

# Datenschutzerklärung für die Nutzung der Volkswagen App

## A. Verantwortlicher / Verantwortliche Stelle

Wir freuen uns, dass Sie die mobile Applikation Volkswagen („App“) nutzen. Verantwortliche Stelle für die App ist die Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Deutschland, [vw@volkswagen.de](mailto:vw@volkswagen.de), Telefon: +49-5361-9-0, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100484 („Volkswagen AG“ oder „wir“, „uns“ oder „unser“).

Im Folgenden informieren wir Sie über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung der App. Bitte beachten Sie, dass Sie über die App verschiedene Funktionen nutzen können. Einige Funktionen werden durch die Volkswagen AG bereitgestellt, zu denen wir Sie im Folgenden informieren.

Bestimmte Funktionen werden nicht durch uns, sondern durch den jeweiligen Betreiber in eigener Verantwortung bereitgestellt. Für die Datenverarbeitung solcher Funktionen Dritter ist die Volkswagen AG nicht verantwortlich, darauf weisen wir Sie in der jeweiligen Funktion hin. Hinweise zum Datenschutz der Funktionen Dritter finden Sie in der jeweiligen Funktion und den dort verlinkten Datenschutzhinweisen des jeweiligen Betreibers.

## B. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung der App

### I. Allgemeine Informationen zur Nutzung der App

#### a. Allgemeine Funktionen und Modulare Dienste

Die App stellt Ihnen einzelne Funktionen rund um Ihr Volkswagen-Fahrzeug. Sie können in der App unter anderem ein Volkswagen Benutzerkonto („Volkswagen ID“) erstellen und Ihre Angaben (z.B. Profilfoto) ändern beziehungsweise sich mit Ihrer Volkswagen ID in der App anmelden (Volkswagen ID Benutzerkonto, B.II.a.), einen von Ihnen präferierten Service Partner wählen und in Ihrer Volkswagen ID hinterlegen (Service Partner, B.II.b.), Fahrzeuge in Ihrer persönlichen Fahrzeug Garage einsehen und verwalten (Fahrzeug Garage und generelles Fahrzeugmanagement, B.II.c.) oder verschiedene Funktionen unseres Ladedienstes („We Charge“) nutzen (We Charge, B.II.d.). Bei Fragen zur Nutzung der App oder einzelnen Funktionen können Sie außerdem natürlich jederzeit den Volkswagen Kundenbetreuung kontaktieren und uns Ihr Kundenfeedback übermitteln (Kundenbetreuung und Kundenfeedback, B.II.e.). Die einzelnen Funktionen rund um Ihr Volkswagen-Fahrzeug können Sie den nachfolgenden Abschnitten unter B.II. entnehmen.

Zusätzlich zu den allgemeinen Funktionen können Sie weitere Services aktivieren und nutzen (modulare Dienste) für welche separate Datenschutzhinweise gelten. Die modularen Dienste beinhalten die sogenannten Mobile Online-Dienste. Mobile Online-Dienste sind fahrzeugbezogene digitale Produkte und Service, die für einem hierfür ausgestatteten (sog. dienstefähigen) Volkswagen-Fahrzeug genutzt werden können. Dazu müssen Sie Ihr Fahrzeug für einen Mobilien Online Dienst hinzugefügt haben und mit der App verbinden. Für die Nutzung einzelner Funktionen sowie zum Schutz vor Missbrauch ist es erforderlich, dass Sie Ihr Fahrzeug mit der App gekoppelt haben (z. B. um Ihr Fahrzeug für die Nutzung von We Charge Laden unterwegs oder um es zur Nutzung von Sondertarifen als berechtigt verifizieren zu können). In diesen Fällen verarbeiten wir die Fahrzeugidentifikationsnummer („FIN“) des von Ihnen in Ihrer Volkswagen ID hinterlegten und ausgewählten Fahrzeugs und übermitteln diese an die jeweilige Funktion / den jeweiligen Dienst. Die jeweiligen Datenschutzhinweise der Mobilien Online Dienste werden Ihnen während des Anmeldeprozesses bzw. des Hinzufügens des Fahrzeuges bereitgestellt. Bitte beachten Sie, dass Ihnen nur die Dienste in der App angezeigt werden, die von Ihrem Fahrzeug- oder der Softwareversion Ihres Fahrzeuges unterstützt werden.

## **b. Datenverarbeitung zur Bereitstellung der App**

Zur Bereitstellung der App verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten entsprechend der jeweiligen Beschreibung der von Ihnen genutzten Funktionen oder Dienste. Dazu laden wir die jeweiligen personenbezogenen Daten aus den zugehörigen Systemen der entsprechenden Funktionen oder Dienste, speichern sie in der App zwischen und aktualisieren sie bei jeder Nutzung der App. Diese Datenverarbeitung ist zur Bereitstellung der App entsprechend Ihrer Nutzung erforderlich (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO), sofern dies nicht für einzelne Funktionen oder Dienste in dieser Datenschutzerklärung anders angegeben ist. Sofern Sie sich in der App abmelden, werden keine personenbezogenen Daten mehr aus den Systemen geladen und die in der App zwischengespeicherten personenbezogenen Daten gelöscht. Soweit Sie die App innerhalb eines Jahres nicht nutzen, werden Sie aus Sicherheitsgründen automatisch aus der App abgemeldet und zwischengespeicherten personenbezogenen Daten gelöscht.

