

Sekretesspolicy för användning av Volkswagen-appen

A. Personuppgiftsansvarig

Vi är glada att du vill använda mobilapplikationen Volkswagen ("appen"). Personuppgiftsansvarig för denna app är Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland, vw@volkswagen.de, telefonnummer: +49-5361-9-0, registrerat i handelsregistret i Amtsgericht Braunschweig under nr HRB 100484 ("Volkswagen AG" eller "vi", "oss" eller "vår").

I det följande informerar vi dig om insamlingen, behandlingen och användningen av dina personuppgifter i samband med att du använder appen. Observera att du kan använda olika funktioner via appen. Vissa funktioner tillhandahålls av Volkswagen AG och informationen nedan gäller dessa funktioner.

Vissa funktioner tillhandahålls inte av oss utan av respektive leverantör under deras eget ansvar. För behandlingen av uppgifter i samband med tredje parts funktioner ansvarar inte Volkswagen AG, vilket vi också informerar dig om i respektive funktion. Sekretessupplysningar gällande tredje parts funktioner hittar du i respektive funktion och i sekretesspolicyerna för respektive leverantör som du hittar länkar till i dessa.

B. Behandling av dina personuppgifter i samband med användningen av appen

I. Allmän information om användningen av appen

a. Allmänna funktioner och modultjänster

Appen ger dig tillgång till enskilda funktioner för din Volkswagen-fordon. I appen kan du bland annat skapa ett Volkswagen-användarkonto ("Volkswagen ID") och ändra dina uppgifter (t.ex. profilbild) eller logga in med ditt Volkswagen ID i appen (Volkswagen ID-användarkonto, B.II.a.), välja en servicepartner och spara denna i ditt Volkswagen ID (Servicepartner, B.II.b.), visa och hantera fordon i ditt personliga fordonsgarage (Fordonsgarage och allmän fordonsadministration, B.II.c.) eller använda olika funktioner i vår laddtjänst ("We Charge") (We Charge, B.II.d.). Vid frågor gällande användningen av appen eller enskilda funktioner kan du dessutom naturligtvis när som helst kontakta Volkswagen kundservice hotline och skicka in din kundfeedback (Kundservice hotline och kundfeedback, B.II.e.). Du kan överföra destinationer från andra appar till Volkswagen-appen och bilen (Överföring av destinationer, B. II. f.) och använda Google Maps som kartleverantör (bara Android, behandling av uppgifter genom Google Maps, B. II. g.). Därutöver har du möjlighet att skicka en förfrågan om servicebokning till din valda servicepartner (Manuell servicebokning, B. II. h.). Dessutom kan du delta i enkäter för att lämna värdefull feedback som används för utveckling och förbättring av våra produkter, funktioner och tjänster (Deltagande i enkäter för utveckling och förbättring av våra produkter, funktioner och tjänster, B.II.i.). Enskilda funktioner för din Volkswagen-fordon hittar du under avsnitten som följer under B.II.

Utöver de allmänna funktionerna kan du aktivera och använda ytterligare tjänster (modultjänster). För dessa tjänster gäller separata sekretesspolicyer. Modultjänsterna innehåller de s.k. mobila onlinetjänsterna. Mobila onlinetjänster är fordonsrelaterade digitala produkter och tjänster som kan användas i ett Volkswagen-fordon som är utrustat för detta (dvs. stöder tjänsterna). För att kunna använda dessa måste du lägga till ditt fordon för en mobil onlinetjänst och koppla det till appen. För att kunna använda enskilda funktioner och som skydd mot missbruk måste du koppla ditt fordon till appen (t.ex. för att kunna verifiera att ditt fordon är berättigat att använda We Charge Ladda på väg eller specialtaxor). I dessa fall behandlar vi chassinumret för det utvalda fordon som du har sparat i ditt Volkswagen ID och överför detta till respektive funktion/tjänst. Sekretesspolicyn för respektive mobil onlinetjänst tillhandahålls i samband med

inloggningsprocessen och när du lägger till ett fordon. Tänk på att endast de tjänster visas i appen som stöds av fordonet resp. av fordonets mjukvaruversion.

b. Behandling av uppgifter för tillhandahållet av appen

För att tillhandahålla appen behandlar vi dina personuppgifter enligt beskrivningen för respektive funktion eller tjänst som du använder. För att göra detta hämtar vi respektive personuppgifter från systemen som tillhör motsvarande funktioner eller tjänster, sparar dessa tillfälligt i appen och uppdaterar dem varje gång appen används. Denna behandling av uppgifter krävs för att kunna tillhandahålla appen för den användning du önskar (jfr artikel 6.1 b GDPR), om inget annat anges för enskilda funktioner eller tjänster i denna sekretesspolicy. Om du loggar ut ur appen hämtas inga personuppgifter längre från systemen och de personuppgifter som har lagrats tillfälligt i appen raderas. Om du inte använder appen under ett år loggas du automatiskt ut ur appen och personuppgifter som har lagrats tillfälligt raderas.

För att kunna säkerställa appens funktionssätt, identifiera, analysera och åtgärda produktfel, brister eller tekniska problem, garantera nät- och informationssäkerhet samt uppfylla lagstadgade krav och vidareutveckla appen, behandlar vi dessutom s.k. performance- och/eller logging-data (t. ex. app-data (t.ex. hur länge appen används, ID-nummer för installationen, landskod (ISO 31661 alpha-2) baserat på din IP-adress), enhetsdata (t.ex. modellnamn, tillverkare, operativsystemversion, namnet på din mobilnätoperatör) samt IT-kommunikationsdata för appen mellan den mobila enheten och backend-service (t.ex. URL för http-förfrågningar med statuskod, svarstid, storleken på förfrågan, operativsystem, felkod vid nätverksfel vid misslyckade förfrågningar) samt Unique User-ID-nummer (UUID) och chassinummer). Dessa performance-data behandlar vi baserat på våra tidigare nämnda berättigade intressen under 90 dagar och raderar dem därefter (jfr artikel 6 avsnitt 1 lit. f GDPR). För att kunna hitta specifika produktfel och identifiera djupgående problem baserat på förfrågningar från enskilda användare i appen behandlar vi dessutom datasatser som består av ett Unique User-ID-nummer (UUID), chassinumret, Request-ID (unik genererat ID för spårning av serveranrop) och URL:er för http-förfrågningarna tillsammans med ett spårnings-ID. Dessa data sparas, baserat på våra ovan nämnda berättigade intressen under 30 dagar innan de raderas (jfr art 6.1 f GDPR).

