

Personvernerklæring for bruk av de mobile net tjenestene fra Volkswagen AG „We Connect, VW Connect“ i kjøretøyene til „ID.-familien“, samt i Amarok (fra modellår 2023) og Transporter (fra modellår 2025)

(Status: Mars 2025 – Personvernerklæringen oppdateres jevnlig. Den gjeldende versjonen finnes alltid på nettet på <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/no/no/dataprivacy/latest/html>.)

Denne personvernerklæringen gir informasjon om behandling av personopplysninger ved bruk av de mobile online-tjenestene "We Connect, VW Connect" (heretter i fellesskap omtalt som "**VW Connect**") i biler fra "ID. Familie" fra Volkswagen AG. Personvernerklæringen for bruk av biler i "ID. Familie" er tilgjengelig under "Juridisk informasjon" eller på <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/no/no/dataprivacycar/latest/html>.

Som tysk selskap er Volkswagen AG bundet av tysk lov og Europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger samt om opphevelse av direktiv 95/46/EF (generell personvernforordning) ("**GDPR**"). Dette gjelder også dersom Volkswagen AG behandler personopplysninger om personer med fast oppholdssted utenfor Tyskland. Informasjonen som kreves av tysk lov og personvernforordningen GDPR om behandling av opplysningene dine, finnes i **Del I** av denne personvernerklæringen.

I tillegg kan Volkswagen AG også være bundet i et visst omfang av nasjonale lover i andre land. Personer som er permanent bosatt i et land som er angitt i **Del II** i denne personvernerklæringen finner mer informasjon der.

Innhold:

Del I

A. Ansvarlig for databehandling

B. Personvernombud, kontaktperson

C. Dine rettigheter

- I. Rett til innsyn
- II. Rett til korrigering
- III. Rett til sletting
- IV. Rett til begrensning av behandling
- V. RETT TIL Å PROTESTERE
- VI. Rett til dataportabilitet
- VII. Angrerett
- VIII. Klagerett

D. Beskrivelse av databehandlingen

- I. Formål med databehandlingen

- II. Mottakere av opplysningene
- III. Sletting og korrigering av personopplysninger

E. Databehandling i detalj

- I. Volkswagen ID
- II. Volkswagen Ident

F. Tjenesteportefølje "VW Connect" i kjøretøy fra "ID.-familien"

Del II

Del I

A. Ansvarlig for databehandling

Volkswagen AG (heretter også "vi" eller "oss") er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger.

Volkswagen AG kan nås her:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Tyskland
Tel.: +49-5361-9-0
connect-support@volkswagen.de

Registrert i foretaksregisteret med nummer HRB 100484 (ved tingretten i Braunschweig)

B. Personvernombud, kontaktperson

Vårt personvernombud står til disposisjon som kontaktperson for alle anliggender som gjelder personvern, tilgang til å samt for utøvelse av rettigheter (se avsnitt C "Dine rettigheter").

Henvendelser kan rettes til:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Personvernombud hos Volkswagen AG)
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Tyskland
dataprivacy@volkswagen.de

For å utøve rettighetene til de registrerte kan også denne E-postadressen brukes info-datenschutz@volkswagen.de (Tyskland) og privacy@volkswagen.de (utenfor Tyskland) eller vår Volkswagen personvernportal <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

C. Dine rettigheter

Du kan når som helst kostnadsfritt gjøre rettighetene nedenfor gjeldende overfor Volkswagen AG.

Vær klar over at vi ikke identifiserer den enkelte brukeren av bilen hvis det ikke finnes noe brukerkonsept (kun tilgjengelig avhengig av modell og utstyr), eller hvis du bruker bilen som anonym gjestebroker. Hvis det finnes flere brukere av bilen, kan vi derfor ikke oppdage hvilke

personopplysninger som hører til hvilken fører. Hvis du vil utøve rettighetene dine som registrert, må vi kontrollere identiteten din og kan eventuelt be deg om mer informasjon eller avklaringer (særlig informasjon om tidsrommet eller andre forhold knyttet til bruk av bilen). Denne tilleggsinformasjonen kan vi be om for å finne ut hvilke personopplysninger som gjelder deg, og kunne gjøre disse opplysningene tilgjengelige for deg. Vi må også sikre at vi ikke krenker rettighetene til andre brukere av bilen når vi utleverer personopplysninger.

Du finner mer informasjon om ivaretagelse av rettighetene dine på nettsiden <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

I. Rett til innsyn

Du har rett til å kreve at vi bekrefter om og i så fall hvilke personopplysninger som gjelder deg, som behandles og hvilke tredjeparter i og utenfor EU opplysningene dine er videresendt til. Du har også rett til å få en kopi av personopplysningene dine som er behandlet av oss.

II. Rett til korrigering

Du har rett til å kreve at vi retter opp uriktige eller ufullstendige personopplysninger som gjelder deg.

III. Rett til sletting

Hvis betingelsene i personvernforordningens GDPR artikkel 17 er til stede, har du rett til å kreve at opplysningene dine slettes. Den sier blant annet at du kan kreve at opplysningene dine slettes dersom de ikke lenger er nødvendige for formålet de ble samlet inn for. Du kan også kreve sletting hvis vi behandler opplysningene dine på grunnlag av ditt samtykke og du trekker tilbake samtykket.

IV. Rett til begrensning av behandling

Hvis betingelsene i personvernforordningens GDPR artikkel 18 er til stede, har du rett til å kreve at behandling av dine opplysninger begrenses. Det er for eksempel tilfellet hvis du bestrider riktigheten av opplysningene dine. Du kan da be om begrensning av behandlingen så lenge verifiseringen av persondataene er nøyaktige.

V. RETT TIL Å PROTESTERE

Du har rett til å protestere mot behandling av dine persondata i følgende tilfeller:

- **Hvis behandlingen skjer med tanke på direkte markedsføring (herunder profilering knyttet til markedsføring).**
- **Hvis behandlingen (herunder profilering) har grunnlag i ett av følgende rettsgrunnlag:**
 - **behandlingen er nødvendig for å utføre en oppgave i allmennhetens interesse eller utøve offentlig myndighet som vi er pålagt (personvernforordningens artikkel 6.1 e)**

- **Behandlingen er nødvendig for å beskytte våre eller en tredjeparts berettigede interesser (art. 6 avsn. 1 lit. f GDPR). Hvis du protesterer, ber vi deg om å informere oss om årsakene til at du protesterer på databehandlingen. Vi vil ikke lenger behandle opplysningene dine hvis du protesterer, med mindre vi kan påvise tvingende legitime grunner for behandlingen som veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter, eller behandlingen tjener til å gjøre gjeldende, utøve eller forsvare rettskrav.**

VI. Rett til dataportabilitet

Hvis databehandlingen skjer på grunnlag av samtykke eller i forbindelse med en avtale du er part i, og dessuten skjer automatisk, har du rett til å få utlevert opplysningene dine i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinleselig format og overføre dem til en annen behandlingsansvarlig. Du har også rett til å få overført personopplysningene direkte fra en behandlingsansvarlig til en annen.

VII. Angrerett

Hvis databehandlingen skjer på grunnlag av samtykke, har du når som helst rett til å trekke tilbake samtykket med fremtidig virkning og uten kostnader ved å sende en e-post til info-datenschutz@volkswagen.de (Tyskland), privacy@volkswagen.de (utenfor Tyskland), via vår Volkswagen personvernportal <https://www.datenschutz.volkswagen.de> eller via kontaktdata som er oppgitt i utgiverinformasjonen.

VIII. Klagerett

Du har også rett til å klage på vår behandling av opplysningene dine til en tilsynsmyndighet eller annen ansvarlig personvernmyndighet. Dette kan for eksempel være personvernmyndigheten i hjemlandet ditt. Her finner du en liste over alle personvernmyndigheter i EU og EØS: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en#member-no.

D. Beskrivelse av databehandlingen

Dette avsnittet gir en beskrivelse av databehandlingsprosessene som gjelder aktivering og bruk av de mobile online-tjenestene "VW Connect" i biler fra "ID.-familien". Ved bruk av bilen må det også ta hensyn til personvernerklæringen for kjøretøy fra "ID.-familien", som finnes i kjøretøyet under "Juridisk informasjon" eller online på <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/no/no/dataprivacycar/latest/html>.

I. Formål med databehandlingen

1. Databehandling med det formål å inngå og forlenge en avtale, brukerkonsept

a) Aktivering av "VW Connect" for en bil

For at tjenestene "VW Connect" skal være tilgjengelig i bilen, må bilen være forbundet med "VW Connect" i innstillingene ("**Aktivering**"). Da er det nødvendig å opprette en sentral brukerkonto – en såkalt "Volkswagen ID" – samt "Volkswagen"-appen ("**app**").

Vær oppmerksom på de respektive personvernserklæringene til "Volkswagen ID" og appen, som finnes online på <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/no/volkswagen-dataprivacy/latest/html> og <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/no/no-no/dataPrivacy/latest/html>.

I tillegg behandles følgende opplysninger når tjenestene aktiveres:

Etternavn, fornavn, e-postadresse, passord, chassisnummer (VIN), kallenavn, S-PIN, bosted, foretrukket språk, bruker-ID, bestillingstidspunkt (start tidsur 72 timer), aktiveringstidspunkt, fødselsdato (for VW-Ident), IT-bruksdata.

Når tjenestene for bilen er aktivert, er "VW Connect"-kunden hovedbruker og kan bruke tjenestene både direkte i bilen og i appen eller på et personlig innloggingsområde i nettleseren på www.myvolkswagen.de. Hver gang hovedbruker logger seg på i bilen, behandles også følgende opplysninger:

Chassisnummer (VIN), International Mobile Equipment Identity ("IMEI"), e-postadresse, brukernavn, passord, S-PIN, profilbilde.

Det juridiske grunnlaget for databehandling er oppfyllelsen av "VW Connect"-kontrakten (art. 6. avsn. 1 bokstav b i GDPR).

b) Bli gjestebroker

Avhengig av modell og utstyr er også brukerrollen "gjestebroker" tilgjengelig når du bruker "VW Connect", hvis bilen allerede har en hovedbruker. Mens brukerrollen "hovedbruker" er ment for den som bruker bilen mest, og kun kan brukes av én person, kan en bil brukes av flere gjestebrokere. Den enkelte gjestebrokeren kan da selv logge seg på i bilen med sin "Volkswagen ID". Dette gjør man ved å trykke på "pluss"-tegnet i brukeroversikten i bilens infotainmentsystem og deretter legge inn en "VW Connect"-profil ("**profil**"). Innstillinger som personverninnstillinger lagres deretter i profilen for den enkelte gjestebrokeren og trenger ikke å utføres på nytt hver gang bilen brukes.

Når man registrerer seg, og hver gang man logger på i bilen som gjestebroker, behandles følgende opplysninger:

Bilens identifikasjonsnummer (VIN), International Mobile Equipment Identity ("IMEI"), e-postadresse, brukernavn, passord, S-PIN, profilbilde, brukerrolle.

Hovedbrukeren kan se kallenavnet og profilbildet til gjestebrokerne, som er registrert i bilen, i sitt personlige påloggingsområde i nettleseren.

Det juridiske grunnlaget for databehandling er oppfyllelsen av "VW Connect"-kontrakten (art. 6. avsn. 1 bokstav b i GDPR).

Vær oppmerksom på personvernserklæringen til "Volkswagen ID", som finnes online på <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/no/volkswagen-dataprivacy/latest/html>.

Gjestebrokere har bare tilgang på bestemte mobile online-tjenester (se del I F. Tjenesteportefølje).

Det må skilles mellom gjestebrokeren og den såkalte "anonyme gjesten", det vil si en kjøretøybruker som er ukjent for Volkswagen AG. Kjøretøybrukere som ikke ønsker å opprette en personlig profil i kjøretøyet, kan bruke profilen "Gjest" i brukervalget i infotainmentsystemet

(tilgjengelig avhengig av modell og utstyr). Dette er altså ingen personalisert profil. Det er ikke nødvendig å opprette en Volkswagen ID eller inngå en "VW Connect"-avtale. Hvis den anonyme gjestebrukeren bruker bilen i online-modus, har vedkommende tilgang på utvalgte online-tjenester. Etter kjøreturen tilbakestilles personverninnstillingene i denne profilen, og bilen settes tilbake til offline-modus igjen.

