

# フォルクスワーゲンアプリの利用にあたっての個人情報保護方針

## A. 責任者 / 責任部局

モバイルアプリケーションであるフォルクスワーゲン（「アプリ」）のご利用、ありがとうございます。アプリの責任部署は、Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg (ドイツ)、[vw@volkswagen.de](mailto:vw@volkswagen.de))、電話：49 531 5361 9-0、ブラウンシュヴァイク区裁判所の商業登記にNo. HRB 100484で登記) です（「Volkswagen AG」または「当社」）。

アプリ利用時の個人情報データの収集、処理、利用について以下でご説明します。アプリを通じてさまざまな機能を利用できることにご注意ください。機能の中には、Volkswagen AGによって準備されたものもあり、それらについては以下で情報を提供します。

特定の機能は、当社によってではなく、それぞれの事業者によって独自の責任で準備されます。そのような第三者の機能のデータ処理に対して、Volkswagen AGは責任を持たず、それに関してはそれぞれの機能でご指摘いたします。第三者の機能のデータ保護についての注意は、それぞれの機能に、またそこにリンクした、それぞれの事業者の個人情報保護方針に記載されています。

## B. アプリご利用時のお客様の個人情報の処理

### I. アプリを利用するための一般的なインフォメーション

#### a. 一般的機能およびモジュールサービス

アプリは、おクルマに関する個別の機能を提供いたします。お客様は、アプリにおいてとりわけVolkswagenユーザーアカウント（「Volkswagen ID」）作成し、お客様のデータ（例えば、プロフィール写真）を変更し、あるいはお客様のVolkswagen IDを使ってアプリにログインし（Volkswagen ユーザーアカウント、B.II.a.）、お客様が好まれるディーラーを選択し、お客様のVolkswagen IDに収納し（ディーラー、B.II.b.）、車両をお客様のパーソナルな車両ガレージで確認、管理し（車両ガレージおよび一般的な車両マネージメント、B.II.c.）、または当社の充電サービス（「We Charge」）のさまざまな機能を利用（We Charge、B.II.d.）することができます。その他に、アプリのご利用についてのご質問がありましたら、もちろんいつでもフォルクスワーゲンのカスタマーケアへご連絡いただき、お客様のカスタマーフィードバックを当社へ転送していただくことができます（カスタマーケアおよびカスタマーフィードバック、B.II.e.）。お客様は、目的地を他のアプリからフォルクスワーゲンアプリおよび車両へ転送することができ（目的地の転送、B.II.f.）、かつ地図提供者としてGoogle Mapsを使用することができます（Androidのみ、Google Mapsによるデータの処理、B.II.g.）。さらにお客様には、サービススケジュールリクエストをお気に入りのサービスパートナーへ送信するオプションもございます（手動サービススケジューリング、B.II.h.）。その他、アンケートに参加し、当社へ向けて当社の製品やサービスの開発および改善に関する貴重なフィードバックを送ることができます（製品やサービスの開発および改善についてのアンケートへの参加、B.II.i.）。おクルマに関する個別の機能は、B.II.の以下の章節に記載されています。

一般の機能に加えて、その他のサービスを有効化し、ご利用いただけますが（モジュールサービス）、それらには、個別の個人情報保護方針が適用されます。モジュールサービスには、いわゆるモバイルオンラインサービスが含まれています。モバイルオンラインサービスは、車両に関連したデジタル製品およびサービスであり、それらは、それに対応した装備を持つ（いわ

ゆるサービス可能) フォルクスワーゲン車両に対して利用することができます。但しそのためには、お客様の車両がモバイルオンラインサービスに対して加えられ、アプリと接続されなければなりません。個別機能の利用のため、また濫用に対する保護のためには、お客様がお客様の車両とアプリと接続することが必要です (例えば、お客様の車両がWe Charge 外出先での充電の利用に対して、または特別料金プランの利用に対して権利があることを確認をするために)。これらのケースでは、当社は、お客様がそのVolkswagen IDに預け、選択した車両の車両識別番号 (「VIN」) を処理し、これらをそれぞれの機能 / サービスに転送します。モバイルオンラインサービスのそれぞれの個人情報保護方針は、お客様に対してログインプロセスまたは車両の追加中に準備されます。お客様に対してアプリで表示されるのは、お客様の車両またはそのソフトウェアバージョンがサポートするサービスだけであることにご注意ください。

#### b. アプリを準備するためのデータ処理

アプリを準備するために、当社はお客様の個人情報を、お客様が利用する機能またはサービスのそれぞれの説明に沿って処理します。そのために当社は、それぞれの個人情報を、該当する機能またはサービスの付属システムから読み込み、それらをアプリに一時的に保存し、それらをアプリ利用の際に更新します。このデータ処理は、個別の機能またはサービスに対して別の記載がない限り、アプリの準備のためにご利用に沿って必要となります (一般データ保護規則 (GDPR) 第6条第1項b)を参照)。お客様がアプリでログアウトする限り、個人情報は、システムから読み込まれなくなり、アプリに一時的に保存された個人情報は削除されます。お客様が一年以内にアプリを利用しないと、お客様は、セキュリティー上の理由で自動的にアプリからログアウトされ、一時的に保存された個人情報は削除されます。

その他に、当社がアプリの機能方法を確保し、製品の欠陥、瑕疵、または技術的な問題を特定、分析、かつ除去し、系統および情報の安全性ならびに法的基準の遵守を実現できるように、当社は、いわゆるパフォーマンスおよび/またはロギングデータ（例えば、アプリデータ（例えば、アプリセッションの長さ、インストールの識別番号、IPアドレスに基づく国コード（ISO 3166-1 alpha-2）、デバイスデータ（例えば、モデル名、メーカー、オペレーティングシステムのバージョン、通信回線運用者名）ならびにモバイルデバイスとバックエンドサービスとの間のアプリのIT通信データ（例えば、httpリクエストのURLおよびステータスコード、応答時間、リクエストのサイズ、リクエストでエラーが出た際のネットワークエラーでのオペレーティングシステム・エラー・コード）、ならびにUnique User識別番号（UUID）、VIN（車両識別番号））を処理します。これらのパフォーマンスデータは、当社の上述の正当な利益に基づいて90日間処理され、続いて削除されます（GDPR第6条第1項f）を参照）。加えて当社は、特殊な製品の欠陥を見つけ、個別利用者照会をベースとして深部の問題をアプリで特定するために、当社は、追跡IDと関連させて、Unique User識別番号（UUID）、VIN（車両識別番号）、リクエストID（サーバ呼出しを追跡するために生成されたユニークなID）、およびhttpリクエストのURLからなるデータセットを処理します。これらのデータは、当社の上述の正当な利益に基づいて、削除される前に30日間保存されます（GDPR第6条第1項f）を参照）。