Damit wir die Funktionsweise der App sicherstellen, Produktfehler, Mängel oder technische Probleme identifizieren, analysieren und beheben, Netz- und Informationssicherheit sowie die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben gewährleisten können, verarbeiten wir außerdem sogenannte Performance- und/oder Logging Daten (z. B. App-Daten (z. B. Länge der App-Sitzung, Identifikationsnummer der Installation, Ländercode (ISO 3166-1 alpha-2) anhand Ihrer IP-Adresse), Gerätedaten (z. B. Modellname, Hersteller, Betriebssystemversion, Name Ihres Telefonnetzbetreibers) sowie IT-Kommunikationsdaten der App zwischen dem Mobilgerät und dem Backend Service (z. B. URLs von http-Anfragen mit Statuscode, Antwortzeit, Größe der Anfrage, Betriebssystem, Fehler Code bei Netzwerkfehlern im Falle fehlgeschlagener Anfragen), sowie der Unique User Identifizierungsnummer (UUID), ebenso wie die FIN (Fahrzeugidentifikationsnummer)). Diese Performance-Daten verarbeiten wir auf Grundlage unserer vorgenannten berechtigten Interessen für 90 Tage und löschen sie im Anschluss (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Um spezifische Produktfehler zu finden und tiefer liegende Probleme auf Basis von Einzelbenutzeranfragen in der App zu identifizieren, verarbeiten wir darüber hinaus Datensätze, die aus der Unique User Identifizierungsnummer (UUID), der FIN (Fahrzeugidentifikationsnummer) und die URLs der http Abfragen in Verbindung mit einer Nachverfolgungs-ID, basierend auf unseren oben genannten berechtigten Interessen, für 30 Tage bevor diese gelöscht werden (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Bei der Bereitstellung der App setzen wir Dienstleister ein. Soweit Dienstleister („Auftragsverarbeiter“) personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, haben wir mit diesen Dienstleistern einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen und angemessene Garantien zur Wahrung des Schutzes personenbezogener Daten vereinbart. Wir wählen unsere Auftragsverarbeiter sorgfältig aus, sie verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben und sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten und werden von uns regelmäßig kontrolliert.

Zur Bereitstellung der App sowie zu Supportzwecken werden die dabei anfallenden personenbezogenen Daten durch die CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Deutschland in unserem Auftrag und nach unserer Weisung verarbeitet

Zur Bereitstellung der App sowie einzelner Funktionen werden die von der CARIAD SE verarbeiteten personenbezogenen Daten in einer von der Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland, betriebenen Web Service Cloud gespeichert. Von Microsoft Ireland Operations Limited werden die personenbezogenen Daten gemäß den getroffenen Vereinbarungen mit der CARIAD SE verschlüsselt und ausschließlich auf Datenservern in der Europäischen Union verarbeitet. Ein (Lese-) Zugriff auf die Informationen durch Microsoft Corporation oder Tochtergesellschaften mit Sitz in einem Staat außerhalb der EU/EWR kann nicht ausgeschlossen werden. Es wurden entsprechende

EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter abgeschlossen, um Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. Die verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können Sie über die URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914> abrufen.

Zur Verarbeitung der Performance-Daten setzen wir die New Relic, Inc., 188 Spear Street, Suite 1000, San Francisco, Kalifornien 94105, USA, als Auftragsverarbeiter ein, die die Performance-Daten in Rechenzentren in Deutschland speichert. Ein (Lese-) Zugriff auf die Informationen durch New Relic, Inc. mit Sitz in den USA kann nicht ausgeschlossen werden. Es wurden entsprechende EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländer abgeschlossen, um Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. Die verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können Sie über die nachfolgende URL abrufen <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

### **c. Push Notifications**

Beim erstmaligen Öffnen der App werden Sie gefragt, ob Sie sogenannte Push Notifications erhalten möchten. Mit Push Notifications können wir Sie bei einzelnen Funktionen oder Diensten informieren, wenn die App im Hintergrund läuft (z. B. im Fall eines abgebrochenen Ladevorganges). Sie können innerhalb der App einstellen, zu welchen Funktionen Sie Push Notifications erhalten möchten. Außerdem können Sie diese Funktion über die Einstellung „Benachrichtigungen“ in Ihren Geräteeinstellungen jederzeit aktivieren und deaktivieren. Wenn Sie jedoch Push Notifications aktiviert haben, speichern wir einen sogenannten Push-Token Ihres Endgerätes, um Ihnen die Notification übermitteln zu können. Diese Datenverarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, die wir beim erstmaligen Aufrufen der App abfragen (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, löschen wir den Push-Token und Sie erhalten keine weiteren Benachrichtigungen. Um Ihnen die Push-Notifications übermitteln zu können, setzen wir Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland als Auftragsverarbeiter ein. Ein Zugriff auf die Informationen durch Google LLC mit Sitz in den USA kann nicht ausgeschlossen werden. Es wurden entsprechende EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländer abgeschlossen. Die verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können Sie über die nachfolgende URL abrufen <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

### **d. Standortfreigabe / Verarbeitung von Geodaten**

Die Nutzung bestimmter Funktionen oder Dienste (z.B. um verfügbare Ladestationen zu finden, Händlersuche, Finden des eigenen Fahrzeuges) ist nur möglich, wenn wir auf Ihrem Endgerät auf Ihren Standort zugreifen und Ihre Geodaten verarbeiten können. Dazu ist innerhalb der App eine Übertragung Positionsdaten Ihres Endgeräts möglich. Eine Übertragung der Positionsdaten erfolgt nur, wenn Sie diese Funktion in der App aktiviert haben. Sie können diese Funktion über die Einstellung „Benachrichtigungen“ in Ihren Geräteeinstellung jederzeit einstellen. Diese Datenverarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, die wir beim erstmaligen Aufrufen der App abfragen (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, greifen wir nicht auf Ihren Standort zu. Ohne Zugriff auf Ihren Standort sind einige Services nicht oder nur eingeschränkt verfügbar.