2. Databehandling med det formål å klargjøre tjenestene

a) Bruk av tjenestene

Ved bruk av "VW Connect" behandles slike opplysninger (særlig opplysninger om kjøretøybruk) som er nødvendige for å levere de respektive tjenestene. For hoved- og gjestebrukeren behandles opplysningene for å oppfylle avtalen (art. 6 avsn. 1 bokstav b i GDPR). For alle andre brukere av bilen inklusive anonyme gjester behandles opplysningene på grunnlag av vår legitime interesse av å levere tjenestene i henhold til "VW Connect"-avtalen som er inngått for bilen (art. 6 avsn. 1 bokstav f i GDPR), når bilen brukes online. En beskrivelse av brukerrollene finnes under D.I.1.

Under bruk behandles i det minste understellsnummeret (VIN) og IP-adressen. I tillegg behandles bruker-ID-en til hovedbrukeren og den aktuelle brukeren samt vedkommendes rolle og informasjon om kjøretøymodell og tilhørende utstyr for å kunne kontrollere hvilke produkter fra "VW Connect" som er aktivert for en hovedbruker av bilen og kan brukes av den enkelte føreren. Hvilke andre personopplysninger som behandles, finnes i del E "Tjenesteportefølje".

b) Feilretting og sikkerhet

I tillegg til FIN og hovedbrukerens ID, logger vi også tidspunkt og type tjeneste som brukes for å identifisere og analysere feil og sikkerhetstrusler. Dette gjøres for å ivareta våre legitime interesser i å forbedre de mobile online-tjenestene samt sikre IT-sikkerheten for de mobile online-tjenestene for å kunne tilby dem til alle våre kunder med så få forstyrrelser som mulig. (personvernforordningens GDPR artikkel 6. avsn. 1, bokstav f).

I tilfelle en feil registreres, behandler Volkswagen AG kontaktdataene som er lagret av brukeren for å kontakte denne om nødvendig. Behandlingen som kreves for dette, utføres for å oppfylle avtalen (personvernforordningens GDPR artikkel 6.1 b).

c) Begrense databehandling (personverninnstillinger)

Det er tilgang på ulike personverninnstillinger i kjøretøyet (se "Personvernerklæring for kjøretøy fra Volkswagen ID.-familien"). Avhengig av innstillingene kan det hende at bestemte mobile online-tjenester ikke lenger kan brukes uavhengig av bruker.

De mobile online-tjenestene kan også aktiveres og deaktiveres enkeltvis av hoved- og gjestebrukeren på dennes personlige påloggingsområde i nettleseren eller appen ("**Administrer tjenester**"). Denne administreringen av tjenester er brukerrelatert og tilpasses bare i app-/nettvisningen til den respektive brukeren.

d) Sperring av S-PIN på grunn av feil inndata

For å beskytte dataene dine, for eksempel personlige innstillinger eller tilgang til andre tjenester, er brukerprofilen i bilen beskyttet med en S-PIN. Hvis S-PIN skrives inn feil flere ganger, blir innleggingen blokkert midlertidig. Tidssperren til S-PIN oppfører seg noen ganger dynamisk. Dette betyr at den nåværende varigheten til låsen ikke kan utledes av varigheten av den forrige låsen.

e) Manglende bruk av tjenester

Hvis hoved- og gjestebrukerne ikke bruker noen mobile nettsider via sitt personlige påloggingsområde i nettleseren eller i appen i løpet av 30 dager, aktiveres en såkalt "datasparemodus". Bilens identifikasjonsnummer (VIN) og den siste forespørselen til kjøretøyet behandles. Dataene om gjenværende rekkevidde og ladeprosesser overføres da ikke lenger av bilen i det personlige påloggingsområdet i nettleseren eller i appen. Så snart hoved- eller gjestebrukeren igjen er aktiv i sitt personlige påloggingsområde i nettleseren eller i appen, overføres data på nytt. Dette gjøres for å ivareta våre berettigede interesser av å spare unødvendig dataoverføring, slik de mobile online-tjenestene skal fungere mest mulig problemfritt for alle våre kunder (artikkel 6. avsn. 1, bokstav f i GDPR). Opplysningene for siste gangs bruk overskrives etter pålogging i det personlige påloggingsområdet i nettleseren eller i appen og slettes senest etter 30 dager.

3. Databehandling i Customer Interaction Center (kundeservice)

Det er mulighet til å ta kontakt med Customer Interaction Center (CIC) hvis det er spørsmål om apper, tjenester og nettsider fra Volkswagen AG (f.eks. per post, e-post, kontaktskjema eller telefon). Da behandler Volkswagen AG personopplysningene (f.eks. navn, e-postadresse, adresse, telefonnummer, land og språk) som er nødvendig for å kunne besvare forespørselen og gi kundeservice. Mer informasjon om personvern ved bruk av CIC i personvernerklæringen til CIC finnes på <https://cic-legal.volkswagen.com>.

Når det er nødvendig for å gjennomføre "VW Connect"-avtalen, kan CIC ta kontakt med enkelte kunder. Kontaktdataene som er lagret hos oss, vil bli behandlet med det formål å utføre avtalen (art. 6. avsn. 1 bokstav b GDPR).

4. Rådgivning og kundebehandling (servicepartner/forhandler)

Gjelder bare for kunder i Tyskland:

For kundebehandling som en del av våre mobile online-tjenester, kan du kontakte din Volkswagen partner (servicepartner og/eller forhandler), som vil være ansvarlig for kundestøtte for Volkswagen AG i denne sammenheng. For dette formålet overføres blant annet følgende data til Volkswagen partneren og behandles av denne som ordrebehandler: Avtaledata, etternavn, fornavn, Volkswagen ID (e-post), VIN- og kjøretøydata, bekreftelsesstatus, brukerstatus (hovedbruker ja /nei), serviceplanlegging (tjeneste aktiv/ikke aktiv), foretrukket servicepartner (tjeneste valgt/ikke valgt) samt andre data som du gir oss i forbindelse med din forespørsel. Vi behandler dataene i samsvar med artikkel 6.1 b GDPR for å utføre avtalen for de mobile online-tjenestene eller – hvis du ikke allerede er kunde – for å starte en avtale for bruk av de mobile online-tjenestene.

Andre mottakere: Audi AG, Auto-Union-Strasse 1, 85057 Ingolstadt, Tyskland, som teknisk tjenesteleverandør (Denne mottakeren behandler personopplysninger bare på oppdrag fra oss og i henhold til våre instruksjoner.)

5. Oppretting av evalueringer for bedriftsledelsen

Volkswagen AG jobber kontinuerlig med å forbedre gjennomføringen av forretningsprosesser som del av bedriftsledelsen og for å optimalisere de tilhørende kostnadene. Det er da nødvendig å foreta en nøye analyse av nettanalyse-, tilbuds-, salgs- og bestillingsdata. Derfor behandler Volkswagen AG opplysninger fra nettanalyse-, tilbuds-, salgs- og bestillingssystemer samt opplysninger fra tjenester som er koblet til Volkswagen ID. Detaljer om databehandling (f.eks. hvilke data som behandles og hvordan), finnes i Volkswagen ID personvernerklæringen på <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

6. Behandling for formålene reklame og kontraktskommunikasjon for Volkswagen AG

Volkswagen AG bestreber seg hele tiden på å gi sine kunder informasjon som er så personlig skreddersydd som mulig for å forbedre reklamen for markedsføringen av produktene og tjenestene. Til dette trenger vi en velbegrunnet analyse av hvordan du bruker produktene og tjenestene våre. Hvis brukeren samtykker til det, behandler Volkswagen AG derfor data fra Volkswagen-brukerkontoen samt fra «VW Connect». Dataene brukes også for å kontakte brukeren i forbindelse med kontraktskommunikasjon (for eksempel ved utløpende kontrakter). Detaljer om databehandling (f.eks. hvilke data som behandles hvordan), finnes i Volkswagen ID personvernerklæringen på <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

7. Analyse for produktforbedring

Merk: Avsnittet "Analyse for produktforbedring" gjelder kun for kunder i Tyskland, Østerrike, Danmark, Frankrike, Spania, Italia, Irland, Storbritannia (inkl. Nord-Irland), Sveits, Nederland, Belgia, Norge, Sverige og Østerrike.

Volkswagen AG streber hele tiden etter å utvikle nye produkter og tjenester og forbedre eksisterende produkter og tjenester. For å nå dette målet er det nødvendig å foreta en velbegrunnet analyse av bruken av produktene og tjenestene (Analytics). Derfor behandler Volkswagen AG opplysninger fra Volkswagen-brukerkontoen og fra «We Connect», f.eks.

- Pseudonyme identifikasjonsdata (f.eks. en tilfeldig generert pseudonym bruker-ID)
- Data om kjøretøybruk (f.eks. lading, kjøre- og parkeringsdata, lading og tidsur-innstillinger)
- Avtaledata (f.eks. kjøretøyutstyr som batteristørrelse)
- IT-bruksdata (f.eks. bruker-ID, bruk av "VW Connect"-tjenester)
- Posisjonsdata (f.eks. forkortede GPS-data)
- Data om bilens helsetilstand (f.eks. serviceintervaller, varsler som har oppstått, aktiverte varsellamper)

For biler som er lagret i Volkswagen ID-brukerkontoen, behandler Volkswagen AG bilens identifikasjonsnummer og beriker dataene oppført ovenfor med ytterligere utstyrsdata for det respektive kjøretøyet. I løpet av behandlingen vil personopplysninger bli pseudonymisert. Pseudonymiseringen inkluderer fjerning av all direkte personidentifiserende informasjon (f.eks. chassisnummer). Indirekte sporbare identifikatorer (pseudonymer) beholdes. I tillegg forkorter vi også GPS-dataene. Først når denne pseudonymiseringen og forkortelsen er fullført, blir opplysningene analysert i analysesystemene til Volkswagen AG. Den direkte personlige referansen gjenopprettes ikke på noe tidspunkt. Resultatene fra analysen (særlig beregninger og indikatorer) er helt anonyme.

Behandlingen av pseudonyme data (f.eks. bruker-ID, pseudonymisert chassisnummer) er nødvendig for å kunne fastslå mer langsiktige interaksjoner mellom våre kunders bruk av kjøretøy og tjenester og kjøretøyets tilstand (f.eks. batterifunksjonalitet). Bare på denne måten kan vi identifisere egnede nye og videre utviklingstiltak og tilby våre kunder nye og forbedrede produkter og tjenester.

Kun personopplysningene til hovedbrukeren behandles, og dette skjer kun i den grad de aktuelle tjenestene fra tjenesteporteføljen er aktivert og brukt. Så langt gjestebbrukere aktiverer og bruker de tjenestene som er gjort tilgjengelig for dem av hovedbrukeren, vil de kjøretøydataene som genereres fra bruken, bli knyttet til hovedbrukeren. (Se avsnitt E. Tjenesteportefølje "VW Connect" i biler fra "ID.-familien"). I tillegg kan kjøretøybrukere foreta individuelle personverninnstillinger og dermed kontrollere hvilke data som får lov til å forlate kjøretøyet (se avsnitt D.1.2.c) "Begrensning av databehandling (personverninnstillinger)").

Den beskrevne databehandlingen er basert på Volkswagen AG sin legitime interesse i å tilby sine kunder nyutviklede og forbedrede produkter og tjenester (personvernforordningen GDPR artikkel 6.1 f).

Volkswagen AG sletter alle pseudonyme data senest etter 7 år eller i samsvar med juridiske krav, for eksempel så snart formålet de ble samlet inn for opphører, og forutsatt at ingen andre oppbevaringsforpliktelser hindrer sletting.

8. Ladestasjoner Datatjeneste

Ved hjelp av funksjonen "Ladestasjoner Datatjeneste" vises detaljert informasjon om offentlige ladestasjoner: Nøyaktig plassering og antall tilgjengelige ladestasjoner, deres nåværende beleggstatus og utnyttelse, samt forventet tilgjengelighet, aktuelle feil eller inkompatibiliteter med kjøretøyet, tilgjengelige pluggtyper og forventet ladekapasitet, samt ladetider og åpnings- og tilgangstider. Denne informasjonen kan leses av i kjøretøyet og i Volkswagen-appen.