お客様がアプリ内でウェブページを呼び出されると、当社は以下のプロトコールデータを処理しますが、それらはお客様の特定を可能にするものではありません。それには、クッキーIDといつてお客様のIPアドレスの特定を可能にしないもの、ご利用のオペレーティングシステムに関する情報、ご使用のウェブブラウザー、設定されている画面解像度、アクセスの日時、およびご利用の端末のIPアドレスが挙げられます。これらのデータの処理は、一般データ保護規

則（GDPR）第6条第1項bを根拠として、アプリ内でのウェブページの正常な準備に必要であるという理由で行われます。その際に発生するデータは、30日間が過ぎると削除されます。

アプリの確保において、当社はサービス業者を使用します。サービス業者（「委託処理業者」）が個人情報を当社の委託によって処理する限り、当社はこれらのサービス業者と委託処理契約を締結し、個人情報の保護の確保のために適切な保証に合意しています。当社は、当社の委託処理業者を入念に選出しますが、それらは個人情報を請け負った任務遂行のためにのみ処理し、契約により当社の指示に拘束され、個人情報の保護のための適切な技術的かつ組織的措置を講じ、かつ当社によって定期的に監査されます。

アプリの準備およびサポート目的のために、その際に対象となる個人情報は、CARIAD SE（CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg（ドイツ）と Škoda Auto a.s., Václava Klementa 869, 293 01 Mladá Boleslav, チェコ）によって当社の業務委託の範囲内で当社の指示に従って処理されます。

アプリおよび個別機能を確保するために、CARIAD SEが処理する個人情報は、Microsoft Ireland Operations Limited（One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521（アイルランド））によって運営されるWeb Service Cloudに保存されます。Microsoft Ireland Operations Limitedは、個人情報をCARIAD SEとの合意に基づいて暗号化し、必ず欧州連合内のデータサーバで処理します。EU/EEA外の国に所在するMicrosoft社または子会社による情報への（読み出し）アクセスは、排除することができません。お客様の個人情報を十分に保護するために、委託処理業者への個人情報の転送に

対して適用されるEU標準契約条項が締結されています。使用されるEU標準契約条項は、URL<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>でダウンロードすることができます。

さらに上述のプロトコールファイルは、Amazon Web Services, Inc.（「AWS」）（410 Terry Ave. North, Seattle, WA 98109, USA）が運営するWeb Service Cloudで処理されます。AWSにより、個人情報が当社との間での契約に従って暗号化され、欧州連合内にあるデータサーバーにおいてのみ処理されます。米国籍のAmazon Web Services, Inc.による情報への（読み出し）アクセスが行われることもあります。お客様の個人情報を十分に保護するためには、委託処理業者への個人情報の転送に対して適用されるEU標準契約条項が締結されています。使用されるEU標準契約条項は、URL<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>でダウンロードすることができます。

当社は、パフォーマンスデータの処理にNew Relic, Inc.（188 Spear Street, Suite 1000, San Francisco, California 94105, USA）を、プロトコルデータの処理にMicrosoft Ireland Operations Limited（One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland）を委託処理業者として使用しますが、それらの業者は、パフォーマンス/プロトコルデータをドイツ国内の計算機センターに保存します。米国籍のNew Relic、Inc.およびMicrosoft Corporationによる情報への（読み出し）アクセスが行われることもあります。お客様の個人情報を十分に保護するために、第三国にある委託処理業者への個人情報の転送に対して適用されるEU標準契約条項が締結されています。使用されるEU標準契約条項は、以下のURLでダウンロードすることができます：<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>。

### c. プッシュ通知

アプリを初めて開く際には、お客様に対して、いわゆるプッシュ通知を受け取りたいかどうかの質問をいたします。プッシュ通知により、当社はお客様に、アプリがバックグラウンドで作動している場合に各機能または各サービスで情報を提供することができます（例えば、充電プロセス中断のケース）。アプリ内では、どの機能についてプッシュ通知を受け取りたいかを設定することができます。その他に、この機能は、ご利用のデバイス設定において「通知」設定を通じていつでも有効化、無効化することができます。しかしプッシュ通知が有効化されると、お客様に通知を転送できるように、当社はお客様の端末のいわゆるプッシュトークンを保存します。このデータ処理は、最初のアプリ呼出しの際に要請される、お客様の明白な承諾に基づいて行われます（GDPR第6条第1項a)を参照）。承諾を拒否された場合、当社はプッシュトークンを削除し、それ以上の通知は送られません。お客様にプッシュ通知を転送できるよう、当社はGoogle Ireland Limited、Gordon House、Barrow Street、Dublin 4（アイルランド）を委託処理業者として選定しています。米国籍のGoogle LLCによる情報へのアクセスが行われることもあります。第三国にある委託処理業者への個人情報の転送に対して適用されるEU標準契約条項が締結されています。使用されるEU標準契約条項は、以下のURL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>でダウンロードすることができます。

### d. 現在地へのアクセス許可 / 位置情報データの処理

特定機能またはサービスの利用（例えば、利用可能な充電ステーションの検索、販売店検索、ご自身の車両の検索）は、当社がお客様の端末でお客様の現在地にアクセスでき、かつお客様の位置情報を処理できる場合に限られます。そのためには、アプリ内で、ご利用の端末の位置

データの転送がオプションになります。位置データの転送は、お客様がこの機能をアプリ内で有効化した場合にのみ行われます。この機能は、利用のデバイス設定において「通知」設定を通じていつでも設定することができます。このデータ処理は、最初のアプリ呼出しの際に要請される、お客様の明白な承諾に基づいて行われます（GDPR第6条第1項a）を参照）。お客様が承諾を取り消された場合、当社はお客様の現在位置へはアクセスしません。お客様の現在位置へのアクセスがないと、利用できないか、または制限されるサービスがあります。

