

Personvernerklæring for bruk av Volkswagen App

A. Ansvarlig / ansvarlig part

Vi gleder oss over at du bruker mobilappen Volkswagen ("app"). Ansvarlig part for appen er Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland, vw@volkswagen.de, telefonnummer: +49-5361-9-0, som er registrert i handelsregisteret til tingretten i Braunschweig under nr. HRB 100484 ("Volkswagen AG" eller "vi", "oss" eller "vår").

I det følgende informerer vi deg om innsamling, behandling og bruk av personopplysningene dine når du bruker appen. Vær oppmerksom på at du kan bruke ulike funksjoner via appen. Noen funksjoner stilles til disposisjon gjennom Volkswagen AG, og vi informerer deg om disse nedenfor.

Bestemte funksjoner blir ikke stilt til disposisjon gjennom oss, men gjennom aktuelle operatører på eget ansvar. For databehandling av slike funksjoner fra tredjeparter er Volkswagen AG ikke ansvarlig, og vi gjør det oppmerksom på dette i den aktuelle funksjonen. Informasjon om personvernfunksjonene for tredjeparter finner du i den aktuelle funksjonen og de linkede personvernsmerknadene fra den aktuelle operatøren.

B. Behandling av dine personopplysninger ved bruk av appen

I. Generell informasjon om bruk av appen

a. Generelle funksjoner og modulære tjenester

Appen stiller enkelte funksjoner til din disposisjon rundt Volkswagens kjøretøy (f.eks. din ID.3). I appen kan du blant annet opprette en Volkswagen-brukerkonto ("Volkswagen ID") og endre dine angivelser (f.eks. profilbilde) eller registrere deg med din Volkswagen ID i appen (Volkswagen ID-brukerkonto, B.II.a.), velge en foretrukket servicepartner fra din side og legge den inn i din Volkswagen ID (servicepartner, B.II.b), se på og administrere kjøretøy i din personlige kjøretøysgarasje (kjøretøysgarage og generell kjøretøysadministrasjon, B.II.c.) eller bruke ulike funksjoner for vår ladetjeneste ("We Charge") (We Charge, B.II.d.). Ved spørsmål om bruken av appen eller de enkelte funksjonene kan du dessuten naturligvis til enhver tid kontakte Volkswagens kundeservice og formidle din kundefeedback til oss (kundesupport og kundefeedback, B.II.e.). Du kan sende mål til Volkswagen-app og til bilen (sende mål videre, B. II. f.) og bruke Google Maps som kartleverandør (kun Android, behandling av data av Google Maps, B. II. g.). I tillegg har du muligheten til å sende en service-forespørsel til din foretrukne servicepartner (manuell servicetimeplanlegging, B. II. h.). Du kan også delta i undersøkelser for å kunne gi oss verdifull tilbakemelding for utvikling og forbedring av våre produkter, tjenester og servicer (delta i undersøkelser for utvikling og forbedring av våre produkter, tjenester og servicer, B.II.i.). De enkelte funksjonene rundt din Volkswagen kjøretøy finner du i de følgende avsnittene under B.II.

I tillegg til de generelle funksjonene kan du aktivere og bruke ytterligere tjenester (modulære tjenester) som det gjelder separate personvernsmerknader for. De modulære tjenestene inneholder de såkalte mobile online-tjenestene. Mobile online-tjenester er kjøretøysrelaterte digitale produkter og service som kan brukes til en utstyrt (såkalt driftsklar) Volkswagen-bil. For dette må du ha lagt til bilen for mobile online-tjenester og koblet til appen. For bruk av de enkelte funksjonene og for å beskytte mot misbruk, er det nødvendig at du har koblet bilen til appen (f. eks. for å kunne verifisere bilen som berettiget for bruk av We Charge-lading underveis eller spesielle tariffer). I disse tilfellene behandler vi kjøretøyetets identifikasjonsnummer ("VIN") for den Volkswagen ID du har lagt inn og valgt kjøretøy og formidler dette til den aktuelle funksjonen /

den aktuelle tjenesten. Du kan se de respektive personvernmerkene til de mobile online-tjenestene i registreringsprosessen eller når du legger til en bil. Vær oppmerksom på at det kun blir vist tjenester i appen som støttes av bil- eller programvareversjonen til bilen.

b. Databehandling for å stille appen til disposisjon

For å stille appen til disposisjon behandler vi dine personopplysningene tilsvarende den aktuelle beskrivelsen av de brukte funksjonene eller tjenestene. For dette laster vi de aktuelle personopplysningene fra de tilhørende systemene til de tilsvarende funksjonene eller tjenestene, mellomlagrer dem i appen og oppdaterer dem ved bruk av appen. Denne databehandlingen er nødvendig for å klargjøre appen til din bruk (jf. art. 6 avs. 1 lit. b) GDPR), så fremt dette ikke er angitt annerledes for de enkelte funksjonene eller tjenestene i personvernerklæringen. Hvis du avregistrerer deg i appen, blir ingen personopplysninger lenger lastet fra systemene, og de mellomlagrede personopplysningene i appen slettes. I den grad du ikke bruker appen i løpet av et år, blir du av sikkerhetsmessige årsaker automatisk avregistrert fra appen, og de mellomlagrede personopplysningene slettes.

For at vi skal sikre funksjonen til appen, identifisere, analysere og utbedre produktfeil, mangler eller tekniske problemer, nett- og informasjonssikkerhet og garantere overholdelsen av lovbestemmelser og kunne utvikle appen videre, behandler vi dessuten såkalte performance- og /eller loggdata (f.eks. appdata (f.eks. lengden på app-økten, identifikasjonsnummeret til installasjonen, landskoden (ISO 31661 alpha-2) på grunnlag av din IP-adresse), enhetsdata (f.eks. modellnavn, produsent, operativsystemversjon, navn på telefonnettoperatør), samt IT-kommunikasjonsdata for appen mellom mobilenheten og backend-service (f.eks. URL-er fra http-forespørsler med statuskode, svartid, størrelse på forespørselen, operativsystem, feilkode ved nettverksfeil i tilfelle mislykkede forespørsler), samt den unike brukeridentifikasjonsnummeret (UUID), samt VIN (understellsnummeret)). Disse Performance-dataene behandler vi på grunnlag av vår tidligere nevnte berettigede interesser i 90 dager og sletter dem deretter (jf. art. 6, 1. ledd, litra f) i GDPR). Med utgangspunkt i våre berettigede interesser behandler vi i tillegg datafilene som genereres av det unike brukeridentifikasjonsnummeret (UUID), VIN (understellsnummeret) og URL-ene til http-forespørlene i forbindelse med en sporings-ID, for å finne spesifikke produktfeil og identifisere mer dyptliggende problemer på grunnlag av forespørsler fra enkelte brukere i appen. Disse dataene blir slettet etter 30 dager (jf. art. 6 første ledd bokstav f) i GDPR).

