

# Prohlášení o ochraně dat v souvislosti s používáním aplikace Volkswagen

## A. Odpovědná osoba / odpovědný subjekt

Jsme rádi, že využíváte mobilní aplikaci Volkswagen (dále jen "aplikace"). Subjektem odpovědným za aplikaci je společnost Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo, [vw@volkswagen.de](mailto:vw@volkswagen.de), telefonní číslo: +49-5361-9-0, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu v Braunschweigu pod č. HRB 100484 (dále jen "Volkswagen AG" nebo "my", "nás", "nám", "námi" nebo "náš").

V následujícím textu vás budeme informovat o shromažďování, zpracování a používání vašich osobních údajů při používání aplikace. Vezměte prosím v úvahu, že prostřednictvím této aplikace můžete používat různé funkce. Některé funkce, o nichž vás budeme dále informovat, poskytuje společnost Volkswagen AG.

Určité funkce však neposkytuje naše společnost, nýbrž jsou poskytovány příslušným provozovatelem, který za ně odpovídá. Společnost Volkswagen AG neodpovídá za zpracování údajů v souvislosti s těmito funkcemi poskytovanými třetími stranami, na což budete námi u příslušné funkce upozorněni. Informace o ochraně údajů v souvislosti s těmito funkcemi poskytovanými třetími stranami naleznete v příslušné funkci a v informacích o ochraně údajů příslušného provozovatele, na něž bude v těchto funkcích uveden odkaz.

## B. Zpracování vašich osobních údajů při používání aplikace

### I. Obecné informace o používání aplikace

#### a. Obecné funkce a modulární služby

Tato aplikace vám poskytuje jednotlivé funkce související s vaším vozidlo Volkswagen. V aplikaci si můžete mimo jiné vytvořit uživatelský účet Volkswagen ("Volkswagen ID") a měnit své údaje (např. profilovou fotku), případně se přihlašovat do aplikace svým Volkswagen ID (Uživatelský účet Volkswagen ID, B.II.a.), zvolit si vámi preferovaného servisního partnera a uložit jej do svého Volkswagen ID (Servisní partner, B.II.b.), zobrazovat si a spravovat vozidla ve své osobní garáži na vozidla (Garáž na vozidla a všeobecná správa vozidel, B.II.c.) nebo využívat různých funkcí v rámci naší nabíjecí služby ("We Charge") (We Charge, B.II.e.). V případě jakýchkoli dotazů v souvislosti s používáním aplikace nebo jednotlivých funkcí můžete kdykoli kontaktovat péči o zákazníky Volkswagen a poskytnout nám svou zpětnou vazbu (Péče o zákazníky a zpětná vazba od zákazníka, B.II.e.). Z ostatních aplikací můžete do aplikace Volkswagen a do vozidla posílat cíle (posílání cílů, B. II. f.) a používat Mapy Google jako poskytovatele map (jen Adroid, Zpracování údajů Mapami Google, B. II. g.). Dále máte možnost poslat svému preferovanému servisnímu partnerovi požadavek na termín servisu (Manuální plánování termínů servisu, B. II. h.). Kromě toho se můžete účastnit průzkumů a poskytnout nám tak cennou zpětnou vazbu pro vývoj a vylepšování našich produktů a služeb (Účast na průzkumech pro vývoj a vylepšování našich produktů a služeb, B.II.i.). Jednotlivé funkce týkající se vašeho vozidlo Volkswagen naleznete v následujících oddílech v bodě B.II.

Kromě obecných funkcí můžete aktivovat a používat další služby (modulární služby), pro něž platí samostatné informace o ochraně údajů. Modulární služby zahrnují takzvané mobilní služby online. Mobilní služby online jsou digitální produkty a služby související s vozidly, jichž lze využívat pro vozidlo Volkswagen, které je k tomuto účelu vybaveno (tzv. vozidlo způsobilé k využívání služeb). Abyste mohli těchto služeb využívat, musíte své vozidlo přihlásit k mobilní službě online a spárovat jej s aplikací. Chcete-li používat jednotlivé funkce a zajistit ochranu před zneužitím, je nutné,

abyste své vozidlo spárovali s aplikací (abyste např. mohli ověřit, že je vaše vozidlo oprávněno k Nabíjení na cestách v rámci využívání služby We Charge nebo k využívání speciálních tarifů). V těchto případech zpracováváme identifikační číslo vozidla ("VIN") vašeho vozidla, které jste uložili a zvolili ve svém Volkswagen ID, a předáváme jej příslušné funkci/službě. Příslušné informace o ochraně údajů v souvislosti s mobilními službami online vám budou poskytnuty během přihlašování, popř. přidávání vozidla. Vezměte prosím na vědomí, že jsou vám v aplikaci zobrazovány pouze služby, které podporuje vaše verze vozidla nebo softwaru vašeho vozidla.

## **b. Zpracování údajů k poskytování aplikace**

Pro účely poskytování aplikace zpracováváme vaše osobní údaje v souladu s příslušným popisem vámi využívaných funkcí nebo služeb. Za tímto účelem načítáme příslušné osobní údaje z jednotlivých systémů v rámci příslušných funkcí nebo služeb, dočasně je ukládáme do aplikace a při každém použití dané aplikace je aktualizujeme. Toto zpracování údajů je nezbytné pro poskytnutí aplikace v souladu s vaším použitím (srov. čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), není-li uvedeno jinak v tomto prohlášení o ochraně údajů v souvislosti s jednotlivými funkcemi nebo službami. Pokud se z aplikace odhlásíte, ze systémů nebudou načítány žádné další osobní údaje a osobní údaje uložené v mezipaměti aplikace budou odstraněny. Pokud aplikaci nepoužijete do jednoho roku, budete z bezpečnostních důvodů automaticky odhlášeni a osobní údaje uložené v mezipaměti budou vymazány.

Abychom mohli zajistit funkčnost aplikace, identifikovat, analyzovat a odstraňovat chyby produktu, závady nebo technické problémy, zajistit bezpečnost sítí a informací, zajistit dodržování zákonem stanovených požadavků a dále vyvíjet aplikaci, zpracováváme také takzvané údaje o výkonu a protokolování (např. údaje aplikace, jako je např. délka trvání relace aplikace, identifikační číslo instalace, kód země (ISO 3166-1 alfa-2) na základě Vaší IP adresy, údaje o zařízení (např. název modelu, výrobce, verze operačního systému, název operátora Vaší telefonní sítě) a IT údaje aplikace o komunikaci mezi mobilním zařízením a koncovou službou (např. URL adresy http požadavků se stavovým kódem, doba odezvy, objem požadavku, operační systém, kód chyby u síťových chyb v případě neúspěšných požadavků) a rovněž jedinečné identifikační číslo uživatele (UUID) a VIN (identifikační číslo vozidla)). Tyto údaje o výkonu zpracováváme na základě našich výše uvedených oprávněných zájmů po dobu 90 dnů s tím, že poté budou tyto údaje vymazány (ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Kromě toho zpracováváme datové záznamy, které obsahují jedinečné identifikační číslo uživatele (UUID), VIN (identifikační číslo vozidla), ID požadavku (jednoznačné, vygenerované ID pro sledování volání serverů) a URL adresy http dotazů ve spojení s ID sledování, abychom našli specifické chyby produktu a identifikovali hlubší problémy na základě jednotlivých požadavků uživatelů v aplikaci. Tato data jsou na základě našich výše uvedených oprávněných zájmů ukládána po dobu 30 dnů a poté jsou vymazána (srov. čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Když zobrazíte v rámci aplikace webovou stránku, zpracováváme následující data protokolu, které neumožňují jakoukoli identifikaci Vaší osoby. Patří k nim ID souboru cookie, které neumožňují identifikaci Vaší IP adresy, informace o operačním systému, který používáte, o používaném webovém prohlížeči a nastaveném rozlišení obrazovky, datu a čase přístupu i o IP adrese Vašeho koncového zařízení. Ke zpracování těchto údajů dochází na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, jelikož je nezbytné pro řádné poskytování webové stránky v rámci aplikace. Data, která při tom vzniknou, budou vymazána během 30 dnů.

