Integritetspolicy för användning av Volkswagen AG:s MOBILA ONLINETJÄNSTER ”We Connect, VW Connect” i fordon med ”ID. Familj”, samt i Amarok (från årsmodell 2023) och Transporter /Caravelle (från årsmodell 2025)

(Version november 2026 – Integritetspolicyn uppdateras regelbundet. Den aktuella versionen kan alltid hämtas på https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/se/sv/dataprivacy/latest/html.)

Den här sekretesspolicyn informerar om hur vi hanterar personuppgifter när du använder Volkswagen AG:s MOBILA ONLINETJÄNSTER ”We Connect, VW Connect” (nedan hopslagna som ”**VW Connect**”) i fordon tillhörande ”ID. Familjen”. Sekretesspolicyn för användande av fordon från ”ID-familjen” hittar du under ”Juridisk information” eller online på https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/se/sv/dataprivacycar/latest/html.

Som tyskt företag är Volkswagen AG bundet av tysk rätt samt av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter, om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning) (**”GDPR”**). Det gäller även när Volkswagen AG behandla personuppgifter för personer som är permanent bosatta utanför Tyskland. Den enligt tysk rätt och GDPR nödvändiga informationen om behandling av relevant data hittar du i **del I** i sekretesspolicyn.

Dessutom kan Volkswagen AG i viss utsträckning även vara bundet av nationella lagar i andra länder. Personer permanent bosatta i ett land som omnämns i **del II** i denna sekretesspolicy hittar mer information där.

Innehåll:

Del I

A. Ansvarig för databehandlingen

B. Dataskyddsombud, kontaktperson

C. Dina rättigheter
I. Rätt till tillgång
II. Rätt till rättelse
III. Rätt till radering
IV. Rätt till begränsning av behandling
V. RÄTT ATT GÖRA INVÄNDNINGAR
VI. Rätt till dataportabilitet
VII. Rätt att återkalla samtycke
VIII. Rätt att inge klagomål

D. Beskrivning av databehandlingen
C. Syfte med databehandlingen

II. Mottagare av uppgifterna
III. Rättelse och radering av personuppgifter

E. Uppgiftsbehandling i detalj
I. Volkswagen ID
II. Volkswagen Ident

F. Tjänsteportfölj "VW Connect" i fordon tillhörande "ID.-familjen"

Del II

Del I

A. Ansvarig för databehandlingen

Ansvarig för behandlingen av personuppgifter är Volkswagen AG (i det följande även "vi" eller " oss").

Volkswagen AG går att nå på:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Tyskland
Tel. +49-5361-9-0
connect-support@volkswagen.de

Nummer i bolagsregistret HRB 100484 (Amtsgericht Braunschweig)

B. Dataskyddsombud, kontaktperson

Vårt dataskyddsombud står till förfogande som kontaktperson för alla dataskyddsrelaterade ärenden samt för utövande av rättigheter (jfr. avsnitt C "Dina rättigheter").

Skicka förfrågningar till:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Dataskyddsombud hos Volkswagen AG)
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Tyskland
dataprivacy@volkswagen.de

För utövande av rättigheter går det även att använda mailadressen info-datenschutz@volkswagen.de (Tyskland) och privacy@volkswagen.de (utanför Tyskland) eller Volkswagens dataskyddsportal https://www.datenschutz.volkswagen.de.

C. Dina rättigheter

Rättigheterna nedan kan du när som helst göra gällande utan kostnad gentemot Volkswagen AG.

Notera att vi inte identifierar respektive fordonsanvändare om inget befintligt användarkoncept finns (beroende på modell och utrustning) eller om du använder fordonet som gäst. Därefter kan

vi, om mer än en fordonsanvändare förekommit, inte se vilken förare som vilka personuppgifter avser. Om du hävdar dina rättigheter som registrerad måste vi kontrollera din identitet och eventuellt be om ytterligare information eller klargöranden (särskilt information om tidsperioden eller andra omständigheter gällande fordonsanvändningen). Denna ytterligare information kan vi begära i syfte att avgöra vilka personuppgifter som berör dig och för att ställa dessa till ditt förfogande. Dessutom måste vi säkerställa att inte andra fordonsanvändares rättigheter kränks vid utlämningen av personuppgifter.

Mer information om hur du utnyttjar dina rättigheter hittar du på webbplatsen https://datenschutz.volkswagen.de/.

I. Rätt till tillgång

Du har rätt att begära en bekräftelse från oss om huruvida och i så fall vilka av dina personuppgifter som behandlas och till vilka tredje parter i och utanför EU dina uppgifter har överlämnats. Därutöver har du rätt till en kopia av alla dina personuppgifter som har behandlats av oss.

II. Rätt till rättelse

Du har rätt att kräva att vi rättar felaktiga eller ofullständiga personuppgifter som berör dig.

III. Rätt till radering

Du har rätt att kräva radering av dina uppgifter enligt förutsättningarna i art. 17 i allmänna dataskyddsförordningen. Till exempel kan du begära att dina uppgifter raderas om de inte längre krävs för de syften som de samlades in för. Dessutom kan du begära radering om dina uppgifter har behandlats på grundval av ditt samtycke och du återkallar samtycket.

IV. Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att kräva att behandlingen av dina uppgifter begränsas enligt förutsättningarna i art. 18 i GDPR. Så är exempelvis fallet om du bestrider att dina uppgifter är korrekta. Medan personuppgifternas korrekthet kontrolleras kan du begära att behandlingen begränsas.

V. RÄTT ATT GÖRA INVÄNDNINGAR

du har rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter i följande fall:

- **Om behandling görs för användning i direkt marknadsföring (inklusive profilering för direkt marknadsföring).**
- **Om behandlingen (inklusive profilering) vilar på en av följande rättsliga grunder:**
  - **Behandlingen krävs i syfte att kunna utföra på oss överförd uppgift som ligger i allmänhetens intresse eller på oss överfört utövande av offentlig makt (art. 6 avs. 1 punkt e GDPR).**

- **Behandlingen krävs i syfte att värna vårt eller tredje parts berättigade intresse (art. 6.1 f GDPR). Vid sådan invändning ber vi dig meddela oss orsakerna till att du invänder mot uppgiftsbehandlingen. Vid invändning kommer vi att avbryta behandlingen av dina uppgifter, detta såvida vi inte kan presentera tvingande och skyddsvärda skäl för behandlingen som överväger dina intressen, rättigheter och friheter, samt om behandlingen sker i syfte att hävda, utöva eller skydda juridiska anspråk.**

VI. Rätt till dataportabilitet

I den mån uppgiftsbehandlingen sker på grundval av samtycke eller utförande av avtal och detta dessutom sker med hjälp av automatiserad behandling har du rätt att erhålla dina data i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Dessutom har du rätt att begära att personuppgifterna överlämnas direkt från oss till en annan personuppgiftsansvarig.

VII. Rätt att återkalla samtycke

I den mån uppgiftshanteringen grundar sig på samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke gällande framtida hantering per mail till info-datenschutz@volkswagen.de (Tyskland), privacy@volkswagen.de (utanför Tyskland) eller Volkswagens dataskyddsportal https://www.datenschutz.volkswagen.de eller via kontaktinformationen.

VIII. Rätt att inge klagomål

Du har även rätt att lämna in klagomål på vår behandling av dina personuppgifter till en tillsynsmyndighet eller annan ansvarig dataskyddsmyndighet. Det kan exempelvis vara dataskyddsmyndigheten i landet där du bor. En lista över samtliga myndigheter för integritetsskydd inom EU och det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet finns här: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_sv#member-se.

D. Beskrivning av databehandlingen

Avsnittet ger en presentation av databearbetningen runt aktivering och användning av den MOBILA ONLINETJÄNSTEN "VW Connect" i fordon tillhörande "ID. Familjen". Vid användning av fordonet ska du även följa sekretesspolicyn för fordon tillhörande "ID.-familjen", som finns att läsa i fordonet under "Juridisk information" eller online på https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/se/sv/dataprivacycar/latest/html.

C. Syfte med databehandlingen

1. Databehandling i syfte att ingå avtal samt i avtalsförlängningssyfte, användarkoncept

a) Aktivering av "VW Connect" för ett fordon

För att tjänsterna i "VW Connect" ska stå till förfogande i fordonet måste det vara anslutet till "VW Connect" i inställningarna (**"Aktivering"**). Det kräver upprättande av ett centralt användarkonto - " Volkswagen-ID" - samt mobilappen "Volkswagen" (**"Appen"**).

Följ även respektive sekretesspolicy för "Volkswagen ID" och appen som du kan läsa online på https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/sv/volkswagen-dataprivacy/latest

/html och https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/se/sv-se/dataPrivacy/latest/html.

Därutöver behandlas följande uppgifter i samband med aktiveringen av tjänsterna:

Efternamn, förnamn, e-postadress, lösenord, fordonets identifieringsnummer (VIN), smeknamn, S-PIN, bostadsort, föredraget språk, användar-ID, tidpunkt för beställningen (start av en timer på 72 timmar), tid för aktivering, födelsedatum (för VW-Ident), IT-användningsdata.

När tjänsterna har aktiverats för fordonet är "VW Connect"-kunden fordonets huvudanvändare och kan använda tjänsterna såväl direkt i fordonet som via appen eller en personlig inloggning i webbläsaren på www.myvolkswagen.de. Varje gång du loggar in som primäranvändare i fordonet behandlas dessutom följande uppgifter:

Chassinummer (VIN), "IMEI"-nummer (International Mobile Equipment Identity), e-postadress, användarnamn, lösenord, S-PIN, profilbild.

Den rättsliga grunden för databehandling är fullgörandet av "VW Connect"-avtalet (art. 6.1 b GDPR).

b) Användare (tidigare anmäld gästanvändare) blir

Beroende på modell och utrustning finns även användarrollen "Användare" tillgänglig vid användning av "VW Connect" om fordonet i fråga redan har en huvudanvändare. Medan användarrollen "Huvudanvändare" är avsedd för den huvudsakliga fordonsanvändaren och endast kan innehas av en enda person, kan ett fordon också användas av flera olika användare. I detta syfte kan respektive användare själv logga in i fordonet med sitt Volkswagen-ID. För att göra det, tryck på plustecknet i användaröversikten på fordonets infotainmentsystem och skapa en "VW Connect"-profil (**"Profil"**). Inställningar för exempelvis sekretess sparas sedan i respektive gästanvändares profil och måste sedan inte anges vid varje enskild fordonsanvändning.

Vid registrering samt i samband med varje inloggning som användare i fordonet kommer följande uppgifter att behandlas.

Chassinummer (VIN), "IMEI"-nummer (International Mobile Equipment Identity), e-postadress, användarnamn, lösenord, S-PIN, profilbild, användarroll.

Huvudanvändaren kan se användarnas smeknamn, för- och efternamn samt profilbild i sitt personliga inloggningsområde i webbläsaren och/eller i "Volkswagen"-appen.

Den rättsliga grunden för databehandling är fullgörandet av "VW Connect"-avtalet (art. 6.1 b GDPR).

Följ även sekretesspolicyn för "Volkswagen ID" som du kan läsa online på https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/sv/volkswagen-dataprivacy/latest/html.

Användarna kan endast använda vissa MOBILA ONLINETJÄNSTER (se del F. i tjänsteportföljen).

Man måste skilja mellan användaren och den så kallade "gästen", det vill säga en fordonsanvändare som inte är känd för Volkswagen AG. Fordonsanvändare som inte vill skapa en personlig profil i fordonet kan använda profilen "Gäst" i samband med användarvalet i infotainmentsystemet (beroende på modell och utrustning). Detta utgör ingen personlig profil. Skapande av ett Volkswagen-ID eller ingående av ett "VW Connect"-avtal krävs ej. Om den gästen

använder fordonet i onlineläge har hen tillgång till ett begränsat urval MOBILA ONLINETJÄNSTER. Vid avslutad färd återställs integritetsinställningarna i profilen och fordonet återställs till offlineläge.

2. Databehandling i syfte att kunna tillhandahålla tjänsterna

a) Nyttjande av tjänsterna

Vid användning av "VW Connect" hanteras de personuppgifter (i synnerhet fordonsuppgifter) som krävs för att tillhandahålla resp. tjänster. För huvudanvändare och användare sker databehandlingen för att uppfylla avtalet (art. 6.1 b GDPR). För alla övriga fordonsanvändare inklusive den anonyma gästen sker uppgiftshanteringen om fordonsanvändning på grundval av vårt berättigade intresse att tillhandahålla tjänsterna i enlighet med av det för fordonet ingångna " VW Connect"-avtalet (art. 6.1 f GDPR) när fordonet används online. Beskrivning av användarrollerna finns under D.I.1.

Vid användningen behandlas i varje fall chassinumret (VIN) och IP-adressen. Dessutom hanteras användar-ID för huvudanvändare samt aktuell användare, resp. roll samt information rörande fordonsmodell och utrustning i syfte att kontrollera vilka "VW Connect"-produkter som en huvudanvändare har aktiverat för fordonet och som kan användas av respektive förare. Vilka personuppgifter som behandlas utöver detta finns i del E, "Tjänsteportfölj".

Förutom de avtalsenliga/valfritt aktiverade tjänsterna kan det även förekomma lagstadgad databehandling (t.ex. lagstadgade nödsamtal eller myndighetsföreskrivna fordonsmeddelanden), som inte omfattas av användarens kontroll och som grundar sig på artikel 6 1 c i GDPR.

b) Felåtgärder och säkerhet

Utöver chassinummer och huvudanvändarens användar-ID protokollför vi dessutom tiden för, och typen av, den använda tjänsten för att identifiera och analysera säkerhetshot och störningar. Detta sker för att skydda våra berättigade intressen av att förbättra de MOBILA ONLINETJÄNSTERNA och IT-säkerheten för de MOBILA ONLINETJÄNSTERNA så att vi kan tillhandahålla dem med så få störningar som möjligt till våra kunder (art. 6 1 f i GDPR).

Vid ett identifierat fel behandla Volkswagen AG vid behov den kontaktinfo som användaren har lagt in för att ta kontakt. Behandlingen utförs för avtalsuppfyllelse (art. 6.1 b GDPR).

c) Begränsa databehandling (sekretessinställningar)

Det finns flera olika sekretessinställningar i fordonsinställningarna (se "Sekretessinställningar för fordon i Volkswagen ID.-familjen"). Beroende på inställning kan vissa MOBILA ONLINETJÄNSTER oberoende av användare eventuellt ej längre användas.

