

Declaración de protección de datos para el uso de Volkswagen App

A. Persona responsable / entidad responsable

Nos complace que utilice la aplicación móvil Volkswagen («App»). La entidad responsable de la App es Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemania, vw@volkswagen.de, número de teléfono: +49-5361-9-0, inscrita en el Registro Mercantil del Juzgado Municipal de Brunswick con el número de registro HRB 100484 («Volkswagen AG» o «nosotros», «nos» o «nuestro»).

A continuación le informamos sobre la recopilación, el tratamiento y el uso de sus datos personales durante el uso de la App. Tenga en cuenta que mediante la App puede utilizar diferentes funciones. Volkswagen AG pone a disposición algunas funciones, sobre las cuales le informaremos a continuación.

Algunas funciones no son proporcionadas por nosotros, sino por el operador respectivo bajo su propia responsabilidad. Volkswagen AG no es responsable del tratamiento de datos de dichas funciones de terceros; se lo indicamos en la función correspondiente. La información sobre protección de datos de las funciones de terceros se puede encontrar en la función respectiva y en la información sobre protección de datos del operador correspondiente vinculada a ella.

B. Tratamiento de sus datos personales al utilizar la App

I. Información general sobre el uso de la App

a. Funciones generales y Servicios modulares

La App le presenta las diferentes funciones sobre su vehículo Volkswagen. En la App, entre otras cosas, puede crear una cuenta de usuario Volkswagen («Volkswagen ID») y modificar sus datos (por ejemplo, la foto de perfil) o iniciar sesión en la App con su Volkswagen ID (Cuenta de usuario de Volkswagen ID, B.II.a.), puede seleccionar su concesionario de servicio preferido y guardarlo en su Volkswagen ID (Concesionario de servicio, B.II.b), ver y gestionar los vehículos en su garaje personal (Garaje y Gestión general de vehículos, B.II.c.) o utilizar diferentes funciones de nuestro servicio de carga («We Charge») (We Charge, B.II.d.). En caso de consultas sobre el uso de la App o las funciones individuales, por supuesto, puede ponerse en contacto con el servicio de Atención al cliente de Volkswagen en cualquier momento y proporcionarnos sus comentarios (Atención al cliente y comentarios del cliente, B.II.e.). Las funciones individuales relacionadas con su vehículo Volkswagen se pueden encontrar en las siguientes secciones bajo B.II.

Adicionalmente a las funciones generales puede activar y utilizar otros servicios (servicios modulares) para los que se aplican avisos de protección de datos independientes. Los servicios modulares contienen los denominados Servicios móviles online. Los Servicios móviles online son productos y servicios digitales relacionados con el vehículo que pueden ser utilizados con un vehículo Volkswagen equipado para tal fin (denominados vehículos con capacidad de servicio). Para ello debe haber añadido su vehículo para un servicio móvil online y conectarlo con la App. Para el uso de funciones individuales, así como para la protección contra el uso indebido, es necesario que haya emparejado su vehículo con la App (por ejemplo, para poder verificar si su vehículo está autorizado para el uso de We Charge Carga pública o para el uso de tarifas especiales). En estos casos tratamos el número de identificación del vehículo ("NIV") del vehículo que ha guardado y seleccionado en su Volkswagen ID y lo transmitimos a la función / servicio correspondiente. Los respectivos avisos de privacidad de los Servicios móviles online se le proporcionarán durante el proceso de registro o al añadir el vehículo. Tenga en cuenta que en la

aplicación solo se muestran los servicios compatibles con su vehículo o la versión de software de su vehículo.

b. Tratamiento de datos para la puesta a disposición de la App

Para la prestación de la App tratamos sus datos personales de acuerdo con la descripción respectiva de las funciones o servicios que utiliza. Para ello cargamos los respectivos datos en personales desde los sistemas asociados de las correspondientes funciones o servicios, los guardamos temporalmente en la App y los actualizamos cada vez que utiliza la App. Este tratamiento de datos es necesario para la prestación de la App conforme a su uso (cf. artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD), a menos que se indique lo contrario para las funciones o servicios individuales en esta Declaración de protección de datos. Si se da de baja en la App, ya no se cargarán más datos personales de los sistemas y se eliminarán los datos personales almacenados temporalmente la App. Si no utiliza la App en el plazo de un año, se cerrará automáticamente la sesión por motivos de seguridad y se eliminarán los datos personales almacenados temporalmente.

Para garantizar la funcionalidad de la App, identificar, analizar y corregir errores, defectos o problemas técnicos del producto, garantizar la seguridad de la red y de la información y el cumplimiento de los requisitos legales y seguir desarrollando la App, también tratamos los llamados datos de rendimiento y/o registro (por ejemplo, datos de la App (por ejemplo, duración de la sesión de la App, número de identificación de la instalación, código de país (ISO 3166-1 alfa-2) basado en su dirección IP), datos del dispositivo (por ejemplo, nombre del modelo, fabricante, versión del sistema operativo, nombre de su operador de red telefónica) y datos de comunicación informática de la App entre el dispositivo móvil y el servicio de backend (por ejemplo, URL de las solicitudes http con código de estado, tiempo de respuesta, tamaño de la solicitud, sistema operativo, código de error en caso de errores de red en solicitudes fallidas), así como el Número Único de Identificación de Usuario (UUID), y el NIV (número de identificación del vehículo)). Procesamos estos datos de rendimiento en base a nuestro legítimo interés previamente mencionado, durante 90 días y luego los borramos (cf. artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD). Además, con el fin de encontrar defectos específicos de los productos e identificar problemas más profundos basados en las consultas individuales de los usuarios en la App, tratamos conjuntos de datos que consisten en el Número Único de Identificación de Usuario (UUID), el NIV (número de identificación del vehículo) y las URL de las consultas http en combinación con un ID de seguimiento, sobre la base de nuestros intereses legítimos como se ha mencionado anteriormente, durante 30 días antes de que se eliminen (cf. artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD).

