Nutzungsbedingungen für den Volkswagen We Park-Dienst

I. Geltungsbereich, Registrierungsbedingungen

1. „Volkswagen We Park“ ist eine mobile Anwendung (**App**), die von der Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100484 (**Volkswagen AG**) über einen App Store (**Plattform**) des jeweiligen Betreibers (**Plattformbetreiber**) sowie über den In-Car Shop im Fahrzeug für den Kunden kostenlos zum Herunterladen angeboten wird. Vertragspartner für die Nutzung der App sowie die Nutzung von deren Inhalten wird auch beim Herunterladen über eine Plattform die Volkswagen AG, nicht der Plattformbetreiber.
2. Diese Nutzungsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Volkswagen AG und der im Benutzerkonto (Ziffer III) angegebenen Person bzw. dem im Benutzerkonto (Ziffer III) angegebenen Unternehmen (**Kunde**). Gegenstand der Nutzungsbedingungen ist die Nutzung des Volkswagen We Park-Dienstes (**We Park-Dienst**).
3. Die App ist ausschließlich für Kunden mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt bzw. Geschäftssitz innerhalb der Europäischen Union und insbesondere nicht für Kunden aus oder in den Vereinigten Staaten von Amerika Der Dienst ist nur in den auf der Volkswagen We Webseite unter [https://www.volkswagen-we.com/de/Park/Staedte.html] (**We Park-Webseite**) genannten Gebieten verfügbar.
4. Über die Abwicklung der Parkvorgänge aufgrund dieser Nutzungsbedingungen hinaus bleibt das Rechtsverhältnis zwischen Kunde und der für die Parkräume zuständigen Gebietskörperschaft (z. B. Stadt, Gemeinde) unberührt.
5. Der We Park-Dienst enthält Funktionen von Google Maps. Die Nutzung der Funktionen und Inhalte von Google Maps unterliegt den zusätzlichen Nutzungsbedingungen von Google Maps /Google Earth unter https://maps.google.com/help/terms_maps.html.
6. Die Volkswagen AG behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen in einer für den Kunden zumutbaren Weise und nur mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Änderungen dieser Bedingungen werden Vertragsinhalt, wenn die Änderungen dem Nutzer per E-Mail mitgeteilt wurden, der Nutzer nicht innerhalb von sechs Wochen nach der Mitteilung widerspricht und die Volkswagen AG den Nutzer in der Änderungsmitteilung ausdrücklich auf diese Folge hingewiesen hat. Widerspricht der Nutzer den Änderungen fristgerecht, werden die Änderungen dem Nutzer gegenüber nicht wirksam. Die Volkswagen AG hat in diesem Fall das Recht, den Nutzungsvertrag mit einer Frist von einem Monat zu kündigen, sofern eine Fortführung des Vertrages ohne die Änderungen für die Volkswagen AG unmöglich oder unzumutbar ist.

II. Der We Park-Dienst

1. Der We Park-Dienst ermöglicht in Kombination mit der App und dem We Park-Sticker ein gebührenpflichtiges Parken im Bereich öffentlicher Parkraumbewirtschaftung, ohne einen Parkschein an einem Parkautomaten lösen zu müssen.
2. Um den We Park-Dienst nutzen zu können, muss der Kunde in jedem Fall die App auf sein mobiles, internetfähiges Endgerät herunterladen; Informationen über die technischen Anforderungen finden sich auf der We Park-Webseite.
3. Um den We Park-Dienst als In-Car-App über das Infotainment-System im Fahrzeug nutzen zu können, muss zusätzlich
    - das Fahrzeug über ein geeignetes Infotainmentsystem verfügen; Informationen über die technischen Anforderungen finden sich auf der We Park-Webseite,