K poskytování aplikace využíváme poskytovatele služeb. Jsou-li dané osobní údaje zpracovávány poskytovateli služeb ("zpracovateli") z pověření naší společnosti, máme s těmito poskytovateli služeb uzavřenou smlouvu o zpracování údajů a máme sjednány odpovídající záruky pro účely zajištění ochrany osobních údajů. Své zpracovatele pečlivě vybíráme, tito zpracovatelé zpracovávají

osobní údaje výhradně za účelem plnění úkolů, jimiž jsou pověřeni, a jsou smluvně vázáni k dodržování našich pokynů, mají k dispozici vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů a pravidelně je kontrolujeme.

Pro účely poskytování aplikace a podpory jsou vzniklé osobní údaje zpracovávány z našeho pověření a podle našich pokynů společností CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, NĚMECKO a Škoda Auto a.s., Václava Klementa 869, 293 01 Mladá Boleslav, Česko.

Za účelem poskytování aplikace a jednotlivých funkcí jsou osobní údaje zpracovávány společností CARIAD SE ukládány v cloudu webových služeb provozovaném společností Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irsko. Ve společnosti Microsoft Ireland Operations Limited jsou osobní údaje podle uzavřených dohod se společností CARIAD SE šifrovány a jsou zpracovávány výhradně na datových serverech v Evropské unii. Nelze vyloučit, že k informacím bude mít přístup (pro čtení) společnost Microsoft Corporation nebo její dceřiné společnosti se sídlem ve státě mimo EU/EHP. Byly uzavřeny příslušné standardní smluvní doložky EU pro předávání osobních údajů zpracovatelům, aby byly Vaše osobní údaje dostatečně chráněny. Používané standardní smluvní doložky EU naleznete na URL adrese <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Navíc jsou zpracovávány uvedené soubory protokolu v cloudu webových služeb provozovaném společností Amazon Web Services, Inc. („AWS“), 410 Terry Ave. North, Seattle, WA 98109, USA. Ve společnosti AWS jsou osobní údaje podle s námi uzavřených dohod šifrovány a jsou zpracovávány výhradně na datových serverech v Evropské unii. Nelze proto vyloučit, že k informacím bude mít přístup (pro čtení) společnost Amazon Web Services, Inc. se sídlem v USA. Byly uzavřeny příslušné standardní smluvní doložky EU pro předávání osobních údajů zpracovatelům, aby byly Vaše osobní údaje dostatečně chráněny. Používané standardní smluvní doložky EU naleznete na URL adrese <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Pro zpracování performance dat využíváme jako zpracovatele společnost New Relic, Inc., 188 Spear Street, Suite 1000, San Francisco, Kalifornie 94105, USA, a pro zpracování protokolovacích dat společnost Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irsko, přičemž obě ukládají performance data a protokolovací data ve výpočetních centrech v Německu. Nelze vyloučit, že k informacím bude mít přístup (pro čtení) společnost New Relic, Inc. se sídlem v USA a společnost Microsoft Corporation. Byly uzavřeny příslušné standardní smluvní doložky EU pro předávání osobních údajů zpracovatelům ve třetích zemích, aby byly Vaše osobní údaje dostatečně chráněny. Používané standardní smluvní doložky EU naleznete na následující URL adrese <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

### **c. Push oznámení**

Při prvním spuštění aplikace budete dotázáni, zda si přejete dostávat takzvaná push oznámení. Pomocí push oznámení vás můžeme informovat o jednotlivých funkcích nebo službách, když je aplikace spuštěna na pozadí (např. při přerušení nabíjení). V aplikaci si můžete nastavit, ke kterým funkcím chcete dostávat push oznámení. Tuto funkci můžete navíc kdykoli aktivovat a deaktivovat pomocí nastavení "Oznámení" v nastavení svého zařízení. Pokud si však aktivujete tato push oznámení, uložíme do vašeho zařízení tzv. push token, abychom vám mohli tato oznámení zasílat. Ke zpracování těchto údajů dochází na základě vašeho výslovného souhlasu, o jehož udělení žádáme při prvním spuštění aplikace (srov. čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Když svůj souhlas odvoláte, push token vymažeme a oznámení už nebudete dostávat. Abychom vám mohli push oznámení zasílat, využíváme jako zpracovatele společnost Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko. Nelze vyloučit, že bude mít společnost Google LLC se sídlem v USA přístup k informacím. Byly uzavřeny odpovídající standardní smluvní doložky EU pro předávání osobních

údajů zpracovatelům ve třetích zemích. Používané standardní smluvní doložky EU naleznete na následující URL adrese <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/cs/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

#### **d. Povolení přístupu k údajům o poloze / zpracování geografických údajů**

Používání určitých funkcí nebo služeb (např. pro vyhledávání dostupných nabíjecích stanic, hledání prodejce, vyhledávání vlastního vozidla) je možné pouze v případě, že nám bude povolen přístup k vaší poloze ve vašem koncovém zařízení a zpracování vašich geografických údajů. Za tímto účelem mohou být z vašeho koncového zařízení v rámci aplikace přenášena poziční data. Poziční data jsou přenášena pouze tehdy, pokud byla tato funkce vámi aktivována v aplikaci. Tuto funkci můžete kdykoli nastavit pomocí nastavení položky "Oznámení" v nastavení přístroje. Ke zpracování těchto údajů dochází na základě vašeho výslovného souhlasu, o jehož udělení žádáme při prvním spuštění aplikace (srov. čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Pokud svůj souhlas odvoláte, nebudeme mít nadále přístup k vaší poloze. Bez povolení přístupu k vaší poloze jsou některé služby nedostupné nebo jsou dostupné jen v omezeném rozsahu.

#### **e. Přístup k fotoaparátu**

Využívání určitých funkcí (např. aktivace vozidla se skenerem VIN) je možné pouze v případě, že povolíte aplikaci ve svém koncovém zařízení přístup ke svému fotoaparátu. K využívání funkce fotoaparátu dojde pouze tehdy, pokud jste tuto funkci v aplikaci aktivovali. Tuto funkci můžete kdykoli nastavit pomocí nastavení položky "Oznámení" v nastavení přístroje. Pokud je tato funkce aktivována, zpracováváme osobní údaje, které jste zaznamenali v rámci využívání příslušných funkcí aplikace fotoaparátem. Ke zpracování těchto údajů dochází na základě vašeho výslovného souhlasu, o jehož udělení aplikace žádá při prvním spuštění příslušné funkce (srov. čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Pokud svůj souhlas odvoláte, nebude mít aplikace nadále přístup k vašemu fotoaparátu. Bez povolení přístupu k vašemu fotoaparátu jsou některé funkce nedostupné nebo jsou dostupné jen v omezeném rozsahu.