Når vi stiller appen til disposisjon, bruker vi tjenesteleverandører. I den grad tjenesteleverandører ("oppdragsbehandler") behandler personopplysninger på våre vegne, har vi inngått en oppdragsbehandleravtale med disse tjenesteleverandørene og har avtalt garantier for å sikre beskyttelsen av personopplysninger. Vi velger våre oppdragsbehandler omhyggelig. De behandler personopplysninger utelukkende for å utføre oppgavene sine og er kontraktsmessig bundet til våre instruksjoner, tar passende tekniske og organisatoriske forholdsregler for å beskytte personopplysninger og blir regelmessig kontrollert av oss.

For å tilby appen samt støtteformål, vil de resulterende personopplysningene bli behandlet av CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Tyskland på våre vegne og i henhold til våre instruksjoner.

For klargjøring av appen og enkelte funksjoner blir personopplysninger som behandles av CARIAD SE lagret i en Web Service Cloud til Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Microsoft Ireland Operations Limited krypterer personopplysninger i henhold til avtalene som er gjort med CARIAD SE og behandler disse kun på dataservere i Den europeiske union. Vi kan ikke utelukke at Microsoft Corporation eller datterselskap med sete i et annet land utenfor EU/EØS får (lese-) tilgang til informasjonen. Det er inngått en tilsvarende standard EU-avtaleklausul for overføring av personopplysninger til databehandlere for å beskytte dine personopplysninger på en tilstrekkelig

måte. Du finner EUs standard avtaleklausuler på URL-en <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Som oppdragsbehandler for behandling av performance-dataene bruker vi New Relic, Inc., 188 Spear Street, Suite 1000, San Francisco, California 94105, USA, som lagrer performance-data i datasentre i Tyskland. En (lese-) tilgang til informasjonen av New Relic, Inc. med hovedkontor i USA kan ikke utelukkes. Det er inngått en tilsvarende standard EU-avtaleklausul for overføring av personopplysninger til databehandlere i tredjeland for å beskytte dine personopplysninger på en tilstrekkelig måte. Du finner EUs standard avtaleklausuler på følgende URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

c. Push-varslinger

Ved første åpning av appen blir du forespurt om du ønsker å motta såkalte Push-varslinger. Med push-varsler kan vi informere deg ved de enkelte funksjonene eller tjenestene når appen kjører i bakgrunnen (f.eks. i tilfelle en avbrutt lading). I appen kan du stille inn hvilke funksjoner du ønsker å få push-varslinger for. I tillegg kan du når som helst aktivere og deaktivere denne funksjonen via innstillingen "Varslinger" i enhetsinnstillingene. Hvis du har aktivert Push-varslinger, lagrer vi en såkalt Push-Token for sluttenheten din for å kunne formidle varslingen. Denne databehandlingen skjer på grunnlag av ditt uttrykkelige samtykke som vi ber deg om når du først bruker appen (jf. art. 6, 1. ledd, litra a) i GDPR). Dersom du trekker tilbake ditt samtykke, sletter vi push-token og du får ingen flere varsler. For å kunne sende deg push-varslinger bruker vi Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland som oppdragsbehandler. Vi kan ikke utelukke at Google LLC, som er basert i USA, får tilgang til informasjonen. Det er inngått en tilsvarende EU-standardavtaleklausul for overføring av personopplysninger til behandlere i tredjeland. Du finner EUs standard avtaleklausuler på følgende URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

d. Posisjonsavsløring / behandling av geodata

Bruken av bestemte funksjoner eller tjenester (f.eks. for å finne tilgjengelige ladestasjoner, forhandlersøk, finne egen bil) er kun mulig når vi kan få tilgang til din posisjon på enheten din og når vi kan behandle dine geodata. For dette er en overføring av posisjonsdata for sluttenheten din mulig innenfor appen. En overføring av posisjonsdata skjer kun hvis du har aktivert denne funksjonen i appen. Du kan når som helst stille inn denne funksjonen via innstillingen "Varslinger" i enhetsinnstillingene. Denne databehandlingen skjer på grunnlag av ditt uttrykkelige samtykke som vi ber deg om når du først begynner å bruke appen (jf. art. 6, 1. ledd, litra a) i GDPR). Hvis du trekker tilbake ditt samtykke, leser vi ikke ut din posisjon. Uten tilgang til din posisjon er noen av tjenestene ikke tilgjengelige eller tilgjengelig kun i et begrenset omfang.

e. Kameratilgang

Bruk av visse funksjoner (f.eks. bilaktivering med VIN-skanneren) er kun mulig hvis appen på enheten din har tilgang til kameraet ditt. Bruk av kamerafunksjon skjer kun hvis du har aktivert denne funksjonen i appen. Du kan når som helst stille inn denne funksjonen via innstillingen "Varslinger" i enhetsinnstillingene. Når denne funksjonen er aktivert, behandler vi personopplysningene du registrerer med kameraet når du bruker de tilsvarende appfunksjonene. Denne databehandlingen skjer på grunnlag av ditt uttrykkelige samtykke som appen ber deg om ved første henting av den tilsvarende funksjonen (jf. art. 6, 1. ledd, litra a) i GDPR). Hvis du trekker tilbake ditt samtykke, har ikke appen tilgang til kameraet ditt. Uten tilgang til kameraet ditt er noen av funksjonene ikke tilgjengelige eller tilgjengelig kun i et begrenset omfang.

f. Biometrisk autentisering

Bruk av biometrisk autentisering (f.eks. fingeravtrykk eller ansiktsgjenkjenning) på sluttentheten (f.eks. som alternativ for inntasting av S-PIN) er kun mulig når du gir appen tillatelse til denne funksjonen. Denne tilgangen gjøres på grunn av ditt uttrykkelige samtykke som vi etterspør ved første henting av en sikkerhetsrelevant funksjon. Hvis du trekker tilbake samtykket, brukes ikke biometrisk autentisering lenger. Samtykket kan trekkes tilbake når som helst ved at du deaktiverer tilgangen til biometrisk autentisering via innstillingene i appen.

