

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov na používanie mobilných online služieb spoločnosti Volkswagen AG „We Connect, VW Connect“ vo vozidlách „rodina ID.“

(Stav: marec 2024 – aktuálna verzia je dostupná vždy online na adrese <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/sk/sk/dataprivacy/latest/html>).

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov informuje o spracúvaní osobných údajov pri používaní mobilných online služieb „We Connect, VW Connect“ (v nasledujúcom texte sú tieto zhrnuté pod označením „**VW Connect**“) vo vozidlách „rodina ID.“ spoločnosti Volkswagen AG. Vyhlásenie o ochrane osobných údajov na používanie vozidiel „rodina ID.“ je dostupné v sekcii „Právne záležitosti“ alebo online na adrese <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/sk/sk/dataprivacycar/latest/html>.

Ako nemecká spoločnosť je Volkswagen AG viazaná nemeckým právom a nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („**GDPR**“). Týka sa to aj prípadov, keď spoločnosť Volkswagen AG spracúva osobné údaje osôb s trvalým pobytom mimo územia Nemecka. Informácie o spracúvaní relevantných údajov vyžadované nemeckým právom a nariadením GDPR sú dostupné v tomto oddiele **Časť I** tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

Okrem toho môže byť spoločnosť Volkswagen AG viazaná v určitom rozsahu aj národnou legislatívou iných krajín. Osoby s trvalým bydliskom v krajine uvedenej v oddiele **Časť II** tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov v ňom nájdú ďalšie informácie.

Obsah:

Časť I

A. Prevádzkovateľ spracúvajúci údaje

B. Zodpovedná osoba, kontaktná osoba

C. Vaše práva

- I. Právo na prístup k údajom
- II. Právo na opravu
- III. Právo na vymazanie
- IV. Právo na obmedzenie spracúvania
- V. PRÁVO NAMIETAŤ
- VI. Právo na prenosnosť údajov
- VII. Právo na odstúpenie od zmluvy
- VIII. Právo podať sťažnosť

D. Opis spracúvania údajov

- I. Účely spracúvania údajov
- II. Prijemcovia údajov
- III. Vymazanie a oprava osobných údajov

E. Detailné informácie o spracúvaní údajov

I. Účet používateľa Volkswagen

II. Volkswagen Ident

F. Portfólio služieb „VW Connect“ vo vozidlách „rodina ID.“

Časť II

Časť I

A. Prevádzkovateľ spracúvajúci údaje

Prevádzkovateľom spracúvajúcim osobné údaje je spoločnosť Volkswagen AG (ďalej aj ako „my“).

Kontakt na spoločnosť Volkswagen AG:

Volkswagen AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Nemecko

Tel.: +49-5361-9-0

connect-support@volkswagen.de

Číslo v obchodnom registri HRB 100484 (okresný súd Braunschweig)

B. Zodpovedná osoba, kontaktná osoba

Naša zodpovedná osoba je ako kontaktná osoba k dispozícii pre všetky žiadosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako aj na výkon práv dotknutých osôb (pozri oddiel C „Vaše práva“).

Pre otázky je vyhradená adresa:

Zodpovedná osoba v spoločnosti Volkswagen AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Nemecko

dataprivacy@volkswagen.de

Na výkon práv dotknutej osoby je k dispozícii aj e-mailová adresa info-datenschutz@volkswagen.de (Nemecko) a privacy@volkswagen.de (okrem Nemecka) alebo náš portál na ochranu osobných údajov spoločnosti Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

C. Vaše práva

Nižšie uvedené práva si môžete kedykoľvek bezplatne uplatniť voči spoločnosti Volkswagen AG.

Nezabúdajte, že pri neexistencii konceptu používateľov (je dostupný len v závislosti od modelu a výbavy), alebo keď budete vozidlo používať ako anonymný hosť, neidentifikujeme príslušného používateľa vozidla. Takže v prípade viacerých používateľov vozidla nevieme určiť, ktoré osobné údaje sa týkajú ktorého vodiča. Ak si uplatňujete práva dotknutej osoby, musíme overiť vašu totožnosť a môžeme vás prípadne požiadať o ďalšie informácie alebo vysvetlenia (najmä informácie o časovom období alebo iných okolnostiach používania vozidla). Tieto dodatočné

informácie si môžeme vyžiadať, aby sme mohli identifikovať vaše osobné údaje a poskytnúť vám ich. Ďalej musíme zabezpečiť, aby sme pri odovzdávaní osobných údajov neporušovali práva ostatných používateľov vozidla.

Ďalšie informácie k uplatňovaniu vašich práv nájdete na webovej stránke <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

I. Právo na prístup k údajom

Máte právo požadovať od nás potvrdenie o tom, či a – ak áno – ktoré osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, budú spracované a ktorým tretím stranám v rámci EÚ i mimo nej boli údaje poskytnuté. Okrem toho máte právo získať kópiu osobných údajov, ktoré spracúvame.

II. Právo na opravu

Máte právo požadovať od nás opravu príslušných nesprávnych alebo neúplných osobných údajov.

III. Právo na vymazanie

Máte právo požadovať vymazanie vašich údajov, ak sú splnené podmienky stanovené v čl. 17 GDPR. Potom môžete napríklad požiadať o vymazanie vašich údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené. Okrem toho môžete požiadať o vymazanie, ak vaše údaje spracujeme na základe vášho súhlasu a tento súhlas odvolávate.

IV. Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich údajov, ak sú splnené podmienky čl. 18 GDPR. Ide napríklad o situáciu, keď spochybíte správnosť vašich údajov. Počas trvania overovania správnosti osobných údajov môžete požadovať obmedzenie spracúvania.

V. PRÁVO NAMIETAŤ

Právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov máte v nasledujúcich prípadoch:

- **Ak sa spracúvanie vykonáva na účely priameho marketingu (vrátane profilovania na účely priameho marketingu).**
- **Ak má spracúvanie (vrátane profilovania) jeden z nasledujúcich právnych základov:**

o Spracovanie je nevyhnutné na splnenie úlohy, ktorá je vo verejnom záujme alebo sa vykonáva pri výkone verejnej moci, ktorá nám bola zverená (čl. 6 ods. 1 písm. e GDPR).

o Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie oprávnených záujmov nás alebo tretej strany (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). V prípade takéhoto namietania vás žiadame, aby ste nás informovali o dôvodoch namietania spracúvania vašich údajov. V prípade vášho namietania nebudeme ďalej spracovávať vaše údaje, pokiaľ nedokážeme závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak spracúvanie neslúži na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

VI. Právo na prenosnosť údajov

Pokiaľ je spracúvanie údajov založené na súhlase alebo plnení zmluvy a toto sa taktiež vykonáva pomocou automatizovaného spracovania, máte právo na získanie vlastných údajov v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte a na ich prenos inej zodpovednej osobe. Okrem toho máte právo na priamy prenos osobných údajov od nás k inej zodpovednej osobe.

VII. Právo na odstúpenie od zmluvy

Pokiaľ je spracúvanie údajov založené na súhlase, máte právo kedykoľvek a bezplatne s účinnosťou do budúcnosti odvolať súhlas prostredníctvom e-mailu na adresu info-datenschutz@volkswagen.de (Nemecko), privacy@volkswagen.de (okrem Nemecka), nášho portálu na ochranu osobných údajov spoločnosti Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de> alebo prostredníctvom kontaktných údajov v tiráži.

VIII. Právo podať sťažnosť

Okrem toho máte tiež právo na podanie sťažnosti dozornému orgánu alebo inému príslušnému orgánu na ochranu údajov proti nášmu spracovaniu vašich údajov. Môže to byť napríklad orgán na ochranu údajov v krajine vášho bydliska. Zoznam všetkých orgánov na ochranu údajov v Európskej únii a v Európskom hospodárskom priestore nájdete tu: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_sk#member-sk.

D. Opis spracúvania údajov

Tento oddiel opisuje postupy pri spracúvaní údajov pri aktivovaní a používaní mobilných online služieb „VW Connect“ vo vozidlách „rodina ID.“. Pri používaní vozidla žiadame aj o rešpektovanie vyhlásenia o ochrane osobných údajov pre vozidlá „rodina ID.“, ktoré je vo vozidle dostupné v sekcii „Právne záležitosti“ alebo online na adrese <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/sk/sk/dataprivacycar/latest/html>.

I. Účely spracúvania údajov

1. Spracúvanie údajov na uzatvorenie zmluvy a na predĺženie jej platnosti, koncept používateľov

a) Aktivovanie služieb „VW Connect“ pre vozidlo

Na sprístupnenie služieb „VW Connect“ vo vozidle musí byť vozidlo v nastaveniach pripojené do služieb „VW Connect“ („**Aktivovanie**“). Predpokladom sú založenie centrálného účtu používateľa – „účet používateľa Volkswagen“ – ako aj mobilná aplikácia „Volkswagen“ („**Aplikácia**“).

Žiadame o rešpektovanie príslušných vyhlásení o ochrane osobných údajov pre „účet používateľa Volkswagen“ a aplikácie, ktoré sú dostupné online na adresách <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/sk/volkswagen-dataprivacy/latest/html> a <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/sk/sk-sk/dataPrivacy/latest/html>.

Pri aktivovaní služieb sa okrem toho spracujú nasledujúce údaje:

priezvisko, meno, e-mailová adresa, heslo, identifikačné číslo vozidla (VIN), značka vozidla, rola používateľa, nick, S-PIN, bydlisko, preferovaný jazyk, ID používateľa, čas aktivácie, používateľské rozhranie použité na aktivovanie, rezervovaný rozsah služieb.

Po úspešnom aktivovaní služieb pre vozidlo sa zákazník služieb „VW Connect“ stáva hlavným používateľom a môže využívať služby nielen priamo vo vozidle, ale aj v aplikácii alebo pomocou individuálnej prihlasovacej sekcie aj vo webovom prehliadači na adrese www.myvolkswagen.de. Vždy, keď sa bude hlavný používateľ chcieť prihlásiť vo vozidle, spracujú sa súčasne nasledujúce údaje:

Identifikačné číslo vozidla (VIN), medzinárodná identita mobilného zariadenia („IMEI“), e-mailová adresa, používateľské meno, heslo, S-PIN, profilový obrázok, rola používateľa.

Právnym základom na spracúvanie údajov je plnenie zmluvy „VW Connect“ (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).

b) Vytvorenie hosťovského používateľa

V závislosti od modelu a výbavy je pri používaní služieb „VW Connect“ k dispozícii aj rola používateľa „hosťovský používateľ“, keď je v príslušnom vozidle už aktivovaný hlavný používateľ. Kým rola používateľa „hlavný používateľ“ je vyhradená pre hlavného používateľa vozidla a môže ním byť len jedna osoba, môže vozidlo používať viacero hosťovských používateľov. Príslušný hosťovský používateľ sa so svojim „účtom používateľa Volkswagen“ môže prihlásiť v každom vozidle. Na to ťukne v prehľade používateľov v systéme Infotainment na znamienko „plus“ a vytvorí si „Profil VW Connect“ („**Profil**“). Nastavenia, ako sú nastavenia na ochranu osobných údajov, sa potom uložia v profile príslušného hosťovského používateľa a nemusia sa nastavovať opakovane pri každom používaní vozidla.