For å kunne tilby funksjonen blir dataene som samles inn i forbindelse med tjenestene "Lading", "Parkeringsposisjon" (meternøyaktig) og "Avreisetider", behandlet og anonymisert før de evalueres for funksjonen "Ladestasjon datatjeneste".

Hvis kjøretøyet brukes i offline-modus, blir ingen data samlet inn og sendt til backend. Offline-modus kan stilles inn i kjøretøyet.

Persondata: Kjøretøyets identifikasjonsnummer (VIN), parkeringsposisjon, tidsstempel, faktisk ladepunktseffekt, strømtype (AC eller DC), status for ladeplugg, type plugg som brukes, innstilt ladegrense, timerlading, batteriets ladetilstand (SOC), informasjon om ladeprosessen, årsak til at ladingen ble avsluttet.

Juridisk grunnlag: Art. 6 avsn. 1 bokstav f i GDPR for anonymisering av data: Volkswagen AGs berettigede interesse ligger i gjennomføringen av prinsippet om dataminimering (art. 5 avsn. 1 bokstav c i GDPR).

Andre datamottakere: CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Tyskland (denne mottakeren behandler bare personopplysninger på vegne av og i samsvar med spesifikasjonene til Volkswagen AG).

9. Databehandling med formål om bedriftsintern rapportering (Business Reporting)

Som en del av selskapets interne rapportering (Business Reporting) behandles data for å styre forretningsmodellen for de mobile nettsjenestene og for å forbedre kundeopplevelsen. I den forbindelse behandler vi data som brukes i forbindelse med de digitale produktene og tjenestene som kjøpes i bilen. Etter evaluering blir dataene bare gjort tilgjengelig for de ansvarlige avdelingene i Volkswagen AG i den grad det er nødvendig for det respektive formålet.

Følgende personopplysninger behandles samtidig:

- Personlige kontakt- og identifikasjonsdata (f.eks. bruker-ID)
- Bildata (f.eks. understellsnummer (VIN), bilens utstyr, leveringsland (importør))
- Kontraktsdata (f.eks. kundetype (privat- eller bedriftskunde), kunde-ID, kontraktsdato, kundehistorikk (f.eks. kontraktsinteresse uten inngåelse, konklusjoner, betalinger, refusjoner, premier, påminnelser, kanselleringer), kundeklager, informasjon om kjøpte produkter)

(artikkelnummer, aktiveringsstatus, aktiveringsdato, løpetid, valgt land under registrering, betalingsmåte), status for samtykkeerklæring for markedsføring, lisensdata (f.eks. kjøpte lisenser, utløpsdato))

- IT-bruksdata (f.eks. bruker-ID, loggfilinformasjon om tjenesteanrop, IP-adresser)
- Bilens bruksdata med VIN/bilens registreringsnummer som er relevant i forbindelse med garanti, produktansvar eller sikker bruk av bilen (f.eks. leveringsland, understellsnummer, leveringsdata, utstyr)

Behandlingen utføres med følgende formål:

- Analyse for salgsledelse og produktforbedring

Vi behandler data for å styre salget, utvikle nye produkter og tjenester og forbedre eksisterende produkter og tjenester ved å analysere akseptfrekvenser og nøkkelindikatorer (KPI-er). De tilsvarende analysene omfatter sporing av antall produserte, leverte og registrerte biler og de tilhørende produktlisensene, samt beregning av innregistrerings- og fornyelsesraten.

For ovennevnte formål behandles personopplysningene dine på grunnlag av vår berettigede interesse i henhold til artikkel 6(1)(f) i GDPR. Vår legitime interesse er å estimere akseptraten for nye produkter/tjenester og å evaluere akseptraten for eksisterende produkter/tjenester.

- Regnskap

Til regnskapsmessige formål, feilregistrering og risikohåndtering sammenligner vi tilbud med faktiske kjøp og fakturaer fra betalingstjenesteleverandører. I tillegg analyseres lisensinformasjon og e-handelstransaksjoner som et kvalitetskontrolltiltak for å rette opp feil og minimere feilaktige tilbud i Volkswagen Connect Shop.

For ovennevnte formål behandles personopplysningene dine på grunnlag av vår berettigede interesse i henhold til artikkel 6(1)(f) i GDPR. Vår legitime interesse er å sikre at regnskapsprosessene er feilfrie og at regnskapet stemmer overens med de faktiske transaksjonene, samt å identifisere og minimere risikoen forbundet med feil tilbud eller kjøp.

- Utbetaling av provisjon og kompensasjon til forhandlere og importører

For beregning og gjennomføring av provisjons- og kompensasjonsutbetalinger til forhandlere og importører oppretter vi rapporter per marked og forhandler med informasjon om kjøpte produkter, varighet, kjøpsdato, pris og provisjonsverdi. De relevante dataene blir deretter gitt til importørene for å beregne salgsprovisjoner.

For ovennevnte formål behandles personopplysningene dine på grunnlag av vår berettigede interesse i henhold til artikkel 6(1)(f) i GDPR. Vi har en legitim interesse i å beregne og utføre provisjonsbetalinger på en nøyaktig måte, gi importører og distributører de nødvendige dataene og administrere data på markedsspesifikk basis for å sikre driftseffektivitet.

- Produktovervåking, feilanalyse og implementering av feilrettingstiltak

Vi behandler data om avtalestatus, inkludert VIN, for å identifisere og løse produktfeil og for å avgjøre om en berørt kunde er berettiget til å motta kompensasjon eller iverksette andre utbedringstiltak.

For ovennevnte formål behandles personopplysningene dine på grunnlag av vår berettigede interesse i henhold til artikkel 6(1)(f) i GDPR. Vår legitime interesse er å overvåke produktatferd, analysere og rette opp feil og avgjøre om berørte kunder har rett til kompensasjon.

- Godtgjørelse til tjenesteleverandører som brukes til mobile online-tjenester

Vi sammenligner internt lisensene som kjøpes i Volkswagen Connect Shop med lisensinformasjonen som er lagret i våre systemer, for å kunne fakturere tjenestene vi bruker og behandle betalinger til tjenesteleverandørene.

For ovennevnte formål behandles personopplysningene dine på grunnlag av vår berettigede

interesse i henhold til artikkel 6(1)(f) i GDPR. Vår legitime interesse er å sikre korrekt fakturering og betaling til tjenesteleverandørene våre ved å verifisere og beregne godtgjørelsen basert på lisensene som er kjøpt og tjenestene som er levert.

Følgende mottakere brukes som databehandlere:

- Amazon Web Services Inc. (USA) – For levering av en analyse- og dataplattform
- Amazon Web Services EMEA SARL (Luxembourg) – For levering av en analyse- og dataplattform
- ADAstra GmbH (Tyskland) – Som utvikler av dashbord og rapporter
- CARIAD SE (Tyskland) – Som utvikler av dashbord og rapporter
- P3 Automotive GmbH (Tyskland) – Til støtte av interne kolleger i kommunikasjonen med importører
- SCREEN GmbH Training-Beratung (Tyskland) – Støtte interne kolleger i å lære opp importører i bruk av dashbord og rapporter
- Volkswagen Group Services GmbH (Tyskland) – For å støtte interne kolleger i kommunikasjonen med importører

Andre tredjeparter:

- Importører (som ansvarlige parter) – For godtgjørelse til distributører og importører som en del av den kontraktsfestede fortjenesteandelen for salg av digitale produkter

Mottakere med sete i andre land

- Behandlingen av personopplysningene dine til bedriftsintern rapportering skjer i en Amazon Web Services Cloud fra Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") (databehandler) i EU. Tilgang til personopplysningene fra Amazon Web Services, Inc. (Som databehandler) med base i USA kan ikke utelukkes, slik at regnede standard EU-kontraktsvilkår (et avtaleverk godkjent av EU-kommisjonen som gir personopplysninger samme beskyttelse som i EU for databehandling i land utenfor EU) er inngått.
- EUs standard kontraktsklausuler som brukes, er tilgjengelige via følgende URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Volkswagen AG sletter dine personopplysninger etter 10 år eller i samsvar med lovkrav, for eksempel så snart behandlingsformålet bortfaller, og forutsatt at ingen oppbevaringsplikter er i konflikt med slettingen.

II. Mottakere av opplysningene

1. Dataserver

Personopplysningene lagres utelukkende på serverne til følgende tjenesteleverandører på våre vegne og i henhold til våre instruksjoner:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Tyskland

WirelessCar Sweden AB
Vädursgatan 6
412 50 Göteborg
Sverige

Amazon Web Services, Inc. («AWS»)
410 Terry Ave. North
Seattle WA 98109
USA

Amazon Web Services EMEA SARL
Avenue John F. Kennedy 38
1855 Luxemburg
Luxembourg

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irland

Ford Motor Company
One American Road
Dearborn, MI 48126
USA
(Gjelder bare for Volkswagen Amarok)

2. IT-supportleverandør

Vi bruker også ulike IT-tjenesteleverandører både i og utenfor EU. De hjelper oss blant annet med vedlikehold av IT-systemene og teknisk support. I den grad tjenesteleverandørene får tilgang til personopplysninger, behandler de dem bare på oppdrag fra oss og etter våre instruksjoner.

IT-support leveres spesielt av følgende tjenesteleverandører:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Tyskland

3. Andre mottakere

Andre mottakere av persondata finnes i informasjonen om de enkelte tjenestene og funksjonene i denne personvernerklæringen.

4. Mottakere med sete i andre land

Til de formål som er nevnt i denne personvernerklæringen, overfører Volkswagen AG også personopplysningene til mottakere og databehandlere med sete utenfor EU. For å sikre at personopplysningene er tilstrekkelig beskyttet, inngår Volkswagen AG avtale med mottakere i usikre tredjeland i tråd med de avtaleklausulene som er standard i EU. EUs standard

kontraktsklausuler som brukes, er tilgjengelige på EU-språkene via følgende URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. I tillegg – og i den grad det er nødvendig i henhold til personvernlovgivningen som kommer til anvendelse – blir det truffet andre tiltak (f.eks. kryptering og andre avtalemessige forpliktelser) for å sørge for at personopplysningene er tilstrekkelig beskyttet.

5. Juridiske krav om avsløring av opplysninger

Hvis det finnes juridiske forskrifter, er vi forpliktet til å utlevere opplysninger vi har lagret, i nødvendig omfang ved krav fra statlige myndigheter (f.eks. for å oppklare lovbrudd). Det juridiske grunnlaget for overføring av opplysninger til den enkelte statlige myndigheten, er den enkelte juridiske forpliktelsen (art. 6 avsn. 1 bokstav c i GDPR i forbindelse med denne juridiske forpliktelsen).

III. Sletting og korrigering av personopplysninger

Når personopplysningene ikke lenger er nødvendige for formålet eller formålene de ble samlet inn for, sletter vi dem, såfremt slettingen ikke er i strid med lovpålagte forpliktelser til å fortsette å oppbevare dem.

Hvis kjøretøyet slettes fra en virtuell kjøretøygarasje i appen, slettes også brukeren fra kjøretøyets brukerliste. Vær oppmerksom på at data bare slettes fra kjøretøyet når kjøretøyet tilbakestilles til fabrikkinnstillingene via infotainmentsystemet.

I tillegg kan våre kunder når som helst korrigere tidligere angitte data i Volkswagen ID-innstillingene – hvis de har opprettet en.

E. Databehandling i detalj

I. Volkswagen ID

Volkswagen ID gir våre kunder mulighet til å logge inn på en rekke online-tjenester fra Volkswagen AG eller tredjepart. Databehandlingen som kreves for dette utføres for å oppfylle avtalen (personvernforordningens GDPR artikkel 6.1 b). Volkswagen ID er en sentral brukerkonto der våre kunder kan administrere sine persondata sentralt. For å kunne bruke en mobil online tjeneste, er det nødvendig å opprette en Volkswagen ID eller å logge på med en eksisterende Volkswagen ID. Nettjenesten kunden velger, blir knyttet til kundens Volkswagen ID. Den tilknyttes bare hvis kunden har gitt samtykke til det (personvernforordningens GDPR artikkel 6.1 a). Informasjon om databehandling i forbindelse med Volkswagen ID finnes i personvernerklæringen under <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/no/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

II. Volkswagen Ident

Før bruk av mobile online-tjenester som gir tilgang til kjøretøyet (f.eks. ved å "låse & låse opp"), må det gjennomføres en identitetskontroll (Volkswagen Ident).

