Politique de confidentialité relative à l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE de VOLKSWAGEN AG (Car-Net, We Connect et VW Connect) et à la collecte de données en vue de la création d'une base de données anonyme pour le développement de la conduite automatisée dans la Partie III

(Dernière modification effectuée: novembre 2026 – La politique de confidentialité est régulièrement mise à jour. La version actuelle est toujours disponible en ligne à l'adresse https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/carnet/lu/fr/dataprivacy/latest/html)

La présente politique de confidentialité informe sur le traitement des données à caractère personnel en cas d'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE « Car-Net, We Connect, VW Connect » (ci-après regroupés sous « VW Connect ») dans les véhicules de Volkswagen AG. Elle ne s'applique pas à l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE dans les véhicules de la Famille ID. La politique de confidentialité relative à l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE dans les véhicules de la Famille ID. est consultable à l'adresse https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/lu/fr/dataprivacy/latest/html.

En tant qu'entreprise allemande, Volkswagen AG est soumise au droit allemand et au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) (« **RGPD** »). C'est également le cas si Volkswagen AG traite les données à caractère personnel de résidents permanents hors du territoire allemand. Les informations requises par le droit allemand et le RGPD concernant le traitement des données pertinentes se trouvent dans la présente **partie I** de cette politique de confidentialité.

De plus, Volkswagen AG peut, dans une certaine mesure, être également soumise à la législation nationale d'autres pays. Les personnes résidentes permanentes d'un pays mentionné dans la **partie II** de la présente politique de confidentialité y trouveront de plus amples informations.

Contenu

Partie I

A. Informations générales sur le traitement des données à caractère personnel
I. Responsable du traitement des données
II. Délégué à la protection des données
III. Objet du traitement des données pour l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE
IV. Préparation d'évaluations pour le contrôle de gestion
V. Traitement des données à des fins de déclaration interne à l'entreprise (business reporting)

VI. Traitement à des fins de publicité et de communication contractuelle de Volkswagen AG
VII. Suppression et rectification des données
VIII. Destinataires des données

B. Vos droits
I. Droit d'accès
II. Droit de rectification
III. Droit à l'effacement
IV. Droit à la limitation du traitement
V. DROIT D'OPPOSITION
VI. Droit à la portabilité des données
VII. Droit de révocation
VIII. Droit d'introduire une réclamation

C. Le traitement des données en détail
I. Volkswagen ID
II. Volkswagen Ident
III. Traitement des données lors de l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE
IV. Portefeuille de services

Partie I Informations conformément au règlement général sur la protection des données

A. Informations générales sur le traitement des données à caractère personnel

I. Responsable du traitement des données

L'autorité responsable du traitement des données à caractère personnel est Volkswagen AG (ci-après également "nous").

Vous pouvez contacter Volkswagen AG à l'adresse suivante :
Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Allemagne
Tél. : +49 - 5361 - 9 - 0
connect-support@volkswagen.de

Numéro de registre du commerce HRB 100484 (tribunal d'instance de Brunswick)

II. Délégué à la protection des données

Notre délégué à la protection des données est votre interlocuteur et se tient à disposition pour toutes les questions liées à la protection des données ainsi qu'à l'exercice des droits des personnes concernées (voir section B "Vos droits ").

Nous vous prions d'adresser vos demandes à :

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg
Allemagne
dataprivacy@volkswagen.de

Pour l'exercice des droits des personnes concernées, il est également possible d'utiliser les adresses e-mail info-datenschutz@volkswagen.de (Allemagne) et privacy@volkswagen.de (en dehors de l'Allemagne) ou le portail de protection des données Volkswagen https://www.datenschutz.volkswagen.de.

III. Objet du traitement des données pour l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE

1. Conclusion et exécution du contrat de SERVICES MOBILES EN LIGNE

• Conclusion du contrat

Nous traitons les données à caractère personnel de nos clients, comme l'adresse e-mail, le mot de passe, le code PIN, le nom, l'adresse, l'ID utilisateur, le numéro d'identification du véhicule, la marque du véhicule, le pseudonyme, la langue préférée, le moment de la commande (minuterie de démarrage 14 jours), le moment de l'activation, la date de naissance (VW Ident) et les données d'utilisation informatiques qui nous ont été fournies par nos clients dans le cadre de l'inscription aux SERVICES MOBILES EN LIGNE, dans le but de conclure ou d'exécuter le contrat relatif aux SERVICES MOBILES EN LIGNE (article 6, paragraphe 1, point b du RGPD).

Afin d'améliorer la convivialité, de garantir un fonctionnement fluide et de poursuivre le développement du processus d'activation des SERVICES MOBILES EN LIGNE d'un véhicule, nous analysons les données suivantes :

• Un identifiant utilisateur pseudonyme qui est généré à partir de la combinaison de l'identifiant d'utilisateur et du numéro d'identification du véhicule par un algorithme d'anonymisation.
• Les données d'utilisation informatiques, générées dans le cadre du processus d'activation, qui permettent de tirer des conclusions sur le processus et le statut d'activation.

Le traitement des données décrit repose sur notre intérêt légitime à proposer à nos clients actuels et potentiels des produits et services nouveaux et améliorés (art. 6 par. 1 pt. f du RGPD).

• Traitement des données lié à l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE

Si le véhicule est utilisé avec des SERVICES MOBILES EN LIGNE activés, nous traitons les données à caractère personnel du véhicule pour fournir ces services, dans la mesure où cela est nécessaire.

Si un utilisateur du véhicule est connecté au véhicule en tant qu'utilisateur principal, co-utilisateur ou utilisateur invité, nous traitons ses données à caractère personnel pour répondre à nos obligations contractuelles (art. 6 par. 1 pt. b du RGPD). Les SERVICES MOBILES EN LIGNE sont également utilisables sans connexion avec son propre compte dans le véhicule. Pour cela, il est nécessaire de mettre le véhicule en mode en ligne dans les réglages. Une fois cette opération effectuée, les données à caractère personnel de l'utilisateur du véhicule sont traitées, selon le réglage des paramètres de confidentialité choisi. Le traitement des données repose sur notre intérêt légitime à mettre à disposition les SERVICES MOBILES EN LIGNE du véhicule conformément au contrat (art. 6 § 1 pt. f RGPD). Des informations sur le réglage des paramètres de confidentialité et le concept d'utilisateur figurent dans la section "C. Traitement des données en détail" sous "III. 1. Limitation du traitement des données et gestion des services" et "III. 2. Concept d'utilisateur".

Lors de l'utilisation, le numéro d'identification du véhicule (NIV), l'adresse IP, les données SIM du véhicule et un numéro d'identification client Volkswagen interne (le cas échéant) sont traités. La nature des données traitées ainsi que des informations sur le réglage des paramètres de confidentialité, le concept d'utilisateur et les différents rôles des utilisateurs sont décrits dans la section « C. Traitement des données en détail » sous « III. 1.Traitement des données dans le cadre de l'utilisation des « SERVICES MOBILES EN LIGNE ».

Les clients qui se sont inscrits aux SERVICES MOBILES EN LIGNE à l'aide de leur Volkswagen ID peuvent également se connecter dans tout véhicule de Volkswagen AG doté de services (« utilisateur invité ») pour valider des paramètres personnalisés (par ex. réglages des sièges). Les utilisateurs invités peuvent également se connecter dans les véhicules où les SERVICES MOBILES EN LIGNE ne sont pas activés afin de charger leurs réglages personnalisés dans le véhicule. Dans ce cas, nous traitons le numéro d'identification du véhicule ("NIV") et l'adresse IP du véhicule. Le traitement est nécessaire pour les fonctionnalités des SERVICES MOBILES EN LIGNE. Il est effectué conformément à l'article 6, § 1, pt. f RGPD en vertu de notre intérêt légitime à exécuter le contrat relatif aux SERVICES MOBILES EN LIGNE avec l'utilisateur invité.

Le service « système d'appel d'urgence eCall » réglementaire est déjà disponible dans le véhicule même si aucun SERVICE MOBILE EN LIGNE n'a été acheté pour le véhicule. La transmission automatique de données au centre de secours s'effectue dans le cadre de l'obligation légale (art. 6 par. 1 pt. c du RGPD en lien avec le règlement (UE) 2015/758 du Parlement européen et du Conseil du 29 avril 2015 concernant les exigences en matière d'homologation pour le déploiement dans les véhicules du système d'appel d'urgence eCall fondé sur le numéro d'appel d'urgence 112 et pour la modification de la directive 2007/46/CE et du règlement (UE) 2018/858 pour la protection des intérêts vitaux (art. 6, par. 1, pt. d du RGPD).

Pour les véhicules Up et eUp, l'enregistrement dans le véhicule et l'identification de l'utilisateur par nos soins ne sont pas nécessaires. Seul l'utilisateur principal enregistré pour le véhicule est considéré comme une personne concernée par le traitement des données, à moins que la personne ne prouve qu'elle a utilisé le véhicule à un moment donné.

• Mise à jour OTA/mise à jour du système (tous les packs)

Ce service permet d'actualiser les logiciels du véhicule et les données du système d' infodivertissement pour obtenir, par exemple, de nouvelles fonctions ou pour se préparer à de nouvelles modifications de la circulation routière.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), versions du logiciel et du matériel et numéros de série du matériel, langue d'infodivertissement sélectionnée

Les données à caractère personnel sont supprimées au bout de 15 ans maximum.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : Arvato Supply Chain Solutions SE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh, Allemagne ; CARIAD SE, Major-Hirst-Strasse 7, 38442 Wolfsburg, Allemagne (ces destinataires traitent les données uniquement en notre nom et selon nos instructions).

• Autres fonctions et services en ligne du constructeur/traitement des données pour les flottes

Le véhicule dispose déjà départ usine de fonctionnalités en ligne sans qu'il ne soit nécessaire de souscrire à un contrat séparé, comme la « notice d'utilisation numérique ». Vous trouverez des informations sur le traitement des données liées à l'utilisation en ligne de ces fonctions, dans les paramètres de la fonction correspondante. Vous pouvez consulter les déclarations de

confidentialité correspondantes dans la dernière version téléchargée, même si le véhicule est en mode "hors ligne".

Le véhicule peut être équipé des SERVICES MOBILES EN LIGNE « VW Connect » et « VW Connect Plus » (en partie payants), d'autres SERVICES MOBILES EN LIGNE et produits numériques de Volkswagen AG (comme certaines In-Car-Apps ou clés mobiles) ou être connecté au système de gestion de flotte « Fleet Interface, Connect Pro ». Le système de gestion de flotte est une solution qui permet à l'exploitant d'une flotte d'extraire les données du véhicule et de contrôler à distance les fonctions du véhicule.

Dans la mesure où il s'agit d'un véhicule de flotte, la collecte de données par l'exploitant de la flotte peut couvrir notamment les données suivantes, selon la technique et l'équipement du véhicule :

- le numéro d'identification du véhicule (NIV)
- les données de maintenance (par exemple la prochaine vidange)
- les données d'itinéraire et de position
- le niveau de remplissage du réservoir ou l'état de charge
- les témoins d'alerte
- etc.

De plus, l'exploitant de la flotte peut limiter, bloquer ou contourner le mode de confidentialité.

L'exploitant de la flotte décide de l'extraction et du traitement des données sous sa propre responsabilité (en matière de protection des données). Pour obtenir des informations sur le traitement réel des données, veuillez vous adresser à votre gestionnaire de flotte.

2. Disponibilité technique et sécurité des SERVICES MOBILES EN LIGNE

En règle générale, le véhicule se connecte une seule fois au serveur de données de Volkswagen chez le concessionnaire avant la remise du véhicule à l'acquéreur ou à l'utilisateur du véhicule (au plus tard lorsque le kilométrage initial du véhicule atteint 25 km), afin de permettre la mise à jour des certificats du logiciel et l'enregistrement du véhicule sur le serveur de données de Volkswagen. Le kilométrage du véhicule et le numéro d'identification du véhicule (NIV) sont alors traités. Ce processus de mise à jour sert à mettre à disposition l'activation des SERVICES MOBILES EN LIGNE et à permettre le fonctionnement des services déjà disponibles dans le véhicule sans souscription à un contrat relatif aux SERVICES MOBILES EN LIGNE, ainsi que du « système d'appel d'urgence eCall » réglementaire. Si le véhicule était paramétré en mode "Confidentialité maximale" juste avant le démarrage du processus de mise à jour, il rétablit automatiquement le niveau de confidentialité maximale à l'issue de la mise à jour. Le traitement des données est effectué, dans le cadre du contrat d'achat d'un véhicule connecté à Internet, entre l'acheteur du véhicule et le concessionnaire compte tenu de notre obligation légale de fournir un "système d'appel d'urgence eCall" (article 6, paragraphe 1, point b et article 6, paragraphe 1, point c du RGPD).

Pour pouvoir fournir techniquement les services dès l'activation (en particulier pour authentifier le véhicule et établir une connexion sécurisée entre le véhicule, l'utilisateur et le serveur de données Volkswagen), le numéro d'identification du véhicule (NIV), l'adresse IP, les données SIM du véhicule et le numéro d'identification client Volkswagen interne sont traités. Celui-ci sert à identifier clairement l'utilisateur du véhicule et à vérifier s'il est autorisé à utiliser un certain service dans le véhicule. Cette mesure vise à empêcher les personnes non autorisées d'accéder aux services. Le traitement des données est nécessaire à la fourniture des services (art. 6, par. 1, pt. b du RGPD) et à l'authentification du véhicule. Il permet par ailleurs d'établir une communication sécurisée entre le véhicule ou l'utilisateur du véhicule et le serveur de données.

De plus, au démarrage du véhicule, l'heure des systèmes du véhicule est synchronisée avec l'heure du serveur de données. Ce traitement des données vise à garantir la sécurité informatique des SERVICES MOBILES EN LIGNE. Il est impératif que l'heure du véhicule soit correcte pour le contrôle de la validité des certificats envoyés par ce dernier permettant d'assurer une communication sécurisée. Ce n'est que de cette façon qu'il est possible d'établir une communication sécurisée avec le serveur de données et d'assurer une protection contre les cyberattaques de tiers. Le traitement des données intervient dans le cadre de l'exécution du contrat de vente du véhicule connecté à Internet, entre l'acheteur du véhicule et le concessionnaire et, le cas échéant, dans le cadre de la préparation ou de l'exécution du contrat des SERVICES MOBILES EN LIGNE (art. 6, par. 1, pt. b du RGPD).

Les fichiers journaux, comprenant le NIV, l'adresse IP, l'horodatage et les éventuelles informations d'erreur, sont enregistrés et évalués afin de détecter à temps et d'éliminer les défauts, les défaillances techniques et les menaces pour la sécurité. Le traitement des données repose sur l'intérêt légitime prépondérant de garantir l'intégrité, la disponibilité et la résistance des systèmes du véhicule et, par conséquent, la sécurité du véhicule (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD). En cas de détection de défaut, nous utilisons, le cas échéant, les coordonnées que vous nous avez fournies pour vous contacter si nécessaire.

Le traitement des données intervient dans le cadre de l'exécution du contrat de vente du véhicule connecté à Internet, entre l'acheteur du véhicule et le concessionnaire et le cas échéant, l'ébauche ou l'exécution du contrat « VW Connect » (art. 6, par. 1, pt. b du RGPD).

