

# Sekretesspolicy för användning av Volkswagen AG mobila onlinetjänster "We Connect" i fordon tillhörande "ID-familjen"

(Senast uppdaterat: juni 2022 – den aktuella versionen finns alltid online på <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/se/sv/dataprivacy/latest/html>)

I den här sekretesspolicyen informerar vi om hur vi behandlar dina personuppgifter när du använder Volkswagen AG mobila onlinetjänster "We Connect" i fordon ur "ID-familjen". Se till att också läsa igenom sekretesspolicyen för användande av fordon i "ID-familjen" – du hittar den under "Juridisk information" eller online på <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/se/sv/dataprivacy/latest/html>.

Observera att vi – som tyskt företag – är bundna av tysk rätt samt av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning) ("**GDPR**"), även när vi behandlar personuppgifter för personer som är permanent bosatta utanför Tyskland. Den enligt tysk rätt och GDPR nödvändiga informationen om behandling av dina uppgifter hittar du i denna **del I** i denna sekretesspolicy.

Därutöver kan vi i viss utsträckning även vara bundna av nationella lagar i andra länder. Om du är permanent bosatt i ett land som omnämns i **del II** i denna sekretesspolicy hittar du mer information där.

## Del I

### A. Ansvarig för databehandlingen

Ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är Volkswagen AG (hädanefter även "vi" eller "oss").

Du når Volkswagen AG på följande adress:

Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 WOLFSBURG  
TYSKLAND  
Tel.: +49 -5361-9-0  
[weconnect-support@volkswagen.de](mailto:weconnect-support@volkswagen.de)

Nummer i bolagsregistret HRB 100484 (Amtsgericht Braunschweig)

### B. Dataskyddsombud, kontaktperson

Vårt dataskyddsombud finns tillgängligt som kontaktperson för alla dataskyddsrelaterade frågor.

Skicka dina frågor till:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 WOLFSBURG  
TYSKLAND  
[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

För att utöva dina rättigheter ber vi dig vända dig direkt till [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de). Mer information om dina rättigheter finns i denna del i avsnitt D, "Dina rättigheter".

## C. Beskrivning av databehandlingen

I detta avsnitt får du en presentation av databehandlingsförfarandet rörande aktivering och användning av de mobila onlinetjänsterna "We Connect" i fordon tillhörande "ID-familjen". Vid användning av fordonet ska du även beakta sekretesspolicyen för fordon tillhörande "ID.-familjen", som finns att läsa i fordonet under "Juridisk information" eller online <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/se/sv/dataprivacycar/latest/html>.

## C. Syfte med databehandlingen

### 1. Databehandling i syfte att ingå avtal samt i avtalsförlängningssyfte, användarkoncept

a) Aktivering av "We Connect" för ett fordon

För att tjänsterna i "We Connect" ska stå till förfogande i fordonet måste detta vara anslutet till "We Connect" i dess inställningar („**Aktivering**"). För detta krävs upprättande av ett centralt användarkonto - "Volkswagen ID" - samt mobilappen "We Connect ID." ("**Appen**").

Beakta även respektive sekretesspolicy för "Volkswagen ID" och för appen som du kan läsa online på <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/sv/volkswagen-dataprivacy/latest/html> och <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/se/sv-se/dataPrivacy/latest/html>.

Därutöver behandlas följande uppgifter i samband med aktiveringen av tjänsterna: Tilltal, efternamn, förnamn, e-postadress, lösenord, chassinummer, fordonsmärke, användarroll, smeknamn, S-PIN, bostadsort, språkpreferens, användar-ID, aktiveringstidpunkt, frontend som används för aktivering, reserverat tjänsteomfång.

när tjänsterna har aktiverats för fordonet är "We Connect"-kunden fordonets huvudanvändare och kan använda tjänsterna såväl direkt i fordonet som via appen eller en personlig inloggning i webbläsaren på [www.myvolkswagen.de](http://www.myvolkswagen.de). Varje gång du vill logga in som primär användare i fordonet behandlas dessutom följande uppgifter:

Chassinummer, "IMEI"-nummer (International Mobile Equipment Identity), e-postadress, användarnamn, lösenord, S-PIN, profilbild, användarroll. Den rättsliga grunden för databehandling är fullgörandet av "We Connect"-avtalet (art. 6.1 b GDPR).

b) Bli gäst användare

Beroende på modell och utförande erbjuds även användarrollen "Gäst användare" för användning av "We Connect" om respektive fordon redan har en primär användare. Medan användarrollen "Primär användare" är avsedd för den huvudsakliga fordonsanvändaren och endast kan innehas av en enda person, kan ett fordon också användas av flera olika gäst användare. I detta syfte kan

respektive gäst användare själv logga in i fordonet med sitt Volkswagen-ID. För att göra detta, tryck på plustecknet i användaröversikten i fordonets infotainmentsystem och skapa en "We Connect"-profil ("**Profil**"). Inställningar för exempelvis sekretess sparas sedan i respektive gäst användares profil och måste sedan inte anges vid varje enskild fordonsanvändning.

Vid registrering samt i samband med varje inloggning som gäst användare i fordonet kommer följande uppgifter att behandlas.

Chassinummer, "IMEI"-nummer (International Mobile Equipment Identity), e-postadress, användarnamn, lösenord, S-PIN, profilbild, användarroll. Huvudanvändaren kan se smeknamn och profilbild för personer som är registrerade gäst användare i fordonet i sin personliga inloggningsdel i webbläsaren. Den rättsliga grunden för databehandling är fullgörandet av "We Connect"-avtalet (art. 6.1 b GDPR).

Beakta även sekretesspolicyn för "Volkswagen ID" som du kan läsa online <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/sv/volkswagen-dataprivacy/latest/html>.

Gäst användare har endast åtkomst till vissa specifika onlinetjänster. En gäst användare bör inte förväxlas med en "anonym gäst". Fordonsanvändare som inte vill skapa en personlig profil i fordonet kan använda profilen "Gäst" i samband med användarvalet i infotainmentsystemet (beroende på modell och utrustning). Detta utgör ingen personlig profil. Skapande av ett Volkswagen ID eller ingående av ett "We Connect"-avtal krävs ej. Om den anonyma gästen använder fordonet i onlineläge har han/hon tillgång till ett begränsat urval onlinetjänster. Vid avslutad färd återställs inställningarna i denna profil, och fordonet återställs till offlineläge.

## 2. Databehandling i identifikationssyfte

Innan den mobila "We Connect"-tjänster genom huvudanvändaren, vilket möjliggör åtkomst till fordonet (t.ex. genom "Lås & lås upp") och/eller manövrerar fordonets varningssignaler (t.ex. genom "Tuta och blinka") används, är det nödvändigt att genomföra en process för att fastställa identiteten ("Volkswagen Ident").

