

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov na používanie mobilných online služieb spoločnosti Volkswagen AG „We Connect“ vo vozidlách „ID. rodina“

(Stav: júl 2022 – aktuálnu verziu nájdete vždy online na adrese <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/sk/sk/dataprivacy/latest/html>)

Týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov vás informujeme o spracúvaní vašich osobných údajov našou spoločnosťou pri používaní mobilných online služieb spoločnosti Volkswagen „We Connect“ vo vozidlách „ID. rodina“. Na vedomie vezmite aj vyhlásenie o ochrane osobných údajov na používanie vozidiel „ID. rodina“, ktoré si môžete prečítať v sekcii „Právne záležitosti“ alebo online na adrese <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/sk/sk/dataprivacy/latest/html>.

Rešpektujte, že sa – ako nemecká spoločnosť – riadime nemeckým právom a nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („**GDPR**“), aj keď spracúvame osobné údaje osôb s trvalým pobytom mimo územia Nemecka. Informácie o spracúvaní vašich údajov vyžadované nemeckým právom a nariadením GDPR nájdete v tomto oddiele **Časť I** tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

Okrem toho môžeme byť v určitom rozsahu viazaní aj národnou legislatívou iných krajín. Ak máte trvalé bydlisko v krajine uvedenej v oddiele **Časť II** tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov, nájdete tam ďalšie informácie.

Časť I

A. Prevádzkovateľ spracúvajúcí údaje

Prevádzkovateľom spracúvajúcim vaše osobné údaje je spoločnosť Volkswagen AG (ďalej aj ako „my“).

So spoločnosťou Volkswagen AG sa môžete kontaktovať na nasledujúcej adrese:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
NEMECKO
Tel.: +49 -5361-9-0
weconnect-support@volkswagen.de

Číslo v obchodnom registri HRB 100484 (okresný súd Braunschweig)

B. Zodpovedná osoba, kontaktná osoba

Zodpovedná osoba je vám ako kontaktná osoba k dispozícii pre všetky žiadosti týkajúce sa osobných údajov.

Vaše otázky smerujte na:

Zodpovedná osoba v spoločnosti Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
NEMECKO
datenschutz@volkswagen.de

Pri uplatňovaní vašich práv sa obráťte priamo na adresu info-datenschutz@volkswagen.de. Ďalšie informácie o vašich právach nájdete v tejto časti v oddiele D „Vaše práva“.

C. Opis spracúvania údajov

V tomto oddiele vám opíšeme postupy pri spracúvaní údajov pri aktivovaní a používaní mobilných online služieb „We Connect“ vo vozidlách „ID. rodina“. Pri používaní vozidla rešpektujte aj vyhlásenie o ochrane osobných údajov pre vozidlá „ID. rodina“, ktoré si môžete prezrieť v sekcii „Právne záležitosti“ alebo online na adrese <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/sk/sk/dataprivacycar/latest/html>.

I. Účely spracúvania údajov

1. Spracúvanie údajov na uzatvorenie zmluvy a na predĺženie jej platnosti, koncept používateľov

a) Aktivovanie služieb „We Connect“ pre vozidlo

Na sprístupnenie služieb „We Connect“ vo vozidle musí byť vozidlo v nastaveniach pripojené do služieb „We Connect“ („**Aktivovanie**“). Predpokladom sú založenie centrálného účtu používateľa – „Volkswagen ID“ – ako aj mobilná aplikácia „We Connect ID.“ („**App**“).

Rešpektujte jednotlivé vyhlásenia o ochrane osobných údajov „Volkswagen ID“ a aplikácie, ktoré si môžete prečítať online na adresách <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/sk/volkswagen-dataprivacy/latest/html> a <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/sk/sk-sk/dataPrivacy/latest/html>.

Pri aktivovaní služieb sa okrem toho spracujú nasledujúce údaje: oslovenie, priezvisko, meno, e-mailová adresa, heslo, identifikačné číslo vozidla (VIN), značka vozidla, rola používateľa, nick, S-PIN, bydlisko, preferovaný jazyk, ID používateľa, čas aktivácie, používateľské rozhranie použité na aktivovanie, rezervovaný rozsah služieb.

Po úspešnom aktivovaní služieb pre vozidlo sa zákazník služieb „We Connect“ stáva hlavným používateľom a môže využívať služby nielen priamo vo vozidle, ale aj v aplikácii alebo pomocou individuálnej prihlasovacej sekcie aj vo webovom prehliadači na adrese www.myvolkswagen.de. Vždy, keď sa budete chcieť prihlásiť ako hlavný používateľ vo vozidle, spracujú sa súčasne nasledujúce údaje:

Identifikačné číslo vozidla (VIN), medzinárodná identita mobilného zariadenia („IMEI“), e-mailová adresa, používateľské meno, heslo, S-PIN, profilový obrázok, rola používateľa. Právnym základom na spracúvanie údajov je plnenie zmluvy „We Connect“ (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).

b) Vytvorenie hostovského používateľa

V závislosti od modelu a výbavy je pri používaní služieb „We Connect“ k dispozícii aj rola používateľa „hostovský používateľ“, keď je v príslušnom vozidle už aktivovaný hlavný používateľ. Kým rola používateľa „hlavný používateľ“ je vyhradená pre hlavného používateľa vozidla a môže ním byť len jedna osoba, môže vozidlo používať viacero hostovských používateľov. Príslušný hostovský používateľ sa so svojim „Volkswagen ID“ môže prihlásiť v každom vozidle. Na to ťukne v prehľade používateľov v informačnom systéme vozidla na znamienko „plus“ a vytvorí si „Profil We Connect“ („**Profil**“). Nastavenia, ako sú nastavenia na ochranu osobných údajov, sa potom uložia v profile príslušného hostovského používateľa a nemusia sa nastavovať opakovane pri každom používaní vozidla.

Pri registrácii a pri každom prihlasovaní hostovského používateľa vo vozidle sa spracujú nasledujúce údaje:

Identifikačné číslo vozidla (VIN), medzinárodná identita mobilného zariadenia („IMEI“), e-mailová adresa, používateľské meno, heslo, S-PIN, profilový obrázok, rola používateľa. Vo svojej individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači si hlavný používateľ môže prezerať nicky a profilové fotografie spolupoužívateľov a hostovských používateľov. Právnym základom na spracúvanie údajov je plnenie zmluvy „We Connect“ (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).

Rešpektujte pritom vyhlásenie o ochrane osobných údajov „Volkswagen ID“, ktoré si môžete prečítať online na adrese <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/sk/volkswagen-dataprivacy/latest/html>.

Hostovskí používatelia majú k dispozícii len určité mobilné online služby. Od hostovského používateľa sa musí odlišovať rola „Anonymný hosť“. Používatelia, ktorí si vo vozidle nechcú zakladať individuálny profil, môžu pri výbere používateľov v informačnom systéme vozidla použiť profil „Hosť“ (k dispozícii v závislosti od modelu a výbavy). V tomto prípade nejde o personalizovaný profil. Nevyžaduje sa založenie Volkswagen ID alebo uzatvorenie zmluvy na používanie služieb „We Connect“. Keď vozidlo používa v online režime anonymný hosť, má k dispozícii minimum zvolených online služieb. Po ukončení jazdy sa nastavenia v tomto profile vyresetujú, vozidlo sa predovšetkým prestaví do režimu offline.

