

# Tietosuojalauseke Volkswagen -sovelluksen käytölle

## A. Rekisterinpitäjä

Olemme iloisia, että käytät Volkswagen -mobiilisovellusta ("sovellus"). Rekisterinpitäjä on Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Saksa, [vw@volkswagen.de](mailto:vw@volkswagen.de), puhelinnumero: +49-5361-9-0, merkitty Braunschweigin käräjäoikeuden kaupparekisteriin numerolla HRB 100484 ("Volkswagen AG", "me").

Jäljempänä kerromme, miten keräämme, käsittelemme ja käytämme henkilötietojasi käyttäessäsi sovellusta. Huomaathan, että sovelluksen kautta voit käyttää erilaisia toimintoja. Eräät toiminnot ovat Volkswagen AG:n saataville toimittamia, ja niistä kerromme jäljempänä.

Eräät toiminnot eivät ole meidän, vaan kulloisenkin operaattorin omalla vastuullaan saataville toimittamia. Volkswagen AG ei ole vastuussa kolmansien osapuolten tekemästä tietojenkäsittelystä, ja ilmoitamme asiasta kulloisessakin toiminnossa. Tietoja kolmansien osapuolten tietosuojasta on luettavissa kulloisessakin toiminnossa ja siihen linkitetyissä kulloisenkin operaattorin tietosuojakäytännöissä.

## B. Henkilötietojesi käsittely sovellusta käytettäessä

### I. Yleistä tietoa sovelluksen käytöstä

#### a. Yleiset toiminnot ja mobiilipalvelut

Sovelluksen kautta saat Volkswagen-ajoneuvo erilaisia yksittäisiä palveluja. Sovelluksessa voit muun muassa luoda Volkswagen-käyttäjätilin ("Volkswagen ID") ja muuttaa tietojasi (esim. profiilikuvaa) tai kirjautua sisään Volkswagen ID -käyttäjätililläsi sovellukseen (Volkswagen ID -käyttäjätili, B.II.a.), valita haluamasi jälleenmyyjän ja tallentaa sen Volkswagen ID -käyttäjätilillesi (Jälleenmyyjä, B.II.b.), tarkastella ja hallinnoida autoja omassa autotallissasi (Autotalli ja yleinen auton hallinta, B.II.c.) tai käyttää latauspalvelumme ("We Charge") erilaisia palveluita (We Charge, B.II.d.). Jos sinulla on kysyttävää sovelluksen tai yksittäisten toimintojen käytöstä, voit luonnollisesti ottaa yhteyttä Volkswagenin asiakaspalveluun ja antaa meille asiakaspalautetta (asiakaspalvelu ja asiakaspalaute, B.II.e). Voit välittää kohteita muista sovelluksista Volkswagen-sovellukseen ja autoon (Kohteiden välittäminen, B. II. f.) ja käyttää Google Mapsin karttapalvelua (vain Android, Tietojen käsittely Google Mapsilla, B. II. g.). Lisäksi sinulla on mahdollisuus lähettää huollon ajanvarauskysely ensisijaiselle Volkswagen-huollolle (Manuaalinen huollon ajanvaraus, B. II. h.). Voit myös osallistua kyselyihin, jotta saamme arvokasta palautetta tuotteidemme, palvelujemme ja huoltopalvelujemme kehittämistä ja parantamista varten (Osallistuminen kyselyihin tuotteidemme, palvelujemme ja huoltopalvelujemme kehittämistä ja parantamista varten, B.II.i.). Volkswagen-ajoneuvo yksittäisistä toiminnosta on kerrottu jäljempänä kohdassa B.II.

Yleisten toimintojen lisäksi voit ottaa käyttöön ja käyttää myös muita palveluita (modulaariset palvelut), joita koskevat erilliset tietosuojakäytännöt. Modulaarisiin palveluihin kuuluvat niin kutsutut mobiilipalvelut. Mobiilipalvelut ovat autoihin liittyviä digitaalisia tuotteita ja palveluita, joita voidaan käyttää niitä varten yhteensopivissa Volkswagen-autoissa. Tällöin sinun on lisättävä autosi mobiilipalveluihin ja yhdistää se sovelluksen kanssa. Yksittäisten toimintojen käyttämiseksi sekä väärinkäytön estämiseksi sinun on liitettävä autosi sovellukseen (jotta autosi oikeutus We Chargen lataus matkoilla -lataukseen ja erikoistariffien käyttöön voidaan varmentaa). Tällaisissa tapauksissa käsittelemme Volkswagen ID -käyttäjätilillesi tallennetun ja valitun auton valmistenumeroa (VIN) ja välitämme ne kulloisellekin toiminnolle/palvelulle. Mobiilipalveluiden

kulloisetkin tietosuojalausekkeet toimitetaan käyttöösi rekisteröitymisprosessin tai auton lisäämisen yhteydessä. Huomaa, että sovelluksessa näytetään vain ne palvelut, joita autosi versio tai autosi ohjelmistoversio tukevat.

## **b. Tietojenkäsittely sovelluksen saataville asettamiseksi**

Sovelluksen saataville asettamiseksi käsittelemme henkilötietojasi käyttämiesi toimintojen tai palveluiden kulloisenkin kuvauksen mukaisesti. Tällöin lataamme kulloisetkin henkilötiedot vastaavien toimintojen tai palveluiden asianmukaisista järjestelmistä, tallennamme ne väliaikaisesti sovellukseen ja päivitämme ne joka kerta sovellusta käytettäessä. Tällainen tietojenkäsittely sovelluksen saataville asettamiseksi käyttöäsi vastaavasti on tarpeen (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta), jollei yksittäisten toimintojen tai palveluiden osalta ole toisin mainittu tässä tietosuojalausekkeessa. Jos kirjaudut ulos sovelluksesta, järjestelmistä ei ladata enää henkilötietoja ja sovellukseen väliaikaisesti tallennetut henkilötiedot poistetaan. Jos et käytä sovellusta vuoden sisällä, sinut kirjataan ulos sovelluksesta automaattisesti turvallisuussyistä ja väliaikaisesti tallennetut henkilötiedot poistetaan.

Jotta voimme varmistaa sovelluksen toimintatavat, tunnistaa, analysoida ja korjata tuotevirheet, puutteet tai tekniset ongelmat, taata verkko- ja tietoturvallisuuden ja lainmukaisten määräysten noudattamisen sekä kehittää sovellusta, käsittelemme myös niin kutsuttuja suorituskyky- ja/tai sisäänkirjautumistietoja {esim. sovellustiedot [esim. sovellusistunnon pituus, asennuksen tunnistenumero, IP-osoitteesi mukainen maakoodi (ISO 3166-1 alpha-2)], laitetiedot (esim. mallin nimi, valmistaja, käyttöjärjestelmäversio, puhelinverkko-operaattorin nimi) sekä sovelluksen IT-viestintätiedot mobiililaitteen ja taustajärjestelmän palvelun välillä (esim. http-kyselyiden URL:t ja tilakoodi, vastausaika, kyselyn koko, käyttöjärjestelmä, verkkovirheiden virhekoodi epäonnistuneen kyselyn tapauksessa) sekä yksilöllinen käyttäjän tunnistenumero (UUID) ja VIN (auton valmistenumero)}. Suorituskykytietoja käsittelemme edellä mainittujen oikeutettujen etujemme perusteella 90 päivän ajan, minkä jälkeen poistamme ne (vrt. yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Löytääksemme tyypillisiä tuotevirheitä ja syvällä olevia ongelmia yksittäisten käyttäjäkyselyiden perusteella sovelluksessa käsittelemme lisäksi tietueita, jotka muodostuvat yksilöllisestä käyttäjätunnuksesta (UUID), auton valmistenumeroista (VIN), Request ID-tunnuksesta (yksiselitteisestä, luodusta ID:stä palvelinkutsujen seuranta varten) sekä http-kyselyiden URL-osoitteesta yhdessä seurantatunnisteen kanssa. Kyseiset tiedot tallennetaan edellä mainittuun oikeutettuun etuumme perustuen 30 päivän ajan ennen kuin ne poistetaan (vrt. yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

Kun avaat sovelluksessa verkkosivun, käsittelemme seuraavia protokollatietoja, joista ei voida päätellä henkilöllisyyttäsi. Tällainen on esimerkiksi eväsetunniste, josta ei voida päätellä IP-osoitettasi, tiedot käyttämästäsi käyttöjärjestelmästä, käyttämäsi verkkoselain sekä asetettu näytön resoluutio, vierailusi päivämäärä ja kellonaika sekä päätelaitteesi IP-osoite. Näitä tietoja käsitellään yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohtaan perusteella, koska niitä tarvitaan sovelluksen sisältämän verkkosivun tarjoamiseksi käyttöön. Kyseiset tiedot poistetaan 30 päivän kuluttua.

