Politique de confidentialité pour l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE de VOLKSWAGEN AG (VW Connect) pour le véhicule Touareg à partir de l'année-modèle 2024

(Dernière modification effectuée: novembre 2026 – La politique de confidentialité est régulièrement mise à jour. La version actuelle est toujours disponible en ligne à l'adresse https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/VWConnectTouareg/lu/fr/dataprivacy_T/latest/html)

Partie I

La présente politique de confidentialité informe sur le traitement des données à caractère personnel par Volkswagen AG dans le cadre de l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE (« VW Connect »). La politique de confidentialité relative à l'utilisation des véhicules est consultable dans l'affichage « Informations légales » sur l'écran du véhicule et en ligne à l'adresse https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/VWConnectTouareg/lu/fr/dataprivacy_car/latest/html.

En tant qu'entreprise allemande, Volkswagen AG est soumise au droit allemand et au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) ("**RGPD**"). C'est également le cas si Volkswagen AG traite les données à caractère personnel de résidents permanents hors du territoire allemand. Les informations requises par le droit allemand et le RGPD concernant le traitement des données à caractère personnel figurent dans la **partie I** de cette politique de confidentialité.

De plus, Volkswagen AG peut, dans une certaine mesure, être également soumise à la législation nationale d'autres pays. Les personnes résidentes permanentes d'un pays mentionné dans la **partie II** de la présente politique de confidentialité y trouveront de plus amples informations.

Contenu de la Partie I :

Partie I
A. Informations générales relatives au traitement des données à caractère personnel

I. Responsable du traitement des données

II. Délégué à la protection des données

III. Objet du traitement des données pour l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE

IV. Traitement à des fins de publicité et de communication contractuelle de Volkswagen AG

V. Traitement des données à des fins de déclaration interne à l'entreprise (business reporting)

VI. Suppression et rectification des données

VII. Destinataires des données

B. Vos droits

I. Droit d'accès

II. Droit de rectification

III. Droit à l'effacement

IV. Droit à la limitation du traitement

V. DROIT D'OPPOSITION

VI. Droit à la portabilité des données

VII. Droit de révocation

VIII. Droit d'introduire une réclamation

C. Le traitement des données en détail

I. Volkswagen ID

II. Volkswagen Ident

III. Traitement des données lors de l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE

IV. Portefeuille de services

A. Informations générales relatives au traitement des données à caractère personnel

I. Responsable du traitement des données

L'autorité responsable du traitement des données à caractère personnel est Volkswagen AG (ci-après également "nous").

Vous pouvez contacter Volkswagen AG à l'adresse suivante :

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Allemagne

Tél. : +49-5361-9-0

connect-support@volkswagen.de

Numéro de registre du commerce HRB 100484 (tribunal d'instance de Brunswick)

II. Délégué à la protection des données

Notre délégué à la protection des données est votre interlocuteur et se tient à disposition pour toutes les questions liées à la protection des données ainsi qu'à l'exercice des droits des personnes concernées (voir section B "Vos droits ").

Nous vous prions d'adresser vos demandes à :

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Allemagne

dataprivacy@volkswagen.de

Pour l'exercice des droits des personnes concernées, vous pouvez également utiliser l'adresse e-mail info-datenschutz@volkswagen.de (Allemagne) et privacy@volkswagen.de (en dehors de l' Allemagne) ou le portail de protection des données Volkswagen https://www.datenschutz.volkswagen.de. Vous pouvez choisir la langue souhaitée sur le portail de protection des données de Volkswagen.

III. Objet du traitement des données pour l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE

1. Conclusion et exécution du contrat de SERVICES MOBILES EN LIGNE

- **Conclusion du contrat**

Nous traitons les données à caractère personnel de nos clients, comme l'adresse e-mail, le mot de passe, le code PIN, le nom, l'adresse, l'ID utilisateur, le numéro d'identification du véhicule (NIV), la marque du véhicule, le pseudonyme, la langue préférée, le moment de la commande (minuterie de démarrage 72 heures), le moment de l'activation, la date de naissance (pour VW Ident) et les données d'utilisation IT qui nous ont été fournies par nos clients dans le cadre de l'inscription aux SERVICES MOBILES EN LIGNE, dans le but de conclure ou d'exécuter le contrat relatif aux SERVICES MOBILES EN LIGNE (article 6, paragraphe 1, point b du RGPD).

Afin d'améliorer la convivialité, de garantir un fonctionnement fluide et de poursuivre le développement du processus d'activation des SERVICES MOBILES EN LIGNE d'un véhicule, nous analysons les données suivantes :

- Un identifiant utilisateur pseudonyme qui est généré à partir de la combinaison de l' identifiant d'utilisateur et du numéro d'identification du véhicule à l'aide d'un algorithme de pseudonymisation.

- Les données d'utilisation informatiques, générées dans le cadre du processus d'activation, qui permettent de tirer des conclusions sur le processus et le statut d'activation.

Le traitement des données décrit repose sur notre intérêt légitime à proposer à nos clients actuels et potentiels des produits et services nouveaux et améliorés (art. 6 par. 1 pt. f du RGPD).

- **Traitement des données pour l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE**

Si le véhicule est utilisé avec des SERVICES MOBILES EN LIGNE activés, nous traitons les données à caractère personnel du véhicule pour fournir ces services, dans la mesure où cela est nécessaire.

Si un utilisateur du véhicule est connecté au véhicule avec le Volkswagen ID en tant qu'utilisateur principal, co-utilisateur ou utilisateur invité, nous traitons ses données à caractère personnel pour répondre à nos obligations contractuelles (art. 6 par. 1 pt. b du RGPD). Les SERVICES MOBILES EN LIGNE sont également utilisables sans connexion avec son propre compte dans le véhicule. Pour cela, il est nécessaire de mettre le véhicule en mode en ligne dans les réglages. Une fois cette opération effectuée, les données à caractère personnel de l'utilisateur du véhicule sont traitées,

selon le réglage des paramètres de confidentialité choisi. Le traitement des données repose sur notre intérêt légitime à mettre à disposition les services mobiles en ligne du véhicule conformément au contrat (art. 6 § 1 pt. f RGPD). Des informations sur les paramètres de confidentialité et le concept d'utilisateur peuvent être consultées dans la section "C. Traitement des données en détail" sous "III.1 Paramètres de confidentialité et gestion des services" et "III.2 Concept d'utilisateur".

Lors de l'utilisation, le numéro d'identification du véhicule (NIV), l'adresse IP, les données de la carte SIM du véhicule et un numéro d'identification client Volkswagen interne (le cas échéant) sont traités. La nature des données traitées ainsi que des informations sur le réglage des paramètres de confidentialité, le concept d'utilisateur et les différents rôles des utilisateurs sont décrits dans la section « C. Traitement des données en détail » sous « III. Traitement des données dans le cadre de l'utilisation des « SERVICES MOBILES EN LIGNE ».

Lorsqu'un client se connecte au véhicule avec son Volkswagen ID, nous traitons le numéro d'identification du véhicule (« NIV ») et l'adresse IP du véhicule pour la fonctionnalité du processus de connexion. Cette mesure est accomplie conformément à l'article 6, par. 1, pt. f du RGPD en vertu de notre intérêt légitime à exécuter le contrat relatif aux SERVICES MOBILES EN LIGNE avec l'utilisateur invité.

Le Service d'appel d'urgence est déjà disponible dans le véhicule même si aucun SERVICE MOBILE EN LIGNE n'a été acheté pour le véhicule. Le traitement des données pour la fourniture de ce service est effectué pour protéger des intérêts vitaux (article 6, paragraphe 1, point d du RGPD).

2. Disponibilité technique et sécurité des SERVICES MOBILES EN LIGNE

En règle générale, le véhicule se connecte une seule fois au serveur de données de Volkswagen chez le concessionnaire avant la remise du véhicule à l'acquéreur ou à l'utilisateur du véhicule (au plus tard lorsque le kilométrage initial du véhicule atteint 25 km), afin de permettre la mise à jour des certificats du logiciel et l'enregistrement du véhicule sur le serveur de données de Volkswagen. Le kilométrage du véhicule et le numéro d'identification du véhicule (NIV) sont alors traités. Ce processus de mise à jour sert à mettre à disposition l'activation des SERVICES MOBILES EN LIGNE et à permettre le fonctionnement des services déjà disponibles dans le véhicule sans la conclusion d'un contrat de SERVICES MOBILES EN LIGNE. Si le véhicule était paramétré en mode « Confidentialité maximale » juste avant le démarrage du processus de mise à jour, il rétablit automatiquement le niveau de confidentialité maximale à l'issue de la mise à jour, au plus tard au prochain démarrage du véhicule. Les traitements des données interviennent dans le cadre de l'exécution du contrat de vente du véhicule connecté à Internet, entre l'acheteur du véhicule et le concessionnaire (art. 6, paragr. 1, pt. b du RGPD).

Pour pouvoir fournir techniquement les services dès l'activation (en particulier pour authentifier le véhicule et établir une connexion sécurisée entre le véhicule, l'utilisateur et le serveur de données Volkswagen), le numéro d'identification du véhicule (NIV), l'adresse IP, les données de la carte SIM du véhicule et le numéro d'identification client Volkswagen interne sont traités. Celui-ci sert à identifier clairement l'utilisateur du véhicule et à vérifier s'il est autorisé à utiliser un certain service dans le véhicule. Cette mesure vise à empêcher les personnes non autorisées d'accéder aux services. Le traitement des données est nécessaire à la fourniture des services (art. 6, par. 1, pt. b du RGPD) et à l'authentification du véhicule. Il permet par ailleurs d'établir une communication sécurisée entre le véhicule ou l'utilisateur du véhicule et le serveur de données.

De plus, au démarrage du véhicule, l'heure des systèmes du véhicule est synchronisée avec l'heure du serveur de données. Ce traitement des données vise à garantir la sécurité informatique des SERVICES MOBILES EN LIGNE. Il est impératif que l'heure du véhicule soit correcte pour le contrôle de la validité des certificats envoyés par ce dernier permettant d'assurer une communication

sécurisée. Ce n'est que de cette façon qu'il est possible d'établir une communication sécurisée avec le serveur de données et d'assurer une protection contre les cyberattaques de tiers. Le traitement des données intervient dans le cadre de l'exécution du contrat de vente du véhicule connecté à Internet, entre l'acheteur du véhicule et le concessionnaire et le cas échéant, l'ébauche ou l'exécution du contrat « VW Connect » (art. 6, par. 1, pt. b du RGPD).