Hvis du samtykker til bruk av biometrisk autentisering, kan du betjene bestemte funksjoner i appen vår med dette (f.eks. bruk av fingeravtrykk i stedet for å taste inn S-PIN). Appen vår bruker en funksjon fra operativsystemet (Android hhv. iOS) som bekrefter identiteten din for eksempel med fingeravtrykk hhv. ansiktsgjenkjenning. Når du har aktivert denne funksjonen blir informasjonen (f.eks. din S-PIN) lagret kryptert og lokalt på app-minnet til smarttelefonen. Med en gang identiteten din ble bekreftet brukes disse informasjonene i appen (f.eks. S-PIN lastes i appen). Vær oppmerksom på at verken Volkswagen AG eller produsenten av operativsystemet (Google LLC. hhv. Apple Inc.) får tilgang til dine biometriske data, men behandlingen skjer lokalt på din smarttelefon.

g. Behandling med det formål å annonsere og avtalekommunikasjon fra Volkswagen AG

Volkswagen AG arbeider kontinuerlig med å levere personlig tilpassede informasjon og dermed forbedre reklamen for markedsføring av produkter og tjenester. Derfor er forsvarlig analyse av hvordan du bruker våre produkter og tjenester nødvendig. Når du har gitt oss ditt samtykke behandler Volkswagen AG derfor data fra Volkswagen ID og til "Volkswagen App". Vi bruker også data for å kunne kontakte deg i forbindelse med avtalekommunikasjon (f.eks. når avtaler utløper). Detaljer om denne databehandlingen (f.eks. hvilke data som behandles nøyaktig) finner du i Volkswagen ID personvernerklæring [her](#).

II. Enkelte funksjoner i appen

De enkelte funksjonene rundt din Volkswagen kjøretøy finner du i de følgende avsnittene.

a. Volkswagen ID-brukerkonto

For bruken av appen trenger du en Volkswagen ID-brukerkonto hos Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland, vw@volkswagen.de, telefonnummer: +49-5361-9-0, som er registrert i handelsregisteret i tingretten i Braunschweig under nr. HRB 100484 ("Volkswagen AG"). Med Volkswagen ID kan du logge deg på mange tjenester (f.eks. nettsider eller applikasjoner) fra Volkswagen AG eller tredjeparter. Det fungerer som en sentral brukerkonto hvor du kan administrere personopplysningene dine. Den nødvendige databehandlingen gjøres for å oppfylle avtalen (jf. artikkel 6 første ledd bokstav b) GDPR). Du trenger en e-postadresse og et passord for å registrere deg. Vær oppmerksom på Volkswagen AGs utførlige personvernerklæring. Du kan hente denne på <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

Du kan når som helst administrere personopplysningene i din Volkswagen ID. Så lenge bruken av en enkelt funksjon eller tjeneste krever angivelser fra din Volkswagen ID-brukerkonto, som du har registrert eller slettet, henviser vi ved ny åpning av appen til hvilke angivelser du må fylle ut i din Volkswagen ID for å kunne bruke den aktuelle funksjonen eller tjenesten. Det er mulig å ha flere Volkswagen ID i appen. Dersom du har mer enn en Volkswagen ID i appen har du muligheten til å bytte Volkswagen ID i profilområdet til appen, uten å måtte logge av og på igjen.

b. Servicepartner

Hvis du velger en foretrukket servicepartner, henter vi ut – hvis du har godkjent denne funksjonen på din enhet – din posisjon og behandler dine geodata ved tidspunktet for tilgangen, for å kunne

viser deg en servicepartner i nærheten av deg. Hvis du velger en foretrukket servicepartner på denne måten, legger vi inn denne som din foretrukne servicepartner i din Volkswagen ID-brukerkonto (se avsnitt B.II.a.).

c. Kjøretøysgarasje og generell kjøretøysadministrasjon

I den virtuelle bilgarasjen har du muligheten for å lagre biler som du har bestilt eller allerede eier i din personlige brukerprofil, slik at vi deretter kan gi deg en oversikt over bilene dine, og å gi deg praktisk tilgang til ytterligere bilrelaterte tjenester i denne appen som gir merverdi, uten å måtte identifisere bilen din igjen. For å gjøre dette angir du kommisjonsnummeret (for biler som fortsatt er i produksjon) eller bilens identifikasjonsnummer (VIN; for biler som du allerede eier) for å identifisere kjøretøyet ditt. Hvis disse personopplysningene allerede ligger i din Volkswagen ID-brukerkonto, blir de overført til bilgarasjen. Hvis du bestemmer deg for å legge inn disse personopplysningene, blir de også lagret i din Volkswagen ID-brukerkonto.

Bilens identifikasjonsnummer (VIN) kan legges inn individuelt eller skannes ved hjelp av kamerafunksjonen på mobilenheten din. Første gang du bruker Volkswagen -appen, må du gi tilgang til kameraet på mobilenheten din.

Ved registrering vil vi i tilfelle det forekommer feil, samt for support- og overvåkningsformål, protokollføre følgende personopplysninger: Din Volkswagen ID i form av brukernavnet samt kjøretøyet's identifikasjonsnummer (hvis feilen oppstår i forbindelse med en bilfunksjon og du tidligere har lagt til en bil i Volkswagen ID brukerkontoen din). Disse loggdataene lagres i kryptert form og slettes automatisk etter 30 dager.

Som hosting-tjenesteleverandør bruker vi dessuten WirelessCar Inc., SE-405 08 Göteborg, Sverige samt Audi AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Tyskland som oppdragsbehandler.

d. We Charge

Med ladetjenesten We Charge kan du velge å ta i bruk forskjellige tjenester for elbilen, dersom disse tilbys eller er tilgjengelige i det respektive landet, i appversjonen, for den respektive mobile enheten og en bestemt bilmodell.

We Charge-ladetjenester (lading hjemme / lading underveis)

Med We Charge kan du bruke funksjonene Lading hjemme og Lading underveis samt tilhørende online tjenester.