### a) Volkswagen Ident-förfarande per videochatt i "We Connect"-appen

I detta syfte har du möjlighet att starta ett videosamtal i "We Connect"-appen och ansluta till ett centralt callcenter hos vår tjänsteleverantör IDnow GmbH ("**IDnow**"). En medarbetare på callcentret leder dig då genom de nödvändiga stegen för verifiering. Härvid jämförs uppgifterna från ditt "Volkswagen ID" med informationen på din maskinläsbara ID-handling (körkort, ID-kort eller pass) för att kontrollera uppgifternas äkthet. På grundval av bilder som tas av dig och ditt maskinläsbara dokument under samtalet (körkort, ID-kort eller pass) genomförs en biometrisk jämförelse och genom frågor kontrolleras att uppgifterna på dokumentet är korrekta.

Till den tjänsteleverantör som anlitas kommer då titulering, efternamn, förnamn, födelsedatum och ditt valda språk att överföras i syfte att jämföra uppgifterna med ditt maskinläsbara dokument och genomföra identifieringen. Dessutom överförs ditt "Volkswagen ID" (internt identifikationsnummer för entydig tillordning av dina uppgifter). Tjänsteleverantören kompletterar dessa personuppgifter under identifieringsprocessen med ytterligare uppgifter (t.ex. porträttbild). Som kund informeras du om detta i förväg och måste lämna ditt uttryckliga samtycke så att vi får behandla dina uppgifter på detta sätt. Behandlingen av uppgifterna sker i detta fall på grundval av art. 6.1 a GDPR och art. 9.2 a GDPR på grund av ditt samtycke som endast gäller för identifiering för att aktivera mobila onlinetjänster för vilka en entydig identifiering är nödvändig. Överföring av uppgifterna görs enbart krypterat.

Efter slutförd identifiering överförs titulering, efternamn, förnamn, födelsedatum och Volkswagen ID samt tidpunkten för identifieringen från tjänsteleverantören tillbaka till oss, med ändamålet att dokumentera resultatet. Dessutom överförs dokumenttyp, ditt dokumentnummer, utfärdandeland, datum för utfärdande och giltighetsdatum samt utfärdande myndighet för dokumentet med ändamålet att dokumentera med vilken identitetshandling du har identifierats.

Slutligen sparas en videoinspelning från din identifieringsprocess samt de tagna bilderna av identitetshandlingen och ditt ansikte för att genomföra Ident-förfarandet för bevisändamål hos IDnow och raderas efter högst tjugofyra (24) timmar.

Om du startar Ident-processen och inte fullständigt slutför den sparas dina dittills registrerade uppgifter i högst tolv (12) timmar för att ge dig möjlighet att fullständigt slutföra Ident-processen inom denna tid.

Vi utvärderar om Volkswagen Ident-förfarandet har slutförts eller om det har avbrutits. Ytterligare uppgifter utöver denna statusinformation analyseras inte inom ramen för Volkswagen Ident-förfarandet.

Information om tredje parts-operatören:

IDnow GmbH  
Auenstraße 100  
80469 MÜNCHEN  
TYSKLAND

Denna mottagare behandlar dina personuppgifter endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.

b) Volkswagen Ident-förfarande hos din Volkswagen Servicepartner

Du kan alternativt genomföra Volkswagen Ident-förfarandet hos din Volkswagen servicepartner på plats om vederbörande erbjuder denna service. Då måste du först registrera dig med ditt efternamn, förnamn och födelsedatum på din personliga sida i webbläsaren.

På plats hos Volkswagen servicepartnern jämförs de angivna uppgifterna med uppgifterna på ditt körkort. Behandlingen av uppgifterna sker i detta fall på grundval av art. 6.1 a GDPR och art. 9.2 a GDPR på grund av ditt samtycke som endast gäller för identifiering för att aktivera mobila onlinetjänster för vilka en entydig identifiering är nödvändig. De registrerade uppgifterna (körkortsnummer, datum för utfärdande, ev. utfärdandeland, giltighetstid) skickas till oss. Överföring av uppgifterna görs enbart krypterat. Hos Volkswagen servicepartner sparas inga uppgifter. Volkswagen servicepartnern behandlar uppgifterna endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.

### **3. Databehandling i syfte att kunna tillhandahålla tjänsterna**

a) Nyttjande av tjänsterna

Vid användning av "We Connect" behandlas de personuppgifter (i synnerhet fordonsuppgifter) som krävs för att tillhandahålla tjänsterna ifråga. För huvud- och gäst användaren sker databehandlingen för att uppfylla avtalet (art. 6.1 b GDPR). För alla övriga fordonsanvändare inklusive den anonyma gästen utförs behandlingen av uppgifterna om fordonsanvändning på

grundval av vårt berättigade intresse att tillhandahålla tjänsterna i enlighet med av det för fordonet ingångna "We Connect"-avtalet (art. 6.1 f GDPR), när fordonet används online. En beskrivning av användarrollerna finns i C.I.1.

Vid användningen behandlas i varje fall chassinumret (VIN) och IP-adressen. Dessutom behandlas ID för huvudanvändare samt aktuell användare, dennes roll samt information rörande fordonsmodell och dess utrustning i syfte att kontrollera vilka "We Connect"-produkter som en huvudanvändare har aktiverat för fordonet och som kan användas av respektive förare. Vilka personuppgifter som därutöver behandlas finns angivna i del E, "Tjänsteportfölj".

#### b) Åtgärdande av fel

Utöver chassinummer och huvudanvändarens användar-ID protokollför vi dessutom tiden för och typen av den använda tjänsten för att identifiera och analysera störningar. Detta sker för att skydda våra berättigade intressen av att förbättra de mobila onlinetjänsterna så att vi kan tillhandahålla dem med så få störningar som möjligt till våra kunder (art. 6.1 f GDPR).

#### c) Begränsa databehandling (sekretessinställningar)

Ett flertal sekretessinställningar står till ditt förfogande bland fordonsinställningar (se "Sekretessinställningar för fordon i Volkswagen ID-familjen"). Beroende på inställning kan vissa mobila onlinetjänster eventuellt ej längre användas.

De mobila onlinetjänsterna kan dessutom aktiveras och inaktiveras enskilt av huvud- och gästanvändare via vederbörandes personliga inloggningsavsnitt i webbläsaren eller i dennes app ("**Tjänstehantering**").

### **4. Databehandling i dialogcentrum (kundtjänst)**

Du har möjlighet att kontakta Customer Interaction Center (CIC) i ärenden som berör Volkswagen AG appar, tjänster och webbplatser, exempelvis per post, e-post, kontaktformulär eller telefon. Härvid kommer Volkswagen AG att behandla de personuppgifter (t.ex. namn, e-postadress, adress, telefonnummer, land och språk) som krävs för att besvara din förfrågan samt i kundservicesyfte. Mer information gällande sekretesspolicyn i samband med användning av CIC finns i sekretesspolicyn för CIC på <https://cic-legal.volkswagen.com>.

Om CIC inte kan lösa ett visst ärende direkt kontaktas Volkswagen ID-teamet i syfte att behandla det och finna en lösning. I syfte att behandla din förfrågan behandlar Volkswagen ID-teamet erforderliga personuppgifter.

