

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov pre aplikáciu Volkswagen

A. Prevádzkovateľ

Teší nás, že používate mobilnú aplikáciu Volkswagen („aplikácia“). Prevádzkovateľom aplikácie je spoločnosť Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Nemecko, vw@volkswagen.de, telefónne číslo: +49-5361-9-0, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Braunschweig pod číslom HRB 100484 („Volkswagen AG“ alebo „my“, „nám“ alebo „náš/naša/naše“).

V ďalšej časti vás budeme informovať o zbere, spracúvaní a používaní vašich osobných údajov pri používaní aplikácie. Nezabúdajte, že prostredníctvom aplikácie môžete používať rôzne funkcie. Niektoré funkcie poskytuje spoločnosť Volkswagen AG. O nich vás budeme informovať v ďalšej časti.

Niektoré funkcie neposkytujeme my, ale príslušní prevádzkovatelia na vlastnú zodpovednosť. Za spracúvanie údajov v rámci funkcií externých poskytovateľov nenesie spoločnosť Volkswagen AG žiadnu zodpovednosť a pri príslušnej funkcii vás na to upozorní. Informácie o ochrane osobných údajov v súvislosti s funkciami tretích strán nájdete v príslušnej funkcii a odkaze na informácie o ochrane osobných údajov príslušného prevádzkovateľa.

B. Spracúvanie vašich osobných údajov pri používaní aplikácie

I. Všeobecné informácie o používaní aplikácie

a. Všeobecné funkcie a modulárne služby

Aplikácia vám poskytuje jednotlivé funkcie týkajúce sa vášho vozidla značky Volkswagen (napr. vášho ID.3). V aplikácii si môžete okrem iného vytvoriť účet používateľa Volkswagen („Volkswagen ID“) a meniť svoje údaje (napr. profilovú fotografiu) alebo sa prihlásiť s vaším Volkswagen ID do aplikácie (účet používateľa Volkswagen ID, B.II.a.), zvoliť si uprednostňovaného servisného partnera a uložiť ho do účtu používateľa Volkswagen (Servisný partner, B.II.b.), pozrieť si a spravovať vozidlá vo vašej osobnej garáži vozidiel (Garáž vozidiel a všeobecná správa vozidiel, B.II.c.) alebo používať rôzne funkcie našej nabíjacej služby („We Charge) (We Charge, B.II.d.). V prípade otázok týkajúcich sa používania aplikácie alebo jednotlivých funkcií sa môžete samozrejme kedykoľvek obrátiť aj na oddelenie starostlivosti o zákazníkov spoločnosti Volkswagen a vyjadriť svoj názor (Starostlivosť o zákazníkov a názory zákazníkov, B.II.e.). Jednotlivé funkcie týkajúce sa vášho vozidla značky Volkswagen sú uvedené v nasledujúcich odsekoch v kapitole B.II.

Okrem všeobecných funkcií si môžete aktivovať a používať aj ďalšie služby (modulárne služby), pre ktoré platia samostatné vyhlásenia o ochrane osobných údajov. Modulárne služby zahŕňajú aj tzv. mobilné online služby. Mobilné online služby sú digitálne produkty a služby týkajúce sa vozidiel, ktoré sa môžu používať vo vozidlách značky Volkswagen, ktoré sú na to vybavené (teda podporujú služby). Vaše vozidlo si však musíte priradiť k niektorej mobilnej online službe a spárovať s aplikáciou. Na používanie jednotlivých funkcií, ako aj na ochranu pred zneužitím je potrebné, aby ste svoje vozidlo spárovali s aplikáciou (napr. aby ste mohli verifikovať vaše vozidlo ako oprávnené na používanie služby We Charge Nabíjanie na cestách alebo na používanie špeciálnych sadzieb). V takýchto prípadoch spracúvame identifikačné číslo vozidla („VIN“), ktoré ste uložili a vybrali vo vašom účte používateľa Volkswagen a poskytujeme ho príslušnej funkcii/príslušnej službe. Príslušné vyhlásenia o ochrane osobných údajov týkajúce sa mobilných online služieb vám budú poskytnuté počas procesu prihlasovania alebo pridávania vozidla. Upozorňujeme, že v aplikácii sa zobrazia len služby podporované vaším vozidlom alebo verziou softvéru vášho vozidla.

b. Spracúvanie údajov na účely poskytovania aplikácie

V súvislosti s poskytnutím aplikácie spracúvame vaše osobné údaje podľa príslušného opisu funkcií a služieb, ktoré používate. Na tieto účely načítavame príslušné osobné údaje z príslušných systémov podľa funkcií alebo služieb, dočasne ich ukladáme v aplikácii a pri každom použití aplikácie ich aktualizujeme. Toto spracúvanie údajov je nevyhnutné na poskytnutie aplikácie v súlade s účelom jej používania (porov. čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), pokiaľ to v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov nie je pre jednotlivé funkcie a služby uvedené inak. Pokiaľ sa odhlásite z aplikácie, zo systémov sa už nebudú načítavať žiadne osobné údaje a osobné údaje dočasne uložené v aplikácii sa vymažú. Ak nebudete používať aplikáciu jeden rok, z bezpečnostných dôvodov budete z nej automaticky odhlásený a dočasne uložené osobné údaje budú vymazané.

