

Allmänna villkor för MOBILA ONLINETJÄNSTER "We Connect ID. Family" från VOLKSWAGEN AG

(Version: januari 2022)

1 Leverantör, ämne

1.1 VOLKSWAGEN AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland, ett aktiebolag enligt tysk lag (Aktiengesellschaft), noterat i handelsregistret vid District Court (Amtsgericht) i Brunswick, Tyskland, under nummer HRB 100484, med momsregistreringsnummer DE 115235681 ("**VOLKSWAGEN AG**"), tillhandahåller direkt mobila onlinetjänster av "We Connect ID. Familj" ("**MOBILA ONLINETJÄNSTER**") till kunder. VOLKSWAGEN AG kan kontaktas via post på ovannämnda adress samt via telefon (allmänt telefonnummer: +49 5361 90; Kundtjänst telefonnummer: jfr. Avsnitt 8 i dessa VILLKOR) eller via e-post (e-postadress: weconnect-support@volkswagen.de).

1.2 MOBILA ONLINETJÄNSTER är digitala tjänster, som tillhandahålls kontinuerligt under en tidsperiod med avseende på ett visst servicefärdigt fordon av märket Volkswagen ("**FORDON**"), via skärmen på infotainmentsystemet för FORDON (Human Machine Interface - "**HMI**"), online via myVolkswagen-webbplatsen ("**MYVOLKSWAGEN**") eller via en mobilapplikation ("**WE CONNECT ID**").

1.3 Varje ANVÄNDARE som är fullt juridiskt behörig att giltigt ingå avtal och vuxen ("**ANVÄNDARE**") har rätt att använda MOBILA ONLINETJÄNSTER i enlighet med dessa Allmänna villkor för MOBILA ONLINETJÄNSTER "We Connect ID. Family" från VOLKSWAGEN AG ("**VILLKOR**"). ANVÄNDARE kan vara primär användare, sekundär användare eller gäst användare; jfr. Avsnitt 4 i dessa VILLKOR.

2 Förutsättningar för leverans

2.1 Den centrala åtkomsttjänsten för användning av digitalt innehåll eller digitala tjänster från VOLKSWAGEN AG är i många fall Volkswagen ID ("**VOLKSWAGEN ID**"). MOBILA ONLINETJÄNSTER är kopplade till VOLKSWAGEN ID, vilket innebär att ANVÄNDAREN behöver ett VOLKSWAGEN ID innan MOBILA ONLINETJÄNSTER kan levereras till ANVÄNDAREN av VOLKSWAGEN AG. För VOLKSWAGEN ID gäller separata villkor och dessa måste godkännas separat av ANVÄNDAREN. ANVÄNDAREN måste registrera sig för MOBILA ONLINETJÄNSTER med sitt VOLKSWAGEN ID.

2.2 MOBILA ONLINETJÄNSTER kan drivas via WE CONNECT ID. I detta avseende fungerar WE CONNECT ID som ett ANVÄNDARGRÄNSSNITT för MOBILA ONLINETJÄNSTER. WE CONNECT ID-appen görs tillgänglig för ANVÄNDARE att ladda ned gratis av VOLKSWAGEN AG via Apple® App Store eller Google® Play Butik. För WE CONNECT ID gäller separata villkor och det måste godkännas separat av ANVÄNDAREN.

2.3 MOBILA ONLINETJÄNSTER kräver en dataanslutning mellan FORDON och VOLKSWAGEN AG:s dataservert. Denna anslutning upprättas via mobilnät. Anslutningens tillgänglighet och prestanda (hastighet) beror på en rad faktorer som ligger utanför VOLKSWAGEN AG:s kontroll. Detta inbegriper i synnerhet (a) en adekvat mobil mottagning på FORDONETS plats och (b) störning,

försämring eller avbrott i den mobila mottagningen orsakad av tunnlar, garage, gångtunnlar eller andra störande faktorer (väderförhållanden såsom åskväder, störningsutrustning, byggnader, broar eller berg, höga användningsnivåer i mobilnätet för den aktuella radiocellen osv.).

2.4 Leveransen av MOBILA ONLINETJÄNSTER beror på FORDONENS serviceberedskap; ytterligare information finns på MYVOLKSWAGEN och i serviceplånboken för FORDON. FORDONET är utrustat med ett inbyggt SIM-kort (eSIM). För vissa MOBILA ONLINETJÄNSTER upprättas den erforderliga dataanslutningen mellan FORDONET och VOLKSWAGEN AG:s dataserver via detta eSIM – kostnadsfritt för ANVÄNDAREN och utan att ANVÄNDAREN behöver ingå ett separat avtal för detta ändamål – av en telekommunikationsleverantör som är kontrakterad av VOLKSWAGEN AG. För vissa MOBILA ONLINETJÄNSTER måste ANVÄNDAREN ingå ett separat avtal med en telekommunikationsleverantör för att upprätta dataanslutningen mellan FORDONET och/eller ANVÄNDARENS enhet och VOLKSWAGEN AG:s dataserver. Dataanslutningen regleras uteslutande av de villkor som avtalats med leverantören av telekommunikationstjänster. Ytterligare kostnader kan uppkomma till följd av användningen av MOBILA ONLINETJÄNSTER i dessa fall. Detta gäller särskilt anslutnings- och roamingavgifter. Alla sådana kostnader ligger utanför VOLKSWAGEN AG:s inflytande och ansvarsområde och bärs enbart av ANVÄNDAREN.

3 Omfattning och ändringar

3.1 Dessa VILLKOR reglerar rättigheterna och skyldigheterna för ANVÄNDAREN och VOLKSWAGEN AG med avseende på MOBILA ONLINETJÄNSTER och de tjänstepaket som beställts av PRIMÄR ANVÄNDARE. MOBILA ONLINETJÄNSTER och TREDJEPARTSTJÄNSTER som är tillgängliga för ANVÄNDAREN kan variera särskilt beroende på fordonets modell, tillverkningsår och utrustning, mjukvaruversionen av MOBILA ONLINETJÄNSTER installerade i FORDONET, landet där FORDONET används och servicepaketen för MOBILA ONLINETJÄNSTER beställda för FORDON. Beskrivning av tjänsterna och mer detaljerad information om MOBILA ONLINETJÄNSTER finns i produktbroschyrer, den digitala beskrivningen av tjänster på MYVOLKSWAGEN och i FAQs på <https://www.volkswagen.de/de/besitzer-und-nutzer/hilfe-und-dialogcenter/cic.html> .