Om du öppnar en webbplats inuti appen behandlar vi följande protokolldata, som inte tillåter någon återkoppling till dig som person. Dessa omfattar cookie-ID, som inte tillåter någon återkoppling till din IP-adress, information om vilket operativsystem du använder, vilken webbläsare du använder och vilken bildskärmsupplösning du har ställt in, datum och tid för ditt besök samt IP-adressen för din enhet. Dessa uppgifter behandlas baserat på artikel 6.1 b GDPR eftersom detta krävs för att kunna tillhandahålla webbplatsen inuti appen. De uppgifter som samlas in raderas efter en tidsperiod på 30 dagar.

Vid tillhandahållandet av appen anlitar vi tjänsteleverantörer. I den mån tjänsteleverantörer ("personuppgiftsbiträden") behandlar personuppgifter för vår räkning har vi ingått ett personuppgiftsbiträdesavtal med dessa tjänsteleverantörer och har kommit överens om lämpliga garantier för att säkerställa skyddet av personuppgifter. Vi väljer våra personuppgiftsbiträden med omsorg, de behandlar personuppgifter uteslutande i syfte att utföra sina uppgifter och är enligt avtal bundna att följa våra instruktioner, de förfogar över lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter och kontrolleras regelbundet av oss.

För att tillhandahålla appen samt för supportändamål behandlas de personuppgifter som krävs för detta av CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, TYSKLAND och Škoda Auto a.s., Václava Klementa 869, 293 01 Mladá Boleslav, Tjeckien på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.

För att tillhandahålla appen samt enskilda funktioner lagras de personuppgifter som behandlas av CARIAD SE i ett Web Service Cloud som bedrivs av Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. Microsoft Ireland Operations Limited krypterar personuppgifterna enligt överenskommelse med CARIAD SE och de behandlas uteslutande på dataservrar inom EU. (Läs-)Åtkomst till information genom Microsoft Corporation eller dotterbolag med säte i ett land utanför EU/EES kan inte uteslutas. Motsvarande EU-standardavtal för överföringen av personuppgifter till personuppgiftsbiträden har ingåtts för att tillräckligt skydda dina personuppgifter. Du kan läsa EU:s standardavtal via webbadressen <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Dessutom behandlas ovan nämnda protokollfiler i ett Web Service Cloud som bedrivs av Amazon Web Services, Inc. ("AWS") 410 Terry Ave. North, Seattle, WA 98109, USA. AWS krypterar personuppgifterna enligt överenskommelse med oss och de behandlas uteslutande på dataservrar inom EU. (Läs-)Åtkomst till information genom Amazon Web Services, Inc. med säte i USA kan inte uteslutas. Motsvarande EU-standardavtal för överföringen av personuppgifter till personuppgiftsbiträden har ingåtts för att tillräckligt skydda dina personuppgifter. Du kan läsa EU:s standardavtal via webbadressen <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

För behandlingen av performance-data anlitar vi New Relic, Inc., 188 Spear Street, Suite 1000, San Francisco, Kalifornien 94105, USA, som personuppgiftsbiträde, och för behandlingen av protokolldata Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland, som sparar dessa performance- och protokolldata i datacentraler i Tyskland. (Läs-)Åtkomst till information genom New Relic, Inc. med säte i USA och Microsoft Corporation kan inte uteslutas. Motsvarande EU-standardavtal för överföringen av personuppgifter till personuppgiftsbiträden i länder utanför EU har ingåtts för att tillräckligt skydda dina personuppgifter. Du kan läsa EU:s standardavtal via webbadressen <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

c. Pushmeddelanden

Första gången du öppnar appen får du frågan om du vill motta så kallade pushmeddelanden. Med hjälp av pushmeddelanden kan vi, vid vissa funktioner eller tjänster, informera dig när appen körs i bakgrunden (t.ex. om en laddning avbryts). I appens inställningar kan du välja vilka funktioner som ska skicka pushmeddelanden. Du kan dessutom alltid aktivera eller inaktivera denna inställning i enhetens inställningsmeny "Aviseringar". Om du har aktiverat pushmeddelanden, sparar vi en så kallad push-token för din enhet, för att kunna överföra meddelanden till dig. Denna behandling av uppgifter sker baserat på ditt uttryckliga samtycke som vi frågar om första gången appen startas (jfr artikel 6.1 a GDPR). Om du återkallar ditt samtycke raderar vi din push-token och du får inga fler meddelanden. För att kunna skicka pushmeddelanden till dig anlitar vi Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland som personuppgiftsbiträde. Åtkomst till information genom Google LLC med säte i USA kan inte uteslutas. Motsvarande EU-standardavtal för överföringen av personuppgifter till personuppgiftsbiträden i länder utanför EU har ingåtts. Du kan läsa EU:s standardavtal via följande webbadress <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/sv/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

d. Platstjänster/Behandling av geodata

Vissa funktioner eller tjänster (t.ex. för att hitta tillgängliga laddstationer) kan bara användas om vi via din enhet får tillgång till din plats och kan behandla dina geodata. För detta kan appen överföra positionsuppgifter för din enhet. En överföring av positionsuppgifter sker endast om du har aktiverat denna funktion i appen. Denna funktion kan du när som helst ställa in via inställningarna

för "Notiser" i din enhet. Denna behandling av uppgifter sker baserat på ditt uttryckliga samtycke som vi frågar om första gången appen startas (jfr artikel 6.1 a GDPR). Om du återkallar ditt samtycke hämtar vi inte din aktuella plats. Utan åtkomst till din aktuella plats är vissa tjänster inte eller bara begränsat tillgängliga.

e. Åtkomst till kameran

Vissa funktioner eller tjänster (t.ex. för att Hitta laddstationer, Hitta återförsäljare; Hitta eget fordon) kan bara användas om du samtycker till att vi genom din enhet får åtkomst till din position och får behandla dina geodata. Denna funktion kan du när som helst ställa in via inställningarna för "Notiser" i din enhet. När denna funktion är aktiverad behandlar vi de personuppgifter som du fotograferar med kameran inom ramen för användningen av motsvarande appfunktioner. Denna behandling av uppgifter sker baserat på ditt uttryckliga samtycke som appen ber om första gången motsvarande funktion startas (jfr artikel 6.1 a GDPR). Om du återkallar ditt samtycke använder inte appen din kamera. Utan åtkomst till din kamera är vissa funktioner inte eller bara begränsat tillgängliga.

f. Biometrisk autentisering

Du måste i appen ge ditt samtycke till biometrisk autentisering (t.ex. avkänning av fingeravtryck eller ansikte) vid inloggning till enheten för att sådan metod ska kunna användas istället för t.ex. inmatning av pinkod (S-PIN). Ditt uttryckliga samtycke till biometrisk autentisering efterfrågas första gången en säkerhetsrelevant funktion ska användas. Om du återkallar ditt samtycke, upphör den biometriska autentisering att användas. Du kan återkalla ditt samtycke till biometrisk autentisering när som helst genom att deaktivera den i appens inställningar.

