

Декларація про захист даних для використання додатка Volkswagen

А. Контролер персональних даних / Відповідальний орган

Ми раді, що ви використовуєте мобільний додаток Volkswagen («Додаток»). Органом, що відповідає за надання додатка, виступає компанія Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Deutschland/Німеччина, vw@volkswagen.de, Телефон: +49-5361-9-0, внесена в торговий реєстр окружного суду м. Брауншвейг під номером HRB 100484 («Volkswagen AG» або «ми», «нам» або «наш»).

Нижче ми надамо вам інформацію про збирання, обробку та використання ваших персональних даних при використанні додатка. Зверніть увагу, що у додатку ви можете користуватися різними функціями. Про деякі функції, які надаються компанією Volkswagen AG, ми повідомимо вас далі.

Певні функції надаються не нами, а відповідними постачальниками під власну відповідальність. Volkswagen AG не несе відповідальності за обробку даних при використанні таких функцій третіми сторонами; про це вас буде повідомлено у відповідній функції. Вказівки щодо захисту даних для функцій третіх сторін можна знайти в описі відповідної функції та у посиланні на політику захисту персональних даних відповідного постачальника.

В. Обробка ваших персональних даних при використанні додатка

І. Загальна інформація про використання додатка

а. Загальні функції та модульні сервіси

В додатку вам надаються окремі функції для вашого автомобіля Volkswagen. Серед іншого, ви можете створити обліковий запис користувача Volkswagen («Volkswagen ID») та редагувати свої дані, наприклад, змінити фотографію профілю, або зареєструватися у додатку за допомогою свого Volkswagen ID (обліковий запис користувача Volkswagen ID, B.II.a), вибрати бажаного сервісного партнера та зберегти його у своєму Volkswagen ID (сервісний партнер, B. II.b.), переглядати та керувати автомобілями у своєму особистому гаражі (гараж автомобілів та загальне керування автомобілями, B.II. c.) або використовувати різні функції сервісу заряджання («We Charge»), (We Charge, B.II.d.). При виникненні запитань щодо використання додатка чи окремих його функцій, ви, звичайно, можете у будь-який час зв'язатися зі службою підтримки Volkswagen та надіслати нам свій відгук (служба підтримки та відгуки клієнтів, B.II. e.). Ви можете пересилати пункти призначення з інших додатків у додаток Volkswagen і в систему автомобіля (пересилання пунктів призначення, B. II. f.) і використовувати Карти Google як постачальника мап (тільки для Android, обробка даних Картами Google, B. II. g.). Ви також маєте можливість надіслати запит на сервісне обслуговування обраному сервісному партнеру («Графік техобслуговування» вручну, B. II. h.). Ви також можете брати участь в опитуваннях, щоб надавати нам відгуки для розробки та вдосконалення наших продуктів, послуг і сервісів (Участь в опитуваннях для розробки та вдосконалення наших продуктів, сервісів і послуг, B. II. i.). Інформація щодо окремих функцій у вашому автомобілі Volkswagen надається у наведених нижче пунктах розділу B.II.

Окрім загальних функцій, ви можете активувати та використовувати інші сервіси (модульні сервіси), на які поширюється окрема політика захисту персональних даних. До модульних сервісів відносяться так звані мобільні онлайн-сервіси. Мобільні онлайн-сервіси - це прив'язані до автомобіля цифрові продукти та послуги, якими можна користуватися у відповідно оснащеному (придатному) автомобілі марки Volkswagen. Для цього вам потрібно

додати свій автомобіль до мобільного онлайн-сервісу та підключити його у додатку. Щоб мати можливість користуватися окремими функціями та захиститися від неналежного використання необхідно підключити додаток до автомобіля (наприклад, для того щоб мати змогу пройти перевірку для підтвердження автомобіля для використання функції We Charge заряджання у дорозі або для застосування спеціальних тарифів). У цих випадках ми обробляємо дані про ідентифікаційний номер («VIN») автомобіля, який ви зберегли та вибрали у своєму Volkswagen ID, і передаємо їх до відповідної функції/відповідного сервісу. Відповідна політика захисту персональних даних мобільних онлайн-сервісів надається вам під час процесу реєстрації або при додаванні автомобіля. Зауважте, що у додатку вам відображаються лише ті сервіси, які підтримуються вашим автомобілем або відповідно версіїю програмного забезпечення.

в. Обробка даних для надання додатка

Для надання додатка виконується обробка ваших персональних даних згідно з відповідним описом функцій або сервісів, якими ви користуєтесь. Для цього ми завантажуюмо належні персональні дані з пов'язаних систем відповідних функцій або сервісів, зберігаємо їх у тимчасовій пам'яті додатка та оновлюємо при кожному його використанні. Така обробка даних необхідна для надання додатка відповідно до вашого використання (див. ст. 6 п. 1 (b) Загального регламенту про захист персональних даних), якщо для окремих функцій або сервісів у цій декларації про захист даних не зазначено іншого. При виході з облікового запису додатка персональні дані більше не завантажуються із систем, а дані, які тимчасово зберігалися у пам'яті додатка, видаляються. У разі невикористання вами додатка протягом року з міркувань безпеки відбувається автоматичний вихід з облікового запису додатка, а тимчасово збережені персональні дані видаляються.

З метою забезпечення надійності роботи додатка, ідентифікації, аналізу та усунення помилок, недоліків або технічних проблем продукту, забезпечення мережевої та інформаційної безпеки, а також дотримання законодавчих положень, нами, крім того, виконується обробка так званих даних про продуктивність та/або реєстрацію (наприклад, даних додатка, таких як тривалість сеансу, ідентифікаційний номер встановлення, код країни (ISO 3166-1 alpha-2) на основі вашої IP-адреси), даних пристрою (наприклад, назви моделі, виробника, версії операційної системи, оператора мобільного зв'язку), даних ІТ-комунікації додатка між мобільним пристроєм та серверною службою (наприклад, URL-адреси HTTP-запитів зі статус-кодом, часом відповіді, розміром запиту, операційною системою, кодом помилки у разі мережевих помилок при невдалих запитах), а також унікального ідентифікатора користувача (UUID) та ідентифікаційного номера автомобіля (VIN)). Ми обробляємо ці дані про продуктивність на підставі наших вищезазначених законних інтересів протягом 90 днів і після цього видаляємо їх (див. ст. 6, п. 1 (f) Загального регламенту про захист персональних даних). Для виявлення конкретних дефектів продукту та глибинної причини проблем на основі окремих запитів користувачів у додатку, ми також обробляємо набори даних, які містять унікальний ідентифікатор користувача (UUID), ідентифікаційний номер автомобіля (VIN) та URL-адреси HTTP-запитів у поєднанні з ідентифікатором відстеження, згідно з нашими вищезазначеними законними інтересами, протягом 30 днів перед їх видаленням (див. ст. 6, п. 1 (f) Загального регламенту про захист персональних даних).

