

# Datenschutzerklärung für den Volkswagen We Park-Dienst

## A. Verantwortlicher

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, [wepark-support@volkswagen.de](mailto:wepark-support@volkswagen.de), eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100484 („Volkswagen AG“, „wir“), bei der Nutzung der mobilen und der In-Car App „We Park“ (im Folgenden: „Smartphone-App und In-Car App“).

## B. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, damit wir den Dienst We Park für Sie bereitstellen können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist die Erfüllung eines Vertrags, dessen Partei Sie sind (Erbringung des Dienstes We Park, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), wenn nicht im Folgenden etwas anderes beschrieben wird.

## I. Verarbeitete Daten im Einzelnen

Wir verarbeiten im Zusammenhang mit We Park folgende Daten. Detaillierte Erläuterungen zu bestimmten Datenverarbeitungsvorgängen finden Sie unter II.:

- Volkswagen ID:** Um We Park nutzen zu können, ist es erforderlich, sich ein Volkswagen ID Benutzerkonto („Volkswagen ID“) anzulegen oder sich mit einer bestehenden Volkswagen ID einzuloggen. Mit der Volkswagen ID können Sie sich bei verschiedenen digitalen Diensten der Volkswagen AG oder Dritter anmelden. Sie dient als zentrales Benutzerkonto, in dem Sie Ihre personenbezogenen Daten zentral verwalten können. Die hierfür erforderliche Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen der Vertragserfüllung (Erbringung des Dienstes „Volkswagen ID“, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Mit Ihrer Einwilligung werden Ihre in der Volkswagen ID hinterlegten Daten an den Dienst We Park übermittelt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO). Ausführliche Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Volkswagen ID erhalten Sie in der Datenschutzerklärung unter <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.
- E-Mail-Adresse aus der Volkswagen ID:** Ihre E-Mail Adresse nutzen wir, um dienstspezifisch mit Ihnen kommunizieren zu können (z.B. für die Zustellung von Rechnungen). Darüber hinaus verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Sie im Fall einer Nicht-Nutzung von We Park nach einem Jahr auf die automatische Löschung Ihrer personenbezogenen Daten hinzuweisen. Die genauen Bedingungen und den Umfang der Löschung finden Sie in dem Abschnitt „Speicherung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten“.
- Anrede aus der Volkswagen ID:** Die Anrede verwenden wir, um Sie korrekt und zutreffend anschreiben zu können.
- Name und Vorname aus der Volkswagen ID:** Ihren Namen und Vornamen verwenden wir, um Sie korrekt und zutreffend identifizieren zu können, um Sie persönlich korrekt und zutreffend ansprechen zu können und Ihnen eine ordnungsgemäße Rechnung erstellen zu können.
- Adresse aus der Volkswagen ID:** Die Adresse benötigen wir, um Ihre Rechnung korrekt auszustellen und Ihnen einen Parksticker und/oder Off-street Zugangsmittel zuzusenden zu können.
- Landeskennzeichen aus der Volkswagen ID:** Das Landeskennzeichen identifiziert das Land in dem sich Ihre Meldeadresse befindet. Diese benötigen wir, um die Mehrwertsteuer korrekt berechnen zu können.