Om du lämnar ditt samtycke till biometrisk autentisering kan du t.ex. använda ditt fingeravtryck istället för att skriva in pinkoden (S-PIN) när du ska använda vissa appfunktioner. Vår app använder då en funktion i ditt operativsystem (Android eller iOS) som kan verifiera din identitet t.ex. genom avkänning av ditt fingeravtryck eller ditt ansikte. Om du aktiverar metoden, lagras vissa uppgifter (t.ex. din pinkod S-PIN) i krypterad form lokalt på telefonens minne för appen. Efter att du har verifierat din identitet, används dessa uppgifter i appen, t.ex. genom att pinkoden (S-PIN) läses in till appen. Vänligen uppmärksamma att varken Volkswagen AG eller operativsystemets tillverkare (Google LLC. eller Apple Inc.) får åtkomst till dina biometriska uppgifter, utan all behandling sker lokalt på din mobiltelefon.

g. Behandling i syfte för reklam och avtalskommunikation från Volkswagen AG

Volkswagen AG strävar ständigt efter att förmedla information som är personligt anpassad för dig och därmed förbättra reklamen och marknadsföringen av sina produkter och tjänster. För detta krävs en välgrundad analys av din användning av våra produkter och tjänster. Om du har lämnat ditt samtycke till detta, behandlar Volkswagen AG därför uppgifter från ditt Volkswagen-användarkonto samt från "Volkswagen App". Vi använder även dina uppgifter för att kontakta dig inom ramen för avtalskommunikation (t.ex. när avtal löper ut). Information om denna behandling av uppgifter (t.ex. exakt vilka uppgifter som behandlas hur) hittar du i sekretesspolicyn för Volkswagen ID via [här](#).

II. Enskilda funktioner i appen

Enskilda funktioner för din Volkswagen-fordon hittar du i följande avsnitt.

a. Volkswagen ID-användarkonto

För att använda denna app behöver du ett Volkswagen ID-användarkonto hos Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland, vw@volkswagen.de, telefonnummer: +49-5361-9-0, registrerat i handelsregistret i Amtsgericht Braunschweig under nr HRB 100484 ("Volkswagen AG"). Med Volkswagen ID kan du registrera dig för flera tjänster (t.ex. webbplatser eller applikationer) för Volkswagen AG eller tredje part. Det fungerar som ett centralt användarkonto där du kan hantera dina personuppgifter centralt. Den databearbetning som krävs för detta sker inom ramen för uppfyllandet av avtalet (jfr artikel 6.1 b GDPR). För registreringen krävs din e-postadress samt ett personligt lösenord som du väljer. Beakta även den gällande utförliga sekretesspolicyn för Volkswagen ID. Du kan hämta den via <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

Du kan när som helst redigera personuppgifterna i ditt Volkswagen ID-användarkonto. I den mån uppgifter som du har sparat i eller raderat från ditt Volkswagen ID-användarkonto behövs för att använda en viss funktion eller tjänst, upplyser vi dig nästa gång du öppnar appen om vilka uppgifter som måste kompletteras i ditt Volkswagen ID-användarkonto och/eller du måste godkänna att respektive funktion eller tjänst får tillgång till. Det går att spara flera Volkswagen-användarkonton i appen. Om du har sparat flera Volkswagen användarkonton i appen kan du växla mellan kontona via profilen i appen utan att behöva logga ut och in igen.

b. Servicepartner

Om du vill välja en servicepartner hämtar vi - om du har godkänt denna funktion på din enhet - din aktuella position och behandlar dina positionsuppgifter vid tidpunkten för din åtkomst, för att kunna visa de servicepartner som finns i din närhet. Om du väljer en servicepartner, sparar vi denna som vald servicepartner i ditt Volkswagen ID-användarkonto (se sektion B.II.a.).

c. Fordonsgarage och allmän fordonsadministration

I det virtuella fordonsgaraget har du möjlighet att spara ditt fordon som du har beställt eller redan äger i din personliga användarprofil, för att vi sedan ska kunna erbjuda dig en översikt över dina fordon och ge dig bekväm tillgång till ytterligare fordonsrelaterade mervärdestjänster i denna app, utan att du behöver identifiera ditt fordon på nytt. För detta anger du ditt kommissionsnummer (för fordon som fortfarande befinner sig i produktion) eller chassinumret (för fordon som redan är i din ägo), för att identifiera ditt fordon. Om dessa personuppgifter redan finns i ditt Volkswagen ID-användarkonto överförs de till fordonsgaraget. Om du väljer att ange dessa personuppgifter sparas de även i ditt Volkswagen ID-användarkonto.

Vid sidan av manuell inmatning av chassinumret kan detta också skannas in via kamerafunktionen på din mobila enhet. För att kunna göra detta måste du, första gången du använder Volkswagen-appen, godkänna att appen får använda kameran på din mobila enhet.

Om fel uppstår samt för support- och övervakningssyften, kommer vi i samband med din inloggning att protokollföra följande personuppgifter: ditt Volkswagen ID i form av användarnamn samt ditt chassinummer (om fel i en funktion med fordonskontext uppstår och du tidigare har lagt till ett fordon i ditt Volkswagen ID-användarkonto). Dessa protokolluppgifter sparas krypterade och raderas automatiskt efter 30 dagar.

Som hosting-tjänsteleverantör anlitar vi dessutom WirelessCar Inc., SE-405 08 Göteborg samt Audi AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Tyskland som personuppgiftsbiträden.

d. We Charge

We Charge är en app som erbjuder olika tjänster i samband med laddning av elbilar. Grundläggande förutsättning är att önskad tjänst erbjuds och är åtkomlig i respektive land, för använd version av appen, för aktuell bilmodell och den mobila enhet som används.

We Charge laddningstjänster (Ladda hemma/Ladda på allmän plats)

We Charge erbjuder olika nätbaserade tjänster runtom laddning av elbil hemma eller på allmän plats.

i. We Charge Ladda hemma

I. Ladda hemma

Observera att We Charge Ladda hemma och tillhörande onlinetjänster endast kan användas i kombination med en laddbox från Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, Tyskland (nedan kallat "Group Charging"). Laddboxen med anslutningsfunktioner genom Wallbox ID.Charger Pro/Connect ska vara elektriskt driftsatt och rätt konfigurerad. För att säkerställa att laddboxen kan kommunicera och är uppdaterad inom ramen för den elektriska idrifttagningen och konfigurationen, behandlar Group Charging som egen personuppgiftsansvarig vissa tekniska data (t.ex. enhetens identifikation, märke, generation, enhetstyp och mjukvaruversion). Group Charging ansvarar ensamt för denna specifika databehandling. Se sekretesspolicyn för mer information om hur dina personuppgifter behandlas och hur kan göra dina rättigheter gällande gentemot Group Charging. Sekretesspolicyn finns på:

<https://www.elli.eco/sv/sekretesspolicy>.