Для надання додатка ми залучаємо постачальників послуг. Якщо постачальники послуг («Оператори обробки персональних даних») обробляють персональні дані за нашим дорученням, з ними укладаються договори про обробку даних та досягаються домовленості про належні гарантії щодо забезпечення захисту персональних даних. Ми ретельно вибираємо операторів обробки персональних даних, вони обробляють персональні дані виключно для виконання своїх завдань і зобов'язані у договірному порядку дотримуватися наших інструкцій, мають у своєму розпорядженні відповідні технічні та організаційні заходи щодо захисту персональних даних та проходять регулярну перевірку з нашого боку.

Для надання додатка та з метою забезпечення клієнтської підтримки обробка відповідних персональних даних виконується компанією CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Deutschland за нашим дорученням та відповідно до наших вказівок.

Для надання додатка та окремих функцій персональні дані, що обробляються CARIAD SE, зберігаються в хмарному сховищі, що обслуговується компанією Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Microsoft Ireland Operations Limited шифрує персональні дані відповідно до угод, укладених із CARIAD SE, і обробляє їх виключно на серверах в Європейському Союзі. Не можна виключити доступ до інформації (перегляд інформації) з боку корпорації Microsoft Corporation або її дочірніх компаній, що розташовані у країнах за межами ЄС/ЄЕЗ. У зв'язку з цим укладені відповідні стандартні договірні умови ЄС стосовно передачі персональних даних операторам, щоб належним чином захистити ваші персональні дані. Стандартні договірні умови ЄС можна переглянути за посиланням <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Паралельно із згаданою вище обробкою, персональні дані, що обробляються в процесі, зберігаються до календарного тижня 09/2022 в хмарному сховищі, яке обслуговується компанією Amazon Web Services, Inc. (AWS), 410 Terry Ave. North, Seattle, WA 98109, USA. Це паралельне зберігання призначене для забезпечення функцій додатка під час зміни хмарного сховища. AWS шифрує персональні дані відповідно до укладених з нами угод і обробляє їх виключно на серверах в Європейському Союзі. Можливість доступу до інформації (перегляду інформації) компанією Amazon Web Services, Inc., яка розташована в США, не виключається. У зв'язку з цим укладені відповідні стандартні договірні умови ЄС стосовно передачі персональних даних операторам, щоб належним чином захистити ваші персональні дані. Стандартні договірні умови ЄС можна переглянути за посиланням <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Для обробки даних про продуктивність в якості оператора обробки персональних даних ми залучаємо компанію New Relic, Inc., 188 Spear Street, Suite 1000, San Francisco, Kalifornien 94105, USA, яка зберігає ці дані в центрах обробки даних у Німеччині. Можливість доступу до інформації (перегляду інформації) компанією New Relic, Inc., яка розташована в США, не виключається. У зв'язку з цим укладені відповідні стандартні договірні умови ЄС стосовно передачі персональних даних операторам у країнах за межами ЄС, щоб належним чином захистити ваші персональні дані. Стандартні договірні умови ЄС можна переглянути за наступним посиланням <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

c. Push-повідомлення

Під час першого відкриття додатка вас запитують, чи бажаєте ви отримувати так звані push-повідомлення. За допомогою push-повідомлень ми можемо інформувати вас про окремі функції або сервіси, коли додаток працює у фоновому режимі (наприклад, у разі незавершеного процесу заряджання). У додатку можна виконати налаштування щодо яких функцій ви бажаєте отримувати push-повідомлення. Крім того, ви можете у будь-який час активувати та деактивувати цю функцію в розділі «Повідомлення» в налаштуваннях вашого пристрою. Проте, якщо ви активували функцію push-повідомлень, ми зберігаємо так званий push-токен вашого пристрою для передачі вам повідомлень. Ця обробка даних здійснюється на підставі вашої вираженої згоди, про яку ми запитуємо під час першого запуску додатка (див. ст. 6 п. 1 (а) Загального регламенту про захист персональних даних). У разі відкриття вами згоди, ми видаляємо push-токен, і ви більше не отримуєте ніяких повідомлень. Для того щоб мати змогу передавати вам повідомлення ми залучаємо в якості оператора обробки персональних даних компанію Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Можливість доступу до інформації компанією Google LLC, яка розташована в США, не

виключається. У зв'язку з цим укладені відповідні стандартні договірні умови ЄС стосовно передачі персональних даних операторам у країнах за межами ЄС. Стандартні договірні умови ЄС можна переглянути за наступним посиланням <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

d. Розкриття інформації про місцезнаходження/ обробка геоданих

Використання певних функцій або сервісів (наприклад, пошук доступних зарядних станцій, пошук дилерів, знаходження власного автомобіля) можливе лише в тому випадку, якщо ми маємо доступ до вашого місцезнаходження на вашому пристрої і можемо обробляти ваші геодані. Для цього у додатку можлива передача інформації про місцезнаходження вашого пристрою. Передача даних про місцезнаходження відбувається лише у випадку, якщо ви активували цю функцію у додатку. Ви можете у будь-який час налаштувати цю функцію у розділі «Повідомлення» в налаштуваннях свого пристрою. Ця обробка даних здійснюється на підставі вашої вираженої згоди, про яку ми запитуємо під час першого запуску додатка (див. ст. 6 п. 1 (а) Загального регламенту про захист персональних даних). У разі відкликання вами згоди ми не матимемо доступу до вашого місцезнаходження. Без доступу до вашого місцезнаходження деякі сервіси будуть недоступні або доступні в обмеженому обсязі.

e. Доступ до камери

Використання певних функцій (наприклад, активація автомобіля за допомогою VIN-сканера) можливе лише в тому випадку, якщо додаток має доступ до камери вашого пристрою. Використання функції камери відбувається лише у випадку, якщо ви активували цю функцію у додатку. Ви можете у будь-який час налаштувати цю функцію у розділі «Повідомлення» в налаштуваннях свого пристрою. При активації цієї функції ми обробляємо персональні дані, які ви отримуєте за допомогою камери під час використання відповідних функцій додатка. Ця обробка даних здійснюється на підставі вашої вираженої згоди, про яку додаток запитує під час першого запуску відповідної функції (див. ст. 6 п. 1 (а) Загального регламенту про захист персональних даних). У разі відкликання вами згоди додаток не матиме доступу до вашої камери. Без доступу до камери деякі функції будуть недоступні або доступні в обмеженому обсязі.

f. Біометрична автентифікація

Використання біометричної автентифікації (наприклад, за допомогою відбитка пальця або розпізнавання обличчя) на вашому пристрої (наприклад, замість введення S-PIN) можливе лише за умови, якщо ви дозволите додатку отримати доступ до цієї функції. Цей доступ надається на підставі вашої вираженої згоди, про яку ми запитуємо при першій активації функцій, пов'язаних з безпекою. У разі відкликання вами згоди, біометрична автентифікація більше не використовується. Ви можете у будь-який час відкликати згоду, вимкнувши доступ до біометричної автентифікації у налаштуваннях свого додатка.