De MOBILA ONLINETJÄNSTERNA kan dessutom aktiveras och inaktiveras enskilt av huvudanvändare- och användare via vederbörandes personliga inloggningsavsnitt i webbläsaren eller i dennes app ("**Tjänstehantering**"). Den här hanteringen av tjänster är användarbetingad och anpassas endast i respektive användares app-/webbvy.

d) Spärr av S-PIN på grund av fel inmatning

Användarprofilen i fordonet skyddas genom ett S-PIN så att dina uppgifter, till exempel personliga inställningar eller tillgången till ytterligare tjänster skyddas. Om S-PIN anges fel flera gånger

spärras inmatningen tillfälligt. Den tidsmässiga spärren av S-PIN är ibland dynamisk. Det betyder att det inte går att dra några slutsatser utifrån hur länge den tidigare spärren varade med tanke på den aktuella spärrtiden.

e) Tjänsterna används inte

Om huvudanvändare och användare inte använder några MOBILA ONLINETJÄNSTER via sitt personliga inloggningsområde i webbläsaren eller i sin app inom 30 dagar, kommer det så kallade " Data Saving Mode" att aktiveras. Fordonets chassinummer (VIN) och den sista förfrågan till fordonet behandlas. Uppgifterna om återstående räckvidd och laddningar samt status för dörrar/ luckor/fönster, liksom det tillhörande push-meddelandet "Unsicher geparktes Fahrzeug", - osäkert parkerat fordon, kommer då inte längre att överföras från fordonet till det personliga inloggningsområdet i webbläsaren eller i appen. Så snart huvud- eller användaren är aktiv igen i sitt personliga inloggningsområde i webbläsaren eller i sin app, kommer data återigen att överföras. Det här görs för att skydda våra legitima intressen av att undvika onödig dataöverföring, för att kunna förse alla våra kunder med MOBILA ONLINETJÄNSTER som är så problemfria som möjligt (art. 6 1 f GDPR). Senaste användningsdata skrivs över efter inloggning i det personliga inloggningsområdet i webbläsaren eller appen och raderas senast efter 30 dagar.

3. Databehandling i Customer Interaction Center (kundtjänst)

Det går att kontakta Customer Interaction Center ("CIC") i ärenden som rör appar, tjänster och webbplatser (t.ex. per post, mail, kontaktformulär eller telefon). Då hanterar Volkswagen AG de personuppgifter (t.ex. namn, mailadress, adress, telefonnummer, land och språk) som krävs för att besvara din förfrågan samt i kundservicesyfte. Mer information om sekretesspolicyn vid användning av CIC finns i sekretesspolicyn för CIC på https://cic-legal.volkswagen.com.

CIC kan kontakta enskilda kunder för att fullfölja "VW Connect"-avtalet. I så fall hanteras den kontaktinfo som finns inlagd hos oss för att fullgöra avtalet (art. 6.1 b GDPR).

4. Rådgivning och kundservice (servicepartner/återförsäljare)

Om du är ute efter en mer personlig service inom ramen för våra MOBILA ONLINETJÄNSTER kan du vända dig till din Volkswagen Partner (servicepartner och/eller återförsäljare) som i detta fall tar hand om kundservicen för Volkswagen AG. I samband med detta skickas bland annat följande uppgifter till Volkswagen-partnern och behandlade av denne i egenskap av personuppgiftsbiträde: avtalsuppgifter, efternamn, förnamn, Volkswagen ID (e-post), VIN och fordonsuppgifter, verifieringsstatus, användarstatus (huvudanvändare ja/nej), servicebokning (tjänst aktiv/inte aktiv), föredragen servicepartner (tjänst vald/inte vald) samt ytterligare uppgifter som du tillhandahåller inom ramen för din begäran. Vi behandlar uppgifterna enligt art. 6 1 b i GDPR för att uppfylla avtalet angående de MOBILA ONLINETJÄNSTERNA eller – om du ännu inte är kund – för att initiera ett avtal om att använda de MOBILA ONLINETJÄNSTERNA.

Ytterligare uppgiftsmottagare: Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Tyskland, i egenskap av teknisk tjänsteleverantör (Denna mottagare behandlar personuppgifter endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

5. Förbereda utvärderingar till företagsledningen

Volkswagen AG strävar alltid efter att förbättra arbetsflödena för företagsledningen samt att optimera de tillhörande kostnaderna. Det här kräver en djupgående analys av webbanalys-, erbjudande-, försäljnings- och beställningsuppgifter. Därför behandlar Volkswagen AG uppgifter från webbanalys-, erbjudande-, försäljnings- och beställningssystem, samt uppgifter från tjänster kopplade till Volkswagen ID. Detaljerad information om denna uppgiftsbehandling (t.ex. vilka

uppgifter som behandlas, och hur) finns i Volkswagen ID-sekretesspolicyn på https://vwid.vwgroup.io/data-privacy.

6. Behandling i syfte att marknadsföra Volkswagen AG och kommunicera avtalsenligt

Volkswagen AG strävar ständigt efter ge kunderna information som är så personanpassad som möjligt i syfte att förbättra reklam för marknadsföring av sina produkter och tjänster. För att göra det krävs grundlig analys av hur du använder våra produkter och tjänster. Om användaren ger sitt samtycke kommer Volkswagen AG därför att hantera uppgifter från Volkswagen-ID-användarkontot samt från "VW Connect". Uppgifterna används för att kontakta användaren i samband med kommunikation om ditt avtal (t.ex. när ett kontrakt löper ut). Detaljerad information om denna databehandling (t.ex. vilka uppgifter som behandlas hur noga) finns i sekretesspolicyn för Volkswagen ID på https://vwid.vwgroup.io/data-privacy.

7. Analys av produkter och tjänster

Observera: Avsnittet "Analys av produkter och tjänster" gäller endast för kunder i Tyskland, Österrike, Danmark, Frankrike, Spanien, Italien, Irland, Storbritannien (inkl. Nordirland), Schweiz, Nederländerna, Belgien, Norge och Sverige.

Volkswagen AG strävar ständigt efter att utveckla nya produkter och tjänster samt att förbättra befintliga produkter och tjänster. För att uppnå detta mål krävs en välgrundad analys av användningen av produkter och tjänster (analys). Av denna anledning behandlar Volkswagen AG data från Volkswagen ID-användarkontot och från "VW Connect", t.ex.

- pseudonymiserade identifieringsdata (t.ex. ett slumpmässigt genererat pseudonymt användar-id)
- Fordonsanvändningsdata (t.ex. ladd-, kör- och parkeringsdata, laddnings- och timerinställningar)
- Avtalsdata (t.ex. fordonsutrustning såsom batteristorlek)
- IT-användningsdata (t.ex. användar-ID, användning av "VW Connect"-tjänster)
- Platsdata (t.ex. förkortade GPS data, laddningsstationer)
- Uppgifter om fordonets skick (t.ex. serviceintervall, uppstådda varningar, aktiverade varningslampor)

I fråga om fordon inlagda på Volkswagen ID-användarkonton behandlar Volkswagen AG fordonets chassinummer och kompletterar ovan angivna uppgifter med ytterligare fordonsutrustningsdata. Under behandlingen pseudonymiseras personuppgifterna. I och med pseudonymiseringen tas alla direkta personliga identifierare (t.ex. chassinummer) bort. Indirekt spårbara identifierare (pseudonymer) behålls. Dessutom förkortar vi även GPS-datan. Datan analyseras i Volkswagen AG:s analyssystem först efter pseudonymisering och förkortning.

Behandlingen av pseudonymiserade uppgifter (t.ex. användar-ID, pseudonymiserat chassinummer) är nödvändig för att identifiera långsiktiga växelverkningar mellan kundernas fordons- och tjänsteanvändning och fordonets skick (t.ex. batteriets funktionsduglighet). Utöver det möjliggörs fordons- och modellövergripande utvärderingar, som i synnerhet syftar till analys av växelrörelser mellan fordonsmodeller och fordonsspecifikationer. Detta är enda sättet för oss att hitta lämpliga ny- och vidareutvecklingsåtgärder så att vi kan erbjuda kunderna nya och bättre produkter och tjänster.

Genom att analysera dessa data kan man dessutom göra en bedömning av fordonets skick, t.ex. högspänningsbatteriets tillstånd. Informationen om fordonets skick är relevant t.ex. i samband med försäljning av begagnade fordon.

För laddningsrelaterade analyser bearbetas okortade GPS-data under en kort stund för att fastställa laddningsstationer. Tekniska uppgifter om dessa laddstationer hämtas från externa källor.

Informationen om var ett fordon har laddats sparas utan koppling till ett chassinummer eller en användare. Det innebär att inga rörelse- eller användningsprofiler skapas. Syftet med behandlingen är enbart teknisk analys, t. ex. vilka fordonstyper som uppvisar laddningsproblem vid vilka laddningsstationer.

Det är bara personuppgifterna för huvudanvändaren som hanteras, och detta bara om tjänsterna i tjänsteportföljen har aktiverats och använts. Om en användare aktiverar och använder tjänsterna som gjorts tillgängliga för dem av huvudanvändaren, kommer uppgifter om fordonet som härrör från användningen att tilldelas huvudanvändaren. (jmf. avsnitt E. Tjänsteutbud "VW Connect" i fordon tillhörande "ID.-serien"). Fordonsanvändare kan även göra individuella sekretessinställningar för att kontrollera vilka data som får lämna fordonet (jfr. avsnitt D.I.2.c) " Begränsa databehandling (sekretessinställningar").

Den beskrivna uppgiftsbehandlingen sker pga. Volkswagen AG:s berättigade intresse att kunna erbjuda sina kunder nyutvecklade och förbättrade produkter och tjänster (art. 6.1 f GDPR).

Volkswagen AG raderar alla pseudonyma uppgifter senast efter 7 år eller i enlighet med juridiska krav, till exempel så snart syftet för inhämtningen inte längre gäller, samt under förutsättning att det inte finns andra lagringsförpliktelser som strider mot raderingen.

Ytterligare uppgiftsmottagare: CARIAD SE och Volkswagen Group Info Services AG ("GIS") , båda Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland (den här mottagaren behandlar endast personuppgifter på uppdrag av och i enlighet med specifikationerna från Volkswagen AG).

Vi delar också analysresultat, i synnerhet information om fordonets skick, med GIS i egenskap av personuppgiftsansvarig enligt dataskyddslagstiftningen. GIS använder dessa uppgifter för att främja fordonsförsäljning: Transparent information om fordonens skick säkerställer fordonens värde, skapar förtroende och främjar köp och försäljning av fordon och tjänar därmed kundernas, återförsäljarnas och fordonstillverkarnas legitima intressen (artikel 6.1 f GDPR). GIS har mer detaljerad information om databehandling på sin webbplats www.drivesomethinggreater.com /service/Privacy-policy.

8. Laddstationsdatatjänst

Om du använder tjänsterna "Laddning", "Parkeringsposition" (med meternoggrannhet) samt " Avgångstider" behandlar vi dessutom de uppgifter som samlas in inom ramen för tillhandahållandet av tjänsterna, på så sätt att vi anonymiserar dem fullständigt och därefter utvärderar de anonymiserade uppgifterna för att få fram saklig information om den tillgängliga laddinfrastrukturen (särskilt om laddstationernas placering och utrustning) och för att på grundval av detta tillhandahålla våra VW Connect-användare funktionen "Laddstationsdatatjänst".

Med hjälp av funktionen "Laddningsstationer – Datatjänst" visas detaljerad information om offentliga laddningsstationer, vilket underlättar för våra användare att planera och genomföra sina laddningar: Den exakta platsen och antalet tillgängliga laddningsstationer, deras aktuella beläggningsstatus och utnyttjandegrad, samt förväntad tillgänglighet, aktuella fel eller inkompatibiliteter med fordonet, tillgängliga kontaktdonstyper och förväntad laddningseffekt samt laddningstider och öppettider och tillgänglighetstider. Denna information kan avläsas i såväl fordonet som i Volkswagen-appen.

Om du använder fordonet i offline-läge samlas inga data in och vidarebefordras inte till backend-systemet (varken för tillhandahållandet av tjänsterna "Laddning", "Parkeringsposition" och " Avgångstider" eller för tillhandahållandet av funktionen "Laddstationstjänst"). Offlineläget kan ställas in i fordonet.

Personuppgifter: Chassinummer (VIN); parkeringsposition; tidsstämpel; faktisk effekt i laddstolpe; strömtyp (AC eller DC); laddkontaktens status; använd kontakttyp; inställd laddningsgräns; laddning med timer; batterinivå (SOC); information om laddningsförloppets avsnitt; orsak för avslutad laddning

Rättslig grund: Artikel 6.1 f i GDPR för anonymisering av uppgifter: Volkswagen AG:s berättigade intresse ligger i tillämpningen av principen om dataminimering (art. 5.1 c i GDPR) och i insamlingen av anonymiserad saklig information om laddinfrastrukturen för vidare användning, särskilt för att tillhandahålla funktionen "Laddstationstjänst" till alla VW Connect-användare.

Ytterligare uppgiftsmottagare: CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Tyskland (den här mottagaren behandlar endast personuppgifter på uppdrag av och i enlighet med specifikationerna från Volkswagen AG).

9. Databehandling i företagsinternt rapporteringssyfte (Business Reporting)

Inom ramen för företagets egna rapporter (Business Reportings) behandlas uppgifter för att styra affärsmodellen med de MOBILA ONLINETJÄNSTERNA och för att förbättra kundupplevelserna. I detta sammanhang behandlar vi uppgifter som används beträffande de digitala produkter och tjänster som har införskaffats och används i fordonet. Uppgifterna tillhandahålls de ansvariga avdelningarna inom Volkswagen AG efter utvärdering och endast i det omfång som krävs för respektive ändamål.