### **5. Databehandling i företagsinternt rapporteringssyfte**

Vi behandlar uppgifter om fordonet och om de förvärvade digitala produkterna samt om användning av tjänsterna i fordonet.

Behandlingen utförs för ändamålen

- Förbättrad kundservice
- Säljstyrning
- Säkerställa korrekt bokföring
- Produktövervakning, felanalys, genomföra felavhjälpningsåtgärder samt utbetala goodwillbaserad kompensation till kunder
- Produktförbättring
- Härleda marknadsföringsåtgärder

- Provisionsutbetalningar till importörer och återförsäljare
- Ersättning till de leverantörer som anlitas för de mobila onlinetjänsterna

Uppgifterna tillhandahålls de ansvariga avdelningarna inom Volkswagen AG efter utvärdering och endast i det omfång som krävs för respektive ändamål (och i möjligaste mån i anonymiserad form).

I samband med detta behandlas följande personuppgifter:

- Chassinummer (VIN)
- Användar-ID
- Information om inköpta produkter (artikelnummer, aktiveringsstatus, aktiveringsdatum, löptid, valt land i samband med registrering, betalsätt)
- Logginformation om hämtningar av tjänster
- Information om fordonsutrustning
- Kundtyp (privat- eller företagskund)
- Status för samtyckesförklaring till marknadsföring
- Information om huruvida en prioriterad servicepartner har angetts

Rättslig grund för behandlingen utgörs av art. 6.1 f GDPR (berättigat intresse: styrning av affärsmodellen för mobila onlinetjänster samt förbättring av kundupplevelsen inom ramen för ovan nämnda ändamål).

Uppgifterna behandlas av CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, TYSKLAND.

Denna mottagare behandlar dina personuppgifter endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.

## 6. Analys av användningsdata

Vi kan analysera hur ofta och på vilket sätt fordonets huvudanvändare nyttjar tjänster och funktioner via infotainmentsystemet. Databehandlingen organiseras via mätkampanjer som är tidsbegränsade och definieras av fordonsmodell, leveransland, årsmodell samt modellspecifika utrustningsegenskaper. Analysen genomförs i syfte att optimera och vidareutveckla drift- och visningskonceptet för infotainment och komfortfunktioner baserat på fältdata (UX/UI-optimering).

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), fordonsmodell, leveransland, årsmodell, modellspecifika egenskaper, användning av infotainmentsystemet via display-/kontrollpanel, inställningar för luftkonditionering, sätesinställningar, användning av rattvärme och uppvärmd vindruta, användning av automatisk distansreglering (ACC), användning av vägmärkesassistent, användning av fabriksåterställning av assistanssystem

**Rättslig grund:** art. 6.1 d GDPR (berättigat intresse: produktoptimering)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

## 7. Segmentering för förbättring av reklam

Volkswagen AG behandlar data från "We Connect" i syfte att förbättra reklam (t.ex. utvärdera relevansen för en kampanj). När det gäller lagrade fordon behandlar Volkswagen AG fordonets identifieringsnummer och berikar ovanstående angivna data med ytterligare utrustningsdata om ditt fordon. Under behandlingen kommer dina personuppgifter att pseudonymiseras. Pseudonymiseringen inkluderar borttagning av alla direkta personliga identifieringsfunktioner (t.

ex. namn, e-post, telefonnummer, fordonets identifikationsnummer). Indirekt spårbara identifierare (pseudonymer) kommer att behållas. Först efter denna pseudonymisering segmenteras data i Volkswagen AG analyssystem.

Behandlingen av dina uppgifter som här beskrivs är baserad på Volkswagen AG legitima intresse av att erbjuda dig förbättrad reklam som är personligt anpassad för användaren (art. 6.1 f GDPR).

Volkswagen AG raderar dina pseudonyma uppgifter efter tre år eller i enlighet med lagkrav, till exempel så snart syftet för vilket dessa samlades in inte längre gäller och under förutsättning att inga andra lagringsförpliktelser strider mot raderingen.

Volkswagen AG använder inte resultaten för att återställa en direkt personlig referens om du inte har gett ditt samtycke till reklam (art. 6.1 a GDPR).

För mer information om analysen av pseudonyma data för förbättrad reklam och samtycke till reklam från Volkswagen AG samt samtycke till reklam från generalagenten (importören) som ansvarar för ditt land, se den detaljerade sekretesspolicyn som gäller för Volkswagen ID. Denna finns på <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

## **II. Mottagare av uppgifterna**

### **1. Dataserver**

Personuppgifterna lagras på servrar hos följande tjänsteleverantörer endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner:

CARIAD SE  
Berliner Ring 2  
38440 WOLFSBURG  
TYSKLAND

WirelessCar Sweden AB  
Vädursgatan 6  
412 50 GÖTEBORG  
SVERIGE

Amazon Web Services, Inc. ("AWS")  
410 Terry Ave. North  
SEATTLE WA 98109  
USA

### **2. Dataöverföring till IT-supportleverantör**

Vi använder oss därutöver av olika IT-tjänsteleverantörer. Dessa understödjer oss t.ex. vid underhåll av våra IT-system och vid teknisk support. I den mån tjänsteleverantörer har tillgång till dina personuppgifter behandlas dessa endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.

IT-support utförs särskilt med hjälp av följande tjänsteleverantörer:

CARIAD SE  
Berliner Ring 2  
38440 WOLFSBURG  
TYSKLAND

### **3. Övriga mottagare**

Övriga mottagare av dina personuppgifter anges ovan i informationen om de enskilda tjänsterna och funktionerna i den här sekretesspolicyen.

### **4. Mottagare med säte i tredje länder**

För de ändamål som anges i denna sekretesspolicy överför Volkswagen AG också dina personuppgifter till mottagare och personuppgiftsbiträden som har sitt säte utanför EU. För att säkerställa en tillräcklig skyddsnivå för dina personuppgifter, sluter Volkswagen AG EU-standardavtalsklausuler med dessa mottagare. Dessutom vidtas - om tillämpade dataskyddslagar kräver det - ytterligare skyddsåtgärder (t.ex. kryptering och ytterligare avtalsbestämmelser) i syfte att säkerställa en lämplig skyddsnivå för dina personuppgifter. De använda klausulerna i EU-standardavtalsklausulerna finns på EU-språken på följande webbadress: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/sv/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

## **III. Rättelse och radering av personuppgifter**

Så snart dina personuppgifter inte längre behövs för det syfte de har samlats in raderar vi dem, såvida inte lagstadgade krav på lagring förhindrar det.

Om du tar bort fordonet från ditt virtuella fordonsgarage i appen, kommer du att raderas som användare från fordonets användarlista. Observera att data bara raderas från fordonet om du återställer fordonet till fabriksinställningarna via infotainmentsystemet.

Du kan när som helst korrigera dina personuppgifter i inställningarna för ditt "Volkswagen ID", om du har skapat ett sådant.

## **D. Dina rättigheter**

Rättigheterna nedan kan du när som helst göra gällande utan kostnad gentemot Volkswagen AG.