2. Spracúvanie údajov na účely jednoznačnej identifikácie

Predtým, ako bude môcť hlavný používateľ použiť služby „We Connect“, ktoré umožňujú prístup k vozidlu (napr. pomocou „zamykania a odomykania“) a/alebo ovládajú výstražné signály (napr. pomocou „trúbenia a blikania“), sa vyžaduje operácia na zistenie identity („Volkswagen Ident“).

a) Operácia Volkswagen Ident pomocou videočetu v aplikácii

Na to môžete v aplikácii aktivovať videohovor a spojiť sa s centrálnym call centrom nášho poskytovateľa služieb IDnow GmbH („**IDnow**“). Zamestnanec call centra vám poskytne asistenciu pri nevyhnutných krokoch pri overovaní. Pri tom sa informácie z vášho „Volkswagen ID“ porovnávajú na kontrolu pravosti údajov s informáciami uloženými na vašom strojovo čitateľnom identifikačnom doklade (vodičský preukaz, občiansky preukaz alebo cestovný pas). Na základe obrázkov vašej osoby a vášho strojovo čitateľného identifikačného dokladu (vodičský preukaz, občiansky preukaz alebo cestovný pas) nasnímaných počas rozhovoru sa vykoná biometrické porovnanie a na základe otázok sa overí správnosť údajov uvedených v doklade.

Na porovnanie údajov s vašim strojovo čitateľným dokladom a na identifikáciu sa poverenému poskytovateľovi služieb na to prenesú informácie o oslovení, priezvisku, mene, dátume narodenia a o vami preferovanom jazyku. Okrem toho sa prenesie váš „Volkswagen ID“ (interné identifikačné

číslo na jednoznačné priradenie vašich údajov). Poverený poskytovateľ služieb doplní tieto osobné údaje počas procesu identifikácie o ďalšie údaje (napr. portrét). Na túto skutočnosť budete ako zákazník upozornený vopred a takéto spracúvanie vašich údajov je podmienené vašim výslovným súhlasom. Spracúvanie údajov sa v tomto prípade realizuje v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR a čl. 9 ods. 2 písm. a GDPR na základe vášho súhlasu výlučne na identifikáciu na aktivovanie mobilných online služieb, pre ktoré je potrebná jednoznačná identifikácia. Údaje sa prenášajú výlučne po zašifrovaní.

Po ukončení identifikácie nám poskytovateľ služieb prenesie informácie o oslovení, priezvisku, mene, dátume narodenia a Volkswagen ID, ako aj o čase identifikácie späť na zdokumentovanie výsledku. Okrem toho sa na zdokumentovanie identifikačného dokladu, pomocou ktorého ste boli identifikovaný, prenesú informácie o type dokladu, čísle vášho dokladu, krajine vystavenia, dátume vystavenia a dátume platnosti, ako aj o orgáne, ktorý doklad vystavil.

Nakoniec sa videozáznam z vášho procesu identifikácie, ako aj obrázky identifikačného dokladu a vašej tváre, ktoré sa pri tom zaznamenajú, po identifikácii uložia na dokazovacie účely v spoločnosti IDnow a vymažú sa maximálne po dvadsiatichštyroch (24) hodinách.

Keď spustíte proces identifikácie, ktorý ale nedokončíte, zostanú vami až do prerušenia zaznamenané údaje uložené maximálne po dobu dvanástich (12) mesiacov, čím sa vám poskytuje možnosť na dokončenie procesu identifikácie počas tohto obdobia.

Vyhodnocujeme, či sa operácia Volkswagen Ident ukončila úspešne alebo sa prerušila. Pri operácii Volkswagen Ident sa neanalyzujú žiadne ďalšie údaje prekračujúce tento rámec systémových informácií.

Informácie o treťom poskytovateľovi služieb:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 MNÍCHOV
NEMECKO

Tento príjemca spracúva vaše osobné údaje výlučne v našom mene a podľa našich pokynov.

b) Operácia Volkswagen Ident u vášho servisného partnera Volkswagen

Operáciu Volkswagen Ident môžete alternatívne vykonať u vášho servisného partnera Volkswagen priamo v jeho prevádzke, ak poskytuje takúto službu. Na to sa najskôr musíte zaregistrovať vo vašej individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači pomocou vášho priezviska, mena a dátumu narodenia.

V prevádzke servisného partnera Volkswagen sa uvedené údaje porovnajú s vašim vodičským preukazom. Spracúvanie údajov sa v tomto prípade realizuje v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR a čl. 9 ods. 2 písm. a GDPR na základe vášho súhlasu výlučne na identifikáciu na aktivovanie mobilných online služieb, pre ktoré je potrebná jednoznačná identifikácia. Zaznamenané údaje (číslo vodičského preukazu, dátum vystavenia, príp. krajina vystavenia, obdobie platnosti) sa pošlú nám. Údaje sa prenášajú výlučne po zašifrovaní. U servisného partnera Volkswagen sa neuložia žiadne údaje. Servisný partner Volkswagen spracúva údaje výlučne v našom mene a podľa našich pokynov.

3. Spracúvanie údajov na poskytnutie služieb

a) Používanie služieb

Pri používaní služieb „We Connect“ sa spracúvajú také údaje (predovšetkým údaje o používaní vozidla), ktoré sú potrebné na poskytovanie príslušných služieb. Pre hlavného a hosťovského používateľa sa údaje spracúvajú na plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR). Pre všetkých ostatných používateľov, vrátane anonymného používateľa, sa údaje spracúvajú na základe nášho oprávneného záujmu poskytovať služby v súlade so zmluvou o službách „We Connect“ uzatvorenou pre vozidlo (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR), ak sa vozidlo používa online. Opis rolí používateľov nájdete v oddiele C.I.1.

Pri používaní sa v každom prípade spracuje identifikačné číslo vozidla (VIN) a IP adresa. Okrem toho sa spracuje ID hlavného a aktuálneho používateľa, jeho rola, ako aj informácie o modeli vozidla a jeho výbave na kontrolu, aké služby „We Connect“ aktivoval pre vozidlo hlavný používateľ a ktoré z nich môže používať príslušný používateľ. Informácie o ďalších spracúvaných osobných údajoch nájdete v oddiele E „Portfólio služieb“.

b) Odstraňovanie chýb

Okrem VIN a ID hlavného používateľa zaznamenávame aj čas a typ použitej služby s cieľom identifikovať a analyzovať poruchy. Toto sa deje s cieľom chrániť naše oprávnené záujmy pri zlepšovaní mobilných online služieb, aby sme ich bez problémov poskytovali všetkým našim zákazníkom (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

c) Obmedzenie spracúvania údajov (nastavenia ochrany osobných údajov)

Vo vozidle máte k dispozícii rôzne nastavenia ochrany osobných údajov (pozri „Vyhlásenie o ochrane osobných údajov pre vozidlá Volkswagen ID. rodiny“). V závislosti od nastavenia už príp. nebudú určité mobilné online služby dostupné.

Hlavný a hosťovský používateľ môžu okrem toho pomocou svojej individuálnej prihlasovacej sekcie vo webovom prehliadači alebo vo svojej aplikácii aktivovať alebo deaktivovať jednotlivé mobilné online služby („**Správa služieb**“).

4. Spracúvanie údajov v interaktívnom centre (servis)

Pomocou CIC sa s otázkou týkajúcou sa aplikácie, služieb a webovej stránky spoločnosti Volkswagen AG môžete obrátiť (napr. poštou, e-mailom, pomocou kontaktného formulára alebo elektronicke) na interaktívne zákaznícke centrum Customer Interaction Center (CIC). Spoločnosť Volkswagen AG spracuje pri tom osobné údaje (napr. meno, e-mailová adresa, adresa, telefónne číslo, krajina a jazyk), ktoré budú potrebné na zodpovedanie vašej otázky a na zaistenie starostlivosti o zákazníkov. Ďalšie informácie o ochrane údajov pri používaní CIC nájdete vo vyhlásení o ochrane osobných údajov pre CIC na adrese <https://cic-legal.volkswagen.com>.