Pour le NIV, nous enregistrons également l'heure et le type du service utilisé et, le cas échéant, d'autres données d'utilisation liées aux SERVICES MOBILES EN LIGNE en vue d'identifier et d'analyser les défauts et les menaces pour la sécurité. Nous souhaitons ainsi préserver nos intérêts légitimes à améliorer les SERVICES MOBILES EN LIGNE et garantir la sécurité informatique des SERVICES MOBILES EN LIGNE afin de les mettre à disposition de tous nos clients avec le moins de perturbations possibles (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD).

Si un défaut est identifié, nous traitons éventuellement les coordonnées de nos clients enregistrées chez nous afin de les contacter si nécessaire. Le traitement est assuré dans le cadre de l'exécution du contrat (art. 6 par. 1 pt. b du RGPD).

3. Processus d'identification

Avant la première utilisation de certains SERVICES MOBILES EN LIGNE qui permettent d'accéder au véhicule et/ou de faire fonctionner les signaux d'avertissement du véhicule, par ex. « Verrouillage & Déverrouillage », un processus de vérification de l'identité doit être effectué une fois. Pour ce faire, les données à caractère personnel que le client nous a fournies sont comparées aux données figurant sur le document d'identification correspondant. Ce processus est signalé à l'avance. Le traitement des données n'a lieu qu'une fois que le client a donné son consentement (art. 6, par. 1, pt. a du RGPD) et dans le but d'activer les SERVICES MOBILES EN LIGNE correspondants.

Des informations complètes figurent dans la section "C. Traitement des données en détail" sous "II. Volkswagen Ident".

4. Traitement des données dans le Customer Interaction Center (service client)

Il est possible de contacter le Customer Interaction Center (CIC) en cas de problème avec les applications, les services et les sites Web de Volkswagen AG (par exemple par courrier, e-mail, formulaire de contact ou téléphone). Pour cela, Volkswagen AG traite les données à caractère personnel (par exemple le nom, l'adresse e-mail, l'adresse postale, le numéro de téléphone, le pays et la langue) nécessaires pour répondre aux demandes et assurer le service client. De plus amples informations sur la protection des données relative à l'utilisation du CIC sont disponibles dans la politique de confidentialité du CIC à l'adresse https://cic-legal.volkswagen.com.

Le CIC peut contacter des clients si l'exécution du contrat « VW Connect » l'exige. Les coordonnées enregistrées chez nous seront alors traitées afin d'exécuter le contrat (art. 6 par. 1 pt. b du RGPD).

5. Conseil et service client (Partenaire Service/concessionnaire)

S'applique uniquement aux clients en Allemagne :

Pour un suivi de proximité dans le cadre de nos SERVICES MOBILES EN LIGNE, vous pouvez vous adresser à votre Partenaire Volkswagen (Partenaire Service et/ou concessionnaire), qui se charge dans ce contexte du service client pour Volkswagen AG. Pour ce faire, les données suivantes sont notamment transmises au Partenaire Volkswagen et traitées par celui-ci en tant que sous-traitant : données contractuelles, nom, prénom, Volkswagen ID (e-mail), NIV et données du véhicule, statut de vérification, statut d'utilisateur (utilisateur principal oui/non), calendrier des

échéances d'entretien (service actif/non actif), partenaire de service préféré (service sélectionné /non sélectionné) ainsi que d'autres données que vous mettez à notre disposition dans le cadre de votre demande. Nous traitons les données conformément à l'art. 6 par. 1 pt. b du RGPD à des fins d'exécution du contrat relatif aux SERVICES MOBILES EN LIGNE ou, si vous n'êtes pas encore client, en vue d'établir un contrat relatif à l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE.

6. Analyse pour l'amélioration des produits

La section « Analyse pour l'amélioration des produits » s'applique uniquement aux clients en Allemagne, Autriche, Danemark, France, Espagne, Italie, Irlande, Royaume-Uni (y compris l'Irlande du Nord), Suisse, Pays-Bas, Belgique, Norvège et Suède.

Volkswagen AG s'efforce en permanence de développer de nouveaux produits et services et d'améliorer les produits et services existants. Pour atteindre cet objectif, une analyse approfondie de l'utilisation des produits et services est nécessaire. Pour cette raison, Volkswagen AG traite les données du compte utilisateur Volkswagen ID et de "VW Connect", par ex.

• Données d'identification pseudonymes (par exemple un identifiant d'utilisateur pseudonyme généré de manière aléatoire)
• Données d'utilisation du véhicule (par exemple données de charge, de conduite et de stationnement, réglages de charge et du timer (eHybrids))
• Données de contrat (par ex. équipement du véhicule, comme la variante du moteur)
• Données d'utilisation informatiques (par ex. ID utilisateur, utilisation des services "VW Connect")
• Données de localisation (par exemple données GPS abrégées, bornes de recharge)
• Données relatives à l'état de santé du véhicule (par exemple intervalles d'entretien, avertissements survenus, témoins d'alerte activés)

Dans le cas de véhicules enregistrés dans le compte utilisateur Volkswagen, Volkswagen AG traite le numéro d'identification du véhicule et complète les données énumérées ci-dessus avec d'autres données d'équipement du véhicule en question. Au cours du traitement, les données à caractère personnel seront pseudonymisées. La pseudonymisation implique la suppression de toutes les caractéristiques d'identification personnelle directe (par exemple le numéro d'identification du véhicule). Les caractéristiques d'identification indirectes (pseudonymes) sont conservées. Par ailleurs, nous raccourcissons les données GPS. Ce n'est qu'après cette pseudonymisation et ce raccourcissement que les données sont analysées dans les systèmes de Volkswagen AG.

Le traitement de données pseudonymes (par ex. ID utilisateur, numéro d'identification du véhicule pseudonymisé) est nécessaire pour pouvoir constater des interactions à long terme entre l'utilisation du véhicule et des services de nos clients et l'état du véhicule (par ex. capacité de fonctionnement de la batterie des eHybrids). De plus, il sera possible de réaliser des analyses portant sur l'ensemble des véhicules et des modèles, notamment pour étudier les transitions entre les différents modèles et les spécifications des véhicules. Ce n'est que de cette manière que nous pouvons identifier les mesures de développement et de perfectionnement appropriées et proposer à nos clients des produits et services nouveaux et améliorés.

Pour les analyses liées à la recharge, des données GPS non tronquées sont traitées brièvement afin de déterminer les bornes de recharge. Les données techniques relatives à ces bornes de recharge proviennent de sources externes.

Les informations indiquant où un véhicule a été rechargé sont enregistrées sans référence à un numéro de châssis ni à un utilisateur. Aucun profil de déplacement ou d'utilisation n'est donc établi. Le traitement a pour seul finalité l'analyse technique, par exemple pour déterminer quels types de véhicules rencontrent des problèmes de recharge sur quelles bornes.

Seules les données à caractère personnel de l'utilisateur principal sont traitées et ce, uniquement dans la mesure où les services correspondants du portefeuille de services sont activés et utilisés. Dans la mesure où les co-utilisateurs ou les utilisateurs invités activent et utilisent les services mis à leur disposition par l'utilisateur principal, les données du véhicule résultant de l'utilisation sont attribuées à l'utilisateur principal (voir la section C. Le traitement des données en détail sous IV. Portefeuille de services). En outre, les utilisateurs du véhicule peuvent personnaliser les paramètres de confidentialité et contrôler ainsi les données qui peuvent quitter le véhicule (voir la section « C. Le traitement des données en détail » sous « III.1 Paramètres de confidentialité et gestion des services » et « III.2 Concept d'utilisateur »).

Le traitement des données décrit repose sur l'intérêt légitime de Volkswagen AG à proposer à ses clients des produits et services nouveaux et améliorés (art. 6 par. 1 pt. f du RGPD).

Volkswagen AG efface toutes les données pseudonymisées au plus tard au bout de 7 ans ou conformément aux exigences légales, par exemple dès que la finalité pour laquelle elles ont été collectées ne s'applique plus et à condition qu'aucune autre obligation de conservation ne s'oppose à l'effacement.

7. Utilisation de l'IA

Certains SERVICES MOBILES EN LIGNE, comme la commande vocale en ligne, utilisent des technologies d'intelligence artificielle (IA) pour traiter plus efficacement les demandes. Le traitement s'effectue en s'appuyant sur une base juridique (par exemple consentement ou exécution d'un contrat) et dans le respect du RGPD.

En cas d'utilisation de l'IA : décisions automatisées / profilage (art. 22 du RGPD)

Aucune décision n'est prise exclusivement sur la base d'un traitement automatisé qui aurait des effets juridiques à votre égard ou qui vous affecterait de manière similaire (art. 22 du RGPD). Les fonctions basées sur l'IA (par exemple IDA) servent d'assistance et ne prennent pas la forme de décisions au sens de l'article 22.

IV. Traitement à des fins de publicité et de communication contractuelle de Volkswagen AG

Volkswagen AG s'efforce en permanence de vous fournir des informations aussi personnalisées que possible et d'améliorer la publicité pour la commercialisation de ses produits et services. Pour ce faire, une analyse approfondie de votre utilisation de nos produits et services est nécessaire. Si vous nous avez accordé votre consentement, Volkswagen AG traitera donc des données provenant du compte utilisateur Volkswagen et de VW Connect. Nous utilisons également vos données pour vous contacter dans le cadre d'une communication contractuelle (par ex. en cas d'expiration d'un contrat). Vous trouverez des informations complètes sur ce traitement des données (par exemple la nature des données traitées et leur mode de traitement) dans la politique de confidentialité de Volkswagen ID consultable à l'adresse https://vwid.vwgroup.io/data-privacy.

V. Traitement des données à des fins de déclaration interne à l'entreprise (business reporting)

Dans le cadre du reporting interne à l'entreprise (business reporting), les données sont traitées pour gérer le modèle commercial des SERVICES MOBILES EN LIGNE et améliorer l'expérience client. Pour cela, nous traitons les données qui sont utilisées en relation avec les produits

numériques achetés ainsi que les services embarqués. Après évaluation, les données ne sont mises à la disposition des services concernés de Volkswagen AG que dans la mesure où elles sont nécessaires à la poursuite de l'objectif visé.