En la puesta a disposición de la App empleamos proveedores de servicios. En la medida en que los proveedores de servicios («encargado del tratamiento») tratan datos personales en nuestro nombre, hemos celebrado un contrato de encargo de tratamiento con estos proveedores de servicios y hemos acordado las garantías adecuadas para asegurar la protección de los datos personales. Seleccionamos cuidadosamente a nuestros encargados del tratamiento, ellos tratan datos personales exclusivamente para el cumplimiento de sus tareas y están vinculados contractualmente a nuestras instrucciones, tenemos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales y nosotros los supervisamos regularmente.

Para la prestación de la App así como para fines de soporte, los datos personales así generados serán tratados por CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, ALEMANIA en nuestro nombre y de acuerdo con nuestras instrucciones.

Con el fin de proporcionar la App así como las funciones individuales, los datos personales tratados por CARIAD SE se almacenan en una nube de servicios web operada por Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublín 18, D18 P521, Irlanda. Microsoft Ireland Operations Limited encripta los datos personales de

conformidad con los acuerdos alcanzados con CARIAD SE y los trata exclusivamente en servidores de datos de la Unión Europea. No se puede descartar el acceso (lectura) a la información por parte de Microsoft Corporation o de las filiales con sede en un estado fuera de la UE/EEE. Se han concluido las correspondientes cláusulas contractuales tipo de la UE para la transferencia de datos personales a los encargados del tratamiento, con el fin de proporcionar una protección suficiente de tus datos personales. Las cláusulas contractuales tipo de la UE utilizadas pueden consultarse en la URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/es/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Para tratar los datos de rendimiento, utilizamos a New Relic, Inc. 188 Spear Street, Suite 1000, San Francisco, California 94105, EE.UU., como encargado del tratamiento, quien guarda los datos de rendimiento en centros de datos en Alemania. No se puede descartar el acceso (lectura) a la información por parte de New Relic Inc. con sede en los EE. UU. Se han concluido las correspondientes cláusulas contractuales tipo de la UE para la transferencia de datos personales a los encargados del tratamiento, en terceros países con el fin de proporcionar una protección suficiente de sus datos personales. Las cláusulas contractuales tipo de la UE utilizadas pueden consultarse en la siguiente URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/es/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

c. Notificaciones push

En la primera apertura de la App se le consultará si desea recibir las denominadas notificaciones push. Con las notificaciones push podemos informarle sobre funciones o servicios individuales cuando la App se está ejecutando en segundo plano (por ejemplo, en caso de un proceso de carga interrumpido). Puede configurar dentro de la aplicación para qué funciones desea recibir notificaciones push. También puede activar y desactivar esta función en cualquier momento a través del ajuste «Notificaciones» en la configuración de su dispositivo. Sin embargo, si ha activado las notificaciones push, almacenamos un denominado push token de su dispositivo móvil para poder transmitirle la notificación. Este tratamiento de datos se realiza sobre la base de su consentimiento del interesado expreso que solicitamos en su primer acceso a la App (cf. artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD). Si revoca su consentimiento del interesado, eliminaremos el push-token y no recibirá más notificaciones. Para poder enviarle las notificaciones push, utilizamos como encargado del tratamiento a Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda. No se puede descartar el acceso a la información por parte de Google LLC con sede en los Estados Unidos. Se han celebrado cláusulas contractuales tipo de la UE adecuadas para la transferencia de datos personales a los encargados del tratamiento en terceros países. Las cláusulas contractuales tipo de la UE utilizadas pueden consultarse en la siguiente URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/es/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

d. Autorización de ubicación / Tratamiento de geodatos

p>El uso de determinadas funciones o servicios (por ejemplo, para encontrar estaciones de carga disponibles, encontrar un concesionario, encontrar su propio vehículo) solo es posible si podemos acceder a su ubicación en su dispositivo terminal y procesar sus datos de geolocalización. Para ello, es posible transmitir los datos de posición de su dispositivo móvil dentro de la App. Los datos de posición solo se podrán transferir si ha activado esta función en la App. Puede configurar esta función en cualquier momento mediante el ajuste «Notificaciones» en la configuración de su dispositivo. Este tratamiento de datos se realiza sobre la base de su consentimiento del interesado expreso que solicitamos en su primer acceso a la App (cf. artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD). Si revoca su consentimiento del interesado, ya no accederemos a su ubicación. Sin acceso a su ubicación, algunos servicios no están disponibles o solo con limitaciones.