Якщо ви дозволяєте використання біометричної автентифікації, ви зможете користуватися певними функціями нашого додатка (наприклад, використання відбитка пальця замість введення S-PIN). Для цього наш додаток використовує функцію вашої операційної системи (Android або iOS), на підставі якої ви, наприклад, проходите автентифікацію за допомогою відбитка пальця або розпізнавання обличчя. При активації цієї функції інформація (наприклад, ваш S-PIN) буде зберігатися у зашифрованому вигляді локально у пам'яті додатка вашого смартфона. Як тільки ви пройдете автентифікацію, ця інформація використовуватиметься у додатку (наприклад, S-PIN буде завантажено у додаток). Зверніть увагу, що ні Volkswagen AG, ні виробник операційної системи (Google LLC. або Apple Inc.) не отримують доступ до ваших біометричних даних, а обробка відбувається локально на вашому смартфоні.

г. Обробка з метою реклами та надсилання інформації щодо договорів компанією Volkswagen AG

Volkswagen AG постійно прагне надавати вам максимально персоналізовану інформацію, щоб покращити рекламу для продажу своїх продуктів і послуг. Для цього потрібен обґрунтований аналіз використання наших продуктів і послуг. Якщо ви надали нам свою згоду, Volkswagen AG оброблятиме дані з облікового запису користувача Volkswagen ID та з «Volkswagen App». Ми також використовуємо ваші дані, щоб зв'язуватися з вами для надання інформації щодо договорів (наприклад, щодо договорів, термін дії яких закінчується). Докладна інформація про цю обробку даних, зокрема про те, які саме дані обробляються, знаходиться в Декларації про захист даних Volkswagen ID за посиланням .

II. Окремі функції додатка

У наведених нижче пунктах надається інформація щодо окремих функцій у вашому автомобілі Volkswagen.

а. Обліковий запис користувача Volkswagen ID

Для використання додатка вам потрібно мати обліковий запис користувача Volkswagen ID компанії Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Deutschland, vw@volkswagen.de, телефон: +49-5361-9-0, зареєстрована в торговому реєстрі окружного суду м. Брауншвейг під номером HRB 100484 («Volkswagen AG»). За допомогою Volkswagen ID ви можете зареєструватися у численних сервісах (напр., веб-сторінках або додатках) компанії Volkswagen AG або третіх сторін. Volkswagen ID виступає як центральний обліковий запис користувача, в якому ви можете централізовано керувати своїми персональними даними. Необхідна для цього обробка даних відбувається з метою виконання договору (див. ст. 6 п. 1 (b) Загального регламенту про захист персональних даних). Для реєстрації необхідна ваша адреса електронної пошти та обраний особисто вами пароль. Враховуйте положення декларації про захист даних, які поширюються на Volkswagen ID. Її можна переглянути за посиланням <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

Ви можете завжди керувати персональними даними в обліковому записі користувача Volkswagen ID. Якщо для використання окремої функції чи сервісу потрібна інформація з вашого облікового запису користувача Volkswagen ID, яку ви зберегли або видалили, при повторному відкритті додатка, ми вказуємо, які дані вам необхідно додати до свого Volkswagen ID або активувати для відповідної функції або сервісу. У додатку можна зберігати кілька облікових записів користувача Volkswagen ID. Якщо ви маєте кілька облікових записів користувача Volkswagen ID у додатку, ви можете змінити обліковий запис користувача у профілі без виходу з додатка.

б. Сервісний партнер

Коли ви обираєте бажаного сервісного партнера, ми отримуємо доступ до вашого місцезнаходження (за умови активації вами цієї функції на своєму пристрої) і обробляємо ваші геодані на момент доступу, щоб мати можливість показати вам сервісних партнерів у вашому регіоні. При виборі вами таким чином бажаного сервісного партнера, ми збережемо його як бажаного сервісного партнера у вашому обліковому записі користувача Volkswagen ID.

с. Гараж автомобілів та загальне керування автомобілями

У віртуальному гаражі ви можете зберігати замовлені вами або вже наявні автомобілі у своєму особистому профілі, щоб пізніше ми могли запропонувати вам перегляд ваших автомобілів і зручний доступ до інших додаткових сервісів, пов'язаних з транспортними засобами, у цьому

додатку, без необхідності знову ідентифікувати автомобіль. Для ідентифікації автомобіля вам потрібно ввести його комісійний номер (для автомобілів, які ще знаходяться на виробництві) або ідентифікаційний номер (VIN; для вже приналежних вам автомобілів). Якщо ці персональні дані вже містяться у вашому обліковому записі Volkswagen ID, вони передаються у гараж. У разі вашого рішення вказати ці персональні дані, вони також зберігаються в обліковому записі користувача Volkswagen ID.

Окрім ручного введення ідентифікаційного номера автомобіля (VIN), його також можна відсканувати за допомогою функції камери вашого мобільного пристрою. Для цього під час першого використання додатка Volkswagen вам потрібно надати доступ до камери вашого мобільного пристрою.

Коли ви реєструєтесь, у разі виникнення помилок, а також з метою надання підтримки та моніторингу, ми протоколюємо наступні персональні дані: ваш Volkswagen ID у формі імені користувача та ідентифікаційний номер автомобіля (якщо помилка сталася у контексті функціонування автомобіля, а ви перед цим додали автомобіль до свого облікового запису користувача). Ці дані зберігаються у зашифрованому вигляді та автоматично видаляються через 30 днів. Крім того, постачальником послуг хостингу виступає компанія WirelessCar Inc., SE-405 08 Göteborg, Schweden, а також компанія Audi AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Deutschland в якості оператора обробки персональних даних.

d. We Charge

За допомогою сервісу заряджання We Charge ви можете додатково використовувати різні послуги для електромобілів, якщо вони пропонуються та доступні в залежності від країни, версії додатка, мобільного пристрою та моделі автомобіля.