### **e. Kamerazugriff**

Die Nutzung bestimmter Funktionen (z.B. Fahrzeugaktivierung mit dem FIN Scanner) ist nur möglich, wenn die App auf Ihrem Endgerät auf Ihre Kamera zugreifen kann. Eine Nutzung der Kamerafunktion erfolgt nur, wenn Sie diese Funktion in der App aktiviert haben. Sie können diese Funktion über die Einstellung „Benachrichtigungen“ in Ihren Geräteeinstellung jederzeit einstellen.

Wenn diese Funktion aktiviert ist, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie mit der Kamera im Rahmen der Nutzung der entsprechenden App-Funktionen aufnehmen. Diese Datenverarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, die die App beim erstmaligen Aufrufen der entsprechenden Funktion abfragt (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, greift die App nicht auf Ihre Kamera zu. Ohne Zugriff auf Ihre Kamera sind einige Funktionen nicht oder nur eingeschränkt verfügbar.

## **f. Biometrische Authentifizierung**

Die Nutzung biometrischer Authentifizierung (bspw. Fingerprint oder Gesichtserkennung) in Ihrem Endgerät (z.B. als Alternative zur Eingabe der S-PIN) ist nur möglich, wenn Sie der App die Erlaubnis geben auf diese Funktion zuzugreifen. Dieser Zugriff erfolgt aufgrund Ihrer ausdrücklichen Erlaubnis, die wir beim erstmaligen Aufrufen einer sicherheitsrelevanten Funktion abfragen. Wenn Sie Ihre Erlaubnis entziehen, wird die biometrischer Authentifizierung nicht mehr verwendet. Sie können die Erlaubnis jederzeit entziehen, indem Sie den Zugriff auf die biometrische Authentifizierung über die Einstellungen in Ihrer App deaktivieren.

Wenn Sie die Nutzung biometrischer Authentifizierung erlauben, können Sie bestimmte Funktionen unserer App damit bedienen (z.B. Verwendung des Fingerprints anstatt der Eingabe der S-PIN). Unsere App verwendet hierzu eine Funktion von Ihrem Betriebssystem (Android bzw. iOS), das Ihre Identität beispielsweise durch Ihren Fingerprint bzw. Ihre Gesichtserkennung verifiziert. Wenn Sie diese Funktion aktiviert haben, werden Informationen (z.B. Ihre S-PIN) verschlüsselt lokal auf dem App-Speicher des Smartphones gespeichert. Sobald Ihre Identität verifiziert wurde, werden diese Informationen innerhalb der App benutzt (z.B. die S-PIN wird in die App geladen). Bitte beachten Sie, dass weder die Volkswagen AG noch der Hersteller des Betriebssystems (Google LLC. bzw. Apple Inc.) Zugriff auf Ihre biometrischen Daten erhält, sondern die Verarbeitung lokal auf Ihrem Smartphone geschieht.

## **II. Einzelne Funktionen der App**

Die einzelnen Funktionen rund um Ihr Volkswagen-Fahrzeug können Sie den nachfolgenden Abschnitten entnehmen.

### **a. Volkswagen ID Benutzerkonto**

Für die Nutzung der App benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto bei der Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Deutschland, [vw@volkswagen.de](mailto:vw@volkswagen.de), Telefon: +49-5361-9-0, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100484 („Volkswagen AG“). Mit der Volkswagen ID können Sie sich bei zahlreichen Diensten (z. B. Webseiten oder Applikationen) der Volkswagen AG oder Dritter anmelden. Sie dient als zentrales Benutzerkonto, in dem Sie Ihre personenbezogenen Daten zentral verwalten können. Die hierfür erforderliche Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen der Vertragserfüllung (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Zur Registrierung werden Ihre E-Mail-Adresse sowie ein persönlich von Ihnen ausgewähltes Passwort benötigt. Bitte beachten Sie die für die Volkswagen ID geltende ausführliche Datenschutzerklärung. Diese können Sie abrufen unter <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

Sie können die personenbezogenen Daten in Ihres Volkswagen ID Benutzerkontos jederzeit verwalten. Soweit für die Nutzung einer einzelnen Funktion oder Dienstes Angaben aus Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto benötigt werden, die Sie hinterlegt oder gelöscht haben, weisen wir Sie beim erneuten Öffnen der App darauf hin, welche Angaben Sie in Ihrer Volkswagen ID ergänzen beziehungsweise für die jeweilige Funktion oder Dienst freigeben müssen. Es ist möglich, mehrere

Volkswagen ID Benutzerkonten in der App zu hinterlegen. Falls Sie mehrere Volkswagen ID Benutzerkonten in der App hinterlegt haben, haben Sie die Möglichkeit über den Profilbereich der App das Benutzerkonto zu wechseln ohne sich ab- und wieder anzumelden.

## **b. Service Partner**

Wenn Sie einen präferierten Service Partner wählen, greifen wir – wenn Sie diese Funktion auf Ihrem Endgerät freigegeben haben – auf Ihren Standort zu und verarbeiten Ihre Geodaten zum Zeitpunkt Ihres Zugriffs, um Ihnen die in Ihrer Nähe befindlichen Service Partner anzeigen zu können. Wählen Sie so einen präferierten Service Partner aus, hinterlegen wir diesen als Ihren präferierten Service Partnern in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto (siehe Abschnitt B.II.a.).