3. Processus d'identification

Avant la première utilisation de certains SERVICES MOBILES EN LIGNE qui permettent d'accéder au véhicule et/ou de faire fonctionner les signaux d'avertissement du véhicule, par ex. « Verrouillage & Déverrouillage », un processus de vérification de l'identité doit être effectué une fois. Pour ce faire, les données à caractère personnel que le client nous a fournies sont comparées aux données figurant sur le document d'identification correspondant. Ce processus est signalé à l'avance. Le traitement des données n'a lieu qu'après avoir obtenu le consentement explicite du client (article 6, paragraphe 1, point a du RGPD) et (article 9, paragraphe 2, point A du RGPD), lorsque des catégories particulières de données à caractère personnel sont traitées, ainsi que dans le but d'activer les SERVICES MOBILES EN LIGNE correspondants.

Des informations complètes figurent dans la section "C. Traitement des données en détail" sous "II. Volkswagen Ident".

4. Traitement des données dans le Customer Interaction Center (service client)

Il est possible de contacter le Customer Interaction Center (CIC) en cas de problème avec les applications, les services et les sites Web de Volkswagen AG (par exemple par courrier, e-mail, formulaire de contact ou téléphone). Pour cela, Volkswagen AG traite les données à caractère personnel (par exemple le nom, l'adresse e-mail, l'adresse postale, le numéro de téléphone, le pays et la langue) nécessaires pour répondre aux demandes et assurer le service client. De plus amples informations sur la protection des données relative à l'utilisation du CIC sont disponibles dans la politique de confidentialité du CIC à l'adresse https://cic-legal.volkswagen.com.

Le CIC peut contacter des clients si l'exécution du contrat « VW Connect » l'exige. Les coordonnées enregistrées chez nous seront alors traitées afin d'exécuter le contrat (art. 6 par. 1 pt. b du RGPD).

5. Conseil et service client (Partenaire Service/concessionnaire)

Pour un suivi de proximité dans le cadre de nos SERVICES MOBILES EN LIGNE, vous pouvez vous adresser à votre Partenaire Volkswagen (Partenaire Service et/ou distributeur), qui se charge dans ce contexte du service client pour Volkswagen AG. Pour ce faire, les données suivantes sont notamment transmises au Partenaire Volkswagen et traitées par celui-ci en tant que sous-traitant : données contractuelles, nom, prénom, Volkswagen ID (e-mail), NIV et données du véhicule, statut de vérification, statut d'utilisateur (utilisateur principal oui/non), calendrier des échéances d'entretien (service actif/non actif), partenaire de service préféré (service sélectionné /non sélectionné) ainsi que d'autres données que vous mettez à notre disposition dans le cadre de votre demande. Nous traitons les données conformément à l'art. 6 par. 1 pt. b du RGPD à des fins d'exécution du contrat relatif aux SERVICES MOBILES EN LIGNE ou, si vous n'êtes pas encore client, en vue d'établir un contrat relatif à l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE.

6. Analyse pour l'amélioration des produits

La section « Analyse pour l'amélioration des produits » s'applique uniquement aux clients en Allemagne, Autriche, Danemark, France, Espagne, Italie, Irlande, Royaume-Uni (y compris l'Irlande du Nord), Suisse, Pays-Bas, Belgique, Norvège et Suède.

Volkswagen AG s'efforce en permanence de développer de nouveaux produits et services et d'améliorer les produits et services existants. Pour atteindre cet objectif, une analyse approfondie de l'utilisation des produits et services est nécessaire. Pour cette raison, Volkswagen AG traite les données du compte utilisateur Volkswagen ID et de "VW Connect", par ex.

• Données d'identification pseudonymes (par exemple un identifiant d'utilisateur pseudonyme généré de manière aléatoire)
• Données d'utilisation du véhicule (par exemple données de charge, de conduite et de stationnement, réglages de charge et du timer (eHybrids))
• Données de contrat (par ex. équipement du véhicule, comme la variante du moteur)
• Données d'utilisation informatiques (par ex. ID utilisateur, utilisation des services "VW Connect")
• Données de localisation (par exemple données GPS abrégées, bornes de recharge)
• Données relatives à l'état de santé du véhicule (par exemple intervalles d'entretien, avertissements survenus, témoins d'alerte activés)

Dans le cas de véhicules enregistrés dans le compte utilisateur Volkswagen, Volkswagen AG traite le numéro d'identification du véhicule et complète les données énumérées ci-dessus avec d'autres données d'équipement du véhicule en question. Au cours du traitement, les données à caractère personnel seront pseudonymisées. La pseudonymisation implique la suppression de toutes les caractéristiques d'identification personnelle directe (par exemple le numéro d'identification du véhicule). Les caractéristiques d'identification indirectes (pseudonymes) sont conservées. Par ailleurs, nous raccourcissons les données GPS. Ce n'est qu'après cette pseudonymisation et ce raccourcissement que les données sont analysées dans les systèmes de Volkswagen AG.

Le traitement de données pseudonymes (par ex. ID utilisateur, numéro d'identification du véhicule pseudonymisé) est nécessaire pour pouvoir constater des interactions à long terme entre l'utilisation du véhicule et des services de nos clients et l'état du véhicule (par ex. capacité de fonctionnement de la batterie des eHybrids). De plus, il sera possible de réaliser des analyses portant sur l'ensemble des véhicules et des modèles, notamment pour étudier les transitions entre les différents modèles et les spécifications des véhicules. Ce n'est que de cette manière que nous pouvons identifier les mesures de développement et de perfectionnement appropriées et proposer à nos clients des produits et services nouveaux et améliorés.

Pour les analyses liées à la recharge, des données GPS non tronquées sont traitées brièvement afin de déterminer les bornes de recharge. Les données techniques relatives à ces bornes de recharge proviennent de sources externes.

Les informations indiquant où un véhicule a été rechargé sont enregistrées sans référence à un numéro de châssis ni à un utilisateur. Aucun profil de déplacement ou d'utilisation n'est donc établi. Le traitement a pour seul finalité l'analyse technique, par exemple pour déterminer quels types de véhicules rencontrent des problèmes de recharge sur quelles bornes.

Seules les données à caractère personnel de l'utilisateur principal sont traitées et ce, uniquement dans la mesure où les services correspondants du portefeuille de services sont activés et utilisés. Dans la mesure où les co-utilisateurs ou les utilisateurs invités activent et utilisent les services mis à leur disposition par l'utilisateur principal, les données du véhicule résultant de l'utilisation sont attribuées à l'utilisateur principal (voir la section C. Le traitement des données en détail sous IV. Portefeuille de services). En outre, les utilisateurs du véhicule peuvent personnaliser les paramètres de confidentialité et contrôler ainsi les données qui peuvent quitter le véhicule (voir la section « C. Le traitement des données en détail » sous « III.2 Limitation du traitement des données et gestion des services » et « III.3 Concept d'utilisateur »).

Le traitement des données décrit repose sur l'intérêt légitime de Volkswagen AG à proposer à ses clients des produits et services nouveaux et améliorés (art. 6 par. 1 pt. f du RGPD).

Volkswagen AG efface toutes les données pseudonymisées au plus tard au bout de 7 ans ou conformément aux exigences légales, par exemple dès que la finalité pour laquelle elles ont été collectées ne s'applique plus et à condition qu'aucune autre obligation de conservation ne s'oppose à l'effacement.

7. Utilisation de l'IA

Certains SERVICES MOBILES EN LIGNE, tels que l'assistant vocal en ligne IDA, utilisent des technologies d'intelligence artificielle (IA) pour traiter plus efficacement les demandes. Le traitement s'effectue en s'appuyant sur une base juridique (par exemple consentement ou exécution d'un contrat) et dans le respect du RGPD.

En cas d'utilisation de l'IA : décisions automatisées / profilage (art. 22 du RGPD)

Aucune décision n'est prise exclusivement sur la base d'un traitement automatisé qui aurait des effets juridiques à votre égard ou qui vous affecterait de manière similaire (art. 22 du RGPD). Les fonctions basées sur l'IA (par exemple IDA) servent d'assistance et ne prennent pas la forme de décisions au sens de l'article 22.

IV. Préparation d'évaluations pour le contrôle de gestion

Volkswagen AG s'efforce en permanence d'améliorer le déroulement des processus commerciaux dans le cadre du contrôle de gestion et d'optimiser les coûts associés. Pour ce faire, il est nécessaire de procéder à une analyse approfondie des données d'analyse web, des offres, des ventes et des commandes. Pour cette raison, Volkswagen AG traite des données provenant de systèmes d'analyse web, d'offres, de vente et de commande ainsi que des données provenant de services connectés à Volkswagen ID. Des informations complètes sur ce traitement des données (par exemple la nature des données traitées et leur mode de traitement) figurent dans la politique de confidentialité de Volkswagen ID consultable à l'adresse https://vwid.vwgroup.io/data-privacy.

V. Traitement des données à des fins de déclaration interne à l'entreprise (business reporting)

Dans le cadre du reporting interne à l'entreprise (business reporting), les données sont traitées pour gérer le modèle commercial des SERVICES MOBILES EN LIGNE et améliorer l'expérience client. Pour cela, nous traitons les données qui sont utilisées en relation avec les produits numériques achetés ainsi que les services embarqués. Après évaluation, les données ne sont mises à la disposition des services concernés de Volkswagen AG que dans la mesure où elles sont nécessaires à la poursuite de l'objectif visé.

Les données à caractère personnel suivantes sont traitées:

• Coordonnées personnelles et données d'identification (par exemple: ID utilisateur)

• Données du véhicule (par ex. numéro d'identification du véhicule (NIV), équipement du véhicule, pays de livraison (importateur))

• Données contractuelles (par ex. type de client (privé ou professionnel), ID client, date du contrat, historique du client (par ex. intérêt contractuel sans conclusion, conclusions, paiements, remboursements, primes, rappels, résiliations), réclamations des clients, informations sur les produits achetés (numéro d'article, statut d'activation, date d'activation, durée, pays sélectionné lors de l'inscription, méthode de paiement), statut de la déclaration de consentement aux opérations de marketing, données de licence (par ex. licences achetées, date d'expiration))

• Données d'utilisation informatiques (par ex. ID utilisateur, informations du fichier journal sur les appels de services, adresses IP)

• Données relatives à l'utilisation du véhicule, avec le numéro d'immatriculation NIV/du véhicule, qui sont importantes dans le cadre de la garantie constructeur, de la garantie légale, de la responsabilité du fait des produits ou de l'utilisation sûre du véhicule (par ex. pays de livraison, numéro de châssis, données de livraison, équipements)

Les finalités du traitement sont les suivantes :

• Analyse pour la gestion des ventes et l'amélioration des produits

Nous traitons les données afin de gérer les ventes, de développer de nouveaux produits et services et d'améliorer les produits et services existants en analysant les taux d'acceptation et les principaux indicateurs de performance (KPI). Les analyses correspondantes comprennent le suivi du nombre de véhicules produits, livrés et inscrits et des licences de produits correspondantes, ainsi que le calcul des taux d'inscription et de renouvellement. Pour les finalités mentionnées ci-dessus, le traitement de vos données à caractère personnel est effectué sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Notre intérêt légitime consiste à estimer les taux d'acceptation de nouveaux produits/services et à évaluer les taux d'acceptation des produits/services existants.

• Comptabilité

Nous comparons les offres des boutiques avec les achats réels et les factures des prestataires de services de paiement à des fins de comptabilité, de détection des erreurs et de gestion des risques. De plus, en tant que mesure de contrôle de la qualité, les informations de licence et les transactions de commerce électronique sont analysées afin de corriger les erreurs et de minimiser les offres erronées dans le Volkswagen Connect Shop. Pour les finalités mentionnées ci-dessus, le

traitement de vos données à caractère personnel est effectué sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Notre intérêt légitime est de nous assurer que les processus comptables sont exempts d'erreurs et que les documents financiers correspondent aux transactions réelles, mais aussi d'identifier et de minimiser les risques liés à des offres ou des achats incorrects.

• Versement de commissions et de compensations aux concessionnaires et importateurs

Pour le calcul et l'exécution des paiements de commissions et de compensations aux concessionnaires et importateurs, nous établissons des rapports par marché et par concessionnaire, avec des informations sur les produits achetés, la durée du produit, la date d'achat, le prix et la valeur de la commission. Les données pertinentes sont ensuite mises à la disposition des importateurs afin qu'ils en déduisent des commissions sur les ventes. Pour les finalités mentionnées ci-dessus, le traitement de vos données à caractère personnel est effectué sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à calculer et à exécuter avec précision les paiements de commissions, à fournir aux importateurs et aux concessionnaires les données nécessaires et à gérer les données en fonction du marché par souci d'efficacité opérationnelle.

• Surveillance des produits, analyse des erreurs et mise en œuvre de mesures d'élimination des erreurs

Nous traitons les données relatives au statut du contrat, y compris le NIV, afin d'identifier et de corriger les défauts des produits et de déterminer si un client concerné est éligible à une indemnisation ou à d'autres mesures de correction des défauts. Pour les finalités mentionnées ci-dessus, le traitement de vos données à caractère personnel est effectué sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Notre intérêt légitime est de surveiller le comportement des produits, d'analyser et de corriger les erreurs et de déterminer si les clients concernés ont droit à une indemnisation.

• Rémunération de nos prestataires de services pour les services mobiles en ligne

Nous comparons en interne les licences achetées dans le Volkswagen Connect Shop avec les informations de licence enregistrées dans nos systèmes afin de facturer les services que nous utilisons et de traiter les paiements aux prestataires de services. Pour les finalités mentionnées ci-dessus, le traitement de vos données à caractère personnel est effectué sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Notre intérêt légitime est de garantir une facturation et un paiement adéquats à nos prestataires de services en vérifiant et en calculant la rémunération sur la base des licences achetées et des services fournis.

• Transmission de données à des fins statistiques et d'analyse, afin de garantir et de contrôler la qualité des données (par exemple en identifiant les données manquantes ou incohérentes) et d' assurer une communication sans erreur.

Dans ce cadre, les destinataires suivants interviennent comme des sous-traitants :

• Amazon Web Services Inc. (États-Unis) – Pour fournir une plateforme d'analyse et de données

• Amazon Web Services EMEA SARL (Luxembourg) – Pour fournir une plateforme d'analyse et de données

• ADASTRA GmbH (Allemagne) – En tant que développeur de tableaux de bord et de rapports

• CARIAD SE (Allemagne) – En tant que développeur de tableaux de bord et de rapports

• Volkswagen Group Services GmbH (Allemagne) – Pour aider les collègues internes à communiquer avec les importateurs

• Bertrandt AG – Pour aider les collègues internes

• VW Group Services GmbH – Pour aider les collègues internes à communiquer avec les importateurs

• MHP GmbH – En tant que développeur de tableaux de bord et de rapports

• Capgemini Deutschland GmbH – En tant que développeur de tableaux de bord et de rapports

• Volkswagen Group Digital Solutions Unipessoal Lda – En tant que développeur de tableaux de bord et de rapports

Autres tiers :

• Importateurs (en tant que responsables) – Pour la rémunération des concessionnaires et des importateurs dans le cadre de la participation contractuelle aux résultats pour le chiffre d'affaires lié aux produits numériques.

Destinataires établis dans des pays tiers:

• Le traitement de vos données à caractère personnel à des fins de reporting interne à l'entreprise est également effectué dans un cloud Amazon Web Services exploité par Amazon Web Services EMEA SARL (« Amazon ») (en tant que sous-traitant) situé dans l'Union européenne. L'accès aux données à caractère personnel par Amazon Web Services, Inc. (en tant que sous-traitant), dont le siège se trouve aux États-Unis, ne peut être exclu, de sorte que des clauses contractuelles types de l'UE correspondantes (un ensemble de contrats approuvés par la Commission européenne, qui garantit aux données à caractère personnel la même protection que celle dont elles bénéficient dans l'UE pour le traitement des données dans des pays non membres de l'UE) ont été conclues.