Сервіси заряджання We Charge (Заряджання вдома / Заряджання у дорозі)

З сервісом We Charge ви можете використовувати функцію «Заряджання вдома» або «Заряджання у дорозі», а також супутні онлайн-сервіси.

(1a) We Charge «Заряджання вдома»

Зверніть увагу, що для використання функції We Charge «Заряджання вдома» та супутніх онлайн-сервісів необхідно попередньо здійснити запуск та налаштування Wallbox з функціями підключення (Wallbox ID.Charger Pro / Connect), що надається компанією Volkswagen Group Charging GmbH, Mollstraße 1, 10178 Berlin, Deutschland / Німеччина (далі - «Elli»). Для забезпечення комунікаційної здатності та актуальності Wallbox під час пусконаладжувальних робіт компанією Elli під власну відповідальність обробляються технічні дані (наприклад, ідентифікація пристрою, марка, покоління, тип пристрою та версія програмного забезпечення). Компанія Elli несе повну відповідальність за обробку цих даних. Докладна інформація про обробку персональних даних компанією Elli та про реалізацію ваших прав знаходиться в Політиці захисту персональних даних за посиланням: <https://www.elli.eco/en/privacy-policy>

Якщо ви бажаєте використовувати функцію We Charge «Заряджання вдома» та супутні онлайн-сервіси, необхідно прив'язати Wallbox до вашого облікового запису Volkswagen ID за допомогою коду з'єднання. Окрім ручного введення коду з'єднання, його також можна відсканувати за допомогою камери вашого мобільного пристрою. Після цього ви зможете у будь-який час переглядати історію заряджання та показник зарядженої електроенергії (лише для моделей Wallbox Pro), дистанційно контролювати Wallbox, а також RFID-картками («Картки для заряджання») (наприклад, активувати або деактивувати використання Wallbox).

Під час використання функції «Заряджання вдома» та супутніх онлайн-сервісів з метою надання цих послуг ми обробляємо такі персональні та технічні дані:

Ім'я, поштова адреса, адреса електронної пошти, номер телефону, ідентифікація клієнта та користувача (ваші персональні дані з облікового запису Volkswagen ID, а також адреси електронної пошти додатково активованих вами користувачів), ідентифікатор Wallbox, серійний номер, назва, опис Wallbox, ідентифікатори карток для заряджання, а також статус керування Wallbox (наприклад, права адміністрування), номери активованих вами карток для заряджання, історія заряджання (наприклад, обсяг заряджання, тривалість або час запуску та зупинки процесу заряджання, ідентифікатор заряджання, інформація про авторизацію та автентифікацію користувача (токен)), статус з'єднання та час останнього з'єднання (дані про процес і вхід в систему), а також інформація про місцезнаходження та опис розташування зарядної станції (адреса пункту заряджання (EVSE)).

Ми обробляємо ваші персональні дані з метою виконання договору (див. ст. 6 п. 1 (b) Загального регламенту про захист персональних даних), зокрема, для забезпечення функціонування сервісу We Charge «Заряджання вдома»:

- щоб надавати вам інформацію про рівень заряду та історію заряджання,
- для дистанційного запуску процесу заряджання,
- щоб ви могли додавати або блокувати RFID-картки для активації процесу заряджання.

Ми обробляємо ваші дані лише для зазначених цілей і видаляємо їх одразу після надання послуги. Подальше постійне зберігання даних не здійснюється. Однак ваші дані можуть зберігатися до 24 годин у резервних копіях.

Для надання сервісу «Заряджання вдома» ми використовуємо таких постачальників послуг:

- CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, GERMANY / НІМЕЧЧИНА
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, GERMANY / НІМЕЧЧИНА
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY / НІМЕЧЧИНА
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRLAND / ІРЛАНДІЯ

Оскільки ми передаємо ваші персональні дані одержувачам та операторам, які знаходяться за межами ЄС, для забезпечення належного рівня захисту ваших персональних даних ми укладаємо з ними стандартні договірні умови ЄС. До того ж, в залежності від вимог застосовного законодавства про захист даних для належного захисту персональних даних вживаються інші додаткові захисні заходи (наприклад, шифрування та додаткові договірні положення). Стандартні договірні умови ЄС можна переглянути за посиланням <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

(1b) Розумне заряджання

Ellі пропонує можливість використовувати функцію розумного заряджання. Для цього потрібно увійти в додаток Ellі, використовуючи свій VW ID. У додатку Ellі ви можете дати згоду на надсилання даних, необхідних для використання функції «Розумне заряджання», до компанії Ellі. За вашою згодою компанія Ellі під власну відповідальність перевірить, чи

необхідні зміни конфігурації вашого автомобіля і чи можна внести технічні зміни в налаштування заряджання вашого автомобіля. Для забезпечення цієї функції компанія Elli обробляє персональні дані під власну відповідальність. Компанія Elli несе повну відповідальність за обробку цих даних. Докладна інформація про обробку персональних даних компанією Elli та про реалізацію ваших прав знаходиться в Політиці захисту персональних даних за посиланням: https://storage.googleapis.com/prod.documents.elli.eco/documents/privacyPolicySmartChargingApp/ZZ/1.3/privacyPolicy_en.html

Для надання функції «Розумне заряджання» ми обробляємо такі ваші персональні дані:

Технічна автентифікація вашого Volkswagen ID, ваша згода на передачу даних до Elli та увімкнення функції «Розумне заряджання», персоналізований дозвіл на доступ (токен), ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), допустиме навантаження та ємність акумуляторної батареї вашого автомобіля, а також різні налаштування заряджання (режим, стан, налаштування, профіль, таймер) та бажаний режим заряджання.

Ми передаємо ці дані компанії Elli, щоб забезпечити вам доступ до функції «Розумне заряджання».

Правовою підставою для обробки даних є договір між вами та компанією Elli (ст. 6 п. 1 (b) Загального регламенту про захист персональних даних).

Ми обробляємо ваші дані лише з метою забезпечення функції «Розумне заряджання» поки це необхідно для нас. Ми видаляємо ваші дані одразу після того, як вони надаються компанії Elli. Подальше постійне зберігання даних не здійснюється. Але ми зберігаємо технічну автентифікацію Volkswagen ID, VIN вашого автомобіля та інформацію про вашу згоду на передачу даних до Elli для увімкнення функції «Розумне заряджання» протягом 5 років, поки використовується ваш обліковий запис. Після видалення облікового запису ці дані негайно видаляються.

Персональні дані передаються третім сторонам лише у випадках, якщо це необхідно для виконання умов договору, зокрема для надання сервісів.