Pri registrácii a pri každom prihlasovaní hosťovského používateľa vo vozidle sa spracujú nasledujúce údaje:

Identifikačné číslo vozidla (VIN), medzinárodná identita mobilného zariadenia („IMEI“), e-mailová adresa, používateľské meno, heslo, S-PIN, profilový obrázok, rola používateľa.

Vo svojej individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači si hlavný používateľ môže prezerať nicky a profilové fotografie hosťovských používateľov.

Právnym základom na spracúvanie údajov je plnenie zmluvy „VW Connect“ (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).

Žiadame okrem toho o rešpektovanie vyhlásenia o ochrane osobných údajov pre „účet používateľa Volkswagen“, ktoré je dostupné na adrese <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/sk/volkswagen-dataprivacy/latest/html>.

Hosťovskí používatelia majú k dispozícii len určité mobilné online služby.

Od hosťovského používateľa sa musí odlišovať takzvaný „Anonymný hosť“, tzn. používateľ vozidla, ktorého spoločnosť Volkswagen AG ešte nepozná. Používatelia, ktorí si vo vozidle nechcú zakladať individuálny profil, môžu pri výbere používateľov v systéme Infotainment použiť profil „Hosť“ (k dispozícii v závislosti od modelu a výbavy). V tomto prípade nejde o personalizovaný profil. Nevyžaduje sa založenie účtu používateľa Volkswagen alebo uzatvorenie zmluvy na používanie služieb „VW Connect“. Keď vozidlo používa v online režime anonymný hosť, má k dispozícii minimum zvolených online služieb. Po ukončení jazdy sa nastavenia súkromia v tomto profile vyresetujú, vozidlo sa prestaví do režimu offline.

2. Spracúvanie údajov na poskytnutie služieb

a) Používanie služieb

Pri používaní služieb „VW Connect“ sa spracúvajú také údaje (predovšetkým údaje o používaní vozidla), ktoré sú potrebné na poskytovanie príslušných služieb. Pre hlavného a hosťovského používateľa sa údaje spracúvajú na plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR). Pre všetkých ostatných používateľov, vrátane anonymného používateľa, sa údaje spracúvajú na základe nášho oprávneného záujmu poskytovať služby v súlade so zmluvou o službách „VW Connect“ uzatvorenou pre vozidlo (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR), ak sa vozidlo používa online. Opis rolí používateľov sú dostupné v oddiele D.I.1.

Pri používaní sa v každom prípade spracuje identifikačné číslo vozidla (VIN) a IP adresa. Okrem toho sa spracuje ID hlavného a aktuálneho používateľa, jeho rola, ako aj informácie o modeli vozidla a jeho výbave na kontrolu, aké služby „VW Connect“ aktivoval pre vozidlo hlavný používateľ a ktoré z nich môže používať príslušný používateľ. Informácie o ďalších spracúvaných osobných údajoch sú dostupné v oddiele E „Portfólio služieb“.

b) Odstraňovanie chýb a bezpečnosť

Okrem VIN a ID hlavného používateľa zaznamenávame aj čas a typ použitej služby s cieľom identifikovať a analyzovať poruchy a bezpečnostné hrozby. Deje sa tak na ochranu našich oprávnených záujmov pri zlepšovaní mobilných online služieb, ako aj na zabezpečenie IT bezpečnosti mobilných online služieb, aby sme ich bez problémov poskytovali všetkým našim zákazníkom (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Pri zistení poruchy spracuje spoločnosť Volkswagen AG kontaktné údaje uložené používateľom u nás, aby sme sa v prípade potreby mohli s ním spojiť. Spracúvanie sa vykonáva na realizáciu zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).

c) Obmedzenie spracúvania údajov (nastavenia ochrany osobných údajov)

Vo vozidle sú k dispozícii rôzne nastavenia ochrany osobných údajov (pozri „Vyhlásenie o ochrane osobných údajov pre vozidlá Volkswagen rodiny ID.“). V závislosti od nastavenia už príp. nebudú určité mobilné online služby dostupné. Hlavný a hosťovský používateľ môžu okrem toho pomocou svojej individuálnej prihlasovacej sekcie vo webovom prehliadači alebo vo svojej aplikácii aktivovať alebo deaktivovať jednotlivé mobilné online služby („**Správa služieb**“).

3. Spracúvanie údajov v Customer Interaction Center (servis)

Customer Interaction Center („CIC“) umožňuje položenie otázky týkajúcej sa aplikácií, služieb a webových stránok spoločnosti Volkswagen AG (napr. poštou, e-mailom, pomocou kontaktného formulára alebo elektronicky) centru CIC. Spoločnosť Volkswagen AG spracuje pri tom osobné údaje (napr. meno, e-mailová adresa, adresa, telefónne číslo, krajina a jazyk), ktoré budú potrebné na zodpovedanie otázok a na zaistenie starostlivosti o zákazníkov. Ďalšie informácie o ochrane údajov pri používaní CIC sú dostupné vo vyhlásení o ochrane osobných údajov pre CIC na adrese <https://cic-legal.volkswagen.com>.

Ak to bude potrebné na realizáciu zmluvy „VW Connect“, môže CIC kontaktovať jednotlivých zákazníkov. Pri tom sa na realizáciu zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR) spracujú kontaktné údaje uložené u nás.

4. Poradenstvo a starostlivosť o zákazníkov (servisný partner/predajca)

Platí len pre zákazníkov v Nemecku:

Na poskytovanie priamej starostlivosti o zákazníkov v rámci našich mobilných online služieb sa môžete obrátiť na svojho partnera Volkswagen (servisný partner a/alebo predajca), ktorý v tejto súvislosti zabezpečuje starostlivosť o zákazníkov za spoločnosť Volkswagen AG. Na to sa partnerovi Volkswagen pošlú okrem iného nasledujúce údaje, ktorý ich spracuje ako sprostredkovateľ: údaje o zmluve, priezvisko, meno, účet používateľa Volkswagen (e-mail), VIN a údaje o vozidle, stav overenia, druh používateľa (hlavný používateľ áno/nie), termín plánovaného servisu (služba aktívna /neaktívna), preferovaný servisný partner (služba zvolená/nezvolená), ako aj ďalšie údaje, ktoré nám poskytnete v rámci vašej požiadavky. Údaje spracúvame v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR na realizáciu zmluvy o mobilných online službách alebo – ak ešte nie ste zákazníkom – na prípravu zmluvy o používaní mobilných online služieb.

Ďalší príjemca: Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Nemecko, ako poskytovateľ technických služieb (Tento príjemca spracúva osobné údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

5. Vyhodnocovanie na zostavovanie interných správ v spoločnosti Volkswagen AG

Spracúvame údaje o vozidle a o získaných digitálnych výrobkoch, ako aj o používaní služieb vo vozidle.

Spracúvanie sa realizuje na tieto účely

- zlepšenie starostlivosti o zákazníkov,
- riadenie odbytu,
- zabezpečenie správnej účtovnej evidencie,
- sledovanie výrobkov, analýza chýb, zavádzanie opatrení proti chybám a vyplácanie kompenzácií zákazníkom na princípe ex gratia,
- zlepšenie výrobkov,
- odvodenie marketingových opatrení,
- vyplácanie provízií importérom a predajcom,
- odmena pre našich poskytovateľov služieb zabezpečujúcich mobilné online služby.

Údaje sa príslušným oddeleniam spoločnosti Volkswagen AG poskytnú po ich vyhodnotení len v rozsahu nevyhnutnom na príslušný účel (a podľa možnosti v anonymizovanej forme).

Pri tom sa spracujú nasledujúce osobné údaje:

- identifikačné číslo vozidla (VIN),
- ID používateľa,
- informácie o získaných výrobkoch (číslo tovarovej položky, stav aktivácie, dátum aktivácie, čas platnosti, krajina zvolená pri registrácii, spôsob platby),
- informácie z protokolového súboru o aktivovaní služieb,
- informácie o vybavení vozidla,
- typ zákazníka (súkromný alebo komerčný),
- stav súhlasu deklarovaneho pre priamy marketing,
- informácia, či bol uvedený preferovaný servisný partner.

Právnym základom spracovania je čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnený záujem: riadenie obchodného modelu mobilných online služieb, ako aj zlepšovanie dojmu zákazníkov v rámci vyššie uvedených účelov).

Údaje spracuje spoločnosť CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Nemecko.

Tento príjemca spracúva osobné údaje výlučne v našom mene a podľa našich pokynov.

6. Analýza údajov o používaní

Vieme analyzovať, ako často a akým spôsobom hlavný používateľ vozidla obsluhuje služby a funkcie cez systém Infotainment. Spracúvanie údajov sa organizuje prostredníctvom meracích kampaní, ktoré sú časovo ohraničené a sú definované modelom vozidla, krajinou dodávky, modelovým rokom a znakmi výbavy vozidla špecifickými pre konkrétny model. Analýza sa vykonáva s cieľom optimalizovania a ďalšieho rozvoja koncepcie ovládania a zobrazovania funkcií systému Infotainment a komfortných funkcií na základe údajov z terénu (optimalizácia UX/UI).

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), model vozidla, krajina dodávky, modelový rok, znaky výbavy vozidla špecifické pre konkrétny model, používanie systému Infotainment cez displej /ovládaci panel, nastavenia klimatizácie, nastavenia sedadiel, používanie vyhrievania volantu a skiel, používanie aktívneho tempomatu (ACC), používanie rozpoznávania dopravných značiek, používanie továrenského resetovania asistenčných systémov

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: optimalizácia produktu)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

7. Spracovanie na reklamné účely

Platí pre zákazníkov v Nemecku:

Spoločnosť Volkswagen AG sa neustále snaží poskytovať svojim zákazníkom informácie, ktoré sú im čo najviac osobne prispôbené s cieľom zlepšiť reklamu na predaj svojich produktov a služieb. Na to je potrebná fundovaná analýza používania našich produktov a služieb. Ak používateľ udelí svoj súhlas, spoločnosť Volkswagen AG spracúva preto údaje z účtu používateľa Volkswagen, ako aj z „VW Connect“. Podrobnosti o tomto spracúvaní údajov (napr. ktoré údaje sa spracúvajú a ako presne) sa nachádzajú vo vyhlásení o ochrane osobných údajov k účtu používateľa Volkswagen na adrese <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

Platí pre zákazníkov v ostatných krajinách VW Connect okrem Nemecka:

Spoločnosť Volkswagen AG sa neustále snaží poskytovať svojim zákazníkom informácie, ktoré sú im čo najviac osobne prispôbené s cieľom zlepšiť reklamu na predaj svojich produktov a služieb. Na dosiahnutie tohto cieľa je potrebná fundovaná analýza používania produktov a služieb (analytika). Z tohto dôvodu spoločnosť Volkswagen AG spracúva údaje z účtu používateľa Volkswagen a z „VW Connect“, ako napr.