Les données à caractère personnel suivantes sont traitées:

• Coordonnées personnelles et données d'identification (par exemple : ID utilisateur)

• Données du véhicule (par ex. numéro d'identification du véhicule (NIV), équipement du véhicule, pays de livraison (importateur))

• Données contractuelles (par ex. type de client (privé ou professionnel), ID client, date du contrat, historique du client (par ex. intérêt contractuel sans conclusion, conclusions, paiements, remboursements, primes, rappels, résiliations), réclamations des clients, informations sur les produits achetés (numéro d'article, statut d'activation, date d'activation, durée, pays sélectionné lors de l'inscription, méthode de paiement), statut de la déclaration de consentement aux opérations de marketing, données de licence (par ex. licences achetées, date d'expiration))

• Données d'utilisation informatiques (par ex. ID utilisateur, informations du fichier journal sur les appels de service, adresses IP)

• Données relatives à l'utilisation du véhicule, avec le numéro d'immatriculation NIV/du véhicule, qui sont importantes dans le cadre de la garantie constructeur, de la garantie légale, de la responsabilité du fait des produits ou de l'utilisation sûre du véhicule (par ex. pays de livraison, numéro de châssis, données de livraison, équipements)

Les finalités du traitement sont les suivantes :

• Analyse pour la gestion des ventes et l'amélioration des produits

Nous traitons les données afin de gérer les ventes, de développer de nouveaux produits et services et d'améliorer les produits et services existants en analysant les taux d'acceptation et les principaux indicateurs de performance (KPI). Les analyses correspondantes comprennent le suivi du nombre de véhicules produits, livrés et inscrits et des licences de produits correspondantes, ainsi que le calcul des taux d'inscription et de renouvellement. Pour les finalités mentionnées ci-dessus, le traitement de vos données à caractère personnel est effectué sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Notre intérêt légitime consiste à estimer les taux d'acceptation de nouveaux produits/services et à évaluer les taux d'acceptation des produits/services existants.

• Comptabilité

Nous comparons les offres des boutiques avec les achats réels et les factures des prestataires de services de paiement à des fins de comptabilité, de détection des erreurs et de gestion des risques. De plus, en tant que mesure de contrôle de la qualité, les informations de licence et les transactions de commerce électronique sont analysées afin de corriger les erreurs et de minimiser les offres erronées dans le Volkswagen Connect Shop. Pour les finalités mentionnées ci-dessus, le traitement de vos données à caractère personnel est effectué sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Notre intérêt légitime est de nous assurer que les processus comptables sont exempts d'erreurs et que les documents financiers correspondent aux transactions réelles, mais aussi d'identifier et de minimiser les risques liés à des offres ou des achats incorrects.

• Versement de commissions et de compensations aux concessionnaires et importateurs

Pour le calcul et l'exécution des paiements de commissions et de compensations aux concessionnaires et importateurs, nous établissons des rapports par marché et par concessionnaire, avec des informations sur les produits achetés, la durée du produit, la date d'achat, le prix et la valeur de la commission. Les données pertinentes sont ensuite mises à la disposition des importateurs afin qu'ils en déduisent des commissions sur les ventes. Pour les finalités mentionnées ci-dessus, le traitement de vos données à caractère personnel est effectué sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à calculer et à exécuter avec précision les paiements de commissions, à fournir aux importateurs et aux concessionnaires les données nécessaires et à gérer les données en fonction du marché par souci d'efficacité opérationnelle.

• Surveillance des produits, analyse des erreurs et mise en œuvre de mesures d'élimination des erreurs

Nous traitons les données relatives au statut du contrat, y compris le NIV, afin d'identifier et de corriger les défauts des produits et de déterminer si un client concerné est éligible à une indemnisation ou à d'autres mesures de correction des défauts. Pour les finalités mentionnées ci-dessus, le traitement de vos données à caractère personnel est effectué sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Notre intérêt légitime est de surveiller le comportement des produits, d'analyser et de corriger les erreurs et de déterminer si les clients concernés ont droit à une indemnisation.

• Rémunération de nos prestataires de services pour les services mobiles en ligne

Nous comparons en interne les licences achetées dans le Volkswagen Connect Shop avec les informations de licence enregistrées dans nos systèmes afin de facturer les services que nous utilisons et de traiter les paiements aux prestataires de services. Pour les finalités mentionnées ci-dessus, le traitement de vos données à caractère personnel est effectué sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Notre intérêt légitime est de garantir une facturation et un paiement adéquats à nos prestataires de services en vérifiant et en calculant la rémunération sur la base des licences achetées et des services fournis.

• Transmission de données à des fins statistiques et d'analyse, afin de garantir et de contrôler la qualité des données (par exemple en identifiant les données manquantes ou incohérentes) et d' assurer une communication sans erreur.

Dans ce cadre, les destinataires suivants interviennent comme des sous-traitants :

• Amazon Web Services Inc. (États-Unis) – Pour fournir une plateforme d'analyse et de données

• Amazon Web Services EMEA SARL (Luxembourg) – Pour fournir une plateforme d'analyse et de données

• ADASTRA GmbH (Allemagne) – En tant que développeur de tableaux de bord et de rapports

• CARIAD SE (Allemagne) – En tant que développeur de tableaux de bord et de rapports

• Volkswagen Group Services GmbH (Allemagne) – Pour aider les collègues internes à communiquer avec les importateurs

• Bertrandt AG – Pour aider les collègues internes

• VW Group Services GmbH – Pour aider les collègues internes à communiquer avec les importateurs

• MHP GmbH – En tant que développeur de tableaux de bord et de rapports

• Capgemini Deutschland GmbH – En tant que développeur de tableaux de bord et de rapports

• Volkswagen Group Digital Solutions Unipessoal Lda – En tant que développeur de tableaux de bord et de rapports

Autres tiers :

• Importateurs (en tant que responsables) – Pour la rémunération des concessionnaires et des importateurs dans le cadre de la participation contractuelle aux résultats pour le chiffre d'affaires lié aux produits numériques

Destinataires établis dans des pays tiers:

• Le traitement de vos données à caractère personnel à des fins de reporting interne à l'entreprise est également effectué dans un cloud Amazon Web Services exploité par Amazon Web Services EMEA SARL (« Amazon ») (en tant que sous-traitant) situé dans l'Union européenne. L'accès aux données à caractère personnel par Amazon Web Services, Inc. (en tant que sous-traitant), dont le siège se trouve aux États-Unis, ne peut être exclu, de sorte que des clauses contractuelles types de l'UE correspondantes (un ensemble de contrats approuvés par la Commission européenne, qui garantit aux données à caractère personnel la même protection que celle dont elles bénéficient dans l'UE pour le traitement des données dans des pays non membres de l'UE) ont été conclues.

• Vous trouverez les clauses contractuelles types de l'UE utilisées à l'adresse suivante https://eur-lex.europa.eu/legal-content/fr/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914. Volkswagen AG efface vos données à caractère personnel au bout de 10 ans ou conformément aux exigences légales, par exemple dès que la finalité de leur collecte ne s'applique plus et à condition qu'aucune autre obligation de conservation ne s'oppose à l'effacement.

VI. Suppression et rectification des données

Dès que les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard de la ou des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, nous les supprimons, à moins que des obligations légales de conservation ne s'opposent à leur suppression.

En outre, nos clients peuvent à tout moment corriger les données qu'ils ont saisies dans les réglages de leur Volkswagen ID, s'ils en ont créé un.

VII. Destinataires des données

1. Serveur de données

Les données à caractère personnel sont traitées sur les serveurs des prestataires de services suivants, uniquement pour notre compte et selon nos instructions :

CARIAD SE
Major-Hirst-Strasse 7
38442 Wolfsburg
Allemagne

AUDI AG
Auto-Union-Strasse 1
85057 Ingolstadt
Allemagne

Amazon Web Services, Inc. (« AWS »)
410 Terry Ave. North
SEATTLE WA 98109
États-Unis

Amazon Web Services EMEA SARL
Avenue John F. Kennedy 38
1855 Luxemburg

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irlande

Cubic Telecom GmbH
Eschersheimer Landstrasse 14
60322 Francfort-sur-le-Main
Allemagne

Vodafone GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1
40549 Düsseldorf
Allemagne

2. Prestataire de services d'assistance informatique

Nous faisons également appel à divers prestataires de services informatiques, que ce soit en dehors ou au sein de l'UE. Ceux-ci nous aident, par exemple, dans la maintenance de nos systèmes informatiques et dans l'assistance technique. Dans la mesure où les prestataires de services ont accès aux données à caractère personnel, ceux-ci les traitent uniquement en notre nom et selon nos instructions.

L'assistance informatique est notamment assurée par les prestataires de services suivants :

CARIAD SE
Major-Hirst-Strasse 7
38442 Wolfsburg
Allemagne

3. Autres utilisateurs VW Connect du véhicule

Certains services peuvent permettre aux utilisateurs du véhicule ayant un rôle d'utilisateur principal et de co-utilisateur de voir certaines données d'utilisation du véhicule (y compris, le cas échéant, les données de localisation du véhicule) via leur espace de connexion personnel dans le navigateur et/ou l'application "Volkswagen". Pour empêcher l'accès, l'utilisateur principal et les co-

utilisateurs peuvent désactiver les services correspondants dans les réglages via l'espace de connexion personnel dans le navigateur sous https://www.volkswagen.de/ ou dans l'application "Volkswagen". De plus, chaque utilisateur du véhicule peut limiter le traitement de ces données dans les paramètres de confidentialité. Des informations détaillées sur le réglage des paramètres de confidentialité figurent dans la section "C. Traitement des données en détail, III. Traitement des données lors de l'utilisation des « SERVICES MOBILES EN LIGNE » sous «. 1. Paramètres de confidentialité et gestion des services" et chiffre "2. Concept d'utilisateur". Des informations complètes sur le traitement des données dans le cadre des différents services figurent également dans la présente section "IV. Portefeuille de services".

4. Autres destinataires

Les données à caractère personnel et/ou relatives au véhicule sont également transmises à des tiers si cela est nécessaire pour améliorer notre présence en ligne ou pour l'exécution du contrat, plus spécialement pour la mise à disposition des SERVICES MOBILES EN LIGNE. Concernant ce transfert de données à des tiers dans le cadre de la fourniture de SERVICES MOBILES EN LIGNE, des informations figurent dans la section « C. Traitement des données en détail ».

5. Destinataires établis dans des pays tiers

Volkswagen AG transfère également des données à caractère personnel à des destinataires et des sous-traitants basés en dehors de l'UE, aux fins mentionnées dans la présente politique de confidentialité. Pour garantir le niveau de protection adéquat des données à caractère personnel, Volkswagen AG conclut des clauses contractuelles types UE avec les destinataires situés dans des pays tiers peu sûrs. Les clauses contractuelles types de l'UE appliquées sont consultables dans les langues de l'UE à l'adresse https://eur-lex.europa.eu/legal-content/fr/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914.

