

„Volkswagen“ taikomosios programos duomenų apsaugos pareiškimas

A. Atsakingas asmuo / atsakinga įstaiga

Džiaugiamės, kad naudojate taikomąją programą „Volkswagen“ (toliau – taikomoji programa). Atsakinga įstaiga už programėlę yra „Volkswagen AG“, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Vokietija, vw@volkswagen.de, telefono numeris: +49-5361-9-0, kuri įregistruota Braunsveigo apylinkės teismo komerciniame registre Nr. HRB 100484 („Volkswagen AG“ arba mes).

Toliau jums pateikiama informacija, kaip renkami, tvarkomi ir naudojami jūsų asmens duomenys naudojant taikomąją programą. Atkreipiame dėmesį, kad per taikomąją programą galite naudoti skirtingas funkcijas. Kai kurias funkcijas teikia „Volkswagen AG“, apie kurias jums toliau pateiksime reikalingą informaciją.

Kai kurias funkcijas teikiame ne mes, o kiti operatoriai. „Volkswagen AG“ neatsako už trečiųjų šalių funkcijų duomenų tvarkymą. Mes jus informuosime apie tai renkantis atitinkamą funkciją. Informaciją apie trečiųjų šalių duomenų apsaugos funkcijas galima rasti atitinkamoje funkcijoje ir duomenų apsaugos pranešime, kurį pateikia operatorius.

B. Jūsų asmens duomenų tvarkymas naudojant taikomąją programą

I. Bendra informacija susijusi su taikomosios programos naudojimu

a. Bendrosios funkcijos ir modulinės paslaugos

Taikomojo programa suteikia jums individualias funkcijas susijusias su jūsų „Volkswagen“ automobilis. Naudodamiesi taikomąja programa galite sukurti „Volkswagen“ paskyrą („Volkswagen ID“), redaguoti savo pateiktą informaciją (pvz., paskyros nuotrauką) arba prisijungti prie taikomosios programos su „Volkswagen ID“ (centrinė „Volkswagen ID“ vartotojo paskyra B.II.a.), pasirinkti norimą paslaugų partnerį ir išsaugoti „Volkswagen ID“ paskyroje (paslaugų partneris, B.II.b.), peržiūrėti ir valdyti j jūsų garažą įtrauktas transporto priemonės (transporto priemonių garažas ir transporto priemonių valdymas, B.II.c.) arba naudotis įvairiomis įkrovimo paslaugų („We Charge“) funkcijomis („We Charge“, B.II.d.). Jeigu turite klausimų susijusių su taikomosios programos ar individualių funkcijų naudojimu, galite bet kuriuo metu susisiekti su „Volkswagen“ klientų aptarnavimo skyriumi ir pateikti mums atsiliepimus (Klientų aptarnavimas ir klientų atsiliepimai, B skirsnio II dalies e punkte). Galite persiųsti iš kitų taikomųjų programų tikslus į „Volkswagen“ taikomąją programą ir automobilį (Kelionės tikslų perdavimas, B. II. f.) ir naudoti „Google Maps“ kaip žemėlapių tiekėju (tik „Android“, „Duomenų tvarkymas naudojantis „Google Maps“, B. II. g.). Taip pat galite siųsti užklausą dėl techninės priežiūros terminų savo pageidaujama techninės priežiūros partneriui („Rankinis techninės priežiūros terminų planavimas“, B. II. h.). Be to, galite dalyvauti apklausoje, kad pateiktumėte mums vertingą atsiliepimą, kaip vystyti ir tobulinti savo gaminius, paslaugas ir techninę priežiūrą („Dalyvavimas apklausoje dėl mūsų gaminių, paslaugų ir techninės priežiūros vystymo ir tobulinimo“, B.II.i.). Individualias funkcijas susijusias su jūsų „Volkswagen“ automobilis galite rasti šiuose skyriuose, skirsnyje B.II.

Papildomai prie bendrųjų funkcijų galite aktyvinti ir naudoti tolesnes paslaugas (modulines paslaugas), kurios galioja atskiras pareiškimas apie duomenų apsaugą. Modulinės paslaugas sudaro vadinamosios mobiliosios prijungtinės paslaugos. Mobiliosios prijungtinės paslaugos yra su transporto priemone susieti produktai ir paslaugos, kuriuos galima naudoti tinkamai įrengtoje (kad būtų palaikomos šios paslaugos) „Volkswagen“ transporto priemonėje. Norėdami naudotis mobiliosiomis internetinėmis paslaugomis, jūsų transporto priemonė turi būti pridėta į paskyrą ir sujungta su programėle. Norėdami naudoti individualias funkcijas ir apsaugoti nuo pažeidimų,

svarbu susieti savo transporto priemonę su taikomąja programa (pvz., tam, kad būtų galima patikrinti, ar jūsų transporto priemonei suteiktas leidimas naudotis „We Charge“ įkrovimu pakeliui arba specialiais tarifais). Tokiomis aplinkybėmis apdorojame transporto priemonės identifikacijos numerį (VIN), kurį išsaugojote ir pasirinkote „Volkswagen ID“ paskyroje ir perduodame jį atitinkamai funkcijai / paslaugai. Atitinkami mobiliųjų prijungtinių paslaugų pareikšimai apie privatumo apsaugą jums bus pateikti registracijos metu arba pridėdant transporto priemonę. Atkreipkite dėmesį, kad taikomojoje programoje jums rodomos tik tos paslaugos, kurias palaiko jūsų automobilis arba automobilio programinės įrangos versija.

b. Duomenų apdorojimas ir prieiga prie taikomosios programos

Siekdami suteikti jums prieigą prie taikomosios programos, mes tvarkome jūsų asmens duomenis pagal jūsų naudojamų funkcijų ar paslaugų aprašą. Mes tai atliekame įkeldami tam tikrus asmeninius duomenis iš atitinkamų funkcijų ar paslaugų sistemų, programėlėje duomenis saugome laikinai ir kiekvieną kartą juos atnaujiname, kai pradėsite naudotis taikomąja programa. Duomenys tvarkomi siekiant suteikti jums prieigą prie taikomosios programos (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas), jeigu šiame pareiškime apie privatumo apsaugą ties atskiromis funkcijomis ir paslaugomis nenurodyta kitaip. Jeigu atsijungiate iš programėlės, asmeniniai duomenys iš sistemos nebebus įkeliami, o taikomoje programoje kaupiami asmeniniai duomenys bus ištrinami. Jeigu taikomąja programa metų bėgyje nesinaudojate, jūs būsite automatiškai saugiai atjungiamas nuo paskyros, o tarpiniai kaupiami asmeniai duomenys bus ištrinami.

Siekdami užtikrinti programėlės funkcionalumą, nustatyti, išanalizuoti ir ištaisyti produkto klaidas, defektus ar technines problemas, užtikrinti tinklo ir informacijos saugą, teisinių reikalavimų laikymąsi bei toliau gerinti taikomąją programą, papildomai apdorojame veiksmingumo duomenis ir arba prisijungimo duomenis (pvz., taikomosios programos duomenis (pvz., taikomosios programos sesijos ilgumas, instaliacijos identifikacinis numeris, šalies kodas (ISO 31661 alpha-2) pagal jūsų IP adresą), įrenginio duomenys (pvz., modelio pavadinimas, gamintojas, operacinės sistemos versija, jūsų telefono ryšio operatoriaus pavadinimas) bei taikomosios programos IT komunikacijos tarp mobiliojo įrenginio ir duomenys „Backend“ paslaugos (pvz., http užklausų su būsenos kodu URL adresai, atsako laikas, užklausos dydis, operacinė sistema, klaidos kodas įvykus tinklo klaidoms nesėkmingų užklausų atveju, taip pat unikalūs naudotojo identifikacijos numeris (UUID) bei VIN (transporto priemonės identifikacinis numeris)). Mes šiuos veiksmingumo duomenis apdorojame 90 dienų remdamiesi minėtais teisinais interesais, praėjus šiam terminui – duomenis ištriname (žr. BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą). Be to, remdamiesi mūsų pirmiau nurodytais teisėtais interesais, tvarkome duomenų rinkinius, kurie generuojami iš unikalaus naudotojo identifikacinio numerio (UUID), VIN (transporto priemonės identifikacinio numerio) ir http užklausų URL, kartu su atsekamumo ID, kad būtų aptiktos konkrečios produkto klaidos ir identifikuotos gilesnės problemos, remiantis pavienių naudotojų užklausomis taikomojoje programoje. Šie duomenys panaikinami po 30 dienų (plg. BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

Taikomąją programą teikiame per paslaugų teikėjus. Jei mūsų nurodymu asmens duomenis tvarko paslaugų teikėjai, su jais esame sudarę tvarkymo paslaugų sutartį, kurioje suderintos reikiamos asmens duomenų apsaugos garantijos. Savo užklausų tvarkytojus renkamės kruopščiai, jie tvarko asmens duomenis išimtinai siekdami vykdyti savo užduotis ir sutartimi yra įsipareigoję laikytis mūsų nurodymų, turi savas technines ir organizacines asmens duomenų apsaugos priemones ir yra mūsų reguliariai tikrinami.

