

Databeskyttelseserklæring til brug af Volkswagen appen

A. Ansvarlig person / ansvarligt organ

Vi er glade for, at du bruger den mobile applikation Volkswagen ("App"). Det ansvarlige organ for appen er Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland, vw@volkswagen.de, telefonnummer: +49-5361-9-0, der er registreret i handelsregistret for Braunschweig Amtsgericht under nr. HRB 100484 ("Volkswagen AG" eller "vi", "os" eller "vores").

I det følgende informerer vi dig om indsamling, behandling og brug af dine personoplysninger, når du bruger appen. Bemærk, at du kan bruge forskellige funktioner via appen. Der er tale om en række funktioner, der varetages af Volkswagen AG, og som vi informerer dig om i det følgende.

Visse funktioner varetages ikke af os, men af den pågældende operatør, på eget ansvar. Volkswagen AG er ikke ansvarlig for databehandling af sådanne tredjepartsfunktioner. Vi gør opmærksom på dette i den respektive funktion. Oplysninger om databeskyttelse i tredjepartsfunktioner findes i den respektive funktion og de databeskyttelseserklæringer, der linkes til der.

B. Behandling af dine personoplysninger, når du bruger appen

I. Generelle oplysninger om anvendelse af appen

a. Generelle funktioner og modulære tjenester

Appen giver dig individuelle funktioner, der vedrører din Volkswagen køretøj. Du kan blandt andet oprette en Volkswagen brugerkonto ("Volkswagen ID") i appen og ændre dine detaljer (f.eks. profilbillede) eller logge ind på appen med dit Volkswagen ID (Volkswagen ID brugerkonto, B.II.a.), vælge din foretrukne servicepartner og indtaste den i dit Volkswagen ID (Servicepartner, B.II.b.), se og administrere biler i din personlige bilgarage (Bilgarage og generel håndtering af biler, B.II.c.) eller bruge forskellige funktioner i vores opladningstjeneste ("We Charge") (We Charge, B.II.d.). Hvis du har spørgsmål angående brugen af appen eller individuelle funktioner, kan du naturligvis også når som helst kontakte Volkswagen Kundeservice og sende os din tilbagemelding (Kundeservice og Kundefeedback, B.II.e.). Fra andre apps kan De videresende destinationer til Volkswagen app og bilen (Videresendelse af destinationer, B. II. f.) og anvende Google Maps som kortudbyder (kun Android, Behandling af oplysningerne hos Google Maps, B. II. g.). Desuden har De mulighed for at sende en serviceaftaleforespørgsel til Deres foretrukne servicepartner (Manuel serviceaftaleplanlægning, B. II. h.). Derudover kan De deltage i rundspørger for at give os værdifuld feedback til udvikling og forbedring af vores produkter, tjenester og services (Deltagelse i rundspørger til udvikling og forbedring af vores produkter, tjenester og services, B.II.i.). De individuelle funktioner, der vedrører din Volkswagen køretøj, findes i de følgende afsnit under B.II.

Ud over de generelle funktioner kan du aktivere og bruge andre tjenester (modulære tjenester), for hvilke der gælder separate databeskyttelseserklæringer. De modulære tjenester inkluderer de såkaldte mobile onlinetjenester. Mobile onlinetjenester er bilrelaterede digitale produkter og tjenester, der kan bruges til en Volkswagen bil, der er udstyret til dette formål (såkaldt tjenestekompatibel bil). For at gøre dette skal du have tilføjet din bil til en mobil onlinetjeneste og tilføjet bilen til appen. For at bruge individuelle funktioner og beskytte mod misbrug er det nødvendigt, at du har forbundet din bil med appen (f.eks. for at være i stand til at bekræfte din bil som godkendt til brugen af We Charge Opladning undervejs eller til brug af særlige takster). I disse tilfælde behandler vi stelnummeret på den bil, du har gemt og valgt i dit Volkswagen ID, og overfører det til den respektive funktion/service. De enkelte databeskyttelseserklæringer til de mobile onlinetjenester stilles til din rådighed under logon-processen eller tilføjelsen af bilen.

Bemærk, at du i appen kun får vist de tjenester, der understøttes af din bil eller din bils softwareversion.

b. Databehandling ved levering af appen

For at levere appen behandler vi dine personoplysninger i henhold til den respektive beskrivelse af de funktioner eller tjenester, du bruger. For at kunne gøre dette indlæser vi de respektive personoplysninger fra de tilknyttede systemer til de tilsvarende funktioner eller tjenester, gemmer dem midlertidigt i appen og opdaterer dem, hver gang appen bruges. Denne databehandling er nødvendig for at levere appen i henhold til din anvendelse (jf. art. 6, stk. 1, litra b, GDPR), hvis ikke andet er fastsat for individuelle funktioner eller tjenester i denne databeskyttelseserklæring. Hvis du logger ud af appen, indlæses der ikke flere personoplysninger fra systemerne, og de personoplysninger, der midlertidigt er gemt i appen, vil blive slettet. Hvis du ikke bruger appen inden for et år, logges du automatisk af appen af sikkerhedsmæssige årsager, og midlertidige personoplysninger vil blive slettet.

For at vi kan sikre appens funktionalitet, identificere, analysere og rette produktfejl, defekter eller tekniske problemer, sikre netværks- og informationssikkerheden og overholdelsen af lovkrav samt videreudvikle appen, behandler vi også såkaldte ydelses- og/eller logging-data (f.eks. appdata (f. eks. app-sessionens længde, installationens identifikationsnummer, landekode (ISO 3166-1 alpha-2) baseret på din IP-adresse), enhedsdata (f.eks. modelnavn, producent, operativsystemversion, navn på din operatør af mobilt netværk) og IT-kommunikationsdata for appen mellem den mobile enhed og backend-tjenesten (f.eks. URL-adresser til http-anmodninger med statuskode, responstid, omfanget af anmodningen, operativsystem, fejlkode i tilfælde af netværksfejl i tilfælde af mislykkede anmodninger) samt det unikke brugeridentifikationsnummer (UUID), ligesom stelnummeret. Vi behandler disse ydelsesdata på grundlag af vores førnævnte legitime interesser i 90 dage og sletter dem derefter (jf. art. 6, stk. 1, litra f, GDPR). For at finde specifikke produktfejl og identificere dybereliggende problemer på grundlag af enkelte brugerforespørgsler i appen behandler vi derudover dataposter, der består af det unikke brugeridentificeringsnummer (UUID), stelnummeret, request-ID'et (et unikt, genereret ID til sporing af serverkald) og URL'erne i http-forespørgslerne i forbindelse med et tracking-ID. Disse data gemmes baseret på vores ovennævnte legitime interesser, i 30 dage, inden de slettes (jf. art. 6, stk. 1, litra f, GDPR).