Ak interaktívne zákaznícke centrum Customer Interaction Center (CIC) nedokáže otázku vyriešiť okamžite, prizve k tomu na spracovanie a nájdenie riešenia tím Volkswagen ID. Tím Volkswagen ID spracuje pri odpovedaní na vašu otázku potrebné osobné údaje.

5. Spracúvanie údajov na zostavovanie interných správ

Spracúvame údaje o vozidle a o získaných digitálnych výrobkoch, ako aj o používaní služieb vo vozidle.

Spracúvanie sa realizuje na tieto účely

- zlepšenie starostlivosti o zákazníkov,
- riadenie odbytu,

- zabezpečenie správnej účtovnej evidencie,
- sledovanie výrobkov, analýza chýb, zavádzanie opatrení proti chybám a vyplácanie kompenzácií zákazníkom na princípe ex gratia,
- zlepšenie výrobkov,
- odvodenie marketingových opatrení,
- vyplácanie provízií importérom a predajcom,
- odmena pre našich poskytovateľov služieb zabezpečujúcich mobilné online služby.

Údaje sa príslušným oddeleniam spoločnosti Volkswagen AG poskytnú po ich vyhodnotení len v rozsahu nevyhnutnom na príslušný účel (a podľa možnosti v anonymizovanej forme).

Pri tom sa spracujú nasledujúce osobné údaje:

- identifikačné číslo vozidla (VIN),
- ID používateľa,
- informácie o získaných výrobkoch (číslo tovarovej položky, stav aktivácie, dátum aktivácie, čas platnosti, krajina zvolená pri registrácii, spôsob platby),
- informácie z protokolového súboru o aktivovaní služieb,
- informácie o vybavení vozidla,
- typ zákazníka (súkromný alebo komerčný),
- stav súhlasu deklarovaneho pre priamy marketing,
- informácia, či bol uvedený preferovaný servisný partner.

Právnym základom spracovania je čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnený záujem: riadenie obchodného modelu mobilných online služieb, ako aj zlepšovanie dojmu zákazníkov v rámci vyššie uvedených účelov).

Údaje spracuje spoločnosť CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, NEMECKO.

Tento príjemca spracúva vaše osobné údaje výlučne v našom mene a podľa našich pokynov.

6. Analýza údajov o používaní

Vieme analyzovať, ako často a akým spôsobom hlavný používateľ vozidla obsluhuje služby a funkcie cez informačný systém. Spracúvanie údajov sa organizuje prostredníctvom meracích kampaní, ktoré sú časovo ohraničené a sú definované modelom vozidla, krajinou dodávky, modelovým rokom a znakmi výbavy vozidla špecifickými pre konkrétny model. Analýza sa vykonáva s cieľom optimalizovania a ďalšieho rozvoja koncepcie ovládania a zobrazovania funkcií informačného systému a komfortných funkcií na základe údajov z terénu (optimalizácia UX/UI).

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), model vozidla, krajina dodávky, modelový rok, znaky výbavy vozidla špecifické pre konkrétny model, používanie informačného systému cez displej /ovládací panel, nastavenia klimatizácie, nastavenia sedadiel, používanie vyhrievania volantu a skiel, používanie aktívneho tempomatu (ACC), používanie rozpoznávania dopravných značiek, používanie továrenského resetovania asistenčných systémov

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: optimalizácia produktu)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

7. Segmentácia na zlepšenie reklamy

Volkswagen AG spracúva údaje z „We Connect“ s cieľom zlepšenia reklamy (napr. vyhodnotenie relevantnosti kampane). V prípade uskladnených vozidiel spracuje Volkswagen AG identifikačné

číslo vozidla a obohatí vyššie uvedené údaje o ďalšie údaje o výbave vášho vozidla. Počas spracúvania budú vaše osobné údaje pseudonymizované. Pseudonymizácia zahŕňa odstránenie všetkých priamych osobných identifikačných prvkov (napr. mena, e-mailovej adresy, telefónneho čísla, identifikačného čísla vozidla). Nepriamo sledovateľné identifikátory (pseudonymá) zostanú zachované. Až po tejto pseudonymizácii budú údaje segmentované do analytických systémov spoločnosti Volkswagen AG.

Opisované spracúvanie vašich údajov je založené na oprávnenom záujme spoločnosti Volkswagen AG ponúknuť vám lepšiu reklamu, ktorá je osobne prispôbena používateľovi (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Volkswagen AG vymaže vaše pseudonymné údaje po troch rokoch alebo v súlade so zákonnými požiadavkami, napríklad akonáhle zanikne účel, na ktorý boli zhromaždené, a za predpokladu, že vymazanie nie je v rozpore so žiadnymi inými povinnosťami týkajúcimi sa uchovávanía.

Volkswagen AG nepoužije výsledky na obnovenie priamej osobnej referencie, ak ste neposkytli súhlas s inzerciou (článok 6 ods. 1 písm. a GDPR).

Ďalšie informácie o analýze pseudonymných údajov na zlepšenie reklamy a súhlasu s reklamou od spoločnosti Volkswagen AG, ako aj súhlasu s reklamou od predajnej spoločnosti (dovozcu) zodpovednej za vašu krajinu nájdete v podrobnom vyhlásení o ochrane osobných údajov, ktoré platí pre Volkswagen ID. Toto vyhlásenie nájdete na adrese <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

II. Príjemcovia údajov

1. Dátový server

Osobné údaje sa ukladajú na servere nasledujúcich poskytovateľov služieb iba v našom mene a podľa našich pokynov:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
NEMECKO

WirelessCar Sweden AB
Vädursgatan 6
412 50 GÖTEBORG
ŠVÉDSKO

Amazon Web Services, Inc. („AWS“)
410 Terry Ave. North
SEATTLE WA 98109
SPOJENÉ ŠTÁTY

2. Prenos údajov k poskytovateľom IT služieb

Okrem toho využívame rôznych poskytovateľov IT služieb. Ich podpora pre nás spočíva napríklad v údržbe našich IT systémov a technickej podpore. Ak majú poskytovatelia služieb prístup k vašim osobným údajom, spracúvajú ich iba v našom mene a podľa našich pokynov.

Technickú podporu IT poskytujú najmä tieto poskytovatelia:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
NEMECKO

3. Ďalší příjemcovia

Informácie o iných príjemcoch vašich osobných údajov nájdete v informáciách o jednotlivých službách a funkciách v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov.

4. Příjemcovia so sídlom v tretích krajinách

Na účely uvádzané v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov prenesie spoločnosť Volkswagen AG vaše osobné údaje aj príjemcom a sprostredkovateľom, ktorí majú svoje sídlo mimo EÚ. Na zaručenie primeranej úrovne ochrany vašich osobných údajov uzatvorí spoločnosť Volkswagen AG s týmito príjemcami štandardné zmluvné doložky EÚ. Na zaistenie primeranej úrovne ochrany vašich osobných údajov sa okrem toho prijímú – ak to bude potrebné na základe aplikovateľných zákonov o ochrane údajov – ďalšie ochranné opatrenia (napr. šifrovanie a doplňujúce zmluvné úpravy). Použité štandardné zmluvné doložky EÚ sú dostupné v európskych jazykoch prostredníctvom adresy URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/sk/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

III. Vymazanie a oprava osobných údajov

Ihneď ako vaše osobné údaje nebudú potrebné na účel alebo na účely, na ktoré boli zhromaždené, vymažeme ich, pokiaľ neexistujú zákonné požiadavky na ich uchovanie, ktoré zabránia vymazaniu.

