

# Andmekaitse deklaratsioon rakenduse Volkswagen kohta

## A. Vastutav töötleja

Meil on hea meel, et kasutate mobiilirakendust Volkswagen (edaspidi: äpp). Äpis on andmete vastutav töötleja Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, [vw@volkswagen.de](mailto:vw@volkswagen.de), telefoninumber: +49-5361-9-0, registreeritud Braunschweigi linnakohtu äriregistris numbriga HRB 100484 (edaspidi: Volkswagen AG või meie).

Järgnevalt teavitame teid teie isikuandmete kogumisest, töötlemisest ja kasutamisest äpi kasutamisel. Palun arvestage, et saate äpi kaudu kasutada mitmesuguseid funktsioone. Mõningaid funktsioone pakub Volkswagen AG, nendest teavitame teid alljärgnevalt.

Teatud funktsioone ei paku meie, vaid vastav operaator omal vastutusel. Kolmandate isikute selliste funktsioonide andmetöötlemise eest Volkswagen AG ei vastuta, juhime teie tähelepanu sellele vastavas funktsioonis. Kolmandate isikute funktsioonide andmekaitsejuhised leiate vastavast funktsioonist ja seal lingitud vastava operaatori andmekaitsejuhistest.

## B. Teie isikuandmete töötlemine äpi kasutamisel

### I. Üldteave äpi kasutamise kohta

#### a. Üldised funktsioonid ja moodulteenused

Äpp pakub teile Volkswageni sõiduk seotud erinevaid funktsioone. Äpis saab muu hulgas luua Volkswageni kasutajakonto (edaspidi: Volkswagen ID) ja muuta oma andmeid (nt profiil) või logida oma Volkswagen ID abil äppi sisse (keskne Volkswagen ID kasutajakonto, B.II.a.), valida eelistatud teeninduspartneri ja salvestada selle oma Volkswagen IDsse (teeninduspartner, B.II.b.), vaadata ja hallata sõidukeid oma isiklikus sõidukigaraažis (sõidukigaraaž ja üldine sõidukihaldus, B.II.c.) või kasutada meie laadimisteenuse (edaspidi: We Charge) erinevaid funktsioone (We Charge, B.II.e.). Kui teil on küsimusi äpi või üksikute funktsioonide kasutamise kohta, võite loomulikult lisaks igal ajal võtta ühendust Volkswageni klienditoega ja edastada meile oma klienditagasiside (klienditugi ja klienditagasiside, B.II.e.). Te saate sihtkohtasid teistest äppidest Volkswageni äpile ja sõidukile edastada (Sihtkohtade edastamine, B. II. f.) ja kasutada kaardipakkujana Google Mapi (ainult Android, Andmete töötlemine Google Mapi poolt, B. II. g.). Lisaks on teil võimalus saata oma eelistatud teeninduspartnerile teeninduse ajapäring (Käsitsi teeninduse ajakava, B. II. h.). Samuti saate osaleda küsitlustes, et anda meile väärtuslikku tagasisidet meie toodete, teenuste ja teeninduse arendamiseks ja täiustamiseks (Osalemine küsitlustes meie toodete, teenuste ja teeninduse arendamiseks ja täiustamiseks, B.II.i.). Volkswageni sõiduk seotud üksikute funktsioonide kohta võite lugeda järgmistest lõikudest B.II. alt.

Lisaks üldistele funktsioonidele võite aktiveerida ja kasutada teisi teenuseid (modulaarsed teenused), millele kehtivad eraldi andmekaitsejuhised. Modulaarsed teenused sisaldavad niinimetatud mobiilseid sidusteenuseid. Mobiilsed sidusteenused on sõidukipõhised digitaalsed tooted ja teenused, mida saab kasutada selleks varustatud (nn teenusega varustatud) Volkswageni sõiduki jaoks. Selleks peate oma sõiduki mobiilse sidusteenuse jaoks lisama ja äpiga siduma. Üksikute funktsioonide kasutamiseks ja kaitseks väärkasutamise eest on vajalik, et olete oma sõiduki äpiga sidestanud (nt oma sõiduki kinnitamiseks We Charge'iga laadimiseks teel olles või et seda eritariifi kasutamiseks kinnitada). Nendel juhtudel töötleme teie poolt teie Volkswagen IDsse salvestatud ja valitud sõiduki VINi (sõiduki identifitseerimisnumbrit) ning edastame selle vastavale funktsioonile/teenusele. Mobiilsete veebiteenuste andmekaitsepõhimõtetest teavitatakse teid registreerimise ja sõiduki lisamise ajal.

## **b. Andmetöötlus äpi pakkumiseks**

Äpi pakkumiseks töötlemine isikuandmeid vastavalt teie kasutatud funktsioonide või teenuste kirjeldusele. Selleks laadime vastavad isikuandmed vastavate funktsioonide või teenuste juurdekuuluvatest süsteemidest, salvestame need äpi vahemällu ja värskendame neid äpi igal kasutusel. See andmetöötlus on vajalik äpi pakkumiseks vastavalt teie kasutusele (vt isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkti b), kui selles andmekaitse deklaratsioonis ei ole üksikute funktsioonide või teenuste kohta märgitud teisiti. Kui logite äpist välja, ei laadita enam süsteemidest isikuandmeid ja äpi vahemällu salvestatud isikuandmed kustutatakse. Juhul kui te ei kasuta äppi aasta jooksul, logitakse teid turvakaalutlustel automaatselt äpist välja ja vahemällu salvestatud isikuandmed kustutatakse. Palun pidage silmas, et teile kuvatakse rakenduses ainult need teenused, mida teie sõiduk või teie sõiduki tarkvaraversioon toetab.

Selleks et saaksime tagada äpi toimimisviisi, tuvastada, analüüsida ja kõrvaldada tootevigu, puudusi või tehnilisi probleeme, tagada võrgu- ja infoturvet ning seadusest tulenevate nõuete järgimist ja äppi edasi arendada, töötlemine lisaks niinimetatud tulemuslikkuse ja/või logimisandmeid (nt äpi andmeid (nt äpi seansi pikkus, installatsiooni identifitseerimisnumber, riigikood (ISO 31661 alpha-2) teie IP-aadressi abil), seadmeandmeid (nt mudeli nimi, tootja, operatsioonisüsteemi versioon, teie telefonivõrgu operaatori nimi) ning mobiilseadme ja taustteenuse vahelisi äpi IT-sideandmeid (nt http-päringute URLid olekukoodiga, vastamisaeg, päringu suurus, operatsioonisüsteem, võrguvigade veakood nurjunud päringute korral)) ning kasutaja kordumatu identifitseerimisnumber (UUID) ja VIN (sõiduki identifitseerimisnumber). Töötlemine neid tulemuslikkuse andmeid meie eelnimetatud õigustatud huvide alusel 90 päeva jooksul ja kustutame need seejärel (vt isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkti f). Lisaks töötlemine oma eespool nimetatud huvidest lähtuvalt andmekogumeid, mis genereeritakse kasutaja kordumatust identifitseerimisnumbrist, VINist (sõiduki identifitseerimisnumber), Request ID-st (kordumatu genereeritud ID serveripäringute jälitamiseks) ja http päringute URLidest seoses jälitus-IDga, et leida kindlaid tootevigu ja tuvastada individuaalse kasutaja päringute põhjal sügavamaid probleeme. Need andmed kustutatakse 30 päeva pärast (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f).