- identifikačné údaje (napr. meno, e-mailová adresa, telefónne číslo, príp. identifikačné číslo vozidla)
- údaje o účte používateľa Volkswagen (napr. preferovaní partneri)
- údaje o transakciách (napr. uzatvorené dohodnuté termíny)
- údaje o používaní motorového vozidla (napr. kniha jász, hladina kvapalín, stav kilometrov)
- údaje o zmluve (napr. vybavenie vozidla, prebiehajúce zmluvy týkajúce sa prepojených služieb)
- údaje o používaní IT (napr. posledné prihlásenia do služieb, používanie funkcií)
- údaje o polohe (napr. skrátené údaje GPS)

V prípade uskladnených vozidiel spracuje spoločnosť Volkswagen AG aj identifikačné číslo vozidla a doplní vyššie uvedené údaje o ďalšie údaje o výbave vozidla a vytvorí segmenty. Tieto segmenty, ako aj nespracované údaje zasiela spoločnosť Volkswagen AG predajnej spoločnosti (dovozcovi) zodpovednej za danú krajinu za účelom vylepšenia reklamy. Počas spracúvania sa s osobnými údajmi manipuluje personalizovane.

Opísané spracúvanie údajov sa uskutočňuje na základe udeleného súhlasu používateľa (čl. 6 ods. 1 písm. A GDPR) s personalizovanou reklamou spoločnosti Volkswagen AG. Ak s tým používateľ nesúhlasí, neuskutoční sa žiadne spracúvanie jeho údajov na vyššie uvedený účel.

Spoločnosť Volkswagen AG vymaže personalizované údaje po 5 rokoch alebo v súlade so zákonnými požiadavkami, napríklad hneď ako zanikne účel, na ktorý boli zhromaždené a za predpokladu, že vymazanie nie je v rozpore so žiadnymi inými povinnosťami týkajúcimi sa uchovávaní.

Ďalšie informácie o analýze personalizovaných údajov na zlepšenie reklamy a súhlasu s reklamou od spoločnosti Volkswagen AG, ako aj súhlasu s reklamou od predajnej spoločnosti (dovozcu) zodpovednej za vašu krajinu sú dostupné v podrobnom vyhlásení o ochrane osobných údajov, ktoré platí pre účet používateľa Volkswagen. Je dostupné na adrese <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

8. Analýza na zlepšenie produktov

Poznámka: Oddiel „Analýza na zlepšenie produktov“ platí len pre zákazníkov v Nemecku, Rakúsku, Dánsku, Francúzsku, Španielsku, Taliansku, Írsku, Spojenom kráľovstve (vrátane Severného Írska), Švajčiarsku, Holandsku, Belgicku, Nórsku a Švédsku.

Spoločnosť Volkswagen AG sa permanentne snaží o vývoj nových produktov a služieb, ako aj o zlepšovanie existujúcich produktov a služieb. Na dosiahnutie tohto cieľa je potrebná fundovaná analýza používania produktov a služieb (analytika). Z tohto dôvodu spoločnosť Volkswagen AG spracúva údaje z účtu používateľa Volkswagen a z „VW Connect“, ako napr.

- pseudonymizované identifikačné údaje (napr. náhodne vygenerované pseudonymné ID používateľa),
- údaje o používaní motorového vozidla (napr. údaje o nabíjaní, jazde a parkovaní, nastavenia nabíjania a časovača),
- zmluvné údaje (napr. výbava vozidla, ako veľkosť akumulátora),
- údaje o používaní IT (napr. ID používateľa, používanie služieb „VW Connect“),
- údaje o polohe (napr. skrátené údaje GPS)
- údaje o kondícii vozidla (napr. servisné intervaly, vykonané údržby, aktivované výstražné svetlá; výlučne pre zákazníkov v Nemecku)

V prípade vozidiel uložených v účte používateľa Volkswagen spracuje spoločnosť Volkswagen AG identifikačné číslo vozidla a doplní vyššie uvedené údaje o ďalšie údaje o výbave príslušného vozidla. Počas spracúvania budú osobné údaje pseudonymizované. Pseudonymizácia zahŕňa odstránenie všetkých priamych osobných identifikačných prvkov (napr. identifikačného čísla vozidla). Nepriamo sledovateľné identifikátory (pseudonymá) zostanú zachované. Okrem toho skrátime aj údaje zo systému GPS. Až po tejto pseudonymizácii a skrátení sa údaje analyzujú v analytických systémoch spoločnosti Volkswagen AG. V žiadnom momente nedôjde k obnoveniu priamej identifikácie osôb. Výsledky vyplývajúce z analýzy (predovšetkým metriky a parametre) sú plne anonymné.

Spracovanie pseudonymných údajov (napr. ID používateľa, pseudonymizované identifikačné číslo vozidla) je potrebné na analyzovanie dlhodobých interakcií medzi používaním vozidla a služieb našimi zákazníkmi a stavu vozidla (napr. funkčnosť akumulátora). Len týmto spôsobom dokážeme identifikovať vhodné opatrenia na inovácie a ďalší rozvoj a ponúkať našim zákazníkom nové a vylepšené produkty a služby.

Spracujú sa výlučne osobné údaje posledného hlavného používateľa prihláseného vo vozidle, a to len keď hlavný používateľ aktivuje a použije príslušné služby z portfólia služieb. (Pozri oddiel E. Portfólio služieb „VW Connect“ vo vozidlách „rodina ID.“). Okrem toho môžu používatelia služieb realizovať individuálne nastavenia ochrany osobných údajov a tým kontrolovať, ktoré údaje sa smú odosielať z vozidla (pozri oddiel D.I.2.c „Obmedzenie spracúvania údajov (nastavenia ochrany osobných údajov“).

Opisované spracúvanie údajov sa realizuje z dôvodu oprávneného záujmu spoločnosti Volkswagen AG poskytnúť jej zákazníkom novovyvinuté a vylepšené produkty a služby (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Spoločnosť Volkswagen AG vymaže pseudonymné údaje najneskôr po 7 rokoch alebo v súlade so zákonnými požiadavkami, napríklad hneď ako zanikne účel, na ktorý boli zhromaždené a za predpokladu, že vymazanie nie je v rozpore so žiadnymi inými povinnosťami týkajúcimi sa uchovávanía.

9. Dátová služba pre nabíjacie stanice

Pomocou funkcie „Dátová služba pre nabíjacie stanice“ sa zobrazujú podrobné informácie o verejných nabíjaciach staniciach: presná poloha a počet dostupných nabíjaciach miest, ich aktuálny stav obsadenosti a zaťaženia, ako aj predpokladaná dostupnosť, aktuálne prítomné poruchy alebo nekompatibility s vozidlom, dostupné typy konektorov a predpokladané výkony nabíjania, ako aj časy nabíjania a otváracie a prístupové hodiny. Tieto informácie je možné prečítať vo vozidle, ako aj v aplikácii Volkswagen.

Na účely prístupnenia tejto funkcie sa údaje zhromaždené v rámci služieb „Nabíjanie“, „Parkovacia poloha“, ako aj „Časy odjazdov“ spracúvajú a anonymizujú pred vyhodnotením pre funkciu „Dátová služba pre nabíjacie stanice“.

Ak sa vozidlo používa v režime offline, nezhrmažďujú sa údaje a neposielajú sa do backendu. Režim offline je možné nastaviť vo vozidle.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN); parkovacia poloha; časová pečiatka; aktuálny výkon nabíjacieho miesta; typ prúdu (striedavý alebo jednosmerný); stav nabíjacieho konektora; typ použitého konektora; nastavený limit nabíjania; časovač nabíjania; stav nabitia akumulátora (SOC); informácie o časti procesu nabíjania; dôvod ukončenia nabíjania

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR na anonymizáciu údajov

Ďalší príjemcovia údajov: CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Nemecko.

II. Príjemcovia údajov

1. Dátový server

Osobné údaje sa ukladajú na serveri nasledujúcich poskytovateľov služieb iba v našom mene a podľa našich pokynov:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Nemecko

WirelessCar Sweden AB
Vädursgatan 6
412 50 Göteborg
Švédsko

Amazon Web Services, Inc. („AWS“)
410 Terry Ave. North
Seattle WA 98109
USA

Amazon Web Services EMEA SARL
Avenue John F. Kennedy 38
1855 Luxemburg
Luxembursko

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Írsko

Ford Motor Company
One American Road
Dearborn, MI 48126
USA
(Platí iba pre Volkswagen Amarok.)

2. Poskytovatelia technickej IT podpory

Okrem toho využívame rôznych poskytovateľov IT služieb nielen v EÚ, ale aj mimo nej. Ich podpora pre nás spočíva napríklad v údržbe našich IT systémov a technickej podpore. Ak majú poskytovatelia služieb prístup k osobným údajom, spracúvajú ich iba v našom mene a podľa našich pokynov.

Technickú podporu IT poskytujú najmä tieto poskytovatelia:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Nemecko

3. Ďalší príjemcovia

Informácie o iných príjemcoch osobných údajov sú dostupné v informáciách o jednotlivých službách a funkciách v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov.

4. Príjemcovia so sídlom v tretích krajinách

Na účely uvádzané v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov prenesie spoločnosť Volkswagen AG osobné údaje aj príjemcom a sprostredkovateľom, ktorí majú svoje sídlo mimo EÚ. Na zaručenie primeranej úrovne ochrany osobných údajov uzatvorí spoločnosť Volkswagen AG s príjemcami v neistých tretích krajinách štandardné zmluvné doložky EÚ. Použité štandardné

zmluvné doložky EÚ sú dostupné v európskych jazykoch na adrese URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/sk/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Na zaistenie primeranej úrovne ochrany osobných údajov sa okrem toho prijímú – ak to bude potrebné na základe aplikovateľných zákonov o ochrane údajov – ďalšie ochranné opatrenia (napr. šifrovanie a doplňujúce zmluvné úpravy).

5. Zákonné požiadavky na sprístupnenie údajov

Pri existencii zákonných predpisov sme na základe výzvy štátnych orgánov povinní vydať nami uchovávané údaje v nevyhnutnom rozsahu (napr. pri objasňovaní trestného činu) Právnym základom postúpenia údajov príslušnému štátnemu orgánu je príslušná zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR v spojení s príslušnou zákonnou povinnosťou).

III. Vymazanie a oprava osobných údajov

Len čo osobné údaje nebudú potrebné na účel alebo na účely, na ktoré boli zhromaždené, vymažeme ich, pokiaľ neexistujú zákonné požiadavky na ich uchovanie, ktoré zabránia vymazaniu.

Ak sa vozidlo vymaže z virtuálnej garáže vozidla v aplikácii, vymaže sa zo zoznamu používateľov vozidla aj používateľ. Žiadame o rešpektovanie skutočnosti, že údaje sa z vozidla vymažú až po obnovení výrobných nastavení vozidla pomocou systému Infotainment.

Okrem toho môžu naši zákazníci v nastaveniach účtu používateľa Volkswagen – ak si taký založili – kedykoľvek upraviť údaje, ktoré predtým zadali.