3.2 Rättigheter och skyldigheter som endast tilldelas PRIMÄRA ANVÄNDARE i enlighet med dessa VILLKOR gäller inte SEKUNDÄRA ANVÄNDARE eller GÄSTANVÄNDARE. Bestämmelser i dessa VILLKOR som vänder sig till ANVÄNDARE gäller även SEKUNDÄRA ANVÄNDARE och GÄSTANVÄNDARE; jfr. Avsnitt 4.

3.3 Dessa VILLKOR gäller inte VOLKSWAGEN ID, WE CONNECT ID och annat separat tillhandahållet digitalt innehåll eller tjänster från VOLKSWAGEN AG (t.ex. In-Car-appar) eller tredjepartsleverantörer med deras varumärke eller beteckning ("** TREDJE PARTS TJÄNSTER** "). Om sådant digitalt innehåll och sådana digitala tjänster görs tillgängliga via MOBILA ONLINETJÄNSTER, ska dessa VILLKOR gälla för tillhandahållande av sådant digitalt innehåll och sådana digitala tjänster. Detta gäller även om ett befintligt avtal om MOBILA ONLINETJÄNSTER är en förutsättning för tillhandahållande av sådant digitalt innehåll och sådana tjänster. Beroende på TREDJEPARTSTJÄNSTER, kan åtkomst (a) inkludera åtkomst under den tidsperiod som TREDJEPARTSTJÄNSTER levereras till ANVÄNDAREN eller (b) omfatta engångsåtkomst för att ta emot TREDJEPARTSTJÄNSTER. Själva TREDJE PARTSTJÄNSTERNA kan vara föremål för separata villkor, som ANVÄNDAREN kan behöva acceptera separat för att få tillgång till och använda TREDJEPARTSTJÄNSTER genom MOBILA ONLINETJÄNSTER.

3.4 Avsnitt 3.2 gäller i enlighet därmed för TREDJEPARTSTJÄNSTEN Plug&Charge, som kan aktiveras av PRIMÄRA ANVÄNDARE. Om Plug&Charge är aktiverat och FORDON är online, kan alla användare av FORDON (inklusive ANONYM GÄST) ladda FORDON vid offentliga laddningsplatser, utrustade för Plug&Charge på bekostnad av och för PRIMÄRA ANVÄNDARE genom att koppla in laddningskabeln.

3.5 Dessa VILLKOR gäller inte själva FORDONET och dess utrustning, även om sådan utrustning består av eller innehåller digitalt innehåll eller digitala tjänster eller är nödvändig för FORDONETS serviceberedskap för MOBILA ONLINETJÄNSTER (såsom eSIM).

3.6 VOLKSWAGEN AG kan komma att ändra dessa VILLKOR från tid till annan med effekt för framtiden. Ändringar av dessa VILLKOR träder endast i kraft med ANVÄNDARENS samtycke.

4 Användarroller, S-PIN

4.1 De tillgängliga användarrollerna (jfr. Avsnitt 4.2) kan variera särskilt beroende på fordonets modell, tillverkningsår och utrustning och mjukvaruversionen av MOBILA ONLINETJÄNSTER installerade i FORDONET.

4.2 ANVÄNDARE kan vara en primär användare ("** PRIMÄR ANVÄNDARE** "), en sekundär användare ("** SEKUNDÄR ANVÄNDARE** ") eller en gäst användare ("** GÄSTANVÄNDARE** "):

4.2.1 PRIMÄR ANVÄNDARE är den som beställer MOBILA ONLINETJÄNSTER och ansluter FORDON till MOBILA ONLINETJÄNSTER; jfr. Avsnitt 6 i dessa VILLKOR. PRIMÄR ANVÄNDARE har tillgång till hela det tillgängliga utbudet av MOBILA ONLINETJÄNSTER. PRIMÄR ANVÄNDARE ska vara ägaren, innehavaren eller annan person som huvudsakligen använder FORDONET (exempelvis hyrestagare, tjänstebilsanvändare osv.).

4.2.2 SEKUNDÄR ANVÄNDARE är den som är inloggad på FORDON anslutna till MOBILA ONLINETJÄNSTER med sitt VOLKSWAGEN-ID och som är godkänd som SEKUNDÄR ANVÄNDARE av FORDON av PRIMÄR ANVÄNDARE. SEKUNDÄR ANVÄNDARE har inte tillgång till MOBILA ONLINETJÄNSTER som exklusivt tillhandahålls till PRIMÄRA ANVÄNDARE. PRIMÄR ANVÄNDARE kan ta bort SEKUNDÄR ANVÄNDARE när som helst via MYVOLKSWAGEN. SEKUNDÄR ANVÄNDARE kan också avbryta sin roll som SEKUNDÄR ANVÄNDARE själva. Rollen som SEKUNDÄR ANVÄNDARE är avsedd för en person som använder FORDON regelbundet under en längre tid (t. ex. familjemedlem, livskamrat eller vän till PRIMÄR ANVÄNDARE). Flera SEKUNDÄRA ANVÄNDARE kan tilldelas FORDON samtidigt. Den SEKUNDÄRA ANVÄNDAREN måste acceptera dessa VILLKOR med sin första inloggning till ett FORDON anslutet till MOBILA ONLINETJÄNSTER. SEKUNDÄRA ANVÄNDARE ska inte vara föremål för några rättigheter och skyldigheter som endast tilldelas PRIMÄRA ANVÄNDARE enligt dessa VILLKOR.

4.2.3 GÄSTANVÄNDARE är den som är inloggad i FORDONET anslutet till MOBILA ONLINETJÄNSTER med sitt VOLKSWAGEN-ID. GÄSTANVÄNDARE har inte tillgång till MOBILA ONLINETJÄNSTER som exklusivt tillhandahålls till PRIMÄRA ANVÄNDARE eller SEKUNDÄRA ANVÄNDARE. Alla FORDON-användare (inklusive ANONYM GÄST) kan när som helst ta bort GÄSTANVÄNDARE i FORDON via HMI. En PRIMÄR ANVÄNDARE kan ta bort GÄSTANVÄNDARE när som helst via MYVOLKSWAGEN. Rollen som GÄSTANVÄNDARE är avsedd för en person som använder FORDON regelbundet under en längre tid (t.ex. familjemedlem, livskamrat eller vän till en PRIMÄR ANVÄNDARE), ibland eller som en engångsföreteelse. GÄSTANVÄNDARE måste acceptera dessa VILLKOR vid sin första inloggning på ett FORDON anslutet till MOBILA ONLINETJÄNSTER. SEKUNDÄRA ANVÄNDARE ska inte vara föremål för några rättigheter eller skyldigheter som endast tilldelas PRIMÄRA ANVÄNDARE enligt dessa VILLKOR. .