#### **f. Biometrická autentizace**

Používání biometrické autentizace (např. pomocí otisku prstů nebo rozpoznání obličeje) ve vašem koncovém zařízení (např. jako alternativa k zadávání S-PINu) je možné pouze v případě, že udělíte aplikaci oprávnění k přístupu k této funkci. K tomuto přístupu dochází na základě vašeho výslovného svolení, na které se zeptáme při prvním spuštění bezpečnostní funkce. Když své svolení odeberete, nebude již biometrická autentizace používána. Svolení můžete kdykoli odebrat tak, že deaktivujete přístup k biometrické autentizaci prostřednictvím nastavení ve své aplikaci.

Když povolíte používání biometrické autentizace, můžete tak ovládat určité funkce v naší aplikaci (např. použití otisku prstu místo zadání S-PINu). Naše aplikace k tomu využívá funkci vašeho operačního systému (Android nebo iOS), který ověří vaši totožnost například otiskem vašeho prstu nebo rozpoznáním vašeho obličeje. Když tuto funkci aktivujete, budou informace (např. váš S-PIN) ukládány v šifrované podobě lokálně do paměti aplikace ve smartphonu. Jakmile je vaše totožnost ověřena, jsou tyto informace používány v rámci aplikace (např. S-PIN se načte do aplikace). Vezměte prosím na vědomí, že ani společnost Volkswagen AG, ani výrobce operačního systému (Google LLC., resp. Apple Inc.) nezíská přístup k vašim biometrickým údajům, ale ke zpracování dochází lokálně ve vašem smartphonu.

#### **g. Zpracování pro účely reklamy a smluvní komunikace společnosti Volkswagen AG**

Společnost Volkswagen AG se neustále snaží posílat Vám informace, které jsou Vám osobně co nejvíce přizpůsobeny, a zlepšovat tak reklamu za účelem prodeje svých produktů a služeb. Za tímto účelem je nezbytná podložená analýza toho, jak používáte naše produkty a služby. Pokud jste nám

udělili svůj souhlas, zpracovává společnost Volkswagen AG údaje z uživatelského účtu Volkswagen ID i ze "Volkswagen App". Používáme rovněž Vaše údaje, abychom Vás kontaktovali v rámci smluvní komunikace (např. v případě smluv, jejichž platnost končí). Podrobnosti ke zpracování údajů (např. které údaje jsou přesně zpracovávány) naleznete v Prohlášení o ochraně dat pro Volkswagen ID na adrese <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

## **II. Jednotlivé funkce aplikace**

Jednotlivé funkce související s vaším vozidlo Volkswagen naleznete v následujících oddílech.

### **a. Uživatelský účet Volkswagen ID**

Pro využívání této aplikace potřebujete uživatelský účet Volkswagen ID u společnosti Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo, [vw@volkswagen.de](mailto:vw@volkswagen.de), telefonní číslo: +49-5361-9-0, zapsané v obchodním rejstříku Okresního soudu Braunschweig pod číslem HRB 100484 ("společnost Volkswagen AG"). S Volkswagen ID se můžete přihlásit k různým službám (např. webovým stránkám nebo aplikacím) společnosti Volkswagen AG nebo třetích stran. Slouží jako centrální uživatelský účet, v němž můžete své osobní údaje centrálně spravovat. Ke zpracování údajů nezbytnému pro tyto účely dochází v rámci plnění smlouvy (ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). K registraci je vyžadována vaše e-mailová adresa a heslo, které jste si osobně zvolili. Vezměte prosím na vědomí podrobné prohlášení o ochraně dat v souvislosti s Volkswagen ID. To naleznete prostřednictvím odkazu <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

Osobní údaje ve svém uživatelském účtu Volkswagen ID můžete kdykoli spravovat. Pokud jsou pro použití určité funkce nebo služby vyžadovány údaje z vašeho uživatelského účtu Volkswagen ID, které jste uložili nebo vymazali, budeme vás při opětovném otevření aplikace informovat o tom, které informace z vašeho Volkswagen ID musíte doplnit, popřípadě které informace musíte povolit pro používání příslušné funkce nebo služby. V aplikaci je možné uložit několik uživatelských účtů Volkswagen ID. Pokud jste v aplikaci uložili několik uživatelských účtů Volkswagen ID, máte možnost přepínat se prostřednictvím části Profil v aplikaci mezi uživatelskými účty, aniž byste se odhlašovali a opět přihlašovali.

### **b. Servisní partner**

Zvolíte-li si preferovaného servisního partnera a povolíte-li tuto funkci na svém koncovém zařízení, budeme přistupovat k údajům o vaší poloze a zpracovávat vaše geografické údaje v době vašeho přístupu, abychom vám mohli zobrazit servisní partnery v oblasti, v níž se nacházíte. Zvolíte-li si preferovaného servisního partnera, uložíme jej jako vašeho preferovaného servisního partnera do vašeho uživatelského účtu Volkswagen ID (viz oddíl B.II.a.).

### **c. Garáž na vozidla a obecná správa vozidel**

Ve virtuální garáži vozidel máte možnost uložit si svá objednaná nebo již vlastněná vozidla do svého osobního uživatelského profilu, abychom vám pak mohli v této aplikaci nabídnout přehled vašich vozidel a pohodlný přístup k dalším službám s přidanou hodnotou souvisejícím s vozidly, aniž byste museli znovu zadávat údaje k identifikaci svého vozidla. V takovém případě zadejte za účelem identifikace objednávací číslo vozidla (u vozidel, která jsou dosud ve výrobě) nebo identifikační číslo vozidla (VIN; které se zadává u vozidel, která již mají vlastníka). Pokud jsou tyto osobní údaje již uvedeny ve vašem uživatelském účtu Volkswagen ID, budou přeneseny do garáže na vozidla. Rozhodnete-li se tyto osobní údaje zadat, budou uloženy také ve vašem uživatelském účtu Volkswagen ID.

Vedle manuálního zadání identifikačního čísla vozidla (VIN) ho lze také načíst prostřednictvím funkce fotoaparátu ve vašem mobilním koncovém zařízení. Za tímto účelem musíte při prvním použití aplikace Volkswagen povolit přístup k fotoaparátu svého mobilního koncového zařízení.

Pokud se přihlásíte, budeme v případě chyb a pro účely podpory a monitorování zaznamenávat následující osobní údaje: vaše Volkswagen ID ve formě vašeho uživatelského jména a vaše identifikační číslo vozidla (pokud došlo k chybě ve funkci v souvislosti s vozidlem a pokud jste již dříve přidali vozidlo do svého uživatelského účtu Volkswagen ID). Tato protokolová data jsou uložena v zašifrované podobě a po uplynutí 30 dnů budou automaticky vymazána.

V oblasti poskytování hostingových služeb využíváme také společnosti WirelessCar Inc., SE-405 08 Göteborg, Švédsko, a Audi AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Německo.

#### **d. We Charge**

S nabíjecí službou We Charge můžete volitelně používat různé služby pro elektrická vozidla, pokud jsou v příslušné zemi ve verzi aplikace pro mobilní koncové zařízení a model vozidla nabízeny a jsou pro ně dostupné.