#### e. カメラアクセス

特定機能（例えば、VINスキャナーによる車両アクティベーション）の利用は、アプリがお客様の端末でお客様のカメラにアクセスできる場合に限られます。カメラ機能の利用は、お客様がこの機能をアプリ内で有効化した場合にのみ行われます。この機能は、利用のデバイス設定において「通知」設定を通じていつでも設定することができます。この機能が有効化されると、当社は、お客様がカメラを使って、対応するアプリ機能の利用の枠内で撮影する個人情報を処理します。このデータ処理は、アプリによって対応機能の最初の呼出しの際に要請される、お客様の明白な承諾に基づいて行われます（GDPR第6条第1項a）を参照）。お客様が承諾を取り消された場合、アプリはお客様の現在カメラへはアクセスしません。お客様のカメラへのアクセスがないと、利用できないか、または制限される機能があります。

#### h. 生体認証

お客様の端末における生体認証（例えば、指紋または顔認識）の利用（例えば、S-PIN入力の代わりとして）は、お客様がアプリに、この機能へのアクセスを許可した場合にのみ可能です。このアクセスは、当社が、セキュリティー関連の機能の最初の呼出しの際に要請する明白

な許可に基づいて行われます。お客様がその許可を取り消すと、生体認証は使用されなくなります。お客様は、生体認証へのアクセスをアプリの設定で無効化することにより、いつでも許可を取り消すことができます。

---

お客様は、生体認証の利用を許されると、それによって当社アプリの特定の機能を操作することができます（例えば、S-PINの入力の代わりに指紋の利用）。当社のアプリは、そのためにご利用のオペレーティングシステム（AndroidまたはiOS）の一機能を使用しますが、それはお客様を、例えばお客様の指紋または顔認識によってご本人と認証します。お客様がこの機能を有効化した場合、情報（例えば、お客様のS-PIN）は、暗号化されてスマートフォンのアプリメモリにローカルに保存されます。お客様が認証されると、直ちにこの情報がアプリ内で利用されます（例えば、S-PINがアプリに読み込まれます）。Volkswagen AGもオペレーティングシステムのメーカー（Google LLC. またはApple Inc.）もお客様の生体データへアクセスせず、処理はローカルにお客様のスマートフォンで行われるということにご注意ください。

#### **g. Volkswagen AGの広告および契約通信のための処理**

Volkswagen AGは、可能な限りお客様個人に合わせた情報を提供し、製品およびサービスの上市のための広告を改善するよう常に努めています。このため、お客様による当社の製品およびサービスの利用状況の根拠ある分析が必要です。そのため、お客様がそれについての承諾を当社に与えた場合、Volkswagen AGは、Volkswagen IDユーザー アカウントおよび「Volkswagen App」に由来するデータを処理します。同様に、当社はお客様のデータを使用

して、契約通信（例えば、契約満了時）の一環でお客様にご連絡を差し上げます。このデータ処理についての詳細（例えば、どのデータがどれほど正確に処理されるか）は、Volkswagen ID個人情報保護方針を[こちら](#)でご覧ください。

## II. アプリの個別機能

おクルマに関する個別の機能は、以下の章節に記載されています。

### a. Volkswagenユーザーアカウント

アプリを利用するには、お客様はVolkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 WolfsburgWolfsburg (ドイツ)、[vw@volkswagen.de](mailto:vw@volkswagen.de)、電話：49 531 5361 9-0、ブラウンシュヴァイク地方裁判所商業登記番号HRB 100484 (「Volkswagen AG」) ) にVolkswagen ユーザーアカウントが必要です。Volkswagen IDを使うとお客様は、Volkswagen AGまたは第三者の多数のサービス（例えば、ウェブページまたはアプリケーション）にログインできます。それは、お客様が個人情報を一元的に管理できる中央ユーザーアカウントとして機能します。そのために必要なデータ処理は、契約の履行の枠内で行われます（GDPR第6条第1項b）を参照）登録のためには、お客様のEメールアドレスおよびお客様が個人的に選択されたパスワードが必要です。Volkswagen IDに適用される詳細な個人情報保護方針にご注意ください。これらは、<https://vwid.vwgroupl.io/data-privacy>でダウンロードすることができます。

お客様は、個人情報をVolkswagenユーザーアカウントでいつでも管理することができます。個別の機能またはサービスの利用のために、お客様が預け、または削除したデータがお客様のVolkswagenユーザーアカウントから必要な限りにおいて、当社はお客様に対して、アプリを改めて開く際に、どのデータがお客様のVolkswagen IDに補完されるのか、またはそれぞれの

機能またはサービスに対して開放される必要があるのかを指摘します。アプリの中に複数のVolkswagen IDユーザーアカウントを収納することができます。アプリの中に複数のVolkswagen Idユーザーアカウントを収納された場合、お客様は、ログアウト/再ログインをしなくてもアプリのプロフィールエリアを通じてユーザーアカウントを切り換えることができます。

**b. ディーラー**

お客様がお気に入りのディーラーを選ばれると、当社は、お客様がこの機能をお客様の端末で許可していれば、お客様の現在地へアクセスし、お客様のアクセス時点での地理データを処理し、お客様に対して近隣のディーラーを表示することができます。お気に入りのディーラーを選択されると、当社はそれを、お客様のVolkswagenユーザーアカウントにお客様のお気に入りディーラーとして記録します。

**c. 車両ガレージおよび一般的車両マネージメント**

このバーチャルな車両ガレージでは、ご注文の、または既にお持ちの車両をパーソナルなユーザー профильに保存することができ、それによって続いて、改めてご利用車両を特定するまでもなく、当社はお客様にご利用車両の一覧を、またその他の車両関連の付加価値サービスをこのアプリで提供することができます。そのためには、取扱い番号（生産中の車両の場合）または車台番号（VIN、既にお持ちの車両の場合）を入力し、車両を特定してください。これらの個人情報が既にVolkswagenユーザーアカウントに入っている限り、これらは車両ガレージへ転送されます。これらの個人情報を入力する決心が付きましたら、それらもやはりVolkswagenユーザーアカウントに保存されます。

車台番号（VIN）の手入力と並んで、これは、ご利用のモバイル端末のカメラ機能を通じてもスキャンして入力することができます。このためには、フォルクスワーゲンアプリを初めて使用する際に、ご利用のモバイル端末のカメラへのアクセスを許可していただく必要があります。

ログイン時、当社は、エラー発生の場合に、ならびにサポートおよびモニタリングの目的で以下の個人情報を記録します：お客様のVolkswagen IDをユーザー名の形で、およびお客様の車両識別番号（エラーが、車両コンテキストとともに発生し、お客様がその前に車両をお客様のVolkswagenユーザー アカウントに追加した場合に限り）。個のプロトコールデータは、暗号化されて保存され、30日後に自動的に削除されます。