Aby sme vedeli zabezpečiť funkčnosť aplikácie, identifikovať, analyzovať a odstrániť nedostatky alebo technické problémy, zaistiť bezpečnosť siete a informácií, ako aj dodržiavanie zákonných predpisov a ďalej vyvíjať aplikáciu, spracúvame aj takzvané výkonnostné a/alebo prihlasovacie údaje (napr. údaje aplikácie (napr. dĺžka relácie aplikácie, identifikačné číslo inštalácie, kód krajiny (ISO 3166-1 alpha-2) na základe vašej IP adresy), údaje zariadenia (napr. názov modelu, výrobca, verzia operačného systému, názov vášho mobilného operátora), ako aj komunikačné údaje IT aplikácie medzi mobilným zariadením a backend systémom (napr. URL adresy z dopytov http so stavovým kódom, čas odozvy, veľkosť dopytu, operačný systém, chybový kód pri poruchách siete v prípade neúspešných dopytov), ako aj identifikačné číslo unique user (UUID) či VIN (identifikačné číslo vozidla)). Tieto výkonnostné údaje spracúvame na základe náš hore uvedeného oprávneného záujmu po dobu 90 dní a následne ich vymažeme (porov. čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Okrem toho spracúvame na základe hore uvedených záujmov dátové záznamy, ktoré sa vygenerujú z Identifikačného čísla vozidla unique user (UUID), VIN (identifikačného čísla vozidla) a URL adresy http dopytov v spojení so sledovacím ID, aby sme vedeli nájsť špecifické chyby produktu a identifikovať zložitejšie problémy na základe otázok jednotlivých používateľov v aplikácii. Tieto údaje sa po 30 dňoch vymažú (porov. čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Pri poskytovaní aplikácie používame rôznych poskytovateľov služieb. Ak spracúvajú poskytovatelia služieb („sprostredkovatelia“) osobné údaje z nášho poverenia, uzatvoríme s nimi zmluvu o spracúvaní osobných údajov a dohodneme s nimi primerané záruky na zabezpečenie ochrany osobných údajov. Našich sprostredkovateľov vyberáme veľmi starostlivo a osobné údaje spracúvajú výhradne na plnenie svojich povinností a zmluvne sú viazaní našimi príkazmi, disponujú vhodnými technickými a organizačnými opatreniami na ochranu osobných údajov a my ich pravidelne kontrolujeme.

Na účely poskytovania aplikácie, ako aj na účely podpory bude takto vytvorené osobné údaje spracúvať spoločnosť CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, NEMECKO v našom mene a podľa našich pokynov.

Na účely poskytovania aplikácie, ako aj jednotlivých funkcií sú osobné údaje spracúvané spoločnosťou CARIAD SE uložené v cloude Web Service Cloud, ktorý prevádzkuje spoločnosť Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írsko. Spoločnosť Microsoft Ireland Operations Limited šifruje osobné údaje v súlade s dohodami uzavretými so spoločnosťou CARIAD SE a spracúva ich výlučne na dátových serveroch v Európskej únii. Nemožno vylúčiť prístup (na čítanie) k informáciám zo strany spoločnosti Microsoft Corporation alebo jej dcérskych spoločností so sídlom v štáte mimo EÚ/EHP. V záujme dostatočnej ochrany vašich osobných údajov boli uzatvorené príslušné štandardné zmluvné doložky EÚ o poskytovaní osobných údajov sprostredkovateľom. Použitie štandardné zmluvné doložky EÚ si môžete pozrieť na stránke <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/sk/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Pri spracúvaní výkonnostných údajov spolupracujeme so spoločnosťou New Reliéf, Inc., 188 Spar Stret, Suite 1000, San Franciám, Kalifornia 94105, USA, ako sprostredkovateľom, ktorá ukladá výkonnostné údaje do počítačových centier v Nemecku. Nemožno vylúčiť prístup (na čítanie) k

informáciám zo strany spoločnosti New Reliéf, Inc. so sídlom v USA. V záujme dostatočnej ochrany vašich osobných údajov boli uzatvorené príslušné štandardné zmluvné doložky EÚ o poskytovaní osobných údajov sprostredkovateľom v tretích krajinách. Použité štandardné zmluvné doložky EÚ si môžete pozrieť na nasledujúcej stránke <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/sk/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

c. Push notifikácie

Po prvom otvorení a aplikácie vám bude položená otázka, či chcete dostávať takzvané push notifikácie. Prostredníctvom push notifikácií vás vieme informovať pri jednotlivých funkciách a službách, ak je aplikácia na pozadí zapnutá (napr. v prípade prerušenia nabíjania). V aplikácii môžete nastaviť, pre ktoré funkcie chcete dostávať push notifikácie. Túto funkciu môžete kedykoľvek aktivovať a deaktivovať aj v nastaveniach vášho zariadenia v časti „Upozornenia“. Ak si aktivujete push notifikácie, budeme ukladať takzvané push-tokeny vášho koncového zariadenia, aby sme vám mohli posielat tieto notifikácie. Tieto údaje spracúvame na základe vášho výslovnému súhlasu, o ktorý vás požiadame pri prvom načítaní aplikácie (porov. čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR). Ak svoj súhlas odvoláte, push-token vymažeme vy už nebudete dostávať žiadne ďalšie upozornenia. Aby sme vám mohli posielat push notifikácie, používame ako sprostredkovateľa spoločnosť Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko. Nemožno vylúčiť prístup k informáciám zo strany spoločnosti Google LLC so sídlom v USA. Uzatvorili sme príslušné štandardné zmluvné doložky EÚ o poskytovaní osobných údajov spracovateľom v tretích krajinách. Použité štandardné zmluvné doložky EÚ si môžete pozrieť na nasledujúcej stránke <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/sk/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

d. Povolenie prístupu k polohe/spracúvanie lokalizačných údajov

Používanie určitých funkcií alebo služieb (napr. vyhľadanie dostupných nabíjacích staníc, vyhľadanie predajcu, vyhľadanie vlastného vozidla) je možné len vtedy, ak máme prístup k vašej polohe vo vašom koncovom zariadení a môžeme spracúvať vaše geodáta. V tom prípade môže dôjsť v rámci aplikácie k prenosu údajov o polohe vášho koncového zariadenia. Prenos údajov o polohe sa uskutočňuje len v tom prípade, ak ste si túto funkciu aktivovali v aplikácii. Túto funkciu si môžete kedykoľvek aktivovať v nastaveniach vášho zariadenia v časti „Upozornenia“. Tieto údaje spracúvame na základe vášho výslovnému súhlasu, o ktorý vás požiadame pri prvom načítaní aplikácie (porov. čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR). Ak odvoláte svoj súhlas, nebudeme mať prístup k vašej polohe. Bez prístupu k vašej polohe budú niektoré služby nedostupné alebo dostupné len obmedzene.