Kui avate äpis veebilehe, siis töötlemine järgmisi protokollandmeid, mille alusel pole võimalik tuvastada teie isikut. Nende hulka kuuluvad küpsise ID, mida ei saa siduda teie IP-aadressiga, teie poolt kasutatav operatsioonisüsteem, teie poolt kasutatav veebibrauser ja teie seadistatud ekraani lahutusvõime, teie külastuse kuupäev ja kellaaeg ning teie lõppseadme IP-aadress. Nende andmete töötlemine toimub vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktile b, kuna see on vajalik veebilehe nõuetekohaseks pakkumiseks äpis. Selle käigus kogutud isikuandmed kustutatakse 30 päeva möödudes.

Rakendame äpi pakkumisel teenusepakkujaid. Kuivõrd teenusepakkujad (edaspidi: volitatud töötlejad) töötlevad isikuandmeid meie tellimusel, oleme nende teenusepakkujatega sõlminud tellimuste töötlemise lepingu ja leppinud kokku asjakohased tagatised isikuandmete kaitse tagamiseks. Valime volitatud töötlejaid hoolikalt, nad töötlevad isikuandmeid ainult oma ülesannete täitmiseks ja on lepinguliselt kohustatud meie juhiseid järgima, neil on isikuandmete kaitseks sobivad tehnilised ja korralduslikud meetmed ning me kontrollime neid korrapäraselt.

Äpi pakkumiseks ning klientide eesmärgil töötleb selle käigus kogutavaid isikuandmeid meie tellimusel ja meie juhiste järgi CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, SAKSAMAA ja Škoda Auto a.s., Václava Klementa 869, 293 01 Mladá Boleslav, Tšehhi.

Äpi ja selle funktsioonide pakkumiseks CARIAD SE poolt töödeldavad isikuandmed salvestatakse ettevõtte Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Iirimaa, poolt opereeritavas veebiteenuste pilves. Microsoft Ireland Operations Limited dekodeerib isikuandmed kooskõlas ettevõttega CARIAD SE sõlmitud

kokkuleppega ning levitab neid ainult Euroopa Liidus asuvates andmeserverites. Välistada ei saa ettevõtte Microsoft Corporation või selle tütarettevõtete, mille asukoht on väljaspool ELi/EMPd, juurdepääsu teabele. Teie isikuandmete piisavaks kaitsmiseks on sõlmitud vastavad ELi lepingu tüüptingimused isikuandmete edastamise kohta volitatud töötajatele. Kasutatud ELi standardlepinguklauslid on kättesaadavad veebilehel <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/Et/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Lisaks töödeldakse nimetatud protokollifaile ettevõtte Amazon Web Services, Inc. („AWS”) 410 Terry Ave. North, Seattle, WA 98109, USA, poolt opereeritavas veebiteenuste pilves. AWS dekodeerib isikuandmed kooskõlas meiega sõlmitud kokkuleppega ning levitab neid ainult Euroopa Liidus asuvates andmeserverites. Välistada ei saa Amazon Web Services, Inc. asukohaga USAs, juurdepääsu teabele. Teie isikuandmete piisavaks kaitsmiseks on sõlmitud vastavad ELi lepingu tüüptingimused isikuandmete edastamise kohta volitatud töötajatele. Kasutatud ELi standardlepinguklauslid on kättesaadavad veebilehel <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/Et/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Tulemuslikkusandmete töötlemiseks kasutame volitatud töötajana ettevõtet New Relic, Inc., 188 Spear Street, Suite 1000, San Francisco, California 94105, USA, ja protokolliaidmete töötlemiseks ettevõtet Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Iirimaa, kes salvestavad tulemuslikkus- ja protokolliaidmed Saksamaal arvutikeskustesse. Ettevõtte New Relic, Inc. asukohaga USAs ja ettevõtte Microsoft Corporation juurdepääsu teabele ei saa välistada. Teie isikuandmete piisavaks kaitsmiseks on sõlmitud vastavad ELi lepingu tüüptingimused isikuandmete edastamise kohta kolmandate riikide volitatud töötajatele. Kasutatud ELi standardlepinguklauslid on kättesaadavad järgmisel veebilehel: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/Et/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

### **c. Tõuketeated**

Äpi esmakordsel avamisel küsitakse teilt, kas soovite saada niinimetatud tõuketeateid. Tõuketeadetega saame teid üksikute funktsioonide või teenuste korral teavitada, kui äpp taustal töötab (nt katkenud laadimise korral). Rakenduses saate seadistada, milliste funktsioonide jaoks soovite saada tõuketeateid. Lisaks võite selle funktsiooni oma seadme seadistustes "Teavitused" alt igal ajal aktiveerida ja inaktiveerida. Kui olete tõuketeated aktiveerinud, salvestame teile teadete edastamiseks teie lõppseadme niinimetatud tõuketeadete loa. See andmetöötlus toimub teie selgesõnalise nõusoleku alusel, mida küsime äpi esmakordsel avamisel (vt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti a). Kui võtate oma nõusoleku tagasi, kustutame teie tõuketeadete loa ja te ei saa enam teavitusi. Teile tõuketeadete edastamiseks kasutame volitatud töötajana ettevõtet Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Iirimaa. Ettevõtte Google LLC asukohaga USAs juurdepääsu teabele ei saa välistada. Sõlmitud on vastavad ELi lepingu tüüptingimused isikuandmete edastamise kohta kolmandate riikide volitatud töötajatele. Kasutatud ELi standardlepinguklauslid leiate järgmisel veebiaadressil <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/Et/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

### **d. Asukoha aktiveerimine / geoandmete töötlemine**

Teatud funktsioonide või teenuste kasutamine (nt saadaolevate laadimisjaamade leidmine, edasimüüja otsing, oma sõiduki leidmine) on võimalik ainult siis, kui saame teie lõppseadmel juurdepääsu teie asukohale ja töödelda teie geoandmeid. Selleks on äpis võimalik edastada teie lõppseadme asukoha andmeid. Asukoha andmeid edastatakse ainult siis, kui olete selle funktsiooni äpis aktiveerinud. Te võite seda funktsiooni oma seadme seadistustes "Teavitused" alt igal ajal seada. See andmetöötlus toimub teie selgesõnalise nõusoleku alusel, mida küsime äpi esmakordsel avamisel (vt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti a). Kui te nõusoleku tühistate, puudub meil juurdepääs teie asukohale. Ilma juurdepääsuta teie asukohale ei ole mõni teenus üldse või osaliselt kättesaadav.

## **e. Juurdepääs kaamerale**

Teatud funktsioonide (nt sõiduki aktiveerimine VIN-skanneriga) on võimalik vaid juhul, kui äpp pääseb ligi teie lõppseadme kaamerale. Kaamerafunktsiooni saab kasutada ainult siis, kui olete sellele äpis aktiveerinud. Te võite seda funktsiooni oma seadme seadistustes "Teavitused" alt igal ajal seada. Kui see funktsioon on aktiveeritud, töötlemise isikuandmeid, mida salvestate kaameraga vastava äpifunktsiooni kasutamise käigus. See andmetöötlus toimub teie selgesõnalise nõusoleku alusel, mida küsime vastava funktsiooni esmakordsel avamisel (vt isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkti a). Kui oma nõusoleku tagasi võtate, ei kasuta äpp teie kaamerat. Ilma juurdepääsuta teie kaamerale ei ole mõni teenus üldse või osaliselt kättesaadav.