Notera att vi inte identifierar respektive fordonsanvändare om inget befintligt användarkoncept finns (beroende på modell och utrustning) eller om du använder fordonet som anonym gäst. Därefter kan vi, om mer än en fordonsanvändare förekommit, inte se vilken förare som vilka personuppgifter avser. Om du hävdar dina rättigheter som registrerad måste vi kontrollera din identitet och eventuellt be om ytterligare information eller klagoranden (särskilt information om tidsperioden eller andra omständigheter gällande fordonsanvändningen). Denna ytterligare information kan vi begära i syfte att avgöra vilka personuppgifter som berör dig och för att ställa dessa till ditt förfogande. Dessutom måste vi säkerställa att inte andra fordonsanvändares rättigheter kränks vid utlämningen av personuppgifter.

Mer information om hur du utnyttjar dina rättigheter hittar du på webbplatsen <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

## **I. Rätt till tillgång**

Du har rätt att begära en bekräftelse från oss om huruvida och i så fall vilka av dina personuppgifter som behandlas och till vilka tredje parter i och utanför EU dina uppgifter har överlämnats. Därutöver har du rätt till en kopia av alla dina personuppgifter som har behandlats av oss.



## II. Rätt till rättelse

Du har rätt att kräva att vi rättar felaktiga eller ofullständiga personuppgifter som berör dig.

## III. Rätt till radering

Du har rätt att kräva radering av dina uppgifter enligt förutsättningarna i art. 17 i allmänna dataskyddsförordningen. Till exempel kan du begära att dina uppgifter raderas om de inte längre krävs för de syften som de samlades in för. Dessutom kan du begära radering om dina uppgifter har behandlats på grundval av ditt samtycke och du återkallar samtycket.

## IV. Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att kräva att behandlingen av dina uppgifter begränsas enligt förutsättningarna i art. 18 i GDPR. Så är exempelvis fallet om du bestrider att dina uppgifter är korrekta. Medan personuppgifternas korrekthet kontrolleras kan du begära att behandlingen begränsas.

## V. RÄTT ATT GÖRA INVÄNDNINGAR

**Du har rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter i följande fall:**

- **Om behandling sker för direktmarknadsföring (inkl. profilering för direktmarknadsföring).**
- **Om behandlingen (inklusive profilering) sker på grundval av någon av följande rättsliga grunder:**

**o Behandlingen krävs i syfte att kunna utföra på oss överförd uppgift som ligger i allmänhetens intresse eller på oss överfört utövande av offentlig makt (art. 6 avs. 1 punkt e GDPR).**

**o Behandlingen är nödvändig för att skydda våra berättigade intressen för oss eller tredje part (art. 6.1 f GDPR) och vi inte kan bevisa tvingande legitima skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller behandlingen syftar till åberopande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk. Vid sådan invändning ber vi dig meddela oss orsakerna till att du invänder mot uppgiftsbehandlingen.**

## VI. Rätt till dataportabilitet

I den mån uppgiftsbehandlingen sker på grundval av samtycke eller utförande av avtal och detta dessutom sker med hjälp av automatiserad behandling har du rätt att erhålla dina data i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Dessutom har du rätt att begära att personuppgifterna överlämnas direkt från oss till en annan personuppgiftsansvarig.

## VII. Rätt att återkalla samtycke

I den mån uppgiftsbehandlingen grundar sig på samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke gällande framtida behandling per e-post till [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de); [datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de) eller via kontaktinformationen.

## VIII. Rätt att inge klagomål

Du har även rätt att lämna in klagomål på vår behandling av dina personuppgifter till en tillsynsmyndighet eller annan ansvarig dataskyddsmyndighet. Det kan exempelvis vara dataskyddsmyndigheten i landet där du bor. En lista över samtliga myndigheter för integritetsskydd inom EU och det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet finns här: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_sv#member-se](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_sv#member-se).

## E. Tjänsteportfölj "We Connect" i fordon tillhörande "ID-familjen"

Nedanstående listade tjänster ur "We Connect"-portföljen finns att tillgå i ditt fordon beroende på land samt ditt fordonets modellår och utrustning. Fordonets huvudanvändare och ev. gäst användare kan inaktivera och vid behov återaktivera enskilda tjänster i tjänsteportföljen i appen "We Connect ID." (jfr. Avsnitt C.I.3.c) "Begränsa databehandling (sekretessinställningar)").

Nedan får du en överblick över de uppgifter som behandlas, de rättsliga grunderna för behandlingen samt respektive mottagare inom ramen för respektive tjänst. Datamottagare som erhåller personuppgifter inom ramarna för sin befattning listas i avsnitt C.II. "Mottagare av uppgifter"

Tjänster som behandlar platsinformation är markerade med \*.

### 1. Avresetid (We Connect Start, We Connect Plus)

Under "Avresetid" har huvudanvändaren möjlighet att via appen ange inställning för laddningsprofil (minimal laddstatus, maximal laddstatus, begränsning av laddström, automatisk frisättning av laddkontakt, preferens gällande laddningstider, laddprofilens namn), samt även ange den tidpunkt då elfordonets batteri ska vara fulladdat på ett visst laddningsställe. Dessutom kan du ange om fordonet ska vara klimatreglerat (standard-klimatreglering) vid önskad avresetid. Tjänsten står endast till förfogande om huvudanvändaren är den senast inloggade användaren i fordonet.

**Personuppgifter:** chassinummer, din valda tid för tjänsterna "Ladda" och "Luftkonditionering", laddprofilens faktiska tillstånd

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

### 2. Luftkonditionering (We Connect Start, We Connect Plus)

Via "Klimatreglering" kan huvudanvändaren med "appen temperera kupén i fordonet med klimatanläggningen (parkeringsklimatreglering) innan resan påbörjas, utan att själv behöva vara i fordonet. Tjänsten står endast till förfogande om huvudanvändaren är den senast inloggade användaren i fordonet.

**Personuppgifter:** chassinummer, inställningar av luftkonditioneringen, faktiskt tillstånd för luftkonditionering vid stillastående

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

### 3. Ladda (We Connect Start, We Connect Plus)

Via "Ladda" har huvudanvändaren möjlighet att via appen " ID." styra laddningen av fordonsbatteriet (Start/Stop), att konfigurera laddningsprocessen samt avläsa laddstatus (batteriets laddningsnivå, kvarvarande räckvidd, laddningskontaktens status, resterande laddningstid). Tjänsten står endast till förfogande om huvudanvändaren är den senast inloggade användaren i fordonet.

**Personuppgifter:** chassinummer, laddningsinställningar, laddningsstatusens faktiska tillstånd

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

#### **4. "We Charge" – lediga laddstolpar (We Connect Plus)**

In-Car-appen "Gratis laddstationer" från "We Charge" gör det möjligt att visa laddstationer när du använder navigationssystemet och kan laddas ner och installeras i fordonet av huvudanvändaren från In-Car-Shop om den inte redan är fabriksinstallerad (beroende på modell och utrustning). Du ser vilka laddstolpar som är tillgängliga resp. otillgängliga. Dessutom ser du laddningshastigheten.

