

A Volkswagen App alkalmazás használatára vonatkozó adatvédelmi nyilatkozat

A. Adatkezelő / adatkezelésért felelős hely

Örülünk, hogy Ön a Volkswagen App mobil alkalmazást (továbbiakban: "Alkalmazás") használja. Az alkalmazás tekintetében az adatkezelésért felelős hely a Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Németország, vw@volkswagen.de, telefonszám: +49-5361-9-0, amely a braunschweigi járási bíróság cégjegyzékében a HRB 100484 számon van bejegyezve (továbbiakban: "Volkswagen AG", ill. mi, nekünk stb.).

Az alábbiakban tájékoztatjuk az Ön személyes adatai gyűjtéséről, kezeléséről és használatáról az alkalmazás használta során. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ezzel az alkalmazással különböző funkciókat használhat. Néhány funkciót a Volkswagen AG bocsájt rendelkezésre, amelyekről a következőkben tájékoztatjuk.

Bizonyos funkciókat nem mi, hanem az adott üzemeltető bocsájt rendelkezésre a saját felelősségi körén belül. Harmadik fél funkcióinak adatkezeléséért a Volkswagen AG nem vállal felelősséget, erre az adott funkciónál felhívjuk a figyelmet. Harmadik felek adatvédelmi nyilatkozatai az adott funkciónál, valamint az adott üzemeltető hivatkozott adatvédelmi nyilatkozataiban található meg.

B. Az Ön személyes adatainak kezelése az alkalmazás használata során

I. Általános tudnivalók az alkalmazás használatáról

a. Általános funkciók és moduláris szolgáltatások

Az alkalmazás biztosítja a Volkswagen járművéhez kapcsolódó szolgáltatásokat. Az alkalmazásban létrehozhat többek között egy Volkswagen felhasználói fiókot ("Volkswagen ID"), módosíthatja adatait (pl. profilfotó), illetve Volkswagen ID-jával bejelentkezhet az alkalmazásba (Volkswagen ID felhasználói fiók, B.II.a.), kiválaszthatja az Ön kedvenc szervizpartnerét és elmentheti a Volkswagen ID-jében (Szervizpartner, B.II.b.) megtekintheti és kezelheti járműveit a személyes digitális járműgarázsában (Járműgarázs és általános járműkezelés, B.II.c.) vagy használhatja töltési szolgáltatásunk ("We Charge") különböző funkcióit (We Charge, B.II.d.). Az alkalmazással vagy az egyes funkciókkal kapcsolatos kérdései esetén bármikor felveheti a kapcsolatot a Volkswagen ügyfélszolgálatával és visszajelzést küldhet a számunkra (Ügyfélszolgálat és az ügyfél visszajelzése, B.II.e.). Továbbíthat célokat más alkalmazásokból a Volkswagen alkalmazásnak és a járműnek (célállomások továbbítása, B. II. f. pont), és használhatja a Google Mapset mint térképszolgáltatót (csak Android esetén, az adatok feldolgozását a Google Maps végzi, B. II. g. pont). Ezenkívül lehetősége van arra, hogy szervizidőpontot kérdezzen le az Ön által előnyben részesített szervizpartnerhez (manuális szervizidőpont-tervezés, B. II. h.). Továbbá részt vehet felmérésekben, melyekkel értékes visszajelzést adhat nekünk termékeink és szolgáltatásaink javítása céljából (felméréseken való részvétel termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése és javítása érdekében, B.II. i.). A Volkswagen jármű egyes funkcióit a B.II. fejezet alábbi szakaszai tartalmazzák.

Az általános funkciók kiegészítéseként további szolgáltatásokat aktiválhat és használhat (moduláris szolgáltatások), amelyekre külön adatvédelmi nyilatkozatok érvényesek. A moduláris szolgáltatások tartalmazzák az úgynevezett mobil online szolgáltatásokat. A mobil online szolgáltatások a járműhöz kapcsolódó digitális termékek és szolgáltatások, amelyek erre a célra felszerelt (a szolgáltatás használatára alkalmas) Volkswagen márkájú járműben használhatók. Ennek érdekében a járművét hozzá kell adni a mobil online szolgáltatáshoz, és össze kell kapcsolni az alkalmazással. Az egyes funkciók használatához és a visszaélések elleni védelem érdekében a járművét össze kell kapcsolnia az alkalmazással (pl. annak érdekében, hogy a járművét

hitelesítse a We Charge Töltés útközben szolgáltatás jogosult használatára vagy az egyedi díjszabás alkalmazására). Ebben az esetben az Ön által kiválasztott és az Ön által a Volkswagen ID kezelés eltárolt jármű járműazonosító számát (FIN) adjuk át az adott funkció/szolgáltatás számára. A mobil online szolgáltatások mindenkor adatvédelmi nyilatkozatait a bejelentkezési folyamat, ill. a jármű hozzáadása során bocsátjuk rendelkezésre. Vegye figyelembe, hogy az alkalmazásban csak a járműve vagy a jármű szoftververziója által támogatott szolgáltatások jelennek meg.

b. Adatkezelés az alkalmazás rendelkezésre bocsátásához

Az alkalmazás rendelkezésre bocsátásához személyes adatait az Ön által használt funkciók vagy szolgáltatások adott leírásainak megfelelően kezeljük. Ehhez az adott személyes adatokat a megfelelő funkciók vagy szolgáltatások hozzátartozó rendszereiből töltjük be, átmenetileg az alkalmazásban tároljuk és ezeket az alkalmazás minden használatakor frissítjük. Ez az adatkezelés az alkalmazás Ön általi igénybevételéhez szükséges (v.ö. GDPR 6. cikk., 1 bek. b) pontja), kivéve, ha a jelen adatvédelmi nyilatkozat az egyes funkciókról vagy szolgáltatásokról másként rendelkezik. Amennyiben kijelentkezett az alkalmazásból, akkor további személyes adatok nem töltődnek be a rendszerekből, és törlődnek az alkalmazásban átmenetileg tárolt személyes adatok. Ha Ön az alkalmazást egy évig nem használja, akkor az alkalmazás biztonsági okokból automatikusan kijelenti Önt és törlődnek a köztes személyes tárolt személyes adatok.

Annak érdekében, hogy biztosítsuk az alkalmazás működését, azonosítsuk, elemezzük és javítsuk a termékhibákat, hiányosságokat vagy műszaki problémákat, garantáljuk a hálózati és információbiztonságot, valamint a jogi követelményeknek való megfelelést, és továbbfejlesztjük az alkalmazást, a fentiekén kívül kezelünk ún. teljesítmény és/vagy bejelentkezési adatokat (pl. alkalmazásadatok (pl. az alkalmazás munkamenetének hossza, telepítés azonosítószáma, országkód az Ön IP-címe alapján (ISO 3166- 1 alpha-2)), készülékadatok (pl. modellnév, gyártó, operációs rendszer verziószáma, a telefonhálózat üzemeltetője), valamint az alkalmazás informatikai kommunikációs adatait a mobilkészülék és a "backend" szolgáltatás között (pl. HTTP-lekérdezések URL-adatai állapotkóddal, válaszadási idő, lekérdezés terjedelme, operációs rendszer, hibakód hálózati hibák esetén, ha a lekérdezés sikertelen), valamint az egyedi felhasználói azonosítót (UUID) és a járműazonosító számot (FIN). Ezeket a teljesítményadatokat a fentiekben megadott jogos érdekeink alapján 90 napig kezeljük, majd ezt követően töröljük azokat (v.ö. GDPR 6. cikk., 1 bek. f) pontja). A specifikus termékhibák felderítése és az alkalmazásban az egyes felhasználók megkeresése alapján felmerülő mélyebb problémák azonosítása érdekében azokat az adatrekordokat is kezeljük, amelyek az egyedi felhasználói azonosítószámból (UUID), a járműazonosító számból (FIN), a Request ID-ből (egyes, generált azonosító a szerverhívások nyomon követéséhez) és a HTTP-lekérdezések URL-címeiből és egy nyomkövetési azonosítóból állnak. Ezeket az adatokat fent említett jogos érdekeink alapján (v.ö. GDPR 6. cikk., 1 bek. f) pontja), 30 napig tároljuk, majd töröljük azokat. Az alkalmazás rendelkezésre bocsátása során szolgáltatókat veszünk igénybe. Amennyiben ezek a szolgáltatók ("Adatfeldolgozók") személyes adatokat dolgoznak fel a megbízásunkból, adatkezelési szerződést kötünk velük, amelyben megfelelő garanciákat biztosítunk a személyes adatok védelme érdekében. Az Adatfeldolgozóinkat megfelelő gondossággal választjuk ki, a személyes adatokat kizárólag feladataik teljesítése érdekében kezelik és dolgozzák fel, a szerződés értelmében utasításaink kötelező érvényűek számukra, ezen kívül megfelelő technikai és szervezeti intézkedésekkel rendelkeznek a személyes adatok védelme érdekében, és ezen szolgáltatóinkat rendszeresen ellenőrizzük.

