

# Oświadczenie o ochronie danych dotyczące korzystania z MOBILNYCH USŁUG ONLINE Volkswagen AG „We Connect, VW Connect” w pojazdach z rodziny ID., a także w modelach Amaroک (od roku modelowego 2023) i Transporter/Caravelle (od roku modelowego 2025)

(Stan: marzec 2026 – Oświadczenie o ochronie danych jest regularnie aktualizowane. Aktualna wersja jest zawsze dostępna online na stronie <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/pl/pl/dataprivacy/latest/html>.)

Niniejsze oświadczenie o ochronie danych zawiera informacje na temat przetwarzania danych osobowych podczas korzystania z MOBILNYCH USŁUG ONLINE „We Connect, VW Connect” (w dalszej części nazywane będą łącznie „**VW Connect**”) w pojazdach z rodziny ID. firmy Volkswagen AG. Oświadczenie o ochronie danych dotyczące korzystania z pojazdów z rodziny ID. dostępne jest w sekcji „Kwestie prawne” lub online pod adresem <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/pl/pl/dataprivacycar/latest/html>.

Jako przedsiębiorstwo niemieckie firma Volkswagen AG jest zobowiązana do przestrzegania przepisów niemieckich i rozporządzenia (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (rozporządzenie to jest nazywane ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych – „**RODO**”). Dotyczy to także sytuacji, gdy firma Volkswagen AG przetwarza dane osobowe osób, których stałe miejsce zamieszkania nie znajduje się na terenie Niemiec. Informacje na temat przetwarzania odnośnych danych, które są wymagane zgodnie z przepisami niemieckimi i rozporządzeniem RODO, znajdują się w **Części I** niniejszego oświadczenia o ochronie danych.

Ponadto w pewnym zakresie firma Volkswagen AG może być zobowiązana do stosowania przepisów innych krajów. Osoby posiadające stałe miejsce zamieszkania znajdujące się w jednym z krajów wymienionych w **Części II** niniejszego oświadczenia o ochronie danych znajdą więcej informacji właśnie w tej części.

## Treść:

### Część I

#### A. Administrator

#### B. Inspektor ochrony danych, osoba kontaktowa

#### C. Prawa osób, których dane dotyczą

- I. Prawo dostępu
- II. Prawo do sprostowania danych
- III. Prawo do usunięcia danych

- IV. Prawo do ograniczenia przetwarzania
- V. PRAWO DO SPRZECIWU
- VI. Prawo do przenoszenia danych
- VII. Prawo do wycofania zgody
- VIII. Prawo do wniesienia skargi

#### **D. Opis przetwarzania danych**

- I. Cele przetwarzania danych
- II. Odbiorcy danych
- III. Usunięcie i sprostowanie danych osobowych

#### **E. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych**

- I. Volkswagen ID
- II. Volkswagen Ident

#### **F. Portfolio usług „VW Connect” w pojazdach z „rodziny ID.”**

### **Część II**

## **Część I**

### **A. Administrator**

Administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych jest firma Volkswagen AG (do której odnoszą się również wszelkie określenia „my”, „nas”, „nasze” itp.).

Dane kontaktowe firmy Volkswagen AG:

Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Niemcy  
Tel.: +49-5361-9-0  
[connect-support@volkswagen.de](mailto:connect-support@volkswagen.de)

Numer w rejestrze handlowym HRB 100484 (Sąd Rejonowy w Brunszwiku)

### **B. Inspektor ochrony danych, osoba kontaktowa**

Nasz inspektor ochrony danych pozostaje do dyspozycji jako osoba kontaktowa we wszelkich sprawach związanych z ochroną danych oraz wykonywaniem prawa osób, których dane dotyczą (por. część C „Prawa osób, których dane dotyczą”).

Zapytania należy kierować na adres:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Inspektor ochrony danych Volkswagen AG)  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Niemcy  
[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

W sprawie wykonywania praw osoby, której dane dotyczą, można także wykorzystać adres e-mail [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Niemcy) oraz [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (kraje inne niż Niemcy) lub nasz Portal Ochrony Danych Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

## **C. Prawa osób, których dane dotyczą**

Poniższych praw można dochodzić wobec Volkswagen AG w dowolnym momencie, nie ponosząc żadnych kosztów.

Zaznaczamy, że gdy nie ma żadnych typów użytkowników (funkcja ta dostępna w zależności od modelu i wyposażenia) lub gdy użytkownik korzysta z pojazdu jako anonimowy gość, nie identyfikujemy określonego użytkownika pojazdu. Dlatego w przypadku kilku użytkowników pojazdu nie wiemy, do którego kierowcy odnoszą się poszczególne dane osobowe. Gdy użytkownik dochodzi swoich praw jako osoba, której dane dotyczą, musimy sprawdzić jego tożsamość i w razie potrzeby możemy poprosić go o dodatkowe informacje lub wyjaśnienia (w szczególności o informacje dotyczące okresu lub innych okoliczności użytkowania pojazdu). Możemy zażądać takich dodatkowych informacji, abyśmy mogli zidentyfikować dane osobowe dotyczące użytkownika, a następnie udostępnić je użytkownikowi. Ponadto w przypadku przekazywania danych osobowych musimy zadbać o to, aby nie naruszać praw innych użytkowników pojazdu.

Więcej informacji na temat wykonywania swoich praw można znaleźć na stronie internetowej <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

### **I. Prawo dostępu**

Użytkownik ma prawo do uzyskania od nas potwierdzenia, czy jego dane osobowe są przetwarzane, a jeśli tak, to jakie oraz jakim osobom trzecim w UE i w innych krajach zostały udostępnione. Ponadto użytkownik ma prawo do otrzymania kopii przetwarzanych przez nas danych osobowych.

### **II. Prawo do sprostowania danych**

Użytkownik ma prawo poprosić nas o sprostowanie wszelkich nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych, które go dotyczą.

### **III. Prawo do usunięcia danych**

Użytkownik ma prawo zażądać usunięcia swoich danych w przypadku spełnienia warunków określonych w art. 17 RODO. Dotyczy to na przykład sytuacji, w których nie są one już potrzebne do realizacji celów, w związku z którymi były zbierane. Ponadto mogą Państwo żądać usunięcia danych, jeśli przetwarzamy je na podstawie Państwa zgody, a zgoda ta zostanie cofnięta.

### **IV. Prawo do ograniczenia przetwarzania**

Użytkownik ma prawo zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w przypadku wystąpienia przesłanek określonych w art. 18 RODO. Dotyczy to na przykład sytuacji, w których kwestionowana jest prawidłowość danych. Może wówczas zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych do momentu sprawdzenia ich poprawności.

### **V. PRAWO DO SPRZECIWU**

**Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w następujących przypadkach:**

- **jeśli przetwarzanie odbywa się do celów marketingu bezpośredniego (w tym profilowania do celów marketingu bezpośredniego).**
- **jeżeli przetwarzanie (w tym profilowanie) opiera się na następujących podstawach prawnych:**
  - **przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania zadania, które leży w interesie publicznym lub odbywa się w ramach wykonywania powierzonej nam władzy publicznej (art. 6 ust. 1 lit. e RODO),**
  - **przetwarzanie jest niezbędne do ochrony prawnie uzasadnionego interesu naszego lub osoby trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W przypadku wniesienia takiego sprzeciwu prosimy o poinformowanie nas o powodach wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. W przypadku sprzeciwu użytkownika nie będziemy już przetwarzać jego danych, chyba że będziemy w stanie wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności użytkownika lub przetwarzanie będzie służyć dochodzeniu, wykonywaniu lub obronie roszczeń prawnych.**

## **VI. Prawo do przenoszenia danych**

Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się za zgodą lub w ramach realizacji umowy, a ponadto odbywa się z wykorzystaniem automatycznego przetwarzania danych, użytkownik ma prawo do otrzymania swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz do przekazania ich innym administratorom. Ponadto użytkownik ma prawo zażądać, aby dane osobowe zostały przekazane bezpośrednio przez nas innej osobie odpowiedzialnej.

## **VII. Prawo do wycofania zgody**

Jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, użytkownik ma prawo w każdej chwili bezpłatnie wycofać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Niemcy), [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (poza terenem Niemiec), lub nasz portal Ochrony Danych Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de> bądź skorzystanie z danych kontaktowych w stopce redakcyjnej.

## **VIII. Prawo do wniesienia skargi**

Użytkownik ma także prawo do wniesienia do organu nadzorczego lub innego stosownego organu ochrony danych skargi dotyczącej przetwarzania jego danych osobowych przez naszą firmę. Może to być na przykład organ ochrony danych w kraju zamieszkania użytkownika. Listę wszystkich organów ochrony danych w Unii Europejskiej i na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego można znaleźć tutaj: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_pl#member-pl](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_pl#member-pl).

## **D. Opis przetwarzania danych**

W tej części przedstawiamy procesy przetwarzania danych związane z aktywacją i korzystaniem z MOBILNYCH USŁUG ONLINE „VW Connect” w pojazdach z „rodziny ID”. W związku z korzystaniem z pojazdu prosimy o zapoznanie się również z oświadczeniem o ochronie danych dotyczącym pojazdów z rodziny ID., dostępnym w systemie pojazdu w sekcji „Kwestie prawne” lub online pod adresem <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/pl/pl/dataprivacycar/latest/html>.

## I. Cele przetwarzania danych

### 1. Przetwarzanie danych w celu zawarcia i przedłużenia umowy, typy użytkowników

#### a) Aktywacja „VW Connect” dla pojazdu

Aby w pojeździe dostępne były usługi „VW Connect”, pojazd musi być połączony w ustawieniach z „VW Connect” („**Aktywacja**”). W tym celu niezbędne jest utworzenie centralnego konta użytkownika – tzw. „Volkswagen ID” – i aplikacja mobilna „Volkswagen” („**Aplikacja**”).

Prosimy przestrzegać dodatkowo odpowiednich oświadczeń o ochronie danych usługi „Volkswagen ID” i aplikacji, które znajdują się na stronie <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/pl/volkswagen-dataprivacy/latest/html> i <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/pl/pl-pl/dataPrivacy/latest/html>.

Ponadto przy aktywacji usług przetwarzane są następujące dane:

nazwisko, imię, adres e-mail, hasło, numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), pseudonim, S-PIN, adres zamieszkania, preferowany język, identyfikator użytkownika, czas zamówienia (timer od rozpoczęcia 72 godz.), czas aktywacji, data urodzenia (dla VW Ident.), dane informatyczne.

Po przeprowadzonej aktywacji usług dla pojazdu klient „VW Connect” staje się użytkownikiem głównym i może korzystać z usług zarówno bezpośrednio w pojeździe, jak i w aplikacji lub za pośrednictwem osobistego panelu użytkownika w przeglądarce internetowej pod adresem [www.myvolkswagen.de](http://www.myvolkswagen.de). Za każdym razem, gdy użytkownik główny loguje się w pojeździe, przetwarzane są również następujące dane:

numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), International Mobile Equipment Identity („IMEI”), adres e-mail, nazwa użytkownika, hasło, S-PIN, zdjęcie profilowe.

Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi wykonanie umowy „VW Connect” (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

#### b) Gość

Jeśli pojazd ma już użytkownika głównego, wówczas – w zależności od modelu i wyposażenia – przy korzystaniu z usług „VW Connect” dostępna jest też rola użytkownika „Gość”. O ile rola „Użytkownik główny” jest przeznaczona dla podstawowego użytkownika pojazdu i może ją pełnić tylko jedna osoba, o tyle z roli gościa może korzystać więcej osób. Określony gość może w tym celu zalogować się w pojeździe za pomocą swojego „Volkswagen ID”. W tym celu musi nacisnąć w przeglądzie użytkowników w systemie Infotainment pojazdu przycisk „Plus” i utworzyć dla siebie profil „VW Connect” („**Profil**”). Ustawienia takie jak ustawienia prywatności są wtedy zapisywane w profilu określonego gościa i nie trzeba wprowadzać ich jeszcze raz przy ponownym korzystaniu z pojazdu.

Przy rejestracji i każdym logowaniu użytkownika w pojeździe w charakterze gościa przetwarzane są następujące dane:

numer identyfikacyjny pojazdu (FIN), International Mobile Equipment Identity („IMEI”), adres e-mail, nazwa użytkownika, hasło, S-PIN, zdjęcie profilowe, rola użytkownika.

Użytkownik główny może zobaczyć pseudonim i zdjęcie profilowe gości zarejestrowanych w pojeździe w osobistym panelu użytkownika w przeglądarce internetowej.

Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi wykonanie umowy „VW Connect” (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Prosimy przestrzegać dodatkowo oświadczenia o ochronie danych usługi „Volkswagen ID”, z którym można zapoznać na stronie <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/pl/volkswagen-dataprivacy/latest/html>.

Goście mają do dyspozycji tylko określone MOBILNE USŁUGI ONLINE (patrz część I F. Portfolio usług).

Od gościa należy odróżnić tzw. „anonimowego gościa”, czyli użytkownika pojazdu nieznanego firmie Volkswagen AG. Użytkownicy pojazdu, którzy nie chcą tworzyć w pojeździe osobistego Profilu, mogą przy wyborze użytkownika w systemie Infotainment używać profilu „Gość” (dostępnego w zależności od modelu i wyposażenia). Jest to Profil niespersonalizowany. Utworzenie konta Volkswagen ID lub zawarcie umowy dotyczącej pakietu „VW Connect” nie jest obowiązkowe. Jeśli anonimowy gość korzysta z pojazdu w trybie online, ma do dyspozycji tylko nieliczne, wybrane MOBILNE USŁUGI ONLINE. Po zakończeniu jazdy ustawienia prywatności tego profilu są resetowane, a pojazd jest ponownie przełączany do trybu offline.

## **2. Przetwarzanie danych w celu udostępniania usług**

### **a) Korzystanie z usług**

W związku z korzystaniem z usług „VW Connect” przetwarzane są dane (w szczególności dane dotyczące korzystania z pojazdu), które są niezbędne do świadczenia określonych usług. W odniesieniu do użytkownika głównego i gościa przetwarzanie danych odbywa się w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W odniesieniu do wszystkich pozostałych użytkowników pojazdu, w tym anonimowego gościa, przetwarzanie danych odbywa się ze względu na nasz prawnie uzasadniony interes, jakim jest świadczenie usług zgodnie z zawartą dla pojazdu umową dotyczącą pakietu „VW Connect” (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jeżeli pojazd jest użytkowany online. Opis rodzajów użytkowników można znaleźć w punkcie D.I.1.

Podczas korzystania zawsze przetwarzane są numer identyfikacyjny pojazdu (VIN) i adres IP. Ponadto przetwarzany jest identyfikator użytkownika głównego i aktualnego użytkownika, jego rola oraz informacje o modelu pojazdu i jego wyposażeniu. Pozwala to sprawdzić, które produkty „VW Connect” zostały włączone dla pojazdu przez użytkownika głównego i mogą być używane przez danego kierowcę. Informacje na temat innych przetwarzanych danych osobowych znajdują się w części E „Portfolio usług”.

