La dichiarazione sul trattamento dei dati personali per l'utilizzo dei servizi mobili online di Volkswagen AG "We Connect, VW Connect" nei veicoli della "famiglia ID", nonché nell'Amarok (dal modello dell'anno 2023) e nel furgone /Caravelle (dal modello dell'anno 2025)

(Stato: giugno 2025; la dichiarazione sul trattamento dei dati personali è regolarmente aggiornata. La versione attuale è sempre consultabile online all'indirizzo https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/it/it/dataprivacy/latest/html).

La presente dichiarazione sul trattamento dei dati personali fornisce informazioni circa il trattamento da parte nostra dei dati personali durante l'utilizzo dei Servizi Mobili Online di Volkswagen AG "We Connect, VW Connect" (di seguito sintetizzati con il termine "**VW Connect**") in veicoli della "famiglia ID." La dichiarazione sul trattamento dei dati personali per l'utilizzo di veicoli della "famiglia ID." è disponibile alla voce "Note legali" oppure online al link https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/it/it/dataprivacycar/latest/html.

In qualità di azienda tedesca, Volkswagen AG è vincolata dalla legge tedesca e dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione delle persone fisiche durante il trattamento dei dati personali, sulla libera circolazione dei dati e per l'abrogazione della direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) ("**GDPR**"). Ciò vale anche nel caso in cui Volkswagen AG tratti dati personali di persone con residenza permanente al di fuori della Germania. Le informazioni richieste dalla legge tedesca e dal GDPR sul trattamento dei dati personali rilevanti sono disponibili in questa **Parte I** della presente dichiarazione sul trattamento dei dati personali.

Inoltre, Volkswagen AG può anche essere vincolata in una certa misura alle leggi nazionali di altri Paesi. Le persone che risiedono stabilmente in uno dei Paesi menzionati nella **Parte II** della presente dichiarazione sul trattamento dei dati personali troveranno ulteriori informazioni in tale sede.

Contenuto:

Parte I

A. Titolare del trattamento dei dati

B. Delegato per la protezione dei dati, referente

C. I diritti dell'utente
I. Diritto di accesso alle informazioni
II. Diritto di rettifica
III. Diritto di cancellazione
IV. Diritto di limitazione del trattamento
V. DIRITTO DI OPPOSIZIONE
VI. Diritto di trasferibilità dei dati

VII. Diritto di recesso
VIII. Diritto di appello

C. Descrizione del trattamento dei dati
I. Scopo del trattamento dei dati
II. Destinatari dei dati
III. Cancellazione e rettifica dei dati personali

E. Trattamento dei dati nel dettaglio
I. Volkswagen ID
II. Volkswagen Ident

F. Pacchetto di servizi "VW Connect" nei veicoli della "famiglia ID."

Parte II

Parte I

A. Titolare del trattamento dei dati

Volkswagen AG (di seguito anche "noi" o "a noi") è responsabile per il trattamento dei dati personali.

Volkswagen AG può essere contattata tramite:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Germania
Tel.: +49-5361-9-0
connect-support@volkswagen.de

Numero di iscrizione al registro delle imprese HRB 100484 (Tribunale di Braunschweig)

B. Delegato per la protezione dei dati, referente

Il nostro delegato della protezione dei dati personali è disponibile come referente per rispondere a domande in materia di trattamento e protezione dei dati personali, nonché per l'esercizio dei diritti dell'interessato (si veda la Sezione C, "I diritti dell'utente").

Per qualsiasi richiesta di informazioni, rivolgersi a:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Responsabile della protezione dei dati per Volkswagen AG)
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Germania
dataprivacy@volkswagen.de

Per l'esercizio dei diritti dell'interessato è possibile utilizzare anche l'indirizzo e-mail info-datenschutz@volkswagen.de (Germania) e privacy@volkswagen.de (fuori dalla Germania) o il nostro Portale protezione dati Volkswagen https://www.datenschutz.volkswagen.de.

C. I diritti dell'utente

L'utente ha la possibilità di fare valere in qualsiasi momento i propri diritti esposti più avanti in maniera gratuita nei confronti di Volkswagen AG.

L'utente è pregato di notare che noi non identifichiamo il rispettivo utente del veicolo se non esiste alcun concetto di utente (disponibile soltanto in funzione del modello e della dotazione) o se l'utente utilizza il veicolo come ospite anonimo. Di conseguenza, in caso di più utenti del veicolo possiamo non riconoscere a quale conducente quali dati personali si riferiscono. Qualora l'utente faccia valere i propri diritti in quanto parte interessata, dobbiamo verificare la sua identità e, se necessario, abbiamo facoltà di richiedergli ulteriori informazioni o chiarimenti (in particolare informazioni sul periodo o su altre circostanze di utilizzo del veicolo). Possiamo richiedere queste informazioni aggiuntive al fine di identificare i dati personali che La riguardano e di poterli mettere a Sua disposizione. Dobbiamo inoltre garantire di non violare i diritti degli altri utenti del veicolo quando divulghiamo informazioni personali.

Maggiori informazioni su come esercitare i propri diritti sono disponibili per l'utente al sito web https://datenschutz.volkswagen.de/.

I. Diritto di accesso alle informazioni

L'utente ha il diritto di ottenere da parte nostra una conferma che sia in corso o meno un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in caso affermativo, di sapere quali dati personali vengono trattati e a quali terzi, all'interno e all'esterno dell'UE, sono stati comunicati. Inoltre, l'utente ha il diritto di ricevere una copia dei propri dati personali da noi trattati.

II. Diritto di rettifica

L'utente ha il diritto di richiederci la rettifica dei dati personali inesatti o incompleti che lo riguardano.

III. Diritto di cancellazione

L'utente ha il diritto di pretendere la cancellazione dei propri dati personali se sussistono le condizioni di cui all'Art. 17 del GDPR. In seguito, può quindi richiedere, ad esempio, la cancellazione dei Suoi dati se questi non sono più necessari per gli scopi per cui erano stati raccolti. Inoltre, può richiederne la cancellazione se i dati vengono trattati sulla base del consenso dato e poi una volta revocato tale consenso.

IV. Diritto di limitazione del trattamento

L'utente ha il diritto di pretendere la limitazione del trattamento dei propri dati se sussistono i requisiti di cui all'Art. 18 del GDPR. Questo si verifica, per esempio, se si contesta l'esattezza dei propri dati. Per tutta la durata della verifica dell'esattezza dei dati personali l'utente può quindi richiedere la limitazione del trattamento.

V. DIRITTO DI OPPOSIZIONE

L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali nei seguenti casi:

- **se il trattamento avviene per finalità di marketing diretto (inclusa la profilazione a scopo di marketing diretto).**

- **se il trattamento (compresa la profilazione) si basa su una delle seguenti basi giuridiche:**

  - **il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l' esercizio dei pubblici poteri di cui siamo investiti (Art. 6 Par. 1 lett. e del GDPR).**

  - **Il trattamento è richiesto per la salvaguardia degli interessi legittimi nostri o di terzi (Art. 6 comma 1 lett. f GDPR). In caso di tale opposizione, chiediamo all'utente di comunicarci i suoi motivi di opposizione al trattamento dei dati. In caso di opposizione non trattiamo più i dati dell'utente, salvo dimostrazione di motivi per il trattamento vincolanti e degni di protezione, prevalenti sugli interessi, diritti e libertà dell'utente oppure se il trattamento serve per far valere, esercitare o difendere diritti legittimi.**

VI. Diritto di trasferibilità dei dati

Se il trattamento dei dati si basa sul consenso o sull'adempimento del contratto e questi dati vengono anche trattati in modo automatizzato, l'utente ha il diritto di ricevere i dati in un formato strutturato, d'uso comune e leggibile in modo automatico e di trasmetterli a un altro incaricato del trattamento. Inoltre, l'utente ha il diritto di richiedere che i dati personali siano trasmessi direttamente da noi a un altro incaricato del trattamento.

VII. Diritto di recesso

Se il trattamento dei dati si basa sul consenso, l'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento gratuitamente con effetto per il futuro via e-mail a info-datenschutz@volkswagen.de (Germania), privacy@volkswagen.de (fuori dalla Germania), tramite il nostro Portale protezione dati Volkswagen https://www.datenschutz.volkswagen.de o tramite i dati di contatto nelle Informazioni redazionali.

VIII. Diritto di appello

L'utente ha anche il diritto di effettuare un reclamo presso un'autorità di controllo o presso un' altra autorità competente in materia di protezione dei dati in merito al nostro trattamento dei suoi dati. Questa può essere per esempio l'autorità preposta alla protezione dei dati del suo domicilio. Un elenco di tutte le autorità preposte alla protezione dei dati nell'Unione europea e nello Spazio economico europeo è reperibile al seguente link: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_it#member-it.

C. Descrizione del trattamento dei dati

Questa sezione contiene una rappresentazione dei processi di trattamento dei dati relativi all'attivazione e all'utilizzo dei servizi mobili online "VW Connect" nei veicoli della "famiglia ID." Durante l'utilizzo del veicolo si prega di notare anche la dichiarazione sul trattamento dei dati personali per veicoli della "famiglia ID." che è possibile consultare alla voce "Note legali" oppure online al link https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/it/it/dataprivacycar/latest/html.

I. Scopo del trattamento dei dati

1. Trattamento dei dati ai fini della conclusione del contratto e del prolungamento del contratto, concetto di utente

a) Attivazione di "VW Connect" per un veicolo

Affinché i servizi "VW Connect" siano disponibili nel veicolo, il veicolo deve essere connesso a "VW Connect" nelle impostazioni (**"Attivazione"**). A tal fine è necessaria la creazione di un account Volkswagen centrale, il "Volkswagen ID", nonché l'applicazione mobile "Volkswagen" (**"App"**).

L'utente è pregato di osservare le rispettive dichiarazioni sul trattamento dei dati personali di "Volkswagen ID" e dell'app, consultabili online ai link https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/it/volkswagen-dataprivacy/latest/html e https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/it/it-it/dataPrivacy/latest/html.

Inoltre durante l'attivazione dei servizi vengono trattati i seguenti dati:

Cognome, nome, indirizzo e-mail, password, numero di identificazione del veicolo (VIN), nickname, S-PIN, luogo di residenza, lingua preferita, ID utente, ora dell'ordine (timer di inizio 72 ore), ora di attivazione, data di nascita (per VW-Ident), dati di utilizzo dell'IT.

Dopo l'avvenuta attivazione dei servizi per il veicolo il cliente "VW Connect" è l'utente principale e può utilizzare i servizi sia direttamente sul veicolo sia anche nell'app o tramite un'area di Log-In personale nel browser web al link www.myvolkswagen.de. Ogni volta che l'utente principale si connette al veicolo, vengono inoltre trattati i seguenti dati:

numero di identificazione veicolo (VIN), identità internazionale delle apparecchiature mobili ("IMEI", International Mobile Equipment Identity), indirizzo e-mail, username, password, S-PIN, immagine del profilo.

Base giuridica per il trattamento dei dati è l'adempimento del contratto "VW Connect" (Art. 6 Par. 1 lett. B del GDPR).

b) Diventare un utente ospite

A seconda del modello e della dotazione durante l'utilizzo di "VW Connect" è disponibile anche un ruolo utente "Utente ospite", se il rispettivo veicolo dispone già di un utente principale. Mentre il ruolo utente "Utente principale" è previsto per l'utente principale del veicolo e può essere assunto soltanto da una persona, un veicolo può essere utilizzato da più utenti ospiti. Il rispettivo utente ospite può a tal fine connettersi nel veicolo con il suo "Volkswagen ID". A tal fine egli digita nella panoramica utente nel sistema di infotainment del veicolo sul segno "Più" e crea un profilo "VW Connect" (**"Profilo"**). Impostazioni come impostazioni della sfera privata vengono quindi memorizzate nel profilo del rispettivo utente ospite e non devono essere ridefinite a ogni utilizzo del veicolo.

Al momento della registrazione e a ogni connessione nel veicolo come utente ospite vengono trattati i seguenti dati:

numero di identificazione veicolo (VIN), identità internazionale delle apparecchiature mobili ("IMEI", International Mobile Equipment Identity), indirizzo e-mail, username, password, S-PIN, immagine del profilo, ruolo utente.

L'utente principale può consultare il nickname e la foto del profilo dell'utente ospite registrato nel veicolo nella propria area di accesso personale nel browser web.

Base giuridica per il trattamento dei dati è l'adempimento del contratto "VW Connect" (Art. 6 Par. 1 lett. B del GDPR).

L'utente è pregato di osservare inoltre la dichiarazione sul trattamento dei dati personali di "Volkswagen ID", consultabile online al link https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/it/volkswagen-dataprivacy/latest/html.

Solo alcuni servizi online mobili sono disponibili per gli utenti ospiti (vedi la Parte I F. Pacchetto di servizi).