    - für das Fahrzeug ein gültiger Vertrag über die Nutzung der mobilen Online-Dienste der Volkswagen AG (Car-Net oder We Connect) bestehen; mehr Informationen zu den mobilen Online-Diensten finden sich unter [https://www.volkswagen-carnet.com /de_de.html],
    - sich der Kunde mit seiner Volkswagen ID bei Car-Net oder We Connect als Hauptnutzer des Fahrzeugs registrieren,
    - der Kunde die App aus dem In-Car Shop auf das Infotainmentsystem des Fahrzeugs herunterladen.
4. Der Kunde muss außerdem
    - eine Volkswagen ID anlegen und sich mit Benutzername und Passwort bei dem We Park-Dienst anmelden (Ziffer III),
    - einen We Park-Sticker im Fahrzeug an der Windschutzscheibe auf der Beifahrerseite rechts und von außen gut erkennbar anbringen (Ziffer IV),
    - nach Parken seines Fahrzeuges dessen Kfz-Kennzeichen in der App eintragen und die Buchung des elektronischen Parktickets starten (Ziffer IV).
5. Die Weiterentwicklung der Fahrzeugtechnik- und Informationstechnologie sowie internetbasierter Dienstleistungen erfordern gelegentlich die Anpassung und Weiterentwicklung der betreffenden Dienste an neue technische Möglichkeiten sowie an geändertes Nutzerverhalten. In diesem Rahmen behält sich die Volkswagen AG das Recht vor, den We Park-Dienst technisch weiterzuentwickeln und dessen Funktionsumfang anzupassen.
6. Die Volkswagen AG ergreift alle zumutbaren Maßnahmen, um die durchgängige Verfügbarkeit des We Park-Dienstes zu erreichen und bei auftretenden Störungen unverzüglich wiederherzustellen. Aufgrund höherer Gewalt (z. B. kriegerische Auseinandersetzungen, Unwetter, Arbeitskampfmaßnahmen) oder aufgrund der Durchführung notwendiger Wartungs-, Reparatur- oder sonstiger Maßnahmen an den technischen Einrichtungen der Volkswagen AG oder an den technischen Einrichtungen Dritter, die Daten, Inhalte, Informationen oder Übertragungskapazitäten für den We Park-Dienst bereitstellen, kann es gleichwohl zu unvermeidbaren vorübergehenden Störungen oder einer Verminderung der Leistungsfähigkeit (Geschwindigkeit) des We Park-Dienstes kommen. Zudem kann eine intensive gleichzeitige Nutzung des We Park-Dienstes durch viele Kunden zu einer Beeinträchtigung der Leistungsfähigkeit (Geschwindigkeit) des We Park-Dienstes führen.
7. Im Falle technischer Störungen des We Park-Dienstes oder sonstiger Probleme des Kunden bei der Nutzung des We Park-Dienstes kann sich der Kunde an den Kundenservice der Volkswagen AG (Ziffer XIII) wenden.

III. Benutzerkonto, Vertragsschluss

1. Zentraler Zugangsdienst für die Nutzung vieler digitaler Produkte und Services der Volkswagen AG ist das Volkswagen ID Benutzerkonto (**Volkswagen ID).** Der We Park-Dienst ist mit der Volkswagen ID verknüpft, sodass Kunden eine Volkswagen ID benötigen, um den We Park-Dienst zu nutzen.
2. Mit seiner Volkswagen ID kann sich der Nutzer für den We Park-Dienstanmelden. Das Anklicken des Buttons „Jetzt kostenlos registrieren" durch den Kunden stellt ein Angebot an die Volkswagen AG zum Abschluss des Vertrages über die Volkswagen We Dienste dar.
3. Die Volkswagen AG schickt dem Kunden sodann eine E-Mail an die für das Benutzerkonto angegebene E-Mail-Adresse, die den Eingang der Registrierung bei der Volkswagen AG bestätigt und die Einzelheiten der Registrierung aufführt (**Registrierungsbestätigung**). Die Registrierungsbestätigung stellt die Annahme des Angebots des Kunden durch die Volkswagen AG dar; mit dem Eingang der Registrierungsbestätigung im E-Mail-Account des Kunden kommt der Vertrag über den We Park-Dienst mit der Volkswagen AG zustande.

4. Die Registrierung für den We Park-Dienst ist für den Kunden kostenlos. Für eine Volkswagen ID können mehrere Kfz-Kennzeichen registriert werden.
5. Ist der Kunde Verbraucher, kann er seine Vertragserklärung binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular werden dem Kunden mit der Registrierungsbestätigung übersandt.