#### **Nabíjecí služby We Charge (Nabíjení doma / nabíjení na cestách)**

Se službou We Charge můžete využívat funkci Nabíjení doma nebo Nabíjení na cestách a příslušné online služby.

#### **i. We Charge Nabíjení doma**

##### **I. Nabíjení doma**

Vezměte prosím na vědomí, že využívání služby We Charge Nabíjení doma a souvisejících online služeb vyžaduje předem elektrické zprovoznění a konfiguraci wallboxu s funkcemi konektivity (Wallbox ID.Charger Pro / Connect), který poskytuje společnost Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebkecht-Str. 32, 10178 Berlin, Německo (dále jen „Group Charging“). Aby bylo v rámci elektrického zprovoznění a konfigurace zajištěno, že bude Váš wallbox schopen komunikovat a bude aktualizovaný, zpracovává společnost Group Charging na vlastní odpovědnost technické údaje (např. identifikaci zařízení, značku, generaci, typ zařízení a verzi softwaru). Za toto konkrétní zpracování údajů odpovídá výhradně společnost Group Charging. Další informace o zpracování svých osobních údajů a uplatnění svých práv vůči společnosti Group Charging naleznete v informacích o ochraně údajů na adrese:

<https://www.elli.eco/en/privacy-policy>.

Přejete-li si využívat službu We Charge Nabíjení doma a související online služby, musíte spárovat svůj wallbox se svým stávajícím uživatelským účtem Volkswagen ID pomocí kódu Pairing Code. Vedle manuálního zadání kódu Pairing Code ho lze také načíst prostřednictvím funkce fotoaparátu ve Vašem mobilním koncovém zařízení. Můžete si pak kdykoli zobrazit svou historii nabíjení a nabíjené množství elektřiny (jen tzv. „modely Pro“ wallboxu) a rovněž spravovat a na dálku ovládat svůj wallbox a spravovat RFID nabíjecí karty („nabíjecí karty“), např. je aktivovat nebo deaktivovat pro použití ve wallboxu.

V rámci využívání služby Nabíjení doma a souvisejících online služeb zpracováváme pro účely poskytování a umožnění využívání těchto služeb následující osobní a jiné technické údaje:

jméno, adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo pro identifikaci zákazníků a uživatelů (osobní údaje povolené prostřednictvím Vašeho uživatelského účtu Volkswagen ID a e-mailové adresy Vámi volitelně povolených uživatelů), ID wallboxu, sériové číslo a název a (produktový) popis wallboxu, nabíjecí kartu ID, jakož i stav správy wallboxu (např. administrativní oprávnění), čísla nabíjecích karet Vámi povolených nabíjecích karet, historii nabíjení (např. objem nabíjení, dobu trvání nebo čas, zahájení a ukončení nabíjení, ID nabíjení, informace o (uživatelské) autorizaci a autentizaci (tzv. token)), stav připojení a časové razítko navázání poslední komunikace (údaje o průběhu a protokolování) a volitelně umístění a popis umístění Vaší nabíjecí stanice (adresu nabíjecího stanoviště (EVSE)).

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy (ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), konkrétně k zajištění funkcí služby Nabíjení doma We Charge:

- abychom Vám zajistili možnost zobrazit si aktivní stav nabití a historii nabíjení,
- aby bylo možné provést spuštění nabíjení na dálku (funkce Remote Start)
- abychom Vám umožnili přidat nebo zablokovat RFID karty k aktivaci nabíjení.

Vaše údaje zpracováváme pouze k těmto uvedeným účelům a bezprostředně po zajištění funkce je vymazáváme. K dalšímu trvalému ukládání nedochází. V rámci zálohování mohou být však Vaše údaje uloženy až 24 hodin. Abychom Vám mohli zobrazovat historii nabíjení, ukládáme informace k Vašemu nabíjení po dobu tří let.

## **II. Smart Charging**

Společnost Group Charging Vám nabízí možnost využívat funkci Smart Charging. Za tímto účelem je třeba, abyste se přihlásili prostřednictvím svého VW ID do aplikace Elli Charging. V aplikaci Elli Charging můžete udělit svůj souhlas s tím, že údaje vyžadované k využívání funkce Smart Charging budou posílány společnosti Group Charging. Na tomto základě společnost Group Charging na vlastní odpovědnost ověřuje, zda jsou ve Vašem vozidle nutné změny konfigurace a zda s Vaším souhlasem může dojít ke změně technické konfigurace nastavení nabíjení Vašeho vozidla. Aby mohla společnost Group Charging tuto funkci poskytovat, zpracovává na vlastní odpovědnost osobní údaje. Za toto konkrétní zpracování údajů odpovídá výhradně společnost Group Charging. Další informace o zpracování svých osobních údajů a uplatnění svých práv vůči společnosti Group Charging naleznete v informacích o ochraně údajů na adrese:

[https://storage.googleapis.com/prod.documents.elli.eco/documents/termsOfUseSignupSmartChargingApp/CZ/1.1/termsOfUseSignup\\_cs.html](https://storage.googleapis.com/prod.documents.elli.eco/documents/termsOfUseSignupSmartChargingApp/CZ/1.1/termsOfUseSignup_cs.html).

V rámci poskytování funkce Smart Charging o Vás zpracováváme následující osobní údaje:

technickou autentizaci Vašeho Volkswagen ID, Váš souhlas s posíláním údajů společnosti Group Charging a umožnění funkce Smart Charging, personalizované oprávnění k přístupu (tzv. token), Vaše identifikační číslo vozidla (VIN), nabíjecí kapacitu i kapacitu akumulátoru Vašeho vozidla a rovněž další nastavení nabíjení (režim, stav, nastavení, profil, časovač) a preferovaný režim nabíjení.

Tyto údaje předáváme do odpovědnosti společnosti Group Charging, aby Vám mohla nabízet přístup k funkci Smart Charging.

Právním základem zpracování je smlouva uzavřená Vámi se společností Group Charging (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

Vaše údaje zpracováváme pouze pro účely používání funkce Smart Charging, pokud k němu u nás dochází. Vaše údaje bezprostředně po poskytnutí údajů společnosti Group Charging vymažeme. K dalšímu trvalému ukládání nedochází. Naproti tomu ukládáme Vaši technickou autentizaci Vašeho Volkswagen ID, Vaše VIN a Váš souhlas s posíláním údajů společnosti Group Charging za účelem umožnění funkce Smart Charging až po dobu 5 let, dokud je Váš účet využíván. Po vymazání účtu dojde k okamžitému vymazání těchto údajů.

K předávání osobních údajů třetím stranám dochází pouze v případě, že je to nezbytné pro realizaci smlouvy, zejména pro poskytování služby.

K zajištění služby Smart Charging využíváme následující poskytovatele služeb:

- CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY;
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, GERMANY;
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY;
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRLAND.