Oprócz usług aktywowanych na podstawie umowy/opcjonalnie może również wystąpić przetwarzanie danych wymagane przepisami prawa (np. wymagane prawem połączenie z numerem alarmowym lub powiadomienia pojazdu określone przez organy), które nie podlega sterowaniu przez użytkownika i opiera się na art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

## **b) Usuwanie błędów i bezpieczeństwo**

Na potrzeby wykrywania i analizowania usterek oraz zagrożeń bezpieczeństwa, oprócz numeru identyfikacyjnego pojazdu i identyfikatora użytkownika głównego, rejestrujemy również czas i rodzaj używanej usługi. Odbywa się to w celu zabezpieczenia naszych prawnie uzasadnionych interesów związanych z ulepszaniem MOBILNYCH USŁUG ONLINE i zapewnieniem bezpieczeństwa informatycznego MOBILNYCH USŁUG ONLINE, tak, aby były one dostępne dla wszystkich naszych klientów możliwie bez zakłóceń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W przypadku wykrycia usterki Volkswagen AG przetwarza dane kontaktowe podane przez użytkownika, aby – w razie potrzeby – z nim się skontaktować. Przetwarzanie odbywa się w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

## **c) Ograniczenie przetwarzania danych (ustawienia prywatności)**

W pojeździe są dostępne różne ustawienia prywatności (patrz „Oświadczenie o ochronie danych dotyczące pojazdów Volkswagen z rodziny ID.”). W zależności od ustawienia, określone MOBILNE USŁUGI ONLINE są niezależne od użytkownika lub mogą już nie być dostępne.

Użytkownik główny i gość mogą ponadto pojedynczo aktywować i dezaktywować MOBILNE USŁUGI ONLINE w swoim osobistym panelu dostępnym po zalogowaniu się w przeglądarce internetowej lub w aplikacji („Zarządzanie usługami”). To zarządzanie usługami odnosi się do użytkownika i jest dostosowywane wyłącznie w widoku aplikacji/internetowym danego użytkownika.

## **d) Blokada S-PIN z powodu nieprawidłowego wprowadzenia**

W celu ochrony danych, na przykład ustawień osobistych lub dostępu do innych usług, profil użytkownika w pojeździe jest chroniony przez S-PIN. Jeśli S-PIN zostanie wprowadzony nieprawidłowo kilka razy, możliwość wpisywania zostanie przejściowo zablokowana. Blokada czasowa S-PIN ma działanie dynamiczne. To znaczy, że na podstawie czasu trwania poprzedniej blokady nie można wysnuć wniosku na temat aktualnego czasu trwania blokady.

## **e) Brak aktywności korzystania z usług**

Jeśli użytkownik główny lub gość w ciągu 30 dni w osobistym panelu dostępnym po zalogowaniu się w przeglądarce internetowej lub w aplikacji nie będzie korzystał z żadnych MOBILNYCH USŁUG ONLINE, zostanie aktywowany tak zwany „Data Saving Mode”. Przetwarzany będzie przy tym numer identyfikacyjny pojazdu (VIN) i ostatecznie zapytanie w pojeździe. W osobistym panelu dostępnym po zalogowaniu się w przeglądarce internetowej lub w aplikacji nie będą już przekazywane dane o pozostałym zasięgu i procesach ładowania. Gdy tylko użytkownik główny lub gość ponownie będzie aktywny w swoim osobistym panelu dostępnym po zalogowaniu się w przeglądarce internetowej lub w aplikacji, dane będą znów przekazywane. Odbywa się to celu ochrony naszych prawnie uzasadnionych interesów związanych z zaoszczędzeniem niepotrzebnego przesyłania danych, tak aby wszystkim naszym klientom udostępnić MOBILNE USŁUGI ONLINE przy możliwie jak najmniejszych zakłóceniach (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Po zalogowaniu się w osobistym panelu w przeglądarce internetowej lub w aplikacji dane dotyczące ostatniego użytkownika zostają nadpisane i najpóźniej po 30 dniach usuwane.

## **3. Przetwarzanie danych w Customer Interaction Center (serwis klienta)**

Klient może skontaktować się w sprawie aplikacji, usług i stron internetowych firmy Volkswagen AG (np. pocztą tradycyjną lub elektroniczną, przez formularz kontaktowy lub telefonicznie) z Customer Interaction Center (CIC). Volkswagen AG przetwarza przy tym dane

osobowe (np. imię i nazwisko, adres e-mail, adres pocztowy, numer telefonu, kraj i język), które są niezbędne do świadczenia serwisu dla klienta i udzielenia odpowiedzi na zapytania. Więcej informacji dotyczących ochrony danych podczas korzystania z CIC można znaleźć w oświadczeniu o ochronie danych w związku z korzystaniem z CIC pod adresem <https://cic-legal.volkswagen.com>.

CIC może w razie konieczności skontaktować się z poszczególnymi klientami w sprawach związanych z realizacją umowy „VW Connect”. W tym przypadku przetwarzamy zapisane u nas dane kontaktowe w celu realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

#### **4. Doradztwo i serwis klienta (partner serwisowy/dealer)**

*Dotyczy tylko klientów w Niemczech:*

Aby skorzystać z serwisu zorientowanego na klienta w ramach naszych MOBILNYCH USŁUG ONLINE, można zwrócić się do Partnera Volkswagen (partnera serwisowego i/lub dealera), który w imieniu Volkswagen AG przeprowadzi taki serwis klienta. W tym celu do partnera firmy Volkswagen zostaną przesłane m.in. poniżej wskazane dane, które ten będzie przetwarzać jako podmiot przetwarzający: dane dotyczące umowy, nazwisko, imię, Volkswagen ID (adres e-mail), numer identyfikacyjny pojazdu i dane pojazdu, status weryfikacji, status użytkownika (użytkownik główny tak/nie), planowanie wizyty w serwisie (usługa aktywna/nieaktywna), preferowany partner serwisowy (usługa wybrana/niewybrana) oraz inne dane, które użytkownik udostępnia nam w ramach swojego zapytania. Dane przetwarzamy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu wykonania umowy dotyczącej mobilnych usług online lub, jeśli użytkownik nie jest jeszcze klientem, w celu zawarcia takiej umowy w sprawie korzystania z MOBILNYCH USŁUG ONLINE.

**Inni odbiorcy:** Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Niemcy, jako usługodawca techniczny (ten odbiorca przetwarza dane osobowe tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

#### **5. Sporządzanie analiz dla celów zarządzania przedsiębiorstwem**

Volkswagen AG nieustannie dąży do usprawnienia procesów biznesowych w ramach zarządzania przedsiębiorstwem oraz do optymalizacji związanych z tym kosztów. Do tego niezbędna jest dogłębna analiza danych z obszaru analizy internetowej, ofert, sprzedaży i zamówień. Z tego powodu firma Volkswagen AG przetwarza dane z systemów do analizy internetowej, ofert, sprzedaży i zamówień oraz dane z usług powiązanych z Volkswagen ID. Szczegółowe informacje dotyczące tego przetwarzania danych (np. jakie dane i jak dokładnie będą przetwarzane) znajdują się w oświadczeniu o ochronie danych Volkswagen ID pod adresem <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

#### **6. Przetwarzanie na potrzeby reklamy i komunikacji kontraktowej firmy Volkswagen AG**

Firma Volkswagen AG stale podejmuje starania mające na celu dostarczenie swoim klientom informacji, które są w jak największym stopniu dostosowane do ich osobistych preferencji, a tym samym poprawę reklamy w celu sprzedaży swoich produktów i usług. Do tego celu wymagane jest przeprowadzenie dogłębnej analizy korzystania z produktów i usług. Jeżeli użytkownik wyrazi na to zgodę, Volkswagen AG będzie przetwarzać w tym celu dane z konta użytkownika Volkswagen ID oraz z „VW Connect”. Wykorzystujemy również dane, aby skontaktować się z użytkownikiem w ramach komunikacji związanej z umową (np. w przypadku wygasających umów). Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych (np. jakie dane są przetwarzane i w jaki sposób) można znaleźć w oświadczeniu o ochronie danych Volkswagen ID na stronie <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

## 7. Analiza produktów i usług

Informacja: część „Analiza produktów i usług” dotyczy tylko klientów w Niemczech, Austrii, Danii, Francji, Hiszpanii, Włoszech, Irlandii, Zjednoczonym Królestwie (z Irlandią Północną), Szwajcarii, Holandii, Belgii, Norwegii i Szwecji.

Firma Volkswagen AG stale podejmuje starania mające na celu rozwój nowych produktów i usług oraz poprawę istniejących już produktów i usług. Aby osiągnąć ten cel, jest wymagane przeprowadzenie dogłębnej analizy korzystania z produktów i usług (Analytics). Z tego powodu firma Volkswagen AG przetwarza dane przechowywane na koncie użytkownika Volkswagen ID oraz w „VW Connect”, np.

- pseudonimizowane dane identyfikacyjne (np. losowo wygenerowany pseudonimizowany identyfikator użytkownika)
- dane dotyczące użytkownika pojazdu (np. dane na temat ładowania, jazdy i pakowania, ustawienia ładowania i programatora czasowego)
- dane dotyczące umowy (np. wyposażenie pojazdu, takie jak rozmiar akumulatora)
- dane informatyczne dotyczące użytkownika (np. identyfikator użytkownika, korzystanie z usług „VW Connect”)
- dane lokalizacji (np. skrócone dane GPS)
- Dane dotyczące stanu pojazdu (np. okresy międzyprzebiegowe, występujące ostrzeżenia, aktywowane lampki ostrzegawcze)

W przypadku pojazdów wprowadzonych na koncie użytkownika w serwisie Volkswagen, firma Volkswagen AG przetwarza numer identyfikacyjny pojazdu oraz wzbogaca wyżej wymienione dane o dodatkowe dane dotyczące wyposażenia pojazdu. W toku przetwarzania danych osobowych następuje ich pseudonimizacja. Obejmuje ona usunięcie wszystkich bezpośrednich, osobistych cech identyfikacyjnych (takich jak np. numer identyfikacyjny pojazdu). Zachowane zostają jednak cechy identyfikacyjne umożliwiające pośrednie przypisanie danej osoby (pseudonimy). Ponadto skracamy także dane GPS. Analiza danych w systemach analitycznych firmy Volkswagen AG odbywa się dopiero po tej pseudonimizacji i dokonaniu skrócenia.

Przetwarzanie danych pseudonimizowanych (np. User ID, pseudonimizowany numer identyfikacyjny pojazdu) jest konieczne, aby móc określić długoterminowe interakcje pomiędzy użytkowaniem pojazdu i usługami świadczonymi dla naszych klientów a stanem pojazdu (np. sprawność akumulatora). Tylko w ten sposób możemy określić odpowiednie nowe i dalsze działania rozwojowe oraz zaoferować naszym klientom nowe i udoskonalone produkty oraz usługi.

Ponadto analiza tych danych umożliwia ocenę stanu pojazdu, w tym stanu akumulatora wysokiego napięcia. Informacje o stanie pojazdu są istotne na przykład w kontekście sprzedaży pojazdów używanych.

Przetwarzane są wyłącznie dane osobowe użytkownika głównego i to tylko w zakresie, w jakim odpowiednie usługi z portfolio usług są aktywowane i używane. W zakresie, w jakim goście aktywują i używają usługi udostępnione im przez użytkownika głównego, dane pojazdu powstałe w wyniku użytkowania są przypisywane użytkownikowi głównemu. (por. część E. Portfolio usług „VW Connect” w pojazdach z „rodziny ID”). Ponadto użytkownicy pojazdu mogą dokonać indywidualnych ustawień prywatności i w ten sposób kontrolować, które dane mogą opuścić pojazd por. część D.I.2.c) „Ograniczenie przetwarzania danych (ustawienia prywatności)”.

Opisane dane są przetwarzane z uwagi na prawnie uzasadniony interes firmy Volkswagen AG, jakim jest oferowanie klientom nowych i udoskonalonych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Firma Volkswagen AG usuwa wszelkie pseudonimizowane dane maksymalnie po upływie 7 lat lub zgodnie z wymogami ustawowymi, na przykład wówczas, gdy nie będą już konieczne do realizacji określonego celu lub nie ma obowiązku ich przechowywania.

**Inni odbiorcy danych:** CARIAD SE i Volkswagen Group Info Services AG („GIS”), obie firmy Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Niemcy (ci odbiorcy przetwarzają dane osobowe tylko na zlecenie i zgodnie z instrukcjami Volkswagen AG).

Udostępniamy wyniki analiz, w szczególności informacje o stanie pojazdu, również do GIS jako administratorowi danych zgodnie z przepisami o ochronie danych. GIS wykorzystuje te dane do promowania sprzedaży pojazdów: przejrzyste informacje o stanie pojazdów zapewniają zachowanie wartości pojazdów, budują zaufanie i poprawiają zakup oraz sprzedaż pojazdów, a tym samym służą uzasadnionym interesom klientów, dealerów i producentów pojazdów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). GIS udostępnia bardziej szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych na swojej stronie internetowej [www.drivesomethinggreater.com/service/Privacy-policy](http://www.drivesomethinggreater.com/service/Privacy-policy).

## 8. Usługa danych stacji ładowania

Za pomocą funkcji „Usługa danych stacji ładowania” wyświetlane są szczegółowe informacje o publicznych stacjach ładowania: dokładna lokalizacja i liczba dostępnych punktów ładowania, ich aktualny stan obciążenia i wykorzystania, a także przewidywana dostępność, aktualnie istniejące usterki lub niezgodności z pojazdem, dostępne typy wtyczek i przewidywana moc ładowania, a także czasy ładowania oraz godziny otwarcia i dostępu. Te informacje można odczytać w pojeździe i w aplikacji Volkswagen.

W celu zapewnienia dostępu do tej funkcji, dane zebrane w ramach usług „Ładowanie”, „Pozycja parkowania” (z dokładnością do metra) oraz „Godziny odjazdu” są przetwarzane i anonimizowane przed ich analizą na potrzeby funkcji „usługa danych stacji ładowania”.

Dane nie są gromadzone i wysyłane do systemu Backend, jeśli pojazd jest używany w trybie offline. Tryb offline można ustawić w pojeździe.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN); pozycja parkowania; znacznik czasowy; rzeczywista moc stacji ładowania; typ zasilania (prąd AC lub DC); status wtyczki do ładowania; stosowany typ wtyczki; ustawiona wartość graniczna ładowania; Timer Charging; stan naładowania akumulatora (SOC); informacje o etapie procesu ładowania; powód zakończenia ładowania

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do anonimizacji danych - art. 6 ust. 1 lit. f RODO: w prawnie uzasadnionym interesie Volkswagen AG leży stosowanie zasady minimalizowania danych (art. 5 ust. 1 lit. c RODO).

