

Oświadczenie o ochronie danych dotyczące korzystania z aplikacji Volkswagen

A. Administrator / podmiot odpowiedzialny

Miło nam, że korzystają Państwo z aplikacji mobilnej Volkswagen ("aplikacja"). Podmiotem odpowiedzialnym za aplikację jest Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Niemcy, vw@volkswagen.de, numer telefonu: +49-5361-9-0, wpisana do rejestru handlowego Sądu Rejonowego w Brunszwiku pod numerem HRB 100484 ("Volkswagen AG" lub "my", "nam" bądź "nasz").

Poniżej przedstawiamy Państwu informacje o gromadzeniu, przetwarzaniu i wykorzystywaniu Państwa danych osobowych podczas korzystania z aplikacji. Należy pamiętać, że za pośrednictwem aplikacji można korzystać z różnych funkcji. Volkswagen AG udostępnia niektóre funkcje, o których informujemy poniżej.

Niektóre funkcje nie są udostępniane przez nas, lecz na własną odpowiedzialność przez odpowiedniego operatora. Volkswagen AG nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie danych w związku z funkcjami stron trzecich; informujemy o tym w ramach danej funkcji. Polityki prywatności w związku z funkcjami stron trzecich można znaleźć w odpowiedniej funkcji oraz w podlinkowanych politykach prywatności danego operatora.

B. Przetwarzanie Państwa danych osobowych podczas korzystania z aplikacji

I. Informacje ogólne dotyczące korzystania z aplikacji

a. Funkcje ogólne i usługi modułowe

Aplikacja udostępnia poszczególne funkcje związane z Państwa pojazdem Volkswagen. W aplikacji mogą Państwo między innymi utworzyć konto użytkownika w serwisie Volkswagen ("Volkswagen ID") i zmienić swoje dane (np. zdjęcie profilowe) lub zalogować się do aplikacji za pomocą swojego konta Volkswagen ID (konto użytkownika Volkswagen ID, B.II.a.), wybrać preferowanego partnera serwisowego i zapisać go w swoim koncie Volkswagen ID (partner serwisowy, B.II.b.), przeglądać pojazdy i zarządzać nimi w Państwa osobistym garażu (garaż i ogólne zarządzanie pojazdami, B.II.c.) lub korzystać z różnych funkcji naszej usługi ładowania ("We Charge") (We Charge, B.II.d.). Ponadto w razie pytań dotyczących korzystania z aplikacji lub poszczególnych funkcji mogą Państwo oczywiście w każdej chwili skontaktować się z Serwisem klienta Volkswagen i przestać nam swoją opinię (serwis klienta i opinia klienta, B.II.e.). Z innych aplikacji cele można przekazywać do aplikacji Volkswagen i do pojazdu (przekazywanie celów, B. II. f.) oraz korzystać z Google Maps jako dostawcy map (tylko w systemie Android, przetwarzanie danych przez Google Maps, B. II. g.). Dodatkowo mają Państwo również możliwość wysłania zgłoszeń serwisowych do swojego preferowanego partnera serwisowego (ręczne planowanie wizyty w serwisie, B. II. h.). Ponadto mają Państwo również możliwość wzięcia udziału w ankietach, aby przekazać nam cenną opinię dotyczącą rozwoju i poprawy naszych produktów, usług i serwisu (Udział w ankietach dotyczących rozwoju i poprawy naszych produktów, usług i serwisu, B.II.i.). Poszczególne funkcje związane z Państwa pojazdem Volkswagen można znaleźć w poniższych częściach w punkcie B.II.

Oprócz funkcji ogólnych mogą Państwo aktywować dodatkowe usługi i korzystać z nich (usługi modułowe), dla których obowiązują osobne polityki prywatności. Usługi modułowe obejmują tzw. mobilne usługi online. Mobilne usługi online to związane z pojazdami cyfrowe produkty i usługi, z których można korzystać w odpowiednio pod tym kątem wyposażonych pojazdach Volkswagen (tzw. pojazdach obsługujących usługi). W tym celu należy dodać pojazd do mobilnej usługi online i połączyć z aplikacją. W celu korzystania z poszczególnych funkcji oraz ochrony przed nadużyciem

jest wymagane połączenie pojazdu z aplikacją (np. aby zweryfikować Państwa pojazd jako pojazd uprawniony do korzystania z funkcji We Charge Ładowanie w drodze lub taryf specjalnych). W takich przypadkach przetwarzamy numer identyfikacyjny samochodu ("VIN") zapisanego przez Państwa w koncie Volkswagen ID i wybranego przez Państwa pojazdu, a następnie przekazujemy do odpowiedniej funkcji / odpowiedniej usługi. Odpowiednie polityki prywatności dotyczące Mobilnych Usług Online zostaną Państwu udostępnione podczas procesu logowania lub dodawania pojazdu. Pamiętaj, że w aplikacji będą wyświetlały się tylko te usługi, które są obsługiwane przez Twój pojazd lub wersję oprogramowania Twojego pojazdu.

b. Przetwarzanie danych w celu udostępnienia aplikacji

W celu udostępnienia aplikacji przetwarzamy Państwa dane osobowe zgodnie z odpowiednim opisem wykorzystywanych przez Państwa usług lub funkcji. W tym celu wczytujemy odpowiednie dane osobowe z systemów powiązanych z odpowiednimi funkcjami lub usługami, przechowujemy tymczasowo w aplikacji i aktualizujemy przy każdym korzystaniu z tej aplikacji. Tego rodzaju przetwarzanie danych jest wymagane w celu udostępnienia aplikacji zgodnie ze sposobem Państwa korzystania z niej (por. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), o ile niniejsze Oświadczenie o ochronie danych dla poszczególnych funkcji lub usług nie stanowi inaczej. Jeżeli wylogują się Państwo z aplikacji, z systemów nie będą wczytywane dane osobowe, a dane osobowe tymczasowo przechowywane w aplikacji zostaną usunięte. Jeżeli nie skorzystają Państwo z aplikacji w ciągu jednego roku, ze względów bezpieczeństwa zostaną Państwo automatycznie wylogowani z aplikacji, a dane osobowe tymczasowo przechowywane zostaną usunięte.

Aby zapewnić działanie aplikacji, zidentyfikować, przeanalizować i usunąć usterki lub problemy techniczne, zapewnić bezpieczeństwo sieci i informacji oraz zgodność z wymogami prawnymi, a także pracować nad dalszym rozwojem aplikacji, przetwarzamy również tzw. dane o wydajności i /lub rejestrowaniu (np. dane aplikacji, takie jak długość sesji aplikacji, numer identyfikacyjny instalacji, kod kraju (ISO 31661 alpha-2) na podstawie adresu IP), dane urządzenia (np. nazwa modelu, producent, wersja systemu operacyjnego, nazwa Państwa operatora sieci telefonicznej) oraz dane dotyczące komunikacji IT aplikacji między urządzeniem mobilnym a usługą backendu (np. adresy URL zapytań http z kodem statusu, czas odpowiedzi, wielkość zapytania, system operacyjny, kod błędu w przypadku błędów sieci w przypadku nieudanych zapytań), a także Unique User ID (UUID) oraz VIN (numer identyfikacji samochodu). Powyższe dane wydajnościowe przetwarzamy na podstawie naszych wyżej wymienionych uzasadnionych interesów przez okres 90 dni, a następnie usuwamy (por. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Aby znaleźć specyficzne błędy w produkcie oraz zidentyfikować bardziej złożone problemy na podstawie zapytań poszczególnych użytkowników w aplikacji, przetwarzamy również rekordy danych składające się z unikalnego numeru identyfikacyjnego użytkownika (UUID), VIN (numeru identyfikacyjnego samochodu), numeru ID żądania (jednoznacznego, wygenerowanego numeru ID do śledzenia wywołań serwera) oraz adresów URL zapytań http w połączeniu z numerem ID śledzenia na podstawie naszych wymienionych powyżej uzasadnionych interesów, przez 30 dni, zanim zostaną usunięte (por. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Jeśli w aplikacji otworzą Państwo stronę internetową, przetwarzamy następujące dane protokołu, które nie pozwalają na zidentyfikowanie Państwa osoby. Dane te obejmują ID pliku cookie, który nie pozwala na zidentyfikowanie Państwa adresu IP, informacje o używanym systemie operacyjnym, przeglądarce internetowej i ustawionej rozdzielczości ekranu, datę i godzinę Państw dostępu oraz adres IP urządzenia końcowego. Przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, ponieważ jest to konieczne do prawidłowego udostępniania strony internetowej w aplikacji. Dane powstające w tym procesie są usuwane w ciągu 30 dni.