Ha az alkalmazáson belül megnyit egy weboldalt, a következő protokolladatokat kezeljük, amelyek nem engednek az Ön személyére vonatkozóan következtetéseket levonni. Ide tartozik a sütiazonosító, amely nem enged következtetéseket levonni az Ön IP-címére vonatkozóan, információk az Ön által használt operációs rendszerről, a használt webböngészőről, a beállított képernyőfelbontásról, az Ön hozzáféréseinek dátumáról és időpontjáról, valamint végkészülékének

IP-címéről. Ezen adatok kezelése a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja alapján történik, mivel azok szükségesek a weboldal megfelelő rendelkezésre bocsátásához az alkalmazáson belül. Az így keletkező adatok 30 nap elteltével törlésre kerülnek.

Az alkalmazás rendelkezésre bocsátása, valamint támogatási célokból az így keletkezett személyes adatokat a CARIAD SE (Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, NÉMETORSZÁG) és Škoda Auto a.s., (Václava Klementa 869, 293 01 Mladá Boleslav, Csehország) a mi nevünkben és utasításainknak megfelelően dolgozza fel.

Az alkalmazás és az egyes funkciók biztosítása érdekében a CARIAD SE által feldolgozott személyes adatokat a Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország által üzemeltetett webes szolgáltatási felhőben tárolják. Az Microsoft Ireland Operations Limited a CARIAD SE vállalattal megkötött megállapodásoknak megfelelően titkosítja a személyes adatokat, és azokat kizárólag az Európai Unióban található adatkiszolgálókon kezeli. Nem zárható ki, hogy a Microsoft Corporation vagy az EU/EGT-n kívüli államokban található leányvállalatai olvasási céllal hozzáférjenek az információkhoz. A személyes adatoknak szerződéses adatfeldolgozók részére történő továbbítása esetén személyes adatainak megfelelő védelme érdekében sor került egy EU szabvány szerinti szerződés feltétel megkötésére. Az EU szabvány szerinti szerződéses feltételek a következő URL-címen érhetők el: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Ezenkívül a fent említett protokolladatokat az Amazon Web Services, Inc. („AWS”) 410 Terry Ave. North, Seattle, WA 98109, USA által üzemeltetett webszolgáltatási felhőben kezelik. Az AWS a Volkswagen AG vállalattal megkötött megállapodás alapján titkosítja a személyes adatokat és azok kezelése kizárólag az Európai Unió belüli adatkiszolgálókon történik. Az USA székhelyű Amazon Web Services, Inc. információkhoz való (olvasási) hozzáférése nem zárható ki. A személyes adatoknak szerződéses adatfeldolgozók részére történő továbbítása esetén személyes adatainak megfelelő védelme érdekében sor került egy EU szabvány szerinti szerződés feltétel megkötésére. Az EU szabvány szerinti szerződéses feltételek a következő URL-címen érhetők el: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

A teljesítményadatok kezelésével a New Relic, Inc. (188 Spear Street, Suite 1000, San Francisco, Kalifornia 94105, USA) adatfeldolgozót, a naplózási adatok kezelésével pedig a Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország) vállalatot bízuk meg, amely a teljesítmény- és naplózási adatokat németországi adatközpontokban tárolja. Az USA székhelyű New Relic, Inc. és a Microsoft Corporation információkhoz való (olvasási) hozzáférése nem zárható ki. A személyes adatoknak harmadik országbeli szerződéses adatfeldolgozók részére történő továbbítása esetén személyes adatainak megfelelő védelme érdekében sor került egy EU szabvány szerinti szerződés feltétel megkötésére. Az EU szabvány szerinti szerződéses feltételek a következő URL-címen érhetők el: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

c. Push értesítések

Első megnyitáskor az alkalmazás megkérdezi, hogy szeretne-e ún. push értesítéseket kapni. A push értesítésekkel tájékoztathatjuk Önt az egyes funkciókról vagy szolgáltatásokról, miközben az alkalmazás a háttérben fut (pl. megszakadt töltési folyamat esetén). Az alkalmazáson belül beállíthatja, hogy mely funkciókhoz szeretne push-értesítéseket kapni. Ezen kívül ezt a funkciót az "Értesítések" beállítással bármikor aktiválhatja, ill. kikapcsolhatja a készülékbeállítások alatt. inaktíválhatja a készülékbeállítások alatt. Amennyiben aktiválta a push értesítéseket, akkor eltároljuk a mobiltelefonja egy ún. push-tokenjét, hogy értesítéseket küldhessünk el Önnek. Az adatkezelés az Ön kifejezett beleegyezése alapján történik, amelyet a Alkalmazás első behívásakor kérünk Öntől (v.ö. GDPR 6. cikk., (1) bek. a) pontja). Ha visszavonja a beleegyezését, akkor töröljük a push-token-t és Ön nem kap további üzeneteket. Annak érdekében, hogy push-értesítéseket

küldhessünk Önnek, a Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) vállalatot használjuk, mint adatfeldolgozót. Az USA székhelyű Google LLC információkhoz való hozzáférése nem zárható ki. A személyes adatoknak harmadik országbeli adatfeldolgozók részére történő továbbítása esetén sor kerül az EU szabvány szerinti szerződés feltétel megkötésére. Az EU szabvány szerinti szerződéses feltételek a következő URL-címen érhetők el <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/hu/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

d. Tartózkodási hely engedélyezése / földrajzi adatok feldolgozása

Bizonyos funkciók vagy szolgáltatások használata (például az elérhető töltőállomások megkeresése, márkakereskedés kereső, a saját jármű megtalálása) csak akkor lehetséges, ha hozzáférünk az Ön mobiltelefonján a tartózkodási helyéhez, és feldolgozhatjuk az Ön földrajzi adatait. Ennek érdekében az alkalmazáson belül átadhatók a mobiltelefonja tartózkodási hely adatai. A tartózkodási hely adatainak átvitelére csak akkor kerül sor, ha ezt a funkciót aktiválták az alkalmazásban. Ezt a funkciót az "Értesítések" beállítással bármikor beállíthatja a készülékbeállítások alatt. Az adatkezelés az Ön kifejezett beleegyezése alapján történik, amelyet a Alkalmazás első behívásakor kérünk Öntől (v.ö. GDPR 6. cikk., (1) bek. a) pontja). Ha visszavonja a beleegyezését, akkor nem gyűjtjük a tartózkodási hely adatait. A tartózkodási hely adataihoz való hozzáférés nélkül néhány szolgáltatás nem vagy csak korlátozottan érhető el.