Taikomosios programos tiekimo ir veikimo tikslais sukurtus asmens duomenis mūsų vardu ir pagal teikiamus nurodymus apdoroja CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURGAS, VOKIETIJA.

Programėlei bei atskiros funkcijoms teikti „CARIAD SE“ tvarkomi asmens duomenys saugomi vienos iš „Microsoft Ireland Operations Limited“, One Microsoft Place, South County Business Park,

Leopardstown, Dublinas 18, D18 P521, Airija administruojamame žiniatinklio paslaugų serveryje. „Microsoft Ireland Operations Limited“ šifruoja asmens duomenis pagal mūsų sudarytą susitarimą su „CARIAD SE“ ir tvarko juos tik Europos Sąjungos teritorijoje esančiuose serveriuose. Negalima atmesti galimybės, kad „Microsoft Corporation“ arba dukterinės įmonės, kurių būstinė yra ne ES /EEE šalyje, gali turėti (peržiūros) prieigą prie informacijos. Siekiant užtikrinti tinkamą asmens duomenų apsaugą, buvo sudarytos tinkamos ES standartinės sutarties sąlygos, susijusios su asmens duomenų perdavimu duomenų tvarkytojams. Naudojamas ES standartinės sutarčių sąlygas galite rasti internete, atvėrę nuorodą <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/lt/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Tvarkydami veiksmingumo duomenis kaip duomenų tvarkytoją pasitelkiame „New Relic, Inc.“, 188 Spear Street, Suite 1000, San Francisco, Kalifornien 94105, JAV, kuri įrašo veiksmingumo duomenis skaičiavimo centruose Vokietijoje. Negalima atmesti galimybės, kad „New Relic, Inc.“, kurios būstinė yra JAV, gali turėti (peržiūros) prieigą prie informacijos. Siekiant užtikrinti tinkamą asmeninių duomenų apsaugą, buvo sudarytos tinkamos ES standartinės sutarties sąlygos, susijusios su asmeninių duomenų perdavimu duomenų tvarkytojams trečiosiose šalyse. Naudojamas ES standartinės sutarčių sąlygas galite rasti šiais URL adresais <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/lt/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

c. „Push“ pranešimai

Pirmą kartą įjungus taikomąją programą, jums bus pateikiama užklausa, kurioje galėsite pasirinkti, ar norite gauti „Push Notifications“ pranešimus. „Push Notifications“ pranešimai informuoja jus apie individualias funkcijas ar paslaugas, kai programėlė veikia fone (pvz., kai atšaukiamas įkrovimo procesas). Taikomojoje programoje galite pasirinkti, kurių funkcijų aktyviusius pranešimus norėtumėte gauti. Be to, šią funkciją galite bet kada įjungti arba išjungti savo įrenginio nustatymuose atvėrę parinktį „Pranešimai“. Jeigu aktyvuosite „Push Notifications“, jūsų įrenginyje išsaugosime „Push-Token“, tokiu būdu galėsime jums siųsti pranešimus. Šis duomenų apdorojimas vyksta tik su jūsų vienareikšmišku sutikimu, kurį mums duodate pirmą kartą prisijungę prie taikomosios programos (žr. BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktą). Jeigu atšaukiate savo sutikimą, pašalinsime „Push-Token“ ir jūs nebegausite tolesnių pranešimų. Kad galėtume jums siųsti „Push-Notifications“ pranešimus, kaip duomenų tvarkytoją naudojame „Google Ireland Limited“, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland paslaugomis. Negalima atmesti galimybės, kad „Google LLC“, kurios būstinė yra JAV, gali turėti prieigą prie informacijos. Buvo sudarytos tinkamos ES standartinės sutarties sąlygos, susijusios su asmeninių duomenų perdavimu duomenų tvarkytojams trečiosiose šalyse. Naudojamas ES standartinės sutarčių sąlygas galite rasti šiais URL adresais <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/lt/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

d. Vietos leidimas / geografinių duomenų tvarkymas

Tam tikras funkcijas arba paslaugas (pvz., kad galėtumėte rasti šalia esančias įkrovimo stoteles, prekybos atstovą, savo automobilį) galėsite naudoti tik tuo atveju, jeigu savo išmaniajame galiniame įrenginyje suteiksite mums prieigą prie jūsų buvimo vietos, kad galėtume apdoroti erdvinis duomenis. Jūsų buvimo vietos duomenis galinis įrenginys gali perduoti taikomajai programai. Būvimo vietos duomenys perduodami tik tuomet, jeigu aktyvavote šią funkciją taikomoje programoje. Šią funkciją galite bet kada pakeisti įrenginio nustatymuose atverdami pasirinktį „Pranešimai“. Šis duomenų apdorojimas vyksta tik su jūsų vienareikšmišku sutikimu, kurį mums duodate pirmą kartą prisijungę prie taikomosios programos (žr. BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktą). Jeigu atšaukiate sutikimą, jūsų būvimo vieta nebus sekama. Neturint prieigos prie jūsų vietos kai kurios paslaugos gali būti neprieinamos arba prieinamos ribotai.

e. Prieiga prie kameros

Naudotis tam tikromis funkcijomis (pvz., transporto priemonės aktyvinimas naudojant VIN nuskaitymą) galima tik tuo atveju, jei jūsų įrenginyje esanti taikomoji programa turi prieigą prie kameros. Kameros funkcija naudojama tik tada, jei šią funkciją aktyvavote taikomoje programoje. Šią funkciją galite bet kada pakeisti įrenginio nustatymuose atverdami pasirinktą „Pranešimai“. Aktyvinus šią funkciją, apdorojame su kamera įrašytus asmens duomenis, kai naudojotės atitinkamomis taikomosios programos funkcijomis. Šis duomenų apdorojimas vyksta tik su aiškiu jūsų sutikimu, kurį duodate mums pirmą kartą pradėję naudotis taikomąja programa (žr. BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktą). Jeigu atšauksite sutikimą, taikomoji programa nebeturės prieigos prie jūsų kameros. Neturint prieigos prie jūsų kameros, kai kurios funkcijos gali būti neprieinamos arba prieinamos ribotai.

f. Biometrinis tapatybės nustatymas

Naudoti biometrinių tapatybės nustatymą (pvz. piršto atspaudą arba veido atpažinimą) jūsų mobiliajame įrenginyje (pvz., kaip alternatyvą S-PIN kodo įvesčiai) galima tik tuo atveju, jeigu taikomajai programai suteikiate leidimą naudoti šią funkciją. Ši prieiga suteikiama tik gavus vienareikšmišką jūsų sutikimą, kurį mums suteikiate pirmą kartą atverdami su sauga susijusią funkciją. Jeigu savo sutikimą atšauksite, biometrinis tapatybės nustatymas daugiau nebus naudojamas. Sutikimą galite bet kada atšaukti, savo taikomosios programos nustatymuose išjungdami prieigą prie biometrinio tapatybės nustatymo duomenų.