7. **Sprache aus der Volkswagen ID:** Wir benötigen die in Ihrer Volkswagen ID hinterlegte Sprache, um Sie in der korrekten Sprache ansprechen zu können.
8. **Fahrzeugkennzeichen aus der Volkswagen ID:** Das Fahrzeugkennzeichen wird benötigt, um ein Parkticket für das an Hand des Kennzeichens identifizierte Fahrzeug zu lösen.
9. **Fahrzeugdaten:** Um im Supportfall die Fahrzeuge eines Nutzers differenzieren zu können, da ein Nutzer mehrere Fahrzeuge, und ein Fahrzeug mehrere Nutzer haben kann, verarbeiten wir die letzten vier Zeichen Ihrer Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN). Außerdem benötigen wir für die korrekte Darstellung von We Park die Art des Infotainment-System-Modells (z. B. 8 Zoll oder 9 Zoll). Somit werden die ausgespielten Inhalte von We Park in der korrekten Größe und Auflösung bereitgestellt.
10. **Positionsdaten:** Unter Geoposition versteht man die Positionsdaten des mobilen Endgeräts oder des Fahrzeuges. Geopositionsdaten werden verarbeitet, um Ihnen die korrekte Parkzone anzeigen zu können. Dabei unterscheiden wir die Geolokalisierung in der Smartphone App und im Fahrzeug. Eine Übertragung der Geoposition erfolgt nur, wenn Sie diese Funktion in der Smartphone-App oder in den Privatsphäre-Einstellungen im Infotainment-System des Fahrzeugs aktiviert haben. Im Smartphone haben Sie die Möglichkeit, eine Parkzone ohne Aktivierung der Geolokalisierung auszuwählen. Die Einwilligung (Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO) zur Aktivierung wird bei erstmaliger Nutzung der Smartphone App abgefragt und kann jederzeit wie folgt entzogen werden: für iOS: Einstellungen -> Datenschutz -> Ortungsdienste -> We Park; für Android: Einstellungen -> Apps -> App-Berechtigungen -> Standort -> We Park. Im Fahrzeug ist die Geolokalisierung zur Nutzung von We Park zwingend erforderlich. Bitte beachten Sie auch Ihre Privatsphäre-Einstellungen im Fahrzeug.
11. **Bewegungssensor:** Um eine Ablenkung während des Führens des Fahrzeugs zu verhindern, ist We Park während der Fahrt nicht nutzbar. Zu diesem Zweck erkennt We Park über eine Schnittstelle zum Fahrzeug, ob das Fahrzeug fährt oder hält.
12. **Kreditkartendaten:** Um die Parkvorgänge abrechnen zu können, benötigen wir Ihre Kreditkartendaten (Kreditkartendatennummer, Card Validation Code (Kartenprüfnummer) und Ablaufdatum.
13. **Datum/Uhrzeit:** Um die Parkgebühr berechnen zu können, benötigen wir Datum und Uhrzeit zum Anfang und zum Ende Ihres Parkvorganges.

## II. Verwendung personenbezogener Daten

### 1. Parken

Zur Abwicklung und Abrechnung von Parkvorgängen erheben und verarbeiten wir folgende personen- bezogene Daten:

- den Beginn des Parkvorgangs (Datum, Uhrzeit),
- das Ende des Parkvorgangs (Datum, Uhrzeit),
- die Parkzone oder den Standort des mobilen Endgeräts,
- die angefallene Parkgebühr,
- das Kfz-Kennzeichen Ihres Fahrzeugs
- Kreditkartendaten (Kreditkartendatennummer, Card Validation Code, Ablaufdatum)

Ordnungsämter und Kommunen erhalten im Rahmen der nachfolgend beschriebenen Fälle eingeschränkten Zugriff auf Ihre Daten:

#### 1. Verkehrsüberwachung durch das Ordnungsamt

Im Falle einer Verkehrsüberwachung durch das zuständige Ordnungsamt werden mittels der Eingabe der letzten drei Stellen Ihres Kfz-Kennzeichens über eine von der zuständigen

Gebietskörperschaft bereitgestellte Schnittstelle folgende Daten an das anfragende Ordnungsamt übermittelt: das Kfz-Kennzeichen Ihres Fahrzeugs, Startzeitpunkt Ihres Parkvorgangs und die Parkzone. Die Abfrage des Ordnungsamts wird an alle möglichen Anbieter, welche die Funktion Handyparken für den jeweiligen Parkraum anbieten, in Echtzeit ausgeführt. Liegt ein gültiges Parkticket bei uns vor, werden die oben aufgelisteten Datenfelder an das zuständige Ordnungsamt übermittelt.

## **2. Reklamationskontrollen durch die Gebietskörperschaft**

Falls Sie sich bei der zuständigen Gebietskörperschaft beschweren (z. B. wenn Sie fälschlicherweise einen Bußgeldbescheid erhalten haben), kann die Gebietskörperschaft nachträglich prüfen, ob ein gültiges Parkticket vorlag. In diesem Fall kann die Gebietskörperschaft bis zu 60 Tage nach Ende des Monats einsehen, ob in der Vergangenheit ein gültiges Parkticket für Ihr Fahrzeug in dem jeweiligen Parkraum vorlag. Die für die Gebietskörperschaft sichtbaren Daten umfassen: den Beginn des Parkvorgangs (Datum, Uhrzeit), das Ende des Parkvorgangs (Datum, Uhrzeit), die Parkzone, die abgerechnete Parkgebühr und das Kfz-Kennzeichen Ihres Fahrzeugs.