För att använda den här In-Car-appen, är det nödvändigt att vi får tillgång till fordonets position och kan behandla den informationen. Positionsuppgifter för tjänsten "Gratis laddstationer" kommer endast att behandlas om du har samtyckt till bearbetning av platsdata i In-Car-appen. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke i inställningarna In-Car-appen utan att ange skäl med verkan för framtiden. Men tjänsten kommer då inte längre att vara tillgänglig för dig.

**Personuppgifter:** plats

**Rättslig grund:** Art. 6 avs. 1 punkt a GDPR (samtycke)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** beroende på In-Car-appversion: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 - 226, 5611 TZ EINDHOVEN, NEDERLÄNDERNA eller Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLAND

Om du kontaktar We Charge kundservice behandlar vi informationen och personuppgifterna i din förfrågan (t.ex. namn, e-postadress, telefonnummer, språk samt, beroende av förfrågan, t.ex. språkställningar, felanalyser) i ett elektroniskt ärende för att kunna kontakta dig och hantera din förfrågan.

Du når vår kundservice under [wecharge-support@volkswagen.de](mailto:wecharge-support@volkswagen.de) eller per telefon:

Ungern: 001800-43347328

Finland: 990800-43347328

Övriga länder: 00800-43347328

Information om dataskydd finns i sekretesspolicyen på <https://cic-legal.volkswagen.com> (se även punkt C.I.4. i denna sekretesspolicy)

#### **5. Navigering – Laddstationer (We Connect Start, We Connect Plus)\***

Genom att söka efter "Laddstationer" kan du hitta lämpliga laddstationer i närheten av fordonet. Applikationen visar totalt antal platser och antal lediga platser för laddstationen, samt informerar om avstånd.

**Personuppgifter:** chassinummer, fordonets position, hastighet, start/mål, körriktning

**Rättslig grund:** art. 6. 1 b GDPR för huvud- och gäst användaren (för avtalsuppfyllelse), art. 6.1 f GDPR för varje ytterligare fordonsanvändare inklusive den anonyma gästen (berättigat intresse: uppfyllelse av "We Connect"-avtalet gentemot huvudanvändaren)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRESDEN, TYSKLAND. (Denna mottagare behandlar personuppgifter endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

## **6. Navigering – Online-kartuppdatering (We Connect Start, We Connect Plus)\***

Med "Kartuppdatering" kan kartorna uppdateras online direkt i fordonet. I detta syfte analyserar fordonet vilka regioner inom ett visst område (t.ex. nordvästra Tyskland) som är relevanta för fordonet/där fordonet oftast används.

**Personuppgifter:** chassinummer, regioner där fordonet vanligen har körts (endast vid uppdatering online); versionsnummer för i nuläget sparade kartor, fordonets positionsuppgifter, hastighet, start /mål, körriktning

**Rättslig grund:** art. 6. 1 b GDPR för huvud- och gäst användaren (för avtalsuppfyllelse), art. 6.1 f GDPR för varje ytterligare fordonsanvändare inklusive den anonyma gästen (berättigat intresse: uppfyllelse av "We Connect"-avtalet gentemot huvudanvändaren)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** HERE Global B.V., Kennedyplein 222 –226, 5611 ZT EINDHOVEN, NEDERLÄNDERNA. (Mottagaren behandlar personuppgifterna endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

## **7. Navigering online – parkeringsplatser (We Connect Start, We Connect Plus)\***

Med "Parkeringsplatser" kan du hitta lämpliga parkeringsplatser i närheten av fordonet, om sådana finns. Här visas priser, öppettider, avstånd och telefonnummer.

**Personuppgifter:** chassinummer, fordonets position, körriktning, start/mål

**Rättslig grund:** Art. 6. 1 b GDPR för huvud- och gäst användaren (för avtalsuppfyllelse), art. 6.1 f GDPR för varje ytterligare fordonsanvändare inklusive den anonyma gästen (berättigat intresse: uppfyllelse av "We Connect"-avtalet gentemot huvudanvändaren)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, BIRMINGHAM, B14 5EE, STORBRITANNIEN; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRESDEN, TYSKLAND. (Dessa mottagare behandlar personuppgifter endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

## **8. Navigering online – Online-kartuppdatering (We Connect Start, We Connect Plus)**

\*

"Ruttberäkning" beräknar den bästa ruten för ditt fordon med hänsyn till den aktuella trafiksituationen.

**Personuppgifter:** chassinummer, fordonets position, start/mål, körriktning

**Rättslig grund:** Art. 6. 1 b GDPR för huvud- och gäst användaren (för avtalsuppfyllelse), art. 6.1 f GDPR för varje ytterligare fordonsanvändare inklusive den anonyma gästen (berättigat intresse: uppfyllelse av "We Connect"-avtalet gentemot huvudanvändaren)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRESDEN, TYSKLAND. (Denna mottagare behandlar personuppgifter endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

## **9. Online-destinationsimport (We Connect Start, We Connect Plus)**

Via "Import av mål online" kan huvudanvändaren skicka enskilda och i appen lagrade intressepunkter (POI) till fordonets navigeringssystem redan före avfärd.

**Personuppgifter:** chassinummer, sökbegrepp, kartavsnittets koordinater, IP-adress, skickade mål /&sevärdheter, funktionens tillgänglighetsstatus i fordonet (i syfte att skicka mål)

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLAND

## **10. Over-the-Air-uppdatering / Online-systemuppdatering (We Connect Start, We Connect)**

Via "Over-the-Air-uppdatering / Online-systemuppdatering" uppdateras fordonets programvara (infotainmentsystem, firmware för styrenheter) i syfte att exempelvis tillhandahålla nya funktioner, åtgärda fel eller förbereda fordonet på de senaste händelserna i trafiken.

**Personuppgifter:** chassinummer, programvaru- och maskinvaruversioner samt maskinvarans serienummer, laddningsmängd från fordonsbatteriet som tjänsten har förbrukat under det pågående kalenderåret, inställt språk i infotainmentsystemet

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, TYSKLAND; Harman Connected Services Inc, 636 Ellis Street, 94043 Mountain View, USAA; HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 - 226, 5611 TZ EINDHOVEN, NEDERLÄNDERNA

## **11. Online-trafikinformation (We Connect Start, We Connect Plus)\***

"Trafikinformation online" informerar om aktuella händelser i trafiken och visar trafikflödet på kartan och längs med rutten i navigationssystemet.