e. Kamerához való hozzáférés

Bizonyos funkciók használata (pl. a jármű aktiválása a FIN-olvasóval) csak akkor lehetséges, ha a terminálon lévő alkalmazás hozzáfér a kamerához. A kamerafunkció használatára csak akkor kerül sor, ha ezt a funkciót aktiválták az alkalmazásban. Ezt a funkciót az "Értesítések" beállítással bármikor beállíthatja a készülékbeállítások alatt. Ha ez a funkció aktiválva van, akkor feldolgozzuk azokat a személyes adatokat, amelyeket a kamerával rögzít a megfelelő alkalmazásfunkciók használata során. Az adatkezelés az Ön kifejezett beleegyezése alapján történik, amelyet a megfelelő funkciók első behívásakor az alkalmazás kér Öntől (v.ö. GDPR 6. cikk., (1) bek. a) pontja). Ha visszavonja a beleegyezését, akkor az alkalmazás nem fér hozzá az Ön kamerájához. A kamerához való hozzáférés nélkül néhány szolgáltatás nem vagy csak korlátozottan érhető el.

f. Biometrikus hitelesítés

A biometrikus hitelesítés (pl. ujjlenyomat- vagy arcfelismerés) használata az Ön végkészülékén (pl. a biztonsági kód (S-PIN) megadásának alternatívájaként) csak akkor lehetséges, ha Ön engedélyezi az alkalmazásnak e funkció elérését. Ez a hozzáférés az Ön kifejezett engedélye alapján történik, amelyet akkor kérünk, amikor először hív meg egy biztonsági szempontból fontos funkciót. Ha visszavonja az engedélyét, a biometrikus hitelesítést a továbbiakban nem használjuk. Az engedélyt bármikor visszavonhatja, ha az alkalmazás beállításain keresztül letiltja a biometrikus hitelesítéshez való hozzáférést.

Ha engedélyezi a biometrikus hitelesítés használatát, akkor az alkalmazásunk bizonyos funkcióit ezzel működtetheti (pl. az ujjlenyomat használata a biztonsági kód (S-PIN) megadása helyett). Alkalmazásunk az Ön operációs rendszerének (Android vagy iOS) olyan funkcióját használja, amely ellenőrzi az Ön személyazonosságát, például az ujjlenyomat vagy az arcfelismerés segítségével. Ha aktiválta ezt a funkciót, az információkat (pl. A biztonsági kódját (S-PIN)) titkosított formában helyben tárolja az okostelefon alkalmazás memóriájában. Miután az Ön személyazonosságát igazolták, ezt az információt az alkalmazáson belül használják fel (pl. A biztonsági kód (S-PIN) betölthető az alkalmazásba). Vegye figyelembe, hogy sem a Volkswagen AG, sem az operációs rendszer gyártója (Google LLC. vagy Apple Inc.) nem fér hozzá az Ön biometrikus adataihoz, hanem a feldolgozás helyben, az Ön okostelefonján történik.

g. A Volkswagen AG reklám és szerződéses kommunikáció céljára történő adatkezelése

A Volkswagen AG folyamatosan arra törekszik, hogy a lehető legszemélyesebb, Önre szabott információkat nyújtson Önnek, és ezáltal javítsa a termékeinek és szolgáltatásainak reklámozását. Ehhez a termékeink és szolgáltatásaink használatának alapos elemzésére van szükség. Amennyiben Ön ehhez hozzájárulását adta, a Volkswagen AG kezeli a Volkswagen felhasználói fiókból és a(z) "Volkswagen App"-ból származó adatokat. Az Ön adatait arra is használjuk, hogy szerződéses kommunikáció keretében kapcsolatba lépjünk Önnel (pl. lejárt szerződések esetén). Ennek az adatkezelésnek a részletei (pl. mely adatok feldolgozása és pontosan hogyan történik) a Volkswagen felhasználói fiók adatvédelmi nyilatkozatában található: [itt](#).

II. Az alkalmazás egyes funkciói

A Volkswagen jármű egyes funkcióit az alábbi szakaszok tartalmazzák.

a. Volkswagen ID felhasználói fiók

Az alkalmazás használatához a Volkswagen AG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Németország, vw@volkswagen.de, telefonszám: +49-5361-9-0, amely a braunschweigi járási bíróság cégjegyzékében a HRB 100484 számon és van bejegyezve, továbbiakban: "Volkswagen AG") egy Volkswagen ID felhasználói fiókjára van szüksége. A Volkswagen ID használatával Ön a Volkswagen AG vagy Harmadik fél számos szolgáltatásába (pl. weboldalára vagy alkalmazásába) jelentkezhet be. A Volkswagen ID központi felhasználói fióknak számít, amelyben Ön központilag kezelheti a személyes adatait. Az ehhez szükséges adatkezelés a szerződés teljesítése keretében történik (v.ö. GDPR 6. cikk 1. bek. b) pontja). Regisztrációhoz az Ön e-mail-címére és egy Ön által kiválasztott jelszóra van szüksége. Kérjük, vegye figyelembe a Volkswagen ID részletes, aktuális adatvédelmi nyilatkozatát. Ezek itt tölthetők le <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

Volkswagen ID felhasználói fiókja személyes adatait Ön bármikor kezelheti. Amennyiben valamely egyedi funkció vagy szolgáltatás használatához a Volkswagen ID felhasználói fiókjából származó olyan információra van szükség, amelyet Ön eltárolt vagy törölt, akkor az alkalmazás újbóli megnyitásakor tájékoztatjuk Önt, hogy a Volkswagen ID mely információit kell kiegészíteni, ill. engedélyezni az adott funkció vagy szolgáltatás használatához. Lehetőség van több Volkswagen felhasználói fiók tárolására az alkalmazásban. Ha több Volkswagen felhasználói fiókot is tárolt az alkalmazásban, akkor lehetősége van arra, hogy a felhasználói fiókot az alkalmazás profilrészén keresztül változtassa meg anélkül, hogy újra be- és kijelentkezne.

b. Szervizpartner

Ha kedvenc szervizpartner választ ki, akkor - amennyiben a funkció engedélyezett a mobiltelefonján - hozzáférünk a tartózkodási helyéhez, és feldolgozzuk a hozzáférési időpontjában érvényes földrajzi adatait, hogy megjeleníthessük a közelben található szervizpartnereket. Amennyiben kiválaszt egy kedvenc szervizpartnert, akkor ezt a szervizpartnert elmentjük az Ön Volkswagen felhasználói fiókjában (lásd a B.II.a. fejezetet).

c. Járműgarázs és általános járműkezelés

A virtuális járműgarázsában lehetősége van a megrendelt és már az Ön tulajdonában található járművek elmentésére a személyes felhasználói profiljában, így ezt követően ebben az alkalmazásban áttekintést nyújthatunk Önnek a járműveiről és kényelmes hozzáférést biztosíthatunk a járművel kapcsolatos további, többletértéket nyújtó szolgáltatásokhoz anélkül, hogy Önnek újból azonosítania kellene a járművét. Ennek érdekében a járműve azonosításához írja be a megbízási számot (a még gyártás alatt lévő járművek esetében) vagy a járműazonosító számot v(FIN; a már az Ön tulajdonában lévő járművek esetében). Amennyiben ezek a személyes adatok

elérhetők a Volkswagen felhasználói fiókjában, akkor ezek átadásra kerülnek a járműállomány részére. Ha úgy dönt, hogy megadja ezeket a személyes adatokat, akkor azokat ugyancsak a Volkswagen felhasználói fiókjában tároljuk el.

Kézi bevitele mellett az alvázszám (FVIN) a mobilkészülék kamerafunkciójával is beolvasható. Ehhez a Volkswagen App első használatakor engedélyeznie kell a hozzáférést a mobilkészülék kamerájához.

Ha a bejelentkezés során hiba történik, illetve ügyféltámogatási és felügyeleti célokból a következő személyes adatokat jegyzőkönyvezzük: Az Ön Volkswagen ID Járműazonosító szám a felhasználói név formájában, valamint az Ön járműazonosító számát (amennyiben a hiba a járművel kapcsolatban lépett fel, és Ön előzőleg hozzáadott egy járművet a Volkswagen ID felhasználói fiókjához). Ezeket a protokolladatokat kódolva tároljuk, majd 30 nap elteltével automatikusan töröljük.