e. Acceso a la cámara

El uso de determinadas funciones (por ejemplo, la activación del vehículo con el escáner NIV) solo es posible si la App de su dispositivo móvil puede acceder a su cámara. El uso de la función de cámara solo se utiliza si ha activado esta función en la App. Puede configurar esta función en cualquier momento mediante el ajuste «Notificaciones» en la configuración de su dispositivo. Cuando esta función está activada, tratamos los datos personales que usted graba con la cámara durante el uso de las funciones correspondientes de la App. Este tratamiento de datos se realiza sobre la base a su consentimiento del interesado expreso que la App solicita en su primer acceso a la función correspondiente (cf. artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD). Si revoca su consentimiento del interesado, la App no accederá a su cámara. Sin acceso a su cámara, algunas funciones no están disponibles o solo lo están de forma limitada.

f. Autenticación biométrica

El uso de la autenticación biométrica (por ejemplo, huella dactilar o reconocimiento facial) en su dispositivo terminal (por ejemplo, como alternativa a la introducción del S-PIN) solo es posible si da permiso a la aplicación para acceder a esta función. Este acceso se basa en su permiso explícito, que solicitamos la primera vez que llama a una función relevante para la seguridad. Si retira su permiso, la autenticación biométrica dejará de utilizarse. Puede retirar el permiso en cualquier momento desactivando el acceso a la autenticación biométrica a través de los ajustes de su aplicación.

Si permite el uso de la autenticación biométrica, podrá utilizarla para manejar ciertas funciones de nuestra aplicación (por ejemplo, el uso de la huella dactilar en lugar de introducir el S-PIN). Nuestra aplicación utiliza una función de su sistema operativo (Android o iOS) que verifica su identidad, por ejemplo, a través de su huella dactilar o del reconocimiento facial. Si ha activado esta función, la información (por ejemplo, su S-PIN) se encripta y se guarda localmente en la memoria de la aplicación del móvil. Una vez verificada su identidad, esta información se utiliza dentro de la aplicación (por ejemplo, el S-PIN se carga en la aplicación). Tenga en cuenta que ni Volkswagen AG ni el fabricante del sistema operativo (Google LLC. o Apple Inc.) tendrán acceso a sus datos biométricos, sino que el procesamiento tendrá lugar localmente en su móvil.

II. Funciones individuales de la App

Las funciones individuales relacionadas con su vehículo Volkswagen se pueden encontrar en las siguientes secciones.

a. Cuenta de usuario de Volkswagen ID

Para usar la App necesita una cuenta de usuario de Volkswagen ID en Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemania, vw@volkswagen.de, número de teléfono: +49-5361-9-0, inscrita en el Registro Mercantil del Juzgado Municipal de Brunswick con el número de registro HRB 100484 («Volkswagen AG»). Puede utilizar su Volkswagen ID para iniciar sesión en numerosos servicios (p. ej. páginas web o aplicaciones) de Volkswagen AG o de terceros. Sirve como cuenta central de usuario en la que puede gestionar sus datos personales de forma centralizada. El tratamiento de datos necesario para ello se realiza en el contexto del cumplimiento del contrato (cf. artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD). Para registrarse, se requiere su dirección de correo electrónico y una contraseña personal elegida por usted. Tenga en cuenta la Declaración sobre protección de datos detallada aplicable a la Volkswagen ID. Puede acceder a ella en <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

Puede administrar los datos personales de su cuenta de usuario de Volkswagen ID en cualquier momento. Si la información de su cuenta de usuario de Volkswagen ID que ha guardado o eliminado es necesaria para utilizar una función o servicio individual, cuando vuelva a abrir la App,

le indicaremos qué información necesita completar en su Volkswagen ID o autorizar para la función o servicio respectivo. Es posible almacenar varias cuentas de usuario de Volkswagen ID en la aplicación. Si ha almacenado varias cuentas de usuario de Volkswagen ID en la aplicación, tiene la opción de cambiar la cuenta de usuario a través del área de perfil de la aplicación sin tener que iniciar y cerrar sesión de nuevo.

b. Concesionario de servicio

Si selecciona un concesionario de servicio preferido, y ha autorizado esta función en su dispositivo móvil, tendremos acceso a su ubicación y procesaremos sus geodatos al momento de su acceso para poder mostrarle los concesionario de servicio que se encuentran en su cercanía. Si selecciona un concesionario de servicio preferido de esta manera, lo guardamos como su concesionario de servicio preferido en su cuenta de usuario de Volkswagen ID (véase la sección B.II.a.).

c. Garaje y gestión general de vehículos

En el garaje virtual, tiene la opción de guardar sus vehículos pedidos o los que usted ya posee en el perfil personal de usuario para que posteriormente podamos brindarle una descripción general de sus vehículos y ofrecerle un cómodo acceso a otros servicios de valor añadido relacionados con el vehículo en esta App, sin tener que volver a identificar su vehículo. Para ello, introduzca el número de comisión (para vehículos aún en producción) o el número de identificación del vehículo (NIV; para vehículos que ya están en su posesión) para identificar su vehículo. Si estos datos personales ya existen en su cuenta de usuario de Volkswagen ID, se transmitirán al garaje. Si se decide a introducir estos datos personales, también se almacenarán en su cuenta de usuario de Volkswagen ID.

Además de introducir el número de identificación del vehículo (NIV) manualmente, también se puede escanear utilizando la función de cámara de su dispositivo móvil. Para ello, la primera vez que utilice la Volkswagen App debe permitir el acceso a la cámara de su dispositivo móvil.