Ak v aplikácii vymažete vozidlo z vašej virtuálnej garáže vozidla, ako používateľ budete vymazaný zo zoznamu používateľov vozidla. Nezabúdajte, že údaje sa z vozidla vymažú až vtedy, keď pomocou informačného systému vozidla obnovíte výrobné nastavenia vozidla.

V nastaveniach vášho Volkswagen ID – ak ste ho založili – môžete upraviť osobné údaje, ktoré ste zadali, kedykoľvek.

D. Vaše práva

Nižšie uvedené práva si môžete kedykoľvek bezplatne uplatniť voči spoločnosti Volkswagen AG.

Nezabúdajte, že pri neexistencii konceptu používateľov (je dostupný len v závislosti od modelu a výbavy), alebo keď budete vozidlo používať ako anonymný hosť, neidentifikujeme príslušného používateľa vozidla. Takže v prípade viacerých používateľov vozidla nevieme určiť, ktoré osobné údaje sa týkajú ktorého vodiča. Ak si uplatňujete práva dotknutej osoby, musíme overiť vašu totožnosť a môžeme vás prípadne požiadať o ďalšie informácie alebo vysvetlenia (najmä informácie o časovom období alebo iných okolnostiach používania vozidla). Tieto dodatočné informácie si môžeme vyžiadať, aby sme mohli identifikovať vaše osobné údaje a poskytnúť vám ich. Ďalej musíme zabezpečiť, aby sme pri odovzdávaní osobných údajov neporušovali práva ostatných používateľov vozidla.

Ďalšie informácie k uplatňovaniu vašich práv nájdete na webovej stránke <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

I. Právo na prístup k údajom

Máte právo požadovať od nás potvrdenie o tom, či a – ak áno – ktoré osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, budú spracované a ktorým tretím stranám v rámci EÚ i mimo nej boli údaje poskytnuté. Okrem toho máte právo získať kópiu osobných údajov, ktoré spracúvame.

II. Právo na opravu

Máte právo požadovať od nás opravu príslušných nesprávnych alebo neúplných osobných údajov.

III. Právo na vymazanie

Máte právo požadovať vymazanie vašich údajov, ak sú splnené podmienky stanovené v čl. 17 GDPR. Potom môžete napríklad požiadať o vymazanie vašich údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené. Okrem toho môžete požiadať o vymazanie, ak vaše údaje spracujeme na základe vášho súhlasu a tento súhlas odvolávate.

IV. Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich údajov, ak sú splnené podmienky čl. 18 GDPR. Ide napríklad o situáciu, keď spochybíte správnosť vašich údajov. Počas trvania overovania správnosti osobných údajov môžete požadovať obmedzenie spracúvania.

V. PRÁVO NAMIETAŤ

Právo namietať proti spracúvaniu vašich údajov máte v nasledujúcich prípadoch:

- **Ak sa spracúvanie vykonáva na účely priameho marketingu (vrátane profilovania na účely priameho marketingu).**

- **Ak má spracúvanie (vrátane profilovania) jeden z nasledujúcich právnych základov:**

o Spracovanie je nevyhnutné na splnenie úlohy, ktorá je vo verejnom záujme alebo sa vykonáva pri výkone verejnej moci, ktorá nám bola zverená (čl. 6 ods. 1 písm. e GDPR).

o spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme my alebo tretia strana (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR) a nie sme schopní preukázať nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. V prípade takéhoto namietania vás žiadame, aby ste nás informovali o dôvodoch namietania spracúvania vašich údajov.

VI. Právo na prenosnosť údajov

Pokiaľ je spracúvanie údajov založené na súhlase alebo plnení zmluvy a toto sa taktiež vykonáva pomocou automatizovaného spracovania, máte právo na získanie vlastných údajov v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte a na ich prenos inej zodpovednej osobe. Okrem toho máte právo na priamy prenos osobných údajov od nás k inej zodpovednej osobe.

VII. Právo na odstúpenie od zmluvy

Pokiaľ je spracúvanie údajov založené na súhlase, máte právo kedykoľvek a bezplatne s účinnosťou do budúcnosti odvolať súhlas prostredníctvom e-mailu na adresu info-datenschutz@volkswagen.de; datenschutz@volkswagen.de, alebo prostredníctvom kontaktných údajov v tiráži.

VIII. Právo podať sťažnosť

Okrem toho máte tiež právo na podanie sťažnosti dozornému orgánu alebo inému príslušnému orgánu na ochranu údajov proti nášmu spracovaniu vašich údajov. Môže to byť napríklad orgán na ochranu údajov v krajine vášho bydliska. Zoznam všetkých orgánov na ochranu údajov v Európskej únii a v Európskom hospodárskom priestore nájdete tu: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_sk#member-sk.

E. Portfólio služieb „We Connect“ vo vozidlách „ID. rodina“

Nižšie uvedené služby z portfólia služieb „We Connect“ sú dostupné v závislosti od modelového roku a výbavy vášho vozidla a v závislosti od krajiny vášho vozidla. Hlavný používateľ a príp. hosťovskí používatelia vozidla môžu v aplikácii „We Connect ID.“ deaktivovať jednotlivé služby z portfólia služieb a v prípade potreby ich znovu aktivovať (pozri oddiel C.I.3.c) „Obmedzenie spracúvania údajov (nastavenia ochrany osobných údajov“).

Nižšie nájdete prehľad údajov spracúvaných v rámci príslušnej služby, právne základy spracúvania, ako aj príslušných príjemcov údajov. Príjemcov údajov, ktorí prijímajú osobné údaje vo viacerých službách, si môžete pozrieť v oddiele C.II. „Príjemcovia údajov“.

Služby, ktoré spracúvajú údaje o polohe sú označené symbolom *.

1. Časy odjazdov (We Connect Start, We Connect Plus)

Pomocou služby „Časy odjazdov“ si hlavný používateľ môže prostredníctvom aplikácie nastaviť profil nabíjania (minimálny stav nabitia, maximálny stav nabitia, obmedzenie nabíjacieho prúdu, automatické aktivovanie nabíjacieho konektora, preferované časy nabíjania, názov profilu nabíjania), ako aj určiť čas, kedy sa má akumulátor vášho e-vozidla nabíjať na mieste nabíjania. Okrem toho môžete nastaviť, či sa má vozidlo k požadovanému času odjazdu vychladiť (nezávislou klimatizáciou). Služba je k dispozícii, len keď bude hlavný používateľ posledným používateľom prihláseným vo vozidle.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), vami požadovaný čas pre služby „Nabíjanie“ a „Klimatizácia“, (skutočný) stav nastavenia profilu nabíjania.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

2. Klimatizácia (We Connect Start, We Connect Plus)

Pomocou služby „Klimatizácia“ môže hlavný používateľ prostredníctvom aplikácie aktivovať temperovanie interiéru vozidla pomocou klimatizácie pred začiatkom jazdy (nezávislá klimatizácia) bez toho, aby sa musel nachádzať vo vozidle. Služba je k dispozícii, len keď bude hlavný používateľ posledným používateľom prihláseným vo vozidle.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), nastavenia klimatizácie, (skutočný) stav nezávislej klimatizácie

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

3. Nabíjanie (We Connect Start, We Connect Plus)

Pomocou služby „Nabíjanie“ môže hlavný používateľ prostredníctvom aplikácie riadiť nabíjanie akumulátora vozidla (štart/stop), konfigurovať proces nabíjania a zisťovať stav nabíjania (stav nabitia akumulátora, zvyšný dojazd, stav nabíjacieho konektora, zostávajúci čas nabíjania). Služba je k dispozícii, len keď bude hlavný používateľ posledným používateľom prihláseným vo vozidle.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), nastavenia nabíjania, (skutočný) stav nabíjania

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

4. „We Charge“ – voľne dostupné nabíjacie stanice (We Connect Plus)

Aplikácia In-Car-App „Voľné nabíjacie stanice“ služby „We Charge“ umožňuje zobrazenie nabíjacích staníc pomocou navigačného systému a hlavný používateľ si ju môže stiahnuť a nainštalovať v obchode In-Car-Shop, pokiaľ nebola vo vozidle nainštalovaná výrobcom (v závislosti od modelu a výbavy). Zobrazia sa informácie o dostupných a nedostupných nabíjacích staniciach. Okrem toho budete vidieť informáciu o rýchlosti nabíjania.