• Vous trouverez les clauses contractuelles types de l'UE utilisées à l'adresse suivante https://eur-lex.europa.eu/legal-content/fr/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914. Volkswagen AG efface vos données à caractère personnel au bout de 10 ans ou conformément aux exigences légales, par exemple dès que la finalité de leur collecte ne s'applique plus et à condition qu'aucune autre obligation de conservation ne s'oppose à l'effacement.

VI. Traitement à des fins de publicité et de communication contractuelle de Volkswagen AG

Volkswagen AG s'efforce en permanence de vous fournir des informations aussi personnalisées que possible et d'améliorer la publicité pour la commercialisation de ses produits et services. Pour ce faire, une analyse approfondie de votre utilisation de nos produits et services est nécessaire. Si vous nous avez accordé votre consentement, Volkswagen AG traitera donc des données provenant du compte utilisateur Volkswagen et de « VW Connect ». Nous utilisons également vos données pour vous contacter dans le cadre d'une communication contractuelle (par ex. en cas d'expiration d'un contrat). Vous trouverez des informations complètes sur ce traitement des données (par exemple la nature des données traitées et leur mode de traitement) dans la politique de confidentialité de Volkswagen ID consultable à l'adresse https://vwid.vwgroup.io/data-privacy.

VII. Suppression et rectification des données

Dès que les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard de la ou des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, nous les supprimons, à moins que des obligations légales de conservation ne s'opposent à leur suppression.

En outre, nos clients peuvent à tout moment corriger les données qu'ils ont saisies dans les réglages de leur Volkswagen ID, s'ils en ont créé un.

VIII. Destinataires des données

1. Serveur de données

Selon le modèle et l'équipement, les données à caractère personnel sont traitées sur les serveurs des prestataires de services suivants, uniquement pour notre compte et selon nos directives :

CARIAD SE
Major-Hirst-Strasse 7
38442 Wolfsburg
Allemagne

Audi AG
Auto-Union-Strasse 1
85057 Ingolstadt
Allemagne

Amazon Web Services, Inc. (« AWS »)
410 Terry Ave. North
Seattle WA 98109
États-Unis

Amazon Web Services EMEA SARL
Avenue John F. Kennedy 38
1855 Luxemburg

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irlande

Cubic Telecom GmbH
Eschersheimer Landstrasse 14
60322 Francfort-sur-le-Main
Allemagne

Vodafone GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1
40549 Düsseldorf
Allemagne

2. Prestataire de services d’assistance informatique

Nous faisons également appel à divers prestataires de services informatiques, que ce soit en dehors ou au sein de l'UE. Ceux-ci nous aident, par exemple, dans la maintenance de nos systèmes informatiques et dans l'assistance technique. Dans la mesure où les prestataires de services ont accès aux données à caractère personnel, ceux-ci les traitent uniquement en notre nom et selon nos instructions.

L'assistance informatique est notamment assurée par les prestataires de services suivants :

CARIAD SE
Major-Hirst-Strasse 7
38442 Wolfsburg
Allemagne

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstrasse 15
44807 Bochum
Allemagne

dx.one GmbH
Wolfsburger Landstrasse 22
38442 Wolfsburg
Allemagne

3. Autres SERVICES MOBILES EN LIGNE de l'utilisateur du véhicule

Certains services peuvent permettre aux utilisateurs du véhicule ayant un rôle d'utilisateur principal et de co-utilisateur de voir certaines données d'utilisation du véhicule (y compris, le cas échéant, les données de localisation du véhicule) via leur espace de connexion personnel dans le navigateur et/ou l'application « Volkswagen ». Pour empêcher l'accès, les utilisateurs du véhicule peuvent désactiver les services correspondants dans les réglages. De plus, chaque utilisateur du véhicule peut limiter le traitement de ces données dans les paramètres de confidentialité. Des informations détaillées sur le réglage des paramètres de confidentialité figurent dans la section "C. Traitement des données en détail, III. Traitement des données lors de l'utilisation des « SERVICES MOBILES EN LIGNE » sous «. 1. Limitation du traitement des données et gestion des services » et « 2. Concept d'utilisateur". Des informations complètes sur le traitement des données dans le cadre des différents services figurent également dans la présente section "IV. Portefeuille de services".

4. Autres destinataires

Les données à caractère personnel et/ou relatives au véhicule sont également transmises à des tiers si cela est nécessaire pour améliorer notre présence en ligne ou pour l'exécution du contrat, plus spécialement pour la mise à disposition des SERVICES MOBILES EN LIGNE. Concernant ce transfert de données à des tiers dans le cadre de la fourniture de SERVICES MOBILES EN LIGNE, des informations figurent dans la section « C. Traitement des données en détail ».

5. Destinataires établis dans des pays tiers

Volkswagen AG transfère également des données à caractère personnel à des destinataires et des sous-traitants basés en dehors de l'UE, aux fins mentionnées dans la présente politique de confidentialité. Pour garantir le niveau de protection adéquat des données à caractère personnel, Volkswagen AG conclut des clauses contractuelles types UE avec les destinataires situés dans des pays tiers peu sûrs. Les clauses contractuelles types de l'UE appliquées sont consultables dans les

langues de l'UE à l'adresse https://eur-lex.europa.eu/legal-content/fr/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914y.

En outre, dans la mesure où les lois applicables en matière de protection des données l'exigent, d'autres mesures de protection (par exemple chiffrement et autres dispositions contractuelles supplémentaires) seront prises afin de garantir un niveau de protection adéquat pour les données à caractère personnel.

6. Exigences légales concernant la divulgation des données

Dans la mesure où des réglementations légales existent, nous sommes tenus de transmettre les données aux autorités selon l'ampleur nécessaire (par exemple dans le cadre d'une enquête pour infraction pénale). La base juridique du transfert des données à l'autorité en question est l'obligation légale respective (art. 6 par. 1 pt. c du RGPD en lien avec l'obligation légale respective).

B. Vos droits

Vous pouvez à tout moment faire valoir gratuitement les droits suivants vis-à-vis de Volkswagen AG.

Si vous utilisez un véhicule pour lequel les SERVICES MOBILES EN LIGNE ont été activés par un utilisateur principal sans être connecté avec un Volkswagen ID propre, nous ne serons pas en mesure de vous identifier lors de l'utilisation du véhicule. Si vous faites valoir vos droits, nous devons alors contrôler votre identité et vous demander plus d'informations et de précisions (notamment des informations concernant la période ou les autres circonstances d'utilisation du véhicule). Nous pouvons vous demander ces informations supplémentaires afin d'identifier et de mettre à votre disposition les données à caractère personnel qui vous concernent. Nous devons par ailleurs nous assurer que nous ne portons pas atteinte aux droits d'un autre conducteur lors de la divulgation des données à caractère personnel.

Vous trouverez plus d'informations sur la manière de faire valoir vos droits sur la page Web https://datenschutz.volkswagen.de/.

I. Droit d'accès

Vous avez le droit de nous demander de confirmer si vos données à caractère personnel ont été traitées et, le cas échéant, quelles données à caractère personnel vous concernant ont été traitées et à quels tiers elles ont été transmises au sein et en dehors de l'Union européenne. En outre, vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données à caractère personnel que nous avons traitées.

II. Droit de rectification

Vous êtes en droit d'exiger de nous une rectification des données à caractère personnel vous concernant, erronées ou incomplètes.

III. Droit à l'effacement

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données si les conditions spécifiées à l'art. 17 RGPD sont remplies. Vous pouvez par exemple demander l'effacement de vos données lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles avaient été collectées. Vous pouvez également exiger l'effacement de vos données lorsque nous traitons vos données sur la base de votre consentement, et que vous le retirez.

IV. Droit à la limitation du traitement

vous avez le droit de limiter le traitement de vos données si les conditions de l'article 18 du RGPD sont remplies. Par exemple, si vous contestez l'exactitude de vos données. Durant la vérification de l'exactitude des données, vous pouvez exiger la limitation du traitement.

V. DROIT D'OPPOSITION

Vous disposez d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel dans les cas suivants :

- **Lorsque le traitement est réalisé à des fins de prospection (y compris le profilage à des fins de prospection).**
- **Lorsque le traitement (y compris le profilage) repose sur les bases juridique suivantes :**
  - **Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique qui nous a été transmise (art. 6 par. 1 pt. e du RGPD).**
  - **Le traitement est nécessaire à la sauvegarde de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD). En cas d'opposition, nous vous prions de nous indiquer les raisons pour lesquelles vous vous opposez au traitement de vos données. En cas d'objection de votre part, nous ne traiterons plus vos données, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits en justice.**

VI. Droit à la portabilité des données

Lorsque le traitement des données repose sur un consentement ou sur l'exécution d'un contrat et qu'il s'effectue en outre sur la base d'un traitement automatisé, vous êtes en droit de demander que vos données vous soient remises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de transmettre ces données à un autre responsable. Vous êtes en outre en droit d' exiger que vos données à caractère personnel soient directement transmises à un autre responsable.

VII. Droit de révocation

Lorsque le traitement des données repose sur un consentement, vous êtes en droit de révoquer à tout moment et gratuitement votre consentement par e-mail à info-datenschutz@volkswagen.de (Allemagne) ; privacy@volkswagen.de (en dehors de l'Allemagne), ou sur le portail de protection des données Volkswagen https://www.datenschutz.volkswagen.de ou en utilisant les coordonnées indiquées dans les mentions légales, avec effet pour l'avenir.

VIII. Droit d'introduire une réclamation

Vous avez également le droit de porter plainte à propos de notre traitement, auprès d'une autorité de surveillance ou toute autre autorité compétente en matière de protection des données. Il peut s'agir, par exemple, de l'autorité chargée de la protection des données de votre pays de résidence.

La liste des autorités de protection des données dans l'Union européenne et l'espace économique européen est consultable ici : https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr#member-lu .

C. Le traitement des données en détail

I. Volkswagen ID

Avec le Volkswagen ID, nos clients peuvent se connecter à de nombreux services, applications et sites Web de Volkswagen AG ou de tiers. Le traitement des données nécessaire à cet effet est réalisé aux fins de l'exécution du contrat (art. 6 § 1 phr. 1 pt. b RGPD). Le Volkswagen ID fait office de compte utilisateur dans lequel nos clients peuvent gérer leurs données à caractère personnel de manière centralisée. Pour pouvoir utiliser un SERVICE MOBILE EN LIGNE, vous devez créer un « Volkswagen ID » ou vous connecter à l'aide d'un « Volkswagen ID » existant. Le service sélectionné par le client est associé au Volkswagen ID du client. Cette association n'est possible qu'avec le consentement du client (art. 6 par. 1 phr. 1 pt. a du RGPD). Les informations relatives au traitement des données dans le cadre du Volkswagen ID figurent dans la politique de confidentialité consultable à l'adresse https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/fr/volkswagen-dataPrivacy/latest/html.

II. Volkswagen Ident

Avant d'utiliser des SERVICES MOBILES EN LIGNE qui permettent d'accéder au véhicule (par exemple par le « Verrouillage & Déverrouillage ») une vérification d'identité (Volkswagen Ident) est nécessaire.

Les vérifications enregistrées peuvent être partagées entre les entreprises du groupe Volkswagen AG (Group) afin d'éviter que les utilisateurs ne procèdent à des vérifications multiples.

1. Procédure d'identification Volkswagen par AutoIdent via le portail MyVolkswagen et l'application Volkswagen

AutoIdent de IDnow est une solution d'identification qui permet aux clients de s'identifier en ligne et en temps réel. Le client télécharge une pièce d'identité lisible par machine, comme une carte d'identité, un passeport ou un permis de conduire (selon les règles en vigueur dans le pays du client) et enregistre une courte vidéo de lui-même en mode selfie. Le logiciel d'AutoIdent vérifie alors automatiquement l'authenticité du document et le compare à la vidéo pour s'assurer qu'il s'agit bien de la personne qui souhaite s'identifier. Une fois que l'identité a été vérifiée avec succès, le client peut confirmer son identité en ligne et utiliser les SERVICES MOBILES EN LIGNE qui permettent par exemple d'accéder au véhicule (par exemple avec « Verrouillage & Déverrouillage »).

Le Volkswagen ID (numéro d'identification interne permettant d'attribuer clairement les données du client) est transmis à cet effet au prestataire de services mandaté.

Ce numéro d'identification est enrichi d'autres données (par ex. photo) par le prestataire de services mandaté pendant le processus d'identification. Le client en est informé séparément au préalable et doit donner son accord explicite pour que nous puissions traiter les données de cette manière. Dans ce cas, les données sont traitées sur la base de l'article 6 par. 1 pt. a du RGPD et de l'article 9 par. 2 pt. a du RGPD en vertu du consentement du client uniquement à des fins d'identification, en vue d'activer les SERVICES MOBILES EN LIGNE pour lesquels une identification claire est nécessaire. Les données sont transmises exclusivement sous forme cryptée.

Une fois l'identification terminée, le nom, le prénom, la date de naissance et le Volkswagen ID du client ainsi que l'heure de l'identification nous sont retransmis par le prestataire de services dans le but de consigner le résultat et d'activer le SERVICE MOBILE EN LIGNE. De plus, le type de document, le numéro de document, le pays d'émission, la date d'émission et la date de validité sont transmis dans le but d'archiver le document d'identification utilisé pour identifier le client.

Nous vérifions si les procédures d'identification Volkswagen ont été correctement effectuées ou interrompues. À cette fin, nous enregistrons le statut du processus de vérification d'un client.

Le recto et le verso du document, les caractéristiques de sécurité saisies sur la pièce d'identité, ainsi que les photos du visage sont conservés par IDnow à des fins de preuve et sont supprimés après un maximum de dix (10) jours.

Les données à caractère personnel sont conservées par Volkswagen jusqu'à ce que le client supprime son compte utilisateur Volkswagen.

Informations du fournisseur tiers :

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 München
Allemagne

Ce destinataire traite les données à caractère personnel uniquement en notre nom et selon nos instructions.

2. Processus d'identification Volkswagen chez votre partenaire Service Volkswagen

Outre l'identification en ligne (AutoIdent), les clients peuvent, si ce service est proposé, faire vérifier leur identité directement auprès d'un Partenaire Volkswagen. Cette vérification d'identité est nécessaire pour activer certains SERVICES MOBILES EN LIGNE liés à la sécurité, qui permettent notamment d'accéder au véhicule (par exemple via les fonctions « Verrouillage & Déverrouillage » ou « Clé mobile »).

Pour bénéficier de ces services, les clients doivent disposer d'un Volkswagen ID et être inscrits sur le portail client. La vérification de l'identité est effectuée auprès du Partenaire Volkswagen local dans le cadre de l'invitation à utiliser les services numériques de Volkswagen AG (Pre Delivery Enrollment – PDE). Elle s'effectue sur présentation d'une pièce d'identité officielle du client (permis de conduire, carte d'identité ou passeport). Vous trouverez des informations détaillées sur le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de la procédure PDE dans la « Politique de confidentialité relative à l'invitation à utiliser les services numériques de Volkswagen AG (Politique de confidentialité PDE) », disponible en ligne à l'adresse suivante : https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/pre-delivery-enrolment/lu/fr-lu/data-protection/latest/html .