e. Prístup k fotoaparátu

Používanie niektorých funkcií (napr. aktivácia vozidla pomocou skenera FIN) je možné len vtedy, ak má aplikácia v termináli prístup k fotoaparátu. Používanie funkcie fotoaparátu sa uskutočňuje len v tom prípade, ak ste si túto funkciu aktivovali v aplikácii. Túto funkciu si môžete kedykoľvek aktivovať v nastaveniach vášho zariadenia v časti „Upozornenia“. Keď je táto funkcia aktivovaná, spracúvame osobné údaje, ktoré zaznamenáte pomocou fotoaparátu počas používania príslušných funkcií aplikácie. Tieto údaje spracúvame na základe vášho výslovnému súhlasu, o ktorý vás požiadame pri prvom načítaní príslušnej funkcie (porov. čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR). Ak odvoláte svoj súhlas, nebudeme mať prístup k vášmu fotoaparátu. Bez prístupu k vášmu fotoaparátu budú niektoré funkcie nedostupné alebo dostupné len obmedzene.

f. Biometrická autorizácia

Používanie biometrickej autorizácie (napr. odtlačku prsta alebo rozpoznávanie tváre) vo vašom koncovom zariadení (napr. ako alternatíva k zadávaniu S-PIN kódu) je možné len vtedy, ak aplikácii udelíte povolenie na prístup k tejto funkcii. Tento prístup je založený na vašom výslovnom súhlase,

ktorý si vyžiadame pri prvom vyvolaní funkcie dôležitej z hľadiska bezpečnosti. Ak svoj súhlas odvoláte, biometrická autorizácia sa už nebude používať. Súhlas môžete kedykoľvek zrušiť zakázaním prístupu k biometrickej autorizácii prostredníctvom nastavení v aplikácii.

Ak povolíte používanie biometrickej autorizácie, môžete ju použiť na ovládanie určitých funkcií našej aplikácie (napr. použitie odtlačku prsta namiesto zadania S-PIN kódu). Naša aplikácia využíva funkciu vášho operačného systému (Android alebo iOS), ktorá overuje vašu totožnosť, napríklad prostredníctvom odtlačku prsta alebo rozpoznania tváre. Ak ste túto funkciu aktivovali, informácie (napr. váš S-PIN kód) sa ukladajú lokálne v zašifrovanej podobe v pamäti aplikácie smartfónu. Po overení vašej totožnosti sa tieto informácie použijú v aplikácii (napr. S-PIN kód sa načíta do aplikácie). Upozorňujeme, že spoločnosť Volkswagen AG ani výrobca operačného systému (Google LLC. alebo Apple Inc.) nebudú mať prístup k vašim biometrickým údajom a spracúvanie bude prebiehať lokálne vo vašom smartfóne.

II. Jednotlivé funkcie aplikácie

Jednotlivé funkcie týkajúce sa vášho vozidla značky Volkswagen sú uvedené v nasledujúcich odsekoch.

a. Účet používateľa Volkswagen

Na používanie aplikácie potrebujete účet používateľa Volkswagen v spoločnosti Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Nemecko, vw@volkswagen.de, telefónne číslo: +49-5361-9-0, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Braunschweig pod číslom HRB 100484 („Volkswagen AG“). S účtom používateľa Volkswagen sa môžete prihlásiť do mnohých služieb (napr. internetové stránky alebo aplikácie) spoločnosti Volkswagen AG alebo tretích strán. Služi ako centrálny používateľský účet, v ktorom môžete centrálny upravovať vaše osobné údaje. Spracúvanie nevyhnutných osobných údajov sa uskutočňuje v rámci plnenia zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Na registráciu je potrebná vaša e-mailová adresa a vami zvolené heslo. Rešpektujte podrobné vyhlásenie o ochrane osobných údajov platné pre účet používateľa Volkswagen. Nájdete ho na stránke <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

Osobné údaje vo vašom účte používateľa Volkswagen môžete kedykoľvek upravovať. Ak sú na používanie jednotlivých funkcií alebo služby potrebné údaje z vášho účtu používateľa Volkswagen, ktoré ste uložili alebo vymazali, pri opätovnom otvorení aplikácie vás upozorníme na to, ktoré údaje musíte doplniť alebo povoliť vo vašom účte používateľa Volkswagen pre príslušnú funkciu alebo službu. V aplikácii je možné uložiť viacero účtov používateľov Volkswagen. Ak máte v aplikácii uložených viacero účtov používateľov Volkswagen, máte možnosť zmeniť používateľský účet prostredníctvom profilovej oblasti aplikácie bez toho, aby ste sa museli znova prihlasovať a odhlasovať.

b. Servisný partner

Ak si zvolíte preferovaného servisného partnera, získame prístup k vašej polohe, ak ste túto funkciu na vašom koncovom zariadení povolili a budeme spracúvať vaše lokalizačné údaje v čase vášho prístupu, aby sme vám mohli zobraziť servisného partnera vo vašej blízkosti. Ak si zvolíte takéhoto preferovaného servisného partnera, uložíme ho vo vašom účte používateľa Volkswagen ako vášho preferovaného servisného partnera (pozri časť B.II.a.).

c Garáž vozidiel a všeobecná správa vozidiel

Vo virtuálnej garáži vozidiel máte možnosť uložiť si vo vašom osobnom profile používateľa objednané vozidlá alebo vozidlá, ktoré už vlastníte, aby sme vám v tejto aplikácii následne vedeli poskytnúť prehľad vašich vozidiel a jednoduchý prístup k ďalším službám s pridanou hodnotou

týkajúcim sa vozidiel bez toho, aby ste museli znovu identifikovať naše vozidlo. Na tento účel musíte zadať komisné číslo (pri vozidlách, ktoré sú ešte vo výrobe) alebo číslo podvozku (VIN; pri vozidlách, ktoré už vlastníte), aby sme mohli identifikovať vaše vozidlo. Ak sú tieto osobné údaje už uložené vo vašom účte používateľa Volkswagen, budú poskytnuté garáži vozidiel. Ak sa rozhodnete zadať tieto osobné údaje, budú taktiež uložené vo vašom účte používateľa Volkswagen.