Na používanie aplikácie In-Car App musíme mať prístup k polohe vozidla a možnosť spracovať ju. Údaje o polohe pre službu „Voľné nabíjacie stanice“ sa spracúvajú iba vtedy, ak v aplikácii In-Car-App súhlasíte so spracúvaním geolokalizačných údajov. Svoj súhlas môžete v nastaveniach aplikácie In-Car App kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti bez uvedenia dôvodov. V takom prípade však služba už nebude k dispozícii.

Osobné údaje: poloha

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR (súhlas)

Ďalší príjemcovia údajov: v závislosti od verzie aplikácie In-Car App: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 – 226, 5611 TZ EINDHOVEN, HOLANDSKO alebo Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, ÍRSKO

Pri kontaktovaní odd. Starostlivosť o zákazníkov „We Charge“ spracujeme informácie a osobné údaje vašej požiadavky (napr. meno, e-mailovú adresu, telefónne číslo, jazyk, ako aj – v závislosti od požiadavky – napr. nastavenie jazyka, analýzu chýb) v rámci elektronickej sprievodky, aby sme sa s vami mohli spojiť a spracovať vašu požiadavku.

Na naše odd. Starostlivosť o zákazníkov sa môžete obrátiť elektronicky na adrese wecharge-support@volkswagen.de alebo telefonicky:

Maďarsko: 001800-43347328

Fínsko: 990800-43347328

Ostatné krajiny: 00800-43347328.

informácie o ochrane údajov nájdete vo vyhlásení o ochrane osobných údajov, na adrese <https://cic-legal.volkswagen.com> (pozri aj oddiel C.I.4. Tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov)

5. Navigácia – nabíjacie stanice (We Connect Start, We Connect Plus)*

Pomocou služby „Nabíjacie stanice“ hľadáte vhodné nabíjacie stanice v okolí aktuálnej polohy vozidla. Aplikácia zobrazuje celkový počet a voľné miesta nabíjacej stanice a informuje o vzdialenostiach.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha vozidla, rýchlosť, štart/cieľ, smer jazdy

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR pre hlavného a hostovského používateľa (na plnenie zmluvy), čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR pre každého ďalšieho používateľa vozidla vrátane anonymného hosťa (oprávnené záujmy: plnenie zmluvy o službách „We Connect“ voči hlavnému používateľovi)

Ďalší príjemcovia údajov: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRÁŽĎANY, NEMECKO. (Tento príjemca spracúva osobné údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

6. Navigácia – online aktualizácia mapy (We Connect Start, We Connect Plus)*

Služba „Aktualizácia máp“ umožňuje online aktualizáciu mapového materiálu priamo vo vozidle. Na to vozidlo analyzuje, ktoré regióny v krajine (napr. severozápad Nemecka) sú pre dané vozidlo relevantné/najčastejšie prechádzané.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), najčastejšie prechádzané regióny (len pri automatickej aktualizácii); číslo verzie aktuálne uložených mapových údajov, údaje o polohe vozidla, rýchlosť, štart/cieľ, smer jazdy

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR pre hlavného a hostovského používateľa (na plnenie zmluvy), čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR pre každého ďalšieho používateľa vozidla vrátane anonymného hosťa (oprávnené záujmy: plnenie zmluvy o službách „We Connect“ voči hlavnému používateľovi)

Ďalší príjemcovia údajov: HERE Global B.V., Kennedyplein 222 – 226, 5611 ZT EINDHOVEN, HOLANDSKO. (Príjemca spracúva osobné údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

7. Navigácia online – parkoviská (We Connect Start, We Connect Plus)*

Pomocou služby „Parkoviská“ vyhľadáte vhodné parkovacie miesta v okolí aktuálnej polohy vozidla, ak sú k dispozícii. Aplikácia vás informuje o cene, otváracíj dobe, vzdialenostiach, ako aj o telefónnych číslach.

Osobné údaje: číslo vozidla (VIN), poloha vozidla, smer jazdy, štart/cieľ

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR pre hlavného a hostovského používateľa (na plnenie zmluvy); čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR pre každého ďalšieho používateľa vozidla vrátane anonymného hosťa (oprávnené záujmy: plnenie zmluvy o službách „We Connect“ voči hlavnému používateľovi)

Ďalší príjemcovia údajov: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, BIRMINGHAM, B14 5EE, SPOJENÉ KRÁĽOVSTVO; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRÁŽĎANY, NEMECKO. (Títo príjemcovia spracúvajú osobné údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

8. Navigácia online – online výpočet trasy (We Connect Start, We Connect Plus)*

Služba „Výpočet trasy“ vypočíta najlepšiu trasu pre vozidlo so zohľadnením aktuálnej dopravnej situácie.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha vozidla, štart/cieľ, smer jazdy

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR pre hlavného a hosťovského používateľa (na plnenie zmluvy); čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR pre každého ďalšieho používateľa vozidla vrátane anonymného hosťa (oprávnené záujmy: plnenie zmluvy o službách „We Connect“ voči hlavnému používateľovi)

Ďalší príjemcovia údajov: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRÁŽĎANY, NEMECKO. (Tento príjemca spracúva osobné údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

9. Online import cieľov (We Connect Start, We Connect Plus)

Pomocou služby „Online import cieľov“ môže hlavný používateľ už pred cestou odoslať jednotlivé zvláštne ciele (POI) uložené v aplikácii do navigačného systému vozidla.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), vyhľadávaný pojem, súradnice výrezu mapy, IP adresa, odoslané (zvláštne) ciele, stav dostupnosti funkcie vo vozidle (na odoslanie cieľov)

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, ÍRSKO

10. Aktualizácia Over-the-Air/online aktualizácia systému (We Connect Start, We Connect)

Pomocou služby „Over-the-Air Update/online aktualizácia systému“ sa aktualizuje softvér vozidla (informačný systém vozidla, firmvér riadiacej jednotky), napríklad na získanie nových funkcií, opravu chýb alebo na zaistenie prípravy na najnovšie zmeny v cestnej premávke.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), verzie softvéru a hardvéru, ako aj sériové čísla hardvéru, pre službu spotrebované množstvo nabíjania z akumulátora vozidla pre aktuálny kalendárny rok, nastavený jazyk v informačnom systéme vozidla

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, NEMECKO; Harman Connected Services Inc, 636 Ellis Street, 94043 Mountain View, SPOJENÉ ŠTÁTY; HERE Europe B. V., Kennedyplein 222 – 226, 5611 TZ EINDHOVEN, HOLANDSKO