Le Partenaire Volkswagen agit à cet égard en tant que sous-traitant de VOLKSWAGEN AG et traite les données à caractère personnel exclusivement selon nos instructions et dans le but de vérifier l'identité du client et de permettre l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE liés à la sécurité. Les données sont transmises à VOLKSWAGEN AG sous forme chiffrée. Les données ne sont pas conservées de manière permanente chez le Partenaire Volkswagen.

La base juridique du traitement des données à caractère personnel dans le cadre de cette vérification d'identité est l'art. 6, par. 1, pt. b) du RGPD (contrat ou ébauche de contrat concernant l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE).

III. Traitement des données lors de l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE

Lorsque la loi l'exige, le système eCall (« système d'appel d'urgence eCall ») est à la disposition des utilisateurs du véhicule même sans conclure de contrat pour les SERVICES MOBILES EN LIGNE.

Pour activer d'autres SERVICES MOBILES EN LIGNE dans le véhicule, un Volkswagen ID, un contrat pour les SERVICES MOBILES EN LIGNE et une inscription comme utilisateur principal du véhicule sont nécessaires.

Pendant l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE, le véhicule communique avec le serveur de données de Volkswagen AG. Les données personnelles (par ex., numéro d'identification du véhicule (NIV)) et les données techniques sont alors traitées.

Les paramètres de confidentialité peuvent être utilisés pour limiter la connexion et par conséquent le traitement des données personnelles. Toutefois, dans certains cas, les SERVICES MOBILES EN LIGNE ne peuvent plus être disponibles si le traitement des données est limité.

1. Transfert réglementaire des données du véhicule (OBFCM et OBM) (règlement (UE) 2019/631 en lien avec le règlement d'exécution (UE) 2021/392)

• Transfert des données OBFCM (On Board Fuel and Energy Consumption Monitoring ou système embarqué de surveillance de la consommation de carburant et d'énergie)

Dans le cadre du système embarqué de surveillance de la consommation de carburant et d'énergie (OBFCM), certaines données de conduite relatives à la consommation de carburant ou d'énergie sont collectées, accompagnées du numéro de châssis (NIV), puis mises à la disposition du constructeur afin de respecter les exigences légales de l'UE. Conformément aux dispositions européennes applicables, les détenteurs de véhicules ont la possibilité de refuser la communication de ces données. Ce droit de refus ne constitue pas une opposition au sens de l' art. 21 du RGPD ; il s'applique uniquement aux données OBFCM collectées aux fins de la réglementation de l'UE. En cas de refus, les données OBFCM ne seront (plus) mises à la disposition du constructeur à l'avenir. Les données OBFCM sont transmises à la Commission européenne et à l' Agence européenne pour l'environnement (AEE) dans le cadre du processus de déclaration prévu par la réglementation applicable, conformément au règlement d'exécution (UE) 2021/392. Sur le portail dédié à la protection des données https://datenschutz.volkswagen.de/euro-7-objection, vous pouvez, après vérification de votre identité et de votre qualité de détenteur du véhicule, déclarer votre refus (ou, à défaut, l'adresser par voie postale).

• Transfert des données OBM (On Board Monitoring)

Afin de respecter les exigences légales, les données du véhicule spécifiques à la conduite relatives aux émissions polluantes et à la durabilité de la batterie des véhicules relevant du champ d'application du règlement (UE) 2024/1257 sont transmises au constructeur, accompagnées du numéro de châssis (NIV). Le refus de ce transfert n'est pas prévu. Les données sont anonymisées par Volkswagen AG puis transmises à la Commission européenne.

2. Limitation du traitement des données et gestion des services (confidentialité ; disponibilité selon le modèle et l'équipement).

Les réglages des paramètres de confidentialité déterminent la transmission de données entre le véhicule et le serveur de données Volkswagen. De plus, en fonction des services disponibles et

activés sur le véhicule, il peut être possible pour d'autres utilisateurs du véhicule ayant les rôles d'utilisateur principal et de co-utilisateur de visualiser certaines données d'utilisation du véhicule (y compris les données de localisation du véhicule, le cas échéant). Cela aussi - en particulier le partage des données de position du véhicule - peut être limité à l'aide du réglage des paramètres de confidentialité du véhicule.

Pour cela, l'un des réglages suivants est sélectionnable :

• Confidentialité maximale

Tous les SERVICES MOBILES EN LIGNE sont désactivés, sauf les services « Système d'appel d'urgence eCall » ou « Service d'appel d'urgence » si le « Système d'appel d'urgence eCall » réglementaire n'est pas disponible.

La carte SIM ne se connecte au réseau mobile qu'en cas d'appel d'urgence déclenché manuellement ou suite à un accident (pour en savoir plus sur le traitement des données dans ce cas, voir le point suivant « IV. Portefeuille de services » sous la rubrique « Service d'appel d' urgence, Système d'appel d'urgence eCall »).

• Localisation non transmise

Le traitement des données de localisation est empêché. D'autres données, par ex. numéro d'identification du véhicule (NIV), peuvent être traitées.

• Utilisation de la localisation

Les SERVICES MOBILES EN LIGNE peuvent utiliser la localisation du véhicule, mais ne sont pas autorisés à la divulguer à d'autres utilisateurs du véhicule (voir paramètre suivant « Partager la localisation »).

• Partage de la localisation

Tous les SERVICES MOBILES EN LIGNE sont activés. La position du véhicule peut être visible par d'autres utilisateurs du véhicule dans leur espace de connexion personnel dans le navigateur ou dans l'application « Volkswagen », si les services le prévoient. Des informations sur le concept d'utilisateur figurent dans la section suivante.

• Gestion des services

Les services peuvent également être activés et désactivés individuellement par chaque utilisateur. Ainsi, avant même de passer à un autre niveau des paramètres de confidentialité, il est possible de définir quels services doivent être activés et désactivés dans ce niveau.

3. Concept d'utilisateur (disponible selon le modèle et l'équipement)

Les utilisateurs des SERVICES MOBILES EN LIGNE peuvent assumer divers rôles (rôles d'utilisateur) (selon le modèle et l'équipement). Selon le rôle de l'utilisateur, il existe différentes autorisations pour l'utilisation des SERVICES MOBILES EN LIGNE et du véhicule :

Le rôle **« Utilisateur principal »** est destiné au propriétaire ou à un utilisateur autorisé pas seulement temporairement (leasing, conducteur de voiture de société ou autre) du véhicule. En principe, l'utilisateur principal dispose de toutes les autorisations. Il n'y a qu'un seul utilisateur principal par véhicule. Si un nouvel utilisateur se désigne comme utilisateur principal du véhicule, l'utilisateur principal précédent perd automatiquement son statut d'utilisateur principal. Dans le

véhicule, chaque utilisateur peut voir qui est l'utilisateur principal actuel et depuis quand il est l'utilisateur principal. Ces informations sont affichées pour exécuter le contrat régissant les SERVICES MOBILES EN LIGNE (art. 6, par. 1, pt. b du RGPD).

Le rôle de **« co-utilisateur »** est destiné aux utilisateurs qui partagent régulièrement l'usage du véhicule, par ex. des membres d'une même famille, un conjoint ou un ami de l'utilisateur principal. Le statut de co-utilisateur dépend de l'utilisateur principal : les co-utilisateurs doivent être autorisés par l'utilisateur principal à utiliser le véhicule ; l'utilisateur principal peut à tout moment supprimer le co-utilisateur. Si le statut de l'utilisateur principal qui a accordé l'autorisation au co-utilisateur prend fin, le statut du co-utilisateur prend également fin.

Le rôle **"utilisateur invité"** est destiné aux utilisateurs qui utilisent un véhicule occasionnellement ou de manière ponctuelle. Dans ce cas, l'utilisateur invité peut se connecter lui-même dans n'importe quel véhicule équipé des services. L'utilisateur invité n'a qu'un accès limité à certains SERVICES MOBILES EN LIGNE.

L'utilisateur principal peut consulter le pseudonyme, le prénom, le nom et la photo de profil des co-utilisateurs et utilisateurs invités dans son espace de connexion, accessible via un navigateur et /ou l'application « Volkswagen ».

L'utilisateur principal peut inviter un utilisateur invité dans son espace de connexion personnel dans le navigateur pour qu'il prenne le rôle de co-utilisateur. L'utilisateur invité peut accepter ou refuser l'invitation à devenir co-utilisateur soit dans son espace de connexion personnel dans le navigateur, soit dans l'application "Volkswagen". Le traitement des informations a lieu dans le cadre de l'exécution du contrat relatif aux SERVICES MOBILES EN LIGNE (article 6, paragraphe 1, point b du RGPD).

De cela, il faut distinguer l'**« utilisateur anonyme »**. Ce rôle est assumé par tout utilisateur du véhicule qui n'est pas connecté au véhicule avec son Volkswagen ID. L'utilisateur anonyme démarre chaque trajet avec le dernier niveau de confidentialité défini par l'utilisateur anonyme (« Confidentialité maximale », « Localisation non transmise », « Utiliser la position » ou « Partager la position »). L'utilisateur anonyme dispose de services qui varient selon les niveaux de confidentialité qu'il a définis.

Certains services prévoient que, en fonction du niveau des paramètres de confidentialité défini pour l'utilisateur actuel du véhicule, l'utilisateur principal et/ou les co-utilisateurs peuvent consulter certaines données via leur application « Volkswagen » ou leur espace de connexion personnel dans le navigateur (par ex. le service Statut du véhicule). Le transfert de données à d'autres utilisateurs s'effectue pour les données des utilisateurs connectés dans le cadre de l'exécution du contrat (art. 6 par. 1 pt. b du RGPD) et en ce qui concerne les données relatives à un utilisateur anonyme sur la base de nos intérêts légitimes à fournir les services dans le véhicule conformément au contrat (art. 6 par. 1 pt. f du RGPD).

Les détails des services sont consultables dans le point "IV. Portefeuille de services".

IV. Portefeuille de services

Les services disponibles dépendent des équipements matériels et logiciels installés dans le véhicule, des services souscrits individuellement ainsi que du pays dans lequel ils sont utilisés. Leur étendue et leur disponibilité peuvent donc varier d'un pays à l'autre ou être soumises à certaines restrictions.

Nous fournissons ci-dessous une vue d'ensemble des données traitées dans le cadre de l'utilisation du service concerné, les bases juridiques du traitement ainsi que les destinataires des données

correspondants. Les destinataires des données qui reçoivent des données dans l'ensemble des services peuvent se référer à la section « A. Informations générales sur le traitement des données à caractère personnel » sous « VIII. Destinataires des données ».

Des informations sur les services et leur appartenance à un pack de services sont disponibles en cliquant sur le lien suivant : http://connect.volkswagen.com.

Les services qui traitent la position actuelle de l'utilisateur du véhicule sont accompagnés d'un *.

1. Vue de la ville en 3D

Ce service permet d'afficher un modèle urbain plus détaillé pour certaines villes. Certaines villes sont déjà préinstallées dans le système de navigation du véhicule, d'autres peuvent être rechargées ou mises à jour en ligne en fonction de la section de carte affichée.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du carré cartographique, ID de la couche cartographique, version du carré cartographique, version de la couche cartographique

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

2. Heures de départ

« Heures de départ » permet à l'utilisateur du véhicule de déterminer quand la batterie d'un véhicule électrique ou hybride doit être chargée et si ce véhicule doit être climatisé à l'heure de départ souhaitée. Les données de l'utilisateur principal et des co-utilisateurs peuvent être configurées et consultées dans l'application « Volkswagen ».

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), minuteur de départ avec réglages pour la charge, la climatisation et les périodes tarif de nuit

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

3. Service d'appel d'urgence, système d'appel d'urgence eCall (disponible en fonction du modèle et de l'équipement)*

Si vous êtes victime d'un accident de la route ou si une urgence médicale est détectée, un appel d'urgence automatique est lancé, quels que soient les réglages des paramètres de confidentialité. Grâce à des capteurs, le véhicule détecte les accidents et active dans ce cas le "système d'appel d'urgence eCall" réglementaire. L'élément de commande de la console de pavillon (ou dans le système d'infodivertissement) de votre véhicule permet de signaler manuellement et à tout moment une urgence personnelle via le « système d'appel d'urgence eCall » ou de demander de l'aide pour des usagers de la route tiers qui se trouvent dans une situation d'urgence. En cas d' activation du système d'appel d'urgence, une connexion vocale est établie avec le centre de secours. D'autres données à caractère personnel peuvent être demandées et transmises selon le cas (par exemple le type et la gravité des blessures).

Service d'appel d'urgence :

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), type de véhicule, date /heure, données de géolocalisation, sens de la marche, nombre de personnes dans le véhicule, langue d'infodivertissement sélectionnée, gravité de l'accident, sens de l'accident (par ex. collision frontale ou latérale), événement déclencheur, type de moteur

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. d du RGPD (sauvegarde des intérêts vitaux), art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (sauvegarde des intérêts légitimes)

Autre destinataire des données : Bosch Service Solutions GmbH, Mainzer Landstrasse 193, 60326 Francfort-sur-le-Main, Allemagne. (Ce destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

La fonction « Service d'appel d'urgence » peut être désactivée via la gestion des services (disponible selon le modèle et l'équipement ; voir paragraphe C.III.1. « Limitation du traitement des données et gestion des services (paramètres de confidentialité ; disponible selon le modèle et l'équipement) » sous la rubrique « Gestion des services »). Si une gestion des services n'est pas disponible dans le véhicule, le service peut être désactivé chez chaque Partenaire Volkswagen participant.

Les données à caractère personnel sont supprimées au bout de 10 ans maximum.

Système d'appel d'urgence eCall (appel d'urgence réglementaire) :

En cas d'accident, une connexion vocale est établie avec le centre de secours, laquelle permet, selon le cas, de demander et de transmettre d'autres données (par ex. le type et la gravité des blessures). Les données à caractère personnel suivantes sont transmises automatiquement et directement - sans intervention du serveur de données de Volkswagen - entre le véhicule et le centre de secours : numéro d'identification du véhicule (NIV), type d'activation, type de véhicule, motorisation, heure de l'appel d'urgence, position, sens de la marche, nombre d'occupants du véhicule, réduction de la vitesse en cas d'accident dans le sens longitudinal et réduction de la vitesse en cas d'accident dans le sens transversal (en fonction du modèle). La transmission automatique de données au centre de secours s'effectue dans le cadre de l'obligation légale et de la protection des intérêts vitaux (art. 6 par. 1 pt. c du RGPD en lien avec le règlement (UE) 2015 /758 du Parlement européen et du Conseil du 29 avril 2015 concernant les exigences en matière d' homologation pour le déploiement dans les véhicules du système d'appel d'urgence eCall fondé sur le numéro d'appel d'urgence 112 et pour la modification de la directive 2007/46/CE ; art. 6, par. 1, pt. d du RGPD).

Si le véhicule se trouve en mode hors ligne (confidentialité maximale), le « système d'appel d'urgence eCall » réglementaire sera activé et enverra un appel d'urgence via le réseau de téléphonie mobile 2G/3G en cas d'urgence. Si le « système d'appel d'urgence eCall » réglementaire est indisponible en raison d'une coupure des réseaux mobiles, un appel d'urgence est déclenché via le « service d'appel d'urgence », quels que soient les réglages de confidentialité, à condition que ce dernier dispose à la fois d'une connexion 4G (selon le modèle et l'équipement) et d'une licence valide.

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 24 heures.