Okrem manuálneho zadania čísla podvozku (VIN) ho môžete naskenovať aj pomocou funkcie fotoaparátu mobilného koncového zariadenia. Ak to chcete urobiť, musíte pri prvom použití aplikácie Volkswagen povoliť prístup k fotoaparátu svojho mobilného koncového zariadenia.

Pri vašom prihlásení budeme v prípade výskytu chýb a na účely podpory a monitorovania protokolovať nasledujúce osobné údaje: váš účet používateľa Volkswagen vo forme názvu používateľa, ako aj vaše identifikačné číslo vozidla (pokiaľ sa chyba v niektorej funkcii vyskytla v súvislosti s vozidlom a ak ste už predtým pridali nejaké vozidlo do vášho účtu používateľa Volkswagen). Tieto protokolové údaje sa ukladajú zakódovane a po 30 dňoch sa automaticky vymažú.

V oblasti vývoja a podpory spolupracujeme so spoločnosťou Hexad GmbH - Porschestr. 58, 38440 Wolfsburg, Nemecko, ako sprostredkovateľom, ktorá nám pomáha pri všetkých činnostiach súvisiacich s programovaním. V oblasti hostingu spolupracujeme okrem toho so spoločnosťou WirelessCar Inc., SE-405 08 Göteborg, Švédsko a so spoločnosťou Audi AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Nemecko, obe vo funkcii sprostredkovateľov.

d. We Charge

Pomocou služby We Charge môžete používať mnohé ďalšie funkcie a služby našej nabijacej služby pre elektrické vozidlá, pokiaľ sú tieto v príslušnej krajine, vo verzii aplikácie, pre mobilné koncové zariadenie a model vozidla v ponuke a dostupné.

Nabijacia služba We Charge (Nabíjanie doma/Nabíjanie na cestách)

S We Charge môžete používať aj funkciu Nabíjanie doma alebo Nabíjanie na cestách, ako aj príslušné online služby.

(1a) We Charge Nabíjanie doma

Myslite na to, že na používanie služby We Charge Nabíjanie doma, ako aj príslušných online služieb je potrebné predchádzajúce elektrické uvedenie Wallboxu do prevádzky a jeho konfigurácia s funkciami konektivity (Wallbox ID.Charger Pro/Connect), ktoré poskytuje spoločnosť Volkswagen Group Charging GmbH, Mollstraße 1, 10178 Berlín, Nemecko (ďalej „Elli“). Aby bola v rámci elektrického uvedenia do prevádzky a konfigurácie zabezpečená komunikačná schopnosť a aktuálnosť vášho Wallboxu, spracúva spoločnosť Elli technické údaje na vlastnú zodpovednosť (napr. identifikácia zariadenia, značka, generácia, typ zariadenia a verzia softvéru). Za toto špecifické spracúvanie údajov je zodpovedná výlučne spoločnosť Elli. Ďalšie informácie o spracúvaní vašich osobných údajov a uplatňovaní vašich práv voči Elli nájdete vo vyhlásení o ochrane osobných údajov na stránke: <https://www.elli.eco/en/privac>

Ak chcete používať službu We Charge Nabíjanie doma a príslušné online služby, musíte spárovať váš Wallbox s vaším existujúcim účtom používateľa Volkswagen pomocou párovacieho kódu. Okrem manuálneho zadania párovacieho kódu ho môžete naskenovať aj pomocou funkcie fotoaparátu mobilného koncového zariadenia. Potom si budete môcť kedykoľvek pozrieť vašu históriu nabíjania a spotrebované množstvo prúdu (len tzv. modely „Pro“ vo Wallboxe), ako aj spravovať a diaľkovo ovládať váš Wallbox a spravovať nabijacie karty RFID ("nabijacie karty") (napr. aktivovať alebo deaktivovať na použitie vo Wallboxe).

V rámci používania služby Nabíjanie doma a príslušných online služieb spracúvame na účely ich poskytovania nasledujúce osobné a ďalšie technické údaje:

meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo na identifikáciu zákazníka a používateľa (povolené údaje z vášho účtu používateľa Volkswagen, ako aj e-mailové adresy používateľov, ktorých ste prípadne povolili), ID Wallboxu, sériové číslo a názov a opis (produktu) Wallboxu, ID nabíjacej karty, ako aj stav správy Wallboxu (napr. oprávnenia na administráciu), čísla nabíjacích kariet, ktoré ste povolili, história nabíjania (napr. objem nabíjania, trvanie alebo čas, začiatok a koniec cyklu nabíjania, ID nabíjania, informácie o autorizácii a verifikácii (používateľa), tzv. token), ako aj stav spojenia a časová pečiatka poslednej nadviazanej komunikácie (priebehové a prihlasovacie údaje) a alternatívne poloha a opis polohy vašej nabíjacej stanice (adresa nabíjacej stanice (EVSE)).

Vaše osobné údaje spracúvame na účely plnenia zmluvy (pozri čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), konkrétne na zabezpečenie funkcií služby We Charge Nabíjanie doma:

- aby ste mali prehľad o stave aktívneho nabíjania a histórii nabíjania,
- na diaľkové spustenie procesu nabíjania a
- umožniť vám pridať alebo zablokovať karty RFID na aktiváciu procesu nabíjania.

Vaše údaje spracúvame len na tieto uvedené účely a vymažeme ich okamžite po poskytnutí funkcie. Žiadne ďalšie trvalé ukladanie sa neuskutočňuje. Vaše údaje však môžu byť v rámci zálohovania uložené až 24 hodín.