Для надання сервісу «Розумне заряджання» ми використовуємо таких постачальників послуг:

- CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, GERMANY / **НІМЕЧЧИНА**
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, GERMANY / **НІМЕЧЧИНА**
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY / **НІМЕЧЧИНА**
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRLAND / **ІРЛАНДІЯ**

Оскільки ми передаємо ваші персональні дані одержувачам та операторам, які знаходяться за межами ЄС, для забезпечення належного рівня захисту ваших персональних даних ми укладаємо з ними стандартні договірні умови ЄС. До того ж, в залежності від вимог застосовного законодавства про захист даних для належного захисту персональних даних вживаються інші додаткові захисні заходи (наприклад, шифрування та додаткові договірні положення). Стандартні договірні умови ЄС можна переглянути за посиланням <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. **(2) We Charge «Заряджання у дорозі»**

i. Пошук зарядних пунктів на мапі

Функція «Пошук зарядних пунктів на мапі» в сервісі «We Charge» забезпечує показ зарядних пунктів під час використання навігації вашого автомобіля. Ви можете дізнаватися про їх доступність. Крім того, в загальному огляді зарядного пункту вказується швидкість заряджання.

Функція «Пошук зарядних пунктів на мапі» може використовуватися лише в тому випадку, якщо ми маємо доступ до місцезнаходження (геоположення) автомобіля або введеної вами адреси та можемо обробляти ці дані. Обробка даних про географічне положення виконується лише у тому разі, якщо ви дали на це свою згоду перед використанням сервісу. Звісно, ви можете у будь-який час скасувати свою згоду на подальшу обробку даних без пояснення причин компанії Volkswagen AG. Для цього надішліть лист на електронну адресу info-datenschutz@volkswagen.de, або скористайтесь контактними даними, які вказані на сторінці «Юридичні дані», а також, залежно від інтерфейсу, в налаштуваннях або в планувальнику маршруту. У цьому випадку використання цієї функції стане недоступним.

З метою надання функції «Пошук зарядних пунктів на мапі» для виконання вашого запиту буде оброблятися ваше геоположення (правова підстава - ст. 6, п. 1 (a) Загального регламенту про захист персональних даних) або введена вами адреса (правова підстава - ст. 6, п. 1 (b) Загального регламенту про захист персональних даних). Дані не зберігаються протягом тривалого часу.

ii. Пошук зарядних пунктів на мапі, показ детальної інформації та цін

Коли ви використовуєте функцію «Пошук зарядних пунктів на мапі, показ детальної інформації та цін», ми обробляємо ваші персональні дані за допомогою токена, переглядаючи, які тарифи застосовуються на зарядному пункті, щоб мати можливість показати ці тарифи вам. Токен надає доступ до ваших особистих тарифів для заряджання компанії Volkswagen Group Charging GmbH. Він визначається з User ID та прав доступу до тарифів.

Показ детальної інформації та цін можливе лише, якщо ви використовуєте сервіс заряджання We Charge (заряджання на громадських зарядних пунктах). Зверніть увагу, що сервіс заряджання We Charge (заряджання на громадських зарядних пунктах) незалежно від обробки даних, описаної в цій декларації про захист даних, зокрема для надання картки для заряджання, платіжних тарифів, способів оплати та використання сервісу в рамках процесів заряджання надається під спільну відповідальність Volkswagen Group Charging GmbH (Німеччина) та Volkswagen Group Charging CZ s.r.o. (Чеська республіка) в межах Чеської Республіки (далі «Elli»). Докладна інформація про обробку персональних даних компанією Elli та про реалізацію ваших прав знаходиться в Політиці захисту персональних даних компанії Elli за посиланням <https://www.elli.eco/en/privacy-policy>.

При наданні функції «Пошук зарядних пунктів на мапі, показ детальної інформації та цін» ми обробляємо ваш ідентифікатор користувача (User ID), ваш токен Volkswagen Group Charging GmbH та інформацію про тариф по договору з Volkswagen Group Charging GmbH (ст. 6, п. 1 (b) Загального регламенту про захист персональних даних). Ці дані обробляються з метою порівняння, щоб показувати вам інформацію про зарядні пункти та ціни. Подальше постійне зберігання даних не здійснюється.

iii. Пошук зарядних пунктів на мапі, дистанційне заряджання

Якщо ви використовуєте функцію «Пошук зарядних пунктів на мапі, дистанційне заряджання», ви можете запускати та зупиняти заряджання. Залежно від наявності функції в інтерфейсі, вартість заряджання показуватиметься в режимі реального часу на основі споживання з врахуванням тарифу заряджання, що застосовується. Ми обробляємо ваші персональні дані за

допомогою токена, щоб побачити, які тарифи застосовуються на зарядному пункті. Токен надає доступ до ваших особистих тарифів для заряджання компанії Volkswagen Group Charging GmbH. Він визначається з User ID та прав доступу до тарифів. Зверніть увагу, що в окремих випадках фактична вартість заряджання може відрізнятись.

Функція дистанційного заряджання можлива, лише якщо ви користуєтеся сервісом заряджання We Charge (заряджання на громадських зарядних пунктах), тобто якщо ви уклали договір про тариф з Volkswagen Group Charging GmbH. Інформація про обробку даних компанією Volkswagen Group Charging GmbH знаходиться в розділі «Пошук зарядних пунктів на мапі, показ детальної інформації та цін».

При наданні функції «Пошук зарядних пунктів на мапі, дистанційне заряджання» ми обробляємо ваш ідентифікатор користувача (User ID), ваш токен Volkswagen Group Charging GmbH та інформацію про тариф по договору з Volkswagen Group Charging GmbH (ст. 6, п. 1 (b) Загального регламенту про захист персональних даних). Ці дані обробляються для порівняння, щоб показувати вам інформацію про зарядні пункти та ціни, а також, щоб забезпечити функцію (дистанційного) запуску та зупинки. Подальше постійне зберігання даних не здійснюється.

iv. Прокладання маршруту для електромобілів

Якщо ви використовуєте функцію прокладання маршруту для електромобілів, то на підставі переданих параметрів планується маршрут з кількома зупинками для заряджання і додатково надається корисна інформація (наприклад, орієнтовні зупинки та час заряджання для запланованого маршруту). Введені вами дані маршруту розглядаються як географічні координати для розрахунку обраного вами маршруту та надання інформації про необхідну зарядну інфраструктуру на маршруті. Ми також виконуємо обробку інформації про VIN (ідентифікаційного номера автомобіля), а також про поточний рівень заряду та інші технічні параметри і компоненти, що мають відношення до запасу ходу, які ми визначаємо за допомогою ідентифікатора вашого автомобіля (це, наприклад, дані про витрату палива, характеристики заряджання акумулятора, розмір акумулятора, максимальна потужність заряджання, тип роз'єму автомобіля), з метою надання вам інформації про необхідну зарядну інфраструктуру на підставі розрахованого маршруту.