IV. Nutzung des We Park-Dienstes

1. Nach Registrierung/Log-in hat der Kunde die Möglichkeit, ein elektronisches Parkticket für die jeweilige Parkzone des öffentlich bewirtschafteten Parkraumes zu buchen. Dies kann der Kunde nach Parken seines Fahrzeuges über die App vornehmen, indem er die App startet und das Kfz-Kennzeichen des Fahrzeuges auswählt. Anschließend kann der Kunde über die App die Buchung des Parkvorgangs starten und auch wieder beenden.
2. In einigen Kommunen ist es verpflichtend, für die Nutzung des We Park-Dienstes einen We Park-Sticker im Fahrzeug an der Windschutzscheibe auf der Beifahrerseite von außen gut erkennbar anzubringen. Diese Verpflichtung besteht derzeit in Berlin, Potsdam, Hamburg und Köln. Nähere Informationen hierzu findet der Kunde in den FAQs innerhalb der App und auf der We Park-Webseite.
3. Der We Park-Sticker wird dem Kunden unmittelbar nach der Registrierung per Post zugesendet oder kann über die We Park-Webseite heruntergeladen werden. Bei Verlust des Stickers oder für die Nutzung des We Park-Dienstes mit weiteren Fahrzeugen kann der Kunde über die App weitere Sticker kostenlos anfordern.

V. Preise, Zahlungsbedingungen

1. Die Kosten für die Buchung eines Parkvorgangs über den We Park-Dienst richten sich nach den jeweiligen öffentlichen Parkgebühren vor Ort. Die Abrechnung der Parkgebühren erfolgt taktgenau. Für die Höhe des für einen Parkvorgang zu zahlenden Betrags ist der aus den jeweiligen Start- und Beendigungsvorgängen errechnete Wert maßgeblich.
2. Die Höhe der Parkgebühr kann in den einzelnen Parkzonen in Abhängigkeit von der Uhrzeit variieren. Ob und wie sich die Parkgebühr innerhalb des geplanten Parkvorgangs verändert, kann der Kunde in den Detailinformationen der Parkzone in der App überprüfen.
3. Zu welchen Bedingungen auf den bewirtschafteten Parkflächen geparkt werden kann, wird von den verantwortlichen Kommunen definiert. Nähere Informationen sind in den We Park-FAQs innerhalb der App und auf der We Park-Webseite sowie aus den Detailinformationen in der App zu entnehmen.
4. Für jeden Parkvorgang erhebt die Volkswagen AG eine Transaktionsgebühr. Die Höhe der Transaktionsgebühr kann je nach Parkzone abweichen. Welche Transaktionsgebühr in welcher Parkzone anfällt, ist den We Park-FAQs innerhalb der App, der We Park-Webseite sowie aus den Detailinformationen in der App zu entnehmen. Die anfallenden Transaktionsgebühren werden vor jedem Parkvorgang in der App gesondert ausgewiesen.
5. Die Bezahlung von Park- und Transaktionsgebühren über den We Park-Dienst ist mittels der in der App und auf der We Park-Webseite angegebenen Zahlungsmittel möglich und wird über einen oder mehrere Zahlungsdienstleister (Zahlungsdienste) abgewickelt. Nach jedem Parkvorgang erhält der Kunde per E-Mail eine Bestätigung der getätigten Buchung unter Angabe der Park- und Transaktionsgebühren.
6. Bei Hinterlegung einer Kreditkarte als Zahlungsmittel wird der jeweilige Gesamtbetrag aus Park- und Transaktionsgebühr nach jedem Parkvorgang auf der Kreditkarte des Kunden vorautorisiert. Dies bedeutet, dass der jeweilige Betrag aus dem Kreditrahmen, der dem Kunden von seinem Kreditkarteninstitut für seine Kreditkarte eingeräumt worden ist,

reserviert wird und sich der verfügbare Kreditrahmen um diesen Betrag verringert. Eine Belastung der Kreditkarte des Kunden erfolgt noch nicht. Die Volkswagen AG erhält noch keinen Zugriff auf die Parkgebühren.
7. Am Ende eines Monats erhält der Kunde eine gesammelte Übersicht aller getätigten Parktransaktionen des zurückliegenden Monats sowie eine Rechnung über die in diesem Zeitraum angefallenen Transaktionsgebühren. Mit Rechnungsstellung wird die Summe aus Transaktionsgebühren und Parkgebühren des Rechnungszeitraumes dem vom Kunden hinterlegten Zahlungsmittel belastet.