4. Données de conduite (Security & Service, We Connect, VW Connect)

Ce service permet à l'utilisateur principal ou au co-utilisateur du véhicule d'afficher certaines « données de conduite » dans l'espace de connexion personnel dans le navigateur et dans l'application « Volkswagen ». À la fin du trajet, après la coupure du contact, les données du

véhicule susmentionnées sont transmises à Volkswagen AG et peuvent ensuite être consultées dans l'espace de connexion personnel du navigateur et via l'application « Volkswagen ».

Après expiration de votre licence, le délai de suppression des données est de 30 jours. Les données concernées sont alors automatiquement supprimées dans le backend.

La suppression intervient indépendamment d'une révocation dès que la finalité n'a plus lieu d'être.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), vitesse moyenne, temps de conduite, distance parcourue (distance uniquement), consommation totale moyenne

Base juridique : pour l'utilisateur principal et le co-utilisateur : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service à l'utilisateur principal et au co-utilisateur conformément au contrat).

Autres destinataires des données : aucun

5. Statut du véhicule

« Statut du véhicule » permet à l'utilisateur principal ou aux co-utilisateurs d'afficher diverses données d'état du véhicule dans l'application « Volkswagen ».

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), type de moteur, état de charge de la batterie, niveaux de carburant, autonomie restante, kilométrages, état des vitres, des portes et des volets, état du verrouillage centralisé, état de l'éclairage, horodatage

Base juridique : pour l'utilisateur principal et le co-utilisateur : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service à l'utilisateur principal et au co-utilisateur conformément au contrat).

Autres destinataires des données : aucun

6. Rapport sur l'état du véhicule

Le « Rapport sur l'état du véhicule » informe l'utilisateur principal ou les co-utilisateurs de l'état actuel du véhicule. Ces utilisateurs peuvent également afficher les messages destinés au conducteur du véhicule et/ou tout besoin de service dans leur espace de connexion personnel du navigateur et l'application « Volkswagen ». Ce service n'affiche qu'une sélection limitée de tous les témoins d'alerte et de contrôle du véhicule. Seuls les messages destinés au conducteur et les messages d'erreur affichés dans le véhicule font foi.

Données à caractère personnel : numéro de châssis (NIV), kilométrage, heure, distance jusqu'au prochain entretien, messages destinés au conducteur

Base juridique : pour l'utilisateur principal et le co-utilisateur : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service dans le véhicule à l'utilisateur principal et au co-utilisateur conformément au contrat).

Autres destinataires des données : aucun

7. Notification de zone *

Avec « Notification de zone », l'utilisateur principal peut se faire envoyer une notification lorsque l'utilisateur principal lui-même, le co-utilisateur ou l'utilisateur invité (à l'exception de l'utilisateur anonyme) entre ou sort d'une zone définie par l'utilisateur principal. Tout utilisateur connecté du véhicule peut à tout moment désactiver la « notification de zone » par le biais des réglages du véhicule et empêcher ainsi l'utilisateur principal de recevoir une notification de zone. L'utilisateur principal peut consulter le journal d'activité de ce service dans son espace de connexion personnel dans le navigateur Internet. Ce service est également disponible via l'application "Volkswagen".

Après expiration de votre licence, le délai de suppression des données est de 30 jours. Les données concernées sont alors automatiquement supprimées dans le backend.

La suppression intervient indépendamment d'une révocation dès que la finalité n'a plus lieu d'être.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), la zone définie ainsi que la période, la position géographique du véhicule pendant le trajet (la position géographique reste dans le véhicule et n'est pas transmise).

Base juridique : pour l'utilisateur principal : art. 6, par. 1, pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour le co-utilisateur et l'utilisateur invité : art. 6, par. 1, pt. a du RGPD (consentement)

Autres destinataires des données : aucun (à l'exception de l'utilisateur principal)

8. Notification de vitesse *

Avec « Notification de vitesse », l'utilisateur principal peut être informé lorsque l'utilisateur principal lui-même, le co-utilisateur ou l'utilisateur invité (à l'exception de l'utilisateur anonyme) dépasse une vitesse du véhicule fixée par l'utilisateur principal. Tout utilisateur connecté peut désactiver la « Notification de vitesse » à tout moment via les réglages du véhicule et ainsi empêcher l'envoi d'une notification de vitesse à l'utilisateur principal. En fonction du système d'infodivertissement, chaque utilisateur peut gérer le service via le portail myVolkswagen. Pour activer ou désactiver cette fonction, l'utilisateur doit se connecter avec son Volkswagen ID (VW ID) sur http://myVolkswagen.net. Il doit ensuite cliquer sur les initiales de son profil en haut à droite et sélectionner la section « Profil et réglages ». Sous « Personnaliser les données » figure l'option permettant de gérer le consentement du véhicule. L'utilisateur principal peut consulter le journal d'activité de ce service dans son espace de connexion personnel dans le navigateur Internet. Ce service est également disponible via l'application "Volkswagen".

Après expiration de votre licence, le délai de suppression des données est de 30 jours. Les données concernées sont alors automatiquement supprimées dans le backend.

La suppression intervient indépendamment d'une révocation dès que la finalité n'a plus lieu d'être.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), vitesse définie par l' utilisateur principal

Base juridique : pour l'utilisateur principal : art. 6, par. 1, pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour le co-utilisateur et l'utilisateur invité : art. 6, par. 1, pt. a du RGPD (consentement)

Autres destinataires des données : aucun (à l'exception de l'utilisateur principal)

9. Google Earth™ *

« Google Earth™ » permet aux utilisateurs du véhicule de découvrir de nombreux lieux et d' expérimenter un nouvel affichage de navigation grâce à une représentation réaliste de l' environnement.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), géolocalisation, adresse IP, langue sélectionnée du système de navigation

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autre destinataire des données : Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande

10. Avertisseur sonore et clignotants *

Avec « Avertisseur sonore et clignotants », l'utilisateur principal et les co-utilisateurs peuvent commander à distance le signal de détresse et l'avertisseur sonore du véhicule via l'application « Volkswagen » lorsqu'ils sont à proximité (environ 100 mètres) du véhicule et afficher l'état réel des clignotants et de l'avertisseur sonore. L'utilisateur principal et chaque co-utilisateur peuvent consulter le journal d'activité de ce service dans leur espace de connexion personnel dans le navigateur Internet.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), localisation du véhicule et de votre terminal mobile

Les données à caractère personnel sont supprimées au bout de 15 ans maximum.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

11. Appel informatif *

Avec l'élément de commande de la console de pavillon du véhicule, l'utilisateur du véhicule peut déclencher un appel informatif et communiquer avec le service client pour les véhicules de Volkswagen AG. Ce service n'est pas pris en charge dans les pays suivants ; seul un message enregistré est disponible : Albanie, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Estonie, Finlande, Lettonie, Lituanie, Malte, Macédoine du Nord, Ukraine.

Données à caractère personnel : numéro de téléphone de la carte SIM embarquée et autres données à caractère personnel que l'utilisateur du véhicule fournit lors de l'appel

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 24 heures.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : en Allemagne, Volkswagen Group Services GmbH, Major-Hirst-Str. 11, 38442 Wolfsburg, Allemagne ; hors de l'Allemagne, la société de distribution (importateur) responsable du pays (les destinataires traitent les données uniquement en notre nom et selon nos instructions).

12. Climatisation

La fonction « Climatisation » permet à l'utilisateur principal et aux co-utilisateurs de régler la température de l'habitacle du véhicule électrique ou hybride via le climatiseur avant le départ (climatisation stationnaire) et d'activer ou de désactiver le dégivrage des glaces sans avoir à se trouver dans le véhicule. Les données peuvent être configurées et consultées dans l'application « Volkswagen ».

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), état et réglages de la climatisation, état du dégivrage des glaces

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

13. Recharger

« Recharger » permet à l'utilisateur principal et aux co-utilisateurs de gérer la recharge de la batterie du véhicule électrique ou hybride, de configurer le processus de recharge et de consulter le niveau de charge. Les données peuvent aussi être configurées et consultées dans l'application « Volkswagen ».

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), niveau et réglages de charge

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

14. Clé mobile

Ce service permet à l'utilisateur principal d'installer une clé de véhicule numérique sur son smartphone via l'application « Volkswagen » ou de l'envoyer à d'autres clients des SERVICES MOBILES EN LIGNE. Via l'espace de connexion personnel dans le navigateur, les clients des SERVICES MOBILES EN LIGNE peuvent afficher les clés mobiles existantes pour le véhicule et supprimer ou renommer des clés mobiles.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID utilisateur, adresse e-mail (pour l'attribution d'une clé à d'autres utilisateurs), uniquement en cas de changement de clé sur le véhicule : type de clé, ID de la clé, kilométrage, état de la carte de service, état de la fonction « clé mobile » dans le véhicule (activée ou désactivée) ; ID des environnements sécurisés sur l' appareil

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autre destinataire des données : Thales DIS Deutschland GmbH, Werinherstrasse 81, 81541 München, Allemagne. (Ce destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

15. Informations

Ce service permet aux clients de déterminer eux-mêmes leur canal d'informations (newsfeed) et de l'importer dans le véhicule à partir de leur espace de connexion personnel dans le navigateur.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), liste des stations d'information préférées (Newsfeed)

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

16. Navigation : Mise à jour des cartes en ligne *

Ce service vous permet de mettre à jour en ligne les données cartographiques directement dans le véhicule. Pour ce faire, le véhicule détermine les régions d'un pays qui sont pertinentes pour le véhicule/sont majoritairement traversées.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), régions majoritairement traversées (uniquement en cas de mise à jour automatique) ; numéro de version des données cartographiques actuellement enregistrées

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 24 heures.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 –226, 5611 ZT Eindhoven, Pays-Bas ; pour les clients japonais au lieu de HERE Europe B.V. : Alibaba Group AutoNavi Software Co. Ltd., 7/F Shou Kai Square, NO. 10 Fu Rong Street, Wangjing, Chaoyang District, Beijing, Chine. (Ces destinataires traitent les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

17. Navigation : Calcul de l'itinéraire en ligne *

Ce service calcule le meilleur itinéraire pour le véhicule en tenant compte des conditions de circulation actuelles.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), localisation, destination enregistrée, version des données de navigation, horodatage, réglage des critères d'itinéraire

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 24 heures.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autre destinataire des données : Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Allemagne. (Ce destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

18. Navigation : Places de stationnement *

Le service « Places de stationnement » recherche des places de stationnement adaptées à proximité de la position actuelle du véhicule. L'application indique les prix, les heures d'ouverture, les distances et les numéros de téléphone.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), localisation

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 24 heures.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Royaume-Uni ; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Allemagne. (Ces destinataires traitent les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

19. Navigation : Stations-service et stations de recharge *

Ce service recherche les stations-service et les stations de recharge adaptées à proximité de la position actuelle du véhicule. L'application indique le nombre total de places ainsi que les places libres de la station de recharge. Le service indique les prix, les heures d'ouverture, les distances et les numéros de téléphone.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), localisation

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 24 heures.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autre destinataire des données : Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Allemagne. (Ce destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

20. Alarme antivol en ligne

Le service « Alarme antivol en ligne » peut être activé par l'utilisateur principal et les co-utilisateurs depuis leur espace de connexion personnel dans un navigateur web ou via l'application « Volkswagen ». Une fois le service activé, ils sont informés du déclenchement de l'alarme antivol. L'option de notification par e-mail sera désactivée à la fin de l'année 2026. À compter de cette date, les notifications seront exclusivement envoyées sous forme de notifications push via l' application « Volkswagen ». L'utilisateur principal et chacun des co-utilisateurs peuvent consulter le journal des activités relatif à ce service dans leur espace de connexion personnel accessible depuis un navigateur web.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID utilisateur, motif et date/heure du déclenchement

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

21. Recherche de Points d'Intérêt en ligne *

La fonction « Recherche de Points d'Intérêt en ligne » (texte/langue) permet à l'utilisateur du véhicule de rechercher de manière ciblée des favoris personnels dans n'importe quel lieu en utilisant Google.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), localisation, rayon de recherche, langue d'infodivertissement sélectionnée

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 24 heures.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autre destinataire des données : Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (ce destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions).

22. Chauffage stationnaire en ligne

Le « Chauffage stationnaire en ligne » permet à l'utilisateur principal et aux co-utilisateurs de piloter le chauffage stationnaire via l'application « Volkswagen ».

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), heures de départ, état et réglages de la climatisation

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

23. Ventilation stationnaire à distance

La « Ventilation stationnaire à distance » permet à l'utilisateur principal et aux co-utilisateurs de piloter la ventilation stationnaire via l'application « Volkswagen ».

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), heures de départ, état et réglages de la ventilation

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

24. Info trafic en ligne *

Le service « Info trafic en ligne » informe sur les événements de circulation actuels et représente le flux du trafic sur la carte et tout au long de l'itinéraire du système de navigation.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), localisation, précision de la position, sens de la marche, vitesse, pente, destination souhaitée, réglages relatifs aux informations routières, type d'événement détecté, horodatage, version de l'application

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 24 heures.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

25. Importation de destinations en ligne / Importation d'itinéraires en ligne

Ce service permet à l'utilisateur principal et aux co-utilisateurs d'envoyer des points d'intérêt (POI) individuels enregistrés dans l'application « Volkswagen » ainsi que des itinéraires créés au système de navigation du véhicule avant même de prendre la route. La destination ou l'itinéraire envoyé(e) est visible dans le système de navigation pour l'utilisateur actuel du véhicule dès que ce dernier est utilisé en ligne.

Données à caractère personnel : numéro de châssis (NIV), terme de recherche, coordonnées de la section de carte, itinéraires créés, points d'intérêt envoyés, langue du système d'infodivertissement sélectionnée, adresse IP, ID utilisateur

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autre destinataire des données : Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (ce destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions).

26. Appel de dépannage *

L'« appel de dépannage » peut être déclenché par l'utilisateur du véhicule en cas de panne (avec ou sans allumage d'un témoin d'alerte) et de dommages mineurs causés par un accident, en deçà du seuil de déclenchement des systèmes de retenue (comme l'airbag et les rétracteurs de ceinture). Si le calculateur d'airbag a détecté un tel accident mineur, le système d'infodivertissement propose à l'utilisateur du véhicule une connexion audio avec le service d'appel d'urgence ou avec l'appel de dépannage. Ce système transfère automatiquement certaines données, telles que l'équipement du véhicule, afin d'aider les collaborateurs du centre d'appel de dépannage et, le cas échéant, la société de remorquage à fournir une aide rapide et efficace. Ce service n'est pas disponible dans les pays suivants, où seul un message enregistré est diffusé : Albanie, Malte, Ukraine.

De plus, l'application « Volkswagen » permet de signaler facilement l'incident ou le dommage au véhicule directement à un Partenaire Volkswagen. C'est possible par téléphone via un centre d'appel ou via un formulaire disponible dans l'application.

Nous traitons les données afin de vous fournir le service et de vous apporter une aide rapide en cas d'accident ou de panne. Pour la réalisation du service, l'importateur — ou, pour le marché allemand, Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG — transmettra vos données à votre Partenaire Volkswagen et, le cas échéant, à votre compagnie d'assurance (si disponible et si vous en exprimez le souhait).