E. Detailné informácie o spracúvaní údajov

I. Účet používateľa Volkswagen

Spoločnosť Volkswagen AG ponúka svojim zákazníkom možnosť na prihlásenie sa do mnohých online služieb spoločnosti Volkswagen AG alebo tretích strán. Spracúvanie údajov potrebné na to sa realizuje na plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 veta 1 písm. b GDPR). Účet používateľa Volkswagen slúži ako centrálny účet používateľa, na ktorom môžu naši zákazníci centrálnne spravovať svoje osobné údaje. Aby ste mohli využívať mobilnú online službu, je potrebné vytvorenie účtu používateľa Volkswagen alebo prihlásenie pomocou existujúceho účtu používateľa Volkswagen. Online služba vybraná zákazníkom sa prepojí s účtom používateľa Volkswagen zákazníka. Toto prepojenie sa vykoná na základe súhlasu zákazníka (čl. 6 ods. 1 veta 1 písm. a GDPR). Informácie o spracúvaní údajov v súvislosti s účtom používateľa Volkswagen sú dostupné vo vyhlásení o ochrane osobných údajov na adrese <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/sk/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

II. Volkswagen Ident

Pred použitím mobilných online služieb, ktoré umožňujú prístup k vozidlu (napr. prostredníctvom „zamykania a odomykania“), sa vyžaduje vykonanie kontroly identity (Volkswagen Ident).

1.a. Operácia Volkswagen Ident pomocou videočetu v aplikácii „Volkswagen“

Na to môžu zákazníci v aplikácii „Volkswagen“ aktivovať videohovor a spojiť sa s centrálnym call centrom nášho poskytovateľa služieb IDnow GmbH („IDnow“). Na vykonanie operácie Volkswagen Ident potrebujú zákazníci aplikáciu IDnow Video-Ident. Zamestnanec call centra potom vedie zákazníka nevyhnutnými krokmi overovania. Pri tom sa informácie z účtu používateľa Volkswagen zákazníka porovnávajú na kontrolu pravosti údajov s informáciami uloženými na jeho strojo

čitateľnom identifikačnom doklade (vodičský preukaz, občiansky preukaz alebo cestovný pas v závislosti od predpisov platných v krajine zákazníka). Na základe obrázkov zákazníka a jeho strojovo čitateľného identifikačného dokladu nasnímaných počas rozhovoru sa vykoná biometrické porovnanie a na základe otázok sa overí správnosť údajov uvedených v doklade.

Na porovnanie údajov so strojovo čitateľným dokladom zákazníka a na identifikáciu sa poverenému poskytovateľovi služieb na to prenesú informácie o oslovení, priezvisku, mene, dátume narodenia a o ním preferovanom jazyku. Okrem toho sa prenesie informácia o účte používateľa Volkswagen (interné identifikačné číslo na jednoznačné priradenie vašich údajov).

Poverený poskytovateľ služieb doplní tieto osobné údaje počas procesu identifikácie o ďalšie údaje (napr. portrét). Na to bude zákazník upozornený vopred a takéto spracúvanie údajov je podmienené jeho výslovným súhlasom. Spracúvanie údajov sa v tomto prípade realizuje v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR a čl. 9 ods. 2 písm. a GDPR na základe súhlasu zákazníka výlučne na identifikáciu na aktivovanie mobilných online služieb, pre ktoré je potrebná jednoznačná identifikácia. Údaje sa prenášajú výlučne po zašifrovaní.

Po ukončení identifikácie nám poskytovateľ služieb prenesie informácie o oslovení, priezvisku, mene, dátume narodenia a účte používateľa Volkswagen zákazníka, ako aj o čase identifikácie späť na zdokumentovanie výsledku. Okrem toho sa na zdokumentovanie identifikačného dokladu, pomocou ktorého bol zákazník identifikovaný, prenesú informácie o type dokladu, čísle dokladu, krajine vystavenia, dátume vystavenia a dátume platnosti, ako aj o orgáne, ktorý doklad vystavil.

Nakoniec sa videozáznam z procesu identifikácie, ako aj obrázky identifikačného dokladu a tváre zákazníka uložia na dokazovacie účely v spoločnosti IDnow a vymažú sa maximálne po tridsiatich (30) dňoch.

Vyhodnocujeme, či sa operácie Volkswagen Ident ukončili úspešne alebo sa prerušili. Pri operácii Volkswagen Ident sa neanalyzujú žiadne ďalšie údaje prekračujúce tento rámec systémových informácií.

V spoločnosti Volkswagen sa osobné údaje uložia dovedy, kým zákazník nevymaže svoj účet používateľa Volkswagen.

Informácie o treťom poskytovateľovi služieb:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 Mníchov
Nemecko

Tento príjemca spracúva osobné údaje výlučne v našom mene a podľa našich pokynov.

1.b. Operácia Volkswagen Ident pomocou služby Autoident na portáli MyVolkswagen a v aplikácii Volkswagen

Služba Autoident spoločnosti IDnow je identifikačné riešenie, ktoré zákazníkom poskytuje možnosť vlastnej online identifikácie v reálnom čase. Zákazník nahrá identifikačný doklad v strojovo čitateľnom formáte, ako je občiansky preukaz, cestovný pas alebo vodičský preukaz (v závislosti od predpisov platných v krajine zákazníka), a nasníma krátke selfie video. Softvér Autoident následne automaticky skontroluje pravosť dokumentu a porovná ho s videom na overenie, že ide skutočne o osobu, ktorá sa chce identifikovať. Po úspešnom overení identity môže zákazník potvrdiť svoju identitu online a využívať online služby, ktoré napr. umožňujú prístup do vozidla (napr. pomocou funkcie „Zamykanie a odomykanie“).

Poverenému poskytovateľovi služieb sa na to prenesie informácia o účte používateľa Volkswagen (interné identifikačné číslo na jednoznačné priradenie údajov zákazníka).

Poverený poskytovateľ služieb doplní toto identifikačné číslo počas procesu identifikácie o ďalšie údaje (napr. portrét). Na to bude zákazník upozornený vopred a takéto spracúvanie údajov je podmienené jeho výslovným súhlasom. Spracúvanie údajov sa v tomto prípade realizuje v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR a čl. 9 ods. 2 písm. a GDPR na základe súhlasu zákazníka výlučne na identifikáciu na aktivovanie mobilných online služieb, pre ktoré je potrebná jednoznačná identifikácia. Údaje sa prenášajú výlučne po zašifrovaní.

Po ukončení identifikácie nám poskytovateľ služieb prenesie informácie o priezvisku, mene, dátume narodenia a účte používateľa Volkswagen zákazníka, ako aj o čase identifikácie späť na zdokumentovanie výsledku a na aktivovanie online služieb. Okrem toho sa na zdokumentovanie identifikačného dokladu, pomocou ktorého bol zákazník identifikovaný, prenesú informácie o type dokladu, čísle dokladu, krajine vystavenia, dátume vystavenia a dátume platnosti.

Vyhodnocujeme, či sa operácie Volkswagen Ident ukončili úspešne alebo sa prerušili. Na tento účel uložíme informáciu o stave procesu overenia identity zákazníka. Predná a zadná strana dokumentu, zaznamenané bezpečnostné znaky identifikačného dokladu, ako aj fotografia tváre sa uložia na dokazovacie účely v spoločnosti IDnow a vymažú sa maximálne po tridsiatich (30) dňoch.

V spoločnosti Volkswagen sa osobné údaje uložia dovedy, kým zákazník nevymaže svoj účet používateľa Volkswagen.

Informácie o treťom poskytovateľovi služieb:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 Mníchov
Nemecko

Tento príjemca spracúva osobné údaje výlučne v našom mene a podľa našich pokynov.

2. Operácia Volkswagen Ident u vášho servisného partnera Volkswagen

Operácia Volkswagen Ident sa alternatívne môže vykonať u každého servisného partnera Volkswagen priamo v jeho prevádzke, ak poskytuje takúto službu. Na to sa zákazník najskôr musí zaregistrovať v jeho individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači pomocou jeho priezviska, mena a dátumu narodenia.

V prevádzke servisného partnera Volkswagen sa uvedené údaje porovnávajú s údajmi vo vodičskom preukaze zákazníka. Spracúvanie údajov sa v tomto prípade realizuje v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR a čl. 9 ods. 2 písm. a GDPR na základe jeho súhlasu výlučne na identifikáciu na aktivovanie mobilných online služieb, pre ktoré je potrebná jednoznačná identifikácia. Zaznamenané údaje (číslo vodičského preukazu, dátum vystavenia, príp. krajina vystavenia, obdobie platnosti) sa pošlú nám. Údaje sa prenášajú výlučne po zašifrovaní. U servisného partnera Volkswagen sa neuložia žiadne údaje. Servisný partner Volkswagen spracúva údaje výlučne v našom mene a podľa našich pokynov.

F. Portfólio služieb „VW Connect“ vo vozidlách „rodina ID.“

Nižšie uvedené služby z portfólia služieb „VW Connect“ sú vo vozidle dostupné v závislosti od modelového roku a výbavy vozidla, nainštalovanej softvérovej verzii mobilných online služieb a v závislosti od krajiny. Hlavný používateľ a príp. hosťovskí používatelia vozidla môžu v aplikácii „Volkswagen“ („**Aplikácia**“) deaktivovať jednotlivé služby z portfólia služieb a v prípade potreby ich znovu aktivovať (pozri oddiel C.I.2.c) „Obmedzenie spracúvania údajov (nastavenia ochrany osobných údajov“).

Nižšie uvádzame prehľad údajov spracúvaných v rámci príslušnej služby, právne základy spracúvania, ako aj príslušných príjemcov údajov. Prijemcovia údajov, ktorí prijímajú osobné údaje vo viacerých službách, sú dostupné v oddiele C.II. „Prijemcovia údajov“.

Služby, ktoré spracúvajú údaje o polohe sú označené symbolom *.

1. Časy odjazdov (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Pomocou služby „Časy odjazdov“ si hlavný používateľ môže prostredníctvom aplikácie nastaviť profil nabíjania (minimálny stav nabitia, maximálny stav nabitia, obmedzenie nabíjacieho prúdu, automatické aktivovanie nabíjacieho konektora, preferované časy nabíjania, názov profilu nabíjania), ako aj určiť čas, kedy sa má akumulátor vášho vozidla ID. nabíjať na mieste nabíjania. Okrem toho môžete nastaviť, či sa má vozidlo k požadovanému času odjazdu vychladiť (nezávislou klimatizáciou).

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), požadovaný čas pre služby „Nabíjanie“ a „Klimatizácia“, (skutočný) stav nastavenia profilu nabíjania.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

2. Klimatizácia (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Pomocou služby „Klimatizácia“ môže hlavný používateľ prostredníctvom aplikácie aktivovať temperovanie interiéru vozidla pomocou klimatizácie pred začiatkom jazdy (nezávislá klimatizácia) a aktivovať, resp. deaktivovať vyhrievanie skiel bez toho, aby sa musel nachádzať vo vozidle.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), nastavenia klimatizácie, stav vyhrievania skiel, (skutočný) stav nezávislej klimatizácie

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

3. Nabíjanie (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Pomocou služby „Nabíjanie“ môže hlavný používateľ prostredníctvom aplikácie riadiť nabíjanie akumulátora vozidla (štart/stop), konfigurovať proces nabíjania a zisťovať stav nabíjania (stav nabitia akumulátora, zvyšný dojazd, stav nabíjacieho konektora, zostávajúci čas nabíjania).