**Inni odbiorcy danych:** CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Niemcy (ten odbiorca przetwarza dane osobowe tylko na zlecenie i zgodnie z instrukcjami firmy Volkswagen AG).

## 9. Przetwarzanie danych na potrzeby sporządzania wewnętrznych raportów przedsiębiorstwa (Business Reporting)

W ramach sporządzania wewnętrznych raportów przedsiębiorstwa (Business Reporting) przetwarzane są dane w celu sterowania modelem biznesowym MOBILNYCH USŁUG ONLINE oraz poprawy pozytywnych wrażeń klienta. Przetwarzamy w związku z tym dane, które są używane w odniesieniu do nabytych produktów cyfrowych oraz usług w pojeździe. Dane te będą udostępniane po analizie odpowiednim działom w obrębie przedsiębiorstwa Volkswagen AG wyłącznie w zakresie niezbędnym do osiągnięcia określonego celu.

## **Przetwarzane są przy tym następujące dane osobowe:**

- Osobiste dane kontaktowe i identyfikacyjne (np.: identyfikator użytkownika)
- Dane pojazdu (np. numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), wyposażenie pojazdu, kraj dostawy (importer))
- Dane umowy (np. rodzaj klienta (klient indywidualny lub biznesowy)), ID klienta, data umowy, historia klienta (np. zainteresowanie umową bez finalizacji, finalizacje, płatności, zwroty, premie, upomnienia, wypowiedzenia), reklamacje klientów, informacje o nabytych produktach (numer artykułu, stan aktywacji, data aktywacji, okres obowiązywania, kraj wybrany przy rejestracji, metoda płatności), status deklaracji dotyczącej zgód marketingowych, dane licencji (np. zakupione licencje, data wygaśnięcia))
- Dane użytkownika IT (np. identyfikator użytkownika, informacje z plików dziennika dotyczące wywołań usług, adresy IP)
- Dane użytkownika pojazdów z numerem VIN / rejestracyjnym, które mają znaczenie w związku z gwarancją, rękojmią, odpowiedzialnością za produkt lub bezpieczną eksploatacją pojazdu (np. kraj dostawy, numer identyfikacyjny pojazdu, dane dostarczenia, wyposażenie)

## **Dane te są przetwarzane w następujących celach:**

- Analiza zarządzania zbytem i doskonalenie produktu  
Przetwarzamy dane w celu zarządzania sprzedażą, opracowywania nowych produktów i usług oraz poprawy dotychczasowych poprzez analizę wskaźników akceptacji i ważnych wskaźników skuteczności (KPI). Odpowiednie analizy obejmują śledzenie liczby wyprodukowanych, dostarczonych i zarejestrowanych pojazdów oraz odpowiednich licencji produktowych, a także obliczanie współczynników zapisów i przedłużenia.  
Dla powyższego celu przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Nasz prawnie uzasadniony interes polega na ocenie wskaźników akceptacji nowych produktów/usług oraz wskaźników akceptacji istniejących produktów/usług.
- Księgowanie  
Do celów księgowania, rozpoznawania błędów oraz zarządzania ryzykiem porównujemy oferty sklepowe z faktycznymi zakupami i fakturami dostawców usług płatniczych. Dodatkowo, jako działania kontroli jakości, analizowane są informacje licencyjne oraz transakcje e-commerce, aby skorygować błędy i zminimalizować błędne oferty w Volkswagen Connect Shop.  
Dla powyższego celu przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Nasz prawnie uzasadniony interes polega na zapewnieniu bezbłędnych procesów księgowych oraz zgodności dokumentacji finansowej z faktycznymi transakcjami, a także na rozpoznawaniu i minimalizowaniu ryzyka związanego z błędnymi ofertami lub zakupami.
- Wypłata prowizji i wynagrodzeń dla przedstawicieli handlowych i importerów  
W celu obliczenia i wykonania płatności prowizji i kompensat dla przedstawicieli handlowych i importerów, tworzymy sprawozdania według rynku i przedstawiciela handlowego z informacjami o kupionych produktach, okresie eksploatacji produktu, dacie zakupu, cenie i wartości prowizji. Istotne dane są następnie udostępniane w celu przekazania importerom prowizji od sprzedaży.  
Dla powyższego celu przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Mamy prawnie uzasadniony interes dokładnego obliczania i wykonywania płatności prowizji, udostępniania importerom i przedstawicielom handlowym wymaganych danych oraz zarządzania danymi odpowiednio do rynku, aby zapewnić efektywność przedsiębiorstwa.

- Obserwacja produktów, analiza błędów i przeprowadzanie usuwania błędów  
Przetwarzamy dane dotyczące statusu umowy, łącznie z numerem identyfikacyjnym pojazdu, aby zidentyfikować i usunąć błędy w produkcji oraz stwierdzić, czy dany klient może otrzymać odszkodowanie lub w celu wykonania innych działań z zakresu usuwania błędów. Dla powyższego celu przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Nasz prawnie uzasadniony interes polega na nadzorowaniu działania produktu, analizowaniu i usuwaniu błędów oraz ustalaniu, czy dani klienci mogą skorzystać z odszkodowania.
- Wynagradzanie usługodawców świadczących mobilne usługi online  
Porównujemy u siebie licencje nabyte w Volkswagen Connect Shop z informacjami licencyjnymi zapisanymi w naszych systemach, aby rozliczyć usługi, z jakich skorzystaliśmy i przetwarzać płatności dla usługodawców.  
Dla powyższego celu przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Nasz prawnie uzasadniony interes polega na zapewnieniu prawidłowych rozliczeń i płatności dla naszych usługodawców poprzez sprawdzanie i obliczanie wynagrodzenia na podstawie nabytych licencji oraz świadczonych usług.

### **Jako podmioty przetwarzające uznawani są przy tym następujący odbiorcy:**

- Amazon Web Services Inc. (USA) – udostępnia platformę analizy i danych
- Amazon Web Services EMEA SARL (Luksemburg) – udostępnia platformę analizy i danych
- ADAstra GmbH (Niemcy) – opracowuje panele sterowania i raporty
- CARIAD SE (Niemcy) – opracowuje panele sterowania i raporty
- P3 Automotive GmbH (Niemcy) – do wspierania naszych pracowników w zakresie komunikacji z importerami
- SCREEN GmbH Training-Beratung (Niemcy) – do wspierania naszych pracowników w celu szkolenia importerów w zakresie korzystania z paneli sterowania i raportów
- Volkswagen Group Services GmbH (Niemcy) – do wspierania naszych pracowników w zakresie komunikacji z importerami
- Volkswagen Group Technology Solutions India Pvt. Sp. z o.o. (Indie)
- NTT DATA Deutschland GmbH

### **Inne podmioty trzecie:**

- Importerzy (jako administratorzy) – do wynagradzania przedstawicieli handlowych i importerów w ramach określonego umownie udziału w zyskach z obrotu produktami cyfrowymi

### **Odbiorcy mający siedzibę w państwach trzecich:**

- Przetwarzanie danych osobowych w celu sporządzania wewnętrznych raportów przedsiębiorstwa odbywa się w chmurze Amazon Web Services obsługiwanej przez Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon”) (jako podmiot przetwarzający) w Unii Europejskiej. Nie można wykluczyć dostępu do danych osobowych przez Amazon Web Services, Inc. (jako podmiot przetwarzający) z siedzibą w USA, dlatego zawarto odpowiednie standardowe klauzule umowne UE (zestaw umów zatwierdzony przez Komisję Europejską, który zapewnia danym osobowym taką samą ochronę, jaką mają w UE w przypadku przetwarzania danych w krajach spoza UE). W celu udoskonalania i opracowywania produktów przetwarzanie danych odbywa się również przez Volkswagen Group Technology Solutions India Pvt. Ltd. (jako podmiot przetwarzający) w Indiach, z którym również zostały zawarte standardowe klauzule umowne UE.

- Stosowane standardowe klauzule umowne UE są dostępne na stronie <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/pl/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Firma Volkswagen AG usuwa dane osobowe po upływie 10 lat lub zgodnie z wymogami ustawowymi, na przykład wówczas, gdy nie będą już konieczne do realizacji określonego celu przetwarzania lub nie ma obowiązku ich przechowywania.

## **10. Inne oferowane przez producenta funkcje i usługi online / przetwarzanie danych w trybie floty (dotyczy wyłącznie krajów UE)**

Pojazd jest wyposażony fabrycznie w funkcje online bez konieczności zawierania w związku z nimi osobnej umowy. Taką funkcją jest na przykład „Cyfrowa instrukcja obsługi”. Informacje dotyczące przetwarzania danych podczas używania tych funkcji online można znaleźć w ustawieniach poszczególnych funkcji. Odpowiednie informacje dotyczące przetwarzania danych można znaleźć w ostatnio pobranej wersji również wtedy, gdy pojazd jest w trybie offline.

Pojazd może być wyposażony w (częściowo płatne) MOBILNE USŁUGI ONLINE „VW Connect” i „VW Connect Plus”, inne MOBILNE USŁUGI ONLINE i produkty cyfrowe firmy Volkswagen AG (np. określone aplikacje In-Car App lub kluczyki mobilne) lub być połączony z systemem zarządzania flotą „Fleet Interface, Connect Pro”. System zarządzania flotą to rozwiązanie umożliwiające operatorom flot uzyskiwanie danych pojazdu oraz zdalne kontrolowanie funkcji pojazdu.

Jeśli jest to pojazd flotowy, to, w zależności od techniki i wyposażenia pojazdu, mogą być gromadzone przez operatora floty zwłaszcza następujące dane:

- numer identyfikacyjny pojazdu (VIN)
- dane konserwacji (np. najbliższa wymiana oleju)
- dane tras i pozycjonowania
- poziom napełnienia zbiornika lub naładowania akumulatora
- lampki ostrzegawcze
- itd.

Jeśli operator floty zezwala na jednoczesne korzystanie z usług VW Connect, w ustawieniach prywatności w pojeździe można wyłączyć przekazywanie danych zarówno do operatora floty, jak i do aplikacji Volkswagen.

Operator floty decyduje o przekazaniu i przetwarzaniu danych na własną odpowiedzialność (w zakresie prawa o ochronie danych). W celu uzyskania informacji o konkretnym przetwarzaniu danych należy zwrócić się do swojego operatora floty.

## **11. Wykorzystanie SI**

Niektóre MOBILNE USŁUGI ONLINE, takie jak asystent głosowy online IDA, wykorzystują wspomagająco technologie sztucznej inteligencji (SI), aby efektywniej przetwarzać zapytania. Przetwarzanie odbywa się zawsze w oparciu o podstawę prawną (np. zgodę lub wykonanie umowy) i zgodnie z RODO.

### **W przypadku korzystania ze SI: zautomatyzowane podejmowanie decyzji / profilowanie (art. 22 RODO)**

Wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania nie są podejmowane żadne decyzje, które wywołują wobec Państwa skutki prawne lub w podobnie istotny sposób na Państwa wpływają (art. 22 RODO). Funkcje wspierane przez SI (np. IDA) służą jako pomoc i nie mają charakteru decyzji w rozumieniu art. 22.

## **12. informacja o ePrivacy**

W zakresie, w jakim podczas korzystania z aplikacji lub systemu Infotainment uzyskuje się dostęp do informacji o urządzeniu końcowym (np. pliki cookie, identyfikatory lokalne), o ile jest to prawnie wymagane, uzyskujemy oddzielne zgody zgodnie z prawem krajowym (np. TDDDG).

## **II. Odbiorcy danych**

### **1. Serwer danych**

Dane osobowe są zapisywane na serwerach następujących usługodawców tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami:

CARIAD SE  
Major-Hirst-Straße 7  
38442 Wolfsburg  
Niemcy

WirelessCar Sweden AB  
Vädursgatan 6  
412 50 Göteborg  
Szwecja

Amazon Web Services, Inc. („AWS”)  
410 Terry Ave. North  
Seattle WA 98109  
USA

Amazon Web Services EMEA SARL  
Avenue John F. Kennedy 38  
1855 Luxemburg  
Luksemburg

Microsoft Ireland Operations Limited  
One Microsoft Place  
South County Business Park  
Leopardstown  
Dublin 18  
D18 P521  
Irlandia

Ford Motor Company  
One American Road  
Dearborn, MI 48126  
USA

(Dotyczy tylko modelu Volkswagen Amarok (od roku modelowego 2023) i Transporter/Caravelle (od roku modelowego 2025))

### **2. Dostawcy usług wsparcia informatycznego**

Współpracujemy również z różnymi dostawcami usług wsparcia informatycznego zarówno w UE, jak i poza jej terenem. Pomagają nam oni np. w utrzymaniu naszych systemów informatycznych oraz udzielają wsparcia technicznego. Jeśli nasi usługodawcy mają dostęp do danych osobowych, przetwarzają je wyłącznie w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami.

Wsparcie informatyczne jest zapewniane w szczególności przez następujących usługodawców:

CARIAD SE  
Major-Hirst-Straße 7  
38442 Wolfsburg  
Niemcy

### **3. Pozostali odbiorcy**

Pozostali odbiorcy danych osobowych są wymienieni w informacjach o poszczególnych usługach i funkcjach wspomnianych w niniejszym oświadczeniu o ochronie danych.

### **4. Odbiorcy mający siedzibę w państwach trzecich**

Volkswagen AG przekazuje również dane osobowe odbiorcom i podmiotom przetwarzającym mającym siedzibę poza UE w celach określonych w niniejszym oświadczeniu o ochronie danych. Aby zapewnić odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, firma Volkswagen AG zawiera z odbiorcami w niepewnych państwach trzecich standardowe klauzule umowne UE. Zastosowane standardowe klauzule umowne w językach UE można znaleźć pod adresem URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/pl/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Ponadto w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych – w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy o ochronie danych – wprowadzone zostaną dalsze środki ochronne (np. szyfrowanie i dodatkowe ustalenia umowne).

### **5. Wymogi prawne dotyczące ujawniania danych**

Jeśli istnieją odpowiednie przepisy, jesteśmy zobowiązani do udostępniania zapisanych przez nas danych w wymaganym zakresie na żądanie organów publicznych (np. przy wyjaśnianiu przestępstw). Podstawą prawną przekazywania danych odpowiedniemu organowi publicznemu jest określony obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku ze stosownym obowiązkiem prawnym).

## **III. Usunięcie i sprostowanie danych osobowych**

Gdy tylko dane osobowe nie będą już potrzebne do celów, dla których zostały zgromadzone, zostaną przez nas usunięte, chyba że prawne obowiązki przechowywania uniemożliwiają ich usunięcie.

Jeżeli pojazd zostanie usunięty z wirtualnego garażu w Aplikacji, wówczas użytkownik również zostanie usunięty z listy użytkowników pojazdu. Należy pamiętać o tym, że dane nie zostaną usunięte z pojazdu do momentu przywrócenia ustawień fabrycznych za pomocą systemu Infotainment.