Tárhelyszolgáltatóként ezenkívül a svédországi WirelessCar Inc., (SE-405 08 Göteborg), valamint a németországi Audi AG (Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt) vállalatot alkalmazzuk mint adatfeldolgozót.

d. We Charge

A We Charge töltési szolgáltatással az elektromos jármű különböző opcionális szolgáltatásait használhatja, amennyiben azok elérhetők az adott országban, az alkalmazás verziójában és amennyiben azokat a mobil végkészülékhez és az adott járműmodellhez kínáljuk.

We Charge töltési szolgáltatások (Töltés otthon / Töltés útközben)

A We Charge szolgáltatással opcionálisan használhatja a Töltés otthon vagy Töltés útközben funkciót és a hozzátartozó mobil online szolgáltatásokat.

i. We Charge Töltés otthon

I. Töltés otthon

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a We Charge Otthoni töltés, valamint a hozzátartozó mobil online szolgáltatások használata előzetesen a csatlakoztathatósági funkcióval rendelkező otthoni töltőállomás elektromos üzembe helyezését és konfigurációját követeli meg (Wallbox ID.Charger Pro / Connect), amelyet a Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebkecht-Str. 32, 10178 Berlin, Németország, (a továbbiakban „Group Charging”) saját felelősségre bocsát rendelkezésre. A Group Charging saját felelősségére kezeli a műszaki adatokat (pl. készülékazonosító, márka, generáció, készüléktípus és szoftververzió), annak biztosítása érdekében, hogy az elektromos üzembe helyezés és konfigurálás során az Ön otthoni töltőállomása kommunikáljon, és naprakész legyen. Ezért a konkrét adatfeldolgozásért kizárólagosan a Group Charging felelős. További információk az Ön személyes adatainak kezelésével és az Ellivel szembeni jogainak érvényesítésével kapcsolatban a Group Charging adatvédelmi nyilatkozatában érhetők el a következő címen:

<https://www.elli.eco/en/privacy-policy>.

Ha szeretné használni a We Charge Töltés otthon funkciót, valamint a hozzátartozó mobil online szolgáltatásokat, akkor az otthoni töltőállomását egy párosítási kóddal össze kell kapcsolni a meglévő Volkswagen ID felhasználói fiókjával. A Pairing Code kézi bevitele mellett a Társítási kód a mobilkészülék kamerafunkciójával is beolvasható. Ezt követően bármikor megtekintheti a töltési előzményeket és a felhasznált villamos energia mennyiségét (csak az ún. Pro-Wallbox

modelleknél), valamint kezelheti és távolról vezérelheti az otthoni töltőállomását, és kezelheti az RFID-töltőkártyákat („Töltőkártyák”) (pl. aktiválhatja vagy deaktiválhatja azokat az otthoni töltőállomáson való használatra).

A Töltés otthon és a hozzákapcsolódó mobil online szolgáltatások használatának keretében az alábbi személyes és egyéb műszaki adatokat dolgozzuk fel a szolgáltatás nyújtása céljából:

Név, cím, e-mail-cím, telefonszám az ügyfél- és felhasználóazonosításhoz (a Volkswagen felhasználói fiókjából engedélyezett személyes adatok, valamint az Ön által opcionálisan engedélyezett felhasználók e-mail-címei), otthoni töltőállomás-azonosítója, sorozatszáma, a Wallbox neve és (termék) leírása, töltőkártya-azonosító, valamint a Wallbox kezelésének állapota (pl. rendszergazdai jogosultságok), az Ön által engedélyezett töltőkártyák számai, töltési előzmények (pl. töltési mennyiség, töltés időtartama, ill. időpontja, a töltési folyamat indítása és leállítása, töltésazonosító, (felhasználói) hitelesítési és felhatalmazási információk (ún. token)), valamint az utolsó adatkommunikáció létrejöttének kapcsolódási állapota és időbélyegzője (folyamat- és bejelentkezési adatok), opcionálisan az Ön töltőállomásának telephelye és a telephely leírása (töltési pont címe (EVSE)).

Az Ön személyes adatait szerződés teljesítése céljából kezeljük (vö. GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont), különösen a We Charge Töltés otthon funkcióinak biztosítása érdekében:

- azért, hogy betekintést nyújtsunk Önnek az aktív töltöttségi állapotba és a töltési előzményekbe,
- azért, hogy a töltési folyamat távolról elindítható legyen, és
- hogy lehetővé tegyük a töltési folyamat aktiválásához szükséges RFID-kártyák hozzáadását vagy zárolását.

Az Ön adatait csak e meghatározott célok miatt kezeljük, és a szolgáltatás teljesítése után azonnal töröljük azokat. További állandó mentésre nem kerül sor. Adatait azonban a biztonsági mentések részeként akár 24 órán keresztül is tárolhatjuk. Annak érdekében, hogy megjeleníthessük az Ön töltési előzményeit, a töltési folyamataival kapcsolatos információkat három évig megőrizzük.

II. Okos töltés

A Group Charging lehetőséget kínál az intelligens töltési funkció használatára. Ehhez be kell jelentkeznie az Elli Charging alkalmazásba a VW azonosítójával. Az Elli Charging alkalmazásban megadhatja hozzájárulását ahhoz, hogy a Smart Charging funkció használatához szükséges adatokat elküldjük a Group Charging számára. Ennek alapján a Group Charging saját felelősségére ellenőrzi, hogy az Ön járművében szükséges-e a konfiguráció módosítása, és hogy az Ön hozzájárulásával a jármű töltésbeállításai műszaki konfigurációjának módosítása elvégezhető-e. E funkció ellátása érdekében a Group Charging saját felelősségére kezeli a személyes adatokat. Ezért a konkrét adatfeldolgozásért kizárólagosan a Group Charging felelős. További információk az Ön személyes adatainak kezelésével és az Ellivel szembeni jogainak érvényesítésével kapcsolatban a Group Charging adatvédelmi nyilatkozatában érhetők el a következő címen:

https://storage.googleapis.com/prod.documents.elli.eco/documents/termsOfUseSignupSmartChargingApp/HU/1.1/termsOfUseSignup_hu.html.

Az okos töltés funkció biztosítása keretében az Ön következő személyes adatait kezeljük:

Az Ön Volkswagen felhasználói fiókjának technikai hitelesítése, az Ön hozzájárulása az adatok Group Charging részére történő továbbításához és a Smart Charging engedélyezéséhez, személyre szabott hozzáférési jogosultság (ún. token), az Ön alvázszáma (FIN), a jármű töltési képessége és az

akkumulátorkapacitás, valamint a különböző töltésbeállítások (üzemmód, állapot, beállítások, profil, időzítő) és az előnyben részesített töltési üzemmód.

Ezeket az adatokat továbbítjuk a Group Charging vállalat részére, hogy az hozzáférést tudjon biztosítani Önnek az intelligens töltéshez.

Az adatkezelés jogalapja az Ön Group Charginggal kötött szerződése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az Ön adatait kizárólag a Smart Charging funkció használata céljából kezeljük, amennyiben az nálunk történik. Az Ön adatait azonnal töröljük, miután azokat a Group Charging rendelkezésére bocsátottuk. További állandó mentésre nem kerül sor. Ettől függetlenül az Ön Volkswagen felhasználói fiókjának technikai hitelesítését, az Ön alvázsámát és a Smart Charging lehetővé tétele érdekében a Group Charging részére történő adattovábbításhoz adott hozzájárulását legfeljebb 5 évig tároljuk, amíg a fiókját használja. A fiók törlése után ezek az adatok azonnal törlésre kerülnek.

A személyes adatok csak akkor kerülnek továbbadásra harmadik fél számára, ha erre a szerződés teljesítése és különösen a szolgáltatások biztosítása érdekében szükség van.