Il cosiddetto "ospite anonimo", ossia l'utente di un veicolo non noto a Volkswagen AG, deve essere distinto dall'utente ospite. Gli utenti del veicolo che non vogliono creare alcun profilo personale nel veicolo, al momento della scelta utente nel sistema di infotainment possono utilizzare il profilo "Ospite" (disponibile a seconda del modello e della dotazione). In tal caso si tratta di un profilo non personalizzato. Non è necessario creare un Volkswagen ID o stipulare un contratto "VW Connect". Se l'ospite anonimo utilizza il veicolo nella modalità online, ha a disposizione pochi Servizi Mobili Online selezionati. Terminato il viaggio le impostazioni della privacy in questo profilo vengono ripristinate e il veicolo viene riportato nella modalità offline.

2. Trattamento dei dati al fine della fornitura dei servizi

a) Utilizzo dei servizi

Durante l'utilizzo di "VW Connect" vengono trattati quei dati (in particolare dati di utilizzo del veicolo) che sono necessari per fornire i rispettivi servizi. Per l'utente principale e l'utente ospite il trattamento dei dati avviene per l'adempimento del contratto (Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR). Per tutti gli altri utenti del veicolo incluso l'ospite anonimo il trattamento dei dati avviene sulla base del nostro interesse legittimo a fornire i servizi sulla base del contratto "VW Connect" stipulato per il veicolo (Art. 6 Par. 1 lett. f del GDPR), se il veicolo viene utilizzato online. Una descrizione dei ruoli degli utenti è riportata al punto D.I.1.

Durante l'utilizzo vengono in ogni caso trattati il numero di identificazione veicolo (VIN) e l'indirizzo IP. Inoltre l'ID utente dell'utente principale e dell'utente attuale, che tratta il ruolo nonché le informazioni riguardanti il modello del veicolo e la sua dotazione, possono essere utilizzati per verificare quali prodotti di "VW Connect" sono stati attivati da un utente principale e possono essere utilizzati dal rispettivo conducente per il veicolo. Nella Parte E "Pacchetto di servizi" è possibile conoscere quali dati personali vengono inoltre trattati.

b) Risoluzione degli errori e sicurezza

Oltre al VIN e all'ID utente dell'utente principale, registriamo anche l'ora e il tipo di servizio utilizzato per identificare e analizzare i guasti e le minacce alla sicurezza. Tutto ciò avviene per la tutela dei nostri legittimi interessi, per il miglioramento dei Servizi Mobili Online nonché per garantire la sicurezza IT per i Servizi Mobili Online, per poterli mettere a disposizione di tutti i nostri utenti, se possibile, senza l'insorgenza di guasti (Art. 6, Par. 1, lett. f del GDPR).

In caso di guasto rilevato, Volkswagen AG elabora i dati di contatto forniti dall'utente per contattarlo, se necessario. Il trattamento avviene per l'esecuzione del contratto (Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR).

c) Limitare il trattamento dei dati (Impostazioni sfera privata)

L'utente ha a disposizione diverse impostazioni della sfera privata nel veicolo (vedi "la dichiarazione sul trattamento dei dati personali per veicoli della famiglia ID. Volkswagen"). A seconda dell'impostazione determinati Servizi Mobili Online non sono eventualmente più utilizzabili.

I Servizi Mobili Online possono inoltre essere attivati e disattivati singolarmente dall'utente principale e dall'utente ospite mediante la propria area di accesso personale nel browser web o nella sua app (**"Gestione servizi"**). Questa gestione servizi è legata all'utente e viene personalizzata solo nella visualizzazione app/web del rispettivo utente.

d) Blocco dell'S-PIN a causa di un inserimento non corretto

Per proteggere i vostri dati, come per esempio le impostazioni personali o l'accesso ad altri servizi, il profilo utente del veicolo è protetto da un S-PIN. Se l'S-PIN viene inserito più volte in modo errato, l'inserimento viene temporaneamente bloccato. Il blocco temporale dell'S-PIN a volte si comporta in modo dinamico. Ciò significa che la durata attuale del blocco non può essere dedotta dalla durata del blocco precedente.

e) Inattività dell'uso del servizio

Se l'utente principale e l'utente ospite non usano servizi mobili Online tramite la loro area di login personale nel browser web o nella loro app entro 30 giorni, viene attivato il cosiddetto "Data Saving Mode". In tal caso, vengono elaborati il numero di identificazione del veicolo (VIN) e l'ultima richiesta al veicolo. I dati sull'autonomia residua e le procedure di ricarica non vengono quindi più trasmessi dal veicolo nell'area di login nel browser web o nell'app. Non appena l'utente principale o l'utente ospite è nuovamente attivo nella sua area di login personale nel browser web o nella sua app, i dati vengono di nuovo trasmessi. Ciò avviene per la tutela dei nostri interessi legittimi, per risparmiare trasferimento di dati non necessario per mettere a disposizione di tutti i nostri utenti, se possibile, Servizi Mobili Online senza l'insorgenza di guasti (Art. 6, Par. 1, lett. f del GDPR). I dati sull'ultimo uso vengono sovrascritti dopo il login nell'area di login personale nel browser web o nell'app ed eliminati dopo al massimo 30 giorni.

3. Trattamento dei dati nel Customer Interaction Center (servizio assistenza clienti)

È possibile contattare il CIC tramite il Customer Interaction Center ("CIC") in caso di dubbi su applicazioni, servizi e siti web di Volkswagen AG (ad esempio per posta, e-mail, modulo di contatto o telefono). In tal caso Volkswagen AG tratta i dati personali (per esempio cognome, indirizzo e-mail, indirizzo, numero di telefono, Paese e lingua), che sono necessari per rispondere alla richiesta e all'assistenza clienti. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati durante l'utilizzo del CIC sono disponibili nella dichiarazione sul trattamento dei dati personali del CIC al link https://cic-legal.volkswagen.com.

Nella misura in cui ciò è necessario per l'esecuzione del contratto "VW Connect", l'utente può contattare il CIC. In tal modo, i dati di contatto depositati presso di noi saranno trattati ai fini dell'esecuzione del contratto (Art. 6, Par.1, lett. b del GDPR).

4. Consulenza e assistenza clienti (Service Partner / Concessionario)

Si applica solo ai clienti in Germania:

Per una consulenza vicina alle esigenze del cliente nel contesto dei nostri Servizi Mobili Online, potete rivolgervi al vostro Service Partner (centro Volkswagen Service e/o Concessionario) che in questo ambito si occupa dell'assistenza clienti per conto di Volkswagen AG. A tal fine, inoltre, i dati seguenti vengono trasmessi al Service Partner e da questo trattati in qualità di incaricato del

trattamento degli ordini: dati dell'ordine, nome, cognome, Volkswagen ID (E-Mail), VIN e dati del veicolo, stato della verifica, stato utente (utente principale sì/no), pianificazione scadenze Service (servizio attivo/non attivo), Service Partner preferito (servizio selezionato/non selezionato) nonché ulteriori dati che ci fornite durante la vostra richiesta. I dati vengono da noi trattati ai sensi dell'Art. 6, Par. 1, punto b del GDPR per l'esecuzione del contratto relativo ai servizi online mobili oppure, se l'utente non è ancora cliente, per la definizione di un contratto relativo all'utilizzo dei servizi online mobili.

Ulteriore destinatario: Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Germania, come fornitore di servizi tecnici (Questo destinatario tratta i dati personali soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni.)

5. Redazione delle valutazioni per la direzione aziendale

Volkswagen AG è costantemente impegnata a migliorare i flussi di lavoro dei processi aziendali nell'ambito della gestione aziendale e a ottimizzare i costi associati. A tal fine, è necessaria una solida analisi di dati di analisi del web, delle offerte, delle vendite e degli ordini. Per questo motivo, Volkswagen AG elabora i dati provenienti dai sistemi di analisi web, di offerta, di vendita e di ordinazione, nonché dati da servizi collegati al Volkswagen ID. I dettagli su tale trattamento dei dati (per esempio quali dati vengono trattati e di preciso in che modo) sono disponibili nella dichiarazione sul trattamento dei dati personali del Volkswagen ID al link https://vwid.vwgroup.io/data-privacy.

6. Trattamento per finalità pubblicitarie e comunicazione contrattuale di Volkswagen AG

Volkswagen AG si impegna costantemente a fornire ai suoi clienti informazioni il più possibile personalizzate e a migliorare così la pubblicità per il marketing dei suoi prodotti e servizi. Per questo è necessaria una solida analisi dell'utilizzo da parte degli utenti dei nostri prodotti e servizi. Se l'utente vi acconsente, Volkswagen AG tratta i dati dell'account Volkswagen e di "VW Connect". Inoltre, i dati verranno utilizzati per contattare l'utente nell'ambito della comunicazione contrattuale (ad esempio, in caso di contratti in scadenza). I dettagli su tale trattamento dei dati (per esempio quali dati vengono tratti e come di preciso) sono disponibili nella dichiarazione sul trattamento dei dati personali di Volkswagen ID al link: https://vwid.vwgroup.io/data-privacy.

7. Analisi dei prodotti e servizi

Nota: Il paragrafo "Analisi dei prodotti e servizi" si applica solo ai clienti in Germania, Austria, Danimarca, Francia, Spagna, Italia, Irlanda, Regno Unito (incl. Irlanda del Nord), Svezia, Paesi Bassi, Belgio, Norvegia e Svezia.

Volkswagen AG è costantemente impegnata nello sviluppo di nuovi prodotti e servizi e nel miglioramento di quelli esistenti. Il raggiungimento di questo obiettivo richiede una solida analisi dell'uso di prodotti e servizi (Analytics). Per questo motivo, Volkswagen AG tratta i dati dell'account utente Volkswagen ID e di "VW Connect", per esempio

- Dati di identificazione pseudonimi (ad esempio un ID utente pseudonimo generato in modo casuale)
- Dati di utilizzo del veicolo (ad esempio dati di carica, di guida e di parcheggio, impostazioni di ricarica e timer)
- Dati relativi al contratto (ad es. equipaggiamento del veicolo, come le dimensioni della batteria)
- Dati di utilizzo dell'IT (ad es. ID utente, utilizzo dei servizi "VW Connect")

- Dati della posizione (ad es. dati GPS abbreviati)
- Dati sullo stato di salute del veicolo (ad es. intervalli di manutenzione, avvisi comparsi, spie attivate)

Nel caso di veicoli memorizzati nell'account Volkswagen ID, Volkswagen AG elabora il numero di identificazione del veicolo e arricchisce i dati di cui sopra con ulteriori dati di equipaggiamento del rispettivo veicolo. Nel corso del trattamento i dati personali vengono pseudonomizzati. La pseudonomizzazione comprende l'eliminazione di tutte le caratteristiche di identificazione personali dirette (per esempio numero di identificazione veicolo). Le caratteristiche di identificazione indirettamente rintracciabili (pseudonimi) vengono mantenute. Inoltre, i dati GPS vengono abbreviati. Soltanto dopo questa pseudonomizzazione e abbreviazione i dati vengono analizzati nei sistemi di analisi di Volkswagen AG.

L'elaborazione di dati pseudonimi (ad es. ID utente, numero di identificazione del veicolo pseudonimizzato) è necessaria per poter determinare le interazioni a lungo termine tra l'utilizzo del veicolo e dei servizi da parte dei nostri clienti e le condizioni del veicolo (ad es. funzionalità della batteria). Solo in questo modo possiamo individuare nuove e ulteriori misure di sviluppo adeguate e offrire ai nostri clienti prodotti e servizi nuovi e migliori.

Inoltre, l'analisi di questi dati consente una valutazione dello stato del veicolo, ad esempio dello stato di salute della batteria ad alto voltaggio. Le informazioni sullo stato del veicolo sono rilevanti, ad esempio, nel contesto della vendita di veicoli usati.

Vengono trattati solo i dati personali dell'utente principale e ciò avviene solo nella misura in cui i servizi corrispondenti del pacchetto di servizi sono attivati e utilizzati. Nella misura in cui gli utenti ospiti attivano e utilizzano i servizi forniti loro dall'utente principale, i dati del veicolo derivanti dall'utilizzo vengono associati all'utente principale. (Cfr. sezione E. Pacchetto di servizi "VW Connect" nei veicoli della "famiglia ID."). Inoltre, gli utenti del veicolo possono impostare le impostazioni della sfera privata individuali e quindi controllare quali dati possono lasciare il veicolo (vedere la sezione D.I.2.c) "Limitare il trattamento dei dati (Impostazioni sfera privata)").

Il trattamento dei dati descritto è basato sull'interesse legittimo di Volkswagen AG di fornire ai clienti prodotti e servizi innovativi e perfezionati (Art. 6 Par. 1 lett. f GDPR).

Volkswagen AG cancella i dati pseudonimi al più tardi dopo 7 anni o secondo le disposizioni di legge, per esempio non appena cessa lo scopo per il quale sono stati raccolti e a condizione che nessun altro obbligo di conservazione si opponga alla cancellazione.

Altri destinatari dei dati: CARIAD SE e Volkswagen Group Info Services AG ("GIS"), entrambi Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germania (Questo destinatario tratta dati personali soltanto per conto e secondo le direttive di Volkswagen AG).