Jestliže předáváme Vaše osobní údaje příjemcům a zpracovatelům, kteří mají sídlo mimo EU, uzavřeli jsme s těmito příjemci za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany Vašich osobních údajů standardní smluvní doložky EU. Aby byla zajištěna odpovídající úroveň ochrany Vašich osobních údajů, jsou navíc přijímána, pokud je to nutné podle platných zákonů o ochraně osobních údajů, další ochranná opatření (např. šifrování a dodatečná smluvní ustanovení). Používané standardní smluvní doložky EU naleznete na URL adrese <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

## **ii. We Charge Nabíjení na cestách**

### **I. Hledat a nahradit nabíjecí stanice na mapě**

Funkce „Hledat a nahradit nabíjecí stanice na mapě“ v rámci služby „We Charge“ umožňuje zobrazovat nabíjecí stanice při používání navigace Vašeho vozidla. Zobrazí se Vám, které nabíjecí stanice jsou k dispozici a které ne. Kromě toho uvidíte v detailním zobrazení nabíjecí stanice rychlost nabíjení.

Funkci „Hledat a nahradit nabíjecí stanice na mapě“ lze využívat v případě, že máme přístup k poloze vozidla (geografické poloze) nebo k Vámi zadané adrese a můžeme tyto údaje zpracovávat.

Ke zpracování údajů o geografické poloze dochází jen v případě, že jste s ním před použitím služby udělili souhlas. Svůj souhlas vůči společnosti Volkswagen AG můžete samozřejmě kdykoli bez udání důvodu s účinkem do budoucna odvolat, např. zasláním e-mailu na adresu [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de), a prostřednictvím kontaktních údajů, které jsou uvedeny v tiráži, podle frontendu v nastavení nebo opětovným spuštěním plánovače tras. Funkci však již v tomto případě nemáte k dispozici.

Pro účely zajišťování funkce „Hledat a nahradit nabíjecí stanice na mapě“ je zpracována Vaše geografická poloha (právní základ čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) nebo Vámi zadaná adresa (právní základ čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), aby mohl být zpracován Váš požadavek. Nedochází k trvalému ukládání údajů.

### **II. Hledat a nahradit nabíjecí stanice na mapě, zobrazení podrobností a nákladů**

Když využíváte funkci „Hledat a nahradit nabíjecí stanice na mapě, zobrazení podrobností a nákladů“, zpracováváme Vaše osobní údaje tak, že prostřednictvím tokenu ověříme, které tarify pro Vás na nabíjecí stanici platí, abychom Vám je mohli zobrazit. Token zajišťuje přístup k Vaším osobním plánům nabíjení u společnosti Elli Mobility GmbH (dále jen „společnost Elli“). Bude zjištěn na základě ID uživatele a přístupového oprávnění k Vaším plánům nabíjení.

Zobrazení podrobností a nákladů je možné pouze v případě, že využíváte nabíjecí službu We Charge (veřejné nabíjení). Vezměte prosím na vědomí, že nabíjecí službu We Charge (veřejné nabíjení) zajišťují nezávisle na zpracování údajů popsaném v tomto prohlášení o ochraně dat společnost Elli, Německo, a společnost Volkswagen Group Charging CZ s.r.o., Česká republika (v rámci České republiky), zejména pro poskytování karty pro nabíjení, pro plány nabíjení, způsoby platby, využívání nabíjecí služby a ukládání nabíjení v rámci nabíjení, a jsou za tuto službu společně odpovědné. Další informace o zpracování svých osobních údajů společností Elli a uplatnění svých práv vůči společnosti Elli naleznete v informacích o ochraně údajů společnosti Elli na adrese

<https://www.elli.eco/en/privacy-policy>.

V rámci zajišťování funkce „Hledat a nahradit nabíjecí stanice na mapě, zobrazení podrobností a nákladů“ zpracováváme pro účely plnění smlouvy Vaše ID uživatele, Váš token Elli a informaci, zda jste uzavřeli tarif Elli a případně který (čl. 6, odst. 1, písm. b) GDPR). Tyto údaje zpracováváme pro účely porovnání, abychom Vám umožnili zobrazení podrobností o nabíjecích stanicích a nákladů na nich. K dalšímu trvalému ukládání nedochází.

### **III. Hledat a nahradit nabíjecí stanice na mapě, Remote Charging**

Když využíváte funkci „Hledat a nahradit nabíjecí stanice na mapě, Remote Charging“, můžete zahájit a zastavit nabíjení. V závislosti na dostupnosti funkce v příslušném frontendu Vám budou na základě spotřeby energie při nabíjení podle vyúčtování zobrazeny v reálném čase náklady na nabíjení s ohledem na plán nabíjení platný pro Vás. Vaše osobní údaje zpracováváme tak, že prostřednictvím tokenu ověříme, které tarify pro Vás na nabíjecí stanici platí. Token zajišťuje přístup k Vaším osobním plánům nabíjení u společnosti Elli. Bude zjištěn na základě ID uživatele a přístupového oprávnění k Vaším plánům nabíjení. Vezměte prosím na vědomí, že skutečné náklady na nabíjení se mohou v jednotlivých případech lišit.

Funkce Remote Charging je možná pouze v případě, že využíváte nabíjecí službu We Charge (veřejné nabíjení), tj. že jste uzavřeli platný tarif se společností Elli. Informace ke zpracování údajů ve společnosti Elli naleznete v oddíle „Hledat a nahradit nabíjecí stanice na mapě, zobrazení podrobností a nákladů“.

V rámci zajištění funkce „Hledat a nahradit nabíjecí stanice na mapě, Remote Charging“ zpracováváme za účelem plnění smlouvy (čl. 6, odst. 1, písm. b) GDPR) Vaše ID uživatele, Váš token Elli a informaci, zda jste se uzavřeli tarif Elli a případně který. Tyto údaje zpracováváme pro účely porovnání, abychom Vám umožnili zobrazení podrobností o nabíjecích stanicích spolu se zobrazením ceny podle vyúčtování a (vzdálenou) funkci Start a Stop. K dalšímu trvalému ukládání nedochází.

### **IV. Zobrazení historie nabíjení**

Máte možnost nechat si zobrazovat svá nabíjení. Pokud jste uzavřeli tarif „Nabíjení na cestách“ a službu využívali, najdete v zobrazení přehled svých nabíjení.

V rámci historie nabíjení ukládáme nabíjení po dobu tří let. Ukládáme přitom následující osobní údaje: token Elli a ID smlouvy, historii nabíjení, dobu trvání, podrobnosti k nabíjecímu stanovišti (např. název a adresu nabíjecí stanice), informace o nákladech.

Tyto osobní údaje zpracováváme pro účely plnění smlouvy (srov. čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

## **V. Plánování tras EV**

Když používáte funkci plánování tras EV, bude na základě přenášených parametrů naplánována trasa s několika zastávkami k dobíjení pro elektrická vozidla a budou poskytovány užitečné informace (např. předpokládané zastávky a časy nabíjení na plánované trase). Vámi zadané údaje o trase jsou rozloženy na geografické souřadnice, aby bylo možné vypočítat Vámi požadovanou trasu a zjistit případně potřebnou nabíjecí infrastrukturu podle trasy. Kromě toho zpracováváme VIN (identifikační číslo vozidla) a aktuální stav nabití i další technické parametry a komponenty důležité pro dojezd, které zjišťujeme prostřednictvím Vašeho Vehicle ID (např. údaje o spotřebě vozidla, dobíjecí křivku akumulátoru, velikost akumulátoru, maximální výkon nabíjení AC/DC a informaci o konektoru vozidla), abychom Vám mohli na základě vypočítané trasy zjistit případně potřebnou nabíjecí infrastrukturu pro Vaše vozidlo.