För att kunna använda We Charge Ladda hemma med tillhörande onlinetjänster måste din laddbox parkopplas med ditt användarkonto Volkswagen ID. Parkopplingen verkställs med hjälp av en särskild kod. Du kan skriva in parkopplingskoden för hand eller skanna den med kameran i den mobila enhet du använder. Efter parkopplingen kan du alltid se laddningshistorik och laddningsvolym (gäller endast laddbox av modelltyp "Pro") samt administrera och fjärrstyra laddboxen. Du kan även aktivera och avaktivera RFID-laddkort för laddboxen och administrera korten.

För att kunna erbjuda och leverera tjänsterna inom ramen för Ladda hemma med tillhörande onlinetjänster behandlar vi följande personuppgifter och tekniska uppgifter:

Namn, adress, e-postadress, telefonnummer för identifiering av kund och användare (uppgifter som du har lämnat i ditt användarkonto Volkswagen ID samt e-postadresser till ev. användare som du har godkänt), laddbox-ID, serienummer, namn och (produkt-)beskrivning laddbox, laddkorts-ID samt status för laddboxadministrationen (t.ex. behörigheter), nummer på av dig aktiverade laddkort, laddningshistorik (t.ex. laddvolym, tidsåtgång resp. klockslag, start och stopp för laddning, laddnings-ID, auktoriserings- och autentiseringsinformation om användare (s.k. taxamarkör/"token")) samt anslutningsstatus och tidsstämpel för den senaste anslutningen (uppgifter om förlopp och inloggning) och, om du godkänner det, plats och platsbeskrivning för din laddstation (laddpunktens adress (EVSE)).

Rättslig grund för att behandla dina personuppgifter är att vi ska fullgöra vårt avtal (jfr artikel 6.1 b GDPR). Konkret betyder det att vi ska kunna tillhandahålla funktionerna för We Charge Ladda hemma så att du kan

- få insikt i aktiv laddningsstatus och laddningshistorik

- starta ett laddningsförlopp via fjärrstyrning
- lägga till eller spärra RFID-kort för att aktivera laddningsförlopp.

Efter att vi har tillhandahållit dessa funktioner behöver vi dina personuppgifter inte längre, utan raderar dem utan dröjsmål. Personuppgifterna lagras inte för annat syfte eller permanent. I samband med säkerhetskopiering kan det förekomma att personuppgifterna lagras upp till 24 timmar. För att kunna visa din laddningshistorik sparar vi information om dina laddningsförlopp i tre år.

II. Ladda smart (Smart Charging)

Group Charging erbjuder möjligheten att använda funktionen Ladda smart (Smart Charging). För att kunna Ladda smart måste du logga in på Elli Charging-appen med ditt VW ID. I Elli Charging appen kan du lämna ditt samtycke till att de personuppgifter som behövs för Ladda smart överförs till Group Charging. Om du lämnar ditt samtycke, granskar Group Charging som egen personuppgiftsansvarig din aktuella konfiguration och föreslår vid behov en ändring av bilens inställningar vid laddning. Om du anger att du vill ha den ändringen, sker en modifiering av laddningens tekniska konfiguration. Om du inte lämnar ditt samtycke, kan Group Charging inte behandla dina personuppgifter och inte tillhandahålla denna funktion. Group Charging ansvarar ensamt för denna specifika databehandling. Se sekretesspolicyn för mer information om hur dina personuppgifter behandlas och hur kan göra dina rättigheter gällande gentemot Group Charging. Sekretesspolicyn finns på:

https://storage.googleapis.com/prod.documents.elli.eco/documents/termsOfUseSignupSmartChargingApp/GB/1.1/termsOfUseSignup_en.html.

För att kunna tillhandahålla funktionen "Ladda smart" (Smart Charging) behandlar vi följande av dina personuppgifter:

Teknisk autentisering av din Volkswagen ID, ditt samtycke till att vissa personuppgifter överlämnas till Group Charging så att Ladda smart kan användas, en personlig åtkomstbehörighet (s.k. taxamarkör/"token"), bilens chassinummer, bilens och batteriets laddningskapacitet, olika inställningar vid laddning (driftsätt, status, inställningar, profil, tidsfunktion) och vilket driftsätt som är ditt förstaval vid laddning.

Dessa personuppgifter överförs till Group Charging som då på eget ansvar behandlar dem för att kunna erbjuda dig en åtkomst till Ladda smart.

Rättslig grund för denna behandling är avtalet som du har slutit med Group Charging (jfr. artikel 6.1 b GDPR).

Vi behandlar dina personuppgifter endast för att du ska kunna använda funktionen Ladda smart om den sker hos oss. När vi har överfört dessa personuppgifter till Group Charging, raderar vi dem utan dröjsmål. Personuppgifterna lagras inte för annat syfte eller permanent. Detta gäller inte för följande personuppgifter: teknisk autentisering av ditt Volkswagen ID, bilens chassinummer samt ditt samtycke till att vi till Group Charging överför de personuppgifter som behövs för funktionen Ladda smart. Dessa uppgifter sparas så länge ditt konto används, maximalt dock i 5 år. Dessa personuppgifter raderas omedelbart om kontot raderas.

Personuppgifter kommer endast att överlämnas till tredje part om det är nödvändigt för att fullgöra avtalet, särskilt för att kunna tillhandahålla tjänsten.

För att kunna tillhandahålla tjänsten "Ladda smart" anlitar vi följande leverantörer:

- CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, TYSKLAND
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, TYSKLAND
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, TYSKLAND
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRLAND

Om vi överför dina personuppgifter till mottagare och personuppgiftsbiträden med säte utanför Europeiska unionen, har vi avtalat EU:s standardavtalsklausuler med dessa mottagare för att säkerställa en adekvat skyddsnivå för dina personuppgifter. Dessutom vidtas – i den mån så krävs enligt tillämplig dataskyddslagstiftning – ytterligare skyddsåtgärder (t.ex. kryptering och ytterligare avtalsbestämmelser) för att säkerställa en adekvat skyddsnivå för dina personuppgifter. Du kan hitta EU:s standardavtalsklausuler som vi har tillämpat via följande adress: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

ii. We Charge Ladda på väg

I. Söka och hitta laddstolpar på kartan

We Charge har en funktion "Söka och hitta laddstolpar på kartan" som gör det möjligt att visa laddstolpar på bilens navigation. Du kan se vilka laddstolpar som är tillgängliga och inte. Dessutom kan du i detaljvyn för en laddstolpe se laddningshastigheten.