## **2. Parkenhistorie**

Über den Menüpunkt „Parkhistorie“ können Sie Ihre in der Vergangenheit getätigten Parkvorgänge einsehen. Die gesamte Parkhistorie wird unter Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und Datenschutzbestimmungen auf unserem Datenserver gespeichert (bis zu 16 Jahren). Informationen über die einzelnen Daten finden Sie unter Punkt „1. Parken“. Die Anzeige der einzelnen Parkvorgänge kann sowohl in Ihrem mobilen Endgerät als auch im Fahrzeug durch Swipen nach links und Anklicken des Papierkorbicon entfernt werden. Dabei wird lediglich die Anzeige des Parkvorganges in der jeweiligen App gelöscht. Die Daten zu den Parkvorgängen werden durch die Volkswagen AG weiterhin zur Abrechnung des Parkvorgangs gespeichert (siehe Abschnitt III.).

## **3. Freunde einladen (nur im Smartphone)**

Unter dem Menüpunkt „Freunde einladen“ haben Sie die Möglichkeit, Ihren Freunden die Volkswagen We Park-App weiterzuempfehlen. Bei einer aktiven Gutscheinaktion erhalten Sie und Ihr Freund für jede Weiterempfehlung, welche zu einer Neuregistrierung eines Freundes führt, einen Gutschein über Parkguthaben. Gutscheinhöhe und Bedingungen können der Aktion und den dazugehörigen Teilnahmebedingungen entnommen werden.

Die Empfehlung erfolgt über den Menüpunkt „Freunde einladen“ mit dem Versand eines für Sie editierbaren Textvorschlages an einzelne für Sie auswählbare Personen über einen in Ihrem mobilen Endgerät zur Verfügung stehenden Kommunikationskanal.

Hierbei werden, je nachdem ob eine für das „Freunde einladen“ aktive Gutscheinaktion existiert, personenbezogenen Daten von uns erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt.

Im Falle, dass keine Gutscheinaktion aktiv ist, werden keine personenbezogenen Daten von uns erhoben, verarbeitet, gespeichert oder genutzt.

Im Fall, dass eine Gutscheinaktion aktiv ist, werden folgende Daten von uns erhoben, gespeichert und genutzt:

- Nutzer: Volkswagen ID, Gutscheincode (inkl. Gültigkeitsdauer), anfallende Parkkosten zur Verrechnung des Gutscheines,

- Freund: Volkswagen ID, Registrierungsdatum, Gutscheincodes (inkl. Gültigkeitsdauer), anfallende Parkkosten zur Verrechnung des Gutscheines.

Die Gutschrift des Parkguthabens erfolgt zudem über den Abgleich des Gutscheincodes, welcher vom Werber versendet wurde und welcher der Freund bei der Registrierung eingibt. Die Datenerhebung erfolgt lediglich zum Zweck der erfolgreichen Gutschrift von Parkguthaben sowohl für den Werber als auch den Freund. Die Daten zum Abgleich werden bis zum Ablauf des Gutscheines gespeichert und dann gelöscht.

## **4. Zahlung und Abrechnung**

Zur Abwicklung der Bezahlung von Parkgebühren und Transaktionskosten arbeiten wir mit einem oder mehreren Zahlungsdienstleistern (Zahlungsdienste) zusammen.

Sie beauftragen uns mit der Abwicklung der Zahlung der Park- und Transaktionsgebühren. Zur Abwicklung der Zahlung wird Ihre angegebene Kreditkarte belastet oder Sie hinterlegen Ihr PayPal-Konto. Damit Sie nicht bei jedem Parkvorgang Ihre Daten neu eingeben müssen, speichern die betreffenden Zahlungsdienste Zahldaten in einem Zahlspeicher.