## **f. Biomeetriline autentimine**

Biomeetrilise autentimise kasutamine (nt sõrmejalg või näotuvastus) on teie lõppseadmes (nt alternatiivina S-PINi sisestamisele) võimalik ainult siis, kui annate rakendusele loa sellele funktsioonile juurde pääseda. See juurdepääs tugineb teie selgesõnalisel loal, mida taotleme esmakordsel juurdepääsul turvalisust puudutavale funktsioonile. Kui tühistate oma loa, siis biomeetrilist autentimist enam ei kasutata. Saate loa igal ajal tühistada, inaktiveerides rakenduse seadete kaudu juurdepääsu biomeetrilisele autentimisele.

Kui lubate kasutada biomeetrilist autentimist, saate sellega käsitseda meie rakenduse teatud funktsioone (nt kasutada sõrmejälge S-PINi sisestamise asemel). Meie rakendus kasutab selleks teie operatsioonisüsteemi (Android või iOS) funktsiooni, mis verifitseerib teie identiteeti, näiteks teie sõrmejälge või teie näotuvastuse abil. Kui olete selle funktsiooni aktiveerinud, salvestatakse teave (nt teie S-PIN) krüpteeritud kujul lokaalselt nutitelefoni rakenduste mällu. Kohe kui teie identiteet on verifitseeritud, kasutatakse seda teavet rakenduses (nt laaditakse rakendusse S-PIN). Palun pidage silmas, et Volkswagen AG-l ega operatsioonisüsteemi tootjal (Google LLC. või Apple Inc.) ei ole juurdepääsu teie biomeetrilistele andmetele, vaid töötlemine toimub teie nutitelefonis lokaalselt.

## **g. Töötlemine reklaami ja lepingu alusel suhtlemise eesmärgil Volkswagen AG poolt**

Volkswagen AG püüab alati pakkuda võimalikult teile isiklikult kohandatud informatsiooni ja parendada nii reklaami oma toodete ja teenuste turustamiseks. Selleks on vaja meie toodete ja teenuste teiepoolse kasutamise põhjalikku analüüsi. Kui olete andnud meile oma nõusoleku, töötleb Volkswagen AG seetõttu Volkswagen ID kasutajakontolt ja teenusest "Volkswagen App" saadud andmeid. Samuti kasutame teie andmeid, et võtta teiega ühendust lepinguga seotud suhtluse raames (nt aeguvate lepingute korral). Üksikasju selle andmetöötluse kohta (nt milliseid andmeid kuidas täpselt töödeldakse) leiate Volkswagen ID andmekaitse deklaratsioonist [siin](#).

## **II. Äpi üksikud funktsioonid**

Volkswageni sõiduk seotud üksikute funktsioonide kohta võite lugeda järgmistest lõikudest.

### **a. Volkswagen ID kasutajakonto**

Äpi kasutamiseks vajate Volkswagen ID kasutajakontot ettevõttes Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Saksamaa, [vw@volkswagen.de](mailto:vw@volkswagen.de), telefoninumber: +49-5361-9-0, registreeritud Braunschweigi linnakohtu äriregistris numbriga HRB 100484 (edaspidi: Volkswagen AG). Volkswagen ID abil on teil võimalik logida sisse paljudesse Volkswagen AG või kolmandate isikute teenustesse (nt veebilehed või rakendused). See toimib keskse kasutajakontona, kus teil on võimalik tsentraalselt hallata oma andmeid. Eelnimetatud andmetöötlus toimub lepingu täitmise raames (vt isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkti b). Registreerumiseks on vaja teie e-posti aadressi ja isiklikult teie poolt valitud parooli. Palun pöörake tähelepanu Volkswagen ID kohta

kehtivale põhjalikule andmekaitse deklaratsioonile. Sellega saate tutvuda veebilehel <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

Saate oma Volkswagen ID kasutajakonto isikuandmeid igal ajal hallata. Kui üksiku funktsiooni või teenuse kasutamiseks on vaja teie Volkswagen ID kasutajakontolt andmeid, mille olete salvestanud või kustutanud, juhime äpi uuesti avamisel teie tähelepanu sellele, milliseid andmeid peate oma Volkswagen IDs täiendama või vastava funktsiooni või teenuse jaoks aktiveerima. Äpis on võimalik salvestada mitu Volkswagen ID kasutajakontot. Kui olete äpis salvestanud mitu Volkswagen ID kasutajakontot, on teil võimalik profiili ala kaudu kasutajakontot vahetada ilma end välja ja uuesti sisse logimata.

## **b. Teeninduspartner**

Kui valite eelistatud teeninduspartnerit, on meil juurdepääs - kui olete selle funktsiooni oma lõppseadmehel aktiveerinud - teie asukohale ja töötlemise teie geoandmeid teie juurdepääsu ajahetkel, et näidata teile teie läheduses asuvaid teeninduspartnereid. Kui valite eelistatud teeninduspartneri välja, salvestame selle teie eelistatud teeninduspartnerina teie Volkswagen ID kasutajakontole (vt jaotist B.II.a.).

## **c. Sõidukigaraaž ja üldine sõidukihaldus**

Virtuaalses sõidukigaraažis saate oma tellitud ja juba kätte saadud sõidukeid oma isikliku kasutajaprofiili all salvestada, et saaksime teile anda ülevaate teie sõidukitest ning võimaldada mugav ligipääs muudele sõidukit puudutavatele lisateenustele selles äpis, ilma et peaksite sõidukit uuesti tuvastama. Selleks peate sõiduki identifitseerimiseks sisestama tellimuse numbrit (veel tootmises olevate sõidukite puhul) või kerenumbrit (VIN, juba teie käes olevate sõidukite puhul). Kui need isikuandmed on teie Volkswagen ID kasutajakontol juba olemas, edastatakse need sõidukigaraažile. Kui otsustate need isikuandmed sisestada, salvestatakse need samuti teie Volkswagen ID kasutajakontole.

Lisaks sõiduki kerenumbrit (VIN) käsitsi sisestamisele saab selle sisestada ka mobiilse lõppseadme kaamerafunktsiooniga. Selleks tuleb esimese kasutamise ajal lubada Volkswagen äpil pääseda ligi teie mobiilse lõppseadme kaamerale.

Kui logite sisse, protokollime ilmnevate vigade korral ning klienditoe ja seire eesmärkidel järgmised isikuandmed: Teie Volkswagen ID kasutajanime kujul ja teie sõiduki identifitseerimisnumber (kui viga on tekkinud sõiduki kontekstiga funktsioonis ja te olete oma sõiduki lisanud Volkswagen ID kasutajakontole). Need protokollandmed salvestatakse kodeerituna ning kustutatakse 30 päeva järel automaatselt.

Veebimajutusteenuse pakkujana rakendame lisaks volitatud töötlejana ettevõtteid WirelessCar Inc., SE-405 08 Göteborg, Rootsi, ja Audi AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Saksamaa.

## **d. We Charge**

Laadimisteenusega We Charge saate soovi korral kasutada mitmesuguseid elektrisõidukitele mõeldud teenuseid, eeldusel, et neid pakutakse ja on kättesaadavad vastavas riigis, äpiversioonis, mobiilses lõppseadmes ja sõidukimudelil.

### **We Charge'i laadimisteenused (kodus/teel laadimine)**

We Charge'iga saate kasutada kodus või teel laadimise funktsiooni ning nende juurde kuuluvaid veebiteenuseid.