Funktionen "Söka och hitta laddstolpar på kartan" kan bara användas om du tillåter att vi hämtar bilens plats (geoposition) eller en adress som du har angett och att vi behandlar dessa uppgifter.

Geopositionsuppgifterna behandlas bara när du har godkänt detta innan tjänsten används. Självklart kan du när som helst med verkan för framtiden återkalla ditt samtycke gentemot Volkswagen AG utan att ange orsak, t.ex. via e-post till info-datenschutz@volkswagen.de och via kontaktuppgifterna som du hittar under Utgivare samt, beroende på frontend-version, i inställningarna eller genom att starta om ruttplaneraren. I detta fall är funktionen emellertid inte längre tillgänglig.

För att kunna tillhandahålla funktionen "Söka och hitta laddstolpar på kartan" behandlas antingen din geografiska position (rättslig grund är då artikel 6.1 a GDPR) eller den adress som du har angett (rättslig grund är då artikel 6.1 b GDPR). Inga uppgifter lagras permanent.

II. Söka och hitta laddstolpar på kartan, visa detaljer och kostnader

När du använder funktionen "Söka och hitta laddstolpar på kartan, visa detaljer och kostnader", behandlar vi dina personuppgifter genom att med hjälp av en särskild markör, en s.k. token, fastställa vilken taxa som gäller för dig vid en viss laddstolpe, och sen visa denna taxa för dig. Denna token möjliggör tillgång till dina personliga laddningstaxor hos Elli Mobility GmbH (nedan kallat "Elli"). Den fastställs utifrån User ID och en åtkomstbehörighet till dina laddningstaxor.

Detaljer och kostnader kan bara visas om du använder laddningstjänsten We Charge (laddning på allmän plats). Observera att laddningstjänsten We Charge (laddning på allmän plats), oberoende av den behandling av personuppgifter som beskrivs i denna sekretesspolicy, tillhandahålls med gemensamt ansvar av Elli, Tyskland, och Volkswagen Group Charging CZ s.r.o., Tjeckien (i Tjeckien). Detta gäller särskilt tillhandahållande av laddkort, laddningstaxor, betalningsmetoder, användning

av laddningstjänsten och sparande av laddningar i samband med laddning. Se sekretesspolicyn för Elli för mer information om hur Elli behandlar dina personuppgifter och hur kan göra dina rättigheter gällande gentemot Elli. Sekretesspolicyn finns på

<https://www.elli.eco/sv/sekretesspolicy>.

För att enligt artikel 6.1 b GDPR kunna uppfylla vårt avtal om att tillhandahålla funktionen "Söka och hitta laddstolpar på kartan, visa detaljer och kostnader" behandlar vi följande personuppgifter: ditt användar-ID, din Elli-taxamarkör ("token") samt information om vilken Elli-taxa (i förekommande fall) du har avtalat. Vi behandlar dessa personuppgifter för att kunna stämma av dem mot detaljerna om laddstationer och priser som vi då kan visa dig. Personuppgifterna lagras inte för annat syfte eller permanent.

III. Söka och hitta laddstolpar på kartan, fjärrstyrd laddning

Funktionen "Söka och hitta laddstolpar på kartan, fjärrstyrd laddning" (Remote Charging) ger dig möjlighet att fjärrstyrt starta och stoppa laddningen av din bil. Beroende på om funktionen finns tillgänglig i respektive frontend-version visas den beräknade kostnaden för laddningen i realtid baserat på laddningsförbrukningen och med hänsyn till din gällande laddningstaxa. Vår behandling av dina personuppgifter innebär att vi med hjälp av en token fastställer vilken taxa som gäller för dig vid en specifik laddstolpe. Denna token möjliggör tillgång till dina personliga laddningstaxaxor hos Elli. Den fastställs utifrån User ID och en åtkomstbehörighet till dina laddningstaxor. Observera att den faktiska kostnaden för en laddning i enskilda fall kan avvika från denna.

Du kan bara använda funktionen fjärrstyrd laddning (Remote Charging) i kombination med laddningstjänsten We Charge (laddning på allmän plats), dvs. under förutsättning att du har avtalat om en taxa med Elli. Se "Söka och hitta laddstolpar på kartan, visa detaljer och kostnader" för mer information om hur Elli behandlar dina personuppgifter.

För att enligt artikel 6.1 b GDPR kunna uppfylla vårt avtal om att tillhandahålla funktionen "Söka och hitta laddstolpar på kartan, fjärrstyrd laddning" behandlar vi följande personuppgifter: ditt användar-ID, din Elli-taxamarkör ("token") samt information om vilken Elli-taxa (i förekommande fall) du har avtalat. Vi behandlar dessa personuppgifter för att kunna stämma av dem mot detaljerna om laddstationer och priser som vi då kan visa dig. Behandlingen är också en förutsättning för att du ska kunna starta och stoppa laddningen fjärrstyrt. Personuppgifterna lagras inte för annat syfte eller permanent.

IV. Visning av laddningshistorik

Du har möjlighet att visa dina laddningsförlopp. I vyn hittar du en översikt över dina laddningsförlopp, förutsatt att du har avtalat en taxa för "Ladda på väg" och har använt tjänsten.

Inom ramen för laddningshistoriken sparar vi dina laddningsförlopp i tre år. Följande personuppgifter sparas: Elli-taxamarkör ("token") och avtals-ID, laddningshistorik, tidsåtgång, information om laddningspunkten (till exempel laddningsstationens namn och adress), kostnadsinformation

Dina personuppgifter behandlas i syfte att fullgöra avtalet (jfr artikel 6.1 b GDPR).

V. Ruttplanering för elfordon

Du kan använda funktionen "Ruttplanering för elfordon" för att få förslag på en rutt med lämpliga laddningsstopp. Beräkningen görs på grundval av överförda parametrar och ger även användbar tilläggsinformation (t.ex. beräknade tider för stopp och laddning längs med rutten). Den rutt du

har valt delas upp i geokoordinater för att kunna användas för att beräkna rutten och utifrån denna kunna fastställa ev. laddningsinfrastruktur som behövs. För att kunna välja den laddningsinfrastruktur som din bil behöver längs med den beräknade rutten, behandlar vi en rad tekniska parametrar och komponenter som påverkar bilens räckvidd. Vi utgår från bilens chassinummer och aktuell laddningsnivå och härleder sedan uppgifter om aktuell förbrukning, batteriets laddningsnivåkurva, kapacitet och högsta laddeffekt AC/DC samt laddkontaktens typ.

