Politique de confidentialité pour l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE de VOLKSWAGEN AG « We Connect, VW Connect » dans les véhicules de la « Famille ID. » ainsi que dans l'Amarok (à partir du millésime 2023) et le Transporter/Caravelle (à partir de l'année-modèle 2025)

(Dernière modification effectuée : août 2026 – La politique de confidentialité est régulièrement mise à jour. La version actuelle est toujours disponible en ligne à l'adresse https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/lu/fr/dataprivacy/latest/html.)

La présente politique de confidentialité informe sur le traitement des données à caractère personnel en cas d'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE « We Connect, VW Connect » (ci-après regroupés sous « **VW Connect** ») dans les véhicules de la « Famille ID. » de Volkswagen AG. La politique de confidentialité pour l'utilisation des véhicules de la « Famille ID. » est consultable sous « Informations légales » ou en ligne à l'adresse https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/lu/fr/dataprivacycar/latest/html.

En tant qu'entreprise allemande, Volkswagen AG est soumise au droit allemand et au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) (« **RGPD** »). C'est également le cas si Volkswagen AG traite les données à caractère personnel de résidents permanents hors du territoire allemand. Les informations requises par le droit allemand et le RGPD concernant le traitement des données pertinentes se trouvent dans la présente **partie I** de cette politique de confidentialité.

De plus, Volkswagen AG peut, dans une certaine mesure, être également soumise à la législation nationale d'autres pays. Les personnes résidentes permanentes d'un pays mentionné dans la **partie II** de la présente politique de confidentialité y trouveront de plus amples informations.

Contenu :

Partie I

A. Responsable du traitement des données

B. Délégué à la protection des données, interlocuteur

C. Vos droits
I. Droit d'accès
II. Droit de rectification
III. Droit à l'effacement
IV. Droit à la limitation du traitement
V. DROIT D'OPPOSITION

VI. Droit à la portabilité des données
VII. Droit de révocation
VIII. Droit d'introduire une réclamation

D. Description du traitement des données
I. Finalités du traitement des données
II. Destinataires des données
III. Suppression et rectification des données à caractère personnel

E. Le traitement des données en détail
I. Volkswagen ID
II. Volkswagen Ident

F. Portefeuille de services "VW Connect" dans les véhicules de la "Famille ID."

Partie II

Partie I

A. Responsable du traitement des données

L'autorité responsable du traitement des données à caractère personnel est Volkswagen AG (ci-après également "nous").

Vous pouvez contacter Volkswagen AG à l'adresse suivante :

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Allemagne
Tél. : +49-5361-9-0
connect-support@volkswagen.de

Numéro de registre du commerce HRB 100484 (tribunal d'instance de Brunswick)

B. Délégué à la protection des données, interlocuteur

Notre délégué à la protection des données est votre interlocuteur et se tient à disposition pour toutes les questions liées à la protection des données ainsi qu'à l'exercice des droits des personnes concernées (voir section C « Vos droits »).

Nous vous prions d'adresser vos demandes à :

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Allemagne
dataprivacy@volkswagen.de

Pour l'exercice des droits des personnes concernées, vous pouvez également utiliser l'adresse e-mail info-datenschutz@volkswagen.de (Allemagne) et privacy@volkswagen.de (en dehors de l' Allemagne) ou le portail de protection des données Volkswagen https://www.datenschutz.volkswagen.de.

C. Vos droits

Vous pouvez à tout moment faire valoir gratuitement les droits suivants vis-à-vis de Volkswagen AG.

Veuillez noter que nous n'identifions pas l'utilisateur du véhicule en question s'il n'y a pas de concept d'utilisateur (disponible uniquement en fonction du modèle et de l'équipement) ou si vous utilisez le véhicule en tant qu'invité. Par conséquent, s'il y a plusieurs utilisateurs de véhicules, nous ne pouvons pas savoir quelles données à caractère personnel correspondent à chaque conducteur. Si vous faites valoir vos droits, nous devons alors contrôler votre identité et vous demander plus d'informations et de précisions (notamment des informations concernant la période ou les autres circonstances d'utilisation du véhicule). Nous pouvons vous demander ces informations supplémentaires afin d'identifier et de mettre à votre disposition les données à caractère personnel qui vous concernent. Nous devons par ailleurs nous assurer que nous ne portons pas atteinte aux droits d'un autre conducteur lors de la divulgation des données à caractère personnel.

Vous trouverez plus d'informations sur la manière de faire valoir vos droits sur la page Web https://datenschutz.volkswagen.de/.

I. Droit d'accès

Vous avez le droit de nous demander de confirmer si vos données à caractère personnel ont été traitées et, le cas échéant, quelles données à caractère personnel vous concernant ont été traitées et à quels tiers elles ont été transmises au sein et en dehors de l'Union européenne. En outre, vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données à caractère personnel que nous avons traitées.

II. Droit de rectification

Vous êtes en droit d'exiger de nous une rectification des données à caractère personnel vous concernant, erronées ou incomplètes.

III. Droit à l'effacement

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données si les conditions spécifiées à l'art. 17 RGPD sont remplies. Vous pouvez par exemple demander l'effacement de vos données lorsqu' elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles avaient été collectées. Vous pouvez également exiger l'effacement de vos données lorsque nous traitons vos données sur la base de votre consentement, et que vous le retirez.

IV. Droit à la limitation du traitement

vous avez le droit de limiter le traitement de vos données si les conditions de l'article 18 du RGPD sont remplies. Par exemple, si vous contestez l'exactitude de vos données. Durant la vérification de l'exactitude des données à caractère personnel, vous pouvez exiger la limitation du traitement.

V. DROIT D'OPPOSITION

Vous disposez d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel dans les cas suivants :

- **Lorsque le traitement est réalisé à des fins de prospection (y compris le profilage à des fins de prospection).**

- **Lorsque le traitement (y compris le profilage) repose sur l'une des bases juridiques suivantes:**

    - **Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique qui nous a été transmise (art. 6 par. 1 pt. e du RGPD).**

    - **Le traitement est nécessaire à la sauvegarde de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD). En cas d'opposition, nous vous prions de nous indiquer les raisons pour lesquelles vous vous opposez au traitement de vos données. En cas d'objection de votre part, nous ne traiterons plus vos données, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits en justice.**

VI. Droit à la portabilité des données

Lorsque le traitement des données repose sur un consentement ou sur l'exécution d'un contrat et qu'il s'effectue en outre sur la base d'un traitement automatisé, vous êtes en droit de demander que vos données vous soient remises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de transmettre ces données à un autre responsable. Vous êtes en outre en droit d' exiger que vos données à caractère personnel soient directement transmises à un autre responsable.

VII. Droit de révocation

Lorsque le traitement des données repose sur un consentement, vous êtes en droit de révoquer à tout moment et gratuitement votre consentement par e-mail à info-datenschutz@volkswagen.de (Allemagne), privacy@volkswagen.de (en dehors de l'Allemagne) ou sur le portail de protection des données Volkswagen https://www.datenschutz.volkswagen.de ou en utilisant les coordonnées indiquées dans les mentions légales, avec effet pour l'avenir.

VIII. Droit d'introduire une réclamation

Vous avez également le droit de faire appel auprès d'une autorité de surveillance ou toute autre autorité compétente en matière de protection des données. Il peut s'agir, par exemple, de l'autorité chargée de la protection des données dans votre pays de résidence. La liste des autorités de protection des données dans l'Union européenne et l'espace économique européen est consultable ici : https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr#member-lu.

D. Description du traitement des données

Cette section contient la présentation des opérations de traitement des données relatives à l'activation et à l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE « VW Connect » dans les véhicules de la « Famille ID. ». Pour l'utilisation du véhicule, tenir compte également de la politique de

confidentialité des véhicules de la « Famille ID. », consultable dans le véhicule dans les « Informations légales » ou en ligne à l'adresse https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/lu/fr/dataprivacycar/latest/html.

I. Finalités du traitement des données

1. Traitement des données dans le but de conclure et de prolonger le contrat, concept d'utilisateur

a) Activation de "VW Connect" pour un véhicule

Pour que les services "VW Connect" soient disponibles dans le véhicule, le véhicule doit être connecté à "VW Connect" dans les réglages ("**Activation**"). La création d'un compte utilisateur central - la "Volkswagen ID" - et l'application mobile "Volkswagen" ("**App**") sont nécessaires pour cela.

Tenir compte des politiques de confidentialité de "Volkswagen ID" et de l'application, consultables en ligne à l'adresse https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/fr/volkswagen-dataprivacy/latest/html et https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/lu/fr-lu/dataPrivacy/latest/html.

De plus, les données suivantes sont traitées lors de l'activation des services :

Nom, prénom, adresse e-mail, mot de passe, numéro d'identification du véhicule (NIV), pseudonyme, code PIN, domicile, langue préférée, ID utilisateur, heure de la commande (minuterie de démarrage 72 heures), heure de l'activation, date de naissance (pour VW-Ident), données d'utilisation informatique.

Après avoir activé les services pour le véhicule, le client « VW Connect » devient l'utilisateur principal et il peut accéder aux services directement dans le véhicule et dans l'application ou via un espace de connexion personnel dans le navigateur Internet à l'adresse www.myvolkswagen.de. Chaque fois que l'utilisateur principal se connecte au véhicule, les données suivantes sont également traitées :

Numéro d'identification du véhicule (NIV), International Mobile Equipment Identity (« IMEI »), adresse e-mail, identifiant, mot de passe, code PIN, photo de profil.

La base juridique du traitement des données est l'exécution du contrat « VW Connect » (art. 6 par. 1 pt. b du RGPD).

b) Les utilisateurs (anciennement des utilisateurs invités enregistrés) deviennent

Selon le modèle et l'équipement, le rôle « Utilisateur » est également disponible lors de l'utilisation de « VW Connect » si le véhicule en question a déjà un utilisateur principal. Alors que le rôle « Utilisateur principal » est destiné à l'utilisateur principal du véhicule et ne peut être assumé que par une seule personne, un véhicule peut être utilisé par plusieurs utilisateurs. L'utilisateur en question peut se connecter lui-même au véhicule avec sa « Volkswagen ID ». Pour ce faire, il appuie sur le signe « Plus » dans la vue d'ensemble de l'utilisateur dans le système d'infodivertissement du véhicule et crée un profil « VW Connect » (« **Profil** »). Les réglages, comme ceux des paramètres de confidentialité, sont ensuite enregistrés dans le profil de l'utilisateur et ne doivent pas être définis à chaque utilisation du véhicule.

Les données suivantes sont traitées lors de l'inscription et chaque fois que vous vous connectez au véhicule en tant qu'utilisateur :

Le numéro de châssis (NIV), l'International Mobile Equipment Identity (« IMEI »), l'adresse e-mail, l' identifiant, le mot de passe, le code PIN, la photo de profil, le rôle d'utilisateur.

L'utilisateur principal peut consulter le pseudonyme, le prénom, le nom et la photo de profil des utilisateurs dans son espace de connexion, accessible via un navigateur Internet et/ou l'application « Volkswagen ».

La base juridique du traitement des données est l'exécution du contrat « VW Connect » (art. 6 par. 1 pt. b du RGPD).

Tenir compte également de la politique de confidentialité de "Volkswagen ID" consultable en ligne à l'adresse https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/fr/volkswagen-dataprivacy/latest/html.

Les utilisateurs ne peuvent accéder qu'à certains SERVICES MOBILES EN LIGNE (voir la partie I F. Portefeuille de services).

Il convient de distinguer l'utilisateur de l'« invité », c'est-à-dire un utilisateur de véhicule non connu de VOLKSWAGEN AG. Les utilisateurs du véhicule qui ne souhaitent pas créer de profil personnel dans le véhicule peuvent utiliser le profil « Invité » dans le système d'infodivertissement (disponible selon le modèle et l'équipement). Il ne s'agit pas d'un profil personnalisé. Il n'est pas nécessaire de créer une Volkswagen ID ou de conclure un contrat "VW Connect". Si l'invité utilise le véhicule en mode en ligne, seuls quelques SERVICES MOBILES EN LIGNE sélectionnés sont disponibles. À la fin du trajet, les paramètres de confidentialité de ce profil sont réinitialisés et le véhicule repasse en mode hors ligne.

2. Traitement des données dans le but de fournir les services

a) Utilisation des services

Lors de l'utilisation de « VW Connect », les données (notamment les données d'utilisation du véhicule) nécessaires à la mise à disposition des services concernés sont traitées. Pour l'utilisateur principal et l'utilisateur, le traitement des données est réalisé à des fins d'exécution du contrat (art. 6 par. 1 pt. b du RGPD). Pour tous les autres utilisateurs du véhicule, y compris l'invité, le traitement des données a lieu sur la base de notre intérêt légitime à fournir les services conformément au contrat « VW Connect » conclu pour le véhicule (art. 6, par. 1, pt. f du RGPD) si le véhicule est utilisé en ligne. Une description des rôles des utilisateurs figure sous D.I.1.

Dans tous les cas, le numéro d'identification du véhicule (NIV) et l'adresse IP sont traités pendant l'utilisation. De plus, l'ID utilisateur de l'utilisateur principal et de l'utilisateur actuel, leur rôle et les informations sur le modèle de véhicule et ses équipements sont traités afin de vérifier quels produits "VW Connect" ont été activés par un utilisateur principal pour le véhicule et peuvent être utilisés par le conducteur en question. Consulter la partie E "Portefeuille de services" pour savoir quelles données à caractère personnel sont également traitées.

Outre les services contractuels/activés en option, il peut également y avoir des traitements de données légalement obligatoires (par ex. système d'appel d'urgence eCall ou messages du véhicule prescrits par les autorités) qui ne sont pas soumis au contrôle de l'utilisateur et qui s'appuient sur l'art. 6, par. 1, pt. c du RGPD.

b) Dépannage et sécurité

Outre le traitement du NIV et de l'identifiant de l'utilisateur principal, nous consignons l'heure et le type d'un service utilisé afin d'identifier et d'analyser les erreurs et les menaces pour la sécurité. Nous souhaitons ainsi préserver nos intérêts légitimes à améliorer les SERVICES MOBILES EN LIGNE et garantir la sécurité informatique des SERVICES MOBILES EN LIGNE afin de les mettre à disposition de tous nos clients avec le moins de perturbations possibles (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD).