## **i. We Charge'i kodus laadimise funktsioon**

### **I. Kodus laadimine**

Palun arvestage, et We Charge'i kodus laadimise funktsiooni ja selle juurde kuuluvate sidusteenuste kasutamine nõuab eelnevalt ühenduvusfunktsioonidega Wallboxi (Wallbox ID. Charger Pro/Connect) elektrilist kasutuselevõttu ja konfigureerimist, mida pakub omal vastutusel Volkswagen Group Charging GmbH (edaspidi: Group Charging), Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berliin, Saksamaa. Selleks et tagada elektrilise kasutuselevõtu ja konfigureerimise raames teie Wallboxi sidevõimelisus ja ajakohasus, töötleb Group Charging omal vastutusel tehnilisi andmeid (nt seadme identifitseerimine, kaubamärk, generatsioon, seadme tüüp ja tarkvara versioon). Selle spetsiifilise andmete töötlemise eest vastutab ainult Group Charging. Lisateavet isikuandmete töötlemise ja teie õiguste tagamise kohta Group Chargingu suhtes leiab andmekaitsejuhise aadressil:

<https://www.elli.eco/en/privacy-policy>.

Kui soovite kasutada We Charge'i kodus laadimise funktsiooni ja selle juurde kuuluvaid sidusteenuseid, peate autoriseerima oma Wallboxi ja seote selle sidestuskoodi abil oma olemasoleva Volkswagen IDga. Lisaks sidumiskoodi käsitsi sisestamisele saab selle sisestada ka mobiilse lõppseadme kaamerafunktsiooniga. Seejärel saate vaadata oma laadimisajalugu ja laetud voluhulka (ainult wallboxi nn Pro mudelid) ning hallata ja kaugjuhtida oma wallboxi ning hallata RFID-laadimiskaarte (edaspidi: laadimiskaardid) (nt wallboxis kasutamiseks aktiveerida või inaktiveerida).

Seoses kodus laadimise ja selle juurde kuuluvate sidusteenuste kasutamisega töötleme teenuste pakkumiseks ja osutamiseks järgmisi isikuandmeid ja tehnilisi andmeid:

nimi, aadress, e-posti aadress, telefoninumber kliendi ja kasutaja identifitseerimiseks (teie Volkswagen ID kasutajakontolt lubatud isikuandmed ning teie valikuliselt aktiveeritud kasutajate e-posti aadressid), wallboxi ID, seerianumber ja nimi ning (toote)kirjeldus, laadimiskaardi ID ning wallboxi haldamise olek (nt haldamisõigused), teie aktiveeritud-laadimiskaartide laadimiskaardi numbrid, laadimisajalugu (nt laadimise maht, kestus või kellaeg, laadimise algus ja lõpp, laadimise ID, (kasutaja) autoriseerimis- ja autentimisteave (nn luba)) ning viimase sideühenduse loomise ühenduse olek ja ajatempel (protsessi- ja logiandmed) ning valikuliselt teie laadimisjaama asukoht ja asukoha kirjeldus (laadimispunkti aadress (EVSE)).

Töötleme teie isikuandmeid lepingu täitmise eesmärgil (vt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti b), konkreetselt teenuse We Charge'i kodus laadimise funktsioonide pakkumiseks:

- et anda teile ülevaade aktiivsest aku laetusetasemest ja laadimisajaloost;
- et kaugkäivitada laadimistoiming ja
- et võimaldada teil laadimistoimingute aktiveerimise jaoks RFID-kaarte lisada või blokeerida.

Me töötleme teie andmeid ainult nendel siintoodud eesmärkidel ning kustutame need kohe pärast funktsiooni pakkumist. Seda ületavat pikaajalist salvestamist ei toimu. Varundamise raames võidakse teie andmeid siiski salvestada kuni 24 tunni jooksul. Selleks et saaksime teile teie laadimisajalugu kuvada, salvestame teie laadimistoimingute kohta teavet kolm aastat.

### **II. Smart Charging**

Group Charging pakub teile võimalust kasutada funktsiooni Smart Charging. Selleks on vajalik, et logiksite oma VW ID abil Elli laadimisäppi sisse. Seejärel saate Elli laadimisäpis anda oma nõusoleku selleks, et funktsiooni Smart Charging kasutamiseks vajalikud andmed edastatakse Group Chargingule. Selle aluselt kontrollib Group Charging omal vastutusel, kas teie sõidukis on vajalikud konfiguratsioonimuudatused ja kas teie nõusolekul võib toimuda teie sõiduki laadimisseadistuste tehniline konfiguratsioonimuudatus. Selle funktsiooni pakkumise võimaldamiseks töötleb Group Charging omal vastutusel isikuandmeid. Selle spetsiifilise andmete töötlemise eest vastutab ainult Group Charging. Lisateavet isikuandmete töötlemise ja teie õiguste tagamise kohta Group Chargingu suhtes leiate andmekaitsejuhistest aadressil:

[https://storage.googleapis.com/prod.documents.elli.eco/documents/termsOfUseSignupSmartChargingApp/EE/1.1/termsOfUseSignup\\_et.html](https://storage.googleapis.com/prod.documents.elli.eco/documents/termsOfUseSignupSmartChargingApp/EE/1.1/termsOfUseSignup_et.html).

Funktsiooni Smart Charging pakkumise raames töötleme teie järgmisi isikuandmeid:

Teie Volkswagen ID tehniline autentimine, teie nõusolek andmete edastamisega Group Chargingule ja funktsiooni Smart Charging võimaldamine, isikupärastatud juurdepääsuõigus (nn luba), teie sõiduki identifitseerimisnumber (VIN), teie sõiduki laadimisvõimekus ja aku mahtuvus ning erinevad laadimisseadistused (režiim, olek, seadistused, profiil, taimer) ja eelistatud laadimisrežiim.

Need andmed edastame Group Chargingu vastutusele, et see saaks teile pakkuda juurdepääsu funktsioonile Smart Charging.

Töötlemise õiguslik alus on teie poolt Group Charginguga sõlmitud leping (isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b).

Töötleme teie andmeid ainult funktsiooni Smart Charging kasutamise eesmärgil, kui see toimub meie juures. Kustutame teie andmed kohe pärast andmete Group Chargingule edastamist. Seda ületavat pikaajalist salvestamist ei toimu. Erinevalt sellest salvestame teie Volkswagen ID tehnilist autentimist, teie VIN-i ja teie nõusolekut andmete edastamisega Group Chargingule funktsiooni Smart Charging võimaldamiseks kuni 5 aastat, kui teie kontot kasutatakse. Pärast konto kustutamist toimub nende andmete automaatne kustutamine.

Isikuandmete edastamine kolmandatele isikutele toimub ainult siis, kui see on vajalik lepingu täitmiseks, eelkõige teenuse pakkumiseks.