Wprowadzone dane nasi klienci mogą ponadto w każdej chwili sprostować w ustawieniach konta Volkswagen ID – jeśli zostało utworzone.

## **E Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych**

# I. Volkswagen ID

Volkswagen ID oferuje naszym klientom możliwość zalogowania się do licznych usług, aplikacji i stron internetowych firmy Volkswagen AG lub osób trzecich. Przetwarzanie niezbędnych do tego danych odbywa się w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b RODO). Identyfikator Volkswagen ID służy jako główne konto użytkownika, w ramach którego użytkownik może centralnie zarządzać swoimi danymi osobowymi. Aby móc korzystać z wybranej MOBILNEJ USŁUGI ONLINE, należy utworzyć identyfikator Volkswagen ID lub zalogować się za pomocą istniejącego identyfikatora Volkswagen ID. Wybrana przez klienta mobilna usługa online jest powiązana z identyfikatorem Volkswagen ID. Powiązanie to dokonywane jest tylko po udzieleniu zgody przez klienta (art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a RODO). Informacje dotyczące przetwarzania danych w związku z identyfikatorem Volkswagen ID można znaleźć w oświadczeniu o ochronie danych na stronie <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/pl/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

## II. Volkswagen Ident

Przed użyciem MOBILNYCH USŁUG ONLINE, które umożliwiają dostęp do pojazdu (np. „Blokowanie i odblokowanie”), trzeba przeprowadzić proces identyfikacji (Volkswagen Ident).

### 1. Proces Volkswagen Ident przez Autoident poprzez portal MyVolkswagen i aplikację Volkswagen

Autoident IDnow to rozwiązanie umożliwiające klientom identyfikację online i w czasie rzeczywistym. Klient przesyła nadający się do odczytu maszynowego dokument tożsamości, np. dowód osobisty, paszport lub prawo jazdy (w zależności od przepisów obowiązujących w kraju klienta) i nagrywa krótkie wideo selfie. Następnie oprogramowanie Autoident automatycznie sprawdza autentyczność dokumentu i porównuje go z nagraniem wideo, aby upewnić się, że jest to rzeczywiście osoba, która chce się zidentyfikować. Gdy tożsamość zostanie pomyślnie sprawdzona, klient może potwierdzić swoją tożsamość online i skorzystać z MOBILNYCH USŁUG ONLINE, które umożliwiają dostęp do pojazdu (np. poprzez „Blokowanie i odblokowanie”).

Wybranemu usługodawcy przesyłany jest w tym celu Volkswagen ID (wewnętrzny numer identyfikacyjny umożliwiający jednoznaczne przyporządkowanie danych klienta).

Ten numer identyfikacyjny jest uzupełniany przez wyznaczonego usługodawcę w trakcie procesu identyfikacji o dodatkowe informacje (np. zdjęcie portretowe). Użytkownik jest o tym informowany z wyprzedzeniem i musi udzielić wyraźnej zgody na przetwarzanie jego danych w ten sposób. Przetwarzanie danych odbywa się w tym przypadku na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 9 ust. 2 lit. a RODO w związku ze zgodą klienta wyłącznie w celu identyfikacji, aby można było aktywować MOBILNE USŁUGI ONLINE, do których niezbędna jest jednoznaczna identyfikacja. Dane są przesyłane wyłącznie w postaci zaszyfrowanej.

Po zakończeniu identyfikacji usługodawca przesyła do nas z powrotem nazwisko, imię, datę urodzenia i identyfikator Volkswagen ID klienta oraz czas identyfikacji, aby umożliwić nam udokumentowanie wyniku i odblokowanie MOBILNYCH USŁUG ONLINE. Przesyłane są również takie informacje, jak rodzaj dokumentu, numer dokumentu, kraj jego wydania, data wydania i data ważności, aby umożliwić nam udokumentowanie, jaki dokument tożsamości klienta został wykorzystany do identyfikacji.

Analizujemy, czy cały proces Volkswagen Ident został zakończony pomyślnie, czy został przerwany. W tym celu zapisujemy status procesu weryfikacji klienta. Przednia i tylna strona dokumentu,

zarejestrowane zabezpieczenia dokumentu tożsamości, a także zdjęcia twarzy są przechowywane przez IDnow do celów weryfikacji i usuwane po maksymalnie trzydziestu (30) dniach.

Dane osobowe będą przechowywane przez Volkswagen do czasu usunięcia przez klienta jego konta użytkownika w serwisie Volkswagen.

Informacje na temat zewnętrznego usługodawcy:

IDnow GmbH  
Auenstraße 100  
80469 München  
Niemcy

Ten odbiorca przetwarza dane osobowe tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami.

## **2. Proces Volkswagen Ident przeprowadzany u partnera serwisowego firmy Volkswagen**

Użytkownik może również przeprowadzić proces Volkswagen Ident na miejscu, u swojego partnera serwisowego firmy Volkswagen, o ile partner ten oferuje taką usługę. W tym celu klient najpierw musi zarejestrować się za pomocą swojego nazwiska, imienia i daty urodzenia w swoim osobistym panelu użytkownika w przeglądarce internetowej.

Na miejscu, u partnera serwisowego firmy Volkswagen dane podane podczas rejestracji są porównywane z danymi w prawie jazdy klienta. Przetwarzanie danych odbywa się w tym przypadku na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 9 ust. 2 lit. a RODO w związku z jego zgodą wyłącznie w celu identyfikacji, aby można było aktywować MOBILNE USŁUGI ONLINE, do których niezbędna jest jednoznaczna identyfikacja. Zarejestrowane dane (numer prawa jazdy, data wydania, w stosownych przypadkach kraj wydania, okres ważności) są do nas przesyłane. Dane są przesyłane wyłącznie w postaci zaszyfrowanej. Partner serwisowy firmy Volkswagen nie przechowuje żadnych danych. Partner serwisowy firmy Volkswagen przetwarza dane tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami.

## **F. Portfolio usług „VW Connect” w pojazdach z „rodziny ID”**

Wymienione poniżej usługi z oferty „VW Connect” są dostępne w zależności od roku modelowego i wyposażenia pojazdu, wersji oprogramowania MOBILNYCH USŁUG ONLINE zainstalowanych w pojeździe oraz kraju. Użytkownik główny, a w stosownych przypadkach również gość, może dezaktywować i w razie potrzeby ponownie aktywować poszczególne usługi z portfolio usług w aplikacji „Volkswagen” („**Aplikacja**”) (por. część C.I.2.c) „Ograniczenie przetwarzania danych (ustawienia prywatności)”.

Poniżej znajduje się przegląd danych przetwarzanych w ramach poszczególnych usług oraz informacje na temat podstawy prawnej przetwarzania i odpowiednich odbiorców danych. Informacje o odbiorcach danych, którzy otrzymują dane w związku z różnymi usługami, można znaleźć w punkcie C.II. „Odbiorcy danych”.

Usługi, które przetwarzają dane o lokalizacji, zostały oznaczone znakiem \*.

### **1. Godziny odjazdu**

Za pomocą usługi „Godziny odjazdu” użytkownik główny i gość mogą skonfigurować ustawienia profilu ładowania (minimalny stan naładowania, maksymalny stan naładowania, ograniczenie

prądu ładowania, automatyczne odblokowanie wtyczki do ładowania, preferowane czasy ładowania, nazwa profilu ładowania) oraz wskazać godzinę ładowania akumulatora pojazdu ID. w miejscu ładowania, wykorzystując w tym celu aplikację. Ponadto użytkownik może określić, czy o wybranej godzinie odjazdu pojazd ma być klimatyzowany za pomocą układu klimatyzacji postojowej.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), żądany czas na wykonanie usług „Ładowanie” i „Klimatyzacja”, aktualny stan ustawień profilu ładowania

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do użytkownika głównego: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy); w odniesieniu do każdego dodatkowego użytkownika pojazdu: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: zgodne z umową udostępnienie usługi w pojeździe dla gościa)

**Inni odbiorcy danych:** brak

## 2. Klimatyzacja

Za pomocą usługi „Klimatyzacja” użytkownik główny i gość mogą skorzystać z możliwości odpowiedniej regulacji temperatury za pomocą układu klimatyzacji we wnętrzu pojazdu przed rozpoczęciem jazdy (klimatyzacja postojowa) oraz aktywować i dezaktywować podgrzewanie szyb, używając do tego aplikacji, bez konieczności przebywania w pojeździe.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), ustawienia klimatyzacji, stan podgrzewania szyb, (aktualny) stan klimatyzacji postojowej

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do użytkownika głównego: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy); w odniesieniu do każdego dodatkowego użytkownika pojazdu: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: zgodne z umową udostępnienie usługi w pojeździe dla gościa)

**Inni odbiorcy danych:** brak

## 3. Ładowanie

Za pomocą usługi „Ładowanie” użytkownik główny i gość mogą sterować ładowaniem akumulatora pojazdu (włączając i wyłączając ładowanie), konfigurować proces ładowania i sprawdzać stan naładowania (stan naładowania akumulatora, pozostały zasięg, status wtyczki do ładowania, czas pozostały do naładowania), wykorzystując w tym celu aplikację.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), ustawienia ładowania, aktualny stan naładowania

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do użytkownika głównego: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy); w odniesieniu do każdego dodatkowego użytkownika pojazdu: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: zgodne z umową udostępnienie usługi w pojeździe dla gościa)

**Inni odbiorcy danych:** brak

## 4. „We Charge” – dostępność stacji ładowania

Poniższe fragmenty odnoszą się do aplikacji In-Car „We Charge” w wersji oprogramowania 2.7.0.

Funkcja „Wyszukiwanie i znajdowanie stacji ładowania na mapie” w „We Charge” umożliwia wyświetlanie stacji ładowania podczas korzystania z nawigacji w pojeździe. Użytkownik widzi, które stacje ładowania są dostępne, a które nie. Ponadto w widoku szczegółowym stacji ładowania widać szybkość ładowania.

Funkcja „Wyszukiwanie i znajdowanie stacji ładowania na mapie” może być używana, jeśli możemy korzystać z lokalizacji pojazdu (geopozycja) lub wprowadzonego adresu oraz przetwarzać te dane. Przetwarzanie danych geopozycji ma miejsce tylko wtedy, gdy użytkownik wyraził na to zgodę przed rozpoczęciem korzystania z usługi. Oczywiście zgodę można wycofać ze skutkiem na przyszłość w każdej chwili bez podawania firmie Volkswagen AG przyczyn, np. wysyłając e-mail na adres [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) oraz za pośrednictwem danych kontaktowych podanych w stopce, a także w zależności od panelu w ustawieniach lub przez ponowne otwarcie e-planera tras. Jednak powyższa funkcja nie będzie już wtedy dostępna.

**Dane osobowe:** geopozycja lub adres (dowolnie wybierany), kategoria pamięci: nie następuje trwałe zapisywanie danych

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) do zastosowania geopozycji, art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy) w zakresie stosowania wybranego adresu

**Inni odbiorcy danych:** CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Niemcy; Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, Niemcy; Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Niemcy; Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Irlandia; WirelessCar Sweden AB, Vädursgatan 6, 412 50 Göteborg, Szwecja

Ponadto korzystamy z usług usługodawców w zakresie przetwarzania danych osobowych na własną odpowiedzialność. Korzystamy tutaj z usług firmy Google Ireland Limited, (Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, Irlandia). Dalsze informacje o przetwarzaniu danych w Google znajdują się pod adresem <https://policies.google.com/privacy>.

## 5. System nawigacji – Stacje ładowania\*

Za pomocą usługi „Stacje ładowania” można wyszukać odpowiednie stacje ładowania w pobliżu aktualnej lokalizacji pojazdu. Aplikacja pokazuje całkowitą liczbę miejsc i wolne miejsca na stacji ładowania oraz informuje o odległościach.

**Dane osobowe:** adres IP pojazdu, identyfikator TileID regionu w otoczeniu pojazdu

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 24 godzinach.

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do użytkownika głównego i gościa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy), w odniesieniu do wszystkich innych użytkowników pojazdu, w tym anonimowego gościa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: wykonanie umowy dotyczącej pakietu „VW Connect” względem użytkownika głównego)

**Inni odbiorcy danych:** Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Niemcy. (Ten odbiorca przetwarza dane osobowe tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

## 6. System nawigacji – Aktualizacja map online\*

Dzięki usłudze „Aktualizacja map” materiały dotyczące map mogą być aktualizowane online bezpośrednio w pojeździe. W tym celu pojazd analizuje, które regiony w danym kraju są istotne dla pojazdu i przez które regiony użytkownik przejeżdża najczęściej.

**Dane osobowe:** adres IP pojazdu; identyfikatory TileID regionów, w których użytkownik jeździ najczęściej (tylko w przypadku aktualizacji automatycznej); numer wersji aktualnie przechowywanych danych mapy

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 24 godzinach.

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do użytkownika głównego i gościa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy), w odniesieniu do wszystkich innych użytkowników pojazdu, w tym anonimowego gościa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: wykonanie umowy dotyczącej pakietu „VW Connect” względem użytkownika głównego)

**Inni odbiorcy danych:** HERE Europe B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Holandia. (Ten odbiorca przetwarza dane osobowe tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

## 7. System nawigacji online – Miejsca parkingowe\*

Dzięki usłudze „Miejsca parkingowe” można znaleźć odpowiednie miejsca parkingowe w pobliżu aktualnej lokalizacji pojazdu, o ile są one dostępne. Aplikacja informuje o cenach, godzinach otwarcia, odległościach i numerach telefonu.

**Dane osobowe:** adres IP pojazdu, TileID regionu w otoczeniu pojazdu

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 24 godzinach.

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do użytkownika głównego i gościa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy); w odniesieniu do wszystkich innych użytkowników pojazdu, w tym anonimowego gościa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: wykonanie umowy dotyczącej pakietu „VW Connect” względem użytkownika głównego)

**Inni odbiorcy danych:** Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Wielka Brytania; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Niemcy. (Ci odbiorcy przetwarzają dane osobowe tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

## 8. System nawigacji online – Wyznaczanie trasy online\*

Usługa „Wyznaczanie trasy online” oblicza najlepszą trasę dla pojazdu, biorąc pod uwagę aktualną sytuację na drogach.

**Dane osobowe:** adres IP pojazdu, lokalizacja pojazdu, początek/cel podróży, kierunek jazdy, ustawienia trasy

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 15 latach.