Nous traitons vos données afin d'améliorer nos produits et nos processus commerciaux, la fonctionnalité d'appel de dépannage, d'optimiser les avantages pour le client et de corriger les erreurs de produit. Nous analysons vos données dans le but d'améliorer le produit et d'assurer la qualité du service de dépannage et d'éviter les interruptions ou les retards dans le processus de traitement des demandes. Nous vérifions par exemple les erreurs dans le transfert des données à votre Partenaire Volkswagen (par ex. données incomplètes ou retards dans l'envoi des données) afin de les détecter à temps et d'y remédier. Ceci nous permet d'offrir le meilleur service possible orienté client et d'améliorer la satisfaction de la clientèle grâce aux services numériques. En outre, les données mentionnées sont transmises à l'importateur compétent pour votre pays à des fins de gestion et d'amélioration des processus, par exemple via des audits de qualité.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), numéro d'appel de la carte SIM embarquée, titre, civilité, nom, date de naissance, adresse, pays, numéro de téléphone, adresse e-mail, plaque d'immatriculation), données du véhicule (marque, kilométrage, autonomie restante, nom du modèle, millésime, couleur, boîte de vitesses, type de moteur, année de construction, type de véhicule, éléments d'équipement), données relatives à l'assurance (nom de l'assurance du déclarant de l'accident, numéro de la police d'assurance du déclarant de l'accident, type de sinistre, nom de l'assurance adverse), données de l'incident (zone d'impact, gravité de l'impact, jour de l'accident, heure de l'accident, déclencheurs, témoins d'alerte, événements enregistrés, données de position du véhicule, type de sinistre, date du relevé des dommages, pré-calcul des dommages, échéance d'entretien, dernier entretien), le cas échéant autres données à caractère personnel communiquées par l'utilisateur du véhicule pendant l'appel ; pour le traitement des données dans le cadre de l'analyse : numéro d'identification du véhicule (NIV), catégorie de besoin d'entretien, date d'envoi du jeu de données de l'appel de dépannage, le Partenaire Service sélectionné et informations sur le rendez-vous fixé ; en outre, le Partenaire Service concerné transmet les données suivantes : numéro d'identification du véhicule (NIV), date d'acceptation du lead, date de prise de contact et date de conclusion du lead.

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 24 heures.

Base juridique : pour l'utilisateur principal, les co-utilisateurs et les utilisateurs invités : art. 6, par. 1, pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; en ce qui concerne les données d'un utilisateur anonyme, art. 6, par. 1, pt. f du RGPD (intérêts légitimes : mise à disposition du service dans le véhicule conformément au contrat) ; pour le traitement des données dans le cadre de l'analyse : art. 6, par. 1, pt. f du RGPD (intérêts légitimes : amélioration des produits et des processus commerciaux, de la fonctionnalité d'appel de dépannage pour les clients ; optimisation des avantages pour les clients ; élimination des défauts des produits ; contrôle et amélioration des processus commerciaux ; amélioration de la satisfaction de la clientèle concernant les services)

Autre destinataire des données : un centre d'appels mandaté par la société de distribution responsable pour le pays concerné (importateur, dans le cas du marché allemand Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), éventuellement un Partenaire Service Volkswagen ou une société de remorquage, ainsi que, avec votre accord, votre assurance.

Si le service a été désactivé, l'appel de dépannage est toujours disponible hors ligne ; cependant, il n'y a pas de transfert automatique des données du véhicule au centre d'appels.

27. Position de stationnement *

« Position de stationnement » permet à l'utilisateur principal et aux co-utilisateurs de consulter la dernière localisation connue du véhicule avec leur application Volkswagen.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), dernière position de stationnement à l'arrêt du véhicule (retrait de la clé, actionnement du bouton de démarrage), position du terminal mobile

Les données à caractère personnel sont supprimées au bout de 15 ans maximum.

Base juridique : pour l'utilisateur principal et les co-utilisateurs : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service dans le véhicule conformément au contrat).

Autres destinataires des données : aucun

28. Personnalisation en ligne

Grâce à cette fonction, l'utilisateur principal, les co-utilisateurs et les utilisateurs invités peuvent enregistrer leurs réglages de véhicule personnalisés et les « emporter avec eux » dans d'autres véhicules Volkswagen équipés des SERVICES MOBILES EN LIGNE. Les réglages du véhicule de nombreux systèmes sont enregistrés automatiquement et en fonction des équipements, du siège aux rétroviseurs en passant par l'éclairage, la climatisation et l'aide à la conduite. Les paramètres du véhicule spécifiques à l'utilisateur sont synchronisés dans tous les véhicules dans lesquels un utilisateur est connecté via le backend. Cela suppose que le véhicule soit connecté (le réglages des paramètres de confidentialité n'est pas « Confidentialité maximale » et la personnalisation n'est pas désactivée via la désactivation des services individuels).

Données à caractère personnel : numéro de châssis (NIV), ID utilisateur, réglage actuel des paramètres de confidentialité du véhicule, réglages personnels actuels du véhicule (y compris climatisation, siège, éclairage, rétroviseurs, réglages du système d'aide à la conduite), dernières stations de radio/applications utilisées, itinéraires fréquents, dernières destinations, adresse du domicile, adresse professionnelle, destinations favorites, catégories de points d'intérêt préférées

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

29. Cartes satellites *

Le service permet à l'utilisateur du véhicule d'afficher une carte de navigation haute résolution avec des images satellites. Le transfert de données nécessaire à notre prestataire de services Google a lieu sans que le prestataire de services puisse établir de lien avec l'utilisateur du véhicule ou le véhicule.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), horodatage, informations sur les versions de logiciel utilisées, versions de cartes ou de carrés cartographiques utilisés, données de position

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 24 heures.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autre destinataire des données : HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 -226, 5611 ZT Eindhoven, Pays-Bas. (Le destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions) ; Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (seules les données de position ou les carrés cartographiques demandés, y compris le niveau de zoom, sont transmis)

30. Gestion des services (disponible selon le modèle et l'équipement)

La gestion des services permet aux utilisateurs du véhicule d'activer et de désactiver les SERVICES MOBILES EN LIGNE et les fonctions du véhicule disponibles dans le véhicule et d'obtenir des informations détaillées sur les packs de services souscrits et sur leur durée.

Si le véhicule en question en est équipé, il est possible de personnaliser les réglages des paramètres de confidentialité. Ceci permet de contrôler quelles données peuvent quitter le véhicule. De plus, les fonctions "Upgrades" achetées et activées et les In-Car Apps sont affichées dans l'espace de connexion personnel dans le navigateur. En outre, si l'utilisateur du véhicule ne dispose pas d'une licence VW Connect, l'application l'en informe.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), état d'activation des services, niveau des paramètres de confidentialité (en fonction du modèle)

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat ou la préparation du contrat) ; art. 6 par. 1 pt. f du RGPD pour l'information d'absence de licence VW Connect. (Intérêts légitimes : information publicitaire à l'égard des clients)

Autres destinataires des données : aucun

31. Calendrier des échéances d'entretien

Si le service « Calendrier des échéances d'entretien » a été activé par l'utilisateur principal, celui-ci sera contacté pour convenir des échéances d'entretien nécessaires (vidanges d'huile, révisions et messages destinés au conducteur sélectionnés par Volkswagen AG) par son Partenaire Volkswagen (ou, le cas échéant, par une société de distribution ou un centre d'appel mandaté par le Partenaire Volkswagen) par le mode de communication qu'il a sélectionné (e-mail ou téléphone) afin de prendre rendez-vous.

Si le partenaire Volkswagen indiqué par l'utilisateur principal cesse son activité ou ne gère plus d'atelier agréé Volkswagen et si l'utilisateur principal n'a pas encore choisi un autre partenaire Volkswagen, la société de distribution compétente pour le pays concerné le contactera si des échéances d'entretien sont nécessaires afin qu'un rendez-vous chez un partenaire Service Volkswagen adapté puisse lui être proposé.

L'utilisateur principal peut à tout moment désactiver le service « Calendrier des échéances d' entretien » et le transfert de données associé au besoin d'entretien dans son espace de connexion personnel dans le navigateur ou dans les réglages de l'application « Volkswagen », et sélectionner, modifier ou supprimer le mode de communication souhaité ou le partenaire Volkswagen favori.

Données à caractère personnel : en particulier le numéro d'identification du véhicule (NIV), le kilométrage, la marque, le modèle, l'année-modèle, les lettres-repères du moteur, les lettres-repères de la boîte de vitesses, l'intervalle d'entretien révision, l'intervalle d'entretien huile, les messages d'avertissement, la civilité, le titre, le prénom/nom, le mode de communication souhaité (téléphone/e-mail)

Durée de conservation : les données susmentionnées sont supprimées au bout de cinq ans.

Dans le cadre du service « Calendrier des échéances d'entretien », les besoins futurs en matière d'entretien et de réparation sont déterminés en fonction de votre véhicule et de la génération utilisée de vos services mobiles en ligne, par exemple pour les freins ou la batterie de démarrage de votre véhicule, afin que vous puissiez être contacté pour convenir d'un rendez-vous en cas de besoin identifié d'entretien et de réparation.

Afin de déterminer les éventuels besoins en matière d'entretien et de réparation, Volkswagen AG traite les données relatives au véhicule et issues de son utilisation (par exemple l'ancienneté du véhicule et de ses différents composants, les données des capteurs du véhicule, l'historique d'entretien et de maintenance) afin de les analyser et de détecter d'éventuelles anomalies. À partir de ces valeurs et sur la base de calculs générés par des algorithmes, il est possible de déterminer la probabilité d'un besoin de maintenance et de réparation pour une période prévisible dans le futur.

Pour certains de ces calculs, nous utilisons des méthodes d'intelligence artificielle (IA), en particulier l'apprentissage automatique, afin d'identifier des modèles à partir des données collectées et de calculer les probabilités d'usure. De plus, l'IA est entraînée afin d'améliorer en permanence les prévisions basées sur l'IA. Les données utilisées à cette fin ainsi que les résultats d'entraînement générés dans l'IA sont totalement anonymes. Cela signifie que ces données ne peuvent plus être attribuées à une personne physique.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), données d'identification du véhicule (par exemple marque, modèle, année-modèle, code du modèle), coordonnées privées et données de base de l'utilisateur principal (par exemple prénom/nom, adresse, mode de communication souhaité, numéro de téléphone, adresse e-mail), données d'utilisation et de fonctionnement du véhicule (par exemple données des capteurs du véhicule avec horodatage, telles que la tension de la batterie du réseau de bord, la pression de freinage, la vitesse) et état d'entretien du véhicule (par exemple délai et distance jusqu'à la prochaine intervention d'entretien, type d'intervention d'entretien) ; informations détaillées sur la défaillance prévue d'un composant (par exemple état du véhicule, descriptions de la défaillance imminente d'un composant ou du besoin d'entretien).

Base juridique : pour l'utilisateur principal : art. 6, par. 1, pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat), le cas échéant, art. 6, par. 1, pt. f du RGPD (pour le transfert des données à la société de distribution compétente si le partenaire Volkswagen sélectionné a cessé son activité ou n'exploite

plus d'atelier agréé Volkswagen ; cf. ci-dessus) ; pour chaque utilisateur supplémentaire du véhicule : art. 6, par. 1, pt. f du RGPD (intérêts légitimes : fourniture du service dans le véhicule conformément au contrat) ; pour l'anonymisation à des fins d'apprentissage de l'IA : art. 6f ; notre intérêt légitime réside dans la mise en place et l'amélioration de la fonction d'IA permettant de prévoir les futurs besoins d'entretien et de réparation dans le cadre de notre offre de services.

Les données permettant d'identifier les futurs besoins en matière d'entretien et de réparation, y compris l'apprentissage de l'IA, ne sont conservées que pendant la durée nécessaire aux fins mentionnées, mais au maximum pendant 3 ans après leur collecte.

Pour l'identification des défauts des produits ainsi que pour l'élimination des défauts, les statuts des demandes de rendez-vous de service sont en outre renvoyés au service qui les a déclenchés. Grâce à la transmission en retour, Volkswagen AG a la possibilité d'identifier à temps les perturbations du processus et les causes qui y sont liées.

Nous traitons les données de votre demande de rendez-vous d'entretien afin d'améliorer nos produits et nos processus commerciaux, la fonctionnalité client de la planification des rendez-vous d'entretien, d'optimiser les avantages pour le client et de corriger les défauts des produits.

Nous analysons les données mentionnées précédemment afin d'améliorer le produit et d'assurer la qualité de la demande de rendez-vous d'entretien et d'éviter les interruptions ou les retards dans le processus de traitement des demandes. Nous vérifions par exemple les erreurs dans le transfert des données à votre Partenaire Volkswagen (par ex. données incomplètes ou retards dans l'envoi des données) afin de les détecter à temps et d'y remédier. Ceci nous permet de répondre au mieux à la demande de rendez-vous d'entretien des clients et d'améliorer leur satisfaction vis-à-vis des services numériques.

En outre, les données mentionnées sont transmises à la société de distribution responsable du pays concerné (pour l'Allemagne, il s'agit de Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG) à des fins de contrôle et d'amélioration des processus, par exemple via des audits de qualité. Les données susmentionnées sont supprimées au bout de cinq ans.

Données à caractère personnel : pour le traitement des données à des fins d'analyse : numéro d'identification du véhicule (NIV), catégorie de besoin de service, date d'envoi de la demande de rendez-vous d'entretien, partenaire Volkswagen sélectionné et informations sur le rendez-vous d'entretien convenu. En outre, le partenaire Volkswagen concerné nous transmet les données suivantes : numéro d'identification du véhicule, date de l'acceptation du lead, date de la prise de contact et date de la conclusion du lead.

Base juridique : pour le traitement des données à des fins d'analyse : art. 6, par. 1, pt. f du RGPD (intérêts légitimes : amélioration des produits et des processus commerciaux, de la fonctionnalité client de la planification des rendez-vous d'entretien ; pour la retransmission du statut de la demande de rendez-vous d'entretien afin d'identifier, d'analyser et de corriger les erreurs/défauts du produit ; optimisation des avantages pour le client ; contrôle et amélioration des processus dans le commerce ; amélioration de la satisfaction des clients à l'égard des services)

Les informations suivantes s'appliquent aux activités susmentionnées :

Autres destinataires des données : nous transmettons la demande d'entretien au Partenaire Volkswagen sélectionné par l'utilisateur principal ou à une société de distribution compétente du pays, le cas échéant à un centre d'appels mandaté par le Partenaire Volkswagen ou à une société de distribution mandatée par le Partenaire Volkswagen (en cas de demande par le Partenaire Volkswagen, le centre d'appels ou la société de distribution en question traite vos données uniquement pour le compte du Partenaire Volkswagen mandaté et selon ses instructions)

Les données relatives à l'identification des futurs besoins d'entretien et de réparation et à l'amélioration continue des prévisions basées sur l'IA sont traitées par nos sous-traitants CARIAD SE (Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Allemagne) et Škoda Auto a.s. (tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, République tchèque).

Si le Partenaire Volkswagen sélectionné a cessé son activité ou ne gère plus d'atelier agréé Volkswagen, c'est Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Allemagne) qui agit pour nous en tant que sous-traitant.

Si l'utilisateur principal a choisi son Partenaire Service préféré implanté en Allemagne, en Grande-Bretagne, en Italie, en France, au Japon, en Irlande, en République tchèque, en Espagne (y compris les îles Canaries), en Belgique, en Suisse, en Suède, en Pologne, au Danemark, en Finlande, en Norvège, au Portugal, au Luxembourg, en Hongrie, en Autriche, en Estonie, en Lettonie, en Lituanie, en Slovénie, en Roumanie, en Bulgarie, en Grèce, en Slovaquie, aux Pays-Bas, en Serbie, au Monténégro, en Bosnie-Herzégovine, en Croatie, en Albanie, en Macédoine du Nord, en Islande, à Malte, à Chypre, au Liechtenstein ou en Ukraine, Volkswagen AG a recours aux sous-traitants suivants : Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Allemagne), dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Allemagne) et Salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Strasse 31, 80636 München, Allemagne).