## **c. Fahrzeug Garage und generelles Fahrzeugmanagement**

In der virtuellen Fahrzeuggarage haben Sie die Möglichkeit, Ihre bestellten oder bereits in Besitz befindlichen Fahrzeuge in ihrem persönlichen Nutzerprofil zu speichern, damit wir Ihnen anschließend eine Übersicht Ihrer Fahrzeuge und Ihnen einen komfortablen Zugang zu weiteren fahrzeugbezogenen Mehrwertdiensten in dieser App bieten können, ohne erneut Ihr Fahrzeug identifizieren zu müssen. Dazu geben Sie die Kommissionsnummer (bei noch in Produktion befindlichen Fahrzeugen) oder die Fahrgestellnummer (FIN; bei bereits in Besitz befindlichen Fahrzeugen) ein, um Ihr Fahrzeug zu identifizieren. Sofern diese personenbezogenen Daten bereits in ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto vorhanden sind, werden diese an die Fahrzeuggarage übermittelt. Entschließen Sie sich dazu, diese personenbezogenen Daten einzugeben, werden diese ebenfalls in ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto gespeichert.

Neben der manuellen Eingabe der Fahrgestellnummer (FIN) kann diese auch über die Kamerafunktion Ihres mobilen Endgeräts eingescannt werden. Hierzu müssen Sie bei erstmaliger Nutzung der Volkswagen App erlauben auf die Kamera Ihres mobilen Endgerätes zuzugreifen.

Bei Ihrer Anmeldung werden wir im Fall von auftretenden Fehlern, sowie für Support- und Monitoring Zwecke folgende personenbezogenen Daten protokollieren: Ihre Volkswagen ID in Form des Benutzernamens sowie Ihre Fahrzeugidentifikationsnummer (sofern Fehler in einer Funktion mit Fahrzeugkontext aufgetreten sind und Sie zuvor ein Fahrzeug zu Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto hinzugefügt haben). Diese Protokolldaten werden verschlüsselt gespeichert und automatisch nach 30 Tagen wieder gelöscht.

Als Entwicklung- und Support-Dienstleister setzen wir dabei die Hexad GmbH - Porschestraße 58, 38440 Wolfsburg, Deutschland, als Auftragsverarbeiter ein, die uns bei sämtlichen Programmierungstätigkeiten unterstützt. Als Hosting-Dienstleister setzen wir außerdem die WirelessCar Inc., SE-405 08 Göteborg, Schweden sowie die Audi AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Deutschland jeweils als Auftragsverarbeiter ein.

## **d. We Charge**

Mit dem Ladedienst We Charge können Sie optional verschiedene Services für Elektrofahrzeuge nutzen, sofern diese in dem jeweiligen Land, in der App Version, für das mobile Endgerät und ein Fahrzeugmodell angeboten werden und verfügbar sind.

### **We Charge Ladedienste (Laden zu Hause / Laden unterwegs)**

Mit We Charge können Sie die Funktion Laden zu Hause oder Laden unterwegs sowie zugehörige Online-Dienste nutzen.

#### **(1a) We Charge Laden zu Hause**

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung von We Charge Laden zu Hause sowie zugehöriger Online-Dienste vorab die elektrische Inbetriebnahme und Konfiguration einer Wallbox mit Konnektivitätsfunktionen (Wallbox ID.Charger Pro / Connect) erfordert, die von der Volkswagen Group Charging GmbH, Mollstraße 1, 10178 Berlin, Deutschland, (im Folgenden „Elli“) bereitgestellt wird. Um im Rahmen der elektrischen Inbetriebnahme und Konfiguration die Kommunikationsfähigkeit und die Aktualität Ihrer Wallbox zu gewährleisten, verarbeitet die Elli in eigener Verantwortung technische Daten (z. B. Geräteidentifikation, Marke, Generation, Gerätetyp und Softwareversion). Für diese spezifische Datenverarbeitung ist alleine die Elli verantwortlich. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und der Geltendmachung Ihrer Rechte gegenüber der Elli finden Sie in den Datenschutzhinweisen unter: <https://www.elli.eco/de/datenschutzerklaerung?brand=elli-website>

Wenn Sie We Charge Laden zu Hause sowie zugehörige Online-Dienste nutzen möchten, ist es erforderlich, dass Sie Ihre Wallbox mittels eines Pairing-Codes mit Ihrem vorhandenen Volkswagen ID Benutzerkonto verknüpfen. Neben der manuellen Eingabe des Pairing-Codes kann dieser auch über die Kamerafunktion Ihres mobilen Endgeräts eingescannt werden. Sie können dann jederzeit Ihre Ladehistorie und die geladene Strommenge einsehen (nur sog. „Pro-Modelle“ der Wallbox) sowie Ihre Wallbox verwalten und fernsteuern und RFID-Ladekarten ("Ladekarten") verwalten (z. B. für die Nutzung an der Wallbox aktivieren oder deaktivieren).

Im Rahmen der Nutzung von Laden zu Hause und zugehöriger Online-Dienste verarbeiten wir zur Bereitstellung und Erbringung nachfolgende personenbezogene und weitere technische Daten:

Name, Adresse, Emailadresse, Telefonnummer zur Kunden- und Nutzeridentifikation (aus Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto freigegebene personenbezogenen Daten sowie E-Mail-Adressen der von Ihnen optional freigeschalteten Nutzer), Wallbox-ID, Seriennummer und Name und (Produkt-) Beschreibung der Wallbox, Ladekarten-ID sowie Status der Wallbox-Verwaltung (z. B. Administrationsberechtigungen), Ladekartennummern der von Ihnen freigeschalteten Ladekarten, Ladehistorie (z. B. Ladevolumen, Dauer bzw. Uhrzeit, Start und Stopp eines Ladevorgangs, Lade-ID, (Benutzer-)Autorisierungs- und Authentifizierungsinformationen (sog. Token)), sowie Verbindungsstatus und Zeitstempel des letzten Kommunikationsaufbaus (Verlaufs- und Logging-Daten) und optional Standort und Standortbeschreibung Ihrer Ladestation (Adresse des Ladepunkts (EVSE)).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragserfüllung (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO), konkret zur Bereitstellung der Funktionen des Dienstes We Charge Laden zuhause:

- um Ihnen Einsicht in den aktiven Ladezustand und die Ladehistorie zu geben,
- um einen Remote Start des Ladevorgangs durchzuführen und
- um es Ihnen zu ermöglichen, RFID-Karten zur Aktivierung des Ladevorgangs hinzuzufügen oder zu sperren.