W celu udostępnienia aplikacji korzystamy z usług usługodawców. Jeżeli usługodawcy ("Podmioty przetwarzające") przetwarzają dane osobowe na nasze zlecenie, oznacza to, że zawarliśmy z nimi umowę powierzenia przetwarzania i ustaliliśmy odpowiednie gwarancje mające na celu

zapewnienie ochrony danych osobowych. Ponadto starannie dobieramy podmioty przetwarzające, które przetwarzają dane osobowe wyłącznie w celu realizacji swoich zadań i są zobowiązani umownie do przestrzegania naszych instrukcji, posiadają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, a także są przez nas poddawani regularnym kontrolom.

Aby udostępnić aplikację w celu udzielania wsparcia, wymagane dane osobowe będą przetwarzane przez CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, NIEMCY i Škoda Auto a.s., Václava Klementa 869, 293 01 Mladá Boleslav, Czechy na nasze zlecenie i zgodnie z naszą instrukcją.

W celu udostępnienia aplikacji, a także poszczególnych funkcji, dane osobowe przetwarzane przez CARIAD SE są przechowywane w chmurze Web Service Cloud obsługiwanej przez Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia. Microsoft Ireland Operations szyfruje dane osobowe zgodnie z zawartymi z firmą CARIAD SE umowami i przetwarza wyłącznie na serwerach danych na terenie Unii Europejskiej. Nie można wykluczyć dostępu (do odczytu) do tych informacji przez firmę Microsoft Corporation lub jej spółki zależne z siedzibą w jednym z krajów spoza UE/EOG. Zawarto odpowiednie standardowe klauzule umowne UE dotyczące przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony Państwa danych osobowych. Zastosowane standardowe klauzule umowne UE są dostępne pod adresem URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Ponadto wyszczególnione pliki dziennika są przetwarzane w chmurze Web Service Cloud, którą obsługuje Amazon Web Services, Inc. („AWS”) 410 Terry Ave. North, Seattle, WA 98109, USA. AWS szyfruje dane osobowe zgodnie z zawartymi z nami umowami i przetwarza wyłącznie na serwerach danych na terenie Unii Europejskiej. Nie można wykluczyć dostępu (do odczytu) do tych informacji przez firmę Amazon Web Services, Inc. z siedzibą w USA. Zawarto odpowiednie standardowe klauzule umowne UE dotyczące przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony Państwa danych osobowych. Zastosowane standardowe klauzule umowne UE są dostępne pod adresem URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

W celu przetwarzania danych wydajnościowych korzystamy z usług firmy New Relic, Inc., 188 Spear Street, Suite 1000, San Francisco, Kalifornia 94105, USA, jako podmiotu przetwarzającego, a do przetwarzania danych dziennika korzystamy z usług firmy Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia, które przechowują dane wydajnościowe i dane protokołowania w centrach danych na terenie Niemiec. Nie można wykluczyć dostępu (do odczytu) do tych informacji przez firmę New Relic Inc. z siedzibą w USA oraz Microsoft Corporation. Zawarto odpowiednie standardowe klauzule umowne UE dotyczące przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym w krajach trzecich w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony Państwa danych osobowych. Zastosowane standardowe klauzule umowne UE są dostępne pod następującym adresem URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

c. Powiadomienia push

Podczas otwarcia aplikacji po raz pierwszy zostaną Państwo zapytani, czy chcą Państwo otrzymywać tak zwane powiadomienia push. Dzięki powiadomieniom push możemy Państwa informować o poszczególnych funkcjach lub usługach, gdy aplikacja działa w tle (Np. w przypadku przerwanej operacji ładowania. W aplikacji możesz ustawić, dla których funkcji chcesz otrzymywać powiadomienia push. Ponadto funkcję tę możesz w każdej chwili aktywować lub dezaktywować, korzystając z ustawienia "Powiadomienia" w ustawieniach swojego urządzenia. Jeżeli jednak aktywowali Państwo powiadomienia push, przechowujemy tzw. token push Państwa urządzenia mobilnego, aby móc przekazać Państwu powiadomienie. Powyższe przetwarzanie danych odbywa

się na podstawie Państwa jednoznacznej zgody, o którą prosimy przy pierwszej próbie dostępu do aplikacji (por. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Jeżeli wycofają Państwo swoją zgodę, usuniemy token push i nie będą już Państwo otrzymywać powiadomień. Aby przekazywać Państwu powiadomienia push, korzystamy z usług Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia, jako podmiotu przetwarzającego. Nie można wykluczyć dostępu do tych informacji przez firmę Google LLC z siedzibą w USA. Zawarto odpowiednie standardowe klauzule umowne UE dotyczące przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym w krajach trzecich. Zastosowane standardowe klauzule umowne UE są dostępne pod następującym adresem URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/pl/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

d. Udostępnianie lokalizacji / przetwarzanie danych geolokalizacyjnych

Korzystanie z określonych funkcji lub usług (aby np. wyszukać dostępne stacje ładowania, wyszukiwanie dealera, odnajdowanie własnego pojazdu) jest możliwe tylko wtedy, gdy mamy dostęp do Twojej lokalizacji na urządzeniu mobilnym i możemy przetwarzać Twoje dane geolokalizacyjne. W tym w aplikacji jest możliwe przekazywanie danych pozycjonowania Państwa urządzenia mobilnego. Przekazywanie danych pozycjonowania odbywa się tylko wtedy, gdy funkcja ta została aktywowana w aplikacji. Funkcję tę można ustawić w każdej chwili, korzystając z ustawienia "Powiadomienia" w ustawieniach Państwa urządzenia. Powyższe przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Państwa jednoznacznej zgody, o którą prosimy przy pierwszej próbie dostępu do aplikacji (por. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Jeśli wycofają Państwo swoją zgodę, nie uzyskamy dostępu do Państwa lokalizacji. Bez dostępu do Państwa lokalizacji niektóre usługi nie są dostępne lub są dostępne w ograniczonym zakresie.

e. Dostęp do aparatu

Korzystanie z niektórych funkcji (np. aktywacja pojazdu za pomocą skanera VIN) jest możliwe tylko wtedy, gdy aplikacja na Państwa urządzeniu mobilnym ma dostęp do aparatu. Korzystanie z funkcji aparatu odbywa się tylko wtedy, gdy funkcja ta została aktywowana w aplikacji. Funkcję tę można ustawić w każdej chwili, korzystając z ustawienia "Powiadomienia" w ustawieniach Państwa urządzenia. Jeżeli funkcja ta jest aktywowana, przetwarzamy dane osobowe, które rejestrują Państwo za pomocą aparatu podczas korzystania z odpowiednich funkcji aplikacji. Powyższe przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Państwa jednoznacznej zgody, o którą aplikacja prosi przy pierwszej próbie dostępu do odpowiedniej funkcji (por. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Jeśli wycofają Państwo swoją zgodę, aplikacja nie uzyska dostępu do Państwa aparatu. Bez dostępu do Państwa aparatu niektóre funkcje nie są dostępne lub są dostępne w ograniczonym zakresie.