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), nastavenia nabíjania, (skutočný) stav nabíjania

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

Ak hlavný používateľ používa na spravovanie časov odjazdov a profilov nabíjania pre tarifu za elektrinu „Volkswagen Naturstrom“ okrem aplikácie „VW Connect“ aj aplikáciu „Volkswagen Naturstrom Connect“, údaje sa prenesú poskytovateľovi tarify za elektrinu Elli („Volkswagen Group Charging GmbH“), ktorý údaje ďalej spracúva na vlastnú zodpovednosť. Právnym základom prenosu údajov je čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (plnenie zmluvy o tarife za elektrinu).

4. „We Charge“ – voľne dostupné nabíjacie stanice (We Connect Plus, VW Connect Plus)

Aplikácia In-Car-App „Voľné nabíjacie stanice“ služby „We Charge“ umožňuje zobrazenie nabíjacích staníc pomocou navigačného systému a hlavný používateľ si ju môže stiahnuť a nainštalovať v obchode In-Car-Shop, pokiaľ nebola vo vozidle nainštalovaná výrobcom (v závislosti od modelu a výbavy). Používateľovi vozidla sa zobrazia informácie o dostupných a nedostupných nabíjacích staniciach. Okrem toho používateľ vozidla vidí rýchlosť nabíjania.

Na používanie aplikácie In-Car App musíme mať prístup k polohe vozidla a možnosť spracovať ju. Údaje o polohe pre službu „Voľné nabíjacie stanice“ sa spracúvajú, iba ak používateľ vozidla súhlasí v aplikácii In-Car-App so spracúvaním údajov o polohe. Súhlas sa dá kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti bez uvedenia dôvodov v nastaveniach aplikácie In-Car App. Služba však už potom nebude k dispozícii.

Osobné údaje: poloha

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR (súhlas)

Ďalší príjemcovia údajov: v závislosti od verzie aplikácie In-Car App: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 – 226, 5611 TZ Eindhoven, Holandsko alebo Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko

Pri kontaktovaní odd. Starostlivosť o zákazníkov „We Charge“ spracujeme informácie a osobné údaje požiadavky (napr. meno, e-mailovú adresu, telefónne číslo, jazyk, ako aj – v závislosti od požiadavky – napr. nastavenia jazyka, analýzu chýb) v rámci elektronickej sprievodky. Účelom je nadviazanie kontaktu a umožnenie spracovania vašej požiadavky.

Na naše odd. Starostlivosť o zákazníkov je k dispozícii na adrese wecharge-support@volkswagen.de alebo telefonicky na čísle:

Maďarsko: 001800-43347328

Fínsko: 990800-43347328

Ostatné krajiny: 00800-43347328.

Informácie o ochrane údajov nájdete vo vyhlásení o ochrane osobných údajov na adrese <https://cic-legal.volkswagen.com> (pozri aj oddiel D.I.3. tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov).

5. Navigácia – nabíjacie stanice (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Služba „Nabíjacie stanice“ vyhledá vhodné nabíjacie stanice v okolí aktuálnej polohy vozidla. Aplikácia zobrazuje celkový počet a voľné miesta nabíjacej stanice a informuje o vzdialenostiach.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha vozidla, rýchlosť, štart/cieľ, smer jazdy

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR pre hlavného a hostovského používateľa (na plnenie zmluvy), čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR pre každého ďalšieho používateľa vozidla vrátane anonymného hosta (oprávnené záujmy: plnenie zmluvy o službách „VW Connect“ voči hlavnému používateľovi)

Ďalší príjemcovia údajov: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Drážďany, Nemecko. (Tento príjemca spracúva osobné údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

6. Navigácia – online aktualizácia máp (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Služba „Aktualizácia máp“ umožňuje online aktualizáciu mapového materiálu priamo vo vozidle. Na to vozidlo analyzuje, ktoré regióny v krajine (napr. severozápad Nemecka) sú pre dané vozidlo relevantné/najčastejšie prechádzané.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), najčastejšie prechádzané regióny (len pri automatickej aktualizácii); číslo verzie aktuálne uložených mapových údajov, údaje o polohe vozidla, rýchlosť, štart/cieľ, smer jazdy

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR pre hlavného a hostovského používateľa (na plnenie zmluvy), čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR pre každého ďalšieho používateľa vozidla vrátane anonymného hosta (oprávnené záujmy: plnenie zmluvy o službách „VW Connect“ voči hlavnému používateľovi)

Ďalší príjemcovia údajov: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 – 226, 5611 ZT Eindhoven, Holandsko. (Tento príjemca spracúva osobné údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

7. Navigácia online – parkoviská (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Služba „Parkoviská“ umožňuje vyhľadanie vhodných parkovacích miest v okolí aktuálnej polohy vozidla, ak sú k dispozícii. Aplikácia informuje o cene, otváracích dobách, vzdialenostiach, ako aj o telefónnych číslach.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha vozidla, smer jazdy, štart/cieľ

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR pre hlavného a hostovského používateľa (na plnenie zmluvy); čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR pre každého ďalšieho používateľa vozidla vrátane anonymného hosta (oprávnené záujmy: plnenie zmluvy o službách „VW Connect“ voči hlavnému používateľovi)

Ďalší príjemcovia údajov: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Spojené kráľovstvo; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Drážďany, Nemecko. (Títo príjemcovia spracúvajú osobné údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

8. Navigácia online – online výpočet trasy (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Služba „Výpočet trasy“ vypočíta najlepšiu trasu pre vozidlo so zohľadnením aktuálnej dopravnej situácie.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha vozidla, štart/cieľ, smer jazdy

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR pre hlavného a hostovského používateľa (na plnenie zmluvy); čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR pre každého ďalšieho používateľa vozidla vrátane anonymného

hosta (oprávnené záujmy: plnenie zmluvy o službách „VW Connect Plus“ voči hlavnému používateľovi)

Ďalší príjemcovia údajov: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Drážďany, Nemecko. (Tento príjemca spracúva osobné údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

9. Online import cieľov – online import trasy (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Pomocou služby „Online import cieľov/online import trasy“ môže hlavný používateľ už pred cestou odoslať jednotlivé zvláštne ciele (POI), ako aj vytvorené trasy uložené v aplikácii do navigačného systému vozidla. Odoslaný cieľ, resp. odoslaná trasa sa aktuálnemu používateľovi vozidla zobrazia v navigačnom systéme len pri online používaní vozidla.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), vyhľadávaný pojem, súradnice výrezu mapy, IP adresa, odoslané (zvláštne) ciele, trasy vytvorené používateľom, stav dostupnosti funkcie vo vozidle (na odoslanie cieľov)

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko

10. Over-the-Air Update/online aktualizácia systému (We Connect Start, We Connect, VW Connect Plus)

Pomocou služby „Over-the-Air Update/online aktualizácia systému“ sa aktualizuje softvér vozidla (systém Infotainment, firmvér riadiacej jednotky), napríklad na získanie nových funkcií, opravu chýb alebo na zaistenie prípravy na najnovšie zmeny v cestnej premávke.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), verzie softvéru a hardvéru, ako aj sériové čísla hardvéru, pre službu spotrebované množstvo nabíjania z akumulátora vozidla pre aktuálny kalendárny rok, nastavený jazyk v systéme Infotainment

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Nemecko; Harman Connected Services Inc, 636 Ellis Street, 94043 Mountain View, USA; HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 – 226, 5611 TZ Eindhoven, Holandsko

11. Online dopravné informácie (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Služba „Online dopravné informácie“ informuje o aktuálnych dopravných udalostiach a zobrazuje dopravný tok na mape a pozdĺž trasy navigačného systému.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha vozidla, presnosť polohy, smer jazdy, rýchlosť, sklon, požadovaný cieľ, nastavenia dopravných informácií, rozpoznávaný typ udalosti, časová pečiatka, verzia aplikácie.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR pre hlavného a hostovského používateľa (na plnenie zmluvy), čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR pre každého ďalšieho používateľa vozidla vrátane anonymného hosta (oprávnené záujmy: plnenie zmluvy o službách „VW Connect“ voči hlavnému používateľovi)

Ďalší príjemcovia údajov: Robert Bosch GmbH, Theodor-Heuss-Strasse 12, 38122 Braunschweig, Nemecko; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Drážďany, Nemecko. (Títo príjemcovia spracúvajú osobné údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

12. Online hlasové ovládanie/online hlasový asistent (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)* (k dispozícii v závislosti od modelu a výbavy)

„Online hlasové ovládanie/online hlasový asistent“ ponúka hlavnému a hosťovským používateľom intuitívne hlasové ovládanie a je k dispozícii ako doplnok k offline hlasovému ovládaniu/hlasovému asistentovi vo vozidle (dostupné iba v týchto jazykoch: angličtina (GB), angličtina (USA), nemčina, francúzština, taliančina, španielčina, čeština, holandčina, poľština, portugalčina, švédčina, dánčina, nórčina).

„Hlasové ovládanie/hlasový asistent“ sa dá aktivovať pomocou tlačidla Push-to-Talk na volante alebo pomocou aktivačného príkazu na následné formulovanie požiadavky. Pomocou aktivačného slova môžu používať službu „Hlasové ovládanie/hlasový asistent“ aj spolucestujúci vo vozidle. Pri používaní aktivačného slova prebieha služba, ktorá rozpozná ak sa vysloví aktivačné slovo, na pozadí systému Infotainment. V jednotlivých prípadoch sa môže stať, že táto služba na pozadí náhodne rozpozná aktivačné slovo.

Len čo sa „Hlasové ovládanie/hlasový asistent“ aktivuje tlačidlom Push-to-Talk alebo aktivačným slovom, zobrazí sa upozornenie na to na obrazovke systému Infotainment pomocou grafického symbolu.

Výhodou služby Online hlasové ovládanie/online hlasový asistent v porovnaní s offline hlasovým ovládaním/hlasovým asistentom bez online pripojenia je vo všeobecnosti lepšie rozpoznávanie hlasu a možnosť ovládania online obsahu pomocou hlasových vstupov, napríklad streamovacie služby a osobitné ciele pre navigáciu. Ak zákazník udelí súhlas aj so spracúvaním údajov o polohe pre online hlasové ovládanie/online hlasového asistenta, dostane ešte rýchlejšie lepšie výsledky navigácie, ktoré sú obohatené o dodatočné informácie (napr. informácie o nabíjacích stanicích), alebo môže vyvolať informácie k témam počasie, správy, vedomosti, šport, stav letu, akcie, ako aj ich okolie (dostupné v závislosti od modelu a výbavy, ako aj v závislosti od nastaveného jazyka systému). Online hlasové ovládanie/online hlasový asistent sa bude dať využiť v zmluvne garantovanom rozsahu aj bez súhlasu, resp. odvolania súhlasu.