Sovelluksen saataville asettamisessa käytämme palveluntarjoajaa. Mikäli muut palveluntarjoajat ("henkilötietojen käsittelijät") käsittelevät henkilötietoja toimeksiannostamme, olemme solmineet palveluntarjoajien kanssa tietojenkäsittelysopimuksen ja olemme sopineet kohtuullisista takuista henkilötietojen suojaamiseksi. Valitsemme huolellisesti henkilötietojen käsittelijämme, jotka käsittelevät henkilötietoja vain tehtäviensä suorittamiseen sopimukseen perustuvien ohjeidemme sitomina. Palveluntarjoajat suojaavat henkilötiedot sopivilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä, ja me tarkastamme palveluntarjoajat säännöllisesti.

Sovelluksen saataville asettamiseksi sekä tukitarkoituksiin tarvittavia henkilötietoja käsittelee toimeksiannostamme ja antamiemme ohjeiden mukaisesti CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7,

38442 WOLFSBURG, DEUTSCHLAND ja Škoda Auto a.s., Václava Klementa 869, 293 01 Mladá Boleslav, Tšekki.

Sovelluksen ja yksittäisten toimintojen tarjoamiseksi käyttöön CARIAD SE:n käsittelemät henkilötiedot tallennetaan yrityksen Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland, pilvipalvelimelle. Microsoft Ireland Operations Limited salaa henkilötiedot CARIAD SE:n kanssa tehtyjen sopimusten mukaisesti ja käsittelee tietoja ainoastaan Euroopan unionissa sijaitsevilla datapalvelimilla. Microsoft Corporationin tai sen EU:n/ETY:n ulkopuolisessa valtiossa toimipaikkaansa pitävän tytäryhtiön pääsyä tietoihin (lukemaan tietoja) ei voida poissulkea. Olemme solmineet vastaavat EU-vakiosopimuslausekkeet henkilötietojen siirtämisestä henkilötietojen käsittelijälle henkilötietojesi suojaamiseksi riittävästi. Voit hakea käytetyt EU-vakiosopimuslausekkeet URL-osoitteesta <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/fi/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Mainittuja protokollatietoja käsittelee myös yrityksen Amazon Web Services, Inc. (AWS) 410 Terry Ave. North, Seattle, WA 98109, USA, hallinnoima pilvipalvelin. AWS salaa henkilötiedot meidän kanssamme tehtyjen sopimusten mukaisesti ja käsittelee niitä ainoastaan Euroopan unionissa sijaitsevilla datapalvelimilla. Yhdysvalloissa toimipaikkaansa pitävän yrityksen Amazon Web Services, Inc. pääsyä tietoihin (lukemaan tietoja) ei voida poissulkea. Olemme solmineet vastaavat EU-vakiosopimuslausekkeet henkilötietojen siirtämisestä henkilötietojen käsittelijälle henkilötietojesi suojaamiseksi riittävästi. Voit hakea käytetyt EU-vakiosopimuslausekkeet URL-osoitteesta <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/fi/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Suorituskykytietojen käsittelyyn käytämme henkilötietojen käsittelijänä yritystä New Relic, Inc., 188 Spear Street, Suite 1000, San Francisco, Kalifornia 94105, USA, sekä protokollatietojen käsittelijänä yritystä Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland, joka tallentaa suorituskyky- ja protokollatiedot datakeskuksiin Saksassa. Toimipaikkaansa Yhdysvalloissa pitävän New Relic Inc. -yrityksen ja Microsoft Corporationin pääsyä tietoihin (lukemaan tietoja) ei voida poissulkea. Olemme solmineet vastaavat EU-vakiosopimuslausekkeet henkilötietojen siirtämisestä henkilötietojen käsittelijälle kolmansiin maihin henkilötietojesi suojaamiseksi riittävästi. Voit hakea käytetyt EU-mallisopimuslausekkeet URL-osoitteesta <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/fi/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

### **c. Push-ilmoitukset**

Kun avaat sovelluksen ensimmäisen kerran, sinulta kysytään, haluatko vastaanottaa niin sanottuja push-ilmoituksia. Push-ilmoitukset voivat antaa sinulle tietoja yksittäisistä toiminnoista tai palveluista, kun sovellus on käynnissä taustalla (esim. jos lataus keskeytyy). Voit määrittää sovelluksessa, mistä toiminnoista haluat vastaanottaa push-ilmoituksia. Voit ottaa tämän toiminnon koska tahansa käyttöön ja poistaa käytöstä laitteesi asetuksissa kohdassa "Ilmoitukset". Jos olet ottanut push-ilmoitukset käyttöön, tallennamme niin kutsutun push-tunnuksen päätelaitteellesi, jotta voimme välittää sinulle ilmoituksen. Tämä tietojenkäsittely tapahtuu nimenomaisen suostumuksesi perusteella, jonka pyydämme sinulta avatessasi sovelluksen ensimmäisen kerran (ks. yleisen tietosuojasäätöjen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta). Jos peruutat suostumuksesi, poistamme push-tunnuksen, etkä enää saa ilmoituksia. Jotta voimme välittää push-ilmoitukset, käytämme yritystä Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, henkilötietojen käsittelijänä. Google LLC -yrityksen pääsyä tietoihin Yhdysvalloissa olevan toimipaikan kautta ei voida poissulkea. Olemme solmineet vastaavat EU:n mallisopimuslausekkeet henkilötietojen välittämisestä tietojenkäsittelijälle kolmansiin maihin. Voit hakea käytetyt EU-mallisopimuslausekkeet seuraavasta URL-osoitteesta <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/fi/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

### **d. Sijaintipaikan ilmoittaminen / paikkatietojen käsittely**

Tiettyjen toimintojen tai palveluiden (esim. käytettävissä olevien latauspisteiden löytäminen, jälleenmyyjähaku, oman auton löytäminen) käyttö on mahdollista vain, jos voimme saada selville päätelaitteesi sijainnin ja käsitellä paikkatietojasi. Siksi sovelluksen sisällä on mahdollista ilmoittaa päätelaitteesi sijaintitiedot. Sijaintitiedot siirretään vain, jos olet aktivoinut tämän toiminnon sovelluksessa. Voit säätää tätä toimintoa koska tahansa laitteesi asetuksissa kohdassa "Ilmoitukset". Tämä tietojenkäsittely tapahtuu nimenomaisen suostumuksesi perusteella, jonka pyydämme sinulta avatessasi sovelluksen ensimmäisen kerran (ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta). Jos haluat peruuttaa suostumuksesi, emme enää pääse sijaintipaikkaasi käsiksi. Ilman pääsyä sijaintipaikkaasi jotkin palvelut eivät ole käytettävissä tai ovat käytettävissä vain rajoitetusti.