f. Uwierzytelnianie biometryczne

Korzystanie z uwierzytelniania biometrycznego (np. rozpoznawania odcisku palca lub twarzy) na Twoim urządzeniu mobilnym (np. jako alternatywy dla wprowadzania kodu S-PIN) jest możliwe tylko wtedy, gdy udzielisz zgody w aplikacji na dostęp do tej funkcji. Dostęp ten jest możliwy dzięki udzieleniu przez Ciebie jednoznacznej zgody, którą sprawdzamy podczas otwierania funkcji związanej z bezpieczeństwem po raz pierwszy. Jeżeli wycofasz swoją zgodę, nie będzie już używane uwierzytelnianie biometryczne. Zgodę możesz w każdej chwili wycofać, dezaktywując dostęp do uwierzytelniania biometrycznego w ustawieniach swojej aplikacji.

Jeżeli wyrazisz zgodę na korzystanie z uwierzytelniania biometrycznego, możesz używać go do obsługi niektórych funkcji naszej aplikacji (np. korzystanie z odcisku palca zamiast wpisywania kodu S-PIN). W tym celu nasza aplikacja wykorzystuje funkcję systemu operacyjnego (Android lub iOS), która weryfikuje Twoją tożsamość na przykład na podstawie odcisku palca lub rozpoznawania twarzy. Jeżeli funkcja ta została aktywowana, informacje (np. Twój kod S-PIN) będą przechowywane lokalnie w formie zaszyfrowanej w pamięci aplikacji na smartfonie. Gdy tylko Twoja tożsamość zostanie zweryfikowana, nastąpi wykorzystanie tych informacji w obrębie

aplikacji (np. kod S-PIN zostanie wczytany do aplikacji). Pamiętaj, że Volkswagen AG ani producent systemu operacyjnego (Google LLC. lub Apple Inc.) nie uzyskają dostępu do Twoich danych biometrycznych, natomiast będą one przetwarzane lokalnie na Twoim smartfonie.

g. Przetwarzanie na potrzeby przesyłania informacji handlowych oraz przekazywania informacji dotyczących umów z Volkswagen AG

Volkswagen AG stale dąży do tego, aby dostarczać jak najlepiej dostosowane do potrzeb informacje, a tym samym doskonalić reklamę w zakresie wprowadzania na rynek swoich produktów i usług. W tym celu jest wymagana dogłębna analiza korzystania przez Ciebie z naszych produktów i usług. Jeżeli wyrażasz na to zgodę, Volkswagen AG będzie przetwarzać dane z konta użytkownika Volkswagen ID oraz usługi "Volkswagen App". Ponadto korzystamy z Twoich danych, aby kontaktować się z Tobą w celu przekazywania informacji dotyczących umów (np. w przypadku zbliżającego się końca umowy). Szczegóły dotyczące przetwarzania danych (np. jakie dane są przetwarzane i w jaki sposób) znajdziesz w Oświadczeniu o ochronie danych konta Volkswagen ID na stronie [tutaj](#).

II. Poszczególne funkcje aplikacji

Poszczególne funkcje związane z Państwa pojazdem Volkswagen można znaleźć w poniższych częściach.

a. Konto użytkownika Volkswagen ID

Aby skorzystać z aplikacji, należy posiadać konto użytkownika Volkswagen ID należące do Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Niemcy, vw@volkswagen.de, numer telefonu: +49-5361-9-0, zarejestrowanej w rejestrze handlowym sądu okręgowego w Brunshwiku pod numerem HRB 100484 ("Volkswagen AG"). Konto Volkswagen ID umożliwia zalogowanie się w celu korzystania z licznych usług (np. stron internetowych lub aplikacji) oferowanych przez Volkswagen AG lub strony trzecie. Służy jako centralne konto użytkownika, które umożliwia centralne zarządzanie Państwa danymi osobowymi. Wymagane w tym celu przetwarzanie danych odbywa się w ramach spełnienia umowy (por. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). W celu rejestracji jest wymagany Państwa adres e-mail oraz osobiście wybrane hasło. Proszę uwzględnić szczegółowe oświadczenie o ochronie danych obowiązujące dla konta Volkswagen ID. Znajdą je Państwo pod adresem <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

Danymi osobowymi mogą Państwo w każdej chwili zarządzać w swoim koncie użytkownika Volkswagen ID. Jeżeli w celu korzystania z poszczególnych funkcji lub usług są wymagane dane z Państwa konta użytkownika Volkswagen ID, które Państwo zapisali lub usunęli, po ponownym otwarciu aplikacji poinformujemy Państwa, które dane należy uzupełnić w koncie Volkswagen ID lub aktywować dla danej funkcji lub usługi (patrz rozdział B.II.a.). W aplikacji można zapisać kilka kont użytkownika Volkswagen ID. Jeśli założyli Państwo kilka kont użytkownika Volkswagen ID w aplikacji, w obszarze profilu aplikacji można zmienić konto bez konieczności wylogowania się i ponownego logowania.

b. Partner serwisowy

Jeżeli wybiorą Państwo preferowanego partnera serwisowego, uzyskamy dostęp do Państwa lokalizacji - o ile aktywowali Państwo tę funkcję na swoim urządzeniu mobilnym - i w chwili dostępu będziemy przetwarzać Państwa dane geolokalizacyjne, aby wyświetlić partnerów serwisowych w Państwa okolicy. Jeżeli wybiorą Państwo preferowanego partnera serwisowego, zapiszemy go jako Państwa preferowanego partnera serwisowego na Państwa koncie użytkownika Volkswagen ID.

c. Garaż i ogólne zarządzanie pojazdami

W wirtualnym garażu mają Państwo możliwość zapisania zamówionych lub posiadanych już pojazdów w Państwa osobistym profilu użytkownika, aby umożliwić nam zaoferowanie przeglądu Państwa pojazdów, a także wygodnego dostępu do innych usług dodatkowych związanych z pojazdami w tej aplikacji bez konieczności ponownego identyfikowania Państwa pojazdu. W tym celu należy wpisać numer zamówienia (w przypadku pojazdów będących jeszcze w produkcji) lub numer identyfikacyjny samochodu (VIN; w przypadku już posiadanych pojazdów), aby zidentyfikować Państwa pojazd. Jeżeli powyższe dane osobowe są już dostępne na Państwa koncie użytkownika Volkswagen ID, następuje ich przekazanie do tego garażu. Jeżeli zdecydują się Państwo na wprowadzenie tych danych osobowych, zostaną one również zapisane na Państwa koncie użytkownika Volkswagen ID.

Numer identyfikacyjny samochodu (VIN) można wprowadzić ręcznie, a także zeskanować przy użyciu funkcji aparatu Państwa urządzenia mobilnego. W tym celu przy pierwszym użyciu aplikacji Volkswagen muszą Państwo wyrazić zgodę na dostęp do aparatu swojego urządzenia mobilnego.

Podczas logowania - w przypadku wystąpienia błędów, a także w celach wsparcia i monitorowania - będziemy rejestrować następujące dane osobowe: Państwa konto Volkswagen ID w postaci nazwy użytkownika, a także numer identyfikacyjny Państwa samochodu (jeżeli błędy wystąpiły w funkcji związanej z pojazdem i dodali Państwo wcześniej pojazd do swojego konta użytkownika Volkswagen ID). Dane protokołu są przechowywane w formie zaszyfrowanej i automatycznie usuwane po upływie 30 dni.