4.2.4 Bestämmelser i dessa VILLKOR som vänder sig till ANVÄNDARE gäller PRIMÄRA ANVÄNDARE, SEKUNDÄRA ANVÄNDARE och GÄSTANVÄNDARE.

4.3 Dessa VILLKOR gäller inte för användare som inte är PRIMÄRA ANVÄNDARE, SEKUNDÄRA ANVÄNDARE eller GÄSTANVÄNDARE och som använder MOBILA ONLINETJÄNSTER utan att ha anslutit MOBILA ONLINETJÄNSTER till sitt VOLKSWAGEN-ID ("** ANONYM GÄST** ").

4.4 Av säkerhetsskäl får vissa MOBILA ONLINETJÄNSTER endast användas när den PRIMÄRA ANVÄNDARENS identitet har fastställts via Volkswagen Ident ("** VOLKSWAGEN IDENT**") och /eller genom att ange en säkerhets-PIN ("** S-PIN**") definierad av en PRIMÄR ANVÄNDARE. PRIMÄRA ANVÄNDARE måste hålla sin S-PIN strikt konfidentiell. Om PRIMÄR ANVÄNDARE S-PIN avslöjas, måste PRIMÄR ANVÄNDARE ändra S-PIN omedelbart.

5 Beställning av och anslutning till MOBILA ONLINETJÄNSTER (PRIMÄR ANVÄNDARE)

Följande bestämmelser gäller för beställning av MOBILA ONLINETJÄNSTER:

5.1 PRIMÄRA ANVÄNDARE som klickar på beställningsknappen får endast ett erbjudande om att ingå ett avtal med VOLKSWAGEN AG enligt dessa VILLKOR ("AVTAL"); detta utgör inte ingåendet av AVTALET. Innan en PRIMÄR ANVÄNDARE klickar på beställningsknappen har hen möjlighet att korrigera och ändra informationen som anges på inmatningsskärmen (exempelvis sina kontaktpuppgifter).

5.2 VOLKSWAGEN AG skickar sedan ett automatiskt e-postmeddelande till den PRIMÄRA ANVÄNDAREN om mottagandet av den PRIMÄRA ANVÄNDARENS beställning. Vid beställning av gratis tjänstepaket kan orderbekräftelsen (jfr. Avsnitt^o5.4) samtidigt utgöra det automatiska mejlet om den PRIMÄRA ANVÄNDARENS beställning.

5.3 AVTAL ingås vid mottagande av VOLKSWAGEN AG:s orderbekräftelse på den PRIMÄRA ANVÄNDARENS e-postkonto. Den PRIMÄRA ANVÄNDAREN får de VILLKOR som gäller för AVTALET tillsammans med orderbekräftelsen. VOLKSWAGEN AG arkiverar inte AVTALET så att den PRIMÄRA ANVÄNDAREN kan få tillgång till det. Den senaste versionen av dessa VILLKOR kan nås via de olika gränssnitten för MOBILA ONLINETJÄNSTER. AVTALET kan ingås på det officiella språket som används där ANVÄNDAREN är bosatt eller ordinarie bostad och på engelska.

5.4 De priser som anges under beställningsprocessen gäller. Priserna anges i respektive lokal valuta och innefattar alla tillämpliga skatter (framför allt moms). Leveranskostnader tillkommer inte. Betalning kan göras med de betalningsmetoder som anges under beställningsprocessen.

5.5 VOLKSWAGEN AG tillhandahåller endast MOBILA ONLINETJÄNSTER mot betalning efter mottagande av betalning. Detta kommer uttryckligen att anges för respektive tjänst innan beställning.

5.6 ** Om den PRIMÄRA ANVÄNDARE är en konsument kan de dra tillbaka beställningen inom fjorton (14) dagar utan att ange skäl; det räcker om ångerförsäkran skickas före ångerfristens utgång. Ångerperioden börjar med att en PRIMÄR ANVÄNDARE tar emot orderbekräftelsen via e-post (jfr. Avsnitt 5.4). Den PRIMÄRA ANVÄNDAREN får ytterligare information om utövandet av ångerrätten, instruktioner om ångerrätt samt ångerformuläret tillsammans med orderbekräftelsen.
**

5.7 Leveransen av MOBILA ONLINETJÄNSTER kräver att PRIMÄRA ANVÄNDARE ansluter MOBILA ONLINETJÄNSTER till FORDON genom att tilldela FORDON till deras VOLKSWAGEN-ID. Anslutningen kan upprättas via WE CONNECT ID. Varje FORDON kan endast tilldelas ett VOLKSWAGEN ID åt gången. Om ett nytt VOLKSWAGEN ID tilldelas FORDONET, förlorar den tidigare PRIMÄRA ANVÄNDAREN automatiskt sin användarroll som PRIMÄR ANVÄNDARE av FORDONET. För mer information om anslutning av MOBILA ONLINETJÄNSTER till ett FORDON kan den PRIMÄRA ANVÄNDAREN också konsultera MYVOLKSWAGEN.

5.8 När de MOBILA ONLINETJÄNSTERNA väl är anslutna till FORDONET är MOBILA ONLINETJÄNSTER kopplade till FORDONET under hela den (återstående) löptiden för AVTALET och får inte överlåtas till ett annat FORDON. Vid köp av MOBILA ONLINETJÄNSTER ska PRIMÄR ANVÄNDARE därför överväga den återstående användningstiden och varaktigheten för FORDONET och frågan om någon ökning av FORDONETS värde genom förvärvet av MOBILA ONLINETJÄNSTER kommer att gynna hen när hen avstår från FORDONET (t.ex. för att hen är ägare av FORDONET och erhåller priset för FORDONET) eller inte (eftersom FORDONET är en leasad bil, till exempel, och kreditering av värdeökningen inte är tillåten i enlighet med de villkor och villkor som avtalats med uthyraren). Rätten att säga upp KONTRAKTET (jfr. Avsnitt 13) förblir opåverkad.