1. Volkswagen Ident-prosess per Autoident via MyVolkswagen-portalen og Volkswagen-appen

Autoident fra IDnow er en identifikasjonsløsningen som lar kunden identifisere seg selv på nett og i sanntid. Kunden laster opp et maskinleselig identifikasjonsdokument, f.eks. identitetskort, pass

eller førerkort (avhengig av hvilke regler som gjelder i kundens land) og tar en kort selfie-video av seg selv. Programvaren til Autoident kontrollerer så automatisk om dokumentet er ekte, og sammenligner det med videoen for å fastslå at det faktisk er personen som ønsker å identifisere seg. Så snart identiteten har blitt kontrollert, kan kunden bekrefte identiteten sin på nett, og bruke mobile online-tjenester som f.eks. gir tilgang til bilen (f.eks. med «Låse og låse opp»).

I tillegg overføres Volkswagen ID (internt identifikasjonsnummer for den entydige tildelingen av dine data) til tjenesteleverandøren.

Dette identifikasjonsnummeret er utvidet med ytterligere data (f.eks. portrettbilde) av den avtalte tjenesteleverandøren under identifikasjonsprosessen. Kunden vil du bli informert om dette separat på forhånd og må uttrykkelig samtykke slik at vi kan behandle dataene på denne måten. I dette tilfellet utføres behandlingen av dataene på grunnlag av personvernforordningens GDPR artikkel 6.1 a og artikkel 9.2 a på grunnlag av kundens samtykke utelukkende med det formål å identifisere, for å aktivere mobile elektroniske tjenester som en klar identifikasjon er nødvendig for. Dataene overføres bare i kryptert form.

Når identifikasjonen er fullført, blir etternavnet, fornavnet, fødselsdatoen og Volkswagen ID til kunden samt tidspunktet for identifikasjonen overført tilbake til oss fra tjenesteleverandøren, med formål å dokumentere resultatet og å aktivere den mobile online-tjenesten. I tillegg blir dokumenttype, dokumentnummer, utstedelseslandet, utstedelsesdatoen og gyldighetsdatoen overført, med formål å dokumentere hvilken dype identifikasjonsdokument kunden ble identifisert med.

Vi vurderer om Volkswagen Ident-prosessen ble fullført eller avbrutt. Til dette formålet lagrer vi statusen til verifiseringsprosessen for en kunde. For- og baksiden av dokumentet, registrerte sikkerhetsegenskaper på identitetsdokumentet samt bilder av ansiktet etter gjennomføring av prosessen lagres hos IDnow for verifiseringsformål og slettes etter maksimalt tretti (30) dager.

Persondataene lagres av Volkswagen inntil kunden sletter sin Volkswagen ID-brukerkonto.

Tredjepartsinformasjon:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 München
Tyskland

Denne mottakeren behandler persondata utelukkende på våre vegne og i samsvar med våre instruksjoner.

2. Volkswagen Ident-prosedyren hos din Volkswagen-servicepartner

Alternativt kan Volkswagen Ident-prosedyren utføres hos en lokal Volkswagen-servicepartner hvis de tilbyr denne tjenesten. Først må kunden registrere seg med etternavn, fornavn og fødselsdato i sitt personlige påloggingsområde i nettleseren.

Hos den lokale Volkswagen servicepartneren blir oppgitte data sammenlignet med dataene på kundens førerkort. I dette tilfellet utføres behandlingen av dataene på grunnlag av personvernforordningens GDPR artikkel 6.1 a og artikkel 9.2 a på grunnlag av hans samtykke utelukkende med det formål å identifisere, for å aktivere mobile elektroniske tjenester som en klar identifikasjon er nødvendig for. De registrerte dataene (førerkortnummer, utstedelsesdato,

eventuelt utstedelsesland, gyldighetsperiode) blir sendt til oss. Dataene overføres bare i kryptert form. Det lagres ingen personopplysninger hos Volkswagen-servicepartner. Volkswagen servicepartner behandler dataene utelukkende på våre vegne og i samsvar med våre instruksjoner.

F. Tjenesteportefølje "VW Connect" i biler fra "ID.-familien"

Tjenestene fra "VW Connect"-porteføljen som er oppført nedenfor, er tilgjengelige i bilen avhengig av årsmodell og utstyr, hvilken programvareversjon av de mobile netttjenestene som er installert i bilen, og hvilket land bilen befinner seg i. Hovedbrukeren og eventuelle gjestebbrukere av kjøretøyet kan deaktivere enkelte tjenester i tjenesteportefølje i "Volkswagen"-appen ("**App**") og om nødvendig aktivere dem igjen (jf. avsnitt C.I.2.c) "Begrense databehandling (personverninnstillinger)".

I denne delen av dokumentet finnes en oversikt over opplysningene som behandles i forbindelse med de enkelte tjenestene, rettsgrunnlaget for behandlingen og hvem som mottar opplysningene. Datamottakere som mottar personopplysninger for ulike tjenester, finnes i avsnitt C.II. "Mottakere av dataene".

Tjenester som behandler posisjonsdata, er merket med *.

1. Avreisetider (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Under "Avreisetider" i appen har hoved- og gjestebbrukeren mulighet til å gjennomføre ladeprofilinnstillinger (minimal ladetilstand, maksimal ladetilstand, begrensning av ladestrømmen, automatisk frikobling av ladekontakten, foretrukne ladetidspunkt, navn på ladeprofilen) samt bestemme tidspunktet som batteriet i ID.-kjøretøyet skal være ladet på et ladested. I tillegg kan du stille inn om kjøretøyet skal være klimaregulert (parkeringsklimatisering) til avreisetidspunktet.

Personopplysninger: Understellsnummer (VIN), foretrukket tid for tjenestene "lading" og "klimaregulering", (faktisk) status for ladeprofilinnstillingen

Juridisk grunnlag: for hovedbruker: art. 6 avsn. 1 bokstav b i GDPR (for å oppfylle avtalen); for hver ekstra kjøretøybruker: art. 6 avsn. 1 bokstav f i GDPR (legitime interesser: avtalemessig levering av tjenesten til gjestebbrukeren)

Andre datamottakere: ingen

2. Klimatisering (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Via "Klimatisering" i appen har hoved- og gjestebbrukeren ved bruk av klimaanlegget mulighet til å temperere interiøret i kjøretøyet før avreise (parkeringsklimatisering) og (de-)aktivere vindusvarme uten selv å måtte være i kjøretøyet.

Personopplysninger: understellsnummer (VIN), innstillinger for klimaanlegg, status for vindusvarme, (faktisk) status for parkeringsklimaanlegget

Juridisk grunnlag: for hovedbruker: art. 6 avsn. 1 bokstav b i GDPR (for å oppfylle avtalen); for hver ekstra kjøretøybruker: art. 6 avsn. 1 bokstav f i GDPR (legitime interesser: avtalemessig levering av tjenesten til gjestebbrukeren)

Andre datamottakere: ingen

3. Lading (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Via "Lading" har hoved- og gjestebruker mulighet til å styre batteriet i bilen din (start/stopp), konfigurere ladeprosessen og kontrollere ladetilstanden (batteriladetilstand, resterende rekkevidde, status for ladekontakten, resterende ladetid).

Personopplysninger: understellsnummer (VIN), ladeinnstillinger, (faktisk) ladestatus

Juridisk grunnlag: for hovedbruker: art. 6 avsn. 1 bokstav b i GDPR (for å oppfylle avtalen); for hver ekstra kjøretøybruker: art. 6 avsn. 1 bokstav f i GDPR (legitime interesser: avtalemessig levering av tjenesten til gjestebrukeren)

Andre datamottakere: ingen

4. "We Charge" – gratis ladestasjoner (We Connect Plus, VW Connect Plus)

Følgende avsnitt gjelder for In-Car appen "We Charge" med programvareversjon 2.7.0.

Funksjonen "Søk og finn ladestasjoner på kartet" fra "We Charge" gjør det mulig å vise ladestasjoner når du bruker navigasjonen i bilen. Du får se hvilke ladestasjoner som er tilgjengelig og ikke tilgjengelig. Du kan også se ladehastigheten i den detaljerte visningen av en ladestasjon.

Funksjonen "Søk og finn ladestasjoner på kartet" kan bare brukes hvis vi har tilgang til, og kan behandle, bilens posisjon (geolokalisering) eller en adresse som du har oppgitt. Posisjonsdataene blir bare behandlet hvis du har gitt ditt samtykke til dette før du bruker tjenesten. Du kan selvfølgelig når som helst og uten å oppgi noen grunn tilbakekalle samtykket ditt overfor Volkswagen AG med virkning for fremtiden, f.eks. via e-post til info-datenschutz@volkswagen.de, og via kontaktopplysningene som er oppgitt i avtrykket og, avhengig av frontend, i innstillingene eller ved å hente opp ruteplanleggeren på nytt. I så fall er ikke funksjonen lenger tilgjengelig.

Personopplysninger: Geolokalisering eller adresse (kan velges fritt), lagringskategori: Det er ingen permanent lagring av data

Rettslig grunnlag: Art. 6 para. 1 lit. a GDPR (samtykke) for bruk av geolokalisering, art. 6 para. 1 lit. b GDPR (oppfyllelse av avtale) for bruk av den valgte adressen

Ytterligere databehandlere: CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Tyskland; Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, Tyskland; Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland; Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Irland; WirelessCar Sweden AB, Vädursgatan 6, 412 50 Göteborg, Sverige

Utover det bruker vi tjenesteleverandører som behandler personopplysninger under eget ansvar. Her bruker vi Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, Irland). Du finner mer informasjon om databehandling hos Google via nettadressen <https://policies.google.com/privacy>.

5. Navigasjon – Ladestasjoner (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Tjenesten "Ladestasjoner" søker etter egnede ladestasjoner i nærheten av kjøretøyet. Tjenesten viser det totale antallet ladestasjoner og antallet ledige plasser og informerer om avstander.

Personopplysninger: IP-adressen til kjøretøyet; TileID for området rundt kjøretøyet

Juridisk grunnlag: art. 6 avsn. 1 bokstav b i GDPR for hoved- og gjestebrukeren (for å oppfylle avtalen); art. 6 avsn. 1 bokstav f i GDPR for hver ekstra bruker av bilen inkludert anonym gjestebruker (legitime interesser: oppfyllelse av "VW Connect"-avtalen med hovedbrukeren)

Andre datamottakere: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz No. 5, 01156 Dresden, Tyskland. (Denne mottakeren behandler personopplysninger bare på oppdrag fra oss og i henhold til våre instruksjoner.)

6. Navigasjon – online-kartoppdatering (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Med "Kartoppdatering" kan kartmaterialet oppdateres online direkte i kjøretøyet. For å gjøre dette analyserer kjøretøyet hvilke områder i et land som er relevante for kjøretøyet og hvilke områder det kjøres mest i.

Personopplysninger: IP-adresse til kjøretøyet; TileID til regioner som det overveiende ble kjørt i (bare med automatisk oppdatering); versjonsnummer for aktuelle lagrede kartdata

Juridisk grunnlag: art. 6 avsn. 1 bokstav b i GDPR for hoved- og gjestebrukeren (for å oppfylle avtalen); art. 6 avsn. 1 bokstav f i GDPR for hver ekstra bruker av bilen inkludert anonym gjestebruker (legitime interesser: oppfyllelse av "VW Connect"-avtalen med hovedbrukeren)

Andre datamottakere: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Nederland. (Denne mottakeren behandler personopplysninger bare på oppdrag fra oss og i henhold til våre instruksjoner.)

7. Navigasjon Online – Parkeringsplasser (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Med "Parkeringsplasser" kan det søkes etter egnede parkeringsplasser i nærheten av der kjøretøyet befinner seg, forutsatt at de er tilgjengelige. Funksjonen viser priser, åpningstider, avstander og telefonnumre.