W celu zapewnienia usług hostingowych korzystamy ponadto z usług firmy WirelessCar Inc., SE-405 08 Göteborg, Szwecja oraz Audi AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Niemcy jako podmiotów przetwarzających.

d. We Charge

Usługa ładowania We Charge umożliwia opcjonalne wykorzystywanie różnych usług dla pojazdów elektrycznych, o ile są oferowane i dostępne w danym kraju, w danej wersji aplikacji, dla danego urządzenia mobilnego i danego modelu pojazdu.

Usługi ładowania We Charge (Ładowanie w domu / Ładowanie w drodze)

We Charge umożliwia korzystanie z funkcji Ładowanie w domu lub Ładowanie w podróży oraz powiązanych usług online.

i. We Charge Ładowanie w domu

I. Ładowanie w domu

Należy pamiętać, że korzystanie z usługi We Charge Ładowanie w domu i powiązanych usług online wymaga uprzedniego rozruchu elektrycznego i konfiguracji stacji Wallbox z funkcjami łączności (Wallbox ID.Charger Pro / Connect), który jest dostarczany przez Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, Niemcy (dalej „Group Charging”). Aby zapewnić komunikację i aktualność Państwa stacji Wallbox w ramach rozruchu elektrycznego i konfiguracji, Group Charging na własną odpowiedzialność przetwarza dane techniczne (np. identyfikację urządzenia, markę, generację, typ urządzenia i wersję oprogramowania). Za to specyficzne przetwarzanie danych odpowiada wyłącznie Group Charging. Więcej informacji na temat przetwarzania Państwa danych osobowych i dochodzenia Państwa praw w stosunku do Group Charging znajdują Państwo w politykach prywatności dostępnych pod adresem:

<https://www.elli.eco/en/privacy-policy>.

Jeżeli chcą Państwo korzystać z usługi We Charge Ładowanie w domu i powiązanych usług online, muszą Państwo połączyć swoją stację Wallbox z istniejącym kontem użytkownika Volkswagen ID przy użyciu kodu parowania. Kod parowania można wprowadzić ręcznie, a także zeskanować przy użyciu funkcji aparatu Państwa urządzenia mobilnego. W każdej chwili mogą Państwo sprawdzić swoją historię ładowania i pobraną ilość prądu (tylko tzw. „modele Pro” stacji Wallbox), a także zarządzać swoją stacją Wallbox i obsługiwać ją zdalnie oraz zarządzać kartami ładowania RFID („karty ładowania”) (np. aktywować lub dezaktywować korzystanie w stacji Wallbox).

W ramach korzystania z usługi Ładowanie w domu i powiązanych usług online przetwarzamy następujące dane osobowe i inne dane techniczne w celu udostępnienia i wykonania usług:

nazwa, adres, adres e-mail, numer telefonu w celu identyfikacji klienta i użytkownika (dane udostępnianie z Państwa konta użytkownika Volkswagen ID oraz adresy e-mail opcjonalnie aktywowanych przez Państwa użytkowników), Wallbox ID, numer seryjny i nazwa oraz opis (produktu) stacji Wallbox, ID karty ładowania, a także status zarządzania stacją Wallbox (np. uprawnienia administracyjne), numery kart ładowania aktywowanych przez Państwa kart ładowania, historia ładowania (np. pojemność, czas trwania lub godzina, rozpoczęcie i zatrzymanie operacji ładowania, ID ładowania, informacje o autoryzowaniu i uwierzytelnianiu (użytkownika) (tzw. token)), a także status połączenia i znacznik czasu ostatniego nawiązywania połączenia (dane przebiegu i dane logowania) oraz opcjonalnie lokalizacja i opis lokalizacji Państwa stacji ładowania (adres punktu ładowania (EVSE)).

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu wykonania umowy (por. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), a konkretnie w celu zapewnienia działania usługi We Charge Ładowanie w domu:

- aby zapewnić podgląd statusu aktywnego ładowania i historii ładowania,
- aby przeprowadzać zdalne uruchomienie procesu ładowania oraz
- aby umożliwić Państwu dodawanie lub blokowanie kart RFID w celu aktywacji procesu ładowania.

Państwa dane przetwarzamy tylko w podanych celach i kasujemy je bezpośrednio po udostępnieniu tej funkcji. Nie ma miejsca stałe przechowywanie wykraczające poza ten cel. W ramach tworzenia kopii zapasowych Państwa dane mogą być jednak przechowywane do 24 godzin. Aby móc pokazać historię ładowania, przechowujemy informacje o procesach ładowania przez trzy lata.

II. Smart Charging

Group Charging umożliwia Państwu korzystanie z funkcji Smart Charging. W tym celu jest wymagane zalogowanie się w aplikacji Elli Charging przy użyciu konta VW ID. W aplikacji Elli Charging mogą Państwo wyrazić zgodę na przesyłanie do Group Charging danych wymaganych do korzystania z funkcji Smart Charging. Na tej podstawie Group Charging sprawdzi na własną odpowiedzialność, czy w Państwa pojeździe są wymagane zmiany konfiguracji i czy za Państwa zgodą można dokonać technicznej zmiany konfiguracji ustawień ładowania pojazdu. Aby móc udostępnić tę funkcję, Group Charging na własną odpowiedzialność przetwarza dane osobowe. Za to specyficzne przetwarzanie danych odpowiada wyłącznie Group Charging. Więcej informacji na temat przetwarzania Państwa danych osobowych i dochodzenia Państwa praw w stosunku do Group Charging znajdują Państwo w politykach prywatności dostępnych pod adresem:

https://storage.googleapis.com/prod.documents.elli.eco/documents/privacyPolicySmartChargingApp/PL/1.3/privacyPolicy_pl.html.

W ramach udostępniania funkcji Smart Charging przetwarzamy Państwa następujące dane osobowe:

techniczne uwierzytelnienie Państwa konta Volkswagen ID, Państwa zgoda na przesyłanie danych do Group Charging i umożliwienie opcji Smart Chargings, spersonalizowane uprawnienie dostępu (tzw. token), numer identyfikacyjny Państwa pojazdu (VIN), możliwość ładowania i pojemność akumulatora pojazdu, a także różne ustawienia ładowania (tryb, status, ustawienia, profil, timer) oraz preferowany tryb ładowania.

Dane te przekazujemy Group Charging, aby mogła oferować Państwu dostęp do funkcji Smart Charging.

Podstawą prawną przetwarzania jest zawarta przez Państwa umowa z Group Charging (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Państwa dane przetwarzamy wyłącznie w celu korzystania z funkcji Smart Charging w zakresie, o ile ma to miejsce u nas. Państwa dane usuwamy natychmiast po ich przekazaniu do Group Charging. Nie ma miejsca stałe przechowywanie wykraczające poza ten cel. Niezależnie od tego przechowujemy techniczne uwierzytelnienie Państwa konta Volkswagen ID, Państwa numer VIN oraz Państwa zgodę na przesyłanie danych do Group Charging w celu umożliwienia korzystania z funkcji Smart Charging przez okres do 5 lat, o ile Państwa konto jest używane. Po skasowaniu konta dane te zostaną natychmiast skasowane.

Przekazywanie danych osobowych stronom trzecim nastąpi tylko wtedy, gdy jest to wymagane w celu wykonania umowy, w szczególności do świadczenia usługi.