Når De via appen åbner en hjemmeside, behandler vi følgende logdata, der ikke kan henføres til Deres person. Herunder hører cookie-ID, der ikke kan henføres til Deres IP-adresse, oplysninger om det operativsystem, De benytter, den anvendte webbrowser samt den indstillede skærmopløsning, datoen og klokkeslættet for Deres adgang samt Deres enheds IP-adresse. Behandlingen af disse data sker på grundlag af artikel 6, stk. 1, litra b, GDPR, da den er nødvendig for en korrekt levering af hjemmesiden via appen. De data, der genereres i den forbindelse, slettes efter 30 dage.

Vi bruger tjenesteudbydere til at levere appen. I det omfang tjenesteudbydere behandler personoplysninger på vores vegne, har vi indgået en kontrakt om behandling på opdrag med disse tjenesteudbydere og har aftalt passende garantier for at sikre beskyttelsen af personoplysninger. Vi vælger vores tjenesteudbydere til databehandling på opdrag omhyggeligt, de behandler udelukkende personoplysninger for at udføre deres opgaver og er kontraktmæssigt bundet til vores instruktioner, har passende tekniske og organisatoriske forholdsregler for at beskytte personoplysninger og kontrolleres regelmæssigt af os.

Til formål relateret til leveringen af appen og supportformål behandles de personoplysninger, der genereres i den forbindelse, af CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, TYSKLAND og Škoda Auto a.s., Václava Klementa 869, 293 01 Mladá Boleslav, Tjekkiet på vores opdrag og efter vores anvisninger.

For at stille appen samt enkelte funktioner til rådighed bliver de personoplysninger, som behandles af CARIAD SE, gemt i en webservice-cloud, der drives af Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Hos Microsoft Ireland Operations Limited krypteres personoplysningerne i henhold til de aftaler, der er indgået med CARIAD SE, og behandles udelukkende på dataservere i Den Europæiske Union. Det kan ikke udelukkes, at Microsoft Corporation eller datterselskaber med hovedsæde i en stat uden for EU/EØS kan få (læse-)adgang til oplysningerne. Der er indgået passende EU-standardkontraktbestemmelser vedrørende overførsel af personoplysninger til databehandlere for at beskytte Deres personoplysninger i tilstrækkeligt omfang. De kan få adgang til EU-standardkontraktbestemmelserne på URL-adressen <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/da/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Desuden behandles de nævnte logfiler i en web service cloud, der drives af Amazon Web Services, Inc. ("AWS") 410 Terry Ave. North, Seattle, WA 98109, USA. Hos AWS krypteres personoplysningerne i henhold til aftaler, der er indgået med os, og behandles udelukkende på dataservere i Den Europæiske Union. Det kan ikke udelukkes, at Amazon Web Services, Inc. med hovedsæde i USA kan få (læse-)adgang til oplysningerne. Der er indgået passende EU-standardkontraktbestemmelser vedrørende overførsel af personoplysninger til databehandlere for at beskytte Deres personoplysninger i tilstrækkeligt omfang. De kan få adgang til EU-standardkontraktbestemmelserne på URL-adressen <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/da/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Til behandling af performance-dataene benytter vi New Relic, Inc., 188 Spear Street, Suite 1000, San Francisco, Californien 94105, USA, som databehandler, og til behandling af logdataene Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland, der gemmer performance- og logdataene i datacentre i Tyskland. Det kan ikke udelukkes, at New Relic, Inc. med hovedsæde i USA og Microsoft Corporation kan få (læse-)adgang til oplysningerne. Der er indgået passende EU-standardkontraktbestemmelser vedrørende overførsel af personoplysninger til databehandlere i tredjelande for at beskytte Deres personoplysninger i tilstrækkeligt omfang. De anvendte EU-standardkontraktbestemmelser kan hentes via følgende URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/da/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

c. Push-meddelelser

Når du åbner appen for første gang, bliver du spurgt, om du gerne vil modtage såkaldte push-meddelelser. Med push-meddelelser kan vi informere dig om individuelle funktioner eller tjenester, når appen kører i baggrunden (f.eks. i tilfælde af en afbrudt opladningsproces). I appen kan du indstille, hvilke funktioner du ønsker at modtage push-meddelelser for. Desuden kan du til enhver tid aktivere og deaktivere denne funktion ved hjælp af indstillingen "Information" i dine enheders indstillinger. Hvis du imidlertid har aktiveret push-meddelelser, gemmer vi et såkaldt push token på din enhed, så vi kan sende dig beskeden. Denne databehandling udføres på baggrund af dit udtrykkelige samtykke, som vi beder om, når du opnår adgang til appen for første gang (jf. art. 6, stk. 1, litra a, GDPR). Hvis du trækker dit samtykke tilbage, sletter vi push-tokenet, og du modtager ikke flere meddelelser. For at kunne sende dig push-meddelelser anvender vi Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland som databehandler på opdrag. Det kan ikke udelukkes, at Google LLC, der er baseret i USA, kan få adgang til oplysningerne. Der er indgået passende EU-standardkontraktbestemmelser for overførslen af personoplysninger til databehandlere i tredjelande. Du kan hente de anvendte EU-standardkontraktbestemmelserne via følgende websted <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/da/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

d. Positionsfrigivelse / behandling af geodata

Brugen af visse funktioner eller tjenester (f.eks. til at lokalisere tilgængelige ladestationer, forhandlersøgning, finde egen bil) er kun mulig, hvis vi kan få adgang til din position på din enhed og behandle dine geodata. Til dette formål er det muligt at overføre positionsdata for din enhed i appen. Positionsdata overføres kun, hvis du har aktiveret denne funktion i appen. Du kan til enhver tid indstille denne funktion via indstillingen "Meddelelser" i dine enheders indstillinger. Denne databehandling udføres på baggrund af dit udtrykkelige samtykke, som vi beder om, når du opnår adgang til appen for første gang (jf. art. 6, stk. 1, litra a, GDPR). Hvis du trækker dit samtykke tilbage, vil vi ikke længere få adgang til din position. Uden adgang til din position er enkelte services ikke eller kun begrænset til rådighed.

e. Kameraadgang

Brugen af visse funktioner (f.eks. bilaktivering med stelnummer-scanneren) er kun mulig, hvis appen på din enhed har adgang til dit kamera. Kamerafunktionen bruges kun, hvis du har aktiveret denne funktion i appen. Du kan til enhver tid indstille denne funktion via indstillingen "Meddelelser" i dine enheders indstillinger. Hvis denne funktion er aktiveret, behandler vi de personoplysninger, som du optager med kameraet i forbindelse med brugen af de pågældende app-funktioner. Denne databehandling udføres på baggrund af dit udtrykkelige samtykke, som appen beder om, når du opnår adgang til funktionen for første gang (jf. art. 6, stk. 1, litra a, GDPR). Hvis du trækker dit samtykke tilbage, vil appen ikke længere få adgang til dit kamera. Uden adgang til dit kamera er enkelte funktioner ikke eller kun begrænset til rådighed.

f. Biometrisk godkendelse

Brugen af biometrisk godkendelse (f.eks. fingeraftryk eller ansigtsgenkendelse) på din enhed (f. eks. som alternativ til indtastning af S-PIN) er kun mulig, hvis du har givet appen adgang til denne funktion. Denne adgang sker på grundlag af din udtrykkelige tilladelse, som vi spørger til, første gang du åbner en sikkerhedsrelevant funktion. Hvis du trækker din tilladelse tilbage, anvendes den biometriske godkendelse ikke længere. Du kan altid trække din tilladelse tilbage ved at deaktivere adgangen til biometrisk godkendelse via indstillingerne i din app.