Personopplysninger: IP-adressen til kjøretøyet; TileID for området rundt kjøretøyet

Juridisk grunnlag: art. 6 avsn. 1 bokstav b i GDPR for hoved- og gjestebrukeren (for å oppfylle avtalen); art. 6 avsn. 1 bokstav f i GDPR for hver ekstra bruker av bilen inkludert anonym gjestebruker (legitime interesser: oppfyllelse av "VW Connect"-avtalen med hovedbrukeren)

Andre datamottakere: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Storbritannia; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Tyskland. (Disse mottakerne behandler persondata bare på oppdrag fra oss og i henhold til våre instruksjoner.)

8. Navigasjon Online – Online ruteberegning (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Tjenesten "Ruteberegning" beregner den beste ruten for kjøretøyet med hensyn til gjeldende trafikkforhold.

Personopplysninger: IP-adresse til kjøretøyet; kjøretøyet's posisjon, start/mål, kjøreretning, ruteinnstillinger

Juridisk grunnlag: art. 6 avsn. 1 bokstav b i GDPR for hoved- og gjestebrukeren (for å oppfylle avtalen); art. 6 avsn. 1 bokstav f i GDPR for hver ekstra bruker av bilen inkludert anonym gjestebruker (legitime interesser: oppfyllelse av "VW Connect Plus"-avtalen med hovedbrukeren)

Andre datamottakere: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz No. 5, 01156 Dresden, Tyskland. (Denne mottakeren behandler personopplysninger bare på oppdrag fra oss og i henhold til våre instruksjoner.)

9. Online-målimport / Online-ruteimport (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Via "Online-målimport / Online-ruteimport" kan hoved- og gjestebrukeren allerede før reisestart sende individuelle interessepunkter (POI) som er lagret i appen, samt opprettede ruter, til kjøretøyets navigasjonssystem. Det sendte målet eller den sendte ruten vises synlig for den nåværende kjøretøybrukeren i navigasjonssystemet så snart kjøretøyet brukes online.

Personopplysninger: understellsnummer (VIN), søkeord, koordinater for kartutsnittet, IP-adresse, sendte (spesial-)mål, ruter opprettet av brukeren, tilgjengelighetsstatus for funksjonen i kjøretøyet (for å sende mål)

Juridisk grunnlag: art. 6 avsn. 1 bokstav b i GDPR (for å oppfylle avtalen); art. 6 avsn. 1 bokstav f i GDPR for hver ekstra bruker av bilen inkludert anonym gjestebruker (legitime interesser: oppfyllelse av "VW Connect"-avtalen med hovedbrukeren)

Andre datamottakere: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

10. Online-trafikkinformasjon (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Tjenesten "Online-trafikkinformasjon" informerer om aktuelle hendelser i trafikken og viser trafikkflyten på kartet og langs ruten i navigasjonssystemet.

Personopplysninger: IP-adresse; TileID for den forespurte regionen i nærheten eller langs ruten.

Juridisk grunnlag: art. 6 avsn. 1 bokstav b i GDPR for hoved- og gjestebrukeren (for å oppfylle avtalen); art. 6 avsn. 1 bokstav f i GDPR for hver ekstra bruker av bilen inkludert anonym gjestebruker (legitime interesser: oppfyllelse av "VW Connect"-avtalen med hovedbrukeren)

Andre datamottakere: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Tyskland, og NIRA Dynamics AB, Wallenbergs gata 4, 58330 Linköping, Sverige. (Denne datamottakeren behandler personopplysninger bare på oppdrag fra oss og i henhold til våre instruksjoner.)

11. Online-stemmestyring/Online-taleassistent (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)* (tilgjengelig avhengig av modell og utstyr)

"Online-stemmestyring / Online-taleassistent" tilbyr hoved- og gjestebrukere intuitiv stemmestyring og er tilgjengelig i tillegg til offline-stemmestyring / til offline-taleassistenten i kjøretøyet (kun tilgjengelig på følgende språk: engelsk (GB), engelsk (US), tysk, fransk, italiensk, spansk, tsjekkisk, nederlandsk, polsk, portugisisk, svensk, dansk, norsk).

Tjenesten "Stemmestyring" / "Taleassistent" kan aktiveres ved hjelp av Push-to-Talk-knappen på rattet eller via et aktiveringsord, for deretter å formulere en forespørsel. Passasjerene kan også

bruke tjenesten "Stemmestyring" / "Taleassistent" ved hjelp av aktiveringsordet. En bakgrunnstjeneste i bilens infotainmentsystem gjenkjenner aktiveringsordet når noen sier det. I noen tilfeller kan bakgrunnstjenesten gjenkjenne aktiveringsordet selv om det ikke blir sagt.

Når tjenesten "Stemmestyring" / "Taleassistent" har blitt aktivert med Push-to-Talk-knappen eller aktiveringsordet, vises et grafisk symbol på skjermen til infotainmentsystemet.

Fordelen med online-stemmestyring / online-taleassistent i forhold til offline stemmestyring / offline-taleassistent uten nettforbindelse er bedre stemmegjenkjenning generelt og muligheten til å styre online innhold ved hjelp av talekommandoer, for eksempel strømmetjenester (nettradio), spesialmål for navigasjon samt muligheten for å åpne informasjon om temaene vær, nyheter, kunnskap, sport, status på flyvninger og aksjer. Hvis kunden i tillegg samtykker til behandling av posisjonsdata for online stemmestyring / online taleassistent, får kunden enda raskere bedre navigasjonsresultater, som er beriket med tilleggsinformasjon (f.eks. informasjon om ladestasjoner) eller kan hente frem informasjon om omgivelsene (tilgjengelig avhengig av modell og utstyr samt innstilt systemspråk). Online-stemmestyring/online-taleassistent kan i kontraktsmessig betydning fortsatt bli brukt selv uten samtykke eller ved tilbakekalling av samtykke.

Online-taleassistenten suppleres av tilkobling til ChatGPT, ved å videresende henvendelser som den nettbaserte taleassistenten ikke kan besvare, til ChatGPT. Til dette formålet kontrollerer tjenesteleverandøren Cerence GmbH om språkforespørselen kan besvares. Hvis dette ikke er tilfelle, blir språkforespørselen videresendt til ChatGPT i tekstform. ChatGPT sender et svar i tekstform til tjenesteleverandøren Cerence GmbH og derfra tilbake til kjøretøyet. Når svaret vises i kjøretøyet, fremgår det tydelig om det er et resultat generert av ChatGPT. Posisjonsdata videresendes ikke til ChatGPT når språkforespørselen behandles via ChatGPT.

Dine stemmeinndata evalueres også når du er tilkoblet Internett, slik at talegjenkjenningen kontinuerlig forbedres for alle kunder. For dette formålet evalueres de vanligvis anonymt ved hjelp av automatiserte prosedyrer og gjøres kun tilgjengelig for opplærte medarbeidere hos vår tjenesteleverandør Cerence B.V. i enkelttilfeller og kun med det formål å evaluere for å optimere talegjenkjenningen.

Hvis kjøretøyet brukes i frakoblet modus, blir taledataene bare behandlet i bilen. Posisjonsdata behandles ikke (frakoblet stemmestyring / frakoblet taleassistent). Online-funksjonaliteten kan deaktiveres i det personlige påloggingsområdet i nettleseren eller via appen. Registreringen av aktiveringsordet kan også deaktiveres i infotainment-systemet slik at stemmestyring / taleassistent bare kan brukes via Push-to-Talk-knappen.

"Online stemmestyring / online taleassistent" er ikke tilgjengelig for en anonym gjest. Data behandles kun i kjøretøyet.

Personopplysninger: Understellsnummer (VIN), landet som er lagret i systemet eller bilens posisjon til enhver tid (hvis det er gitt samtykke til behandling av posisjonsdata i forbindelse med online-stemmestyring / online-taleassistent), språk valgt i infotainmentsystemet, bilmerke, bruker-ID til hovedbruker av kjøretøyet, regional kode og versjonsnummer til infotainmentprogramvaren, stemmestyring og stemmeutgang (bare disse språkene: EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Rettsgrunnlag: Art. 6 avsn. 1 bokstav b GDPR for hoved- og gjestebbrukere (for avtaleoppfyllelse); for alternativ behandling av nåværende bilposisjon: Art. 6 avsn. 1 bokstav a GDPR (samtykke); for hver ekstra passasjerer i kjøretøyet uten avtale via de mobile online-tjenestene: Art. 6 avsn. 1 bokstav f GDPR (berettiget interesse: Oppfyllelse av "VW Connect"-avtalen overfor hovedbrukeren); Volkswagen AG og tjenesteleverandørens evaluering av stemmestyring samt

anonymisering av stemmestyring for videre analyse utføres i henhold til art. 6 avsn. 1 bokstav f GDPR (berettiget interesse: forbedring av stemmestyring for alle kunder).

Andre datamottakere: e.solutions GmbH, Despag-Strasse 4a, 85055 Ingolstadt, Tyskland; Cerence GmbH, Jülicher Strasse 376, 52070 Aachen, Tyskland. (Disse mottakerne behandler personopplysninger bare på oppdrag fra oss og i henhold til våre instruksjoner.)

12. Online stemmestyring (VW Connect Basic) for AMAROK fra 2023

Med de mobile online-tjenestene til "VW Connect Basic" er online stemmestyring også tilgjengelig i AMAROK for hoved- eller medbrukere av kjøretøyet, i tillegg til offline stemmestyring. Online stemmestyring er tilgjengelig i følgende land og på følgende språk: Østerrike, Belgia, Sveits, Tsjekkia, Tyskland, Danmark, Spania, Finland, Frankrike, England, Hellas, Ungarn, Irland, Italia, Luxembourg, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania og Sverige. For å sikre funksjonaliteten til online stemmestyring i det avtalemessig garanterte omfanget, sendes posisjonen til kjøretøyet så snart du har aktivert de mobile online-tjenestene i Volkswagen App. Den respektive plasseringsdatoen slettes umiddelbart (etter maks. 30 dager) etter bruk.

Du kan aktivere stemmestyring ved hjelp av Push-to-Talk-knappen på rattet eller ved å bruke en aktiveringskommando, slik at du deretter kan formulere din forespørsel. «Online stemmekontroll» kan også brukes av passasjerer i kjøretøyet ved hjelp av et aktiveringsord. En bakgrunnstjeneste i bilens infotainmentsystem gjenkjenner aktiveringsordet når noen sier det. I noen tilfeller kan bakgrunnstjenesten gjenkjenne aktiveringsordet selv om det ikke blir sagt.

Når tjenesten Stemmestyring har blitt aktivert med taletasten eller aktiveringsordet, vises et symbol på skjermen til infotainmentsystemet. Fordelen med "online stemmestyring" i forhold til offline stemmestyring er bedre stemmegjenkjenning generelt og muligheten til å styre online innhold ved hjelp av talekommandoer, for eksempel interessepunkter for navigering.

Cerence B.V. evaluerer stemmestyringen for oss ved hjelp av automatiserte prosesser for rapporteringsformål og gir oss evalueringsresultatene (uten tale- og lydfiler) hvis du bruker "online stemmestyring". Du kan når som helst deaktivere den elektroniske tilkoblingen for «online stemmestyring» i infotainmentsystemet. Da blir språkdataene bare behandlet i bilen. Du kan også deaktivere registreringen av aktiveringsordet i infotainment-systemet slik at stemmestyring bare kan brukes via Push-to-Talk-knappen. Hvis du bruker kjøretøyet i frakoblet modus, blir taledataene bare behandlet i kjøretøyet (offline stemmestyring).

«Online stemmestyring» er ikke tilgjengelig for deg som anonym gjest eller gjestebruker. Data behandles kun i kjøretøyet.

Personopplysninger for online-tilkobling: understellsnummer (VIN), land og nåværende kjøretøyposisjon lagret i systemet, valgt infotainmentspråk, kjøretøyets landskode, bruker-ID, regionskode og versjonsnummer for infotainmentprogramvaren, din stemmestyring og stemmeutgang

Juridisk grunnlag: For hovedbruker: art. 6 avsn.1 bokstav b GDPR (for å oppfylle avtale); for andre kjøretøybrukere og passasjerer uten avtale for de mobile online-tjenestene: artikkel 6 avsn.1 bokstav f GDPR (legitim interesse: for å oppfylle avtalen for de mobile online-tjenestene)

Andre datamottakere: Cerence B.V., CBS-weg 11, 6412 Ex Heerlen, Nederland. (Disse mottakerne behandler opplysninger bare på oppdrag fra oss og i henhold til våre instruksjoner.)