Abychom umožnili „plánování tras EV“, zpracováváme pro účely plnění smlouvy (čl. 6, odst. 1, písm. b) GDPR) Vaši adresu, polohu Vašeho vozidla, Vaši geografickou polohu i geografickou polohu startu, cíle a geografickou mezipolohu, aktuální stav nabití, zastávky pro nabíjení, možnosti na trase, Vehicle ID, informace o trase, čas a Vaše VIN. Tyto údaje ukládáme, dokud je to nezbytné k zajištění plánování tras, popř. výpočtu trasy. Údaje obecně mažeme bezprostředně po poskytnutí trasy. Z technických důvodů mohou však vymazané trasy na základě záloh databází zůstat uložené až 30 dnů. K dalšímu trvalému ukládání nedochází.

Funkci „plánování tras EV“ máte k dispozici v aplikaci Volkswagen v plném rozsahu, pokud je Vaše vozidlo zaregistrováno, tj. je uloženo v aplikaci Volkswagen a je propojeno s Vaším Volkswagen ID. Popis funkce v tomto oddíle se týká co největšího rozsahu používání. Rozsah se však liší podle Vámi používaného frontendu (např. aplikace nebo webové stránky) a závisí, jak je popsáno i v aplikaci Volkswagen, na registraci vozidla. V opačném může být funkce omezena.

## **VI. Péče o zákazníky**

Vezměte prosím na vědomí pro informaci o používání osobních údajů „Prohlášení o ochraně dat týkající se používání Customer Interaction Center (CIC)“, které si můžete zobrazit v odkaze <https://cic-legal.volkswagen.com>.

## **VII. Předávání dat**

K předávání osobních údajů třetím stranám dochází pouze v případě, že je to nezbytné pro realizaci smlouvy, zejména pro poskytování služby.

V závislosti na používané funkci využíváme následující poskytovatele služeb:

- CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY;
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, GERMANY;
- Elli Mobility GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, GERMANY;
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY;

- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRLAND.

Pokud získá některý z výše uvedených poskytovatelů služeb přístup k Vaším osobním údajům, zpracovává je pouze z našeho pověření a podle našich pokynů.

Dále využíváme poskytovatele služeb, kteří zpracovávají osobní údaje na vlastní odpovědnost. Zde využíváme:

- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLAND). Bližší informace ke zpracování údajů u společnosti Google najdete na URL adrese <https://policies.google.com/privacy>.

## **VIII. Předávání do třetích zemí**

Jestliže předáváme Vaše osobní údaje příjemcům a zpracovatelům, kteří mají sídlo mimo EU, uzavřeli jsme s těmito příjemci za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany Vašich osobních údajů standardní smluvní doložky EU. Aby byla zajištěna odpovídající úroveň ochrany Vašich osobních údajů, jsou navíc přijímána, pokud je to nutné podle platných zákonů o ochraně osobních údajů, další ochranná opatření (např. šifrování a dodatečná smluvní ustanovení). Používané standardní smluvní doložky EU naleznete na URL adrese <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

### **e. Péče o zákazníky a zpětná vazba od zákazníka**

V případě jakýchkoli dotazů týkajících se používání aplikace nebo jednotlivých funkcí můžete kdykoli kontaktovat péči o zákazníky společnosti Volkswagen a poskytnout nám jako náš zákazník svou zpětnou vazbu.

Budete-li kontaktovat naši péči o zákazníky, zpracováváme informace a osobní údaje v souvislosti s vaším požadavkem (např. jméno, e-mailovou adresu, telefonní číslo, jazyk a v závislosti na vašem požadavku např. vámi uložený VIN vozidla, operační systém vašeho koncového zařízení, nastavení jazyka, analýzy chyb) v elektronické kartě, abychom vás mohli kontaktovat a zpracovat váš požadavek. Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou pro příslušný účel vašeho požadavku. Jsou-li vaše osobní údaje požadovány a zpracovávány podle těchto informací o ochraně údajů pro několik různých účelů, budou tyto údaje automaticky vymazány nebo uloženy v anonymizované podobě neumožňující jakoukoli přímou identifikaci vaší osoby, jakmile bude splněn poslední konkrétní účel v rámci daného požadavku. Při zpracování vašich požadavků využívá naše péče o zákazníky jako zpracovatele společnosti CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, NĚMECKO a Concentrix Holding Germany GmbH, Tullnaustr. 20 90402 Nürnberg, NĚMECKO, a Salesforce.com EMEA Limited. Nelze proto vyloučit, že k informacím bude mít přístup společnost Salesforce.com Inc. se sídlem v USA. Byly uzavřeny příslušné standardní smluvní doložky EU pro předávání osobních údajů zpracovatelům ve třetích zemích (jako vhodná záruka na zpracování údajů mimo evropské země), aby byly vaše osobní údaje dostatečně chráněny. Použité standardní smluvní doložky EU naleznete na URL adrese <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/cs/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Osobní údaje, jejichž hosting je zajišťován v Evropě, jsou zabezpečeny také uzavřením závazných interních zásad (BCR = Binding Corporate Rules) zúčastněných společností (odpovídající záruka na zpracování údajů v mimoevropských zemích).

Obdržíme-li od vás požadavek, který není v naší kompetenci nebo za který nejsme odpovědní, zašleme vaše požadavky a osobní údaje příslušné kompetentní nebo odpovědné osobě (např. vámi preferovanému servisnímu partnerovi). Váš požadavek a vaše osobní údaje však odpovídajícím způsobem předáme pouze tehdy, je-li to nezbytné pro zpracování vašeho požadavku a vede-li to k rychlejšímu zpracování vstřícnějšímu vůči zákazníkovi ve vašem i našem oprávněném zájmu (viz čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

## **f. Posílání cílů**

Přes různé aplikace (např. Google Maps) můžete zadat cíl a sdílet ho s naší aplikací. Poloha cíle se posílá do naší aplikace, abychom Vám mohli v náhledu mapy naší aplikace zobrazit požadované cíle a umožnit Vám jejich posílání do vozidla. Ke sdílení cíle dochází pouze v případě, že si to sami zvolíte. K zobrazení cíle dochází pouze v případě, že jste svou aplikaci otevřeli. Jakmile aplikaci zavřete, není už cíl k dispozici. Další informace o nakládání s osobními údaji naleznete v prohlášení o ochraně dat v aplikacích, z nichž cíl posíláte.