För att enligt artikel 6.1 b GDPR kunna fullgöra vårt avtal och tillhandahålla funktionen "Ruttplanering för elfordon" behandlar vi dessutom din adress, bilens position, din geografiska position samt geografisk position för startpunkten, för mellanstopp och för ruttens mål samt aktuell laddningsnivå, antal laddningsstopp, valda alternativ för rutten, fordons-ID, information om rutten, klockslag samt ditt chassinummer. Vi sparar dessa personuppgifter inte längre än vad som behövs för att tillhandahålla den planerade resp. beräknade rutten. Vanligen raderar vi dessa personuppgifter direkt efter att vi har tillhandahållit rutten. Det kan förekomma säkerhetskopiering av databaser som av rent tekniska skäl orsakar att raderade rutter förblir sparade i upp till 30 dagar. Personuppgifterna lagras inte för annat syfte eller permanent.

Du har åtkomst till funktionen Ruttplanering för elfordon i appen "Volkswagen" utan begränsningar. Förutsättning är att din bil är registrerad i appen och kopplad till ditt ID Volkswagen ID. Beskrivningen här avser funktionen in sitt fullständiga och största omfång. Vilket funktionsomfång du faktiskt har åtkomst till kan variera beroende på vilket användargränssnitt (t. ex. app eller webbplats) du använder men även på bilens registrering i Volkswagen-appen. I vissa fall kan funktionsomfånget vara begränsat.

VI. Kundservice

Se vår sekretesspolicy för mer information om hur vi behandlar personuppgifter när du får support av Customer Interaction Center (CIC). Policyn finns på <https://cic-legal.volkswagen.com>.

VII. Överföring av data

Personuppgifter kommer endast att överlämnas till tredje part om det är nödvändigt för att fullgöra avtalet, särskilt för att kunna tillhandahålla tjänsten.

Beroende på vilken funktion som används anlitar vi följande tjänsteleverantörer:

- CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, TYSKLAND
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, TYSKLAND
- Elli Mobility GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, TYSKLAND
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, TYSKLAND
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRLAND

I den mån en av ovan nämnda tjänsteleverantörer får tillgång till dina personuppgifter, behandlas de bara på våra vägnar och enligt våra instruktioner.

Därutöver anlitar vi tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifter på eget ansvar. Detta gäller följande leverantörer:

- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLAND). Mer information om Googles behandling av personuppgifter finns via länken <https://policies.google.com/privacy?hl=sv>.

VIII. Överföring till länder utanför EU

Om vi överför dina personuppgifter till mottagare och personuppgiftsbiträden med säte utanför Europeiska unionen, har vi avtalat EU:s standardavtalsklausuler med dessa mottagare för att säkerställa en adekvat skyddsnivå för dina personuppgifter. Dessutom vidtas – i den mån så krävs enligt tillämplig dataskyddslagstiftning – ytterligare skyddsåtgärder (t.ex. kryptering och ytterligare avtalsbestämmelser) för att säkerställa en adekvat skyddsnivå för dina personuppgifter. Du finner EU:s standardavtalsklausuler via webbadressen : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>

e. Kundservice hotline och kundfeedback

Vid frågor gällande användningen av appen eller enskilda funktioner kan du när som helst kontakta Volkswagen kundservice hotline och skicka in din kundfeedback.

När du kontaktar vår kundservice hotline, behandlar vi informationen och personuppgifterna i din förfrågan (t.ex. namn, e-postadress, telefonnummer, språk samt - beroende på förfrågan - t.ex. chassinumret på det fordon som du har sparat, din enhets operativsystem, språkställning, felanalys) i en elektronisk ärendebeskrivning, för att kunna ta kontakta med dig och bearbeta din förfrågan. Vi sparar dina personuppgifter så länge som det krävs för respektive syfte med din förfrågan. Om dina personuppgifter enligt denna sekretesspolicy behövs och behandlas för flera syften kommer de automatiskt att raderas eller sparas i anonymiserad form, som inte möjliggör direkt återkoppling till dig som person, så snart det sista specifika syftet har uppfyllts. Vid bearbetningen av dina förfrågningar anlitar vår kundservice CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Tyskland och Concentrix Holding Germany GmbH, Tullnaustr. 20 90402 Nürnberg, Tyskland, samt Salesforce.com EMEA Limited som personuppgiftsbiträden. Åtkomst till information genom Salesforce.com Inc. med säte i USA kan inte uteslutas. Motsvarande, EU-standardiserade dataskyddsavtal för överföring av personuppgifter till personuppgiftsbiträden i tredje länder (som rimlig garanti för databehandling i icke europeiska länder), har slutits för att tillräckligt skydda dina personuppgifter. Du kan läsa EU:s standardavtal via webbadressen <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/sv/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Personuppgifter som hanteras i Europa är dessutom skyddade genom att Binding Corporate Rules (rimlig garanti för databehandling i icke europeiska länder) har undertecknats.

Om vi får en förfrågan från dig som vi inte är behöriga att svara på eller ansvarar för, vidarebefordrar vi din förfrågan och dina personuppgifter till respektive behörig eller ansvarig instans (t.ex. din valda servicepartner). Vi vidarebefordrar emellertid bara din förfrågan och dina personuppgifter på motsvarande sätt i de fall detta krävs och leder till en snabbare och mer kundvänlig bearbetning i enlighet med ditt och vårt berättigade intresse (jfr artikel 6.1 f GDPR).

f. Överföring av destinationer

Du kan via olika appar (t.ex. Google Maps) ange en destination och dela den med vår app. Destinationen överförs till vår app för att visa de önskade målen i kartvyn i vår app och för att ge dig möjlighet att skicka dem till bilen. Destinationen delas bara om du själv väljer detta. Destinationen visas bara när din app är öppen. Så snart du stänger appen är destinationen inte längre tillgänglig. Mer information om hanteringen av personuppgifter hittar du i sekretesspolicyen till appen som du överför målet från.