Ihre Daten verarbeiten wir nur für diese angegebenen Zwecke und löschen diese unmittelbar nach Bereitstellung der Funktion. Eine darüberhinausgehende dauerhafte Speicherung erfolgt nicht. Im Rahmen von Backups können Ihre Daten jedoch bis zu 24 Stunden gespeichert werden.

Wir setzen für die Bereitstellung des Dienstes Laden Zuhause folgende Dienstleister ein:

- CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, GERMANY

- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY

- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRLAND

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger und Auftragsverarbeiter übermitteln, die ihren Sitz außerhalb der EU haben, haben wir zur Gewährleistung eines angemessenen Schutzniveaus für Ihre personenbezogenen Daten mit diesen Empfängern EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen. Zudem werden – soweit nach den anwendbaren Datenschutzgesetzen erforderlich – weitere Schutzmaßnahmen ergriffen (z. B. Verschlüsselung und zusätzliche vertragliche Regelungen), um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Die verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können Sie über die URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914> abrufen.

### **(1b) Smart Charging**

Die Elli bietet Ihnen die Möglichkeit, die Funktion Smart Charging zu nutzen. Hierzu ist es erforderlich, dass Sie sich mittels Ihrer VW ID in die Elli App einloggen. Sie können in der Elli App Ihre Zustimmung dazu geben, dass für die Nutzung der Funktion Smart Charging benötigte Daten an die Elli ausgeleitet werden. Auf dieser Grundlage prüft die Elli in eigener Verantwortung, ob Konfigurationsänderungen in Ihrem Fahrzeug notwendig sind und mit Ihrem Einverständnis eine technische Konfigurationsänderung der Ladeeinstellungen Ihres Fahrzeuges erfolgen kann. Um diese Funktion bereitstellen zu können, verarbeitet die Elli in eigener Verantwortung personenbezogene Daten. Für diese spezifische Datenverarbeitung ist alleine die Elli verantwortlich. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und der Geltendmachung Ihrer Rechte gegenüber der Elli finden Sie in den Datenschutzhinweisen unter: [https://storage.googleapis.com/prod.documents.elli.eco/documents/privacyPolicySmartChargingApp/ZZ/1.3/privacyPolicy\\_en.html](https://storage.googleapis.com/prod.documents.elli.eco/documents/privacyPolicySmartChargingApp/ZZ/1.3/privacyPolicy_en.html)

Im Rahmen der Bereitstellung der Funktion Smart Charging verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

Technische Authentifizierung Ihrer Volkswagen ID, Ihr Einverständnis zur Datenausleitung an die Elli und der Ermöglichung des Smart Chargings, eine personalisiertes Zugriffsberechtigung (sog. Token), Ihre Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), die Ladefähigkeit sowie die Batteriekapazität Ihres Fahrzeuges sowie verschiedene Ladeeinstellungen (Mode, Status, Settings, Profil, Timer) und den präferierten Lademodus.

Diese Daten übermitteln wir in die Verantwortung der Elli, damit diese Ihnen einen Zugang zum Smart Charging anbieten können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist der von Ihnen geschlossene Vertrag mit der Elli (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO).

Ihre Daten verarbeiten wir nur zum Zwecke der Nutzung der Funktion Smart Charging soweit sie bei uns erfolgt. Wir löschen Ihre Daten unmittelbar nach Bereitstellung der Daten an die Elli. Eine darüberhinausgehende dauerhafte Speicherung erfolgt nicht. Davon abweichend speichern wir Ihre technische Authentifizierung Ihrer Volkswagen ID, Ihre FIN und Ihr Einverständnis zur Datenausleitung an die Elli zur Ermöglichung des Smart Chargings für bis zu 5 Jahre, solange Ihr Account genutzt wird. Nach Löschung des Accounts erfolgt eine sofortige Löschung dieser Daten.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Vertragsabwicklung, insbesondere zur Bereitstellung des Dienstes, notwendig ist.

Wir setzen für die Bereitstellung des Dienstes Smart Charging folgende Dienstleister ein:

- CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, GERMANY
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRLAND

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger und Auftragsverarbeiter übermitteln, die ihren Sitz außerhalb der EU haben, haben wir zur Gewährleistung eines angemessenen Schutzniveaus für Ihre personenbezogenen mit diesen Empfängern EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen. Zudem werden – soweit nach den anwendbaren Datenschutzgesetzen erforderlich – weitere Schutzmaßnahmen ergriffen (z. B. Verschlüsselung und zusätzliche vertragliche Regelungen), um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Die verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können Sie über die URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914> abrufen.

## **(2) We Charge Laden unterwegs**

### **i. Suchen und Finden von Ladesäulen auf der Karte**

Die Funktion „Suchen und Finden von Ladesäulen auf der Karte“ von „We Charge“ ermöglicht die Anzeige von Ladesäulen bei der Nutzung der Navigation Ihres Fahrzeugs. Ihnen wird angezeigt, welche Ladesäulen verfügbar und nicht verfügbar sind. Zudem sehen Sie in der Detailansicht einer Ladesäule die Ladegeschwindigkeit.