#### **e. Kameran käyttö**

Tiettyjen toimintojen käyttö (esim. auton ottaminen käyttöön FIN Scannerilla) on mahdollista vain, jos päätelaitteesi sovellus pääsee käyttämään kameraa. Kameratoimintoa käytetään vain, jos olet ottanut tämän toiminnon käyttöön sovelluksessa. Voit säätää tätä toimintoa koska tahansa laitteesi asetuksissa kohdassa "Ilmoitukset". Kun tämä toiminto on otettu käyttöön, käsittelemme henkilötietojasi, jotka liittyvät kameran käyttöön kyseisen sovelluksen toimintojen käyttöä varten. Tämä tietojenkäsittely tapahtuu nimenomaisen suostumuksesi perusteella, jota sovellus pyytää sinulta avatessasi vastaavan toiminnon ensimmäisen kerran (ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta). Jos haluat peruuttaa suostumuksesi, sovellus ei enää pääse kamera käsiksi. Ilman pääsyä kameraan jotkin toiminnot eivät ole käytettävissä tai ovat käytettävissä vain rajoitetusti.

#### **f. Biometrinen tunnistautuminen**

Biometrisen tunnistautumisen (esim. sormenjäljen tai kasvotunnistuksen) käyttö päätelaitteessa (esim. vaihtoehtona S-PIN-koodin syöttämiselle) on mahdollista vain, jos annat sovellukselle luvan käyttää tätä toimintoa. Pääsy tapahtuu erikseen annetun luvan perusteella, jota kysymme turvallisuuden kannalta olennaisen toiminnon ensimmäisen avauksen yhteydessä. Jos et anna lupaa, biometristä tunnistautumista ei enää käytetä. Voit milloin tahansa perua luvan deaktivoimalla pääsyn biometriseen tunnistautumiseen sovelluksen asetuksissa.

Jos sallit biometrisen tunnistautumisen käytön, voit käyttää sen avulla sovelluksen tiettyjä toimintoja (esim. sormenjäljen käyttö S-PIN-koodin syöttämisen sijaan). Sovellus käyttää tässä yhteydessä käyttöjärjestelmäsi (Android tai iOS) mukaista toimintoa, joka varmentaa henkilöllisyytesi sormenjäljen tai kasvotunnistuksen avulla. Kun olet ottanut tämän toiminnon käyttöön, tiedot (esim. S-PIN-koodi) tallennetaan salattuna paikallisesti älypuhelimien sovellusmuistiin. Kun henkilöllisyytesi on varmennettu, sovellus käyttää näitä tietoja sisäisesti (esim. S-PIN ladataan sovellukseen). Huomaa, ettei Volkswagen AG:llä eikä käyttöjärjestelmän valmistajalla (Google LLC. tai Apple Inc.) ole pääsyä biometrisiin tietoihisi vaan käsittely tapahtuu paikallisesti älypuhelimessasi.

#### **g. Käsittely Volkswagen AG:n mainontaa ja sopimusviestintää varten**

Volkswagen AG pyrkii jatkuvasti toimittamaan sinulle henkilökohtaisesti räätälöityjä tietoja ja parantamaan näin tuotteiden ja palveluiden mainontaa ja markkinointia. Tätä varten tarvitaan huolellista analyysiä tavasta, jolla käytät tuotteitamme ja palveluitamme. Kun olet antanut meille tähän suostumuksesi, Volkswagen AG käsittelee tätä varten Volkswagen ID -käyttäjätilin ja palvelun "Volkswagen App" tietoja. Käytämme tietojasi myös ollaksemme yhteydessä sopimuksia koskevassa viestinnässä (esimerkiksi sopimusten päättyessä). Saat tarkempia tietoja tietojen käsittelystä (esimerkiksi mitä tietoja käsitellään milläkin tarkkuudella) Volkswagen ID:n tietosuojalausekkeesta osoitteesta [tästä](#).

## II. Sovelluksen yksittäiset toiminnot

Volkswagen-ajoneuvo yksittäisistä toiminnoista on kerrottu jäljemmissä kohdissa.

### a. Volkswagen ID -käyttäjätili

Tarvitset sovelluksen käyttöön Volkswagen ID -käyttäjätilin yrityksellä Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Saksa, [vw@volkswagen.de](mailto:vw@volkswagen.de), puhelinnumero:+49-5361-9-0, merkitty Braunschweigin käräjäoikeuden kaupparekisteriin numerolla HRB 100484 ("Volkswagen AG"). Volkswagen ID -käyttäjätilin avulla voit kirjautua lukuisiin Volkswagen AG:n tai kolmansien osapuolien palveluihin (esim. verkkosivustoille tai sovelluksiin). Volkswagen ID toimii keskitettynä käyttäjätilinä, jolla voit hallita henkilötietojasi keskitetysti. Tiedot käsitellään sopimuksen täytäntöön panemiseksi (vrt. yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta). Rekisteröitymiseen tarvitaan sähköpostiosoite ja itse valitsemasi salasana. Huomaa Volkswagen ID -käyttäjätiliin sovellettava perusteellinen tietosuojalauseke. Voit tutustua siihen osoitteessa <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

Voit hallinnoida Volkswagen ID -käyttäjätilisi henkilötietoja koska tahansa. Jos yksittäisen toiminnon tai palvelun käyttöä varten tarvitaan sellaisia tietoja Volkswagen ID -käyttäjätililtäsi, jotka olet tallentanut tai poistanut, sinulle huomautetaan sovellusta uudelleen avatessasi, mitä tietoja sinun on täydennettävä tai vapautettava kulloistakin Volkswagen ID -käyttäjätilin toimintoa tai palvelua varten. Sovellukseen voidaan luoda useita Volkswagen ID -käyttäjätiliä. Jos olet luonut sovellukseen useita Volkswagen ID -käyttäjätiliä, voit vaihtaa käyttäjätiliä sovelluksen profiilialueella tarvitsematta kirjautua ensin ulos ja jälleen takaisin sisään.

### b. Jälleenmyyjä

Kun valitset haluamasi jälleenmyyjän - jos olet avannut tämän toiminnon päätelaitteellasi - pääsemme sijaintitietoihisi käsiksi ja käsittelemme paikkatietoja pääsyn ajankohtana, jotta voimme näyttää sinulle lähelläsi sijaitsevan jälleenmyyjän. Jos valitset ensisijaisen jälleenmyyjän, tallennamme sen ensisijaiseksi jälleenmyyjäksi Volkswagen ID -käyttäjätilillesi (katso kohta B.II.a.).

### c. Autotalli ja yleinen auton hallinta

Virtuaalisessa autotallissa voit tallentaa tilaamasi tai jo omistamasi autot henkilökohtaiseen käyttäjäprofiiliisi, jotta voimme sen jälkeen antaa yleiskatsauksen autoistasi sekä tarjota helpon pääsyn muihin autoon liittyviin lisäarvoa tuoviin palveluihin tässä sovelluksessa ilman, että autosi on tunnistettava uudelleen. Syötä tätä varten tilausnumero (vielä tuotannossa olevien autojen tapauksessa) tai auton valmistenumero (VIN; jo omistettujen autojen tapauksessa) autosi tunnistamiseksi. Jos nämä henkilötiedot ovat jo Volkswagen ID -käyttäjätilillä, ne siirretään autotalliin. Jos päätät antaa nämä henkilötiedot, myös ne tallennetaan Volkswagen ID -käyttäjätilille.

Auton valmistenumero (VIN) voidaan syöttää manuaalisesti tai skannata mobiililaitteesi kameratoiminnolla. Tätä varten sinun pitää Volkswagen -sovelluksen ensimmäisen käytön yhteydessä sallia pääsy mobiililaitteesi kameraan.

Sisäänkirjautumisen yhteydessä ilmeneviä virheitä sekä tuki- ja valvontatarkoituksia varten seuraavat henkilötiedot kirjataan ylös: Volkswagen ID:si käyttäjätunnuksen muodossa sekä autosi valmistenumero (mikäli on ilmennyt virhe autokontekstin jossakin toiminnossa ja olet aiemmin lisännyt auton Volkswagen ID -käyttäjätilillesi). Nämä protokollatiedot tallennetaan salattuina ja poistetaan automaattisesti 30 vuorokauden kuluttua.

Isännöintipalveluntarjoajana käytämme lisäksi yritystä WirelessCar Inc., SE-405 08 Göteborg, Ruotsi, sekä yritystä Audi AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Saksa, kutakin sopimuksen mukaisena käsittelijänä.