En outre, dans la mesure où les lois applicables en matière de protection des données l'exigent, d' autres mesures de protection (par exemple chiffrement et autres dispositions contractuelles supplémentaires) seront prises afin de garantir un niveau de protection adéquat pour les données à caractère personnel.

6. Exigences légales concernant la divulgation des données

Dans la mesure où des réglementations légales existent, nous sommes tenus de transmettre les données aux autorités selon l'ampleur nécessaire (par exemple dans le cadre d'une enquête pour infraction pénale). La base juridique du transfert des données à l'autorité en question est l'obligation légale respective (art. 6 par. 1 pt. c du RGPD en lien avec l'obligation légale respective).

B. Vos droits

Vous pouvez à tout moment faire valoir gratuitement les droits suivants vis-à-vis de Volkswagen AG.

Si vous utilisez un véhicule pour lequel les SERVICES MOBILES EN LIGNE ont été activés par un utilisateur principal sans être connecté avec un Volkswagen ID propre, nous ne serons pas en mesure de vous identifier lors de l'utilisation du véhicule. Si vous faites valoir vos droits, nous devons alors contrôler votre identité et vous demander plus d'informations et de précisions (notamment des informations concernant la période ou les autres circonstances d'utilisation du véhicule). Nous pouvons vous demander ces informations supplémentaires afin d'identifier et de mettre à votre disposition les données à caractère personnel qui vous concernent. Nous devons par ailleurs nous assurer que nous ne portons pas atteinte aux droits d'un autre conducteur lors de la divulgation des données à caractère personnel.

Vous trouverez de plus amples informations sur la manière de faire valoir vos droits sur la page Web https://datenschutz.volkswagen.de/

I. Droit d'accès

Vous avez le droit de nous demander de confirmer si vos données à caractère personnel ont été traitées et, le cas échéant, quelles données à caractère personnel vous concernant ont été traitées et à quels tiers elles ont été transmises au sein et en dehors de l'Union européenne. En outre, vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données à caractère personnel que nous avons traitées.

II. Droit de rectification

Vous êtes en droit d'exiger de nous une rectification des données à caractère personnel vous concernant, erronées ou incomplètes.

III. Droit à l'effacement

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données si les conditions spécifiées à l'art. 17 RGPD sont remplies. Vous pouvez par exemple demander l'effacement de vos données lorsqu' elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles avaient été collectées. Vous pouvez également exiger l'effacement de vos données lorsque nous traitons vos données sur la base de votre consentement, et que vous le retirez.

IV. Droit à la limitation du traitement

vous avez le droit de limiter le traitement de vos données si les conditions de l'article 18 du RGPD sont remplies. Par exemple, si vous contestez l'exactitude de vos données. Durant la vérification de l'exactitude des données, vous pouvez exiger la limitation du traitement.

V. DROIT D'OPPOSITION

Vous disposez d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel dans les cas suivants :

- **Lorsque le traitement est réalisé à des fins de prospection (y compris le profilage à des fins de prospection).**
- **Lorsque le traitement (y compris le profilage) repose sur les bases juridiques suivantes :**
  - **Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique qui nous a été transmise (art. 6 par. 1 pt. e du RGPD).**
  - **Le traitement est nécessaire à la sauvegarde de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD). En cas d'opposition, nous vous prions de nous indiquer les raisons pour lesquelles vous vous opposez au traitement de vos données. En cas d'objection de votre part, nous ne traiterons plus vos données, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits en justice.**

VI. Droit à la portabilité des données

Lorsque le traitement des données repose sur un consentement ou sur l'exécution d'un contrat et qu'il s'effectue en outre sur la base d'un traitement automatisé, vous êtes en droit de demander que vos données vous soient remises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de transmettre ces données à un autre responsable. Vous êtes en outre en droit d' exiger que vos données à caractère personnel soient directement transmises à un autre responsable.

VII. Droit de révocation

Lorsque le traitement des données repose sur un consentement, vous êtes en droit de révoquer à tout moment et gratuitement votre consentement par e-mail à info-datenschutz@volkswagen.de (Allemagne), privacy@volkswagen.de (en dehors de l'Allemagne) ou sur le portail de protection des données Volkswagen https://www.datenschutz.volkswagen.de ou en utilisant les coordonnées indiquées dans les mentions légales, avec effet pour l'avenir.

VIII. Droit d'introduire une réclamation

Vous avez également le droit de porter plainte à propos de notre traitement de vos données auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données ou d'une autre autorité compétente en matière de protection des données. Il peut s'agir, par exemple, de l'autorité chargée de la protection des données de votre pays de résidence. La liste des autorités de protection des données dans l'Union européenne et l'espace économique européen est consultable ici : https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr#member-lu.

Les clients basés à Jersey ont le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de protection des données de Jersey, qui peut être contactée à l'adresse https://jerseyoic.org/.

Les clients basés au Royaume-Uni ont le droit de déposer une réclamation auprès de l'Information Commissioner's Office (ICO), l'autorité de régulation britannique pour les questions de protection des données, qui peut être contactée à l'adresse https://ico.org.uk/.

C. Le traitement des données en détail

I. Volkswagen ID

Avec le Volkswagen ID, nos clients peuvent se connecter à de nombreux services, applications et sites Web de Volkswagen AG ou de tiers. Le traitement des données nécessaire à cet effet est réalisé aux fins de l'exécution du contrat (art. 6 § 1 phr. 1 pt. b RGPD). Le Volkswagen ID fait office de compte utilisateur dans lequel nos clients peuvent gérer leurs données à caractère personnel de manière centralisée. Pour pouvoir utiliser un SERVICE MOBILE EN LIGNE, il peut être nécessaire de créer un Volkswagen ID ou de vous connecter à l'aide d'un Volkswagen ID existant. Le service sélectionné par le client est associé au Volkswagen ID du client. Cette association n'est possible qu' avec le consentement du client (art. 6 par. 1 phr. 1 pt. a du RGPD). Les informations relatives au traitement des données dans le cadre du Volkswagen ID figurent dans la politique de confidentialité consultable à l'adresse https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/fr/volkswagen-dataPrivacy/latest/html.

II. Volkswagen Ident

Avant d'utiliser des SERVICES MOBILES EN LIGNE qui permettent d'accéder au véhicule (par exemple par le « Verrouillage & Déverrouillage ») une vérification d'identité (Volkswagen Ident) est nécessaire.

Les vérifications enregistrées peuvent être partagées entre les entreprises du groupe Volkswagen AG (Group) afin d'éviter que les utilisateurs ne procèdent à des vérifications multiples.

1. Procédure Volkswagen Ident par AutoIdent via le portail MyVolkswagen et l'application Volkswagen

AutoIdent de IDnow est une solution d'identification qui permet aux clients de s'identifier en ligne et en temps réel. Le client télécharge une pièce d'identité lisible par machine, comme une carte d'identité, un passeport ou un permis de conduire (selon les règles en vigueur dans le pays du client) et enregistre une courte vidéo de lui-même en mode selfie. Le logiciel d'AutoIdent vérifie alors automatiquement l'authenticité du document et le compare à la vidéo pour s'assurer qu'il s'agit bien de la personne qui souhaite s'identifier. Une fois que l'identité a été vérifiée avec succès, le client peut confirmer son identité en ligne et utiliser les SERVICES MOBILES EN LIGNE qui permettent par exemple d'accéder au véhicule (par exemple avec « Verrouillage & Déverrouillage »).

Le Volkswagen ID (numéro d'identification interne permettant d'attribuer clairement les données du client) est transmis à cet effet au prestataire de services mandaté.

Ce numéro d'identification est enrichi d'autres données (par ex. photo) par le prestataire de services mandaté pendant le processus d'identification. Le client en est informé séparément au préalable et doit donner son accord explicite pour que nous puissions traiter les données de cette manière. Dans ce cas, les données sont traitées sur la base de l'article 6 par. 1 pt. a du RGPD et de l'article 9 par. 2 pt. a du RGPD en vertu du consentement du client uniquement à des fins d'identification, en vue d'activer les SERVICES MOBILES EN LIGNE pour lesquels une identification claire est nécessaire. Les données sont transmises exclusivement sous forme cryptée.

Une fois l'identification terminée, le nom, le prénom, la date de naissance et le Volkswagen ID du client ainsi que l'heure de l'identification nous sont retransmis par le prestataire de services dans le but de consigner le résultat et d'activer le SERVICE MOBILE EN LIGNE. De plus, le type de document, le numéro de document, le pays d'émission, la date d'émission et la date de validité sont transmis dans le but d'archiver le document d'identification utilisé pour identifier le client.

Nous vérifions si les procédures d'identification Volkswagen ont été correctement effectuées ou interrompues. À cette fin, nous enregistrons le statut du processus de vérification d'un client.

Le recto et le verso du document, les caractéristiques de sécurité saisies sur la pièce d'identité, ainsi que les photos du visage sont conservés par IDnow à des fins de preuve et sont supprimés après un maximum de dix (10) jours.

Les données à caractère personnel sont conservées par Volkswagen jusqu'à ce que le client supprime son compte utilisateur Volkswagen.

Informations du fournisseur tiers :

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 München
Allemagne

Ce destinataire traite les données à caractère personnel uniquement en notre nom et selon nos instructions.

2. Procédure Volkswagen Ident chez votre partenaire Service Volkswagen

La procédure d'identification Volkswagen peut également être effectuée auprès de n'importe quel partenaire Volkswagen local, s'il propose ce service. Pour ce faire, le client doit d'abord s'inscrire dans son espace de connexion personnel dans le navigateur en indiquant son nom, son prénom et sa date de naissance.

Chez le partenaire Volkswagen local, les données saisies sont comparées à celles du permis de conduire du client. Dans ce cas, les données sont traitées sur la base de l'article 6 par. 1 pt. a du RGPD et de l'article 9 par. 2 pt. a du RGPD en vertu de son consentement uniquement à des fins d'identification, en vue d'activer les SERVICES MOBILES EN LIGNE pour lesquels une identification claire est nécessaire. Les données enregistrées (numéro de permis de conduire, date de délivrance, le cas échéant pays de délivrance, durée de validité) nous sont envoyées. Les données sont transmises exclusivement sous forme cryptée. Aucune donnée n'est enregistrée auprès du partenaire Volkswagen. Le partenaire Volkswagen traite les données exclusivement en notre nom et selon nos directives.

III. Traitement des données lors de l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE

Pour activer d'autres SERVICES MOBILES EN LIGNE dans le véhicule, un Volkswagen ID, un contrat pour les SERVICES MOBILES EN LIGNE et une inscription comme utilisateur principal du véhicule sont nécessaires.