Hvis du tillader brug af biometrisk godkendelse, kan du dermed betjene bestemte funktioner i vores app (f.eks. brug af fingeraftryk i stedet for indtastning af S-PIN). Til det formål anvender vores app en funktion i dit operativsystem (Android eller iOS), der bekræfter din identitet, f.eks. gennem dit fingeraftryk eller ansigtsgenkendelse. Hvis du har aktiveret denne funktion, gemmes oplysninger (f.eks. din S-PIN) krypteret og lokalt i smartphonens app-hukommelse. Så snart din identitet er bekræftet, benyttes disse oplysninger i appen (f.eks. indlæses S-PIN i appen). Bemærk, at hverken Volkswagen AG eller producenten af operativsystemet (Google LLC. eller Apple Inc.) får adgang til dine biometriske data, men at databehandlingen sker lokalt på din smartphone.

g. Volkswagen AG's databehandling med formål relateret til reklame og aftalekommunikation

Volkswagen AG bestræber sig konstant på så vidt muligt at sende dig informationer, der er tilpasset dig, og dermed forbedre annonceringen i markedsføringen af sine produkter og tjenester. I den forbindelse er en grundig analyse af din brug af vores produkter og tjenester nødvendig. Hvis du har givet os dit samtykke til det, behandler Volkswagen AG derfor data fra Volkswagen brugerkontoen samt fra "Volkswagen App". Ligeledes benytter vi dine data til at kontakte dig som led i aftalekommunikation (f.eks. når aftaler udløber). Detaljer om denne databehandling (f.eks. hvilke data der bliver behandlet præcist hvordan) finder du i Volkswagen ID-databeskyttelseserklæringen på <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

II. Appens individuelle funktioner

De enkelte funktioner, der vedrører din Volkswagen køretøj, findes i de følgende afsnit.

a. Volkswagen ID brugerkonto

For at bruge appen skal du have en Volkswagen ID brugerkonto hos Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland, vw@volkswagen.de, telefonnummer: +49-5361-9-0, registreret i handelsregistret for Braunschweig Amtsgericht under nummeret HRB 100484 ("Volkswagen AG"). Du kan bruge dit Volkswagen ID til at logge ind på adskillige tjenester (f.eks. hjemmesider eller applikationer) fra Volkswagen AG eller tredjepart. Det fungerer som central brugerkonto, hvor du kan administrere dine personoplysninger centralt. Den databehandling, der kræves hertil, udføres inden for rammerne af kontraktens opfyldelse (jf. art. 6, stk. 1, litra b, GDPR). Din e-mailadresse og en adgangskode, som du personligt har valgt, er påkrævet for registrering. Vær opmærksom på den udførlige databeskyttelseserklæring, der gælder for Volkswagen ID. Du kan få adgang til denne på <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

Du kan til enhver tid administrere personoplysningerne i din Volkswagen ID brugerkonto. Hvis der kræves oplysninger fra din Volkswagen ID brugerkonto til brug af en individuel funktion eller service, som du har gemt eller slettet, vil vi, når du åbner appen igen informere dig om, hvilke oplysninger du skal supplere til dit Volkswagen ID eller frigive til den respektive funktion eller service. Det er muligt at gemme flere Volkswagen brugerkonti i appen. Hvis du har gemt flere Volkswagen brugerkonti i appen, har du mulighed for at skifte brugerkontoen via appens profilområde uden at skulle logge af og på.

b. Servicepartnere

Hvis du vælger en foretrukken servicepartner, får vi adgang til din placering - hvis du har aktiveret denne funktion på din slutenhed - og behandler dine geodata på tidspunktet for din adgang for at vise dig servicepartnere i din nærhed. Hvis du vælger en foretrukken servicepartner, gemmer vi denne som din foretrukne servicepartner i din Volkswagen ID brugerkonto (se afsnit B.II.a.).

c. Bilgarage og generel håndtering af biler

I den virtuelle bilgarage har du muligheden for at gemme dine bestilte eller allerede ejede biler i din personlige brugerprofil, så vi derefter kan give dig et overblik over dine biler og tilbyde dig nem adgang til andre bilrelaterede merværditjenester i denne app uden at skulle identificere din bil igen. Hertil indtaster du dit kommissionsnummer (ved biler, der stadig er i produktion) eller stelnummer (ved biler, der allerede er erhvervet) for at identificere din bil. Hvis disse personoplysninger allerede er tilgængelige på din Volkswagen ID brugerkonto, overføres de til bilgaragen. Hvis du beslutter at indtaste disse personoplysninger, gemmes de også på din Volkswagen ID brugerkonto.

Ud over den manuelle indtastning af bilens stelnummer kan nummeret også scannes ind via kamerafunktionen på din mobile enhed. Til det formål skal du, første gang du bruger Volkswagen appen, give tilladelse til, at appen får adgang til kameraet på din mobile enhed.

Når du logger på, logger vi følgende personoplysninger i tilfælde af forekommende fejl såvel som til support- og overvågningsformål: Dit Volkswagen ID i form af dit brugernavn og din bils stelnummer (forudsat at fejl er sket i en funktion med bilkontekst, og du tidligere har tilføjet en bil til din Volkswagen ID brugerkonto). Disse logdata gemmes i krypteret form og slettes automatisk efter 30 dage.

Som hosting-tjenesteudbydere bruger vi også WirelessCar Inc., SE-405 08 Göteborg, Sverige og Audi AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Tyskland, i begge tilfælde som databehandler på opdrag.

d. We Charge

Med opladningstjenesten We Charge kan De valgfrit benytte forskellige services til elbiler, såfremt disse tilbydes eller er tilgængelige i app-versionen for den mobile enhed og en bilmodel i det pågældende land.