W celu świadczenia usługi Smart Charging korzystamy z usług następujących dostawców:

- CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, NIEMCY
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, NIEMCY
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, NIEMCY
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRLANDIA

Jeżeli przekazujemy Państwa dane odbiorcom i podmiotom przetwarzającym, którzy swoją siedzibę mają poza UE, w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony Państwa danych osobowych zawieramy z tymi odbiorcami standardowe klauzule umowne. Ponadto – o ile jest to wymagane przez obowiązujące przepisy o ochronie danych – zostaną podjęte dalsze środki ochronne (np. szyfrowanie i dodatkowe regulacje umowne), aby zapewnić odpowiedni stopień ochrony Państwa danych osobowych. Zastosowane standardowe klauzule umowne UE są dostępne pod adresem URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

ii. We Charge Ładowanie w drodze

I. Szukaj i znajdź stacje ładowania na mapie

Funkcja „Szukaj i znajdź stacje ładowania na mapie” oferowana w ramach „We Charge” umożliwia wyświetlanie stacji ładowania podczas korzystania z nawigacji pojazdu. Wyświetla się informacja, które stacje ładowania są dostępne, a które nie. Ponadto w widoku szczegółowym stacji ładowania wyświetla się prędkość ładowania.

Z funkcji „Szukaj i znajdź stacje ładowania na mapie” można korzystać tylko wtedy, gdy mamy dostęp do lokalizacji pojazdu (pozycja geograficzna) lub wprowadzonego przez Państwa adresu i gdy możemy przetwarzać te dane.

Przetwarzanie danych pozycji geograficznej odbywa się tylko wtedy, gdy wyrazili Państwo na nie zgodę przed rozpoczęciem korzystania z tej usługi. Swoją zgodę względem Volkswagen AG mogą Państwo oczywiście w każdej chwili i bez podawania przyczyny wycofać ze skutkiem na przyszłość, wysyłając wiadomość e-mail na adres info-datenschutz@volkswagen.de oraz korzystając z danych kontaktowych podanych w stopce redakcyjnej, a także, w zależności od interfejsu, w ustawieniach lub przez ponowne uruchomienie e-Planera tras. Jednak w takim przypadku funkcja ta nie będzie już dla Państwa dostępna.

W celu zapewnienia funkcji „Szukaj i znajdź stacje ładowania na mapie” Państwa geolokalizacja (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub wprowadzony przez Państwa adres (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO) będą przetwarzane w celu opracowania Państwa zapytania. Dane nie są przechowywane stale.

II. Szukaj i znajdź stacje ładowania na mapie, wyświetlanie szczegółów i kosztów

Jeżeli korzystają Państwo z funkcji „Szukaj i znajdź stacje ładowania na mapie, wyświetlanie szczegółów i kosztów”, przetwarzamy Państwa dane osobowe, weryfikując za pomocą tokena, które taryfy mają dla Państwa zastosowanie w stacji ładowania, aby móc je wyświetlić. Token zapewnia dostęp do Państwa osobistych taryf ładowania w Elli Mobility GmbH (dalej „Elli”). Jest określany na podstawie identyfikatora użytkownika (User ID) i uprawnień dostępu do Państwa taryf ładowania.

Pokazanie szczegółów i kosztów jest możliwe tylko wtedy, gdy korzystają Państwo z usługi ładowania We Charge (ładowanie w miejscach ogólnodostępnych). Należy pamiętać, że usługa ładowania We Charge (ładowanie publiczne), niezależnie od przetwarzania danych opisanego w niniejszym Oświadczeniu o ochronie danych, w szczególności w zakresie udostępniania karty ładowania, taryf ładowania, metod płatności, korzystania z usługi ładowania i przechowywania operacji ładowania w ramach operacji ładowania, jest świadczona przez Elli, Niemcy, oraz Volkswagen Group Charging GmbH, Niemcy, oraz Volkswagen Group Charging CZ s.r.o., Czechy, (w Czechach) na wspólną odpowiedzialność. Więcej informacji na temat przetwarzania Państwa danych osobowych przez Elli i dochodzenia Państwa praw w stosunku do Elli znajdą Państwo w politykach prywatności Elli dostępnych pod adresem

<https://www.elli.eco/en/privacy-policy>.

W ramach świadczenia funkcji „Szukaj i znajdź stacje ładowania na mapie, wyświetlanie szczegółów i kosztów” przetwarzamy Państwa User ID, token Elli oraz informacje o tym, czy i ewentualnie jaką umowę o taryfę Elli zawarli Państwo w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Przetwarzamy te dane w celu porównania, aby umożliwić Państwu pokazanie szczegółów i kosztów w stacji ładowania. Nie ma miejsca stałe przechowywanie wykraczające poza ten cel.

III. Szukaj i znajdź stacje ładowania na mapie, Remote Charging

Korzystanie z funkcji „Szukaj i znajdź stacje ładowania na mapie, Remote Charging” umożliwia rozpoczęcie i zakończenie ładowania. W zależności od dostępności funkcji na danym portalu frontendowym na podstawie ilości prądu zużytego do ładowania w czasie rzeczywistym będą się wyświetlać wyliczone koszty ładowania z uwzględnieniem obowiązującej dla Państwa taryfy ładowania. Państwa dane osobowe przetwarzamy, weryfikując na podstawie tokena obowiązujące dla Państwa taryfy ładowania w danej stacji. Token zapewnia dostęp do osobistych taryf ładowania w Elli. Jest określany na podstawie identyfikatora użytkownika (User ID) i uprawnień

dostępu do Państwa taryf ładowania. Należy pamiętać, że faktyczne koszty ładowania w pojedynczych przypadkach mogą się różnić.

Funkcja Remote Charging jest możliwa tylko wtedy, gdy korzystają Państwo z usługi ładowania We Charge (ładowanie w miejscach ogólnodostępnych), tj., gdy mają Państwo zawartą ważną umowę o taryfę z Elli. Informacje na temat przetwarzania danych przez Elli znajdują Państwo w części „Szukaj i znajdź stacje ładowania na mapie, wyświetlanie szczegółów i kosztów”.

W ramach świadczenia funkcji „Szukaj i znajdź stacje ładowania na mapie, Remote Charging” przetwarzamy Państwa User ID, token Elli oraz informacje o tym, czy i ewentualnie którą umowę o taryfę Elli zawarli Państwo w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Przetwarzamy te dane w celu porównania, aby wyświetlić szczegóły stacji ładowania, w tym obliczoną cenę, oraz aby umożliwić użytkownikowi korzystanie z funkcji (remote) Start/Stop. Nie ma miejsca stałe przechowywanie wykraczające poza ten cel.

IV. Wyświetlanie historii ładowania

Mają Państwo możliwość wyświetlania swoich operacji ładowania. W widoku znajdują Państwo przegląd operacji ładowania, o ile posiadają Państwo taryfę „Ładowanie w podróży” i korzystali z tej usługi.

W ramach historii ładowania przechowujemy Państwa operacje ładowania przez okres trzech lat. Przechowujemy następujące dane osobowe: token Elli oraz ID umowy, historia ładowania, czas trwania, szczegóły punktu ładowania (np. nazwa i adres stacji ładowania), informacje na temat kosztów

Powyższe dane osobowe przetwarzamy w celu wykonania umowy (por. art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

V. Planowanie trasy EV

Jeśli korzystają Państwo z funkcji planowania tras EV, na podstawie przekazanych parametrów zostanie zaplanowana trasa dla pojazdów elektrycznych, uwzględniając przy tym kilka postojów na ładowanie, i udostępnia pomocne informacje (np. przewidywane postoje i czasy ładowania dla planowanej trasy). Wprowadzone przez Państwa dane trasy zostaną przekonwertowane na współrzędne geograficzne, aby obliczyć zadaną trasę i ustalić wymaganą infrastrukturę ładowania na podstawie trasy. Przetwarzamy również numer VIN (numer identyfikacyjny pojazdu), a także bieżący stan naładowania i inne parametry techniczne oraz elementy związane z zasięgiem, które określamy na podstawie Vehicle ID (np. dane dotyczące zużycia paliwa przez pojazd, krzywa ładowania akumulatora, rozmiar akumulatora, maksymalna moc ładowania AC/DC i informacje o złączu pojazdu) w celu określenia infrastruktury ładowania, która może być wymagana dla pojazdu na podstawie obliczonej trasy.