VI. Mobile Datenverbindung

1. Die Nutzung des We Park-Dienstes mit dem Smartphone setzt ein voll funktionsfähiges und ausreichend geladenes mobiles Endgerät jeweils mit bestehender Datenverbindung voraus.
2. Die Herstellung der mobilen Datenverbindung über Mobilfunk zwischen der Smartphone-Version der App und dem Internet ist nicht Bestandteil des Dienstes und liegt nicht im Verantwortungsbereich der Volkswagen AG. Hierfür wird eine SIM-Karte mit aktivierter Datenoption und gültigem Mobilfunkvertrag benötigt. Für die Nutzung der SIM-Karte /Mobilfunkverbindung gelten ausschließlich die mit dem Telekommunikationsanbieter in dem Mobilfunkvertrag vereinbarten Bedingungen; dies gilt insbesondere hinsichtlich anfallender Verbindungs- und Roamingentgelte. Es wird empfohlen, einen Mobilfunktarif mit ausreichendem Datenvolumen zu wählen.
3. Bei Nutzung der In-Car-Version der App richtet sich die Herstellung der Datenverbindung zwischen dem Fahrzeug und dem Internet nach den Regelungen des Vertrags über die Nutzung der mobilen Online-Dienste (Car-Net oder We Connect).
4. Die mobile Datenverbindung sowie deren Leistungsfähigkeit (Geschwindigkeit) hängen von Faktoren ab, die außerhalb der Kontrolle und Leistungspflichten der Volkswagen AG liegen. Dazu gehören insbesondere:
    - ausreichender Mobilfunkempfang am Standort des Fahrzeugs,
    - Vorhandensein von Störungen, Beeinträchtigungen oder Unterbrechungen des Mobilfunkempfangs durch Tunnel, Garagen, Unterführungen oder sonstige Störeinflüsse (Witterungseinflüsse wie Gewitter, Störeinrichtungen, Gebäude, Brücken oder Berge, intensive Mobilfunknutzung in der betreffenden Funkzelle etc.).

VII. Freunde einladen

1. Im Smartphone haben die Kunden die Möglichkeit, unter dem Menüpunkt „Freunde einladen " ihren Freunden eine persönliche Nachricht zu schicken und die App zu empfehlen. Hierfür ist Voraussetzung, dass die Freunde mit dem Empfang einer Nachricht (SMS, E-Mail, WhatsApp-Nachricht, Facebook-Messenger-Nachricht etc.) einverstanden und noch nicht für den We Park-Dienst angemeldet sind sowie ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt bzw. Geschäftssitz innerhalb der Europäischen Union haben.
2. In diesem Fall kann der Kunde die App über den Menüpunkt „Freunde einladen" weiterempfehlen. Dabei wird durch Anklicken des jeweiligen Buttons der entsprechende Client auf dem mobilen Endgerät des Kunden geöffnet und dieser in den ausgewählten Kommunikationskanal, zum Beispiel E-Mail-Account, WhatsApp-Benutzerkonto etc. weitergeleitet und ihm ein Text mit einem Link vorgeschlagen. Dieser Textvorschlag ist frei editierbar und kann von dem Kunden individuell angepasst werden.
3. Das Übersenden einer Empfehlung an Personen, die dem Kunden persönlich nicht bekannt oder die mit dem Empfang einer Nachricht nicht einverstanden sind, ist nicht gestattet. Es gilt die aktuelle Datenschutzerklärung der App.
4. Ergänzend gelten die Teilnahmebedingungen der Aktion „Freunde einladen" bis Ende des in der App angegebenen Aktionszeitraumes.

VIII. Nutzungsrechte

1. Der Kunde erhält das unentgeltliche, nicht ausschließliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht, den We Park-Dienst und die App nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen zu nutzen. Die Nutzung ist räumlich auf die Europäische Union beschränkt.
2. Soweit sich das nach Ziffer VIII.1 eingeräumte Nutzungsrecht auf Software bezieht, erstreckt sich das Nutzungsrecht lediglich auf die Nutzung des Objektcodes. Eine Bearbeitung der Software sowie jede Rückübersetzung des Objektcodes in den Quellcode (Dekompilierung) ist außer in den gesetzlich ausdrücklich erlaubten Fällen unzulässig.