Condividiamo i risultati delle analisi, in particolare le informazioni sullo stato del veicolo, anche con GIS in qualità di responsabile del trattamento dei dati ai sensi della normativa sulla protezione dei dati. GIS utilizza questi dati per promuovere la vendita dei veicoli: informazioni trasparenti sullo stato del veicolo garantiscono il valore residuo dei veicoli, creano fiducia e favoriscono l'acquisto e la vendita di veicoli, tutelando così i legittimi interessi di clienti, rivenditori e produttori di veicoli (art. 6, comma 1, lettera f del GDPR). Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati sono disponibili sul sito web di GIS all'indirizzo www.drivesomethinggreater.com/service/Privacy-policy

8. Assistenza dati stazione di ricarica

Con l'ausilio della funzione "Assistenza dati stazione di ricarica" vengono visualizzate informazioni dettagliate sulle stazioni di ricarica pubbliche: la posizione esatta e il numero di punti di ricarica

presenti, il loro stato di occupazione attuale e l'utilizzo, nonché la disponibilità prevedibile, i guasti attualmente presenti o le incompatibilità con il veicolo, i tipi di connettori disponibili e le potenze di ricarica prevedibili nonché i tempi di ricarica e gli orari di apertura e accesso. Queste informazioni sono leggibili nel veicolo e nell'app Volkswagen.

Per preparare la funzione, i dati che vengono rilevati nel contesto dei servizi "Ricarica", "Posizione di parcheggio" (con precisione al metro) nonché "Ore di partenza" vengono trattati e anonimizzati prima della valutazione per la funzione "Assistenza dati stazioni di ricarica".

Se il veicolo viene usato in modalità offline, i dati non vengono rilevati né inviati al backend. La modalità offline può essere impostata nel veicolo.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN); posizione di parcheggio; marca temporale; potenza della colonnina di ricarica; tipo di corrente (AC o CC); stato del connettore di ricarica; tipo di connettore utilizzato; limite di ricarica impostato; ricarica temporizzata; livello di carica della batteria (SOC); informazioni sulla fase del processo di ricarica; motivo della fine della ricarica

Base giuridica: Art. 6 comma 1 lett. f GDPR per l'anonimizzazione dei dati: l'interesse legittimo di Volkswagen AG rientra nella conversione del principio della minimizzazione dei dati (Art. 5 comma 1 lett. c GDPR).

Altri destinatari dei dati: CARIAD SE, Berliner Ring 7, 38442 Wolfsburg, Germania (Questo destinatario tratta dati personali soltanto per conto e secondo le direttive di Volkswagen AG).

9. Trattamento dei dati al fine di un reporting aziendale interno (Business Reporting)

Nell'ambito del reporting aziendale interno (Business Reporting), i dati vengono trattati per gestire il modello di business dei servizi mobili online e per migliorare l'esperienza del cliente. In tal caso trattiamo i dati che vengono utilizzati in relazione ai prodotti e ai servizi digitali acquistati nel veicolo. Una volta analizzati, i dati vengono messi a disposizione dei reparti competenti di Volkswagen AG solo nella misura necessaria ai rispettivi scopi.

I seguenti dati personali vengono trattati in tal caso:

- dati personali di contatto e di identificazione (ad es. ID utente)
- dati del veicolo (ad es. numero di identificazione del veicolo (VIN), equipaggiamento del veicolo, paese di consegna (importatore))
- dati del contratto (ad es. tipo di cliente (privato o commerciale), ID del cliente, data del contratto, storia del cliente (ad es. interessi del contratto senza conclusione, conclusioni, pagamenti, rimborsi, premi, solleciti, disdette), reclami del cliente, informazioni sui prodotti acquistati (numero di articolo, stato di attivazione, data di attivazione, durata, paese selezionato durante la registrazione, metodo di pagamento), stato della dichiarazione di consenso alla commercializzazione, dati sulla licenza (ad es. licenze acquistate, data di scadenza))
- dati di utilizzo dell'IT (ad es. ID utente, informazioni sui file di log delle chiamate di servizio, indirizzi IP)
- dati di utilizzo del veicolo con VIN/numero di targa del veicolo che sono rilevanti in relazione alla garanzia, alla responsabilità del prodotto o al funzionamento sicuro del veicolo (ad es. paese di consegna, numero di telaio, dati di consegna, equipaggiamento)

Il trattamento avviene per le seguenti finalità:

- analisi per la gestione delle vendite e il miglioramento dei prodotti
  Trattiamo i dati per gestire le vendite, sviluppare nuovi prodotti e servizi e migliorare quelli esistenti analizzando i tassi di accettazione e gli indicatori chiave di prestazione (KPI). Le analisi corrispondenti comprendono il monitoraggio del numero di veicoli prodotti, consegnati e immatricolati e delle relative licenze di prodotto, nonché il calcolo dei tassi di immatricolazione e di rinnovo.
  Per la finalità di cui sopra, i vostri dati personali sono trattati sulla base del nostro legittimo interesse ai sensi secondo l'Articolo 6, Par. 1, lett. f), del GDPR. Il nostro legittimo interesse è quello di stimare i tassi di accettazione di nuovi prodotti/servizi e di valutare i tassi di accettazione dei prodotti/servizi esistenti.

- Contabilità
  A fini contabili, di rilevamento degli errori e di gestione dei rischi, confrontiamo le offerte del negozio con gli acquisti effettivi e le fatture dei fornitori di servizi di pagamento. Inoltre, come misura di controllo della qualità, le informazioni sulle licenze e le transazioni di e-commerce vengono analizzate per correggere gli errori e ridurre al minimo le offerte non corrette nel Connect Shop di Volkswagen.
  Per la finalità di cui sopra, i vostri dati personali sono trattati sulla base del nostro legittimo interesse ai sensi secondo l'Articolo 6, Par. 1, lett. f), del GDPR. Il nostro interesse legittimo è quello di garantire che i processi contabili siano privi di errori e che i registri finanziari corrispondano alle transazioni effettive, nonché di identificare e ridurre al minimo i rischi associati a offerte o acquisti errati.

- Pagamento di commissioni e compensi a distributori e importatori
  Per il calcolo e l'esecuzione dei pagamenti delle commissioni e dei compensi ai distributori e agli importatori, creiamo report per mercato e rivenditore con informazioni sui prodotti acquistati, la durata del prodotto, la data di acquisto, il prezzo e il valore della commissione. I dati rilevanti vengono poi forniti agli importatori per ricavare le commissioni di vendita.
  Per la finalità di cui sopra, i vostri dati personali sono trattati sulla base del nostro legittimo interesse ai sensi secondo l'Articolo 6, Par. 1, lett. f), del GDPR. Abbiamo un interesse legittimo a calcolare ed eseguire con precisione i pagamenti delle commissioni, a fornire agli importatori e ai distributori i dati necessari e a gestire i dati su base specifica del mercato per garantire l'efficienza operativa.

- Monitoraggio del prodotto, analisi dei difetti e attuazione delle misure di eliminazione dei difetti
  Trattiamo i dati sullo stato del contratto, compreso il VIN, per identificare e risolvere i difetti del prodotto e per determinare se un cliente interessato ha diritto a ricevere un risarcimento o a intraprendere altre azioni correttive.
  Per la finalità di cui sopra, i vostri dati personali sono trattati sulla base del nostro legittimo interesse ai sensi secondo l'Articolo 6, Par. 1, lett. f), del GDPR. Il nostro interesse legittimo è quello di monitorare il comportamento dei prodotti, analizzare e correggere i difetti e determinare se i clienti interessati hanno diritto a un risarcimento.

- Remunerazione dei fornitori di servizi utilizzati per i servizi mobili online
  Confrontiamo internamente le licenze acquistate nel Volkswagen Connect Shop con le informazioni sulle licenze memorizzate nei nostri sistemi, al fine di fatturare i servizi che utilizziamo ed elaborare i pagamenti ai fornitori di servizi.
  Per la finalità di cui sopra, i vostri dati personali sono trattati sulla base del nostro legittimo interesse ai sensi secondo l'Articolo 6, Par. 1, lett. f), del GDPR. Il nostro interesse legittimo è quello di garantire la corretta fatturazione e il pagamento ai nostri fornitori di servizi, verificando e calcolando la remunerazione in base alle licenze acquistate e ai servizi forniti.

In tal caso i seguenti destinatari sono utilizzati come incaricato del trattamento degli ordini:

Amazon Web Services Inc. (USA): per la fornitura di una piattaforma di analisi e dati Amazon Web Services Inc. EMEA SARL (Lussemburgo): per la fornitura di una piattaforma di analisi e dati

- ADASTRA GmbH (Germania): come sviluppatore di dashboard e report
- CARIAD SE (Germania): come sviluppatore di dashboard e report
- P3 Automotive GmbH (Germania): per supportare i colleghi interni nella comunicazione con gli importatori
- SCREEN GmbH Training-Beratung (Germania): per supportare i colleghi interni nella formazione degli importatori sull'uso di dashboard e report
- Volkswagen Group Services GmbH (Germania): per supportare i colleghi interni nella comunicazione con gli importatori

Altre terze parti:

- Importatori (in qualità di parti responsabili): per la remunerazione di distributori e importatori come parte della quota di profitto concordata contrattualmente per le vendite di prodotti digitali.

Destinatari con sede in paesi terzi:

- Il trattamento dei dati personali dell'utente ai fini della reportistica aziendale interna avviene anche in un Amazon Web Services Cloud nell'Unione Europea gestito da Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") (in qualità di incaricato del trattamento). Non è possibile escludere un accesso ai dati personali da parte di Amazon Web Services, Inc. (in qualità di incaricato del trattamento) con sede negli Stati Uniti, per cui sono state stipulate le opportune clausole contrattuali standard dell'UE (un insieme di contratti approvati dalla Commissione europea che conferisce ai dati personali la stessa protezione di cui godono nell'UE per il trattamento dei dati in paesi extra UE).

- Potete consultare le clausole contrattuali standard dell'UE utilizzate all'URL https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914.

Volkswagen AG cancella i dati personali dell'utente dopo 10 anni o secondo le disposizioni di legge, per esempio non appena cessa lo scopo per il quale sono stati raccolti e a condizione che nessun altro obbligo di conservazione si opponga alla cancellazione.

II. Destinatari dei dati

1. Server dati

I dati personali vengono salvati sui server dei seguenti fornitori di servizi soltanto per nostro conto e secondo le nostre istruzioni:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Germania

WirelessCar Sweden AB
Vädursgatan 6
412 50 Göteborg
Svezia

Amazon Web Services, Inc. ("AWS")
410 Terry Ave. North
Seattle WA 98109
USA

Amazon Web Services EMEA SARL
Avenue John F. Kennedy 38
1855 Luxemburg
Lussemburgo

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irlanda

Ford Motor Company
One American Road
Dearborn, MI 48126
USA
((Si applica solo a Volkswagen Amarok (dal modello dell'anno 2023) e nel furgone/Caravelle (dal modello dell'anno 2025))

2. Fornitori di servizi di supporto informatico

Inoltre ci avvaliamo di diversi fornitori di servizi informatici sia nell'UE sia al di fuori dell'UE. Questi ci supportano, per esempio, nella manutenzione dei nostri sistemi informatici e nel supporto tecnico. Se ai fornitori di servizi è consentito l'accesso ai dati personali, questi li trattano solo per nostro conto e secondo le nostre istruzioni.

Il supporto informatico è fornito in particolare dai seguenti fornitori di servizi:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Germania

3. Altri destinatari

Altri destinatari dei dati personal si possono trovare rispettivamente nelle informazioni sui singoli servizi e sulle singole funzionalità in questa informativa sulla protezione dei dati.

4. Destinatari con sede in Paesi terzi

Per gli scopi menzionati in questa dichiarazione sul trattamento dei dati personali, Volkswagen AG trasferisce i dati personali anche a destinatari e incaricati del trattamento con sede al di fuori dell'UE. Per garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali, Volkswagen AG stipula con destinatari in paesi terzi non sicuri alcune clausole contrattuali standard dell'UE. Le clausole contrattuali standard dell'UE utilizzate sono consultabili nelle lingue dell'UE all'URL https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914. Inoltre, nella misura richiesta dalle

leggi applicabili sulla protezione dei dati, vengono adottate ulteriori misure di protezione (per esempio la crittografia e ulteriori norme contrattuali) al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali.

5. Obblighi di legge per la divulgazione dei dati

Se sussistono disposizioni di legge che ce lo impongono, su richiesta delle autorità pubbliche siamo obbligati a divulgare nella misura necessaria i dati che abbiamo memorizzato (per esempio nel caso di un'inchiesta su un reato). Base giuridica per il trasferimento dei dati alla rispettiva autorità pubblica è il rispettivo obbligo di legge (Art. 6, Par. 1 lett. c del GDPR in relazione al rispettivo obbligo di legge).

III. Cancellazione e rettifica dei dati personali

Non appena i dati personali non sono più necessari per la finalità o le finalità per cui sono stati acquisiti, questi vengono da noi cancellati, sempre che non sussistano obblighi di legge relativi alla conservazione dei dati stessi.