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do użytkownika głównego i gościa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy), w odniesieniu do wszystkich innych użytkowników pojazdu, w tym anonimowego gościa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: wykonanie umowy dotyczącej pakietu „VW Connect Plus” względem użytkownika głównego)

**Inni odbiorcy danych:** Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Niemcy. (Ten odbiorca przetwarza dane osobowe tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

## 9. Import celów online / Import tras online

Za pomocą usługi „Import celów online / Import tras online” użytkownik główny i gość mogą przed rozpoczęciem podróży wysłać specjalne cele podróży (POI) oraz utworzone trasy zapisane w aplikacji do systemu nawigacji pojazdu. Gdy pojazd zostanie przełączony do trybu online, wysłany cel i trasa staną się widoczne dla aktualnego użytkownika pojazdu w systemie nawigacji.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), wyszukiwane hasło, współrzędne fragmentu mapy, adres IP, wysłane (specjalne) cele podróży, trasy utworzone przez użytkownika, dostępność funkcji w pojeździe (na potrzeby wysyłania celów)

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy); art. 6 ust. 1 lit. f RODO dla każdego kolejnego użytkownika pojazdu, w tym anonimowego gościa (prawnie uzasadniony interes: realizacja umowy „VW Connect” względem użytkownika głównego)

**Inni odbiorcy danych:** Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia

## 10. Informacje o ruchu drogowym online\*

Usługa „Informacje o ruchu drogowym online” informuje o aktualnych zdarzeniach drogowych i wyświetla przepływ ruchu na mapie i wzdłuż trasy systemu nawigacji.

**Dane osobowe:** adres IP; TileID wyszukiwanego regionu w otoczeniu lub wzdłuż trasy.

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 24 godzinach.

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do użytkownika głównego i gościa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy), w odniesieniu do wszystkich innych użytkowników pojazdu, w tym anonimowego gościa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: wykonanie umowy dotyczącej pakietu „VW Connect” względem użytkownika głównego)

**Inni odbiorcy danych:** Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Niemcy oraz NIRA Dynamics AB, Wallenbergs gata 4, 58330 Linköping, Szwecja. (Ci odbiorcy danych przetwarzają dane osobowe tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

## 11. Obsługa głosowa online / asystent głosowy online IDA\* (dostępne w zależności od modelu i wyposażenia)

Usługa „Obsługa głosowa online” / „Asystent głosowy IDA online” zapewnia użytkownikom głównym i gościom możliwość intuicyjnego sterowania głosowego i jest dostępna w pojeździe oprócz obsługi głosowej offline/asystenta głosowego IDA offline (dostępna wyłącznie w następujących językach: angielski (Wielka Brytania), angielski (Stany Zjednoczone), niemiecki, francuski, włoski, hiszpański, czeski, niderlandzki, polski, portugalski, szwedzki, duński, norweski).

Użytkownik może aktywować usługę obsługa głosowa / asystent głosowy IDA naciskając przycisk „push to talk” na kierownicy lub za pomocą słowa aktywacyjnego, Następnie należy sformułować zapytanie. Za pomocą słowa aktywacyjnego „obsługa głosowa” / „asystent głosowy IDA” może być również używany przez pasażerów pojazdu. Aby użyć słowa aktywacyjnego, w systemie Infotainment pojazdu działa usługa w tle, która wykrywa, kiedy słowo aktywacyjne jest wymawiane. W niektórych przypadkach ta usługa w tle może nieumyślnie wykryć słowo aktywacyjne.

Gdy tylko „Obsługa głosowa” / „Asystent głosowy IDA” zostanie aktywowana za pomocą przycisku push to talk lub słowa aktywacyjnego, jest to oznaczone symbolem graficznym na ekranie systemu Infotainment. „Obsługę głosową” / „asystenta głosowego IDA” można również wstrzymać za pomocą polecenia głosowego „Pauza”. Po wstrzymaniu nie są przesyłane żadne dane ani słowa

wypowiedziane w pojeździe. Stan wstrzymania można anulować, ponownie wypowiadając słowo aktywacyjne lub naciskając przycisk push-to-talk na kierownicy.

Zaletą obsługi głosowej online / asystenta głosowego IDA online względem obsługi głosowej offline / asystenta głosowego offline bez połączenia online jest lepsze rozpoznawanie głosu ogólnie oraz możliwość sterowania treściami online przez polecenia głosowe, na przykład usługi streamingowe (radio internetowe), POI dla nawigacji oraz możliwość sprawdzania informacji dotyczących pogody, wiadomości, wiedzy, sportu, statusu lotu i akcji. Jeśli klient wyrazi również zgodę na przetwarzanie danych o lokalizacji na potrzeby obsługi głosowej online / asystenta głosowego IDA online, otrzyma jeszcze szybciej lepsze wyniki nawigacji, które będą uzupełnione o dodatkowe informacje (np. informacje o stacjach ładowania) i może wywoływać informacje na temat swojego otoczenia (dostępne w zależności od modelu i wyposażenia, a także w zależności od ustawionego języka systemu). Również bez zgody lub w przypadku wycofania zgody możliwe jest korzystanie z obsługi głosowej online / asystenta głosowego IDA online w zapewnionym umową zakresie.

Asystent głosowy IDA online zostanie dodatkowo połączony z ChatGPT, dzięki czemu zapytania, na które asystent głosowy IDA online nie będzie potrafił odpowiedzieć, zostaną przekierowane do ChatGPT. W tym celu usługodawca Cerence GmbH najpierw sprawdza, czy możliwe jest udzielenie odpowiedzi na zapytanie głosowe. Jeśli tak nie jest, zapytanie głosowe przekazywane jest do ChatGPT w formie tekstowej. ChatGPT wysyła odpowiedź w formie tekstowej do usługodawcy Cerence GmbH, a stamtąd trafia ona znowu do pojazdu. Podczas emisji odpowiedzi w pojeździe będzie wyraźnie zasygnalizowane, jeśli będzie to wynik wygenerowany przez ChatGPT. Podczas przetwarzania zapytania głosowego przez ChatGPT nie są wysyłane dane o lokalizacji.

Jeśli użytkownik jest połączony online, jego sterowanie głosowe będzie także poddawane analizie w celu ciągłego ulepszania usługi obsługi głosowej i rozpoznawania mowy dla wszystkich klientów. W tym celu dane są zazwyczaj anonimizowane za pomocą zautomatyzowanych procedur i udostępniane wyłącznie przeszkolonym pracownikom naszego usługodawcy Cerence GmbH w indywidualnych przypadkach i wyłącznie w celu analizy na potrzeby optymalizacji usługi rozpoznawania mowy.

Jeśli użytkownik będzie używał pojazdu w trybie offline, dane głosowe będą przetwarzane wyłącznie w pojeździe. Dane o lokalizacji nie będą przetwarzane (obsługa głosowa offline / asystent głosowy offline). Funkcję online można wyłączyć w osobistym panelu dostępnym po zalogowaniu się w przeglądarce internetowej lub w aplikacji. Ponadto można też dezaktywować w systemie Infotainment wykrywanie słowa aktywacyjnego – w takim przypadku z obsługi głosowej/asystenta głosowego IDA można korzystać tylko za pomocą przycisku push to talk.

Anonimowy gość nie może korzystać z funkcji „Obsługa głosowa online” / „Asystent głosowy online IDA”. Dane są przetwarzane wyłącznie w pojeździe.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), kraj zapisany w systemie lub aktualna pozycja pojazdu (jeśli wyrażono również zgodę na przetwarzanie danych dotyczących lokalizacji w celu obsługi głosowej online/korzystania z asystenta głosowego online IDA), wybrany język systemu Infotainment, marka pojazdu, identyfikator użytkownika głównego pojazdu, kod regionu i numer wersji oprogramowania systemu Infotainment, polecenia głosowe i informacje głosowe (tylko dla języków EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 30 dniach.

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do użytkownika głównego i gościa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy); w odniesieniu do opcjonalnego przetwarzania aktualnej pozycji pojazdu: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda); w odniesieniu do dodatkowych pasażerów w pojeździe

bez umowy dot. MOBILNYCH USŁUG ONLINE: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: wykonanie umowy dotyczącej pakietu „VW Connect” względem użytkownika głównego); analizowanie sterowania głosowego przez Volkswagen AG i usługodawcę, jak również anonimizacja sterowania głosowego w celu dalszej analizy odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: poprawa usługi obsługi głosowej i rozpoznawania mowy dla wszystkich klientów).

**Inni odbiorcy danych:** e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Niemcy; Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aachen, Niemcy (ci odbiorcy przetwarzają dane osobowe tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

## **12. Obsługa głosowa online dla AMAROK (od roku modelowego 2023) oraz Transportera/Caravelle (od roku modelowego 2025)**

Dzięki MOBILNYM USŁUGOM ONLINE „VW Connect Basic” oprócz sterowania głosem w trybie offline dla głównych użytkowników pojazdu AMAROK dostępna jest również obsługa głosowa online. Obsługa głosowa online jest dostępna w następujących krajach i odpowiednich językach: Austria, Belgia, Szwajcaria, Czechy, Niemcy, Dania, Hiszpania, Finlandia, Francja, Anglia, Grecja, Węgry, Irlandia, Włochy, Luksemburg, Holandia, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia i Szwecja. W celu zapewnienia funkcjonalności obsługi głosowej online w zakresie gwarantowanym umową, lokalizacja pojazdu jest przesyłana natychmiast po aktywacji MOBILNYCH USŁUG ONLINE w aplikacji Volkswagen. Odpowiednie dane lokalizacji są usuwane natychmiast po użyciu (najpóźniej po 30 dniach).

Użytkownik może aktywować usługę „Obsługa głosowa”, naciskając przycisk „push to talk” na kierownicy lub za pomocą słowa aktywacyjnego. Następnie należy sformułować zapytanie. Za pomocą słowa aktywacyjnego „Obsługa głosowa online” może być również używana przez pasażerów pojazdu. Aby użyć słowa aktywacyjnego, w systemie Infotainment pojazdu działa usługa w tle, która wykrywa, kiedy słowo aktywacyjne jest wymawiane. W niektórych przypadkach ta usługa w tle może nieumyślnie wykryć słowo aktywacyjne.

Gdy tylko „Obsługa głosowa” zostanie aktywowana za pomocą przycisku „push to talk” lub słowa aktywacyjnego, jest to oznaczone symbolem graficznym na ekranie systemu Infotainment. Zaletą „Obsługi głosowej online” w porównaniu z obsługą głosową offline jest ogólnie lepsze rozpoznawanie mowy oraz możliwość sterowania głosowego treściami online, na przykład usługami strumieniowymi i celami specjalnymi w nawigacji.

Jeśli użytkownik korzysta z „Obsługi głosowej online”, firma Cerence B.V. za pomocą zautomatyzowanych procedur analizuje dla nas polecenia głosowe na potrzeby raportowania i udostępnia nam wyniki tych analiz (bez plików głosowych i audio). Połączenie online na potrzeby „Obsługi głosowej online” można w każdej chwili dezaktywować w systemie Infotainment. W takim przypadku dane głosowe są przetwarzane wyłącznie w pojeździe. Użytkownik może też dezaktywować w systemie Infotainment wykrywanie słowa aktywacyjnego – w takim przypadku z obsługi głosowej można korzystać wyłącznie za pomocą przycisku „push to talk”. Jeśli użytkownik przełączy pojazd do trybu offline, dane głosowe będą przetwarzane wyłącznie w pojeździe (obsługa głosowa offline).

**Dane osobowe dla połączenia online:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), kraj zapisany w systemie i aktualna pozycja pojazdu, wybrany język Infotainment, kod kraju pojazdu, identyfikator użytkownika, kod regionu i numer wersji oprogramowania Infotainment, polecenia głosowe i informacje głosowe

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 30 dniach.

**Podstawa prawna:** dla użytkowników głównych: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy); dla pozostałych użytkowników pojazdu i pasażerów w pojeździe bez umowy dotyczącej MOBILNYCH USŁUG ONLINE: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: wykonanie umowy dotyczącej MOBILNYCH USŁUG ONLINE)

**Inni odbiorcy danych:** Cerence B.V., CBS-weg 11, 6412 EX Heerlen, Holandia. (Ci odbiorcy przetwarzają dane tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

### 13. Radio internetowe

W ramach usługi „Radio internetowe” system Infotainment zapewnia aktualny i specyficzny dla danego języka katalog stacji i podcastów. Daje to możliwość słuchania tysięcy stacji i różnego rodzaju podcastów poprzez streaming online.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), adres IP

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Niemcy. (Obaj odbiorcy przetwarzają dane osobowe tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

### 14. Informacje o temperaturze\*

Usługa „Informacje o temperaturze” zaleca użytkownikowi głównemu i gościowi w aplikacji ustawienie godziny odjazdu lub naładowanie pojazdu, aby zapobiec ograniczeniom w działaniu akumulatora z powodu niskiej temperatury zewnętrznej. Ta usługa jest dostępna dla użytkownika głównego i gościa tylko wtedy, gdy użytkownik główny był ostatnio zalogowany w pojeździe. Dzięki temu akumulator można w porę rozgrzać i w ten sposób przygotować go do pracy w niskiej temperaturze zewnętrznej.

Aby móc otrzymywać powiadomienia push dotyczące temperatury, należy zezwolić wcześniej w aplikacji na wysyłanie powiadomień tego typu.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), ID użytkownika, status naładowania akumulatora, rozmiar akumulatora, temperatura akumulatora, status wtyczki do ładowania, znacznik czasowy jazdy oraz status gotowości do jazdy (włączenie/wyłączenie zapłonu), lokalizacja pojazdu, oczekiwana temperatura zewnętrzna w lokalizacji pojazdu (zakres przetwarzanych danych osobowych może być, zależnie od wersji oprogramowania, ograniczony).

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 15 latach.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO dla użytkownika głównego (w celu wykonania umowy); w odniesieniu do każdego dodatkowego użytkownika pojazdu: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: zgodne z umową udostępnienie usługi w pojeździe dla gościa)

**Inni odbiorcy danych:** brak

### 15. Plug & Charge

Dzięki usłudze „Plug & Charge” użytkownicy pojazdu mogą uruchamiać procesy ładowania przez podłączenie przewodu ładowania, wykorzystując przy tym zautomatyzowany proces uwierzytelniania.

W procesie instalacji i odinstalowania certyfikatu pojazdu oraz umowy, oprócz numeru identyfikacyjnego pojazdu (VIN), przetwarzane są inne dane informatyczne (np. wskaźnik pamięci certyfikatu umowy lub danych transakcji).

Podczas uwierzytelniania na publicznych stacjach ładowania przetwarzane są dodatkowo dane umowne (np. numer identyfikacyjny certyfikatu umowy) i tym samym możliwe jest rozliczenie procesu ładowania przez dostawcę energii elektrycznej.

W celu przeprowadzenia uwierzytelniania na domowej stacji ładowania przekazywane są do domowej stacji ładowania również dane informatyczne (np. numer seryjny certyfikatu pojazdu).

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), dane informatyczne (np. numer seryjny certyfikatu pojazdu, wskaźnik pamięci certyfikatu umowy, dane transakcji), dane umowne (np. numer identyfikacyjny umowy o dostawę energii elektrycznej (EMAID))

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)

**Inni odbiorcy danych:** Hubject GmbH, EUREF-Campus 22, 10829 Berlin, Niemcy

W odniesieniu do przetwarzania danych przez operatora stacji ładowania, dostawcę energii elektrycznej i dostawcę Wallbox prosimy o przestrzeganie ich zasad przetwarzania danych.