### **1. Zahlung mit Kreditkarte**

Hierbei werden von uns folgende Daten an die Zahlungsdienste übermittelt: Name, Vorname, Kreditkartendaten (Kreditkartendatennummer, Card Validation Code (Kartenprüfnummer) und Ablaufdatum. Sollte der für die Abwicklung Ihrer Zahlungen zuständige Zahlungsdienst wechseln, werden die Daten vom ausscheidenden Zahlungsdienst auf den zukünftig zuständigen Zahlungsdienst übertragen. Die Kreditkartendaten werden von uns zur Übermittlung an die Zahlungsdienste erhoben und ansonsten nur durch die Zahlungsdienste zur Zahlungsverarbeitung genutzt. Die Zahlungsdienste speichern Ihre Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung für die Parkvorgänge. Nach der ersten Eingabe während der Registrierung werden die Kreditkartendaten von einem Zahlungsdienst auf deren Gültigkeit überprüft. Hierzu wird vom Zahlungsdienst eine Kreditkartenautorisierung über wenige Cents bei dem Herausgeber Ihrer Kreditkarte durchgeführt. Der Betrag wird Ihnen nicht abgebucht. Wenn die Überprüfung ergibt, dass die Kreditkartennummer fehlerhaft ist, der Card Validation Code (Kartenprüfnummer) nicht mit der Kreditkartennummer übereinstimmt, das Gültigkeitsdatum abgelaufen ist oder es sich um eine entwendete Kreditkarte handelt, werden uns von dem betreffenden Zahlungsdienst diese Fehlermeldungen übermittelt, damit wir Ihnen diese in der Smartphone-App oder In-Car App anzeigen können.

### **2. Zahlung mit PayPal**

PayPal ist ein von der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg angebotenes Zahlungsmittel. Zur Auswahl von PayPal als Zahlungsmittel werden Sie mittels In-App Browser auf die PayPal-Website geleitet, um sich dort in Ihren bestehenden Account einzuloggen oder einen neuen Account zu erstellen. Die We Park App auf dem Mobiltelefon und im Fahrzeug identifiziert sich im Hintergrund bei PayPal mit einem sog. Token, damit PayPal uns später eine erfolgreiche Registrierung und Zahlung melden kann. Auf der Seite von PayPal geben Sie weitere personenbezogene Daten an und autorisieren einen Zahlungsdienst, Zahlungen von Ihrem PayPal-Konto abzubuchen. Die Verantwortung für die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten liegt bei PayPal. Bei der Nutzung von PayPal unterliegen Sie den PayPal-Nutzungs- und Datenschutzbedingungen.

Auf Grundlage einer Interessensabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit.f. DSGVO) erhält dieser Dienstleister folgende Daten: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Rechnungs- und Lieferadresse, Account-ID (E-Mail), IP-Adresse. Das Interesse des beauftragten Zahlungsdienstleister und uns

besteht einerseits, um Ausfall- und Betrugsrisiken zu vermindern und so Ihren We Park Account vor Missbrauch zu schützen. Andererseits plausibilisieren wir Ihren Wohnsitz, damit wir gegenüber den Steuerbehörden nachweisen können, die anfallenden Umsatzsteuer korrekt abgeführt zu haben.

### **3. Abbuchungen und Rückbuchungen**

Mit dem Abbuchungsauftrag übermitteln wir dem betreffenden Zahlungsdienst zusammen mit dem Betrag einen Buchungstext, der auf Ihrem Kontoauszug erscheinen soll. Dieser Text enthält die Buchungsperiode und Abrechnungsnummer.

Wenn eine Abbuchung fehlschlägt, etwa weil die eingesetzte Kreditkarte keine ausreichende Deckung aufweist, der Gültigkeitszeitraum abgelaufen ist oder Ihr PayPal-Konto geschlossen wurde, werden wir von dem Zahlungsdienst darüber in Kenntnis gesetzt. Dabei wird uns der Grund des Fehlers und Ihre von uns generierte User-ID übermittelt.

Bei einer Rückbuchung, die Sie nicht persönlich veranlasst haben, z. B. wenn eine Abbuchung mangels Deckung zurückgebucht wurde, beauftragen Sie uns, zu einem späteren Zeitpunkt erneut eine Abbuchung durchzuführen zu lassen.

In dem Fall, dass Sie ein Rückbuchungsverfahren anstoßen oder wir Ihnen eine Rückerstattung gewähren, wird der betreffende Betrag vom Zahlungsdienst zurückgebucht. Hierfür übermitteln wir dem Zahlungsdienst die folgenden Daten: Betrag, den Grund der Rückbuchung sowie Ihre User-ID und die von uns generierte und dem Parkvorgang zugeordnete Transaktions-ID.

### **4. Abrechnung**

Sie erhalten von uns in der Regel monatlich eine Transaktionsübersicht (Parkgebühren ggf. inkl. Umsatzsteuer) und eine Rechnung (Transaktionsgebühren inkl. Umsatzsteuer). Zu diesem Zweck und zu Zwecken des Kundenservice (z. B. Bearbeitung von Erstattungsanträgen) verwenden wir folgende Daten: Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Parkzonen und -zeiten, Kfz-Kennzeichen, Park- und Transaktionsgebühren sowie den Zeitpunkt, an dem diese beglichen wurden bzw. erfolglos abgebucht wurden.