Al iniciar sesión, en caso de que se presenten fallas, así como con fines de brindar soporte y de monitoreo, registraremos los siguientes datos personales: su Volkswagen ID en forma de su nombre de usuario y su número de identificación de vehículo (si se han producido errores en una función con el contexto del vehículo y ha añadido previamente un vehículo a su cuenta de usuario de Volkswagen ID). Estos datos de registro se almacenan en forma encriptada y se eliminan automáticamente después de 30 días.

Como proveedor de servicios de desarrollo y soporte empleamos a Hexad GmbH - Porschestr. 58, 38440 Wolfsburg , Alemania, como encargado del tratamiento, quien nos apoya en todas las actividades de programación. Como proveedor de servicios de alojamiento empleamos también a WirelessCar Inc., SE-405 08 Göteborg, Suecia, así como a Audi AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Alemania, respectivamente, como encargados de tratamiento.

d. We Charge

Con el servicio de carga We Charge, puede utilizar opcionalmente varios servicios para vehículos eléctricos, siempre que se ofrezcan o estén disponibles en el país respectivo, en la versión de la aplicación, para el dispositivo móvil y un modelo de vehículo.

Servicio de carga We Charge (Carga en casa / carga pública)

Con We Charge tiene la opción de usar la función Carga en casa o Carga pública así como los servicios online correspondientes.

(1a) We Charge Carga en casa

Tenga en cuenta que el uso de We Charge Carga en casa así como los correspondientes servicios online requieren previamente la puesta en marcha eléctrica y la configuración de una unidad de carga con funciones de conectividad (Unidad de carga ID.Charger Pro / Connect), proporcionada por Volkswagen Group Charging GmbH, Mollstraße 1, 10178 Berlín, Alemania (en adelante «Elli»). Elli trata los datos técnicos (por ejemplo, la identificación del aparato, la marca, la generación, el tipo de aparato y la versión del software) bajo su propia responsabilidad para garantizar que su unidad de carga pueda comunicarse y esté actualizada durante la puesta en marcha y la configuración eléctrica. Elli es el único responsable de este tratamiento específico de datos. Encontrará más información sobre el tratamiento de sus datos personales y sobre cómo hacer valer sus derechos frente a Elli en el aviso de privacidad en: <https://www.elli.eco/es/politica-de-privacidad>

Si desea utilizar We Charge Carga en casa así como los correspondientes servicios online, es necesario que vincule su unidad de carga a su cuenta de usuario de Volkswagen ID existente mediante un código de vinculación. Además de introducir el código de vinculación manualmente, también se puede escanear utilizando la función de cámara de su dispositivo móvil. A continuación, podrá ver su historial de carga y la cantidad de electricidad cargada en cualquier momento (solo los llamados «modelos Pro» de la unidad de carga), así como gestionar y controlar a distancia su unidad de carga y gestionar las tarjetas de carga RFID ("tarjetas de carga") (por ejemplo, activarlas o desactivarlas para su uso en la unidad de carga).

Como parte del uso de la Carga en casa y de los correspondientes servicios online, tratamos los siguientes datos personales y otros datos técnicos para la puesta a disposición y prestación de servicios:

nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono para identificación del cliente y del usuario (datos personales habilitados de su Volkswagen ID así como las direcciones de correo electrónico de los usuarios que haya activado opcionalmente), ID de la unidad de carga, número de serie y nombre y descripción (del producto) de la unidad de carga, ID de la tarjeta de carga así como el estado de administración de la unidad de carga (por ejemplo autorizaciones de administración), números de tarjeta de carga que haya activado, historial de carga (por ejemplo volumen de carga, duración u hora de inicio y parada de un proceso de carga, ID de la carga, información de autorización y autenticación (del usuario) (los denominados token)), así como estado de conexión y sello de tiempo de la última comunicación establecida (historial y datos de inicio de sesión) y opcionalmente, la ubicación y descripción de la ubicación de su estación de carga (dirección del punto de carga (Equipo de suministro para vehículos eléctricos, EVSE)).

Tratamos sus datos personales para el cumplimiento del contrato (véase el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD), concretamente para proporcionar las funciones del servicio We Charge Carga en casa:

- para que conozca el estado de carga activa y el historial de carga,
- para realizar un inicio remoto del proceso de carga y
- para permitirle añadir o bloquear tarjetas RFID para activar el proceso de carga.

Solo tratamos sus datos para la finalidad del tratamiento especificada y los borramos inmediatamente después de que se haya prestado la función. No se produce ningún otro almacenamiento permanente. Sin embargo, sus datos pueden almacenarse hasta 24 horas como parte de las copias de seguridad.