## 16. Telefon awaryjny\*

Telefon awaryjny może zostać aktywowany zarówno przez awarię (przy czym może, ale nie musi zaświecić się lampka ostrzegawcza), jak i przez lekką szkodę wypadkową poniżej progu aktywacji systemów bezpieczeństwa dziecka (takich jak poduszka powietrzna i napinacz pasa) lub przez użytkownika pojazdu. Gdy sterownik poduszki powietrznej wykryje taki lekki wypadek, użytkownikowi proponuje się, aby za pośrednictwem systemu Infotainment nawiązał połączenie audio z numerem alarmowym lub telefonem awaryjnym. Określone dane, takie jak informacje o wyposażeniu pojazdu, są przy tym przesyłane automatycznie, aby ułatwić pracownikom obsługującym telefon awaryjny, oraz w stosownych przypadkach firmie zapewniającej pomoc drogową, szybkie i skuteczne wsparcie dla użytkownika. W następujących krajach ta usługa nie jest obecnie obsługiwana; tutaj dostępna jest wyłącznie zarejestrowana wiadomość: Albania, Malta, Ukraina, Macedonia Północna, Serbia, Cypr.

Dodatkowo oferowana jest możliwość wygodnego zgłoszenia zdarzenia awaryjnego lub uszkodzenia pojazdu bezpośrednio do Partnera Volkswagen za pośrednictwem aplikacji Volkswagen. Może to zostać zrealizowane telefonicznie za pośrednictwem call center lub poprzez formularz w aplikacji.

Przetwarzamy dane w celu świadczenia usługi, aby szybko udzielić Państwu pomocy w razie wypadku lub awarii. W celu realizacji usługi importer, a w przypadku rynku niemieckiego Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, przekaże dane na Państwa życzenie do Państwa partnera serwisowego oraz potencjalnie do Państwa ubezpieczyciela (w zależności od dostępności).

Przetwarzamy dane użytkowników celu udoskonalania naszych produktów i optymalizacji procesów biznesowych, funkcjonalności telefonu awaryjnego, optymalizacji korzyści dla klienta i usuwania błędów/usterek produktów. Analizujemy dane użytkownika w celu doskonalenia produktów i zapewnienia jakości telefonu awaryjnego oraz w celu uniknięcia zakłóceń lub opóźnień w przebiegu procesu przetwarzania wniosków. Sprawdzamy dane pod kątem błędów np. w przesyłaniu danych do partnera serwisowego (np. niekompletne dane lub opóźnienia podczas przesyłania danych), co umożliwi ich wczesne wykrycie i usunięcie. W ten sposób możemy

zaoferować najlepsze usługi zorientowane na klientów i zwiększyć zadowolenie klienta z usług cyfrowych. Ponadto powyższe dane są przekazywane importerowi odpowiedzialnemu za kraj użytkownika w celu kontroli i ulepszenia procesów, np. za pomocą audytów jakości.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), numer telefonu zintegrowanej w pojeździe karty SIM, tytuł, forma grzecznościowa, imię i nazwisko, data urodzenia, adres, kraj, numer telefonu, adres e-mail, numer rejestracyjny, dane dotyczące pojazdu (marka, przebieg pojazdu, pozostały zasięg, nazwa modelu, rok modelowy, kolor, skrzynia biegów, rodzaj napędu, rok produkcji, typ pojazdu, wyposażenie), dane ubezpieczeniowe (nazwa ubezpieczyciela zgłaszającego szkodę, numer polisy zgłaszającego szkodę, rodzaj szkody, nazwa ubezpieczalni strony przeciwnej), dane sprawy (strefa uderzenia, stopień uszkodzeń, data wypadku, godzina wypadku, przyczyna, lampki ostrzegawcze, wpisy w rejestrze zdarzeń, dane o położeniu pojazdu, rodzaj szkody, data rejestracji szkody, wstępna wycena szkody, termin serwisu, ostatni serwis), ewentualnie inne dane osobowe przekazane przez użytkownika pojazdu podczas rozmowy (okres przechowywania danych: 24 godziny – dotyczy wyłącznie danych przekazanych przez pomoc drogową do call center); na potrzeby przetwarzania danych w ramach analizy:

numer identyfikacyjny pojazdu, kategoria koniecznej usługi serwisowej, data wysłania rekordu połączenia z telefonem awaryjnym, wybrany partner serwisowy i informacje dotyczące uzgodnionego terminu wizyty w serwisie. Dodatkowo dany partner serwisowy przekazuje następujące dane: numer identyfikacyjny pojazdu, czas akceptacji leadów, czas nawiązania kontaktu oraz czas zawarcia kontraktu z potencjalnymi klientami.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO dla użytkownika głównego i gościa (w celu realizacji umowy); art. 6 ust. 1 lit. f RODO dla każdego kolejnego użytkownika pojazdu, w tym anonimowego gościa (prawnie uzasadnione interesy: realizacja umowy „VW Connect” względem użytkownika głównego); odnośnie przetwarzania danych w ramach analizy: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadnione interesy: udoskonalenie produktów i procesów biznesowych i funkcji zgłaszania awarii inicjowanej przez klienta; optymalizacja korzyści dla klienta; usuwanie błędów/usterek produktów; kontrola i ulepszenie procesów handlowych; zwiększenie zadowolenia klienta z usług).

**Inni odbiorcy danych:** importer (w przypadku rynku niemieckiego Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg) przekaze dane w celu wykonania umowy z osobami trzecimi lub na podstawie Państwa zgody wyraźnie wybranym przez Państwa osobom trzecim (np. ubezpieczycielowi).

ARC Europe S.A., Avenue des Olympiades 2, 1140 Bruksela, Belgia lub lokalny usługodawca wyznaczony przez tę firmę; ewentualnie Partner Volkswagen lub firma holownicza, a także, po wyrażeniu zgody, Państwa ubezpieczyciel. W ramach analizy dane są przekazywane do CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Niemcy (CARIAD SE przetwarza dane tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

W przypadku braku usługi „VW Connect”, jeżeli pojazd wykorzystywany jest w trybie offline bądź w sytuacji, gdy usługa została dezaktywowana poprzez aplikację, funkcja zgłaszania awarii w dalszym ciągu jest dostępna offline; dane nie są jednak automatycznie przekazywane z pojazdu do call center.

## 17. Raport o stanie pojazdu

Dostępność jest zależna od wersji oprogramowania

„Raport o stanie pojazdu” informuje użytkownika głównego i gościa o aktualnym stanie pojazdu. Użytkownik główny i gość mogą wyświetlić dodatkowo wybrane komunikaty ostrzegawcze dla pojazdu i/lub ewentualną informację o koniecznym serwisie w aplikacji oraz w swoim osobistym

panelu użytkownika w przeglądarce internetowej. Zasadniczo w pojeździe pozostają tylko komunikaty ostrzegawcze i komunikaty o błędach.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), przebieg, czas do następnej konserwacji, komunikaty ostrzegawcze

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do użytkownika głównego: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy); w odniesieniu do każdego dodatkowego użytkownika pojazdu: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: zgodne z umową udostępnienie usługi w pojeździe dla użytkownika głównego i gościa)

**Inni odbiorcy danych:** brak

## 18. Status pojazdu, w tym Drzwi i światła

„Status pojazdu” umożliwi użytkownikowi głównemu i gościowi wyświetlenie w aplikacji różnych danych informujących o statusie pojazdu.

Dodatkowo w Centrum Powiadomień aplikacji można aktywować powiadomienie push „Nieprawidłowo zaparkowany pojazd”. Ta funkcja informuje użytkownika, gdy na przykład drzwi lub okna pojazdu są otwarte. Należy jednak pamiętać, że z tej funkcji komfortu można korzystać tylko wtedy, gdy spełnione są warunki dotyczące MOBILNYCH USŁUG ONLINE. Odpowiedzialność za bezpieczne zaparkowanie pojazdu spoczywa w głównej mierze na użytkowniku. Dane przetwarzane w ramach „Statusu pojazdu” dotyczą wyłącznie danego pojazdu (określonego na podstawie numeru identyfikacyjnego pojazdu/VIN) i są niezależne od ostatniego zalogowanego użytkownika. Zarówno Użytkownik główny, jak i gość mogą wyświetlić te informacje w aplikacji Volkswagen.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), stan okien, drzwi i pokryw, status centralnego zamka, światło parkowania, znacznik czasu

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do użytkownika głównego: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy); w odniesieniu do każdego dodatkowego użytkownika pojazdu: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: zgodne z umową udostępnienie usługi w pojeździe dla użytkownika głównego i gościa)

**Inni odbiorcy danych:** brak

## 19. Pozycja parkowania\*

„Pozycja parkowania” umożliwi użytkownikowi głównemu wywołanie ostatniej znanej lokalizacji pojazdu. Z funkcji tej można korzystać, jeśli dany użytkownik jest ostatnio zalogowanym użytkownikiem pojazdu.

Funkcja Pozycja parkowania jest dostępna dla użytkownika głównego w aplikacji Volkswagen tylko wtedy, gdy użytkownik główny był ostatnio aktywny w pojeździe. Jeśli gość lub anonimowy gość zaparkuje pojazd, nie zostanie przesłana żadna pozycja w ramach usługi „Pozycja parkingowa”.

Usługę można w dowolnej chwili dezaktywować w samochodzie za pomocą ustawień prywatności. Przed rozpoczęciem jazdy lub przed opuszczeniem pojazdu można dezaktywować dane pozycjonowania w ustawieniach prywatności. W związku z tym żadne dane pozycjonowania w rozumieniu usługi „Pozycja parkowania” nie są przetwarzane.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), ostatnia pozycja parkowania (z dokładnością do metra) w chwili wyłączenia pojazdu (wyciągnięcia kluczyka cyfrowego, naciśnięcia przycisku uruchamiania)

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 10 latach.

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do użytkownika głównego: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy); w odniesieniu do każdego dodatkowego użytkownika pojazdu: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: zgodne z umową udostępnienie usługi w pojeździe dla użytkownika głównego)

**Inni odbiorcy danych:** brak

## 20. Streaming i Internet: Strumieniowanie mediów

Dzięki funkcji „Strumieniowanie mediów” można bezpośrednio w systemie Infotainment korzystać z różnych muzycznych usług streamingowych w pojeździe bez konieczności parowania z pojazdem smartfonu ani innego urządzenia końcowego. W tym celu użytkownik główny musi najpierw pobrać i zainstalować odpowiednią aplikację do streamingu ze sklepu In-Car Shop.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), token uwierzytelniający u dostawcy usług streamingowych, adres IP

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** określony dostawca usług streamingowych Przetwarzanie danych w ramach określonej usługi Streaming jest objęte zasadami przetwarzania danych określonymi przez odpowiedniego dostawcę.

## 21. Personalizacja online

Za pomocą tej funkcji w przypadku użytkownika głównego i gościa zapisywane są indywidualne ustawienia pojazdu, które użytkownik może przenieść na inne pojazdy firmy Volkswagen wyposażone w MOBILNE USŁUGI ONLINE „VW Connect”. Przechowywanie ustawień pojazdu z wielu systemów odbywa się automatycznie i zależnie od wyposażenia może obejmować różne ustawienia, od siedzeń i lusterek, przez oświetlenie i klimatyzację, aż po system asystujący kierowcy.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), aktualne osobiste ustawienia pojazdu (m.in. siedzenie, lusterka, światło, klimatyzacja, ustawienia systemu asystującego kierowcy), używane ostatnio stacje radiowe / aplikacje, metadane niezbędne do przesyłania wartości ustawień (np. identyfikator parametru, informacje o zmianach, numery wersji i znacznik czasu)

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** brak

## 22. In-Car Shop / sklep internetowy

Za pomocą usługi „In-Car Shop/Sklep internetowy” użytkownik główny może kupować produkty, takie jak MOBILNE USŁUGI ONLINE lub przedłużać termin ważności MOBILNYCH USŁUG ONLINE.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), dane kontaktowe, dane umowy, dane karty kredytowej / dane do płatności przy użyciu usługi PayPal, dane dotyczące pozycji geograficznej

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Niemcy; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Luksemburg; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 Sofia, Bułgaria

Firma J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. przesyła dane kart kredytowych lub dane dotyczące płatności przy użyciu usługi PayPal do następujących odbiorców: Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Niemcy (w przypadku płatności kartą kredytową); PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luksemburg (w przypadku płatności przy użyciu usługi PayPal)

## 23. Zarządzanie usługami

Usługa Zarządzanie usługami pozwala użytkownikowi głównemu oraz gościom włączać i wyłączać dostępne w pojeździe MOBILNE USŁUGI ONLINE i funkcje pojazdu oraz otrzymywać szczegółowe informacje o zakupionych pakietach usług i ich terminie ważności.

Ponadto można (o ile takie funkcje występują w pojeździe) dokonać indywidualnych ustawień prywatności. i w ten sposób kontrolować, które dane mogą opuścić pojazd. Zakupione i aktywowane funkcje „Upgrade” oraz aplikacje In-Car-App są wyświetlane w osobistym panelu użytkownika w przeglądarce internetowej. Ponadto użytkownik pojazdu otrzymuje w aplikacji informację, jeśli nie posiada licencji VW Connect.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), status aktywacji usług, poziom ustawień prywatności (w zależności od modelu)

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w odniesieniu do zachęcenia do zawarcia lub wykonania umowy); art. 6 ust. 1 lit. f RODO w odniesieniu do informacji o braku posiadania licencji VW Connect (prawnie uzasadniony interes: informacja promocyjna dla klientów)

**Inni odbiorcy danych:** brak

## 24. Wyszukiwanie celów specjalnych online\*

Funkcja „Wyszukiwanie celów specjalnych online” umożliwia wyszukanie dowolnego celu w obrębie Europy lub Ameryki Północnej za pomocą systemu Infotainment. Poza tym dostępna jest baza danych z milionami wpisów oraz zoptymalizowana wyszukiwarka. Ponadto dla wyszukiwanych miejsc docelowych udostępniane są aktualizowane codziennie informacje, takie jak godziny otwarcia lub ceny.

**Dane osobowe:** adres IP pojazdu, lokalizacja pojazdu, TileID regionu w otoczeniu pojazdu, wyszukiwania POI (kategoria, tekst wyszukiwania i obszar wyszukiwania)

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 24 godzinach.