Dans le cadre du recours à des sous-traitants, un accès aux données par des sous-traitants secondaires basés en dehors de l'UE/EEE ne peut pas être exclu. Afin de garantir un niveau de protection adéquat de vos données à caractère personnel, Volkswagen AG sécurise ce transfert de données avec des garanties adaptées ou oblige ses sous-traitants à le faire si nécessaire. En outre, dans la mesure où les lois applicables en matière de protection des données l'exigent, d'autres mesures de protection (par exemple chiffrement et autres dispositions contractuelles supplémentaires) seront prises afin de garantir un niveau de protection adéquat pour vos données à caractère personnel. Si les sous-traitants ou les sous-traitants secondaires implantés aux États-Unis sont certifiés conformément au cadre de protection des données entre l'UE et les États-Unis, la décision d'adéquation UE-États-Unis s'applique et les États-Unis sont considérés comme un pays tiers sûr à cet égard.

32. Commande vocale en ligne / Assistant vocal IDA en ligne (disponible selon le modèle et l'équipement)

Avec les SERVICES MOBILES EN LIGNE de « VW Connect Plus / We Connect Plus », l'utilisateur principal, les co-utilisateurs et les utilisateurs invités ainsi que les utilisateurs anonymes du véhicule disposent, en plus de la commande vocale hors ligne / l'assistant vocal IDA hors ligne dans le véhicule, de la commande vocale en ligne / de l'assistant vocal IDA en ligne (disponible uniquement dans les langues suivantes : anglais (GB), anglais (US), allemand, français, italien, espagnol, tchèque, néerlandais, polonais, portugais, suédois, danois, norvégien (selon le modèle et l'équipement).

Il est possible d'activer la « Commande vocale » / l'« Assistant vocal IDA » avec la touche Push-To-Talk située sur le volant ou à l'aide de la commande d'activation pour formuler ensuite une demande. Grâce au mot d'activation, la commande vocale / l'assistant vocal IDA peut également être utilisé(e) par les passagers du véhicule. Un service en arrière-plan est actif dans le système d'infodivertissement du véhicule et permet l'utilisation du mot d'activation en détectant ce dernier lorsqu'il est prononcé. Dans certains cas, il peut arriver que le service en arrière-plan reconnaisse le mot d'activation par inadvertance.

Lorsque la commande vocale / l'assistant vocal IDA est activé(e) à l'aide de la touche Push-to-Talk ou du mot d'activation, celle-ci/celui-ci est représenté(e) par un symbole sur l'écran du système

d'infodivertissement. La commande vocale / l'assistant vocal IDA peut également être mis en pause à l'aide de la commande vocale « Pause ». En pause, aucune donnée ni parole prononcée dans le véhicule ne sont transmises. L'état de pause peut être levé en prononçant à nouveau le mot d'activation ou en appuyant sur la touche Push-to-Talk du volant.

L'avantage de la commande vocale en ligne / de l'assistant vocal IDA en ligne par rapport à la commande vocale hors ligne / de l'assistant vocal IDA hors ligne est une meilleure reconnaissance vocale en général et la possibilité de commander vocalement des contenus en ligne, par exemple des services de streaming (Radio via internet), des points d'intérêt pour la navigation ainsi que la consultation de données relatives à la Météo, aux Informations, au Savoir, au Sport, au Statut des vols et aux Actions. Si le client consent également au traitement des données de localisation pour la commande vocale en ligne / l'assistant vocal IDA en ligne, il obtient encore plus rapidement des résultats de navigation et peut consulter des informations sur son environnement (en fonction du modèle et de l'équipement, ainsi que de la langue du système choisie). La commande vocale en ligne / l'assistant vocal en ligne IDA reste utilisable dans le cadre du contrat, même sans consentement ou en cas de retrait du consentement.

L'assistant vocal IDA en ligne est assorti de la connexion à ChatGPT, aussi les demandes auxquelles l'assistant vocal IDA en ligne ne peut pas répondre sont transmises à ChatGPT. Pour ce faire, le prestataire de services Cerence GmbH vérifie s'il est possible de répondre à la demande vocale. Si ce n'est pas le cas, la demande vocale est transmise sous forme de texte à ChatGPT. ChatGPT envoie une réponse sous forme de texte au prestataire de services Cerence GmbH, qui la renvoie au véhicule. Lors de la transmission de la réponse dans le véhicule, il est clairement indiqué s'il s'agit d'un résultat généré par ChatGPT. Les données de localisation ne sont pas transmises à ChatGPT lors du traitement de la demande vocale par ChatGPT.

Si le véhicule est utilisé en mode hors ligne, les données vocales sont traitées exclusivement dans le véhicule. Les données de localisation ne sont pas traitées (commande vocale hors ligne / assistant vocal IDA hors ligne IDA). La fonctionnalité en ligne peut être désactivée à tout moment dans le système d'infodivertissement. En outre, la reconnaissance du mot d'activation peut être désactivée dans le système d'infodivertissement, de sorte que la commande vocale / l'assistant vocal IDA ne puisse être utilisé(e) que par le biais de la touche Push-to-Talk.

Données à caractère personnel en cas de connexion à Internet : numéro d'identification du véhicule (NIV), pays enregistré dans le système ou position actuelle du véhicule (si le client a également donné son consentement pour le traitement des données de localisation pour la commande vocale en ligne / l'assistant vocal en ligne IDA), langue d'infodivertissement sélectionnée, marque du véhicule, ID utilisateur, code régional et numéro de version du logiciel d'infodivertissement, entrées et sorties de commandes vocales (uniquement pour les langues EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 30 jours.

Base juridique : pour l'utilisateur principal, les co-utilisateurs et utilisateurs invités : article 6, par. 1, pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; pour le traitement facultatif de la position actuelle du véhicule : article 6, par. 1 pt. a du RGPD (consentement) ; pour les autres utilisateurs (par ex. utilisateur anonyme) et occupants du véhicule sans contrat via les SERVICES MOBILES EN LIGNE : art. 6, par. 1, pt. f du RGPD (intérêt légitime : exécution du contrat via les SERVICES MOBILES EN LIGNE)

Autres destinataires des données : e.solutions GmbH, Despag-Strasse 4a, 85055 Ingolstadt, Allemagne ; Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Allemagne. (Ces destinataires traitent les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

33. Streaming & Internet : Radio multisource *

Dans le cadre de la fonction « Radio multisource », le système d'infodivertissement identifie les stations de radio qui sont reçues par radio (FM et DAB) et vérifie en ligne si des flux ou des métadonnées sont disponibles pour ces stations. Les utilisateurs du véhicule peuvent donc écouter les stations concernées par le biais du streaming en ligne si elles ne peuvent pas être captées par radio.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), pays dans lequel se trouve le véhicule, stations de radio pouvant être reçues.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autre destinataire des données : e.solutions GmbH, Despag-Strasse 4a, 85055 Ingolstadt, Allemagne. (Ce destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

34. Streaming & Internet : Streaming en ligne

Avec la fonction « Streaming en ligne », plusieurs services de streaming de musique du système d' infodivertissement sont utilisables directement dans le véhicule, sans avoir à connecter un smartphone ou tout autre appareil. Pour ce faire, l'application de streaming doit d'abord être téléchargée et installée par l'utilisateur principal via In-Car Shop.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), jeton d'authentification chez le fournisseur de streaming, adresse IP

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : le fournisseur de streaming correspondant

Pour le traitement des données dans le cadre du service de streaming en question, ce sont les informations relatives à la protection des données de ce service qui font foi.

35. Streaming & Internet : Radio via internet *

Dans le cadre de la fonction « Radio via internet », le système d'infodivertissement met à disposition un catalogue actuel de podcasts et de stations spécifique à chaque langue. Les utilisateurs du véhicule peuvent donc écouter des milliers de stations et de podcasts avec le service de streaming en ligne.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), pays de la position géographique actuelle, langue actuelle du système, version du logiciel

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 30 jours.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autre destinataire des données : e.solutions GmbH, Despag-Strasse 4a, 85055 Ingolstadt, Allemagne. (Ce destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

36. Verrouillage & Déverrouillage

Avec la fonction « Verrouillage & Déverrouillage », l'utilisateur principal peut utiliser le verrouillage centralisé du véhicule même s'il n'est pas à proximité immédiate du véhicule. Pour ce faire, il peut

afficher l'état de verrouillage des portes et du coffre à bagages du véhicule dans l'application « Volkswagen » et le modifier. Pour sa sécurité, l'utilisateur principal doit définir un code PIN à saisir avant chaque opération de verrouillage ou de déverrouillage. Cette fonction exige l'exécution préalable de la procédure d'identification Volkswagen par l'utilisateur principal.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV) ; ID utilisateur ; informations indiquant si les vitres électriques, les portes, le capot du compartiment-moteur et le capot de coffre sont ouverts ou fermés et si le véhicule est verrouillé ou déverrouillé ; date et heure du déverrouillage et du verrouillage ; kilométrage

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat) ; concernant l'historique de déverrouillage et de verrouillage : art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (intérêts légitimes)

Autres destinataires des données : aucun

37. Météo *

« Météo » fournit à l'utilisateur du véhicule des données météorologiques actualisées pour sa localisation actuelle, sa destination ou des lieux prédéfinis. Cette fonction est également disponible dans l'application "Volkswagen". La température du lieu où se trouve le véhicule ou le téléphone portable y est affichée.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), localisation, destination, lieux demandés par l'utilisateur du véhicule, langue d'infodivertissement sélectionnée, unité de mesure favorite

Les données à caractère personnel sont supprimées au plus tard après 30 jours.

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autre destinataire des données : Vaisala GmbH, Notkestr. 11, 22607 Hambourg, Allemagne. (Ce destinataire traite les données uniquement en notre nom et selon nos instructions.)

38. Legal Web App

Les textes juridiques actuels, comme la politique de confidentialité, peuvent être consultés via "Informations légales" dans le système d'infodivertissement.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), adresse IP, code pays et langue

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

39. Recommandations pour l'approvisionnement en carburant *

La fonctionnalité « Recommandations pour l'approvisionnement en carburant » du service Recommandations en temps réel vous conseille d'atteindre une station-service proche lorsque l'autonomie restante est faible. Une fenêtre contextuelle s'affiche sur l'écran du système d'infodivertissement et propose en outre une offre de l'exploitant de la station-service concernée (par ex. remise sur le carburant, café gratuit, etc.), qui collabore avec Volkswagen AG. Vous pouvez garder l'offre en mémoire pour plus tard ou naviguer directement vers la station-service. Dans ce dernier cas, une fenêtre contextuelle vous rappelle l'offre à votre arrivée à destination et vous

pouvez transférer le bon d'achat éventuellement nécessaire sur votre smartphone dans la vue détaillée. La fonctionnalité « Recommandations pour l'approvisionnement en carburant » ne peut être utilisée que si Volkswagen AG a accès à l'emplacement du véhicule (géolocalisation) et peut traiter ces données. En outre, le numéro d'identification du véhicule (NIV) pseudonymisé est utilisé pour affecter des offres à votre véhicule. La pseudonymisation du NIV implique la suppression de toutes les caractéristiques d'identification personnelle directe. Les caractéristiques d'identification indirectes (pseudonymes) sont conservées. En outre, votre ID utilisateur est traité afin de pouvoir enregistrer pour vous les offres retenues dans le backend.

Volkswagen AG efface les données à caractère personnel au bout de trois mois ou conformément aux exigences légales, par exemple dès que la finalité de leur collecte ne s'applique plus et à condition qu'aucune autre obligation de conservation ne s'oppose à l'effacement.

Cette fonctionnalité est disponible sur les marchés suivants : Allemagne, Grande-Bretagne, France, Italie, Espagne, Suède, Danemark, Norvège, Finlande, Belgique, Pays-Bas, Luxembourg, Autriche, Suisse, Portugal, Pologne.

Données à caractère personnel : NIV pseudonymisé, ID utilisateur, données de base du véhicule, position géographique, comportement de clic et d'utilisation, horodatage

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Analyses et mesures pour la fourniture de services

Afin de garantir la stabilité de la fourniture du service et d'identifier et de corriger les éventuelles irrégularités dans les fonctions du service, la disponibilité du service est surveillée en permanence par la collecte et le traitement de points de données pendant toute la durée d'utilisation du service. Cela n'est possible que si le NIV est également collecté en tant qu'identifiant. Conformément aux dispositions légales, celui-ci permet aussi d'identifier certaines caractéristiques générales du véhicule, telles que la ligne de produits. L'ID utilisateur est aussi saisie pour garantir la traçabilité et l'analyse des erreurs en cas de demandes de clients lors d'incidents techniques. En outre, nous traitons des informations sur la diffusion des annonces ainsi que sur l'interaction de l'utilisateur avec l'annonce, afin de pouvoir déterminer si une annonce a attiré l'utilisateur et, sur cette base, de pouvoir continuer à recevoir des annonces de partenaires publicitaires pour la mise à disposition du service.

Volkswagen AG efface les données à caractère personnel au bout de trois mois ou conformément aux exigences légales, par exemple dès que la finalité de leur collecte ne s'applique plus et à condition qu'aucune autre obligation de conservation ne s'oppose à l'effacement.

Données à caractère personnel : NIV, ID utilisateur, données de base du véhicule, position géographique, comportement de clic et d'utilisation, horodatage

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Analyse des performances

Sur la base des données recueillies pour la mise à disposition du service, diverses analyses de performance ont lieu dans le cadre de rapports mensuels, lesquels sont utilisés par Volkswagen AG pour améliorer le service en permanence.

Volkswagen AG efface les données à caractère personnel au bout de treize mois ou conformément aux exigences légales, par exemple dès que la finalité de leur collecte ne s'applique plus et à condition qu'aucune autre obligation de conservation ne s'oppose à l'effacement.

Données à caractère personnel : NIV, ID utilisateur, données de base du véhicule, position géographique, comportement de clic et d'utilisation, horodatage

Base juridique: art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (Volkswagen AG a un intérêt légitime à traiter les données à caractère personnel mentionnées précédemment afin de pouvoir améliorer sans cesse le service Recommandations en temps réel).

Réglages des préférences via l'application Volkswagen

Vous pouvez utiliser l'application Volkswagen pour définir les catégories d'offres (par exemple supermarchés, restaurants et cafés ou parkings) pour lesquelles vous souhaitez recevoir des recommandations dans votre véhicule et à quelle fréquence (par exemple 3 à 6 fois par semaine). Pour cela, vous devez être inscrit dans l'application Volkswagen et avoir connecté votre véhicule à l'application. Cette fonction ne peut être utilisée que si Volkswagen AG accède à votre identifiant utilisateur afin de pouvoir enregistrer vos préférences dans le backend.

Volkswagen AG efface les données à caractère personnel conformément aux exigences légales, par exemple si la finalité de leur collecte ne s'applique plus et à condition qu'aucune autre obligation de conservation ne s'oppose à l'effacement.

Données à caractère personnel : identifiant utilisateur

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (pour l'exécution du contrat)

Nous faisons appel à des prestataires de services d'infrastructure et d'hébergement en tant que sous-traitants, qui effectuent le traitement des données exclusivement pour notre compte et selon nos instructions.