Na poskytovaní služby Nabíjanie doma sa podieľajú aj títo poskytovatelia služieb:

- CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, NEMECKO
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlín, NEMECKO
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, NEMECKO
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, ÍRSKO

Pokiaľ prenášame vaše osobné údaje príjemcom a sprostredkovateľom so sídlom mimo EÚ, uzatvorili sme s týmito príjemcami štandardné zmluvné doložky EÚ, aby sme zabezpečili primeranú úroveň ochrany vašich osobných údajov. Okrem toho prijímame aj ďalšie ochranné opatrenia (napr. šifrovanie a dodatočné zmluvné ustanovenia), ak to vyžadujú platné zákony o ochrane osobných údajov, aby sa zabezpečila primeraná úroveň ochrany vašich osobných údajov. Použité štandardné zmluvné doložky EÚ si môžete pozrieť na stránke <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

(1b) Smart Charging

Elli vám ponúka možnosť využívať funkciu inteligentného nabíjania. Na tento účel je potrebné prihlásiť sa do aplikácie Elli pomocou vášho VW ID. V aplikácii Elli môžete udeliť súhlas s odosielaním údajov potrebných na používanie funkcie Smart Charging spoločnosti Elli. Na základe toho spoločnosť Elli na vlastnú zodpovednosť skontroluje, či sú vo vašom vozidle potrebné zmeny konfigurácie a či je možné s vašim súhlasom vykonať zmenu technickej konfigurácie nastavení nabíjania vášho vozidla. Na zabezpečenie tejto funkcie spracúva spoločnosť Elli osobné údaje na vlastnú zodpovednosť. Za toto špecifické spracúvanie údajov je zodpovedná výlučne spoločnosť Elli. Ďalšie informácie o spracúvaní vašich osobných údajov a uplatňovaní vašich práv voči Elli

nájdete vo vyhlásení o ochrane osobných údajov na stránke: https://storage.googleapis.com/prod.documents.elli.eco/documents/privacyPolicySmartChargingApp/ZZ/1.3/privacyPolicy_en.html

V rámci poskytovania funkcie Smart Charging spracúvame tieto vaše osobné údaje:

Technická autentifikácia vášho účtu používateľa Volkswagen, váš súhlas s prenosom údajov do Elli a umožnením inteligentného nabíjania, personalizované oprávnenie na prístup (tzv. token), vaše identifikačné číslo vozidla (VIN), nabíjacia kapacita a kapacita batérie vášho vozidla, ako aj rôzne nastavenia nabíjania (režim, stav, nastavenia, profil, časovač) a preferovaný režim nabíjania.

Tieto údaje prenášame spoločnosti Elli, ktorá sa tým stáva zodpovednou za ne, aby vám mohla ponúknuť prístup k inteligentnému nabíjaniu.

Právnym základom spracúvania je zmluva, ktorú ste uzavreli so spoločnosťou Elli (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

Vaše údaje spracúvame len na účely používania funkcie Smart Charging, pokiaľ ju používate u nás. Vaše údaje vymažeme okamžite po ich poskytnutí spoločnosti Elli. Žiadne ďalšie trvalé ukladanie sa neuskutočňuje. Bez ohľadu na to uchováваме vašu technickú autentifikáciu vášho účtu používateľa Volkswagen, vaše VIN a váš súhlas s prenosom údajov do spoločnosti Elli na účely inteligentného nabíjania až 5 rokov, pokiaľ sa váš účet používa. Po zrušení účtu budú tieto údaje okamžite vymazané.

Osobné údaje sa poskytujú tretím stranám len vtedy, ak je to nevyhnutné na spracovanie zmluvy, najmä na poskytovanie služby.

Na poskytovaní služby Smart Charging sa podieľajú nasledujúci poskytovatelia služieb:

- CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, NEMECKO
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebnecht-Str. 32, 10178 Berlín, NEMECKO
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, NEMECKO
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, ÍRSKO

Pokiaľ prenášame vaše osobné údaje príjemcom a sprostredkovateľom so sídlom mimo EÚ, uzatvorili sme s týmito príjemcami štandardné zmluvné doložky EÚ, aby sme zabezpečili primeranú úroveň ochrany vašich osobných údajov. Okrem toho prijímame aj ďalšie ochranné opatrenia (napr. šifrovanie a dodatočné zmluvné ustanovenia), ak to vyžadujú platné zákony o ochrane osobných údajov, aby sa zabezpečila primeraná úroveň ochrany vašich osobných údajov. Použité štandardné zmluvné doložky EÚ si môžete pozrieť na stránke <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

(2) We Charge Nabíjanie cestách

i. Vyhľadávanie a nájdenie nabíjacích stojanov na mape

Funkcia „Vyhľadávanie a nájdenie nabíjacích stojanov na mape“ v systéme „We Charge“ umožňuje zobrazenie nabíjacích staníc pri používaní navigačného systému vozidla. Zobrazí sa vám, ktoré nabíjacie stojany sú dostupné a ktoré nie. Okrem toho môžete v podrobnom zobrazení nabíjacieho stojana zobraziť rýchlosť nabíjania.

Funkciu „Vyhľadávanie a nájdenie nabíjajúcich stojanov na mape“ môžete použiť len vtedy, ak máme prístup k polohe vozidla (geografická poloha) alebo vami zadanej adrese a môžeme ju spracovať. Údaje o geografickej polohe sa spracúvajú len v tom prípade, ak ste pred využívaním tejto služby poskytli na to svoj súhlas. Svoj súhlas udelený spoločnosti Volkswagen AG môžete samozrejme kedykoľvek odvolať bez udania dôvodu s účinnosťou do budúcnosti, napr. e-mailom zaslaným na info-datenschutz@volkswagen.de a prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v tiráži, ako aj priamo v nastaveniach alebo opätovným vyvolaním plánovača trasy. V tomto prípade však už nebudete mať túto funkciu k dispozícii.

Na účely poskytovania funkcie „Vyhľadávanie a nájdenie nabíjajúcich stojanov na mape“ sa spracúva vaša geolokácia (právny základ čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR) alebo vami zadaná adresa (právny základ čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR), aby bolo možné spracovať vašu požiadavku. Nedochádza k trvalému ukladaniu údajov.

II. Vyhľadávanie a nájdenie nabíjajúcich stojanov na mape, zobrazenie podrobností a nákladov

Ak použijete funkciu „Vyhľadávanie a nájdenie nabíjajúcich stojanov na mape, zobrazenie podrobností a nákladov“, spracúvame vaše osobné údaje tak, že pomocou tokenu overíme, ktoré tarify sa vás týkajú na nabíjacom stojane, aby sme vám ich mohli zobrazit'. Token poskytuje prístup k vašim osobným nabíjajúcim tarifám v spoločnosti Volkswagen Group Charging GmbH. Toto sa určuje na základe ID používateľa a oprávnenia na prístup k vašim nabíjajúcim tarifám.