I samband med detta behandlas följande personuppgifter:

- Personliga kontakt- och identifieringsuppgifter (t.ex. användar-ID)
- Uppgifter om fordonet (t.ex. chassinummer (VIN), fordonsutrustning, leveransland (importör))
- Uppgifter om avtal (t.ex. typ av kund (privat- eller företagskund)), kund-ID, avtalsdatum, kundhistorik (t.ex. avtalsintresse utan ingående av avtal, slutna avtal, betalningar, ersättningar, premier, påminnelser, uppsägningar), kundreklamationer, information om förvärvade produkter (artikelnummer, aktiveringsstatus, aktiveringsdatum, löptid, valt land vid registreringen, betalningssätt), status för samtyckesförsäkran, licensuppgifter (resp. köpta licenser, utgångsdatum))
- IT-användaruppgifter (t.ex. användar-ID, logginformation om hämtningar av tjänster, IP-adresser)
- Användningsuppgifter för personbilar med VIN/fordonsidentifiering, som är av vikt tillsammans med garantier, produktansvar eller säker fordonsdrift (t.ex. leverantörsland, chassinummer, leveransuppgifter, utrustningar)

Behandlingen utförs för följande ändamål:

- Analyser för säljstyrning och produktförbättring
  Vi behandlar uppgifter för att kunna styra distributionen, ta fram nya produkter och tjänster samt förbättra befintliga genom att analysera acceptansnivåer och viktiga resultatindikatorer (KPI:n). Analyserna innefattar spårning av antalet producerade, levererade och registrerade fordon samt motsvarande produktlicenser och beräkning av registrerings- och förnyelsetakt.
  För det ovanstående ändamålet behandlas dina personuppgifter på grundval av vårt berättigade intresse enligt artikel 6.1 f i GDPR. Vårt berättigade intresse utgörs av att

uppskatta acceptansnivåerna för nya produkter eller tjänster och utvärdera acceptansnivåerna för befintliga produkter eller tjänster.

- Bokföring
  I bokföringssyfte, för feligenkänning och riskhantering jämför vi butikserbjudanden med faktiska köp och fakturor från betalningsleverantörer. För att möjliggöra kvalitetskontroller analyserar vi även licensuppgifter och e-handels-transaktioner för att kunna rätta till fel och minimera andelen felaktiga erbjudanden i Volkswagen Connect Shop.
  För det ovanstående ändamålet behandlas dina personuppgifter på grundval av vårt berättigade intresse enligt artikel 6.1 f i GDPR. Vårt berättigade intresse utgörs av att säkerställa att bokföringsprocesserna är felfria och att de finansiella underlagen överensstämmer med de faktiska transaktionerna samt identifiera och minimera risker som är förknippade med felaktiga erbjudanden.

- Utbetalning av provisioner och kompensationer till handeln och importörer
  Vi tar fram rapporter enligt marknad och återförsäljare med uppgifter om köpta produkter, produkternas livslängd, inköpsdatum, pris och provisionsvärde för att kunna beräkna och genomföra betalningar av provisioner och kompensationer för återförsäljare och importörer. Relevanta uppgifter tillhandahålls sedan för att härleda säljprovisioner till importörerna.
  För det ovanstående ändamålet behandlas dina personuppgifter på grundval av vårt berättigade intresse enligt artikel 6.1 f i GDPR. Vi har ett berättigat intresse av att beräkna utbetalningar av provisioner exakt samt genomföra dessa, att förse importörer och återförsäljare med nödvändiga uppgifter samt administrera uppgifter utifrån marknad för att säkerställa verksamhetens effektivitet.

- Produktobservation, felanalys och genomförande av åtgärder för att avvärja fel
  Vi behandlar uppgifter om avtalsstatus, inklusive VIN för att kunna identifiera och åtgärda produktfel och för att fastställa om en berörd kund kan komma på fråga för ett skadestånd eller för att vidta andra åtgärder i syfte att åtgärda fel.
  För det ovanstående ändamålet behandlas dina personuppgifter på grundval av vårt berättigade intresse enligt artikel 6.1 f i GDPR. Vårt berättigade intresse utgörs av att övervaka produktbeteendet, analysera och åtgärda fel samt fastställa om berörda kunder har rätt att begära skadestånd.

- Ersättning till de tjänsteleverantörer som anlitas för de mobila onlinetjänsterna
  Inom företaget jämför vi de licenser som har köpts i Volkswagen Connect Shop med de licensuppgifter som vi har sparade i våra system för att kunna fakturera för de tjänster som vi tillhandahåller och hantera betalningarna till tjänsteleverantörerna.
  För det ovanstående ändamålet behandlas dina personuppgifter på grundval av vårt berättigade intresse enligt artikel 6.1 f i GDPR. Vårt berättigade intresse utgörs av att vilja fakturera och betala våra tjänsteleverantörer på ett korrekt sätt genom att vi kontrollerar och beräknar ersättningen på basis av de köpta licenserna och de tillhandahållna tjänsterna.

- Överföring av data för statistiska ändamål och analyser i syfte att säkerställa och övervaka datakvaliteten (t.ex. genom att identifiera saknade eller inkonsekventa data) för att garantera felfri kommunikation.

Vi anlitar följande mottagare i egenskap av personuppgiftsbiträden:

- Amazon Web Services Inc. (USA) – För att tillhandahålla en analys- och uppgiftsplattform
- Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) – För att tillhandahålla en analys- och uppgiftsplattform
- ADASTRA GmbH (Tyskland) – I egenskap av utvecklare för instrumentbrädor och rapporter
- CARIAD SE (Tyskland) – I egenskap av utvecklare för instrumentbrädor och rapporter

- Volkswagen Group Services GmbH (Tyskland) – För att hjälpa interna kolleger att kommunicera med importörerna
- Volkswagen Group Technology Solutions India Pvt. Ltd. (Indien)
- NTT DATA Deutschland GmbH
- Bertrandt AG – För att hjälpa interna kollegor
- VW Group Services GmbH – För att hjälpa interna kolleger att kommunicera med importörerna
- MHP GmbH – I egenskap av utvecklare av översiktspaneler och rapporter
- Capgemini Deutschland GmbH – I egenskap av utvecklare av översiktspaneler och rapporter
- Volkswagen Group Digital Solutions Unipessoal Lda – I egenskap av utvecklare av översiktspaneler och rapporter

Andra tredje parter:

- Importörer (som ansvariga) – För att ersätta återförsäljare och importörer inom ramen för inkomsterna för omsättningen med digitala produkter enligt avtalet

Mottagare med säte i tredje land:

- Behandlingen av dina personuppgifter för att skapa verksamhetsrapporter sker även i ett Amazon Web Services Cloud i EU som drivs av Amazon Web Services EMEA SARL (”Amazon”) (i egenskap av registeransvarig). Det går inte att utesluta att Amazon Web Services, Inc. (som registeransvarig) med säte i USA får tillgång till personuppgifter och därför har lämpliga EU-standardavtalsklausuler (en uppsättning avtal som har godkänts av Europeiska kommissionen och som ger personuppgifter samma skydd som de har inom EU vid behandling i länder utanför EU) ingåtts. I syfte att förbättra och utveckla produkter utförs databehandling också av Volkswagen Group Technology Solutions India Pvt. Ltd. (i egenskap av personuppgiftsbiträde) i Indien, med vilket avtalsklausuler enligt EU-standard också har ingåtts.

- Tillämpade standardklausuler för EU-avtal finns på webbadressen https://eur-lex.europa.eu/legal-content/sv/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914.

Volkswagen AG raderar dina personuppgifter efter 10 år eller i enlighet med juridiska krav, till exempel så snart syftet för vilket de samlades in inte längre gäller samt under förutsättning att inga andra lagringsförpliktelser strider mot raderingen.

10. Ytterligare tillverkarframställda onlinefunktioner och -tjänster/behandling av uppgifter i åkeriet (gäller endast EU-länder)

Fordonet har redan från fabriken onlinefunktioner som inte kräver att ett särskilt avtal sluts, t.ex. ”Digital instruktionsbok”. Information om hur personuppgifter behandlas när de här funktionerna används online finns i inställningarna för respektive funktion. Du kan även läsa motsvarande information om skydd av personuppgifter i den senast nedladdade versionen när fordonet är i offlineläge.

Fordonet kan vara utrustat med (de delvis avgiftsbelagda) MOBILA ONLINETJÄNSTERNA ”VW Connect” och ”VW Connect Plus”, övriga MOBILA ONLINETJÄNSTER och digitala produkter från Volkswagen AG (samt t.ex. vissa In-Car-appar eller mobila nycklar) eller anslutet till vagnparkshanteringssystemet ”Fleet Interface, Connect Pro”. Vagnparkshanteringssystemet är en lösning som gör att ett åkeri kan inhämta fordonsdata och kontrollera fordonsfunktioner med fjärrstyrning.

I den mån som det rör sig om ett vagnparksfordon kan insamlingen av uppgifter genom åkeriet beroende på fordonets teknik och utrustning särskilt beröra följande uppgifter:

- fordonsidentifieringsnumret (VIN)
- serviceuppgifterna (t.ex. nästa oljebyte)
- rutt- och positionsuppgifterna
- bränslenivån resp. batterinivån
- varningslamporna
- osv.

Om vagnparksoperatören tillåter parallell användning med Volkswagen Connect-tjänsterna, kan dataöverföringen till både vagnparksoperatören och Volkswagen-appen avaktiveras i fordonets sekretessinställningar.

Det är åkeriet som fattar beslut om att inhämta och behandla uppgifterna på eget (uppgiftskyddsrättsligt) ansvar. Kontakta ditt åkeri för att få information om hur uppgiftsbehandlingen går till rent konkret.

11. Användning av artificiell intelligens

Vissa MOBILA ONLINETJÄNSTER, t.ex. röstassistent IDA online, använder teknik för artificiell intelligens (AI) som stöd för att behandla förfrågningar mer effektivt. Behandlingen av personuppgifter sker alltid på en rättslig grund (t.ex. samtycke eller fullgörande av avtal) och i enlighet med dataskyddsförordningen.

Vid användning av artificiell intelligens: automatiserad behandling/profilering (art. 22 i dataskyddsförordningen)

Inga beslut enbart grundade på automatiserad behandling fattas som har rättsliga följder för dig eller på liknande sätt i betydande grad påverkar dig (art. 22 i dataskyddsförordningen). AI-stödda funktioner (t.ex. röstassistent IDA) är avsedda för assistans och sker inte i form av beslut enligt art. 22 i dataskyddsförordningen.

12. Information om ePrivacy

I den mån information på slutenheter (t.ex. cookies, lokala ID) nås vid användning av appen eller infotainmentsystemet, inhämtar vi, i den utsträckning det krävs enligt lag, separata samtycken enligt nationell lagstiftning (t.ex. TDDDG).

II. Mottagare av uppgifterna

1. Dataserver

Personuppgifterna lagras på servrar hos följande tjänsteleverantörer endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Tyskland

WirelessCar Sweden AB
Vädursgatan 6
412 50 Göteborg
Sverige

Amazon Web Services, Inc. (”AWS”)
410 Terry Ave. North
Seattle WA 98109
USA

Amazon Web Services EMEA SARL
Avenue John F. Kennedy 38
1855 Luxemburg
Luxemburg

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irland

Elli Mobility GmbH
Karl-Liebknecht-Str. 32
10178 Berlin
Tyskland

Ford Motor Company
One American Road
Dearborn, MI 48126
USA
(Gäller endast Volkswagen Amarok (från och med årsmodell 2023) och Transporter/Caravelle (från och med årsmodell 2025))

2. IT-supportleverantör

Vi använder därutöver olika IT-tjänsteleverantörer såväl inom som utanför EU. Dessa understödjer oss t.ex. vid underhåll av våra IT-system och vid teknisk support. I den mån tjänsteleverantörer har tillgång till personuppgifter hanteras dessa bara på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.

IT-support utförs särskilt med hjälp av följande tjänsteleverantörer:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Tyskland

dx.one GmbH Berliner Ring 2 38440 Wolfsburg Tyskland

3. Övriga mottagare

Övriga mottagare av personuppgifter anges ovan i informationen om de enskilda tjänsterna och funktionerna som finns i den här sekretesspolicyn.

4. Mottagare med säte i tredje land

I de syften som anges i sekretesspolicyn överför Volkswagen AG också personuppgifter till mottagare och personuppgiftsbiträden med säte utanför EU. För att säkerställa en tillräcklig skyddsnivå för personuppgifterna sluter Volkswagen AG EU-standardavtalsklausuler med mottagare i osäkra tredje länder. De använda klausulerna i EU-standardskyddsavtalet finns på EU-språken på följande URL: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/sv/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914. Dessutom vidtas ytterligare skyddsåtgärder om de tillämpade dataskyddslagarna så kräver (t.ex. kryptering och ytterligare avtalsbestämmelser), detta i syfte att garantera lämplig skyddsnivå för personuppgifterna.

5. Lagstadgade krav för offentliggörande av uppgifter

I den mån rättsliga föreskrifter föreligger åligger det oss att till statlig instans på dennes begäran lämna ut av oss lagrade uppgifter i den omfattning som krävs (t.ex. för uppklarande av brott). Rättslig grund för överföringen av uppgifter till respektive statlig instans utgörs av respektive lagstadgade skyldighet (art. 6.1 c GDPR tillsammans med respektive lagstadgade skyldighet).

III. Rättelse och radering av personuppgifter

När personuppgifterna inte längre behövs för det/de syfte(n) de inhämtats så raderar vi dem, detta såvida det inte finns juridiska lagringsskyldigheter som strider mot raderingen.

Tas fordonet bort från ett virtuellt fordonsgarage i appen kommer även användaren att raderas från fordonets användarlista. Tänk på att datan inte raderas från fordonet förrän fordonet återställs till fabriksinställningarna via infotainmentsystemet.

Kunderna kan dessutom närsomhelst korrigera tidigare inmatade uppgifter i Volkswagen ID-inställningarna, om det finns ett sådant ID upplagt.

E. Uppgiftsbehandling i detalj

I. Volkswagen ID

Volkswagen ID ger våra kunder möjlighet att registrera sig för ett brett urval av tjänster, appar och webbplatser från Volkswagen AG eller tredje part. Den erforderliga uppgiftsbehandlingen utförs för avtalsuppfyllelse (art. 6.1 s. 1 b GDPR). Volkswagen ID fungerar som ett centralt användarkonto där våra kunder kan hantera sina personuppgifter centralt. För att kunna använda en MOBIL ONLINETJÄNST är det nödvändigt att skapa ett Volkswagen ID eller logga in med ett befintligt Volkswagen ID. Den av kunden valda tjänsten knyts till kundens Volkswagen ID. Kopplingen sker endast om kunden har samtyckt till detta (art. 6.1 s. 1 a GDPR). Information om uppgiftsbehandlingen inom ramen för "Volkswagen ID" finns i sekretesspolicyn online på https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/sv/volkswagen-dataPrivacy/latest/html.