(1a) We Charge lading hjemme

Vær oppmerksom på at bruken av We Charge lading hjemme samt tilhørende online tjenester på forhånd krever elektrisk idriftsetting og konfigurering av en vegglader med tilkoblingsfunksjoner (Wallbox ID.Charger Pro / Connect), som stilles til disposisjon på egen ansvar fra Volkswagen Group Charging GmbH, Mollstraße 1, 10178 Berlin, Tyskland (heretter "Elli"). For å sikre kommunikasjonsevnen og at veggboxen holder seg oppdatert ved den elektriske idriftsettelsen og konfigureringen, behandler Elli tekniske data på eget ansvar (f.eks. enhetsidentifikasjon, merke, generasjon, enhetstype og programvareversjon). Kun Elli er ansvarlig for denne spesifikke databehandlingen. Mer informasjon om behandling av personrelaterte data og krav om bruk av dine rettigheter overfor Elli finner du i personvernerklæringen på: <https://www.elli.eco/en/privacy-policy>

Hvis du vil bruke We Charge lading hjemme samt tilhørende online-tjenester, er det nødvendig at du kobler din vegglader til din eksisterende Volkswagen ID-brukerkonto med en paringskode.

Paringskoden kan legges inn individuelt eller skannes ved hjelp av kamerafunksjonen på mobilenheten din. Du kan alltid se din ladehistorikk og strømmengden som ble ladet (kun såkalte "pro-modeller" av vegglader), samt administrere og fjernstyre din vegglader og administrere RFID-ladekortet ("ladekort") (f.eks. for å aktivere eller deaktivere bruk av vegglader).

Knyttet til bruken av lading hjemme og tilhørende online-tjenester behandler vi følgende personrelaterte og ytterligere tekniske data for å stille disse til disposisjon:

Navn, adresse, e-post-adresse, telefonnummer for kunde- og brukeridentifikasjon (personopplysninger frigitt fra din Volkswagen ID-brukerkonto samt e-postadresser til de frikoblede brukerne frigitt av deg), vegglader-ID, serienummer og navn og (produkt-)beskrivelse av vegglader, ladekort-ID samt status på vegglader-administrasjonen (f.eks. administrasjonsrettigheter), ladekortnumre for ladekort som du har aktivert, ladehistorikk (f.eks. ladevolum, varighet hhv. klokkeslett, start og stopp av et ladeforløp, lade-ID, (bruker-) autorisering- og autentiseringsinformasjon (såkalt token)), samt tilkoblingsstatus og tidsstempel for siste kommunikasjonsoppbygging (forløps- og loggdata) og eventuelt posisjon og posisjonsbeskrivelse for din ladestasjon (adressen til ladepunktet (EVSE)).

Vi behandler dine personrelaterte opplysninger for avtaleoppfyllelse (jf. GDPR art. 6 avs. 1 litra b), konkret for levering av funksjoner til tjenesten We Charge lading hjemme:

- for å gi deg innsyn i den aktive ladetilstanden og ladehistorikk,
- for å kunne gjennomføre Remote Start av ladeprosessen
- for å kunne gjøre det mulig å legge til RFID-kort for aktivering av ladeprosessen eller sperre disse.

Vi behandler dine opplysninger kun for disse oppgitte formålene og sletter dem umiddelbart etter levering av funksjonen. Det lagres ikke noe permanent ut over dette. Men i forbindelse med backups kan dine opplysninger være lagret i opptil 24 timer.

Vi bruker følgende tjenesteleverandører for levering av tjenesten lading hjemme:

- CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, GERMANY
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, GERMANY
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRLAND

I den grad vi overfører dine personopplysninger til mottakere og databehandlere som er basert utenfor EU, har vi inngått EUs standard personvernbestemmelser med disse mottakerne for å sikre et passende beskyttelsesnivå for personopplysningene dine. I tillegg blir – så vidt det er nødvendig iht. personvernerklæring som brukes – ytterligere beskyttelsestiltak (f.eks. kryptering og ytterligere avtalereguleringer) tatt, for å garantere et tilpasset beskyttelsesnivå for dine personrelaterte data. Du finner EUs standard avtaleklausuler på URL-en <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

(1b) Smart Charging

Elli gir deg muligheten til å kunne bruke funksjonen Smart Charging. Da er det nødvendig at du logger deg på med VW ID i Elli App. I Elli App kan du gi samtykke til at nødvendige data overføres til Elli for å kunne bruke funksjonen Smart Charging. På grunnlag av dette kontrollerer Elli på eget

ansvar om konfigurasjonsendringer er nødvendige i bilen din og med ditt samtykke kan en teknisk konfigurasjonsendring på ladeinnstillingene i bilen din utføres. For å kunne levere denne funksjonen behandler Elli personrelaterte opplysninger på eget ansvar. Kun Elli er ansvarlig for denne spesifikke databehandlingen. Ytterligere informasjon om behandling av dine personrelaterte opplysninger og utøvelse av dine rettigheter ovenfor Elli finner du i personvernerklæringen på: https://storage.googleapis.com/prod.documents.elli.eco/documents/privacyPolicySmartChargingApp/ZZ/1.3/privacyPolicy_en.html

I forbindelse med levering av funksjonen Smart Charging behandler vi følgende personrelaterte opplysninger fra deg:

Teknisk autentifisering av din Volkswagen ID, ditt samtykke til å overføre opplysninger til Elli og mulighet for Smart Charging, en personalisert tilgangstillatelse (såkalt token), bilens identifikasjonsnummer (VIN), ladeevne og batterikapasitet til bilen din, samt forskjellige ladeinnstillinger (modus, status, innstillinger, profil, tidsur) og foretrukket lademodus.

Disse opplysningene overfører vi på Ellis ansvar, slik at du kan bli tilbudt en tilgang til Smart Charging.

Rettsgrunnlaget for behandlingen er avtalen du har inngått med Elli (GDPR art. 6 avs. 1 b).

Vi behandler kun dine opplysninger for bruk av funksjonen Smart Charging, i den grad den utføres hos oss. Vi sletter dine opplysninger umiddelbart etter overføring av opplysningene til Elli. Det lagres ikke noe permanent ut over dette. I tillegg lagrer vi din tekniske autentifisering, din Volkswagen ID, ditt VIN og ditt samtykke til å overføre opplysninger til Elli for å gjøre Smart Charging mulig i opptil 5 år, så lenge kontoen din brukes. Etter sletting av kontoen slettes disse opplysningene øyeblikkelig.

Personopplysninger vil bare bli gitt videre til tredjeparter dersom dette er nødvendig for å overholde avtalen, spesielt for levering av tjenesten.