6 Cybersäkerhet, säkerhet och andra juridiska intressen

6.1 VOLKSWAGEN AG rekommenderar starkt att ANVÄNDAREN vidtar alla tillgängliga åtgärder (t. ex. enhetslösenord, grafisk mönsterigenkänning osv.) för att skydda sin slutenhet och FORDON från missbruk eller obehörig åtkomst av tredje part. ANVÄNDAREN får under inga omständigheter avslöja sina VOLKSWAGEN ID-åtkomstdata eller S-PIN till någon eller ge åtkomst till MOBILA ONLINETJÄNSTER, FORDON och/eller VOLKSWAGEN AG:s servrar utöver i de fall som uttryckligen beskrivs i dessa VILLKOR.

6.2 VOLKSWAGEN AG har rätt att vidta lämpliga åtgärder för att försvara sig mot obehörig åtkomst enligt Avsn. 6.1 och/eller hot från cyberattacker eller andra hot mot FORDONET, trafik- och trafiksäkerhet, liv, hälsa, rätten till informativt självbestämmande (sekretess), egendom och andra juridiska tillgångar som tillhör ANVÄNDAREN, ägaren eller innehavaren av FORDONET, tredje part och/eller VOLKSWAGEN AG. Beroende på hur allvarligt hotet är och/eller betydelsen av de juridiska tillgångarna som hotas, kan åtgärder vara nödvändiga som tillfälligt leder till begränsningar i tillgänglighet och/eller funktionalitet eller till en fullständig blockering av MOBILA ONLINETJÄNSTER. För att undvika tvivel ska rätten som regleras i detta Avsnitt 6.2 inte begränsa VOLKSWAGEN AG:s lagstadgade överensstämmelse eller ansvar.

6.3 VOLKSWAGEN AG kan förse ANVÄNDAREN med uppdateringar, inklusive säkerhetsuppdateringar, utan extra kostnad, i syfte att implementera ovanstående åtgärder eller återställa den fullständiga tillgängligheten och funktionaliteten hos MOBILA ONLINETJÄNSTER eller dataanslutningen. Återställandet av (fullständig) tillgänglighet och funktionalitet för MOBILA ONLINETJÄNSTER eller dataanslutningen kan kräva att ANVÄNDAREN installerar uppdateringen eller tillhandahåller annat samarbete (t.ex. byte av lösenord för Volkswagen ID).

7 Uppdateringar (förbättringar, felsökningar, ändringar)

användare = huvudanvändare

VOLKSWAGEN AG kan förse ANVÄNDAREN, utan extra kostnad, med uppdateringar av MOBILA ONLINETJÄNSTER som innehåller:

7.1 **** FÖRBÄTTRINGAR**** Utvecklingen av internetbaserade tjänster kräver då och då vidareutveckling av tjänster och anpassning till nya tekniska möjligheter eller förändringar i användarbeteende och krav eller möjligheter till teknisk utveckling av miljön/infrastrukturen. I den mån detta inte påverkar de subjektiva eller objektiva överensstämmelsekraven negativt för MOBILA ONLINETJÄNSTER eller KUNDENS tillgång till eller användning av MOBILA ONLINETJÄNSTER (dvs. som inte är felsökningar eller MODIFIKATIONER), kan VOLKSWAGEN AG förse KUNDEN med uppdateringar, nya programversioner och utgåvor som innefattar tekniska

anpassningar eller tilläggstjänster, funktioner, länkar, integrera ytterligare (modul)tjänster eller omdesigna och omkompilera tjänster samt ändra namn och utseende på MOBILA ONLINETJÄNSTER. VOLKSWAGEN AG är inte skyldigt att tillhandahålla FÖRBÄTTRINGAR.

7.2 **** FELSÖKNINGAR**** VOLKSWAGEN AG kommer att förse ANVÄNDAREN med uppdateringar (enligt avsnitt 11), inklusive säkerhetsuppdateringar som innehåller FELSÖKNINGAR så att MOBILA ONLINETJÄNSTER överensstämmer med de subjektiva eller objektiva kraven inklusive juridiska, myndighetsmässiga och rättsliga krav under den tidsperiod då MOBILA ONLINETJÄNSTER ska levereras till ANVÄNDAREN enligt dessa VILLKOR. VOLKSWAGEN AG ska informera ANVÄNDAREN om tillgängligheten av uppdateringar med DEBUGGINGS och konsekvenserna av underlåtenhet att installera sådana uppdateringar samt ge ANVÄNDAREN en installationsinstruktion. Detta avsnitt 7.2 begränsar inte på något sätt ANVÄNDARENS rättsmedel för bristande överensstämmelse enligt Avsnitt 11.

7.3 **** MODIFIKATIONER**** VOLKSWAGEN AG kan förse ANVÄNDAREN med uppdateringar som innehåller MODIFIKATIONER till MOBILA ONLINETJÄNSTER utöver vad som är nödvändigt för att upprätthålla överensstämmelsen med MOBILA ONLINETJÄNSTER. Detta gäller särskilt varje (delvis) avbrott av MOBILA ONLINETJÄNSTER. VOLKSWAGEN AG kan göra ÄNDRINGAR om och i den utsträckning som (a) funktioner i WE CONNECT eller delar därav inte längre används i en omfattning som motiverar underhåll och fortsatt drift, (b) (nya eller ändrade) juridiska, myndighetsmässiga eller rättsliga krav skulle kräva justeringar av de MOBILA ONLINETJÄNSTERNA vilket skulle vara ekonomiskt orimligt för VOLKSWAGEN AG, (c) samt genomföra förändringar i de tekniska förhållandena för de MOBILA ONLINETJÄNSTERNA miljö eller infrastruktur som ligger utanför VOLKSWAGEN AG:s kontroll och som komplicerar underhåll och fortsatt drift av de MOBILA ONLINETJÄNSTERNA till en omfattning som skulle vara ekonomiskt orimlig för VOLKSWAGEN AG. VOLKSWAGEN AG ska informera ANVÄNDAREN om ÄNDRINGAR. Om ÄNDRINGEN negativt påverkar ANVÄNDARENS tillgång till eller användning av MOBILA ONLINETJÄNSTER, och påverkan inte bara är liten, gäller följande för sådan information: VOLKSWAGEN AG ska informera ANVÄNDAREN via e-post minst fyra (4) veckor i förväg om funktionerna och tidpunkten för MODIFIKATIONEN och göra ANVÄNDAREN uppmärksam på om det är möjligt för hen att utan extra kostnad underhålla MOBILA ONLINETJÄNSTER utan MODIFIKATIONEN eller om hen har rätt att säga upp avtalet i enlighet med Avsnitt 13.4 i dessa VILLKOR.