Utilizamos los siguientes proveedores de servicios para prestar el servicio Carga en casa:

- CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, ALEMANIA
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebnecht-Str. 32, 10178 Berlin, ALEMANIA
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, ALEMANIA
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRLANDA

Cuando transferimos sus datos personales a destinatarios y encargados del tratamiento con sede fuera de la UE, hemos firmado cláusulas contractuales tipo de la UE con estos destinatarios para garantizar un nivel adecuado de protección de sus datos personales. Además, en la medida en que lo exija la legislación aplicable en materia de protección de datos, se adoptarán otras medidas de protección (por ejemplo, cifrado y disposiciones contractuales adicionales) para garantizar un nivel de protección adecuado de sus datos personales. Las cláusulas contractuales estándar de la UE utilizadas se pueden encontrar en la URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

(1b) Smart Charging

Elli le ofrece la posibilidad de utilizar la función Smart Charging. Para ello, deberá iniciar sesión en la aplicación de Elli utilizando su VW ID. En la aplicación de Elli, puede dar su consentimiento para que los datos necesarios para utilizar la función Smart Charging se envíen a Elli. Sobre esta base, Elli comprobará bajo su propia responsabilidad si son necesarios cambios de configuración en su vehículo y si se puede realizar un cambio de configuración técnica en los ajustes de carga de su vehículo con su consentimiento. Con el fin de proporcionar esta función, Elli procesa datos personales bajo su propia responsabilidad. Elli es el único responsable de este tratamiento específico de datos. Encontrará más información sobre el tratamiento de sus datos personales y el ejercicio de sus derechos frente a Elli en el aviso de privacidad en: https://storage.googleapis.com/prod.documents.elli.eco/documents/privacyPolicySmartChargingApp/ZZ/1.3/privacyPolicy_en.html

Como parte de la prestación de la función Smart Charging, tratamos los siguientes datos personales suyos:

la autenticación técnica de su Volkswagen ID, su consentimiento para la transferencia de datos a Elli y la habilitación de Smart Charging, una autorización de acceso personalizada (denominada token), el número de identificación de su vehículo (NIV), la capacidad de carga y la capacidad de la batería de su vehículo, así como diversos ajustes de carga (modo, estado, configuración, perfil, temporizador) y el modo de carga preferido.

Transferimos estos datos a Elli para que pueda ofrecerle acceso a Smart Charging.

La base jurídica para el tratamiento es el contrato que usted ha celebrado con Elli (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD).

Solo tratamos sus datos con la finalidad del tratamiento de utilizar la función Smart Charging si la llevamos a cabo nosotros. Borramos sus datos inmediatamente después de facilitarlos a Elli. No se produce ningún otro almacenamiento permanente. A pesar de ello, almacenamos su autenticación

técnica de su Volkswagen ID, su NIV y su consentimiento para la transferencia de datos a Elli para permitir Smart Charging durante un máximo de 5 años mientras se utilice su cuenta. Tras la supresión de la cuenta, estos datos se borrarán inmediatamente.

Los datos personales solo se transmitirán a terceros si esto es necesario para la ejecución del contrato, en particular para la prestación del servicio.

Utilizamos los siguientes proveedores de servicios para prestar el servicio Smart Charging:

- CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, ALEMANIA
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, ALEMANIA
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, ALEMANIA
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRLANDA

Cuando transferimos sus datos personales a destinatarios y encargados del tratamiento con sede fuera de la UE, hemos firmado cláusulas contractuales tipo de la UE con estos destinatarios para garantizar un nivel adecuado de protección de sus datos personales. Además, en la medida en que lo exija la legislación aplicable en materia de protección de datos, se adoptarán otras medidas de protección (por ejemplo, cifrado y disposiciones contractuales adicionales) para garantizar un nivel de protección adecuado de sus datos personales. Las cláusulas contractuales estándar de la UE utilizadas se pueden encontrar en la URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

(2) We Charge Carga pública

i. Buscar y encontrar estaciones de carga en el mapa

La función «Buscar y encontrar estaciones de carga en el mapa» de «We Charge» le permite visualizar las estaciones de carga cuando utiliza el sistema de navegación de su vehículo. Se le mostrará qué estaciones de carga están disponibles y cuáles no. También puede ver la velocidad de carga en la vista detallada de una estación de carga.

La función «Buscar y encontrar estaciones de carga en el mapa» solo puede utilizarse si podemos acceder a la ubicación del vehículo (posición geográfica) o una dirección que haya introducido y procesar estos datos. El tratamiento de los datos de posición geográfica solo se lleva a cabo si usted ha dado su consentimiento antes de utilizar el servicio. Por supuesto, puede revocar su consentimiento en cualquier momento sin necesidad de justificarlo ante Volkswagen AG con efecto para el futuro, por ejemplo, por correo electrónico a info-datenschutz@volkswagen.de y a través de los datos de contacto que figuran en el texto legal y, según el front end, en los ajustes o volviendo a llamar al planificador de rutas. En este caso, sin embargo, la función ya no estará disponible.

Con el fin de proporcionar la función «Buscar y encontrar estaciones de carga en el mapa», se tratan su posición geográfica (base jurídica artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD) o una dirección introducida por usted (base jurídica artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD) con el fin de tramitar su consulta. No hay almacenamiento permanente de datos.

ii. Buscar y encontrar estaciones de carga en el mapa, mostrar detalles y costes

Si utiliza la función «Buscar y encontrar estaciones de carga en el mapa, mostrar detalles y costes», tratamos sus datos personales mediante un token para verificar qué tarifas se le aplican en una estación de carga y poder mostrárselas. El token le permite acceder a sus tarifas de carga personales en Volkswagen Group Charging GmbH. Se determina a partir de la ID de usuario y de una autorización de acceso a sus tarifas de carga.