A Smart Charging szolgáltatás nyújtásához a következő szolgáltatókat használjuk:

- CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, NÉMETORSZÁG
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, NÉMETORSZÁG
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, NÉMETORSZÁG
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, ÍRORSZÁG

Amennyiben az Ön személyes adatait az EU-n kívül található címzetteknek és adatfeldolgozóknak továbbítjuk, az Ön személyes adatainak megfelelő védelme érdekében ezzel a szolgáltatóval egy szabványos EU adatvédelmi szerződés megkötésére került sor az alábbi címzettekkel. Ezen túlmenően az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által megkövetelt mértékben további védelmi intézkedéseket (pl. titkosítás és további szerződéses megállapodások) teszünk az Ön személyes adatainak megfelelő szintű védelme érdekében. Az EU szabvány szerinti szerződéses feltételek a következő URL-címen érhetők el: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

ii. We Charge Töltés útközben

I. Töltőoszlopok keresése a térképen

A „We Charge” szolgáltatás „Szabad töltőoszlopok keresése a térképen” funkciója a gépkocsi navigációs rendszerének használata során lehetővé teszi a töltőoszlopok megjelenítését. Megmutatja a rendelkezésre álló és a foglalt töltőoszlopokat. A töltési sebesség a töltőoszlop részletes nézetében is látható.

A „Töltőoszlopok keresése a térképen” funkció csak akkor használható, ha hozzáférünk a jármű helyéhez (földrajzi hely) vagy az Ön által megadott címhez, és ezeket az adatokat feldolgozzuk.

A földrajzi hely adatainak feldolgozására csak akkor kerül sor, ha Ön a szolgáltatás használata előtt ebbe beleegyezett. Ön természetesen bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja hozzájárulását a

Volkswagen AG felé a jövőre nézve, például az info-datenschutz@volkswagen.de e-mail-címen, valamint az impresszumban megadott elérhetőségeken keresztül, illetve a frontentdtől függően a beállításokban vagy az útvonaltervező újbóli behívásával. Ebben az esetben azonban ez a funkció nem érhető el többé az Ön számára.

A „Töltőállomások keresése a térképen” funkció biztosítása céljából az Ön földrajzi helymeghatározása (jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) vagy az Ön által megadott cím (jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) feldolgozásra kerül az Ön kérésének feldolgozása érdekében. Nincs tartós adatmentés.

II. Töltőállomások keresése a térképen, részletek és költségek megjelenítése

Ha a „Töltőoszlopok keresése a térképen, részletek és költségek megjelenítése” funkciót használja, akkor az Ön személyes adatait egy token segítségével kezeljük, hogy ellenőrizzük, mely tarifák vonatkoznak Önre egy töltőoszlopon, hogy azokat megmutathassuk Önnek. A token hozzáférést biztosít az Ön Elli Mobility GmbH (a továbbiakban „Elli”) vállalatnál érvényes töltési tarifákhoz. Ezt a felhasználói azonosító és a díjszabási tarifákhoz való hozzáférési jogosultság alapján határozzák meg.

Az adatok és a költségek megjelenítése csak akkor lehetséges, ha a We Charge töltési szolgáltatást használja (nyilvános töltés). Kérjük, vegye figyelembe hogy a We Charge töltés szolgáltatást (nyilvános töltés), különösen töltőkártya rendelkezésre bocsajtása, a töltési díjszabások, a töltési szolgáltatás fizetési módjai, töltési szolgáltatás használata és a töltési folyamatok mentése esetében a jelen adatvédelmi nyilatkozatban ismertetett adatkezeléstől függetlenül az Elli, Németország és a Cseh Köztársaság területén a Volkswagen Group Charging CZ s.r.o., Cseh Köztársaság közös felelősséggel nyújtja. További információk a személyes adatok Elli általi kezelésével és az Ön jogai Ellivel szembeni érvényesítésével kapcsolatban az Elli adatvédelmi nyilatkozatában érhetők el a következő címen:

<https://www.elli.eco/en/privacy-policy>.

A „Töltőállomások keresése a térképen, részletek és költségek megjelenítése” funkció nyújtásának részeként feldolgozzuk az Ön felhasználói azonosítóját, az Ön Elli tokenjét és azt az információt, hogy Ön a szerződés teljesítése érdekében megkötötte-e a Volkswagen Group Charging GmbH tarifáját, és adott esetben melyik Elli tarifát (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Ezeket az adatokat kalibrálási céllal dolgozzuk fel, hogy Ön megtekinthesse a töltőoszlopok adatait és költségeit. További állandó mentésre nem kerül sor.

III. Töltőoszlopok keresése a térképen, távoli töltés

Ha a „Töltőoszlopok keresése a térképen, távoli töltés” funkciót használja, elindíthatja és leállíthatja a töltést. Attól függően, hogy az adott frontendben rendelkezésre áll-e a funkció, a töltési költségek valós időben jelennek meg a töltési fogyasztás alapján, figyelembe véve az Önre vonatkozó díjszabást. Az Ön személyes adatait egy token segítségével kezeljük, hogy ellenőrizzük, mely töltési díjszabások vonatkoznak Önre a töltőoszlopnál. A token hozzáférést biztosít az Ön személyes töltési díjszabásaihoz az Ellinél. Ezt a felhasználói azonosító és a díjszabási tarifákhoz való hozzáférési jogosultság alapján határozzák meg. Felhívjuk figyelmét, hogy a tényleges töltési költségek esetenként eltérőek lehetnek.

A Távoli töltés funkció csak akkor lehetséges, ha a We Charge töltési szolgáltatást (nyilvános töltés) használja, azaz ha érvényes díjszabással rendelkezik az Ellinél. Az Elli adatkezelésére vonatkozó információk a „Töltőoszlopok keresése a térképen, részletek és költségek megjelenítése” című részben található.

A „Töltőállomások keresése a térképen, távoli töltés” funkció nyújtásának részeként feldolgozzuk az Ön felhasználói azonosítóját, az Ön Elli tokenjét és azt az információt, hogy Ön a szerződés teljesítéséhez megkötötte-e a Volkswagen Group Charging GmbH tarifáját, és adott esetben melyik Elli tarifát (GDPR 6. cikk, (1) bekezdés, b. pontja). Ezeket az adatokat összehasonlítás céljából feldolgozzuk annak érdekében, hogy megjelenítsük a töltőállomás adatait, beleértve a számításon alapuló ármejjelítést, és lehetővé tegyük az indítás (távoli) és leállítás funkció használatát. További állandó mentésre nem kerül sor.

IV. Megjelenítés és töltési előzmények

Lehetősége van arra, hogy megjeleníttesse az Ön töltési folyamatait. A nézetben a töltési folyamatai áttekintését találja, amennyiben rendelkezik „Töltés útközben” tarifával és használta a szolgáltatást.

A töltési előzmények szolgáltatás keretében töltési folyamatait három évig tároljuk. Ennek során a következő személyes adatok mentésére kerül sor: Elli token, szerződésazonosító, töltési előzmények, időtartam, töltési pont adatai (pl. a töltőállomás neve és címe), költségekkel kapcsolatos információk

Ezen személyes adatokat a szerződés teljesítése céljából kezeljük (a GDPR 6. cikk 1. bek. b pontja alapján).

V. EV-útvonaltervezés

Az EV-útvonaltervező egy olyan funkció, amely az átadott paraméterek alapján egy több töltési megállással rendelkező útvonalat tervez az elektromos gépjárművekhez, valamint hasznos információkat bocsájt rendelkezésre (pl. a tervezett útvonal előrelátható megállásai és a töltési idők). A beadott útvonaladatokat a rendszer földrajzi koordinátákra bontja a keresett útvonal kiszámításához, és az adott esetben szükséges töltési infrastruktúra alapján történő meghatározásához. A járműazonosító számát (VIN), valamint az aktuális töltöttségi állapotot és egyéb műszaki paramétereket, valamint a hatótávolsággal kapcsolatos összetevőket is feldolgozzuk, amelyeket az Ön járműazonosítója alapján határozunk meg (pl. járműfogyasztási adatok, akkumulátor töltési görbe, akkumulátor mérete, maximális AC/DC töltési teljesítmény és járműcsatlakozó információk), hogy a számított útvonal alapján meghatározzuk a járműve számára szükséges töltőinfrastruktúrát.