II. Volkswagen Ident

Före användning av MOBILA ONLINETJÄNSTER som möjliggör åtkomst till fordonet (t.ex. genom ”Lås & lås upp”) måste en identifikationskontroll genomföras (Volkswagen Ident).

De registrerade verifieringarna kan delas mellan företagen inom Volkswagen AG (koncernen) för att undvika att användarna måste genomföra flera verifieringar.

1. Volkswagen Ident-förfarandet med AutoIdent via MyVolkswagen-portalen och Volkswagen-appen

AutoIdent från IDnow är en identifieringslösning som gör att kunder kan legitimera sig online och i realtid. Kunden laddar upp en identifikationshandling som kan avläsas i maskin, till exempel ett ID-kort, ett pass eller ett körkort (beroende på i kundens land gällande bestämmelser) samt spelar in en kort selfie-video av sig själv. AutoIdents mjukvara kontrollerar sedan att dokumentet är äkta och jämför det med videon för att säkerställa att videon visar personen som vill legitimera sig. När identifikationsskontrollen har avslutats kan kunden bekräfta sin identitet online och använda MOBILA ONLINETJÄNSTER, t.ex. få åtkomst till fordonet (t.ex. genom ”Lås & lås upp”).

I det här syftet överförs Volkswagen ID (internt identifieringsnummer för entydig tillordning av kunduppgifterna) till tjänsteleverantören.

Tjänsteleverantören kompletterar chassinumret under identifieringsprocessen med ytterligare uppgifter (t.ex. porträttbild). Som kund informeras kunden om detta i förväg och måste lämna sitt uttryckliga samtycke så att vi får behandla uppgifterna på detta sätt. Behandlingen av uppgifterna sker i detta fall på grundval av art. 6 1 a i GDPR och art. 92 a i GDPR på grund av kundens samtycke, som endast gäller för identifiering för att aktivera MOBILA ONLINETJÄNSTER för vilka en entydig identifiering är nödvändig. Överföring av uppgifterna görs enbart krypterat.

Efter slutförd identifiering överförs efternamn, förnamn, födelsedatum och Volkswagen ID samt tidpunkten för identifieringen från tjänsteleverantören tillbaka till oss, med ändamålet att dokumentera resultatet och frige den MOBILA ONLINETJÄNSTEN. Dessutom överförs dokumenttyp, dokumentnummer, utfärdandeland, datum för utfärdande och giltighetsdatum med syfte att dokumentera med vilken identitetshandling kunden har identifierats.

Vi utvärderar om Volkswagen Ident-förfarandet har slutförts eller om det har avbrutits. I det här syftet sparar vi statusen för en kunds verifieringsprocess. Dokumentets fram- och baksida, ID-handlingens registrerade säkerhetsdetaljer samt ansiktsbilder sparas hos IDnow i verifieringssyfte och raderas efter maximalt tio (10) dagar.

Personuppgifterna lagras hos Volkswagen ända tills kunden raderar sitt Volkswagen ID-användarkonto.

Information om tredje parts-operatören:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 München
Tyskland

Denna mottagare behandlar personuppgifterna endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.

2. Volkswagen Ident-förfarande hos din Volkswagen servicepartner

Som alternativ till identifiering online (AutoIdent) kan kunder låta bekräfta sin identitet fysiskt hos en Volkswagen Service Partner, om denna tjänst erbjuds. Identitetskontrollen görs i syfte att godkänna av vissa säkerhetsrelevanta MOBILA ONLINE-TJÄNSTER, som möjliggör åtkomst till fordonet (t.ex. ”Lås & lås upp”, ”Mobil nyckel”).

En förutsättning för detta är att kunden har ett Volkswagen ID och har registrerat sig i kundportalen. På Volkswagen Service Partner på plats kontrolleras identiteten, i samband med ett erbjudande om att nyttja de digitala tjänsterna från Volkswagen AG Pre Delivery Enrollment (Pre Delivery Enrollment), genom att kunden visar upp Volkswagen AG giltiga identitetshandlingar (körkort, nationellt ID-kort eller pass). Information om detaljerad datahantering i samband med PDE-förfarandet får du i ”Integritetspolicy för inbjudan att använda Volkswagen AG:s digitala tjänster (PDE-integritetspolicy)” som finns online på https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/pre-delivery-enrolment/se/sv-se/data-protection/latest/html.

Volkswagen Service Partner agerar som personuppgiftsbiträde för VOLKSWAGEN AG och hanterar uteslutande personuppgifter enligt våra instruktioner och i syfte att bekräfta kundens identitet och att möjliggöra nyttjandet av de säkerhetsrelevanta MOBILA ONLINE-TJÄNSTERNA. Uppgifterna skickas krypterat till VOLKSWAGEN AG. Volkswagen Service Partner sparar inte uppgifterna permanent.

Juridiskt underlag för hantering av personuppgifter inom ramarna för denna identitetskontroller är art. 6.1 b GDPR (avtal eller avtalsuppfyllelse om nyttjande av MOBILA ONLINE-TJÄNSTER).

F. Tjänsteportfölj ”VW Connect” i fordon tillhörande ”ID.-familjen”

De tillgängliga tjänsterna beror på vilken hårdvara och mjukvara som finns installerad i fordonet, vilka tjänster som har beställts samt i vilket land tjänsterna används; följaktligen kan tjänsternas omfattning och tillgänglighet variera mellan olika länder eller vara föremål för vissa begränsningar. Fordonets huvudanvändare och ev. användare kan avaktivera och vid behov återaktivera enskilda tjänster i tjänsteutbudet i ”Volkswagen”-appen (”**appen**”) (se avsnitt D.I.2.c) ”Begränsa databehandling (sekretessinställningar)”).

Nedan ger vi en överblick över de uppgifter som behandlas inom ramen för respektive tjänst, de rättsliga grunderna för behandlingen samt respektive uppgiftsmottagare. Uppgiftsmottagare som får personuppgifter för flera tjänster anges i avsnitt D.II. ”Uppgiftsmottagare”.

Tjänster som behandlar platsinformation är markerade med *.

1. Ivägkörningstid

Via ”Avgångstider” kan huvudanvändare och användare via appen ställa in laddningsprofiler (minsta laddningsnivå, högsta laddningsnivå, begränsning av laddningsströmmen, automatisk frigöring av laddningskontakten, önskade laddningstider, laddningsprofilens namn) samt bestämma tidpunkten då batteriet i ID.-fordonet ska vara laddat vid en laddningsstation. Dessutom kan du ange om fordonet ska vara klimatreglerat (standard-klimatreglering) vid önskad avresetid.

Personuppgifter: chassinummer (VIN), vald tid för tjänsterna ”Laddning” och ”Luftkonditionering”, laddprofilinställningens (är)tillstånd

Rättslig grund: för huvudanvändaren: art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse); för varje ytterligare fordonsanvändare: art. 6.1 f GDPR (berättigade intressen: avtalsenligt tillhandahållande av tjänsten i fordonet för användare)

Ytterligare uppgiftsmottagare: inga

2. Klimatreglering

Med funktionen "Klimatreglering" kan huvudanvändare och användare via appen reglera temperaturen i fordonets kupé med hjälp av klimatanläggningen innan avfärd (förvärmning /efterkylning) samt aktivera eller inaktivera rutorna utan att behöva befinna sig vid fordonet.

Personuppgifter: Chassinummer (VIN), klimatkontrollinställningar, status för vindrutevärmaren, (faktiskt) tillstånd för parkeringsklimatkontrollen

Rättslig grund: för huvudanvändaren: art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse); för varje ytterligare fordonsanvändare: art. 6.1 f GDPR (berättigade intressen: avtalsenligt tillhandahållande av tjänsten i fordonet för användare)

Ytterligare uppgiftsmottagare: inga

3. Ladda

Via "Ladda" har huvudanvändare och användare möjlighet att via appen styra laddningen av fordonsbatteriet (Start/Stopp), att konfigurera laddningsprocessen samt avläsa laddstatus (batteriets laddningsnivå, kvarvarande räckvidd, laddningskontaktens status, resterande laddningstid).

Personuppgifter: chassinummer (VIN), laddningsinställningar, laddningsstatusens faktiska tillstånd

Rättslig grund: för huvudanvändaren: art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse); för varje ytterligare fordonsanvändare: art. 6.1 f GDPR (berättigade intressen: avtalsenligt tillhandahållande av tjänsten i fordonet för användare)

Ytterligare uppgiftsmottagare: inga

4. "We Charge" – Lediga laddstolpar

De stycken som följer gäller In-Car-appen"We Charge" med mjukvaruversionen 2.7.0.

Funktionen "Söka och hitta lediga laddningsstolpar på kartan" från "We Charge" kan visa laddningsstolpar när du använder navigationsfunktionen i ditt fordon. Du ser vilka laddstolpar som är tillgängliga resp. otillgängliga. Dessutom ser du laddningshastigheten för en laddstolpe i detaljvyn.

Funktionen „Söka och hitta lediga laddningsstolpar på kartan" kan endast användas såvida vi får tillgång till fordonets position (geoposition) eller till en adress som du har angett och kan behandla dessa uppgifter. Behandling av geopositionsuppgifter görs bara om du, innan du använder tjänsten, har godkänt det. Du har självklart möjlighet att när som helst dra tillbaka ditt samtycke utan att ange något skäl gentemot Volkswagen AG, t.ex. via e-post till info-datenschutz@volkswagen.de samt via de kontaktuppgifter som du hittar i redaktionsrutan och till frontend i inställningarna eller genom att öppna e-färdvägsplaneraren igen. I det fallet står funktionen inte längre till förfogande för dig.

Personuppgifter: Geoposition eller adress (fritt val), lagringskategori: Uppgifter sparas inte permanent

Rättslig grund: art. 6 1 a i GDPR (samtycke) för att använda geopositionen, art. 6 1 b i GDPR (fullgörande av avtal) för att använda den valda adressen

Ytterligare uppgiftsmottagare: Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, Tyskland; Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland; Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Irland; WirelessCar Sweden AB, Vädursgatan 6, 412 50 Göteborg, Sverige

Vidare anlitar vi tjänsteleverantörer som behandlar personuppgifter på eget ansvar. I detta fall anlitar vi Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, Irland). På webbadressen https://policies.google.com/privacy finns mer utförlig information om Googles behandling av uppgifter.

De stycken som följer gäller In-Car-appen"We Charge" med mjukvaruversion 5.4.0.

I. Söka och hitta laddstolpar på kartan

Funktionen "Söka och hitta lediga laddningsstolpar på kartan" från "We Charge" kan visa laddningsstolpar när du använder navigationsfunktionen i ditt fordon. Du ser vilka laddstolpar som är tillgängliga resp. otillgängliga. Dessutom ser du laddningshastigheten för en laddstolpe i detaljvyn.

Genom att aktivera funktionen "Föredragna laddområden" (tillgänglighet varierar beroende på Front-end), visas rekommenderade laddstolpar i fordonets navigation, inom en definierad radie från din hemadress. Dessa laddningsrekomenndationer kan vi bara visa om du befinner dig inom den rekommenderade radien. Denna radie får vi genom ditt fordons geoposition. De rekommenderade laddstolparna väljs ut baserat på parametrar som pris, avstånd och laddhastighet. Prisvärda laddstolperekommendationer visas bara om de har en angiven laddningsavgift.

Funktionen „Söka och hitta lediga laddningsstolpar på kartan" kan endast användas såvida vi får tillgång till fordonets position (geoposition) eller till en adress som du har angett och kan behandla dessa uppgifter.

Funktionen "Föredragna laddområden" kan endast användas om vi får tillgång till fordonets position (geoposition) och kan behandla dessa uppgifter.

Behandling av geopositionsuppgifter görs bara om du, innan du använder tjänsten, har godkänt det. Du har självklart möjlighet att när som helst dra tillbaka ditt samtycke utan att ange något skäl gentemot Volkswagen AG, t.ex. via e-post till info-datenschutz@volkswagen.de samt via de kontaktuppgifter som du hittar i redaktionsrutan och till frontend i inställningarna eller genom att öppna e-färdvägsplaneraren igen. I det fallet står funktionen inte längre till förfogande för dig.

Personuppgifter: Geoposition eller (hem-)adress (fritt valbart)

Sparandekategori: Inga uppgifter sparas permanent

Rättslig grund: art. 6 1 a i GDPR (samtycke) för att använda geopositionen, art. 6 1 b i GDPR (fullgörande av avtal) för att använda den valda adressen

II. Sök och hitta laddstolpar på kartan, visning av detaljer och kostnad

Om du använder funktionen "Sök och hitta laddstolpar på kartan, visning av detaljer och kostnad" bearbetar vi dina personuppgifter genom att med hjälp av en token verifiera vilka avgifter som gäller för dig vid en laddstolpe, för att kunna visa dem för dig. Denna token ger tillgång till dina personliga laddningsavgifter hos Elli Mobility GmbH (hädanefter kallat "Elli"). Denna information hämtas från användar-ID och åtkomsträttigheter till dina laddningsavgifter.

Genom att aktivera funktionen "Föredragna laddområden" visas laddstolperekommendationer med hjälp av din angivna avgift. De rekommenderade laddstolparna väljs ut baserat på parametrar som pris, avstånd och laddhastighet.

Visning av detaljer och kostnader är bara möjligt om du använder laddningstjänsten We Charge (offentlig laddning). Detta gäller även funktionen "Föredraget laddområde". Observera att laddningstjänsten We Charge (offentlig laddning) tillhandahålls under gemensamt ansvar av Elli, Tyskland och Volkswagen Group Charging CZ s.r.o., Tjeckien (inom Tjeckien), oberoende av de villkor för datahantering som nämns i denna integritetspolicy, särskilt för tillhandahållande av laddkort, laddavgifter, betalningsmetoder, användning av laddningstjänsten och sparande av laddningsförloppet. Mer information om hur Elli bearbetar dina personuppgifter och om hur du utövar dina rättigheter gentemot Elli finns i Ellis dataskyddsförklaring på https://www.elli.eco/de/datenschutzerklaerung?brand=elli-website.

Personuppgifter: Elli-avgift finns (ja/nej), användar-ID, Elli-token

Sparandekategori Vi bearbetar dessa data för att jämföra och visa detaljer och priser för olika laddstolpar, och därför sparas inte dina uppgifter permanent.