Aby umożliwić „Planowanie trasy EV”, przetwarzamy adres, lokalizację pojazdu, geolokalizację i geolokalizację jako pozycję początkową, pośrednią i docelową, aktualny stan ładowania, postoje na ładowanie, opcje trasy, Vehicle ID, informacje o trasie, czas i numer VIN użytkownika w celu realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Przechowujemy te dane, dopóki jest to konieczne do zapewnienia planowania trasy lub obliczania trasy. Najczęściej dane usuwamy natychmiast po udostępnieniu trasy. Ze względów technicznych usunięte trasy mogą być przechowywane przez okres do 30 dni ze względu na tworzenie kopii zapasowych bazy danych. Nie ma miejsca stałe przechowywanie wykraczające poza ten cel.

Funkcja „Planowanie trasy EV” jest w pełni dostępna w aplikacji Volkswagen pod warunkiem, że pojazd jest zarejestrowany, tj. pojazd jest zapisany w aplikacji Volkswagen i powiązany z kontem Volkswagen ID. Opis funkcji w tej części dotyczy największego możliwego zakresu zastosowania.

Zakres ten różni się jednak w zależności od używanego interfejsu (np. aplikacji lub strony internetowej) i, jak opisano, zależy również od zarejestrowania pojazdu w aplikacji Volkswagen. W przeciwnym razie funkcja może być ograniczona.

VI. Serwis klienta

Aby uzyskać informacje na temat wykorzystywania danych osobowych, proszę zapoznać się z „Oświadczeniem o ochronie danych dotyczącym korzystania z Customer Interaction Center (CIC)”, które jest dostępne pod adresem <https://cic-legal.volkswagen.com>.

VII. Przekazywanie danych

Przekazywanie danych osobowych stronom trzecim nastąpi tylko wtedy, gdy jest to wymagane w celu wykonania umowy, w szczególności do świadczenia usługi.

W zależności od wykorzystywanej funkcji korzystamy z usług następujących dostawców usług:

- CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, NIEMCY
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, NIEMCY
- Elli Mobility GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, NIEMCY
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, NIEMCY
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRLANDIA

Jeśli jeden z wymienionych powyżej dostawców usług otrzyma dostęp do Państwa danych osobowych, przetwarza je wyłącznie na nasze zlecenie i zgodnie z naszą instrukcją.

Ponadto współpracujemy z dostawcami usług, którzy przetwarzają dane osobowe na własną odpowiedzialność. W tym celu współpracujemy z:

- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLANDIA). Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Google znajdują Państwo pod adresem <https://policies.google.com/privacy>.

VIII. Przekazywanie do państw trzecich

Jeżeli przekazujemy Państwa dane odbiorcom i podmiotom przetwarzającym, którzy swoją siedzibę mają poza UE, w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony Państwa danych osobowych zawieramy z tymi odbiorcami standardowe klauzule umowne. Ponadto – o ile jest to wymagane przez obowiązujące przepisy o ochronie danych – zostaną podjęte dalsze środki ochronne (np. szyfrowanie i dodatkowe regulacje umowne), aby zapewnić odpowiedni stopień ochrony Państwa danych osobowych. Zastosowane standardowe klauzule umowne UE są dostępne pod adresem URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

e. Serwis klienta i opinia klienta

W razie pytań dotyczących korzystania z aplikacji lub poszczególnych funkcji mogą Państwo w każdej chwili skontaktować się z Serwisem klienta Volkswagen i przekazać nam opinię.

Jeżeli skontaktują się Państwo z naszym Serwisem klienta, informacje i dane osobowe dotyczące Państwa zapytania (np. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, język i - w zależności od zapytania - np. numer VIN zapisanego przez Państwa pojazdu, system operacyjny Państwa urządzenia mobilnego, ustawienia języka, analizy błędów) zostaną przetworzone w zgłoszeniu elektronicznym, aby umożliwić nawiązanie z Państwem kontaktu i opracowanie Państwa zapytania. Państwa dane osobowe przechowujemy tak długo, jak jest to konieczne dla danego celu Państwa zapytania. Jeżeli zgodnie z niniejszymi politykami prywatności Państwa dane osobowe są wymagane i przetwarzane w kilku celach, zostaną automatycznie usunięte lub zapisane w formie anonimowej, która nie pozwala bezpośrednio zidentyfikować Państwa osoby po spełnieniu ostatniego szczególnego celu. Podczas opracowywania Państwa zapytań nasz Serwis klienta korzysta z usług firm CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, NIEMCY i Concentrix Holding Germany GmbH, Tullnaustr. 20 90402 Nürnberg, NIEMCY, a także Salesforce.com EMEA Limited jako podmiotów przetwarzających. Nie można wykluczyć dostępu do tych informacji przez firmę Salesforce.com Inc. z siedzibą w USA. Zawarto odpowiednie standardowe klauzule umowne UE dotyczące przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym w krajach trzecich (jako odpowiednią gwarancję przetwarzania danych w krajach pozaeuropejskich) w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony Państwa danych osobowych. Zastosowane standardowe klauzule umowne UE są dostępne pod adresem URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/pl/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Dane osobowe hostowane w Europie są ponadto chronione przez Binding Corporate Rules (odpowiednia gwarancja dla przetwarzania danych w krajach pozaeuropejskich).

Jeżeli otrzymamy od Państwa zapytanie, za które nie jesteśmy odpowiedzialni, prześlemy Państwa zapytanie i Państwa dane osobowe odpowiedniej osobie odpowiedzialnej (np. preferowanemu przez Państwa partnerowi serwisowemu). Państwa zapytanie i Państwa dane osobowe przekazujemy jednak tylko wtedy, gdy jest to wymagane do opracowania zapytania oraz prowadzi do szybszego i bardziej przyjaznego dla klienta opracowania w Państwa i naszym uzasadnionym interesie (por. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

f. Przekazywanie miejsc docelowych

Miejsce docelowe można wprowadzić za pośrednictwem różnych aplikacji (np. Mapy Google) i udostępnić naszej aplikacji. Lokalizacja miejsca docelowego jest przekazywana do naszej aplikacji, aby wyświetlić żądane miejsca docelowe w widoku mapy naszej aplikacji i umożliwić wysłanie do pojazdu. Miejsce docelowe jest udostępniane tylko wtedy, gdy zostanie wybrane samodzielnie. Miejsce docelowe wyświetla się tylko wtedy, gdy otworzysz aplikację. Gdy tylko zamkniesz aplikację, miejsce docelowe przestaje być dostępne. Więcej informacji na temat sposobu postępowania z danymi osobowymi znajdziesz w Oświadczeniach o ochronie danych aplikacji, z których jest przekazywany cel.