Du kan dessutom dela en destination (t.ex. en laddstation) med karttjänsten som finns tillgänglig /installerad på din enhet (t.ex. Apples kartor, Google-Maps) samt med ytterligare appar (t.ex. din e-postklient, dina kontakter). När du använder denna funktion behandlas din plats vid tidpunkten för delningen samt delade mål (t.ex. en tillgänglig laddstation samt adress) av respektive karttjänst

/app. Observera att karttjänsterna tillhandahålls på respektive leverantörs ansvar. Vi ansvarar inte för behandlingen av uppgifter. Sekretessupplysningar gällande karttjänster hittar du i sekretesspolicyen för respektive leverantör, för Apples kartor t.ex. på <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-en.html> eller för Google-Maps t.ex. på <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

g. Behandling av uppgifter via Google Maps

Vår app använder kartleverantören Google Maps från Google Ireland Limited, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 Irland, ("Google"). När du använder Google Maps upprättas en direkt anslutning mellan Googles servrar och din smartphone. Detta behövs för att kunna visa kartan från Google Maps. Genom integreringen av Google Maps behandlar Google självständigt sökorden som du anger (t.ex. ort, postnummer) samt din plats och ditt användarbeteende. Mer information om Googles behandling av uppgifter och eventuell överföring av personuppgifter till länder utanför EU (t.ex. USA) hittar du i Googles sekretesspolicy på <https://policies.google.com/privacy>. Denna behandling av uppgifter sker baserat på ditt uttryckliga samtycke som vi frågar om när du startar kartdelen (jfr artikel 6.1 a GDPR). Detta samtycke gäller så länge som du har appen installerad. Observera att du när som helst med framtida verkan kan återkalla ditt samtycke gällande integreringen av Google Maps genom att inaktivera denna i app-inställningarna. Om du återkallar ditt samtycke, inaktiverar vi Google Maps och Google behandlar inga personuppgifter via Google Maps.

h. Manuell servicebokning

Med vår app kan du manuellt skicka en förfrågan om servicebokning till din valda Volkswagen servicepartner, t.ex. vid aktuella servicebehov eller om du vill utnyttja andra serviceerbjudanden. I samband med detta behandlar vi din förfrågan om servicebokning (chassinummer, servicebehovskategori, datum då förfrågan skickades, din valda Volkswagen servicepartner och information om överenskommen servicebokning) samt dina kontaktuppgifter (t.ex. e-post eller telefon). Den behandling av uppgifter som krävs för detta sker inom ramen för uppfyllandet av avtalet (jfr artikel 6.1 b GDPR). Uppgifterna behandlas endast under tiden som förfrågan är aktuell och raderas därefter i Volkswagen-appen. De personuppgifter som samlas in i samband med servicebokningen behandlas av salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Strasse 31, 80636 MÜNCHEN, TYSKLAND) på uppdrag av oss och enligt våra instruktioner. Åtkomst till information genom Salesforce.com Inc. med säte i USA kan inte uteslutas. Motsvarande EU-standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till personuppgiftsbiträden i länder utanför EU (som rimlig garanti för behandling av uppgifter i icke-europeiska länder), har ingåtts för att tillräckligt skydda dina personuppgifter. Du finner EU:s standardavtalsklausuler via webbadressen <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. I syfte att förbättra våra produkt- och affärsprocesser, förbättra kundfunktionen vid förfrågan om servicebokningar hos din Volkswagen servicepartner, optimera kundnyttan och åtgärda produktfel behandlar vi uppgifterna från din förfrågan om servicebokning som du skickar till din Volkswagen servicepartner (t.ex. chassinummer, servicebehovskategori, datum då förfrågan skickades, din valda Volkswagen servicepartner och information om den planerade servicen). Dessutom överför din valda Volkswagen servicepartner följande uppgifter till oss: chassinummer, tidpunkt då förfrågan om en servicebokning mottogs (mottagen lead), tidpunkt för kontakt och tidpunkt då förfrågan om en servicebokning slutfördes (avslutad lead). Vi analyserar ovan nämnda uppgifter i syfte att förbättra produkten och kvalitetssäkra servicebokningsförfrågan samt för att undvika avbrott eller fördröjningar i processförloppet för bearbetningen av förfrågningar. Till exempel kontrollerar vi fel i överföringen av uppgifter till din servicepartner (t.ex. ofullständiga uppgifter eller fördröjningar i samband med dataöverföringen) för att tidigt kunna upptäcka och åtgärda dessa. Detta gör att vi på bästa möjliga sätt kan uppfylla kundens önskemål om en servicebokning och öka kundnöjdheten gällande de digitala tjänsterna. Därutöver vidarebefordras de nämnda uppgifterna (se stycket ovan) till den importör som är ansvarig för ditt land för processtyrning och -

förbättring, t.ex. via kvalitetsgranskningar. I samband med användning av personuppgiftsbiträden kan det inte uteslutas att under-personuppgiftsbiträden med säte utanför EU/ESS får åtkomst till uppgifterna. För att säkerställa en adekvat skyddsnivå för dina personuppgifter har Volkswagen AG inhämtat lämpliga garantier för denna överföring av uppgifter eller, vid behov, ålagt sina personuppgiftsbiträden att göra detta. Dessutom vidtas - i den mån så krävs enligt tillämplig dataskyddslagstiftning - ytterligare skyddsåtgärder (t.ex. kryptering och ytterligare avtalsbestämmelser) för att säkerställa en adekvat skyddsnivå för dina personuppgifter. Om personuppgiftsbiträden eller under-personuppgiftsbiträden med säte i USA är certifierade enligt ramen för dataskydd mellan EU och USA gäller detta beslut om adekvat skyddsnivå och USA betraktas i detta hänseende som säkert tredjeland. Behandlingen av förbättrings- och granskningssuppgifter sker baserat på vårt tidigare nämnda intresse att öka kundnöjdheten gällande våra tjänster och erbjuda våra kunder en servicebokning i rätt tid genom våra servicepartner (jfr artikel 6.1 f GDPR). De nämnda uppgifterna raderas efter fem år.

i. Servicetidsbokning (förutsatt att det är tillgängligt i ditt land och hos din valda servicepartner)

I appen Fordonsservice kan du inom ramen för manuell servicetidsbokning via en kalendervy skicka en förfrågan om och boka en tid hos din valda servicepartner som därefter visas i en översikt (bokningshistorik). I samband med detta behandlar vi de personuppgifter som krävs för att genomföra den konkreta bokningen, visa dina aktuella servicebokningar och bokningshistorik samt för att du ska kunna genomföra framtida bokningar i appen och överför dessa uppgifter till din valda servicepartner för att boka en tid och utföra den bokade servicen. Vi behandlar då dina kontaktuppgifter (t.ex. namn, adress, e-postadress, telefonnummer), dina fordonsuppgifter (t.ex. chassinummer, registreringsnummer, ungefärlig mätarställning), dina servicebehov (t.ex. varningslampor, valda servicetjänster), den bokade tid du har valt samt din valda servicepartner och ev. vald servicerådgivare. Den behandling av dina personuppgifter som beskrivs sker baserat på din förfrågan och är nödvändig för att kunna utföra åtgärder som måste genomföras innan avtalet ingås (avtalsförhandlingar med din valda servicepartner) samt för att uppfylla avtalet (visning av bokningshistorik) (artikel 6.1 b GDPR). Efter din bokning sparas uppgifterna och visas för dig i översikten (bokningshistorik) i 5 år och raderas därefter.