Die Funktion „Suchen und Finden von Ladesäulen auf der Karte“ kann nur genutzt werden, wenn wir auf den Standort des Fahrzeugs (Geoposition) oder auf eine von Ihnen eingegebene Adresse zugreifen und diese Daten verarbeiten können. Eine Verarbeitung der Geopositionsdaten erfolgt nur, wenn Sie vor der Nutzung des Dienstes in diese eingewilligt haben. Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen gegenüber der Volkswagen AG mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z. B. per E-Mail an [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) und über die im Impressum angegebenen Kontaktdaten sowie je nach Frontend in den Einstellungen oder durch Neuaufwurf des Routenplaners. Die Funktion steht Ihnen in diesem Fall jedoch nicht mehr zur Verfügung.

Zum Zweck der Bereitstellung der Funktion „Suchen und Finden von Ladesäulen auf der Karte“ werden Ihre Geoposition (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder eine von Ihnen eingegebene Adresse (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), um Ihre Anfrage zu bearbeiten). Es erfolgt keine dauerhafte Datenspeicherung.

### **ii. Suchen und Finden von Ladesäulen auf der Karte, Anzeige von Details und Kosten**

Wenn Sie die Funktion „Suchen und Finden von Ladesäulen auf der Karte, Anzeige von Details und Kosten“ nutzen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, indem wir mittels eines Tokens verifizieren, welche Tarife für Sie an einer Ladesäule gelten, um Ihnen diese anzeigen zu können. Der Token gewährt Zugang zu Ihren persönlichen Ladetarifen bei der Volkswagen Group Charging GmbH. Dieser wird ermittelt aus der User ID und einer Zugangsberechtigung zu Ihren Ladetarifen.

Die Anzeige von Details und Kosten ist nur möglich, wenn Sie den We Charge Ladedienst (öffentliches Laden) nutzen. Bitte beachten Sie, dass der We Charge Ladedienst (öffentliches



Laden) unabhängig von den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitungen, insbesondere für die Bereitstellung der Ladekarte, für Ladetarife, Zahlungsmethoden und die Nutzung des Ladedienstes im Rahmen von Ladevorgängen von der Volkswagen Group Charging GmbH, Deutschland, und der Volkswagen Group Charging CZ s.r.o., Tschechische Republik, (innerhalb der Tschechischen Republik) (im Folgenden „Elli“) in gemeinsamer Verantwortung bereitgestellt werden. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Elli und zur Geltendmachung Ihrer Rechte gegenüber Elli finden Sie in den Datenschutzhinweisen der Elli unter <https://www.elli.eco/de/datenschutzerklaerung?brand=elli-website>.

Wir verarbeiten im Rahmen der Bereitstellung der Funktion „Suchen und Finden von Ladesäulen auf der Karte, Anzeige von Details und Kosten“ Ihre User ID, Ihren Volkswagen Group Charging GmbH Token sowie die Information ob und ggf. welchen Volkswagen Group Charging GmbH Tarif Sie abgeschlossen haben zur Vertragserfüllung (Art. 6, Abs. 1, lit. b DSGVO). Wir verarbeiten diese Daten zum Abgleich, um Ihnen die Anzeige von Ladesäulen-Details und -Kosten zu ermöglichen. Eine darüberhinausgehende dauerhafte Speicherung erfolgt nicht.

### **iii. Suchen und Finden von Ladesäulen auf der Karte, Remote Charging**

Wenn Sie die Funktion „Suchen und Finden von Ladesäulen auf der Karte, Remote Charging“ nutzen, können Sie das Laden starten und stoppen. Abhängig von der Verfügbarkeit der Funktion im jeweiligen Frontend werden Ihnen auf Basis des Ladeverbrauchs berechnungsbasiert in Echtzeit die Ladekosten unter Berücksichtigung des für Sie geltenden Ladetarifs angezeigt. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, indem wir mittels eines Tokens verifizieren, welche Tarife für Sie an einer Ladesäule gelten. Der Token gewährt Zugang zu Ihren persönlichen Ladetarifen bei der Volkswagen Group Charging GmbH. Dieser wird ermittelt aus der User ID und einer Zugangsberechtigung zu Ihren Ladetarifen. Bitte beachten Sie, dass die tatsächlichen Ladekosten davon im Einzelfall abweichen können.

Die Funktion Remote Charging ist nur möglich, wenn Sie den We Charge Ladedienst (öffentliches Laden) nutzen, d.h., wenn Sie einen gültigen Tarif mit der Volkswagen Group Charging GmbH abgeschlossen haben. Informationen zur Datenverarbeitung bei der Volkswagen Group Charging GmbH finden Sie im Abschnitt „Suchen und Finden von Ladesäulen auf der Karte, Anzeige von Details und Kosten“.

Wir verarbeiten im Rahmen der Bereitstellung der Funktion „Suchen und Finden von Ladesäulen auf der Karte, Remote Charging“ Ihre User ID, Ihr Volkswagen Group Charging GmbH Token sowie die Information ob und ggf. welchen Volkswagen Group Charging GmbH Tarif Sie abgeschlossen haben zur Vertragserfüllung (Art. 6, Abs. 1, lit. b DSGVO) Wir verarbeiten diese Daten zum Abgleich, um Ihnen die Anzeige der Ladesäulen-Details mitsamt einer berechnungsbasierten Preisanzeige sowie um Ihnen die (remote) Start und Stop Funktion zu ermöglichen. Eine darüberhinausgehende dauerhafte Speicherung erfolgt nicht.