8 Kundtjänst

I händelse av problem med köp eller aktivering av MOBILA ONLINETJÄNSTER, tekniska fel eller andra problem med användningen av MOBILA ONLINETJÄNSTER, kan ANVÄNDAREN kontakta kundtjänst på VOLKSWAGEN AG. Kundtjänstens kontaktuppgifter finns under MYVOLKSWAGEN under länken "Kontakt".

9 Användningsrättigheter

9.1 ANVÄNDAREN ges en icke-exklusiv, icke-överlåtbar, icke-underlicensierbar rätt att använda MOBILA ONLINETJÄNSTER och allt innehåll och information som erhålls genom dem under AVTALETS löptid och enligt dessa VILLKOR. ANVÄNDARE får inte ge tredje part tillgång till MOBILA ONLINETJÄNSTER eller innehåll och information som erhållits via MOBILA ONLINETJÄNSTER. ANVÄNDARE får inte lämna ut några inloggningsuppgifter (lösenord för Volkswagen ID, S-PIN) till tredje part. Användningsrätten är territoriellt begränsad: Användning i USA och i Folkrepubliken Kina är inte tillåten.

9.2 I den mån nyttjanderätten som beviljats enligt Avsnitt 9.1 avser programvara, ska nyttjanderätten endast omfatta användning av objekt-koden. Redigering av programvaran eller

någon konvertering av objekt-koden tillbaka till källkod (dekompilering) är inte tillåten förutom i den utsträckning som en rätt att dekompileras enligt tillämplig lag inte kan uteslutas enligt tillämplig lag.

10 ANVÄNDARENS ansvar

10.1 ANVÄNDAREN åtar sig att säkerställa att den specifika användningen av MOBILA ONLINETJÄNSTER inte bryter mot bestämmelserna i dessa VILLKOR, tillämpliga lagbestämmelser i synnerhet enligt vägtrafikföreskrifter, eller rättigheter för ägaren och/eller innehavaren av FORDONET eller andra personer. ANVÄNDAREN förblir ansvarig för tredje parts användning av MOBILA ONLINETJÄNSTER om hen ger sådan tredje part åtkomst till MOBILA ONLINETJÄNSTER genom att inte logga ut efter att ha använt FORDONET. När du använder en MOBIL ONLINETJÄNST måste alla varningar och all information i den relevanta tjänstebeskrivningen följas av ANVÄNDAREN. ANVÄNDARE (som förare eller ägare/innehavare av FORDONET) förblir fullt ansvarig för att vidta försiktighetsåtgärder för trafiksäkerhet och FORDONSUNDERHÅLL, alla varningar och felmeddelanden som tillhandahålls av MOBILA ONLINETJÄNSTER är endast i informations syfte. FORDONETS förare är ensam ansvarig för att alltid följa alla trafiksäkerhetsregler och relaterade lagar.

10.2 Om ANVÄNDAREN inte är ägare till FORDONET är ANVÄNDAREN, innan programuppdateringar utförs, ansvarig för att säkerställa att hen har behörighet att göra detta. ANVÄNDARE kan hitta information om tillstånd att utföra mjukvaruuppdateringen i de avtal som gäller mellan ANVÄNDAREN och ägaren med avseende på FORDONET (t.ex. i leasingavtalet eller – vid tjänstebil – arbetsgivarens riktlinjer för tjänstebil eller anställningsavtalet). I tveksamma fall bör ANVÄNDAREN inhämta fordonsägarens förhandsgodkännande för att utföra programuppdateringen.

10.3 ANVÄNDARE ska informera ANONYMA GÄSTER till vilka de lämnar FORDON att det är anslutet till MOBILA ONLINETJÄNSTER och ANVÄNDAREN kan få tillgång till information om FORDON och därmed (indirekt) om ANONYMA GÄSTERS personuppgifter (användningsbeteende, plats osv.). ANVÄNDAREN ska uppmärksamma den ANONYMA GÄSTEN på dessa VILLKOR och sekretesspolicy där sådan dataåtkomst och sekretessinställningar samt möjligheten att ställa FORDON offline beskrivs; sekretesspolicy finns här: <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/se/sv/dataprivacy/latest/html>

10.4 Om den PRIMÄRA ANVÄNDAREN har aktiverat Plug&Charge och inte vill att andra användare av FORDON ska ladda FORDON på bekostnad av och för PRIMÄRA ANVÄNDARE måste den PRIMÄRA ANVÄNDAREN avaktivera Plug&Charge innan han lämnar FORDON till någon annan.

10.5 I händelse av en försäljning eller annan permanent överlåtelse av FORDON till en tredje part ("** KÖPARE**"), är den PRIMÄRA ANVÄNDARE skyldig att (a) ta bort sig själv som PRIMÄR ANVÄNDARE genom att ta bort FORDON från sitt VOLKSWAGEN-ID och att (b) radera sina personuppgifter i FORDONENS HMI genom återställning av PRIMÄR ANVÄNDARE. KÖPAREN kan ta bort (tidigare) PRIMÄRA ANVÄNDARE genom att tilldela FORDONET sitt eget VOLKSWAGEN ID som PRIMÄR ANVÄNDARE. KÖPAREN kan ta reda på via FORDONETS HMI om FORDONET fortfarande är tilldelat en PRIMÄR ANVÄNDARE och koppla från.

10.6 I händelse av ett brott mot skyldigheterna i detta avsnitt 10 ska ANVÄNDAREN vara ansvarig för ersättningen av alla skador som åsamkas VOLKSWAGEN AG och åta sig att hålla VOLKSWAGEN AG skadeslösa från tredje parts anspråk som riktas mot VOLKSWAGEN AG och som härrör från dessa kränkningar.