13. Webradio (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

I forbindelse med funksjonen «Nettradio» finnes det en oppdatert og språkspesifikk stasjons- og podkastkatalog i infotainmentsystemet. Dette gir mulighet til å lytte til tusenvis av stasjoner og podcast-episoder av forskjellige slag via online streaming.

Personopplysninger: Understellsnummer (VIN), IP-adresse

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: e.solutions GmbH, Despag-Strasse 4a, 85055 Ingolstadt, Tyskland. (Begge mottakerne behandler persondata bare på oppdrag fra oss og i henhold til våre instruksjoner.)

14. Temperaturmeldinger (We Connect, VW Connect Plus)*

Ved lave utetemperaturer sender tjenesten "Temperaturmeldinger" hoved- og gjestebrukeren anbefalinger via appen om å stille inn en avreisetid eller lade kjøretøyet for å unngå begrenset batterikapasitet som følge av kulda. Denne tjenesten er tilgjengelig for hoved- og gjestebrukeren når hovedbrukeren sist var pålogget i kjøretøyet. Dermed kan batteriet varmes opp til riktig tid og være klar til drift gitt de lave utetemperaturene.

For å kunne motta push-varsler med temperaturmeldinger må push-varsler godkjennes i appen på forhånd.

Personopplysninger: Understellsnummer (VIN), bruker-ID, batterinivå, batteristørrelse, batteritemperatur, status på ladekontakten, tidsstempel for turen og status for kjørebereidskap (tenning "av"/"på"), plassering av kjøretøyet, forventet utetemperatur på kjøretøyets plassering (omfanget av personopplysninger som behandles kan reduseres avhengig av programvareversjonen)

Juridisk grunnlag: art. 6 avsn. 1 bokstav b i GDPR (for å oppfylle avtalen); for hver ekstra kjøretøybruker: art. 6 avsn. 1 bokstav f i GDPR (legitime interesser: avtalemessig levering av tjenesten til gjestebrukeren)

Andre datamottakere: ingen

15. Plug & Charge (We Connect, VW Connect)

"Plug & Charge" gir brukere av kjøretøyet muligheten til å innlede ladeprosesser ved hjelp av en automatisk autentiseringsprosess ved å koble til ladekabelen.

I forbindelse med installering og avinstallering av kjøretøyet og avtalesertifikatet behandles andre IT-bruksdata (f.eks. minneindeks for avtalesertifikatet eller transaksjonsdata) i tillegg til bilens identifikasjonsnummer (VIN).

Under autentisering på offentlige ladestasjoner behandles også kontraktsdata (f.eks. identifikasjonsnummeret til avtalesertifikatet), slik at ladeprosessen kan faktureres av strømleverandøren.

Ved autentisering i en privat hjemmeladestasjon overføres også IT-bruksdata (f.eks. kjøretøysertifikatets serienummer) til den private hjemmeladestasjonen.

Personopplysninger: bilens identifikasjonsnummer (VIN), IT-bruksdata (f.eks. kjøretøysertifikatets serienummer, avtalesertifikatets lagringsindeks, transaksjonsdata), avtaledata (f.eks. identifikasjonsnummeret til ladeavtalen (EMAID))

Juridisk grunnlag: art, 6 avsn. 1 bokstav b i GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: Hubject GmbH, EUREF-Campus 22, 10829 Berlin, Tyskland

Når det gjelder databehandlingen fra ladepæloperatøren, kjøretøysstrømlleverandøren og Wallbox-leverandøren, ber vi om at deres personvernerklæringer blir tatt i betraktning.

16. Veitjeneste (We Connect, VW Connect)*

Veitjeneste kan utløses av sammenbruddshendelser (med eller uten lys i varsellampe), samt ved lettere ulykkesskader under utløsererskelen til sikringssystemene (som kollisjonsputer og beltestrammere). Hvis kollisjonsputestystemet har registrert et slikt sammenstøt, tilbys brukeren av kjøretøyet en lydforbindelse til nødansvarstjenesten eller veitjenesten via infotainmentsystemet. Enkelte data, som kjøretøyet utstyr, overføres automatisk for å støtte veitjeneste-personalet og, om nødvendig, bergingsfirmaet i å kunne yte hjelp raskt og effektivt.

Vi behandler dine data for å forbedre våre produkter og forretningsprosesser, kundefunksjonaliteten til veitjenesten, for å optimalisere kundefordeler og for å rette opp produktfeil. Vi analyserer dine data med det formål å forbedre produktet og kvalitetssikre veitjenesten og for å unngå avbrudd eller forsinkelser i prosessflyten for behandling av henvendelser. Her kontrollerer vi f.eks. feil i overføringen av data til din servicepartner (f.eks. ufullstendige data eller forsinkelser i sending av data) for å oppdage og rette dem på et tidlig stadium. Dette gjør det mulig for oss å tilby best mulig kundeorientert service og øke kundetilfredsheten med de digitale tjenestene. Videre videresendes de ovennevnte dataene til importøren som er ansvarlig for ditt land for prosessstyring og -forbedring, f.eks. via kvalitetsrevisjoner. Ovennevnte data vil bli slettet etter fem år (tjenesten støttes ikke i følgende land, her er det bare en båndmelding: Albania, Malta, Ukraina, Nord-Makedonia, Serbia, Kypros).

Personopplysninger: Kjøretøyidentifikasjonsnummer (FIN), nummeret til SIM-kortet integrert i kjøretøyet, tittel, tiltaleform, navn, fødselsdato, adresse, land, telefonnummer, e-postadresse, registreringsnummer, kjøretøydata (merke, kjørelengde, gjenværende rekkevidde, modellnavn, modellår, farge, girkasse, drivlinje, produksjonsår, kjøretøytype, utstyrs karakteristikk), forsikringsdata (navn på forsikringsselskapet fra ulykkesmelderen, forsikringsnummer til ulykkesmelderen, skadeart, navn på motpartens forsikringsselskap), saksdata (påvirkningsområde, skadegrad, ulykkesdato, ulykkestidspunkt, utløser, varsellamper, hendelsesminneposter, kjøretøyposisjon, korrekthet av GPS-data, kjørefelt, skadeart, dato for skadeopptak, skadevurdering, servicetidspunkt, siste service), eventuelt ytterligere personopplysninger som kjøretøybrukeren gir under samtalen (slettingsfrist 24 timer: gjelder utelukkende dataene som sendes fra veihjelpstjenesten til callsenteret); for databehandling innenfor rammen av analysen:

Chassisnummer, servicebehovskategori, dato for når veihjelps kravet ble sendt, valgt servicepartner og informasjon om avtalt dato. I tillegg overfører den aktuelle servicepartneren følgende data: Kjøretøyidentifikasjonsnummer, tidspunkt for lead-aksept, tidspunkt for kontaktopptak og tidspunkt for lead-avslutning (slettingsfrist 5 år: gjelder utelukkende dataene som behandles for å forbedre produkter og forretningsprosesser).

Rettslig grunnlag: Art. 6 avsn. 1 bokstav b GDPR for hoved- og gjestebbrukeren (for oppfyllelse av avtalen); art. 6 avsn. 1 bokstav f GDPR for alle andre bilbrukere, inkludert den anonyme gjesten (berettigede interesser: Oppfyllelse av "VW Connect"-avtalen overfor hovedbrukeren); for databehandling i forbindelse med analyse: art. 6 avsn. 1 bokstav f i GDPR (berettigede interesser: Forbedring av produkter og forretningsprosesser, kundefunksjonalitet i veihjelpstjenesten; optimalisering av kundefordeler; utbedring av produktfeil; prosessstyring og forbedring i handelen; økning av kundetilfredshet med tjenestene).

Andre datamottakere: ARC Europe S.A., Avenue des Olympiades 2, 1140 Brüssel, Belgia eller den lokale tjenesteleverandøren som er bestilt av dem; eventuelt en Volkswagen servicepartner eller et bergingsselskap, og, med ditt samtykke, ditt forsikringsselskap. Som en del av analysen overføres opplysningene til CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Tyskland (CARIAD SE behandler opplysningene kun på våre vegne og i samsvar med våre instruksjoner).

Uten tjenestene "VW Connect", eller hvis bilen brukes offline, eller hvis tjenesten ble deaktivert via appen, er veitjeneste fortsatt tilgjengelig offline. Det skjer imidlertid ingen automatisk overføring av data fra bilen til kontaktsenteret.

17. Biltilstandsrapport (We Connect, VW Connect)

Tilgjengeligheten avhenger av programwareversjonen

"Biltilstandsrapport" informerer hovedbrukeren og gjestebbrukeren om kjøretøyets nåværende tilstand. Hovedbrukeren og gjestebbrukeren kan også se aktuelle varselmeldinger om kjøretøyet og /eller eventuelle behov for service i sitt personlige påloggingsområde i nettleseren og appen. Bare varsler og feilmeldinger i bilen er avgjørende.

Personopplysninger: bilens identifikasjonsnummer (VIN), kjørelengde, tid til neste service, varsler

Juridisk grunnlag: for hovedbruker: art. 6 avsn. 1 bokstav b i GDPR (for å oppfylle avtalen); for hver ekstra kjøretøybruker: art. 6 avsn. 1 bokstav f i GDPR (legitime interesser: avtalemessig levering av tjenesten til hovedbrukeren og gjestebbrukeren)

Andre datamottakere: ingen

18. Kjøretøystatus inkludert dører og lys (We Connect, VW Connect)

Med "kjøretøystatus" kan hovedbruker og gjestebbruker vise forskjellige statusdata for kjøretøyet i appen.

Personopplysninger: understellsnummer (VIN), tilstand på vinduer, dører og luker, status sentrallås, parkeringslys, tidsstempel

Juridisk grunnlag: for hovedbruker: art. 6 avsn. 1 bokstav b i GDPR (for å oppfylle avtalen); for hver ekstra kjøretøybruker: art. 6 avsn. 1 bokstav f i GDPR (legitime interesser: avtalemessig levering av tjenesten til hovedbruker og gjestebbrukere)

Andre datamottakere: ingen

19. Parkeringsposisjon (We Connect, VW Connect)*

"Parkeringsposisjon" lar hovedbrukeren åpne det siste kjente stedet bilen var, når han/hun den siste påloggede brukeren i bilen.

Parkeringsposisjonen er kun tilgjengelig for hovedbrukeren i Volkswagen-appen hvis hovedbrukeren også sist var aktiv i kjøretøyet. Hvis en gjestebbruker eller en anonym gjest parkerer kjøretøyet, vil ingen posisjon bli overført i henhold til tjenesten "Parkeringsposisjon".

Tjenesten kan når som helst deaktiveres i bilen via personverninnstillingene. For dette kan posisjonsdataene deaktiveres i personverninnstillingene før kjøreturen starter eller før kjøretøyet forlates. Dermed blir ingen posisjonsdata behandlet i henhold til tjenesten "Parkeringsposisjon".

Personopplysninger: bilens identifikasjonsnummer (VIN), gjeldende parkeringsposisjon (meternøyaktig) da kjøretøyet ble slått av (tatt ut nøkkelen, trykket på start/stopp-knappen)

Juridisk grunnlag: for hovedbruker: art. 6 avsn. 1 bokstav b i GDPR (for å oppfylle avtalen); for hver ekstra kjøretøybruker: art. 6 avsn. 1 bokstav f i GDPR (legitime interesser: avtalemessig levering av tjenesten til hovedbrukeren)

Andre datamottakere: ingen

20. Strømming & Internett: Media-strømming (We Connect, VW Connect Plus)

Med "media-streaming"-funksjonen kan forskjellige musikkstrømmetjenester i kjøretøyet brukes direkte i infotainment-systemet uten å måtte koble til en smarttelefon eller noen annen sluttetthet. Hovedbrukeren må først laste ned og installere den enkelte strømmeappen fra In-Car Shop.

Personopplysninger: understellsnummer (VIN), autentifiseringstoken hos strømmeleverandøren, IP-adresse

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: den respektive streamingleverandøren For behandling av dataene som en del av den respektive streamingtjenesten, er dennes personverninformasjon avgjørende.