Rättslig grund: art. 6 1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

III. Söka och hitta laddstolpar på kartan, Remote Charging

Om du använder funktionen "Sök och hitta laddstolpar på kartan, Remote Charging" kan du starta och stoppa laddningen. Beroende på om funktionen är tillgänglig i aktuellt Front-end ser du laddningskostnaderna i realtid, baserat på den för dig gällande laddningsavgiften, baserat på förbrukad laddning. Vi bearbetar dina personuppgifter genom att vi, med hjälp av en token, verifierar vilka avgifter som gäller för dig vid en laddstolpe. Denna token ger tillgång till dina personliga laddningsavgifter hos Elli. Denna information hämtas från användar-ID och åtkomsträttigheter till dina laddningsavgifter. Observera att de faktiska kostnaderna för laddning i enskilda fall kan avvika från dessa.

Funktionen Remote Charging är bara möjlig när vi använder laddningstjänsten We Charge (offentlig laddning), dvs. när du har avtalat en gällande avgift med Elli. Information om databearbetning hos Elli finns i avsnittet "Sök och hitta laddstolpar på kartan, visning av detaljer och kostnad".

Personuppgifter: Användar-ID, laddningspunkt (s.k. EVSE), Elli-token, laddstolpens ID, stations-ID och EVSE-ID, startdatum, slutdatum och laddningens varaktighet

Sparandekategori: Vi bearbetar dessa data för att kunna jämföra och visa detaljerad information om laddstolpar, inklusive en beräkningsbaserad prisangivelse samt för att möjliggöra (fjärrstyrd) start-/stoppfunktion. Inga uppgifter sparas permanent.

Rättslig grund: art. 6 1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

IV. Kundfeedback om laddstolpar

Funktionen "Kundfeedback om laddstolpar" gör det möjligt för dig att recensera upplevelsen av laddstolpen med hjälp av stjärnor. Du kan också skriva i fritext om det är något fel på laddstolpen. Med hjälp av en sådan recension kan andra användare bättre bedöma laddstolpens kvalitet och effekt. Din recension sparas i ett år och raderas sedan.

Det går bara att använda Feedback-funktion om du har accepterat att din feedback (Feedback-Consent) bearbetas.

Du har självklart möjlighet att när som helst dra tillbaka ditt samtycke utan att ange något skäl gentemot Volkswagen AG, t.ex. via e-post till info-datenschutz@volkswagen.de samt via de kontaktuppgifter som du hittar i redaktionsrutan samt i ditt Volkswagen ID-användarkonto. Den bearbetning som har gjorts fram tills att du drar tillbaka ditt samtycke berörs dock inte av detta. Feedback-funktionen står i detta fall inte längre till förfogande.

Personuppgifter: Feedback-Consent, feedback (kundfeedback om laddstolpar)

Sparandekategori: för Feedback-Consent: 5 år; för feedback (kundfeedback om laddstolpar): 1 år från skapandet.

Rättslig grund: art. 6 1 a GDPR (samtycke)

5. Navigation – laddstationer*

"Laddstationer" söker efter lämpliga laddstationer nära fordonets aktuella position. Applikationen visar totalt antal platser och antal lediga platser för laddstationen, samt informerar om avstånd.

Personuppgifter: fordonets IP-adress; TileID för regionen runt fordonet

Personuppgifterna raderas efter senast 24 timmar.

Rättslig grund: art. 6. 1 b GDPR för huvudanvändare- och användaren (för avtalsuppfyllelse), art. 6. 1 f GDPR för varje ytterligare fordonsanvändare inklusive gästen (berättigat intresse: uppfyllelse av "VW Connect"-avtalet gentemot huvudanvändaren)

Ytterligare uppgiftsmottagare: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Tyskland. (Denna mottagare behandlar personuppgifter endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

6. Navigation – Kartuppdatering online*

Med "Kartuppdatering" kan kartorna uppdateras online direkt i fordonet. I detta syfte analyserar fordonet vilka regioner inom ett visst område som är relevanta för fordonet/ och där fordonet oftast används.

Personuppgifter: fordonets IP-adress; TileID för de regioner som övervägande besöktes (endast med automatisk uppdatering); versionsnummer för aktuellt lagrade kartor

Personuppgifterna raderas efter senast 24 timmar.

Rättslig grund: art. 6. 1 b GDPR för huvudanvändare- och användaren (för avtalsuppfyllelse), art. 6. 1 f GDPR för varje ytterligare fordonsanvändare inklusive gästen (berättigat intresse: uppfyllelse av "VW Connect"-avtalet gentemot huvudanvändaren)

Ytterligare uppgiftsmottagare: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Nederländerna. (Denna mottagare behandlar personuppgifter endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

7. Navigation Online – parkeringsplatser*

"P-platser" söker efter lämpliga parkeringsplatser i närheten av fordonets aktuella placering, i den mån dessa är tillgängliga. Funktionen ger information om priser, öppettider, avstånd och telefonnummer.

Personuppgifter: fordonets IP-adress; TileID för regionen runt fordonet

Personuppgifterna raderas efter senast 24 timmar.

Rättslig grund: art. 6. 1 b GDPR för huvudanvändare och användaren (för avtalsuppfyllelse), art. 6. 1 f GDPR för varje ytterligare fordonsanvändare inklusive gästen (berättigat intresse: uppfyllelse av "VW Connect"-avtalet gentemot huvudanvändaren)

Ytterligare uppgiftsmottagare: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Storbritannien; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Tyskland. (Dessa mottagare behandlar personuppgifter endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

8. Navigation Online – ruttberäkning online*

"Ruttberäkning" beräknar den bästa rutten för fordonet med hänsyn till den aktuella trafiksituationen.

Personuppgifter: Fordonets IP-adress, fordonets plats, start/destination, färdriktning, ruttinställningar

Personuppgifterna raderas efter senast 24 timmar.

Rättslig grund: art. 6. 1 b GDPR för huvudanvändare och användare (för avtalsuppfyllelse), art. 6. 1 f GDPR för varje ytterligare fordonsanvändare inklusive gästen (berättigat intresse: uppfyllelse av "VW Connect"-avtalet gentemot huvudanvändaren)

Ytterligare uppgiftsmottagare: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Tyskland. (Denna mottagare behandlar personuppgifter endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

9. Import av mål online/Import av rutt online

Via "Online-målimport / Online-ruttimport" kan huvudanvändaren och användare redan innan resan påbörjas skicka enskilda intressepunkter (POI) som sparats i appen samt skapade rutter till fordonets navigationssystem. Det mål eller den rutt som skickats visas synligt för fordonsanvändaren i navigationssystemet så snart som fordonet används online.

Personuppgifter: chassinummer (FIN), sökbegrepp, kartavsnittets koordinater, IP-adress, skickade mål/sevärdheter, av användaren skapade rutter, funktionens tillgänglighetsstatus i fordonet (i syfte att skicka mål)

Rättslig grund: art. 6. 1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse);. 6. 1 f GDPR för varje ytterligare fordonsanvändare inklusive gästen (berättigat intresse: uppfyllelse av ”VW Connect”-avtalet gentemot huvudanvändaren)

Ytterligare uppgiftsmottagare: Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

10. Trafikinformation online*

”Trafikinformation online” informerar om aktuella trafikhändelser samt visar trafikflödet på kartan och längs med rutten i navigationssystemet.

Personuppgifter: IP-adress; TileID för den begärda regionen i radien eller längs rutten.

Personuppgifterna raderas efter senast 24 timmar.

Rättslig grund: art. 6. 1 b GDPR för huvudanvändare- och användaren (för avtalsuppfyllelse), art. 6. 1 f GDPR för varje ytterligare fordonsanvändare inklusive gästen (berättigat intresse: uppfyllelse av ”VW Connect”-avtalet gentemot huvudanvändaren)

Ytterligare uppgiftsmottagare: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Tyskland, liksom NIRA Dynamics AB, Wallenbergs gata 4, 58330 Linköping, Sverige. (Dessa uppgiftsmottagare behandlar personuppgifter endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

11. Online-röststyrning/online-röstassistent IDA* (tillgänglig beroende på modell och utrustning)

”Online-röststyrning”/”online-röstassistent IDA” erbjuder huvud- och gästanvändare intuitiv röststyrning, och finns tillgänglig i fordonet utöver röststyrning/röstassistent offline (endast tillgängligt på följande språk: engelska (GB), engelska (USA), tyska, franska, italienska, spanska, tjeckiska, nederländska, polska, portugisiska, svenska, danska, norska).

Röststyrningen/röstassistent IDA kan aktiveras med push-to-talk-knappen på ratten eller med ett aktiveringsord och efterföljande fråga. Med aktiveringsord kan "Röststyrning"/"Röstassistent IDA" även användas av passagerarna i fordonet. För att använda aktiveringsordet körs en bakgrundstjänst i fordonets infotainmentsystem som identifierar när aktiveringsordet uttalas. I enstaka fall kan det förekomma att bakgrundtjänsten identifierar aktiveringsordet av misstag.

När röststyrningen/röstassistent IDA har aktiverats med push-to-talk-knappen eller aktiveringsordet visas detta på infotainmentbildskärmen i form av en grafisk symbol. "Röststyrning"/"Röstassistent IDA" kan också pausas med röstkommandot "Paus". När den är pausad överförs inga data eller ord som sägs i fordonet. Pausläget kan avbrytas genom att aktiveringsordet sägs igen eller genom ett tryck på "push-to-talk"-knappen på ratten.

Fördelen med online-röststyrning eller online-röstassistent IDA jämfört med offline-röststyrning eller offline-röstassistenten utan online-anslutning är bättre röstidentifiering rent allmänt sett och möjligheten att styra online-innehåll genom att tala in med en röst, exempelvis streamingtjänster (webbradio), intressepunkter i navigationen och möjligheten att hämta information om väder, nyheter, vetenskap, sport, flygstatus och aktier. Om kunden dessutom ger sitt medgivande till behandling av platsdata för online-röststyrning/online-röstassistent IDA får hen ännu snabbare och bättre navigeringsresultat som dessutom berikats med tilläggsinformation (t.ex. information om laddstolpar) och kan hämta information om omgivningen (erbjudes beroende på modell och

utrustning samt inställt systemspråk). Även utan samtycke eller vid återkallelse kan online-röststyrning/online-röstassistent IDA fortfarande användas i den avtalsenliga omfattningen.

Online-röstassistent IDA kompletteras med en anslutning till ChatGPT så att frågor som online-röstassistent IDA inte kan svara på vidarebefordras till ChatGPT. Dessutom kontrollerar tjänsteleverantören Cerence GmbH om röstbegäran har besvarats. I annat fall skickas röstbegäran vidare i textad form till ChatGPT. ChatGPT skickar ett svar i textad form till tjänsteleverantören Cerence GmbH och sedan tillbaka till fordonet från tjänsteleverantören. När svaret ges i fordonet lämnas besked om det rör sig om ett resultat som har genererats av ChatGPT. Platsuppgifter vidarebefordras inte till ChatGTP vid behandlingen av röstfrågan via ChatGPT.

Om fordonet används i offline-läge behandlas röstdata enbart i fordonet. Platsdata bearbetas inte (offline röststyrning/offline röstassistent). Onlinefunktionerna går att avaktivera på webbläsarens personliga inloggningsdel eller via appen. Dessutom går det att avaktivera röstigenkänningen av aktiveringsordet i infotainmentsystemet så att röststyrningen/röstassistent IDA bara går att använda med Push-to-Talk-knappen.

Gästen har inte tillgång till ”Online-röststyrning” / ”Online-röstassistenten IDA”. Uppgifter behandlas enbart i fordonet.

Personuppgifter: chassinummer (VIN), i systemet sparat land eller aktuell fordonsposition (om det även finns samtycke till behandling av platsinformation för online-röststyrningen/online-röstassistent IDA), valt infotainmentspråk, fordonsmärke, användar-ID för fordonets huvudanvändare, infotainmentprogrammets regionkod och versionsnummer, röstinmatning samt uttal (gäller bara språken EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Personuppgifterna raderas efter senast 30 dagar.

Rättslig grund: Art. 6.1 b i GDPR för huvudanvändare och användare (för fullgörande av avtalet); för den frivilliga behandlingen av fordonets aktuella position: Art. 6.1 a i GDPR (samtycke); för övriga passagerare i fordonet som inte har tecknat avtal om MOBILA ONLINETJÄNSTER: Art. 6.1 f GDPR (berättigat intresse: fullgörande av ”VW Connect”-avtalet gentemot huvudanvändaren).

Ytterligare uppgiftsmottagare: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Tyskland; Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aachen, Tyskland. (Dessa mottagare behandlar personuppgifter endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

12. Online-röststyrning för AMAROK (från årsmodell 2023) och Transporter /Caravelle (från årsmodell 2025)

AMAROK:s MOBILA ONLINETJÄNSTER från ”VW Connect Basic” ger fordonets huvudanvändare tillgång till, förutom offline-röststyrning, online-röststyrning.

Röststyrningen i Amarok och de nya Transporter-/Caravelle-modellerna finns för närvarande tillgänglig på följande språk: tyska, engelska (Storbritannien), franska, spanska, tjeckiska, italienska, nederländska, svenska, ryska, danska, portugisiska, turkiska, finska, norska och polska.

Fordonspositionen skickas vid aktivering av de MOBILA ONLINETJÄNSTERNA i Volkswagen-appen för att garantera att online-röststyrningen fungerar i avtalsenlig omfattning. Resp. positionsdatum raderas omgående (efter maximalt 30 dagar) efter användning.

”Röststyrning” kan aktiveras med Push-to-Talk-knappen på ratten eller med aktiveringskommando så att du därefter kan formulera din fråga. Med ett aktiveringsord kan ” Online-röststyrning” även användas av passagerarna i fordonet. För att använda aktiveringsordet

körs en bakgrundstjänst i fordonets infotainmentsystem som identifierar när aktiveringsordet uttalas. I enstaka fall kan det förekomma att bakgrundtjänsten identifierar aktiveringsordet av misstag.

När "Röststyrning" har aktiverats med Push-to-Talk-knappen eller aktiveringsordet visas detta på infotainmentbildskärmen med en grafisk symbol. Fördelen med "online-röststyrning" jämfört med offline-röststyrning är bättre språkidentifiering i allmänhet och möjlighet att styra online-innehåll via röststyrning, t.ex. specialdestinationer för navigationen.