11 Åtgärder vid bristande överensstämmelse (garanti)

11.1 I händelse av bristande överensstämmelse med MOBILA ONLINETJÄNSTER har PRIMÄRA ANVÄNDARE rätt att få MOBILA ONLINETJÄNSTER anpassade, t.ex. via uppdatering, återställning av kontinuerlig försörjning eller eliminering av begränsad prestanda (hastighet). Om (i) VOLKSWAGEN AG vägrar eller misslyckas med att uppnå överensstämmelse inom en rimlig tidsperiod och utan betydande olägenhet för den PRIMÄRA ANVÄNDAREN eller om (ii) bristen på överensstämmelse är av så allvarlig karaktär att det är orimligt för den PRIMÄRA ANVÄNDAREN att ansöka om rättelse. För det första har den PRIMÄRA ANVÄNDAREN rätt till (a) en proportionerlig sänkning av priset under den tidsperiod då det digitala innehållet eller den digitala tjänsten inte var i överensstämmelse och (b) om bristen på överensstämmelse endast är liten eller säga upp avtalet i enlighet med Avsnitt 13.5. En prissänkning eller återbetalning är proportionerlig om den återspeglar minskningen av värdet på MOBILA ONLINETJÄNSTER jämfört med värdet som det digitala innehållet eller den digitala tjänsten skulle ha om de överensstämde.

11.2 Till skillnad mot bestämmelserna i Avsnitt 11.1 i dessa VILLKOR ska VOLKSWAGEN AG inte hållas ansvarigt för bristen på överensstämmelse som enbart är ett resultat av ANVÄNDARENS underlåtenhet att installera uppdateringen i rimlig tid, förutsatt att ANVÄNDARENS underlåtenhet att installera inte berodde på brister eller brister i monteringsanvisningen från VOLKSWAGEN AG.

11.3 För att hävda en PRIMÄR ANVÄNDARES rättigheter enligt detta Avsnitt 11 kan den PRIMÄRA ANVÄNDAREN kontakta VOLKSWAGEN AG:s kundtjänst. Kundtjänstens kontaktuppgifter finns under [Länk].

12 VOLKSWAGEN AG:s ansvar

12.1 Om inget annat anges i avsnitten 12.2–12.6 är VOLKSWAGEN AG ansvarigt enligt tillämpliga lagstadgade bestämmelser.

12.2 VOLKSWAGEN AG är inte ansvarigt i fall av force majeure (militära konflikter, epidemier, pandemier, naturkatastrofer, industrikonflikter, embargon, terrorhandlingar eller andra händelser som ligger utanför VOLKSWAGEN AG:s kontroll och som inte ens kan avvärjas eller oskadliggöras av VOLKSWAGEN AG med ytterst och rimlig försiktighet) eller nödvändigt underhåll, reparationer eller andra åtgärder** på tekniska anläggningar hos VOLKSWAGEN AG eller en tredje part som tillhandahåller data, innehåll, information eller överföringskapacitet kan resultera i oundvikliga störningar, avbrott eller en minskning av prestandan (hastigheten) för MOBILA ONLINETJÄNSTER** .

12.3 VOLKSWAGEN AG ansvarar inte för riktigheten, de faktiska förhållandena, noggrannheten, fullständigheten och/eller kvaliteten på data, innehåll och information som görs tillgänglig via MOBILA ONLINETJÄNSTER av TREDJE PARTSLEVERANTÖRER. Sådana data, sådant innehåll och sådan information kontrolleras och/eller modifieras inte av VOLKSWAGEN AG.

12.4 VOLKSWAGEN AG har ingen kännedom om ANVÄNDARENS juridiska eller faktiska relationer till FORDON. VOLKSWAGEN AG ansvarar inte för korrekt tilldelning av användarroller (enligt Avsnitt 4.1) mellan ANVÄNDARE, övervakning av tilldelning av användarroller eller, i händelse av en förändring av de juridiska och/eller faktiska förhållandena mellan ANVÄNDAREN och FORDONET eller ANVÄNDARNA själva, anpassning av användarrollerna till de förändrade relationerna.

12.5 VOLKSWAGEN AG ska inte hållas ansvarigt för skador och förluster som uppstår till följd av användning av MOBILA ONLINETJÄNSTER av ANVÄNDAREN som bryter mot dessa VILLKOR. Detta gäller särskilt om FORDONETS förare distraheras från trafiksituationen under körning som ett resultat av användning av MOBILA ONLINETJÄNSTER och detta leder till en olycka.

12.6 VOLKSWAGEN AG ska inte hållas ansvarigt för skador eller förluster som uppstår om ANVÄNDAREN har valt ett osäkert lösenord eller inte har hållit lösenordet konfidentiellt i strid med dessa VILLKOR eller skador orsakade av en tredje part som ANVÄNDAREN har gett åtkomst till MOBILA ONLINETJÄNSTER.

12.7 Ansvarsbegränsningarna i avsnitten 12.2–12.6 gäller inte fall av uppsåt, grov vårdslöshet, bedrägeri, skada på liv, kropp eller hälsa, lagstadgat produktansvar, bedrägligt döljande av en defekt, övertagna garantier och/eller för överträdelsen av väsentliga avtalsförpliktelser (så kallade kardinalförpliktelser) av VOLKSWAGEN AG gentemot ANVÄNDAREN.

12.8 I den utsträckning de lagstadgade bestämmelserna föreskriver direkt ansvar för VOLKSWAGEN AG:s juridiska representanter, anställda och/eller ställföreträdare gentemot ANVÄNDAREN, gäller ansvarsbegränsningarna enligt avsnitt 12.2–12.6 i enlighet därmed. För att klargöra: Detta Avsnitt 12.8 begränsar inte VOLKSWAGEN AG:s ansvar gentemot ANVÄNDAREN för handlingar från VOLKSWAGEN AG:s juridiska representanter, anställda och/eller ställföreträdare.

13 Avtalets löptid, uppsägning

13.1 Avtalets löptid med en PRIMÄR ANVÄNDARE börjar med att AVTALET ingås, dvs. med PRIMÄRA ANVÄNDARES mottagande av orderbekräftelsen via e-post (jfr. Avsnitt 5.3). Under den överenskomna löptiden för AVTALET ska uppsägning endast tillåtas om det anges i Avsnitt 13.3 till 13.7. Den överenskomna avtalsperioden för AVTALET kan ses av PRIMÄRA ANVÄNDARE på MYVOLKSWAGEN.

13.2 Anmärkning om avtalsperioden för gratis MOBILA ONLINETJÄNSTER som kan erbjudas av Volkswagen AG för nya fordon: Från den nittionde dagen efter dagen för den första leveransen av FORDON till PRIMÄRA ANVÄNDARE ska avtalsperioden minska med antalet dagar mellan dagen då nittiodagarsperioden slutar och dagen då leveransen av de MOBILA ONLINETJÄNSTERNA börjar i enlighet med Avsnitt 13.1.