#### **d. We Charge**

We Charge -latauspalvelulla voit käyttää valinnaisesti erilaisia palveluita sähköautoille, mikäli niitä tarjotaan kulloisessakin maassa, sovellusversiossa, mobiilipäätelaitteelle ja automallille ja ne ovat saatavilla.

#### **We Charge -latauspalvelut (lataus kotona / lataus matkan varrella)**

We Charge -palvelussa voit käyttää joko lataus kotona- tai lataus matkan varrella -toimintoa sekä niihin liittyviä mobiilipalveluja.

#### **i. We Chargen lataus kotona**

##### **I. Lataus kotona**

Huomaathan, että We Chargen lataus kotona -latauspalvelun ja siihen kuuluvien verkkopalveluiden käyttö edellyttää ensin kotilatausaseman sähköistä käyttöönottoa ja konfigurointia liitettävyysoimintoineen (Wallbox ID.Charger Pro/Connect), jotka toimittaa Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, Deutschland, (jäljempänä "Group Charging"). Voidakseen taata kotilatausasemasi kommunikaatiokyvyn ja ajantasaisuuden sähköisen käyttöönoton ja konfiguraation yhteydessä Group Charging käsittelee omalla vastuullaan teknisiä tietoja (esim. laitteen tunnistaminen, merkki, sukupolvi, laitetyyppi ja ohjelmistoversio). Tästä erityisestä tietojenkäsittelystä vastaa pelkästään Group Charging. Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä ja oikeuksiesi käyttämisestä Group Chargingia kohtaan on luettavissa tietosuojakäytännöistä osoitteessa:

<https://www.elli.eco/fi/tietosuojaseloste>.

Jos haluat käyttää We Chargen lataus kotona -palvelua sekä siihen liittyviä verkkopalveluita, sinun on yhdistettävä kotilatausasemasi parinmuodostuskoodilla olemassa olevaan Volkswagen ID -käyttäjätiliisi. Parinmuodostuskoodit voidaan syöttää manuaalisesti tai skannata mobiililaitteesi kameratoiminnolla. Voit milloin tahansa tarkastella lataushistoriaa ja ladattua sähkömäärää (vain kotilatauslaitteen ns. Pro-mallit) sekä hallinnoida ja etäohjata kotilatauslaitettasi sekä hallinnoida RFID-latauskortteja ("latauskortit") (esim. ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä kotilatauslaitteella käyttöä varten).

Lataus kotona -palvelun ja siihen kuuluvien verkkopalvelujen puitteissa käsittelemme palvelujen saataville asettamiseksi ja tuottamiseksi seuraavia henkilötietoja ja muita teknisiä tietoja:

nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero asiakkaan ja käyttäjän tunnistamiseksi (Volkswagen ID -käyttäjätilitä vapautetut henkilötiedot sekä valinnaisesti vapauttamasi käyttäjien sähköpostiosoitteet), kotilatausaseman tunnus, sarjanumero ja nimi sekä kotilatauslaitteen (tuote) kuvaus, latauskortin tunnus sekä kotilatausaseman hallinnoinnin tila (esim. hallinnointioikeudet), vapauttamiesi latauskorttien latauskorttinumerot, lataustilastot ja lataustiedot (esim. latausmäärät, latauksen kesto tai kellonaika, käynnistys ja pysäytys, lataustunnus, (käyttäjän) valtuutus- ja tunnistustiedot (ns. poletti), sekä viimeisimmän yhteydenmuodostamisen yhteystila ja aikaleima (prosessi- ja sisäänkirjautumistiedot) ja valinnaisesti latausasemasi sijainti ja sijainnin kuvaus (latausaseman osoite (EVSE)).

Käsitlemme henkilötietojasi sopimuksen täyttämiseksi (vrt. yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta), jotta voimme konkreettisesti tarjota We Chargen lataus kotona - palvelun toimintoja:

- tiedot aktiivisesta latausasosta ja lataushistoriasta
- lataustapahtuman etäkäynnistys ja
- mahdollisuus lisätä tai estää RFID-kortteja lataustapahtuman aktivointia varten.

Käsitlemme tietojasi vain tähän ilmoitettuun käyttötarkoitukseen ja poistamme tietosi heti toiminnon saataville asettamisen jälkeen. Tietoja ei tallenneta pysyvästi. Varmuuskopiointia varten tietojasi saatetaan kuitenkin säilyttää 24 tunnin ajan. Jotta voimme näyttää sinulle lataushistoriasi, tallennamme lataustapahtumiesi tiedot kolmeksi vuodeksi.

## II. Smart Charging

Group Charging tarjoaa mahdollisuuden käyttää älykästä Smart Charging -lataustoimintoa. Tämä edellyttää, että kirjaudut VW ID:lläsi Elli Charging -sovellukseen. Voit antaa Elli Charging -sovelluksessa suostumuksesi siihen, että Smart Charging -lataustoiminnon käytössä tarvittavat tiedot välitetään Group Chargingille. Tästä syystä Group Charging tarkastaa omalla vastuullaan, pitääkö autosi konfiguraatiota muuttaa ja suostumuksesi perusteella autosi latausasetuksiin saatetaan tehdä teknisiä konfiguraatiomuutoksia. Tätä toimintoa varten Group Charging käsittelee henkilötietoja omalla vastuullaan. Tästä erityisestä tietojenkäsittelystä vastaa pelkästään Group Charging. Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä ja oikeuksiesi käyttämisestä Group Chargingia kohtaan on luettavissa tietosuojakäytännöistä osoitteessa:

[https://storage.googleapis.com/prod.documents.elli.eco/documents/termsOfUseSignupSmartChargingApp/FI/1.1/termsOfUseSignup\\_fi.html](https://storage.googleapis.com/prod.documents.elli.eco/documents/termsOfUseSignupSmartChargingApp/FI/1.1/termsOfUseSignup_fi.html).

Jotta voimme asettaa Smart Charging -toiminnon saataville, käsitlemme seuraavia henkilötietojasi:

Volkswagen ID:si tekninen todentaminen, suostumus tietojen välittämiseen Group Chargingille ja Smart Charging -lataustoiminnolle, personoitu käyttöoikeus (ns. poletti), autosi valmistenumero (VIN), autosi latauskyky ja akun kapasiteetti sekä erilaiset latausasetukset (lataustila, tila, asetukset, profiili, ajastin) ja ensisijainen lataustila.

Välitämme nämä tiedot Group Chargingille sen omalla vastuulla, jotta voimme tarjota sinulle Smart Charging -latausta.

Oikeudellinen peruste tietojen käsittelyyn on Group Chargingin kanssa tekemäsi sopimus (yleisen tietosuojasetuksen 6 artikla 1 kohdan b alakohta).

Käsitlemme tietojasi vain Smart Charging -lataustoiminnon käyttöä varten niin pitkään, kuin se on käytössä. Poistamme tietosi välittömästi sen jälkeen, kun tiedot on välitetty Group Chargingille. Tietoja ei tallenneta pysyvästi. Tästä poiketen tallennamme Volkswagen ID:si teknisen todentamisen, VIN-valmistenumeron sekä suostumuksesi tietojen välittämiseen Group Chargingille Smart Charging -lataustoiminnon käyttöä varten viideksi vuodeksi, mikäli tilisi on käytössä. Tilin poistamisen jälkeen myös nämä tiedot poistetaan välittömästi.

Henkilötietoja luovutetaan kolmannelle osapuolelle vain siltä osin, kuin se on tarpeen sopimuksen toteuttamiseksi, erityisesti palveluiden tarjoamiseksi.