Cerence GmbH utvärderar röstinmatningar automatiskt för rapporteringssyften och tillhandahåller oss utvärderingsresultaten (utan röst- och ljudfiler) när du använder "Online-röststyrning". Du kan när som helst avaktivera onlineanslutningen för "Online-röststyrning" i infotainmentsystemet. I detta fall behandlas språkdata endast i fordonet. Dessutom kan du inaktivera igenkänningen av aktiveringsordet i infotainmentsystemet så att röststyrningen enbart kan användas med push-to-talk-knappen. När du använder fordonet i offline-läge behandlas röstdata enbart i fordonet (offline-röststyrning).

Personuppgifter vid onlineanslutning: Chassinummer (VIN), land lagrat i systemet och aktuell fordonsposition valt infotainmentspråk, fordonets landskod, användar-ID, regionskod och versionsnummer för infotainmentprogramvaran, din röstinmatning och röstutmatningen

Personuppgifterna raderas efter senast 30 dagar.

Rättslig grund: för huvudanvändare: art. 6 1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse); för ytterligare fordonsanvändare och passagerare i fordonet utan avtal via de MOBILA ONLINETJÄNSTERNA: art. 6 1 f GDPR (berättigat intresse: uppfyllande av avtalet om MOBILA ONLINETJÄNSTER)

Ytterligare uppgiftsmottagare: Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aachen, Tyskland. (Mottagarna behandlar uppgifterna endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

13. Webbradio

Inom ramen för funktionen "Webbradio" tillhandahåller infotainmentsystemet en aktuell och språkspecifik sändar- och podcastkatalog. Här ges möjlighet att lyssna på tusentals sändare och olika slags podcastavsnitt via onlinestreaming.

Personuppgifter: chassinummer, IP-adress

Rättslig grund: art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

Ytterligare uppgiftsmottagare: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 INGOLSTADT, TYSKLAND. (Båda mottagarna behandlar personuppgifter endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

14. Temperaturinformation*

Tjänsten "Temperaturvarningar" rekommenderar huvudanvändaren och användare via appen att ställa in en avfärdstid eller ladda fordonet vid låga utetemperaturer för att undvika att batteriets prestanda försämras på grund av kylan. Denna tjänst är tillgänglig för huvudanvändaren och användaren när huvudanvändaren senast var inloggad i fordonet. På detta sätt kan batteriet förvärmas i tid och därmed förberedas på drift vid låga utomhustemperaturer.

För att få temperaturinformation via push-notiser måste det i förväg vara tillåtet att skicka push-notiser i appen.

Personuppgifter: chassinummer (VIN), användar-ID, batteriladdningsstatus, batteristorlek, batteritemperatur, laddningskontaktens status, tidsstämpel för resan och status för körberedskap (tändning "av"/"på"), fordonets position, förväntad utomhustemperatur på platsen för fordonets position (omfattningen av de personuppgifter som behandlas kan reduceras beroende på mjukvaruversionen.)

Personuppgifterna raderas efter senast 15 år.

Rättslig grund: Artikel 6.1 b i GDPR för huvudanvändaren (för fullgörande av avtalet); för varje ytterligare fordonsanvändare: artikel 6.1 f i GDPR (berättigade intressen: tillhandahållande av tjänsten i fordonet till användaren i enlighet med avtalet)

Ytterligare uppgiftsmottagare: inga

15. Plug & Charge

”Plug & Charge” ger fordonsanvändarna möjlighet att ladda via offentliga laddstolpar genom en automatiserad verifieringsprocess när laddkabeln ansluts.

Vid installation och avinstallation av fordons- och avtalsbeviset behandlas förutom chassinumret (VIN) även andra IT-användningsdata (t.ex. lagringsindex för avtalsbeviset eller transaktionsdata).

Vid autentiseringen på offentliga laddstationer behandlas ytterligare avatalsdata (t.ex. chassinumret på avtalsbeviset), vilket gör det möjligt att fakturera laddningsprocessen av dragströmsleverantören.

För autentisering på en privat Wallbox överförs även IT-användningsdata (t.ex. fordonscertifikatets serienummer) till den privata Wallboxen.

Personuppgifter: Chassinummer (VIN), IT-användningsdata (t.ex. fordonscertifikatets serienummer, lagringsindex för avtalscertifikatet, transaktionsdata), avtalsdata (t.ex. identifikationsnummer för det aktuella avtalet (EMAID))

Rättslig grund: art. 6.1 b GDPR (avtalsuppfyllelse)

Ytterligare uppgiftsmottagare: inga

Följ laddstationsoperatörens, dragströmsleverantörens och laddboxleverantörens sekretesspolicy när det gäller uppgiftsbehandlingen.

16. Servicesamtal*

”Servicesamtal” kan utlösas såväl av motorstopp (med eller utan att en varningslampa tänds) som av en lindrig olycksfallsskada under säkerhetssystemens utlösningströskel eller av fordonsanvändaren (som krockkudde och bältessträckare). När krockkuddens styrdon har detekterat en sådan lätt olycka kan fordonsanvändaren erbjuder en ljudförbindelse antingen till nödsamtalstjänsten eller servicenumret via infotainmentsystemet. Vissa uppgifter, om t.ex. fordonets utrustning, överförs automatiskt för att hjälpa personalen på servicesamtalstjänsten och, vid behov, bärgningsföretaget att ge snabb och effektiv hjälp. Tjänsten stöds för närvarande inte i följande länder, där det endast finns ett inspelat meddelande:Albanien, Malta, Ukraina, Nordmakedonien, Serbien, Cypern.

Det är också möjligt att på ett enkelt sätt rapportera motorstoppet eller fordonsskadan direkt till en Volkswagen-partner via "Volkswagen"-appen. Detta kan ordnas per telefon via ett callcenter eller via ett formulär i appen.

Vi behandlar uppgifter för att tillhandahålla tjänsten i syfte att ge dig snabb hjälp i händelse av en olycka eller ett fordonshaveri. I syfte att tillhandahålla service vidarebefordrar importören eller, för den tyska marknaden, Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, vidarebefordra uppgifterna till din servicepartner och eventuellt till ditt försäkringsbolag på begäran (beroende på tillgänglighet).

Vi kommer att behandla dina uppgifter för att förbättra våra produkter och affärsprocesser, kundfunktionaliteten i servicesamtalet, för att optimera kundnyttan och för att korrigera produktfel. Vi kommer att analysera dina uppgifter i syfte att förbättra produkten och kvalitetssäkra avbrottsanropet och för att undvika avbrott eller förseningar i behandlingen av förfrågningar. I samband med detta kontrollerar vi t.ex. beträffande fel vid överföring av uppgifter till din servicepartner (t.ex. ofullständiga uppgifter eller fördröjningar inom ramarna för uppgiftsöverföringar) i syfte att kunna identifiera och åtgärda dessa. Detta gör att vi kan erbjuda bästa möjliga service på ett kundorienterat sätt och öka kundnöjdheten med digitala tjänster. Vidare kan angivna uppgifter vidarebefordras till för ditt land ansvarig importör i processtyrnings- och -förbättringssyfte, t.ex. genom kvalitetsgranskningar.

Personuppgifter: Chassinummer (VIN), telefonnumret till SIM-kortet som finns integrerat i fordonet, titel, tilltal, namn, födelsedatum, adress, land, telefonnummer, e-postadress, registreringsskylt, fordonsdata (märke, mätarställning, kvarvarande räckvidd, modellnamn, årsmodell, färg, växellåda, drivningssätt, tillverkningsår, fordonstyp, utrustningsfunktioner), försäkringsdata (namnet på olycksrapportörens försäkring, olycksrapportörens försäkringsnummer, typ av skada, namnet på den andra partens/de andra parternas försäkringsbolag), falldata (kollisionszon, kollisionens allvarlighetsgrad, olycksdag, olyckstidpunkt, utlösare, varningslampor, poster om händelser, fordonets positionsdata, skadetyp, datum för skaderegistrering, skadeuppskattning, nästa service, senaste service), ev. ytterligare personuppgifter som fordonsanvändaren meddelar (raderingsperiod 24 timmar: gäller endast de uppgifter som haveritjänsten överför till kundtjänsten) under samtalet för databehandling som en del av analysen:

Chassinummer, tjänstekravskategori, datum för sändning av servicesamtalsdata, vald servicepartner och information om avtalat möte. Dessutom kommer respektive servicepartner att meddela följande uppgifter: chassinummer, tidpunkt för leadregistrering, tidpunkt för kontaktregistrering samt tidpunkt för leadavslut.

Rättslig grund: Art. 6.1 b i GDPR för huvudanvändaren och användarna (för fullgörande av avtalet); Art. 6.1 f i GDPR för varje ytterligare fordonsanvändare, inklusive gästen (berättigade intressen: fullgörande av "VW Connect"-avtalet gentemot huvudanvändaren); för databehandling inom ramen för analysen: Art. 6.1 f GDPR (berättigade intressen: förbättring av produkter och affärsprocesser, kundfunktionaliteten för vägassistans; optimering av kundnyttan; åtgärdande av produktfel; processstyrning och -förbättring inom handeln; ökning av kundnöjdheten med tjänsterna).

Ytterligare uppgiftsmottagare: En importör (för den tyska marknaden Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg) kommer att vidarebefordra uppgifterna för att uppfylla ett avtal med tredje part eller, på grundval av ditt samtycke, till tredje part som uttryckligen valts av dig (t.ex. försäkringsbolag).

ARC Europe SA, Avenue des Olympiades 2, BE-1140 Bryssel, Belgien eller dess lokala tjänsteleverantör; eventuellt en Volkswagen-servicepartner eller ett bärgningsföretag och, efter godkännande, ditt försäkringsbolag.

Om fordonet används offline utan "VW Connect"-tjänsterna eller om tjänsten avaktiverats via appen så finns servicenumret fortfarande tillgängligt offline - emellertid finns då ingen automatisk överföring av data från fordonet till callcentret.

17. Fordonsstatus

Tillgänglighet är beroende på mjukvaruversion

"Rapporten om fordonets skick" informerar huvudanvändaren och användaren om fordonets aktuella skick. Huvudanvändaren och användaren kan dessutom se utvalda varningsmeddelanden från fordonet och/eller eventuella servicebehov i sin personliga inloggningssektion i webbläsaren och i appen. Avgörande är endast varnings- och felmeddelandena i fordonet.

Personuppgifter: chassinummer, mätarställning, tid till nästa service, varningsmeddelanden

Rättslig grund: för huvudanvändaren: art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse); för varje ytterligare fordonsanvändare: art. 6.1 f GDPR (berättigade intressen: avtalsenligt tillhandahållande av tjänsten i fordonet för huvudanvändare- och användare)

Ytterligare uppgiftsmottagare: inga

18. Fordonsstatus

Med funktionen "Fordonsstatus" kan huvudanvändaren och användaren visa olika statusuppgifter om fordonet i appen.

I appens informations-center kan dessutom push-informationsmeddelandet "Osäkert parkerat fordon" aktiveras. Denna funktion informerar användaren om t.ex. fordonets dörrar eller fönster är öppna. Det bör dock observeras att denna komfortfunktion endast kan användas om kraven för de MOBILA ONLINETJÄNSTERNA är uppfyllda. Det är huvudsakligen användarens ansvar att parkera fordonet på ett säkert sätt. De uppgifter som behandlas inom ramen för "Fordonsstatus" avser uteslutande respektive fordon (fordonsspecifikt baserat på chassinummer/VIN) och är oberoende av den senast registrerade användaren. Både huvudanvändare och användare kan se denna information i Volkswagen-appen.

Personuppgifter: fordonsidentifieringsnummer (FIN), fönster- dörr- och luckstatus, status för centrallås, parkeringsljus, tidsstämpel, batterinivå.

Rättslig grund: för huvudanvändaren: art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse); för varje ytterligare fordonsanvändare: art. 6.1 f GDPR (berättigade intressen: avtalsenligt tillhandahållande av tjänsten i fordonet för huvudanvändare och gästanvändare)

Ytterligare uppgiftsmottagare: inga

19. Parkeringsposition*

"Parkeringsposition" ger huvudanvändaren möjlighet att visa fordonets senast kända position, om denne är fordonets senast inloggade användare.

Parkeringspositionen är endast tillgänglig för huvudanvändaren i Volkswagen-appen om huvudanvändaren även senast var aktiv i fordonet. Om en användare eller gäst parkerar fordonet överförs ingen position i den mening som avses i tjänsten "Parkeringsposition".

Tjänsten kan när som helst inaktiveras i fordonet via integritetsinställningarna. För att göra detta kan positionsdatumet inaktiveras i integritetsinställningarna innan resan påbörjas eller innan fordonet lämnas. Detta innebär att inga positionsuppgifter behandlas enligt tjänsten " parkeringsposition".

Personuppgifter: fordonsidentifieringsnummer (FIN), senaste parkeringsposition (exakt på metern) när fordonet stängdes av (nyckeln utdragen, aktivering av start-/stoppknappen)

Personuppgifterna raderas efter senast 10 år.

Rättslig grund: för huvudanvändaren: art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse); för varje ytterligare fordonsanvändare: art. 6.1 f GDPR (berättigade intressen: avtalsenligt tillhandahållande av tjänsten i fordonet för huvudanvändare)

Ytterligare uppgiftsmottagare: inga

20. Streaming & internet: mediastreaming

Med funktionen "Mediastreaming" går det att använda olika musikstreamingtjänster i fordonet direkt i infotainmentsystemet utan att koppla in en smartphone eller annan enhet. I detta syfte måste respektive streamingapp först laddas ner och installeras av huvudanvändaren via In-Car-Shop.

Personuppgifter: chassinummer, autentiseringstoken från streamingoperatören, IP-adress

Rättslig grund: art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

Ytterligare uppgiftsmottagare: respektive streamingoperatör Uppgiftsbehandlingen inom ramen för respektive streamingtjänst styrs av dess sekretesspolicy.

21. Personliga inställningar online

Med denna funktion kan fordonets huvudanvändare- användare spara sina individuella fordonsinställningar och "överföra" dessa till andra Volkswagen-fordon som har MOBILA ONLINETJÄNSTER från "VW Connect". Sparande av fordonsinställningar i många olika system sker automatiskt och beroende på utrustning såsom säte och speglar samt belysning, luftkonditionering och förarstödsystem.