### **5. Kreditkarte verwalten**

Sie können nachträglich in Ihrem Benutzerkonto unter „Zahlungsweise“ Ihre bei der Registrierung angegebenen Kreditkartendaten ändern. Hierbei werden folgende Daten an Zahlungsdienste, mit denen wir zur Abwicklung Ihrer Zahlungen zusammenarbeiten, übermittelt: Name, Vorname, Kreditkartendaten (Kreditkartendatennummer, Card Validation Code (Kartenprüfnummer) und Ablaufdatum.

## **5. Customer Care**

**1.** Sie haben die Möglichkeit, unseren Customer Care per E-Mail oder Telefon zu kontaktieren. Die Abwicklung erfolgt über die von uns beauftragten Auftragsverarbeiter.

**2.** Wenn Sie Kontakt mit dem Customer Care aufnehmen, werden die von Ihnen gemachten Angaben und Daten (einschließlich personenbezogener Daten) in einem elektronischen Fall aufgenommen, um Ihr Anliegen bearbeiten zu können.

**2.a.** Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Volkswagen AG ist die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, bzw. ist die Verarbeitung zur

Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage erfolgen (Artikel 6 Abs. 1 lit b DSGVO).

Wir bewahren Ihre Daten nur so lange auf, wie dies für die jeweiligen betreffenden Zwecke, für die wir Ihre Daten verarbeiten, notwendig ist. Werden Ihre Daten für mehrere Zwecke benötigt und verarbeitet, werden sie automatisch gelöscht oder in anonymisierter Form gespeichert, die keine direkten Rückschlüsse auf Ihre Person zulässt, sobald der letzte spezifische Zweck erfüllt worden ist.

Zur Sicherstellung, dass alle Ihre Daten im Einklang mit dem Prinzip der Datenminimierung gelöscht werden, hat die Volkswagen AG ein internes Löschkonzept entworfen. Die grundsätzlichen Prinzipien, nach denen dieses Löschkonzept die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten vorsieht, sind:

Verwendung der Daten im Customer Care. Die Erwartungshaltung unserer Kunden an die Qualität unserer Produkte und Serviceleistungen ist zu recht hoch. Damit wir diesem Anspruch gerecht werden und Ihnen den bestmöglichen Service bieten können, bewahren wir die von Ihnen erhobenen Daten nach dem jeweiligen Verwendungszweck 6 Monate bis 10 Jahre auf, es sei denn, Sie wünschen die Löschung dieser Daten und es bestehen keine vertraglichen oder gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die diesem Löschverlangen entgegenstehen.

**2.b.** Wenn Sie telefonisch Kontakt mit dem Customer Care aufnehmen, werden mindestens folgende Daten abgefragt: Name, Vorname, E-Mail Adresse, Telefonnummer, Land und Sprache. Wenn Sie den Customer Care per E-Mail kontaktieren, werden mindestens folgende Daten erhoben: E-Mail Adresse, Land und Sprache.

Je nach Anliegen fragen wir Sie nach weiteren Informationen. Zu diesen Informationen gehören: Daten zu Ihrem Smartphone (Modell, Hersteller, Betriebssystem und Version des Betriebssystems), Daten zur App (Version, Versionsnummer, Land, Eingestellte Sprache), Informationen zum Parkvorgang (Startzeit des Parkvorgangs, Endzeit des Parkvorgangs, Parkzone), Daten zu Rechnungen und Transaktionen (Rechnungs-/Transaktionsnummer), Informationen zu Gutscheinen (Woher kommt der Gutschein?, Gutscheinwert), Daten zu Ihrem Fahrzeug (FIN) und Informationen zu Ihrem Anliegen (Was ist das Problem? Wie kam es zu dem Problem? Wie wirkt sich das Problem aus? Tritt das Problem reproduzierbar auf oder wurde es nur einmal beobachtet? Seit wann tritt das Problem auf?).