La visualización de detalles y costes solo es posible si utiliza el servicio de carga We Charge (carga pública). Tenga en cuenta que el servicio de carga We Charge (carga pública) es proporcionado por Volkswagen Group Charging GmbH, Alemania, y Volkswagen Group Charging CZ s.r.o., República Checa, (dentro de la República Checa) (en lo sucesivo, «Elli») bajo responsabilidad conjunta, independientemente del tratamiento de datos descrito en esta Declaración sobre protección de datos, en particular para el suministro de la tarjeta de carga, para las tarifas de carga, los métodos de pago y el uso del servicio de carga en el contexto de los procesos de carga. Podrá encontrar más información sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de Elli y sobre cómo hacer valer sus derechos frente a Elli en el aviso de privacidad de Elli en <https://www.elli.eco/es/politica-de-privacidad>.

Tratamos su ID de usuario, su token de Volkswagen Group Charging GmbH y la información relativa a si ha suscrito una tarifa con Volkswagen Group Charging GmbH y, en su caso, cuál, con el fin de cumplir el contrato (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD) como parte de la prestación de la función «Buscar y encontrar estaciones de carga en el mapa, mostrar detalles y costes». Tratamos estos datos con fines comparativos para permitirle ver los detalles y costes de las estaciones de carga. No se produce ningún otro almacenamiento permanente.

iii. Buscar y encontrar estaciones de carga en el mapa, carga remota

Si utiliza la función «Buscar y encontrar estaciones de carga en el mapa, carga remota», podrá iniciar y detener la carga. Dependiendo de la disponibilidad de la función en el front end correspondiente, los costes de carga se muestran en tiempo real en función del consumo de carga, teniendo en cuenta la tarifa de carga que le sea aplicable. Tratamos sus datos personales utilizando un token para verificar qué tarifas se le aplican en una estación de carga. El token le permite acceder a sus tarifas de carga personales en Volkswagen Group Charging GmbH. Se determina a partir de la ID de usuario y de una autorización de acceso a sus tarifas de carga. Tenga en cuenta que los costes de carga reales pueden diferir en cada caso.

La función de carga remota solo es posible si utiliza el servicio de carga We Charge (carga pública), es decir, si tiene una tarifa válida con Volkswagen Group Charging GmbH. Encontrará información sobre el tratamiento de datos en Volkswagen Group Charging GmbH en la sección « Buscar y encontrar estaciones de carga en el mapa, mostrar detalles y costes».

Como parte de la prestación de la función «Buscar y encontrar estaciones de carga en el mapa, carga remota», tratamos su ID de usuario, su token de Volkswagen Group Charging GmbH y la información sobre si ha contratado la tarifa de Volkswagen Group Charging GmbH para el cumplimiento del contrato y, en su caso, qué tarifa ha contratado (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD). Tratamos estos datos de forma comparativa para mostrar los detalles de la estación de carga, incluida una visualización del precio basada en cálculos, y para permitirle utilizar la función de arranque y parada (remotos). No se produce ningún otro almacenamiento permanente.

iv. Planificador de rutas para vehículo eléctrico

Si utiliza la función Planificador de rutas para vehículo eléctrico, se planifica una ruta con varias paradas de carga para vehículos eléctricos en función de los parámetros transmitidos y se proporciona información útil (por ejemplo, las paradas previstas y los tiempos de carga para una ruta planificada). Los datos de ruta que haya introducido se descifrarán en geocoordenadas para poder calcular la ruta consultada y determinar, en su caso, la infraestructura de carga necesaria en base a la ruta. También tratamos el NIV (número de identificación del vehículo), así como el estado de carga actual y otros parámetros técnicos y componentes relevantes para la autonomía que determinamos a través de la identificación de su vehículo (por ejemplo, datos de consumo del vehículo, curva de carga de la batería, tamaño de la batería, potencia máxima de carga CA/CC e información sobre el conector del vehículo) para determinar la infraestructura de carga que puede necesitar su vehículo en función de la ruta calculada.

Para permitir la planificación de rutas para vehículo eléctrico, tratamos su dirección, la ubicación de su vehículo, su posición geográfica y la posición geográfica como posición de inicio, intermedia y de destino, el estado de carga actual, las paradas de carga, las opciones de ruta, el ID del vehículo, la información de la ruta, la hora y su NIV para cumplir el contrato (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD). Guardamos estos datos durante el tiempo necesario para proporcionar la planificación de la ruta o el cálculo de la ruta. Por lo general, borramos los datos inmediatamente después de proporcionar la ruta. Sin embargo, por razones técnicas, las rutas eliminadas pueden permanecer almacenadas hasta 30 días debido a las copias de seguridad de la base de datos. No se produce ningún otro almacenamiento permanente.

La función Planificador de rutas para vehículo eléctrico, está totalmente disponible para usted en la aplicación de Volkswagen, siempre que su vehículo esté registrado, es decir, que su vehículo esté almacenado en la aplicación de Volkswagen y vinculado a su Volkswagen ID. La descripción de la función en esta sección se refiere al mayor ámbito de uso posible. Sin embargo, el alcance varía en función del front-end que utilice (por ejemplo, aplicación o sitio web) y, como se ha descrito, también depende de la inscripción del vehículo en la aplicación de Volkswagen. De lo contrario, la función puede verse restringida.

v. Transferencia de los datos

Los datos personales solo se transmitirán a terceros si esto es necesario para la ejecución del contrato, en particular para la prestación del servicio.