For levering av tjenesten Smart Charging bruker vi følgende tjenesteleverandører:

- CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, GERMANY
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, GERMANY
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRLAND

I den grad vi overfører dine personopplysninger til mottakere og databehandlere som er basert utenfor EU, har vi inngått EUs standard personvernbestemmelser med disse mottakerne for å sikre et passende beskyttelsesnivå for personopplysningene dine. I tillegg blir – så vidt det er nødvendig iht. personvernerklæring som brukes – ytterligere beskyttelsestiltak (f.eks. kryptering og ytterligere avtalereguleringer) tatt, for å garantere et tilpasset beskyttelsesnivå for dine personrelaterte data. Du finner EUs standard avtaleklausuler på URL-en <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

(2) We Charge Lading underveis

i. Søke etter og finne ladesøyler på kartet

Funksjonen "Søke etter og finne ladesøyler på kartet" fra "We Charge" gjør det mulig å vise ladesøyler under bruk av bilens navigasjon. Du vil enkelt kunne se hvilke ladestasjoner som er tilgjengelige. I tillegg ser du ladehastigheten i detaljvisningen til en ladesøyle.

Funksjonen "Søke etter og finne ladesøyler på kartet" kan kun brukes når vi får tilgang til plasseringen til bilen (geoposisjon) eller en adresse som er oppgitt og kan behandle disse opplysningene. Behandling av geoposisjonsdata skjer kun hvis du har gitt ditt samtykke før du bruker tjenesten. Du kan selvsagt når som helst tilbakekalle samtykket ditt fra Volkswagen AG med fremtidig virkning, uten å måtte oppgi grunn. Du kan f.eks. kontakte oss via e-post på info-datenschutz@volkswagen.de ved å bruke kontaktopplysningene i utgiverinformasjonen, alt etter frontend i innstillinger eller ved å starte ruteplanlegger på nytt. I dette tilfellet er funksjonen imidlertid ikke lenger tilgjengelig for deg.

For å kunne klargjøre funksjonen "Søke etter og finne ladesøyler på kartet" behandles din geoposisjon (rettsgrunnlag GDPR art. 6 avs. 1 litra a) eller en av adressene du har oppgitt (rettsgrunnlag GDPR art. 6 avs. 1 litra b) for å kunne behandle forespørselen din. Det gjøres ingen permanent datalagring.

ii. Søke etter og finne ladesøyler på kartet, visning av detaljer og kostnader

Hvis du bruker funksjonen "Søke etter og finne ladesøyler på kartet, visning av detaljer og kostnader" behandler vi dine personopplysninger ved å verifisere med en token hvilke tariffer som gjelder for deg på en ladesøyle, for å kunne vise deg dette. Denne token gir tilgang til dine personlige ladetariffer hos Volkswagen Group Charging GmbH. Dette formidles fra User ID og en tilgangsberettigelse til dine ladetariffer.

Visning av detaljer og kostnader er kun mulig når du bruker We Charge-ladetjeneste (offentlig lading). Vær oppmerksom på at We Charge-ladetjeneste (offentlig lading) stilles til rådighet uavhengig av databehandlingen som beskrives i denne personvernerklæringen, spesielt for klargjøring av ladekort, for ladetariffer, betalingsmetoder og bruk av ladetjenesten i forbindelse med

ladeprosesser fra Volkswagen Group Charging GmbH, Tyskland og Volkswagen Group Charging CZ s.r.o., den Tsjekiske republikk, (innenfor den Tsjekiske republikk) (heretter "Elli") under felles ansvar. Mer informasjon om behandling av personrelaterte data av Elli og krav om bruk av dine rettigheter overfor Elli finner du i personvernerklæringen til Elli på <https://www.elli.eco/en/privacy-policy>.

For klargjøring av funksjonen "Søke etter og finne ladesøyler på kartet, visning av detaljer og kostnader" behandler vi din User ID, din Volkswagen Group Charging GmbH token og informasjon om og ev. hvilken Volkswagen Group Charging GmbH tariff du har inngått for å oppfylle avtalen (GDPR art. 6, avs. 1, litra b). Vi behandler disse opplysningene for sammenligning, slik at visning av ladesøylens detaljer og kostnader er mulig. Det lagres ikke noe permanent ut over dette.

iii. Søke etter og finne ladesøyler på kartet, Remote Charging

Bruker du funksjonen "Søke etter og finne ladesøyler på kartet, Remote Charging", kan du starte og stoppe lading. Avhengig av tilgjengeligheten til funksjonen i respektiv frontend blir du vist ladekostnader med hensyn til ladetariffen som gjelder for deg, på grunnlag av ladeforbruket basert på beregning i sanntid. Vi behandler dine personopplysninger ved å bruke en token til å verifisere hvilke tariffer som gjelder for deg på en ladesøyle. Denne token gir tilgang til dine personlige

ladetariffer hos Volkswagen Group Charging GmbH. Dette formidles fra User ID og en tilgangsberettigelse til dine ladetariffer. Vær oppmerksom på at de virkelige kostnadene for lading kan avvike fra dette i enkelttilfeller.

Funksjonen Remote Charging er kun mulig hvis du bruker We Charge-ladetjenesten (offentlig lading), dvs. når du har inngått en gyldig tariff med Volkswagen Group Charging GmbH. Informasjoner om databehandling hos Volkswagen Group Charging GmbH finner du i avsnittet "Søke etter og finne ladesøyler på kartet, visning av detaljer og kostnader".

For klargjøring av funksjonen "Søke etter og finne ladesøyler på kartet, remote charging" behandler vi din User ID, din Volkswagen Group Charging GmbH token og informasjon om og ev. hvilken Volkswagen Group Charging GmbH tariff du har inngått for å oppfylle avtalen (GDPR art. 6, avs. 1, litra b). Disse opplysningene behandler vi til sammenligning for å kunne vise deg detaljene til ladesøylen, samt en beregningsbasert prisvisning og for at du kan bruke (remote) start og stopp funksjon. Det lagres ikke noe permanent ut over dette.

iv. EV-ruteplanlegging

Funksjonen EV-ruteplanleggeren er en funksjon som planlegger en multiladestopprute for elbiler på grunnlag av formidlede parametere og stiller nyttig informasjon om dette til disposisjon (f.eks. forutsigbare stopp og ladetider for en planlagt rute). Dine innlagte rutedata blir oppløst i geokoordinater for å beregne ruten du har forespurt og finne ev. nødvendig ladeinfrastruktur på grunnlag av ruten. I tillegg behandler vi VIN (chassisnummer), aktuelt ladenivå og ytterligere tekniske parameter og rekkevidderelevante komponenter som vi henter fra din Vehicle ID (f.eks. bilens forbruksdata, batteriets ladekurve, batteriets størrelse, maks. AC/DC ladeeffekt og bilens Connector Information), for å kunne formidle den eventuelt nødvendige ladeinfrastrukturen som er nødvendig for din bil i henhold til beregnet rute.