### **iv. EV-Routenplanung**

Wenn Sie die Funktion EV–Routenplanung nutzen, wird anhand übermittelter Parameter eine Multiladestoppoute für Elektrofahrzeuge geplant und dazu hilfreiche Informationen bereitstellt (z. B. voraussichtliche Stopps und Ladezeiten für eine geplante Route). Ihre eingegebenen Routendaten werden in Geokoordinaten aufgelöst, um damit die von Ihnen angefragte Route zu berechnen und anhand der Route ggfs. benötigte Ladeinfrastruktur zu ermitteln. Wir verarbeiten außerdem die FIN (Fahrzeugidentifikationsnummer) sowie den aktuellen Ladestand und weitere technische Parameter und reichweitenrelevante Komponenten, die wir über ihre Vehicle ID

ermitteln (z. B. Fahrzeug Verbrauchsdaten, Batterie Ladekurve, Batterie Größe, max. AC/DC Ladeleistung und Fahrzeug Connector Information), um Ihnen damit anhand der berechneten Route die gegebenenfalls für Ihr Fahrzeug benötigte Ladeinfrastruktur zu ermitteln.

Um die „EV-Routenplanung“ zu ermöglichen, verarbeiten wir Ihre Adresse, Ihren Fahrzeugstandort, Ihre Geoposition sowie die Geoposition als Start- Zwischen- und Zielposition, den aktueller Ladestand, Ladestopps, Routenoptionen, Vehicle ID, Streckeninformationen, Uhrzeit und Ihre FIN zur Erfüllung des Vertrages (Art. 6, Abs. 1, lit. b DSGVO). Wir speichern diese Daten solange, wie es zur Bereitstellung der Routenplanung bzw. der Routenberechnung erforderlich ist. Wir löschen die Daten allgemein unmittelbar nach Bereitstellung der Route. Aus technischen Gründen können gelöschte Routen jedoch noch bis zu 30 Tage aufgrund von Datenbank-Backups gespeichert bleiben. Eine darüberhinausgehende dauerhafte Speicherung erfolgt nicht.

Die Funktion der „EV-Routenplanung“ steht Ihnen in der Volkswagen App vollständig zur Verfügung, sofern Ihr Fahrzeug enrollt ist, d. h. Ihr Fahrzeug in der Volkswagen App hinterlegt ist und mit Ihrer Volkswagen ID verknüpft ist. Die Beschreibung der Funktion in diesem Abschnitt betrifft den größtmöglichen Nutzungsumfang. Der Umfang variiert jedoch je nach von Ihnen genutztem Frontend (z. B. App oder Webseite) und ist wie beschrieben auch in der Volkswagen App vom Enrollment des Fahrzeuges abhängig. Anderenfalls kann die Funktion eingeschränkt sein.

#### **v. Weitergabe der Daten**

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Vertragsabwicklung, insbesondere zur Bereitstellung des Dienstes, notwendig ist.

Wir setzen folgende Dienstleister ein:

- CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, GERMANY
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRLAND
- WirelessCar Sweden AB, Vädursgatan 6, 412 50 Göteborg, SCHWEDEN.

Soweit einer der oben genannten Dienstleister Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhält, verarbeitet er diese nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.

Des Weiteren setzen wir Dienstleister ein, die personenbezogene Daten in eigener Verantwortung verarbeiten. Hier setzen wir ein:

- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLAND). Nähere Informationen zur Datenverarbeitung bei Google finden Sie über die URL <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

Zur Bereitstellung der Funktion

„EV-Routenplanung“

setzen wir folgenden Dienstleister ein:

- TomTom International B.V., De Ruijterkade 154, 1011 ACA Amsterdam, NIEDERLANDE

Für die Routenberechnung werden die Routendaten an TomTom International B.V., (TomTom) übermittelt. TomTom erstellt und übermittelt anhand der Routendaten die Routen und übermittelt diese an uns zurück, damit die Volkswagen AG Ihnen Ihre finale Route berechnen und ggfs. benötigte Ladeinfrastruktur ermitteln kann. Die Datenverarbeitung von TomTom erfolgt in eigener Verantwortlichkeit von TomTom. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch TomTom und der Geltendmachung Ihrer Rechte gegenüber TomTom finden Sie in den Datenschutzhinweisen von TomTom unter [https://www.tomtom.com/de\\_de/privacy/](https://www.tomtom.com/de_de/privacy/).

## **vi. Übermittlung in Drittländer**

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger und Auftragsverarbeiter übermitteln, die ihren Sitz außerhalb der EU haben, haben wir zur Gewährleistung eines angemessenen Schutzniveaus für Ihre personenbezogenen Daten mit diesen Empfängern EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen. Zudem werden – soweit nach den anwendbaren Datenschutzgesetzen erforderlich – weitere Schutzmaßnahmen ergriffen (z. B. Verschlüsselung und zusätzliche vertragliche Regelungen), um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Die verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können Sie über die URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914> abrufen.

## **e. Kundenbetreuung und Kundenfeedback**

Bei Fragen zur Nutzung der App oder einzelnen Funktionen können Sie jederzeit die Volkswagen Kundenbetreuung kontaktieren und uns Ihr Kundenfeedback übermitteln.