Kasutame teenuse Smart Charging pakkumiseks järgmisi teenusepakkujaid:

- CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, SAKSAMAA
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berliin, SAKSAMAA
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, SAKSAMAA
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IIRIMAA

Kui teie isikuandmed edastatakse saajatele ja volitatud töötlejatele, kes ei asu ELis, oleme teie isikuandmete piisavaks kaitseks sõlminud nende saajatega ELi lepingu tüüpklauseid. Peale selle võetakse juhul, kui see on kohalduva andmekaitseõiguse järgi vajalik, muud kaitsemeetmed (nt krüpteerimine ja täiendavad lepingutingimused), tagamaks teie isikuandmete kaitse piisav tase. Kasutatud ELi standardlepinguklauslid leiate URL-ilt <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ET/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

## **ii. We Charge'i teel laadimise funktsioon**

### **I. Laadimispostide otsimine ja leidmine kaardil**

„We Charge'i“ funktsioon „Laadimisjaamade otsimine ja leidmine kaardil“ võimaldab laadimisjaamade kuvamist teie sõiduki navigeerimise kasutamisel. Teile kuvatakse, millised laadimisjaamad on saadaval ja millised mitte. Lisaks näete laadimisjaama üksikasjalikul vaatel laadimiskiirust.

Funktsiooni „Laadimisjaamade otsimine ja leidmine kaardil“ saab kasutada ainult siis, kui meil on juurdepääs sõiduki asukohale (geoasukoht) või teie sisestatud aadressile ja me saame neid andmeid töödelda.

Geoasukoha andmeid töödeldakse ainult siis, kui olete enne teenuse kasutamist sellega nõustunud. Loomulikult saate Volkswagen AG-le antud nõusoleku igal ajal ja ilma põhjendamiskohustusega edasiulatuva mõjuga tühistada, kui saadate e-kirja aadressile [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) ja impressumis toodud kontaktandmetele, samuti vastavalt eeskomponendile seadistustes või e-marsruudikava uuesti avamisel. Te ei saa funktsiooni sel juhul enam kasutada.

Funktsiooni „Laadimisjaamade otsimine ja leidmine kaardil“ pakkumiseks töödeldakse teie päringu töötlemiseks teie geoasukohta (õiguslik alus isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt a) või teie poolt sisestatud aadressi (õiguslik alus isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b). Andmeid ei salvestata pikaajaliselt.

### **II. Laadimisjaamade otsimine ja leidmine kaardil, üksikasjade ja kulude kuvamine**

Kui kasutate funktsiooni „Laadimisjaamade otsimine ja leidmine kaardil, üksikasjade ja kulude kuvamine“, töötleme teie isikuandmeid, kontrollides loa alusel, millised paketid teie jaoks laadimisjaamas kehtivad, et saaksime neid teile näidata. Luba annab juurdepääsu teie isiklikele laadimistariifidele Elli Mobility GmbH (edaspidi „Elli“) juures. See tuvastatakse teie kasutaja ID ja teie laadimispakettide ligipääsuõiguse alusel.

Üksikasjade ja kulude kuvamine on võimalik ainult juhul, kui kasutate We Charge'i laadimisteenust (avalik laadimine). Palun pange tähele, et We Charge'i laadimisteenust (avalik laadimine) pakutakse sõltumatult käesolevas andmekaitse deklaratsioonis kirjeldatud andmete töötlemisest, eriti laadimiskaardi, laadimistariifide, makseviiside, laadimisteenuse kasutamise ja laadimistoimingute salvestamise pakkumiseks, kaasvastutusel Elli, Saksamaa, ja Volkswagen Group Charging CZ s.r.o., Tšehhi Vabariik, (Tšehhi Vabariigis) poolt. Lisateavet Elli poolse isikuandmete töötlemise ja teie õiguste tagamise kohta Elli suhtes leiate Elli andmekaitsejuhustest aadressil

<https://www.elli.eco/en/privacy-policy>.

Me töötleme funktsiooni „Laadimisjaamade otsimine ja leidmine kaardil, üksikasjade ja kulude kuvamine“ pakkumise raames lepingu täitmise eesmärgil teie kasutaja ID-d, teie Elli luba ning teavet selle kohta, kas ja millise Elli paketi te sõlminud olete (isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b). Töötleme neid andmeid võrdlemiseks, et võimaldada teile laadimisjaama üksikasjade ja kulude kuvamine. Seda ületavat pikaajalist salvestamist ei toimu.

### **III. Laadimisjaamade otsimine ja leidmine kaardil, Remote Charging**

Kui kasutate funktsiooni „Laadimisjaamade otsimine ja leidmine kaardil, Remote Charging“, saate laadimise käivitada ja peatada. Sõltuvalt funktsiooni saadavusest vastavas eeskomponendis

kuvatakse teile laadimise kasutamise alusel arvutuste põhjal reaalajas laadimiskulud, arvestades teile kehtiva laadimistariifiga. Töötleme teie isikuandmeid, kontrollides loa alusel, millised paketi teie jaoks laadimisjaamas kehtivad. Luba annab ligipääsu teie isiklikele laadimispakettidele Elli juures. See tuvastatakse teie kasutaja ID ja teie laadimispakettide ligipääsuõiguse alusel. Palun pange tähele, et tegelikud laadimiskulud võivad üksikutel juhtidel sellest erineda.

Funktsioon Remote Charging on võimalik ainult juhul, kui kasutate We Charge'i laadimisteenust (avalik laadimine), st kui olete sõlminud Elliga kehtiva paketi. Teavet andmete töötlemise kohta Elli poolt leiate lõigust „Laadimisjaamade otsimine ja leidmine kaardil, üksikasjade ja kulude kuvamine“.

Me töötleme funktsiooni „Laadimisjaamade otsimine ja leidmine kaardil, Remote Charging“ pakkumise raames teie kasutaja ID-d, teie Elli luba ning teavet selle kohta, kas ja millise Elli paketi te sõlminud olete (isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b). Töötleme neid andmeid võrdlemiseks, et võimaldada teile laadimisjaama üksikasjade kuvamine koos arvutuspõhise hinna näiduga ning (kaug-)käivitamise ja peatamise funktsioon. Seda ületavat pikaajalist salvestamist ei toimu.

#### **IV. Laadimisajaloo kuvamine**

Teil on võimalik lasta kuvada oma laadimistoiminguid. Vaatest leiate ülevaate oma laadimistoimingutest, kui olete sõlminud tariifi „Laadimine teel olles“ jaoks lepingu ja teenust kasutanud.

Laadimisajaloo raames salvestame teie laadimistoiminguid kolm aastat. Seejuures salvestame järgmised isikuandmed: Elli luba ja lepingu ID, laadimisjalugu, kestus, laadimispunkti üksikasjad (näiteks laadimisjaama nimi ja aadress), teave kulude kohta

Töötleme neid isikuandmeid lepingu täitmiseks (vrd isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b).

#### **V. EV-marsruudikava**

Funktsiooni EV-marsruudikava kasutamisel planeeritakse edastatud parameetrite abil mitme laadimispeatusega marsruut elektrisõidukitele ja pakutakse selleks kasulikke teavet (nt eeldatavad peatused ja laadimisajad planeeritud marsruudil). Teie sisestatud marsruudiandmed töödeldakse geograafilisteks koordinaatideks, et arvutada teie küsitud marsruuti ja tuvastada marsruudi abil vajaduse korral laadimistaristut. Lisaks töötleme teie VIN-i (sõiduki identifitseerimisnumbrit) ning praegust laetustaset ja täiendavaid tehnilisi parameetreid ning sõiduulatuses seotud komponente, mille me tuvastame teie sõiduki ID alusel (nt sõiduki kuluandmed, aku laadimisköber, aku suurus, max AC/DC laadimisvõimsus ja sõiduki pistiku teave), et tuvastada seeläbi teie jaoks arvutatud marsruudi alusel vajadusel teie sõiduki jaoks vajalik laadimistaristu.