En cas de panne détectée, Volkswagen AG traite les coordonnées fournies par l'utilisateur afin de le contacter si nécessaire. Le traitement est assuré dans le cadre de l'exécution du contrat (art. 6 par. 1 pt. b du RGPD).

c) Limitation du traitement des données (paramètres de confidentialité)

Divers paramètres de confidentialité sont disponibles dans le véhicule (voir « Politique de confidentialité pour les véhicules de la famille Volkswagen ID. »). Selon le réglage, certains SERVICES MOBILES EN LIGNE peuvent ne plus être utilisables indépendamment de l'utilisateur.

Les SERVICES MOBILES EN LIGNE peuvent également être activés et désactivés individuellement par l'utilisateur principal et les utilisateurs via l'espace de connexion personnel dans le navigateur Internet ou l'application (« **Gestion des services** »). Cette gestion des services est spécifique à l'utilisateur et est adaptée exclusivement dans l'app/la vue Internet de l'utilisateur concerné.

d) Blocage du code PIN suite à une saisie erronée

Le profil d'utilisateur du véhicule est protégé par un code PIN afin de protéger vos données, notamment les réglages personnels ou l'accès à d'autres services. En cas de saisie d'un code PIN incorrect plusieurs fois de suite, la saisie est temporairement bloquée. Le blocage temporaire du code PIN est parfois dynamique. Cela signifie qu'il n'est pas possible de déduire la durée du blocage actuel à partir de la durée du blocage précédent.

e) Inactivité de l'utilisation du service

Le « mode économie de données » est activé si l'utilisateur principal et les utilisateurs n'utilisent pas de SERVICES MOBILES EN LIGNE via l'espace de connexion personnel dans le navigateur Internet ou dans l'application dans les 30 jours. Le numéro d'identification du véhicule (NIV) et la dernière demande concernant le véhicule sont alors traités. Les données relatives à l'autonomie restante et aux cycles de recharge, ainsi que l'état des portes, des volets et des vitres, et la notification push correspondante « Véhicule garé de manière dangereuse » ne seront alors plus transmises par le véhicule dans l'espace personnel accessible via le navigateur Internet ou l'application. Dès que l'utilisateur principal ou l'utilisateur est à nouveau actif dans son espace de connexion personnel dans le navigateur Internet ou dans son application, les données sont à nouveau transmises. Ceci permet de préserver nos intérêts légitimes à économiser les transferts de données inutiles afin de fournir des SERVICES MOBILES EN LIGNE à tous nos clients avec le moins de perturbations possibles (art. 6, par. 1, pt. f du RGPD). Les données relatives à la dernière utilisation sont écrasées après la connexion à l'espace de connexion personnel dans le navigateur web ou dans l'application et sont supprimées au plus tard après 30 jours.

3. Traitement des données dans le Customer Interaction Center (service client)

Il est possible de contacter le Customer Interaction Center (CIC) en cas de problème avec les applications, les services et les sites Web de Volkswagen AG (par exemple par courrier, e-mail, formulaire de contact ou téléphone). Pour cela, Volkswagen AG traite les données à caractère

personnel (par exemple le nom, l'adresse e-mail, l'adresse postale, le numéro de téléphone, le pays et la langue) nécessaires pour répondre aux demandes et assurer le service client. De plus amples informations sur la protection des données relative à l'utilisation du CIC sont disponibles dans la politique de confidentialité du CIC à l'adresse https://cic-legal.volkswagen.com.

Le CIC peut contacter des clients si l'exécution du contrat "VW Connect" l'exige. Les coordonnées enregistrées chez nous seront alors traitées afin d'exécuter le contrat (art. 6 par. 1 pt. b du RGPD).

4. Conseil et service client (Partenaire Service/concessionnaire)

Pour un suivi de proximité dans le cadre de nos SERVICES MOBILES EN LIGNE, vous pouvez vous adresser à votre Partenaire Volkswagen (Partenaire Service et/ou distributeur), qui se charge dans ce contexte du service client pour Volkswagen AG. Pour ce faire, les données suivantes sont notamment transmises au Partenaire Volkswagen et traitées par celui-ci en tant que sous-traitant : données contractuelles, nom, prénom, Volkswagen ID (e-mail), NIV et données du véhicule, statut de vérification, statut d'utilisateur (utilisateur principal oui/non), calendrier des échéances d'entretien (service actif/non actif), partenaire de service préféré (service sélectionné /non sélectionné) ainsi que d'autres données que vous mettez à notre disposition dans le cadre de votre demande. Nous traitons les données conformément à l'art. 6 par. 1 pt. b du RGPD à des fins d'exécution du contrat relatif aux SERVICES MOBILES EN LIGNE ou, si vous n'êtes pas encore client, en vue d'établir un contrat relatif à l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE.

Autre destinataire des données : Audi AG, Auto-Union-Strasse 1, 85057 Ingolstadt, Allemagne, en tant que prestataire de services techniques (ce destinataire traite les données à caractère personnel uniquement en notre nom et selon nos instructions).

5. Préparation d'évaluations pour le contrôle de gestion

Volkswagen AG s'efforce en permanence d'améliorer le déroulement des processus commerciaux dans le cadre du contrôle de gestion et d'optimiser les coûts associés. Pour ce faire, il est nécessaire de procéder à une analyse approfondie des données d'analyse web, des offres, des ventes et des commandes. Pour cette raison, Volkswagen AG traite des données provenant de systèmes d'analyse web, d'offres, de vente et de commande ainsi que des données provenant de services connectés à Volkswagen ID. Des informations complètes sur ce traitement des données (par exemple la nature des données traitées et leur mode de traitement) figurent dans la politique de confidentialité de Volkswagen ID consultable à l'adresse https://vwid.vwgroup.io/data-privacy.

6. Traitement à des fins de publicité et de communication contractuelle de Volkswagen AG

Volkswagen AG s'efforce en permanence de fournir à ses clients des informations aussi personnalisées que possible et d'améliorer la publicité pour la commercialisation de ses produits et services. Pour cela, il est nécessaire d'analyser en profondeur leur utilisation de nos produits et services. Si l'utilisateur donne son consentement, Volkswagen AG traite donc des données provenant du compte utilisateur Volkswagen ID ainsi que de "VW Connect". Les données sont également utilisées pour contacter l'utilisateur dans le cadre d'une communication contractuelle (par ex. en cas d'expiration d'un contrat). Les détails de ce traitement des données (par ex. la nature des données traitées et le mode de traitement) sont disponibles dans la politique de confidentialité de Volkswagen ID à l'adresse suivante https://vwid.vwgroup.io/data-privacy.

7. Analyse des produits et des services

Remarque : la section « Analyse des produits et des services » s'applique uniquement aux clients en Allemagne, Autriche, Danemark, France, Espagne, Italie, Irlande, Royaume-Uni (y compris l'Irlande du Nord), Suisse, Pays-Bas, Belgique, Norvège et Suède.

Volkswagen AG s'efforce en permanence de développer de nouveaux produits et services et d'améliorer les produits et services existants. Pour atteindre cet objectif, une analyse approfondie de l'utilisation des produits et services est nécessaire. Pour cette raison, Volkswagen AG traite les données du compte utilisateur Volkswagen ID et de "VW Connect", par ex.

- Données d'identification pseudonymes (par exemple un identifiant d'utilisateur pseudonyme généré de manière aléatoire)
- Données d'utilisation du véhicule (par exemple données de charge, de conduite et de stationnement, réglages de charge et du timer)
- Données de contrat (par ex. équipement du véhicule, comme la taille de la batterie)
- Données d'utilisation informatiques (par ex. ID utilisateur, utilisation des services « VW Connect »)
- Données de localisation (par exemple données GPS abrégées, bornes de recharge)
- Données relatives à l'état du véhicule (par exemple intervalles d'entretien, avertissements survenus, témoins d'alerte activés)

Dans le cas de véhicules enregistrés dans le compte utilisateur Volkswagen ID, Volkswagen AG traite le numéro d'identification du véhicule et complète les données énumérées ci-dessus avec d'autres données d'équipement du véhicule en question. Au cours du traitement, les données à caractère personnel seront pseudonymisées. La pseudonymisation implique la suppression de toutes les caractéristiques d'identification personnelle directe (par exemple le numéro d' identification du véhicule). Les caractéristiques d'identification indirectes (pseudonymes) sont conservées. Par ailleurs, nous raccourcissons les données GPS. Ce n'est qu'après cette pseudonymisation et ce raccourcissement que les données sont analysées dans les systèmes d'analyse de Volkswagen AG.

Le traitement de données pseudonymisées (par ex. ID utilisateur, numéro de châssis pseudonymisé) est nécessaire pour pouvoir constater des interactions à long terme entre l'utilisation du véhicule et des services de nos clients et l'état du véhicule (par ex. capacité de fonctionnement de la batterie). De plus, il sera possible de réaliser des analyses portant sur l'ensemble des véhicules et des modèles, notamment pour étudier les transitions entre les différents modèles et les spécifications des véhicules. Ce n'est que de cette manière que nous pouvons identifier les mesures de développement et de perfectionnement appropriées et proposer à nos clients des produits et services nouveaux et améliorés.

De plus, l'analyse de ces données permet d'évaluer l'état du véhicule, par exemple l'état de la batterie haute tension. Les informations sur l'état du véhicule sont particulièrement utiles, notamment lors de la vente de voitures d'occasion.

Pour les analyses liées à la recharge, des données GPS non tronquées sont traitées brièvement afin de déterminer les bornes de recharge. Les données techniques relatives à ces bornes de recharge proviennent de sources externes.

Les informations indiquant où un véhicule a été rechargé sont enregistrées sans référence à un numéro de châssis ni à un utilisateur. Aucun profil de déplacement ou d'utilisation n'est donc établi. Le traitement a pour seul finalité l'analyse technique, par exemple pour déterminer quels types de véhicules rencontrent des problèmes de recharge sur quelles bornes.

Seules les données à caractère personnel de l'utilisateur principal sont traitées et ce, uniquement dans la mesure où les services correspondants du portefeuille de services sont activés et utilisés. Dans la mesure où les utilisateurs activent et utilisent les services mis à leur disposition par l'utilisateur principal, les données du véhicule résultant de l'utilisation sont attribuées à l'utilisateur principal. (voir la section E. Portefeuille de services « VW Connect » dans les véhicules de la « Famille ID. »). En outre, les utilisateurs du véhicule peuvent personnaliser les réglages des paramètres de confidentialité et contrôler ainsi les données qui peuvent quitter le véhicule (voir section D.I.2.c) "Limiter le traitement des données (réglages des paramètres de confidentialité)").

Le traitement des données décrit repose sur l'intérêt légitime de Volkswagen AG à proposer à ses clients des produits et services nouveaux et améliorés (art. 6 par. 1 pt. f du RGPD).

Volkswagen AG efface toutes les données pseudonymisées au plus tard au bout de 7 ans ou conformément aux exigences légales, par exemple dès que la finalité pour laquelle elles ont été collectées ne s'applique plus et à condition qu'aucune autre obligation de conservation ne s'oppose à l'effacement.

Autre destinataire des données : CARIAD et Volkswagen Group Info Services AG (« GIS »), les deux sociétés sises Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Allemagne (ces destinataires traitent les données à caractère personnel uniquement sur ordre de Volkswagen AG et conformément à ses instructions).

Nous partageons également les résultats d'analyse, en particulier les informations sur l'état du véhicule, avec le GIS en tant que responsable de la protection des données. Le GIS utilise ces données pour faciliter la vente de véhicules : des informations transparentes sur l'état du véhicule garantissent la préservation de sa valeur, instaurent la confiance et favorisent l'achat et la vente de véhicules. Elles servent ainsi les intérêts légitimes des clients, des concessionnaires et des constructeurs automobiles (art. 6, par. 1, pt. f du RGPD). Le GIS fournit de plus amples informations sur le traitement des données sur son site Web www.drivesomethinggreater.com/service/Privacy-policy.

8. Service de données des stations de recharge

Dans la mesure où vous utilisez les services « Charge », « Position de stationnement » (au mètre près) ainsi que « Heures de départ », nous traitons les données collectées dans le cadre de la fourniture de ces services de manière à les anonymiser complètement, puis à analyser les données anonymisées afin d'obtenir des informations factuelles sur l'infrastructure de recharge disponible (notamment sur l'emplacement et l'équipement des stations de recharge) et, sur cette base, de mettre à la disposition de nos utilisateurs VW Connect la fonction « Service de données des stations de recharge ».

La fonction « Service de données des stations de recharge » permet d'afficher des informations détaillées sur les stations de recharge publiques, ce qui permet à nos utilisateurs de planifier et d'effectuer plus facilement leurs recharges : l'emplacement exact et le nombre de bornes de recharge disponibles, leur état d'occupation actuel et leur taux d'utilisation, ainsi que leur disponibilité probable, les défauts ou incompatibilités actuels avec le véhicule, les types de fiche disponibles et les puissances de recharge prévues, ainsi que les heures de recharge et les heures d'ouverture et d'accès. Ces informations sont visibles dans le véhicule ainsi que dans l'application Volkswagen.

Si vous utilisez le véhicule en mode hors ligne, aucune donnée n'est collectée ni transmise au back-end (ni pour la fourniture des services « Recharge », « Position de stationnement » et « Heures de départ », ni pour la fourniture de la fonction « Service de données des stations de recharge »). Le mode hors ligne peut être activé dans le véhicule.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV) ; position de stationnement ; horodatage ; puissance réelle de la borne de recharge ; type de courant (AC ou DC) ; état de la fiche de recharge ; type de fiche utilisée ; limite de charge définie ; minuterie de recharge ; état de charge de la batterie (SOC) ; informations sur l'étape du processus de recharge ; raison de la fin de la recharge

Base juridique : art. 6, par. 1, pt. f du RGPD pour l'anonymisation des données : l'intérêt légitime de Volkswagen AG réside dans la mise en œuvre du principe de minimisation des données (art. 5, par. 1, pt. c du RGPD) et dans l'obtention d'informations factuelles anonymisées sur l'infrastructure de recharge en vue d'une utilisation ultérieure, notamment pour la mise à disposition de la fonction « Service de données des stations de recharge » à tous les utilisateurs de VW Connect.

Autre destinataire des données : CARIAD SE, Major-Hirst-Strasse 7, 38442 Wolfsburg, Allemagne (ce destinataire traite les données à caractère personnel uniquement pour le compte de Volkswagen AG et conformément à ses instructions).