We Charge-opladningstjenester (Opladning derhjemme / Opladning undervejs)

Med We Charge kan De benytte funktionen Opladning derhjemme eller Opladning undervejs samt tilhørende onlinetjenester.

i. We Charge Opladning derhjemme

I. Opladning derhjemme

Bemærk, at brug af We Charge-opladning derhjemme og relaterede onlinetjenester kræver forudgående elektrisk idriftsættelse og konfiguration af en wallbox med tilslutningsfunktioner (Wallbox ID.Charger Pro / Connect), der leveres af Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, Tyskland, (herefter "Group Charging"). For at sikre, at Deres wallbox er i stand til at kommunikere og er opdateret under elektrisk idriftsættelse og konfiguration, behandler Group Charging på eget ansvar tekniske data (f.eks. enhedsidentifikation, mærke, generation, enhedstype og softwareversion). Det er udelukkende Group Charging, der er ansvarlig for denne specifikke databehandling. Yderligere oplysninger om behandlingen af Deres personoplysninger og håndhævelsen af Deres rettigheder over for Group Charging finder De i databeskyttelseserklæringen på:

<https://www.elli.eco/en/privacy-policy>.

Hvis De ønsker at bruge We Charge-opladning derhjemme og relaterede onlinetjenester, skal De knytte Deres wallbox til Deres eksisterende Volkswagen brugerkonto ved hjælp af en parringskode. Ud over den manuelle indtastning af parringskoden kan koden også scannes ind via kamerafunktionen på Deres mobile enhed. De kan så til hver en tid se Deres opladningshistorik og den ladede mængde strøm (kun såkaldte "Pro-modeller" af wallbox) samt administrere og fjernstyre Deres wallbox og RFID-ladekort ("Ladekort") (f.eks. aktivere eller deaktivere til brug på wallbox).

I forbindelse med brugen af Opladning derhjemme og relaterede onlinetjenester behandler vi følgende personoplysninger og yderligere tekniske data med henblik på leveringen:

Navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer til kunde- og brugeridentifikation (personoplysninger frigivet fra Deres Volkswagen brugerkonto samt e-mailadresser til brugerne, der valgfrit er aktiveret af Dem), wallbox-ID, serienummer og navn og (produkt-)beskrivelse af wallbox, ladekort-ID samt status for administration af wallbox (f.eks. administrationstilladelser), ladekortnumre på de ladekort, der er aktiveret af Dem, opladningshistorik (f.eks. opladningsvolumen, varighed eller tid, start og stop af en opladningsproces, opladnings-ID, (bruger-)autoriserings- og autentificeringsoplysninger (såkaldte tokens)) samt forbindelsesstatus og tidsstempel for den sidste kommunikationsopsætning (forløbs- og loggingsdata) og eventuelt placering og placeringsbeskrivelse af Deres ladestation (adresse på ladepunktet (EVSE)).

Vi behandler Deres personoplysninger med det formål at opfylde kontrakten (jf. artikel 6, stk. 1, litra b, GDPR), konkret for at stille funktionerne i tjenesten We Charge-opladning derhjemme til rådighed:

- for at give Dem indsigt i det aktuelle opladningsniveau og opladningshistorikken,
- for at gennemføre en remote start af opladningen og

- for at gøre det muligt for dem at tilføje eller blokere RFID-kort til aktivering af opladningen.

Vi behandler udelukkende Deres data til disse angivne formål og sletter dem, umiddelbart efter funktionen er stillet til rådighed. Derudover gemmes data ikke permanent. I forbindelse med backups kan Deres data dog gemmes i op til 24 timer. For at kunne vise Dem deres opladningshistorik opbevarer vi oplysningerne om Deres opladninger i tre år.

II. Smart Charging

Group Charging giver Dem mulighed for at benytte funktionen Smart Charging. Dette kræver, at De logger ind i Elli Charging-appen med deres VW ID. I Elli Charging-appen kan De give Deres samtykke til, at data, der kræves til brugen af funktionen Smart Charging, sendes til Group Charging. På dette grundlag kontrollerer Group Charging på eget ansvar, om konfigurationsændringer i Deres bil er nødvendige, og om der kan udføres en teknisk konfigurationsændring af Deres bils ladeindstillinger med Deres samtykke. For at kunne stille denne funktion til rådighed behandler Group Charging personoplysninger på eget ansvar. Det er udelukkende Group Charging, der er ansvarlig for denne specifikke databehandling. Yderligere oplysninger om behandlingen af Deres personoplysninger og håndhævelsen af Deres rettigheder over for Group Charging finder De i databeskyttelseserklæringen på:

https://storage.googleapis.com/prod.documents.elli.eco/documents/termsOfUseSignupSmartChargingApp/DK/1.1/termsOfUseSignup_da.html.

Som led i leveringen af funktionen Smart Charging behandler vi følgende personoplysninger om Dem:

Teknisk verificering af Deres Volkswagen ID, Deres samtykke til datavideresendelse til Group Charging og muliggørelse af Smart Charging, en personligt tilpasset adgangstilladelse (såkaldt token), Deres bils stelnummer, ladekapaciteten samt batterikapaciteten i Deres bil samt forskellige ladeindstillinger (mode, status, settings, profil, timer) og den foretrukne ladetilstand.

Disse data overlader vi til Group Chargings ansvar, for at de kan tilbyde Dem adgang til Smart Charging.

Retsgrundlaget for behandlingen er den aftale, De har indgået med Group Charging (artikel 6, stk. 1, litra b, GDPR).

Vi behandler kun Deres data med formål relateret til brugen af funktionen Smart Charging, såfremt det foregår hos os. Vi sletter Deres data, umiddelbart efter de er blevet stillet til rådighed for Group Charging. Derudover gemmes data ikke permanent. Til forskel fra dette gemmer vi den tekniske verificering af Deres Volkswagen ID, Deres stelnummer og Deres samtykke til datavideresendelsen til Group Charging med henblik på muliggørelse af Smart Charging i op til 5 år, så længe Deres konto benyttes. Når kontoen er blevet slettet, slettes disse data straks.

En videregivelse af personoplysninger til tredjemand sker kun, såfremt dette er nødvendigt, særligt for så vidt angår afviklingen af aftalen og levering af tjenesterne.

I forbindelse med leveringen af tjenesten Smart Charging benytter vi følgende tjenesteudbydere:

- CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, GERMANY
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY

- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRLAND

Hvis vi overfører Deres personoplysninger til modtagere og databehandlere uden for EU, har vi indgået EU-standardkontraktbestemmelser med disse modtagere for at garantere et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for Deres personoplysninger. Hvis det kræves i henhold til de gældende databeskyttelseslove, indføres desuden yderligere beskyttelsesforanstaltninger (f.eks. kryptering og yderligere kontraktlige bestemmelser) for at garantere et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for Deres personoplysninger. De kan få adgang til EU-standardkontraktbestemmelserne på URL-adressen <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

ii. We Charge Opladning undervejs

I. Søgning efter og lokalisering af ladestationer på kortet

Funktionen "Søgning efter og lokalisering af ladestationer på kortet" fra "We Charge" gør det muligt at vise ladestationer ved brugen af Deres bils navigation. Der vises, hvilke ladestanderer er tilgængelige og ikke tilgængelige. Desuden ser De opladningshastigheden i den detaljerede visning af en ladestation.