Se il veicolo viene cancellato da un garage virtuale dell'app, l'utente viene cancellato anche dall'elenco degli utenti del veicolo. Si noti che i dati vengono cancellati dal veicolo solo quando il veicolo viene riportato alle impostazioni di fabbrica tramite il sistema di infotainment.

Inoltre i nostri clienti possono rettificare in qualsiasi momento i propri dati immessi nelle impostazioni del proprio Volkswagen ID, a condizione che ne abbiano creato uno.

E. Trattamento dei dati nel dettaglio

I. Volkswagen ID

Il Volkswagen ID offre ai nostri clienti la possibilità di registrarsi a numerosi servizi online di Volkswagen AG o di terzi. Il trattamento dei dati a tal fine necessario ha luogo per l'adempimento del contratto (Art. 6, Par. 1, Pag. 1, lett. b del GDPR). Il Volkswagen ID funziona come un account utente centrale in cui i nostri clienti possono gestire i propri dati personali in modo centralizzato. Per poter utilizzare un Servizio Mobile Online, è necessario generare un Volkswagen ID oppure effettuare il login mediante un Volkswagen ID esistente. Il servizio online scelto dal cliente è collegato al Volkswagen ID del cliente. Tale collegamento avviene solo con il consenso del cliente (Art. 6, Par. 1, Pag. 1, lett. a del GDPR). Informazioni riguardanti il trattamento dei dati nell'ambito del Volkswagen ID sono disponibili nella dichiarazione sul trattamento dei dati personali online al link https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/it/volkswagen-dataPrivacy/latest/html.

II. Volkswagen Ident

Prima dell'uso di servizi mobili online, che permettono l'accesso al veicolo (ad es. mediante "Bloccaggio e sbloccaggio") deve essere eseguita una verifica di identità (Volkswagen Ident).

1. Procedura di Volkswagen Ident via AutoIdent tramite il portale MyVolkswagen e l'app Volkswagen

AutoIdent di Idnow è una soluzione per l'identificazione che consente ai clienti di identificarsi online e in tempo reale. Il cliente carica un documento di identità leggibile tramite macchina, come ad esempio una carta d'identità, un passaporto o una patente (a seconda delle disposizioni

vigenti nel Paese del cliente) e riprende un breve video di sé. Il software di AutoIdent verifica poi automaticamente l'autenticità del documento e lo confronta con il video per assicurarsi che si tratti effettivamente della persona che desidera identificarsi. Non appena l'identità è stata verificata con successo, il cliente può confermare la propria identità online e utilizzare servizi mobili online che permettono, per es., l'accesso al veicolo (per esempio mediante "Bloccaggio e sbloccaggio").

A tale scopo, il Volkswagen ID (numero interno di identificazione per l'assegnazione univoca dei dati del cliente) viene comunicato al fornitore di servizi incaricato.

Durante il processo di identificazione, il fornitore di servizi incaricato procede all'integrazione di questo numero di identificazione con altri dati (per esempio un'immagine fotografica). In qualità di cliente, egli viene informato in precedenza, separatamente, a tale riguardo e deve fornire il suo esplicito consenso, affinché possiamo trattare i suoi dati utilizzando questa modalità. I dati vengono trattati in questo caso ai sensi dell'Art. 6, Par. 1, lett. a del GDPR e dell'Art. 9, Par. 2, lett. a del GDPR sulla base del consenso del cliente, al solo scopo dell'identificazione e al fine di attivare Servizi Mobili Online per i quali è necessaria un'identificazione univoca. La trasmissione dei dati avviene esclusivamente in modalità crittografata.

Conclusa l'identificazione, nome, cognome, data di nascita e Volkswagen ID del cliente nonché il momento dell'identificazione del fornitore di servizi vengono nuovamente comunicatici dal fornitore di servizi, al fine di documentare il risultato e di attivare il Servizio Mobile Online. Inoltre si comunicano il tipo di documento, il numero del documento dell'utente, il Paese di rilascio, la data di rilascio del documento e la data di validità, allo scopo di attestare con quale documento d' identità il cliente è stato identificato.

Procederemo alla valutazione del fatto che la procedura Volkswagen Ident sia stata conclusa con successo o interrotta. A questo scopo memorizziamo lo stato del processo di verifica di un cliente. Il fronte e il retro del documento, le caratteristiche di sicurezza registrate del documento di identità nonché le foto del volto saranno memorizzate presso IDnow a scopo di verifica e cancellate dopo un massimo di trenta (30) giorni.

I dati personali vengono salvati presso Volkswagen fino a quando il cliente non elimina il suo account Volkswagen.

Informazioni del fornitore di terze parti:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 München
Germania

Questo destinatario tratta i dati personali esclusivamente per nostro conto e secondo le nostre istruzioni.

2. Procedura di Volkswagen Ident presso il Partner di assistenza Volkswagen dell'utente

In alternativa, si può eseguire in loco la procedura di Volkswagen Ident presso il proprio centro Volkswagen Service, sempre che questi offra tale servizio. In primo luogo il cliente deve registrarsi con il suo cognome, nome e la sua data di nascita nella propria area personale di accesso nel browser web.

Presso il centro Volkswagen Service, i dati forniti vengono confrontati sul posto con i dati presenti sulla patente di guida del cliente. I dati vengono trattati in questo caso ai sensi dell'Art. 6, Par. 1, lett. a del GDPR e dell'Art. 9, Par. 2, lett. a del GDPR sulla base del suo consenso, al solo scopo dell' identificazione e al fine di attivare Servizi Mobili Online per i quali è necessaria un'identificazione univoca. I dati acquisiti (numero della patente di guida, data di rilascio, eventualmente Paese di rilascio, periodo di validità) vengono quindi trasmessi a noi. La trasmissione dei dati avviene esclusivamente in modalità crittografata. Presso il partner di assistenza Volkswagen non viene memorizzato alcun dato. Il Partner di assistenza Volkswagen tratta i dati esclusivamente per nostro conto e secondo le nostre istruzioni.

F. Pacchetto di servizi "VW Connect" nei veicoli della "famiglia ID."

I servizi elencati nel seguito del pacchetto "VW Connect" sono disponibili nel veicolo a seconda dell'anno modello e della dotazione del veicolo, della versione del software dei servizi Mobili Online nel veicolo e a seconda del Paese. L'utente principale ed eventualmente l'utente ospite del veicolo possono disattivare singoli servizi del pacchetto di servizi nell'app "Volkswagen" ("**App**") e se necessario riattivarli (si veda la Sezione C.I.2.c) "Limitare il trattamento dei dati (Impostazioni sfera privata)").

Di seguito si fornisce una panoramica sui dati trattati nell'ambito del rispettivo servizio, delle basi giuridiche del trattamento, nonché dei rispettivi destinatari dei dati. I destinatari dei dati che ricevono dati personali tramite i servizi sono consultabili nella sezione C.II. "Destinatari dei dati".

I servizi che trattano dati sulla posizione, sono identificati con un *.

1. Orari di partenza

Mediante gli "orari di partenza" gli utenti principali e ospiti hanno la possibilità, per mezzo dell'app, di eseguire le impostazioni del profilo di carica (livello di carica della batteria minimo, livello di carica della batteria massimo, limitazione della corrente di carica, liberazione automatica del connettore di ricarica, durata preferita della ricarica, nome del profilo di ricarica) nonché di definire l'ora in cui la batteria del veicolo ID deve essere ricaricata in un luogo di ricarica. Inoltre è possibile regolare se il veicolo deve essere climatizzato per l'ora di partenza desiderata (climatizzazione a veicolo fermo).

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), orario preferito per i servizi "Ricarica" e "Climatizzazione", stato (attuale) dell'impostazione del profilo di ricarica

Base giuridica: per l'utente principale: Art. 6, Par. 1, lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto); per ogni altro utente del veicolo: Art. 6, Par. 1, lett. f del GDPR (interessi legittimi: fornitura del servizio nel veicolo per l'utente ospite ai sensi del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

2. Climatizzazione

Con il servizio "Climatizzazione" l'utente principale e l'utente ospite hanno la possibilità, tramite l' app, di stabilire la giusta temperatura all'interno del veicolo mediante il climatizzatore prima dell' inizio del viaggio (climatizzazione a veicolo fermo) e di (dis)attivare lo sbrinatore del parabrezza senza essere necessariamente all'interno del veicolo.

Dati personali: Numero di identificazione del veicolo (VIN), stato e impostazioni della climatizzazione, stato del riscaldamento del parabrezza

Base giuridica: per l'utente principale: Art. 6, Par. 1, lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto); per ogni altro utente del veicolo: Art. 6, Par. 1, lett. f del GDPR (interessi legittimi: fornitura del servizio nel veicolo per l'utente ospite ai sensi del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

3. Ricaricare

Con "Ricaricare" l'utente principale e l'utente ospite hanno la possibilità, tramite l'app, di comandare la ricarica della batteria del veicolo (Start/Stop), di configurare il processo di ricarica e di consultare il livello di carica (livello di carica della batteria, autonomia residua, stato del connettore di ricarica, tempo di ricarica residuo).

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), impostazioni della ricarica, stato (attuale) del livello di carica

Base giuridica: per l'utente principale: Art. 6, Par. 1, lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto); per ogni altro utente del veicolo: Art. 6, Par. 1, lett. f del GDPR (interessi legittimi: fornitura del servizio nel veicolo per l'utente ospite ai sensi del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

4. "We Charge" - Colonnine di ricarica libere

I seguenti passaggi valgono per l'App In-Car "We Charge" con la versione software 2.7.0.

La funzione "Cerca e trova le colonnine di ricarica gratuite sulla mappa" di "We Charge" permette di visualizzare le colonnine di ricarica quando si utilizza il navigatore nel proprio veicolo. All'utente verrà visualizzato quali colonnine di ricarica sono disponibili e quali non sono disponibili. Inoltre nella vista dettagliata di una colonnina di ricarica è possibile visualizzare la velocità di ricarica.

La funzione „"Cerca e trova le colonnine di ricarica sulla mappa" può essere utilizzata solo se possiamo accedere alla posizione del veicolo (geoposizione) o a un indirizzo inserito dall'utente e possiamo elaborare questi dati. Un trattamento dei dati di geoposizione avviene soltanto se l'utente ha dato il suo consenso prima di utilizzare il servizio. Naturalmente è possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento e senza fornire motivazioni a Volkswagen AG con effetto futuro, ad esempio via e-mail all'indirizzo info-datenschutz@volkswagen.de e tramite i dati di contatto indicati nelle note legali e, a seconda del front-end, nelle impostazioni o richiamando nuovamente il route planner. La funzione in questo caso, tuttavia, non è più disponibile.

Dati personali: Geoposizione o indirizzo (liberamente selezionabile), categoria di memorizzazione: non c'è una memorizzazione permanente dei dati

Base giuridica: Art. 6 par. 1 lit. a GDPR (consenso) per l'utilizzo della geolocalizzazione, Art. 6 par. 1 lit. b GDPR (adempimento del contratto) per l'utilizzo dell'indirizzo selezionato

Ulteriori destinatari dei dati: CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Germania; Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, Germania; Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germania; Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Irlanda; WirelessCar Sweden AB, Vädursgatan 6, 412 50 Göteborg, Svezia

Ci avvaliamo inoltre di fornitori di servizi che trattano i dati personali sotto la propria responsabilità. Qui utilizziamo Google Ireland Limited, (Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, Irlanda). Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati presso Google sono disponibili all'indirizzo URL https://policies.google.com/privacy.

5. Navigatore: stazioni di ricarica*

"Stazioni di ricarica" permette di cercare le stazioni di ricarica idonee in prossimità dell'attuale posizione del veicolo. L'applicazione mostra il numero totale e i posti liberi della stazione di ricarica e informa circa le distanze.

Dati personali: indirizzo IP del veicolo; TileID della regione intorno al veicolo

I dati personali vengono cancellati entro e non oltre 24 ore.

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR per l'utente principale e l'utente ospite (per l'adempimento del contratto), Art. 6 Par. 1 lett. f del GDPR per ogni altro utente del veicolo incluso l'ospite anonimo (interessi legittimi: adempimento del contratto "VW Connect" rispetto all'utente principale)

Altri destinatari dei dati: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Germania. (Questo destinatario tratta i dati personali soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

6. Navigazione: aggiornamento mappe online*

Con "Aggiornamento mappe" è possibile aggiornare il materiale cartografico direttamente online nel veicolo. Inoltre il veicolo analizza quali regioni all'interno di un paese siano importanti per il veicolo/siano prevalentemente percorse dal veicolo.

Dati personali: indirizzo IP del veicolo; TileID delle regioni, quali regioni sono state prevalentemente percorse (solo in caso di aggiornamento automatico); il numero della versione dei dati di mappa attualmente memorizzati

I dati personali vengono cancellati entro e non oltre 24 ore.