## **6. Datenaustausch zwischen App und Web App**

Um Ihnen höchsten Komfort bieten zu können, kommunizieren Smartphone-App und In-Car App miteinander. Damit können Sie alle Informationen zu Ihrem Parkvorgang sowohl im Smartphone als auch im Fahrzeug einsehen. Zum Beispiel kann ein Parkvorgang, der im Fahrzeug gestartet wurde, bequem über das Smartphone verlängert oder beendet werden. Dies funktioniert nur, wenn in beiden Apps das gleiche Fahrzeug-Kennzeichen verwendet wird.

## **III. Lösch- und Speicherfristen für Daten**

Ihre personenbezogenen Daten, die während der Nutzung von We Park generiert wurden, werden im We Park Backend (im Folgenden auch nur „in We Park“) gespeichert. Diese personenbezogenen Daten werden nicht in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto gespeichert. Ihre in We Park gespeicherten personenbezogenen Daten werden automatisch gelöscht, wenn Sie We Park über ein Jahr nicht mehr genutzt haben. In diesem Fall informieren wir Sie rechtzeitig per E-Mail, dass

wir Ihre Daten, die in We Park gespeichert sind, löschen werden. Sie haben dann die Möglichkeit, eine Löschung Ihrer Daten zu verhindern. Die Volkswagen ID und die Daten in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto können nicht über We Park gelöscht werden

Eine Übersicht aller Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung von We Park verarbeitet werden, finden Sie im Abschnitt „**Verarbeitete Daten im Einzelnen**“. Eine Übersicht, welche Daten We Park während der Nutzung generiert, finden Sie im Abschnitt „**Verwendung personenbezogener Daten**“.

Sie können Ihre in We Park gespeicherten Daten löschen, indem Sie Ihre Einwilligung zur Übermittlung von Daten aus der Volkswagen ID zu We Park über die Volkswagen ID unter <https://vwid.vwgroup.io/> widerrufen. Bitte beachten Sie, dass wir im Falle von offenen Abrechnungen oder offenen Rechnungen bestimmte Daten, die für die Abrechnung oder Rechnungstellung notwendig sind, auch nach dem Widerruf Ihrer Einwilligung wie eben beschrieben weiterhin speichern. Diese Daten werden gelöscht, wenn die Rechnung vollständig beglichen wurde, sofern uns andere Aufbewahrungspflichten nicht zur weiteren Speicherung verpflichten.

- Bei Inaktivität für ein Jahr werden die Daten automatisch gelöscht, solange Sie vorab auf die versandte E-Mail-Benachrichtigung zur Information über die Löschung der Daten nicht reagieren.
- Sie löschen Ihre Volkswagen ID.

Die genauen Aufbewahrungsfristen nach Datentyp können Sie in der nachfolgenden Tabelle entnehmen:

#### **Datum: Aufbewahrungsdauer**

Geoposition beim Start des Parkvorgangs: 45 Tage

Startdatum des Parkvorgangs, ID, Name Stadt und Land der Parkzone, Enddatum und Dauer des Parkvorgangs, Kennzeichen: 1 Jahr

Erstelldatum, Informationen und Status des Bezahlvorgangs, ID und Historie der Rechnung, Gesamtbetrag brutto und Netto und enthaltene Mehrwertsteuer: 3 Jahre

## **IV. Weitergabe der Daten**

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Vertragsabwicklung, insbesondere zur Bereitstellung des We Park-Dienstes, notwendig ist:

1. Die Anzeige des Fahrzeugstandortes, Vorschläge von Geopositionen sowie die Navigation zwischen beiden, werden mit Hilfe des Dienstes Google Maps und Google Places der Google Inc. („Google“) auf einer Karte dargestellt. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung bei Google finden Sie unter: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>
2. Im Fahrzeug erfolgt die Kartendarstellung über HERE Global B.V. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung bei Here finden Sie unter: <https://legal.here.com/en-gb/terms> unter <https://legal.here.com/en-gb/privacy>

3. Für die Abrechnung der Parkgebühren mit den Kommunen werden die Start- und Stoppzeit des Parkvorgangs, die ausgewählte Parkzone, das Kfz-Kennzeichen sowie die unique User-ID (Volkswagen-ID) an unseren Park-Provider sunhill Technologies Nähere Informationen zu unserem Park-Provider sunhill Technologies finden Sie hier: <https://sunhill-technologies.com>.