EV-marsruudikava võimaldamiseks töötleme lepingu täitmise eesmärgil teie aadressi, teie sõiduki asukohta, teie geoasukohta ning geoasukohti lähte-, vahe- ja sihtkohana, praegust laetustaset, laadimispeatusi, marsruudi valikuid, sõiduki ID-d, marsruudi teavet, kellaaega ja teie VIN-i (isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b). Me salvestame neid andmeid nii kaua, kui see on vajalik marsruudikava pakkumiseks või marsruudi arvutamiseks. Me kustutame andmed üldiselt viivitamatult pärast marsruudi esitamist. Tehnilistel põhjustel võivad kustutatud marsruudid andmebaasi varukoopiate tõttu siiski veel kuni 30 päevaks salvestatuks jääda. Seda ületavat pikaajalist salvestamist ei toimu.

„EV-marsruudikava“ funktsioon on teile Volkswageni äpis täielikult saadaval, kui teie sõiduk on registreeritud, st teie sõiduk on lisatud Volkswageni äppi ja seotud teie Volkswagen ID-ga.

Funktsiooni kirjeldus käesolevas lõigus kirjeldab suurimat võimalikku kasutusulatust. Ulatus sõltub siiski teie kasutatavast eeskomponendist (nt äpp või veebileht) ning sõltub nagu kirjeldatud ka Volkswageni äpis teie sõiduki registreerimisest. Vastasel juhul võib funktsioon olla piiratud.

## **VI. Klienditugi**

Teabe saamiseks oma isikuandmete kasutamise kohta järgige palun dokumenti „Andmekaitse deklaratsioon kliendisuhetuskeskuse (Customer Interaction Center, CIC) kasutamiseks“, mille leiате aadressilt <https://cic-legal.volkswagen.com>.

## **VII. Andmete edastamine**

Isikuandmete edastamine kolmandatele isikutele toimub ainult siis, kui see on vajalik lepingu täitmiseks, eelkõige teenuse pakkumiseks.

Olenevalt kasutatavast funktsioonist rakendame järgmiseid teenusepakkujaid:

- CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, SAKSAMAA
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berliin, SAKSAMAA
- Elli Mobility GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berliin, SAKSAMAA
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, SAKSAMAA
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IIRIMAA

Kui üks eespool nimetatud teenusepakkujatest omandab ligipääsu teie isikuandmetele, töötleb ta neid ainult meie ülesandel ja meie juhiste kohaselt.

Lisaks kasutame teenusepakkujaid, kes töötlevad isikuandmeid omal vastutusel. Siin kasutame:

- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street DUBLIN 4, IIRIMAA). Lisateavet andmetöötluse kohta Google'is leiате URL-ilt <https://policies.google.com/privacy>.

## **VIII. Edastamine kolmandatesse riikidesse**

Kui teie isikuandmed edastatakse saajatele ja volitatud töötlejatele, kes ei asu ELis, oleme teie isikuandmete piisavaks kaitseks sõlminud nende saajatega ELi lepingu tüüpklauseid. Peale selle võetakse juhul, kui see on kohalduva andmekaitseõiguse järgi vajalik, muud kaitsemeetmed (nt krüpteerimine ja täiendavad lepingutingimused), tagamaks teie isikuandmete kaitse piisav tase. Kasutatud ELi standardlepinguklauslid leiате URL-ilt <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ET/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

## **e. Klienditugi ja klienditagasiside**

Kui teil on küsimusi äpi või üksikute funktsioonide kasutamise kohta, võite igal ajal võtta ühendust Volkswageni klienditoega ja edastada meile oma klienditagasiside.

Kui võtate ühendust meie klienditoega, töötleme teie päringu teavet ja isikuandmeid (nt nimi, e-posti aadress, telefoninumber, keel ja - olenevalt päringust - nt teie salvestatud sõiduki VIN, teie lõppseadme operatsioonisüsteem, keeleseaded, veaanalüüsid) elektroonilises piletis, et võtta teiega ühendust ja töödelda teie päringut. Säilitame teie isikuandmeid nii kaua, kui see on vajalik teie päringu eesmärgi jaoks. Kui teie isikuandmeid vajatakse ja töödeldakse käesolevate

andmekaitsepõhimõtetega kooskõlas mitmel eesmärgil, kustutatakse need automaatselt või salvestatakse anonüümsel kujul, mille alusel ei saa teha otseseid järeldusi teie isiku kohta, niipea kui viimane konkreetne eesmärk on täidetud. Teie päringute töötlemisel toetavad meie kliendituge volitatud töötajatena CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, SAKSAMAA ja Concentrix Holding Germany GmbH, Tullnaustr. 20 90402 Nürnberg, SAKSAMAA ning Salesforce.com EMEA Limited. Salesforce.com Inc., asukoht USA, juurdepääsu teabele ei saa välistada. Teie isikuandmete piisavaks kaitsmiseks on sõlmitud vastavad ELi standardlepinguklauslid isikuandmete edastamise kohta kolmandate riikide volitatud töötlejatele (asjakohane garantii andmete töötlemiseks väljaspool Euroopat asuvates riikides). Kasutatud ELi lepingu tüüptingimused leiate veebiaadressilt <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/Et/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Euroopas majutatud isikuandmed on lisaks kaitstud siduvate kontsernisiseste eeskirjade - Binding Corporate Rules - sõlmimisega (asjakohane garantii andmete töötlemiseks väljaspool Euroopat asuvates riikides).

Kui saame teilt päringu, milles me ei ole pädevad ega vastutavad, saadame teie päringu ja isikuandmed vastavale pädevale või vastutavale isikule (nt teie eelistatud teeninduspartnerile) edasi. Saadame teie päringu ja isikuandmed vastavalt edasi ainult siis, kui see on vajalik teie küsimuse töötlemiseks ning aitab kaasa kiiremale ja kliendisõbralikumale töötlemisele teie ja meie õigustatud huvides (vt isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkti f).

## **f. Sihtkohtade edastamine**

Te saate sisestada sihtkoha erinevate äppide kaudu (nt Google Maps) ja jagada seda meie äpiga. Sihtkoha asukoht edastatakse meie äpile, et näidata teile soovitud sihtkohti meie äpi kaardivaates ja anda teile võimalus sõidukile saatmiseks. Sihtkohta jagatakse ainult siis, kui valite selle ise. Sihtkoht kuvatakse ainult siis, kui olete äpi avanud. Kohe kui äpi sulgete, ei ole sihtkoht enam saadaval. Täiendavat teavet isikuandmete töötlemise kohta leiate nende äppide andmekaitse deklaratsioonidest, kust te sihtkoha edastate.