21. Personalisering online (We Connect, VW Connect)

Med denne funksjonen kan hoved- og gjestebbrukere lagre individuelle bilinnstillinger slik at de kan "tas med" til andre Volkswagen-biler som er utstyrt med de mobile online-tjenestene fra "VW Connect". Kjøretøyyinnstillingene for en rekke systemer lagres automatisk og avhengig av utstyr som sete, spill, lys, klimaanlegg og førerassistentsystem.

Personopplysninger: understellsnummer (VIN), aktuelle personlige kjøretøyyinnstillinger (bl.a. sete, spill, lys, klimaanlegg, innstillinger for førerassistanse), sist anvendte radiokanaler/applikasjoner, nødvendige metadata for å overføre innstillingsverdiene (f.eks. parameter-ID, endringsinformasjon, versjonsnumre og tidsstempel)

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: ingen

22. In-Car Shop/Webshop (tilgjengelig i alle pakker)

Hovedbrukeren kan f.eks. kjøpe mobile online-tjenester eller utvide vilkårene for mobile nettjenester via "In-Car Shop/Webshop".

Personopplysninger: bilens identifikasjonsnummer (VIN), kontaktinformasjon, avtaledata, kredittkortdata / PayPal-betalingsdata, geoposisjonsdata

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Strasse 1, 33428 Harsewinkel, Tyskland; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Luxembourg; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 Sofia, Bulgaria

Kredittkortdata og PayPal-betalingsdata overføres til følgende mottakere via J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A.: Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Tyskland (ved betaling med kredittkort); PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luxembourg (ved betaling med PayPal)

23. Tjenesteadministrasjon (i alle pakker)

Ved hjelp av tjenesteadministrasjon kan du hoved- eller gjestebrukere aktivere og deaktivere netttjenester og kjøretøyfunksjoner som er tilgjengelige i bilen samt motta detaljert informasjon om de bestilte tjenestepakkene og deres varighet.

I tillegg kan individuelle personverninnstillinger gjøres (hvis tilgjengelig i det respektive kjøretøyet). Dette gjør det mulig å kontrollere hvilke data som har lov til å forlate kjøretøyet. Videre vises de kjøpte og aktiverte "Upgrades"-funksjonene samt In-Car-appene i det respektive personlige påloggingsområde i nettleseren. I tillegg mottar bilbrukeren et varsel i appen hvis bilbrukeren ikke har VW Connect-lisens.

Personopplysninger: Kjøretøyets understellsnummer (VIN), aktivering av tjenestene, personvern nivå (avhengig av modell)

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtale eller inngå avtale); artikkel 6.1 f GDPR for informasjon hvis ingen VW Connect-lisens er tilgjengelig (berettigede interesser: reklameinformasjon til kunder)

Andre datamottakere: ingen

24. Online-søk etter spesialmål (We Connect Plus, We Connect Plus)*

Funksjonen "Online-søk etter spesialmål" gjør at infotainmentsystemet kan brukes til å søke etter en valgfri destinasjon i Europa og Nord-Amerika. En database med flere millioner oppføringer samt en optimert søkemaskin er tilgjengelig for dette. I tillegg klargjøres det dagsaktuell informasjon som åpningstider eller priser til disse destinasjonene.

Personopplysninger: Kjøretøyets IP-adresse, kjøretøyets posisjon, TileID for området rundt kjøretøyet, POI-søk (kategori, søketekst og søkeområde)

Juridisk grunnlag: for hoved- og gjestebrukere art. 6 avsn. 1 bokstav b i GDPR (for å oppfylle avtale); for hver ekstra bilbruker: art. 6 avsn. 1 bokstav f i GDPR (legitime interesser: avtalemessig levering av tjenesten i kjøretøyet)

Andre datamottakere: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222– 226, 5611 ZT Eindhoven, Nederland; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Tyskland. (Disse mottakerne behandler persondata bare på oppdrag fra oss og i henhold til våre instruksjoner.)

25. Servicetimeplanlegging (We Connect, VW Connect)

Hvis tjenesten "Service-avtaleplanlegging" er aktivert av hovedbruker, vil denne bli informert om nødvendige serviceavtaler (oljeskift, inspeksjoner og varsler valgt av Volkswagen AG) av deres Volkswagen-servicepartner (eller, om nødvendig, fra et salgsselskap bestilt av Volkswagen-servicepartner eller et kontaktsenter) via kommunikasjonskanalen som er valgt av han (e-post eller telefon) for å gjøre en avtale.

Status for serviceforespørsler sendes også tilbake til den utførende tjenesten for å identifisere produktfeil og utbedre feil. Denne tilbakemeldingen gjør det mulig for Volkswagen AG å identifisere prosessforstyrrelser og de tilhørende årsakene på et tidlig stadium.

Hvis den av hovedbruker spesifiserte servicepartneren avslutter virksomheten eller ikke lenger driver et autorisert Volkswagen-verksted, og hovedbrukeren ikke har valgt en annen Volkswagen-servicepartner, vil salgsselskapet som er ansvarlig for landet kontakte hovedbrukeren ved nødvendige serviceavtaler slik at det kan gjøres en avtale med en passende Volkswagen-servicepartner.

For å forbedre våre produkter og forretningsprosesser, kundefunksjonaliteten til serviceplanlegging, for å optimalisere kundefordeler og for å rette opp produktfeil, behandler vi dataene for din forespørsel om serviceavtale.

Vi analyserer dine ovennevnte data med det formål å forbedre produktet og kvalitetssikre forespørselen om serviceavtale og for å unngå avbrudd eller forsinkelser i prosessflyten for behandling av henvendelser. Her kontrollerer vi f.eks. feil i overføringen av data til din servicepartner (f.eks. ufullstendige data eller forsinkelser i sending av data) for å oppdage og rette dem på et tidlig stadium. På denne måten kan vi møte kundens ønske om en serviceavtale på best mulig måte og kundetilfredsheten med de digitale tjenestene kan økes.

Videre blir de nevnte dataene videreformidlet til det salgsselskapet som er ansvarlig for det aktuelle landet (for Tyskland er det Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG) for prosessstyring og -forbedring, for eksempel gjennom kvalitetsrevisjoner. De nevnte dataene blir slettet etter fem år.

Hovedbrukeren kan til enhver tid deaktivere tjenesten "Service-avtaleplanlegging" og tilhørende dataoverføring knyttet til servicebehovet i det personlige påloggingsområdet i nettleseren eller i innstillingene for appen samt velge, endre eller slette ønsket kommunikasjonskanal eller foretrukket Volkswagen-servicepartner.

Personopplysninger: Understellsnummer (VIN), bruker-ID, forespørsel-ID, utløser for dataoverføring (f.eks. et visst servicebehov), kilometerstand, merke, modell, modellår, motorkode, overføringskode, vedlikeholdsintervall for inspeksjon, vedlikeholdsintervall olje, varselmeldinger, tidsstempel, tidspunkt for varsel fra varsellampen, adresse, tittel, fornavn/etternavn, ønsket kommunikasjonskanal (telefon/e-post); for databehandling som del av analysen: Kjøretøyets understellsnummer, servicekravskategori, dato for sending av forespørsel om serviceavtale, servicepartner som er valgt, avtalt serviceavtale. I tillegg overfører den respektive servicepartneren følgende data til oss: Kjøretøyets identifikasjonsnummer, tidspunkt for godkjenning av kundeemne, tidspunkt for kontakt og tidspunkt for lukking av kundeemne.

Rettsgrunnlag: For hovedbrukeren: Art. 6 avsn. 1 bokstav b GDPR (for avtaleoppfyllelse) ev. art. 6. avsn. 1 bokstav f GDPR (til tilbakemelding av statusen for servicetimeplanlegging til identifikasjon, analyse og utbedring av produktfeil/mangler, samt dataoverføring til ansvarlig merkeforhandler, hvis servicepartneren som er valgt, har gitt opp virksomheten eller ikke lenger driver noe Volkswagen-kontraktsverksted; se ovenfor); for hver ekstra kjøretøybruker: Art. 6. avsn 1 bokstav f i GDPR (berettigede interesser: avtalemessig levering av tjenesten i kjøretøyet); for databehandling i forbindelse med analysen (gjelder bare service partnere med base i Tyskland): art. 6. avsn. 1 bokstav f GDPR (berettigede interesser: Forbedring av produkter og forretningsprosesser, kundefunksjonalitet for tjenesteplanlegging; Optimalisering av kundenytte; fikse produktfeil; prosessstyring og forbedring i handel; øke kundetilfredsheten med tjenestene)

Andre datamottakere: Vi overfører servicebehovene til Volkswagens servicepartner valgt av hovedbruker, eller til et salgsselskap som er ansvarlig for det respektive landet, hvis aktuelt, et call-senter bestilt av Volkswagens servicepartner eller et salgsselskap bestilt av Volkswagens servicepartner (i tilfelle oppdrag hos Volkswagens servicepartner, vil det respektive call-senteret eller salgsselskapet behandle dataene bare på vegne av og i henhold til oppdraget hos Volkswagens servicepartner); som del av analysen vil dataene bli overført til CARIAD SE, (Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Tyskland) som vår databehandler. Hvis den valgte servicepartneren har avsluttet virksomheten eller ikke lenger driver et Volkswagen autorisert verksted, vil Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland) fungere som vår databehandler.

Hvis hovedbrukeren har valgt sin foretrukne servicepartner med base i Tyskland, Storbritannia, Italia, Frankrike, Japan, Irland, Tsjekkia, Spania (inkludert Kanariøyene), Belgia, Sveits, Sverige, Polen, Ungarn, Serbia, Danmark, Finland, Estland, Latvia, Litauen, Slovenia, Romania, Bulgaria, Slovakia, Hellas, Portugal, Norge, Luxembourg, Østerrike, Nederland, Montenegro, Bosnia-Hercegovina, Kroatia, Albania, Nord-Makedonia, Malta, Kypros eller Island, vil Volkswagen AG bruke følgende databehandlere: Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland) og Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Tyskland som databehandlere for Volkswagen AG. I forbindelse med bruken av databehandlere, kan tilgang til dataene fra underdatabehandlere med sete utenfor EU/EØS ikke utelukkes. For å sikre et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for dine personopplysninger, sikrer Volkswagen AG denne dataoverføringen med egnede garantier, eller forplikter sine databehandlere til å gjøre dette dersom det er nødvendig. I tillegg – og i den grad det er nødvendig i henhold til personvernlovgivningen som kommer til anvendelse – blir det truffet andre tiltak (f.eks. kryptering og ytterligere kontraktsmessige forpliktelser) for å sørge for at personopplysningene dine er tilstrekkelig beskyttet. Hvis databehandlere eller underdatabehandlere med sete i USA er sertifisert i henhold til personvernrammeverket mellom EU og USA, gjelder EU-US-tilstrekkelighetsvedtaket, og USA anses i denne sammenhengen som et sikkert tredjeland.

26. Optimalisert batteribruk (We Connect, VW Connect)

Funksjonen informerer appens hovedbruker når bestemte remote-tjenester ikke kan brukes som følge av for lavt batterinivå på 12 V-batteriet. I tillegg gjør funksjonen det mulig for hovedbrukeren å aktivere støtte for høyvoltbatteriet for kjøretøyet. Aktiveringen vil gjøre det mulig å bruke remote-tjenester med støtte av høyspenningsbatteriet.

Personopplysninger: bilens identifikasjonsnummer (VIN), IP-adresse, batterinivå på 12 V-batteriet, aktivitetsstatus for bilen

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen); for andre kjøretøybrukere uten avtale om mobile netjtjenester: artikkel 6.1 f GDPR (legitim interesse)

Andre datamottakere: ingen

27. Battery Care Mode (We Connect, VW Connect)

Battery Care Mode er en funksjon for å optimere levetiden til høyspenningsbatteriet ved å angi den øvre ladegrensen. Funksjonen kan slås av og på av hovedbrukeren via appen. Innstillingsalternativet via appen er kun tilgjengelig hvis hovedbrukeren er den siste brukeren som er logget på kjøretøyet.

Personopplysninger: Kjøretøyidentifikasjonsnummer (FIN), IT-bruksdata (Bruker-ID), Bilbruksdata (Aktiveringsstatus for funksjonen, anbefalt ladetterskel for batteriskånsom lading)

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR

Andre datamottakere: ingen

28. Visning av ID. Programvare (We Connect, VW Connect)

Kjøretøybrukeren kan bruke "ID. Software"-feltet i kjøretøyets infotainmentsystem, i MyVolkswagen-smarttelefonappen, i flåtekundeportalen eller via kundestøtte, for å vise den gjeldende installerte programvareversjonen i kjøretøyet. Denne tilpasses kontinuerlig hvis det for eksempel gjøres endringer via verkstedsoppdateringer eller over-the-air-oppdateringer.