For å kunne muliggjøre "EV-ruteplanlegging" behandler vi din adresse, bilens posisjon, din geoposisjon, samt geoposisjon som start-, mellom- og målposisjon, aktuelt ladenivå, ladestopp, rutemuligheter, Vehicle ID, strekningsinformasjoner, klokkeslett og din VIN for oppfylld av avtalen (GDPR art. 6, avs. 1, litra b). Vi lagrer disse opplysningene så lenge det er nødvendig for klargjøring av ruteplanlegging hhv. ruteberegning. Opplysningene slettes generelt umiddelbart etter klargjøring av rute. Av tekniske årsaker kan slettede ruter allikevel forbli lagret i inntil 30 dager på grunn av databank-backups. Det lagres ikke noe permanent ut over dette.

Funksjonen til "EV-ruteplanlegging" er fullstendig tilgjengelig i Volkswagen-app, dersom din bil er registrert, dvs. din bil er registrert i Volkswagen-app og er tilknyttet din Volkswagen ID. Beskrivelse av funksjonen i dette avsnittet gjelder størst mulig bruksomfang. Men omfanget varierer, alt etter hvilken frontend du bruker (f.eks. app eller nettside) og er som beskrevet også avhengig av registrering av bil i Volkswagen-app. Hvis ikke kan funksjonen være begrenset.

v. Overføring av data

Personopplysninger vil bare bli gitt videre til tredjeparter dersom dette er nødvendig for å overholde avtalen, spesielt for levering av tjenesten.

Vi bruker forskjellige tjenesteleverandører:

- CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, GERMANY
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, GERMANY
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY

- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRLAND

- WirelessCar Sweden AB, Vädursgatan 6, 412 50 Göteborg, SWEDEN.

Hvis en av de nevnte tjenesteleverandørene får tilgang til dine personopplysninger, behandles disse opplysningene kun på oppdrag fra og etter anvisning fra oss.

I tillegg bruker vi tjenesteleverandører som behandler personopplysninger på eget ansvar. Vi bruker:

- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLAND). Du finner mer informasjon om databehandling hos Google på URL <https://policies.google.com/privacy?hl=no>.

For klargjøring av funksjonen

"EV-ruteplanlegging"

bruker vi følgende tjenesteleverandør:

- TomTom International B.V., De Ruijterkade 154, 1011 ACA Amsterdam, NETHERLANDS

For ruteberegning overføres ruteopplysninger til TomTom International B.V., (TomTom). TomTom oppretter og formidler på grunnlag av rutedataene rutene og formidler disse tilbake til oss, slik at Volkswagen AG beregner den endelige ruten og ev. kan finne den nødvendige ladeinfrastrukturen. Databehandlingen til TomTom skjer på eget ansvar for TomTom. Mer informasjon om behandling av personrelaterte data av TomTom og din anvendelse av dine rettigheter overfor TomTom finner du i personvernerklæringen til TomTom på https://www.tomtom.com/privacy/no_no/.

vi. Overføring til tredjeland

I den grad vi overfører dine personopplysninger til mottakere og databehandlere som er basert utenfor EU, har vi inngått EUs standard personvernbestemmelser med disse mottakerne for å sikre et passende beskyttelsesnivå for personopplysningene dine. I tillegg blir – så vidt det er nødvendig iht. personvernerklæring som brukes– ytterligere beskyttelsestiltak (f.eks. kryptering og ytterligere avtalereguleringer) tatt, for å garantere et tilpasset beskyttelsesnivå for dine personrelaterte data. Du finner EUs standard avtaleklausuler på URL-en <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

e. Kundeservice og kundefeedback

Ved spørsmål om bruken av appen eller de enkelte funksjonene kan du til enhver tid kontakte Volkswagens kundeservice og formidle din kundefeedback til oss.

Hvis du kontakter vår kundeservice, behandler vi angivelsene og personopplysningene for din forespørsel (f.eks. navn, e-postadresse, telefonnummer, språk samt – avhengig av forespørsel – f. eks. VIN for innlagt kjøretøy, operativsystemet til enheten, språkinnstillinger, feilanalyser) i en elektronisk billett for å ta opp kontakt med deg og kunne behandle din forespørsel. Vi oppbevarer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålet med forespørselen din. Blir personopplysninger dine samlet inn og behandlet for flere formål i samsvar med denne personverninformasjonen, blir de automatisk slettet eller lagret i anonymisert form som ikke kan spores direkte tilbake til din person så snart det siste spesifiserte formålet er oppfylt. Ved behandlingen av dine forespørsler bruker vår kundeservice CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Tyskland og Concentrix Holding Germany GmbH, Tullnaustr. 20 90402

Nürnberg, Tyskland samt Salesforce.com EMEA Limited som oppdragsbehandler. Vi kan ikke utelukke at Salesforce.com, Inc., som er basert i USA, får tilgang til informasjonen. Det er inngått en tilsvarende EU-standardavtaleklausul for overføring av personopplysninger til behandlere i tredjeland (som en rimelig garanti for databehandling i ikke-europeiske land) for å beskytte dine personopplysninger på en tilstrekkelig måte. Du finner EUs standard avtaleklausuler på URL-en <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Personopplysninger som lagres i Europa sikres av bindende selskapsregler (tilstrekkelig garanti for databehandling i ikke-europeiske land).

I den grad vi får en forespørsel fra deg, som vi ikke er ansvarlig for leder vi dine forespørsler og personvernopplysninger videre til de aktuelt ansvarlige (f.eks. din foretrukne servicepartner). Vi videreformidler kun din forespørsel og dine personvernopplysninger når dette er nødvendig til å behandle henvendelsen eller fører til en hurtigere og mer kundesvennlig behandling i din og vår berettigede interesse (jf. art. 6 avs. 1 lit. f) GDPR).

f. Sende mål videre

Over forskjellige apper (f.eks. Google Maps) kan du legge inn et mål og dele dette med appen vår. Plasseringen til målet sendes videre til appen for å kunne bli vist ønskede mål i kartvisningen til appen vår, og gi deg mulighet til å sende til bilen. Det er kun mulig å dele mål når du selv velger dette. Visning av målet gjøres kun når du har åpnet appen. Med en gang du lukker appen er ikke målet tilgjengelig lenger. Ytterligere informasjon angående omgang med personrelaterte data finnes i personvernerklæringen til appen, som du sender målet videre til.