その他にホスティングサービス事業者としては、WirelessCar Inc. (SE-405 08 Göteborg (スウェーデン) およびAudi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt (ドイツ) をそれぞれ委託処理業者として選定しています。

#### d. We Charge

充電サービスのWe Chargeを使用すると、それぞれの国、アプリのバージョン、モバイル端末、車両モデルに対して提供されており、かつ利用可能である限り、オプションとしてさまざまな電気自動車向けサービスをご利用いただけます。

#### We Charge充電サービス（自宅での充電 / 外出先での充電 / の利用）

We Chargeを使用すると自宅での充電または外出先での充電ならびに付属のオンラインサービスをご利用いただけます。

## i. We Charge 自宅での充電

### I. 自宅での充電

We Charge 自宅での充電および付属のオンラインサービスの利用は予め、Volkswagen Group Charging GmbH (Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin (ドイツ)) (以下では「Group Charging」) が準備したコネクティビティ機能による家庭用充電器 (Wallbox) の電気運用開始および環境設定 (Wallbox ID.Charger Pro / Connect) を必要とすることにご注意ください。電気運用と環境設定の枠内でお客様の家庭用充電器 (Wallbox) の通信能力および最新性を保証するために、Group Chargingは、独自の責任で技術的データ (例えば、デバイス識別、ブランド、世代、デバイス型式、およびソフトウェアバージョン) を処理します。そのためのデータ処理に対しては、Group Chargingだけが責任を負います。お客様の個人情報の処理およびGroup Chargingに対するお客様の権利の主張についての詳しい情報は、以下の個人情報保護方針に記載されています：

p><https://www.elli.eco/en/privacy-policy>。

We Charge 自宅での充電およびその付属オンラインサービスのご利用を希望される場合、お客様の家庭用充電器 (Wallbox) をペアリングコードを用いてお客様が既にお持ちの Volkswagen ユーザーアカウントに紐づけする必要があります。ペアリングコードの手入力と並んで、これは、ご利用のモバイル端末のカメラ機能を通じてもスキャンして入力することができます。そうしますとお客様は、いつでも充電履歴および充電された電力量を確認し (いわ

ゆるWallboxのProモデルのみ）、家庭用充電器（Wallbox）を管理、遠隔操作し、かつRFID充電カード（「充電カード」）を管理することができます（例えば、Wallboxでのご利用のために有効化または無効化する）。

自宅での充電および付属のオンラインサービスのご利用の範囲で、当社は準備および提供のために以下の個人情報およびその他の技術的データを処理します：

顧客/利用者個人識別のための氏名、住所、Eメールアドレス、電話番号（お客様のVolkswagenユーザー アカウントから開放された、お客様がオプションでフリーに切り替えた利用者の個人情報およびEメールアドレス）、家庭用充電器（Wallbox）ID、Wallboxのシリアルナンバー、名称、および（製品）説明、充電カードIDならびにWallbox管理（例えば、管理権限）のステータス、お客様が開放した充電カードの充電カード番号、充電履歴（例えば、充電量、持続時間または時刻、充電プロセスの開始および停止、充電ID、認証情報）、ならびに最後の通信構築の接続ステータスおよびタイムスタンプ（経過/ロギングデータ）、およびオプションでお客様の充電ステーションの現在地および現在地説明（充電ポイントのアドレス（EVSE））。

当社は、お客様の個人情報を契約履行のために（一般データ保護規則（GDPR）第6条第1項b))、具体的には以下のご自宅でのWe Charge充電サービスの機能の提供のために処理します：

- お客様が有効な充電ステータスおよび充電利益を確認できるように
- 充電プロセスのリモートスタートを実行できるように

- お客様が充電プロセスの有効化のためのRFIDカードを追加するか、または停止することができるよう

お客様の情報は、上述の目的のためにのみ処理され、その機能が提供されれば、その直後に削除されます。それを超えて持続する保存は行われません。ただしお客様の情報は、バックアップの一環で最長24時間、保存されることがあります。お客様に対してその充電履歴を表示できるように、当社はお客様の充電プロセスについての情報を3年間保存します。

## II. Smart Charging

Group Chargingは、お客様に対してSmart Charging機能を利用する手段を提供します。それには、お客様がご自身のVW IDを通じてElli Chargingアプリにログインする必要があります。お客様は、Elli Chargingアプリにおいて、Smart Charging機能の利用に必要なデータがGroup Chargingに提供されることに同意することができます。Group Chargingは、これに基づいて独自の責任において、おクルマでの環境設定の変更が必要か、またお客様の了解を得ておクルマの充電設定の技術的環境設定を変更することができるかをチェックします。Group Chargingは、この機能を確保するために、独自の責任で個人情報を処理します。そのためのデータ処理に対しては、Group Chargingだけが責任を負います。お客様の個人情報の処理およびGroup Chargingに対するお客様の権利の主張についての詳しい情報は、以下の個人情報保護方針に記載されています：

[https://storage.googleapis.com/prod.documents.elli.eco/documents/privacyPolicySmartChargingApp/ZZ/1.3/privacyPolicy\\_en.html](https://storage.googleapis.com/prod.documents.elli.eco/documents/privacyPolicySmartChargingApp/ZZ/1.3/privacyPolicy_en.html)

Smart Charging機能の提供の一環として、お客様の以下の個人情報が処理されます：

お客様のVolkswagen IDの技術的認証、Group Chargingへのデータ提供についての、およびSmart Chargingを可能にするためのお客様の了承、パーソナルなアクセス権限（いわゆるトークン）、お客様の車両識別番号（VIN）、おクルマの充電能力およびバッテリー容量、ならびにさまざまな充電設定（Mode、Status、Settings、Profil、Timer）、および優先される充電モード。

これらのデータは、お客様に対してSmart Chargingへのアクセスを提供できるように、Group Chargingの責任に引き渡されます。

処理に関する法的根拠は、お客様がGroup Chargingとの間で締結した契約です（一般データ保護規則（GDPR）第6条第1項b）。

お客様のデータは、Smart Charging機能が、当社で行わる限りで、その利用のために処理されます。お客様のデータは、Group Chargingへデータが提供された直後に削除されます。それを超えて持続する保存は行われません。ただしそれに反して、Smart Chargingを可能にするためのお客様のVolkswagen IDの技術的認証、お客様のVIN、およびGroup Chargingへのデータ提供のお客様の了承は、お客様のアカウントが使用されている限り、最長5年間保存されます。アカウントが削除された後は、これらのデータは即刻削除されます。