**Personuppgifter:** chassinummer, fordonets position, positionsnoggrannhet, körriktning, hastighet, lutning, önskad destination, dina inställningar för trafikinformation, identifierad händelsetyp, tidsstämpel, appversion

**Rättslig grund:** art. 6. 1 b GDPR för huvud- och gäst användaren (för avtalsuppfyllelse), art. 6.1 f GDPR för varje ytterligare fordonsanvändare inklusive den anonyma gästen (berättigat intresse: uppfyllelse av "We Connect"-avtalet gentemot huvudanvändaren)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** HERE Global B.V., Kennedyplein 222-226, 5611 ZT EINDHOVEN, NEDERLÄNDERNA.; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRESDEN, TYSKLAND. (HERE Global B.V. behandlar personuppgifter endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

## 12. Online-röststyrning (We Connect Start, We Connect Plus)\*

"Online röststyrning" erbjuder huvud- och gäst användare intuitiv röststyrning, och finns tillgänglig förutom offline röststyrning i fordonet (endast tillgängligt på följande språk: engelska (GB), engelska (USA), tyska, franska, italienska, spanska, tjeckiska, holländska, polska, portugisiska, svenska, danska, norska).

"Röststyrning" kan aktiveras med push-to-talk-knappen på ratten eller med aktiveringsord så att du därefter kan formulera din fråga. Med aktiveringsord kan "Röststyrning" även användas av passagerarna i fordonet. För att använda aktiveringsordet körs en bakgrundstjänst i fordonets infotainmentsystem som identifierar när aktiveringsordet uttalas. I enstaka fall kan det förekomma att bakgrundstjänsten identifierar aktiveringsordet av misstag.

När "Röststyrning" har aktiverats med Push-to-Talk-knappen eller aktiveringsordet visas detta på infotainmentbildskärmen med en grafisk symbol.

Fördelen med online-röststyrning jämfört med offline-röststyrningen är bättre språkidentifiering i allmänhet och möjligheten att styra online-innehåll med röststyrning, t.ex. streamingtjänster och specialdestinationer för navigationen. Ger du dessutom ditt godkännande till behandling av platsinformation för online-röststyrning får du bättre navigeringsresultat ännu snabbare, resultat som dessutom berikas med tilläggsinformation (t.ex. information om laddningsstationer) (finns att tillgå beroende på modell och utrustning). Även utan samtycke eller vid återkallelse kan online-röststyrning fortfarande användas i den avtalsenliga omfattningen.

Cerence B.V. utvärderar automatiskt röstinmatningar för rapporteringssyften och tillhandahåller oss utvärderingsresultaten (utan röst- och ljudfiler) när du använder online-röststyrning.

När du använder fordonet i offline-läge behandlas röstdata enbart i fordonet och platsdata behandlas inte (offline-röststyrning). Du kan avaktivera online-funktionerna på din personliga sida i webbläsaren eller via appen. Dessutom kan du inaktivera igenkänningen av aktiveringsordet i infotainmentsystemet så att röststyrningen enbart kan användas med push-to-talk-knappen.

Som anonym gäst har du inte tillgång till "online-röststyrning". Uppgifter behandlas enbart i fordonet.

**Personuppgifter:** chassinummer, i systemet sparad land eller aktuell fordonsposition (om du dessutom har gett ditt godkännande till behandling av platsinformation för online-röststyrningen), valt infotainmentspråk, fordonets märke, användar-ID för fordonets huvudanvändare, infotainmentprogrammets regionkod och versionsnummer, din röstinmatning samt utmatat tal (endast för språken EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse); för valfri behandling av aktuell fordonsposition: art. 6.1 a GDPR (medgivande om tillhandahållande av bättre och snabbare navigeringsresultat inkl. berikande av dessa resultat genom tilläggsinformation); för ytterligare fordonsanvändare och -passagerare utan avtal via mobila onlinetjänster: art. 6.1 f GDPR (berättigat intresse: uppfyllande av "We Connect"-avtalet gentemot huvudanvändaren)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 INGOLSTADT, TYSKLAND; Cerence B.V., CBS-weg 11, 6412 EX HEERLEN, NEDERLÄNDERNA (Dessa mottagare behandlar endast personuppgifterna på uppdrag av oss samt enligt våra instruktioner.)

### 13. Webbradio (We Connect Start, We Connect Plus)

Inom ramen för funktionen "Webbradio" tillhandahåller infotainmentsystemet en aktuell och språkspecifik sändar- och podcastkatalog. Därmed får du möjlighet att lyssna på tusentals sändare och podcastavsnitt via onlinestreaming.

**Personuppgifter:** chassinummer, IP-adress

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 INGOLSTADT, TYSKLAND; Online-Streaming-Aggregator: Radio.de GmbH, Mühlenkamp 59, 22303 HAMBURG, TYSKLAND. (Båda mottagarna behandlar personuppgifter endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

### 14. Temperaturinformation (We Connect)\*

Vid låga utomhustemperaturer rekommenderar tjänsten "Temperaturinformation" huvudanvändaren via appen att ställa in en avresetid eller att ladda fordonet, detta i syfte att undvika en köldbetingad reducerad batterieffekt. Denna tjänst erbjuds huvudanvändaren när denne är den användare som senast var inloggad i fordonet. På detta sätt kan batteriet förvärmas i tid och därmed förberedas på drift vid låga utomhustemperaturer.

I syfte att kunna erhålla temperaturinformation via push-meddelanden måste du först ge oss tillåtelse att skicka push-meddelanden till dig i appen .

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), användar-ID, batteriladdningsstatus, batteristorlek, batteritemperatur, laddningskontaktens status, tidsstämpel för resan och status för körberedskap (tändning "av"/"på"), fordonets position, förväntad utomhustemperatur på platsen för fordonets position (omfattningen av de personuppgifter som behandlas kan reduceras beroende på mjukvaruversionen.)

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR för huvudanvändaren (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

### 15. Plug & Charge (We Connect)

*Tillgänglighet är beroende på mjukvaruversion*

"Plug & Charge" ger fordonsanvändarna möjlighet att initiera uppladdning via offentliga laddstolpar genom en automatiserad verifieringsprocess när laddkabeln ansluts. Faktureringen av laddningen sker automatiskt via en dragströmsleverantör efter avslutad uppladdning. En förutsättning för detta är Plug & Charge-kompatibla laddstolpar från en laddstationsoperatör.

I detta syfte måste huvudanvändaren teckna ett dragströmsavtal hos en dragströmsleverantör. Funktionen aktiveras automatiskt så fort avtalet har installerats i fordonet via appen.

Huvudanvändaren kan administrera sitt "Plug & Charge"-avtal via appen, exempelvis kan han/hon avinstallera avtalet igen.

**Personuppgifter:** Chassinummer (FIN), avtalsidentifikationsnummer för laddströmsavtalet (EMAID)

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** Hsubject GmbH, EURED-Campus 22, 10829 Berlin, TYSKLAND

Se till att beakta denna information om skydd av personuppgifter med avseende på databehandling utförd av dragströmleverantören.

## 16. Servicenummer (We Connect)\*

"Servicesamtal" kan utlösas såväl av störningar (med eller utan att en varningslampa tänds) som av en lindrig olycksfallsskada under säkerhetssystemens utlösningströskel (som krockkudde och bältessträckare). När krockkuddens styrdon har detekterat en sådan kollision kan du upprätta en ljudförbindelse till servicenumret via infotainmentsystemet. Med "We Connect"-tjänsterna överförs då automatiskt vissa uppgifter, exempelvis fordonets utrustning, detta för att assistera servicenumrets och i förekommande fall bäringsföretagets medarbetare i att kunna hjälpa dig snabbt och effektivt.