Personopplysninger: chassisnummer (VIN), programvareversjon

Rettslig grunnlag: Art. 6 avsn. 1 bokstav. b GDPR (for oppfyllelse av kontrakt), art. 6 avsn. 1 bokstav c GDPR (UN-ECE Reg. 155; oppfyllelse av en rettslig forpliktelse)

Andre datamottakere: ingen

29. Ladeinstruksjoner (We Connect, VW Connect)*

Tjenesten "Ladeinstruksjoner " anbefaler bruk av Battery Care Mode og optimaliserte innstillinger for konfigurering av ladeprosesser til hoved- og gjestebbrukeren via appen basert på batteribruk og ladeatferd for å spare høyvolt-batteriet.

Denne tjenesten er tilgjengelig for alle registrerte brukere av kjøretøyet. Slik kan alle registrerte brukere få personlige tips for å optimalisere aldringsprosessen til høyvolt-batteriet ved å bruke ladeinnstillingene. (Lagrings- eller slettingstiden for dataene som samles inn i forbindelse med ladeinnstillingstjenesten er 30 dager.)

Personopplysninger: Understellsnummer (VIN), bruker-ID, batteriladestatus, batteristørrelse, batteritemperatur, status på ladekontakten, tidsstempel for turen og status for kjøringen (tenning "av"/"på") (omfanget av personopplysninger som behandles kan reduseres avhengig av programvareversjonen)

Juridisk grunnlag: art. 6 avsn. 1 bokstav b i GDPR (for å oppfylle avtalen); for hver ekstra kjøretøybruker: art. 6 avsn. 1 bokstav f i GDPR (legitime interesser: avtalemessig levering av tjenesten til gjestebbrukeren)

Andre datamottakere: ingen

30. (Automatisk) Hurtigstart Infotainment-System (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Tjenesten starter infotainmentsystemet proaktivt når hovedbrukeren slår på klimaanlegget (i Volkswagen-appen) eller setter en avgangstid for klimatisering og/eller lading (i Volkswagen-appen eller i bilen). Den automatiske hurtigstarten av infotainmentsystemet er kun tilgjengelig for hovedbrukeren, basert på den vanlige kjøretøybruken.

Infotainmentsystemet startes automatisk, uavhengig av den sist registrerte brukeren i kjøretøyet, basert på hovedbrukerens vaner.

For å kunne bruke tjenestene "(Automatisk) hurtigstart infotainment-system" må funksjonen "Optimalisert batteribruk" for høyvoltbatteristøtten aktiveres i appen.

Dataene som brukes til innlæringsrutiner under infotainment med automatisk hurtigstart, slettes etter 90 dager.

Personopplysninger: Chassisnummer (VIN), bruker-ID, Tidsstempel for reisen og status for kjøreberedskap (tenning "av"/"på"), avreisetider, tidspunkt for start av infotainmentsystemet, tidspunkt for avbrytelse av infotainmentsystemet, antall driftstimer (for å overholde den øvre grensen for kjøretøyets driftstimer) Kun for den automatiske tjenesten: prediksjon av tidspunktet for start av en reise, status for rutinemodellen, status for samtykke til innsamling av posisjonsdata, (kjøretøyets parkeringsposisjon (meternøyaktig))

Juridisk grunnlag: art. 6 nr. 1 bokstav b i GDPR for hovedbrukeren (for å oppfylle kontrakten); For den automatiske tjenesten: Art. 6 nr. 1 bokstav a i GDPR for hovedbrukeren (samtykke); for andre kjøretøybrukere uten kontrakt for de mobile netjtjenestene: Art. 6 nr. 1 bokstav f i GDPR (berettiget interesse)"

Andre datamottakere: ingen

31. Låse og låse opp (VW Connect)

Med «Låse og låse opp» kan hovedbruker betjene sentrallåsen til kjøretøyet, selv om han ikke er i umiddelbar nærhet av kjøretøyet. Denne funksjonen krever at Volkswagen Ident-prosedyren utføres på forhånd av hovedbrukeren. For sin egen sikkerhet og som beskyttelse mot uautorisert bruk, må hovedbrukeren oppgi sin S-Pin før hver låsing eller opplåsing.

Personopplysninger: Kjøretøyets identifikasjonsnummer (VIN); bruker-ID; informasjon om elektriske vinduer, dører, motorrom og bagasjeromsløkk er åpne eller lukket og om kjøretøyet er låst eller ulåst; dato og tid for opplåsing og låsing; kilometerstand

Juridisk grunnlag: for hovedbruker: art. 6 avsn. 1 bokstav b i GDPR (for å oppfylle avtalen); for hver ekstra kjøretøybruker: art. 6 avsn. 1 bokstav f i GDPR (legitime interesser: avtalemessig levering av tjenesten til hovedbrukeren)

Andre datamottakere: ingen

32. Juridisk Web App

De aktuelle lovtekstene, for eksempel personvernerklæringen, kan vises via "Juridisk informasjon" i infotainmentsystemet.

Personopplysninger: Understellsnummer (VIN), IP-adresse, landskode og språk

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: Ingen

33. Kjøretøy-fjerndiagnose (VW Connect)

Ved å bruke Remote Diagnostics-tjenesten får kunden umiddelbart mer informasjon om problemet og en anbefaling om hva som bør gjøres hvis det oppstår en feil. Funksjonen analyserer trådløst overførte diagnosedata fra bilen. Kundene kan selv starte diagnosetjenesten via

Volkswagen-appen. Volkswagen-appen viser også resultatene med ytterligere informasjon og anbefalinger om tiltak. Kunden bestemmer selv hva som skal gjøres videre, for eksempel å bestille time hos en servicepartner. Kunden kan også be om fjerndiagnostisering av bilen fra en kontaktperson etter eget valg (Customer Interaction Centre, havaritjeneste, servicepartner) via telefon. Denne informerer kunden om resultatet av bildiagnosen og avtaler ved behov ytterligere tiltak med kunden. Den siste diagnosen som ble stilt, lagres i 30 dager og er i denne perioden tilgjengelig både for kunden via Volkswagen-appen og for kontaktpersonen som kunden har valgt, hvis det er behov for det.

Personopplysninger:: Chassisnummer (VIN), Kundens bruker-ID (Volkswagen ID), UUID for kundens bruker-ID, diagnosedata for bilen (vanligvis identifikasjonsdata for styreenheten, hendelsesminne).

Juridisk grunnlag: art. 6 avsn. 1 bokstav b i GDPR for hovedbruker (for å oppfylle avtalen)

**** Andre mottakere av data:**** Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Tyskland; Lufthansa Industry Solutions AS GmbH, Schützenwall 1, 22844 Norderstedt, Tyskland; ARC Europe S.A., Avenue des Olympiades 2, 1140 Brussel, Belgia; TELEPERFORMANCE EUROPE MIDDLE EAST AND AFRICA, Rue Balzac 21-25, 75008 Paris, Frankrike; din valgte servicepartner (disse mottakerne behandler personopplysninger bare på våre vegne og i samsvar med våre instruksjoner)

34. Vær

"Vær" gir brukerne av "Volkswagen"-appen aktuelle værdata. Der vises temperaturen fra stedet der kjøretøyet eller mobiltelefonen befinner seg.

Personopplysninger: bilens identifikasjonsnummer (VIN), bilens eller brukerens posisjon, foretrukket måleenhet

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre datamottakere: ingen

35. Ladeanbefalinger

Funksjonen "Ladeanbefaling" i tjenesten Live-anbefalinger anbefaler en ladestasjon i nærheten hvis du har lav gjenværende rekkevidde. Dette gjøres via et hurtigvindu i infotainmentdisplayet, som også inneholder et tilbud fra den respektive ladestasjonsoperatøren (f.eks. laderabatt, gratis kaffe osv.), som samarbeider med Volkswagen AG. Du kan lagre tilbudet til senere eller navigere direkte til ladestasjonen. Med sistnevnte vil du bli minnet på tilbudet via en hurtigmelding når du ankommer destinasjonen, og du kan overføre en eventuell kupong til smarttelefonen din i den detaljerte visningen. Funksjonen "Ladeanbefalinger" kan bare brukes hvis Volkswagen AG har tilgang til bilens posisjon (geolokalisering) og kan behandle disse dataene. I tillegg brukes det pseudonymiserte understellsnummeret (VIN) til å tildele tilbud til bilen din. Pseudonymiseringen av VIN innebærer at alle direkte personidentifiserende kjennetegn fjernes. Indirekte sporbare identifikatorer (pseudonymer) beholdes. I tillegg behandles bruker-ID-en din for å kunne lagre tilbud som er lagret for deg i backend.

Denne funksjonen vil være tilgjengelig i løpet av 2025 i følgende markeder: Ukraina, Frankrike, Italia, Spania, Sverige, Danmark, Norge, Finland, Belgia, Nederland, Luxembourg, Østerrike, Sveits.

Volkswagen AG sletter personopplysningene etter 90 dager (tjenestelevering) eller 13 måneder (ytelsesanalyse), eller i henhold til lovpålagte krav, for eksempel så snart formålet som dataene ble samlet inn for, ikke lenger gjelder, og hvis det ikke er noen andre oppbevaringskrav som hindrer slettingen.

Personopplysninger: pseudonymisert VIN, bruker-ID, stamdata for bilen, geolokalisering, klikk- og bruksatferd, tidsstempel

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre mottakere av data: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irland; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Tyskland (disse mottakerne behandler bare data på våre vegne og i samsvar med våre instruksjoner)

Analyser og målinger for tjenestetilbud

For å sikre en stabil tjenesteytelse og for å identifisere og rette opp eventuelle uregelmessigheter i tjenestens funksjoner, overvåkes tjenestens tilgjengelighet kontinuerlig ved å registrere og behandle individuelle datapunkter langs tjenesteutnyttelsen. Dette er bare mulig hvis det pseudonymiserte VIN også samles inn som en identifikator. Bruker-ID-en registreres også for å sikre sporbarhet og feilanalyse ved kundehevendelser i tilfelle tekniske feil. Vi behandler også informasjon om visningen av annonsene og brukerens interaksjon med annonsen for å kunne avgjøre om en annonse har appellert til brukeren, og for å kunne fortsette å motta annonser fra annonsepartnere for å kunne levere tjenesten på dette grunnlaget.

Volkswagen AG sletter personopplysningene etter tre måneder eller i samsvar med lovkrav, for eksempel så snart behandlingsformålet bortfaller, og forutsatt at ingen oppbevaringsplikter er i konflikt med slettingen.

Personopplysninger: pseudonymisert VIN, bruker-ID, stamdata for bilen, geolokalisering, klikk- og bruksatferd, tidsstempel

Juridisk grunnlag: artikkel 6.1 b GDPR (for å oppfylle avtalen)

Andre mottakere av data: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irland; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Tyskland (disse mottakerne behandler bare data på våre vegne og i samsvar med våre instruksjoner)

Analyse av ytelse

Basert på dataene som samles inn for å levere tjenesten, utføres det ulike ytelsesanalyser som en del av månedlige rapporter, som brukes av Volkswagen AG til å kontinuerlig forbedre tjenesten.

Volkswagen AG sletter personopplysningene etter tretten måneder eller i samsvar med lovkrav, for eksempel så snart behandlingsformålet bortfaller, og forutsatt at ingen oppbevaringsplikter er i konflikt med slettingen.

Personopplysninger: pseudonymisert VIN, bruker-ID, stamdata for bilen, geolokalisering, klikk- og bruksatferd, tidsstempel

Rettslig grunnlag: Art. 6 avsn. 1 bokstav f GDPR (Volkswagen AG har en legitim interesse i å behandle de ovennevnte personopplysningene for å kontinuerlig forbedre Live-anbefalinger-tjenesten)

Andre mottakere av data: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irland; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Tyskland (disse mottakerne behandler bare data på våre vegne og i samsvar med våre instruksjoner)

Del II

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html.

VI. San Marino

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

- You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
- The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (<https://www.garanteprivacy.sm>).

VII. France

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).