Pendant l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE, le véhicule communique avec le serveur de données de Volkswagen AG. Les données personnelles (par ex., numéro d'identification du véhicule (NIV)) et les données techniques sont alors traitées.

Les paramètres de confidentialité peuvent être utilisés pour limiter la connexion et par conséquent le traitement des données personnelles. Toutefois, dans certains cas, les SERVICES MOBILES EN LIGNE ne peuvent plus être disponibles si le traitement des données est limité.

1. Réglages des paramètres de confidentialité et gestion des services

Les réglages des paramètres de confidentialité déterminent le flux de données entre le véhicule et le serveur de données Volkswagen. De plus, en fonction des services disponibles et activés sur le véhicule, il peut être possible pour d'autres utilisateurs du véhicule ayant les rôles d'utilisateur principal et de co-utilisateur de visualiser certaines données d'utilisation du véhicule (y compris les données de localisation du véhicule, le cas échéant). Cela aussi - en particulier le partage des données de position du véhicule - peut être limité à l'aide du réglage des paramètres de confidentialité du véhicule.

Pour cela, l'un des réglages suivants est sélectionnable :

- **Mode hors ligne**

Ce réglage offre une confidentialité maximale. Tous les SERVICES MOBILES EN LIGNE sont désactivés, sauf le « Service d'appel d'urgence ».

La carte SIM est toujours connectée au réseau de téléphonie mobile afin de garantir l'envoi d'un appel d'urgence en cas d'accident (pour les détails du traitement des données dans ce cas, voir le point suivant « IV. Portefeuille de services » sous la rubrique « Service d'appel d'urgence »).

- **Mode en ligne (données du véhicule/d'utilisation)**

Les données du véhicule et d'utilisation sont traitées. Le traitement des données de localisation est empêché. D'autres données, par ex. numéro d'identification du véhicule (NIV), peuvent être traitées.

- **Mode en ligne (données de localisation)**

Tous les SERVICES MOBILES EN LIGNE sont activés et les SERVICES MOBILES EN LIGNE sont autorisés à utiliser la position du véhicule. La position du véhicule peut être visible par d'autres utilisateurs du véhicule dans leur espace de connexion personnel dans le navigateur ou dans l'application « Volkswagen », si les services le prévoient. Des informations sur le concept d'utilisateur figurent dans la section suivante.

- **Gestion des services**

Les services peuvent également être activés et désactivés individuellement par l'utilisateur principal et les co-utilisateurs dans l'application "Volkswagen" ou dans l'espace de connexion personnel dans le navigateur à l'adresse www.myvolkswagen.de. Ainsi, avant même de passer à un autre niveau des paramètres de confidentialité, il est possible de définir quels services doivent être activés et désactivés dans ce niveau.

2. Concept d'utilisateur

Les utilisateurs des SERVICES MOBILES EN LIGNE peuvent avoir différents rôles d'utilisateurs. Selon le rôle de l'utilisateur, il existe différentes autorisations pour l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE et du véhicule :

Le rôle **« Utilisateur principal »** est destiné au propriétaire, au détenteur ou à un autre utilisateur du véhicule qui l'utilise la plupart du temps (par exemple preneur de leasing, utilisateur d'une voiture de société, etc.). L'utilisateur principal a accès à toutes les fonctionnalités disponibles des SERVICES MOBILES EN LIGNE. Il n'y a qu'un seul utilisateur principal par véhicule. L'utilisateur principal peut être supprimé en restaurant les réglages d'usine du véhicule via le menu du système d'infodivertissement (sous Utilisateur-> Setup -> Réglage utilisateur -> Informations sur l'utilisateur principal). Ce n'est qu'ensuite qu'un nouvel utilisateur principal peut être associé au véhicule. Dans le véhicule, chaque utilisateur peut clairement voir qui est l'utilisateur principal actuel. Ces informations sont affichées pour exécuter le contrat régissant les SERVICES MOBILES EN LIGNE (art. 6, par. 1, pt. b du RGPD).

L'utilisateur principal peut consulter le pseudonyme, le prénom, le nom et la photo de profil des co-utilisateurs et utilisateurs invités avec Volkswagen ID dans son espace de connexion, accessible via un navigateur et/ou l'application « Volkswagen ».

Le rôle de **« co-utilisateur »** est destiné aux utilisateurs qui partagent régulièrement l'usage du véhicule, par ex. des membres d'une même famille, un conjoint ou un ami de l'utilisateur principal. Le statut de co-utilisateur dépend de l'utilisateur principal : les co-utilisateurs doivent être autorisés à utiliser le véhicule par l'utilisateur principal ; l'utilisateur principal peut retirer le rôle d'utilisateur au co-utilisateur à tout moment. Les co-utilisateurs peuvent également mettre fin eux-mêmes à leur affectation à un véhicule en tant que co-utilisateurs. Les co-utilisateurs ont presque les mêmes droits et possibilités que les utilisateurs principaux en ce qui concerne l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE. Si le statut de l'utilisateur principal qui a accordé l'autorisation au co-utilisateur prend fin, le statut du co-utilisateur prend également fin.

Le rôle d'**"utilisateur invité avec Volkswagen ID"** est destiné aux utilisateurs qui utilisent un véhicule occasionnellement ou une seule fois. Dans ce cas, l'utilisateur invité peut se connecter lui-même dans n'importe quel véhicule équipé des services. L'utilisateur invité n'a qu'un accès limité à certains SERVICES MOBILES EN LIGNE.

Le rôle d'**« utilisateur anonyme »** est destiné aux utilisateurs qui utilisent le véhicule sans être connectés via le Volkswagen ID. Le profil d'"utilisateur anonyme" dans le véhicule ne peut pas être supprimé ou renommé. Par rapport à l'utilisateur invité avec Volkswagen ID, l'utilisateur anonyme dispose d'une gamme de fonctions plus limitée des SERVICES MOBILES EN LIGNE. L'utilisateur anonyme démarre chaque trajet en mode hors ligne et peut passer ensuite au mode en ligne.

Le rôle d'**"utilisateur local"** est destiné aux utilisateurs qui utilisent le véhicule sans être connectés via le Volkswagen ID. Contrairement à l'"utilisateur anonyme", il est possible de créer plusieurs invités locaux par véhicule et de leur attribuer un nom.

Certains services prévoient que, en fonction du niveau des paramètres de confidentialité défini pour l'utilisateur actuel du véhicule, l'utilisateur principal et/ou les co-utilisateurs peuvent consulter certaines données via leur application « Volkswagen » ou leur espace de connexion personnel dans le navigateur (par ex. le service statut du véhicule). Le transfert de données à d'autres utilisateurs s'effectue pour les données des utilisateurs connectés dans le cadre de l'exécution du contrat (art. 6 par. 1 pt. b du RGPD) et en ce qui concerne les données relatives à un utilisateur anonyme sur la base de nos intérêts légitimes à fournir les services dans le véhicule conformément au contrat (art. 6 par. 1 pt. f du RGPD).

Les détails des services sont consultables dans le point "IV. Portefeuille de services".

IV. Portefeuille de services

Les services disponibles dépendent des équipements matériels et logiciels installés dans le véhicule, des services souscrits individuellement ainsi que du pays dans lequel ils sont utilisés. Leur étendue et leur disponibilité peuvent donc varier d'un pays à l'autre ou être soumises à certaines restrictions.

Nous fournissons ci-dessous une vue d'ensemble des données traitées dans le cadre de l'utilisation du service concerné, les bases juridiques du traitement ainsi que les destinataires des données correspondants. Les destinataires des données qui reçoivent des données dans l'ensemble des services peuvent se référer à la section « A. Informations générales sur le traitement des données à caractère personnel » sous « VII. Destinataires des données ».

Des informations sur les services et leur appartenance à un pack de services sont disponibles en cliquant sur le lien suivant : http://connect.volkswagen.com.

Les services qui traitent la position actuelle de l'utilisateur du véhicule sont accompagnés d'un *.

1. Heures de départ

« Heures de départ » permet à l'utilisateur du véhicule de déterminer quand la batterie d'un véhicule électrique ou hybride doit être chargée et si ce véhicule doit être climatisé à l'heure de départ souhaitée. Les données de l'utilisateur principal et des co-utilisateurs peuvent être configurées et consultées dans l'application "Volkswagen".

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), minuteur de départ avec réglages pour la charge, la climatisation et les périodes tarif de nuit

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

2. Service d'appel d'urgence *

Si vous êtes impliqué(e) dans un accident de la route ou si une urgence médicale est détectée, un appel d'urgence automatique est envoyé au centre d'appel d'urgence de Volkswagen via le « Service d'appel d'urgence ». Le véhicule détecte les accidents à l'aide de capteurs et active alors le « service d'appel d'urgence ». L'élément de commande de la console de pavillon (ou dans le système d'infodivertissement) de votre véhicule permet de signaler manuellement et à tout moment une urgence personnelle via le « service d'appel d'urgence » ou demander de l'aide pour des usagers de la route tiers qui se trouvent dans une situation d'urgence.

La fonction « Service d'appel d'urgence » peut être désactivée chez n'importe quel Partenaire Volkswagen participant.

Données à caractère personnel : numéro de châssis (NIV), type de véhicule, date/heure, localisation, sens de la marche, nombre de personnes dans le véhicule, langue d' infodivertissement sélectionnée, gravité de l'accident, sens de l'accident (par ex. collision frontale ou latérale), événement déclencheur, type de moteur

Base juridique : Art. 6 par. 1 pt. d du RGPD (sauvegarde des intérêts vitaux) ; art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (sauvegarde des intérêts légitimes)

Autre destinataire des données : Bosch Service Solutions GmbH, Mainzer Landstrasse 193, 60326 Frankfurt am Main, Allemagne (ce destinataire traite les données uniquement pour notre compte et selon nos instructions.)

3. Données de conduite

Ce service permet à l'utilisateur principal ou aux co-utilisateurs du véhicule d'afficher certaines « données de conduite » dans l'espace de connexion personnel du navigateur et dans l'application « Volkswagen ». À la fin du trajet, après la coupure du contact, les données du véhicule susmentionnées sont transmises à Volkswagen AG et peuvent ensuite être consultées dans l' espace de connexion personnel du navigateur et via l'application "Volkswagen".

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), vitesse moyenne, temps de conduite, distance parcourue (distance uniquement), consommation totale moyenne

Base juridique : pour l'utilisateur principal et le co-utilisateur : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service à l'utilisateur principal et au co-utilisateur conformément au contrat).