Utilizamos los siguientes proveedores de servicios:

-

CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, ALEMANIA

-

Volkswagen Group Charging GmbH,--Str 32, 10178 Berlin, ALEMANIA

-

Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, ALEMANIA

-
Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRLANDA

-
WirelessCar Sweden AB, Vädursgatan 6, 412 50 Göteborg, SUECIA.

Si uno de los proveedores de servicios mencionados anteriormente recibe acceso a sus datos personales, solo los tratará en nuestro nombre y de acuerdo con nuestras instrucciones.

También utilizamos proveedores de servicios que tratan los datos personales bajo su propia responsabilidad. Aquí empleamos:

- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street DUBLIN 4, IRLANDA). Se puede encontrar más información sobre el tratamiento de datos de Google en la URL <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.

Para la provisión de la función

«Planificación de rutas para vehículo eléctrico»

utilizamos el siguiente proveedor de servicios:

-TomTom International B.V., De Ruijterkade 154, 1011 ACA Amsterdam, PAÍSES BAJOS

Los datos de la ruta se transmiten a TomTom International B.V. (TomTom) para el cálculo de la ruta. TomTom crea y transmite las rutas basándose en los datos de la ruta y nos las devuelve para que Volkswagen AG pueda calcular su ruta final y, en caso necesario, determinar la infraestructura de carga necesaria. El tratamiento de datos de TomTom se realiza bajo la responsabilidad de TomTom. Encontrará más información sobre el tratamiento de datos personales por parte de TomTom y sobre el ejercicio de sus derechos frente a TomTom en la información sobre protección de datos de TomTom en https://www.tomtom.com/privacy/es_es/.

vi. Transferencia a terceros países

Cuando transferimos sus datos personales a destinatarios y encargados del tratamiento con sede fuera de la UE, hemos firmado cláusulas contractuales tipo de la UE con estos destinatarios para garantizar un nivel adecuado de protección de sus datos personales. Además, en la medida en que lo exija la legislación aplicable en materia de protección de datos, se adoptarán otras medidas de protección (por ejemplo, cifrado y disposiciones contractuales adicionales) para garantizar un

nivel de protección adecuado de sus datos personales. Las cláusulas contractuales estándar de la UE utilizadas se pueden encontrar en la URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

e. Atención al cliente y comentarios del cliente

Si tiene alguna pregunta sobre el uso de la App o de las funciones individuales, puede ponerse en contacto con el servicio de Atención al cliente de Volkswagen en cualquier momento y enviarnos sus comentarios como cliente.

Si se pone en contacto con nuestro servicio de Atención al cliente, tratamos los detalles y datos personales de su consulta (por ej. nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, idioma, así como, según consulta, por ej., el NIV del vehículo guardado, sistema operativo de su dispositivo móvil, ajustes de idioma, análisis de errores), todo en un ticket electrónico, para ponernos en contacto con usted y procesar su consulta. Conservamos sus datos personales durante el tiempo necesario para el propósito respectivo de su solicitud. Si sus datos personales son necesarios y tratados para varios fines de conformidad con este aviso de privacidad, se eliminarán automáticamente o se almacenarán en una forma anónima que no permita sacar conclusiones directas sobre su persona una vez que se haya cumplido el último fin específico. Para procesar sus solicitudes, nuestro servicio de Atención al cliente utiliza a NTT Data Deutschland GmbH y Teleperformance Group Europe, Middle-East and Africa SAS, 21-25 rue Balzac, 75008 París, Francia así como a Salesforce.com EMEA Limited como encargados del tratamiento. No se puede excluir el acceso a la información por parte de Salesforce.com Inc. con sede en los Estados Unidos. Se han concluido las correspondientes cláusulas contractuales tipo de la UE para la transferencia de datos personales a los encargados del tratamiento de datos en terceros países (como garantía adecuada para el tratamiento de datos en países no europeos) con el fin de proporcionar una protección adecuada de sus datos personales. Las cláusulas contractuales tipo de la UE utilizadas pueden consultarse en la URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/es/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Los datos personales alojados en Europa también están asegurados por la celebración del acuerdo de normas corporativas vinculantes (garantía adecuada para el tratamiento de datos en países no europeos).

Si recibimos una consulta suya que no nos compete o de la que no somos responsables, enviaremos su consulta y sus datos personales a la parte competente o responsable correspondiente (por ej., su concesionario de servicio preferido). Sin embargo, solo transmitiremos su solicitud y sus datos personales en consecuencia si esto es necesario para procesar su solicitud y conduce a un procesamiento más rápido y más fácil para el cliente en su interés legítimo y en el nuestro (cf. artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD).

f. Reenvío de destinos

Puede introducir un destino a través de varias aplicaciones (por ejemplo, Google Maps) y compartirlo con nuestra aplicación. La ubicación del destino se transmite a nuestra aplicación para mostrarle los destinos deseados en la vista de mapa de nuestra aplicación y permitirle el envío al vehículo. El destino solo se comparte si usted mismo lo selecciona. El destino solo se muestra si ha abierto la aplicación. En cuanto cierre la aplicación, el destino dejará de estar disponible. Para más información sobre el tratamiento de datos personales, consulte las Declaraciones sobre protección de datos de las aplicaciones desde las que envía el destino.