9. Traitement des données à des fins de déclaration interne à l'entreprise (business reporting)

Dans le cadre du reporting interne à l'entreprise (business reporting), les données sont traitées pour gérer le modèle commercial des SERVICES MOBILES EN LIGNE et améliorer l'expérience client. Pour cela, nous traitons les données qui sont utilisées en relation avec les produits numériques achetés ainsi que les services embarqués. Après évaluation, les données ne sont mises à la disposition des services concernés de Volkswagen AG que dans la mesure où elles sont nécessaires à la poursuite de l'objectif visé.

Les données à caractère personnel suivantes sont traitées:

- Coordonnées personnelles et données d'identification (par exemple : ID utilisateur)
- Données du véhicule (par ex. numéro d'identification du véhicule (NIV), équipement du véhicule, pays de livraison (importateur))
- Données contractuelles (par ex. type de client (privé ou professionnel), ID client, date du contrat, historique du client (par ex. intérêt contractuel sans conclusion, conclusions, paiements, remboursements, primes, rappels, résiliations), réclamations des clients, informations sur les produits achetés (numéro d'article, statut d'activation, date d'activation, durée, pays sélectionné lors de l'inscription, méthode de paiement), statut de la déclaration de consentement aux opérations de marketing, données de licence (par ex. licences achetées, date d'expiration))
- Données d'utilisation informatiques (par ex. ID utilisateur, informations du fichier journal sur les appels de services, adresses IP)
- Données relatives à l'utilisation du véhicule, avec le numéro d'immatriculation NIV/du véhicule, qui sont importantes dans le cadre de la garantie constructeur, de la garantie légale, de la responsabilité du fait des produits ou de l'utilisation sûre du véhicule (par ex. pays de livraison, numéro de châssis, données de livraison, équipements)

Les finalités du traitement sont les suivantes :

- Analyse pour la gestion des ventes et l'amélioration des produits
  Nous traitons les données afin de gérer les ventes, de développer de nouveaux produits et services et d'améliorer les produits et services existants en analysant les taux d'acceptation et les principaux indicateurs de performance (KPI). Les analyses correspondantes comprennent le suivi du nombre de véhicules produits, livrés et inscrits et des licences de produits correspondantes, ainsi que le calcul des taux d'inscription et de renouvellement.
  Pour les finalités mentionnées ci-dessus, le traitement de vos données à caractère personnel est effectué sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Notre intérêt légitime consiste à estimer les taux d'acceptation de nouveaux produits/services et à évaluer les taux d'acceptation des produits/services existants.

- Comptabilité
  Nous comparons les offres des boutiques avec les achats réels et les factures des prestataires de services de paiement à des fins de comptabilité, de détection des erreurs et de gestion des risques. De plus, en tant que mesure de contrôle de la qualité, les informations de licence et les transactions de commerce électronique sont analysées afin de corriger les erreurs et de minimiser les offres erronées dans le Volkswagen Connect Shop.
  Pour les finalités mentionnées ci-dessus, le traitement de vos données à caractère personnel est effectué sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Notre intérêt légitime est de nous assurer que les processus comptables sont exempts d'erreurs et que les documents financiers correspondent aux transactions réelles, mais aussi d'identifier et de minimiser les risques liés à des offres ou des achats incorrects.

- Versement de commissions et de compensations aux concessionnaires et importateurs
  Pour le calcul et l'exécution des paiements de commissions et de compensations aux concessionnaires et importateurs, nous établissons des rapports par marché et par concessionnaire, avec des informations sur les produits achetés, la durée du produit, la date d'achat, le prix et la valeur de la commission. Les données pertinentes sont ensuite mises à la disposition des importateurs afin qu'ils en déduisent des commissions sur les ventes.
  Pour les finalités mentionnées ci-dessus, le traitement de vos données à caractère personnel est effectué sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à calculer et à exécuter avec précision les paiements de commissions, à fournir aux importateurs et aux concessionnaires les données nécessaires et à gérer les données en fonction du marché par souci d'efficacité opérationnelle.

- Surveillance des produits, analyse des erreurs et mise en œuvre de mesures d'élimination des erreurs
  Nous traitons les données relatives au statut du contrat, y compris le NIV, afin d'identifier et de corriger les défauts des produits et de déterminer si un client concerné est éligible à une indemnisation ou à d'autres mesures de correction des défauts.
  Pour les finalités mentionnées ci-dessus, le traitement de vos données à caractère personnel est effectué sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Notre intérêt légitime est de surveiller le comportement des produits, d'analyser et de corriger les erreurs et de déterminer si les clients concernés ont droit à une indemnisation.

- Rémunération de nos prestataires de services pour les services mobiles en ligne
  Nous comparons en interne les licences achetées dans le Volkswagen Connect Shop avec les informations de licence enregistrées dans nos systèmes afin de facturer les services que nous utilisons et de traiter les paiements aux prestataires de services.
  Pour les finalités mentionnées ci-dessus, le traitement de vos données à caractère personnel

est effectué sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Notre intérêt légitime est de garantir une facturation et un paiement adéquats à nos prestataires de services en vérifiant et en calculant la rémunération sur la base des licences achetées et des services fournis.

Dans ce cadre, les destinataires suivants interviennent comme des sous-traitants:

- Amazon Web Services Inc. (États-Unis) – Pour fournir une plateforme d'analyse et de données
- Amazon Web Services EMEA SARL (Luxembourg) – Pour fournir une plateforme d'analyse et de données
- ADASTRA GmbH (Allemagne) – En tant que développeur de tableaux de bord et de rapports
- CARIAD SE (Allemagne) – En tant que développeur de tableaux de bord et de rapports
- P3 Automotive GmbH (Allemagne) – Pour aider les collègues internes à communiquer avec les importateurs
- SCREEN GmbH Training-Beratung (Allemagne) – Pour aider les collègues internes à former les importateurs à l'utilisation des tableaux de bord et des rapports
- Volkswagen Group Services GmbH (Allemagne) – Pour aider les collègues internes à communiquer avec les importateurs
- Volkswagen Group Technology Solutions India Pvt. Ltd. (Inde)
- NTT DATA Deutschland GmbH

Autres tiers :

- Importateurs (en tant que responsables) – Pour la rémunération des concessionnaires et des importateurs dans le cadre de la participation contractuelle aux résultats pour le chiffre d'affaires lié aux produits numériques.

Destinataires établis dans des pays tiers:

- Le traitement de vos données à caractère personnel à des fins de reporting interne à l'entreprise est également effectué dans un cloud Amazon Web Services exploité par Amazon Web Services EMEA SARL (« Amazon ») (en tant que sous-traitant) situé dans l'Union européenne. L'accès aux données à caractère personnel par Amazon Web Services, Inc. (en tant que sous-traitant), dont le siège se trouve aux États-Unis, ne peut être exclu, de sorte que des clauses contractuelles types de l'UE correspondantes (un ensemble de contrats approuvés par la Commission européenne, qui garantit aux données à caractère personnel la même protection que celle dont elles bénéficient dans l'UE pour le traitement des données dans des pays non membres de l'UE) ont été conclues. À des fins d'amélioration et de développement des produits, le traitement des données est également effectué par Volkswagen Group Technology Solutions India Pvt. Ltd. (en tant que sous-traitant) en Inde, une société avec laquelle des clauses contractuelles types de l'UE ont également été conclues.

- Vous trouverez les clauses contractuelles types de l'UE utilisées à l'adresse suivante https://eur-lex.europa.eu/legal-content/fr/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914.

Volkswagen AG efface vos données à caractère personnel au bout de 10 ans ou conformément aux exigences légales, par exemple dès que la finalité de leur collecte ne s'applique plus et à condition qu'aucune autre obligation de conservation ne s'oppose à l'effacement.

10. Autres fonctions et services en ligne du constructeur/traitement des données pour les flottes (valable uniquement pour les pays de l'UE)

Le véhicule dispose déjà départ usine de fonctionnalités en ligne sans qu'il ne soit nécessaire de souscrire à un contrat séparé, comme la « notice d'utilisation numérique ». Vous trouverez des informations sur le traitement des données liées à l'utilisation en ligne de ces fonctions, dans les paramètres de la fonction correspondante. Vous pouvez consulter les déclarations de confidentialité correspondantes dans la dernière version téléchargée, même si le véhicule est en mode "hors ligne".

Le véhicule peut être équipé des SERVICES MOBILES EN LIGNE « VW Connect » et « VW Connect Plus » (en partie payants), d'autres SERVICES MOBILES EN LIGNE et produits numériques de Volkswagen AG (comme certaines In-Car-Apps ou clés mobiles) ou être connecté au système de gestion de flotte « Fleet Interface, Connect Pro ». Le système de gestion de flotte est une solution qui permet à l'exploitant d'une flotte d'extraire les données du véhicule et de contrôler à distance les fonctions du véhicule.

Dans la mesure où il s'agit d'un véhicule de flotte, la collecte de données par l'exploitant de la flotte peut notamment couvrir les données suivantes, selon la technique et l'équipement du véhicule:

- le numéro d'identification du véhicule (NIV)
- les données de maintenance (par exemple la prochaine vidange)
- les données d'itinéraire et de position
- le niveau de remplissage du réservoir ou l'état de charge
- les témoins d'alerte
- etc.

Si l'exploitant de la flotte autorise l'utilisation parallèle avec les services Volkswagen Connect, la transmission des données à l'exploitant de la flotte et à l'application Volkswagen peut être désactivée dans les paramètres de confidentialité du véhicule.

L'exploitant de la flotte décide de l'extraction et du traitement des données sous sa propre responsabilité (en matière de protection des données). Pour obtenir des informations sur le traitement réel des données, veuillez vous adresser à votre gestionnaire de flotte.

11. Utilisation de l'IA

Certains SERVICES MOBILES EN LIGNE, tels que l'assistant vocal en ligne IDA, utilisent des technologies d'intelligence artificielle (IA) pour traiter plus efficacement les demandes. Le traitement s'effectue en s'appuyant sur une base juridique (par exemple, consentement ou exécution d'un contrat) et dans le respect du RGPD.

En cas d'utilisation de l'IA : décisions automatisées / profilage (art. 22 du RGPD)

Aucune décision n'est prise exclusivement sur la base d'un traitement automatisé qui aurait des effets juridiques à votre égard ou qui vous affecterait de manière similaire (art. 22 du RGPD). Les fonctions basées sur l'IA (par exemple IDA) servent d'assistance et ne prennent pas la forme de décisions au sens de l'article 22.

12. Remarque relative à la confidentialité électronique

Dans la mesure où l'utilisation de l'application ou du système d'infodivertissement nécessite l'accès à des informations sur les terminaux (par exemple cookies, identifiants locaux), nous

obtenons, dans la mesure où la loi l'exige, des consentements séparés conformément au droit national (par exemple loi sur la protection des données dans les services numériques dans les télécommunications).

II. Destinataires des données

1. Serveur de données

Les données à caractère personnel sont enregistrées sur les serveurs des prestataires de services suivants en notre nom et selon nos directives :

CARIAD SE
Major-Hirst-Strasse 7
38442 Wolfsburg
Allemagne

WirelessCar Sweden AB
Vädursgatan 6
412 50 Göteborg
Suède

Amazon Web Services, Inc. (« AWS »)
410 Terry Ave. North
Seattle WA 98109
États-Unis

Amazon Web Services EMEA SARL
Avenue John F. Kennedy 38
1855 Luxemburg
Luxembourg

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irlande

Elli Mobility GmbH
Karl-Liebknecht-Str. 32
10178 Berlin
Allemagne

Ford Motor Company
One American Road
Dearborn, MI 48126
États-Unis
(S'applique uniquement au Volkswagen Amarok (à partir du millésime 2023) et au Transporter /Caravelle (à partir du millésime 2025))

2. Prestataire de services d'assistance informatique

Nous faisons également appel à divers prestataires de services informatiques, que ce soit en dehors ou au sein de l'UE. Ceux-ci nous aident, par exemple, dans la maintenance de nos systèmes informatiques et dans l'assistance technique. Dans la mesure où les prestataires de services ont accès aux données à caractère personnel, ceux-ci les traitent uniquement en notre nom et selon nos instructions.

L'assistance informatique est notamment assurée par les prestataires de services suivants :

CARIAD SE
Major-Hirst-Strasse 7
38442 Wolfsburg
Allemagne

dx.one GmbH Berliner Ring 2 38440 Wolfsburg Allemagne

3. Autres destinataires

Les autres destinataires des données à caractère personnel sont mentionnés dans les indications relatives aux différents services et fonctionnalités de la présente politique de confidentialité.

4. Destinataires établis dans des pays tiers

Volkswagen AG transfère également des données à caractère personnel à des destinataires et des sous-traitants basés en dehors de l'UE, aux fins mentionnées dans la présente politique de confidentialité. Pour garantir le niveau de protection adéquat des données à caractère personnel, Volkswagen AG conclut des clauses contractuelles types de l'UE avec les destinataires situés dans des pays tiers peu sûrs. Les clauses contractuelles types de l'UE appliquées sont consultables dans les langues de l'UE à l'adresse https://eur-lex.europa.eu/legal-content/fr/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914. En outre, dans la mesure où les lois applicables en matière de protection des données l'exigent, d'autres mesures de protection (par exemple chiffrement et autres dispositions contractuelles supplémentaires) seront prises afin de garantir un niveau de protection adéquat pour les données à caractère personnel.

5. Exigences légales concernant la divulgation des données

Dans la mesure où des réglementations légales existent, nous sommes tenus de transmettre les données aux autorités selon l'ampleur nécessaire (par exemple dans le cadre d'une enquête pour infraction pénale). La base juridique du transfert des données à l'autorité en question est l'obligation légale respective (art. 6 par. 1 pt. c du RGPD en lien avec l'obligation légale respective).

III. Suppression et rectification des données à caractère personnel

Dès que les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard de la ou des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, nous les supprimons, à moins que des obligations légales de conservation ne s'opposent à leur suppression.

Si le véhicule est supprimé d'un garage virtuel de véhicules dans l'application, l'utilisateur est également supprimé de la liste des utilisateurs du véhicule. Noter qu'une suppression des données du véhicule n'a lieu que lorsque les réglages d'usine du véhicule sont restaurés via le système d'infodivertissement.

En outre, nos clients peuvent à tout moment corriger les données qu'ils ont saisies précédemment dans les réglages de Volkswagen ID, s'ils en ont créé un.