Die zum vertraglichen Zwecke der Beantwortung von Customer Care Support-Anfragen verarbeiteten personenbezogenen Daten werden in einer von der Salesforce.com EMEA Limited betriebenen Cloud verarbeitet. Die Daten werden nach einem standardisierten Verfahren verschlüsselt und in Europa und in den USA von Salesforce gehostet. Ein Zugriff auf die in Europa gehosteten Daten aus den USA durch Salesforce.com Inc. mit Sitz in den USA kann nicht ausgeschlossen werden. Es wurden entsprechende EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländer (als angemessene Garantie zur Datenverarbeitung in nichteuropäischen Ländern) abgeschlossen, um Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. Die verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können Sie über die URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087> abrufen.

## **V. Empfangen von Nachrichten (Push-Notifications)**

### **1. Benachrichtigungen**

Die Smartphone-App und die In-Car App bieten für einzelne Bereiche die Möglichkeit, per optionaler Push-Notification (Push-Technologie oder Server-Push beschreibt eine Art der Kommunikation, bei der Daten übermittelt werden, obwohl die empfangende App im Hintergrund läuft) freiwillig informiert zu werden, beispielsweise zur Erinnerung an den Kauf eines Parktickets, an laufende Parktickets, wenn das Ende eines gebührenpflichtigen Zeitraumes erreicht ist oder über eine gescheiterte Zahlungstransaktion. Sie können diese Funktion über die Einstellung „Benachrichtigungen“ Ihres Smartphones oder Ihres Fahrzeugs aktivieren und deaktivieren. Um die Nachrichten zustellen zu können, muss ein Push-Token Ihres mobilen Endgeräts bei uns gespeichert werden. Diese Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Art. 1 lit. a) DSGVO.

### **2. Automatisches Stoppen von Parkvorgängen**

Zusätzlich bietet die In-Car App die Möglichkeit, laufende Parkvorgänge automatisch zu beenden. Zu dieser Funktion gehört es, dass Sie eine separate Push-Notification erhalten, damit wir Sie benachrichtigen können, wenn der Parkvorgang automatisch beendet wurde. Diese Benachrichtigung wird deshalb automatisch aktiviert, wenn Sie die Funktion "automatisches Beenden des Parkvorgangs" nutzen wollen. Sie können diese Funktion jedoch auch über die Einstellung „Automatisch beenden“ Ihres Fahrzeugs jederzeit aktivieren und deaktivieren. Diese Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage der Vertragsabwicklung nach Art. 6 Art. 1 lit. b) DSGVO, sofern Sie die Funktion „automatisches Beenden des Parkvorgangs“ nutzen.

## **VI. Nutzung von Tracking- und Analysetools (nur Smartphone)**

### **Adjust**

Die We Park App verwendet die Analysetechnologie „adjust“ der adjust GmbH („adjust“) zur Marketing- Effizienzmessung. adjust erhebt, verarbeitet und nutzt für die Analyse die IP- und Mac-Adresse Ihres mobilen Endgeräts, die durch ein Hashing-Verfahren (Fingerprint) anonymisiert werden. Eine Personenbeziehbarkeit der auf den adjust Servern gespeicherten Informationen ist damit ausgeschlossen. Während der Registrierung des We Park Dienstes können Sie Ihre

Einwilligung für die Nutzung von adjust erteilen. Sie können der Datenerhebung und -verarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie den Schalter „Kampagnentracking“ unter dem Menüpunkt „Einstellungen“ deaktivieren.

## **VII. Ihre Rechte**

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Volkswagen AG jederzeit unentgeltlich geltend machen. Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie unter dem Abschnitt G.

### **Auskunftsrecht:**

Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

### **Berichtigungsrecht:**

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

### **Recht auf Löschung:**

Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die

Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie die Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:**

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen.

Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

### **Widerspruchsrecht:**

Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden Interesse oder Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung genutzt werden, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Ein Widerspruch ist zulässig, wenn die Verarbeitung entweder im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund eines berechtigten Interesses der Volkswagen AG oder eines Dritten erfolgt. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen.

Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.

### **Recht auf Datenübertragbarkeit:**

Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das

Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigem und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

### **Widerrufsrecht:**

Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Datenverarbeitung im Rahmen einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos zu widerrufen.

### **Beschwerderecht:**

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren

## **VII. Ansprechpartner**

### **a. Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte**

Die Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte und weitergehender Informationen finden Sie auf der folgenden Webseite: <https://datenschutz.volkswagen.de>.

### **b. Datenschutzbeauftragter**

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für datenschutzbezogene Anliegen zur Verfügung:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

Stand: Februar 2020, Version 14.1.