11. Online dopravné informácie (We Connect Start, We Connect Plus)*

„Online dopravné informácie“ informujú o aktuálnych dopravných udalostiach a zobrazujú dopravný tok na mape a pozdĺž trasy vášho navigačného systému.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha vozidla, presnosť polohy, smer jazdy, rýchlosť, sklon, požadovaný cieľ, vaše nastavenia dopravných informácií, rozpoznaný typ udalosti, časová pečiatka, verzia aplikácie

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR pre hlavného a hosťovského používateľa (na plnenie zmluvy), čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR pre každého ďalšieho používateľa vozidla vrátane anonymného hosťa (oprávnené záujmy: plnenie zmluvy o službách „We Connect“ voči hlavnému používateľovi)

Ďalší príjemcovia údajov: HERE Global B.V., Kennedyplein 222 – 226, 5611 ZT EINDHOVEN, HOLANDSKO; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRÁŽĎANY, NEMECKO. (Spoločnosť HERE Global B.V. spracúva osobné údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

12. Online hlasové ovládanie (We Connect Start, We Connect Plus)*

„Online hlasové ovládanie“ ponúka hlavnému a hosťovským používateľom intuitívne hlasové ovládanie a je k dispozícii ako doplnok k offline hlasovému ovládaniu vo vozidle (dostupné iba v týchto jazykoch: angličtina (GB), angličtina (USA), nemčina, francúzština, taliančina, španielčina, čeština, holandčina, poľština, portugalčina, švédčina, dánčina, nórčina).

„Hlasové ovládanie“ môžete aktivovať pomocou tlačidla Push-to-Talk na volante alebo pomocou aktivačného slova, aby ste následne mohli formulovať vašu požiadavku. Pomocou aktivačného slova môžu používať „Hlasové ovládanie“ aj spolucestujúci vo vozidle. Pri používaní aktivačného slova prebieha služba, ktorá rozpozná ak sa vysloví aktivačné slovo, na pozadí informačného systému vozidla. V jednotlivých prípadoch sa môže stať, že táto služba na pozadí náhodne rozpozná aktivačné slovo.

Ihneď ako sa „hlasové ovládanie“ aktivovalo tlačidlom Push-to-Talk alebo aktivačným slovom, zobrazí sa to na obrazovke informačného systému grafickým symbolom.

Výhodou služby „Online hlasové ovládanie“ v porovnaní s offline hlasovým ovládaním je vo všeobecnosti lepšie rozpoznávanie hlasu a možnosť ovládania online obsahov pomocou hlasových vstupov, napríklad streamovacie služby a zvláštne ciele pre navigáciu. Ak okrem toho poskytnete svoj súhlas na spracovanie geolokalizačných údajov pri online hlasovom ovládaní, získate ešte rýchlejšie lepšie výsledky z navigácie, ktoré dopĺňajú dodatočné informácie (napr. informácie o nabíjacích stojanoch) (k dispozícii v závislosti od modelu a výbavy) Online hlasové ovládanie sa bude dať využiť v zmluvne garantovanom rozsahu aj bez súhlasu, resp. odvolania súhlasu.

Keď používate službu „Online hlasové ovládanie“, spoločnosť Cerence B.V. hodnotí hlasové vstupy pomocou automatizovaných procesov, aby nám poskytla správy a výsledky hodnotenia (bez hlasových a audiosúborov).

Keď budete vozidlo používať v offline režime, budú sa hlasové údaje spracúvať výlučne vo vozidle a zároveň sa nebudú spracúvať žiadne údaje o polohe (offline hlasové ovládanie). Online funkciu môžete deaktivovať vo svojej individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači alebo pomocou aplikácie. Okrem toho môžete v informačnom systéme vozidla deaktivovať rozpoznávanie aktivačného slova, takže hlasové ovládanie sa bude dať použiť len pomocou tlačidla Push-to-Talk.

Ak ste anonymný hosť, nemáte prístup k službe „Online hlasové ovládanie“. Údaje sa budú spracúvať výlučne vo vozidle.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), krajina alebo aktuálna poloha vozidla uložená v systéme (keď ste dodatočne deklarovali svoj súhlas na spracovanie geolokalizačných údajov pri online hlasovom ovládaní), zvolený jazyk informačného systému vozidla, značka vozidla, ID hlavného používateľa vozidla, regionálny kód a číslo verzie softvéru informačného systému vozidla, váš jazyk hlasových vstupov a výstupov (len pri jazykoch EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR pre hlavného a hosťovského používateľa (na plnenie zmluvy); na voliteľné spracovanie aktuálnej polohy vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR (súhlas na poskytovanie lepších a rýchlejších výsledkov z navigácie vrátane doplnenia týchto výsledkov o dodatočné informácie); spracovanie pre každého ďalšieho používateľa vozidla a spolucestujúcich

vo vozidle bez zmluvy o mobilných online službách: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnený záujem: plnenie zmluvy „We Connect“ voči hlavnému používateľovi)

Ďalší príjemcovia údajov: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 INGOLSTADT, NEMECKO; Cerence B.V., CBS-weg 11, 6412 EX HEERLEN, HOLANDSKO (Títo príjemcovia spracúvajú osobné údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

13. Internetové rádio (We Connect Start, We Connect Plus)

V rámci funkcie „Internetové rádio“ poskytuje informačný systém vozidla k dispozícii aktuálny a pre jazyk špecifický katalóg staníc a podcastov. Vďaka tomu máte možnosť počúvať pomocou online streamu tisíce rozhlasových staníc a epizód podcastov rôzneho druhu.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), IP adresa

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 INGOLSTADT, NEMECKO; agregátor online streamovania: Radio.de GmbH, Mühlenkamp 59, 22303 HAMBURG, NEMECKO. (Obaja príjemcovia spracúvajú osobné údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

14. Upozornenia na teplotu (We Connect)*

Služba „Upozornenia na teplotu“ odporučí hlavnému používateľovi pomocou aplikácie pri nízkych vonkajších teplotách nastavenie času odjazdu alebo nabitie vozidla, aby ste sa vyhli obmedzenému výkonu akumulátora v dôsledku chladu. Túto službu má hlavný používateľ k dispozícii, keď bude posledným používateľom prihláseným vo vozidle. Vďaka nej sa umožní predhriatie akumulátora v dostatočnom predstihu, a teda jeho príprava na prevádzku pri nízkych vonkajších teplotách.

Aby ste upozornenia na teplotu mohli dostávať formou push notifikácií, musíte najskôr povoliť zasielanie push notifikácií vo vašej aplikácii.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), ID používateľa, stav nabitia akumulátora, veľkosť akumulátora, teplota akumulátora, stav nabíjacieho konektora, časová pečiatka jazdy a stav pripravenosti na jazdu (zapaľovanie „vypnuté“/„zapnuté“), poloha vozidla, predpokladaná vonkajšia teplota v mieste vozidla (Rozsah spracúvaných osobných údajov môže byť v závislosti od verzie softvéru menší.)

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR pre hlavného používateľa (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

15. Plug & Charge (We Connect)

Dostupnosť závisí od verzie softvéru

Funkcia „Plug & Charge“ ponúka používateľom vozidiel aktivovanie nabíjania na verejných nabíjaciach staniciach pomocou procesu automatickej autentifikácie na základe zapojenia nabíjacieho kábla. Vyúčtovanie nabíjania sa po ukončení vykoná automaticky prostredníctvom poskytovateľa trakčného prúdu. Predpokladom sú nabíjacie stanice s podporou funkcie Plug & Charge poskytovateľa trakčného prúdu.