También puede compartir un destino (por ejemplo, una estación de carga) en su dispositivo terminal con el servicio de mapas disponible o instalado en su dispositivo terminal (por ejemplo, Apple Maps, Google Maps, etc.) y otras aplicaciones (por ejemplo, su cliente de correo electrónico, sus contactos). Si utiliza esta función, el servicio de mapas o la aplicación correspondiente tratará su ubicación al momento de compartirla, así como los destinos compartidos (por ejemplo, una estación de carga disponible junto con la dirección). Tenga en cuenta que los servicios de mapas son puestos a disposición bajo la propia responsabilidad del proveedor respectivo. Nosotros no somos responsables del tratamiento de datos. Encontrará información sobre la protección de datos del servicio de mapas en la información sobre protección de datos del proveedor correspondiente, por ejemplo, para Apple Maps en <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-en.html> o para Google Maps en <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

g. Tratamiento de datos por Google Maps

Nuestra aplicación utiliza el proveedor de mapas Google Maps de Google Ireland Limited, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4 Irlanda, ("Google"). Al utilizar Google Maps, se establece una conexión directa entre los servidores de Google y su móvil. Esto permite la provisión del mapa de Google Maps. Al integrar Google Maps, Google procesa de forma independiente los términos de búsqueda que usted introduce (por ejemplo, ciudad, código postal), así como su ubicación y su comportamiento de uso. Encontrará más información sobre el tratamiento de datos y la posible transferencia de datos personales a terceros países (por ejemplo, EE.UU.) por parte de Google en la Política de privacidad de Google en <https://policies.google.com/privacy>. Este tratamiento de datos se basa en su consentimiento expreso, que le solicitamos cuando accede al área de mapas (cf. artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD). Este consentimiento es válido durante el periodo en el que haya instalado la aplicación. Tenga en cuenta que puede revocar su consentimiento para la integración de Google Maps en cualquier momento para el futuro desactivándolo en los ajustes de la aplicación. Si revoca su consentimiento, desactivaremos Google Maps y Google no tratará ningún dato personal a través de Google Maps.

C. Sus derechos

Puede hacer valer sus siguientes derechos ante Volkswagen AG en cualquier momento y de forma gratuita. Para más información sobre cómo ejercer sus derechos, véase la sección D.

Derecho a la información: Tiene derecho a recibir información de nuestra parte acerca del tratamiento de sus datos personales (artículo 15 del RGPD).

Derecho a la rectificación: Tiene derecho a solicitarnos la rectificación de los datos personales que le conciernan y estén incompletos o sean incorrectos (artículo 16 del RGPD).

Derecho de supresión: Tiene derecho a solicitar, la supresión de sus datos personales si se cumplen las condiciones especificadas en el artículo 17 RGPD. De conformidad con dicho artículo,

puede solicitar la supresión de sus personales datos, por ejemplo, si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recabados. También puede solicitar la supresión de sus personales datos si los tratamos en base a su consentimiento del interesado y usted lo revoca.

Derecho a la limitación del tratamiento: Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales cuando concurren las circunstancias mencionadas en el artículo 18 del RGPD. Este es el caso, por ejemplo, si impugna la exactitud de sus datos personales. Durante el tiempo que dure la comprobación de la exactitud de los datos personales, podrá exigir la limitación del tratamiento.

Derecho de oposición: Si el tratamiento se basa en un interés legítimo preponderante, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales. La oposición está permitida si el tratamiento se realiza en interés público o en ejercicio del poder público o sobre la base de un interés legítimo de Volkswagen AG o de un tercero. En caso de oponerse al tratamiento de sus datos, le solicitamos que nos comunique las razones por las cuales revoca el tratamiento de sus datos. Asimismo tiene derecho a oponerse al tratamiento de datos con fines de mercadotecnia directa. Esto también se aplica a la elaboración de perfiles, en tanto tengan relación con la mercadotecnia directa.

Derecho a la portabilidad de los datos: Si el tratamiento de datos se basa en el consentimiento del interesado o en el cumplimiento de un contrato y si, además, se realiza mediante un tratamiento automatizado, tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, común y legible por máquina y a transferirlos a otro encargado del tratamiento de datos.

Derecho de revocación: Si el tratamiento de datos se basa en su consentimiento del interesado, tendrá derecho a revocar dicho consentimiento del interesado en todo momento con efecto para el futuro y de manera gratuita.

Derecho de reclamación: Además, tiene derecho a reclamar ante una autoridad de control (p. ej. ante el delegado de protección de datos del estado de Baja Sajonia) con relación al tratamiento que hacemos de sus datos personales.

D. Su persona de contacto para el ejercicio de sus derechos

Puede encontrar a las personas de contacto para ejercer sus derechos y obtener más información en el siguiente sitio <https://datenschutz.volkswagen.de/?lang=es-es>.

Delegado de protección de datos

Nuestro delegado de protección de datos está a su disposición como persona de contacto para cualquier petición relacionada con la protección de datos:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Delegado de protección de datos de Volkswagen AG)

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemania, número de teléfono: +49-5361-9-0

Correo electrónico: datenschutz@volkswagen.de

Versión: septiembre 2024 (Esta Declaración sobre protección de datos se actualiza cada cierto tiempo, la versión actual se puede encontrar siempre en el siguiente enlace <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/es/es-es/dataprivacy/latest/PDF>).