**Personuppgifter:** chassinummer (VIN), Telefonnummer till SIM-kortet som finns integrerat i fordonet, titel, tilltal, namn, födelsedatum, adress, land, telefonnummer, e-postadress, registreringsskylt), fordonsdata (märke, mätarställning, kvarvarande räckvidd, modellnamn, årsmodell, färg, växellåda, drivningssätt, tillverkningsår, fordonstyp, utrustningsfunktioner), försäkringsdata (namnet på olycksrapportörens försäkring, olycksrapportörens försäkringsnummer, typ av skada, namnet på det motsatta försäkringsbolaget), falldata (träffzon, träffens allvarlighetsgrad, olycksdag, olyckstidpunkt, utlösare, varningslampor, DTC, aktuell fordonsposition, GPS-datans korrekthet, färdriktning, skadetyper, datum för skaderegistrering, skadeuppskattning, nästa service, senaste service)

**Rättslig grund:** Art. 6. 1 b GDPR för huvud- och gäst användaren (för avtalsuppfyllelse), art. 6.1 f GDPR för varje ytterligare fordonsanvändare inklusive den anonyma gästen (berättigat intresse: uppfyllelse av "We Connect"-avtalet gentemot huvudanvändaren)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** ARC Europe SA, Avenue des Olympiades 2, 1140 BRYSEL, BELGIEN eller dess lokala tjänsteleverantör; eventuellt din Volkswagen Service Partner eller ett bogseringsföretag.

Utan "We Connect"-tjänsterna, om du använder fordonet offline eller om du har avaktiverat tjänsten via appen, finns servicenumret fortfarande tillgängligt för dig offline; det finns dock ingen automatisk överföring av data från fordonet till callcentret.

## 17. Fordonsstatusrapport (We Connect)

*Tillgänglighet är beroende på mjukvaruversion*

"Fordonsstatusen" informerar huvudanvändaren om fordonets aktuella status. Huvudanvändaren kan i sitt personliga inloggningsområde i webbläsaren och appen använda detta för att visa aktuella varningar från fordonet och/eller eventuella servicekrav om de är den senaste inloggade användaren på fordonet. Avgörande är endast varnings- och felmeddelandena i fordonet.



**Personuppgifter:** chassinummer, mätarställning, tid, sträcka fram till nästa service, varningsmeddelanden

**Rättslig grund:** för huvudanvändare: art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse); för alla ytterligare fordonsanvändare: art. 6.1 f GDPR (berättigade intressen: avtalsenligt tillhandahållande av tjänsten i fordonet för huvudanvändare och medanvändare)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

## 18. Fordonsstatus inklusive dörrar och belysning (We Connect)

"Fordonsstatus" ger huvudanvändaren möjlighet att visa olika statusangivelser för fordonet i appen, om huvudanvändaren är fordonets senast inloggade användare.

**Personuppgifter:** chassinummer, fönster- och dörrstatus, status för centrallås, parkeringsbroms och parkeringsljus, tidsstämpel

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

## 19. Parkeringsposition (We Connect)\*

"Parkeringsposition" ger huvudanvändaren möjlighet att visa fordonets senast kända position (om denne är fordonets senast inloggade användare).

**Personuppgifter:** chassinummer, aktuell parkeringsposition när fordonet stängdes av (nyckeln utdragen, aktivering av start-/stoppknappen)

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

## 20. Streaming & Internet: Mediastreaming (We Connect Plus)

Med funktionen "Mediastreaming" kan du använda olika musikstreamingtjänster i fordonet direkt i infotainmentsystemet utan att behöva koppla in din smartphone eller annan enhet. I detta syfte måste respektive streamingapp först laddas ner och installeras av huvudanvändaren via In-Car-Shop.

**Personuppgifter:** chassinummer, autentiseringstoken från streamingoperatören, IP-adress

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** respektive streamingoperatör För behandling av dina uppgifter inom ramen för respektive streamingtjänst är denna information om skydd av personuppgifter avgörande.

## 21. Personalisering Online (We Connect)

Med denna funktion fordonets huvud- och gäst användare spara sina individuella fordonsinställningar och kan sedan "överföras" till andra Volkswagen-fordon som utrustats med

de mobila tjänsterna i "We Connect". Sparande av fordonsinställningar i många olika system sker automatiskt och beroende på utrustning såsom säte och speglar samt belysning, luftkonditionering och förarstödsystem.

**Personuppgifter:** chassinummer, nuvarande personliga fordonsinställningar (bl. a. säte, spegel, belysning, luftkonditionering, inställningar för förarstödsystem), senast spelade radiostationer /applikationer, frekventa rutter, senaste mål, hemadress, arbetsadress, favoritmål, föredragna kategorier för sevärdheter, erforderliga metadata för överförande av inställningsvärden (t.ex. parameter-ID, ändringsinformation, versionsnummer samt tidsstämpel)

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

## 22. In-Car Shop/webbutik (finns i alla paket)

Via "In-Car Shop/Webbshop" kan huvudanvändaren köpa produkter som exempelvis mobila onlinetjänster eller förlänga löptiden för dessa.

**Personuppgifter:** chassinummer, kontaktuppgifter, avtalsuppgifter, kreditkortsuppgifter/PayPal-betalningsuppgifter

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, TYSKLAND; Volkswagen Payments S.A., 19-21 Route d' Arlon, 8009 STRASSEN, LUXEMBURG; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 SOFIA, BULGARIEN

Kreditkortsuppgifter eller PayPal-betalningsuppgifter skickas av Volkswagen Payments S.A. till följande mottagare: Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Tyskland (vid betalning med kreditkort); PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 LUXEMBURG, LUXEMBURG (vid betalning med PayPal)

## 23. Hantera tjänster (i alla paket)

Hantera tjänster gör att huvud- och gäst användaren kan aktivera och stänga av de tjänster och funktioner som är tillgängliga i fordonet samt få detaljerad information om de bokade tjänstepaketerna och deras giltighetstid.

Dessutom kan de göra individuella sekretessinställningar (i den mån de finns i ditt fordon) och därmed kontrollera vilka uppgifter som får lämna fordonet. Vidare visas införskaffade och aktiverade "Upgrades"-funktioner samt In-Car-appar i ditt personliga inloggningsavsnitt i webbläsaren.

**Personuppgifter:** chassinummer, tjänsternas aktiveringsstatus, sekretessnivå (modellberoende)

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för att uppfylla eller ingå avtal)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

## 24. Online-sevärdhetssökning (We Connect Plus)\*

Funktionen "Online-sevärdhetssökning" låter dig söka efter ett valfritt mål i Europa eller Nordamerika via Infotainmentsystemet. För detta syfte står en databas med miljontals poster

samt en optimerad sökmotor till ditt förfogande. Dessutom tillhandahålls för dessa mål dagsaktuell information som exempelvis öppningstider eller priser.