13.3 Om en automatisk förlängning av AVTAL för tiden efter utgången av den ursprungliga AVTALSperioden har avtalats inom ramen för beställningen, gäller en obestämd AVTALstid, under vilken PRIMÄRA ANVÄNDARE kan säga upp AVTALET med minst två veckors varsel till slutet av kalendermånaden och under vilken VOLKSWAGEN AG kan säga upp AVTALET med fyra veckors varsel till slutet av kalenderkvartalet.

13.4 Om en ÄNDRING enligt Avsnitt 7.3 påverkar den PRIMÄRA ANVÄNDARENS tillgång till eller användning av MOBILA ONLINETJÄNSTER negativt och VOLKSWAGEN AG inte kan bevisa att sådan negativ påverkan endast är liten, ska den PRIMÄRA ANVÄNDAREN ha rätt att säga upp AVTALET inom 30 dagar efter mottagandet av informationen om ÄNDRINGEN i enlighet med Avsnitt 7.3, mening 2 eller om den tidpunkt då ÄNDRINGEN har tillhandahållits till den PRIMÄRA ANVÄNDAREN av VOLKSWAGEN AG, beroende på vilket som inträffar sist.

13.5 Om den PRIMÄRA ANVÄNDAREN har rätt att säga upp AVTALET på grund av bristande överensstämmelse (jfr. Avsnitt 11), kan den PRIMÄRA ANVÄNDAREN säga upp AVTALET hos kundtjänst. Kundtjänstens kontaktuppgifter finns under [Länk].

13.6 PRIMÄR ANVÄNDARES rätt till uppsägning av goda skäl med omedelbar verkan förblir opåverkad i alla fall.

13.7 VOLKSWAGEN AG kan säga upp KONTRAKTET av goda skäl. Goda skäl anses föreligga för VOLKSWAGEN AG vid en betydande, avsiktlig överträdelse av dessa VILLKOR från ANVÄNDARENS

sida, i synnerhet om en överträdelse av Avsnitt 10 leder till en avsevärt ökad förbrukning av mobildata eller hinder för säkerheten för FORDONET, MOBILA ONLINETJÄNSTER eller VOLKSWAGEN AG:s dataserver. VOLKSWAGEN AG varskar den PRIMÄRA ANVÄNDAREN via e-post eller på annat sätt före uppsägning och ger den PRIMÄRA ANVÄNDAREN möjlighet att upphöra med eller åtgärda överträdelsen eller olämpligt beteende inom den ovanstående uppsägningsperioden. Detta gäller inte om en omedelbar uppsägning av avtalsförhållandet är tillrådlig på grund av allvaret i försämringen av IT-säkerheten för FORDONET, DE MOBILA ONLINETJÄNSTERNA eller VOLKSWAGEN AG:s dataserver.

14 Blockering

I händelse av betydande brott mot dessa VILLKOR av ANVÄNDARE, har VOLKSWAGEN AG rätt att blockera ANVÄNDARENS tillgång till MOBILA ONLINETJÄNSTER tills överträdelsen upphör. Detta gäller särskilt i de fall som nämns i Avsnitt 13.7.

15 Slutbestämmelser

15.1 Den exklusiva platsen för jurisdiktion för alla anspråk i samband med avtalet om MOBILA ONLINETJÄNSTER är Wolfsburg, Tyskland, om ANVÄNDAREN inte använder MOBILA ONLINETJÄNSTER som konsument.

15.2 Om ANVÄNDAREN använder MOBILA ONLINETJÄNSTER som konsument, ska VOLKSWAGEN AG endast kunna vidta rättsliga åtgärder mot ANVÄNDAREN vid den domstol som har jurisdiktion för deras hemvist eller ordinarie hemvist. ANVÄNDAREN ska kunna vidta rättsliga åtgärder mot VOLKSWAGEN AG vid jurisdiktionsdomstolen vid VOLKSWAGEN AG:s administrativa huvudkontor i Wolfsburg, Tyskland och i alla andra domstolar som har jurisdiktion i ett sådant fall enligt tillämplig lag.

15.3 Eventuella tvister som härrör från eller i samband med avtalet om MOBILA ONLINETJÄNSTER ska uteslutande regleras av lagen i Förbundsrepubliken Tyskland. Om ANVÄNDAREN är en konsument ska detta inte gälla, i den mån obligatoriska konsumentskyddsbestämmelser enligt lagen i den stat där konsumenten har sin hemvist eller vanliga vistelseort vid tidpunkten för avtalets ingående strider mot tillämpningen av tysk lag.

15.4 VOLKSWAGEN AG förbehåller sig rätten att överlåta AVTALET (utan att på annat sätt ändra de avtalsenliga rättigheterna eller skyldigheterna) till ett annat Volkswagen Group-företag; ANVÄNDARE ger härmed sitt samtycke till detta till VOLKSWAGEN AG. VOLKSWAGEN AG ska informera ANVÄNDAREN skriftligt om uppdraget i god tid. Skulle överlåtelsen resultera i en minskning av ANVÄNDARENS anspråk på avtalet eller rättigheter, kommer ANVÄNDARENS samtycke att erhållas före en sådan överlåtelse.

16 Tvistlösning

16.1 Detta Avsnitt 16 gäller endast för konsumenter som har sin hemvist eller vistelseort i en medlemsstat i EU och påverkar inte de lagstadgade bestämmelserna om alternativ konsumenttvistlösning som kan finnas i länder utanför EU.

16.2 Europeiska kommissionen tillhandahåller en onlineplattform för tvistlösning utanför domstol som man kommer till på www.ec.europa.eu/consumers/odr. På den här plattformen hittar ANVÄNDARE en lista över konsumentorgan för tvistlösning som kan hjälpa till med att lösa tvister utanför domstol.

16.3 VOLKSWAGEN AG är varken villigt eller skyldigt att delta i ett tvistlösningsförfarande inför en konsumentskiljenämnd.

16.4 För att undvika tvivel begränsar ingen av bestämmelserna i detta Avsnitt 16 ANVÄNDARENS rätt att hänskjuta sitt anspråk till en domstol med behörig jurisdiktion.