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do użytkownika głównego i gościa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy), w odniesieniu do wszystkich innych użytkowników pojazdu: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: udostępnianie usługi w pojeździe zgodnie z umową)

**Inni odbiorcy danych:** HERE Europe B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Holandia; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Niemcy. (Ci odbiorcy przetwarzają dane osobowe tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

## 25. Planowanie wizyty w serwisie

Gdy użytkownik główny aktywował usługę „Planowanie wizyty w serwisie”, za pośrednictwem wybranego przez niego kanału komunikacji (poczta elektroniczna lub telefon) z użytkownikiem głównym kontaktuje się jego partner serwisowy firmy Volkswagen (lub w stosownych przypadkach firma dystrybucyjna bądź call-center wyznaczone przez partnera serwisowego firmy Volkswagen), aby ustalić termin niezbędnej wizyty w serwisie (w celu wymiany oleju, przeprowadzenia przeglądu i sprawdzenia komunikatów ostrzegawczych wybranych przez firmę Volkswagen AG).

Do identyfikacji błędów produktów oraz w celu usuwania usterek zwracane są ponadto statusy zapytań o terminy serwisowe do wywołanego usługodawcy. Poprzez przekazanie zwrotne Volkswagen AG ma możliwość wczesnego identyfikowania usterek procesowych oraz powiązanych z nimi przyczyn.

Jeśli podany przez użytkownika głównego partner serwisowy zaprzestał prowadzenia działalności lub nie prowadzi już autoryzowanego warsztatu naprawczego Volkswagen, a użytkownik główny nie wybrał jeszcze innego partnera serwisowego firmy Volkswagen, wówczas w sprawie terminów niezbędnych wizyt w serwisie skontaktuje się firma dystrybucyjna odpowiedzialna za dany kraj, która zaoferuje mu termin wizyty u odpowiedniego partnera serwisowego firmy Volkswagen.

W celu doskonalenia naszych produktów i optymalizacji procesów biznesowych oraz funkcjonalności usługi dla klientów dotyczącej planowania wizyty w serwisie, a także w celu optymalizacji korzyści dla klienta i usuwania błędów produktów, przetwarzamy dane użytkowników w odniesieniu do zapytania dotyczącego terminu ich wizyty w serwisie.

Analizujemy powyższe dane użytkownika w celu doskonalenia produktów i zapewnienia jakości zapytania dotyczącego terminu wizyty w serwisie oraz w celu uniknięcia zakłóceń lub opóźnień w przebiegu procesu przetwarzania wniosków. Sprawdzamy dane pod kątem błędów np. w przesyłaniu danych do partnera serwisowego (np. niekompletne dane lub opóźnienia podczas przesyłania danych), co umożliwi ich wczesne wykrycie i usunięcie. W ten sposób możemy jak najlepiej spełnić prośbę klienta o wizytę w serwisie i zwiększyć zadowolenie klienta z usług cyfrowych.

Ponadto powyższe dane są przekazywane firmie dystrybucyjnej odpowiedzialnej za dany kraj (w Niemczech jest to Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG) w celu kontroli i ulepszenia procesów, np. za pomocą audytów jakości. Powyższe dane zostaną usunięte po upływie pięciu lat.

Użytkownik główny może w dowolnej chwili dezaktywować usługę „Planowanie wizyty w serwisie” i powiązane z nią przekazywanie danych dotyczących koniecznego serwisu w ustawieniach aplikacji lub w swoim osobistym panelu dostępnym po zalogowaniu się w przeglądarce internetowej. Może tam też wybrać, zmienić lub usunąć wybrany kanał komunikacji lub preferowanego partnera serwisowego firmy Volkswagen.

Jeżeli pojazd należy do floty, usługa może być używana wyłącznie przez zarządcę floty.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), identyfikator użytkownika, identyfikator zapytania, element aktywujący przekazywanie danych (np. określona potrzeba serwisowa), informacje o przebiegu, marka, model, rok modelowy, kod silnika, kod skrzyni biegów, okres międzyprzeglądowy, okres między wymianami oleju, komunikaty ostrzegawcze, znacznik czasu, godzina pojawienia się ostrzeżenia na lampce ostrzegawczej, zwrot grzecznościowy, tytuł, imię

/nazwisko, wybrany kanał komunikacji (telefon/e-mail); w odniesieniu do przetwarzania danych w ramach analizy: numer identyfikacyjny pojazdu, kategoria koniecznej usługi serwisowej, data wysłania zapytania dotyczącego terminu wizyty w serwisie, wybrany partner serwisowy, uzgodniony termin wizyty w serwisie. Dodatkowo dany partner serwisowy przekazuje nam następujące dane: numer identyfikacyjny pojazdu, czas akceptacji leadów, czas nawiązania kontaktu oraz czas zawarcia kontraktu z leadami.

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do użytkownika głównego: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy), w stosownych przypadkach art. 6 ust. 1 lit. f RODO (w celu przekazania zwrotnego zapytania o termin serwisu w celu identyfikacji, analizy i usunięcia błędów produktów / wad oraz do przekazywania danych do właściwej spółki sprzedażowej, jeśli wybrany partner serwisowy zaprzestał prowadzenia działalności lub nie prowadzi już autoryzowanego warsztatu naprawczego; por. wyżej); w odniesieniu do wszystkich innych użytkowników pojazdu: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: usprawnienie procesów biznesowych, funkcjonalności usługi planowania terminów serwisu; optymalizacja korzyści klienta; usuwanie błędów produktów; usprawnienie procesów i zarządzanie nimi w handlu; zwiększenie zadowolenia klienta z usług)

**Inni odbiorcy danych:** informację o koniecznym serwisie przesyłamy wybranemu przez użytkownika głównego partnerowi serwisowemu firmy Volkswagen lub firmie dystrybucyjnej odpowiedzialnej za dany kraj, a w stosownych przypadkach call center lub firmie dystrybucyjnej wyznaczonej przez partnera serwisowego firmy Volkswagen (call center lub firma dystrybucyjna wyznaczona przez partnera serwisowego firmy Volkswagen przetwarza dane tylko w imieniu i zgodnie z instrukcjami swojego zleceniodawcy, czyli partnera serwisowego firmy Volkswagen); w ramach analizy dane są przekazywane do firmy CARIAD SE (Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Niemcy) jako naszego podmiotu przetwarzającego na zlecenie. Jeśli wybrany partner serwisowy zaprzestał prowadzenia działalności lub nie prowadzi już autoryzowanego warsztatu naprawczego Volkswagen, wówczas Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Niemcy) działa dla nas jako podmiot przetwarzający na zlecenie.

Jeśli użytkownik główny wybrał preferowanego partnera serwisowego z siedzibą w Niemczech, Wielkiej Brytanii, we Włoszech, Francji, Japonii, Irlandii, Czechach, Hiszpanii (w tym na Wyspach Kanaryjskich), Belgii, Szwajcarii, Szwecji, Polsce, na Węgrzech, w Serbii, Danii, Finlandii, Estonii, na Łotwie, Litwie, w Słowenii, Rumunii, Bułgarii, na Słowacji, w Grecji, Portugalii, Norwegii, Luksemburgu, Austrii, Holandii, Czarnogórze, Bośni i Hercegowinie, Chorwacji, Albanii, Macedonii Północnej, na Malcie, Cyprze, w Ukrainie, Liechtensteinie lub na Islandii, Volkswagen AG korzysta z usług poniższych podmiotów przetwarzających: Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Niemcy), dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Niemcy) i Salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Niemcy) jako podmiotów przetwarzających na zlecenie Volkswagen AG. W związku z korzystaniem z usług podmiotów przetwarzających na zlecenie nie można wykluczyć dostępu do danych przez podmioty podprzetwarzające mające siedzibę poza UE/EOG. Aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony Państwa danych osobowych, firma Volkswagen AG zabezpiecza to przekazywanie danych odpowiednimi gwarancjami lub zobowiązuje swoje podmioty przetwarzające do tego, jeśli jest to wymagane. Ponadto, w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy o ochronie danych, zostaną podjęte dalsze środki ochronne (np. szyfrowanie i dodatkowe ustalenia umowne) w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych. Jeśli podmioty przetwarzające lub podwykonawcy przetwarzania danych mają siedzibę w USA i są certyfikowani zgodnie z ramami ochrony danych między UE a USA, obowiązuje decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony UE-USA, a USA są w tym zakresie uznawane za bezpieczne państwo trzecie.

## 26. Zoptymalizowane użytkowanie akumulatora

Ta funkcja informuje użytkownika głównego w aplikacji, gdy określone usługi zdalne nie mogą być używane ze względu na zbyt niski poziom naładowania akumulatora 12 V. Ponadto funkcja ta

umożliwia użytkownikowi głównemu aktywację obsługi akumulatora wysokiego napięcia dla pojazdu. Aktywacja pozwala na korzystanie z usług zdalnych dzięki energii z akumulatora wysokiego napięcia.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny samochodu (VIN), adres IP, stan akumulatora 12 V, stan aktywności pojazdu

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy); w odniesieniu do innych użytkowników pojazdu bez umowy o świadczeniu MOBILNYCH USŁUG ONLINE: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)

**Inni odbiorcy danych:** brak

## 27. Battery Care Mode

Battery Care Mode to funkcja optymalizacji starzenia akumulatora wysokiego napięcia poprzez ustawienie górnej wartości granicznej ładowania. Użytkownik główny może włączyć i wyłączyć tę funkcję w aplikacji. Ustawienie jest dostępne dla użytkownika głównego tylko wtedy, gdy jest on ostatnio zalogowanym użytkownikiem pojazdu.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), dane informatyczne (identyfikator użytkownika), dane dotyczące pojazdu i użytkownika (status aktywacji funkcji, zalecany próg ładowania dla ładowania oszczędzającego akumulator)

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO

**Inni odbiorcy danych:** brak

## 28. Wyświetlanie ID. Software

Użytkownik pojazdu poprzez kafelek „ID. Software” w systemie Infotainment pojazdu, w aplikacji na smartfon MyVolkswagen, w portalu klienta flotowego oraz poprzez pomoc techniczną może wyświetlić wersję oprogramowania zainstalowaną w pojeździe. Podlega ona ciągłemu dopasowaniu, jeżeli np. nastąpią zmiany wskutek aktualizacji w warsztacie lub aktualizacji Over-The-Air.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), wersja oprogramowania

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy), art. 6 ust. 1 lit. c RODO (rej. UN-ECE 155; spełnienie obowiązku prawnego)

**Inni odbiorcy danych:** brak

## 29. Wskazówki dotyczące ładowania\*

W ramach usługi „Wskazówki dotyczące ładowania” użytkownik główny i gość otrzymują zalecenia korzystania z trybu Battery Care Mode i zoptymalizowanych ustawień konfiguracji procesów ładowania za pośrednictwem aplikacji w oparciu o dane korzystania przez użytkownika z akumulatora i jego sposobu ładowania oraz w celu oszczędzania akumulatora wysokiego napięcia.

Ta usługa jest dostępna dla wszystkich zalogowanych użytkowników pojazdu. W ten sposób wszyscy zarejestrowani użytkownicy mogą otrzymywać spersonalizowane porady dotyczące

optymalizacji starzenia się akumulatora wysokiego napięcia za pomocą ustawień ładowania. Okres przechowywania lub usuwania danych zebranych w ramach usługi wskazówki dotyczące ładowania wynosi 30 dni.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), ID użytkownika, status naładowania akumulatora, rozmiar akumulatora, temperatura akumulatora, status wtyczki do ładowania, znacznik czasowy jazdy oraz status gotowości do jazdy (włączenie/wyłączenie zapłonu) pojazdu (zakres przetwarzanych danych osobowych może być ograniczony zależnie od wersji oprogramowania).

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO dla użytkownika głównego (w celu wykonania umowy); w odniesieniu do każdego dodatkowego użytkownika pojazdu: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: zgodne z umową udostępnienie usługi w pojeździe dla gościa)

**Inni odbiorcy danych:** brak

### **30. (Automatyczne) szybkie uruchamianie systemu Infotainment\***

Usługa uruchamia proaktywnie system Infotainment, gdy użytkownik główny włącza klimatyzację (w aplikacji Volkswagen) lub ustawia godzinę odjazdu dla klimatyzacji i/lub ładowania (w aplikacji Volkswagen lub w samochodzie). Automatyczny szybki start systemu Infotainment jest dostępny tylko dla użytkownika głównego, w oparciu o zwykłe użytkowanie pojazdu.

System Infotainment jest jednak uruchamiany automatycznie, niezależnie od ostatniego zalogowanego użytkownika pojazdu, na podstawie nawyków użytkownika głównego.

Aby skorzystać z usługi „(Automatyczny) szybki start systemu Infotainment”, należy aktywować w aplikacji funkcję „Zoptymalizowane korzystanie z akumulatora” w celu aktywowania obsługi akumulatora wysokiego napięcia.

Dane używane do szybkiego uruchamiania systemu Infotainment (natychmiastowe uruchomienie klimatyzacji i godziny odjazdu) są usuwane po 7 dniach.

Dane wykorzystywane podczas automatycznego szybkiego startu systemu Infotainment do nauki procedur są usuwane po 90 dniach.

Liczba godzin pracy jest usuwana po 15 latach, aby zachować zgodność z górnym limitem godzin pracy pojazdu.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), identyfikator użytkownika, znacznik czasowy jazdy oraz status gotowości do jazdy (włączenie/wyłączenie zapłonu), godziny odjazdu, godzina startu systemu Infotainment, godzina przzerwania systemu Infotainment, liczba godzin pracy (w celu zachowania zgodności z górnym limitem godzin pracy pojazdu) Tylko dla usługi automatycznej: przewidywanie godziny rozpoczęcia jazdy, status modelu rutynowego, status zgody na gromadzenie danych lokalizacji, dane lokalizacji (pozycja parkowania pojazdu (z dokładnością do metra))

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO dla użytkownika głównego (wykonanie umowy); dla automatycznej usługi: art. 6 ust. 1 lit. a RODO dla użytkownika głównego (zgoda); dla innych użytkowników pojazdu bez umowy dotyczącej MOBILNYCH USŁUG ONLINE: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)

**Inni odbiorcy danych:** brak

## 31. Blokowanie i odblokowanie

Za pomocą usługi „Blokowanie i odblokowanie” użytkownik główny może obsługiwać centralny zamek pojazdu nawet wtedy, gdy nie znajduje się w jego bezpośrednim pobliżu. Funkcja ta wymaga wcześniejszego przeprowadzenia procedury Volkswagen Ident przez użytkownika głównego. Dla bezpieczeństwa i jako zabezpieczenie przed manipulacją użytkownik główny musi przed każdym zablokowaniem i odblokowaniem wpisać kod S-PIN.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN); identyfikator użytkownika; informacja o tym, czy elektryczne okna, drzwi, pokrywa przedziału silnikowego i pokrywa tylna są otwarte, czy zamknięte, oraz czy pojazd jest otwarty, czy zamknięty; data i godzina odblokowania i zablokowania; informacje o przebiegu

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do użytkownika głównego: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy); w odniesieniu do każdego dodatkowego użytkownika pojazdu: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: zgodne z umową udostępnienie usługi w pojeździe dla użytkownika głównego)

**Inni odbiorcy danych:** brak

## 32. Legal Web App

Aktualne teksty dotyczące kwestii prawnych, takie jak oświadczenie o ochronie danych, można przeglądać pod „Kwestie prawne” w systemie Infotainment.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), adres IP, kod kraju i język

Dane osobowe są usuwane po maksymalnie 24 godzinach.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** brak

## 33. Zdalna diagnostyka pojazdu

Poprzez zastosowanie usługi zdalnej diagnostyki pojazdu („Remote Diagnostics”) klient otrzymuje w razie błędu niezwłocznie dodatkowe informacje o występującym problemie oraz zalecenie działania. Funkcja analizuje dane diagnostyczne przesyłane wcześniej bezprzewodowo z pojazdu. Klient może samodzielnie uruchomić diagnostyczną funkcję usługi przez aplikację Volkswagen. Wynik z dodatkowymi informacjami oraz zalecanymi działaniami wyświetla się również w aplikacji Volkswagen. Klient decyduje samodzielnie o dalszych krokach, np. ustaleniu terminu u partnera serwisowego. Klient może również zamówić telefonicznie zdalną diagnostykę pojazdu u wybranego przez siebie partnera do kontaktu (Customer Interaction Center<sup>\*1</sup>, telefon awaryjny<sup>\*2</sup> i partner serwisowy. Informuje on klienta o wynikach zdalnej diagnostyki pojazdu i w razie potrzeby uzgadnia z nim dalsze kroki. Ostatnio wykonana diagnostyka jest przechowywana przez 30 dni i w tym okresie jest dostępna zarówno dla klienta w aplikacji Volkswagen, jak i w razie potrzeby u partnera do kontaktu wybranego przez klienta.