Ponadto miejsce docelowe (np. stację ładowania) mogą Państwo udostępnić własnym usługom map (np. Mapy Apple, Mapy Google itp.) dostępnym lub zainstalowanym na Państwa urządzeniu mobilnym, a także innym aplikacjom (np. klientowi poczty e-mail, aplikacji Kontakty). Jeżeli korzystają Państwo z tej funkcji, odpowiednia usługa map lub aplikacja przetwarza Państwa lokalizację w chwili udostępniania, a także udostępniane cele podróży (np. dostępną stację ładowania razem z adresem). Należy pamiętać, że usługi map są udostępniane na wyłączną odpowiedzialność danego operatora. Nie odpowiadamy za przetwarzanie danych. Polityki prywatności o ochronie danych usługi map znajdują się w politykach prywatności danego dostawcy, w przypadku Map Apple np. pod adresem <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-en.html> lub w przypadku Map Google np. pod adresem <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

g. Przetwarzanie danych przez Mapy Google

Z naszej aplikacji korzysta dostawca usługi map Mapy Google - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 Irlandia, ("Google"). Korzystanie z Map Google powoduje nawiązanie bezpośredniego połączenia z serwerami Google i Państwa smartfonem. Dzięki temu jest możliwe udostępnianie mapy usługi Mapy Google. Zintegrowanie Map Google powoduje, że firma Google samodzielnie przetwarza wprowadzone hasła wyszukiwania (np. miasto, kod pocztowy), a także Państwa lokalizację i sposób korzystania. Więcej informacji o przetwarzaniu danych oraz możliwym przekazywaniu danych osobowych do państw trzecich (np. USA) przez firmę Google znajdują Państwo w Oświadczeniach o ochronie danych firmy Google pod adresem <https://policies.google.com/privacy>. Powyższe przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Państwa jednoznacznej zgody, o którą prosimy przy otwieraniu obszaru map (por. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Zgoda jest ważna przez okres, w którym jest zainstalowana aplikacja. Należy pamiętać, że zgodę na zintegrowanie Map Google mogą Państwo w każdej chwili wycofać ze skutkiem na przyszłość, dezaktywując ją w ustawieniach aplikacji. Jeżeli cofną Państwo zgodę, dezaktywujemy Mapy Google, a firma Google nie będzie już przetwarzać danych osobowych za pośrednictwem Map Google.

h. Ręczne planowanie wizyty w serwisie

Nasza aplikacja umożliwia ręczne wysyłanie zgłoszeń serwisowych do preferowanego Partnera Serwisowego Volkswagen, np. w przypadku żądania przeprowadzenia serwisu lub skorzystania z innej oferty serwisu. W tym celu przetwarzamy Państwa zgłoszenie serwisowe (numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), kategorię wymaganego serwisu, datę wysłania zgłoszenia, wybranego przez Państwa Partnera Serwisowego Volkswagen oraz informacje o umówionym terminie wizyty serwisowej), a także Państwa dane kontaktowe (np. e-mail lub telefon). Wymagane w tym celu przetwarzanie danych odbywa się w ramach spełnienia umowy (por. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Dane będą przetwarzane tylko przez czas trwania zgłoszenia, a następnie zostaną usunięte z aplikacji Volkswagen. Dane osobowe zebrane w ramach planowania wizyty w serwisie będą przetwarzane przez salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 MONACHIUM, NIEMCY) na nasze zlecenie i zgodnie z naszą instrukcją. Nie można wykluczyć dostępu do tych informacji przez firmę Salesforce.com Inc. z siedzibą w USA. Zawarto odpowiednie standardowe klauzule umowne UE dotyczące przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym w krajach trzecich (jako odpowiednią gwarancję przetwarzania danych w krajach pozaeuropejskich) w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony Państwa danych osobowych. Zastosowane standardowe klauzule umowne UE są dostępne pod adresem URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. W celu poprawy naszych produktów i procesów biznesowych, usprawnienia obsługi klienta podczas przyjmowania zgłoszenia serwisowego u Partnera Serwisowego Volkswagen, optymalizacji korzyści dla klienta i usuwania wad produktu przetwarzamy dane Państwa zgłoszenia serwisowego u Partnera Serwisowego Volkswagen (np. numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), kategoria wymaganego serwisu, data wysłania zapytania o termin wizyty, wybrany przez Państwa Partner Serwisowy Volkswagen oraz informacje o planowanym terminie wizyty serwisowej). Ponadto wybrany Partner Serwisowy Volkswagen przekazuje nam następujące dane: numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), godzina przyjęcia zgłoszenia serwisowego (przyjęcie zlecenia), godzina kontaktu i godzina zakończenia zgłoszenia serwisowego (zamknięcie zlecenia). Analizujemy wymienione powyżej dane w celu poprawy produktu i zapewnienia jakości usługi zgłoszenia serwisowego oraz w celu uniknięcia przerw lub opóźnień w procesie opracowywania zgłoszeń. Sprawdzamy np. błędy w przekazywaniu danych do Partnera Serwisowego Volkswagen (np. niekompletne dane lub opóźnienia w przesyłaniu danych), aby już na wczesnym etapie wykryć i wyeliminować tego rodzaju błędy. Dzięki temu możemy w najlepszy możliwy sposób spełnić prośbę klienta o umówienie terminu serwisu i zwiększyć jego zadowolenie z usług cyfrowych. Ponadto powyższe dane (patrz ustęp powyżej) są przekazywane importerowi odpowiedzialnemu za dany kraj w celu umożliwienia mu zarządzania procesem i jego poprawy, np. poprzez przeprowadzanie audytów jakości. W związku z korzystaniem z usług podmiotów przetwarzających nie można wykluczyć dostępu do danych przez dalsze podmioty przetwarzające z siedzibą poza UE/EOG. W celu

zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych Volkswagen AG zabezpiecza przekazywanie tych danych odpowiednimi gwarancjami lub w razie potrzeby zobowiązuje do tego swoje podmioty przetwarzające. Ponadto - o ile jest to wymagane przez obowiązujące przepisy o ochronie danych - zostaną podjęte dalsze środki ochronne (np. szyfrowanie i dodatkowe regulacje umowne), aby zapewnić odpowiedni stopień ochrony Państwa danych osobowych. O ile podmioty przetwarzające lub dalsze podmioty przetwarzające z siedzibą w USA są certyfikowane zgodnie z ramami ochrony danych UE-USA, zastosowanie ma decyzja UE-USA stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, a USA są w tym zakresie uznawane za bezpieczne państwo trzecie. Przetwarzanie danych dotyczących poprawy i audytu odbywa się na podstawie naszego wymienionego powyżej interesu, jakim jest podniesienie poziomu zadowolenia klienta z naszych usług oraz terminowe oferowanie naszym klientom wizyt serwisowych za pośrednictwem Partnerów Serwisowych Volkswagen. ust. 1 lit f. RODO). Wymienione dane są usuwane po upływie pięciu lat.

i. Rezerwacja wizyty w serwisie (o ile dostępna w Państwa kraju oraz u preferowanego partnera serwisowego)

W naszej aplikacji Serwis pojazdu mogą Państwo ręcznie rezerwować wizyty w serwisie u swojego preferowanego partnera serwisowego za pomocą widoku kalendarza, a następnie wyświetlać je w przeglądarce (historia terminów). W tym celu przetwarzamy Państwa dane osobowe, które są wymagane do wykonania konkretnej rezerwacji, wyświetlania Państwa aktualnych wizyt w serwisie i historii wizyt, a także do dalszego wykorzystania w aplikacji w celu dokonywania przyszłych rezerwacji. Dane te przekazujemy preferowanemu partnerowi serwisowemu w celu rezerwacji wizyty i realizacji samej usługi. W związku z tym przetwarzamy Państwa dane kontaktowe (np. imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu), dane pojazdu (np. numer VIN, numer rejestracyjny, przybliżony przebieg), potrzeby konserwacyjne i serwisowe (np. lampki ostrzegawcze, wybrane usługi serwisowe), wybrany przez Państwa termin wizyty w serwisie, preferowanego partnera serwisowego i ew. preferowanego doradcę serwisowego. Opisane przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie Państwa zapytania i jest niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy (przygotowanie umowy z Państwa preferowanym partnerem serwisowym) oraz do realizacji umowy (przedstawienie historii terminów) (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane są przechowywane przez 5 lat od chwili Państwa rezerwacji, udostępniane w przeglądarce (historia terminów), a następnie usuwane.