E. Le traitement des données en détail

I. Volkswagen ID

Avec le Volkswagen ID, nos clients peuvent se connecter à de nombreux services, applications et sites Web de Volkswagen AG ou de tiers. Le traitement des données nécessaire à cet effet est réalisé aux fins de l'exécution du contrat (art. 6 § 1 phr. 1 pt. b RGPD). Le Volkswagen ID fait office de compte utilisateur dans lequel nos clients peuvent gérer leurs données à caractère personnel de manière centralisée. Pour pouvoir utiliser un SERVICE MOBILE EN LIGNE, vous devez créer un « Volkswagen ID » ou vous connecter à l'aide d'un « Volkswagen ID » existant. Le service sélectionné par le client est associé au Volkswagen ID du client. Cette association n'est possible qu'avec le consentement du client (art. 6 par. 1 phr. 1 pt. a du RGPD). Les informations relatives au traitement des données dans le cadre du Volkswagen ID figurent dans la politique de confidentialité consultable à l'adresse https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/fr/volkswagen-dataPrivacy/latest/html.

II. Volkswagen Ident

Avant d'utiliser des SERVICES MOBILES EN LIGNE qui permettent d'accéder au véhicule (par exemple par le « Verrouillage & Déverrouillage ») une vérification d'identité (Volkswagen Ident) est nécessaire.

Les vérifications enregistrées peuvent être partagées entre les entreprises du groupe Volkswagen AG (Group) afin d'éviter que les utilisateurs ne procèdent à des vérifications multiples.

1. Procédure d'identification Volkswagen par AutoIdent via le portail MyVolkswagen et l'application Volkswagen

AutoIdent de IDnow est une solution d'identification qui permet aux clients de s'identifier en ligne et en temps réel. Le client télécharge une pièce d'identité lisible par machine, comme une carte d'identité, un passeport ou un permis de conduire (selon les règles en vigueur dans le pays du client) et enregistre une courte vidéo de lui-même en mode selfie. Le logiciel d'AutoIdent vérifie alors automatiquement l'authenticité du document et le compare à la vidéo pour s'assurer qu'il s'agit bien de la personne qui souhaite s'identifier. Une fois que l'identité a été vérifiée avec succès, le client peut confirmer son identité en ligne et utiliser les SERVICES MOBILES EN LIGNE qui permettent par exemple d'accéder au véhicule (par exemple avec « Verrouillage & Déverrouillage »).

Le Volkswagen ID (numéro d'identification interne permettant d'attribuer clairement les données du client) est transmis à cet effet au prestataire de services mandaté.

Ce numéro d'identification est enrichi d'autres données (par ex. photo) par le prestataire de services mandaté pendant le processus d'identification. Le client en est informé séparément au préalable et doit donner son accord explicite pour que nous puissions traiter les données de cette manière. Dans ce cas, les données sont traitées sur la base de l'article 6 par. 1 pt. a du RGPD et de l'article 9 par. 2 pt. a du RGPD en vertu du consentement du client uniquement à des fins d'identification, en vue d'activer les SERVICES MOBILES EN LIGNE pour lesquels une identification claire est nécessaire. Les données sont transmises exclusivement sous forme cryptée.

Une fois l'identification terminée, le nom, le prénom, la date de naissance et le Volkswagen ID du client ainsi que l'heure de l'identification nous sont retransmis par le prestataire de services dans le but de consigner le résultat et d'activer le SERVICE MOBILE EN LIGNE. De plus, le type de

document, le numéro de document, le pays d'émission, la date d'émission et la date de validité sont transmis dans le but d'archiver le document d'identification utilisé pour identifier le client.

Nous vérifions si les procédures d'identification Volkswagen ont été correctement effectuées ou interrompues. À cette fin, nous enregistrons le statut du processus de vérification d'un client. Le recto et le verso du document, les caractéristiques de sécurité saisies sur la pièce d'identité, ainsi que les photos du visage sont conservés par IDnow à des fins de preuve et sont supprimés après un maximum de dix (10) jours.

Les données à caractère personnel sont conservées par Volkswagen jusqu'à ce que le client supprime son compte utilisateur Volkswagen.

Informations du fournisseur tiers :

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 München
Allemagne

Ce destinataire traite les données à caractère personnel uniquement en notre nom et selon nos instructions.

2. Processus d'identification Volkswagen chez votre partenaire Service Volkswagen

Outre l'identification en ligne (AutoIdent), les clients peuvent, si ce service est proposé, faire vérifier leur identité directement auprès d'un Partenaire Volkswagen. Cette vérification d'identité est nécessaire pour activer certains SERVICES MOBILES EN LIGNE liés à la sécurité, qui permettent notamment d'accéder au véhicule (par exemple via les fonctions « Verrouillage & déverrouillage » ou « Clé mobile »).

Pour bénéficier de ces services, les clients doivent disposer d'un Volkswagen ID et être inscrits sur le portail client. La vérification de l'identité est effectuée auprès du Partenaire Volkswagen local dans le cadre de l'invitation à utiliser les services numériques de Volkswagen AG Pre Delivery Enrollment. Elle s'effectue sur présentation d'une pièce d'identité officielle du client (permis de conduire, carte d'identité ou passeport). Vous trouverez des informations détaillées sur le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de la procédure PDE dans la « Politique de confidentialité relative à l'invitation à utiliser les services numériques de Volkswagen AG (Politique de confidentialité PDE) », disponible en ligne à l'adresse suivante : https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/pre-delivery-enrolment/lu/fr-lu/data-protection/latest/html.

Le Partenaire Volkswagen agit à cet égard en tant que sous-traitant de VOLKSWAGEN AG et traite les données à caractère personnel exclusivement selon nos instructions et dans le but de vérifier l'identité du client et de permettre l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE liés à la sécurité. Les données sont transmises à VOLKSWAGEN AG sous forme chiffrée. Les données ne sont pas conservées de manière permanente chez le Partenaire Volkswagen.

La base juridique du traitement des données à caractère personnel dans le cadre de cette vérification d'identité est l'art. 6, par. 1, pt. b) du RGPD (contrat ou ébauche de contrat concernant l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE).

F. Portefeuille de services « VW Connect » dans les véhicules de la « Famille ID. »

Les services répertoriés ci-dessous issus du portefeuille « VW Connect » sont disponibles dans le véhicule en fonction du millésime et de l'équipement du véhicule, de la version du logiciel des SERVICES MOBILES EN LIGNE embarqués et du pays. L'utilisateur principal et, le cas échéant, l'utilisateur du véhicule peuvent désactiver des services du portefeuille de services dans l'application « Volkswagen » (« **App** ») et les réactiver si nécessaire (voir la section C.I.2.c) « Limiter le traitement des données (paramètres de confidentialité) »).

Nous fournissons ci-dessous une vue d'ensemble des données traitées dans le cadre de l'utilisation du service concerné, les bases juridiques du traitement ainsi que les destinataires des données correspondants. Pour les destinataires de données qui reçoivent des données à caractère personnel via les services, se référer à la section C.II. "Destinataires des données".

Les services fondés sur les données de localisation sont signalés par un *.

1. Heures de départ

Avec « Heures de départ », l'utilisateur principal et les utilisateurs peuvent utiliser l'application pour définir un profil de charge (état de charge minimum, état de charge maximum, limitation du courant de charge, libération automatique de la fiche de recharge, heures de charge préférées, nom du profil de charge) ainsi que la date et l'heure de la recharge de la batterie du véhicule ID. à un lieu de recharge. Vous pouvez également régler si le véhicule doit être climatisé (climatisation stationnaire) à l'heure de départ souhaitée.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), heure souhaitée pour les services "Recharger" et "Climatisation", état (réel) du réglage du profil de charge

Base juridique : pour l'utilisateur principal : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service dans le véhicule à l'utilisateur conformément au contrat)

Autres destinataires des données : aucun

2. Climatisation

La fonction « Climatisation » permet à l'utilisateur principal et aux utilisateurs de régler la température de l'habitacle du véhicule via l'application par l'intermédiaire du climatiseur avant le départ (climatisation stationnaire) et d'activer ou de désactiver le dégivrage des glaces sans avoir à se trouver personnellement dans le véhicule.

Données à caractère personnel : numéro de châssis (NIV), réglages de la climatisation, statut du dégivrage des glaces, état (réel) de la climatisation stationnaire

Base juridique : pour l'utilisateur principal : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service dans le véhicule à l'utilisateur conformément au contrat)

Autres destinataires des données : aucun

3. Recharger

La fonction « Recharger » permet à l'utilisateur principal et aux utilisateurs de gérer (démarrer /arrêter), via l'application, la recharge de la batterie du véhicule, de configurer le processus de recharge et de consulter le niveau de charge (état de charge, autonomie restante, état de la fiche de recharge, temps de charge restant).

Données à caractère personnel : numéro de châssis (NIV), réglages de recharge, état (réel) du niveau de charge

Base juridique : pour l'utilisateur principal : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service dans le véhicule à l'utilisateur conformément au contrat)

Autres destinataires des données : aucun

4. "We Charge" – stations de recharge gratuites

Les passages suivants s'appliquent à l'In-Car App « We Charge » avec la version de logiciel 2.7.0.

La fonction « Chercher et trouver des bornes de recharge sur la carte » de « We Charge » permet d'afficher les bornes de recharge lorsque vous utilisez le système de navigation de votre véhicule. Elle affiche les bornes de recharge disponibles et indisponibles. En outre, vous pouvez voir la vitesse de recharge dans la vue détaillée d'une borne de recharge.

La fonction « Chercher et trouver des bornes de recharge sur la carte » ne peut être utilisée que si nous avons accès à l'emplacement du véhicule (position géographique) ou à une adresse que vous avez saisie et que nous pouvons traiter ces données. Le traitement des données de géolocalisation n'est possible que si vous en avez donné l'autorisation avant l'utilisation du service. Vous pouvez bien entendu révoquer votre consentement à tout moment, sans justification, auprès de Volkswagen AG, avec effet pour l'avenir, par exemple en envoyant un e-mail à l'adresse suivante info-datenschutz@volkswagen.de et via les coordonnées indiquées dans les mentions légales ainsi que, selon la face avant, dans les réglages ou en ouvrant à nouveau le planificateur d'itinéraire pour véhicule électrique. Dans ce cas, la fonction n'est plus disponible.

Données à caractère personnel : position géographique ou adresse (librement sélectionnable), catégorie d'enregistrement : aucun enregistrement des données permanent n'est effectué.

Base juridique : art. 6, par. 1, point a du RGPD (consentement) pour l'utilisation de la position géographique, art. 6, par. 1, point b du RGPD (exécution du contrat) pour l'utilisation de l'adresse choisie

Autres destinataires des données : Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, Allemagne ; Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Allemagne ; Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Irlande ; WirelessCar Sweden AB, Vädursgatan 6, 412 50 Göteborg, Suède

En outre, nous faisons appel à des prestataires de services qui traitent les données à caractère personnel sous leur propre responsabilité. Dans ce cas, nous collaborons avec la société Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, Irlande. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par Google en cliquant sur l'URL suivante https://policies.google.com/privacy.

Les passages suivants s'appliquent à l'In-Car App « We Charge » à partir de la version de logiciel 5.4.0.

I. Chercher et trouver des bornes de recharge sur la carte

La fonction « Chercher et trouver des bornes de recharge sur la carte » de « We Charge » permet d'afficher les bornes de recharge lorsque vous utilisez le système de navigation de votre véhicule. Elle affiche les bornes de recharge disponibles et indisponibles. En outre, vous pouvez voir la vitesse de recharge dans la vue détaillée d'une borne de recharge.

En activant la fonction « Zones de recharge préférées » (disponibilité selon la face avant), le système de navigation du véhicule vous propose des recommandations de bornes de recharge situées dans un rayon défini autour de votre adresse principale (domicile). Nous pouvons afficher ces recommandations pour vous uniquement si vous vous trouvez dans ce rayon défini. Nous le déterminons à partir de la position géographique de votre véhicule. Les bornes de recharge recommandées sont sélectionnées en fonction de paramètres tels que le prix, la distance et la vitesse de recharge. Les recommandations de bornes de recharge les moins chères ne s'affichent que si vous avez souscrit un forfait.

La fonction « Chercher et trouver des bornes de recharge sur la carte » ne peut être utilisée que si nous avons accès à l'emplacement du véhicule (position géographique) ou à une adresse que vous avez saisie et que nous pouvons traiter ces données.

La fonction « Zones de recharge préférées » ne peut être utilisée que si nous pouvons accéder à l'emplacement du véhicule (position géographique) et traiter ces données.

Le traitement des données de position géographique n'est possible que si vous en avez donné l' autorisation avant l'utilisation du service. Vous pouvez bien entendu révoquer votre consentement à tout moment, sans justification, auprès de Volkswagen AG, avec effet pour l'avenir, par exemple en envoyant un e-mail à info-datenschutz@volkswagen.de et via les coordonnées indiquées dans les mentions légales ainsi que, selon la face avant, dans les réglages ou en ouvrant à nouveau le planificateur d'itinéraire pour véhicule électrique. Dans ce cas, la fonction n'est plus disponible.

Données à caractère personnel : position géographique ou adresse (du domicile) (au choix)

Catégorie de stockage : il n'y a pas de stockage permanent des données

Base juridique : art. 6, par. 1, pt. a du RGPD (consentement) pour l'utilisation de la position géographique, art. 6, par. 1, pt. b du RGPD (exécution du contrat) pour l'utilisation de l'adresse choisie

II. Chercher et trouver des bornes de recharge sur la carte, affichage des détails et des coûts

Lorsque vous utilisez la fonction « Chercher et trouver des bornes de recharge sur la carte, affichage des détails et des coûts », nous traitons vos données à caractère personnel en vérifiant, à l'aide d'un jeton, quels tarifs s'appliquent à vous sur une borne de recharge, afin de pouvoir les afficher pour vous. Le jeton vous donne accès à vos tarifs de recharge personnels auprès d'Elli Mobility GmbH (ci-après « Elli »). Il est généré à partir de votre identifiant utilisateur et d'une autorisation d'accès à vos tarifs de recharge.

En activant la fonction « Zones de recharge préférées », des recommandations de bornes de recharge s'affichent en fonction du tarif que vous avez souscrit. Les bornes de recharge recommandées sont sélectionnées en fonction de paramètres tels que le prix, la distance et la vitesse de recharge.