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR per l'utente principale e l'utente ospite (per l'adempimento del contratto), Art. 6 Par. 1 lett. f del GDPR per ogni altro utente del veicolo incluso l'ospite anonimo (interessi legittimi: adempimento del contratto "VW Connect" rispetto all'utente principale)

Altri destinatari dei dati: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 –226, 5611 ZT Eindhoven, Paesi Bassi. (Questo destinatario tratta i dati personali soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

7. Navigatore online: parcheggi*

Con "Parcheggi" si possono cercare parcheggi adatti nelle vicinanze della posizione attuale del veicolo, se disponibili. L'applicazione informa riguardo i prezzi, gli orari di apertura, le distanze nonché i numeri di telefono.

Dati personali: indirizzo IP del veicolo; TileID della regione intorno al veicolo

I dati personali vengono cancellati entro e non oltre 24 ore.

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR per l'utente principale e l'utente ospite (per l'adempimento del contratto); Art. 6 Par. 1 lett. f del GDPR per ogni altro utente del veicolo incluso l'ospite anonimo (interessi legittimi: adempimento del contratto "VW Connect" rispetto all'utente principale)

Altri destinatari dei dati: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Regno Unito; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Germania. (Questi destinatari trattano i dati personali soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

8. Navigatore online: calcolo itinerari*

Il "Calcolo itinerari" calcola l'itinerario migliore per il veicolo tenendo conto della situazione attuale del traffico.

Dati personali: indirizzo IP del veicolo,, posizione del veicolo, partenza/arrivo, direzione di marcia, impostazioni itinerario

I dati personali vengono eliminati dopo 15 anni.

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR per l'utente principale e l'utente ospite (per l'adempimento del contratto); Art. 6 Par. 1 lett. f del GDPR per ogni altro utente del veicolo incluso l'ospite anonimo (interessi legittimi: adempimento del contratto "VW Connect Plus" rispetto all'utente principale)

Altri destinatari dei dati: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Germania. (Questo destinatario tratta i dati personali soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

9. Importazione destinazione online / Importazione di itinerari online

Con "Importazione destinazione online / Importazione di itinerari online" l'utente principale o l'utente ospite può inviare singole destinazioni speciali (POI) memorizzate nell'app già prima dell'inizio del viaggio, nonché itinerari creati al sistema di navigazione del veicolo. La destinazione inviata o l'itinerario inviato è chiaramente visualizzata/o nel sistema di navigazione dell'attuale utente del veicolo non appena il veicolo viene utilizzato online.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), termine di ricerca, coordinate della sezione carte, indirizzo IP, destinazioni (speciali) inviate, itinerari creati dall'utente, stato di disponibilità della funzione nel veicolo (per inviare destinazioni)

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto); Art. 6 Par. 1 lett. f del GDPR per ogni altro utente del veicolo incluso l'ospite anonimo (interessi legittimi: adempimento del contratto "VW Connect" rispetto all'utente principale)

Altri destinatari dei dati: Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublino 4, Irlanda

10. Informazioni sul traffico online*

Le "Informazioni sul traffico online" informano l'utente sugli eventi del traffico in tempo reale e mostrano le condizioni del traffico sulla mappa e lungo l'itinerario nel proprio sistema di navigazione.

Dati personali: indirizzo IP; TileID della regione richiesta intorno al ovvero lungo l'itinerario.

I dati personali vengono cancellati entro e non oltre 24 ore.

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR per l'utente principale e l'utente ospite (per l'adempimento del contratto), Art. 6 Par. 1 lett. f del GDPR per ogni altro utente del veicolo incluso l'ospite anonimo (interessi legittimi: adempimento del contratto "VW Connect" rispetto all'utente principale)

Altri destinatari dei dati: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Germania, nonché NIRA Dynamics AB, Wallenbergs gata 4, 58330 Linköping, Svezia. (Questo destinatario dei dati tratta i dati personali soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

11. Comando vocale online / assistente vocale online* (disponibile a seconda del modello e dell'equipaggiamento)

Il "Comando vocale online / l'assistente vocale online" offre all'utente principale e all'utente ospite un controllo vocale intuitivo ed è disponibile in aggiunta al comando vocale offline / all'assistente vocale offline nel veicolo (disponibile soltanto nelle seguenti lingue: inglese (GB), inglese (US), tedesco, francese, italiano, spagnolo, ceco, olandese, polacco, portoghese, svedese, danese, norvegese).

Il "Sistema di comando vocale" / l'"Assistente vocale" può essere attivato con un tasto push-to-talk situato sul volante oppure con una parola di attivazione per poter successivamente formulare la propria richiesta. Tramite una parola di attivazione, il "Sistema di comando vocale" / l'"Assistente vocale" può essere utilizzato anche dai passeggeri del veicolo. Per l'utilizzo della parola di attivazione, è presente un servizio in background nel sistema di infotainment del veicolo che riconosce la parola di attivazione quando questa viene pronunciata. In alcuni casi, questo servizio in background può rilevare per errore la parola di attivazione.

Una volta che il "Sistema di comando vocale" / l'"Assistente vocale" è stato attivato tramite il pulsante push-to-talk o la parola di attivazione, questo è indicato da un simbolo grafico sullo schermo del sistema di infotainment. Il "comando vocale" / l'"assistente vocale" può essere messo in pausa anche con il comando vocale "Pausa". In stato di pausa non vengono trasmessi dati né registrate le parole pronunciate all'interno del veicolo. La modalità pausa può essere disattivata ripetendo la parola di attivazione o premendo il tasto Push-to-Talk sul volante.

Il vantaggio del comando vocale online/ dell'assistente vocale online rispetto al comando vocale offline / all'assistente vocale offline senza collegamento online è un migliore riconoscimento vocale in generale e la possibilità di controllare i contenuti online utilizzando l'input vocale, ad esempio i servizi di streaming (web radio), le destinazioni speciali per la navigazione nonché la possibilità di richiamare informazioni sugli argomenti meteo, notizie, conoscenze, sport, stato dei voli e azioni. Se il cliente acconsente anche al trattamento dei dati di posizione per il Comando vocale online / l'Assistente vocale online, riceve ancora più rapidamente risultati di navigazione migliori che vengono integrati da informazioni aggiuntive (ad es. informazioni sulle colonnine di ricarica) e può richiamare informazioni relative ai suoi dintorni (disponibili in base al modello e alla dotazione e alla lingua di sistema impostata). Anche senza il consenso ovvero in caso di revoca del consenso, il comando vocale online/l'assistente vocale online rimane utilizzabile nella misura garantita contrattualmente.

L'assistente vocale online viene integrato con il collegamento a ChatGPT quando vengono inoltrate domande a cui l'assistente vocale online non può rispondere. A tal fine il fornitore di servizi Cerence GmbH verifica se la domanda vocale può trovare risposta. Se ciò non è possibile, la domanda vocale viene inoltrata in forma testuale a ChatGPT. ChatGPT invia una risposta in forma

testuale al fornitore di servizi Cerence GmbH e da questo di nuovo al veicolo. All'emissione della risposta nel veicolo viene chiarito se si tratta di un risultato generato da ChatGPT. Non ha luogo un inoltro di dati sulla posizione a ChatGPT durante il trattamento della domanda vocale da parte di ChatGPT.

In caso di connessione online, vengono inoltre valutati gli input vocali per migliorare costantemente il sistema di comando vocale e il riconoscimento vocale per tutti i clienti. A tal fine, vengono valutati in modo sostanzialmente anonimizzato attraverso procedure automatizzate e vengono resi accessibili a collaboratori qualificati del nostro fornitore di servizi Cerence GmbH soltanto in alcuni casi e soltanto a fini valutativi per l'ottimizzazione del riconoscimento vocale.

Se il veicolo viene utilizzato nella modalità offline i dati vocali vengono trattati esclusivamente a bordo del veicolo. Non vengono elaborati dati sulla posizione (sistema di gestione vocale offline / assistente vocale offline). La funzionalità online può essere disattivata nell'area di accesso personale del browser web o tramite l'app. Inoltre, il riconoscimento della parola di attivazione nel sistema di infotainment può essere disattivato in modo che il Sistema di comando vocale / l'Assistente vocale possa essere utilizzato solo tramite il pulsante "push-to-talk".

Il "Comando vocale online" /l'"Assistente vocale online" non è disponibile per l'ospite anonimo. I dati sono trattati esclusivamente a bordo del veicolo.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Paese salvato lato sistema o posizione attuale del veicolo (se viene fornito inoltre un consenso al trattamento dei dati di posizione per il Comando vocale online / l'Assistente vocale online), lingua di infotainment selezionata, marca del veicolo, ID utente dell'utente principale del veicolo, codice regionale e numero di versione del software di infotainment, immissioni ed emissioni vocali (soltanto per le lingue EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO).

I dati personali vengono eliminati dopo 30 giorni.

Base giuridica: Art 6. Par.1 lett. b del GDPR per l'utente principale e l'utente ospite (per l'adempimento del contratto); per il trattamento opzionale della posizione attuale del veicolo: Art. 6 Par. 1 lett. a del GDPR (consenso); per altri occupanti del veicolo senza contratto per i Servizi Mobili Online: Art. 6 Par. 1 lett. f del GDPR (interesse legittimo: adempimento del contratto "VW Connect" nei confronti dell'utente principale); la valutazione dei sistemi di comando vocale attraverso il fornitore del servizio Volkswagen AG nonché l'anonimizzazione dei sistemi di comando vocale per ulteriori analisi avvengono secondo l'Art. 6 Par. 1 lett. f del GDPR (interesse legittimo: miglioramento del sistema di comando vocale e del riconoscimento vocale per tutti i clienti).

Altri destinatari: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Germania; Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aquisgrana, Germania (questi destinatari trattano i dati personali soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

12. Comando vocale per l'AMAROK dal 2023

Con i Servizi Mobili Online di "VW Connect Basic", oltre al comando vocale offline nel veicolo è disponibile anche il comando vocale online nell'AMAROK per gli utenti principali del veicolo. Il comando vocale online è disponibile nei seguenti Paesi e nelle lingue corrispondenti: Austria, Belgio, Svizzera, Repubblica Ceca, Germania, Danimarca, Spagna, Finlandia, Francia, Inghilterra, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania e Svezia. Al fine di garantire la funzionalità del comando vocale online nella misura garantita dal

contratto, la posizione del veicolo viene inviata non appena vengono attivati i Servizi Mobili Online nell'app Volkswagen. I dati relativi alla posizione vengono cancellati immediatamente dopo l'uso (entro massimo 30 giorni).

Il "Comando vocale online" può essere attivato dall'utente con un comando push-to-talk situato sul volante oppure con una parola di attivazione per poter successivamente formulare la propria richiesta. Tramite una parola di attivazione, il "Comando vocale online" può essere utilizzato anche dai passeggeri del veicolo. Per l'utilizzo della parola di attivazione, è presente un servizio in background nel sistema di infotainment del veicolo che riconosce la parola di attivazione quando questa viene pronunciata. In alcuni casi, questo servizio in background può rilevare per errore la parola di attivazione.

Una volta che il "Sistema di comando vocale" è stato attivato tramite il pulsante push-to-talk o la parola di attivazione, questo è indicato da un simbolo grafico sullo schermo del sistema di infotainment. Il vantaggio del "comando vocale online" rispetto al comando vocale offline è rappresentato da un migliore riconoscimento vocale in generale e dalla possibilità di controllare i contenuti online tramite input vocali, ad esempio punti d'interesse per la navigazione.

Cerence B.V. valuta gli input vocali attraverso procedure automatizzate a scopo di reporting per nostro conto e ci fornisce i risultati della valutazione (senza dati vocali e audio), se l'utente utilizza il "comando vocale online". L'utente può disattivare la connessione online per il "Comando vocale" in qualsiasi momento tramite il sistema di infotainment. In questo caso, i dati vocali vengono trattati esclusivamente a bordo del veicolo. L'utente può inoltre disattivare il riconoscimento della parola di attivazione nel Sistema di infotainment in modo che il sistema di comando vocale possa essere utilizzato solo tramite il pulsante "push-to-talk". Se l'utente utilizza il veicolo nella modalità offline i dati vocali vengono trattati esclusivamente a bordo del veicolo (Sistema di comando vocale offline).

Come ospite anonimo l'utente non può disporre del "Comando vocale online". I dati sono trattati esclusivamente a bordo del veicolo.

Dati personali per il collegamento online: numero di identificazione del veicolo (VIN), Paese memorizzato nel sistema e posizione attuale del veicolo, lingua selezionata per l'infotainment, codice del Paese del veicolo, ID utente, codice regionale e numero di versione del software dell'infotainment, immissioni ed emissioni vocali.

I dati personali vengono eliminati dopo 30 giorni.