Az „EV útvonaltervezés” lehetővé tétele és a szerződés teljesítése érdekében feldolgozzuk az Ön címét, járművének helyét, földrajzi helyzetét és a földrajzi helyzetet mint kiindulási, közbenső és célhelyzetet, az aktuális töltési állapotot, töltési megállásokat, útvonalválasztási lehetőségeket, járműazonosítót, útvonaladatokat, időt és az Ön alvázszámát (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Ezeket az adatokat addig tároljuk, amíg azok az útvonaltervezéshez vagy útvonalszámításhoz szükségesek. Az adatokat általában az útvonal biztosítását követően azonnal töröljük. Technikai okokból azonban a törölt útvonalak az adatbázis biztonsági mentése miatt akár 30 napig is tárolva maradhatnak. További állandó mentésre nem kerül sor.

Az „EV útvonaltervezés” funkció teljes mértékben elérhető a Volkswagen alkalmazásban, feltéve, hogy járműve regisztrálva van, azaz járművét a Volkswagen alkalmazásban tárolja és összekapcsolja az Ön Volkswagen felhasználói fiókjával. A funkció leírása ebben a szakaszban a lehető legszélesebb körű felhasználásra vonatkozik. A hatókör azonban az Ön által használt frontentdtől (pl. alkalmazás vagy weboldal) függően változik, és a leírtak szerint a jármű Volkswagen alkalmazásba való bejegyzésétől is függ. Egyéb esetben a funkció korlátozható.

VI. Ügyfélszolgálat

A személyes adatok ügyfélszolgálat általi használatával kapcsolatban vegye figyelembe az „Adatvédelmi nyilatkozat az interaktív központ (CIC) használatához” című dokumentumot, amely a <https://cic-legal.volkswagen.com> URL-címen érhető el.

VII. Az adatok továbbadása

A személyes adatok csak akkor kerülnek továbbadásra harmadik fél számára, ha erre a szerződés teljesítése és különösen a szolgáltatások biztosítása érdekében szükség van.

A használt funkciótól függően a következő szolgáltatókat vesszük igénybe:

- CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, NÉMETORSZÁG
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, NÉMETORSZÁG
- Elli Mobility GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, NÉMETORSZÁG
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, NÉMETORSZÁG
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, ÍRORSZÁG

Amennyiben ezen szolgáltatók bármelyike hozzáfér az Ön személyes adataihoz, akkor csak az utasításainknak megfelelő mértékben kezeli azokat.

Ezenkívül olyan szolgáltatókat alkalmazunk, akik saját felelősségükre kezelnek személyes adatokat. Ilyen esetben használjuk a következő szolgáltatót:

- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, ÍRORSZÁG). A Google általi adatkezeléssel kapcsolatos közelebbi információkat a <https://policies.google.com/privacy?hl=de> oldalon találja.

VIII. Harmadik országokba történő továbbítás

Amennyiben az Ön személyes adatait az EU-n kívül található címzetteknek és adatfeldolgozóknak továbbítjuk, az Ön személyes adatainak megfelelő védelme érdekében ezzel a szolgáltatóval egy szabványos EU adatvédelmi szerződés megkötésére került sor az alábbi címzettekkel. Ezen túlmenően az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által megkövetelt mértékben további védelmi intézkedéseket (pl. titkosítás és további szerződéses megállapodások) teszünk az Ön személyes adatainak megfelelő szintű védelme érdekében. Az EU szabvány szerinti szerződéses feltételek a következő URL-címen érhetők el: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

e. Ügyfélszolgálat és az ügyfél visszajelzése

Az alkalmazással vagy az egyes funkciókkal kapcsolatos kérdései esetén bármikor felveheti a kapcsolatot a Volkswagen ügyfélszolgálatával és visszajelzést küldhet a számunkra.

Ha kapcsolatba lép az ügyfélszolgálattal, akkor a megkeresésével kapcsolatos személyes adatokat (pl. név, e-mail-cím, telefonszám, nyelv, valamint - lekérdezéstől függően - pl. az Ön által elmentett jármű járműazonosító száma (FIN), a mobiltelefon operációs rendszere, nyelvi beállítások, hibaelemzések) egy elektronikus szervizticketen kezeljük annak érdekében, hogy kapcsolatba léphessünk Önnel és feldolgozhassuk megkeresését. A személyes adatokat addig őrizzük meg, míg azokra a lekérdezése céljából szükség van. Ha személyes adataira a jelen

adatvédelmi nyilatkozat értelmében több cél érdekében van szükség és több cél kapcsán kezeljük, akkor az utolsó meghatározott cél teljesülésekor azok automatikusan törlésre kerülnek vagy anonimizált formában tároljuk azokat, amely nem teszi lehetővé az Ön személyére történő közvetlen visszavezetést. Megkeresése feldolgozása során szerződéses adatfeldolgozóként az Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, NÉMETORSZÁG a Concentrix Holding Germany GmbH, Tullnaustr. 20 90402 Nürnberg, NÉMETORSZÁG), valamint a Salesforce.com EMEA Limited támogatja az ügyfélszolgálatunkat. Az USA székhelyű Salesforce.com Inc. információkhoz való hozzáférése nem zárható ki. A személyes adatoknak harmadik országbeli adatfeldolgozók részére történő továbbítása esetén személyes adatainak megfelelő védelme érdekében sor kerül egy EU szabvány szerinti szerződés feltétel megkötésére (megfelelő garanciaként a nem európai országokban történő adatkezelésre). Az EU szabvány szerinti szerződéses feltételek a következő URL-címen érhetők el <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/hu/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Az Európában tárolt személyes adatok biztonságát kötelező erejű vállalati szabályok (binding corporate rules) megkötésével garantáljuk (a nem európai országokban történő adatkezelés megfelelő garanciájaként).

Ha olyan kérést kapunk Öntől, amely kapcsán nem vagyunk illetékesek vagy felelősek, akkor a megkeresését és személyes adatait továbbítjuk a mindenkori illetékesnek vagy felelősnek (pl. az Ön kedvenc szervizpartnerének). Kérését és személyes adatait azonban csak akkor adjuk ennek megfelelően tovább, ha ez az Ön kérésének feldolgozásához szükséges, és gyorsabb és ügyfélbarátabb feldolgozást eredményez az Ön és a mi jogos érdekünk alapján. (v.ö. GDPR 6. cikk., 1 bek. f) pontja).

f. Célállomások továbbítása

Különböző alkalmazásokon keresztül (pl. Google Maps) megadhatja az úti célt, és megoszthatja azt az alkalmazásunkkal. Az úti cél helyét továbbítjuk az alkalmazásunkba, hogy megmutassuk Önnek a kívánt úti célokat az alkalmazásunk térképnézetén, és lehetővé tegyük, hogy elküldje a járműnek. A célállomás megosztása csak akkor történik meg, ha ezt önállóan választja. A célállomás csak akkor jelenik meg, ha megnyitotta az alkalmazást. Amint bezárja az alkalmazást, az úti cél már nem elérhető. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos további információkért kérjük, olvassa el azon alkalmazások adatvédelmi nyilatkozatát, amelyekből továbbítja a célállomást.