Zobrazenie údajov a nákladov je možné len v prípade, že využívate nabíjajúcu službu We Charge (verejné nabíjanie). Upozorňujeme, že nabíjajúcu službu We Charge (verejné nabíjanie) poskytujú spoločnosti Volkswagen Group Charging GmbH, Nemecko, a Volkswagen Group Charging CZ s.r.o., Česká republika, (v rámci Českej republiky) (ďalej len „Elli“) na základe spoločnej zodpovednosti, bez ohľadu na spracúvanie údajov opísané v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov, najmä za poskytnutie nabíjacej karty, za tarify nabíjania, spôsoby platby a používanie nabíjacej služby v rámci procesov nabíjania. Ďalšie informácie o spracúvaní vašich osobných údajov zo strany Elli a uplatňovaní vašich práv voči Elli nájdete vo vyhlásení o ochrane osobných údajov Elli na stránke <https://www.elli.eco/en/privacy>.

V rámci poskytovania funkcie „Vyhľadávanie a nájdenie nabíjajúcich stojanov na mape, zobrazenie podrobností a nákladov“ spracúvame vaše ID používateľa, váš token od spoločnosti Volkswagen Group Charging GmbH a informácie o tom, či a prípadne ktorú tarifu spoločnosti Volkswagen Group Charging GmbH ste uzavreli na plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b GDPR). Tieto údaje spracúvame na účely porovnania, aby ste si mohli zobrazit' podrobnosti o nabíjajúcich stojanoch a nákladoch. Žiadne ďalšie trvalé ukladanie sa neuskutočňuje.

iii. Vyhľadávanie a nájdenie nabíjajúcich stojanov na mape, nabíjanie na diaľku

Ak použijete funkciu „Vyhľadávanie a nájdenie nabíjajúcich staníc na mape, nabíjanie na diaľku“, môžete spustiť a zastaviť nabíjanie. V závislosti od dostupnosti funkcie v príslušnom front-ende sa náklady na nabíjanie zobrazujú v reálnom čase na základe spotreby pri nabíjaní, pričom sa zohľadňuje platná nabíjajúca tarifa. Vaše osobné údaje spracúvame tak, že pomocou tokenu overujeme, ktoré tarify sa na vás na nabíjajúcej stanici vzťahujú. Token poskytuje prístup k vašim osobným nabíjajúcim tarifám v spoločnosti Volkswagen Group Charging GmbH. Toto sa určuje na základe ID používateľa a oprávnenia na prístup k vašim nabíjajúcim tarifám. Upozorňujeme, že skutočné náklady na účtovanie sa môžu v jednotlivých prípadoch líšiť.

Funkcia nabíjania na diaľku je možná len vtedy, ak vyžívate nabíjaciu službu We Charge (verejné nabíjanie), t. j. ak máte platnú tarifu so spoločnosťou Volkswagen Group Charging GmbH. Informácie o spracúvaní údajov v spoločnosti Volkswagen Group Charging GmbH nájdete v časti „Vyhľadávanie a nájdenie nabíjajúcich staníc na mape, zobrazenie podrobností a nákladov“.

V rámci poskytovania funkcie „Vyhľadávanie a nájdenie nabíjajúcich stojanov na mape, nabíjanie na diaľku“ spracúvame vaše ID používateľa, váš token od spoločnosti Volkswagen Group Charging GmbH a informácie o tom, či a prípadne akú tarifu spoločnosti Volkswagen Group Charging GmbH máte uzatvorenú na plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR). Tieto údaje spracúvame na porovnanie, aby sme mohli zobraziť údaje o nabíjajúcich stojanoch vrátane zobrazenia ceny na základe výpočtu a aby ste mohli používať funkciu (diaľkového) spustenia a zastavenia nabíjania. Žiadne ďalšie trvalé ukladanie sa neuskutočňuje.

iv. Plánovanie trasy EV

Ak použijete funkciu plánovania trasy EV, na základe odoslaných parametrov sa naplánuje trasa s viacerými nabíjajúcimi zastávkami pre elektromobily a získate užitočné informácie (napr. predpokladané zastávky a časy nabíjania pre plánovanú trasu). Vaše zadané údaje trasy premeníme na zemepisné súradnice, aby sme mohli vypočítať vami zadanú trasu a na základe trasy identifikovali prípadnú potrebnú nabíjaciu infraštruktúru. Spracúvame aj VIN (identifikačné číslo vozidla), ako aj aktuálny stav nabíjania a ďalšie technické parametre a komponenty súvisiace s dojazdom, ktoré určíme prostredníctvom identifikátora vášho vozidla (napr. údaje o spotrebe vozidla, krivka nabíjania batérie, veľkosť batérie, maximálny nabíjací výkon AC/DC a informácie o konektore vozidla), aby sme mohli určiť nabíjaciu infraštruktúru, ktorá môže byť potrebná pre vaše vozidlo na základe vypočítanej trasy.

Aby sme umožnili „Plánovanie trasy EV“, spracúvame vašu adresu, polohu vášho vozidla, vašu geolokáciu a geolokáciu ako počiatočnú, medziľahú a cieľovú polohu, aktuálny stav nabíjania, zastávky na nabíjanie, možnosti trasy, ID vozidla, informácie o trase, čas a váš VIN na účely plnenia zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b GDPR). Tieto údaje uchováваме tak dlho, ako je to potrebné na plánovanie trasy alebo výpočet trasy. Údaje spravidla vymažeme okamžite po poskytnutí trasy. Z technických dôvodov však môžu vymazané trasy zostať uložené až 30 dní kvôli zálohovaniu databázy. Žiadne ďalšie trvalé ukladanie sa neuskutočňuje.