Jeigu sutinkate su biometrinio tapatybės nustatymu, galite jį naudoti su tam tikromis mūsų taikomosios programos funkcijomis (pvz., naudoti piršto atspaudą vietoje S-PIN įvesties). Mūsų taikomoji programa tam naudoja vieną jūsų operacinės sistemos („Android“ arba „iOS“) funkciją, kuri patvirtina jūsų tapatybę, pvz., pagal jūsų piršto atspaudą arba veido atpažinimą. Jeigu suaktyvinote šią funkciją, informacija (pvz., jūsų S-PIN kodas) šifruota forma bus saugoma jūsų išmaniojo telefono taikomosios programos atmintyje. Kai tik jūsų tapatybė patvirtinama, ši informacija naudojama taikomojoje programoje (pvz., S-PIN kodas įkeliamas į programėlę). Atkreipkite dėmesį, kad nei „Volkswagen AG“, nei operacinės sistemos gamintojui („Google LLC.“ arba „Apple Inc.“) nesuteikiama prieiga prie jūsų biometrinių duomenų, o šie apdorojami jūsų išmaniajame telefone.

g. Tvarkymas „Volkswagen AG“ reklamos ir sutarčių komunikacijos tikslais

„Volkswagen AG“ nuolat stengiasi jums pateikti kuo geriau jūsų asmeniniams poreikiams pritaikytą informaciją ir taip pagerinti savo produktų ir paslaugų reklamą rinkodaros tikslais. Šiuo tikslu mes turime atlikti išsamią analizę, kaip jūs naudojate mūsų produktus ir paslaugas. Gavusi jūsų sutikimą „Volkswagen AG“ tvarkys duomenis, gautus iš „Volkswagen“ naudotojo paskyros, taip pat iš „Volkswagen App“. Mes taip pat naudosime jūsų duomenis, kad galėtume su jumis susisiekti tiek, kiek to reikia dėl sutarčių komunikacijos (pvz., pasibaigus sutartims). Išsamią informaciją apie šių duomenų tvarkymą (pvz., kurie duomenys ir kaip jie būtent bus tvarkomi) rasite „Volkswagen“ naudotojo paskyros pareiškime apie privatumo apsaugą adresu [čia](#).

II. Individualios taikomosios programos funkcijos

Individualias funkcijas susijusias su jūsų „Volkswagen“ automobilis galite rasti šiuose skyriuose.

a. „Volkswagen ID“ vartotojo paskyra

Norėdami naudotis šia taikomąja programa, jums reikalinga „Volkswagen ID“ paskyra, sukurta „Volkswagen AG“, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Vokietija, vw@volkswagen.de, telefono numeris: +49-5361-9-0, kuri įregistruota Braunšveigo apylinkės teismo komerciniame registre Nr. HRB 100484 („Volkswagen AG“). Naudodamiesi „Volkswagen ID“, galite prisijungti prie įvairių

„Volkswagen AG“ ar trečiųjų šalių prijungtinių paslaugų (pvz., interneto svetainių arba taikomųjų programų). Volkswagen ID yra centralizuota naudotojo paskyra, kurioje galite centralizuotai tvarkyti savo asmens duomenis. Tam reikalingi duomenys tvarkomi siekiant įvykdyti sutartį (žr. BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktą). Registracijai reikalingas jūsų elektroninio pašto adresas bei asmeniškai jūsų pasirinktas slaptažodis. Susipažinkite su „Volkswagen ID“ taikomu pareiškimu apie privatumo apsaugą. Ją galite peržiūrėti nuspaudę šią nuorodą <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

Bet kada galite tvarkyti savo asmeninius „Volkswagen ID“ naudotojo paskyros duomenis. Jeigu norite naudotis individualia funkcija ar paslauga ir reikalinga tam tikri „Volkswagen ID“ naudotojo paskyros duomenys, kuriuos esate pridėję arba ištrynę, arba dar jų neįrašėte į „Volkswagen ID“, jums iš naujo atvėrus taikomąją programą nurodysime, kokius duomenis turite įvesti į „Volkswagen ID“ paskyrą, kad galėtumėte naudotis atitinkama funkcija ar paslauga. Taikomojoje programoje galima sukurti kelias „Volkswagen ID“ naudotojo paskyras. Jeigu taikomojoje programoje sukurtos kelios „Volkswagen ID“ naudotojo paskyros, turite galimybę taikomosios programos profilio srityje įjungti kitą naudotojo paskyrą neatsijungdami ir neprisijungdami iš naujo.

b. Serviso partneris

Jeigu pasirinkote jums norimą paslaugų partnerį ir aktyvinote specialią funkciją savo įrenginyje, kol naudositės programėle, mes turėsime prieigą prie jūsų būvimo vietos ir apdorsime erdvinius duomenis, kad galėtume jums pateikti jūsų vietovėje esančius paslaugų partnerius. Jeigu pasirinkite savo pageidaujamą serviso partnerį, pridėsime jį kaip jūsų pageidaujamą serviso partnerį jūsų „Volkswagen ID“ naudotojo paskyroje (žr. skirsnį B.II.a.).

c. Transporto priemonių garažas ir transporto priemonių valdymas

Virtualiame transporto priemonės garaže jūs turite galimybę išsaugoti savo užsakytas arba jau turimas transporto priemones asmeniniame vartotojo profilyje, kad galėtume pateikti jūsų transporto priemonių apžvalgą bei pasiūlyti jums patogią prieigą prie kitų, su transporto priemone susijusių pridėtinę vertę kuriančių paslaugų programėlėje, neidentifikuojant jūsų transporto priemonės iš naujo. Norėdami identifikuoti savo transporto priemonę, įveskite komisinį numerį (vis dar gaminamų transporto priemonių) arba važiuoklės numerį (VIN; jau turimų transporto priemonių atveju). Jeigu šie asmeniniai duomenys jau yra jūsų „Volkswagen ID“ naudotojo paskyroje, jie perduodami transporto priemonės garažui. Jei nuspręsite įvesti šiuos asmeninius duomenis, jie taip pat bus saugomi jūsų „Volkswagen ID“ vartotojo paskyroje.

Galima įvesti transporto priemonės (VIN) numerį rankiniu būdu arba nuskaityti naudojant mobiliojo įrenginio kameros funkciją. Norėdami tai padaryti, turite suteikti taikomajai programai „Volkswagen“ prieigą prie mobiliojo įrenginio kameros, kai pirma kartą pradėsite ją naudoti.

Jums užsiregistravus, klaidų atveju, siekdami suteikti reikiamą pagalbą ir stebėsenos tikslais, mes žymėsime šiuos asmeninius duomenis: Jūsų „Volkswagen ID“ vartotojo vardą ir transporto priemonės identifikavimo numerį (jei klaida įvyko transporto priemonės konteksto funkcijoje ir anksčiau pridėjote transporto priemonę prie savo „Volkswagen ID“ naudotojo paskyros). Šie protokoliniai duomenys įrašomi šifruoti ir po 30 dienų automatiškai ištrinami.

Be to, prieglobos paslaugoms kaip duomenų tvarkytojus pasitelkiame „WirelessCar Inc.“, SE-405 08 Göteborg, Švedija, bei „Audi AG“, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Vokietija.

„We Charge“

„We Charge“ paslaugos suteikia galimybę naudotis įvairiomis mūsų įkrovimo funkcijomis, skirtomis elektromobiliams, jeigu jos siūlomos ir galimos atitinkamoje šalyje, taikomosios programos versijoje, galiniame įrenginyje ir transporto priemonės modelyje.

„We Charge“ įkrovimo paslaugos (įkrovimas namie / įkrovimas pakeliui)

Naudodami paslaugą „We Charge“ galite naudoti įkrovimo namie arba įkrovimo pakeliui funkciją bei atitinkamas mobiliąsias prijungtines paslaugas.