Du kan dessuten dele mål (f.eks. en ladestasjon) med den egne karttjenesten som er tilgjengelig eller installert på enheten din (f.eks. Apple-kart, Google Maps osv.), samt ytterligere apper (f.eks. mailclient, kontakter). Hvis du bruker denne funksjonen, behandles din posisjon av den aktuelle karttjenesten hhv. aktuell app på tidspunktet for delingen samt de delte målene (f.eks. en tilgjengelig ladestasjon og adresse). Vær oppmerksom på at karttjenesten stilles til disposisjon fra den aktuelle tilbyderen på eget ansvar. Vi er ikke ansvarlig for databehandlingen. Informasjon om personvernet til karttjenesten finner du i personvernmerknadene til den aktuelle leverandøren, for Apple-Maps f.eks. under <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-en.html> eller for Google-Maps f.eks. under <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

g. Behandling av data av Google Maps

Vår app bruker kartleverandøren Google Maps fra Google Ireland Limited, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 Irland, ("Google"). Ved å bruke Google Maps opprettes en direkte forbindelse til serverne til Google og din smarttelefon. Dette gjør det mulig å klargjøre kartet til Google Maps. Ved å integrere Google Maps behandler Google søkeordene du skriver inn (f. eks. sted, postnummer), samt din plassering og bruksatferd. Ytterligere informasjon om databehandling og mulig formidling av personopplysninger til tredjeland (f.eks. USA) av Google finner du i personvernerklæringen til Google under <https://policies.google.com/privacy>. Denne databehandlingen skjer på grunnlag av ditt uttrykkelige samtykke som vi ber deg om når kartområdet hentes opp (jf. art. 6, 1. ledd, litra a) i GDPR). Dette samtykket er gyldig for den perioden du har installert appen. Vær oppmerksom på at ditt samtykke for integrering av Google Maps alltid kan tilbakekalles med virkning for fremtiden ved å deaktivere det i app-innstillingene. Trekker du tilbake samtykket ditt deaktiverer vi Google Maps og Google behandler ingen personopplysninger via Google Maps.

h. Manuell servicetimeplanlegging

Appen vår gir deg muligheten til å sende en manuell servicetimeforespørsel til foretrukket Volkswagen-servicepartner, f.eks. hvis vedlikehold er nødvendig eller andre servicetilbud skal

benyttes. For dette formål behandler vi servicetimeforespørselen (chassisnummer (VIN), kategori til servicebehov, dato for sendt forespørsel, valgt Volkswagen servicepartner og informasjon om avtalt serviceavtale) og kontaktinformasjon (f.eks. e-post eller telefon). Den nødvendige databehandlingen gjøres for å oppfylle avtalen (jf. artikkel 6 første ledd bokstav b) GDPR). Opplysningene behandles kun så lenge forespørselen behandles, deretter slettes de i Volkswagen-appen. Personopplysningene som behandles i forbindelse med servicetimeplanlegging behandles av salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 MÜNCHEN, TYSKLAND) på våre vegne og i henhold til våre instruksjoner. Vi kan ikke utelukke at Salesforce.com, Inc., som er basert i USA, får tilgang til informasjonen. Det er inngått en tilsvarende EU-standardavtaleklausul for overføring av personopplysninger til databehandlere i tredjeland (som en rimelig garanti for databehandling i ikke-europeiske land) for å beskytte dine personopplysninger på en tilstrekkelig måte. Du finner EUs standard avtaleklausuler på URL-en <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. For å forbedre våre produkter og forretningsprosesser, kundefunksjonen til servicetimeforespørsel hos Volkswagen servicepartner, for å optimere kundefordelene og for å rette opp produktmangler, behandler vi dataene fra din servicetimeforespørsel til Volkswagen servicepartner (f.eks. bilens chassisnummer (VIN), servicekravkategori, sendedato for avtaleforespørsel, Volkswagen servicepartner du har valgt og informasjon om avtalt serviceavtale). I tillegg gir valgt Volkswagen servicepartner følgende opplysninger til oss: Chassisnummer (VIN), tidspunkt for mottak av din service-forespørsel (lead-mottak), tidspunkt for kontaktopprettelse og tidspunkt for fullføring av din servicetimeforespørsel (lead-avslutning). Vi analyserer de nevnte dataene dine med det formål å forbedre produkt og kvalitetssikre forespørselen om servicetimeavtale og for å unngå avbrudd eller forsinkelser i prosessflyten av behandlingsforespørsler. For eksempel sjekker vi for feil i overføringen av data til din servicepartner (f.eks. ufullstendige data eller forsinkelser i dataoverføringen) for å identifisere dem på et tidlig stadium og rette dem. På denne måten kan vi møte kundens ønske om serviceavtale på best mulig måte og kundetilfredsheten med de digitale tjenestene kan økes. Videre videresendes nevnte data (se avsnitt ovenfor) til importøren som er ansvarlig for ditt land for prosesskontroll og forbedring, for eksempel via kvalitetsrevisjoner. Ved å bruke behandlere kan det ikke utelukkes at under-behandlere får tilgang til opplysningene med sete utenfor EU/EØS. For å kunne garantere et passende beskyttelsesnivå for dine personopplysninger sikrer Volkswagen AG denne dataoverføringen med rimelige garantier eller forplikter behandlere til å gjøre dette, om nødvendig. I tillegg blir – så vidt det er nødvendig iht. personvernerklæring som brukes – ytterligere beskyttelsestiltak (f.eks. kryptering og ytterligere avtalereguleringer) tatt, for å garantere et tilpasset beskyttelsesnivå for dine personrelaterte data. Dersom behandler eller under-behandler med sete i USA er sertifiserte iht. personvernrammer mellom EU og USA, gjelder EU-US-beslutning og i dette tilfelle er USA et sikkert tredjeland. Ved å bruke behandlere kan det ikke utelukkes at under-behandlere får tilgang til opplysningene med sete utenfor EU/EØS. For å kunne garantere et passende beskyttelsesnivå for dine personopplysninger sikrer Volkswagen AG denne dataoverføringen med rimelige garantier eller forplikter behandlere til å gjøre dette, om nødvendig. I tillegg blir – så vidt det er nødvendig iht. personvernerklæring som brukes – ytterligere beskyttelsestiltak (f.eks. kryptering og ytterligere avtalereguleringer) tatt, for å garantere et tilpasset beskyttelsesnivå for dine personrelaterte data. Dersom behandler eller under-behandler med sete i USA er sertifiserte iht. personvernrammer mellom EU og USA, gjelder EU-US-beslutning og i dette tilfelle er USA et sikkert tredjeland. Forbedrings- og revisjonsdata er basert på vår nevnte interesse for å øke kundetilfredsheten med våre tjenester og tilby våre kunder en tidsriktig serviceavtale gjennom våre servicepartnere (jf. artikkel 6 første ledd bokstav f GDPR). Informasjonen blir slettet etter fem år.