Autres destinataires des données : aucun

4. Statut du véhicule, y compris Portes & éclairage

« Statut du véhicule » permet à l'utilisateur principal ou aux co-utilisateurs d'afficher diverses données d'état du véhicule dans l'application « Volkswagen ».

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), type de moteur, état de charge de la batterie, niveaux de carburant, autonomie restante, kilométrages, état des vitres, des portes et des volets, état du verrouillage centralisé, état de l'éclairage, horodatage

Base juridique : pour l'utilisateur principal et le co-utilisateur : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service à l'utilisateur principal et au co-utilisateur conformément au contrat).

Autres destinataires des données : aucun

5. Avertisseur sonore et clignotants *

Avec « Avertisseur sonore et clignotants », l'utilisateur principal et les co-utilisateurs peuvent commander à distance le signal de détresse et l'avertisseur sonore du véhicule via l'application « Volkswagen » lorsqu'ils sont à proximité (environ 100 mètres) du véhicule et afficher l'état réel des clignotants et de l'avertisseur sonore. L'utilisateur principal et chaque co-utilisateur peuvent consulter le journal d'activité de ce service dans leur espace de connexion personnel dans le navigateur Internet.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), localisation du véhicule et de votre terminal mobile

Les données à caractère personnel sont supprimées au bout de 15 ans maximum.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

6. Climatisation

La fonction « Climatisation » permet à l'utilisateur principal et aux co-utilisateurs de régler la température de l'habitacle du véhicule électrique ou hybride via le climatiseur avant le départ (climatisation stationnaire) et d'activer ou de désactiver le dégivrage des glaces sans avoir à se trouver dans le véhicule. Les données peuvent être configurées et consultées dans l'application "Volkswagen".

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), état et réglages de la climatisation, état du dégivrage des glaces

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

7. Recharger

« Recharger » permet à l'utilisateur principal et aux co-utilisateurs de gérer la recharge de la batterie du véhicule hybride et de consulter l'état de charge. Les données sont ensuite configurables et consultables dans l'application « Volkswagen ».

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), niveau et réglages de charge

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

8. Navigation : Mise à jour des cartes en ligne *

Ce service vous permet de mettre à jour en ligne les données cartographiques directement dans le véhicule. Pour ce faire, le véhicule détermine les régions d'un pays qui sont pertinentes pour le véhicule/sont majoritairement traversées.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), données d'utilisation informatiques, régions majoritairement traversées (uniquement en cas de mise à jour automatique) ; numéro de version des données cartographiques actuellement enregistrées

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autre destinataire des données : HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 –226, 5611 ZT Eindhoven, Pays-Bas ; (le destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

9. Navigation : Places de stationnement *

Le service « Places de stationnement » recherche des places de stationnement adaptées à proximité de la position actuelle du véhicule. L'application indique les prix, les heures d'ouverture, les distances et les numéros de téléphone.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), données de géolocalisation (lieu), données d'utilisation informatiques

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : Valtech Mobility, Toulouser Allee 23a,40211 Düsseldorf, Allemagne ; HERE Europe B.V., Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Pays-Bas (ce destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

10. Navigation : Stations-service et stations de recharge *

Ce service recherche les stations-service et les stations de recharge adaptées à proximité de la position actuelle du véhicule. L'application indique le nombre total de places ainsi que les places libres de la station de recharge. Le service indique les prix, les heures d'ouverture, les distances et les numéros de téléphone.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), données de géolocalisation (lieu), données d'utilisation informatiques

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : Valtech Mobility, Toulouser Allee 23a,40211 Düsseldorf, Allemagne ; HERE Europe B.V., Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Pays-Bas (ce destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

11. Alarme antivol en ligne

Le service « Alarme antivol en ligne » peut être activé par l'utilisateur principal et les co-utilisateurs depuis leur espace de connexion personnel dans un navigateur web ou via l'application

« Volkswagen ». Une fois le service activé, ils sont informés du déclenchement de l'alarme antivol. L'option de notification par e-mail sera désactivée à la fin de l'année 2026. À compter de cette date, les notifications seront exclusivement envoyées sous forme de notifications push via l' application « Volkswagen ». L'utilisateur principal et chacun des co-utilisateurs peuvent consulter le journal des activités relatif à ce service dans leur espace de connexion personnel accessible depuis un navigateur web.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID utilisateur, motif et date/heure du déclenchement

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

12. Recherche de Points d'Intérêt en ligne *

La fonction « Recherche de Points d'Intérêt en ligne » (texte/langue) permet à l'utilisateur du véhicule de rechercher de manière ciblée des favoris personnels dans n'importe quel lieu en utilisant Google.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), données de géolocalisation (lieu), données d'utilisation informatiques

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 24 heures.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autre destinataire des données : Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (ce destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions).

13. Chauffage stationnaire en ligne

Le « Chauffage stationnaire en ligne » permet à l'utilisateur principal et aux co-utilisateurs de piloter le chauffage stationnaire via l'application « Volkswagen ».

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), heures de départ, état et réglages de la climatisation

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

14. Ventilation stationnaire à distance

La « Ventilation stationnaire à distance » permet à l'utilisateur principal et aux co-utilisateurs de piloter la ventilation stationnaire via l'application « Volkswagen ».

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), heures de départ, état et réglages de la ventilation

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

15. Info trafic en ligne *

Le service « Info trafic en ligne » informe sur les événements de circulation actuels et représente le flux du trafic sur la carte et tout au long de l'itinéraire du système de navigation.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), données d'utilisation informatiques

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autre destinataire des données : HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 – 226, 5611 ZT Eindhoven, Pays-Bas. (Ce destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions)

16. Appel de dépannage

L'« appel de dépannage » peut être déclenché par l'utilisateur du véhicule en cas de panne (avec ou sans allumage d'un témoin d'alerte) et de dommages mineurs causés par un accident, en deçà du seuil de déclenchement des systèmes de retenue (comme l'airbag et les rétracteurs de ceinture). Si le calculateur d'airbag a détecté un tel accident mineur, le système d'infodivertissement propose à l'utilisateur du véhicule une connexion audio avec le service d'appel d'urgence ou avec l'appel de dépannage. Ce système transfère automatiquement certaines données, telles que l'équipement du véhicule, afin d'aider les collaborateurs du centre d'appel de dépannage et, le cas échéant, la société de remorquage à fournir une aide rapide et efficace. Ce service n'est pas disponible dans les pays suivants, où seul un message enregistré est diffusé : Albanie, Malte, Ukraine.

De plus, l'application « Volkswagen » permet de signaler facilement l'incident ou le dommage au véhicule directement à un Partenaire Volkswagen. C'est possible par téléphone via un centre d'appel ou via un formulaire disponible dans l'application.

Nous traitons les données afin de vous fournir le service et de vous apporter une aide rapide en cas d'accident ou de panne. Pour la réalisation du service, l'importateur — ou, pour le marché allemand, Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG — transmettra vos données à votre Partenaire Volkswagen et, le cas échéant, à votre compagnie d'assurance (si disponible et si vous en exprimez le souhait).

Nous traitons vos données afin d'améliorer nos produits et nos processus commerciaux, la fonctionnalité d'appel de dépannage, d'optimiser les avantages pour le client et de corriger les erreurs de produit. Nous analysons vos données dans le but d'améliorer le produit et d'assurer la qualité du service de dépannage et d'éviter les interruptions ou les retards dans le processus de traitement des demandes. Nous vérifions par exemple les erreurs dans le transfert des données à votre Partenaire Volkswagen (par ex. données incomplètes ou retards dans l'envoi des données) afin de les détecter à temps et d'y remédier. Ceci nous permet d'offrir le meilleur service possible orienté client et d'améliorer la satisfaction de la clientèle grâce aux services numériques. En outre, les données mentionnées sont transmises à l'importateur compétent pour votre pays à des fins de gestion et d'amélioration des processus, par exemple via des audits de qualité.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), numéro d'appel de la carte SIM embarquée, titre, civilité, nom, date de naissance, adresse, pays, numéro de téléphone, adresse e-mail, plaque d'immatriculation, données du véhicule (marque, kilométrage, autonomie restante, nom du modèle, millésime, couleur, boîte de vitesses, type de moteur, année de construction, type de véhicule, éléments d'équipement), données relatives à l'assurance (nom de l'assurance du déclarant de l'accident, numéro de la police d'assurance du déclarant de l'accident, type de sinistre, nom de l'assurance adverse), données de l'incident (zone d'impact, gravité de

l'impact, jour de l'accident, heure de l'accident, déclencheurs, témoins d'alerte, événements enregistrés, position du véhicule, type de sinistre, date du relevé des dommages, pré-calcul des dommages, échéance d'entretien, dernier entretien), le cas échéant autres données à caractère personnel communiquées par l'utilisateur du véhicule pendant l'appel ; pour le traitement des données dans le cadre de l'analyse : numéro d'identification du véhicule (NIV), catégorie de besoin d'entretien, date d'envoi du jeu de données de l'appel de dépannage, le Partenaire Volkswagen sélectionné et les informations sur le rendez-vous fixé ; en outre, le Partenaire Volkswagen concerné transmet les données suivantes : numéro d'identification du véhicule, date d'acceptation du lead, date de prise de contact et date de conclusion du lead.

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 24 heures.

Base juridique : pour l'utilisateur principal, les co-utilisateurs et les utilisateurs invités avec Volkswagen ID : art. 6, par. 1, pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; en ce qui concerne les données pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule, art. 6, par. 1, pt. f du RGPD (intérêts légitimes : mise à disposition du service dans le véhicule conformément au contrat) ; pour le traitement des données dans le cadre de l'analyse : art. 6, par. 1, pt. f du RGPD (intérêts légitimes : amélioration des produits et des processus commerciaux, de la fonctionnalité d'appel de dépannage pour les clients ; optimisation des avantages pour les clients ; élimination des défauts des produits ; contrôle et amélioration des processus commerciaux ; amélioration de la satisfaction de la clientèle concernant les services)

Autre destinataire des données : un centre d'appels mandaté par la société de distribution responsable pour le pays concerné (importateur, dans le cas du marché allemand Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), éventuellement un Partenaire Service Volkswagen ou une société de remorquage, ainsi que, avec votre accord, votre assurance.

Si le véhicule est en mode hors ligne, l'appel de dépannage est toujours disponible hors ligne, mais il n'y a pas de transfert automatique des données du véhicule au centre d'appels.

Si le service a été désactivé via la désactivation de service individuel dans l'application "Volkswagen" ou sous myVolkswagen, l'appel de dépannage n'est pas disponible.