Щоб забезпечити функцію «Прокладання маршруту для електромобілів», для виконання умов договору ми обробляємо інформацію про вашу адресу, місцезнаходження вашого автомобіля, ваше геоположення, а також про геоположення початкового, проміжного та кінцевого пунктів, поточний рівень заряду, зупинки для заряджання, параметри маршруту, ідентифікатор автомобіля, маршрут, час, ваш VIN (ст. 6, п. 1 (b) Загального регламенту про захист персональних даних). Ми зберігаємо ці дані стільки, скільки це необхідно для прокладання або розрахунку маршруту. Зазвичай ми видаляємо ці дані одразу після надання маршруту. Однак з технічних причин видалені маршрути можуть зберігатися до 30 днів в резервній копії бази даних. Подальше постійне зберігання даних не здійснюється.

Функція «Прокладання маршруту для електромобілів» доступна в додатку Volkswagen за умови, що ваш автомобіль збережений в додатку Volkswagen і прив'язаний до вашого ідентифікатора Volkswagen ID. Опис функції в цьому розділі стосується якомога ширшої сфери використання. Однак функціональність залежить від того, який інтерфейс ви використовуєте (наприклад, додаток чи вебсайт), а також від того, чи зареєстрований автомобіль у додатку Volkswagen. В іншому випадку функціональність може бути обмежена.

v. Передача даних третім сторонам

Персональні дані передаються третім сторонам лише у випадках, якщо це необхідно для виконання умов договору, зокрема для надання послуг.

Ми залучаємо таких постачальників послуг:

- CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, GERMANY / НІМЕЧЧИНА
- Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, GERMANY / НІМЕЧЧИНА
- Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, GERMANY / НІМЕЧЧИНА
- Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, IRLAND / ІРЛАНДІЯ
- WirelessCar Sweden AB, Vädursgatan 6, 412 50 Göteborg, SCHWEDEN / ШВЕЦІЯ.

У випадку, якщо вище зазначений постачальник послуг отримує доступ до ваших персональних даних, він обробляє їх лише від нашого імені та відповідно до наших інструкцій.

Ми також використовуємо постачальників послуг, які обробляють персональні дані під власну відповідальність. Сюди входить:

- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLAND / ІРЛАНДІЯ). Докладна інформація про обробку даних компанією Google знаходиться за посиланням <https://policies.google.com/privacy?hl=uk>.

Для надання функції

«Прокладання маршруту для електромобілів»

ми залучаємо таких постачальників послуг:

- TomTom International B.V., De Ruijterkade 154, 1011 ACA Amsterdam, NIEDERLANDE / НІДЕРЛАНДИ

Для розрахунку маршруту дані передаються в компанію TomTom International B.V., (TomTom). На підставі цих даних компанія TomTom розраховує маршрути та передає їх нам, щоб компанія Volkswagen AG могла прокласти ваш маршрут та надати інформацію про необхідну зарядну інфраструктуру. Обробка даних здійснюється під власну відповідальність компанії TomTom. Докладна інформація про обробку персональних даних компанією TomTom та про реалізацію ваших прав знаходиться в Політиці захисту персональних даних компанії TomTom посиланням https://www.tomtom.com/privacy/en_gb/.

vi. Передача у треті країни

Оскільки ми передаємо ваші персональні дані одержувачам та операторам, які знаходяться за межами ЄС, для забезпечення належного рівня захисту ваших даних з ними були укладені відповідні стандартні договірні положення ЄС. До того ж, в залежності від вимог застосовного законодавства про захист даних для належного захисту персональних даних вживаються інші додаткові захисні заходи (наприклад, шифрування та додаткові договірні положення). Стандартні договірні положення ЄС можна переглянути за посиланням <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. **е. Служба підтримки та відгуки клієнтів**

При виникненні запитань щодо використання додатка чи окремих його функцій, ви можете у будь-який час зв'язатися зі службою підтримки Volkswagen та надіслати нам свій відгук.

Коли ви звертаєтеся до нашої служби підтримки, ми обробляємо відомості та персональних дані стосовно вашого запиту (наприклад, ім'я, адресу електронної пошти, номер телефону, мову та - залежно від запиту - VIN зареєстрованого вами автомобіля, операційну систему кінцевого пристрою, мовні налаштування, аналіз помилок) в електронному квитку щоб мати можливість зв'язатися з вами та обробити ваш запит. Ваші персональні дані зберігаються стільки часу, скільки вимагається для виконання вашого запиту. Якщо відповідно до цієї політики про захист даних ваші персональних дані необхідні та обробляються для кількох цілей, вони будуть автоматично видалені або збережені в анонімізованій формі, яка не дозволяє безпосередньо ідентифікувати вашу особу, як тільки буде досягнуто останню поставлену ціль. При обробці ваших запитів наша служба підтримки залучає в якості операторів обробки даних компанії CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, GERMANY / НІМЕЧЧИНА та Concentrix Holding Germany GmbH, Tullnaustr. 20 90402 Nürnberg, GERMANY / НІМЕЧЧИНА, а також Salesforce.com EMEA Limited. Можливість доступу до інформації компанією Salesforce.com Inc., яка розташована в США, не виключається. У зв'язку з цим були укладені відповідні стандартні договірні умови ЄС стосовно передачі персональних даних операторам у країнах за межами ЄС (гарантія належної обробки даних за межами Європи), щоб належним чином захистити ваші персональні дані. Стандартні договірні умови ЄС можна переглянути за посиланням <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Персональні дані, що розміщуються в Європі, додатково захищені обов'язковими корпоративними положеннями про захист даних (гарантією належної обробки даних у неєвропейських країнах).