Online hlasový asistent sa doplní o napojenie na ChatGPT (pre jazyky: nemčina, angličtina (GB, US), španielčina a čeština) tak, že požiadavky, ktoré nebude vedieť zodpovedať, presmeruje do prostredia ChatGPT. Poskytovateľ služieb Cerence GmbH na to preverí, či dokáže zodpovedať hlasom položenú otázku. Ak nie, presmeruje sa hlasom položená otázka v textovej podobe do prostredia ChatGPT. ChatGPT pošle odpoveď v textovej podobe poskytovateľovi služieb Cerence GmbH, ktorý ju presmeruje do vozidla. Keď pôjde o výsledok vygenerovaný v prostredí ChatGPT, aktivuje sa vo vozidle pri reprodukcii odpovede jasné upozornenie. Pri spracúvaní hlasom položenej otázky pomocou ChatGPT nedochádza k preposielaniu geolokalizačných údajov do prostredia ChatGPT.

Pri online pripojení sa hodnotia aj vaše hlasové záznamy za účelom neustáleho zlepšovania hlasového ovládania a rozpoznávania hlasu pre všetkých zákazníkov. Pritom sa spravidla hodnotia anonymne automatizovanými postupmi a sprístupňujú sa v jednotlivých prípadoch len vyškoleným zamestnancom nášho poskytovateľa služieb Cerence GmbH a len na účely hodnotenia s cieľom optimalizácie rozpoznávania hlasu.

Keď sa bude vozidlo používať v offline režime, budú sa hlasové údaje spracúvať výlučne vo vozidle a zároveň sa nebudú spracúvať žiadne údaje o polohe (offline hlasové ovládanie/hlasový asistent). Online funkcia sa dá deaktivovať v individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači alebo

pomocou aplikácie. Okrem toho sa v systéme Infotainment môže deaktivovať rozpoznávanie aktivačného slova, takže hlasové ovládanie/hlasový asistent sa bude dať použiť len pomocou tlačidla Push-to-Talk.

Anonymný hosť nemá prístup k službe „Online hlasové ovládanie/online hlasový asistent“. Údaje sa budú spracúvať výlučne vo vozidle.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), krajina alebo aktuálna poloha vozidla uložená v systéme (pri dodatočnom súhlase na spracovanie údajov o polohe na online hlasové ovládanie /online hlasového asistenta), zvolený jazyk systému Infotainment, značka vozidla, ID hlavného používateľa vozidla, regionálny kód a číslo verzie softvéru systému Infotainment, jazyk hlasových vstupov a výstupov (len pri jazykoch EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR pre hlavného a hosťovského používateľa (na účely plnenia zmluvy); na voliteľné spracúvanie aktuálnej polohy vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR (súhlas); pre ďalších cestujúcich vo vozidle bez zmluvy prostredníctvom mobilných online služieb: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnený záujem: plnenie zmluvy „VW Connect“ pre hlavného používateľa); hodnotenie hlasových záznamov zo strany spoločnosti Volkswagen AG a poskytovateľa služieb, ako aj anonymizácia hlasových záznamov na účely ďalšej analýzy sa vykonáva podľa čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnený záujem: zlepšenie hlasového ovládania a rozpoznávania hlasu pre všetkých zákazníkov).

Ďalší príjemcovia údajov: e.solutions GmbH, Despagn-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Nemecko; Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aachen, Nemecko (Títo príjemcovia spracúvajú osobné údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

13. Online hlasové ovládanie (VW Connect Basic) pre model AMAROK od roku 2023

Pomocou mobilných online služieb „We Connect Basic“ majú hlavní používatelia a spolupoužívatelia vozidla v modeloch AMAROK dodatočne na offline hlasové ovládanie vo vozidle k dispozícii aj online hlasové ovládanie. Online hlasové ovládanie je dostupné v nasledujúcich štátoch a v príslušných jazykoch: Rakúsko, Belgicko, Švajčiarsko, Česko, Nemecko, Dánsko, Španielsko, Fínsko, Francúzsko, Anglicko, Grécko, Maďarsko, Írsko, Taliansko, Luxembursko, Holandsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko a Švédsko. Na zabezpečenie funkcie Online hlasové ovládanie v zmluvne garantovanom rozsahu sa po aktivovaní mobilných online služieb vo vašej aplikácii Volkswagen odošlú informácie o polohe vozidla. Príslušný údaj o polohe sa vymaže okamžite po použití.

„Hlasové ovládanie“ môžete aktivovať pomocou tlačidla Push-to-Talk na volante alebo pomocou aktivačného príkazu, aby ste následne mohli formulovať svoju požiadavku. Pomocou aktivačného slova môžu službu „Online hlasové ovládanie“ používať aj spolucestujúci vo vozidle. Pri používaní aktivačného slova prebieha služba, ktorá rozpozná ak sa vysloví aktivačné slovo, na pozadí systému Infotainment. V jednotlivých prípadoch sa môže stať, že táto služba na pozadí náhodne rozpozná aktivačné slovo.

Ihneď ako sa „hlasové ovládanie“ aktivovalo tlačidlom Push-to-Talk alebo aktivačným slovom, zobrazí sa to na obrazovke systému Infotainment grafickým symbolom. Výhodou služby „Online hlasové ovládanie“ v porovnaní s offline hlasovým ovládaním je vo všeobecnosti lepšie rozpoznávanie hlasu a možnosť ovládania online obsahu pomocou hlasových vstupov, napríklad zvláštne ciele pre navigáciu.

Keď používate službu „Online hlasové ovládanie“, spoločnosť Cerence B.V. hodnotí hlasové vstupy pomocou automatizovaných procesov, aby nám poskytla správy a výsledky hodnotenia (bez hlasových a audiosúborov). Online pripojenie pre službu „Online hlasové ovládanie“ môžete

kedykoľvek deaktivovať v systéme Infotainment. V tomto prípade sa spracúvajú hlasové údaje výlučne vo vozidle. Okrem toho môžete v systéme Infotainment vozidla deaktivovať rozpoznávanie aktivačného slova, takže hlasové ovládanie sa bude dať použiť len pomocou tlačidla Push-to-Talk. Keď budete vozidlo používať v offline režime, budú sa hlasové údaje spracúvať výlučne vo vozidle (offline hlasové ovládanie).

Ak ste anonymný hosť alebo hosťovský používateľ, nemáte prístup k službe „Online hlasové ovládanie“. Údaje sa budú spracúvať výlučne vo vozidle.

Osobné údaje pri online spojení: identifikačné číslo vozidla (VIN), krajina uložená v systéme a jazyk systému Infotainment zvolený podľa aktuálnej polohy vozidla, národný kód vozidla, ID používateľa, regionálny kód a číslo verzie softvéru systému Infotainment, váš jazyk hlasových vstupov a výstupov.

Právny základ: pre hlavného používateľa a spolupoužívateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); pre ďalších používateľov vozidla a spolucestujúcich vo vozidle bez zmluvy o mobilných online službách: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnený záujem: plnenie zmluvy o mobilných online službách).

Ďalší príjemcovia údajov: Cerence B.V., CBS-weg 11, 6412 EX Heerlen, Holandsko. (Títo príjemcovia spracúvajú údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

14. Internetové rádio (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

V rámci funkcie „Internetové rádio“ poskytuje systém Infotainment vozidla k dispozícii aktuálny a pre jazyk špecifický katalóg staníc a podcastov. Vďaka tomu je k dispozícii možnosť počúvať pomocou online streamu tisíce rozhlasových staníc a epizód podcastov rôzneho druhu.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), IP adresa

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Nemecko; (Obaja príjemcovia spracúvajú osobné údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

15. Upozornenia na teplotu (We Connect, VW Connect Plus)*

Služba „Upozornenia na teplotu“ odporučí hlavnému používateľovi pomocou aplikácie pri nízkych vonkajších teplotách nastavenie času odjazdu alebo nabitie vozidla, aby ste sa vyhli obmedzenému výkonu akumulátora v dôsledku chladu. Túto službu má hlavný používateľ k dispozícii, keď bude posledným používateľom prihláseným vo vozidle. Vďaka nej sa umožní predhriatie akumulátora v dostatočnom predstihu, a teda jeho príprava na prevádzku pri nízkych vonkajších teplotách.

Dostávanie upozornení na teplotu formou push notifikácií je podmienené povolením zasielania push notifikácií v aplikácii.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), ID používateľa, stav nabitia akumulátora, veľkosť akumulátora, teplota akumulátora, stav nabíjacieho konektora, časová pečiatka jazdy a stav pripravenosti na jazdu (zapaľovanie „vypnuté“/„zapnuté“), poloha vozidla, predpokladaná vonkajšia teplota v mieste vozidla (Rozsah spracúvaných osobných údajov môže byť v závislosti od verzie softvéru menší.)

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR pre hlavného používateľa (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: žiadni

16. Plug & Charge (We Connect, VW Connect)

Funkcia „Plug & Charge“ ponúka používateľom vozidiel aktivovanie nabíjania pomocou procesu automatickej autentifikácie na základe zapojenia nabíjacieho kábla.

Na to sa pri nabíjaní na verejných nabíjaciach staniach spracuje identifikačné číslo zmluvy o nabíjaní, vďaka čomu sa umožní vyúčtovanie nabíjania prostredníctvom poskytovateľa trakčného prúdu. Hlavný používateľ môže svoju zmluvu „Plug & Charge“ spravovať pomocou aplikácie, napríklad môže zmluvu opäť odinštalovať.

Na autentifikáciu na súkromnej nabíjacej stanici Wallbox sa do nabíjacej stanice Wallbox prenesie sériové číslo certifikátu vozidla.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), identifikačné číslo zmluvy o nabíjaní (EMAID), sériové číslo certifikátu vozidla.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: Hubeject GmbH, EUREF-Campus 22, 10829 Berlín, Nemecko

Z hľadiska spracúvania údajov u poskytovateľa trakčného prúdu a poskytovateľa nabíjaciach staníc Wallbox žiadame o rešpektovanie ich upozornení na ochranu údajov.

17. Volanie pri poruche (We Connect, VW Connect)*

Funkciu „Volanie pri poruche“ môžu aktivovať nielen poruchy (s rozsvietením kontrolky alebo bez nej), ale aj menšie nehody s intenzitou pod iniciačným prahom zádržných systémov (ako sú airbagy a napínače bezpečnostných pásov). Ak riadiaca jednotka airbagov zaznamená takýto náraz, umožní systém Infotainment používateľovi vozidla audiospojenie so službou Volanie pri poruche. Pri tom sa pomocou služieb „VW Connect“ okrem toho automaticky prenesú určité údaje, ako napr. informácia o výbave vozidla, ktoré pomôžu zamestnancom služby Volanie pri poruche, ako aj prípadnej odťahovej služby pri efektívnom poskytovaní pomoci.

Údaje z požiadavky na pridelenie servisného termínu spracujeme na zlepšenie našich produktov, komerčných procesov a funkcie pre zákazníkov na plánovanie servisných termínov, na optimalizáciu benefitov zákazníka, ako aj na odstraňovanie chýb produktov.