(1a) „We Charge“ įkrovimas namuose

Atkreipiame dėmesį, kad naudojant „We Charge“ įkrovimą namuose bei atitinkamas mobiliąsias prijungtines paslaugas, pirma reikia pradėti eksploatuoti naudojant elektrą ir konfigūruoti „Wallbox“ su jungiamumo funkcijomis („Wallbox ID.Charger Pro / Connect“), kuriuos teikia „Volkswagen Group Charging GmbH“, Mollstraße 1, 10178 Berlin, Vokietija, (toliau – „Elli“). „Elli“ savo atsakomybe tvarko techninius duomenis (pvz., įrenginio identifikaciją, prekės ženklą, įrenginio tipą ir programinės įrangos versiją) siekdama užtikrinti, kad jūsų „Wallbox“ tinkamai veiktų bei būtų atnaujinta eksploatavimo naudojant elektrą ir konfigūracijos metu. Už šį specialų duomenų tvarkymą atsako tik „Elli“. Daugiau informacijos apie tai, kaip yra tvarkomi jūsų asmens duomenys ir kaip pasinaudoti savo teisėmis „Elli“ atžvilgiu, pateikta šiuo adresu: <https://www.elli.eco/en/privacy-policy>

Jeigu norite naudoti „We Charge“ įkrovimą namuose bei atitinkamas mobiliąsias prijungtines paslaugas, turite susieti savo „Wallbox“ su turima „Volkswagen ID“ naudotojo paskyra, naudodami susiejimo kodą. Susiejimo kodą galima ne tik įvesti, bet ir nuskaityti naudojant mobiliojo įrenginio kameros funkciją. Tada bet kuriuo metu galėsite peržiūrėti savo įkrovimo istoriją ir įkrautą elektros kiekį (tik vadinamųjų „Wallbox“ „Pro“ modelių) bei valdyti savo „Wallbox“ ir tvarkyti RFID įkrovimo korteles („įkrovimo kortelės“) (pvz., aktyvinti arba išaktyvinti jų naudojimą su „Wallbox“).

Naudojantis įkrovimo namuose ir atitinkamomis mobiliosiomis prijungtinėmis paslaugomis, siekdami teikti šias paslaugas tvarkome šiuos asmens duomenis:

Pavardė, adresas, el. pašto adresas, telefono numeris – kliento ir naudotojo identifikacinė informacija (jūsų „Volkswagen ID“ naudotojo paskyroje pateikti asmens duomenys bei jūsų galimai prijungto naudotojo elektroninio pašto adresas), „Wallbox-ID“, serijos numeris ir pavadinimas bei „Wallbox“ (gaminio) aprašymas, įkrovimo kortelių ID bei „Wallbox“ naudojimo būseną (pvz., administravimo teisės), jūsų prijungtų įkrovimo kortelių numeriai, įkrovimo istorija (pvz., įkrovimo tūriai, trukmė arba laikas, įkrovimo pradžia ir pabaiga, įkrovimo ID, (naudotojo) prisijungimo ir identifikavimo informacija (vadinamas prieigos raktas)), o taip pat prijungimo būseną ir paskutinio ryšio užmezgimo laiko žymą (eigos ir prisijungimo duomenys) bei, pasirinktinai, jūsų įkrovimo stotelės vieta ir vietos aprašymas (įkrovimo punkto adresas (EVSE)).

Jūsų asmens duomenis tvarkome siekdami įgyvendinti sutartį (žr. BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktą), o būtent – teikti „We Charge“ įkrovimo namuose paslaugos funkcijas:

- suteikti jums galimybę matyti aktyvųjį įkrovos lygį ir įkrovimo istoriją,
- įgalinti nuotolinį įkrovimo paleidimą ir
- leisti jums pridėti arba blokuoti RFID korteles, skirtas aktyvinti įkrovimą.

Jūsų duomenis tvarkome tik nurodytais tikslais ir baigę teikti funkciją nedelsdami juos pašaliname. Tolesnis ilgalaikis saugojimas nevykdomas. Tačiau išsaugant atsargines kopijas jūsų duomenys gali būti saugomi ne ilgiau kaip 24 valandas.

Teikdami įkrovimo namuose paslaugą pasitelkiame toliau nurodytus paslaugų teikėjus:

- „CARIAD SE“, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURGAS, VOKIETIJA
- „Volkswagen Group Charging GmbH“, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, VOKIETIJA
- „Volkswagen Software Asset Management GmbH“, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, VOKIETIJA
- „Microsoft Ireland Operations Limited“, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, AIRIJA

Jei mes perduodame jūsų asmens duomenis gavėjams ir duomenų tvarkytojams, kurių būstinė yra už ES ribų, mes esame sudarę standartines ES sutarčių sąlygas su šiais gavėjais, kad užtikrintume tinkamą jūsų asmens duomenų apsaugos lygį. Be to, jei to reikalauja galiojantys duomenų apsaugos įstatymai, imamasi papildomų apsaugos priemonių (pvz., šifravimo ir papildomų sutartinių nuostatų), kad būtų užtikrintas tinkamas jūsų asmens duomenų apsaugos lygis. Naudojamas ES standartines sutarčių sąlygas galite rasti internete URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LT/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

(1b) „Smart Charging“

„Elli“ jums leidžia naudotis „Smart Charging“ funkcija. Tam turite prisijungti prie „Elli“ taikomosios programos naudodami savo „VW ID“. „Elli“ taikomojoje programoje galite sutikti su tuo, kad „Elli“ būtų perduoti naudojimuisi „Smart Charging“ funkcija reikalingi duomenys. Šiuo remdamasi „Elli“ savo atsakomybe tikrina, ar konfigūracijos keitimas jūsų transporto priemonėje yra būtinas ir gavus jūsų sutikimą jūsų automobilyje gali būti techniškai keičiama įkrovimo nustatymų konfigūracija. „Elli“ asmens duomenis tvarko savo atsakomybe, kad galėtų teikti šią funkciją. Už šį specialų duomenų tvarkymą atsako tik „Elli“. Daugiau informacijos apie tai, kaip yra tvarkomi jūsų asmens duomenys ir kaip pasinaudoti savo teisėmis „Elli“ atžvilgiu, pateikta šiuo adresu: https://storage.googleapis.com/prod.documents.elli.eco/documents/privacyPolicySmartChargingApp/ZZ/1.3/privacyPolicy_en.html

Teikdami „Smart Charging“ funkciją tvarkome šiuo jūsų duomenis:

techninis jūsų „Volkswagen ID“ identifikavimas, jūsų sutikimas dėl duomenų perdavimo „Elli“ ir „Smart Charging“ įgalinimas, suasmeninta prieiga (vadinamas prieigos raktas), jūsų transporto priemonės identifikavimo numeris (VIN), įkrovimo geba bei jūsų transporto priemonės akumuliatoriaus talpa, o taip pat įvairūs įkrovimo nustatymai (Mode, Status, Settings, Profil, Timer) ir norimas įkrovimo režimas.

Šiuos duomenis perduodame į „Elli“ atsakomybės ribas, kad gautumėte prieigą prie „Smart Charging“ paslaugos.

Tvarkymo teisinis pagrindas yra jūsų su „Elli“ sudaryta sutartis (BDAR straipsnio 1 b punktas).

Jūsų duomenis tvarkome, kad galėtumėte naudotis „Smart Charging“ funkcija, tol, kol naudojotės ja pas mus. Baigę teikti duomenis „Elli“ nedelsdami jūsų duomenis pašaliname. Tolesnis ilgalaikis saugojimas nevykdomas. To nesilaikydami saugome jūsų „Volkswagen ID“ identifikavimo

duomenis, jūsų VIN ir jūsų sutikimą dėl duomenų perdavimo „Elli“, kad būtų įgalinta „Smart Charging“ paslauga, ne ilgiau kaip 5 metus – tol, kol bus naudojama jūsų paskyra. Ištrynus prieigą nedelsiant pašalinami ir šie duomenys.

Asmens duomenys perduodami trečiosioms šalims tik tuo atveju, jei to reikia sutarčiai įvykdyti, ypač paslaugai teikti.