Base giuridica: per utente principale: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto); per altri utenti del veicolo e passeggeri del veicolo senza contratto relativo ai servizi online mobili: Art. 6, Par. 1, lett. f del GDPR (legittimo interesse: adempimento del contratto relativo ai Servizi Mobili Online)

Altri destinatari dei dati: Cerence B.V., CBS-weg 11, 6412 Ex Heerlen, Paesi Bassi. (Questi destinatari trattano i dati soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

13. Web radio

Nell'ambito della funzione "web radio", il sistema di infotainment fornisce un catalogo aggiornato e specifico per la lingua di emittenti e podcast. In tal modo si ha la possibilità di ascoltare migliaia di emittenti ed episodi podcast di diverso tipo mediante lo streaming online.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), indirizzo IP

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Germania. (Entrambi i destinatari trattano i dati personali soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

14. Informazioni sulla temperatura*

Il servizio "Informazioni sulla temperatura" consiglia all'utente principale e all'utente ospite, mediante l'app, in caso di basse temperature esterne di impostare un'ora di partenza o di ricaricare il veicolo per evitare una prestazione limitata della batteria dovuta al freddo. Questo servizio è disponibile per l'utente principale e l'utente ospite quando l'utente principale è stato l'ultimo a effettuare l'accesso nel veicolo. In questo modo la batteria può essere pre-riscaldata in tempo e quindi preparata al funzionamento in caso di basse temperature esterne.

Per poter ricevere informazioni sulla temperatura tramite notifiche push, è necessario prima consentire all'app di inviare notifiche push.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), ID utente, livello di carica della batteria, dimensioni della batteria, temperatura della batteria, stato del connettore di ricarica, marca temporale del tragitto nonché stato della predisposizione per la marcia (accensione "off/on"), posizione del veicolo, temperatura esterna attesa nella posizione del veicolo (la portata dei dati personali trattati può essere ridotta a seconda della versione del software).

I dati personali vengono eliminati dopo 15 anni.

Base giuridica: Art. 6, Par. 1, lett. b del GDPR per l'utente principale (per l'adempimento del contratto); per tutti gli altri utenti del veicolo: Art. 6, Par. 1, lett. f del GDPR (interessi legittimi: fornitura del servizio nel veicolo per l'utente ospite ai sensi del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

15. Plug & Charge

"Plug & Charge" offre agli utenti dei veicoli la possibilità di iniziare processi di ricarica mediante un processo di autenticazione automatizzato tramite il collegamento del cavo di ricarica.

Nel corso dell'installazione e della disinstallazione del certificato del veicolo e del contratto vengono trattati oltre al numero di identificazione del veicolo (VIN) altri dati di utilizzo dell'IT (ad es. indice di memoria del certificato del contratto o dati di transazione).

Durante l'autenticazione in colonnine di ricarica pubbliche vengono trattati inoltre dati del contratto (ad es. numero di identificazione del certificato del contratto) e in questo modo viene consentita la fatturazione del processo di ricarica da parte del fornitore di corrente.

Per l'autenticazione in un box di ricarica privato vengono trasmessi al box di ricarica privati anche dati d'uso dell'IT (ad es. numero di serie del certificato del veicolo).

Dati personali: Numero di identificazione del veicolo (VIN), dati di utilizzo dell'IT (ad es. numero di serie del certificato del veicolo, indice di memoria del certificato del contratto, dati di transazione), dati del contratto (ad es. numero di identificazione del contratto di corrente di ricarica (EMAID))

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (adempimento del contratto)

Altri destinatari: Hubject GmbH, EUREF-Campus 22, 10829 Berlino, Germania

Per quanto riguarda il trattamento dei dati da parte dell'operatore della colonnina di ricarica, del fornitore di corrente trazione e del fornitore di box di ricarica, preghiamo di osservare le loro informazioni sulla protezione dei dati.

16. Chiamata al soccorso stradale*

La chiamata al soccorso stradale può essere attivata dall'utente del veicolo sia in caso di eventi di soccorso stradale (con o senza accensione di una spia) nonché in caso di un lieve danno causato in un incidente al di sotto della soglia di attivazione dei sistemi di ritenuta (come airbag e pretensionatore). Se la centralina degli airbag ha rilevato un tale incidente, all'utente del veicolo è consentito un collegamento audio al servizio di chiamata di emergenza oppure una chiamata al soccorso stradale. In tal caso certi dati, come per esempio quelli relativi alla dotazione del veicolo vengono trasmessi automaticamente, per supportare i collaboratori del soccorso stradale nonché eventualmente della società di traino per poter prestare soccorso in modo rapido ed efficace.

Elaboriamo i dati relativi all'utente al fine di migliorare i nostri prodotti e i nostri processi aziendali, la funzionalità per il cliente della chiamata al soccorso stradale, per ottimizzare i vantaggi per il cliente e per correggere i difetti del prodotto. Analizziamo i dati dell'utente al fine di migliorare il prodotto e garantire la qualità della chiamata al soccorso stradale e per evitare interruzioni o ritardi nel flusso di processo di elaborazione delle richieste. Ad esempio, verifichiamo la presenza di errori nella trasmissione dei dati al centro Volkswagen Service (ad es. dati incompleti o ritardi nella trasmissione dei dati) al fine di identificarli e correggerli tempestivamente. Questo ci permette di offrire il miglior servizio possibile orientato al cliente e di aumentare la soddisfazione dei clienti nei confronti dei nostri servizi digitali. Inoltre, i dati di cui sopra vengono trasmessi all'importatore responsabile per il rispettivo Paese per il controllo e il miglioramento dei processi, ad esempio tramite audit di qualità. Questo servizio non è supportato nei seguenti Paesi, qui c'è solo un messaggio registrato: Albania, Malta, Ucraina, Macedonia del Nord, Serbia, Cipro).

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), numero di telefono della scheda SIM integrata nel veicolo, titolo, appellativo, nome, data di nascita, indirizzo, Paese, numero di telefono, indirizzo e-mail, targa, dati del veicolo (marca, chilometraggio, autonomia residua, nome del modello, anno del modello, colore, cambio, tipo di trasmissione, anno di fabbricazione, tipo di veicolo, caratteristiche dell'equipaggiamento), dati dell'assicurazione (nome della compagnia di assicurazione del segnalatore dell'incidente, numero di assicurazione del segnalatore del sinistro, tipo di danno, nome della compagnia di assicurazione della controparte), dati del caso (zona colpita, gravità del colpo, giorno dell'incidente, ora dell'incidente, fattore scatenante, spie di avvertimento, voci della memoria eventi, posizione del veicolo, correttezza dei dati GPS, direzione di marcia, tipo di danno, data della registrazione del danno, precalcolo del danno, data dell'ultimo intervento di assistenza), eventuali ulteriori dati personali che l'utente del veicolo comunica durante la chiamata (periodo di conservazione di 24 ore: riguarda esclusivamente i dati trasmessi dal servizio di assistenza stradale al call center); per il trattamento dei dati nell'ambito dell'analisi:

numero di identificazione del veicolo, categoria del requisito di assistenza, data di invio del record di dati della chiamata di soccorso, centro Volkswagen Service selezionato e informazioni sull'appuntamento concordato. Inoltre, il rispettivo centro Volkswagen Service trasmette i seguenti dati: numero di identificazione del veicolo, momento dell'accettazione del lead, momento del contatto e momento di completamento del lead (periodo di cancellazione 5 anni: si riferisce esclusivamente ai dati trattati per il miglioramento dei prodotti e dei processi aziendali).

Base giuridica: Art 6. Par.1 lett. b del GDPR per l'utente principale e l'utente ospite (per l'adempimento del contratto); Art. 6 Par. 1 lett. f del GDPR per ogni altro utente del veicolo incluso l'ospite anonimo (interessi legittimi: adempimento del contratto "VW Connect" nei confronti

dell'utente principale); per il trattamento dei dati nell'ambito dell'analisi: Art. 6 Par. 1 lett. f del GDPR (interessi legittimi: miglioramento dei prodotti e processi aziendali, della funzionalità per il cliente della chiamata al soccorso stradale, ottimizzazione dei vantaggi per il cliente; correzione dei difetti del prodotto; controllo e miglioramento dei processi del commercio; aumento della soddisfazione del cliente nei confronti dei servizi).

Altri destinatari dei dati: ARC Europe S.A., Avenue des Olympiades 2, 1140 Bruxelles, Belgio ovvero il fornitore di servizi locale incaricato da questa; eventualmente un partner di assistenza Volkswagen o una ditta di servizio traino, nonché con il consenso dell'utente, la compagnia di assicurazione dell'utente. Nell'ambito dell'analisi, i dati vengono trasmessi a CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Germania (CARIAD SE tratta i dati solo per nostro conto e in conformità alle nostre istruzioni).

Senza i servizi di "VW Connect", se il veicolo viene utilizzato offline o se è stato disattivato il servizio mediante l'app, è ancora sempre disponibile la chiamata al soccorso stradale offline; tuttavia in tal caso non ha luogo una trasmissione automatica di dati dal veicolo al Call Center.

17. Report sullo stato del veicolo

La disponibilità dipende dalla versione del software

Il "Report sullo stato del veicolo" informa l'utente principale e l'utente ospite sullo stato attuale del veicolo. Inoltre,l'utente principale e l'utente ospite possono visualizzare le segnalazioni selezionate del veicolo e/o eventuali scadenze di manutenzione anche nella sua area personale di accesso nel browser web e nell'app. È necessario fare riferimento soprattutto alle segnalazioni di avvertimento e di errore che compaiono nel veicolo.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), chilometraggio, tempo fino alla prossima manutenzione, avvertenze per il conducente

Base giuridica: per l'utente principale: Art. 6, Par. 1, lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto); per ogni altro utente del veicolo: Art. 6, Par. 1, lett. f del GDPR (interessi legittimi: fornitura del servizio nel veicolo per l'utente principale e l'utente ospite ai sensi del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

18. Stato del veicolo, incluse porte e luci

Lo "Stato del veicolo" consente all'utente principale e all'utente ospite di visualizzare diversi dati relativi allo stato del veicolo nell'app.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), stato dei finestrini, porte e sportelli, stato della chiusura centralizzata, luce di parcheggio, marca temporale

Base giuridica: per l'utente principale: Art. 6, Par. 1, lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto); per tutti gli altri utenti del veicolo: Art. 6, Par. 1, lett. f del GDPR (interessi legittimi: fornitura del servizio nel veicolo per l'utente principale e ospite ai sensi del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

19. Posizione di parcheggio*

"Posizione di parcheggio" consente all'utente principale la chiamata dell'ultima posizione nota del veicolo se l'utente è l'ultimo utente che si è connesso nel veicolo.

La posizione di parcheggio è disponibile nell'app Volkswagen per l'utente principale, a condizione che sia stato l'ultimo a utilizzare attivamente il veicolo. Se un utente ospite o un ospite anonimo parcheggia il veicolo, nessuna posizione viene trasmessa ai fini del servizio "Posizione di parcheggio.

Il servizio può essere disattivato in qualsiasi momento tramite le impostazioni della sfera privata nel veicolo. A tal fine, prima di iniziare il viaggio o prima di lasciare il veicolo, è possibile disattivare i dati di posizione nelle impostazioni della sfera privata. In questo modo, nessun dato di posizione verrà trattato ai fini del servizio "Posizione di parcheggio".

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), posizione attuale di parcheggio (con precisione al metro) al momento dello spegnimento del veicolo (sfilare la chiave di accensione, azionare il pulsante di accensione)

I dati personali vengono eliminati dopo 15 anni.

Base giuridica: per l'utente principale: Art. 6, Par. 1, lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto); per ogni altro utente del veicolo: Art. 6, Par. 1, lett. f del GDPR (interessi legittimi: fornitura del servizio nel veicolo per l'utente principale ai sensi del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

20. Streaming e internet: Media streaming

Con la funzione "Media streaming" è possibile utilizzare direttamente nel sistema di infotainment diversi servizi streaming di musica a bordo del veicolo, senza dover collegare lo smartphone o un altro dispositivo. A tal fine la rispettiva App di streaming deve essere prima scaricata e installata dall'utente principale mediante lo Shop In-Car.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), token di autenticazione presso il fornitore di streaming, indirizzo IP

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: il rispettivo fornitore di streaming Per il trattamento dei dati nell'ambito del rispettivo servizio di streaming si devono rispettare le avvertenze sulla protezione dei dati di quest'ultimo.

21. Personalizzazione online

Con questa funzione l'utente principale e gli utenti ospiti possono memorizzare le loro impostazioni individuali del veicolo e possono trasferirle con sé in altri veicoli Volkswagen che sono dotati dei Servizi Mobili Online di "VW Connect". La memorizzazione delle impostazioni del veicolo di numerosi sistemi avviene automaticamente e in funzione della dotazione di sedile, specchietti, passando per le luci, il climatizzatore fino all'assistenza di guida.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), impostazioni attuali del veicolo (tra gli altri, sedile, specchietti, luci, climatizzatore, impostazioni dell'assistenza di guida), ultime stazioni radio/applicazioni utilizzate, metadati necessari per la trasmissione dei valori di impostazione (per esempio parametri ID, informazioni di modifiche, numero di versione e marca temporale)

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

22. In-Car Shop/shop online

Con "In-Car Shop/shop online" l'utente principale può acquistare prodotti come per esempio servizi online mobili o prorogare le durate dei Servizi Mobili Online.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN); dati di contatti, dati di contratto, dati di pagamento con carta di credito/PayPal, dati di geolocalizzazione

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Germania; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Lussemburgo; Markovski Solutions, Borovo Distr. 10, 1680 Sofia, Bulgaria

I dati della carta di credito o del pagamento PayPal vengono trasmessi ai seguenti destinatari da J. P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A.: Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Germania (in caso di pagamento con carta di credito); PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Lussemburgo (in caso di pagamento con PayPal)

23. Gestione dei servizi

La Gestione servizi consente all'utente principale e agli utenti ospiti di attivare e disattivare i Servizi Mobili Online e le funzioni del veicolo disponibili nel veicolo stesso, nonché di ricevere informazioni dettagliate riguardanti i pacchetti di servizio prenotati e la loro durata.