Wenn Sie unsere Kundenbetreuung kontaktieren, verarbeiten wir die Angaben und personenbezogenen Daten Ihrer Anfrage (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Sprache sowie – je nach Anfrage – z. B. FIN des von Ihnen hinterlegten Fahrzeugs, Betriebssystem Ihres Endgerätes, Spracheinstellungen, Fehleranalysen) in einem elektronischen Ticket, um mit Ihnen Kontakt aufnehmen und Ihre Anfrage bearbeiten zu können. Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie dies für den jeweiligen Zweck Ihrer Anfrage erforderlich ist. Werden Ihre personenbezogenen Daten entsprechend dieser Datenschutzhinweise für mehrere Zwecke benötigt und verarbeitet, werden sie automatisch gelöscht oder in anonymisierter Form gespeichert, die keine direkten Rückschlüsse auf Ihre Person zulässt, sobald der letzte spezifische Zweck erfüllt worden ist. Bei der Bearbeitung Ihrer Anfragen setzt unsere Kundenbetreuung die NTT Data Deutschland GmbH und Teleperformance Group Europe, Middle-East and Africa SAS, 21-25 rue Balzac, 75008 Paris, Frankreich, sowie die Salesforce.com EMEA Limited als Auftragsverarbeiter ein. Ein Zugriff auf die Informationen durch Salesforce.com Inc. mit Sitz in den USA kann nicht ausgeschlossen werden. Es wurden entsprechende EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländer (als angemessene Garantie zur Datenverarbeitung in nichteuropäischen Ländern) abgeschlossen, um Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. Die verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können Sie über die URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914> abrufen. Die in Europa gehosteten personenbezogenen Daten sind zudem durch den Abschluss von Binding Corporate Rules (angemessene Garantie zur Datenverarbeitung in nicht europäischen Ländern) abgesichert.

Soweit wir eine Anfrage von Ihnen erhalten, für die wir nicht zuständig oder verantwortlich sind, leiten wir Ihre Anfragen und Ihre personenbezogenen Daten an den jeweiligen Zuständigen oder Verantwortlichen weiter (z. B. Ihren präferierten Service Partner). Wir geben Ihre Anfrage und Ihre personenbezogenen Daten aber nur an entsprechend weiter, wenn dies zur Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist und zu einer schnelleren und kundenfreundlicheren Bearbeitung in Ihrem und unserem berechtigten Interesse führt (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

## f. Weiterleitung von Zielorten

Sie können über verschiedene Apps (z.B. Google Maps) einen Zielort eingeben und dies mit unserer App teilen. Der Standort des Zielortes wird an unsere App weitergeleitet, um Ihnen auf der Kartenansicht unserer App die gewünschten Ziele anzuzeigen und Ihnen die Möglichkeit zu geben, das Senden an das Fahrzeug zu ermöglichen. Das Teilen des Zielortes erfolgt nur, wenn Sie dies eigenständig auswählen. Das Anzeigen des Zielorts erfolgt nur, wenn Sie Ihre App geöffnet haben. Sobald Sie die App schließen, ist der Zielort nicht mehr verfügbar. Weitere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in den Datenschutzerklärungen der Apps, aus denen Sie das Ziel weiterleiten.

Sie können auf Ihrem Endgerät außerdem einen Zielort (z.B. eine Ladestation) mit dem auf Ihrem Endgerät verfügbaren bzw. installierten eigenen Kartendienst (z. B. Apple-Karten, Google-Maps etc.) sowie weiteren Apps (z.B. Ihr Mailclient, Ihre Kontakte) teilen. Wenn Sie diese Funktion nutzen, werden von dem jeweiligen Kartendienst bzw. der jeweiligen App Ihr Standort zum Zeitpunkt des Teilens sowie geteilte Ziele (z. B. eine verfügbare Ladestation samt Adresse) verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Kartendienste jeweils in eigener Verantwortung des jeweiligen Anbieters bereitgestellt werden. Für die Datenverarbeitung sind wir nicht verantwortlich. Hinweise zum Datenschutz des Kartendienstes finden Sie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Anbieters, für Apple-Maps z. B. unter <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-en.html> oder für Google-Maps z. B. unter <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

## g. Verarbeitung der Daten durch Google Maps

Unsere App nutzt den Kartenanbieter Google Maps von Google Ireland Limited, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 Irland, ("Google"). Durch die Nutzung von Google Maps wird eine direkte Verbindung zu den Servern von Google und Ihrem Smartphone hergestellt. Dies ermöglicht die Bereitstellung der Karte von Google Maps. Durch die Einbindung von Google Maps verarbeitet Google selbstständig die von Ihnen eingegebenen Suchbegriffe (z.B. Ort, Postleitzahl) sowie Ihren Standort und Ihr Nutzungsverhalten. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und möglichen Übermittlung personenbezogener Daten an Drittstaaten (z.B. USA) durch Google finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google unter <https://policies.google.com/privacy>. Diese Datenverarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, die wir beim Aufrufen des Kartenbereichs abfragen (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Diese Einwilligung ist für den Zeitraum gültig, in dem Sie die App installiert haben. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Einwilligung zur Einbindung von Google Maps jederzeit für die Zukunft widerrufen können, indem Sie diese in den App-Einstellungen deaktivieren. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, deaktivieren wir Google Maps und Google verarbeitet keine personenbezogenen Daten durch Google Maps.

## C. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Volkswagen AG jederzeit unentgeltlich geltend machen. Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie unter dem Abschnitt D.

**Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten (Artikel 15 DSGVO).

**Berichtigungsrecht:** Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Artikel 16 DSGVO).

**Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der personenbezogenen Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

**Widerspruchsrecht: Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden berechtigten Interesse beruht, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Ein Widerspruch ist zulässig, wenn die Verarbeitung entweder im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund eines berechtigten Interesses der Volkswagen AG oder eines Dritten erfolgt. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.**

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

**Widerrufsrecht:** Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Datenverarbeitung im Rahmen einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos zu widerrufen.

**Beschwerderecht:** Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen) über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

#### **D. Ihre Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte**

Die Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte und weitergehender Informationen finden Sie auf der folgenden Webseite <https://datenschutz.volkswagen.de>.

#### **Datenschutzbeauftragter**

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für datenschutzbezogene Anliegen zur Verfügung:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Deutschland, Telefon: +49-5361-9-0

E-Mail: [datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

Stand: September 2024 (Diese Datenschutzerklärung wird von Zeit zu Zeit aktualisiert, die momentane Version kann immer dem folgenden Link entnommen werden <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/de/de-de/dataprivacy/latest/PDF>).