L'affichage des détails et des coûts n'est possible que si vous utilisez le service de recharge We Charge (recharge publique). Cela vaut également pour la fonctionnalité « Zones de recharge préférées ». Veuillez noter que le service de recharge We Charge (recharge publique) est fourni indépendamment des traitements de données décrits dans la présente politique de confidentialité, notamment en ce qui concerne la mise à disposition de la carte de recharge, les tarifs de recharge, les moyens de paiement, l'utilisation du service de recharge et l'enregistrement des opérations de recharge. Dans ce cadre, Elli, Allemagne, et Volkswagen Group Charging CZ s.r.o., République tchèque, agissant en qualité de responsables conjoints du traitement, assurent la fourniture du service de recharge au sein de la République tchèque. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données à caractère personnel par Elli et sur la manière d'exercer vos droits à l'égard d'Elli, veuillez consulter la politique de confidentialité d'Elli à l'adresse suivante : https://www.elli.eco/de/datenschutzerklaerung?brand=elli-website.

Données à caractère personnel : tarif Elli disponible (oui/non), identifiant utilisateur, jeton Elli

Catégorie de stockage : nous traitons ces données à des fins de comparaison afin de vous permettre de consulter les détails et les coûts liés aux bornes de recharge ; elles ne sont pas conservées au-delà de cette finalité.

Base juridique : art. 6, par. 1, pt. b du RGPD (exécution d'un contrat)

III. Chercher et trouver des bornes de recharge sur la carte, Remote Charging

Si vous utilisez la fonction « Chercher et trouver des bornes de recharge sur la carte, Remote Charging », vous pouvez démarrer et arrêter la recharge. En fonction de la disponibilité de la fonction dans la face avant en question, les coûts de la recharge s'affichent pour vous en temps réel, calculés sur la base de la consommation de recharge et en tenant compte du tarif de recharge qui vous est applicable. Nous traitons vos données à caractère personnel en vérifiant, à l'aide d'un jeton, quels tarifs s'appliquent à vous sur une borne de recharge. Le jeton vous donne accès à vos tarifs de recharge personnels chez Elli. Il est généré à partir de votre identifiant utilisateur et d'une autorisation d'accès à vos tarifs de recharge. Veuillez noter que les coûts réels de la recharge peuvent varier selon les cas.

La fonction « Remote Charging » n'est disponible que si vous utilisez le service de recharge We Charge (recharge publique), c'est-à-dire si vous avez souscrit un forfait valide auprès d'Elli. Vous trouverez des informations sur le traitement des données chez Elli dans la section « Chercher et trouver des bornes de recharge sur la carte, affichage des détails et des coûts ».

Données à caractère personnel : identifiant utilisateur, point de recharge (dit EVSE), jeton Elli, identifiant de la borne de recharge avec identifiant de session, identifiant de la station et EVSEID, date de début, date de fin et durée de recharge.

Catégorie de stockage : nous traitons ces données à des fins de comparaison afin de vous permettre de consulter les détails de la borne de recharge, y compris un affichage du prix calculé, ainsi que d'utiliser les fonctions de démarrage et d'arrêt (à distance) ; il n'y a pas de stockage permanent au-delà de cela.

Base juridique : art. 6, par. 1, pt. b du RGPD (exécution d'un contrat)

IV. Avis des clients sur les bornes de recharge

La fonction « Avis des clients sur les bornes de recharge » vous permet d'évaluer l'utilisation des bornes de recharge à l'aide d'un système d'étoiles. Vous pouvez également signaler tout problème rencontré lors de l'utilisation des bornes de recharge. Grâce à cette évaluation, les autres utilisateurs peuvent mieux juger de la qualité et des performances de la borne de recharge. Votre évaluation restera visible pendant un an, puis sera supprimée.

L'utilisation de la fonction d'avis n'est possible que si vous avez donné votre consentement au traitement de votre avis (consentement à l'avis).

Vous pouvez bien sûr retirer votre consentement à tout moment, sans justification, auprès de Volkswagen AG, avec effet pour l'avenir, par exemple en envoyant un e-mail à info-datenschutz@volkswagen.de, via les coordonnées indiquées dans les mentions légales ou via votre compte utilisateur Volkswagen. La retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué jusqu'au retrait. Dans ce cas, la fonction d'avis n'est plus disponible.

Données à caractère personnel : consentement à l'envoi d'avis, avis (avis des clients sur les bornes de recharge)

Catégorie de stockage : pour le consentement à l'envoi d'avis : 5 ans ; pour les avis (avis des clients sur les bornes de recharge) : 1 an à compter de la rédaction de l'avis

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. a du RGPD (consentement)

5. Navigation – Stations de recharge*

« Stations de recharge » permet de rechercher des stations de recharge autour de la position actuelle du véhicule. L'application indique le nombre total de places ainsi que les places libres de la station de recharge et affiche les distances.

Données à caractère personnel : adresse IP du véhicule ; TileID de la région autour du véhicule

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 24 heures.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD pour l'utilisateur principal et les utilisateurs (pour l'exécution du contrat), art. 6 par. 1 pt. f du RGPD pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule, y compris l'invité (intérêts légitimes : exécution du contrat « VW Connect » vis-à-vis de l'utilisateur principal)

Autre destinataire des données : Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Allemagne. (Ce destinataire traite les données à caractère personnel uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

6. Navigation – Mise à jour des cartes en ligne*

Le service « Mise à jour des cartes en ligne » vous permet d'actualiser en ligne les données cartographiques directement dans le véhicule. Pour ce faire, le véhicule détermine les régions d'un pays qui sont pertinentes pour le véhicule et qui sont majoritairement traversées.

Données à caractère personnel : adresse IP du véhicule ; TileID des régions qui ont été principalement traversées (uniquement en cas de mise à jour automatique) ; numéro de version des données cartographiques actuellement enregistrées

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 24 heures.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD pour l'utilisateur principal et les utilisateurs (pour l'exécution du contrat), art. 6 par. 1 pt. f du RGPD pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule, y compris l'invité (intérêts légitimes : exécution du contrat « VW Connect » vis-à-vis de l'utilisateur principal)

Autre destinataire des données : HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 -226, 5611 ZT Eindhoven, Pays-Bas. (Ce destinataire traite les données à caractère personnel uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

7. Navigation en ligne – Places de stationnement*

Avec « Places de stationnement », il est possible de rechercher des places de stationnement adaptées autour de la position actuelle du véhicule, dans la mesure où elles sont disponibles. L'application fournit des informations sur les prix, les heures d'ouverture, les distances ainsi que les numéros de téléphone.

Données à caractère personnel : adresse IP du véhicule ; TileID de la région autour du véhicule

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 24 heures.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD pour l'utilisateur principal et les utilisateurs (pour l'exécution du contrat) ; art. 6 par. 1 pt. f du RGPD pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule, y compris l'invité (intérêts légitimes : exécution du contrat « VW Connect » vis-à-vis de l'utilisateur principal)

Autres destinataires des données : Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Royaume-Uni ; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Allemagne. (Ces destinataires traitent les données à caractère personnel uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

8. Navigation en ligne – Calcul de l'itinéraire en ligne*

Le « calcul d'itinéraire » calcule le meilleur itinéraire pour le véhicule en tenant compte des conditions de circulation actuelles.

Données à caractère personnel : adresse IP du véhicule, localisation du véhicule, départ /destination, sens de la marche, réglages de l'itinéraire

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 24 heures.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD pour l'utilisateur principal et les utilisateurs (pour l'exécution du contrat) ; art. 6 par. 1 pt. f du RGPD pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule, y compris l'utilisateur anonyme (intérêts légitimes : exécution du contrat « VW Connect Plus » vis-à-vis de l'utilisateur principal)

Autre destinataire des données : Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Allemagne. (Ce destinataire traite les données à caractère personnel uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

9. Importation de destinations en ligne / Importation d'itinéraires en ligne

La fonction « Importation de destinations en ligne / importation d'itinéraires en ligne » permet à l' utilisateur principal et aux utilisateurs d'envoyer au système de navigation du véhicule, avant le départ, des points d'intérêt (POI) enregistrés dans l'application ainsi que les itinéraires créés. La destination ou l'itinéraire envoyé(e) est visible dans le système de navigation pour l'utilisateur actuel du véhicule dès que ce dernier est utilisé en ligne.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), terme de recherche, coordonnées de la section de carte, adresse IP, points d'intérêt (PI) envoyés, itinéraires créés par l' utilisateur, état de disponibilité de la fonction dans le véhicule (pour envoyer des destinations)

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; art. 6 par. 1 pt. f du RGPD pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule, y compris l'invité (intérêts légitimes : exécution du contrat « VW Connect » vis-à-vis de l'utilisateur principal)

Autre destinataire des données : Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande

10. Info trafic en ligne*

« Info trafic en ligne » informe sur les événements de circulation actuels et représente le flux du trafic sur la carte et tout au long de l'itinéraire du système de navigation.

Données à caractère personnel : adresse IP ; TileID de la région demandée dans le périmètre ou le long de l'itinéraire.

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 24 heures.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD pour l'utilisateur principal et les utilisateurs (pour l'exécution du contrat), art. 6 par. 1 pt. f du RGPD pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule, y compris l'invité (intérêts légitimes : exécution du contrat « VW Connect » vis-à-vis de l'utilisateur principal)

Autres destinataires des données : Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Allemagne, et NIRA Dynamics AB, Wallenbergs gata 4, 58330 Linköping, Suède. (Ces destinataires traitent les données à caractère personnel uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

11. Commande vocale en ligne / Assistant vocal IDA en ligne* (disponible selon le modèle et l'équipement)

La « commande vocale en ligne » / l'« assistant vocal IDA en ligne » offre aux utilisateurs principaux et utilisateurs une commande vocale intuitive et est disponible dans le véhicule en plus de la commande vocale hors ligne / l'assistant vocal IDA hors ligne (uniquement disponible dans les langues suivantes : anglais (GB), anglais (US), allemand, français, italien, espagnol, tchèque, néerlandais, polonais, portugais, suédois, danois, norvégien).

Il est possible d'activer la « Commande vocale » / l'« Assistant vocal IDA » avec la touche Push-To-Talk située sur le volant ou à l'aide du mot d'activation pour formuler ensuite une demande. Grâce au mot d'activation, la « commande vocale » / l'« assistant vocal IDA » peut également être utilisé (e) par les passagers du véhicule. Un service en arrière-plan est actif dans le système d' infodivertissement du véhicule et permet l'utilisation du mot d'activation en détectant ce dernier lorsqu'il est prononcé. Dans certains cas, il peut arriver que le service en arrière-plan reconnaisse le mot d'activation par inadvertance.

Lorsque la « commande vocale » / l'« assistant vocal IDA » est activé(e) à l'aide de la touche Push-to-Talk ou du mot d'activation, celle-ci/celui-ci est représenté(e) par un symbole sur l'écran du système d'infodivertissement. La « commande vocale » / « l'assistant vocal IDA » peut également être mis en pause à l'aide de la commande vocale « Pause ». En pause, aucune donnée ni parole prononcée dans le véhicule ne sont transmises. L'état de pause peut être levé en prononçant à nouveau le mot d'activation ou en appuyant sur la touche Push-to-Talk du volant.

L'avantage de la commande vocale en ligne / de l'assistant vocal IDA en ligne par rapport à la commande vocale hors ligne / l'assistant vocal IDA hors ligne est une meilleure reconnaissance vocale en général et la possibilité de commander vocalement des contenus en ligne, par exemple des services de streaming (Radio via internet), des points d'intérêt pour la navigation ainsi que la consultation de données relatives à la Météo, aux Informations, au Savoir, au Sport, au Statut des vols et aux Actions. Si le client consent également au traitement des données de localisation pour la commande vocale en ligne / l'assistant vocal IDA en ligne, il obtient encore plus rapidement de meilleurs résultats de navigation, enrichis d'informations supplémentaires (par ex. informations sur les bornes de recharge) et peut consulter des informations sur son environnement (disponibles en fonction du modèle et de l'équipement ainsi que de la langue du système choisie). La commande vocale en ligne / l'assistant vocal en ligne IDA reste utilisable dans le cadre du contrat, même sans consentement ou en cas de retrait du consentement.

L'assistant vocal IDA en ligne est assorti de la connexion à ChatGPT, aussi les demandes auxquelles l'assistant vocal IDA en ligne ne peut pas répondre sont transmises à ChatGPT. Pour ce faire, le prestataire de services Cerence GmbH vérifie s'il est possible de répondre à la demande vocale. Si ce n'est pas le cas, la demande vocale est transmise sous forme de texte à ChatGPT. ChatGPT envoie une réponse sous forme de texte au prestataire de services Cerence GmbH, qui la renvoie au véhicule. Lors de la transmission de la réponse dans le véhicule, il est clairement indiqué s'il s'agit d'un résultat généré par ChatGPT. Les données de localisation ne sont pas transmises à ChatGPT lors du traitement de la demande vocale par ChatGPT.

Si le véhicule est utilisé en mode hors ligne, les données vocales sont traitées exclusivement dans le véhicule. Les données de localisation ne sont pas traitées (commande vocale hors ligne / assistant vocal IDA hors ligne). La fonctionnalité en ligne peut être désactivée dans l'espace de connexion personnel dans le navigateur ou via l'application. En outre, la reconnaissance du mot d'activation peut être désactivée dans le système d'infodivertissement, de sorte que la commande vocale / l'assistant vocal IDA ne puisse être utilisé(e) que par le biais de la touche Push-to-Talk.

L'invité ne dispose pas de la « commande vocale en ligne » / l'« assistant vocal en ligne IDA ». Les données sont traitées exclusivement dans le véhicule.

Données à caractère personnel: numéro d'identification du véhicule (NIV), pays enregistré dans le système ou position actuelle du véhicule (si le consentement au traitement des données de localisation pour la commande vocale en ligne / l'assistant vocal en ligne IDA a été également donné), langue d'infodivertissement sélectionnée, marque du véhicule, ID de l'utilisateur principal du véhicule, code régional et numéro de version du logiciel d'infodivertissement, commande vocale et sortie vocale (uniquement pour les langues EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 30 jours.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD pour l'utilisateur principal et les utilisateurs (pour l' exécution du contrat) ; pour le traitement facultatif de la position actuelle du véhicule : art. 6, par. 1 pt. a du RGPD (consentement) ; pour les autres occupants du véhicule sans contrat régissant les SERVICES MOBILES EN LIGNE : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêt légitime : exécution du contrat « We Connect » vis-à-vis de l'utilisateur principal).