j. Deltagande i enkäter för utveckling och förbättring av våra produkter, funktioner och tjänster

Vi genomför enkäter via vår app med hjälp av ett externt enkätverktyg som hjälper oss att samla in information om utvecklings- och förbättringsbehov hos våra produkter, funktioner och tjänster. Vid genomförandet av sådana enkäter behandlar företaget Survalyzer AG, Technoparkstrasse 1, 8005 Zürich, Schweiz (nedan "Survalyzer"), som underbiträde till vårt personuppgiftsbiträde Volkswagen Group IT Solutions GmbH, Major-Hirst-Strasse 11, 38442 Wolfsburg, Tyskland, din IP-adress inom ramen för att upprätta internetanslutningen och s.k. lokal lagring används. I det här sammanhanget skapas små textfiler som inte innehåller några personuppgifter i din webbläsares lokala minne och sparas där. För Schweiz, där Survalyzer har sitt säte, gäller ett s.k. beslut om adekvat skyddsnivå från EU-kommissionen som innebär att Schweiz anses erbjuda en adekvat skyddsnivå. Under tiden som enkäten pågår lagras de svar som du redan har lämnat samt ett unikt identifieringsnummer för enkäten lokalt på din enhet. Med hjälp av denna information förhindras att enkäten besvaras upprepade gånger, förutsatt att deltagaren inte manuellt raderar dessa uppgifter. Att uppgifterna sparas gör det dessutom möjligt för deltagaren att fortsätta enkäten vid ett senare tillfälle. Dessutom behandlas de svar och kommentarer som du frivilligt har lämnat i enkäten, och enkätresultaten överförs till oss efter att enkäten har avslutats (generellt sett i anonym form, utom i de fall då du uppger personuppgifter i dina svar i fritextfält). De behandlade IP-adresserna raderas efter att enkäten har avslutats. Lokalt lagrade data på din enhet kan när som helst raderas. Efter att enkäten har avslutats sker ingen mer extern åtkomst. Behandlingen av dina personuppgifter för dessa syften baseras på Volkswagen AG:s berättigade intresse av att genomföra enkäten i syfte att inhämta feedback från vår apps användare i enlighet med artikel 6.1 f GDPR.

k. Service- och inspektionsavtal, garantiförlängning, bilförsäkring

Via vår app kan du, förutsatt att det är tillgängligt i ditt land, teckna service- och inspektionsavtal, garantiförlängningar och bilförsäkringar. Dessa erbjudanden kommer från våra lokala leverantörer av finansiella tjänster eller försäkringsgivare. Du kan hitta information om dessa i ansökningsprocessen. På ditt initiativ överför vi dina personuppgifter (biluppgifter inklusive chassinummer, din adress och dina kontaktuppgifter) en gång till berörd leverantör för att i förväg fylla i webbformuläret. Detta görs med stöd av dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland) som personuppgiftsbiträde. Om du inte vill att dina uppgifter ska överföras kan du avbryta processen. Rättslig grund för detta är artikel 6.1 b GDPR. Dina uppgifter lagras bara så länge det krävs för överföringen och raderas därefter, förutsatt att detta inte strider mot lagstadgade krav på lagring. Mer information om behandlingen av uppgifter hittar du i leverantörens integritetspolicy.

C. Dina rättigheter

Följande rättigheter kan när som helst och utan kostnad hävdas till Volkswagen AG. Mer information om hur du kan utöva dina rättigheter hittar du under avsnitt D.

Rätt till tillgång: Du har rätt att få information om hur dina personuppgifter behandlas av oss (artikel 15 GDPR).

Rätt till rättelse: Du har rätt att kräva att vi rättar felaktiga eller ofullständiga personuppgifter gällande dig (artikel 16 GDPR).

Rätt till radering: Om villkoren enligt artikel 17 i dataskyddsförordningen är uppfyllda, har du rätt att begära att dina personuppgifter raderas. Till exempel kan du begära att dina personuppgifter raderas om de inte längre krävs för de syften som de samlades in för. Dessutom kan du begära radering om dina personuppgifter har behandlats på grundval av ditt samtycke och du återkallar samtycket.

Rätt till begränsning av behandling: Du har rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas om förutsättningarna enligt artikel 18 GDPR är uppfyllda. Så är exempelvis fallet om du bestrider att dina personuppgifter är korrekta. Du kan då kräva att behandlingen begränsas under tiden som det kontrolleras om personuppgifterna är korrekta.

Rätt till invändning: Om behandlingen baseras på ett övervägande berättigat intresse, har du rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter. En invändning är tillåten om användningen sker antingen av allmänt intresse eller genom utövande av offentlig myndighet eller på grund av ett legitimt intresse av Volkswagen AG eller tredje part. Vid sådan invändning ber vi dig meddela oss orsakerna till att du invänder mot uppgiftsbehandlingen. Dessutom har du rätt att invända mot att de används för direkt marknadsföring. Detta gäller även profilering, om den sker i samband med direkt marknadsföring.

Rätt till dataportabilitet: I den mån uppgiftsbehandlingen sker på grundval av samtycke eller utförande av avtal och detta dessutom sker med hjälp av automatiserad behandling har du rätt att erhålla dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och rätt att överföra dessa uppgifter till en annan uppgiftsansvarig.

Rätt att återkalla samtycke: Om databehandlingen sker grundat på ett samtycke har du rätt att återkalla detta samtycke när som helst och utan kostnad med verkan tills vidare.

Rätt att inge klagomål: Du har också rätt att lämna in klagomål på vår behandling av dina personuppgifter hos en tillsynsmyndighet (t.ex. dataskyddsombudet i förbundslandet Niedersachsen).

D. Din kontaktperson för att utöva dina rättigheter

Kontaktperson för att utöva dina rättigheter och mer information hittar du på följande webbsida <https://datenschutz.volkswagen.de/?lang=sv-se>.

Dataskyddsombud

Vår dataskyddsansvarige står till ditt förfogande som kontaktperson för frågor angående dataskydd:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Volkswagen AG:s dataskyddsombud)

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland, telefonnummer: +49-5361-9-0

E-post: datenschutz@volkswagen.de

Version: januari 2026 (Denna integritetspolicy uppdateras löpande och den aktuella versionen finns alltid på följande länk: <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/se/sv-se/dataprivacy/latest/PDF>).