i. Delta i undersøkelser for utvikling og forbedring av våre produkter, tjenester og servicer

Vi gjennomfører undersøkelser via appen vår med hjelp av et eksternt undersøkelsesverktøy, dette hjelper oss med å forstå behovet for utvikling og forbedring av våre produkter, tjenester og servicer. Bedriften Survalyzer AG, Technoparkstrasse 1, 8005 Zürich, Sveits (heretter "Survalyzer") brukes som under-behandler av vår behandler Volkswagen Group IT Solutions GmbH, Major-Hirst-

Straße 11, 38442 Wolfsburg, Tyskland, din IP-adresse behandles i forbindelse med oppbygging av internettforbindelsen og såkalte local-storage-funksjoner brukes. Ved dette legges små tekstfiler, som ikke inneholder personrelaterte informasjon, i det lokale minnet til nettleseren din på sluttenheten og lagres der. Survalyzer er basert i Sveits og der finnes det en såkalt tilstrekkelighetsbeslutning fra EU-kommisjonen, der et tilstrekkelig nivå av databeskyttelse eksisterer i Sveits. Under undersøkelsen lagres de svarene du allerede har oppgitt og en tydelig identifikator for undersøkelsen i local storage til enheten din. Disse informasjonene gjør det mulig å forhindre deltagelse i undersøkelsen flere ganger, dersom deltageren ikke sletter disse opplysningene manuelt. I tillegg kan deltageren lagre for å fortsette undersøkelsen på et senere tidspunkt. I tillegg behandles de svarene og kommentarene du har oppgitt frivillig i undersøkelsen og resultatene fra undersøkelsen gjør vi tilgjengelige etter at den er avsluttet (vanligvis anonymt, med mindre du har oppgitt personrelatert informasjon i svarene dine i fritekstfeltet). IP-adressene som ble behandlet blir slettet etter at undersøkelsen avsluttes. Local storage til sluttenheten din kan alltid slettes av deg, etter avsluttet undersøkelse finnes det ikke lenger ekstern tilgang. Behandling av dine personrelaterte opplysninger for dette formål beror på berettiget interesse til Volkswagen AG for å gjennomføre undersøkelsen for å få tilbakemelding av brukere av appen vår iht. GDPR. art. 6 avsn. 1 bokstav f.

C. Dine rettigheter

Du kan når som helst og kostnadsfritt benytte deg av følgende rettigheter overfor Volkswagen AG. Videre informasjon om ivaretagelse av dine rettigheter finner du under avsnitt D.

Rett til å motta informasjon: Du har rett til å be oss om innsyn i hvordan vi behandler personopplysningene dine (art. 15 i GDPR).

Rett til korreksjon: Du har rett til å kreve at vi retter eventuelle uriktige eller ufullstendige personopplysninger vi har lagret om deg (art. 16 i GDPR).

Rett til å slette: Hvis forutsetningene i artikkel 17 i GDPR er innfridd, har du rett til å kreve at personopplysningene dine slettes. Den sier blant annet at du kan kreve at personopplysningene dine slettes dersom de ikke lenger er nødvendige for formålet de ble samlet inn for. Du kan også kreve sletting hvis vi behandler personopplysningene dine på grunnlag av ditt samtykke og du trekker tilbake samtykket.

Rett til begrensning av behandling: Hvis forutsetningene i artikkel 18 i GDPR er innfridd, har du rett til å kreve at behandlingen av personopplysningene dine begrenses. Dette er for eksempel tilfelle hvis du bestrider riktigheten av personopplysningene som er lagret om deg. Du kan da kreve at behandlingen begrenses mens personopplysningene kontrolleres.

Rett til å protestere: Hvis behandlingen er basert på en overordnet legitim interesse, har du rett til å gjøre innvendinger mot behandlingen av personopplysningene dine. Du har mulighet til å komme med innsigelser hvis behandlingen skjer i offentlighetens interesse, under utøvelse av en offentlig myndighet eller på grunnlag av en berettiget interesse hos Volkswagen AG eller en tredjepart. I tilfelle du protesterer, ber vi deg om å informere oss om årsakene til at du protesterer på databehandlingen. Du har i tillegg rett til å komme med innsigelser mot databehandling der formålet er direkte markedsføring. Dette gjelder også ved profilering knyttet til direkte markedsføring.

Rett til dataportabilitet: Hvis databehandlingen skjer på grunnlag av samtykke eller i forbindelse med en avtale, og dessuten skjer automatisk, har du rett til å få utlevert personopplysningene dine i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinleselig format og overføre dem til en annen behandlingsansvarlig.

Angrerett: Hvis databehandlingen er basert på samtykke, kan du når som helst og kostnadsfritt trekke tilbake dette samtykket til databehandling med fremtidig virkning.

Klagerett: Du har dessuten rett til å levere inn klage til en tilsynsmyndighet (f.eks. hos datatilsynsmyndigheten i Niedersachsen eller Datatilsynet i Norge) hvis du er utilfreds med hvordan vi behandler personopplysningene dine.

D. Din kontaktperson for utøvelse av dine rettigheter

Kontaktpartnere for utøvelsen av dine rettigheter og ytterligere informasjon finner du på følgende nettside <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Personvernombud

Personvernombudet vårt står til disposisjon som kontaktperson ved personvernrelaterte henvendelser:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Personvernombud hos Volkswagen AG)

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland, telefonnummer: +49-5361-9-0

E-post: datenschutz@volkswagen.de

Oppdatert: Februar 2025 (Denne personvernerklæringen oppdateres med jevne mellomrom, den aktuelle versjonen finner du alltid på følgende lenke <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/no/nb-no/dataprivacy/latest/PDF>).