Na to musí hlavný používateľ uzatvoriť s poskytovateľom trakčného prúdu zmluvu o dodávkach trakčného prúdu. Funkcia sa aktivuje automaticky po úspešnom nainštalovaní zmluvy pomocou aplikácie vo vozidle.

Hlavný používateľ môže svoju zmluvu „Plug & Charge“ spravovať pomocou aplikácie, napríklad môže zmluvu opäť odinštalovať.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), identifikačné číslo zmluvy o nabíjaní (EMAID)

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: Hubeject GmbH, EURED-Campus 22, 10829 Berlín, NEMECKO

Z hľadiska spracúvania údajov u poskytovateľa trakčného prúdu rešpektujte jeho upozornenia na ochranu údajov.

16. Volanie pri poruche (We Connect)*

Funkciu „Volanie pri poruche“ môžu aktivovať nielen poruchy (s rozsvietením kontrolky alebo bez nej), ale aj ľahké nehody s intenzitou pod iniciačným prahom zádržných systémov (ako sú airbagy a napínače bezpečnostných pásov). Ak riadiaca jednotka airbagov zaznamená takýto náraz, umožní vám informačný systém vozidla audiospojenie so službou Volanie pri poruche. Pri tom sa pomocou služieb „We Connect“ okrem toho automaticky prenesú určité údaje, ako napr. informácia o výbave vozidla, ktoré pomôžu zamestnancom služby Volanie pri poruche, ako aj prípadnej odťahovej službe pri efektívnom poskytovaní pomoci pre vás.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), telefónne číslo SIM karty integrovanej vo vozidle, titul, oslovenie, meno, dátum narodenia, adresa, krajina, telefónne číslo, e-mailová adresa, EČV), údaje o vozidle (značka, stav kilometrov, zostávajúci dojazd, názov modelu, modelový rok, farba, prevodovka, druh pohonu, rok výroby, typ vozidla, znaky výbavy vozidla), informácie o poistení (názov poisťovne nahlasovateľa nehody, číslo poistnej zmluvy nahlasovateľa nehody, druh škody, názov poisťovne protistrany), informácie o udalosti (zóna nárazu, intenzita nárazu, dátum nehody, čas nehody, vinník, výstražné svetlá, kódy DTC, poloha vozidla, správnosť údajov GPS, smer jazdy, druh poškodenia, dátum záznamu o škodovej udalosti, predbežná kalkulácia škody, termín servisnej prehliadky, posledná servisná prehliadka), príp. ďalšie osobné údaje, ktoré počas hovoru poskytnete.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR pre hlavného a hostovského používateľa (na plnenie zmluvy); čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR pre každého ďalšieho používateľa vozidla vrátane anonymného hosťa (oprávnené záujmy: plnenie zmluvy o službách „We Connect“ voči hlavnému používateľovi)

Ďalší príjemcovia údajov: ARC Europe S.A., Avenue des Olympiades 2, 1140 BRÜSSEL, BELGICKO alebo nimi poverený miestny poskytovateľ služieb; príp. váš servisný partner Volkswagen alebo odťahová služba.

Bez služieb „We Connect“, ak používate vozidlo offline alebo ak ste službu deaktivovali prostredníctvom aplikácie, máte poruchové volanie pri poruche stále k dispozícii aj offline; nedochádza však k automatickému prenosu údajov z vozidla do call centra.

17. Správa o stave vozidla (We Connect)

Dostupnosť závisí od verzie softvéru

„Správa o stave vozidla“ informuje hlavného používateľa o aktuálnom stave vozidla. Hlavný používateľ si tak vo svojej individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači a aplikácii môže zobrazíť aktuálne výstražné hlásenia vozidla a/alebo akúkoľvek potrebu servisu, ak je posledným používateľom prihláseným vo vozidle. Rozhodujúce zostávajú výlučne výstražné a chybové hlásenia vo vozidle.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), stav kilometrov, čas, prejdená vzdialenosť do nasledujúcej údržby, výstražné hlásenia.

Právny základ: pre hlavného používateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); pre každého ďalšieho používateľa vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby vo vozidle hlavnému používateľovi a spolupoužívateľovi podľa zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

18. Stav vozidla vrátane dverí a svetiel (We Connect)

„Stav vozidla“ umožní hlavnému používateľovi zobrazenie rôznych údajov o stave vozidla v aplikácii, keď bude hlavný používateľ posledným používateľom prihláseným vo vozidle.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), stav okien a dverí, stav centrálného uzamykania, parkovacia brzda a parkovacie svetlá, časová pečiatka

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

19. Parkovacia poloha (We Connect)*

Funkcia „Parkovacia poloha“ umožní hlavnému používateľovi vyvolanie informácií o poslednej známej polohe vozidla, keď bude posledným používateľom prihláseným vo vozidle.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), aktuálna parkovacia poloha pri odstavení vozidla (vytiahnutie kľúča, stlačenie tlačidla Štart/stop).

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

20. Streaming & Internet: Media-Streaming (We Connect Plus)

Pomocou funkcie „Media-Streaming“ môžete priamo v informačnom systéme vozidla používať vo vozidle rôzne služby na streamovanie hudby bez nutnosti pripájania vášho smartfónu alebo iného koncového zariadenia. Na to musí hlavný používateľ najskôr stiahnuť z obchodu In-Car Shop príslušnú aplikáciu na streamovanie a nainštalovať ju.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), autentifikačný token u poskytovateľa streamingu, IP adresa

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: príslušný poskytovateľ streamu Pre spracovanie vašich údajov v rámci príslušnej streamovacej služby sú rozhodujúce jej vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

21. Online personalizácia (We Connect)

Vďaka tejto funkcii si môže hlavný používateľ, ako aj hosťovskí používatelia uložiť svoje individuálne nastavenia vozidla a „preniesť“ ich do iných vozidiel Volkswagen, ktoré sú vybavené mobilnými online službami „We Connect“. Nastavenia vo vozidle pre rôzne systémy sa uložia automaticky a v závislosti od vybavenia od sedadla, zrkadiel cez svetlá, klimatizáciu až po asistenčné jazdné systémy.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), aktuálne osobné nastavenia vo vozidle (okrem iného sedadlo, zrkadlá, osvetlenie, klimatizácia, nastavenia asistenčných jazdných systémov), posledné vyladené rozhlasové stanice/použité aplikácie, časté trasy, posledné ciele, domáca adresa, pracovná adresa, obľúbené ciele, preferované kategórie zvláštnych cieľov, metadáta potrebné na prenos nastavených hodnôt (napr. ID parametrov, informácie o zmenách, čísla verzií a časové pečiatky).

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

22. In-Car Shop/Webshop (k dispozícii vo všetkých balíkoch)

Obchod „In-Car Shop/Webshop“ umožní hlavnému používateľovi získať produkty, ako sú napr. mobilné online služby alebo predĺženie doby ich platnosti.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), kontaktné údaje, zmluvné údaje, údaje kreditnej karty/údaje o platbe PayPal

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Nemecko; Volkswagen Payments S.A., 19-21 Route d' Arlon, 8009 Ulica, LUXEMBURSKO; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 SOFIA, BULHARSKO

Spoločnosť Volkswagen Payments S.A. posiela údaje o kreditných kartách, resp. údaje o platbách PayPal nasledujúcim príjemcom: Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Nemecko (pri platbe kreditnou kartou); PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 LUXEMBURG, LUXEMBURSKO (pri platbe pomocou systému PayPal)

23. Správa služieb (vo všetkých balíkoch)

Funkcia Správa služieb umožní hlavnému používateľovi, ako aj hosťovským používateľom zapínanie a vypínanie online služieb a funkcií vozidla dostupných vo vozidle, ako aj získavanie detailných informácií o rezervovaných balíkoch služieb a čase ich platnosti.