IX. Cyber-Security

Die Volkswagen AG ist berechtigt, angemessene Maßnahmen zur Abwehr von Bedrohungen durch Cyber-Angriffe auf Fahrzeug-, Verkehrssicherheit, Leben, Gesundheit, das Recht auf informationelle Selbstbestimmung (Privacy), Eigentum, Vermögen sowie sonstige Rechtsgüter des Kunden, Eigentümers oder Halters des Fahrzeugs oder Dritter sowie der Volkswagen AG zu treffen. Solche Maßnahmen können zu Leistungseinschränkungen bei We Park führen. Je nach Schwere der Gefahren und/oder Bedeutung der bedrohten Rechtsgüter kann auch eine (vorübergehende) Sperrung des We Park-Dienstes angezeigt sein.

X. Verantwortlichkeit des Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass die Nutzung des We Park-Dienstes nicht gegen diese Nutzungsbedingungen, gesetzliche/behördliche Bestimmungen (insbesondere datenschutzrechtliche Vorschriften), Rechte Dritter oder die guten Sitten verstößt. Dies gilt auch dann, wenn der Kunde Dritten den Zugriff auf den We Park-Dienst gewährt.
2. Bei der Nutzung des We Park-Dienstes hat der Kunde die allgemeinen gesetzlichen Regelungen, insbesondere die Straßenverkehrs-Ordnung (StVO), einzuhalten und die Verkehrszeichen vor Ort zu berücksichtigen.
3. Es obliegt dem Kunden, sich vor Start eines Parkvorganges zu vergewissern, dass die Buchung eines Parkvorganges über die App für die entsprechende Parkfläche zulässig ist. Entsprechende Hinweise können den Angaben auf den Parkscheinautomaten oder -schildern, Straßenverkehrsschildern oder weiteren Informationsquellen entnommen werden. Die Nutzung der GPS-Funktion der App erfolgt auf eigenes Risiko. Der Kunde kann die GPS-Funktion in den Einstellungen seines mobilen Endgeräts jederzeit deaktivieren und seinen Park-Standort manuell eingeben.
4. Der Kunde hat sicherzustellen, dass das von ihm in der App verwendete Kfz-Kennzeichen für den aktuell gültigen Parkvorgang zutreffend ist und der We Park-Sticker im Fahrzeug an der Windschutzscheibe auf der Beifahrerseite von außen gut erkennbar angebracht ist.
5. Der Kunde ist dafür verantwortlich, den Parkvorgang ordnungsgemäß zu starten und zu beenden und insbesondere dabei die von ihm gewünschte Parkdauer nicht zu überschreiten. Unterlässt der Kunde es, einen Parkvorgang zu beenden, wird der Parkvorgang automatisch nach Ablauf der Höchstparkzeit beendet. Dabei wird bei der Berechnung der angefallenen Parkgebühr die erlaubte Höchstparkzeit bzw. der örtlich gültige Maximalpreis zugrunde gelegt, unabhängig von der tatsächlichen Parkdauer.
6. Sollten durch die Nichteinhaltung der in dieser Ziffer beschriebenen Verantwortlichkeiten des Kunden die Parkgebühren im Einzelfall nicht ordnungsgemäß entrichtet werden, hat der Kunde ggf. gegen ihn verhängte Verwarnungs- und Bußgelder an die zuständige Behörde zu zahlen.