Funkcia „Plánovanie trasy EV“ je vám plne k dispozícii v aplikácii Volkswagen App za predpokladu, že vaše vozidlo je zaregistrované, t. j. vaše vozidlo je uložené v aplikácii Volkswagen App a prepojené s vaším účtom používateľa Volkswagen. Opis funkcie v tejto časti sa vzťahuje na najväčší možný rozsah použitia. Rozsah sa však líši v závislosti od použitého front-endu (napr. aplikácie alebo webovej stránky) a, ako bolo uvedené, závisí aj od registrácie vozidla v aplikácii Volkswagen App. V opačnom prípade môže byť funkcia obmedzená.

v. Poskytovanie údajov

Osobné údaje sa poskytujú tretím stranám len vtedy, ak je to nevyhnutné na spracovanie zmluvy, najmä na poskytovanie služby.

Využívame nasledujúcich poskytovateľov služieb:

- CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, NEMECKO
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlín, NEMECKO
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, NEMECKO

- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, ÍRSKO

- WirelessCar Sweden AB, Vädursgatan 6, 412 50 Göteborg, ŠVÉDSKO.

Pokiaľ niektorý z hore uvedených poskytovateľov získa prístup k vašim osobným údajom, spracúva ich len na náš príkaz a podľa našich pokynov.

Využívame aj poskytovateľov služieb, ktorí spracúvajú osobné údaje na vlastnú zodpovednosť. Patria k nim:

- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, ÍRSKO). Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou Google nájdete na stránke <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>.

Na poskytnutie funkcie

„Plánovanie trasy EV“

využívame nasledujúceho poskytovateľa služieb:

- TomTom International B.V., De Ruijterkade 154, 1011 ACA Amsterdam, HOLANDSKO

Údaje o trase sa prenášajú do spoločnosti TomTom International B.V. (TomTom) na výpočet trasy. TomTom vypočítava na základe údajov jednotlivé trasy a posiela nám ich späť, aby vám mohla spoločnosť Volkswagen AG vypočítať výslednú trasu a v prípade potreby zistiť potrebnú nabíjaciu infraštruktúru. Spoločnosť TomTom spracúva údaje na vlastnú zodpovednosť. Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov zo strany spoločnosti TomTom a uplatňovaní vašich práv voči spoločnosti TomTom nájdete vo vyhlásení o ochrane osobných údajov spoločnosti TomTom na stránke https://www.tomtom.com/privacy/en_sk/.

vi. Prenos do tretích krajín

Pokiaľ prenášame vaše osobné údaje príjemcom a sprostredkovateľom so sídlom mimo EÚ, uzatvorili sme s týmito príjemcami štandardné zmluvné doložky EÚ, aby sme zabezpečili primeranú úroveň ochrany vašich osobných údajov. Okrem toho prijímame aj ďalšie ochranné opatrenia (napr. šifrovanie a dodatočné zmluvné ustanovenia), ak to vyžadujú platné zákony o ochrane osobných údajov, aby sa zabezpečila primeraná úroveň ochrany vašich osobných údajov. Použité štandardné zmluvné doložky EÚ si môžete pozrieť na stránke <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

e. Starostlivosť o zákazníkov a názory zákazníkov

V prípade otázok týkajúcich sa používania aplikácie alebo jednotlivých funkcií sa môžete kedykoľvek obrátiť na oddelenie starostlivosti o zákazníkov spoločnosti Volkswagen a vyjadriť svoj názor.

Ak sa obrátite na naše oddelenie starostlivosti o zákazníkov, budeme spracúvať informácie a osobné údaje vašej požiadavky (napr. meno, e-mailová adresa, telefónne číslo, jazyk a v závislosti od požiadavky napr. aj VIN vami uloženého vozidla, operačný systém vášho koncového zariadenia, nastavenia jazyka, analýzy chýb) vo forme elektronického lístka, aby sme mohli nadviazať s vami kontakt a spracovať vašu požiadavku. Vaše osobné údaje budeme uchovávať dovtedy, kým to bude

nevyhnutné na príslušný účel vašej požiadavky. Ak sú vaše údaje potrebné a spracúvané v súlade s týmito zásadami ochrany osobných údajov na viaceré účely, budú hneď po splnení posledného špecifického účelu automaticky vymazané alebo uložené v anonymizovanej podobe, ktorá neumožňuje žiadne priame priradenie k vašej osobe. Pri spracúvaní vašich požiadaviek pomáhajú nášmu oddeleniu starostlivosti o zákazníkov spoločnosti NTT Data Deutschland GmbH a Teleperformance Group Europe, Middle-East and Africa SAS, 21-25 rue Balzac, 75008 Paríž, Francúzsko, ako aj Salesforce.com EMEA Limited ako sprostredkovatelia. Nemožno vylúčiť prístup k informáciám zo strany spoločnosti Salesforce.com Inc. so sídlom v USA. V záujme dostatočnej ochrany vašich osobných údajov boli uzatvorené príslušné štandardné zmluvné doložky EÚ o poskytovaní osobných údajov sprostredkovateľom v tretích krajinách (ako primeraná záruka pri spracúvaní údajov v neurópskych krajinách). Použité štandardné zmluvné doložky EÚ si môžete pozrieť na stránke <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/sk/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Osobné údaje hostované v Európe sú navyše zabezpečené uzatvorením tzv. Binding Corporate Rules (primeraná záruka spracovania údajov v neurópskych krajinách).

Ak dostaneme od vás požiadavku, ktorá nie je v našej kompetencii alebo za ktorú nie sme zodpovední, postúpime ju spolu s vašimi osobnými údajmi kompetentnej alebo zodpovednej osobe (napr. vášmu preferovanému servisnému partnerovi). Vašu požiadavku a vaše osobné údaje však postupujeme len v tom prípade, ak je to nevyhnutné na spracovanie vašej požiadavky a ak je rýchlejšie a pre zákazníka optimálne spracovanie vo vašom a našom oprávnenom záujme (porov. čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

f. Odosielanie cieľov

Cieľ môžete zadať prostredníctvom rôznych aplikácií (napr. Google Maps) a zdieľať ho s našou aplikáciou. Poloha cieľa sa preniesie do našej aplikácie, aby sa požadované ciele zobrazili v zobrazení mapy našej aplikácie a aby ste ich mohli odoslať do vozidla. Cieľ sa bude zdieľať len v tom prípade, ak si to sami zvolíte. Cieľ sa zobrazí len vtedy, ak ste otvorili aplikáciu. Hneď ako aplikáciu zatvoríte, cieľ už nebude k dispozícii. Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov nájdete vo vyhláseniach o ochrane osobných údajov aplikácií, z ktorých preposielate cieľ.