Funktionen "Søgning efter og lokalisering af ladestationer på kortet" kan kun benyttes, hvis vi har adgang til bilens position (geoposition) eller en adresse, De har indtastet, og kan behandle disse data.

Der udføres kun en behandling af geopositionsdata, når De har accepteret dette før brug af tjenesten. De kan selvfølgelig til enhver tid trække Deres samtykke tilbage uden angivelse af grunde over for Volkswagen AG med virkning for fremtiden, f.eks. via e-mail til info-datenschutz@volkswagen.de og via de kontaktoplysninger, der er angivet i kolofonen, samt i indstillingerne eller via ny åbning af ruteplanlæggeren afhængigt af frontenden. Funktionen vil i så fald ikke længere være til Deres rådighed.

Med det formål at tilbyde funktionen "Søgning efter og lokalisering af ladestationer på kortet" behandles Deres geoposition (retsgrundlag: artikel 6, stk. 1, litra a, GDPR) eller en adresse angivet af Dem (retsgrundlag: art. 6, stk. 1, litra b, GDPR) for at behandle Deres forespørgsel. Data gemmes ikke permanent.

II. Søgning efter og lokalisering af ladestationer på kortet, visning af detaljer og omkostninger

Hvis De benytter funktionen "Søgning efter og lokalisering af ladestationer på kortet, visning af detaljer og omkostninger", behandler vi Deres personoplysninger, idet vi ved hjælp af en token bekræfter, hvilke takster der gælder for Dem ved en ladestation, så vi kan vise Dem disse. Denne token giver adgang til Deres personlige opladningstakster hos Elli Mobility GmbH (herefter "Elli"). Denne bestemmes ud fra User ID og en adgangslegitimation til Deres opladningstakster.

Visningen af detaljer og omkostninger er kun mulig, hvis De benytter We Charge-opladningstjenesten (offentlig opladning). Bemærk, at We Charge-opladningstjenesten (offentlig opladning) stilles til rådighed af Elli Deutschland og Volkswagen Group Charging CZ s.r.o., Den Tjekkiske Republik (inden for den Tjekkiske Republik) under fælles ansvar, uafhængigt af de databehandlinger, der beskrives i denne databeskyttelseserklæring, særligt ved leveringen af opladningskort, opladningstakster, betalingsmetoder, brugen af opladningstjenesten og lagring af opladninger i forbindelse med opladninger. Yderligere oplysninger om Ellis behandling af Deres personoplysninger og håndhævelsen af Deres rettigheder over for Elli finder De i databeskyttelseserklæringen fra Elli på

<https://www.elli.eco/en/privacy-policy>.

I forbindelse med leveringen af funktionen "Søgning efter og lokalisering af ladestationer på kortet, visning af detaljer og omkostninger" behandler vi Deres user-ID, Deres Elli-token samt den information, om og i givet fald hvilken Volkswagen Group Charging GmbH takst De har indgået, med henblik på at opfylde aftalen (artikel 6, stk. 1, litra b, GDPR). Vi behandler disse data for at foretage sammenkøringer, så vi kan vise Dem detaljer og omkostninger til ladestationer. Derudover gemmes data ikke permanent.

III. Søgning efter og lokalisering af ladestationer på kortet, Remote Charging

Hvis De benytter funktionen "Søgning efter og lokalisering af ladestationer på kortet, Remote Charging", kan De starte og stoppe opladningen. Afhængigt af tilgængeligheden af funktionen i den pågældende frontend får De vist opladningsomkostningerne under hensyntagen til den opladningstakst, der gælder for Dem, baseret på opladningsforbruget og beregningsbaseret i realtid. Vi behandler Deres personoplysninger, idet vi ved hjælp af en token verificerer, hvilke takster der gælder for Dem ved en ladestander. Denne token sikrer adgang til Deres personlige opladningstakster hos Elli. Denne bestemmes ud fra User ID og en adgangslegitimation til Deres opladningstakster. Bemærk, at de faktiske opladningsomkostninger kan afvige herfra i det enkelte tilfælde.

Funktionen Remote Charging er kun mulig, hvis De benytter We Charge-opladningstjenesten (offentlig opladning), dvs. hvis De har indgået en gyldig takst med Elli. Oplysninger om databehandlingen hos Elli finder De i afsnittet "Søgning efter og lokalisering af ladestationer på kortet, Visning af detaljer og omkostninger".

I forbindelse med leveringen af funktionen "Søgning efter og lokalisering af ladestationer på kortet, Remote Charging" behandler vi Deres user-ID, Deres Elli-token samt den information, om og i givet fald hvilken Elli-takst De har indgået, med henblik på opfyldelse af aftalen (artikel 6, stk. 1, litra b, GDPR). Vi behandler disse data med henblik på sammenkøring, så vi kan vise Dem detaljer om ladestationer og en beregningsbaseret prisvisning samt for at muliggøre (remote) start og stop-funktionen for Dem. Derudover gemmes data ikke permanent.

IV. Visning af opladningshistorik

De har mulighed for at få vist Deres opladninger. I visningen finder De oversigten over Deres opladninger, såfremt De har aftalt en takst for "Opladning undervejs" og benyttet tjenesten.

I forbindelse med opladningshistorikken gemmer vi Deres opladninger i tre år. Vi opbevarer her følgende personoplysninger: Elli-token og aftale-ID, opladningshistorik, varighed, ladestanderdetaljer (f.eks. navn og adresse på ladestationen), omkostningsoplysninger

Vi behandler disse personoplysninger med det formål at opfylde kontrakten (artikel 6, stk. 1, litra b, GDPR).

V. Ruteplanlægger for elbiler

Hvis De benytter funktionen Ruteplanlægger for elbil, bruges transmitterede parametre til at planlægge en rute med flere ladestop til elbiler og give nyttige oplysninger (f.eks. anslået antal stop og opladningstider for en planlagt rute). Deres indtastede rutedata vil blive opbrudt til geokoordinater for at beregne den rute, De har anmodet om, og for at bestemme den nødvendige infrastruktur til opladning ud fra ruten. Vi behandler desuden bilens stelnummer samt det aktuelle opladningsniveau og yderligere tekniske parametre og rækkevidderelevante komponenter, som vi fastslår via Deres Vehicle ID (f.eks. bilens forbrugsdata, batteriets opladningskurve, batteriets

størrelse, maks. AC/DC-opladningseffekt og bilens Connector-information), så vi kan fastslå den opladningsinfrastruktur, der evt. skal bruges til Deres bil, ud fra den beregnede rute.