У випадку, якщо ми отримуємо від вас запит, на обробку якого у нас немає повноважень або за який ми не несемо відповідальності, такий запит та ваші персональних дані передаються відповідному відповідальному виконавцеві або контролерові даних (напр., обраному вами сервісному партнеру). Такі запити та ваші персональних дані передаються лише у тому разі, коли це необхідно для вирішення вашого питання та призводить до швидшої та зручнішої для клієнта обробки у ваших та наших законних інтересах (див. ст. 6, п. 1 (f) Загального регламенту про захист персональних даних).

f. Передача пунктів призначення

Ви можете ввести пункт призначення за допомогою різних додатків (наприклад, Google Maps) і поділитися ним із нашим додатком. Місцезнаходження пункту призначення передається у наш додаток, щоб показати вам потрібні пункти призначення на карті нашого додатка та надати вам можливість їх надсилання в автомобіль. Поширення пункту призначення відбувається лише тоді, коли ви самостійно виберете цю функцію. Пункт призначення відображається лише у разі відкриття вами додатка. Якщо тільки ви закриваєте додаток, пункт призначення стане недоступним. Додаткову інформацію про обробку персональних даних можна знайти у деклараціях про захист даних додатків, з яких ви пересилаєте пункт призначення. Через свій мобільний пристрій ви також можете ділитися інформацією про пункт призначення (наприклад, про зарядну станцію), використовуючи встановлену на вашому пристрої картографічну службу (наприклад, Карти (Apple), Карти Google), а також інші додатки (наприклад, ваш поштовий клієнт, ваші контакти). При використанні цієї функції відповідною картографічною службою або додатком виконується обробка даних про ваше місцезнаходження на момент передавання та про пункти призначення (наприклад, доступна зарядна станція та її адреса). Зверніть увагу, що картографічні служби надаються відповідними постачальниками під їх власну відповідальність. Ми не несемо відповідальності за обробку цих даних. Інформацію про захист даних з боку картографічної служби можна знайти у політиці захисту персональних даних відповідного постачальника, для Карт (Apple) за посиланням

<https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-en.html> або для Карт Google за посиланням <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

г. Обробка даних за допомогою Карт Google

Наш додаток використовує постачальника Карт Google від Google Ireland Limited, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 Ireland, (Google). При використанні Карт Google встановлюється пряме з'єднання серверів Google з вашим смартфоном. Це забезпечує роботу Карт Google. Завдяки інтеграції Карт Google компанія Google самостійно обробляє введені вами пошукові запити (наприклад, місто, поштовий індекс), а також інформацію про ваше місцезнаходження та модель поведінки користувача. Додаткову інформацію про обробку даних і можливу передачу компанією Google персональних даних до третіх країн (наприклад, США) можна знайти в Положеннях про захист персональних даних компанії Google за посиланням <https://policies.google.com/privacy>. Ця обробка даних здійснюється на підставі вашої згоди, про яку ми запитуємо під час запуску мапи (див. ст. 6 п. 1 (а) Загального регламенту про захист персональних даних). Ця згода дійсна, поки встановлений додаток. Зверніть увагу, що ви можете будь-коли відкликати свою згоду на інтеграцію Карт Google, деактивувавши в налаштуваннях додатка. Якщо ви відличите свою згоду, ми деактивуємо Карт Google, і компанія Google не оброблятиме жодних персональних даних за допомогою Карт Google.

h. «Графік техобслуговування» вручну

Наш додаток забезпечує можливість вручну відправляти запит на обслуговування до обраного вами сервісного партнера Volkswagen, наприклад, якщо вам потрібне технічне обслуговування або ви хочете скористатися іншими сервісними пропозиціями. З цією метою ми обробляємо дані вашого запиту на сервісне обслуговування, включаючи інформацію про ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), категорію потреби в обслуговуванні, дату відправлення запиту на обслуговування, обраного вами сервісного партнера Volkswagen та інформацію про узгоджену дату сервісного обслуговування, а також ваші контактні дані (наприклад, електронну пошту або телефон). Необхідна для цього обробка даних відбувається з метою виконання договору (див. ст. 6 п. 1 (b) Загального регламенту про захист персональних даних). Дані обробляються лише під час надходження запиту, а потім видаляються з додатка Volkswagen. Персональні дані, зібрані в рамках забезпечення функціонування «Графіка техобслуговування», обробляються компанією salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 MÜNCHEN, DEUTSCHLAND / НІМЕЧЧИНА) від нашого імені та відповідно до наших інструкцій. Можливість доступу до інформації компанією Salesforce.com Inc., яка розташована в США, не виключається. У зв'язку з цим укладені відповідні стандартні договірні умови ЄС стосовно передачі персональних даних операторам у країнах за межами ЄС (гарантія належної обробки даних за межами Європи), щоб належним чином захистити ваші персональні дані. Стандартні договірні умови ЄС можна переглянути за посиланням <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. З метою вдосконалення наших продуктів і бізнес-процесів, поліпшення обслуговування клієнтів у сервісного партнера Volkswagen, оптимізації переваг для клієнтів і усунення дефектів ми обробляємо дані вашого запиту на сервісне обслуговування у сервісного партнера Volkswagen, наприклад, інформацію про ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), категорію потреби в обслуговуванні, дату відправлення запиту на обслуговування, обраного вами сервісного партнера Volkswagen та інформацію про заплановану дату сервісного обслуговування. Крім того, обраний сервісний партнер Volkswagen передає нам наступні дані: ідентифікаційний номер автомобіля (VIN), час прийняття вашого запиту на сервісне обслуговування (прийняття запиту), час контакту та час завершення вашого запиту на сервісне обслуговування (завершення запиту). Ми аналізуємо ваші зазначені вище дані з метою вдосконалення продукту та забезпечення якості запиту на сервісне обслуговування, а також для уникнення перерв або затримок у процесі обробки запитів. Наприклад, ми перевіряємо наявність помилок при передачі даних обраному вами

партнеру (наприклад, неповні дані або затримки в передачі даних), щоб розпізнати і виправити їх на ранній стадії. Це дозволяє нам найкращим чином задовольнити запит клієнта на сервісне обслуговування і підвищити рівень його задоволеності цифровими сервісами. Крім того, зазначені вище дані (див. абзац вище) передаються імпортеру, відповідальному за вашу країну, для контролю та вдосконалення процесу, наприклад, шляхом проведення аудиту якості. У зв'язку з використанням послуг операторів обробки персональних даних не можна виключити доступ до даних їхніх підрядників, які перебувають за межами ЄС / ЄЕЗ. Volkswagen AG відповідними гарантіями забезпечує належний рівень захисту ваших персональних даних під час передачі або зобов'язує своїх операторів обробки персональних даних робити це за необхідності. Крім того, вживаються додаткові заходи захисту (наприклад, шифрування та додаткові договірні положення) для забезпечення належного рівня захисту ваших персональних даних, якщо цього вимагає чинне законодавство. Якщо оператори обробки персональних даних або їхні підрядники, що базуються в США, сертифіковані відповідно до законодавства про захист даних ЄС та США, застосовується рішення про достатність заходів захисту даних, і США вважається безпечною третьою країною у цьому контексті. У зв'язку з використанням послуг операторів обробки персональних даних не можна виключити доступ до даних їхніх підрядників, які перебувають за межами ЄС / ЄЕЗ. Volkswagen AG відповідними гарантіями забезпечує належний рівень захисту ваших персональних даних під час передачі або зобов'язує своїх операторів обробки персональних даних робити це за необхідності. Крім того, вживаються додаткові заходи захисту (наприклад, шифрування та додаткові договірні положення) для забезпечення належного рівня захисту ваших персональних даних, якщо цього вимагає чинне законодавство. Якщо оператори обробки персональних даних або їхні підрядники, що базуються в США, сертифіковані відповідно до законодавства про захист даних ЄС та США, застосовується рішення про достатність заходів захисту даних, і США вважається безпечною третьою країною у цьому контексті. Обробка даних для вдосконалення та аудиту ґрунтується на нашому зазначеному вище законному інтересі підвищувати задоволеність клієнтів нашими послугами та забезпечувати своєчасне обслуговування через наших сервісних партнерів (ст. 6, п. 1 (f) Загального регламенту про захист персональних даних). Зазначені вище дані видаляються через п'ять років.