個人情報の第三者への譲渡は、契約履行のために、特にサービスの提供のために必要な場合にのみ行われます。

Smart Chargingサービスの提供のために、以下のサービス業者が使用されます：

- CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY

- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, GERMANY
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRLAND

当社がお客様の個人情報をEU域外に籍を置く受領者および委託処理業者へ転送する限り、当社は、お客様の個人情報に対する適切な保護水準を確保するためにそれらの受領者との間でEU標準契約条項を締結しています。さらに、適用されるデータ保護法に基づいて必要な限り、お客様の個人情報に対する適切な保護水準を確保するために、さらなる保護措置（例えば、暗号化および追加の契約条項）を講じます。使用されるEU標準契約条項は、<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914> でダウンロードすることができます。

## ii. We Charge 外出先での充電

### I. マップ上での充電ステーションの検索

We Chargeの「マップ上での充電ステーションの検索」の機能を使用すると、お客様の車両のナビゲーション利用時に充電ステーションを表示させることができます。どの充電ステーションが利用可能で、また利用不可能かを示します。さらに充電ステーションの詳細表示では、充電速度を確認できます。

「マップ上での充電ステーションの検索」機能は、当社が車両の現在位置（ジオポジション）またはお客様が入力した住所にアクセスし、そのデータを処理できた場合にのみご利用いただけます。

ジオポジションデータの処理は、お客様がサービスの利用前にそれに承諾していた場合にのみ行われます。もちろんそのご承諾は、理由を挙げることなく、フォルクスワーゲン グループジャパン株式会社に対して、例えばEメール（[info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de)）および管理者情報に記載されている連絡先情報で、ならびに設定におけるフロントエンドに応じて、またはルートプランナーの再呼出しによって取り消すことができます。しかし、この機能は、この場合、今後ご利用いただけなくなります。

「マップ上での充電ステーションの検索」機能を確保するために、お客様のジオポジション（法的根拠はGDPR第6条第1項a）またはお客様が入力したアドレス（法的根拠はGDPR第6条第1項b）を処理し、お問い合わせを処理します。持続的データ保存は行われません。

## II. マップ上での充電ステーションの検索、詳細および費用の表示

「マップ上での充電ステーションの検索、詳細および費用の表示」機能を利用する場合、当社は、トークンを使用して、ある充電ステーションでお客様にどの料金プランが適用されるかを認証し、お客様にそれらを表示することでお客様の個人情報を処理します。このトークンは、Elli Mobility GmbH（以下では「Elli」）でのお客様ご自身の充電料金プランへのアクセスを可能にします。これは、User IDおよびお客様の充電料金プランへのアクセス権限から確定されます。

詳細および費用の表示は、We Charge充電サービス（公共充電）をご利用になる場合にのみ可能です。We Charge充電サービス（公共充電）は、本個人情報保護方針に記載されたデータ処理とは無関係に、特に充電チケットの提供のため、充電料金プラン、支払方法、充電サービス、および保存の利用のために、Elli（ドイツ）およびVolkswagen Group Charging CZ s.r.o.（チェコ共和国）（チェコ共和国内）の充電プロセスの一環として共同責任で提供されることにご注意ください。Elliによるお客様の個人情報の処理およびElliに対するお客様の権利の主張についての詳しい情報は、以下のElliの個人情報保護方針に記載されています。

p><https://www.elli.eco/en/privacy-policy>。

当社は契約を履行するために、「マップ上での充電ステーションの検索、詳細および費用の表示」機能の確保の一環で、お客様のユーザーID、お客様のElliトークン、およびお客様が、Elli料金プランを契約されているか、および場合によっては、そのうちのどの料金プランを契約されているかについての情報を処理します（GDPR第6条第1項b）。当社は、マッチングのためにこれらのデータを処理することで、お客様に対して充電ステーションの詳細および費用を表示できるようにします。それを超えて持続する保存は行われません。

### III. マップ上での充電ステーションの検索、リモートチャージング

「マップ上での充電ステーションの検索、リモートチャージング」機能を使用すると、充電の開始および停止が可能になります。それぞれのフロントエンドでこの機能が利用できるかどうかに応じて、お客様には、リアルタイム算定ベースの充電量に基づいて、充電費用が、お客様に適用される充電料金プランを考慮した上で表示されます。当社は、特定の充電ステーションでどの料金プランがお客様に適用されるかをトークンを通じて確認することで、お客様の個人

情報を処理します。そのトークンは、Elliでのお客様個人の充電料金プランへのアクセスを可能にします。これは、User IDおよびお客様の充電料金プランへのアクセス権限から確定されます。実際の充電費用は、個別ケースにおいてそれとは異なる場合があることにご注意ください。

リモートチャージング機能は、お客様がWe Charge充電サービス（公共充電）を使用する場合、つまりお客様が有効な料金プランをElliとの間で契約した場合にのみ利用可能です。Elliで行われるデータ処理についての情報は、「マップ上での充電ステーションの検索、詳細および費用の表示」の節をご覧ください。

当社は契約を履行するために、「マップ上での充電ステーションの検索、リモートチャージング」機能の確保の一環で、お客様のユーザーID、お客様のElliトークン、およびお客様が、Elli料金プランを契約されているか、および場合によっては、そのうちのどの料金プランを契約されているかについての情報を処理します（GDPR第6条第1項b）当社は、マッチングのためにこれらのデータを処理することで、お客様に対して充電ステーションの詳細の表示を算定ベースの価格表示とともに、ならびに（リモート）スタート/ストップ機能を可能にします。それを超えて持続する保存は行われません。

#### IV. 充電履歴の表示

お客様は、お客様の充電プロセスを表示させることができます。お客様が「外出先での充電」のための契約を締結され、そのサービスをご利用された場合に限っては、画面内にお客様の充電プロセスの一覧が表示されます。

充電履歴の一環で、お客様の充電プロセスは3年間にわたって保存されます。その場合、以下の個人情報が保存されます： Elli トークンと契約ID、充電履歴、持続時間、充電ポイントの詳細（例えば、充電ステーションの名称と住所）、費用情報