Käytämme Smart Charging -toimintoa varten seuraavia palveluntarjoajia:

- CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, GERMANY
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRLAND

Siltä osin kuin välitämme henkilötietojasi sellaisille vastaanottajille ja henkilötietojen käsittelijöille, jotka sijaitsevat EU:n ulkopuolella, olemme sopineet näiden vastaanottajien kanssa EU-vakiosopimuslausekkeet voidaksemme varmistaa henkilötietojesi asianmukaisen suojatason. Lisäksi – mikäli sovellettava tietosuojalainsäädäntö sitä edellyttää – käytetään muita suojaustoimia (esim. salausta ja muita sopimusperusteisia määräyksiä), jotta voimme taata henkilötietojen asianmukaisen suojatason. Voit hakea käytetyt Euroopan komission hyväksymät vakiosopimuslausekkeet seuraavasta URL-osoitteesta <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>.

## **ii. We Chargen lataus matkan varrella**

### **I. Lataustolppien hakeminen kartalta**

We Charge -palvelun Lataustolppien hakeminen kartalta -toiminto mahdollistaa lataustolppien näyttämisen käytettäessä auton navigointijärjestelmää. Voit nähdä, mitkä lataustolpat ovat käytettävissä ja mitkä eivät. Lisäksi näet lataustolpan tiedoissa latausnopeuden.

Lataustolppien hakeminen kartalta -toimintoa voi käyttää vain, mikäli meillä on pääsy auton sijaintiin (maantieteelliseen sijaintiin) tai ilmoittamaasi osoitteeseen ja voimme käsitellä näitä tietoja.

Maantieteellisiä sijaintitietoja käsitellään vain, jos olet antanut suostumuksesi siihen ennen palvelun käyttöä. Voit luonnollisesti perua suostumuksesi Volkswagen AG:lle milloin tahansa syytä ilmoittamatta tulevan käytön osalta lähettämällä esim. sähköpostia osoitteeseen [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de), julkaisutiedoissa ilmoitettujen yhteystietojen kautta, käyttöliittymästä riippuen asetuksista tai käynnistämällä reittisuunnittelun uudelleen. Toiminto ei tällöin ole enää käytettävissä.

Toiminnon "Lataustolppien hakeminen kartalta" saataville asettamiseksi käsittelemme maantieteellistä sijaintiasi (oikeusperusteena yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta) tai ilmoittamaasi osoitetta (oikeusperusteena yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta), jotta voimme käsitellä pyyntösi. Tietoja ei tallenneta pysyvästi.

### **II. Lataustolppien hakeminen kartalta, tietojen ja kustannusten näyttäminen**

Kun käytät Lataustolppien hakeminen kartalta, tietojen ja kustannusten näyttäminen -toimintoa, käsittelemme henkilötietojasi varmistamalla poletin avulla, mitkä tariffit ovat sinulle voimassa kyseisessä lataustolpassa, ja näytämme sinulle nämä tiedot. Poletti antaa pääsyn Elli Mobility GmbH:n (jäljempänä "Elli") henkilökohtaisiin lataustariffeihisi. Tämä määritetään User ID -tunnuksen ja lataustariffiesi kirjautumistunnuksen mukaan.

Tiedot ja kustannukset voidaan näyttää vain, kun käytät We Charge -latauspalvelua (julkista latausta). Huomaa, että We Charge -latauspalvelu (julkinen lataus) tarjotaan käyttöön yhteisvastuulla täysin riippumatta tässä tietosuojalausekkeessa kuvatusta tietojenkäsittelystä,

erityisesti latauskortin saataville asettamista, lataustariffeja, maksutapoja, latauspalvelun käyttöä ja lataustapahtumien tallentamista varten koskien Ellin, Saksa, sekä Volkswagen Group Charging CZ s.r.o.:n, Tšekki, (Tšekin sisällä) kautta toteutettuja lataustapahtumia. Lisätietoja Ellin harjoittamasta henkilötietojen käsittelystä ja oikeuksiesi käyttämisestä Elliiä kohtaan on luettavissa Ellin tietosuojakäytännöistä osoitteessa

<https://www.elli.eco/fi/tietosuojaseloste>.

Toiminnon "Lataustolppien hakeminen kartalta, tietojen ja kustannusten näyttäminen" saataville asettamiseksi käsittelemme User ID -tunnustasi, Ellin polettiasi sekä tietoa valitsemastasi Ellin tariffista, jotta voimme täyttää sopimuksen ehdot (yleisen tietosuojaja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta). Käsittelemme näitä tietoja vertailua varten, jotta voimme näyttää lataustolpan tiedot ja kustannukset. Näitä ei kuitenkaan tallenneta pysyvästi.

### **III. Lataustolppien hakeminen kartalta, Remote Charging**

Kun käytät toimintoa "Lataustolppien hakeminen kartalta, Remote Charging", voit käynnistää ja pysäyttää latauksen. Riippuen toiminnon käytettävyydestä kussakin käyttöliittymässä saat näyttöön reaaliaikaiset tiedot latauskäyttöön perustuvan laskennan mukaisista latauskuluista voimassa olevan lataustariffisi mukaan. Me käsittelemme henkilötietojasi, jotta voimme poletin avulla varmentaa, mitkä lataustariffit ovat käytössäsi kyseisessä lataustolpassa. Poletti mahdollistaa pääsyn Ellin omiin henkilökohtaisiin lataustariffeihisi. Tämä määritetään User ID -tunnuksen ja lataustariffiesi kirjautumistunnuksen mukaan. Huomaa, että todelliset latauskulut saattavat poiketa tästä tiedosta yksittäisissä tapauksissa.

Remote Charging -toiminto on mahdollinen vain, kun käytät We Charge -latauspalvelua (julkista latausta) eli kun olet sopinut voimassa olevasta tariffista Ellin kanssa. Saat tietoa Ellin tietojenkäsittelystä kohdasta "Lataustolppien hakeminen kartalta, tietojen ja kustannusten näyttäminen".

Toiminnon "Lataustolppien hakeminen kartalta, Remote Charging" saataville asettamiseksi käsittelemme User ID -tunnustasi, Ellin polettiasi sekä tietoa valitsemastasi Ellin tariffista, jotta voimme täyttää sopimuksen ehdot (yleisen tietosuojaja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta). Käsittelemme näitä tietoja vertailua varten, jotta voimme näyttää lataustolpan tiedot ja kustannukset sekä mahdollistaa latauksen aloittamisen ja pysäyttämisen etätoimintona. Tietoja ei tallenneta pysyvästi.

### **IV. Lataushistorian näyttäminen**

Sinulla on mahdollisuus tarkastella lataushistoriaasi. Näkymästä löydät yleiskatsauksen lataustapahtumiisi, mikäli olet sopinut tariffista koskien latausta matkan varrella ja olet käyttänyt kyseistä palvelua.

Lataushistoriaa varten tallennamme lataustapahtumasi kolmeksi vuodeksi. Tässä yhteydessä tallennamme seuraavat henkilötiedot: Ellin poletti ja sopimustunnus, lataushistoria, latauksen kesto, latauspisteen tiedot (kuten latauspisteen nimi ja osoite), kustannustiedot

Käsittelemme näitä henkilötietoja sopimuksen täytäntöön panemiseksi (vrt. yleisen tietosuojaja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).

### **V. EV-reittisuunnittelu**

Kun käytät EV-reittisuunnittelua, se suunnittelee annettujen parametrien perusteella useita latauspysähdyksiä sisältävän reitin sähköautoille ja tuo saataville hyödyllisiä tietoja (esim.

ennakoidut pysähdykset ja latausajat suunnitellulle reitille). Syöttämäsi reittitiedot muunnetaan paikkakoordinaateiksi, jotta pyytämäsi reitti voidaan laskea ja reitin perusteella mahdollisesti tarvittavat latausinfrastruktuurit voidaan löytää. Lisäksi käsittelemme auton valmistenumeroa (VIN) sekä ajantasaista lataustilaa ja muita teknisiä parametrejä ja toimintamatkaan liittyviä komponentteja, jotka määritämme Vehicle ID -tunnuksen perusteella (esim. auton kulutustiedot, akun latauskäyrä, akun koko, maksimaalinen AC/DC-latausteho ja auton pistoketiedot) voidaksemme antaa tietoja lasketun reitin edellyttämästä latausinfrastruktuurista.