17. Position de stationnement *

« Position de stationnement » permet à l'utilisateur principal et aux co-utilisateurs de consulter la dernière localisation connue du véhicule.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), position de stationnement actuelle à l'arrêt du véhicule (retrait de la clé, actionnement du bouton de démarrage)

Les données à caractère personnel sont supprimées au bout de 15 ans maximum.

Base juridique : pour l'utilisateur principal et les co-utilisateurs : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service dans le véhicule conformément au contrat).

Autres destinataires des données : aucun

18. Cartes satellites *

Le service permet à l'utilisateur du véhicule d'afficher une carte de navigation haute résolution avec des images satellites. Le transfert de données nécessaire à notre prestataire de services

Google a lieu sans que le prestataire de services puisse établir de lien avec l'utilisateur du véhicule ou le véhicule.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), données de géolocalisation (lieu), données d'utilisation informatiques

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 24 heures.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autre destinataire des données : HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 -226, 5611 ZT Eindhoven, Pays-Bas. (Ce destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions), Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (seules les données de position ou les carrés cartographiques demandés, y compris le niveau de zoom, sont transmis)

19. Calendrier des échéances d'entretien

Si le service « Calendrier des échéances d'entretien » a été activé par l'utilisateur principal, celui-ci sera contacté pour convenir des échéances d'entretien nécessaires (vidanges d'huile, révisions et messages destinés au conducteur sélectionnés par Volkswagen AG) par son Partenaire Volkswagen (ou, le cas échéant, par une société de distribution ou un centre d'appel mandaté par le Partenaire Volkswagen) par le mode de communication qu'il a sélectionné (e-mail ou téléphone) afin de prendre rendez-vous.

Pour l'identification des défauts des produits ainsi que pour l'élimination des défauts, les statuts des demandes de rendez-vous de service sont en outre renvoyés au service qui les a déclenchés. Grâce à la transmission en retour, Volkswagen AG a la possibilité d'identifier à temps les perturbations du processus et les causes qui y sont liées.

Si le partenaire Volkswagen indiqué par l'utilisateur principal cesse son activité ou ne gère plus d'atelier agréé Volkswagen et si l'utilisateur principal n'a pas encore choisi un autre partenaire Volkswagen, la société de distribution compétente pour le pays concerné le contactera si des échéances d'entretien sont nécessaires afin qu'un rendez-vous chez un partenaire Service Volkswagen adapté puisse lui être proposé.

Nous traitons les données de votre demande de rendez-vous d'entretien afin d'améliorer nos produits et nos processus commerciaux, la fonctionnalité client de la planification des rendez-vous d'entretien, d'optimiser les avantages pour le client et de corriger les défauts des produits.

Nous analysons les données mentionnées précédemment afin d'améliorer le produit et d'assurer la qualité de la demande de rendez-vous d'entretien et d'éviter les interruptions ou les retards dans le processus de traitement des demandes. Nous vérifions par exemple les erreurs dans le transfert des données à votre Partenaire Volkswagen (par ex. données incomplètes ou retards dans l'envoi des données) afin de les détecter à temps et d'y remédier. Ceci nous permet de répondre au mieux à la demande de rendez-vous d'entretien des clients et d'améliorer leur satisfaction vis-à-vis des services numériques.

En outre, les données mentionnées sont transmises à la société de distribution responsable du pays concerné (pour l'Allemagne, il s'agit de Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG) à des fins de contrôle et d'amélioration des processus, par exemple via des audits de qualité. Les données susmentionnées sont supprimées au bout de cinq ans.

L'utilisateur principal peut à tout moment désactiver le service « Calendrier des échéances d' entretien » et le transfert de données associé au besoin d'entretien dans son espace de connexion

personnel dans le navigateur ou dans les réglages de l'application « Volkswagen », et sélectionner, modifier ou supprimer le mode de communication souhaité ou le partenaire Volkswagen favori.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), déclencheur du transfert de données (par ex. besoin d'entretien précis), kilométrage, marque, modèle, millésime, lettres-repères moteur, lettres-repères de boîte de vitesses, intervalle d'entretien révision, intervalle d'entretien huile, messages destinés au conducteur, civilité, titre, prénom/nom, mode de communication souhaité (téléphone/e-mail) ; pour le traitement des données dans le cadre de l'analyse : numéro d'identification du véhicule, catégorie de besoin d'entretien, date de transmission de la demande de rendez-vous d'entretien, partenaire Volkswagen sélectionné, rendez-vous d'entretien convenu. En outre, le partenaire Volkswagen concerné nous transmet les données suivantes : numéro d'identification du véhicule, date de l'acceptation du lead, date de la prise de contact et date de la conclusion du lead.

Base juridique : pour l'utilisateur principal : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat), le cas échéant art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (pour la transmission en retour du statut de la demande de rendez-vous de service pour l'identification, l'analyse et l'élimination des erreurs /défauts du produit, ainsi que pour le transfert des données à la société de distribution compétente, si le partenaire Volkswagen sélectionné a cessé son activité ou ne gère plus d'atelier agréé Volkswagen ; voir ci-dessus); pour tout autre utilisateur du véhicule : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service dans le véhicule conformément au contrat) ; pour le traitement des données dans le cadre de l'analyse : art. 6 par.1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : amélioration des processus commerciaux, de la fonctionnalité client du service Calendrier des échéances d'entretien ; optimisation des avantages pour les clients ; élimination des défauts des produits ; contrôle et amélioration des processus commerciaux ; amélioration de la satisfaction de la clientèle concernant les services)

Autres destinataires des données : nous transmettons la demande d'entretien au Partenaire Volkswagen sélectionné par l'utilisateur principal ou à une société de distribution compétente du pays, le cas échéant à un centre d'appels mandaté par le Partenaire Volkswagen ou à une société de distribution mandatée par le Partenaire Volkswagen (en cas de demande par le Partenaire Volkswagen, le centre d'appels ou la société de distribution en question traite vos données uniquement pour le compte du Partenaire Volkswagen mandaté et selon ses instructions). Si le Partenaire Volkswagen sélectionné a cessé son activité ou ne gère plus d'atelier agréé Volkswagen, c'est Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Allemagne) qui agit pour nous en tant que sous-traitant.

Si l'utilisateur principal a choisi son Partenaire Service préféré implanté en Allemagne, en Grande-Bretagne, en Italie, en France, en Irlande, en République tchèque, en Espagne (y compris les îles Canaries), en Belgique, en Suisse, en Suède, en Pologne, au Danemark, en Finlande, en Norvège, au Portugal, au Luxembourg, en Hongrie, en Autriche, en Estonie, en Lettonie, en Lituanie, en Slovénie, en Roumanie, en Bulgarie, aux Pays-Bas, en Serbie, au Monténégro, en Bosnie-Herzégovine, en Croatie, en Albanie, en Macédoine du Nord, en Islande, à Malte ou à Chypre, au Liechtenstein ou en Ukraine, Volkswagen AG a recours aux sous-traitants suivants : Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Allemagne), dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Allemagne) et Salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Strasse 31, 80636 München, Allemagne).

Dans le cadre du recours à des sous-traitants, un accès aux données par des sous-traitants secondaires basés en dehors de l'UE/EEE ne peut pas être exclu. Afin de garantir un niveau de protection adéquat de vos données à caractère personnel, Volkswagen AG sécurise ce transfert de données avec des garanties adaptées ou oblige ses sous-traitants à le faire si nécessaire. En outre, dans la mesure où les lois applicables en matière de protection des données l'exigent, d'autres mesures de protection (par exemple chiffrement et autres dispositions contractuelles

supplémentaires) seront prises afin de garantir un niveau de protection adéquat pour vos données à caractère personnel. Si les sous-traitants ou les sous-traitants secondaires implantés aux États-Unis sont certifiés conformément au cadre de protection des données entre l'UE et les États-Unis, la décision d'adéquation UE-États-Unis s'applique et les États-Unis sont considérés comme un pays tiers sûr à cet égard.

20. Commande vocale en ligne

Avec les SERVICES MOBILES EN LIGNE de « VW Connect Plus », en fonction de la version du logiciel, tous les utilisateurs ou seulement l'utilisateur principal et les co-utilisateurs du véhicule disposent, en plus de la commande vocale hors ligne dans le véhicule, de la commande vocale en ligne (disponible uniquement dans les langues suivantes : anglais (GB), allemand, français, italien, espagnol).

Il est possible d'activer la commande vocale avec la touche Push-To-Talk située sur le volant ou à l'aide de l'ordre d'activation pour formuler ensuite une demande. Grâce au mot d'activation, la commande vocale peut également être utilisée par les passagers du véhicule. Un service en arrière-plan est actif dans le système d'infodivertissement du véhicule et permet l'utilisation du mot d'activation en détectant ce dernier lorsqu'il est prononcé. Dans certains cas, il peut arriver que le service en arrière-plan reconnaisse le mot d'activation par inadvertance.

Lorsque la commande vocale est activée à l'aide de la touche Push-to-Talk ou du mot d'activation, celle-ci est représentée par un symbole sur l'écran du système d'infodivertissement.

Comparée à la commande vocale hors ligne, la commande vocale en ligne offre l'avantage d'une meilleure reconnaissance de la langue de façon générale et la possibilité de gérer les contenus en ligne à l'aide des entrées vocales, par ex. les services de streaming et les destinations spéciales pour la navigation.

La commande vocale en ligne est complétée par la connexion à ChatGPT (pour les langues : allemand, anglais (GB), espagnol, français et italien), aussi les demandes auxquelles la commande vocale en ligne ne peut pas répondre sont transmises à ChatGPT. Pour ce faire, le prestataire de services Cerence GmbH vérifie s'il est possible de répondre à la demande vocale. Si ce n'est pas le cas, la demande vocale est transmise sous forme de texte à ChatGPT. ChatGPT envoie une réponse sous forme de texte au prestataire de services Cerence GmbH, qui la renvoie au véhicule. Lors de la transmission de la réponse dans le véhicule, il est clairement indiqué s'il s'agit d'un résultat généré par ChatGPT. Les données de localisation ne sont pas transmises à ChatGPT lors du traitement de la demande vocale par ChatGPT.

La commande vocale en ligne peut être désactivée à tout moment dans le système d'infodivertissement. Dans ce cas, les données vocales sont uniquement traitées dans le véhicule. En outre, la reconnaissance du mot d'activation peut être désactivée dans le système d'infodivertissement, de sorte que la commande vocale ne peut être utilisée que par le biais de la touche Push-to-Talk. Si le véhicule est utilisé en mode hors ligne, les données vocales sont traitées exclusivement dans le véhicule (commande vocale hors ligne).