Bilaga 1: Kontaktuppgifter Volkswagen Customer Center

Bilaga 2 Information om utövandet av ångerrätten

I. Ångerrätt

Du har rätt att säga upp detta avtal inom 14 dagar utan att ange någon anledning.

Ångerfristen löper ut efter 14 dagar från den dag då avtalet ingicks.

För att utöva ångerrätten måste du informera oss (VOLKSWAGEN AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland, telefonnummer: för alla länder: 0800 - 4088800 förutom FINLAND (990 -800 433 473 28) och UNGERN (001-800 433 473 28), faxnummer: +49 (180) 532 98 65, e-postadress: contract-support@volkswagen.de) om ditt beslut att frånträda detta avtal genom ett otvetydigt meddelande (t.ex. ett brev skickat per post, fax eller e-post). Du kan använda den bifogade mallen som ångerblankett, men det är inte obligatoriskt.

För att uppfylla ångerfristen räcker det att du skickar din kommunikation angående ditt utövande av ångerrätten innan ångerfristen har löpt ut.

II. Effekter av uppsägning

Om du säger upp detta avtal kommer vi att ersätta dig alla betalningar som har erhållits från dig, inklusive leveranskostnaderna (med undantag för de tilläggskostnader som följer av ditt val av en annan typ av leverans än den billigaste typen av standardleverans som erbjuds av oss), utan onödigt dröjsmål och under alla omständigheter inte senare än 14 dagar från den dag då vi informerades om ditt beslut att säga upp detta avtal. Vi utför sådan återbetalning med samma betalningsmedel som du använde för den första transaktionen, om du inte uttryckligen har kommit överens om något annat. Under alla omständigheter uppkommer inga kostnader för dig som ett resultat av sådan återbetalning.

III. Mall för ångerblankett

Till: VOLKSWAGEN AG,

Postadress: VOLKSWAGEN AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland,

Faxnummer: 49 (180) 532 98 65,

E-postadress: contract-support@volkswagen.de

Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) avtal som jag/vi har (*) ingått

Beställdes den (*)/mottogs den (*)

Namn på konsument(er):

Adress till konsument(er):

Underskrift av konsument(er) (endast om detta formulär hanteras på papper)

Datum:

(*) Radera vid behov

Customer Care Contact Information

Germany 0800 – 40 888 00 <https://www.volkswagen.de/de/besitzer-und-nutzer/myvolkswagen.html>

Austria 0800-012325 <https://www.myvolkswagen.net/at/de.html>

Great Britain 0800 – 279 750 8 <https://www.volkswagen.co.uk/myvolkswagen.html>

Ireland 1800-930066 <https://www.volkswagen.ie/en/owners-and-users/myvolkswagen.html>

Bulgaria 00800-2100375 <https://www.myvolkswagen.net/bg/bg.html>

Bosnia and Herzegovina

0800-82909 <https://www.myvolkswagen.net/ba/bs.html>

Belgium 0800-38152 <https://www.volkswagen.be/fr/conducteurs-et-propietaires/myweconnect.html>

Cyprus (South) 8009-8376 <https://www.vw.com.cy/en/owners-and-users/myvolkswagen.html>

Czech Republic 800 142244 <https://www.myvolkswagen.net/sk/sk.html>

Denmark 80-886303 <https://www.volkswagen.dk/da/konnektivitet-og-mobile-tjenester/myvolkswagen.html>

Greece +30 21-11989832 <https://www.volkswagen.gr/el/owners-and-users/myvolkswagen.html>

Spain 800 810 320 <https://www.volkswagen.es/es/clientes/myvolkswagen.html>

Estonia 800-0112006 <https://www.volkswagen.ee/et/owners-and-users/myvolkswagen.html>

Finland 0800-913226 <https://www.volkswagen.fi/fi/omistaminen-ja-kaytto/myvolkswagen.html>

France 0805 – 112197 <https://www.volkswagen.fr/fr/entretenir/myvolkswagen.html>

Gibraltar 0800 – 279 750 8 <https://www.volkswagen.co.uk/myvolkswagen.html>

Croatia +495361-379377-0 <https://www.myvolkswagen.net/hr/hr.html>

Hungary 0680-021421 <https://www.myvolkswagen.net/hu/hu.html>

Iceland 800-4158 <https://www.volkswagen.is/is/fyrir-eigendur/myvolkswagen.html>

Italy 800 – 149 846 <https://www.volkswagen.it/it/area-clienti/myvolkswagen.html>

Japan <https://www.volkswagen.co.jp/ja/connectivity/myvolkswagen.html>

Canary Islands 800-098460 <https://www.vwcanarias.com/es/posventa/myvolkswagen.html>

Lithuania 8-800-30723 <https://www.volkswagen.lt/lt/owners-and-users/myvolkswagen.html>

Latvia 800-05769 <https://www.volkswagen.lv/lv/owners-and-users/myvolkswagen.html>

Luxembourg 800-22472 <https://www.volkswagen.lu/fr/conducteurs-et-proprietaires/myvolkswagen.html>

Malta 800-62948 <https://www.volkswagen.com.mt/en/owners-and-users/myvolkswagen.html>

Macedonia 0800-80464 <https://myvolkswagen.net/mk/mk.html>

Netherlands 0800-0200453 <https://www.vwbedrijfswagens.nl/nl/service/myvolkswagen.html>

Norway 800-12651 <https://www.volkswagen.no/no/service/myvolkswagen.html>

Poland 00800-1216777 <https://www.volkswagen.pl/pl/swiat-volkswagena/myvolkswagen.html>

Portugal 800 897206 <https://www.myvolkswagen.net/pt/pt/myvolkswagen.html>

Réunion <https://www.volkswagen.fr/fr/entretenir/myvolkswagen.html>

Romania +40-31-2295251 <https://www.myvolkswagen.net/ro/ro.html>

Switzerland 0800-803307 <https://www.volkswagen.ch/de/dienstleistungen/myvolkswagen.html>

Slovakia 0800-002570 <https://www.myvolkswagen.net/sk/sk.html>

Slovenia 0800-82026 <https://www.myvolkswagen.net/si/sl.html>

Albania +355-4-5300896 <https://www.myvolkswagen.net/al/sq.html>

Serbia 0800-300173 <https://www.myvolkswagen.net/rs/sr.html>

Sweden 0200-883424 <https://www.volkswagen.se/sv/aga-en-vw/myvolkswagen.html>

Ukraine 0800-503887 <https://www.myvolkswagen.net/ua/uk.html>