Autres destinataires des données : e.solutions GmbH, Despag-Strasse 4a, 85055 Ingolstadt, Allemagne ; Cerence GmbH, Jülicher Strasse 376, 52070 Aachen, Allemagne (ces destinataires traitent les données à caractère personnel uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

12. Commande vocale en ligne pour l'AMAROK (à partir du millésime 2023) et Transporter/Caravelle (à partir du millésime 2025)

Avec les SERVICES MOBILES EN LIGNE de « VW Connect Basic », l'AMAROK offre aux utilisateurs principaux du véhicule la possibilité d'utiliser la commande vocale en ligne en plus de la commande vocale hors ligne dans le véhicule.

La commande vocale en ligne de l'Amarok et des nouveaux Transporter/Caravelle est actuellement disponible dans les langues suivantes : allemand, anglais (Royaume-Uni), français, espagnol, tchèque, italien, néerlandais, suédois, russe, danois, portugais, turc, finnois, norvégien et polonais.

Afin de garantir la fonctionnalité de la commande vocale en ligne dans l'étendue garantie par le contrat, la localisation du véhicule est envoyée dès que vous avez activé les SERVICES MOBILES EN LIGNE dans votre application Volkswagen. La date de localisation correspondante est immédiatement effacée après utilisation (après 30 jours max.).

Vous pouvez activer la commande vocale avec la touche Push-To-Talk située sur le volant de direction ou à l'aide de l'ordre d'activation pour ensuite formuler votre demande. Grâce au mot d' activation, la "Commande vocale en ligne" peut également être utilisée par les passagers du véhicule. Un service en arrière-plan est actif dans le système d'infodivertissement du véhicule et permet l'utilisation du mot d'activation en détectant ce dernier lorsqu'il est prononcé. Dans certains cas, il peut arriver que le service en arrière-plan reconnaisse le mot d'activation par inadvertance.

Lorsque la "Commande vocale" est activée à l'aide de la touche Push-to-Talk ou du mot d' activation, celle-ci est représentée par un symbole dans le système d'infodivertissement. Comparée à la commande vocale hors ligne, la commande vocale en ligne offre l'avantage d'une meilleure reconnaissance de la langue de façon générale et la possibilité de contrôler les contenus en ligne à l'aide des commandes vocales, par ex. les destinations spéciales pour la navigation.

Lorsque vous utilisez la « commande vocale en ligne », Cerence GmbH utilise un processus automatisé pour évaluer, en notre nom, les entrées vocales à des fins de reporting et nous fournit les résultats de cette évaluation (sans fichiers voix et audio). Vous pouvez à tout moment désactiver la connexion en ligne pour la « Commande vocale en ligne » dans le système d' infodivertissement. Dans ce cas, les données vocales sont uniquement traitées dans le véhicule. En outre, vous pouvez désactiver la reconnaissance du mot d'activation dans le système d' infodivertissement afin que la commande vocale ne puisse être utilisée qu'à l'aide du bouton Push-to-Talk. Si vous utilisez le véhicule en mode hors ligne, les données vocales sont traitées exclusivement dans le véhicule (commande vocale hors ligne).

Données à caractère personnel en cas de connexion à Internet : numéro d'identification du véhicule (NIV), pays et position actuelle du véhicule enregistrés par le système, langue d'infodivertissement sélectionnée, code pays du véhicule, ID utilisateur, code régional et numéro de version du logiciel d'infodivertissement, vos entrée et sortie de commandes vocales

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 30 jours.

Base juridique : pour l'utilisateur principal : art. 6 par. 1 pt. b RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour les autres utilisateurs et occupants du véhicule n'ayant pas de contrat relatif aux SERVICES MOBILES EN LIGNE : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêt légitime : exécution du contrat relatif aux SERVICES MOBILES EN LIGNE)

Autres destinataires des données : Cerence GmbH, Jülicher Strasse 376, 52070 Aachen, Europe. (Ces destinataires traitent les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

13. Radio via Internet

Dans le cadre de la fonction « Radio via internet », le système d'infodivertissement met à disposition un catalogue actuel de podcasts et de stations spécifique à chaque langue. Il est ainsi possible d'écouter des milliers de stations et de podcasts avec le service de streaming en ligne.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), adresse IP

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autre destinataire des données : e.solutions GmbH, Despag-Strasse 4a, 85055 Ingolstadt, Allemagne. (Les deux destinataires traitent les données à caractère personnel uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

14. Notifications de température*

Le service « Notifications de température » recommande à l'utilisateur principal et aux utilisateurs d'utiliser l'application pour régler une heure de départ ou de recharger le véhicule pour éviter les performances limitées de la batterie en raison du froid lorsque les températures extérieures sont basses. Ce service est disponible pour l'utilisateur principal et les utilisateurs lorsque l'utilisateur principal était le dernier à s'être connecté au véhicule. Ainsi, la batterie peut être préchauffée à temps et est ainsi opérationnelle lorsque les températures extérieures sont basses.

Pour pouvoir recevoir des notifications de température, il faut avoir préalablement autorisé l'application à envoyer des notifications push.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID utilisateur, niveau de charge de la batterie, taille de la batterie, température de la batterie, état de la fiche de recharge, horodatage du trajet et état de la disponibilité de marche (contact "coupé" / "mis"), localisation du véhicule, température extérieure attendue à l'emplacement du véhicule (l'étendue des données à caractère personnel traitées peut être réduite en fonction de la version du logiciel.)

Les données à caractère personnel sont supprimées au bout de 15 ans maximum.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD pour l'utilisateur principal (pour l'exécution du contrat) ; pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service dans le véhicule à l'utilisateur conformément au contrat)

Autres destinataires des données : aucun

15. Plug & Charge

« Plug & Charge » offre aux utilisateurs du véhicule la possibilité de démarrer la recharge via un processus d'authentification automatisé par le branchement du câble de recharge.

Au cours de l'installation et de la désinstallation du certificat de véhicule et du certificat de contrat, d'autres données d'utilisation informatiques (par exemple l'index de stockage du certificat de contrat ou les données de transaction) sont traitées en plus du numéro d'identification du véhicule (NIV).

Lors de l'authentification aux bornes de recharge publiques, des données contractuelles supplémentaires (par exemple le numéro d'identification du certificat de contrat) sont traitées et permettent ainsi la facturation de la recharge par le fournisseur de courant pour véhicules électriques.

Pour l'authentification à une wallbox privée, des données d'utilisation informatiques (par ex. le numéro de série du certificat du véhicule) sont également transmises à la wallbox privée.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), données d'utilisation informatiques (par ex. numéro de série du certificat du véhicule, index de stockage du certificat de contrat, données de transaction), données contractuelles (par ex. numéro d'identification du contrat de recharge (EMAID))

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

En ce qui concerne le traitement des données par le fournisseur de bornes de recharge, le fournisseur de courant pour véhicules électriques et le fournisseur de wallbox, veuillez tenir compte de leurs informations sur la protection des données.

16. Appel de dépannage*

L'« appel de dépannage » peut être déclenché par l'utilisateur du véhicule en cas de panne (avec ou sans allumage d'un témoin d'alerte) et de dommages mineurs causés par un accident, en deçà du seuil de déclenchement des systèmes de retenue (comme l'airbag et les rétracteurs de ceinture). Si le calculateur d'airbag a détecté un tel accident mineur, le système d'infodivertissement propose à l'utilisateur du véhicule une connexion audio avec le service d'appel d'urgence ou avec l'appel de dépannage. Ce système transfère automatiquement certaines données, telles que l'équipement du véhicule, afin d'aider les collaborateurs du centre d'appel de dépannage et, le cas échéant, la société de remorquage à fournir une aide rapide et efficace. Le service n'est actuellement pas pris en charge dans les pays suivants ; seul un message enregistré est disponible : Albanie, Malte, Ukraine, Macédoine du Nord, Serbie, Chypre.

De plus, l'application « Volkswagen » permet de signaler facilement l'incident ou le dommage au véhicule directement à un Partenaire Volkswagen. C'est possible par téléphone via un centre d'appel ou via un formulaire disponible dans l'application.

Nous traitons les données afin de vous fournir le service et de vous apporter une aide rapide en cas d'accident ou de panne. Pour la réalisation du service, l'importateur — ou, pour le marché allemand, Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG — transmettra vos données à votre Partenaire Volkswagen et, le cas échéant, à votre compagnie d'assurance (si disponible et si vous en exprimez le souhait).

Nous traitons vos données afin d'améliorer nos produits et nos processus commerciaux, la fonctionnalité d'appel de dépannage, d'optimiser les avantages pour le client et de corriger les erreurs de produit. Nous analysons vos données dans le but d'améliorer le produit et d'assurer la qualité du service de dépannage et d'éviter les interruptions ou les retards dans le processus de traitement des demandes. Nous vérifions par exemple les erreurs dans le transfert des données à

votre Partenaire Volkswagen (par ex. données incomplètes ou retards dans l'envoi des données) afin de les détecter à temps et d'y remédier. Ceci nous permet d'offrir le meilleur service possible orienté client et d'améliorer la satisfaction de la clientèle grâce aux services numériques. En outre, les données mentionnées sont transmises à l'importateur compétent pour votre pays à des fins de gestion et d'amélioration des processus, par exemple via des audits de qualité.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), numéro de téléphone de la carte SIM embarquée, titre, civilité, nom, date de naissance, adresse, pays, numéro de téléphone, adresse e-mail, plaque d'immatriculation, données du véhicule (marque, kilométrage, autonomie restante, nom du modèle, millésime, couleur, boîte de vitesses, type de moteur, année de construction, type de véhicule, éléments d'équipement), données d'assurance (nom de la compagnie d'assurance du déclarant de l'accident, numéro de la police d'assurance du déclarant de l'accident, type de sinistre, nom de l'assurance adverse), données de l'incident (zone d'impact, gravité de l'impact, jour de l'accident, heure de l'accident, déclencheurs, témoins d'alerte, événements enregistrés, données de position du véhicule, type de sinistre, date du relevé des dommages, pré-calcul des dommages, échéance d'entretien, dernier entretien), le cas échéant, autres données à caractère personnel que fournit l'utilisateur du véhicule lors de l'appel (délai d' effacement de 24 heures : concerne uniquement les données transmises par le service de dépannage au centre d'appel) ; pour le traitement des données dans le cadre de l'analyse :

Numéro d'identification du véhicule, catégorie de besoin d'entretien, date de transmission du jeu de données de l'appel de dépannage, Partenaire Volkswagen sélectionné et informations sur le rendez-vous d'entretien convenu. En outre, le Partenaire Volkswagen concerné transmet les données suivantes : numéro d'identification du véhicule, date de l'acceptation du lead, date de la prise de contact et date de la conclusion du lead.

Base juridique : art. 6, par. 1, pt. b du RGPD pour l'utilisateur principal et les utilisateurs (pour l'exécution du contrat) ; art. 6, par. 1, pt. f du RGPD pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule, y compris l'invité (intérêts légitimes : exécution du contrat « VW Connect » vis-à-vis de l'utilisateur principal) ; pour le traitement des données dans le cadre de l'analyse : art. 6, par. 1, pt. f du RGPD (intérêts légitimes : amélioration des produits et des processus commerciaux, de la fonctionnalité d'appel de dépannage ; optimisation des avantages pour le client ; élimination des défauts des produits ; contrôle et amélioration des processus commerciaux ; amélioration de la satisfaction de la clientèle concernant les services).

Autres destinataires des données : un importateur (dans le cas du marché allemand, Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg) transmettra les données à des tiers explicitement sélectionnés par vous (par exemple une compagnie d'assurance) afin d'exécuter un contrat avec des tiers ou sur la base de votre consentement.

ARC Europe S.A., Avenue des Olympiades 2, 1140 Bruxelles, Belgique ou le prestataire de services local mandaté par celui-ci ; éventuellement le Partenaire Volkswagen ou une société de remorquage, ainsi que, après accord, votre assurance.

Sans les services « VW Connect » ou en cas d'utilisation hors ligne du véhicule ou si le service a été désactivé via l'application, l'appel de dépannage est toujours disponible hors ligne ; cependant, il n'y a pas de transfert automatique des données du véhicule au centre d'appels.

17. Rapport sur l'état du véhicule

La disponibilité dépend de la version du logiciel

Le « Rapport sur l'état du véhicule » informe l'utilisateur principal et les utilisateurs de l'état actuel du véhicule. L'utilisateur principal et l'utilisateur peuvent également consulter certains messages

destinés au conducteur du véhicule et/ou un éventuel besoin d'entretien dans leur espace de connexion personnel dans le navigateur et l'application. Seuls les messages destinés au conducteur et les messages d'erreur affichés dans le véhicule font foi.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), kilométrage, temps jusqu'au prochain entretien, messages destinés au conducteur

Base juridique : pour l'utilisateur principal : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service dans le véhicule à l'utilisateur principal et l'utilisateur conformément au contrat)

Autres destinataires des données : aucun

18. Statut du véhicule

« Statut du véhicule » permet à l'utilisateur principal et à l'utilisateur d'afficher diverses données d'état du véhicule dans l'application.

De plus, la notification push « Véhicule garé de manière dangereuse » peut être activée dans le centre de notifications de l'application. Cette fonction informe l'utilisateur lorsque, par exemple, les portes ou les vitres du véhicule sont ouvertes. Il convient toutefois de noter que cette fonction de confort ne peut être utilisée que si les conditions requises pour les SERVICES MOBILES EN LIGNE sont remplies. La responsabilité du stationnement sécurisé du véhicule incombe principalement à l'utilisateur. Les données traitées dans le cadre du « statut du véhicule » se rapportent exclusivement au véhicule concerné (spécifique au véhicule sur la base du numéro de d' identification du véhicule/NIV) et sont indépendantes du dernier utilisateur connecté. L'utilisateur principal et les utilisateurs peuvent consulter ces informations dans l'application Volkswagen.

Données à caractère personnel : numéro de châssis (NIV), état des vitres, des portes et des volets, état du verrouillage centralisé, feux de stationnement, horodatage, niveau de charge de la batterie

Base juridique : pour l'utilisateur principal : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service dans le véhicule à l'utilisateur principal et aux utilisateurs conformément au contrat)

Autres destinataires des données : aucun

19. Position de stationnement*

« Position de stationnement » permet à l'utilisateur principal de consulter la dernière position connue du véhicule s'il était le dernier utilisateur connecté au véhicule.