і. Участь в опитуваннях для розробки та вдосконалення наших продуктів, сервісів і послуг

Ми проводимо опитування в нашому додатку за допомогою зовнішнього інструменту опитування, щоб допомогти нам визначити потреби щодо розробки та вдосконалення наших продуктів, сервісів і послуг. Для проведення таких опитувань компанія Survalyzer AG, Technoparkstrasse 1, 8005 Zürich, Schweiz / Швейцарія (далі «Survalyzer»), як підрядник нашого оператора обробки персональних даних Volkswagen Group IT Solutions GmbH, Major-Hirst-Straße 11, 38442 Wolfsburg, Deutschland / Німеччина, обробляє вашу IP-адресу в рамках встановлення інтернет-з'єднання і використовує так звані функції локального зберігання. Невеликі текстові файли, які не містять особистої інформації, зберігаються в локальній пам'яті браузера на вашому пристрої. Для Швейцарії, де базується Survalyzer, діє так зване Рішення Європейської комісії про достатність заходів, згідно з яким у Швейцарії забезпечується належний рівень захисту даних. Під час опитування ваші відповіді та унікальний ідентифікатор опитування зберігаються в локальній пам'яті вашого пристрою. Ця інформація унеможливорює повторну участь в опитуванні, якщо тільки учасник не видалить ці дані вручну. Це також дозволяє учаснику продовжити опитування пізніше. Відбувається обробка відповідей і коментарів, які ви добровільно надаєте в опитуванні. Результати опитування стають доступними нам після його завершення (зазвичай в анонімній формі, якщо тільки ви не введете персональну інформацію у вільних текстових полях). Оброблена інформація про IP-адреси видаляється після завершення опитування. Ви можете очистити локальну пам'ять вашого пристрою в будь-який час, після завершення опитування доступ до неї ззовні буде закритий. Обробка ваших персональних даних для цих цілей ґрунтується на законному інтересі Volkswagen AG щодо проведення опитування для отримання відгуків від користувачів нашого додатку відповідно до ст. 6, п. 1 (f) Загального регламенту про захист персональних даних.

C. Ваші права

Нижче наведено ваші права, якими ви можете у будь-який час скористатися шляхом безкоштовного звернення до компанії Volkswagen AG. Докладну інформацію стосовно реалізації ваших прав див. у розділі D.

Право на отримання інформації: Ви маєте право отримувати від нас інформацію стосовно обробки своїх персональних даних (ст. 15 Загального регламенту про захист персональних даних).

Право на виправлення: Ви маєте право вимагати від нас виправлення неправильних або неповних персональних даних (ст. 16 Загального регламенту про захист персональних даних).

Право на видалення: Ви маєте право вимагати видалення своїх персональних даних за умов, передбачених у статті 17 Загального регламенту про захист персональних даних. Відповідно до цього регламенту, ви можете, зокрема, просити видалити свої персональні дані, якщо вони більше не потрібні для цілей, для яких вони були зібрані. Крім того, ви можете вимагати видалення персональних даних, якщо вони оброблялися на підставі вашої згоди, яку ви тепер відкликаєте.

Право на обмеження обробки: Ви маєте право вимагати, щоб ваші персональні дані оброблялися в обмеженому обсязі за умов, передбачених у ст. 18 Загального регламенту про захист персональних даних. Наприклад, якщо ви заперечуєте правильність ваших персональних даних. У такому випадку ви можете вимагати обмеження обробки цих даних на час, доки буде перевірятися їх правильність.

Право на заперечення: Якщо обробка персональних даних базується на переважаючому законному інтересі, ви маєте право заборонити їх обробку. Заперечення можливе, якщо обробка даних відбувається в громадських інтересах, для виконання державних повноважень або внаслідок правомірного інтересу компанії Volkswagen AG чи третьої сторони. У разі виникнення заперечень просимо повідомити нам про причини, через які ви заперечуєте проти обробки даних. Крім того, ви маєте право заперечувати проти обробки даних для цілей прямої реклами. Це також стосується профайлінгу, якщо він пов'язаний із прямою рекламою.

Право на перенесення даних: Якщо обробка даних відбувається на підставі згоди або виконання договору, а також за допомогою автоматизованих систем, ви маєте право отримувати свої персональні дані в структурованому, загальноприйнятому та придатному для машинного читання форматі та передавати їх іншому обробнику даних.

Право на скасування згоди: Якщо обробка даних відбувається на основі вашої згоди, ви маєте право будь-коли безкоштовно її скасувати й заборонити подальшу обробку.

Право на оскарження: Ви також маєте право подати скаргу до державного органу контролю (наприклад, уповноваженому з питань захисту даних землі Нижня Саксонія) стосовно обробки нами ваших персональних даних.

D. Контактні особи з питань реалізації ваших прав

Дані контактних осіб, до яких можна звернутися з питань забезпечення ваших прав, а також докладну інформацію див. на веб-сайті <https://datenschutz.volkswagen.de>.

Уповноважений із захисту даних

З приводу усіх питань, що стосуються захисту даних, ви можете звертатися до нашого уповноваженого із захисту даних:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Уповноважений із захисту даних компанії Volkswagen AG)

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Deutschland (Німеччина), телефон: +49-5361-9-0

Ел. пошта: datenschutz@volkswagen.de

Станом на: лютий 2025 р. (Ця декларація про захист даних час від часу оновлюється, поточну версію завжди можна знайти за наступним посиланням <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/UA/uk-ua/dataprivacy/latest/PDF>).