For at muliggøre "Ruteplanlægger for elbiler" behandler vi Deres adresse, bilens position, Deres geoposition samt geopositionen som start-, mellem- og målposition, den aktuelle ladestand, ladestop, rutemuligheder, Vehicle ID, strækningssinformationer, klokkeslæt og Deres stelnummer med henblik på at opfylde aftalen (art. 6, stk. 1, litra B, GDPR). Vi gemmer disse data, så længe det er nødvendigt for at stille ruteplanlægningen eller ruteberegningen til rådighed. Vi sletter generelt disse data umiddelbart efter levering af ruten. Af tekniske grunde kan slettede ruter dog forblive gemt i op til 30 dage derudover som følge af database-backups. Derudover gemmes data ikke permanent.

Funktionen "Ruteplanlægger for elbiler" står fuldstændigt til Deres rådighed i Volkswagen-appen, såfremt Deres bil er registreret, dvs. registreret i Volkswagen App og tilknyttet Deres Volkswagen ID. Beskrivelsen af funktionen i dette afsnit vedrører det størst mulige anvendelsesomfang. Omfanget varierer dog af Deres benyttede frontend (f.eks. app eller hjemmeside) og afhænger af bilens registrering som beskrevet også i Volkswagen-appen. Ellers kan funktionen være begrænset.

VI. Kundeservice

Vær opmærksom på "Databeskyttelseserklæring for brug af Customer Interaction Center (CIC)", der kan findes på <https://cic-legal.volkswagen.com>, vedrørende information om brugen af personoplysninger.

VII. Videregivelse af data

En videregivelse af personoplysninger til tredjemand sker kun, såfremt dette er nødvendigt, særligt for så vidt angår afviklingen af aftalen og levering af tjenesterne.

Vi anvender følgende tjenesteudbydere alt efter den benyttede funktion:

- CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, GERMANY
- Elli Mobility GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, GERMANY
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRLAND

Hvis en af ovennævnte tjenesteudbydere får adgang til Deres data, behandler vedkommende kun disse på vores vegne og i henhold til vores anvisninger.

Desuden anvender vi tjenesteudbydere, der behandler personoplysninger på eget ansvar. Her anvender vi:

- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLAND). De finder nærmere oplysninger om databehandling hos Google via følgende link: <https://policies.google.com/privacy>.

VIII. Overførsel til tredjelande

Hvis vi overfører Deres personoplysninger til modtagere og databehandlere uden for EU, har vi indgået EU-standardkontraktbestemmelser med disse modtagere for at garantere et tilstrækkeligt

beskyttelsesniveau for Deres personoplysninger. Hvis det kræves i henhold til de gældende databeskyttelseslove, indføres desuden yderligere beskyttelsesforanstaltninger (f.eks. kryptering og yderligere kontraktlige bestemmelser) for at garantere et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for Deres personoplysninger. De anvendte EU-standardkontraktbestemmelser kan ses på <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

e. Kundeservice og kundefeedback

Hvis du har spørgsmål om brugen af ??appen eller enkelte funktioner, kan du når som helst kontakte Volkswagen Kundeservice og give os din kundefeedback.

Hvis du kontakter vores kundeservice, behandler vi angivelserne og personoplysningerne i din anmodning (f.eks. navn, e-mail-adresse, telefonnummer, sprog og - afhængigt af anmodningen - f. eks. stelnummeret på den bil, du har gemt, operativsystemet til din enhed, sprogindstillinger, fejlanalyse) i en elektronisk billet, så vi kan kontakte dig og behandle din anmodning. Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for det respektive formål med din anmodning. Hvis dine personoplysninger kræves og behandles til flere formål i henhold til denne databeskyttelseserklæring, slettes de eller gemmes automatisk i en anonymiseret form, som ikke tillader, at der drages direkte konklusioner om din person, så snart det sidste specifikke formål er opfyldt. Ved behandling af dine forespørgsler understøttes vores kundeservice af CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, TYSKLAND og Concentrix Holding Germany GmbH, Tullnaustr. 20 90402 Nürnberg, TYSKLAND samt Salesforce.com EMEA Limited som databehandler. Det kan ikke udelukkes, at Salesforce.com Inc., der er baseret i USA, kan få adgang til oplysningerne. Passende EU-standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger til databehandlere i tredjelande (som en passende garanti for databehandling i ikke-europæiske lande) er blevet fastsat for at beskytte dine personoplysninger tilstrækkeligt. De anvendte EU-standardkontraktbestemmelser kan hentes via webstedet <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/da/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Personoplysningerne, der opbevares i Europa, er endvidere beskyttet ved indgåelse af bindende forretningsregler (passende garanti vedrørende databehandling i ikke-europæiske lande).

Hvis vi modtager en forespørgsel fra dig, som vi ikke er ansvarlige for, videresender vi dine forespørgsler og dine personoplysninger til den relevante ansvarshavende (f.eks. din foretrukne servicepartner). Vi videregiver dog kun dine forespørgsler og dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at behandle dine forespørgsler og fører til hurtigere og mere kundevenlig behandling i dine og vores legitime interesser (jf. art. 6, stk. 1, litra f, GDPR).

f. Videreledning af destinationer

Via forskellige apps (f.eks. Google Maps) kan du indtaste en destination og dele den med vores app. Destinationens placering videresendes til vores app, så du på vores apps kortvisning får vist de ønskede destinationer og får mulighed for at sende dem til bilen. Destinationen deles kun, hvis du selv vælger dette. Destinationen vises kun, hvis du har åbnet din app. Så snart du lukker appen, er destinationen ikke længere tilgængelig. Yderligere information om håndteringen af personoplysninger finder du i databeskyttelseserklæringerne for de apps, hvorfra du videresender destinationen.

På din enhed kan du desuden dele en destination (f.eks. en ladestation) med din egen korttjeneste, der er tilgængelig eller installeret på din enhed (f.eks. Apple-kort, Google-Maps etc.) samt yderligere apps (f.eks. din mailklient, dine kontakter). Hvis du bruger denne funktion, behandles din placering på tidspunktet for deling og delte destinationer (f.eks. en tilgængelig ladestation og adresse) af den respektive korttjeneste eller den respektive app. Bemærk, at korttjenesterne stilles til rådighed under den respektive udbyders ansvar. Vi er ikke ansvarlige for databehandlingen. Information om databeskyttelse hos korttjenesten findes i den respektive udbyders

databeskyttelseserklæring; for Apple Kort f.eks. på <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-en.html> eller for Google Maps f.eks. på <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

g. Google Maps' behandling af data

Vores app benytter kortudbyderen Google Maps fra Google Ireland Limited, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 Irland, ("Google"). Med brugen af Google Maps etableres en direkte forbindelse til Googles servere og din smartphone. Dette gør det muligt at stille kort fra Google Maps til rådighed. Med integrationen af Google Maps behandler Google selvstændigt de søgeord, du har indtastet (f.eks. by, postnummer) samt din position og din brugsadfærd. Yderligere oplysninger om databehandlingen og eventuelle videresendelser af personoplysninger til tredjelande (f.eks. USA) gennem Google finder du i databeskyttelseserklæringen fra Google på <https://policies.google.com/privacy>. Denne databehandling udføres på baggrund af dit udtrykkelige samtykke, som vi beder om, når du åbner kortområdet (jf. art. 6, stk. 1, litra a, GDPR). Dette samtykke gælder for den periode, hvor du har installeret appen. Bemærk, at du altid kan trække dit samtykke til integration af Google Maps tilbage med virkning for fremtiden, ved at du deaktiverer dette i app-indstillingerne. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, deaktiverer vi Google Maps, og Google behandler så ingen personoplysninger via Google Maps.