\*<sup>1</sup> p. Część I -> F. portfolio usług -> 3. Przetwarzanie danych w Customer Interaction Center (serwis klienta)

\*<sup>2</sup> p. Część I -> F. portfolio usług -> 16. Telefon awaryjny (We Connect, VW Connect)

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), identyfikator użytkownika klienta (Volkswagen ID); UUID dla identyfikatora użytkownika klienta; dane diagnostyczne pojazdu (zazwyczaj dane identyfikacyjne jednostki sterującej, dane pamięci zdarzeń)

**Podstawa prawna:** w odniesieniu do użytkownika głównego – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Inni odbiorcy danych:** Lufthansa Industry Solutions AS GmbH, Schützenwall 1, 22844 Norderstedt, Niemcy; Concentrix Holding Germany GmbH, Tullnaustr. 20, 90402 Nürnberg, Niemcy; wybrany przez Państwa partner serwisowy; IAV GmbH, Carnotstraße 1, 10587 Berlin, Niemcy; Infosys Limited Zweigniederlassung Deutschland, Bockenheimer Landstraße 2-4, 60306 Frankfurt am Main, Niemcy; dalsi odbiorcy danych, którzy są wymienieni w części ogólnej DSE pod hasłem Odbiorcy danych: CARIAD SE, Amazon Web Services, Inc. („AWS”), Amazon Web Services EMEA SARL (Ci odbiorcy przetwarzają dane osobowe tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

## 34. Zalecenie ładowania

Funkcja „Zalecenia dotyczące ładowania” z usługi zaleceń na żywo poleca stację ładowania w pobliżu, jeśli pozostały zasięg jest niewielki. Odbywa się to poprzez wyskakujące okienko na wyświetlaczu systemu Infotainment, które ponadto obejmuje ofertę danego operatora stacji ładowania (np. zniżka na ładowanie, bezpłatna kawa itd.), który współpracuje z Volkswagen AG. Ofertę można sobie zapisać na później lub włączyć nawigację bezpośrednio do stacji ładowania. W tej ostatniej możliwości po przyjeździe do miejsca docelowego w wyskakującym okienku pojawi się przypomnienie o ofercie, a w widoku szczegółowym można będzie przesłać na smartfona potrzebny kupon. Funkcja „Zalecenia dotyczące ładowania” może być wykorzystywana, kiedy Volkswagen AG korzysta z lokalizacji pojazdu (geopozycja) i może przetwarzać te dane. Ponadto wykorzystywany jest pseudonimizowany numer identyfikacyjny pojazdu (VIN) do przyporządkowywania ofert do pojazdu. Pseudonimizacja VIN obejmuje usunięcie wszystkich bezpośrednich, osobistych cech identyfikacyjnych. Zachowane zostają jednak cechy identyfikacyjne umożliwiające pośrednie przypisanie danej osoby (pseudonimy). Ponadto przetwarzany jest identyfikator użytkownika, aby zapisać w tle zapamiętane oferty.

Ta funkcja będzie dostępna w następujących krajach w ciągu 2025 roku: Wielka Brytania, Francja, Włochy, Hiszpania, Szwecja, Dania, Norwegia, Finlandia, Belgia, Holandia, Luksemburg, Austria, Szwajcaria, Portugalia, Polska.

Firma Volkswagen AG usuwa dane osobowe po upływie 90 dni (świadczenie usługi) lub 13 miesięcy (analiza wydajności) lub zgodnie z wymogami ustawowymi, na przykład wówczas, gdy nie będą już konieczne do realizacji określonego celu lub nie ma obowiązku ich przechowywania.

**Dane osobowe:** pseudonimizowany VIN, identyfikator użytkownika, dane podstawowe pojazdu, geopozycja, sposoby klikania i użytkowania, znacznik czasu

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

## Analizy i pomiary udostępniania usługi

W celu stabilnego udostępniania usług oraz identyfikacji i usuwania wszelkich nieprawidłowości w funkcjach usługi następuje ciągłe monitorowanie dostępności usługi poprzez rejestrowanie i przetwarzanie poszczególnych punktów danych w trakcie korzystania z usługi. Jest to możliwe tylko wtedy, gdy pseudonimizowany VIN jest również rejestrowany jako identyfikator. Aby w przypadku zapytań klienta w razie usterek technicznych zapewnić identyfikację i analizę błędów,

rejestrowany jest ponadto identyfikator użytkownika. Ponadto przetwarzamy informacje o odtwarzaniu informacji oraz interakcji użytkownika z informacją, aby sprawdzić, czy informacja wzbudziła zainteresowanie użytkownika i na tej podstawie ma otrzymywać nadal informacje reklamowe od partnerów reklamowych do udostępniania usługi.

Firma Volkswagen AG usuwa dane osobowe po upływie trzech miesięcy lub zgodnie z wymogami ustawowymi, na przykład wówczas, gdy nie będą już konieczne do realizacji określonego celu lub nie ma obowiązku ich przechowywania.

**Dane osobowe:** pseudonimizowany VIN, identyfikator użytkownika, dane podstawowe pojazdu, geopozycja, sposoby klikania i użytkowania, znacznik czasu

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

Korzystamy z usług dostawców infrastruktury i hostingu jako podmiotów przetwarzających, którzy przetwarzają dane wyłącznie w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami. Zasadniczo przetwarzanie danych odbywa się tylko na terenie Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się w państwach trzecich (tj. w państwach, które nie są członkami Unii Europejskiej ani Europejskiego Obszaru Gospodarczego), dla których Komisja Europejska nie ustanowiła odpowiedniego poziomu ochrony danych, np. przez nasze (pod)podmioty przetwarzające, Volkswagen AG zapewnia podjęcie umownych, technicznych i /lub organizacyjnych środków, które są odpowiednie i niezbędne do zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych podczas przetwarzania danych osobowych. Może to nastąpić w szczególności poprzez zawarcie tzw. standardowych klauzul umownych UE, które można znaleźć tutaj [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj?eliuri=eli%3Adec\\_impl%3A2021%3A914%3Aoj&locale=de](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?eliuri=eli%3Adec_impl%3A2021%3A914%3Aoj&locale=de).

### **Analiza skuteczności**

Na podstawie danych zgromadzonych w celu udostępnienia usługi w ramach raportów miesięcznych przeprowadzane są różne analizy skuteczności, wykorzystywane przez Volkswagen AG do ciągłej optymalizacji usługi.

Firma Volkswagen AG usuwa dane osobowe po upływie trzynastu miesięcy lub zgodnie z wymogami ustawowymi, na przykład wówczas, gdy nie będą już konieczne do realizacji określonego celu lub nie ma obowiązku ich przechowywania.

**Dane osobowe:** pseudonimizowany VIN, identyfikator użytkownika, dane podstawowe pojazdu, geopozycja, sposoby klikania i użytkowania, znacznik czasu

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (Volkswagen AG ma prawnie uzasadniony interes w tym, by przetwarzać wyżej wymienione dane osobowe, aby ciągle usprawniać usługę poleceń na żywo.)

**Inni odbiorcy danych:** MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irlandia; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Niemcy (ci odbiorcy przetwarzają dane tylko w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami).

### **Ustawienia preferencji w aplikacji Volkswagen**

W aplikacji Volkswagen można określić, dla których kategorii ofert (np. supermarketów, restauracji & kawiarni lub miejsc parkingowych) chce się otrzymywać rekomendacje w pojeździe oraz z jaką częstotliwością (np. 3–6 razy w tygodniu). W tym celu należy się zarejestrować w aplikacji Volkswagen i mieć powiązany pojazd z aplikacją. Ta funkcja może być wykorzystywana tylko

wtedy, gdy Volkswagen AG uzyskuje dostęp do Państwa identyfikatora użytkownika w celu zapisania Państwa preferencji w tle.

**Dane osobowe:** ID. użytkownika

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu wykonania umowy)

**Okres przechowywania danych:** Firma Volkswagen AG usuwa dane osobowe zgodnie z wymogami ustawowymi, na przykład wtedy, gdy nie będą już konieczne do realizacji określonego celu lub nie ma obowiązku ich przechowywania.

## 35. Charging Data / Charging Control

Zbieramy dane dotyczące ładowania Państwa pojazdu za pośrednictwem „Charging Data” / „Charging Control”. Dane te są przekazywane do Volkswagen Group Info Services AG, która przekazuje je do usługodawcy, z którym zawarli Państwo umowę. Dane te są udostępniane wybranemu przez Państwa dostawcy usług, aby mogli Państwo skutecznie korzystać z umówionego produktu „Charging” u swojego dostawcy usług (np. statystyczna analiza i wyświetlanie zachowań dotyczących ładowania oraz naliczonych opłat za ładowanie).

**Dane osobowe (w odniesieniu do Charging Data):** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), Volkswagen ID, status zapłonu (włączony/wyłączony), pozycja parkowania pojazdu, przebieg pojazdu, znacznik czasu (czas pojazdu, czas odjazdu), dane dotyczące ładowania (aktualny stan – SOC, typ i rodzaj procesu ładowania (prąd przemienny, prąd stały), moc, ustawienia, docelowy czas ładowania, poziom naładowania, pozostały czas ładowania, prędkość ładowania), zasięg akumulatora, stan połączenia (obu) wtyków kabla do ładowania, ogólny stan szyb i drzwi.

**Dane osobowe (w odniesieniu do Charging Control):** status ładowania (znacznik czasu ostatniej modyfikacji statusu ładowania, prędkość ładowania, aktualny stan naładowania – SOC, pozostały czas ładowania), dane ogólne (VIN, ID subskrypcji, znacznik czasu pojazdu, rozpoczęcie /zakończenie procesu ładowania, lokalny czas pojazdu, marka pojazdu VW), profil ładowania (ID, nazwa, minimalny/maksymalny stan naładowania – SOC, timer ładowania, timer odjazdu, docelowy SOC), test możliwości (możliwości pojazdu, możliwości pojazdu użytkownika, przebieg pojazdu)

**Podstawa prawna:** (w odniesieniu do Charging Data): art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) lub art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa użytkownika z dostawcą usług)

**Podstawa prawna:** (w odniesieniu do Charging Control): art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa użytkownika z dostawcą usług)

**Dalsi odbiorcy danych:** Volkswagen Group Info Services AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Niemcy, różni partnerzy współpracujący (jako niezależni administratorzy przetwarzania danych)

## 36. Statystyka ładowania

Usługa „Statystyka ładowania” wskazuje użytkownikowi głównemu historię ładowania oraz statystykę ładowania pojazdu. Wskazanie obejmuje informacje dotyczące procesów ładowania, m. in. datę wraz z godziną rozpoczęcia i zakończenia ładowania, przebieg stanu naładowania i mocy ładowania, a także czas ładowania i koszty ładowania. W tym celu numer identyfikacyjny pojazdu, a także dane użytkownika IT i pojazdu, które są zbierane w pojeździe w ramach usługi „Ładowanie” i przesyłane do zaplecza, są dalej przetwarzane.

Pod warunkiem, że klient również korzysta z usługi „We Charge” i ładuje pojazd z wykorzystaniem taryfy ładowania Elli Mobility GmbH lub wallboxa Volkswagen Group Charging GmbH, oprócz danych pojazdu zbierane i uwzględniane są także dane Elli Mobility GmbH lub Volkswagen Group Charging GmbH. Jeżeli dla procesu ładowania dostępne są dane z kilku źródeł, w aplikacji klienta zawsze wyświetlane są informacje Elli Mobility GmbH lub Volkswagen Group Charging GmbH. Niemniej jednak redundantne dane pojazdu są przechowywane na potrzeby ewentualnie wymaganej kopii zapasowej.

Jeśli pojazd jest używany w trybie offline, dane nie są gromadzone ani wyprowadzane z pojazdu. Ponadto usługę „Statystyka ładowania” można wyłączyć, dezaktywując pojedynczą usługę „Ładowanie”, dzięki czemu przetwarzanie danych zostaje również zablokowane, gdy pojazd znajduje się w trybie online. Wymagane ustawienia można wprowadzić w pojeździe.

**Dane osobowe:** numer identyfikacyjny pojazdu (VIN); dane użytkownika IT (ID użytkownika); dane użytkownika pojazdu (np. stan naładowania, moc ładowania)

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)

**Inni odbiorcy danych:** brak

## Część II

### I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k  
Autostrada Tirane-Durres  
Km. 3, Tirane,1051  
[dataprotection@porsche.al](mailto:dataprotection@porsche.al)

### II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a “Car-Pass” so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

**Personal data processed:** Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

**Legal basis:** Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

**Recipients:** Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D’Ieteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY

(all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

### III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA  
Porsche BH d.o.o. Sarajevo  
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo  
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16  
[zastita.podataka@porschebh.ba](mailto:zastita.podataka@porschebh.ba)

### IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

**1. Purpose:** We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

**2. Collection:** We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

**3. Accuracy:** We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

**4. Retention:** We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

**5. Protection:** We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

**6. Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

**7. Extraterritorial Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data

protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

**8. Data Subject's Right:** If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

## V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL [https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit\\_wirtschaft/datenuebermittlung\\_ausland.html](https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html).

## VI. San Marino

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

- You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
- The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (<https://www.garanteprivacy.sm>).

## VII. France

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).