Données à caractère personnel en cas de connexion à Internet : numéro d'identification du véhicule (NIV), pays enregistré dans le système ou position actuelle du véhicule, langue d'infodivertissement sélectionnée, marque du véhicule, ID utilisateur, code régional et numéro de version du logiciel d'infodivertissement, entrée et sortie de commandes vocales (uniquement pour les langues EN-GB, DE, FR, ES, IT)

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 30 jours.

Base juridique : selon la version du logiciel, pour tous les utilisateurs du véhicule ou uniquement pour l'utilisateur principal et les co-utilisateurs : art. 6, par. 1, pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) et art. 6, par. 1, pt. a du RGPD (pour la fourniture du service « Commande vocale en ligne » ainsi que pour le traitement des données de localisation) ; art. 6, par. 1, pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service conformément au contrat pour l'utilisateur anonyme)

Autres destinataires des données : e.solutions GmbH, Despag-Strasse 4a, 85055 Ingolstadt, Allemagne ; Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Allemagne. (Ces destinataires traitent les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

21. Streaming & Internet : Radio multisource *

Dans le cadre de la fonction « Radio multisource », le système d'infodivertissement identifie les stations de radio qui sont reçues par radio (FM et DAB) et vérifie en ligne si des flux ou des métadonnées sont disponibles pour ces stations. Les utilisateurs du véhicule peuvent donc écouter les stations concernées par le biais du streaming en ligne si elles ne peuvent pas être captées par radio.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), pays dans lequel se trouve le véhicule; stations de radio pouvant être reçues

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service dans le véhicule conformément au contrat).

Autre destinataire des données : e.solutions GmbH, Despag-Strasse 4a, 85055 Ingolstadt, Allemagne. (Ce destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

22. Streaming & Internet : Radio via internet *

Dans le cadre de la fonction « Radio via internet », le système d'infodivertissement met à disposition un catalogue actuel de podcasts et de stations spécifique à chaque langue. Les utilisateurs du véhicule peuvent donc écouter des milliers de stations et de podcasts avec le service de streaming en ligne.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), pays de la position géographique actuelle, langue actuelle du système, version du logiciel

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 30 jours.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service dans le véhicule conformément au contrat).

Autre destinataire des données : e.solutions GmbH, Despag-Strasse 4a, 85055 Ingolstadt, Allemagne. (Ce destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

23. Verrouillage & Déverrouillage

Avec la fonction « Verrouillage & Déverrouillage », l'utilisateur principal et le co-utilisateur peuvent utiliser le verrouillage centralisé du véhicule même s'ils ne sont pas à proximité immédiate du véhicule. Pour ce faire, ils peuvent afficher l'état de verrouillage des portes et du coffre à bagages du véhicule dans l'application « Volkswagen » et le modifier. Pour leur sécurité, l'utilisateur principal et le co-utilisateur doivent définir un code PIN à saisir avant chaque opération de

verrouillage ou de déverrouillage. Cette fonction exige l'exécution préalable de la procédure d' identification Volkswagen par l'utilisateur principal. Le co-utilisateur obtient ses droits de l' utilisateur principal.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV) ; ID utilisateur ; informations indiquant si les vitres électriques, les portes, le capot du compartiment-moteur et le capot de coffre sont ouverts ou fermés et si le véhicule est verrouillé ou déverrouillé ; date et heure du déverrouillage et du verrouillage ; kilométrage

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; concernant l'historique de déverrouillage et de verrouillage : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes)

Autres destinataires des données : aucun

24. Mise en garde contre les dangers locaux *

Le service « Mise en garde contre les dangers locaux » informe le conducteur des pannes, des accidents, de la perte de motricité (perte d'adhérence) et des problèmes de visibilité lorsque son véhicule s'approche de la zone dangereuse.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), données de géolocalisation

Les données à caractère personnel sont supprimées au bout de 15 ans maximum.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autre destinataire des données : HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 – 226, 5611 ZT Eindhoven, Pays-Bas (ce destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

25. Streaming & Internet : Gracenote en ligne *

Gracenote en ligne permet aux utilisateurs d'identifier les flux audio et d'assurer ainsi la reconnaissance. Gracenote en ligne y parvient en offrant aux clients un enrichissement de méta-informations supplémentaires telles que pochette/album/artiste/titre dans les médias et la radio (y compris AM/FM, DAB, Radio via Internet).

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), pays dans lequel se trouve le véhicule; stations de radio pouvant être reçues

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service dans le véhicule conformément au contrat).

Autre destinataire des données : e.solutions GmbH, Despag-Strasse 4a, 85055 Ingolstadt, Allemagne. (Ce destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

26. Legal Web App

Les textes juridiques actuels, comme la politique de confidentialité, peuvent être consultés via « Informations légales » dans le système d'infodivertissement.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), adresse IP, code pays et langue

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

27. News *

Ce service permet aux utilisateurs du véhicule de déterminer eux-mêmes leur canal d'informations (newsfeed) et de l'importer dans le véhicule à partir de leur espace de connexion personnel dans le navigateur Internet.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID utilisateur, réglage de langue, ID du flux (uniquement pour l'élément du flux RSS) et la marque du message (par ex. DW)

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (exécution du contrat), art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service à l'utilisateur anonyme conformément au contrat)

Autre destinataire des données : Valtech Mobility GmbH Corneliusstrasse 36, 40215 Düsseldorf, Allemagne (ce destinataire traite les données uniquement pour notre compte et selon nos instructions).

28. Météo *

« Météo » fournit à l'utilisateur du véhicule des données météorologiques actualisées pour sa localisation actuelle, sa destination ou des lieux préférés. Cette fonction est également disponible dans l'application "Volkswagen". La température du lieu où se trouve le véhicule ou le téléphone portable y est affichée.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), réglage de la langue, unité de température et de vitesse du vent, données de position (emplacement actuel du véhicule sous forme de position GPS (latitude/longitude))

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 30 jours.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (exécution du contrat), art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service à l'utilisateur anonyme conformément au contrat)

Autre destinataire des données : Valtech Mobility GmbH , Corneliusstrasse 36, 40215 Düsseldorf, Allemagne (ce destinataire traite les données uniquement pour notre compte et selon nos instructions).

29. Mise à jour

« Mise à jour » permet à l'utilisateur du véhicule de télécharger et d'installer les WebApps existantes. Avec la mise à jour WebApp, l'utilisateur peut décider quelles mises à jour (pour les WebApplications) doivent être installées dans le véhicule. Une note de publication décrit ce qui est inclus dans chaque mise à jour fournie. L'utilisateur peut également vérifier quelle version d'une WebApp est actuellement installée.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule NIV, état de construction (calculateur), code de langue IHM, codes statut HTTP

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (exécution du contrat) ; art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service à l'utilisateur anonyme conformément au contrat)

Autres destinataire des données : eSolutions Despag-Strasse 4a, 85055 Ingolstadt, Allemagne ; Amazon Web Services, Inc, 410 Terry Ave. North, Seattle WA 98109, États-Unis ; Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlande (Ces destinataires traitent les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

30. Importation de destinations en ligne

Ce service permet à l'utilisateur principal et aux co-utilisateurs d'envoyer des points d'intérêt (POI) individuels enregistrés dans l'application "Volkswagen" au système de navigation du véhicule avant même de prendre la route. L'utilisateur actuel du véhicule voit clairement la destination envoyée dans le système de navigation dès que le véhicule est utilisé en ligne.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), données d'utilisation informatiques

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

31. Rapport sur l'état du véhicule

Le « Rapport sur l'état du véhicule » informe l'utilisateur principal ou les co-utilisateurs de l'état actuel du véhicule. Ces utilisateurs peuvent également afficher les messages destinés au conducteur du véhicule et/ou tout besoin de service dans leur espace de connexion personnel dans le navigateur et l'application « Volkswagen » et gérer ces informations. Seuls les messages destinés au conducteur et les messages d'erreur affichés dans le véhicule font foi.

Données à caractère personnel : numéro de châssis (NIV), kilométrage, temps et distance jusqu'au prochain entretien, messages destinés au conducteur

Base juridique : pour l'utilisateur principal et le co-utilisateur : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service dans le véhicule à l'utilisateur principal et au co-utilisateur conformément au contrat).

Autres destinataires des données : aucun

32. Charging Data / Charging Control

Nous recueillons des données sur le comportement de charge de votre véhicule via « Charging Data » ou « Charging Control ». Ces données sont transmises à Volkswagen Group Info Services AG, qui les transmet ensuite au prestataire de services avec lequel vous avez conclu un contrat. Ces données sont mises à la disposition du prestataire de services que vous avez choisi, afin que vous puissiez utiliser avec succès un produit « Charging » contractuellement convenu avec votre prestataire (par exemple évaluation statistique et affichage du comportement de charge ainsi que des frais de recharge encourus).

Données à caractère personnel (concernant Charging Data) : numéro d'identification du véhicule (NIV), Volkswagen ID, état du contact (allumé/éteint), position de stationnement du véhicule, kilométrage, horodatage (moment de conduite, heure de départ), données de charge (état actuel – état de charge, type et mode de recharge (courant alternatif, courant continu), puissance,

réglages, heure cible de fin de charge, état de charge, durée de recharge restante, taux de recharge), autonomie de la batterie, état de la connexion (des deux fiches) du câble de recharge, état global des vitres et des portes

Données à caractère personnel (concernant Charging Control) : état de charge (horodatage de la dernière mise à jour du niveau de charge, taux de recharge, état de charge actuel (SOC), durée de recharge restante ; champs de données génériques (NIV, ID d'abonnement, horodatage du véhicule, démarrage/arrêt de la recharge, heure locale du véhicule, marque du véhicule VW) ; profil de charge (ID, nom, état de charge (SOC) min/max, minuterie de recharge, minuterie de départ, état de charge cible) ; vérification des capacités (capacités du véhicule, capacités du véhicule utilisateur, kilométrage)

Base juridique (concernant Charging Data) : art. 6 par. 1 pt. a du RGPD (consentement) ou art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (contrat entre l'utilisateur et le prestataire de services)

Base juridique (concernant Charging Control) : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (contrat entre l'utilisateur et le prestataire de services)

Autres destinataires des données : Volkswagen Group Info Services AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Allemagne, différents partenaires de coopération (en tant que responsables du traitement des données indépendants)

Partie II

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'Ieteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY

(all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html.

V. San Marino

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

• You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
• The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (https://www.garanteprivacy.sm).

VI. France

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).