h. Manuel serviceaftaleplanlægning

Vores app giver Dem mulighed for at sende en manuel serviceaftaleforespørgsel til Deres foretrukne Volkswagen-servicepartner, f.eks. hvis der foreligger et servicebehov eller øvrige servicetilbud skal benyttes. Til dette formål behandler vi Deres serviceaftaleforespørgsel (stelnummer, servicebehovskategori, dato for afsending af aftaleforespørgslen, den Volkswagen-servicepartner, De har valgt, og oplysninger om den indgåede serviceaftale) og Deres kontaktoplysninger (f.eks. e-mail eller telefon). Den databehandling, der kræves hertil, udføres inden for rammerne af kontraktens opfyldelse (jf. art. 6, stk. 1, litra b, GDPR). Oplysningerne behandles kun, mens forespørgslen behandles, hvorefter de slettes i Volkswagen appen. De data, der indsamles i forbindelse med serviceaftaleplanlægningen, behandles af salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 MÜNCHEN, TYSKLAND) på vores opdrag og efter vores anvisninger. Det kan ikke udelukkes, at Salesforce.com Inc., der er baseret i USA, kan få adgang til oplysningerne. Passende EU-standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger til databehandlere i tredjelande (som en passende garanti for databehandling i ikke-europæiske lande) er blevet fastsat for at beskytte Deres personoplysninger tilstrækkeligt. De anvendte EU-standardkontraktbestemmelser kan findes på den følgende URL-adresse <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. For at forbedre vores produkt- og forretningsprocesser, forbedre kundefunktionen ved serviceaftaleforespørgslen til Deres Volkswagen-servicepartner, for at optimere kundeudbyttet og for at afhjælpe produktmangler behandler vi oplysningerne fra Deres serviceaftaleforespørgsel til Deres Volkswagen-servicepartner (f.eks. stelnummer, servicebehovskategori, dato for afsending af aftaleforespørgslen, den Volkswagen-servicepartner, De har valgt, og oplysninger om den planlagte serviceaftale). Derudover videregiver den valgte Volkswagen-servicepartner følgende data til os: Stelnummer, tidspunkt for accept af Deres serviceaftaleforespørgsel (lead-accept), tidspunkt for kontakt og tidspunkt for afslutning af Deres serviceaftaleforespørgsel (lead-afslutning). Vi analyserer Deres førnævnte data med henblik på produktforbedring og kvalitetssikring af serviceaftaleforespørgslen og for at undgå afbrydelser eller forsinkelser i behandlingen af forespørgsler. I den forbindelse kontrollerer vi f.eks. for fejl i overførslen af data til Deres servicepartner (f.eks. ufuldstændige data eller forsinkelser inden for dataafsendingen) for at opdage og afhjælpe dem tidligt. Dermed kan vi bedst muligt imødekomme kundens ønske til en serviceaftale, og kundetilfredsheden med de digitale tjenester kan øges. Desuden videresendes førnævnte data (se ovenstående afsnit) til den importør, der er ansvarlig for Deres land, med henblik på processtyring og -forbedring, f.eks. via kvalitetsaudits. I forbindelse med brugen af

databehandlere på opdrag kan det ikke udelukkes, at (underkontraherede) databehandlere placeret uden for EU/EØS får adgang til oplysningerne. For at sikre et rimeligt beskyttelsesniveau for Deres personoplysninger sikrer Volkswagen AG denne datavideregivelse med passende garantier eller forpligter sine databehandlere til at gøre dette, såfremt det er nødvendigt. Hvis det kræves i henhold til de gældende databeskyttelseslove, indføres desuden yderligere beskyttelsesforanstaltninger (f.eks. kryptering og yderligere kontraktlige bestemmelser) for at garantere et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for Deres personoplysninger. Såfremt databehandlere eller underkontraherede databehandlere placeret i USA er certificeret efter databeskyttelsesaftalen mellem EU og USA, gælder EU-US-afgørelsen om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet, og USA regnes i denne forbindelse som et sikkert tredjeland. Behandlingen af forbedrings- og auditoplysningerne sker på grundlag af vores førnævnte interesse i at øge kundetilfredsheden med vores tjenester og tilbyde vores kunder en rettidig serviceaftale via vores servicepartnere (jf. artikel 6. stk. 1, litra f, GDPR). De nævnte data slettes efter fem år.

i. Serviceaftale-booking (forudsat tilgængelighed i Deres land og hos Deres foretrukne servicepartnere)

I vores bilservice-app kan De i forbindelse med den manuelle serviceaftale-booking forespørge om og booke serviceaftaler hos Deres foretrukne servicepartnere via en kalendervisning, og aftalerne vises derefter i en oversigt (aftalehistorik). Til det formål behandler vi Deres personoplysninger, der kræves til gennemførelse af den konkrete booking, visning af Deres aktuelle serviceaftaler og servicehistorik samt til yderligere anvendelse for Dem i appen ved fremtidige bookinger, og sender oplysningerne til Deres foretrukne servicepartnere med henblik på aftalebooking og gennemførelse af aftalen. I denne forbindelse behandler vi Deres kontaktoplysninger (f.eks. navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer), Deres bildata (f.eks. Deres stelnummer, nummerplade, den omtrentlige kilometerstand), Deres vedligeholdelses- og servicebehov (f.eks. advarselsslamper, valgte serviceydelser), den serviceaftale, De har valgt, samt den foretrukne servicepartnere og evt. den foretrukne servicerrådgiver. Den beskrevne behandling af Deres personoplysninger sker på grundlag af Deres forespørgsel og er nødvendig for gennemførelsen af førkontraktlige foranstaltninger (aftaleiværksættelse med Deres foretrukne servicepartnere) samt for at opfylde en kontrakt (visning af aftalehistorikken) (artikel 6, stk. 1, litra b, GDPR). Oplysningerne gemmes i 5 år efter Deres booking, stilles til Deres rådighed i oversigten (aftalehistorik) og slettes derefter.