Teikdami „Smart Charging“ paslaugą pasitelkiame toliau nurodytus paslaugų teikėjus:

- „CARIAD SE“, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURGAS, VOKIETIJA - „Volkswagen Group Charging GmbH“, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, VOKIETIJA
- „Volkswagen Software Asset Management GmbH“, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, VOKIETIJA
- „Microsoft Ireland Operations Limited“, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, AIRIJA

Jei mes perduodame jūsų asmens duomenis gavėjams ir duomenų tvarkytojams, kurių būstinė yra už ES ribų, mes esame sudarę standartines ES sutarčių sąlygas su šiais gavėjais, kad užtikrintume tinkamą jūsų asmens duomenų apsaugos lygį. Be to, jei to reikalauja galiojantys duomenų apsaugos įstatymai, imamasi papildomų apsaugos priemonių (pvz., šifravimo ir papildomų sutartinių nuostatų), kad būtų užtikrintas tinkamas jūsų asmens duomenų apsaugos lygis. Naudojamas ES standartines sutarčių sąlygas galite rasti internete URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LT/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

(2) „We Charge“ įkrovimas pakeliui

i. Įkrovimo stotelių paieška žemėlapyje

Naudojantis „We Charge“ funkcija „Įkrovimo stotelių paieška žemėlapyje“ įkrovimo stotelės gali būti rodomos naudojantis jūsų automobilio navigacijos sistema. Jums bus rodoma, kurios įkrovimo stotelės prieinamos, o kurios ne. Be to, išsamioje įkrovimo stotelės apžvalgoje rodomas įkrovimo greitis.

Funkcija „Įkrovimo stotelių paieška žemėlapyje“ galima naudotis tik tuo atveju, jeigu mums suteikiama prieiga prie automobilio buvimo vietos (geopadėties) arba prie jūsų įvesto adreso ir mes galime šiuos duomenis tvarkyti. Geopadėties duomenys tvarkomi tik tuo atveju, jeigu prieš naudodamiesi šia paslauga davėte sutikimą. Savaimė suprantama, kad savo sutikimą galite bet kuriuo metu atšaukti nenurodydami priežasties, ir tai galios į ateitį, kreipdamiesi į „Volkswagen AG“, pavyzdžiui, el. paštu info-datenschutz@volkswagen.de ir naudodamiesi leidimo duomenų skiltyje nurodytais kontaktais, taip pat išorinės sistemos nustatymuose arba iš naujo iškvietę maršrutų planavimo priemonę. Tačiau tokiu atveju ši funkcija jums nebebus prieinama.

Tam, kad būtų galima naudotis funkcija „Įkrovimo stotelių paieška žemėlapyje“, apdorojant jūsų užklausą tvarkoma jūsų geopadėtis (teisinis pagrindas: BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas) arba jūsų įvestas adresas (teisinis pagrindas: BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas). Duomenys nėra saugomi nuolat.

ii. Įkrovimo stotelių paieška žemėlapyje, išsamios informacijos ir išlaidų rodymas

Jeigu naudojate funkciją „Įkrovimo stotelių paieška žemėlapyje, išsamios informacijos ir išlaidų rodymas“, mes tvarkome jūsų asmens duomenis naudodami prieigos raktą, leidžiantį identifikuoti,

kokie tarifai galioja įkrovimo stotelėje, kad juos galėtume rodyti jums. Prieigos raktas suteikia prieigą prie jūsų asmeninių įkrovimo tarifų „Volkswagen Group Charging GmbH“. Jis nustatomas pagal naudotojo paskyrą ir prieigos prie jūsų įkrovimo tarifų suteikimą.

Išsami informacija ir išlaidos gali būti rodomos tik tuo atveju, jeigu jūs naudojate „We Charge“ įkrovimo paslaugą (viešasis įkrovimas). Turėkite omenyje, kad „We Charge“ įkrovimo paslaugą (viešasis įkrovimas), nepriklausomai nuo šiame Pareiškime apie privatumo apsaugą aprašyto duomenų tvarkymo, ypač susijusio su įkrovimo žemėlapiu teikimu, įkrovimo tarifais, mokėjimo būdais ir įkrovimo paslaugų naudojimu, bendra atsakomybe teikia „Volkswagen Group Charging GmbH“, Vokietija, ir „Volkswagen Group Charging CZ s.r.o.“, Čekijos Respublika (Čekijos Respublikos teritorijoje) (toliau – „Elli“). Daugiau informacijos apie tai, kaip „Elli“ tvarko jūsų asmens duomenis ir kaip pasinaudoti savo teisėmis „Elli“ atžvilgiu, pateikta šiuo adresu: <https://www.elli.eco/en/privacy-policy>.

Tam, kad būtų galima teikti funkciją „Įkrovimo stotelių paieška žemėlapyje, išsamios informacijos ir išlaidų rodymas“, mes tvarkome jūsų naudotojo ID, jūsų „Volkswagen Group Charging GmbH“ prieigos raktą ir informaciją, ar ir, jei reikia, dėl kokio „Volkswagen Group Charging GmbH“ tarifo jūs susitarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas). Mes tvarkome šiuos duomenis siekdami palyginti, kad galėtume jums užtikrinti išsamios įkrovimo stotelių ir išlaidų informacijos rodymą. Tolesnis ilgalaikis saugojimas nevykdomas.

iii. Įkrovimo stotelių paieška žemėlapyje, nuotolinis įkrovimas

Jeigu naudojate funkciją „Įkrovimo stotelių paieška žemėlapyje, nuotolinis įkrovimas“, galite pradėti ir sustabdyti įkrovimą. Priklausomai nuo funkcijos prieinamumo atitinkamoje išorinėje sistemoje, apskaičiuotų įkrovimo sąnaudų pagrindu realiuoju laiku rodomos įkrovimo išlaidos, atsižvelgiant į jums galiojantį įkrovimo tarifą. Mes tvarkome jūsų asmeninius duomenis, naudodamiesi prieigos raktu identifikuodami, kokie tarifai jums galioja atitinkamoje įkrovimo stotelėje. Prieigos raktas suteikia prieigą prie jūsų asmeninių įkrovimo tarifų „Volkswagen Group Charging GmbH“. Jis nustatomas pagal naudotojo paskyrą ir prieigos prie jūsų įkrovimo tarifų suteikimą. Atkreipkite dėmesį, kad faktinės įkrovimo išlaidos atskirais atvejais gali skirtis.

Nuotolinio įkrovimo paslauga galima, tik jeigu jūs naudojate „We Charge“ įkrovimo paslaugą (viešas įkrovimas), t.y. jeigu su „Volkswagen Group Charging GmbH“ sutarėte galiojantį tarifą. Informacijos apie „Volkswagen Group Charging GmbH“ vykdomą duomenų tvarkymą rasite skyriuje „Įkrovimo stotelių paieška žemėlapyje, išsamios informacijos ir išlaidų rodymas“.

Siekdami vykdyti sutartį, tam, kad būtų galima teikti funkciją „Įkrovimo stotelių paieška žemėlapyje, išsamios informacijos ir išlaidų rodymas“, mes tvarkome jūsų naudotojo ID, jūsų „Volkswagen Group Charging GmbH“ prieigos raktą ir informaciją, ar ir, jei reikia, dėl kokio „Volkswagen Group Charging GmbH“ tarifo jūs susitarėte (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas). Mes tvarkome šiuos duomenis siekdami palyginti, kad galėtume jums užtikrinti išsamios įkrovimo stotelių informacijos ir kainų pagal skaičiavimų rodymą ir sudaryti sąlygas naudotis (nuotolinio) paleidimo ir sustabdymo funkcija. Tolesnis ilgalaikis saugojimas nevykdomas.

iv. EV maršruto planavimas

Jeigu naudojate funkciją „EV maršruto planavimas“, naudojantis perduotais parametrais suplanuojamas kelių įkrovimo sustojimų maršrutas elektromobiliams ir parengiama tam reikalinga informacija (pvz., numatomi sustojimai ir įkrovimo laikas suplanuotam maršrutui). Jūsų įvesti maršruto duomenys paverčiami geografinėmis koordinatėmis, kad būtų apskaičiuotas jūsų pateiktas maršrutas ir būtų aptikta pagal maršrutą galbūt reikalinga įkrovimo infrastruktūra. Be to, mes tvarkome VIN (transporto priemonės identifikavimo numerį) ir esamą įkrovos lygį bei kitus techninius parametrus ir su siekiu susijusius komponentus, kuriuos nustatome per jūsų transporto

priemonės ID (pvz., transporto priemonės suvartojimo duomenis, akumuliatorių baterijos įkrovos kreivę, akumuliatorių baterijos dydį, maks. AC/DC įkrovimo galią ir transporto priemonės jungties informaciją), kad pagal apskaičiuotą maršrutą prireikus galėtume nustatyti jūsų transporto priemonei reikalingą įkrovimo infrastruktūrą.