Le traitement des données ne s'effectue en principe qu'au sein de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Dans la mesure où le traitement est effectué dans des pays tiers (c'est-à-dire des pays qui ne sont ni membres de l'Union européenne ni de l'Espace économique européen) pour lesquels la Commission européenne n'a pas constaté un niveau de protection des données adéquat, par exemple par nos sous-traitants (secondaires), Volkswagen AG s'assure que des mesures contractuelles, techniques et/ou organisationnelles appropriées et nécessaires sont prises afin de garantir un niveau de protection des données adéquat lors du traitement de vos données à caractère personnel. Cela peut notamment se faire par la mise en place des clauses contractuelles types de l'UE, que vous pouvez consulter ici.

40. Charging Data / Charging Control

Nous recueillons des données sur le comportement de charge de votre véhicule via « Charging Data » ou « Charging Control ». Ces données sont transmises à Volkswagen Group Info Services AG, qui les transmet ensuite au prestataire de services avec lequel vous avez conclu un contrat. Ces données sont mises à la disposition du prestataire de services que vous avez choisi, afin que vous puissiez utiliser avec succès un produit « Charging » contractuellement convenu avec votre prestataire (par exemple évaluation statistique et affichage du comportement de charge ainsi que des frais de recharge encourus).

Données à caractère personnel (concernant Charging Data) : numéro d'identification du véhicule (NIV), Volkswagen ID, état du contact (allumé/éteint), position de stationnement du véhicule, kilométrage, horodatage (moment de conduite, heure de départ), données de charge (état actuel – état de charge, type et mode de recharge (courant alternatif, courant continu), puissance, réglages, heure cible de fin de charge, état de charge, durée de recharge restante, taux de

recharge), autonomie de la batterie, état de la connexion (des deux fiches) du câble de recharge, état global des vitres et des portes

Données à caractère personnel (concernant Charging Control) : état de charge (horodatage de la dernière mise à jour du niveau de charge, taux de recharge, état de charge actuel (SOC), durée de recharge restante ; champs de données génériques (NIV, ID d'abonnement, horodatage du véhicule, démarrage/arrêt de la recharge, heure locale du véhicule, marque du véhicule VW) ; profil de charge (ID, nom, état de charge (SOC) min/max, minuterie de recharge, minuterie de départ, état de charge cible) ; vérification des capacités (capacités du véhicule, capacités du véhicule utilisateur, kilométrage)

Base juridique (concernant Charging Data) : art. 6 par. 1 pt. a du RGPD (consentement) ou art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (contrat entre l'utilisateur et le prestataire de services)

Base juridique (concernant Charging Control) : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (contrat entre l'utilisateur et le prestataire de services)

Autres destinataires des données : Volkswagen Group Info Services AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Allemagne, différents partenaires de coopération (en tant que responsables du traitement des données indépendants)

41. Plug & Charge

« Plug & Charge » offre aux utilisateurs du véhicule la possibilité de démarrer la recharge via un processus d'authentification automatisé par le branchement du câble de recharge.

Au cours de l'installation et de la désinstallation du certificat de véhicule et du certificat de contrat, d'autres données d'utilisation informatiques (par exemple l'index de stockage du certificat de contrat ou les données de transaction) sont traitées en plus du numéro d'identification du véhicule (NIV).

Lors de l'authentification aux bornes de recharge publiques, des données contractuelles supplémentaires (par exemple le numéro d'identification du certificat de contrat) sont traitées et permettent ainsi la facturation de la recharge par le fournisseur de courant pour véhicules électriques.

Pour l'authentification sur une wallbox privée, des données d'utilisation informatiques (par ex. le numéro de série du certificat du véhicule) sont également transmises à la wallbox privée.

Données à caractère personnel : numéro d'identification du véhicule (NIV), données d'utilisation informatiques (par ex. numéro de série du certificat du véhicule, index de stockage du certificat de contrat, données de transaction), données contractuelles (par ex. numéro d'identification du contrat de recharge (EMAID))

Base juridique : art. 6 par. 1 pt. b du RGPD (exécution du contrat)

Autres destinataires des données : aucun

En ce qui concerne le traitement des données par le fournisseur de bornes de recharge, le fournisseur de courant pour véhicules électriques et le fournisseur de wallbox, veuillez tenir compte de leurs informations sur la protection des données.

Partie II

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'Ieteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html.

VI. San Marino

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

• You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
• The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (https://www.garanteprivacy.sm).

VII. France

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).

Partie III

Collecte de données pour la création d'une base de données anonyme destinée au développement de la conduite automatisée (disponible selon le modèle et l'équipement)

I. Responsable du traitement des données

Cette politique de confidentialité fournit des informations sur la collecte, le traitement et l'utilisation des données à caractère personnel par

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Allemagne
kundenbetreuung@volkswagen.de

inscrit au registre du commerce du tribunal d'instance de Brunswick sous le numéro HRB 100484 ("Volkswagen AG") lors du déclenchement de l'envoi de données pour la création d'une base de données anonyme destinée à la recherche et au développement de la conduite automatisée.

II. Traitement détaillé des données

La fonction de téléchargement est utilisée pour collecter les données de mesure recueillies par les capteurs du véhicule. Ces données de mesure sont transférées à un serveur de données (voir ci-dessus, A.VII.1. Serveur de données), immédiatement anonymisées et utilisées par Volkswagen et ses partenaires de coopération pour la recherche et le développement de la conduite automatisée.

Les données de mesure sont composées de deux groupes de données :

a. Données nécessaires pour la reconstitution des influences sur le véhicule :

• Position et horodatage du véhicule :

- Position du véhicule
- Date et heure de la mesure
- Données de mouvement relatives (par ex. rotations des roues, angle de braquage, vitesse et accélération du véhicule)
- Données d'entraînement pertinentes pour le mouvement du véhicule (par ex. couple d' entraînement du moteur, régime du moteur, utilisation des freins)

• Détection sensorielle de l'environnement immédiat par les capteurs suivants :

- Capteurs caméra (par ex. détection de signalisation, voies, objets statiques et dynamiques (mais pas de données d'image et de vidéo))
- Capteurs radar (par ex. réflexions statiques d'objets, détection d'objets dynamiques)
- Capteurs à ultrasons (par ex. distance latérale par rapport aux objets de l'environnement)
- Climat, pluie, lumière (par ex. température, conditions pluvieuses, incidence de la lumière)

• Situations de trafic détectées :

- Points dangereux locaux (par ex. fin d'embouteillage, accidents, pannes)
- État des routes (par ex. coefficient de frottement, tracé des routes)

b. Données pertinentes pour déterminer le contrôle souhaité par le conducteur :

• Comportement détecté du conducteur :

- Gestes de contrôle du conducteur (par ex. mouvements de direction, freinage, accélération)
- Utilisation des systèmes du véhicule qui affectent le mouvement du véhicule (par ex. changement de vitesse, utilisation des systèmes d'aide à la conduite, utilisation des systèmes de sécurité)
- États et interventions des fonctions d'aide à la conduite (par ex. interventions des systèmes de régulation de vitesse, déclenchement du freinage d'urgence, aides au stationnement)

Seules les données nécessaires à la recherche et au développement des fonctions de conduite partiellement et entièrement automatisée sont collectées. Les données de mesure anonymisées sont également mises à la disposition des partenaires de coopération de Volkswagen, qui les utilisent également pour la recherche et le développement de la conduite automatisée, sur la base de principes contractuels incluant des garanties appropriées pour la protection des données.

Un environnement de simulation est créé sur la base de ces données, ce qui permet de tester les futures fonctions de conduite automatisée dans des conditions réalistes et de les comparer au comportement souhaité d'un conducteur réel. Etant donné que plusieurs milliards de kilomètres d'essai sont nécessaires pour la validation finale de la conduite automatisée, il est indispensable de remplir cette base de données avec des données réelles. C'est le seul moyen de collecter suffisamment de variations propres aux situations de trafic pour garantir que les futures fonctions de conduite automatisée seront suffisamment robustes et sûres pour toujours prendre les bonnes décisions et protéger la sécurité des occupants.

Les données transmises au serveur de données après la collecte sont contrôlées pour vérifier leur qualité, puis immédiatement anonymisées dans le serveur de données. Les données y sont conservées pendant un maximum de vingt-quatre (24) heures à des fins d'anonymisation et d'assurance qualité. Les données d'origine sont ensuite complètement effacées du véhicule. La

procédure d'anonymisation fait l'objet d'un examen et d'un développement continus en termes d'efficacité et d'efficience et tient compte des évolutions scientifiques actuelles et des avancées technologiques.

III. Base juridique et intérêt légitime

Consentement pour l'extraction des données du véhicule, équilibre des intérêts (art. 6 par. 1 pt. f du RGPD) pour la conservation des données extraites jusqu'à leur anonymisation.

Les objectifs susmentionnés en matière de recherche, de développement et de sauvegarde des fonctions de conduite automatisée ne peuvent être atteints qu'avec une base de données significative provenant du plus large éventail possible de scénarios de trafic basés sur des trajets réels. À ce stade, les essais classiques en fonctionnement continu ne sont plus suffisants. Les données doivent résulter de scénarios de conduite les plus divers possibles. L'environnement et les conditions de circulation ne peuvent être enregistrés dans les algorithmes que dans le trafic routier réel. Même l'achat de données n'est pas suffisant à ce stade, car les données disponibles n' ont pas la qualité requise et deviennent obsolètes après un temps très court. Pour ces raisons, Volkswagen a un intérêt légitime à effectuer le traitement des données et à créer une base de données anonyme.

IV. Début et durée de la collecte des données

Le transfert de données n'est pas activé en usine mais ne commence qu'avec l'enregistrement d'un utilisateur principal "We Connect" / "VW Connect" actif dans le véhicule, à condition que celui-ci ait donné son accord pour l'extraction des données du véhicule. L'utilisateur enregistré peut donner son consentement sur le portail "MyVolkswagen" et le retirer ultérieurement si nécessaire. Le traitement des données à caractère personnel en vue de leur anonymisation ultérieure repose sur la base juridique de l'équilibre des intérêts (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD). La collecte des données n'est active qu'aux étapes "Utiliser la position" et "Partager la position". Selon l'équipement, l'utilisation du curseur « Développement de la conduite automatisée » permet d'activer ou de désactiver le téléchargement des données dans le véhicule, dans la zone des réglages des paramètres de confidentialité, ce qui ne retire pas le consentement.

V. Destinataires des données

1. Serveur de données

Les données sont traitées sur les serveurs des prestataires de services suivants en notre nom et selon nos instructions :

CARIAD SE
Major-Hirst-Strasse 7
38442 Wolfsburg
Allemagne

Audi AG
Auto-Union-Strasse 1
85057 Ingolstadt
Allemagne

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park

Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irlande

En ce qui concerne Microsoft, les données sont, conformément à ce qui a été conclu, chiffrées avant d'être traitées exclusivement sur des serveurs de données situés au sein de l'Union européenne. Comme Microsoft est basée aux États-Unis, un accès (en lecture) aux données depuis les États-Unis ne peut être exclu. Pour protéger vos données à caractère personnel, des clauses contractuelles types de l'UE ont été conclues pour le transfert des données à caractère personnel à des sous-traitants de pays tiers. Les clauses contractuelles types de l'UE appliquées sont consultables sur la page Web de la Commission européenne à l'adresse https://eur-lex.europa.eu/legal-content/fr/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914.

2. Prestataire de services d'assistance informatique

Nous faisons également appel à différents prestataires de services informatiques. Ceux-ci nous aident, par exemple, dans la maintenance de nos systèmes informatiques et dans l'assistance technique. Dans la mesure où les prestataires de services ont accès aux données à caractère personnel, ceux-ci les traitent uniquement en notre nom et selon nos instructions. L'assistance informatique est assurée par les prestataires de services suivants :

Volkswagen Group Service
Bunsenstrasse 5
85053 Ingolstadt
Allemagne

diconium digital solutions GmbH
Rommelstrasse 11
70376 Stuttgart
Allemagne

Volkswagen Infotainment GmbH
Rensingstrasse 15
44807 Bochum
Allemagne

VI. Vos droits

Vous pouvez à tout moment faire valoir gratuitement les droits suivants vis-à-vis de Volkswagen AG. Cela s'applique également dans la mesure où nous sommes conjointement responsables du traitement des données avec d'autres entreprises. Vous trouverez plus d'informations sur la manière de faire valoir vos droits sur la page Web https://datenschutz.volkswagen.de/.

1. Droit d'accès

Vous avez le droit de nous demander de confirmer si vos données à caractère personnel ont été traitées et, le cas échéant, quelles données à caractère personnel vous concernant ont été traitées et à quels tiers elles ont été transmises au sein et en dehors de l'Union européenne. En outre, vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données à caractère personnel que nous avons traitées.

2. Droit de rectification

Vous êtes en droit d'exiger de nous une rectification des données à caractère personnel vous concernant, erronées ou incomplètes.

3. Droit à l'effacement

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données si les conditions spécifiées à l'art. 17 RGPD sont remplies. Vous pouvez par exemple demander l'effacement de vos données lorsqu' elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles avaient été collectées. Vous pouvez également exiger l'effacement de vos données lorsque nous traitons vos données sur la base de votre consentement, et que vous le retirez.

4. Droit à la limitation du traitement

vous avez le droit de limiter le traitement de vos données si les conditions de l'article 18 du RGPD sont remplies. Par exemple, si vous contestez l'exactitude de vos données. Durant la vérification de l'exactitude des données, vous pouvez exiger la limitation du traitement.

5. DROIT D'OPPOSITION

Vous disposez d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel dans les cas suivants :

- **Lorsque le traitement est réalisé à des fins de prospection (y compris le profilage à des fins de prospection).**
- **Lorsque le traitement (y compris le profilage) repose sur les bases juridique suivantes :**
  - **Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique qui nous a été transmise (art. 6 par. 1 pt. e du RGPD).**
  - **Le traitement est nécessaire à la sauvegarde de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD). En cas d'opposition, nous vous prions de nous indiquer les raisons pour lesquelles vous vous opposez au traitement de vos données. En cas d'objection de votre part, nous ne traiterons plus vos données, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits en justice.**

6. Droit à la portabilité des données

Lorsque le traitement des données repose sur un consentement ou sur l'exécution d'un contrat et qu'il s'effectue en outre sur la base d'un traitement automatisé, vous êtes en droit de demander que vos données vous soient remises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de transmettre ces données à un autre responsable. Vous êtes en outre en droit d' exiger que vos données à caractère personnel soient directement transmises à un autre responsable.

7. Droit de révocation

Lorsque le traitement des données repose sur un consentement, vous êtes en droit de révoquer à tout moment et gratuitement votre consentement par e-mail à info-datenschutz@volkswagen.de

(Allemagne), privacy@volkswagen.de (en dehors de l'Allemagne) ou sur le portail de protection des données Volkswagen https://www.datenschutz.volkswagen.de ou en utilisant les coordonnées indiquées dans les mentions légales, avec effet pour l'avenir.

En outre, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment dans votre compte utilisateur Volkswagen ID dans "MyVolkswagen".

8. Droit d'introduire une réclamation

vous avez également le droit de faire appel auprès d'une autorité de contrôle (p. ex. le commissaire à la protection des données de Basse-Saxe ou l'autorité réglementaire compétente de votre lieu de domicile) concernant le traitement de vos données.

VII. Vos interlocuteurs

1. Interlocuteurs pour l'exercice de vos droits

Vous trouverez les interlocuteurs informés sur l'exercice de vos droits ainsi que toute information complémentaire sur le site Internet https://datenschutz.volkswagen.de/.

2. Délégué à la protection des données

Notre délégué à la protection des données est votre interlocuteur en matière de protection des données :

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Allemagne
dataprivacy@volkswagen.de