Lisaks saate oma lõppseadmehel jagada sihtkohti (nt laadimisjaam) lõppseadmehel oleva või sinna installitud kaarditeenusega (nt Apple'i kaardid, Google Maps jne) ja täiendavate äppidega (nt teie e-posti klient, teie kontaktid). Kui kasutate seda funktsiooni, töötleb vastav kaarditeenus või vastav äpp teie asukohta jagamise ajahetkel ja jagatud sihtkohti (nt saadaolev laadimisjaam koos aadressiga). Palun arvestage, et vastav pakkuja pakub kaarditeenuseid omal vastutusel. Meie ei vastuta andmetöötluse eest. Kaarditeenuse andmekaitsejuhised leiate vastava pakkuja andmekaitsejuhised, Apple Mapi kohta nt aadressil <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-en.html> või Google Mapi kohta nt aadressil <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

## **g. Andmete töötlemine Google Mapi poolt**

Meie äpp kasutab kaardipakkujat Google Maps ettevõttelt Google Ireland Limited, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 Iirimaa, ("Google"). Teenuse Google Maps kasutamisel luuakse otseühendus Google'i serverite ja teie nutitelefoni vahel. See võimaldab Google Mapi kaardi pakkumist. Teenuse Google Maps ühendamise tõttu töötleb Google iseseisvalt teie poolt sisestatud otsingukirjeid (nt koht, postii indeks) ning teie asukohta ja teie kasutuskäitumist. Täiendavat teavet andmete töötlemise ja võimaliku isikuandmete kolmandatesse riikidesse (nt USA) edastamise kohta Google'i poolt leiate Google'i andmekaitse-eeskirjast <https://policies.google.com/privacy>. See andmetöötlus toimub teie selgesõnalise nõusoleku alusel, mida küsime kaardiala avamisel (vt isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkti a). See nõusolek kehtib selle aja jooksul, mil teil on äpp installitud. Palun pange tähele, et saate oma nõusoleku Google Mapi ühendamiseks igal ajal edasiulatava mõjuga tühistada, inaktiveerides selle äpi seadistustes. Kui võtate oma nõusoleku tagasi, inaktiveerime Google Mapi ja Google ei töötle enam Google Mapi kaudu isikuandmeid.

## **h. Käsitsi teeninduse ajakava**

Meie äpp pakub teile võimalust saata teie eelistatud Volkswageni teeninduspartnerile käsitsi teeninduse ajapäring, nt hooldusvajaduse esinemisel või muude teenusepakkumiste kasutamise soovi korral. Sellel eesmärgil töötleme teie teeninduse ajapäringut (sõiduki identifitseerimisnumber (VIN), teenindusvajaduse kategooria, teeninduse ajapäringu saatmiskuupäev, teie poole valitud Volkswageni teeninduspartner ja teave kokku lepitud teenindusaja kohta) ja teie kontaktandmeid (nt e-post või telefon). Eelnimetatud andmetöötlus toimub lepingu täitmise raames (vt isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkti b). Andmeid töödeldakse ainult päringu kestel ning kustutatakse seejärel Volkswageni äpist. Teeninduse ajakava raames hangitud isikuandmeid töötleb salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 MÜNCHEN, SAKSAMAA) meie ülesandel ja meie juhiste kohaselt. Salesforce.com Inc., asukoht USA, juurdepääsu teabele ei saa välistada. Teie isikuandmete piisavaks kaitsmiseks on sõlmitud vastavad ELi standardlepinguklauslid isikuandmete edastamise kohta kolmandate riikide volitatud töötlejatele (asjakohane garantii andmete töötlemiseks väljaspool Euroopat asuvates riikides). Kasutatud ELi standardlepinguklauslid on kättesaadavad veebilehel URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ET/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Töötleme meie toodete ja äriprotsesside parandamiseks, teeninduse ajapäringu Volkswageni teeninduspartnerile saatmise kliendifunktsionaalsuse parendamiseks, kliendikasutuse optimeerimiseks ning tootepuuduste kõrvaldamiseks teie teeninduse ajapäringu Volkswageni teeninduspartnerile saatmise andmeid (nt sõiduki identifitseerimisnumber, teenindusvajaduse kategooria, teeninduse ajapäringu saatmiskuupäev, teie poolt valitud teeninduspartner ja teave plaanitud teenindusaja kohta). Lisaks sellele edastab valitud Volkswageni teeninduspartner meile järgmisi andmeid: sõiduki identifitseerimisnumber (VIN), teie teeninduse ajapäringu vastuvõtmise aeg (juhtlõnga vastuvõtmine) ühendust võtmise aeg ja teie teeninduse ajapäringu lõpetamise aeg (juhtlõnga lõpetamine). Me analüüsime teie eelnimetatud andmeid teeninduse ajapäringu tooteparanduse ja kvaliteedi tagamise eesmärgil ning katkestuste ja viivituste vältimiseks päringute töötlemise protsessis. Seejuures kontrollime näiteks vigade suhtes andmete edastamisel teie teeninduspartnerile (nt mittetäielikud andmed või viivitused andmete edastamisel), et need kiiresti tuvastada ja kõrvaldada. Nii saame võimalikult hästi tulla vastu kliendi teenindusaja soovile ja suurendada kliendirahulolu digitaalsete teenustega. Lisaks juhitakse nimetatud andmed (vt ülaltoodud lõiku) edasi teie riigi eest vastutavale importijale protsesside juhtimiseks ja parandamiseks, nt kvaliteediauditite teel. Seoses volitatud töötlejate kasutamisega ei saa välistada väljaspool ELi/EMPd oleva asukohaga allhankijatest volitatud töötlejate juurdepääsu andmetele. Teie isikuandmete kaitse piisava taseme tagamiseks kaitseb Volkswagen AG seda andmete edastamist sobivate kaitsemeetmetega või kohustab oma volitatud töötlejaid vajadusel seda tegema. Peale selle võetakse juhul, kui see on kohalduva andmekaitseõiguse järgi vajalik, muud kaitsemeetmed (nt krüpteerimine ja täiendavad lepingutingimused), tagamaks teie isikuandmete kaitse piisav tase. Kui USAs asuvad volitatud töötlejad või allhankijast volitatud töötlejad on sertifitseeritud vastavalt ELi ja USA vahelisele andmekaitseraamistikule, kehtib ELi ja USA kaitse piisavuse otsus ning USA loetakse selles mõttes ohutuks kolmandaks riigiks. Parandus- ja audiitandmete töötlemine toimub meie eelpool nimetatud huvi alusel suurendada kliendirahulolu meie teenustega ja pakkuda meie klientidele õigeaegset teenindusaega meie teeninduspartnerite juures (vt isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lõike 1 punkti f). Nimetatud andmed kustutatakse viie aasta pärast.

## **i. Teeninduse broneerimine (kui see on teie riigis ja teie eelistatud teeninduspartneri juures saadaval)**

Meie sõidukiteeninduse äpis on teil võimalik käsitsi teeninduse broneerimise raames kalendrivaate kaudu esitada päringuid teenindusaegade kohta teie eelistatud teeninduspartneri juures ja neid broneerida, seejärel kuvatakse need ülevaates (teenindusaegade ajaloos). Selleks töötleme teie isikuandmeid, mis on vajalikud konkreetse broneerimise teostamiseks, teie praeguste

teenindusaegade ja teenindusaegade ajaloo kuvamiseks ning edasiseks kasutamiseks äpis tulevaste broneerimiste teostamiseks, ning edastame andmed teeninduse broneerimiseks ja teenindusaja teostamiseks teie eelistatud teeninduspartnerile. Seoses sellega töötleme teie kontaktandmeid (nt nimi, aadress, e-posti aadress, telefoninumber), teie sõiduki andmeid (nt teie VIN, registreerimismärk, ligikaudne läbisõit), teie hooldus- ja teenindusvajadusi (nt hoiatuslambid, valitud hooldusteenused), teie poolt valitud teenindusaega ning eelistatud teeninduspartnerit ja vajadusel eelistatud teenindusnõustajat. Kirjeldatud teie isikuandmete töötlemine toimub teie päringu alusel ning on vajalik lepingueelsete meetmete teostamiseks (lepingu ettevalmistamine teie eelistatud teeninduspartneriga) ning lepingu täitmiseks (teenindusaegade ajaloo kuvamine) (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b). Andmeid säilitatakse alates teie broneerimisest 5 aasta jooksul, antakse ülevaates (teenindusaegade ajalugu) teie käsutusse ning seejärel kustutatakse.