j. Udział w ankietach mających na celu rozwój i poprawę naszych produktów, usług i serwisu

Za pośrednictwem naszej aplikacji przeprowadzamy ankiety przy użyciu zewnętrznego narzędzia do ankiet, które pomagają nam określić potrzeby w zakresie rozwoju i poprawy naszych produktów i usług. W celu przeprowadzenia tego rodzaju ankiet firma Survalyzer AG, Technoparkstrasse 1, 8005 Zurych, Szwajcaria (zwana dalej "Survalyzer"), jako subpodmiot przetwarzający naszego podmiotu przetwarzającego Volkswagen Group IT Solutions GmbH, Major-Hirst-Straße 11, 38442 Wolfsburg, Niemcy, przetwarza Państwa adres IP w ramach nawiązywania połączenia internetowego i korzysta z tak zwanych funkcji Local-Storage. W takim przypadku małe pliki tekstowe, które nie zawierają żadnych danych osobowych, są zapisywane w pamięci lokalnej Państwa przeglądarki na urządzeniu końcowym i tam są przechowywane. W przypadku Szwajcarii, gdzie firma Survalyzer ma swoją siedzibę, obowiązuje tzw. decyzja Komisji UE stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony danych, zgodnie z którą w Szwajcarii jest zapewniony odpowiedni poziom ochrony danych. Podczas wypełniania ankiety w Local Storage Państwa urządzenia są zapisywane udzielone wcześniej odpowiedzi oraz unikatowy identyfikator ankiety. Informacje te umożliwiają uniemożliwienie wielokrotnego udziału w ankiecie, chyba że uczestnik usunie te dane ręcznie. Przechowywanie to umożliwia również uczestnikowi kontynuowanie ankiety w późniejszym czasie. Ponadto są przetwarzane odpowiedzi i komentarze udzielone przez Państwa dobrowolnie w ankiecie, a po jej zakończeniu zostaną nam udostępnione wyniki ankiety (zasadniczo w formie anonimowej, chyba że wprowadzili Państwo dane osobowe w swoich odpowiedziach w polach tekstowych). Przetworzone adresy IP są usuwane po zakończeniu ankiety.

Pamięć lokalną urządzenia końcowego można w każdej chwili wyczyścić; po zakończeniu ankiety nie ma już do niej dostępu z zewnątrz. Przetwarzanie Państwa danych osobowych w tych celach opiera się na uzasadnionym prawnie interesie Volkswagen AG w przeprowadzeniu ankiety w celu uzyskania opinii od użytkowników naszej aplikacji zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

k. Umowa o konserwację i przeglądy, przedłużenie gwarancji, ubezpieczenie samochodowe

Za pośrednictwem naszej aplikacji mogą Państwo zawierać umowy o konserwację i przeglądy, przedłużać gwarancję oraz wykupić ubezpieczenie samochodowe, o ile usługi te są dostępne w Państwa kraju. Oferty te pochodzą od naszych lokalnych dostawców usług finansowych lub ubezpieczycieli, których dane można znaleźć we wskazówkach do formularzy wniosków. Na Państwa wniosek jednorazowo przekazujemy Państwa dane osobowe (informacje o pojeździe, w tym numer VIN, adres i dane kontaktowe) do odpowiedniego dostawcy w celu wstępnego wypełnienia formularza online. Wsparcia w tym zakresie udziela nam dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg) jako podmiot przetwarzający. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na przekazywanie danych, mogą Państwo przerwać ten proces. Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Państwa dane będą przechowywane, dopóki będzie to wymagane do przekazywania, a następnie zostaną usunięte, o ile nie istnieją żadne obowiązki ustawowe dotyczące przechowywania danych. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych znajduje się w Oświadczeniu o ochronie danych dostawcy.

C. Państwa prawa

Użytkownicy mogą w dowolnym czasie bezpłatnie dochodzić od firmy Volkswagen AG następujących praw. Więcej informacji dotyczących dochodzenia praw można znaleźć w części D.

Prawo dostępu: Mają Państwo prawo do otrzymania od nas informacji o przetwarzaniu swoich danych osobowych (artykuł 15 RODO).

Prawo do sprostowania: Mają Państwo prawo do zażądania od nas sprostowania nieprawidłowych lub niepełnych danych osobowych, które Państwa dotyczą (artykuł 16 RODO).

Prawo do usunięcia danych: Mają Państwo prawo zażądania od nas usunięcia Państwa danych osobowych w przypadku spełnienia warunków wymienionych w art. 17 RODO. Dotyczy to na przykład sytuacji, gdy dane osobowe nie są już potrzebne do realizacji celów, w związku z którymi zostały zgromadzone. Ponadto użytkownik może zażądać usunięcia danych osobowych, jeśli przetwarzamy je na podstawie jego zgody, która zostanie wycofana.

Prawo do ograniczenia przetwarzania: Mają Państwo prawo do zażądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w przypadku spełnienia warunków wymienionych w art. 18 RODO. Ma to miejsce na przykład wtedy, gdy zakwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych. Na czas sprawdzania prawidłowości danych osobowych mogą Państwo zażądać ograniczenia ich przetwarzania.

Prawo do sprzeciwu: Jeżeli przetwarzanie danych opiera się na nadrzędnym uzasadnionym interesie, mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych. Sprzeciw jest dopuszczalny, gdy przetwarzanie odbywa się w interesie publicznym, w ramach działań organów publicznych lub na podstawie uprawnionego interesu Volkswagen AG lub strony trzeciej. W przypadku sprzeciwu prosimy poinformować nas o powodach, dla których sprzeciwiają się Państwo przetwarzaniu danych. Oprócz tego masz prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych do celów marketingu bezpośredniego. Dotyczy to także profilowania, jeżeli ma ono związek z marketingiem bezpośrednim.

Prawo do przenoszenia danych: Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub realizacji umowy, a ponadto następuje w sposób zautomatyzowany, mają Państwo prawo do otrzymywania swoich danych osobowych w uporządkowanym, powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przekazania ich innemu podmiotowi przetwarzającemu dane.

Prawo do wycofania zgody: Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, mają Państwo prawo do bezpłatnego wycofania tej zgody w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość.

Prawo do wniesienia skargi: Ponadto mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (np. do Głównego Inspektora Danych Osobowych w Polsce) w związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych.

D. Państwa osoba do kontaktu w zakresie korzystania z praw

Osoby do kontaktu w sprawie dochodzenia Państwa praw oraz dodatkowe informacje można znaleźć na następującej stronie internetowej <https://datenschutz.volkswagen.de/?lang=pl-pl>.

Inspektor ochrony danych

W sprawach dotyczących ochrony danych oraz korzystania z przysługujących użytkownikom praw prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Inspektor ochrony danych Volkswagen AG)

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Niemcy, numer telefonu: +49-5361-9-0

E-mail: datenschutz@volkswagen.de

Stan: styczeń 2026 (Niniejsze Oświadczenie o ochronie danych jest co pewien czas aktualizowane. Aktualną wersję można w każdej chwili pobrać pod następującym linkiem <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/pl/pl-pl/dataprivacy/latest/PDF.>)