Okrem toho môžete upravovať (ak sú dostupné vo vašom vozidle) individuálne nastavenia ochrany osobných údajov a kontrolovať tak, ktoré údaje sa smú z vozidla odoslať. Vo vašej individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači sa okrem toho zobrazia získané a aktivované funkcie „Upgrades“ a aplikácie In-Car App.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), stav aktivácie služieb, stupeň ochrany osobných údajov (v závislosti od modelu)

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie, príp. prípravu zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: žiadni

24. Online hľadanie zvláštneho cieľa (We Connect Plus)*

Funkcia „Online hľadanie zvláštneho cieľa“ vám pomocou informačného systému vozidla umožní vyhľadanie akéhokolvek cieľa v Európe alebo Severnej Amerike. Okrem toho máte k dispozícii databázu s miliónmi záznamov, ako aj optimalizovaný vyhľadávač. Pre tieto ciele sa súčasne zobrazujú každodenne aktualizované informácie, ako napr. otváracie doby alebo ceny.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha, zvolený jazyk informačného systému vozidla, požiadavka na vyhľadanie POI (kategória, vyhľadávaný text a prehľadávaná oblasť), smer trasy do cieľovej destinácie, geometria trasy, filter kategórií POI.

Právny základ: pre hlavného a hosťovského používateľa čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy), pre každého ďalšieho používateľa vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby vo vozidle podľa zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: HERE Global B.V., Kennedyplein 222 – 226, 5611 ZT EINDHOVEN, HOLANDSKO; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRÄŽDANY, NEMECKO. (Títo příjemcovia spracúvajú osobné údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

25. Termín plánovaného servisu (We Connect)

Pri aktívnej službe „Termín plánovaného servisu“ bude hlavného používateľa pri nevyhnutných servisných termínoch (výmena oleja, servisné prehliadky a výstražné hlásenia vybrané spoločnosťou Volkswagen AG) kontaktovať pomocou vami zvoleného informačného kanála (e-mail alebo telefón) servisný partner Volkswagen (príp. predajná spoločnosť alebo call centrum poverené servisným partnerom Volkswagen) na dohodnutie termínu.

Ak uvedený servisný partner ukončí svoju činnosť alebo už nebude prevádzkovať zmluvný servis Volkswagen a ak si hlavný používateľ ešte nevybral žiadneho iného servisného partnera Volkswagen, bude ho pri nevyhnutných servisných termínoch kontaktovať predajná spoločnosť zodpovedná za jeho krajinu, aby mu mohla ponúknuť termín u vhodného servisného partnera Volkswagen. Prenos údajov do príslušnej predajnej spoločnosti sa realizuje z dôvodu nášho oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR) nájsť servisný vyhovujúci termín a prispieť tak k spokojnosti zákazníka.

Zvolený servisný partner nám poskytne informácie o vykonanom servise (ako napr. údržba), čo nám umožní vyhodnotenie efektivity servisných operácií. Tieto údaje sa spracujú z dôvodu nášho oprávneného záujmu zlepšovať naše komerčné procesy, optimalizovať zákaznícku funkčnosť služby „Termín plánovaného servisu“ a odstraňovať chyby výrobkov (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Službu „Termín plánovaného servisu“ a s tým spojený prenos údajov o potrebe servisu si hlavný používateľ môže kedykoľvek deaktivovať vo svojej individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači alebo v nastaveniach aplikácie a súčasne si tam môže zvoliť, zmeniť alebo vymazať požadovaný komunikačný kanál alebo preferovaného servisného partnera Volkswagen.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), ID používateľa, ID požiadavky, iniciačná udalosť prenosu údajov (napr. určitá potreba servisu), stav kilometrov, značka, model, modelový rok, identifikačné písmeno motora, identifikačné písmeno prevodovky, interval servisnej prehliadky, interval výmeny oleja, výstražné hlásenia, časová pečiatka, čas výstražného hlásenia pomocou výstražného svetla, oslovenie, titul, meno/priezvisko, požadovaný komunikačný kanál (telefón/e-

mail); na spracúvanie údajov v rámci analýzy (len pri servisnom partnerovi so sídlom v Nemecku): identifikačné číslo vozidla, kategória potreby servisu, dátum odoslania požiadavky na pridelenie servisného termínu, vami zvolený servisný partner, dohodnutý servisný termín.

Právny základ: pre hlavného používateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy), príp. čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (ak vami zvolený servisný partner ukončil svoju činnosť alebo už neprevádzkuje zmluvný servis Volkswagen; pozri vyššie); pre každého ďalšieho používateľa vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby vo vozidle podľa zmluvy); na spracúvanie údajov v rámci analýzy (len pri servisnom partnerovi so sídlom v Nemecku): čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: zlepšenie komerčných procesov a zákaznickej funkčnosti služby, odstránenie chýb výrobkov)

Ďalší príjemcovia údajov: Informácie o potrebe servisu pošleme vami zvolenému servisnému partnerovi Volkswagen alebo predajnej spoločnosti zodpovednej za vašu krajinu, príp. call centru poverenému servisným partnerom Volkswagen alebo predajnej spoločnosti poverenej servisným partnerom Volkswagen (pri poverení od servisného partnera Volkswagen spracuje príslušné call centrum, resp. príslušná predajná spoločnosť vaše údaje len v mene a podľa pokynov poverujúceho servisného partnera Volkswagen); v rámci analýzy (len pri servisnom partnerovi so sídlom v Nemecku) sa vaše údaje prenesú do spoločnosti CARIAD SE, Berliner Ring 2 P. O. BOX 1080/2, 38440 Wolfsburg, Nemecko (spoločnosť CARIAD SE spracuje vaše údaje len v našom mene a podľa našich pokynov).

Ak ste si svojho preferovaného servisného partnera vybrali so sídlom v Nemecku, Veľkej Británii, Taliansku, Francúzsku, Japonsku, Írsku, Česku, Španielsku (vrátane Kanárskych ostrovov), Belgicku, Švajčiarsku, Švédsku, Poľsku, Dánsku, Fínsku, Portugalsku, Nórsku, Luxembursku, Rakúsku alebo Holandsku, uložia sa osobné údaje spracované v rámci služby Plánovanie servisu v spoločnosti Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Straße 31, 80636 Mníchov, NEMECKO, zmluvný spracovateľ spoločnosti Volkswagen AG.

26. Optimalizované využitie akumulátora (We Connect)

Funkcia informuje hlavného používateľa aplikácie o nedostupnosti vzdialených služieb pre príliš nízke nabitie akumulátora 12 V. Okrem toho ponúka hlavnému používateľovi aktivovanie podpory pre vozidlo pomocou vysokonapäťového akumulátora. Aktivovaním sa umožní prevádzka vzdialených služieb s podporou pomocou vysokonapäťového akumulátora.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), IP adresa, stav akumulátora 12 V

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

27. Režim starostlivosti o akumulátor (We Connect)

Režim starostlivosti o akumulátor je funkcia určená na optimalizáciu starnutia vysokonapäťového akumulátora nastavením hornej hranice nabitia. Funkciu môže zapnúť a vypnúť hlavný používateľ prostredníctvom aplikácie. Možnosť nastavenia prostredníctvom aplikácie je k dispozícii, len keď bude hlavný používateľ posledným používateľom prihláseným vo vozidle.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN)

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

Čast' II

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.