Tam, kad būtų prieinama funkcija „EV maršruto planavimas“, mes tvarkome jūsų adresą, jūsų transporto priemonės buvimo vietą, jūsų geopadėtį ir geopadėtį kaip pradinę, tarpinę ir tikslią padėtį, esamą įkrovos būseną, įkrovimo sustojimus, maršrutų parinktis, transporto priemonės ID, ruožo informaciją, laiką ir jūsų VIN, siekdami įvykdyti sutartį (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas). Šiuos duomenis tvarkome tol, kol to reikia maršrutų planavimo arba maršrutų apskaičiavimo paslaugai teikti. Įprastai ištriname duomenis iš karto po maršruto parengimo. Dėl techninių priežasčių ištrinti maršrutai gali būti saugomi dar iki 30 dienų dėl duomenų banko atsarginių kopijų. Tolesnis ilgalaikis saugojimas nevykdomas.

„EV maršruto planavimo“ funkcija yra „Volkswagen“ taikomojoje programoje, jeigu jūsų transporto priemonė yra užregistruota, t.y., jūsų transporto priemonė išsaugota „Volkswagen“ taikomojoje programoje ir susieta su jūsų „Volkswagen“ naudotojo paskyra. Funkcijos aprašymas šioje dalyje taikomas maksimaliai naudojimo apimčiai. Tačiau apimtis skiriasi priklausomai nuo jūsų naudojamos išorinės sistemos (pvz., taikomosios programos arba interneto tinklalapio) ir, kaip aprašyta, taip pat priklauso nuo transporto priemonės registracijos „Volkswagen“ taikomojoje programoje. Priešingu atveju funkcija gali būti ribota.

v. Duomenų perdavimas

Asmens duomenys perduodami trečiosioms šalims tik tuo atveju, jei to reikia sutarčiai įvykdyti, ypač paslaugai teikti.

Mes naudojames šių paslaugų teikėjų paslaugomis:

- „CARIAD SE“, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURGAS, VOKIETIJA
- „Volkswagen Group Charging GmbH“, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, VOKIETIJA,
- „Volkswagen Software Asset Management GmbH“, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, VOKIETIJA,
- „Microsoft Ireland Operations Limited“, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, AIRIJA,
- „WirelessCar Sweden AB“, Vädursgatan 6, 412 50 Göteborg, ŠVEDIJA.

Jei vienas iš pirmiau minėtų paslaugų teikėjų gauna prieigą prie jūsų asmens duomenų, jis juos tvarko tik mūsų pavedimu ir pagal mūsų nurodymus.

Be to, mes pasitelkiame paslaugų teikėjus, kurie tvarko asmens duomenis savo atsakomybe. Šiuo tikslu mes pasitelkiame šiuos paslaugų teikėjus:

- „Google Ireland Limited“ (Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, AIRIJA). Daugiau informacijos apie „Google“ vykdomą duomenų tvarkymą rasite paspaudę ant nuorodos URL <https://policies.google.com/privacy?hl=lt>.

Tam, kad galėtume teikti

„EV maršruto planavimas“ funkciją,

pasitelkiame toliau nurodytus paslaugų teikėjus:

- „TomTom International B.V.“, De Ruijterkade 154, 1011 ACA Amsterdam, NYDERLANDAI.

Maršrutui apskaičiuoti maršruto duomenys perduodami „TomTom International B.V.“ („TomTom“). „TomTom“ pagal maršruto duomenis parengia maršrutą ir perduoda šiuos duomenis atgal, kad „Volkswagen AG“ galėtų jums apskaičiuoti galutinį maršrutą ir, jeigu reikia, nurodytų reikalingą įkrovimo infrastruktūrą. Už „TomTom“ duomenų apdorojimą atsakinga „TomTom“. Daugiau informacijos apie „TomTom“ vykdomą asmens duomenų tvarkymą ir pasinaudojimą teisėmis „TomTom“ atžvilgiu galite rasti „TomTom“ pareiškimuose apie privatumo apsaugą adresu https://www.tomtom.com/privacy/en_lt/.

vi. Perdavimas į trečiąsias šalis

Jei mes perduodame jūsų asmens duomenis gavėjams ir duomenų tvarkytojams, kurių būstinė yra už ES ribų, mes esame sudarę standartines ES sutarčių sąlygas su šiais gavėjais, kad užtikrintume tinkamą jūsų asmens duomenų apsaugos lygį. Be to, jei to reikalauja galiojantys duomenų apsaugos įstatymai, imamasi papildomų apsaugos priemonių (pvz., šifravimas ir papildomos sutartinės nuostatos), kad būtų užtikrintas tinkamas jūsų asmens duomenų apsaugos lygis. Naudojamas ES standartines sutarčių sąlygas galite rasti internete adresu <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LT/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

e. Klientų aptarnavimas ir klientų atsiliepiamai

Jeigu turite klausimų susijusių su programėlės ar individualių funkcijų naudojimu, galite bet kuriuo metu susisiekti su „Volkswagen“ klientų aptarnavimo skyriumi ir pateikti mums atsiliepimus.

Kai susisiekiate su mūsų klientų aptarnavimo centru, tvarkome jūsų užklausoje elektroniniame biliete pateiktus asmeninius duomenis (pvz., pavardę, elektroninio pašto adresą, telefono numerį, kalbą bei – priklausomai nuo užklausoje – pvz., jūsų pridėtos transporto priemonės VIN numeris, jūsų galinio įrenginio operacinė sistema, kalbos nustatymai, klaidų analizė), kad galėtume su jumis susisiekti ir apdoroti jūsų užklausoje. Jūsų asmeninius duomenis saugome tol, kol galioja jūsų užklausa. Jeigu reikalingi jūsų asmeniniai duomenys ir šie pagal šį pareiškimą apie privatumo apsaugą yra apdorojami keliais tikslais, jie automatiškai ištrinami arba anonimiškai saugomi, tokiu būdu įgyvendinat atitinkamą tikslą nebus galima daryti išankstinių išvadų. Tvarkydamas jūsų užklausoje mūsų klientų aptarnavimo centras kaip duomenų tvarkytojus pasitelkia „CARIAD SE“, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURGAS, VOKIETIJA ir Concentrix Holding Germany GmbH, Tullnastr. 20 90402 Nürnberg, VOKIETIJA, Middle-East and Africa SAS, 2125 rue Balzac, 75008 Paris, Frankreich bei Salesforce.com EMEA Limited. Negalima atmesti galimybių, kad „Salesforce.com Inc.“, kurios būstinė yra JAV, gali turėti prieigą prie informacijos. Kad jūsų asmens duomenys būtų pakankamai apsaugoti, buvo sudarytos atitinkamos ES sutarčių išlygos dėl asmens duomenų perdavimo duomenų tvarkytojams trečiosiose šalyse (kaip pagrįsta garantija dėl duomenų tvarkymo ne Europos šalyse). Naudojamas ES standartines sutarčių sąlygas galima rasti šiuo URL adresu <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LT/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Europoje laikomi asmeniniai duomenys taip pat yra apsaugoti nustatant privalomas įmonių taisykles (tinkama duomenų tvarkymo ne Europos šalyse garantija).

Jeigu mus pasieks jūsų užklausa už kurią neatsakome, persiųsime jūsų užklausoje ir asmeninius duomenis atsakingam asmeniui ar įstaigai (pvz., jūsų pasirinktam paslaugų partneriui). Tačiau jūsų užklausoje ir asmeninius duomenis perduosime tik tuomet, jeigu tai yra būtina siekiant įgyvendinti jūsų užklausoje ir tai leis greičiau, patogiau apdoroti jūsų bei mūsų teisėtus interesus (žr. BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą).

f. Kelionės tikslų perdavimas

Kelionės tikslui įvesti galite naudoti skirtingas taikomas programas (pvz., „Google Maps“) ir pasidalinti jais su mūsų taikomąja programa. Kelionės tikslo vieta perduodama į mūsų taikomąją programą, kad norimi tikslai būtų rodomi mūsų taikomosios programos žemėlapyje, o jums suteikiama galimybė persiųsti juos į savo automobilį. Kelionės tikslo vietovė bus bendrinama tik asmeniškai pasirinkus. Kelionės tikslo vietovė bus rodoma tik jeigu taikomoji programa bus atidaryta. Kai tik taikomąją programą užversite, kelionės tikslas nebus rodomas. Daugiau informacijos apie asmeninių duomenų tvarkymą rasite taikomosios programos, iš kurios atsisiunčiate tikslą, pareiškime apie privatumo apsaugą.