EV-reittisuunnittelun mahdollistamiseksi käsittelemme osoitettasi, autosi sijaintia, maantieteellistä sijaintiasi sekä alku-, väli- ja kohdepaikan maantieteellistä sijaintia, ajantasaista lataustilaa, latauspysähdyksiä, reittivaihtoehtoja, Vehicle ID -tunnusta, matkatietoja, kellonaikaa ja autosi valmistenumeroa sopimuksen ehtojen toteuttamiseksi (yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta). Säilytämme näitä tietoja niin pitkään kuin on tarvetta reittisuunnittelun tai reitin laskennan tarpeita varten. Poistamme tiedot yleensä välittömästi reitin valmistumisen jälkeen. Teknisistä syistä poistetut reitit saattavat kuitenkin pysyä tallennettuina enintään 30 päivän ajan tietokannan varmuuskopiointia varten. Tietoja ei tallenneta pysyvästi.

EV-reittisuunnittelu on käytettävissä Volkswagen-sovelluksessa, mikäli autosi on rekisteröity Volkswagen-sovellukseen ja yhdistetty Volkswagen ID -tunnukseen. Toiminnon kuvaus tässä luvussa koskee laajinta käyttötapaa. Toiminnon laajuus vaihtelee käytettävän käyttöliittymän (esim. sovelluksen tai verkkosivuston) mukaan, ja toiminto on kuvauksen mukaisesti käytettävissä myös Volkswagen-sovelluksessa auton rekisteröimisestä lähtien. Muulloin toiminnon käyttö saattaa olla rajoitettua.

## **VI. Asiakaspalvelu**

Huomioi henkilötietojen käyttöä koskeva tietosuojalauseke "Tietosuojalauseke Customer Interaction Center -keskuksen (CIC) käytöstä", joka löytyy osoitteesta <https://cic-legal.volkswagen.com>.

## **VII. Tietojen luovuttaminen**

Henkilötietoja luovutetaan kolmannelle osapuolelle vain siltä osin, kuin se on tarpeen sopimuksen toteuttamiseksi, erityisesti palveluiden tarjoamiseksi.

Käytämme seuraavia palveluntarjoajia käytetyn toiminnon mukaan:

- CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, GERMANY
- Elli Mobility GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, GERMANY
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRLAND

Jos jokin edellä mainituista palveluntarjoajista pääsee käsiksi henkilötietoihisi, se käsittelee niitä ainoastaan toimeksiannostamme ja antamiemme ohjeiden mukaan.

Lisäksi käytämme palveluntarjoajia, jotka käsittelevät henkilötietoja omalla vastuullaan. Käytämme:

- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLAND). Katso lisätietoja Googlen tietojenkäsittelystä linkistä URL <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## VIII. Tietojen välittäminen kolmansiin maihin

Siltä osin kuin välitämme henkilötietojasi sellaisille vastaanottajille ja henkilötietojen käsittelijöille, jotka sijaitsevat EU:n ulkopuolella, olemme sopineet näiden vastaanottajien kanssa EU-vakiosopimuslausekkeet voidaksemme varmistaa henkilötietojesi asianmukaisen suojatason. Lisäksi – mikäli sovellettava tietosuojalainsäädäntö sitä edellyttää – käytetään muita suojaustoimia (esim. salausta ja muita sopimusperusteisia määräyksiä), jotta voimme taata henkilötietojen asianmukaisen suojatason. Voit hakea käytetyt EU-mallisopimuslausekkeet seuraavasta URL-osoitteesta <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>.

### e. Asiakaspalvelu ja asiakaspalaute

Jos sinulla on kysyttävää sovelluksen tai yksittäisten toimintojen käytöstä, voit ottaa yhteyttä Volkswagenin asiakaspalveluun ja antaa meille asiakaspalautetta.

Kun otat yhteyttä asiakaspalveluumme, käsittelemme kyselysi henkilötietoja (esim. nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, kieli ja - kyselyn mukaan - esim. tallentamasi auton VIN-valmistenumero, päätelaitteesi käyttöjärjestelmä, kieliasetukset, virheanalyysit) sähköisessä palvelupyynnössä, jotta voimme ottaa sinuun yhteyttä ja käsitellä kysymyksesi. Me tallennamme henkilötietosi niin pitkään kuin se on tarpeen kyselysi kulloisenkin tarkoituksen kannalta. Jos henkilötietojasi tarvitaan ja käsitellään tämän tietosuojalausekkeen mukaisesti useita tarkoituksia varten, ne poistetaan automaattisesti tai tallennetaan anonymisoituun muotoon, joista ei voida suoraan päätellä henkilöllisyyttäsi, heti kun viimeisin erityinen tarkoitus on toteutettu. Kyselyjesi käsittelyssä meidän asiakastukemme käyttää yrityksiä CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, GERMANY ja Concentrix Holding Germany GmbH, Tullnaustr. 20 90402 Nürnberg, GERMANY sekä Salesforce.com EMEA Limited sopimukseen perustuvina käsittelijöinä. Salesforce.com Inc. -yrityksen pääsyä tietoihin Yhdysvalloissa olevan toimipaikan kautta ei voida poissulkea. Olemme solmineet vastaavat EU:n mallisopimuslausekkeet henkilötietojen välittämisestä tietojenkäsittelijälle kolmansiin maihin (riittävänä takuuna koskien tietojenkäsittelyä muissa kuin Euroopan maissa) henkilötietojesi suojaamiseksi riittävästi. Voit hakea käytetyt EU-vakiosopimuslausekkeet seuraavasta URL-osoitteesta <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/fi/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Euroopassa isännöidyt henkilötiedot on varmistettu lisäksi yritystä koskevilla sitovilla säännöillä (Binding Corporate Rules, jotka takaavat asianmukaisen tietojenkäsittelyn Euroopan ulkopuolisissa maissa).

Jos saamme sinulta kyselyn, josta emme ole vastuussa, välitämme kyselysi ja henkilötietosi kulloisellekin vastuussa olevalle taholle (esim. suosimallesi jälleenmyyjälle). Me välitämme kyselysi ja henkilötietosi vastaavasti eteenpäin kuitenkin vain silloin, jos se on tarpeen kyselysi käsittelemiseksi ja johtaa nopeampaan ja asiakasystävällisempään käsittelyyn sinun ja meidän oikeutettujen etujen mukaisesti (vrt. yleisen tietosuojalausekkeen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta).

### f. Kohteiden siirtäminen

Voit syöttää kohteen eri sovellusten kautta (esim. Google Maps) ja jakaa sen sovelluksemme kanssa. Kohteen sijainti siirretään sovellukseemme ja haluamasi kohteet näytetään sovelluksemme karttanäkymässä. Tämä tarjoaa sinulle mahdollisuuden lähettää tiedot autoon. Kohteen tietojen jakaminen onnistuu vain, kun tämä toiminto on erikseen valittuna. Kohteen näyttäminen onnistuu vain, kun olet avannut sovelluksen. Kun suljet sovelluksen, kohde ei ole enää saatavissa. Saat lisätietoa henkilötietojen käsittelystä sen sovelluksen tietosuojalausekkeesta, jonka kautta olet välittänyt tiedon kohteesta.