A végkészülékén lévő úti célt (pl. töltőállomást) megoszthatja a végkészülékén elérhető vagy telepített térképszolgáltatással (pl. Apple Maps, Google Maps stb.) és más alkalmazásokkal (pl. levelezőprogram, névjegyek) is. Ha Ön ezeket a funkciókat használja, akkor az adott térképszolgáltatás, ill. az adott alkalmazás kezeli a megosztás időpontjában aktuális tartózkodási helyét, valamint a megosztott célokat (pl. elérhető töltőállomás címmel együtt). Vegye figyelembe, hogy a térképszolgáltatásokat az adott szolgáltató saját felelősségére bocsátják rendelkezésére. Az adatkezeléséért mi nem vállalunk felelősséget. A térképszolgáltatással kapcsolatos adatvédelmi nyilatkozatot az adott szolgáltató adatvédelmi nyilatkozati tartalmazzák, amelyek az Apple Maps térképek esetében a <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-en.html>, illetve a Google Maps térképek esetében a <https://policies.google.com/privacy?hl=en> címen érhetők el.

g. Az adatok Google Maps általi feldolgozása

A mi alkalmazásunk a Google Maps térképszolgáltatót használja a Google Ireland Limited-től, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 Irland, ("Google"). A Google Maps használata közvetlen kapcsolatot hoz létre a Google szervereivel és az Ön okostelefonjával. Ez lehetővé teszi a Google Maps térképének rendelkezésre bocsátását. A Google Maps integrálásával a Google önállóan feldolgozza az Ön által megadott keresési kifejezéseket (pl. város, irányítószám), valamint az Ön tartózkodási helyét és használati szokásait. Az adatfeldolgozással és a személyes adatoknak a Google által harmadik országokba (pl. USA) történő esetleges továbbításával

kapcsolatos további információk a Google adatvédelmi szabályzatában található a <https://policies.google.com/privacy> címen. Az adatkezelés az Ön kifejezett beleegyezése alapján történik, amelyet a térképterület behívásakor kérünk Öntől (v.ö. GDPR 6. cikk., (1) bek. a) pontja). Ez a beleegyezés arra az időszakra érvényes, amely alatt Ön telepítette az alkalmazást. Vegye figyelembe, hogy a Google Maps integrációjához adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja a jövőbeli hatállyal, ha az alkalmazás beállításai között kikapcsolja a hozzájárulását. Ha Ön visszavonja beleegyezését, a Google Maps-et deaktiváljuk, és a Google nem fog személyes adatokat feldolgozni a Google Maps-en keresztül.

h. manuális szervizidőpont-tervezés

Alkalmazásunk lehetőséget biztosít Önnek arra, hogy manuálisan küldjön szervizidőpont-kérést az Ön által előnyben részesített Volkswagen szervizpartnernek, pl. karbantartási szükséglet vagy egyéb olyan szervizajánlat esetén, amelyet igénybe szeretne venni. Ebből a célból dolgozzuk fel szervizidőpont-kérését (járműazonosító szám (FIN), szervizigény-kategória, az időpontkérés elküldésének dátuma, az Ön által kiválasztott Volkswagen szervizpartner, és az egyeztetett szervizidőponttal kapcsolatos információk) és a kapcsolattartási adatait (pl.: e-mail-cím, vagy telefonszám). Az ehhez szükséges adatkezelés a szerződés teljesítése keretében történik (v.ö. GDPR 6. cikk 1. bek. b) pontja). Az adatok kezelése csak a megkeresés időtartamára korlátozódik, majd törölődnek a Volkswagen alkalmazásból. A szervizidőpont-tervezés keretében gyűjtött személyes adatokat a salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 MÜNCHEN, NÉMETORSZÁG) kezeli megbízásunkból és utasításainknak megfelelően. Az USA székhelyű Salesforce.com Inc. információkhoz való hozzáférése nem zárható ki. A személyes adatoknak harmadik országbeli adatfeldolgozók részére történő továbbítása esetén személyes adatainak megfelelő védelme érdekében sor kerül egy EU szabvány szerinti szerződéses feltétel megkötésére (megfelelő garanciaként a nem európai országokban történő adatkezelésre). Az EU szabvány szerinti szerződéses feltételek a következő URL-címen érhetők el: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914> Termék- és üzleti folyamataink, a Volkswagen szervizpartnerénél történő szervizidőpont-kérés során az ügyfélfunkció javítása, valamint az ügyfél számára nyújtott haszon optimalizálása és a termékek hibáinak kiküszöbölése érdekében kezeljük Volkswagen szervizpartnerénél történő szervizidőpont-kérésének adatait (pl. a járműazonosító számot (FIN), a szervizigény-kategóriát, az időpontkérés elküldésének dátumát, az Ön által kiválasztott Volkswagen szervizpartner személyét, és az tervezett szervizidőponttal kapcsolatos információkat). A kiválasztott Volkswagen szervizpartner ezenfelül a következő adatokat továbbítja részünkre: a járműazonosító számot (FIN) a szervizidőpont-kérés elfogadásának időpontját (lead elfogadása), a kapcsolatfelvétel időpontját és a szervizidőpont-kérés véglegesítésének időpontját (lead lezárása). Elemizzük az Ön fent említett adatait a termékfejlesztés és a szervizidőpont-kérés minőségbiztosítása céljából, valamint a kérések feldolgozásának folyamatában bekövetkező megszakítások vagy késedelmek elkerülése érdekében. Például ellenőrizzük a hibákat a szervizpartnerre felé történő adattovábbítás során (pl. hiányos adatok vagy késedelmek az adattovábbítás folyamatában), hogy ezeket idejekorán felismerjük és kijavítsuk. Így tudjuk a legjobban teljesíteni az ügyfél szervizidőpont iránti kérését, és növelhetjük az ügyfél elégedettségét a digitális szolgáltatásokkal. Ezenkívül a fent említett adatokat (lásd a fenti bekezdést) továbbítjuk az Ön országáért felelős importőrnek a folyamatok ellenőrzése és javítása céljából, például minőségellenőrzés útján. Az adatfeldolgozók alkalmazásával kapcsolatban nem zárható ki, hogy az adatokhoz hozzáférnek az EU-n/az Európai Gazdasági Térségen kívüli székhellyel rendelkező adatkezelők. Az Ön személyes adatai megfelelő szintű védelmének biztosítása érdekében a Volkswagen ezen adattovábbításokat megfelelő garanciákkal teszi biztonságossá, valamint szükség esetén kötelezi adatfeldolgozóit erre. Ezen túlmenően az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által megkövetelt mértékben további védelmi intézkedéseket (pl. titkosítás és további szerződéses megállapodások) teszünk az Ön személyes adatainak megfelelő szintű védelme érdekében. Amennyiben az USA-ban lévő székhelyű adatfeldolgozók vagy adatkezelők az EU és az USA közötti adatvédelmi keret szerint tanúsítottak, az EU-USA megfeleléségi határozat érvényes erre, és az USA ebben a tekintetben biztonságos

harmadik országnak számít. . A javítási céllal gyűjtött adatok és az auditadatok kezelése azon fent említett érdekünkön alapul, hogy növeljük ügyfeleink elégedettségét szolgáltatásainkkal, és hogy szervizpartnereinken keresztül időben időpontot adjunk ügyfeleinknek (v.ö. GDPR 6. (1) bekezdés f) pontja alapján). A megnevezett adatok öt év elteltével törlődnek.

i. Szervizidőpont-foglalás (amennyiben az Ön országában és az Ön által előnyben részesített szervizpartnernél elérhető)