Cieľ (napr. nabíjaciu stanicu) v koncovom zariadení môžete zdieľať aj s mapovou službou dostupnou alebo nainštalovanou v koncovom zariadení (napr. Apple Maps, Google Maps atď.) a inými aplikáciami (napr. poštovým klientom, kontaktmi). Ak používate túto funkciu, príslušná mapová služba alebo aplikácia spracúva vašu polohu v čase zdieľania, ako aj zdieľané ciele (napr. dostupnú nabíjaciu stanicu vrátane adresy). Myslite na to, že mapové služby vám poskytujú príslušné spoločnosti na vlastnú zodpovednosť. Naša spoločnosť nenesie zodpovednosť za spracúvanie údajov. Informácie o ochrane osobných údajov týkajúcich sa mapovej služby nájdete vo vyhlásení o ochrane osobných údajov príslušného poskytovateľa, pre Apple-Maps napr. na stránke <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-en.html> alebo pre Google-Maps napr. na stránke <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

g. Spracúvanie údajov prostredníctvom Google Maps

Naša aplikácia využíva poskytovateľa máp Google Maps od spoločnosti Google Ireland Limited, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 Ireland, ("Google"). Používaním Google Maps sa vytvorí priame spojenie so servermi Google a smartfónom. To umožňuje poskytovanie mapy Google Maps. Integráciou služby Google Maps spoločnosť Google na vlastnú zodpovednosť spracúva zadané vyhľadávané výrazy (napr. miesto, PSČ), ako aj vašu polohu a správanie pri používaní. Ďalšie informácie o spracúvaní údajov a možnom prenose osobných údajov spoločnosťou Google do tretích krajín (napr. USA) nájdete vo vyhlásení o ochrane osobných údajov spoločnosti Google na adrese <https://policies.google.com/privacy>. Tieto údaje spracúvame na základe vášho výslovnému súhlasu, o ktorý vás požiadame pri vstupe do časti Mapy (porov. čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR). Tento súhlas platí počas obdobia, na ktoré ste si nainštalovali aplikáciu.

Upozorňujeme, že svoj súhlas s integráciou služby Google Maps môžete kedykoľvek v budúcnosti odvolať jeho deaktiváciou v nastaveniach aplikácie. Ak svoj súhlas odvoláte, deaktivujeme službu Google Maps a spoločnosť Google nebude spracúvať žiadne osobné údaje prostredníctvom služby Google Maps.

C. Vaše práva

Nasledujúce práva si môžete kedykoľvek bezplatne uplatňovať voči spoločnosti Volkswagen AG. Ďalšie informácie o uplatňovaní svojich práv nájdete v odseku D.

Právo na informácie: Máte právo získať od nás informácie o spracúvaní vašich osobných údajov (článok 15 GDPR).

Právo na opravu: Máte právo od nás požadovať opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov (článok 16 GDPR).

Právo na vymazanie: V prípade splnenia predpokladov uvedených v čl. 17 GDPR máte právo požadovať vymazanie vašich osobných údajov. Potom môžete napríklad požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené. Okrem toho môžete požiadať o vymazanie, ak vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu a tento súhlas odvolávate.

Právo na obmedzenie spracúvania: V prípade splnenia predpokladov uvedených v čl. 18 GDPR máte právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov. Týka sa to napríklad prípadu, keď pochybujete o správnosti svojich osobných údajov. Počas kontroly správnosti osobných údajov môžete požadovať obmedzenie spracúvania.

Právo namietať: **Pokiaľ je spracúvanie založené na oprávnenom záujme, ktorý prevažuje nad vašimi záujmami, máte právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú. Námiетка sa pripúšťa v prípade, ak je spracúvanie buď vo verejnom záujme, dochádza k nemu pri výkone verejnej moci alebo na základe oprávnených záujmov spoločnosti Volkswagen AG alebo tretej strany. V prípade námietky vás žiadame, aby ste nám oznámili svoje dôvody, na základe ktorých namietate proti spracúvaniu údajov. Okrem toho máte právo podať námietku proti spracúvaniu údajov na účely priamej reklamy. To platí aj na profilovanie, pokiaľ súvisí s priamou reklamou.**

Právo na prenosnosť údajov: Pokiaľ je spracúvanie údajov založené na súhlase alebo plnení zmluvy a vykonáva sa taktiež pomocou automatizovaného spracúvania, máte právo na získanie svojich osobných údajov v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte a na ich prenos inému sprostredkovateľovi.

Právo na odvolanie súhlasu: Ak sa spracúvanie údajov zakladá na súhlase, máte právo takéto spracúvanie údajov na základe poskytnutého súhlasu kedykoľvek bezplatne a s účinnosťou do budúcnosti odvolať.

Právo na podanie sťažnosti: Okrem toho máte tiež právo podať sťažnosť na naše spracúvanie osobných údajov dozornému orgánu (napr. krajinskému komisárovi pre ochranu osobných údajov Dolného Saska).

D. Vaše kontaktné osoby na uplatnenie vašich práv

Kontaktné osoby na uplatňovanie vašich práv a poskytnutie ďalších informácií o ochrane osobných údajov sú uvedené na internetovej stránke <https://datenschutz.volkswagen.de/?lang=sk-sk>.

Zodpovedná osoba

Náš zamestnanec poverený ochranou osobných údajov je vám k dispozícii v prípade otázok týkajúcich sa osobných údajov:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Zodpovedná osoba spoločnosti Volkswagen AG)

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Nemecko, telefónne číslo: +49-5361-9-0

E-Mail: datenschutz@volkswagen.de

Stav: september 2024 (toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa z času na čas aktualizuje, aktuálnu verziu nájdete vždy na nasledujúcom odkaze <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/sk/sk-sk/dataprivacy/latest/PDF>).