Be to, savo galiniame įrenginyje galite bendrinti kelionės tikslą (pvz., įkrovimo stotelę) su savo galiniame įrenginyje turima arba įdiegta žemėlapių paslauga (pvz., „Apple“ žemėlapiams, „Google-Maps“ ir pan.) bei kitomis taikomosiomis programomis (pvz., jūsų pašto klientu, kontaktais). Jeigu naudojate šią funkciją, atitinkama žemėlapių paslauga arba atitinkama taikomoji programa tvarko jūsų buvimo vietos duomenis pasidalijimo metu, taip pat informaciją apie kelionės tikslus (pvz., esamą įkrovimo stotelę su adresu). Atkreipiame dėmesį, kad žemėlapių paslaugos teikiamos atitinkamo paslaugų teikėjo atsakomybe. Mes neatsakome už duomenų tvarkymą. Informaciją apie žemėlapių paslaugų teikėjų privatumo apsaugos nuostatas rasite atitinkamo paslaugų teikėjo interneto svetainėje, pvz., „Apple-Maps“ adresu <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-en.html> arba „Google-Maps“ adresu <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

g. Duomenų tvarkymas naudojantis „Google Maps“

Mūsų taikomoji programa naudoja „Google Ireland Limited“ žemėlapių tiekėjo „Google Maps“ paslaugomis, „Google Ireland Limited“, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 Airija, („Google“). Naudojant „Google Maps“, užmezgamas tiesioginis ryšys tarp „Google“ serverių ir jūsų išmaniojo telefono. Todėl galima parengti „Google Maps“ žemėlapi. Prisijungus prie „Google Maps“, įmonė „Google“ savarankiškai apdoroja jūsų įvestus paieškos žodžius (pvz., vietą, pašto kodą), jūsų buvimo vietą ir naudojimo elgseną. Daugiau informacijos apie duomenų tvarkymą ir galimą duomenų perdavimą trečiosiose šalyse (pvz., JAV), kurį atlieka „Google“, rasite „Google“ privatumo politikoje <https://policies.google.com/privacy>. Šis duomenų tvarkymas vykdomas tik su jūsų vienareikšmišku sutikimu, kurį jums duodate prisijungę prie žemėlapių srities (žr. BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktą). Šis sutikimas galioja tik tą laikotarpį, kurį jūs įdiegėte taikomąją programą. Atkreipkite dėmesį, kad sutikimą susieti „Google Maps“ bet kuriuo metu galite atšaukti ateičiai, išjungdami šią funkciją taikomosios programos nustatymuose. Jeigu atšauksite savo sutikimą, mes išaktyvinsime „Google Maps“ ir „Google“ netvarkys asmens duomenų per „Google Maps“.

h. Rankinis techninės priežiūros terminų planavimas

Mūsų taikomoji programa jums suteikia galimybę pateikti rankinę užklausą dėl techninės priežiūros termino jūsų pasirinktam „Volkswagen“ serviso partneriui, pvz., jei atsiranda būtinybė atlikti techninę priežiūrą arba norite pasinaudoti kitais techninės priežiūros pasiūlymais. Šiuo tikslu tvarkome jūsų užklausą dėl techninės priežiūros termino (transporto priemonės identifikavimo numerį (VIN), techninės priežiūros poreikio kategoriją, užklauskos dėl termino išsiuntimo datą, jūsų pasirinktą „Volkswagen“ partnerį ir informaciją apie sutartą techninės priežiūros terminą) ir jūsų kontaktinius duomenis (pvz., el. paštą arba telefoną). Tam reikalingi duomenys tvarkomi siekiant įvykdyti sutartį (žr. BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktą). Šie duomenys tvarkomi tik per užklauskos trukmę ir po to „Volkswagen“ taikomoji programoje ištrinami. Planuojant techninės priežiūros terminus surinktus asmens duomenis mūsų užsakymu ir pagal mūsų nurodymus tvarko bendrovė „salesforce.com Germany GmbH“ (Erika-Mann-Straße 31, 80636 MIUNCHENAS, VOKIETIJA). Negalima atmesti galimybės, kad „Salesforce.com Inc.“, kurios būstinė yra JAV, gali turėti prieigą prie informacijos. Siekiant užtikrinti tinkamą asmeninių duomenų apsaugą, buvo sudarytos tinkamos ES standartinės sutarties sąlygos, susijusios su asmens duomenų perdavimu duomenų tvarkytojams trečiosiose šalyse (kaip tinkama duomenų tvarkymo ne Europos šalyse garantija). Naudojamas ES standartines sutarčių sąlygas galite rasti internete <https://eur-lex.europa.eu/legal->

content/LT/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914. Norėdami tobulinti savo gamybos ir verslo procesus, funkcionalumą klientams, siunčiantiems užklausą pasirinktam „Volkswagen“ partneriui dėl techninės priežiūros termino, taip pat optimizuoti patogumą klientams ir šalinti produktų trūkumus, mes tvarkome jūsų užklausų pasirinktam „Volkswagen“ partneriui dėl techninės priežiūros termino duomenis (pvz., transporto priemonės identifikavimo numerį, techninės priežiūros poreikio kategoriją, užklausos dėl termino išsiuntimo datą, jūsų pasirinktą „Volkswagen“ partnerį ir informaciją apie sutartą techninės priežiūros terminą). Be to, pasirinktas „Volkswagen“ serviso partneris mums perduoda šiuos duomenis: transporto priemonės identifikavimo numerį (FIN), jūsų užklausos dėl transporto priemonės priežiūros termino gavimo (užduoties priėmimo) laiką, susisiekimo laiką ir jūsų užklausos dėl techninės priežiūros termino užbaigimo (užduoties užbaigimo) laiką. Mes analizuojame minėtus jūsų duomenis, siekdami gerinti produktus ir užtikrinti techninės priežiūros datos užklausos kokybę, taip pat siekdami išvengti užklausų tvarkymo procesų eigos stabdymo ar vėlavimo. Mes taip galime patikrinti, pvz., ar perduodant duomenis jūsų serviso partneriui neįvyko klaidų (pvz., duomenys yra neišsamūs arba vėluojama išsiųsti duomenis), kad tai būtų galima laiku atpažinti ir tam užkirsti kelią. Taip mes galime užtikrinti kuo geresnį techninės priežiūros terminą pagal kliento pageidavimus ir padidinti klientų pasitenkinimą teikdami skaitmenines paslaugas. Be to, minėti duomenys (žr. ankstesnį skirsnį) taip pat pateikiami už jūsų šalį atsakingam importuotojui procesų valdymo ir tobulinimo (pvz., kokybės audito) tikslais. Naudojantis kitų duomenų tvarkytojų paslaugomis, negalima atmesti, kad prie duomenų turės prieigą duomenų tvarkytojų subrangovai, įsikūrę ES/EEE nepriklausančioje šalyje. Siekdama užtikrinti tinkamą jūsų asmens duomenų apsaugos lygį, „Volkswagen AG“ šį duomenų perdavimą užtikrina tinkamomis garantijomis ir prireikus įpareigoja tai padaryti savo duomenų tvarkytojus. Be to, jei to reikalauja taikomi duomenų apsaugos įstatymai, imamasi papildomų apsaugos priemonių (pvz., šifravimas ir papildomos sutartinės nuostatos), kad būtų užtikrintas tinkamas jūsų asmens duomenų apsaugos lygis. Jei JAV įsikūrę duomenų tvarkytojai arba duomenų tvarkytojų subrangovai yra sertifikuoti pagal ES ir JAV duomenų apsaugos sistemą, taikomas ES ir JAV sprendimas dėl tinkamumo ir JAV šiuo atžvilgiu laikoma saugia trečiaja šalimi. Naudojantis kitų duomenų tvarkytojų paslaugomis, negalima atmesti, kad prie duomenų turės prieigą duomenų tvarkytojų subrangovai, įsikūrę ES/EEE nepriklausančioje šalyje. Siekdama užtikrinti tinkamą jūsų asmens duomenų apsaugos lygį, „Volkswagen AG“ šį duomenų perdavimą užtikrina tinkamomis garantijomis ir prireikus įpareigoja tai padaryti savo duomenų tvarkytojus. Be to, jei to reikalauja taikomi duomenų apsaugos įstatymai, imamasi papildomų apsaugos priemonių (pvz., šifravimas ir papildomos sutartinės nuostatos), kad būtų užtikrintas tinkamas jūsų asmens duomenų apsaugos lygis. Jei JAV įsikūrę duomenų tvarkytojai arba duomenų tvarkytojų subrangovai yra sertifikuoti pagal ES ir JAV duomenų apsaugos sistemą, taikomas ES ir JAV sprendimas dėl tinkamumo ir JAV šiuo atžvilgiu laikoma saugia trečiaja šalimi. Šie tobulinimo ir audito duomenys yra tvarkomi remiantis mūsų minėtu interesu gerinti mūsų klientų pasitenkinimą paslaugomis bei klientams siūlyti tinkamą techninės priežiūros terminą pas mūsų serviso partnerius (žr. BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą). Minėti duomenys pašalinami po penkerių metų.