La position de stationnement est disponible pour l'utilisateur principal dans l'application Volkswagen uniquement si l'utilisateur principal était également actif en dernier dans le véhicule. Si un utilisateur ou un invité gare le véhicule, aucune position n'est transmise dans le cadre du service « Position de stationnement ».

Le service peut être désactivé à tout moment dans la voiture via les paramètres de confidentialité. Pour ce faire, la date de position peut être désactivée dans les paramètres de confidentialité avant le début du trajet ou avant de quitter le véhicule. Aucune donnée de position n'est donc traitée dans le cadre du service « Position de stationnement ».

Données à caractère personnel : numéro de châssis (NIV), dernière position de stationnement (au mètre près) à l'arrêt du véhicule (retrait de la clé, actionnement du bouton start/stop)

Les données à caractère personnel sont supprimées au bout de 10 ans maximum.

Base juridique : pour l'utilisateur principal : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service dans le véhicule à l'utilisateur principal conformément au contrat)

Autres destinataires des données : aucun

20. Streaming & Internet : Streaming en ligne

Avec la fonction « Streaming en ligne », plusieurs services de streaming de musique du système d' infodivertissement sont utilisables directement dans le véhicule, sans avoir à connecter un smartphone ou tout autre appareil. Pour ce faire, l'application de streaming doit d'abord être téléchargée et installée par l'utilisateur principal via In-Car Shop.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), jeton d'authentification chez le fournisseur de streaming, adresse IP

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : le fournisseur de streaming correspondant Pour le traitement des données dans le cadre du service de streaming en question, ce sont les informations relatives à la protection des données de ce service qui font foi.

21. Personnalisation en ligne

Grâce à cette fonction, l'utilisateur principal et les utilisateurs peuvent enregistrer leurs réglages de véhicule personnalisés et les « emporter avec eux » dans d'autres véhicules Volkswagen équipés des SERVICES MOBILES EN LIGNE « VW Connect ». Les réglages du véhicule de nombreux systèmes sont enregistrés automatiquement et en fonction des équipements, du siège aux rétroviseurs en passant par l'éclairage, la climatisation et l'aide à la conduite.

Données à caractère personnel : numéro de châssis (NIV), ID utilisateur, réglages personnels du véhicule (y compris siège, rétroviseurs, éclairage, climatisation, paramètres d'aide à la conduite), dernières stations de radio/applications utilisées, métadonnées nécessaires pour transférer les valeurs de réglage (par exemple ID de paramètre, informations de modification, numéros de version et horodatage)

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

22. Gestion des services

La gestion des services permet à l'utilisateur principal ou aux utilisateurs d'activer et de désactiver les SERVICES MOBILES EN LIGNE et les fonctions du véhicule disponibles dans le véhicule et d'obtenir des informations détaillées sur les packs de services réservés et sur leur durée.

Par ailleurs, il est possible de personnaliser les réglages des paramètres de confidentialité (s'ils sont disponibles dans le véhicule). Ceci permet de contrôler quelles données peuvent quitter le véhicule. De plus, les fonctions "Upgrades" achetées et activées et les In-Car - Apps sont affichées

dans l'espace de connexion personnel dans le navigateur. En outre, si l'utilisateur du véhicule ne dispose pas d'une licence VW Connect, l'application l'en informe.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), état d'activation des services, niveau des paramètres de confidentialité (en fonction du modèle)

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat ou la préparation du contrat) ; art. 6 par. 1 pt. f du RGPD pour l'information d'absence de licence VW Connect (intérêts légitimes : information publicitaire à l'égard des clients)

Autres destinataires des données : aucun

23. Recherche de Points d'Intérêt en ligne*

La fonction « Recherche de Points d'Intérêt en ligne » permet de rechercher n'importe quelle destination en Europe ou en Amérique du Nord à l'aide du système d'infodivertissement. Une base de données contenant des millions d'entrées et un moteur de recherche optimisé sont disponibles pour cela. De plus, des informations actualisées, comme les heures d'ouverture ou les prix, sont fournies pour ces destinations.

Données à caractère personnel : adresse IP du véhicule, emplacement du véhicule, TileID de la région dans le périmètre du véhicule, demande de recherche de POI (catégorie, texte de recherche et zone de recherche)

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 24 heures.

Base juridique : pour l'utilisateur principal et les utilisateurs : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat), pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service dans le véhicule conformément au contrat).

Autres destinataires des données : HERE Europe B.V., Kennedyplein 222– 226, 5611 ZT Eindhoven, Pays-Bas ; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Allemagne. (Ces destinataires traitent les données à caractère personnel uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

24. Calendrier des échéances d'entretien

Si le service « Calendrier des échéances d'entretien » a été activé par l'utilisateur principal, celui-ci sera contacté pour convenir des échéances d'entretien nécessaires (vidanges d'huile, révisions et messages destinés au conducteur sélectionnés par Volkswagen AG) par son Partenaire Volkswagen (ou, le cas échéant, par une société de distribution ou un centre d'appel mandaté par le Partenaire Volkswagen) par le mode de communication qu'il a sélectionné (e-mail ou téléphone) afin de prendre rendez-vous.

Pour l'identification des défauts des produits ainsi que pour l'élimination des défauts, les statuts des demandes de rendez-vous de service sont en outre renvoyés au service qui les a déclenchés. Grâce à la transmission en retour, Volkswagen AG a la possibilité d'identifier à temps les perturbations du processus et les causes qui y sont liées.

Si le partenaire Volkswagen indiqué par l'utilisateur principal cesse son activité ou ne gère plus d'atelier agréé Volkswagen et si l'utilisateur principal n'a pas encore choisi un autre partenaire Volkswagen, la société de distribution compétente pour le pays concerné le contactera si des échéances d'entretien sont nécessaires afin qu'un rendez-vous chez un partenaire Service Volkswagen adapté puisse lui être proposé.

Nous traitons les données de votre demande de rendez-vous d'entretien afin d'améliorer nos produits et nos processus commerciaux, la fonctionnalité client de la planification des rendez-vous d'entretien, d'optimiser les avantages pour le client et de corriger les défauts des produits.

Nous analysons les données mentionnées précédemment afin d'améliorer le produit et d'assurer la qualité de la demande de rendez-vous d'entretien et d'éviter les interruptions ou les retards dans le processus de traitement des demandes. Nous vérifions par exemple les erreurs dans le transfert des données à votre Partenaire Volkswagen (par ex. données incomplètes ou retards dans l'envoi des données) afin de les détecter à temps et d'y remédier. Ceci nous permet de répondre au mieux à la demande de rendez-vous d'entretien des clients et d'améliorer leur satisfaction vis-à-vis des services numériques.

En outre, les données mentionnées sont transmises à la société de distribution responsable du pays concerné (pour l'Allemagne, il s'agit de Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG) à des fins de contrôle et d'amélioration des processus, par exemple via des audits de qualité. Les données susmentionnées sont supprimées au bout de cinq ans.

L'utilisateur principal peut à tout moment désactiver le service "Calendrier des échéances d' entretien" et le transfert de données associé du besoin d'entretien dans son espace de connexion personnel dans le navigateur ou dans les réglages de l'application, et sélectionner, modifier ou supprimer le mode de communication souhaité ou le partenaire Volkswagen favori.

Si le véhicule fait partie d'une flotte, le service ne peut être utilisé que par l'exploitant de la flotte.

Données à caractère personnel : numéro de châssis (NIV), ID utilisateur, ID de la demande, déclencheur du transfert de données (par ex. un besoin de service précis), kilométrage, marque, modèle, millésime, lettres-repères moteur, lettres-repères de boîte de vitesses, intervalle d' entretien révision, intervalle d'entretien huile, messages destinés au conducteur, horodatage, heure du message destiné au conducteur par le témoin d'alerte, civilité, titre, prénom/nom, mode de communication souhaité (téléphone/e-mail) ; pour le traitement des données dans le cadre de l'analyse : numéro de châssis, catégorie de besoin d'entretien, date d'envoi de la demande de rendez-vous d'entretien, le Partenaire Volkswagen sélectionné, rendez-vous d'entretien convenu. En outre, le Partenaire Volkswagen concerné nous transmet les données suivantes : numéro de châssis, date de l'acceptation du lead, date de la prise de contact et date de la conclusion du lead.

Base juridique: pour l'utilisateur principal : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat), le cas échéant art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (pour la transmission en retour du statut de la demande de rendez-vous d'entretien pour l'identification, l'analyse et l'élimination des erreurs/défauts du produit, ainsi que pour le transfert des données à la société de distribution compétente, si le Partenaire Service sélectionné a cessé son activité ou ne gère plus de garage agréé Volkswagen; voir ci-dessus); pour tout autre utilisateur du véhicule: art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes: fourniture du service dans le véhicule conformément au contrat); pour le traitement des données dans le cadre de l'analyse: art. 6 par.1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes: amélioration des processus commerciaux, de la fonctionnalité client du service Calendrier des échéances d' entretien; optimisation des avantages pour les clients; élimination des défauts des produits ; contrôle et amélioration des processus commerciaux; amélioration de la satisfaction de la clientèle concernant les services)

Autres destinataires des données: nous transmettons la demande d'entretien au Partenaire Volkswagen sélectionné par l'utilisateur principal ou à une société de distribution compétente du pays, le cas échéant à un centre d'appels mandaté par le Partenaire Volkswagen ou à une société de distribution mandatée par le Partenaire Volkswagen (en cas de demande par le Partenaire Volkswagen, le centre d'appels ou la société de distribution en question traite les données uniquement pour le compte du Partenaire Volkswagen mandaté et selon ses instructions). Si le

Partenaire Volkswagen sélectionné a cessé son activité ou ne gère plus d'atelier agréé Volkswagen, c'est Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Allemagne) qui agit pour nous en tant que sous-traitant.

Si l'utilisateur principal a choisi son Partenaire Service préféré implanté en Allemagne, en Grande-Bretagne, en Italie, en France, au Japon, en Irlande, en République tchèque, en Espagne (y compris les îles Canaries), en Belgique, en Suisse, en Suède, en Pologne, en Hongrie, en Serbie, au Danemark, en Finlande, en Estonie, en Lettonie, en Lituanie, en Slovénie, en Roumanie, en Bulgarie, en Slovaquie, en Grèce, au Portugal, en Norvège, au Luxembourg, en Autriche, aux Pays-Bas, au Monténégro, en Bosnie-Herzégovine, en Croatie, en Albanie, en Macédoine du Nord, à Malte, à Chypre, en Ukraine, au Liechtenstein ou en Islande, Volkswagen AG fait appel aux sous-traitants suivants : Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Allemagne), dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Allemagne) et Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31, 80636 München, Allemagne, en tant que sous-traitants de Volkswagen AG. Dans le cadre du recours à des sous-traitants, un accès aux données par des sous-traitants secondaires basés en dehors de l'UE/EEE ne peut pas être exclu. Afin de garantir un niveau de protection adéquat de vos données à caractère personnel, Volkswagen AG sécurise ce transfert de données avec des garanties adaptées ou oblige ses sous-traitants à le faire si nécessaire. En outre, dans la mesure où les lois applicables en matière de protection des données l'exigent, d'autres mesures de protection (par exemple chiffrement et autres dispositions contractuelles supplémentaires) seront prises afin de garantir un niveau de protection adéquat pour vos données à caractère personnel. Si les sous-traitants ou les sous-traitants secondaires implantés aux États-Unis sont certifiés conformément au cadre de protection des données entre l'UE et les États-Unis, la décision d'adéquation UE-États-Unis s'applique et les États-Unis sont considérés comme un pays tiers sûr à cet égard.

25. Utilisation optimisée de la batterie

La fonction informe l'utilisateur principal de l'application lorsque certains services à distance ne peuvent pas être utilisés en raison d'une charge insuffisante de la batterie 12 V. La fonction offre également à l'utilisateur principal la possibilité d'activer le support de batterie haute tension pour le véhicule. L'activation permettrait d'exploiter les services à distance avec le soutien de la batterie haute tension.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), adresse IP, état de la batterie 12 V, état d'activité du véhicule

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat), pour les utilisateurs supplémentaires du véhicule sans contrat pour les SERVICES MOBILES EN LIGNE : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes)

Autres destinataires des données : aucun

26. Battery Care Mode

Le Battery Care Mode est une fonction qui optimise le comportement de vieillissement de la batterie haute tension en réglant la limite de charge supérieure. La fonction peut être activée ou désactivée par l'utilisateur principal via l'application. La possibilité de réglage via l'application n'est disponible que si l'utilisateur principal est le dernier utilisateur connecté dans le véhicule.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), données d'utilisation informatiques (ID utilisateur), données d'utilisation du véhicule (état d'activation de la fonction, seuil de charge recommandé pour une recharge préservant la batterie)

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD

Autres destinataires des données : aucun

27. Affichage du logiciel ID.

L'utilisateur du véhicule peut consulter la version du logiciel du véhicule actuellement installée via la vignette « ID. Software » dans le système d'infodivertissement du véhicule, ainsi que dans l'application smartphone MyVolkswagen, dans le portail clients flotte ou encore par l'intermédiaire du service d'assistance clientèle. Celle-ci s'adapte en permanence, par exemple en cas de modifications via des mises à jour d'atelier ou des mises à jour OTA.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), version du logiciel

Base juridique: art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat), art. 6 par. 1 pt. c du RGPD (UN-ECE Reg. 155; respect d'une obligation légale)

Autres destinataires des données : aucun

28. Indications de recharge*

Le service « Indications de recharge » recommande à l'utilisateur principal et aux utilisateurs, via l'application, sur la base de leur utilisation de la batterie et de leur comportement de charge, l'utilisation du Battery Care Mode et des réglages optimisés pour la configuration des processus de charge afin de préserver la batterie haute tension.

Ce service est disponible pour tous les utilisateurs connectés du véhicule. Tous les utilisateurs connectés peuvent ainsi recevoir des conseils personnalisés pour optimiser le vieillissement de la batterie haute tension en utilisant les réglages de recharge. (Le délai d'enregistrement ou d' effacement des données collectées dans le cadre du service Indications de recharge est de 30 jours).

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID utilisateur, état de charge de la batterie, taille de la batterie, température de la batterie, état de la fiche de recharge, horodatage du trajet et état de la disponibilité de marche (contact « coupé » / « mis ») (l'étendue des données à caractère personnel traitées peut être réduite en fonction de la version du logiciel.)