当社は、契約の履行のためにそれらの個人情報を処理します（GDPR第6条第1項b）を参照）。

## V. EVルートプランニング

EVルートプランニング機能をご利用の場合、伝えられたパラメーターに基づいて電気自動車向けのマルチスチャージトップルートが作成され、その助けとなる情報（例えば、作成されたルートに対して予め計画されたストップと充電時間）が準備されます。入力されたルートデータは、地理座標に分解され、それによってご照会のルートを計算し、ルートに基づいて場合により必要な充電インフラストラクチャーを確定します。その他に当社は、VIN（車両識別番号）、現在の充電レベル、その他の技術的パラメーター、および当社がお客様の車両IDをたよりに把握する走行可能距離に関するコンポーネント（例えば、車両消費量データ、バッテリー充電曲線、バッテリー容量、最大AC/DC充電性能、および車両コネクター情報）を処理し、それによってお客様に計算されたルートに基づいて、おクルマにとって必要になるかもしれない充電インフラを把握します。

「EVルートプランニング」を可能にするために、当社は、契約の履行を目的として、ご住所、おクルマの現在位置、お客様のジオポジション、始点・中間・終点ポジションとしてのジオポジション、現在の充電レベル、充電ストップ、ルートポジション、車両ID、コース情報、時刻、およびお客様のVINを処理します（GDPR第6条第1項b）。当社はこれらのデータを、ルートプランニングまたはルート計算の準備のために必要な限りで保存します。当社は一般に、

ルート準備後、それらのデータを直ちに消去します。ただし、技術的な理由により、消去されたルートが、データベースバックアップのために30日を限度として保存されたままになることがあります。それを超えて持続する保存は行われません。

「EVルートプランニング」の機能は、おクルマが登録されている、つまりおクルマがフォルクスワーゲンアプリに登録され、お客様のVolkswagen IDに紐づけされている限り、フォルクスワーゲンアプリにおいて完全な状態でご利用いただけます。本節での機能説明は、最大限の利用範囲を対象としています。ただし、その範囲は、ご利用のフロントエンド（例えばアプリやウェブページ）に応じて異なり、上述のとおり、フォルクスワーゲンアプリにおいても、車両の登録によってことなります。そうでなければ、機能が制限されていることもあります。

## VI. カスタマーケア

個人情報の利用に関する情報、ここでは<https://cic-legal.volkswagen.com>からダウンロードすることができるCustomer Interaction Center (CIC) のご利用にあたっての「個人情報保護方針」にご注意ください。

## VII. データの譲渡

個人情報の第三者への譲渡は、契約履行のために、特にサービスの提供のために必要な場合のみ行われます。

当社は、利用される機能に応じて以下のサービス業者を使用します：

- CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY

- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, GERMANY

- Elli Mobility GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, GERMANY

- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg,

GERMANY

- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business

Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRLAND

上述のサービスプロバイダーのうちの一社が個人情報へのアクセスができる限り、そのサービスプロバイダーは、それらの情報を必ず当社の業務委託の範囲内で当社の指示にしたがって処理します。

さらに当社は、個人情報を自己責任で処理するサービスプロバイダーを使用します。ここでは、以下の業者を使用します：

- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLAND).Googleによるデータの処理に関する詳細情報は、URL <https://policies.google.com/privacy>を通じてご覧いただけます。

## VIII.第三国への転送

当社がお客様の個人情報をEU域外に籍を置く受領者および委託処理業者へ転送する限り、当社は、お客様の個人情報に対する適切な保護水準を確保するためにこれらの受領者との間でEU標準契約条項を締結しています。さらに、適用されるデータ保護法に基づいて必要な限り、お客様

様の個人情報に対する適切な保護水準を確保するために、さらなる保護措置（例えば、暗号化および追加の契約条項）を講じます。使用されるEU標準契約条項は、URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

でダウンロードすることができます。

#### e. カスタマーケアおよびカスタマーフィードバック

アプリのご利用についてのご質問がありましたら、いつでもフォルクスワーゲンのカスタマーケアへご連絡いただき、お客様のカスタマーフィードバックを当社へ転送していただくことができます。

お客様が当社のカスタマーケアにコンタクトされると、当社は、電子チケットの中のお客様とのコンタクトを構築し、ご照会内容を処理するために、ご照会の内容および個人情報（氏名、Eメールアドレス、電話番号、言語、ならびに、ご照会に応じて、例えばお客様が預けられた車両のVIN、言語設定、エラー分析）を処理します。当社では、それがお問い合わせのそれぞれの目的にとって必要な期間、お客様の個人情報を保管します。お客様の個人情報が本個人情報保護方針に従って複数の目的で必要であり、かつ処理される場合、最後の特殊目的が満たされたと、その個人情報は自動的に直ちに削除されるか、またはお客様の身元に直接遡れない匿名化された形で保存されます。ご照会の内容を処理する場合、当社カスタマーケアは、委託処理業者であるCARIAD SE (CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg (ドイツ) ) およびConcentrix Holding Germany GmbH, Tullnaustr. 20 90402 Nürnberg, (ドイツ) ならびにSalesforce.com EMEA Limitedの支援を受けます。米国籍のSalesforce.com Inc.による情報へのアクセスが行われることもあります。お客様の個人情報を十分に保護する

ために、第三国にある委託処理業者への個人情報の転送に対して適用されるEU標準契約条項が（非欧州諸国におけるデータ処理の適切な保証として）締結されています。使用されるEU。標準契約条項は、URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>でダウンロードすることができます。ヨーロッパ内にホストされている個人情報は、さらに「Binding Corporate Rules（非ヨーロッパ諸国でのデータ処理に適用される保証）」によって守られています。

お客様から、当社が管轄しないか、または当社の責任ではないお問い合わせをいただきますと、ご照会内容および個人情報はそれぞれの管轄者または責任者（例えばお客様とお取引きのあるディーラー）に転送されます。しかし当社がお客様のご照会および個人情報を適切な送付先に転送するのは、お客様の問題の処理に必要で、かつより迅速でお客様に優しい処理がお客様と当方との利益にもたらす場合に限ってのことです（GDPR第6条第1項f）を参照）。