Ve svém koncovém zařízení můžete navíc sdílet cíl (např. nabíjecí stanici) s vlastní mapovou službou (např. s Apple Mapami, s Mapami Google atd.), která je k dispozici nebo je nainstalována ve Vašem koncovém zařízení, i s dalšími aplikacemi (např. svým mailovým klientem, svými kontakty). Budete-li tuto funkci používat, bude příslušná mapová služba, popř. příslušná aplikace zpracovávat Vaši polohu v době sdílení a sdílené cíle (např. dostupná nabíjecí stanice a adresa). Upozorňujeme, že za poskytování mapových služeb odpovídá příslušný poskytovatel těchto služeb. Naše společnost neodpovídá za zpracování údajů. Informace o ochraně údajů zpracovávaných mapovou službou naleznete v informacích o ochraně údajů příslušného poskytovatele, např. pro Apple Mapy na adrese <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-en.html> nebo např. pro Mapy Google na adrese <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

## **g. Zpracování údajů Mapami Google**

Naše aplikace využívá poskytovatele map Google Mapy společnosti Google Ireland Limited, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 Irland ("Google"). Při používání Map Google dojde k přímému připojení k serverům společnosti Google a Vašemu smartphonu. Tím je umožněno poskytování mapy v rámci Map Google. Na základě začlenění Map Google zpracovává společnost Google samostatně Vámi zadané hledané výrazy (např. místo, poštovní směrovací číslo) a také Vaši polohu a Vaše uživatelské chování. Další informace o zpracování údajů a možném předávání osobních údajů do třetích zemí (např. USA) společností Google naleznete v předpisech týkajících se ochrany údajů společnosti Google <https://policies.google.com/privacy>. Ke zpracování těchto údajů dochází na základě Vašeho výslovného souhlasu, o jehož udělení žádáme při spuštění části Mapy (srov. čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Tento souhlas platí po dobu, kdy jste aplikaci nainstalovali. Vezměte prosím na vědomí, že svůj souhlas se začleněním Map Google můžete do budoucna kdykoli odvolat tím, že ho deaktivujete v nastavení aplikace. Když svůj souhlas odvoláte, deaktivujeme Mapy Google a společnost Google již nebude prostřednictvím Map Google osobní údaje zpracovávat.

## **h. Manuální plánování termínů servisu**

Naše aplikace Vám poskytuje možnost poslat Vašemu preferovanému servisnímu partnerovi Volkswagen manuální požadavek na termín servisu, např. v případě, že existuje potřeba údržby nebo mají být využity ostatní nabídky servisu. K tomuto účelu zpracováváme Váš požadavek na termín servisu (identifikační číslo vozidla (VIN), kategorii potřebného servisu, datum zaslání požadavku na termín, Vámi zvoleného servisního partnera Volkswagen a informace ke sjednanému termínu servisu) a Vaše kontaktní údaje (např. e-mail nebo telefon). Ke zpracování údajů nezbytnému pro tyto účely dochází v rámci plnění smlouvy (ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Údaje jsou zpracovávány pouze po dobu trvání požadavku a poté jsou v aplikaci Volkswagen vymazány. Osobní údaje shromažďované v rámci plánování termínů servisu zpracovává společnost salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 MÜNCHEN, NĚMECKO) z našeho pověření a podle našich pokynů. Nelze vyloučit, že k informacím bude mít přístup společnost Salesforce.com Inc. se sídlem v USA. Byly uzavřeny příslušné standardní smluvní doložky EU pro předávání osobních údajů zpracovatelům ve třetích zemích (jako vhodná záruka na zpracování údajů mimo evropské země), aby byly Vaše osobní údaje dostatečně chráněny. Použité standardní smluvní doložky EU naleznete na URL adrese <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?>

[uri=CELEX%3A32021D0914](#). Pro účely vylepšování našich produktů a obchodních procesů, funkce požadavku na termín servisu pro zákazníky u Vašeho servisního partnera Volkswagen, pro účely optimalizace přínosů pro zákazníky i odstranění chyb v produktech zpracováváme údaje z Vašeho požadavku na termín servisu u Vašeho servisního partnera Volkswagen (např. identifikační číslo vozidla (VIN), kategorii potřebného servisu, datum zaslání požadavku na termín, Vámi zvoleného servisního partnera Volkswagen a informace k plánovanému termínu servisu). Kromě toho nám zvolený servisní partner Volkswagen předává následující údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), okamžik přijetí Vašeho požadavku na termín servisu (přijetí Lead), okamžik kontaktování a okamžik ukončení Vašeho požadavku na termín servisu (uzavření Lead). Vámi dříve uvedené údaje analyzujeme pro účely vylepšování produktů a zajištění kvality požadavku na termín servisu a také proto, abychom předešli přerušením nebo prodlevám v průběhu procesu zpracování požadavků. Přitom kontrolujeme například chyby vzniklé při přenosu dat Vašemu servisnímu partnerovi (např. neúplné údaje nebo prodlevy při posílání dat), abychom je včas rozpoznali a odstranili. Můžeme tak co nejlépe vyhovět přání zákazníka ohledně termínu servisu a lze tak zvyšovat spokojenost zákazníka s digitálními službami. Uvedené údaje budou dále předávány (viz výše uvedený odstavec) importérovi příslušnému pro Vaši zemi za účelem řízení a zlepšování procesů, např. prostřednictvím auditů kvality. V souvislosti s využíváním zpracovatelů nelze vyloučit, že budou mít k údajům přístup subzpracovatelé se sídlem mimo EU/EHP. Za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany Vašich osobních údajů zabezpečuje společnost Volkswagen AG toto předávání údajů vhodnými zárukami, respektive zavazuje své zpracovatele, aby tak v případě potřeby činili. Aby byla zajištěna odpovídající úroveň ochrany Vašich osobních údajů, jsou navíc přijímána, pokud je to nutné podle platných zákonů o ochraně osobních údajů, další ochranná opatření (např. šifrování a dodatečná smluvní ustanovení). Pokud jsou zpracovatelé nebo subzpracovatelé se sídlem v USA certifikováni podle rámce o ochraně údajů mezi EU a USA, platí rozhodnutí o odpovídající ochraně pro EU a USA a USA jsou v tomto ohledu považovány za bezpečnou třetí zemi. V souvislosti s využíváním zpracovatelů nelze vyloučit, že budou mít k údajům přístup subzpracovatelé se sídlem mimo EU/EHP. Za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany Vašich osobních údajů zabezpečuje společnost Volkswagen AG toto předávání údajů vhodnými zárukami, respektive zavazuje své zpracovatele, aby tak v případě potřeby činili. Aby byla zajištěna odpovídající úroveň ochrany Vašich osobních údajů, jsou navíc přijímána, pokud je to nutné podle platných zákonů o ochraně osobních údajů, další ochranná opatření (např. šifrování a dodatečná smluvní ustanovení). Pokud jsou zpracovatelé nebo subzpracovatelé se sídlem v USA certifikováni podle rámce o ochraně údajů mezi EU a USA, platí rozhodnutí o odpovídající ochraně pro EU a USA a USA jsou v tomto ohledu považovány za bezpečnou třetí zemi. Ke zpracování údajů pro účely vylepšování a auditu dochází na základě našeho výše uvedeného zájmu zvyšovat spokojenost zákazníka s našimi službami a nabízet našim zákazníkům prostřednictvím našich servisních partnerů včas termín servisu. (Viz čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Uvedené údaje jsou vymazány po pěti letech.

## **i. Rezervace termínů servisu (pokud je ve Vaší zemi a u Vámi preferovaného servisního partnera dostupná**

V naší aplikaci Servis vozidla máte možnost v rámci manuální rezervace termínů servisu požádat prostřednictvím zobrazení kalendáře o servisní termíny u Vámi preferovaného servisního partnera a zarezervovat si je. Ty se poté zobrazí v přehledu (historii termínů). Za tímto účelem zpracováváme Vaše osobní údaje, které jsou nezbytné k provedení konkrétní rezervace, zobrazení Vašich aktuálních termínů a historie termínů i k dalšímu použití pro Vás v aplikaci pro budoucí rezervace a data posíláme Vámi preferovanému servisnímu partnerovi pro rezervaci termínu a uskutečnění daného termínu. V této souvislosti zpracováváme Vaše kontaktní údaje (např. jméno, adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo), Vaše data o vozidle (např. Vaše VIN, registrační značku vozidla, přibližný stav kilometrů), Vaši nutnou údržbu a servis (např. kontrolní světla, zvolené servisní práce), Vámi zvolený servisní termín i preferovaného servisního partnera a případně preferovaného servisního poradce. K popsanému zpracování osobních údajů dochází na základě Vašeho požadavku a je nezbytné pro realizaci opatření přijatých před uzavřením smlouvy (přípravě smlouvy s Vaším preferovaným servisním partnerem) a pro plnění smlouvy (zobrazení historie termínů) (čl. 6 odst. 1

písm. b) GDPR). Údaje jsou po Vaší rezervaci uloženy po dobu 5 let, jsou Vám poskytnuty v přehledu (historie termínů) a poté jsou vymazány.