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD pour l'utilisateur principal (pour l'exécution du contrat) ; pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service dans le véhicule à l'utilisateur conformément au contrat)

Autres destinataires des données : aucun

29. Démarrage rapide (automatique) du système d'infodivertissement*

Le service démarre le système d'infodivertissement de manière proactive lorsque l'utilisateur principal active la climatisation (dans l'application Volkswagen) ou définit une heure de départ pour la climatisation et ou la recharge (dans l'application Volkswagen ou dans la voiture). Le démarrage rapide automatique du système d'infodivertissement n'est disponible que pour l'utilisateur principal, sur la base de l'utilisation habituelle du véhicule.

Toutefois, le système d'infodivertissement se lance automatiquement, indépendamment du dernier utilisateur connecté au véhicule, sur la base des habitudes de l'utilisateur principal.

Pour pouvoir utiliser le service « Démarrage rapide (automatique) du système d' infodivertissement », activer dans l'application la fonction « Utilisation optimisée de la batterie » pour soutenir la batterie haute tension.

Les données utilisées dans le cadre du démarrage rapide du système d'infodivertissement (démarrage de la climatisation immédiate et heures de départ) sont supprimées au bout de 7 jours.

Les données utilisées par le démarrage rapide automatique du système d'infodivertissement pour l'apprentissage des routines sont supprimées au bout de 90 jours.

Le nombre d'heures de fonctionnement est supprimé pour respecter la limite supérieure d'heures de fonctionnement du véhicule au bout de 15 ans.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID de l'utilisateur, horodatage du trajet et état de marche (contact « coupé »/« mis »), heures de départ, heure de démarrage du système d'infodivertissement, heure d'arrêt du système d'infodivertissement, nombre d'heures de fonctionnement (pour respecter la limite supérieure d'heures de fonctionnement du véhicule) Pour le service automatique uniquement : prévision de l'heure de début d'un trajet, statut du modèle de routine, statut du consentement à la collecte des données de localisation, données de localisation (position de stationnement du véhicule (au mètre près))

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD pour l'utilisateur principal (exécution du contrat) ; pour le service automatique : art. 6, par. 1, pt. a du RGPD pour l'utilisateur principal (consentement) ; pour les autres utilisateurs de véhicules sans contrat de SERVICES MOBILES EN LIGNE : art. 6, par. 1, pt. f du RGPD (intérêt légitime)

Autres destinataires des données : aucun

30. Verrouillage & Déverrouillage

Avec la fonction « Verrouillage & Déverrouillage », l'utilisateur principal peut utiliser le verrouillage centralisé du véhicule même s'il n'est pas à proximité immédiate du véhicule. Cette fonction exige l'exécution préalable de la procédure d'identification Volkswagen par l'utilisateur principal. Pour sa sécurité et pour la protection contre l'actionnement répétitif, l'utilisateur principal doit saisir son code PIN avant chaque verrouillage ou déverrouillage.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV) ; ID utilisateur ; informations indiquant si les vitres électriques, les portes, le capot du compartiment-moteur et le capot de coffre sont ouverts ou fermés et si le véhicule est verrouillé ou déverrouillé ; date et heure du déverrouillage et du verrouillage ; kilométrage

Base juridique : pour l'utilisateur principal : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service dans le véhicule à l'utilisateur principal conformément au contrat)

Autres destinataires des données : aucun

31. Legal Web App

Les textes juridiques actuels, comme la politique de confidentialité, peuvent être consultés via "Informations légales" dans le système d'infodivertissement.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), adresse IP, code pays et langue

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 24 heures.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

32. Diagnostic à distance du véhicule

Grâce à l'utilisation du service de diagnostic à distance du véhicule (« Remote Diagnostics »), le client reçoit immédiatement, en cas d'erreur, des informations complémentaires sur le problème ainsi qu'une recommandation d'action. Pour ce faire, la fonction évalue au préalable les données de diagnostic transmises sans fil depuis le véhicule. Le client peut lancer lui-même la fonction de diagnostic du service via l'application Volkswagen. L'affichage des résultats avec les informations complémentaires ainsi que les recommandations d'action se font également via l'application Volkswagen. Le client décide lui-même des étapes ultérieures, comme par exemple la prise de rendez-vous chez un Partenaire Service. De même, le client peut demander par téléphone le diagnostic à distance du véhicule à un interlocuteur qu'il a lui-même choisi - (Customer Interaction Center*[1] , appel de dépannage*[2] et Partenaire Service). Ce dernier informe le client du résultat du diagnostic à distance du véhicule et convient avec lui des étapes à suivre. Le dernier diagnostic effectué est conservé pendant 30 jours et est accessible pendant cette période aussi bien au client via l'application Volkswagen qu'à l'interlocuteur choisi par le client en cas de besoin.

*[1] v. partie I -> F. Portefeuille de services -> 3. Traitement des données dans le Customer Interaction Center (service client)
*[2] v. partie I -> F. Portefeuille de services -> 16. Appel de dépannage (We Connect, VW Connect)

Données à caractère personnel: numéro d'identification du véhicule (NIV), ID utilisateur du client (Volkswagen ID) ; UUID pour l'ID utilisateur du client; données de diagnostic du véhicule (en général données d'identification du calculateur, données de la mémoire d'événements)

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD pour l'utilisateur principal (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : Lufthansa Industry Solutions AS GmbH, Schützenwall 1, 22844 Norderstedt, Allemagne ; Concentrix Holding Germany GmbH, Tullnaustr. 20, 90402 Nürnberg, Allemagne ; votre Partenaire Volkswagen sélectionné ; IAV GmbH, Carnotstraße 1, 10587 Berlin, Allemagne ; Infosys Limited Zweigniederlassung Deutschland, Bockenheimer Landstraße 2-4, 60306 Frankfurt am Main, Allemagne ; autres destinataires des données mentionnés dans la partie générale de la politique de confidentialité sous « Destinataires des données » : CARIAD SE, Amazon Web Services, Inc. (« AWS »), Amazon Web Services EMEA SARL (Ces destinataires traitent les données à caractère personnel uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

33. Recommandations pour la recharge

La fonctionnalité « Recommandations pour la recharge » du service Recommandations en temps réel vous recommande une borne de recharge à proximité lorsque l'autonomie restante est faible. Une fenêtre contextuelle s'affiche sur l'écran du système d'infodivertissement et propose en outre une offre de l'exploitant de la borne de recharge concernée (par ex. remise sur la recharge, café gratuit, etc.), qui collabore avec Volkswagen AG. Vous pouvez garder l'offre en mémoire pour plus tard ou naviguer directement vers la borne de recharge. Dans ce dernier cas, une fenêtre contextuelle vous rappelle l'offre à votre arrivée à destination et vous pouvez transférer le bon d' achat éventuellement nécessaire sur votre smartphone dans la vue détaillée. La fonctionnalité « Recommandations pour la recharge » ne peut être utilisée que si Volkswagen AG a accès à l'emplacement du véhicule (géolocalisation) et peut traiter ces données. En outre, le numéro

d'identification du véhicule (NIVN) pseudonymisé est utilisé pour attribuer des offres à votre véhicule. La pseudonymisation du NIV implique la suppression de toutes les caractéristiques d'identification personnelle directe. Les caractéristiques d'identification indirectes (pseudonymes) sont conservées. En outre, votre ID utilisateur est traité afin de pouvoir enregistrer pour vous les offres retenues dans le back-end.

Cette fonctionnalité sera disponible dans le courant de l'année 2025 sur les marchés suivants : Grande-Bretagne, France, Italie, Espagne, Suède, Danemark, Norvège, Finlande, Belgique, Pays-Bas, Luxembourg, Autriche, Suisse, Portugal, Pologne.

Volkswagen AG efface les données à caractère personnel au bout de 90 jours (mise à disposition du service) ou de 13 mois (analyse des performances) ou conformément aux exigences légales, par exemple dès que la finalité pour laquelle elles ont été collectées n'existe plus et dans la mesure où aucune autre obligation de conservation ne s'oppose à leur suppression.

Données à caractère personnel: NIV pseudonymisé, ID utilisateur, données de base du véhicule, position géographique, comportement de clic et d'utilisation, horodatage

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Analyses et mesures pour la fourniture de services

Afin de garantir la stabilité de la fourniture du service et d'identifier et de corriger les éventuelles irrégularités dans les fonctions du service, la disponibilité du service est surveillée en permanence par la collecte et le traitement de points de données pendant toute la durée d'utilisation du service. Cela n'est possible que si le NIV pseudonymisé est également collecté en tant qu'identifiant. L'ID utilisateur est aussi saisie pour garantir la traçabilité et l'analyse des erreurs en cas de demandes de clients lors d'incidents techniques. En outre, nous traitons des informations sur la diffusion des annonces ainsi que sur l'interaction de l'utilisateur avec l'annonce, afin de pouvoir déterminer si une annonce a attiré l'utilisateur et, sur cette base, de pouvoir continuer à recevoir des annonces de partenaires publicitaires pour la mise à disposition du service.

Volkswagen AG efface les données à caractère personnel au bout de trois mois ou conformément aux exigences légales, par exemple dès que la finalité de leur collecte ne s'applique plus et à condition qu'aucune autre obligation de conservation ne s'oppose à l'effacement.

Données à caractère personnel: NIV pseudonymisé, ID utilisateur, données de base du véhicule, position géographique, comportement de clic et d'utilisation, horodatage

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Nous faisons appel à des prestataires de services d'infrastructure et d'hébergement en tant que sous-traitants, qui effectuent un traitement des données exclusivement pour notre compte et selon nos instructions. Le traitement des données ne s'effectue en principe qu'au sein de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Dans la mesure où le traitement est effectué dans des pays tiers (c'est-à-dire des pays qui ne sont ni membres de l'Union européenne ni de l'Espace économique européen) pour lesquels la Commission européenne n'a pas constaté un niveau de protection des données adéquat, par exemple par nos sous-traitants (secondaires), Volkswagen AG s'assure que des mesures contractuelles, techniques et/ou organisationnelles appropriées et nécessaires sont prises afin de garantir un niveau de protection des données adéquat lors du traitement de vos données à caractère personnel. Cela peut notamment se faire par la mise en place des clauses contractuelles types de l'UE, que vous pouvez consulter ici https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?eliuri=eli%3Adec_impl%3A2021%3A914%3Aoj&locale=de.

Analyse des performances

Sur la base des données recueillies pour la mise à disposition du service, diverses analyses de performance ont lieu dans le cadre de rapports mensuels, lesquels sont utilisés par Volkswagen AG pour améliorer le service en permanence.

Volkswagen AG efface les données à caractère personnel au bout de treize mois ou conformément aux exigences légales, par exemple dès que la finalité de leur collecte ne s'applique plus et à condition qu'aucune autre obligation de conservation ne s'oppose à l'effacement.

Données à caractère personnel: NIV pseudonymisé, ID utilisateur, données de base du véhicule, position géographique, comportement de clic et d'utilisation, horodatage

Base juridique: art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (Volkswagen AG a un intérêt légitime à traiter les données à caractère personnel mentionnées précédemment afin de pouvoir améliorer sans cesse le service Recommandations en temps réel).

Autres destinataires des données: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irlande; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Allemagne (Ces destinataires traitent les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

Réglages des préférences via l'application Volkswagen

Vous pouvez utiliser l'application Volkswagen pour définir les catégories d'offres (par exemple supermarchés, restaurants et cafés ou parkings) pour lesquelles vous souhaitez recevoir des recommandations dans votre véhicule et à quelle fréquence (par exemple 3 à 6 fois par semaine). Pour cela, vous devez être inscrit dans l'application Volkswagen et avoir connecté votre véhicule à l'application. Cette fonction ne peut être utilisée que si Volkswagen AG accède à votre ID utilisateur afin de pouvoir enregistrer vos préférences dans le back-end.

Données à caractère personnel : ID utilisateur

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Délai d'effacement : Volkswagen AG efface les données à caractère personnel conformément aux exigences légales, par exemple dès que la finalité de leur collecte ne s'applique plus et à condition qu'aucune autre obligation de conservation ne s'oppose à l'effacement.

34. Charging Data / Charging Control

Nous recueillons des données sur le comportement de charge de votre véhicule via « Charging Data » ou « Charging Control ». Ces données sont transmises à Volkswagen Group Info Services AG, qui les transmet ensuite au prestataire de services avec lequel vous avez conclu un contrat. Ces données sont mises à la disposition du prestataire de services que vous avez choisi, afin que vous puissiez utiliser avec succès un produit « Charging » contractuellement convenu avec votre prestataire (par exemple évaluation statistique et affichage du comportement de charge ainsi que des frais de recharge encourus).

Données à caractère personnel (concernant Charging Data) : numéro de châssis (NIV), Volkswagen ID, état du contact (allumé/éteint), position de stationnement du véhicule, kilométrage, horodatage (moment de conduite, heure de départ), données de charge (état actuel – état de charge, type et mode de charge (courant alternatif, courant continu), puissance, réglages, heure cible de fin de charge, niveau de charge, durée de recharge restante, taux de recharge), autonomie

de la batterie, état de la connexion (des deux fiches) du câble de recharge, état global des vitres et des portes.

Données à caractère personnel (concernant Charging Control) : état de charge (horodatage de la dernière mise à jour du niveau de charge, taux de recharge, état de charge actuel (SOC), durée de recharge restante ; champs de données génériques (NIV, ID d'abonnement, horodatage du véhicule, démarrage/arrêt de la recharge, heure locale du véhicule, marque du véhicule VW) ; profil de charge (ID, nom, état de charge (SOC) min/max, minuterie de recharge, minuterie de départ, état de charge cible) ; vérification des capacités (capacités du véhicule, capacités du véhicule utilisateur, kilométrage)

Base juridique : (concernant Charging Data) : art. 6 par. 1 pt. a du RGPD (consentement) ou art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (contrat entre l'utilisateur et le prestataire de services)

Base juridique (concernant Charging Control) : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (contrat entre l'utilisateur et le prestataire de services)

Autres destinataires des données : Volkswagen Group Info Services AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Allemagne, différents partenaires de coopération (en tant que responsables du traitement des données indépendants)

Partie II

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'Ieteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY

(all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data

protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html.

VI. San Marino

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

• You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
• The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (https://www.garanteprivacy.sm).

VII. France

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).