Járműszerviz alkalmazásunkban a manuális szervizidőpont-foglalás keretében a naptár nézetén keresztül szervizidőpontot kérhet és foglalhat az Ön által előnyben részesített szervizpartnernél, az időpontokról pedig áttekintést (időpont-történet) jelenít meg. Ehhez kezeljük azon személyes adatait, amelyek a konkrét foglaláshoz, az aktuális szervizidőpontjainak és időpont-történetének megjelenítéséhez, valamint az alkalmazásban az Ön általi későbbi időpontok foglalásához további felhasználás céljából szükségesek, majd átadjuk ezen adatokat az Ön által előnyben részesített szervizpartnernek az időpontfoglaláshoz és az időpont lebonyolításához. Ebben az összefüggésben kezeljük kapcsolattartási adatait (pl.: név, cím, e-mail-cím, telefonszám), járműadatait (pl.: járműazonosító szám, rendszám, hozzávetőleges kilométeróra állása), karbantartási és szervizigényeit (pl.: figyelmeztető lámpák, kiválasztott szervizszolgáltatások), az Ön által választott szervizidőpontot, valamint az előnyben részesített szervizpartnert és adott esetben az előnyben részesített szerviztanácsadót. Személyes adatainak fent leírt kezelése az Ön kérésére történik és a szerződést megelőző intézkedések elvégzéséhez (szerződés előkészítése az Ön által előnyben részesített szervizpartnerrel), valamint a szerződés teljesítéséhez (időpont-történet ábrázolása) szükséges (GDPR 6. cikk., (1) bek. b) pontja). Az adatokat az Ön foglalását követően 5 évig tároljuk, az áttekintésben (időpont-történet) a Ön rendelkezésére bocsátjuk, majd töröljük.

j. felméréseken való részvétel termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése és javítása érdekében

Alkalmazásainkon keresztül, külső felmérési eszközök segítségével olyan felméréseket végzünk, amelyek segítenek abban, hogy meghatározzuk a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos fejlesztési és javítási szükségleteket. Ilyen felmérések lebonyolításához a Survalyzer AG, Technoparkstrasse 1, 8005 Zürich, Svájc (a továbbiakban "Survalyzer") mint adatfeldolgozónk, a Volkswagen Group IT Solutions GmbH, Major-Hirst-Straße 11, 38442 Wolfsburg, Németország adatkezelője az Ön IP-címét használja az internetkapcsolat kiépítéséhez és az ún. helyi mentési funkciókhoz. Ennek során, személyes adatokat nem tartalmazó, kis szövegfájlokat helyeznek el és mentenek el végkészülékén, a böngészője helyi tárhelyében. Svájc esetében, ahol a Survalyzer székhelye található, fennáll az Európai Bizottság ún. megfelelőségi határozata, amelynek értelmében Svájcban megfelelő adatvédelmi szint van érvényben. A felmérés során készüléke helyi tárolójában mentésre kerülnek a már megadott válaszai, valamint a felméréshez tartozó egyértelmű azonosító. Ezek az információk lehetővé teszik a felmérésen való többszöri részvétel megakadályozását, amennyiben a résztvevő ezeket az adatokat manuálisan nem törli. Továbbá ezzel a mentéssel lehetővé válik, hogy a résztvevők egy későbbi időpontban folytassák a felmérést. Ezenfelül feldolgozásra kerülnek a felmérés során az Ön által önkéntesen adott válaszok és megjegyzések, és a felmérés lezárultával elérhetővé válnak számunkra a felmérés eredményei (alapvetően anonimizált formában, kivéve, ha személyi adatokat adott meg a szabadon kitölthető szöveges mezőkben). A feldolgozott IP-címek a felmérés lezárulta után törlésre kerülnek. A végkészülékén lévő helyi tárhely tartalmát Ön bármikor törölheti, a felmérés lezárultával nem történik külső hozzáférés. Az Ön személyes adatainak ezen célból történő feldolgozása a Volkswagen AG-nek a felmérés elvégzéséhez kötődő jogos érdekéből, GDPR 6. cikk, 1. bekezdés, f) mondata alapján történik, melynek célja visszajelzés kérése az alkalmazásunk felhasználóitól.

k. Karbantartási és szervizszerződés, garanciameghosszabbítás, gépjármű-biztosítás

Amennyiben az Ön országában elérhető, alkalmazásunkon keresztül karbantartási és szervizszerződést, garanciameghosszabbítást, valamint gépjármű-biztosítást köthet. Ezek az

ajánlatok helyi pénzügyi szolgáltatóinktól vagy biztosítóinktól származnak, akikről a kérelmi folyamat során tájékozódhat. Az Ön kezdeményezésére személyes adatait (járműinformációk, beleértve a járműazonosító számot, címét és elérhetőségi adatait) egyszeri alkalommal továbbítjuk az illetékes szolgáltatónak az online űrlap előzetes kitöltése céljából. Ennek során a dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg) támogat minket adatfeldolgozóként. Ha nem tart igényt az adattovábbításra, megszakíthatja a folyamatot. Ennek jogalapja a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja. Adatait csak addig tároljuk, ameddig az adattovábbításhoz szükséges, ezt követően töröljük, kivéve ha kivéve ha jogszabályi megőrzési kötelezettség áll fenn. Az adatkezeléssel kapcsolatos további információkat a szolgáltató adatvédelmi nyilatkozatában találja.

C. Az Ön jogai

A következő jogait Ön bármikor és díj megfizetése nélkül érvényesítheti a Volkswagen AG vállalattal szemben. A jogai érvényesítésével kapcsolatos további tudnivalók a D szakaszban találhatóak.

A tájékoztatáshoz való jog: Önnek joga van tájékoztatást kérni tőlünk a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban (GDPR 15. cikk.).

A helyesbítéshez való jog: Önnek joga van kérni tőlünk a helytelen vagy hiányos személyes adatai helyesbítését kérni (GDPR 16. cikk.).

A törléshez való jog: Önnek joga van tőlünk személyes adatai törlését kérni, ha teljesülnek a GDPR 17. cikkében szereplő feltételek. Ennek alapján kérheti például személyes adatai törlését, ha már nem szükségesek ahhoz a célhoz, amelyre gyűjtötték azokat. Ezenkívül akkor is kérheti a törlést, ha személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján dolgozzuk fel, és Ön visszavonja ezt a hozzájárulást.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Önnek joga van tőlünk személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, ha teljesülnek az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkelyében szereplő feltételek. Ez például akkor fordul elő, ha vitatja személyes adatai helyességét. A személyes adatok helyességének ellenőrzéséhez szükséges időtartamra kérheti az adatkezelés korlátozását.

A tiltakozáshoz való jog: Ha az adatkezelés elsőbbséget élvező, jogos érdekeken alapul, akkor Önnek jogában áll tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen. Kifogás akkor fogadható el, ha az adatkezelés közérdekből vagy közhatalom gyakorlásából, illetve a Volkswagen AG vagy egy harmadik fél jogos érdekéből történik. Tiltakozás esetén kérjük, adja meg indokait, amelyre alapozva tiltakozik az adatkezelés ellen. Ezen kívül Önnek jogában áll kifogást emelni személyes adatai direkt marketing céljából történő kezelése ellen. Ez vonatkozik a profilalkotásra is, ha az a direktmarketinghez kapcsolódik.

Az adathordozhatósághoz való jog: Amennyiben az adatfeldolgozás hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapszik és automatizált adatkezelés útján valósul meg, akkor Önnek jogában áll, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket egy másik adatkezelő részére továbbítsa.

Elállási jog: Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, akkor bármikor jogosult a hozzájárulását a jövőre vonatkozó hatállyal, díjfizetés nélkül visszavonni.

Panasztételhez való jog: Ezenkívül joga van panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál (pl.: Alsó-Szászország tartományi adatvédelmi megbízottjánál) személyes adatainak általunk történő kezelésével kapcsolatban.

D. Az Ön kapcsolattartója a jogai gyakorlása tekintetében

A jogai gyakorlásával és a további tudnivalók tekintetében a kapcsolattartóját a <https://datenschutz.volkswagen.de> weboldalon találja.

Adatvédelmi tisztviselő

Adatvédelmi tisztviselőnk adatvédelemmel kapcsolatos kérdései kapcsán a következő elérhetőségeken áll rendelkezésére:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Deutschland, telefonszám: +49-5361-9-0

E-mail: datenschutz@volkswagen.de

Állapot: 2026. január (Ez az adatvédelmi szabályzat rendszeresen frissül, az aktuális verzió mindig megtalálható az alábbi linken <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/hu/hu-hu/dataprivacy/latest/PDF>).