Voit myös jakaa päätelaitteellasi kohteen (esim. latauspisteen) päätelaitteellasi käytössä olevan tai asennetun oman karttapalvelun (esim. Applen Kartat, Google Maps) tai muiden sovellusten (esim.

sähköposti, omat yhteystietosi) kanssa. Jos käytät tätä toimintoa, kulloinenkin karttapalvelu tai kyseinen sovellus käsittelee sijaintipaikkaasi jakamisen ajankohtana sekä jaettuja kohteita (esim. käytössä oleva latauspiste sekä sen osoite). Huomaathan, että karttapalvelut saatetaan saatavillesi kulloisenkin palveluntarjoajan vastuulla. Me emme ole vastuussa tietojenkäsittelystä. Tietoja karttapalvelun tietosuojasta on luettavissa kulloisenkin palveluntarjoajan tietosuojakäytännöistä, kuten Applen Kartoilla osoitteessa <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-en.html> tai Google Mapsilla osoitteessa <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

## **g. Tietojen käsittely Google Mapsilla**

Sovelluksemme käyttää Google Mapsin karttapalvelua, jonka tarjoaa Google Ireland Limited, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 Irland, ("Google"). Google Mapsia käytettäessä muodostetaan suora yhteys Googlen palvelimille ja älypuhelimeesi. Tämä mahdollistaa Google Mapsin karttojen asettamisen käyttövalmiiksi. Yhdistäessään Google Mapsiin Google käsittelee itsenäisesti syöttämiäsi hakukriteerejä (esim. paikkakuntaa, postinumeroa) sekä sijaintiasi ja käyttötapaasi. Saat lisätietoja Googlen tekemästä tietojenkäsittelystä ja henkilötietojen mahdollisesta siirtämisestä kolmansiin maihin (esim. Yhdysvaltoihin) Googlen tietosuojasäännöistä osoitteesta <https://policies.google.com/privacy>. Tämä tietojenkäsittely tapahtuu nimenomaisen suostumuksesi perusteella, jonka pyydämme sinulta kartan avaamisen yhteydessä (ks. yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta). Tämä suostumus koskee koko sitä aikaa, jolloin sovellus on asennettuna. Huomaa, että voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi Google Mapsin yhdistämisestä tulevan toiminnan osalta poistamalla sen käytöstä sovelluksen asetuksista. Jos haluat peruuttaa suostumuksesi, poistamme Google Mapsin käytöstä eikä Google enää käsittele henkilötietojasi Google Mapsin kautta.

## **h. Manuaalinen huollon ajanvaraus**

Sovelluksemme kautta voit lähettää manuaalisen huollon ajanvarauskyselyn ensisijaiselle Volkswagen-huollolle esimerkiksi huoltotarpeen ilmaantuessa tai haluttaessa tehdä muita huoltotoimia. Tätä tarkoitusta varten käsittelemme huollon ajanvarauskyselyäsi (auton valmistenumeroa (VIN), huoltotarpeen luokkaa, ajanvarauskyselyn lähettämispäivää, valitsemaasi ensisijaista Volkswagen-huoltoa ja sovittua huoltoaikaa) ja yhteystietojasi (esim. sähköpostiosoitetta tai puhelinnumeroa). Tiedot käsitellään sopimuksen täytäntöön panemiseksi (vrt. yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta). Tietoja käsitellään vain kyselyn keston ajan, minkä jälkeen ne poistetaan Volkswagen-sovelluksesta. Huollon ajanvarauskyselyn yhteydessä saatuja henkilötietoja käsittelee toimeksiantomme ja antamiemme ohjeiden mukaisesti salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 MÜNCHEN, SAKSA). Salesforce.com Inc. -yhtiön pääsyä tietoihin Yhdysvalloissa olevan toimipaikan kautta ei voida poissulkea. Olemme solmineet vastaavat EU-mallisopimuslausekkeet henkilötietojen siirtämisestä henkilötietojen käsittelemälle kolmansiin maihin (riittävästä takuuna koskien tietojenkäsittelyä muissa kuin Euroopan maissa) henkilötietojesi suojaamiseksi riittävästi. Voit hakea käytetyt EU-vakiosopimuslausekkeet seuraavasta URL-osoitteesta <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FI/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Käsittelemme Volkswagen-huollolle tekemäsi huollon ajanvarauskyselyyn liittyviä tietoja (kuten auton valmistenumeroa, huoltotarpeen luokkaa, huoltokyselyn lähettämispäivää, valitsemaasi ensisijaista Volkswagen-huoltoa ja sovittua huoltoaikaa) tuotteidemme ja liiketoimintaprosessiemme sekä huollon ajanvarauspalvelun toiminnallisuuden parantamiseksi, käyttäjien käytön optimoimiseksi sekä tuotevirheiden poistamiseksi. Tämän lisäksi valittu Volkswagen-huolto välittää meille seuraavat tiedot: auton valmistenumero (VIN), esittämäsi ajanvarauskyselyn hyväksynnän ajankohta (liidin hyväksynnän ajankohta), yhteydenoton ajankohta ja esittämäsi ajanvarauskyselyn viimeistelyn ajankohta (liidin päättymisen ajankohta). Me analysoimme aikaisemmin ilmoittamasi tiedot tuotteiden parantamista ja huoltokyselyn laadunvalvontaa varten sekä välttääksemme huoltokyselyn käsittelyssä tapahtuvat keskeytykset tai viivästykset. Tässä yhteydessä tarkastamme esimerkiksi tietojen välittämisessä omalle Volkswagen-huollollesi tapahtuneet virheet (kuten puutteelliset

tiedot tai tietojen lähettämässä tapahtuneet viivästyksset), jotta voimme havaita ne hyvissä ajoin ja korjata ne. Näin voimme parhaiten täyttää asiakkaidemme toiveet huoltoajankohdasta ja parantaa asiakastytyväisyyttä digitaalisiin palveluihin. Lisäksi mainitut tiedot (ks. edellä) välitetään edelleen kyseisen maan maahantuojalle prosessien ohjausta ja parantamista varten, esimerkiksi laatuauditointeja varten. Henkilötietojen käsittelijöitä käytettäessä ei voida sulkea pois sitä mahdollisuutta, että tietoihin on pääsy sellaisilla henkilötietojen alikäsittelijöillä, joiden toimipaikka on EU:n/ETAn ulkopuolella. Voidaksemme varmistaa henkilötietojesi asianmukaisen suojatason Volkswagen AG suojaa tällaisten tietojen siirron soveltuvin takuin tai velvoittaa tarvittaessa henkilötietojen käsittelijän tekemään sen. Lisäksi - mikäli sovellettava tietosuojalainsäädäntö sitä edellyttää - käytetään muita suojaustoimia (esim. salausta ja muita sopimusperusteisia määräyksiä), jotta voimme taata henkilötietojen asianmukaisen suojatason. Mikäli Yhdysvalloissa toimipaikkaansa pitävä henkilötietojen käsittelijä tai alikäsittelijä on sertifioitu EU:n ja Yhdysvaltojen välisen tietosuojakehyksen mukaisesti, voimassa on päätös EU:n ja Yhdysvaltojen tietosuojan riittävydestä, jolloin Yhdysvaltoja pidetään tässä yhteydessä turvallisena kolmantena maana. Parantamiseen tähtävien tietojen ja auditointitietojen käsittely tapahtuu oikeutetun etumme perusteella liittyen asiakastytyväisyyden parantamiseen digitaalisia palveluja kohtaan sekä oikea-aikaisen huoltoajankohdan tarjoamiseen asiakkaillemme Volkswagen-huollon kautta (vrt. yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Mainitut tiedot poistetaan viiden vuoden kuluttua.

## **i. Huollon ajanvaraus (mikäli palvelu on käytössä maassasi ja valitsemallasi ensisijaisella Volkswagen-huollolla)**

Auton huolto -sovelluksessamme voit tehdä huollon manuaalisen ajanvarauksen tiedustelemalla kalenterinäkylässä huollon ajanvarausta ensisijaiseen Volkswagen-huoltoosi ja varata ajan, joka näytetään yleisnäkylässä (huoltoaikahistoriassa). Käsittelemme tätä tarkoitusta varten henkilötietojasi, joita tarvitaan sovelluksessa konkreettista ajanvarausta, ajankohtaisten huoltoaikojen ja huoltoaikahistorian sekä muiden toimintojen näyttämistä varten tulevia ajanvarauksia varten. Siirrämme nämä tiedot ensisijaiselle Volkswagen-huollollesi ajanvarausta ja huoltoajan toteuttamista varten. Käsittelemme tässä yhteydessä yhteystietojasi (esim. nimeä, osoitetta, sähköpostiosoitetta, puhelinnumeroa), autosi tietoja (esim. auton valmistenumeroa (VIN), rekisterinumeroa, arvioitua kilometrimäärää), huoltotarpeitasi (esim. varoitusvaloja, valittuja huoltopalveluja), valitsemaasi huoltoaikaa sekä ensisijaista Volkswagen-huoltoa sekä mahdollista ensisijaista huoltoneuvojaa. Henkilötietojesi kuvattu käsittely perustuu pyyntöösi ja on tarpeen sopimusta edeltävien toimenpiteiden (sopimuksen tekeminen ensisijaisen Volkswagen-huoltosi kanssa) toteuttamista varten (yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta). Tiedot tallennetaan ajanvarauksen jälkeen viideksi vuodeksi, jona aikana ne ovat nähtävissä yleisnäkylässä (huoltoaikahistoriassa), minkä jälkeen ne poistetaan.