Inoltre, è possibile effettuare impostazioni della sfera privata personalizzate (se disponibili nel rispettivo veicolo). In questo modo è possibile controllare quali dati possono lasciare il veicolo. Inoltre le funzioni "Upgrade" acquisite e attivate nonché le app In-Car vengono visualizzate nella rispettiva area di accesso personale nel browser web. Inoltre, l'utente del veicolo riceve un avviso nell'app se non dispone di una licenza VW Connect.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), stato di attivazione dei servizi, livello di sfera privata (in funzione del modello)

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto); Art. 6 Par1 lett. f del GDPR per l'indicazione se non è disponibile una licenza VW Connect (interessi legittimi: indicazione pubblicitaria nei confronti del cliente)

Altri destinatari dei dati: nessuno

24. Ricerca destinazione particolare online*

La funzione "Ricerca destinazione particolare online" consente di ricercare una destinazione qualsiasi in Europa o in America del Nord mediante il sistema di infotainment. A tal fine è disponibile una banca dati di milioni di immissioni nonché un motore di ricerca ottimizzato. Inoltre relativamente a queste destinazioni vengono fornite informazioni aggiornate come per esempio orari di apertura o prezzi.

Dati personali: indirizzo IP del veicolo, posizione del veicolo, TileID della regione intorno al veicolo, query di ricerca POI (categoria, testo di ricerca e area di ricerca)

I dati personali vengono cancellati entro e non oltre 24 ore.

Base giuridica: per utente principale e utente ospite Art. 6, Par. 1, lett. b del GDPR (per l' adempimento del contratto), per tutti gli altri utenti del veicolo: Art. 6, Par. 1, lett. f del GDPR (legittimi interessi: fornitura del servizio nel veicolo ai sensi del contratto)

Altri destinatari dei dati: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Paesi Bassi; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz N. 5, 01156 Dresden, Germania. (Questi destinatari trattano i dati personali soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

25. Pianificazione scadenze assistenza

Se il servizio "Pianificazione scadenze assistenza" è attivato dall'utente principale, egli sarà contattato dal proprio centro Volkswagen Service (o, se del caso, da una società di vendita o da un call center commissionato dal centro Volkswagen Service) attraverso il canale di comunicazione selezionato dall'utente (e-mail o telefono) al fine di programmare i necessari appuntamenti con l'assistenza (cambio dell'olio, ispezioni e avvertenze per il conducente da Volkswagen AG).

Lo stato delle richieste di appuntamento per l'assistenza viene anche inviato al servizio di assistenza che le ha avviate per identificare i difetti del prodotto e correggere i difetti. Questo feedback consente a Volkswagen AG di identificare tempestivamente le interruzioni del processo e le relative cause.

Se il centro Volkswagen Service indicato dall'utente principale cessa l'attività o non gestisce più un'officina autorizzata Volkswagen e l'utente principale non ha ancora scelto un altro centro Volkswagen Service, la società di vendita responsabile per il rispettivo Paese lo contatterà in caso di appuntamenti di assistenza necessari, in modo da offrirgli un appuntamento con un centro Volkswagen Service adatto.

Trattiamo i dati relativi alla richiesta di appuntamento per il servizio di assistenza al fine di migliorare i nostri prodotti e i nostri processi aziendali, la funzionalità per il cliente della pianificazione scadenze service, per ottimizzare i vantaggi per il cliente e per correggere i difetti del prodotto.

Analizziamo i dati al fine di migliorare il prodotto e garantire la qualità della richiesta di appuntamento per l'assistenza e per evitare interruzioni o ritardi nel flusso di elaborazione delle richieste. Ad esempio, verifichiamo la presenza di errori nella trasmissione dei dati al centro Volkswagen Service (ad es. dati incompleti o ritardi nella trasmissione dei dati) al fine di identificarli e correggerli tempestivamente. In questo modo, possiamo soddisfare al meglio la richiesta del cliente di un appuntamento di assistenza e aumentare la soddisfazione del cliente per i servizi digitali.

Inoltre, i dati di cui sopra vengono trasmessi alla società di commercializzazione competente per il rispettivo paese (Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG per la Germania) per la gestione e il miglioramento dei processi, ad esempio attraverso audit di qualità. I dati di cui sopra saranno cancellati dopo cinque anni.

L'utente principale può disattivare il servizio "Pianificazione scadenze Service" e annullare la relativa trasmissione dei dati relativi alla necessità di assistenza nella propria area di accesso personale nel browser web o nelle impostazioni dell'app in qualsiasi momento nonché selezionare, modificare o cancellare il canale di comunicazione desiderato o il centro Volkswagen Service preferito.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), ID utente, ID della richiesta, motivo della trasmissione dati (per esempio una determinata necessità di assistenza), chilometraggio,

marca, modello, anno del modello, sigla del motore, sigla del cambio, intervallo di manutenzione, ispezione, intervallo di manutenzione olio, avvertenze per il conducente, marca temporale, ora dell'avvertenza per il conducente tramite le spie luminose, appellativo, titolo, nome e cognome, canale di comunicazione desiderato (telefono/e-mail); per il trattamento dei dati nell'ambito dell' analisi: numero di identificazione del veicolo, categoria di necessità di assistenza, data di invio della richiesta di appuntamento per l'assistenza, centro Volkswagen Service scelto, appuntamento concordato per l'assistenza. Inoltre, il rispettivo centro Volkswagen Service ci trasmette i seguenti dati: numero di identificazione del veicolo, ora di accettazione della pista, ora di contatto e ora di completamento della pista.

Base giuridica: per l'utente principale: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto), se applicabile, Art. 6 Par. 1 lett. f del GDPR (per la ritrasmissione dello stato della richiesta di appuntamento per il servizio di assistenza per identificare, analizzare ed eliminare i guasti/difetti del prodotto, nonché per la trasmissione dei dati alla società di vendita responsabile se il partner di assistenza selezionato ha cessato l'attività o non gestisce più un'officina autorizzata Volkswagen; vedi sopra); per ogni utente aggiuntivo del veicolo: Art. 6 Par. 1 lett. f del GDPR (interessi legittimi: fornitura contrattuale del servizio nel veicolo); per il trattamento dei dati nell'ambito dell'analisi: Art. 6 Par. 1 lett. f del GDPR (interessi legittimi: miglioramento dei processi aziendali, della funzionalità dei clienti nella programmazione scadenze service; ottimizzazione dei vantaggi per i clienti; eliminazione dei difetti dei prodotti; controllo e miglioramento dei processi nella vendita al dettaglio; aumento della soddisfazione dei clienti nei confronti dei servizi)

Altri destinatari dei dati: trasmettiamo la richiesta di assistenza al centro Volkswagen Service scelto dall'utente principale o a una società di commercializzazione responsabile del Paese dell' utente, se del caso a un call center incaricato dal centro Volkswagen Service o a una società di commercializzazione incaricata dal centro Volkswagen Service (in caso di incarico del centro Volkswagen Service, il rispettivo call center o la società di commercializzazione trattano i dati dell' utente solo per conto e secondo le istruzioni del centro Volkswagen Service incaricato); nell'ambito dell'analisi, i dati vengono trasmessi a CARIAD SE, (Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Germania) in qualità di nostro responsabile del trattamento. Se il centro Volkswagen Service selezionato ha cessato l'attività o non gestisce più un'officina autorizzata Volkswagen, Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germania) agirà per nostro conto in qualità di responsabile del trattamento.

Se l'utente principale ha selezionato il suo partner di assistenza preferito con sede in Germania, Gran Bretagna, Italia, Francia, Giappone, Irlanda, Repubblica Ceca, Spagna (incluse le Isole Canarie), Belgio, Svizzera, Svezia, Polonia, Ungheria, Serbia, Danimarca, Finlandia, Estonia, Lettonia, Lituania, Slovenia, Romania, Bulgaria, Slovacchia, Grecia, Portogallo, Norvegia, Lussemburgo, Austria, Paesi Bassi, Montenegro, Bosnia ed Erzegovina, Croazia, Albania, Macedonia del Nord, Malta, Cipro o Islanda, Volkswagen AG utilizza i seguenti incaricati del trattamento: Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germania), dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germania) e Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Straße 31, 80636 Monaco, Germania in qualità di responsabili del trattamento per Volkswagen AG. In relazione all'utilizzo di responsabili del trattamento, non è possibile escludere l'accesso ai dati attraverso sub-responsabili del trattamento con sede al di fuori dell'UE/della SEE. A garanzia di un livello di protezione adeguato dei vostri dati personali, Volkswagen AG tutela il trasferimento di dati con garanzie appropriate, obbligando i suoi responsabili del trattamento a farlo, se necessario. Inoltre, nella misura richiesta dalle leggi applicabili sulla protezione dei dati, vengono adottate ulteriori misure di protezione (ad esempio la crittografia e ulteriori norme contrattuali) al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali. Se i responsabili del trattamento o i sub-responsabili del trattamento con sede negli Stati Uniti sono certificati secondo il quadro di protezione dei dati tra l'UE e gli Stati Uniti, si applica la decisione di adeguatezza UE-USA e gli Stati Uniti sono considerati, sotto questo aspetto, un paese terzo sicuro.

26. Utilizzo ottimizzato della batteria

La funzione informa l'utente principale dell'app se determinati servizi remoti non sono utilizzabili per via di una carica troppo bassa di batteria della batteria a 12V. Inoltre la funzione offre la possibilità per l'utente principale di attivare un supporto di batteria ad alta tensione per il veicolo. Tramite l'attivazione si consentirebbe di far funzionare i servizi remoti con il supporto della batteria ad alta tensione.

Dati personali: numero di immatricolazione del veicolo (VIN), indirizzo IP, stato della batteria della batteria a 12V, stato di attività del veicolo

Base giuridica: Art. 6 comma 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto); per altri utenti del veicolo senza contratto sui Servizi Mobili Online: Art. 6, comma 1, lett. f del GDPR (interessi legittimi)

Altri destinatari dei dati: nessuno

27. Battery Care Mode

Battery Care Mode è una funzione che ottimizza il processo di invecchiamento della batteria ad alto voltaggio impostando il limite di carica superiore. La funzione è attivabile e disattivabile dall'utente principale utilizzando l'app. La possibilità di impostazione tramite app è disponibile per l'utente soltanto quando l'utente principale è l'utente che si è connesso per ultimo nel veicolo.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), dati di utilizzo IT (ID utente), dati di utilizzo del veicolo (stato di attivazione della funzione, soglia di ricarica consigliata per una ricarica che preserva la batteria).

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR

Altri destinatari dei dati: nessuno

28. Visualizzazione software ID

L'utente del veicolo può utilizzare il riquadro "ID. Software" nel sistema di infotainment del veicolo, così come nell'app MyVolkswagen per smartphone, nel portale clienti flotte o anche tramite l'assistenza clienti, per visualizzare la versione del software del veicolo attualmente installata. Questo viene costantemente adattato se, ad esempio, vengono apportate modifiche tramite aggiornamenti in officina o aggiornamenti over-the-air.

Dati personali: Numero di identificazione del veicolo (VIN), versione software

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto), Art. 6 Par. 1 lett. c del GDPR (UN-ECE Reg. 155; Adempimento di un obbligo di legge)

Altri destinatari dei dati: nessuno

29. Indicazione per la ricarica*

Il servizio "indicazioni per la ricarica" consiglia all'utente principale e ospite, mediante l'app, l'utilizzo della Battery Care Mode e le impostazioni ottimizzate per la configurazione di processi di ricarica sulla base del suo utilizzo della batteria e del suo comportamento di ricarica, al fine di proteggere la batteria ad alto voltaggio.

Questo servizio è disponibile per tutti gli utenti registrati del veicolo. Tutti gli utenti registrati possono così ricevere indicazioni personalizzate per l'ottimizzazione del processo di invecchiamento della batteria ad alto voltaggio attraverso l'utilizzo delle impostazioni di ricarica. (Il periodo di conservazione o di eliminazione dei dati raccolti nell'ambito del servizio di indicazioni per la ricarica è di 30 giorni.)

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), ID utente, livello di carica della batteria, dimensioni della batteria, temperatura della batteria, stato del connettore di ricarica, marca temporale del tragitto nonché stato della predisposizione per la marcia (accensione "off/on")(la portata dei dati personali trattati può essere ridotta a seconda della versione del software).