**Personuppgifter:** chassinummer, position, valt infotainmentspråk, intressepunktsökning (kategori, söktext och sökområde), målvägledning, ruttgeometri, filter för intressepunktkategori.

**Rättslig grund:** för huvud- och gäst användare art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse); för alla ytterligare fordonsanvändare: art. 6.1 f GDPR (berättigade intressen: avtalsenligt tillhandahållande av tjänsten i fordonet)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** HERE Global B.V., Kennedyplein 222-226, 5611 ZT EINDHOVEN, NEDERLÄNDERNA.; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRESDEN, TYSKLAND. (Dessa mottagare behandlar personuppgifter endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

## 25. Planering av servicetidpunkt (We Connect)

När tjänsten "Servicebokning" är aktiverad kontaktas huvudanvändaren vid nödvändiga servicetillfällen (oljebyte, inspektioner och vid varningsmeddelanden Volkswagen AG har valt ut) av sin Volkswagen servicepartner (eller ev. av en återförsäljare eller ett callcenter som har anlåtts av sin Volkswagen servicepartner) via den kommunikationskanal denne har valt (e-post eller telefon) för att boka service.

Om angiven servicepartner upphör med sin verksamhet eller inte längre driver en auktoriserad Volkswagen verkstad och huvudanvändaren inte har valt någon annan Volkswagen servicepartner så kommer generalagenten ansvarig för landet att höra av sig vid nödvändiga servicetillfällen för att erbjuda en tid hos en lämplig Volkswagen servicepartner. Dataöverföringen till respektive generalagent sker på grundval av vårt berättigade intresse (art. 6.1 f GDPR) att tillgodose önskan om en servicetid och därmed bidra till att förbättra belåtenhet.

Vald servicepartner förser oss med information om den service man har låtit utföra (t.ex. underhåll), vilket gör det möjligt för oss att utvärdera serviceprocessens effektivitet. Behandlingen av dessa uppgifter sker på grundval av vårt berättigade intresse att förbättra våra affärsprocesser, optimera kundfunktionaliteten för tjänsten "Servicebokning" och åtgärda produktfel (art. 6.1 f GDPR).

Huvudanvändaren kan när som helst avaktivera tjänsten "Servicebokning" och den därmed sammanhängande överföringen av uppgifter om servicebehovet på sin personliga sida i webbläsaren eller i inställningarna i "We Connect"-appen samt välja, ändra eller radera önskad kommunikationskanal eller prioriterad Volkswagen servicepartner.

**Personuppgifter:** chassinummer, användar-ID, förfrågans ID, orsak till dataöverföringen (t.ex. ett specifikt servicebehov), mätarställning, märke, modell, årsmodell, motorns bokstavsbezeichnung, växellådans bokstavsbezeichnung, inspektion för underhållsintervall, oljebytesintervall, varningsmeddelanden, tidsstämpel, tidpunkt för varningsmeddelandet via varningslampor, tilltal, titel, förnamn/efternamn, önskad kommunikationskanal (telefon/e-post); för databehandling inom ramen för analys (endast hos servicepartner med säte i Tyskland): chassinummer, servicebehovskategori, avsändningsdatum för förfrågan om servicebokning, av dig vald servicepartner, överenskommen servicetidpunkt.

**Rättslig grund:** för huvudanvändaren: art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse), ev. art. 6.1 f GDPR (om den av dig angivna servicepartnern upphör med verksamheten eller inte längre driver en auktoriserad Volkswagenverkstad, jfr ovan); för varje ytterligare fordonsanvändare: art. 6.1 f GDPR (berättigade intressen: avtalsenligt tillhandahållande av tjänsten i fordonet); för uppgiftsbehandling inom ramen för analys (endast hos servicepartner med säte i Tyskland): art.

6.1 f GDPR (berättigade intressen: förbättring av affärsprocessen och kundfunktionaliteten för tjänsten; åtgärda produktfel)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** Servicebehovet förmedlar vi till den av dig valda Volkswagen-servicepartnern eller till en för ditt land ansvarig generalagent, ev. ett av Volkswagen-servicepartnern anlitat callcenter eller en av Volkswagen-servicepartnern anlita återförsäljare (om callcentret har anlåtats av Volkswagen-servicepartnern behandlar det eller respektive återförsäljare dina uppgifter endast på uppdrag av och enligt instruktioner från denne Volkswagen-servicepartner); inom ramen för analys (endast hos en servicepartner med säte i Tyskland) överförs dina uppgifter till CARIAD SE, Berliner Ring 2 Brieffach 1080/2, 38440 Wolfsburg, TYSKLAND (CARIAD SE behandlar dina uppgifter endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner).

Om du har valt din prioriterade servicepartner med säte i Tyskland, Storbritannien, Italien, , Frankrike, Japan, Irland, Tjeckien, Spanien (inklusive Kanarieöarna automatisk ljusstyrning , Belgien, Schweiz, Sverige, Polen, Danmark, Finland, Portugal, Norge, Luxemburg, Österrike eller Nederländerna lagras de inom ramarna för servicebokningen behandlade personuppgifterna av Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, TYSKLAND, som personuppgiftsbiträde till Volkswagen AG.

## 26. Optimerad batterianvändning (We Connect)

Funktionen informerar huvudanvändare i appen när en alltför låg laddningsnivå i 12V-batteriet gör att vissa fjärrtjänster inte längre kan användas. Dessutom ger funktionen huvudanvändaren möjlighet att aktivera stöd för högspänningsbatteri för fordonet. Denna aktivering gör det möjligt att driva fjärrtjänster med hjälp av högspäningsbatteriet.

**Personuppgifter:** chassinummer, IP-adress, batteristatus för 12V-batteriet

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

## 27. Battery Care Mode (We Connect)

Battery Care Mode är en funktion för optimering av åldringsegenskaperna hos högspänningsbatteriet genom inställning av den övre laddningsgränsen. Funktionen kan aktiveras och avaktiveras i appen av huvudanvändaren. Möjligheten till inställning via appen står endast till förfogande om huvudanvändaren är den senast inloggade användaren i fordonet.

**Personuppgifter:** chassinummer (FIN)

**Rättslig grund:** art. 6.1 b GDPR

**Ytterligare uppgiftsmottagare:** inga

# Del II

## I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k  
Autostrada Tirane-Durres  
Km. 3, Tirane,1051  
[dataprotection@porsche.al](mailto:dataprotection@porsche.al)

## II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

**Personal data processed:** Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

**Legal basis:** Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

**Recipients:** Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

## III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA  
Porsche BH d.o.o. Sarajevo  
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo  
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16  
[zastita.podataka@porschebh.ba](mailto:zastita.podataka@porschebh.ba)

## IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

**1. Purpose:** We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

**2. Collection:** We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

**3. Accuracy:** We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

**4. Retention:** We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

**5. Protection:** We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

**6. Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

**7. Extraterritorial Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

**8. Data Subject's Right:** If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

## **V. Switzerland**

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.