j. Deltagelse i rundspørger til udvikling og forbedring af vores produkter, tjenester og services

Via vores app gennemfører vi rundspørger ved hjælp af et eksternt survey-tool, der hjælper os med at analysere behovet for udvikling og forbedring af vores produkter, tjenester og services. Til gennemførelsen af sådanne rundspørger behandler virksomheden Survalyzer AG, Technoparkstrasse 1, 8005 Zürich, Schweiz (herefter "Survalyzer") som underkontraheret databehandler for vores databehandler Volkswagen Group IT Solutions GmbH, Major-Hirst-Straße 11, 38442 Wolfsburg, Tyskland, Deres IP-adresse i forbindelse med etablering af internetforbindelsen og benytter såkaldte local-storage-funktioner. I den forbindelse placeres og gemmes små tekstfiler, der ikke indeholder nogen personoplysninger, i den lokale hukommelse i Deres enheds browser. For Schweiz, hvor Survalyzer er baseret, gælder en såkaldt EU-kommissionsafgørelse om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet, ifølge hvilken der findes et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau i Schweiz. Under rundspørgen gemmes de svar, De allerede har afgivet, samt en entydig identifikator for rundspørgen på Deres enheds local storage. Disse oplysninger gør det muligt at forhindre flere deltagelser i samme rundspørge, såfremt deltageren ikke sletter disse data manuelt. Desuden gør denne lagring det muligt for deltageren at fortsætte i rundspørgen på et senere tidspunkt. Derudover behandles de svar og kommentarer, som De frivilligt har afgivet i rundspørgen, og rundspørgens resultater stilles efter rundspørgens afslutning til rådighed for os (generelt i anonym form, medmindre De har afgivet personoplysninger i Deres svar i fritekstfelterne). De behandlede IP-adresser slettes efter rundspørgens afslutning. Deres enheds local storage kan De når som helst slette, og når rundspørgen er afsluttet, er der ikke

længere ekstern adgang dertil. Behandlingen af Deres personoplysninger til disse formål er baseret på Volkswagen AG's berettigede interesse i at gennemføre rundspørgen for at indhente feedback fra brugere af vores app iht. artikel 6, stk. 1, litra f, GDPR.

k. Vedligeholdelses- og serviceaftale, garantiforlængelse, bilforsikring

Såfremt det er tilgængeligt i Deres land, kan De via vores app indgå vedligeholdelses- og serviceaftaler, garantiforlængelser samt bilforsikringer. Disse tilbud stammer fra vores lokale finansielle tjenesteudbydere eller forsikringsudstedere, som De finder i ansøgningsprocessens henvisninger. På Deres initiativ sender vi Deres personoplysninger (bilinformationer inkl. stelnummer, Deres adresse og kontaktoplysninger) en enkelt gang til den ansvarlige udbyder med henblik på udfyldelse af onlineformularen på forhånd. Til dette formål får vi hjælp fra dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg) som databehandler. Hvis De ikke ønsker denne datadeling, kan De afbryde processen. Retsgrundlaget for dette er artikel 6, stk. 1, litra b, GDPR. Deres data opbevares kun, så længe det er nødvendigt for datadelingen og slettes derefter, såfremt der ikke gælder nogen lovmæssige opbevaringspligter. Yderligere oplysninger om databehandlingen findes i udbyderens databeskyttelseserklæring.

C. Dine rettigheder

Du kan til enhver tid vederlagsfrit gøre dine nedenstående rettigheder gældende over for Volkswagen AG. Du kan finde flere oplysninger om udøvelse af dine rettigheder i afsnit D.

Ret til indsigt i oplysninger: Du har ret til at modtage oplysninger fra os om behandlingen af dine personoplysninger (art. 15, GDPR).

Ret til berigtigelse: Du har ret til at forlange, at vi berigtiger urigtige eller ufuldstændige personoplysninger, som angår dig (art. 16, GDPR).

Ret til sletning: Du har ret til, såfremt de i art. 17 i GDPR nævnte forudsætninger foreligger, at forlange, at dine personoplysninger bliver slettet. I henhold hertil kan du eksempelvis forlange sletning af dine personoplysninger, såfremt de formål, til hvilke de er blevet indsamlet, ikke længere er nødvendige. Endvidere kan du forlange sletning, hvis vi behandler dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke, og du tilbagekalder dette samtykke.

Ret til begrænsning af behandling: Du har ret til at anmode om, at behandlingen af dine personoplysninger begrænses, hvis betingelserne i art. 18 i GDPR er opfyldt. Dette er f.eks. tilfældet, hvis du bestrider rigtigheden af dine personoplysninger. Du kan derefter kræve begrænsning af behandlingen i perioden, indtil det har været muligt at fastslå, om personoplysningerne er korrekte.

Ret til indsigelse: Hvis behandlingen bygger på en overvejende legitim interesse, har du ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger. Indsigelse er tilladt, hvis behandlingen enten er i almenhedens interesse eller sker under udøvelsen af ??en officiel myndighed eller på grundlag af en legitim interesse fra Volkswagen AG eller en tredjepart. I tilfælde af en indsigelse beder vi dig om at meddele os dine grunde til at gøre indsigelse mod databehandlingen. Derudover har du ret til at gøre indsigelse mod databehandlingen, hvis formålet med den er direkte markedsføring. Dette gør sig også gældende for profilering, såfremt denne hænger sammen med den direkte markedsføring.

Ret til dataportabilitet: Hvis databehandlingen sker på baggrund af et samtykke eller en kontraktmæssig aftale, og den endvidere foretages i form af en automatiseret behandling, har du ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, gængs og maskinelt læsbart format og at overføre disse til en anden databehandler.

Fortrydelsesret: Såfremt databehandlingen beror på et samtykke, har du ret til vederlagsfrit og til enhver tid at tilbagekalde dette samtykke med virkning for fremtiden.

Ret til at indgive klage: Du har endvidere ret til at klage over vores behandling af dine personoplysninger til en tilsynsmyndighed (f.eks. til Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen).

D. Dine kontaktpersoner for udøvelsen af dine rettigheder

Du kan finde kontaktpersonerne for udøvelsen af dine rettigheder og yderligere information på følgende websted <https://datenschutz.volkswagen.de/?lang=da-dk>.

Databeskyttelsesrådgiver

Vores databeskyttelsesrådgiver står til din rådighed som kontaktperson i forbindelse med henvendelser vedrørende personoplysninger:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Databeskyttelsesrådgiver hos Volkswagen AG)

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland, telefonnummer: +49-5361-9-0

E-mail: datenschutz@volkswagen.de

Opdateret: Januar 2026 (Denne databeskyttelseserklæring opdateres regelmæssigt; den aktuelle version kan altid findes via følgende link <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/dk/da-DK/dataPrivacy/latest/PDF>).