XI. Verantwortlichkeit der Volkswagen AG, Haftung

1. Die Volkswagen AG ist nicht verantwortlich für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung des We Park-Dienstes und der App entstehen. Dies gilt insbesondere, wenn der Fahrer des Fahrzeugs durch die Nutzung des We Park-Dienstes bzw. der App während der Fahrt vom Verkehrsgeschehen abgelenkt wird und dies zu Unfällen führt.
2. Die Volkswagen AG ist nicht verantwortlich für Schäden, die dadurch entstehen, dass der Kunde für das Benutzerkonto ein ungeeignetes Passwort gewählt oder das Passwort nicht sicher verwahrt hat oder für Schäden, die durch einen Dritten verursacht werden, dem der Kunde den Zugriff auf den We Park-Dienst ermöglicht hat.
3. Die Volkswagen AG ist nicht verantwortlich für datenschutzrechtliche Verstöße des Kunden oder von Dritten, denen der Kunde die Zugriffsmöglichkeit auf den We Park-Dienst eingeräumt hat.
4. Im Übrigen haftet die Volkswagen AG nach den folgenden Bestimmungen:
    - Hat die Volkswagen AG aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen für einen Schaden aufzukommen, der leicht fahrlässig verursacht wurde, so haftet die Volkswagen AG beschränkt. Die Haftung besteht in diesem Fall nur bei Verletzung vertragswesentlicher Diese Haftung ist zudem auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.
    - Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen der Volkswagen AG für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden. Für von ihnen mit Ausnahme der gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten durch grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden gilt die diesbezüglich für die Volkswagen AG in dieser Ziffer vorgesehene Haftungsbeschränkung
    - Die Haftungsbeschränkungen dieser Ziffer gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Unabhängig von einem Verschulden der Volkswagen AG bleibt eine etwaige Haftung bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz unberührt.

XII. Zahlungsverzug, Sperrung

Scheitert die Zahlung eines Parkvorgangs, weil das hinterlegte Zahlungsmittel abgelaufen ist, nicht (genügend) gedeckt ist, Widerspruch gegen die Zahlung eingelegt wurde oder aus sonstigem Grund, den weder die Volkswagen AG noch die Zahlungsdienste zu vertreten haben, wird die Volkswagen AG den Kunden unter Androhung der Sperrung des We Park-Dienstes per E-Mail auffordern, die Zahlung innerhalb von 48 Stunden ab Versendung der E-Mail innerhalb der App nachzuholen. Kann die Volkswagen AG innerhalb dieser Frist keinen Zahlungseingang verzeichnen, wird die Volkswagen AG den Kunden für den We Park-Dienst sperren. Während der Sperrung kann der Kunde keine elektronischen Parktickets mehr buchen. Erfolgt innerhalb weiterer 14 Tage nach Vornahme der Sperrung kein Ausgleich der Forderung über die App, kann eine Zahlung nicht mehr über die App vorgenommen werden und der Kunde muss sich an den Kundenservice der Volkswagen AG (Ziffer XIII) wenden, um die offene Forderungen zu begleichen und eine Aufhebung der Sperre zu erreichen.

XIII. Kundenbetreuung

Für den We Park-Dienst stellt die Volkswagen AG dem Kunden einen telefonischen Kundenservice zur Verfügung. Die Telefonnummer für den Kundenservice sowie die

Verfügbarkeitszeiten finden sich in der App oder auf der We Park-Webseite.Für einen Anruf beim Kundenservice fallen lediglich die Gesprächskosten des Telekommunikationsdiensteanbieters an.

XV. Gerichtsstand, anwendbares Recht

1. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus und im Zusammenhang mit dem We Park-Dienst und der App ist Wolfsburg, Deutschland, wenn der Kunde Kaufmann ist.
2. Ist der Kunde Verbraucher, kann die Volkswagen AG ihn nur bei dem für seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt zuständigen Gericht verklagen; der Kunde kann die Volkswagen AG dagegen neben dem für seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt zuständigen Gericht an jedem gesetzlich zugelassenen Gerichtsstand verklagen.
3. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem We Park-Dienst, der App und diesen Nutzungsbedingungen gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen. Ist der Kunde Verbraucher, gilt dies nicht, soweit zwingende Verbraucherschutzvorschriften nach dem Recht des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, der Anwendung deutschen Rechts entgegenstehen.

XV. Streitbeilegung

Volkswagen ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch dazu verpflichtet.

Stand: Februar 2020, v6.1

Anhang

1. Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Volkswagen AG
Berliner Ring 2

Brieffach 9051

38440 Wolfsburg

Telefonnummer: 0800 865 579 243 6

Telefaxnummer: +49 180 532 98 65

E-Mail-Adresse: customercare@volkswagen.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

2. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
Brieffach 9051
38440 Wolfsburg

Telefonnummer: 0800 865 579 243 6

Telefaxnummer: +49 180 532 98 65

E-Mail-Adresse: customercare@volkswagen.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.