## **j. Osalemine küsitlustes meie toodete, teenuste ja teeninduse arendamiseks ja täiustamiseks**

Teostame meie äpi kaudu välise küsitlustööriista abil küsitlusi, mis toetavad meid meie toodete, teenuste ja teeninduse arendamise ja täiustamise vajaduse tuvastamisel. Selliste küsitluste teostamiseks töötleb ettevõtte Survalyzer AG, Technoparkstrasse 1, 8005 Zürich, Šveits (edaspidi "Survalyzer") meie volitatud töötleja Volkswagen Group IT Solutions GmbH, Major-Hirst-Straße 11, 38442 Wolfsburg, Saksamaa, allhankijast volitatud töötlejana internetiühenduse loomise raames teie IP-aadressi ning kasutab nn kohaliku salvestusruumi funktsioone. Seejuures salvestatakse teie lõppseadme brauseri kohalikus salvestusruumis väikesed tekstifailid, mis ei sisalda teie isikuandmeid. Šveitsi suhtes, kus Survalyzer asub, kehtib EL komisjoni nn kaitse piisavuse otsus, mille alusel kehtib Šveitsis piisav andmekaitse tase. Küsitluse ajal salvestatakse teie seadme kohalikus salvestusruumis teie juba esitatud vastused ning küsitluse kordumatu identifikaator. See teave võimaldab vältida korduvat küsitluses osalemist, kui osaleja neid andmeid käsitsi ei kustuta. Samuti võimaldab see salvestamine osalejal küsitlust hiljem jätkata, Lisaks sellele töödeldakse teie poolt küsitluses vabatahtlikult esitatud vastuseid ja kommentaare ning küsitluse tulemused tehakse pärast küsitluse lõpetamise meie jaoks kättesaadavaks (üldiselt anonüümsel kujul, välja arvatud juhul, kui olete oma vastustesse tekstiväljadel isikuandmeid sisestanud). Töödeldud IP-aadressid kustutatakse pärast küsitluse lõpetamist. Oma lõppseadme kohaliku salvestusruumi saate igal ajal kustutada, pärast küsitluse lõpetamist ei toimu sellele enam välist juurdepääsu. Teie isikuandmete töötlemine nendel eesmärkidel põhineb Volkswagen AG õigustatud huvil teostada küsitlust meie äpi kasutajate tagasiside hankimiseks vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punktile f.

## **k. Hooldus- ja ülevaatusleping, garantiipikendus, sõidukikindlustus**

Kui see on teie riigis saadaval, saate meie rakenduses sõlmida hooldus- ja ülevaatuslepinguid, garantiipikendusi ning sõidukikindlustuse lepinguid. Need pakkumised on meie kohalikest finantsteenuse osutajatelt või kindlustusseltsidelt, kelle leiate taotluse esitamise juhistest. Teie initsiatiivi korral edastame teie isikuandmed (sõiduki andmed, sh VINi, teie aadressi ja kontaktandmed) üks kord veebivormi eeltäitmise jaoks vastavale pakkujale. Seejuures on meile abiks volitatud töötlejana dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg). Kui te ei soovi andmete edastamist, saate protsessi katkestada. Selle õiguslik alus on isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lõige 1 punkt b. Teie andmeid salvestatakse üksnes seni, kuni see on edastamise jaoks vajalik, ja seejärel need kustutatakse, kui ei ole seadusest tulenevaid säilitamiskohustusi. Lisateavet andmete töötlemise kohta leiate pakkuja andmekaitse deklaratsioonist.

## **C. Teie õigused**

Oma alljärgnevat õigusi võite Volkswagen AG suhtes igal ajal tasuta kasutada. Lisateavet oma õiguste teostamise kohta leiate jaotisest D.

**Õigus andmetega tutvuda.** Teil on õigus saada meilt teavet teie isikuandmete töötlemise kohta (isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 15).

**Õigus andmete parandamisele.** Teil on õigus nõuda meilt teid puudutavate valede või mittetäielike isikuandmete parandamist (isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 16).

**Õigus andmete kustutamisele.** Teil on õigus isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 17 kohaste eelduste alusel nõuda meilt teie isikuandmete kustutamist. Nii näiteks võite nõuda oma isikuandmete kustutamist siis, kui need ei ole enam vajalikud selle eesmärgi jaoks, mille jaoks need koguti. Peale selle võite nõuda kustutamist, kui me töötleme teie isikuandmeid teie nõusoleku alusel ja te tühistate selle nõusoleku.

**Õigus töötlemist piirata** Teil on õigus nõuda oma isikuandmete töötlemise piiramist, kui isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 18 eeldused on täidetud. Sellega on tegemist näiteks juhul, kui vaidlustate oma isikuandmete õigsuse. Isikuandmete õigsuse kontrollimise ajaks võite nõuda töötlemise piiramist.

**Vastuväite esitamise õigus** Kui töötlemine põhineb ülekaalukal õigustatud huvil, on teil õigus esitada vastuväide oma isikuandmete töötlemisele. Vastuväide on lubatud, kui töötlemine täidab avalikke huvisid või kui see toimub avaliku võimu ülesannete täitmiseks või Volkswagen AG või kolmanda osapoolle õigustatud huvi täitmiseks. Vastuväidete esitamise korral palume öelda vastuväite esitamise põhjused. Seejuures on teil õigus esitada vastuväide andmete töötlemise kohta otsereklaami eesmärgil. See kehtib ka profiili andmise kohta, kui see on seotud otsereklaamiga.

**Andmete ülekandmise õigus.** Kui andmetöötlus põhineb nõusolekul või lepingu täitmisel ja see toimub lisaks automatiseeritud töötlemise abil, on teil õigus saada oma isikuandmed struktureeritud, levinud ja masinloetavas formaadis ning edastada need mõnele teisele andmetöötlejale.

**Tühistamisõigus.** Kui andmete töötlemine põhineb nõusolekul, on teil õigus andmete töötlemiseks antud nõusolek etteulatavalt igal ajal tasuta tagasi võtta.

**Õigus esitada kaebus.** Teil on peale selle õigus esitada järelevalveasutusele (nt Alam-Saksi liidumaa andmekaitsevolinik) kaebus oma isikuandmete meiepoolse töötlemise kohta.

## **D. Teie kontaktisik õiguste kasutamiseks**

Kontaktisikud oma õiguste teostamiseks ja lisaandmed leiate veebilehelt <https://datenschutz.volkswagen.de>.

### **Andmekaitsevolinik**

Meie andmekaitsevolinik on teie kontaktisik andmekaitset puudutavates küsimustes:

Volkswagen AG andmekaitsevolinik

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Saksamaa, telefoninumber: +49-5361-9-0

E-posti aadress: [datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

Seisuga: jaanuar 2026 (Seda andmekaitse deklaratsiooni värskendatakse aeg-ajalt, hetkel kehtiva versiooni leiate alati järgmiselt lingilt <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/ee/et-ee/dataprivacy/latest/PDF>).