Vami vyššie uvedené údaje zanalyzujeme na zlepšenie produktov a zabezpečenie kvality pri požiadavkách na pridelenie servisného termínu a na eliminovanie narušení alebo prestojov pri spracúvaní požiadaviek. Pri tom na včasné identifikovanie a odstránenie nedostatkov preveríme napr. chyby pri prenose údajov pre vášho servisného partnera (napr. neúplné údaje alebo prestoje pri posielaní údajov) Vďaka tomu budeme môcť v maximálnej možnej miere poskytnúť servisný termín podľa požiadaviek zákazníka a pomocou digitálnych služieb prispejeme k zvýšeniu jeho spokojnosti.

Okrem toho sa uvedené údaje odošlú importérovi zodpovednému za príslušnú krajinu na riadenie a zlepšenie procesov, napr. pomocou auditu kvality. Uvedené údaje sa vymažú po piatich rokoch.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), telefónne číslo SIM karty integrovanej vo vozidle, titul, oslovenie, meno, dátum narodenia, adresa, krajina, telefónne číslo, e-mailová adresa, EČV, údaje o vozidle (značka, stav kilometrov, zostávajúci dojazd, názov modelu, modelový rok, farba, prevodovka, druh pohonu, rok výroby, typ vozidla, znaky výbavy vozidla), informácie o poistení

(názov poisťovne nahlasovateľa nehody, číslo poistnej zmluvy nahlasovateľa nehody, druh škody, názov poisťovne protistrany), informácie o udalosti (zóna nárazu, intenzita nárazu, dátum nehody, čas nehody, vinník, výstražné svetlá, záznamy z pamäte udalostí, poloha vozidla, správnosť údajov GPS, smer jazdy, druh poškodenia, dátum záznamu o škodovej udalosti, predbežná kalkulácia škody, termín servisnej prehliadky, posledná servisná prehliadka), príp. ďalšie osobné údaje, ktoré používateľ vozidla poskytne počas hovoru. Na spracúvanie údajov v rámci analýzy:

identifikačné číslo vozidla, kategória potreby servisu, dátum odoslania požiadavky na pridelenie servisného termínu, vybraný servisný partner a informácie o dohodnutom servisnom termíne. Súčasne nám príslušný servisný partner pošle nasledujúce údaje: identifikačné číslo vozidla, čas prijatia požiadavky, čas nadviazania kontaktu a čas uzatvorenia požiadavky.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR pre hlavného a hosťovského používateľa (na plnenie zmluvy); čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR pre každého ďalšieho používateľa vozidla vrátane anonymného hosťa (oprávnené záujmy: plnenie zmluvy o službách „VW Connect“ voči hlavnému používateľovi). Na spracúvanie údajov v rámci analýzy: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: zlepšenie produktov a komerčných procesov, funkcie pre zákazníkov na plánovanie servisných termínov; optimalizácia benefitov zákazníka; odstránenie chýb produktov; riadenie a zlepšenie procesov v obchode; zvýšenie spokojnosti zákazníkov so službami).

Ďalší príjemcovia údajov: ARC Europe S.A., Avenue des Olympiades 2, 1140 Brüssel, Belgicko, resp. nimi poverený miestny poskytovateľ služieb; príp. servisný partner Volkswagen alebo odťahová služba.

Bez služieb „VW Connect“ alebo pri používaní vozidla offline alebo pri deaktivovaní služby prostredníctvom aplikácie je volanie pri poruche stále k dispozícii aj offline; nedochádza však k automatickému prenosu údajov z vozidla do call centra.

18. Správa o stave vozidla (We Connect, VW Connect)

„Správa o stave vozidla“ informuje hlavného používateľa o aktuálnom stave vozidla. Hlavný používateľ okrem toho môže vo svojej individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači a v aplikácii aktivovať zobrazenie vybraných výstražných hlásení vozidla a/alebo informácií o prípadnej potrebe servisnej prehliadky. Rozhodujúce zostávajú výlučne výstražné a chybové hlásenia vo vozidle.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), stav kilometrov, čas do nasledujúcej údržby, výstražné hlásenia

Právny základ: pre hlavného používateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); pre každého ďalšieho používateľa vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby vo vozidle hlavnému používateľovi a spolupoužívateľovi podľa zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

19. Stav vozidla vrátane dverí a svetiel (We Connect, VW Connect)

„Stav vozidla“ umožňuje hlavnému používateľovi zobrazenie rôznych údajov o stave vozidla v aplikácii.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), stav okien, dverí a čiel, stav centrálného uzamykania, parkovacie svetlá, časová pečiatka

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: žiadni

20. Parkovacia poloha (We Connect, VW Connect)*

Funkcia „Parkovacia poloha“ umožní hlavnému používateľovi vyvolanie informácií o poslednej známej polohe vozidla, keď bude posledným používateľom prihláseným vo vozidle.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), aktuálna parkovacia poloha pri odstavení vozidla (vytiahnutie kľúča, stlačenie tlačidla Štart/stop).

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: žiadni

21. Streaming & Internet: Media-Streaming (We Connect Plus, VW Connect Plus)

Pomocou funkcie „Media-Streaming“ sa priamo v systéme Infotainment môžu vo vozidle používať rôzne služby na streamovanie hudby bez nutnosti pripájania smartfónu alebo iného koncového zariadenia. Na to musí hlavný používateľ najskôr stiahnuť z obchodu In-Car Shop príslušnú aplikáciu na streamovanie a nainštalovať ju.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), autentifikačný token u poskytovateľa streamingu, IP adresa

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: príslušný poskytovateľ streamu Pre spracovanie údajov v rámci príslušnej streamovacej služby sú rozhodujúce jej vyhlásenia o ochrane osobných údajov.

22. Online personalizácia (We Connect, VW Connect)

Vďaka tejto funkcii si hlavný a hosťovský používateľ môžu uložiť svoje individuálne nastavenia vozidla a „preniesť“ ich do iných vozidiel Volkswagen, ktoré sú vybavené mobilnými online službami „VW Connect“. Nastavenia vo vozidle pre rôzne systémy sa uložia automaticky a v závislosti od vybavenia od sedadla, zrkadiel cez svetlá, klimatizáciu až po asistenčné jazdné systémy.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), aktuálne osobné nastavenia vo vozidle (okrem iného sedadlo, zrkadlá, osvetlenie, klimatizácia, nastavenia asistenčných jazdných systémov), posledné vyladené rozhlasové stanice/použité aplikácie, metadáta potrebné na prenos nastavených hodnôt (napr. ID parametrov, informácie o zmenách, čísla verzií a časové pečiatky).

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: žiadni

23. In-Car Shop/Webshop (k dispozícii vo všetkých balíkoch)

Obchod „In-Car Shop/Webshop“ umožní hlavnému používateľovi získať produkty, ako sú napr. mobilné online služby alebo predĺženie doby ich platnosti.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), kontaktné údaje, zmluvné údaje, údaje kreditnej karty/údaje o platbe PayPal

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Nemecko; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Luxembursko; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 Sofia, Bulharsko

Spoločnosť J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. posiela údaje o kreditných kartách, resp. údaje o platbách PayPal nasledujúcim príjemcom: Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Nemecko (pri platbe kreditnou kartou); PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luxembursko (pri platbe pomocou systému PayPal)

24. Správa služieb (vo všetkých balíkoch)

Funkcia Správa služieb umožní hlavnému používateľovi, ako aj hosťovským používateľom zapínanie a vypínanie online služieb a funkcií vozidla dostupných vo vozidle, ako aj získavanie detailných informácií o rezervovaných balíkoch služieb a čase ich platnosti.

Okrem toho sa (ak sú v príslušnom vozidle dostupné) môžu realizovať individuálne nastavenia ochrany osobných údajov. Tým sa umožní kontrola údajov, ktoré sa smú odoslať z vozidla. V individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači sa okrem toho zobrazia získané a aktivované funkcie „Upgrades“, ako aj aplikácie In-Car App. Ak používateľ nemá licenciu pre aplikáciu VW Connect, zobrazí sa v aplikácii aj príslušné upozornenie.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), stav aktivácie služieb, stupeň ochrany osobných údajov (v závislosti od modelu)

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy, resp. prípravu zmluvy); čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR pre upozornenie pri nedostupnosti licencie pre aplikáciu VW Connect (oprávnené záujmy: reklamné upozornenie pre zákazníkov)

Ďalší příjemcovia údajov: žiadni

25. Online hľadanie zvláštneho cieľa (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Funkcia „Online hľadanie zvláštneho cieľa“ umožní pomocou systému Infotainment vyhľadanie akéhokoľvek cieľa v Európe alebo Severnej Amerike. Okrem toho je k dispozícii databáza s miliónmi záznamov, ako aj optimalizovaný vyhľadávač. Pre tieto ciele sa súčasne zobrazujú každodenne aktualizované informácie, ako napr. otváracie doby alebo ceny.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), poloha, zvolený jazyk systému Infotainment, požiadavka na vyhľadanie POI (kategória, vyhľadávaný text a prehľadávaná oblasť), smer trasy do cieľovej destinácie, geometria trasy, filter kategórií POI.

Právny základ: pre hlavného a hosťovského používateľa čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy), pre každého ďalšieho používateľa vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby vo vozidle podľa zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Holandsko; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Drážďany, Nemecko. (Títo príjemcovia spracúvajú osobné údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

26. Termín plánovaného servisu (We Connect, VW Connect)

Keď službu „Termín plánovaného servisu“ aktivoval hlavný používateľ, bude pri nevyhnutných servisných termínoch (výmena oleja, servisné prehliadky a výstražné hlásenia vybrané spoločnosťou Volkswagen AG) kontaktovaný servisným partnerom Volkswagen (príp. predajnou spoločnosťou alebo call centrom, ktoré poverí servisný partner Volkswagen) pomocou ním zvoleného komunikačného kanála (e-mail alebo telefón) na dohodnutie termínu.

Ak hlavným používateľom uvedený servisný partner ukončí svoju činnosť alebo už nebude prevádzkovať zmluvný servis Volkswagen a ak si hlavný používateľ ešte nevybral žiadneho iného servisného partnera Volkswagen, bude ho pri nevyhnutných servisných termínoch kontaktovať predajná spoločnosť zodpovedná za príslušnú krajinu, aby mu mohla ponúknuť termín u vhodného servisného partnera Volkswagen. Prenos údajov do príslušnej predajnej spoločnosti sa realizuje z dôvodu nášho oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR) nájsť vyhovujúci servisný termín a prispieť tak k spokojnosti hlavného používateľa.

Údaje z požiadavky na pridelenie servisného termínu spracujeme na zlepšenie našich produktov, komerčných procesov a funkcie pre zákazníkov na plánovanie servisných termínov, na optimalizáciu benefitov zákazníka, ako aj na odstraňovanie chýb produktov.

Vami vyššie uvedené údaje zanalyzujeme na zlepšenie produktov a zabezpečenie kvality pri požiadavkách na pridelenie servisného termínu a na eliminovanie narušení alebo prestojov pri spracúvaní požiadaviek. Pri tom na včasné identifikovanie a odstránenie nedostatkov preveríme napr. chyby pri prenose údajov pre vášho servisného partnera (napr. neúplné údaje alebo prestoje pri posielaní údajov) Vďaka tomu budeme môcť v maximálnej možnej miere poskytnúť servisný termín podľa požiadaviek zákazníka a pomocou digitálnych služieb prispejeme k zvýšeniu jeho spokojnosti.