Personuppgifter: Chassinummer (FIN), användar-ID, aktuella personliga inställningar i fordonet (bl. a. säte, speglar, belysning, klimatanläggning, inställningar för förarassistans), senast spelade radiostationer/Applikationen, nödvändiga metadata för överföring av inställningsvärden (t.ex. parameter-ID, ändringsinformation, versionsnummer och tidsstämplar)

Rättslig grund: art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

Ytterligare uppgiftsmottagare: inga

22. Hantera tjänster

Med tjänstehanteringen kan huvudanvändaren och övriga användare aktivera och inaktivera de MOBILA ONLINETJÄNSTER och fordonsfunktioner som finns tillgängliga i fordonet, samt få detaljerad information om de bokade tjänstepaketen och deras giltighetstid.

Det går även att göra individuella sekretessinställningar (om dessa finns i resp. fordon). På så vis går det att kontrollera vilka uppgifter som får lämna fordonet. Vidare visas införskaffade och aktiverade "Upgrades"-funktioner samt In-Car-appar på den personliga sidan i webbläsaren. Dessutom får fordonsanvändaren information via appen, detta såvida vederbörande inte har en VW Connect-licens.

Personuppgifter: chassinummer, tjänsternas aktiveringsstatus, sekretessnivå (modellberoende)

Rättslig grund: art. 6 avsn.1 b i GDPR (för avtalsuppfyllelse resp. avtalsinitiering); art. 6 avsn.1 f i GDPR för information om ingen VW Connect-licens finns att tillgå (berättigat intresse: reklammeddelande visavi kunden)

Ytterligare uppgiftsmottagare: inga

23. Sök intressepunkter online*

Funktionen "Online-sevärdhetssökning" söker efter valfritt mål i Europa eller Nordamerika via Infotainmentsystemet. Det finns tillgång till en databas med miljontals poster samt en optimerad sökmotor. Dessutom tillhandahålls för dessa mål dagsaktuell information som exempelvis öppningstider eller priser.

Personuppgifter: Fordonets IP-adress, fordonets plats, TileID för regionen runt fordonet, POI-sökfråga (kategori, söktext och sökområde)

Personuppgifterna raderas efter senast 24 timmar.

Rättslig grund: för huvudanvändare och användare: artikel 6.1 b i GDPR (för fullgörande av avtalet), för varje ytterligare fordonsanvändare: artikel 6.1 f i GDPR (berättigade intressen: tillhandahållande av tjänsten i fordonet i enlighet med avtalet)

Ytterligare datamottagare: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, NEDERLÄNDERNA; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Tyskland. (Dessa mottagare behandlar personuppgifter endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

24. Servicebokning

När tjänsten "Servicebokning" har aktiverats av huvudanvändaren kontaktas denne vid nödvändiga servicetillfällen (oljebyte, inspektioner och vid varningsmeddelanden som Volkswagen AG valt ut) av sin Volkswagen Service Partner (eller ev. av en återförsäljare eller ett callcenter som har anlitats av sin Volkswagen Service Partner) via vald kommunikationskanal (mail eller telefon) för att boka service.

Vidare skickas information om status för förfrågningarna om servicetider för den tjänst som aktiveras för att kunna identifiera produktfel och undanröja brister. Returen gör att Volkswagen AG kan identifiera processfel och de orsaker som är förknippade med dessa på ett tidigt stadium.

Om huvudanvändarens angivna Service Partner har upphört med verksamheten eller inte längre driver en auktoriserad Volkswagen-verkstad, och huvudanvändaren inte har valt någon annan Volkswagen Service Partner, kommer generalagenten ansvarig för landet att höra av sig vid nödvändiga servicetillfällen för att erbjuda en tid hos en lämplig Volkswagen Service Partner.

Vi kommer att behandla uppgifterna rörande din förfrågan om en servicetid i syfte att förbättra våra produkter och affärsprocesser samt funktionerna i tjänsten "Servicebokning", för att optimera kundnyttan samt åtgärda produktfel.

Vi kommer att analysera dina ovannämnda uppgifter i produktförbättrings- och kvalitetssäkringssyfte, samt för att undvika avbrott och fördröjningar i samband med behandling av förfrågningar. I samband med detta kontrollerar vi t.ex. beträffande fel vid överföring av uppgifter till din servicepartner (t.ex. ofullständiga uppgifter eller fördröjningar inom ramarna för uppgiftsöverföringar) i syfte att kunna identifiera och åtgärda dessa. Därmed kan vi på bästa sätt uppfylla kundens önskan om en servicetid och öka kundnöjdheten gällande de digitala tjänsterna.

Vidare vidarebefordras angivna uppgifter till det distributionsbolag som ansvarar för respektive land (för Tyskland är detta Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG) för processstyrning och förbättring, t.ex. genom kvalitetsgranskningar. Angivna uppgifter raderas efter fem år.

Huvudanvändaren kan närsomhelst avaktivera tjänsten "Servicebokning" och tillhörande uppgiftsöverföring om servicebehovet på webbläsarens personliga inloggningsdel eller i appinställningarna samt välja, ändra eller radera önskad kommunikationskanal eller prioriterad Volkswagen Service Partner.

Om fordonet är en del i en fordonspark, kan tjänsten uteslutande användas av fordonsparksoperatören.

Personuppgifter: Chassinummer (VIN), användar-ID, förfrågnings-ID, orsak till dataöverföringen (t. ex. ett visst servicebehov), mätarställning, märke, modell, modellår, motorbeteckning, växellådsbeteckning, serviceintervall för inspektion, serviceintervall för oljebyte, varningsmeddelanden, tidsstämpel, tidpunkt för varningsmeddelande via varningslampan, tilltalsform, titel, förnamn/efternamn, önskad kommunikationskanal (telefon/e-post); för databehandling inom ramen för analysen: chassinummer, kategori för servicebehov, sändningsdatum för förfrågan om servicetid, vald servicepartner, överenskommen servicetid. Dessutom överför respektive servicepartner följande uppgifter till oss: chassinummer, tidpunkt då leadet accepteras, tidpunkt då kontakt tas och tidpunkt då leadet avslutas.

Rättslig grund: För huvudanvändaren: art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse), ev. art. 6.1 f GDPR (för att skicka tillbaka statusen för förfrågan om servicetid i syfte att identifiera, analysera och undanröja produktfel eller brister samt för att överföra uppgifter till ansvarigt distributionsbolag om angiven servicepartner upphör med verksamheten eller inte längre driver en auktoriserad Volkswagen-verkstad, jfr. ovan); för alla ytterligare fordonsanvändare: art. 6.1 f GDPR (berättigade intressen: avtalsenligt tillhandahållande av tjänsten i fordonet); för uppgiftsbehandling inom ramen för analys: art. 6.1 f GDPR (berättigade intressen: förbättring av affärsprocesser och kundfunktionaliteten för tjänsten "Servicebokning", optimering av kundnyttan, åtgärdande av produktfel, processtyrning och -förbättring i handeln, ökad kundnöjdhet med tjänsterna)

Ytterligare datamottagare: Vi vidarebefordrar serviceförfrågan till den Volkswagen-servicepartner som huvudanvändaren har valt eller till ett försäljningsbolag med ansvar för det aktuella landet, i förekommande fall till ett callcenter som anlitats av Volkswagen Service Partner eller till ett försäljningsbolag som anlitats av Volkswagen-servicepartnern (vid uppdrag från Volkswagen Service Partner behandlar respektive callcenter eller försäljningsbolag uppgifterna endast på

uppdrag av och enligt anvisningar från den uppdragsgivande Volkswagen Service Partners). Om angiven servicepartner upphör med verksamheten eller inte längre driver en auktoriserad Volkswagen-verkstad, blir Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland) vårt personuppgiftsbiträde.

Om huvudanvändarens föredragna servicepartner är baserad i Tyskland, Storbritannien, Italien, Frankrike, Japan, Irland, Tjeckien, Spanien (inklusive Kanarieöarna), Belgien, Schweiz, Sverige, Polen, Ungern, Serbien, Danmark, Finland, Estland, Lettland, Litauen, Slovenien, Rumänien, Bulgarien, Slovakien, Grekland, Portugal, Norge, Luxemburg, Österrike, Nederländerna, Montenegro, Bosnien och Hercegovina, Kroatien, Albanien, Nordmakedonien, Malta, Cypern, Ukraina, Lichtenstein eller Island, anlitar Volkswagen AG följande registeransvariga: Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland), dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland) och Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Tyskland som uppgiftshanterare åt Volkswagen AG. I samband med användning av personuppgiftsbiträden kan åtkomst till uppgifterna för underdatabehandlare med säte utanför EU/EES inte uteslutas. För att säkerställa en tillräcklig skyddsnivå för dina personuppgifter säkerställer Volkswagen AG denna dataöverföring med lämpliga garantier och ålägger sina personuppgiftsbiträden att göra det vid behov. Om tillämpade dataskyddslagar kräver det vidtas dessutom ytterligare skyddsåtgärder (t.ex. kryptering och ytterligare avtalsbestämmelser) för att säkerställa en lämplig skyddsnivå för dina personuppgifter. Om personuppgiftsbiträden eller underbiträden med säte i USA är certifierade enligt ramen för uppgiftsskydd mellan EU och USA gäller EU-US-beslutet om adekvat skyddsnivå och USA anses vara ett säkert tredjeland i detta avseende.

25. Optimerad batterianvändning

Funktionen informerar appens huvudanvändare när en alltför låg laddnivå i 12 V-batteriet gör att vissa fjärrtjänster inte längre går att använda. Dessutom ger funktionen huvudanvändaren möjlighet att aktivera stöd för högspänningsbatteri för fordonet. Denna aktivering gör det möjligt att driva fjärrtjänster med hjälp av högspäninngsbatteriet.

Personuppgifter: Chassinummer (VIN), IP-adress, batteristatus för 12 V-batteriet, fordonets aktivitetsstatus

Rättslig grund: Art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse); för ytterligare fordonsanvändare utan avtal om de MOBILA ONLINETJÄNSTERNA: art. 6.1 f GDPR (berättigat intresse)

Ytterligare uppgiftsmottagare: inga

26. Battery Care Mode

Battery Care Mode är en funktion för att skydda högspänningsbatteriet mot negativa effekter av åldrande, genom att ställa in en övre laddningsgräns. Funktionen kan aktiveras och avaktiveras i appen av huvudanvändaren. Möjligheten till inställning via appen står endast till förfogande om huvudanvändaren är den senast inloggade användaren i fordonet.

Personuppgifter: chassinummer (VIN), IT-användningsdata (användar-ID), fordonsanvändningsdata (funktionens aktiveringsstatus, rekommenderad laddningsgräns för att spara på batteriet)

Rättslig grund: art. 6.1 b GDPR

Ytterligare uppgiftsmottagare: inga

27. Annons-ID, programvara

Fordonsanvändaren kan logga in via "ID. Software" i fordonets infotainmentsystem, såväl som i MyVolkswagen smartphone-appen, i flottans kundportal eller via kundsupport för att visa den för närvarande installerade versionen av fordonets programvara. Denna anpassar sig hela tiden om förändringar sker, till exempel via verkstadsuppdateringar eller uppdateringar via luften.

Personuppgifter: Chassinummer (VIN), mjukvaruversion

Rättslig grund: art. 6.1b GDPR (för avtalsuppfyllelse), art. 6.1c GDPR (UN-ECE Reg. 155; uppfyllelse av en rättslig skyldighet)

Ytterligare uppgiftsmottagare: inga

28. Laddningsinformation*

Tjänsten "Laddningsråd" rekommenderar huvudanvändaren och användare via appen, utifrån deras batterianvändning och laddningsvanor, att använda Battery Care Mode och optimerade inställningar för konfiguration av laddningsprocesser, i syfte att skona högspänningsbatteriet.

Denna tjänst är tillgänglig för alla registrerade användare av fordonet. På så sätt kan alla registrerade användare erhålla anpassad information gällande optimering av högspänningsbatteriets åldrandebeteende genom att använda laddningsinställningarna. (Lagrings- eller raderingsperioden för uppgifter som samlas in som en del av tjänsten Laddningsanvisningar är 30 dagar.)

Personuppgifter: chassinummer (VIN), användar-ID, batteriladdningsstatus, batteristorlek, batteritemperatur, laddningskontaktens status, tidsstämpel för resan och status för körberedskap (tändning "av"/"på") (omfattningen av de personuppgifter som behandlas kan reduceras beroende på mjukvaruversionen.)

Rättslig grund: Artikel 6.1 b i GDPR för huvudanvändaren (för fullgörande av avtalet); för varje ytterligare fordonsanvändare: artikel 6.1 f i GDPR (berättigade intressen: tillhandahållande av tjänsten i fordonet till användaren i enlighet med avtalet)

Ytterligare uppgiftsmottagare: inga

29. (Automatisk) snabbstart av infotainmentsystemet*

Tjänsten startar proaktivt infotainmentsystemet när huvudanvändaren kopplar på luftkonditioneringen (i Volkswagen-appen) eller ställer in en avgångstid för luftkonditionering och /eller laddning (i Volkswagen-appen eller i fordonet). Automatisk snabbstart av infotainmentsystemet är endast tillgänglig för huvudanvändaren, baserat på normal fordonsanvändning.

Infotainmentsystemet startas dock automatiskt, oavsett vilken användare som loggade in i fordonet, baserat på huvudanvändarens vanor.

För att kunna använda "infotainmentsystemets (automatiska) snabbstartsfunktion" måste du aktivera funktionen "Optimerad batterianvändning" för stöd för högspänningsbatteri i appen.

De data som används för snabbstart av infotainment (start av omedelbar luftkonditionering och avgångstider) raderas efter 7 dagar.

De uppgifter som används för att lära in rutiner vid den automatiska snabbstarten av infotainmentsystemet raderas efter 90 dagar.

Antalet drifttimmar tas bort efter 15 år för att uppfylla den övre gränsen för drifttimmar för fordonet.

Personuppgifter: chassinummer (VIN), användar-ID, tidsstämpel för avfärd och körberedskapens status (tändning "av"/"på"), ivägkörningstider, tidpunkt för start av infotainmentsystemet, tidpunkt för avbrott av infotainmentsystemet, antal drifttimmar (för att inte överskrida den översta gränsen för fordonets drifttimmar) Gäller endast för den automatiska tjänsten: Förutsägelse om en körstart, status rutinmodell, status gällande samtycke till att inhämta platsuppgifter, platsuppgifter (fordonets parkeringsposition (exakt på metern))

Rättslig grund: art. 6 1 b GDPR för huvudanvändaren (avtalsuppfyllelse); för den automatiska tjänsten: art. 6 1 a GDPR för huvudanvändaren (samtycke); för ytterligare fordonsanvändare utan avtal genom den MOBILA ONLINETJÄNSTEN: art. 6 1 f GDPR (berättigat intresse)

Ytterligare uppgiftsmottagare: inga

30. Lås & lås upp

Med "Lås & lås upp" kan huvudanvändaren manövrera centrallåset i fordonet även om denne inte befinner sig i fordonets omedelbara närhet. Denna funktion kräver att Volkswagen Ident-förfarandet dessförinnan genomförs av huvudanvändaren. För sin egen säkerhet och som spelskydd måste huvudanvändaren ange sin S-PIN före varje låsning eller upplåsning.