**f. 目的地の転送** 目的地は、さまざまなアプリ（例えば、Google Maps）を通じて入力し、それを当社のアプリと共有することができます。目的地の位置は、当社のアプリへ転送され、お客様に対してそのアプリのマップ条にご希望の目的地を表示し、車両への送信を可能にするオプションを与えます。目的地の共有は、それを自主的に選択された場合にのみ行われます。目的地の表示は、ご利用のアプリを開かれた場合にのみ行われます。アプリを閉じられると、直ちにその目的地は使えなくなります。個人情報の取扱いについての詳細な情報は、お客様による目的地の転送の元となったアプリの個人情報保護方針に記載されています。その他にお客様は、お客様の端末上で、目的地（例えば充電ステーション）を、お客様の端末上で使用できる、またはインストールされた独自のマップサービス（例えば、Appleマップ、Google-Maps等）および他のアプリ（例えば、メールクライアント、連絡先）と共有することができます。

この機能を利用する場合、それぞれのマップサービスまたはアプリは、共有時点でのお客様の現在地および共有された目的地（例えば、利用可能な充電ステーションとそのアドレス）を処理します。マップサービスは、それぞれが、各提供者の独自の責任で準備されることにご注意ください。データ処理に対しては、当社は責任を負いません。マップサービスの情報保護についての注意事項は、それぞれの提供者の個人情報保護方針において、Appleマップに対しては例えば<https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-en.html>に、またはGoogle-Mapsに対しては、例えば<https://policies.google.com/privacy?hl=en>に記載されています。

#### g. Googleマップによるデータの処理

当社のアプリは、地図提供者としてGoogle Ireland Limited、Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 Irland)（以下「Google」）のGoogleマップを使用します。Googleマップを使用することでGoogleのサーバとお客様のスマートフォンの直接接続が確立されます。それにより、Googleマップ地図の準備が完了します。Googleマップを統合することにより、Googleは、お客様が入力された検索語句（例えば、市町村、郵便番号）、お客様の所在地、および利用の仕方を独自に処理します。Googleによるデータ処理および第三国（例えば米国）への個人情報の転送についての詳しい情報は、<https://policies.google.com/privacy>でGoogleの個人情報保護方針をご覧ください。このデータ処理は、地図領域の呼出しの際に要請される、お客様の明白な承諾に基づいて行われます（GDPR第6条第1項a)を参照）。このご承諾は、お客様がアプリをインストールした期間に対して適用されま

す。Googleマップの統合についての承諾は、アプリの設定でそれを無効化することをいつでも将来に対して取り消すことができることにご注意ください。ご承諾が取り消されると、当社はGoogleマップを無効化し、Googleは、Googleマップによる個人情報の処理を中止します。

#### **h. マニュアルサービススケジューリング**

当社のアプリを使用するとお客様は、手動によるサービススケジュールリクエストをお気に入りのフォルクスワーゲンサービスパートナーに送信することができます。例えばメンテナンスの必要が生じた際やその他のサービスの見積りを要求する際にご利用いただけます。当社は、この目的でお客様のサービススケジュールリクエスト（車台番号（VIN）、サービスの必要な区分、お客様が選ばれたフォルクスワーゲンサービスパートナー、合意されたサービススケジュールに関する情報）およびお客様の連絡先データ（例えばEメールや電話）を処理します。そのために必要なデータ処理は、契約の履行の一環として行われます（GDPR第6条第1項b)を参照）。それらのデータは、リクエストが行われている間だけ処理され、その後はフォルクスワーゲンアプリの中で削除されます。サービススケジューリングの一環で集められた個人情報は、salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 MÜNCHEN, Germany) が、当社の委託を受けて、当社の指示に基づいて処理します。米国籍のSalesforce.com Inc.による情報へのアクセスが行われることもあります。お客様の個人情報を十分に保護するために、第三国にある委託処理業者への個人情報の転送に対して適用されるEU標準契約条項が（非欧州諸国におけるデータ処理の適切な保証として）締結されています。使用されるEU標準契約条項は、URL [<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>] (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>) でダウンロードすることができます。当社は、当社製品および

当社事業プロセスの改善のため、お客様のフォルクスワーゲンサービスパートナーへのサービススケジュールリクエストでの顧客機能の改善のため、顧客利益の最適化のため、および製品の欠陥の除去のためにお客様のフォルクスワーゲンサービスパートナーへのサービススケジュールリクエストのデータ（例えば車台番号（VIN）、サービスの必要の区分、スケジュールリクエストの送信の日付、お客様が選ばれたフォルクスワーゲンサービスパートナー、および計画されたサービススケジュールについての情報）を処理します。その他、選択されたフォルクスワーゲンサービスパートナーは、以下のデータを当社へと転送します：車台番号（VIN）、サービススケジュールリクエストの受領（リード受入れ）の時刻、ご連絡を受けた時点、およびお客様のサービススケジュールリクエストの完了（リード完了）の時刻。当社は、サービススケジュールリクエストの製品改善および品質確保の目的で、またリクエスト処理のプロセス進行の中止または遅延を回避するためにもお客様が事前に提出されていたデータを分析します。その場合、当社は、例えばお客様のサービスパートナーへのデータの転送でのエラー（例えば、データが不完全、またはデータ送信中の遅延）をチェックして、それらを早期に検知して排除します。そうすることで当社は、サービススケジュールをもとに顧客の希望に最大限対応することができ、デジタルサービスによる顧客満足度を向上させることができます。さらに、提出されたデータ（前項を参照）は、例えば品質監査に関するプロセスコントロールまたはプロセス改善のために、お住まいの国を担当する輸入業者へも転送されます。契約処理業者への委託との関連で、EU/EEA外に籍を置く下請け処理業者によるデータへのアクセスは排除できないことがあります。お客様の個人情報に対する適度な保護レベルを確保するために、Volkswagen AGは、それらのデータ転送を適切な保証によって防護するか、またはその委託処理業者に、委託処理の範囲でそれを必須とするように義務付けます。さらに、適用されるデータ保護法に基づいて必要な限り、お客様の個人情報に対する適切な保護水準を確保す

るために、さらなる保護措置（例えば、暗号化および追加の契約条項）を講じます。米国に籍を置く委託処理業者または下請け処理業者が、EUと米国との間のデータ保護枠による認定を受けている限り、EU-US十分性認定が適用され、米国は、その観点から安全な第三国とみなされます。改善および監査のデータの処理は、当社のサービスでの顧客満足度を向上させ、かつ当社の顧客に当社のサービスパートナーによる適切なタイミングでのサービススケジュールを提供するという当社の上述の利益に基づいて行われます（GDPR第6条第1項fを参照）。上述のデータは、5年後に削除されます。