## **j. Osallistuminen kyselyihin tuotteidemme, palvelujemme ja huoltopalvelujemme kehittämistä ja parantamista varten**

Teemme sovelluksemme kautta ulkoisten kyselytyökalujen avulla kyselyitä, jotka auttavat meitä määrittämään tuotteitamme, palvelujamme ja huoltopalvelujamme koskevat kehitys- ja parannustarpeet. Kyselyitä varten yritys Survalyzer AG, Technoparkstrasse 1, 8005 Zürich, Sveitsi (myöhemmin "Survalyzer") toimii henkilötietojen alikäsittelijänä varsinaiselle henkilötietojen käsittelijälle Volkswagen Group IT Solutions GmbH, Major-Hirst-Straße 11, 38442 Wolfsburg, Saksa, ja käsittelee IP-osoitettasi internetyhteyden luomisen yhteydessä ja käyttää niin sanottuja Local Storage -toimintoja. Tämä tarkoittaa, että pieniä tekstitiedostoja, jotka eivät sisällä henkilötietoja, tallennetaan päätelaitteen selaimen paikalliseen muistiin. Sveitsissä, johon Survalyzer on rekisteröity, on voimassa EU-komission päätös tietosuojan riittävydestä, minkä perusteella Sveitsi voi taata tietosuojan asianmukaisen tason. Kyselyn yhteydessä laitteesi Local Storage tallentaa antamasi vastaukset sekä kyselyyn liittyvän ainutlaatuisen tunnisteen. Nämä tiedot estävät osallistumisen kyselyyn useita kertoja, ellei osallistuja poista näitä tietoja

manuaalisesti. Näiden tietojen tallennus antaa lisäksi osallistujalle mahdollisuuden jatkaa kyselyä myöhemmin. Lisäksi kyselyyn vapaaehtoisesti antamiasi vastauksia ja kommentteja käsitellään, ja saamme kyselyn tulokset käyttööme kyselyn päätyttyä (yleensä anonymisoidussa muodossa, ellei ole antanut henkilötietojasi vastausten vapaissa tekstikentissä). Käsitellyt IP-osoitteet poistetaan kyselyn päätyttyä. Voit milloin tahansa poistaa päätelaitteesi Local Storage -tallennukset, eikä niihin ole enää pääsyä muutoinkaan kyselyn päättymisen jälkeen. Henkilötietojasi käsitellään mainittuun tarkoitukseen Volkswagen AG:n oikeutetun edun mukaisesti kyselyn toteuttamista varten saadaksemme palautetta sovelluksemme käyttäjiltä yleinen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisesti.

## **k. Huolto- ja tarkastushuoltosopimus, takuun pidentäminen, autovakuutus**

Mikäli palvelu on käytössä maassasi, voit tehdä sovelluksen kautta huolto- ja tarkastushuoltosopimuksia, pidentää takuuta sekä ottaa autovakuutuksen. Näitä palveluja tarjoavat paikalliset rahoituslaitoksemme tai vakuutusyhtiömme, joista saat tietoa hakuprosessissa. Sinun aloitteestasi siirrämme henkilötietosi (auton tiedot mukaan lukien auton valmistenumeron (VIN), osoitteesi ja yhteystietosi) kertaluonteisesti asianmukaiselle palveluntarjoajalle verkkolomakkeen esitäyttöä varten. Tässä meitä tukee henkilötietojen käsittelijänä toimiva dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg). Jos et halua tietojasi siirrettävän, voit keskeyttää prosessin. Oikeusperusteena on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta. Tietosi tallennetaan vain niin pitkäksi ajaksi kuin se on tarpeen tietojen siirtämistä varten, minkä jälkeen tiedot poistetaan, ellei ole olemassa muuta lakisääteistä säilytysvelvollisuutta. Lisätietoja tietojenkäsittelystä on luettavissa palveluntarjoajan tietosuojalausekkeesta.

## **C. Oikeutesi**

Voit milloin tahansa vaatia seuraavia oikeuksia maksutta Volkswagen AG:ltä. Katso lisätietoja oikeuksiesi täytäntöönpanosta kohdasta D.

**Tiedonsaantioikeus:** Sinulla on oikeus saada meiltä tietoja henkilötietojesi käsittelystä (yleisen tietosuoja-asetuksen 15 artikla).

**Oikaisuoikeus:** Sinulla on oikeus vaatia meitä korjaamaan itseäsi koskevat virheelliset tai epätäydelliset henkilötiedot (yleisen tietosuoja-asetuksen 16 artikla).

**Oikeus tietojen poistamiseen:** Sinulla on oikeus yleisen tietosuoja-asetuksen 17 artiklassa mainittujen ehtojen täytyessä vaatia henkilötietojesi poistamista. Voit esimerkiksi vaatia henkilötietojesi poistamista, jos niitä ei enää tarvita tarkoituksessa, johon ne on kerätty. Voit pyytää poistoa myös, jos käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi perusteella ja perut tämän suostumuksen.

**Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:** Sinulla on oikeus vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista, jos yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artiklan ehdot täyttyvät. Tästä on kysymys esimerkiksi silloin, jos kiistät henkilötietojen oikeellisuuden. Henkilötietojen oikeellisuuden tarkastuksen ajaksi voit vaatia käsittelyn rajoittamista.

**Vastustamisoikeus: Mikäli käsittely perustuu yleiseen oikeutettuun etuun, sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä. Vastustaminen on sallittua, kun käsittely liittyy joko yleiseen etuun tai julkisen vallan käyttöön tai pohjautuu Volkswagen AG:n tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun. Jos jätät vastalauseen, pyydämme sinua kertomaan syyt, joiden pohjalta vastustat tietojen käsittelyä. Lisäksi sinulla on oikeus vastustaa tietojen käsittelyä suoramarkkinointia varten. Tämä koskee myös profilointia, jos se liittyy suoramarkkinointiin.**

**Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:** Sikäli kuin tietojenkäsittely perustuu suostumukseen tai sopimuksen noudattamiseen ja se tapahtuu automaattisen käsittelyn avulla, sinulla on oikeus saada henkilötietojasi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää ne toiselle henkilötietojen käsittelijälle.

**Peruuttamisoikeus:** Jos tietojen käsittely perustuu suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa tietojen käsittely suostumuksen yhteydessä tulevan käsittelyn osalta milloin tahansa maksutta.

**Valitusoikeus:** Sinulla on lisäksi oikeus valittaa suorittamastamme henkilötietojesi käsittelystä esim. oman asuinpaikkasi valvontaviranomaisille.

#### **D. Yhteyshenkilösi oikeuksiesi täytäntöönpanoa varten**

Katso yhteyshenkilö oikeuksiesi käyttämistä varten ja lisätietoja seuraavalta verkkosivulta <https://datenschutz.volkswagen.de>.

#### **Tietosuojavaltuutettu**

Tietosuojavaltuutettumme on yhteyshenkilönne kaikissa tietosuojaan liittyvissä asioissa:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Volkswagen AG:n tietosuojavaltuutettu)

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Saksa, puhelinnumero: +49-5361-9-0

Sähköposti: [datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

Päivitetty: tammikuu 2026 (tämä tietosuojalauseke päivitetään ajoittain, ja ajantasainen versio löytyy aina seuraavan linkin kautta <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/fi/fi-fi/dataprivacy/latest/PDF>).