i. Dalyvavimas apklausose dėl mūsų gaminių, paslaugų ir techninės priežiūros vystymo ir tobulinimo

Per savo taikomąją programą su išoriniu apklausų įrankiu atliekame apklausas, kurios mums prireikus padeda vystyti ir patobulinti savo gaminius, paslaugas ir techninę priežiūrą. Tokioms apklausoms atlikti įmonė „Survalyzer AG“, Technoparkstrasse 1, 8005 Zürich, Šveicarija (toliau – „Survalyzer“) kaip mūsų duomenų tvarkytojo „Volkswagen Group IT Solutions GmbH“, Major-Hirst-Straße 11, 38442 Wolfsburg, Vokietija, subrangovas tvarkys jūsų IP adreso duomenis sukuriant interneto ryšį ir naudos vadinamąsias vietinio kaupiklio funkcijas. Maži tekstiniai failai, kuriuose nėra asmens duomenų, perkeliami į vietinę jūsų naršyklės atmintį ir ten išsaugomi. Šveicarijai, kurioje įsikūrusi „Survalyzer“, yra vadinamasis ES Komisijos sprendimas dėl tinkamumo, pagal kurį Šveicarijoje užtikrinamas tinkamas duomenų apsaugos lygis. Apklausos metu vietinėje jūsų įrenginio atmintyje išsaugomi jau duoti atsakymai ir unikalūs identifikatoriai. Ši informacija apsaugo nuo daugkartinio dalyvavimo apklausoje, jei dalyvis šių duomenų neištrina rankiniu būdu.

Be to, šis išsaugojimas leidžia dalyviui, pratęsti apklausą vėliau. Taip pat tvarkomi jūsų apklausoje savanoriškai pateikti atsakymai ir komentarai bei pasibaigus apklausai mums pateikiami apklausos rezultatai (paprastai anonimiškai, nebent savo atsakymuose laisvo teksto laukeliuose įrašėte asmeninę informaciją). Pabaigus apklausą, sutvarkyti IP adresai ištrinami. Savo galutinio prietaiso vietinę atmintį jūs bet kada galite ištrinti, pasibaigus apklausai nebegalima jokia išorinė prieiga. Jūsų asmens duomenų tvarkymas šiais tikslais yra pagrįstas teisėtu „Volkswagen AG“ interesu atlikti apklausą, siekiant gauti mūsų taikomosios programos naudotojų atsiliepimus pagal NDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktą.

C. Jūsų teisės

Bet kuriuo metu galite nemokamai ginti toliau išvardintas savo teises „Volkswagen AG“ atžvilgiu. Daugiau informacijos apie naudojimąsi savo teisėmis pateikta D skyriuje.

Teisė susipažinti su duomenimis: Turite teisę gauti iš mūsų informaciją apie savo asmens duomenų tvarkymą (BDAR 15 straipsnis).

Teisė ištaisyti duomenis: Turite teisę reikalauti, kad mes ištaisytume su Jumis susijusius neteisingus arba neišsamius asmens duomenis (BDAR 16 straipsnis).

Teisė reikalauti ištrinti duomenis: Turite teisę reikalauti panaikinti savo asmens duomenis BDAR 17 straipsnyje numatytais sąlygomis. Paskui galite, pavyzdžiui, reikalauti ištrinti savo asmeninius duomenis, jeigu jie nebereikalingi tais tikslais, kuriais buvo renkami. Be to, galite reikalauti ištrinti asmeninius duomenis, jeigu juos tvarkome remdamiesi Jūsų sutikimu ir Jūs šį sutikimą atšaukiate.

Teisė apriboti tvarkymą: Turite teisę reikalauti apriboti savo asmeninių duomenų tvarkymą BDAR 18 straipsnyje numatytais sąlygomis. Pavyzdžiui, tokiu atveju, kai užginčijate savo asmeninių duomenų tikslumą. Tuo laikotarpiu, kai tikrinamas Jūsų asmeninių duomenų tikslumas, galite reikalauti apriboti jų tvarkymą.

Atšaukimo teisė: Jei tvarkymas grindžiamas viršesniu teisėtu interesu, turite teisę nesutikti, kad Jūsų asmeniniai duomenys būtų tvarkomi. Nesutikimas galimas, jei panaudojimas tenkina viešąjį interesą, vykdomas atliekant viešosios valdžios funkcijas arba priskirtinas teisėtam „Volkswagen AG“ ar trečiųjų asmenų interesui. Atšaukimo atveju prašome informuoti mus apie priežastį, dėl kurios prieštaraujate, kad būtų tvarkomi Jūsų duomenys. Be to, Jūs turite teisę nesutikti su duomenų tvarkymu tiesioginės rinkodaros tikslais. Ta pati nuostata taikoma profiliavimui, kiek jis susijęs su tiesiogine rinkodara.

Teisė į duomenų perkeliamumą: Jeigu duomenys tvarkomi remiantis sutartimi arba vykdant sutartį ir jie šiais tikslais tvarkomi automatiškai, turite teisę gauti savo asmeninius duomenis susistemintu, paprastai naudojamu, kompiuterio skaitomu ir sąveikiu formatu ir perduoti juos duomenų valdytojui.

Atšaukimo teisė: Jeigu duomenų tvarkymas pagrįstas sutikimu, jūs turite teisę bet kuriuo metu nemokamai atšaukti duomenų tvarkymą pagal jūsų sutikimą, kuris galios nuo atšaukimo laiko.

Teisė pateikti skundą: Be to, jūs turite teisę pateikti skundą priežiūros institucijai (pvz., Žemutinės Saksonijos duomenų apsaugos pareigūnui) dėl mūsų atliekamo jūsų asmeninių duomenų tvarkymo.

D. Jūsų kontaktinis asmuo dėl naudojimosi savo teisėmis

Kontaktinius asmenis dėl naudojimosi savo teisėmis ir daugiau informacijos rasite adresu <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Duomenų apsaugos pareigūnas

Į duomenų apsaugos pareigūną galite kreiptis visais su privatumo apsauga susijusiais klausimais:

„Volkswagen AG“ duomenų apsaugos pareigūnas

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburgas, Vokietija, telefono numeris: +49-5361-9-0

El. paštas: datenschutz@volkswagen.de

Versija: 2025 m. vasario mėn. (šis pareiškimas apie privatumo apsaugą yra reguliariai atnaujinamas, esamą versiją visada galite atverti paspaudę ant nuorodos <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/lt/lt-lt/dataprivacy/latest/PDF>).