#### i. 製品やサービスの開発および改善についてのアンケートへの参加

当社は、当社アプリを通じて、他社のアンケートツールを使ってアンケートを実施しますが、それは、当社の製品やサービスの開発および改善の必要を当社に伝えてくれます。そのようなアンケートの実施のために、Survalyzer AG (Technoparkstrasse 1, 8005 Zürich (スイス) (以下では「Survalyzer」) が、当社の委託処理業者Volkswagen Group IT Solutions GmbH (Major-Hirst-Straße 11, 38442 Wolfsburg (ドイツ)) の下請け委託処理業者として、お客様のIPアドレスをインターネット接続の構築の一環として処理し、いわゆるローカルストレージ機能を使用します。その際、個人関連情報を含まない小規模なテキストファイルが、ご利用の末端装置上のお客様のブラウザーのローカルメモリに作成され、そこに保存されます。Survalyzerが籍を置くスイスに対しては、いわゆるEU委員会の十分性認定が適用され、その結果、スイスでは十分なデータ保護レベルが成立しています。アンケート中、お客様の装置のローカルストレージには、そのアンケートに対してお客様が既に示された回答と一意の識別子が保存されます。それらの情報は、参加者がそれらのデータを手動で削除しない限り、そのアンケートに対する複数回の参加を阻止することを可能にします。さらに、それらの保存に

より、参加者はそのアンケートを後からでも再開することができます。それに加えて、お客様がそのアンケートの中で自由意志で準備された回答およびコメントが処理され、そのアンケート結果は、アンケート終了後に当社に提供され、当社はそれを自由に処理します（原則として匿名の形ですが、お客様が自由形式のテキスト欄に個人関連の情報を記入していた場合はその限りではありません）。処理されたIPアドレスは、アンケート終了後に消去されます。お客様の末端装置のローカルストレージは、お客様がいつでも消去することができ、アンケート終了後は外部からのアクセスが不可能になります。この目的でのお客様の個人関連データの処理は、GDPR第6条第1項fに基づく当社アプリのユーザーからのフィードバックを受け取るためのアンケート実施についてのVolkswagen AGの正当な利益の上に成立します。

#### **k. メンテナンスおよび整備点検の契約、保証延長、自動車保険**

お客様の国で提供されている限り、お客様は、当社のアプリを通じてメンテナンスおよび整備点検、保証延長、ならびに自動車保険の契約を締結することができます。これらのオファーは、当社の現地ファイナンスサービスまたは保険会社に由来するものですが、それらは、申請書類に記載されている注意事項をご覧ください。お客様の主導により、当社は、お客様の個人データ（VINを含む車両識別番号、ご住所、ご連絡先データ）をオンライン書式に必要事項を予め記入するために、一回限りで担当の提供者へ転送します。その際、委託処理業者としてdx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg) が当社をサポートします。データ転送をお望みでない場合、プロセスを中止することができます。そのための処理の法的根拠は、EU一般データ保護規則 (GDPR) 第6条第1項bです。お客様のデータは、転送に必要な期間に限り保存され、その後は、法律が定める保管義務がなければ削除されます。データ処理についての詳しい情報は、提供者の個人情報保護方針をご覧ください。

## C. お客様の権利

お客様は、Volkswagen AGに対し、以下に挙げる権利をいつでも無料で行使することができます。お客様の権利の行使に関する詳細情報は、セクションDでご覧いただけます。

**\*\*情報請求権：**あなたには、ご自身の個人情報の処理に関する開示を求める権利が認められています（GDPR第15条）。

**\*\*修正請求権：**お客様には、ご自身に関する誤った、または不完全な個人情報の修正を求める権利が認められています（GDPR第16条）。

**\*\*削除請求権：**お客様は、GDPR第17条に定める要件が満たされている場合、ご自身に関する個人情報の削除を求める権利を有します。例えば、データ収集にあたって不要となった、ご自身の個人情報の削除を求めることができます。また、あなたの同意に基づき行っている情報の処理について、その同意を撤回される場合、個人情報の削除を求めることができます。

**\*\*処理を制限する権利：**EU一般データ保護規則（GDPR）第18条に定める要件が満たされている場合、お客様個人はご自身に関する個人情報の処理の制限を求める権利を有します。例えば、あなたがご自身の個人情報の正確性を否定される場合などが該当します。データの正確性が点検されている間、個人情報の処理の制限を求めることができます。

**拒否権：**あなたは、処理が支配的な利益に基づいている場合、あなたの個人情報の処理に異議を申し立てる権利を有します。データの処理が公的利息または公権力の行使によって行われた場合、あるいはVolkswagen AGまたは第三者の正当な利益に基づいて行われた場合、拒否は承

認められます。拒否をされる際は、データ処理を拒否する理由をお伝えくださいますようお願い致します。この他、直接広告の目的でのデータ処理を拒否する権利があります。直接広告に関する限り、これはプロファイリングにも適用されます。

\*\*データ転送を請求する権利：\*\*お客様は、データ処理が同意に基づくものであり、契約の実行のために行われ、さらにこれが自動化された処理によって行われる場合、その個人情報を、構造化された、一般的に通用している、機械で読み取ることのできるフォーマット形式で受け取り、それを別の責任者に提供する権利を有します。

\*\*取消権：\*\*お客様は、データ処理が同意に基づいて行われている場合、それ以降の効力を消滅させるため、いつでも同意を無料で取り消す権利を有します。

\*\*苦情申立権：\*\*この他、あなたは、監督官庁(例えばニーダーザクセン州データ保護局長官)に、当社の行う個人情報の処理に対する苦情を申し立てる権利を有します。

#### D. お客様による権利行使の窓口となる担当者

お客様による権利行使ならびに詳細情報の窓口となる担当者は、ウェブサイトでご覧いただけます (<https://datenschutz.volkswagen.de>)。

#### 個人情報保護担当者

当社のデータ保護担当者は、お客様のデータ保護に関する懸念事項の窓口としてご利用いただけます。

Volkswagen AGのデータ保護担当者

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg (ドイツ)、Tel.: +49-5361-9-0 Fax: +49-5361-9-0

Eメール：[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

文書作成：2025年11月（この個人情報保護方針は、ときどき更新されますが、現行バージョンは、いつも以下のリンクから入手できます (<https://consent.vwggroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/jp/ja-JP/dataPrivacy/latest/pdf>)

---