Okrem toho sa uvedené údaje odošlú importérovi zodpovednému za príslušnú krajinu na riadenie a zlepšenie procesov, napr. pomocou auditu kvality. Uvedené údaje sa vymažú po piatich rokoch.

Službu „Termín plánovaného servisu“ a s tým spojený prenos údajov o potrebe servisu si hlavný používateľ môže kedykoľvek deaktivovať vo svojej individuálnej prihlasovacej sekcii vo webovom prehliadači alebo v nastaveniach aplikácie a súčasne si tam môže zvoliť, zmeniť alebo vymazať požadovaný komunikačný kanál alebo preferovaného servisného partnera Volkswagen.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), ID používateľa, ID požiadavky, iníciačná udalosť prenosu údajov (napr. určitá potreba servisu), stav kilometrov, značka, model, modelový rok, identifikačné písmeno motora, identifikačné písmeno prevodovky, interval servisnej prehliadky, interval výmeny oleja, výstražné hlásenia, časová pečiatka, čas výstražného hlásenia pomocou výstražného svetla, oslovenie, titul, meno/priezvisko, požadovaný komunikačný kanál (telefón/e-mail); na spracúvanie údajov v rámci analýzy: identifikačné číslo vozidla, kategória potreby servisu, dátum odoslania požiadavky na pridelenie servisného termínu, zvolený servisný partner, dohodnutý servisný termín. Súčasne nám príslušný servisný partner pošle nasledujúce údaje: identifikačné číslo vozidla, čas prijatia požiadavky, čas nadviazania kontaktu a čas uzatvorenia požiadavky.

Právny základ: pre hlavného používateľa: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy), príp. čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (ak zvolený servisný partner ukončil svoju činnosť alebo už neprevádzkuje zmluvný servis Volkswagen; pozri vyššie); pre každého ďalšieho používateľa vozidla: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: poskytnutie služby vo vozidle podľa zmluvy); na spracúvanie údajov v rámci analýzy: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy: zlepšenie komerčných procesov a funkcie pre zákazníkov na plánovanie servisných termínov, optimalizácia benefitov zákazníka, odstránenie chýb produktov; riadenie a zlepšenie procesov v obchode; zvýšenie spokojnosti zákazníkov so službami)

Ďalší příjemcovia údajov: Informácie o potrebe servisu pošleme servisnému partnerovi Volkswagen, ktorého si vybral hlavný používateľ alebo predajnej spoločnosti zodpovednej za príslušnú krajinu, príp. call centru poverenému servisným partnerom Volkswagen alebo predajnej spoločnosti poverenej servisným partnerom Volkswagen (pri poverení od servisného partnera Volkswagen spracuje príslušné call centrum, resp. príslušná predajná spoločnosť údaje len v mene a podľa pokynov poverujúceho servisného partnera Volkswagen); v rámci analýzy sa údaje prenesú do spoločnosti CARIAD SE, Berliner Ring 2 P. O. BOX 1080/2, 38440 Wolfsburg, Nemecko (spoločnosť CARIAD SE spracuje údaje len v našom mene a podľa našich pokynov).

Ak si hlavný používateľ vybral svojho preferovaného servisného partnera so sídlom v Nemecku, Veľkej Británii, Taliansku, Francúzsku, Japonsku, Írsku, Česku, Španielsku (vrátane Kanárskych ostrovov), Belgicku, Švajčiarsku, Švédsku, Poľsku, Maďarsku, na Ukrajine, v Srbsku, Dánsku, Fínsku, Estónsku, Lotyšsku, Litve, Slovinsku, Rumunsku, Bulharsku, na Slovensku, v Grécku, Portugalsku, Nórsku, Luxembursku, Rakúsku, Holandsku, Čiernej Hore, Bosne a Hercegovine, Chorvátsku, Albánsku, Severnom Macedónsku alebo na Islande, uložia sa osobné údaje spracované v rámci služby Termín plánovaného servisu v spoločnosti Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Straße 31, 80636 Mníchov, Nemecko, sprostredkovateľ spoločnosti Volkswagen AG.

27. Optimalizované používanie akumulátora (We Connect, VW Connect)

Funkcia informuje hlavného používateľa aplikácie o nedostupnosti vzdialených služieb pre príliš nízke nabitie akumulátora 12 V. Okrem toho ponúka hlavnému používateľovi aktivovanie podpory pre vozidlo pomocou vysokonapäťového akumulátora. Aktivovaním sa umožní prevádzka vzdialených služieb s podporou pomocou vysokonapäťového akumulátora.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), IP adresa, stav akumulátora 12 V

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: žiadni

28. Režim starostlivosti o akumulátor (We Connect, VW Connect)

Režim starostlivosti o akumulátor je funkcia určená na optimalizáciu starnutia vysokonapäťového akumulátora nastavením hornej hranice nabitia. Funkciu môže zapnúť a vypnúť hlavný používateľ prostredníctvom aplikácie. Možnosť nastavenia prostredníctvom aplikácie je k dispozícii, len keď bude hlavný používateľ posledným používateľom prihláseným vo vozidle.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN)

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR

Ďalší příjemcovia údajov: žiadni

29. Zobrazenie softvéru ID. (We Connect, VW Connect)

Používateľ vozidla si prostredníctvom dlaždice „ID. Software“ môže v systéme Infotainment zobraziť aktuálne nainštalovanú verziu softvéru vozidla.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), stav softvéru

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší příjemcovia údajov: žiadni

30. Upozornenia na nabíjanie (We Connect, VW Connect)*

Služba „Upozornenia na nabíjanie“ odporúča hlavnému používateľovi používanie režimu starostlivosti o akumulátor a optimalizovaného nastavenia konfigurácie procesov nabíjania na základe používania akumulátora a správania pri nabíjaní s cieľom šetriť vysokonapäťový akumulátor.

Túto službu má hlavný používateľ k dispozícii, keď bude posledným používateľom prihláseným vo vozidle. Tak môže hlavnému používateľovi získať personalizované upozornenia týkajúce sa optimalizácie starnutia vysokonapäťového akumulátora prostredníctvom nastavení nabíjania.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), ID používateľa, stav nabitia akumulátora, veľkosť akumulátora, teplota akumulátora, stav nabijacieho konektora, časová pečiatka jazdy a stav pripravenosti na jazdu (zapaľovanie „vypnuté“/„zapnuté“) (Rozsah spracúvaných osobných údajov môže byť v závislosti od verzie softvéru menší.)

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR pre hlavného používateľa (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

31. (Automatický) rýchly štart systému Infotainment (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Služba spustí proaktívne systém Infotainment pre prihláseného hlavného používateľa v očakávaný čas odjazdu buď na základe nastavení mobilných online služieb Klimatizácia a Časy odjazdov v aplikácii Volkswagen, alebo pri automatickom rýchlom štarte systému Infotainment na základe bežného používania vozidla.

Túto službu má hlavný používateľ k dispozícii, keď bude posledným používateľom prihláseným vo vozidle. Tak môže získať hlavný používateľ rýchlejší prístup k obsahu systému Infotainment po vstupe do vozidla.

S cieľom používať službu „(Automatický) rýchly štart systému Infotainment“ sa musí v aplikácii aktivovať funkcia „Optimalizované používanie akumulátora“ na podporu vysokonapäťového akumulátora.

Údaje používané pri automatickom rýchlom štarte systému Infotainment na učenie zvykov sa vymažú po troch mesiacoch.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), ID používateľa, časová pečiatka jazdy a stav pripravenosti na jazdu (zapaľovanie „vypnuté“/„zapnuté“), časy odjazdov, čas spustenia systému Infotainment, čas prerušenia systému Infotainment, počet prevádzkových hodín (na dodržanie horného limitu prevádzkových hodín vozidla) Len pre automatickú službu: prognóza času začiatku jazdy, stav modelu zvykov, stav súhlasu na získavanie geolokačných údajov (posledná parkovacia poloha vozidla (s presnosťou na meter)).

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR pre hlavného používateľa (plnenie zmluvy) Pre automatickú službu: čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR pre hlavného používateľa (súhlas)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

32. Zamykanie a odomykanie (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Funkcia „Zamykanie a odomykanie“ umožňuje hlavnému používateľovi obsluhu centrálného uzamykania vozidla, aj keď sa nenachádza v bezprostrednej blízkosti vozidla. Na to si v aplikácii môže nechať zobrazovať informácie o stave uzamknutia dverí a batožinového priestoru vozidla a môže ho meniť. V záujme svojej bezpečnosti musí hlavný používateľ definovať S-PIN, ktorý sa musí zadať pred každým zamknutím a odomknutím. Táto funkcia je podmienená predchádzajúcim vykonaním operácie Volkswagen Ident, ktorú vykoná hlavný používateľ.

Všetky zamykacie a odomykacie operácie vykonané pomocou tejto služby ukladáme vrátane dátumu a času, stavu kilometrov v momente operácie, ako aj ID používateľa a identifikačného čísla vozidla po dobu troch (3) rokov. Toto ukladanie vykonávame z dôvodu nášho oprávneného záujmu splniť dokazovacie povinnosti v zmysle legislatívy o zodpovednosti za chybné výrobky (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), ID používateľa, informácia, či sú elektricky ovládané okná, dvere, kapota motorového priestoru a veko batožinového priestoru otvorené alebo zatvorené a či je vozidlo zamknuté alebo odomknuté; dátum a čas odomknutia a zamknutia; stav kilometrov

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy); z hľadiska histórie odomykania a zamykania: čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (oprávnené záujmy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

33. Aplikácia Legal Web

Sekcia „Právne záležitosti“ v systéme Infotainment umožňuje prezeranie aktuálnych právnych textov, ako je vyhlásenie o ochrane osobných údajov.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), IP adresa, národný kód a jazyk

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: žiadni

34. Diagnostika vozidla na diaľku (VW Connect)

Diagnostika vozidla na diaľku poskytuje zákazníkovi informácie o odporúčanom konaní ako pomôcku pri možnej poruche, ako aj ďalšie informácie o hlásení udalostí vo vozidle. Funkcia pri tom vyhodnocuje diagnostické údaje prenášané z vozidla. Informácie o odporúčanom konaní, ako aj ďalšie informácie o hláseniach udalostí vo vozidle si zákazník môže zistiť telefonicky u ním zvolenej kontaktnej osoby (Customer Interaction Centre, asistenčná služba pri poruche, servisný partner). Táto osoba informuje zákazníka o výsledku a dohodne s ním prípadne ďalšie kroky.

Osobné údaje: identifikačné číslo vozidla (VIN), ID používateľa zákazníka (účet používateľa Volkswagen); UUID (ID žiadosti) pre váš ID používateľa zákazníka; diagnostické údaje vozidla (konkrétne identifikačné číslo riadiacej jednotky, údaje z pamäte udalostí)

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR pre hlavného používateľa (na plnenie zmluvy)

Ďalší príjemcovia údajov: Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Nemecko; Lufthansa Industry Solutions AS GmbH, Schützenwall 1, 22844 Norderstedt, Nemecko (Títo príjemcovia spracúvajú osobné údaje len v našom mene a podľa našich pokynov.)

Časť II

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.