Base giuridica: Art. 6, Par. 1, lett. b del GDPR per l'utente principale (per l'adempimento del contratto); per tutti gli altri utenti del veicolo: Art. 6, Par. 1, lett. f del GDPR (interessi legittimi: fornitura del servizio nel veicolo per l'utente ospite ai sensi del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

30. Avvio rapido (automatico) del sistema di infotainment*

Il servizio avvia proattivamente il sistema di infotainment quando l'utente principale attiva la climatizzazione (nell'app Volkswagen) o imposta un orario di partenza per la climatizzazione e/o la ricarica (nell'app Volkswagen o nel veicolo). L'avvio rapido automatico del sistema di infotainment è disponibile solo per l'utente principale, in base all'uso abituale del veicolo.

Tuttavia, il sistema di infotainment si avvia automaticamente in base alle abitudini dell'utente principale, indipendentemente dall'ultimo utente registrato nel veicolo.

Per poter utilizzare il servizio "Avvio rapido (automatico) del sistema di infotainment", nell'app deve essere attivata la funzione "Utilizzo ottimizzato della batteria" per il supporto della batteria ad alto voltaggio.

I dati utilizzati per l'infotainment a avvio rapido (avvio della climatizzazione immediata e orari di partenza) vengono cancellati dopo 7 giorni.

I dati utilizzati per l'apprendimento delle abitudini durante l'avvio rapido automatico del sistema di infotainment vengono eliminati dopo 90 giorni.

Il numero di ore di funzionamento viene cancellato dopo 15 anni per rispettare il limite massimo di ore operative del veicolo.

Dati personali: Numero di identificazione del veicolo (VIN), ID utente, marca temporale del viaggio nonché stato della predisposizione per la marcia (accensione "OFF"/"ON"), ore di partenza, istante avvio sistema di infotainment, istante interruzione sistema di infotainment, numero di ore di funzionamento (per il rispetto del limite superiore delle ore di funzionamento del veicolo) Solo per il servizio automatico: previsione istante di avvio di un viaggio, stato modello di abitudini, stato del consenso al rilevamento di dati sulla posizione, dati sulla posizione (posizione di parcheggio del veicolo (precisione al metro))

Base giuridica: Art. 6 par. 1 lett. b del GDPR per l'utente principale (adempimento del contratto); per il servizio automatico: Art. 6 par. 1 lett. a del GDPR per l'utente principale (consenso); per altri utenti del veicolo senza contratto sui servizi mobili online: Art. 6 par. 1 lett. f del GDPR (interesse legittimo).

Altri destinatari dei dati: nessuno

31. Bloccaggio e sbloccaggio

Con la funzione "Bloccaggio e sbloccaggio" l'utente principale può comandare la chiusura centralizzata del proprio veicolo anche se non si trova nelle immediate vicinanze del veicolo. Questa funzione richiede la previa esecuzione della procedura Volkswagen Ident da parte dell' utente principale. Per la sua sicurezza e come protezione da uso troppo frequente, l'utente principale deve inserire il suo S-Pin prima di ogni blocco o sblocco.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), ID utente, informazioni per controllare se finestrini elettrici, porte, porta del vano motore e del bagagliaio sono aperti oppure chiusi, e se il veicolo è bloccato oppure sbloccato, data e ora dello sblocco e del blocco, chilometraggio

Base giuridica: per l'utente principale: Art. 6, Par. 1, lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto); per ogni altro utente del veicolo: Art. 6, Par. 1, lett. f del GDPR (interessi legittimi: fornitura del servizio nel veicolo per l'utente principale ai sensi del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

32. Legal Web App

Tramite "Note legali" nel sistema di infotainment è possibile consultare i testi legali aggiornati, come la dichiarazione sul trattamento dei dati personali.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), indirizzo IP, codice Paese e lingua

I dati personali vengono cancellati entro e non oltre 24 ore.

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

33. Diagnostica remota del veicolo

Utilizzando il servizio di diagnostica remota del veicolo ("Remote Diagnostics"), il cliente riceve immediatamente ulteriori informazioni sul problema e una raccomandazione di intervento in caso di guasto. La funzione valuta in tal caso senza fili dati di diagnosi trasmessi dal veicolo. Il cliente può avviare autonomamente la funzione di diagnostica del servizio tramite l'app Volkswagen. L'app Volkswagen visualizza anche i risultati con ulteriori informazioni e raccomandazioni di intervento. Il cliente decide autonomamente i passi successivi, come ad esempio fissare un appuntamento con un partner di assistenza. Il cliente può anche richiedere la diagnostica remota del veicolo a un referente di sua scelta (Customer Interaction Center*[1] , soccorso stradale*[2] , Service Partner) per telefono. Questo informa il cliente sul risultato della diagnostica remota del veicolo e concorda con lui gli eventuali passi successivi. L'ultima diagnosi effettuata viene memorizzata per 30 giorni e durante questo periodo può essere consultata sia dal cliente tramite l'app Volkswagen sia, se necessario, dal referente selezionato dal cliente.

*[1] v. parte I -> F. Pacchetto di servizi -> 3. Trattamento dei dati nel Customer Interaction Center (servizio assistenza clienti)
*[2] v. parte I -> F. Pacchetto di servizi-> 16. Chiamata al soccorso stradale (We Connect, VW Connect)

Dati personali: Numero di identificazione del veicolo (VIN), ID utente del cliente (Volkswagen ID); UUID per l'ID utente del cliente; dati di diagnosi del veicolo (in sostanza dati di identificazione della centralina, dati della memoria eventi)

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR per l'utente principale (per l'adempimento del contratto)

Ulteriori destinatari dei dati Lufthansa Industry Solutions AS GmbH, Schützenwall 1, 22844 Norderstedt, Germania; TELEPERFORMANCE EUROPE MIDDLE EAST AND AFRICA, Rue Balzac 21-25, 75008 Parigi, Francia; il Service Partner selezionato; altri destinatari dei dati indicati nella sezione generale della dichiarazione sul trattamento dei dati personali sotto destinatari dei dati: CARIAD SE, Amazon Web Services, Inc. („AWS"), Amazon Web Services EMEA SARL (Questi destinatari trattano i dati personali soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

34. Meteo

"Meteo" fornisce all'utente dell'app "Volkswagen" dati aggiornati sul meteo. Qui viene visualizzata la temperatura della posizione del veicolo ovvero del telefono mobile.

Dati personali: Numero di identificazione del veicolo (VIN), unità di misura preferita della posizione del veicolo ovvero dell'utente

I dati personali vengono eliminati dopo 30 giorni.

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

35. Raccomandazioni per la ricarica

La funzione "Raccomandazioni per la ricarica" del servizio Raccomandazioni-Live raccomanda all'utente una colonnina di ricarica nelle vicinanze se l'autonomia residua è bassa. Ciò avviene tramite un pop-up sul display dell'infotainment, che include anche un'offerta del rispettivo gestore della colonnina di ricarica (ad es., sconto sulla ricarica, caffè gratuito, ecc.), che collabora con Volkswagen AG. È possibile salvare l'offerta per un secondo momento o recarsi direttamente alla colonnina di ricarica. In quest'ultimo caso, l'offerta vi verrà ricordata da un pop-up quando arriverete a destinazione e potrete trasferire il buono richiesto sul vostro smartphone nella vista dettagliata. La funzione "Raccomandazioni per la ricarica" può essere utilizzata solo se Volkswagen AG può accedere alla posizione del veicolo (posizione geografica) e trattare questi dati. Inoltre, il numero di identificazione del veicolo (VIN) pseudonimizzato viene utilizzato per assegnare le offerte al vostro veicolo. La pseudonimizzazione del VIN comporta la rimozione di tutte le caratteristiche di identificazione personale diretta. Le caratteristiche di identificazione indirettamente rintracciabili (pseudonimi) vengono mantenute. Inoltre, il vostro ID utente viene trattato per poter salvare le offerte memorizzate per voi nel backend.

Questa funzione sarà disponibile nel corso del 2025 nei seguenti mercati: Gran Bretagna, Francia, Italia, Spagna, Svezia, Danimarca, Norvegia, Finlandia, Belgio, Paesi Bassi, Lussemburgo, Austria, Svizzera, Portogallo, Polonia.

Volkswagen AG cancella i dati personali dopo 90 giorni (fornitura del servizio) o 13 mesi (analisi delle performance), o secondo i requisiti legali, ad esempio non appena viene meno lo scopo per cui sono stati raccolti, a meno che obblighi di conservazione diversi non impediscano la cancellazione.

Dati personali: VIN pseudonimizzato, ID utente, dati anagrafici del veicolo, posizione geografica, comportamento di clic e utilizzo, marca temporale

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Analisi e misurazioni per la fornitura di servizi

Per garantire una fornitura stabile del servizio e per identificare e correggere eventuali irregolarità nelle funzioni del servizio, viene effettuato un monitoraggio continuo della disponibilità del servizio attraverso la registrazione e il trattamento di singoli punti di dati nel corso dell'utilizzo del servizio. Questo è possibile solo se il VIN pseudonimizzato viene raccolto anche come identificativo. L'ID utente viene registrato anche per garantire la tracciabilità e l'analisi degli errori in caso di richieste da parte dei clienti in caso di guasti tecnici. Trattiamo inoltre informazioni sulla visualizzazione degli annunci nonché sull'interazione dell'utente con l'annuncio per poter determinare se un annuncio è piaciuto all'utente e per poter continuare a ricevere annunci da partner pubblicitari per la fornitura del servizio su questa base.

Volkswagen AG cancella i dati personali dopo tre mesi o secondo le disposizioni di legge, per esempio non appena cessa lo scopo per il quale sono stati raccolti e a condizione che nessun altro obbligo di conservazione si opponga alla cancellazione.

Dati personali: VIN pseudonimizzato, ID utente, dati anagrafici del veicolo, posizione geografica, comportamento di clic e utilizzo, marca temporale

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Utilizziamo fornitori di infrastruttura e servizi di hosting come responsabili del trattamento, i quali elaborano i dati esclusivamente per nostro conto e secondo le nostre istruzioni. Il trattamento dei dati avviene, in linea di principio, esclusivamente all'interno dell'Unione Europea e/o dello Spazio Economico Europeo. Qualora il trattamento avvenga in paesi terzi (ossia paesi che non sono membri dell'Unione Europea né dello Spazio Economico Europeo) per i quali la Commissione Europea non ha constatato un livello adeguato di protezione dei dati, ad esempio tramite nostri (sub-)responsabili del trattamento, Volkswagen AG garantisce l'adozione di misure contrattuali, tecniche e/o organizzative adeguate e necessarie al fine di assicurare un livello di protezione dei dati personali conforme agli standard. Ciò può avvenire in particolare mediante la stipula delle cosiddette Clausole Contrattuali Standard dell'UE, che è possibile consultare al seguente link.

Analisi delle performance

Sulla base dei dati raccolti per la fornitura del servizio, vengono effettuate varie analisi delle performance nell'ambito di report mensili, che vengono utilizzati da Volkswagen AG per migliorare continuamente il servizio.

Volkswagen AG cancella i dati personali dopo tredici mesi o secondo le disposizioni di legge, per esempio non appena cessa lo scopo per il quale sono stati raccolti e a condizione che nessun altro obbligo di conservazione si opponga alla cancellazione.

Dati personali: VIN pseudonimizzato, ID utente, dati anagrafici del veicolo, posizione geografica, comportamento di clic e utilizzo, marca temporale

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 lett. f del GDPR (Volkswagen AG ha un legittimo interesse a trattare i dati personali di cui sopra per poter migliorare continuamente il servizio Raccomandazioni-Live).

Altri destinatari dei dati: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irlanda; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Germania (questi destinatari trattano i dati solo per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

Parte II

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'Ieteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo

Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html.

VI. San Marino

Nella misura in cui il trattamento dei dati rientra nell'ambito di applicazione della normativa di San Marino in materia di protezione dei dati, si segnala che, ai sensi dell'articolo 13, par. 1, lettera f), della legge sammarinese n. 171 del 2018, in considerazione dell'intenzione del titolare del trattamento di trasferire i dati personali a Paesi terzi o a organizzazioni internazionali, sono disponibili le seguenti opzioni per ottenere una copia delle garanzie adeguate o opportunamente adottate o informazioni su dove queste sono disponibili:

- Può contattarci per esercitare i suoi diritti, compreso il diritto di accedere ai suoi dati e di riceverne una copia, utilizzando i dati di contatto forniti nella Parte I ("Responsabile della protezione dei dati").
- Le clausole contrattuali standard dell'UE utilizzate sono consultabili nelle lingue dell'UE al sito https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914. Nella misura in cui il trattamento dei dati rientra nell'ambito di applicazione delle leggi sulla protezione dei dati di San Marino, segnaliamo che l'interessato ha il diritto di presentare una segnalazione o un reclamo all'Autorità di San Marino per la protezione dei dati (https://www.garanteprivacy.sm) ai sensi dell'articolo 13, par. 2, lettera d), della legge sammarinese n. 171 del 2018.

VII. France

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).