## **j. Účast na průzkumech pro vývoj a vylepšování našich produktů a služeb**

Přes naši aplikaci provádíme pomocí externího nástroje pro provádění průzkumů průzkumy které nám umožňují zjistit potřebu vývoje a vylepšování našich produktů a služeb. Pro účely provádění takových průzkumů zpracovává firma Survalyzer AG, Technoparkstrasse 1, 8005 Zürich, Švýcarsko (dále jen "společnost Survalyzer") jakožto subzpracovatel našeho zpracovatele Volkswagen Group IT Solutions GmbH, Major-Hirst-Straße 11, 38442 Wolfsburg, Německo, v rámci vytváření internetového připojení Vaši IP adresu a využívá tzv. funkce lokálního úložiště. Přitom jsou ukládány malé textové soubory, které neobsahují žádné osobní informace, do lokální paměti Vašeho prohlížeče ve Vašem koncovém zařízení. Pro Švýcarsko, v němž má společnost Survalyzer sídlo, platí tzv. rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně, podle něhož existuje ve Švýcarsku odpovídající úroveň ochrany. Během průzkumu jsou v lokálním úložišti Vašeho zařízení ukládány Vaše již uvedené odpovědi a rovněž jednoznačný identifikátor pro průzkum. Tyto informace umožňují zabránit opakované účasti na průzkumu, pokud účastník tyto údaje manuálně nevymaže. Navíc toto ukládání účastníkovi umožňuje pokračovat v průzkumu později. Kromě toho jsou zpracovávány odpovědi a komentáře, které jste v rámci průzkumu dobrovolně uvedli, a výsledky průzkumu jsou nám po jeho ukončení poskytnuty (zásadně anonymně, ledaže byste ve svých odpovědích v polích pro volně formulovaný text uvedli osobní informace). Zpracovávané IP adresy jsou po ukončení průzkumu vymazány. Lokální úložiště svého koncového zařízení můžete kdykoli vymazat, po ukončení průzkumu k němu již není žádný externí přístup. Zpracování Vašich osobních údajů pro tyto účely spočívá na oprávněném zájmu společnosti Volkswagen AG provést průzkum k získání zpětné vazby uživatelů naší aplikace podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

## **k. Smlouva o údržbě a prohlídkách, prodloužení záruky, pojištění vozidla**

Pokud je ve vaší zemi aplikace k dispozici, můžete přes ni uzavírat smlouvy o údržbě a prohlídkách, prodloužení záruky i pojištění vozidla. Tyto nabídky pocházejí od našich místních poskytovatelů finančních služeb nebo pojistitelů, o nichž se můžete dozvědět v pokynech během postupu podání žádosti. Na základě vašeho podnětu jednorázově předáme vaše osobní údaje (informace o vozidle včetně VIN, vaši adresu a kontaktní údaje) příslušnému poskytovateli k předvyplnění online formuláře. Podporu nám při tom poskytuje společnost dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg), která je zpracovatelem. Pokud si předávání údajů nepřejete, můžete postup zrušit. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Vaše údaje budou uloženy jen tak dlouho, jak to bude nezbytné pro jejich předávání, a poté budou vymazány, pokud neexistují zákonné povinnosti k jejich uchování. Další informace o zpracování údajů najdete v prohlášení poskytovatele o ochraně dat.

## **C. Vaše práva**

Vůči společnosti Volkswagen AG můžete kdykoli bezplatně uplatňovat tato svá práva. Více informací o uplatnění svých práv naleznete v oddíle D.

**Právo na přístup k osobním údajům:** Máte právo získat od nás informace o zpracování svých osobních údajů (článek 15 GDPR).

**Právo na opravu:** Máte právo požadovat, abychom opravili vaše nesprávné nebo neúplné osobní údaje, které se vás týkají (článek 16 GDPR).

**Právo na výmaz:** Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud budou splněny podmínky stanovené v článku 17 GDPR. Potom můžete požadovat např. výmaz svých osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro účely, ke kterým byly shromážděny.

Kromě toho můžete požadovat výmaz, pokud byly vaše osobní údaje zpracovávány na základě vašeho souhlasu a vy tento souhlas odvoláte.

**Právo na omezení zpracování:** Máte právo požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, jsou-li splněny podmínky stanovené v čl. 18 GDPR. Tyto podmínky jsou dány např. v případě, že popřete přesnost svých osobních údajů. Poté můžete požádat o omezení zpracování svých osobních údajů po dobu trvání ověřování jejich přesnosti.

**Právo vznést námitku:** Pokud je zpracování založeno na převládajícím oprávněném zájmu, máte právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů. Námitka je přípustná, jestliže je zpracování buď ve veřejném zájmu, nebo se tak děje při výkonu veřejné moci, nebo na základě oprávněného zájmu společnosti Volkswagen AG nebo třetí strany. V případě vznesení námítky vás žádáme, abyste nám sdělili své důvody, na jejichž základě námitku proti zpracování údajů vznášíte. Máte také právo vznést námitku proti zpracování údajů pro účely přímého marketingu. To platí také pro profilování, pokud souvisí s přímým marketingem.

**Právo na přenositelnost údajů:** Pokud se zpracování údajů provádí na základě souhlasu nebo se týká smluvního plnění a navíc se provádí za použití automatizovaného zpracování, máte právo své osobní údaje získat ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu a předat je jinému zpracovateli údajů.

**Právo na odvolání souhlasu:** Je-li zpracování údajů založeno na souhlasu, máte právo zpracování údajů prováděné na základě souhlasu s účinkem do budoucna kdykoli bezplatně odvolat.

**Právo podat stížnost:** Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu (např. Zemskému pověřenci pro ochranu osobních údajů v Dolním Sasku) na námi prováděné zpracování svých osobních údajů.

#### **D. Vaše kontaktní osoba pro uplatňování vašich práv**

Kontaktní osoby pro uplatňování vašich práv a další informace naleznete na následující webové stránce <https://datenschutz.volkswagen.de/?lang=cs-cz>.

#### **Pověřenec pro ochranu osobních údajů**

Náš pověřenec pro ochranu osobních údajů je vám coby kontaktní osoba k dispozici pro veškeré žádosti týkající se ochrany osobních údajů:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Pověřenec pro ochranu osobních údajů společnosti Volkswagen AG)

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo, telefonní číslo: +49-5361-9-0

E-mail: [datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

Stav: leden 2026 (Toto Prohlášení o ochraně dat je čas od času aktualizováno, aktuální verze je vždy uvedena pod následujícím odkazem <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/cz/cs-cz/dataprivacy/latest/PDF>).