Personuppgifter: chassinummer (VIN); användar-ID; information om huruvida elektriska fönster, dörrar, motorhuv och bagagelucka är öppna eller stängda och om fordonet är låst eller olåst; datum och klockslag för låsning och upplåsning; mätarställning

Rättslig grund: för huvudanvändaren: art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse); för varje ytterligare fordonsanvändare: art. 6.1 f GDPR (berättigade intressen: avtalsenligt tillhandahållande av tjänsten i fordonet för huvudanvändare)

Ytterligare uppgiftsmottagare: inga

31. Legal Web App

Via "Juridisk information" i infotainmentsystemet går det att ta del av respektive aktuella juridiska texter, till exempel sekretesspolicyn.

Personuppgifter: chassinummer (VIN), IP-adress landskod och språk

Personuppgifterna raderas efter senast 24 timmar.

Rättslig grund: art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

Ytterligare uppgiftsmottagare: Inga

32. Fordons-fjärrdiagnos

Genom att kunden använder tjänsten Fordons-fjärrdiagnos ("Remote Diagnostics") får denne omedelbart utförlig information om de föreliggande problemen och en handlingsrekommendation om ett fel skulle inträffa. Med hjälp av funktionen analyseras i förväg överförda diagnosuppgifter

från fordonet trådlöst. Kunden kan själv starta tjänsten diagnosfunktion via Volkswagen-appen. Resultatet, den utförliga informationen och handlingsrekommendationerna visas också via Volkswagen-appen. Kunden bestämmer själv om ytterligare steg måste tas, t.ex. boka en tid hos en servicepartner. Kunden kan även be om en fordons-fjärrdiagnos av en kontaktperson som denna har valt själv per telefon -(Customer Interaction Center*[1] , Servicesamtal*[2] och servicepartner). På så sätt får kunden information om resultatet av fordons-fjärrdiagnosen och kommer överens om eventuella ytterligare steg. Den diagnos som utförts senast sparas i 30 dagar och är tillgänglig för både kunden via Volkswagen-appen och den kontaktperson som kunden har valt när så behövs under denna tidsperiod.

*[1] s. Del I -> F. Tjänsteportfölj-> 3. Databehandling i Customer Interaction Center (kundtjänst)
*[2] s. Del I -> F. Tjänsteportfölj-> 16. Servicesamtal (We Connect, VW Connect)

Personuppgifter: chassinummer (VIN), kundens användar-ID (Volkswagen ID); UUID för kundens användar-ID; diagnosuppgifter för fordonet (på det hela taget identifieringsuppgifter för styrdon, sparade uppgifter om händelser)

Rättslig grund: art. 6.1 b GDPR för huvudanvändaren (för avtalsuppfyllelse)

Ytterligare uppgiftsmottagare: Lufthansa Industry Solutions AS GmbH, Schützenwall 1, 22844 Norderstedt, Tyskland; Concentrix Holding Germany GmbH, Tullnaustr. 20, 90402 Nürnberg, Tyskland; din valda servicepartner; IAV GmbH, Carnotstraße 1, 10587 Berlin, Tyskland; Infosys Limited Zweigniederlassung Tyskland, Bockenheimer Landstraße 2-4, 60306 Frankfurt am Main, Tyskland; andra uppgiftsmottagare som anges i den allmänna delen av dataskyddspolicyn (DSE) under mottagare av uppgifter: CARIAD SE, Amazon Web Services, Inc. ("AWS"), Amazon Web Services EMEA SARL (Dessa mottagare behandlar personuppgifter endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

33. Laddningsrekommendation

Med funktionen "Laddningsrekommendationer" från tjänsten Rekommendationer i realtid får du rekommendationer om en laddstolpe i närheten när den kvarvarande räckvidden är kort. Detta sker genom ett popup-meddelande på infotainment-displayen som dessutom inbegriper ett erbjudande från de olika laddstolps-operatörerna som samarbetar med Volkswagen AG (t.ex. laddningsrabatt, gratis kaffe osv.). Du kan spara erbjudandet eller få hjälp med att köra direkt till laddstolpen. Om du väljer det senare får du en påminnelse om erbjudandet via ett popup-meddelande som visas när du kommer fram till resmålet och i detaljvyn kan du överföra kuponger till din smartphone, om sådana skulle behövas. Funktionen "Laddningsrekommendationer" kan endast användas om Volkswagen AG får tillgång till fordonets position (geoposition) och kan behandla uppgifterna. Dessutom används det pseudonymiserade fordonsidentifieringsnumret (VIN) så att erbjudanden kan tilldelas ditt fordon. Pseudonymiseringen av VIN innebär att alla direkta personliga identifierare tas bort. Indirekt spårbara identifierare (pseudonymer) behålls. Vidare behandlas ditt användar-ID så att erbjudanden som du vill komma ihåg kan sparas i backend.

Volkswagen AG raderar personuppgifterna efter 90 dagar (för att tillhandahålla tjänster) eller 13 månader (prestandaanalys) eller i enlighet med juridiska krav, till exempel så snart syftet för vilket de samlades in inte längre gäller samt under förutsättning att inga andra skyldigheter att bevara uppgifterna hindrar raderingen.

Personuppgifter: pseudonymiserad VIN, användar-ID, basuppgifter om fordon, geoposition, klick- och användningsbeteende, tidsstämpel

Rättslig grund: art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

Analyser och mätningar för att tillhandahålla tjänster

I syfte att kunna tillhandahålla stabila tjänster och identifiera samt undanröja eventuella avvikelser med tjänstefunktionerna övervakas tjänsternas tillgänglighet i och med att enskilda data registreras och behandlas i samband med serviceanvändningen. Detta är endast möjligt om även VIN-numret samlas in som identifikator, vilket – i enlighet med lagkraven – även möjliggör identifiering av generella fordonsegenskaper, såsom modellserien. Vidare registreras användar-ID för att kunna säkerställa spårbarhet och felanalys i händelse av kundförfrågningar vid tekniska störningar. Vi behandlar även uppgifter om utläggningen av annonser samt hur användaren interagerar med annonsen så att vi kan utröna om en annons har tilltalat en användare och på basis av detta fortsätta ta emot reklamannonser från reklampartners för att tillhandahålla tjänsten.

Volkswagen AG raderar personuppgifterna efter tre månader eller i enlighet med juridiska krav, till exempel så snart syftet för vilket de samlades in inte längre gäller samt under förutsättning att inga andra lagringsförpliktelser strider mot raderingen.

Personuppgifter: VIN, användar-ID, basuppgifter om fordon, geoposition, klick- och användningsbeteende, tidsstämpel

Rättslig grund: art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

Vi använder leverantörer av infrastruktur- och hostingtjänster som personuppgiftsbiträden, vilka behandlar uppgifter uteslutande för vår räkning och i enlighet med våra instruktioner. Uppgifterna behandlas i princip bara inom Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. I den mån behandling sker i tredje land (dvs. länder som varken är medlemmar i Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) för vilka Europeiska kommissionen inte har fastställt en adekvat nivå av dataskydd, t.ex. av våra (under)processorer, säkerställer Volkswagen AG att avtalsenliga, tekniska och/eller organisatoriska åtgärder vidtas, lämpliga och nödvändiga för att säkerställa en adekvat nivå av dataskydd vid behandling av dina personuppgifter. Detta kan särskilt göras genom att så kallade EU-standardavtalsklausuler ingås, vilka du kan få tillgång till här https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?eliuri=eli%3Adec_impl%3A2021%3A914%3Aoj&locale=de.

Prestandaanalys

På grundval av de uppgifter som samlas in för att kunna tillhandahålla tjänster genomförs olika prestandaanalyser inom ramen för månadsrapporter som Volkswagen AG använder för kontinuerlig förbättring av tjänsten.

Volkswagen AG raderar personuppgifterna efter tretton månader eller i enlighet med juridiska krav, till exempel så snart syftet för vilket de samlades in inte längre gäller samt under förutsättning att inga andra lagringsförpliktelser strider mot raderingen.

Personuppgifter: VIN, användar-ID, basuppgifter om fordon, geoposition, klick- och användningsbeteende, tidsstämpel

Rättslig grund: Art. 6.1 f GDPR (Volkswagen AG har ett berättigat intresse av att behandla de ovanstående personuppgifterna för att kontinuerligt kunna förbättra tjänsten Rekommendationer i realtid.)

Ytterligare mottagare av uppgifter: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irland; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331

München, Tyskland (Mottagarna behandlar uppgifterna endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.)

Preferensinställningar via Volkswagen-appen

I Volkswagen-appen kan du ange vilka kategorier av erbjudanden (t.ex. stormarknader, restauranger & caféer eller parkeringsplatser) som du vill få rekommendationer för i ditt fordon och hur ofta (t.ex. 3-6 gånger i veckan). För att göra detta måste du vara registrerad i Volkswagen-appen och ha länkat ditt fordon till appen. Denna funktion kan endast användas om Volkswagen AG får tillgång till ditt användar-ID för att kunna spara dina inställningar i backend.

Personuppgifter: Användar-ID

Rättslig grund: art. 6.1 b GDPR (för avtalsuppfyllelse)

Raderingsperiod Volkswagen AG raderar personuppgifter i enlighet med lagkrav, till exempel om det syfte för vilket de samlades in inte längre är tillämpligt och förutsatt att det inte finns några andra lagringsskyldigheter som talar emot detta.

34. Charging Data / Charging Control

Vi registrerar data om ditt fordons laddningsbeteende via "Charging Data" eller "Charging Control ". Dessa uppgifter överförs till Volkswagen Group Info Services AG, som vidarebefordrar dem till den tjänsteleverantör som du har ingått avtal med. Dessa uppgifter lämnas till den tjänsteleverantör som du har valt så att du kan använda en Charging-produkt som har avtalats med din tjänsteleverantör (t.ex. statistisk utvärdering och visning av laddningsbeteende och de laddningsavgifter som uppkommit).

Personuppgifter (avseende Charging Data): Chassinummer (VIN), Volkswagen ID, tändningsstatus (på/av), fordonets parkeringsposition, vägmätarställning, tidsstämpel (fordonets tidsangivelse, avresetid), laddningsdata (aktuell laddningsnivå – SOC, laddningstyp och laddningssätt (växelström, likström), effekt, inställningar, måltidpunkt för laddning, laddningsnivå, återstående laddningstid, laddningshastighet), batteriets räckvidd, anslutningsstatus för laddkabelns båda kontakter, övergripande status för fönster och dörrar.

Personuppgifter (avseende Charging Control): Laddningsstatus (tidsstämpel för senaste bearbetningen av laddningsstatus, laddningshastighet, laddningstillstånd, aktuell SOC, återstående laddningstid), generiska datafält (VIN, abonnemangs-ID, fordonets tidsstämpel, start/stopp av laddningsprocess, fordonets lokala tid, VW-fordonsmärke), laddningsprofil (ID, namn, laddningstillstånd (SOC) min./max., laddningstimer, avfärdstimer, mål-SOC), kontroll av funktioner som stöds (fordonets funktioner, funktionerna i användarens fordon, mätarställning)

Rättslig grund: (avseende Charging data): art. 6.1 a GDPR (samtycke) eller art. 6.1 b GDPR (användarens avtal med tjänsteleverantör)

Rättslig grund: (avseende Charging Control): art. 6.1 b GDPR (användarens avtal med tjänsteleverantör)

Ytterligare mottagare av uppgifter: Volkswagen Group Info Services AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland, olika samarbetspartners (som oberoende personuppgiftsansvarig för databehandling)

35. Laddningsstatistik

Med tjänsten "Laddningsstatistik" kan huvudanvändaren visa en laddningshistorik och laddningsstatistik för sitt fordon. Visningen omfattar information kring laddningsprocesserna, bland annat datumet inklusive start- och sluttid för laddningen, förloppet för laddningsstatus och laddningseffekt samt laddningstid och laddningskostnader.

För detta ändamål vidarebehandlas fordonets chassinummer samt IT- och fordonsanvändningsuppgifter, vilka samlas in i fordonet inom ramen för tjänsten ”Laddning” och skickas till backend för att tillhandahålla laddningsstatistik.

Förutsatt att kunden även använder tjänsten ”We Charge” och laddar fordonet med en laddtaxa från Elli Mobility GmbH eller en laddbox från Volkswagen Group Charging GmbH, samlar vi utöver fordonsuppgifterna även in och beaktar uppgifter från Elli Mobility GmbH respektive Volkswagen Group Charging GmbH.

Om uppgifter från flera källor finns tillgängliga för en laddningsprocess, visas alltid informationen från Elli Mobility GmbH och Volkswagen Group Charging GmbH i kundapplikationen. Redundanta fordonsdata sparas dock i syfte att för en eventuell nödvändig backup.

Om fordonet används i offlineläge kommer inga uppgifter att registreras eller skickas från fordonet. Offlineläget kan ställas in i fordonet.

Det är inte möjligt att inaktivera tjänsten ”Laddningsstatistik” separat. Databehandlingen för laddningsstatistiken kan endast förhindras i sin helhet genom att tjänsten ”Laddning” inaktiveras separat. I detta fall behandlas inte heller längre de uppgifter som krävs för tjänsten ”Laddning”.

De inställningar som krävs för detta kan konfigureras i appen för smarttelefoner.

Personuppgifter: Chassinummer (VIN); IT-användningsdata (användar-ID); fordonsanvändningsuppgifter (t.ex. laddningsstatus, laddningseffekt)

Rättslig grund: art. 6.1 b GDPR (avtalsuppfyllelse)

Ytterligare uppgiftsmottagare: inga

Del II

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a “Car-

Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'Ieteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure,

copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html.

VI. San Marino

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

• You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
• The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (https://www.garanteprivacy.sm).

VII. France

In addition to the rights listed in the section “Your rights” you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).