

Informativa sulla protezione dei dati per veicoli della "Famiglia ID" Volkswagen e per l'utilizzo dei servizi online mobili di Volkswagen AG "We Connect Start"

(Stato: settembre 2021 - la versione attuale è sempre disponibile online al link <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/it/it/dataprivacy/latest/html>)

Parte I

A. Informazioni generali riguardanti il trattamento dei dati personali

Con la presente informativa sulla protezione dei dati personali l'utente viene informato in merito al trattamento dei propri dati personali da parte nostra durante l'utilizzo di veicoli della "Famiglia ID" nonché durante l'utilizzo dei servizi online mobili di Volkswagen AG "We Connect Start".

Informazioni generali riguardanti il trattamento dei dati durante l'utilizzo del veicolo, sia con che senza l'attivazione di "We Connect Start" sono disponibili in questa **Parte A**. Informazioni riguardanti i diritti dell'utente sono reperibili nella **Parte B**. Nella **Parte C** troverete una descrizione dettagliata del trattamento dei dati relativamente a "We Connect Start". Nella parte D è possibile trovare informazioni sul rispettivo trattamento dei dati quando si utilizza un servizio specifico del pacchetto "We Connect Start".

Si prega di notare che noi - come azienda tedesca - siamo vincolati alla legge tedesca incluso il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione delle persone fisiche durante il trattamento dei dati personali, sulla libera circolazione dei dati e per l'abrogazione della direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) ("GDPR"), anche se trattiamo dati personali di persone con residenza permanente al di fuori della Germania. Le informazioni richieste dalla legge tedesca e dal GDPR sul trattamento dei dati personali dell'utente sono disponibili nella **Parte I** della presente informativa sulla protezione dei dati personali.

Inoltre, possiamo anche essere vincolati in una certa misura alle leggi nazionali di altri paesi. Se l'utente ha la propria residenza permanente in un paese indicato nella **Parte II** della presente informativa sulla protezione dei dati personali, troverà qui ulteriori informazioni.

I. Responsabile per il trattamento dei dati personali

Volkswagen AG (di seguito anche "noi" o "a noi") è responsabile per il trattamento dei dati personali dell'utente.

L'utente può contattare Volkswagen AG al seguente indirizzo:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
GERMANIA

weconnect-support@volkswagen.de

Numero di iscrizione al registro delle imprese HRB 100484 (Tribunale di Braunschweig)

II. Delegato alla protezione dei dati

Il nostro delegato alla protezione dei dati è a disposizione dell'utente come referente per tutte le questioni relative alla protezione dei dati.

L'utente è pregato di inviare le proprie richieste a:

Delegato alla protezione dei dati personali della Volkswagen AG

Berliner Ring 2

38440 WOLFSBURG

GERMANIA

datenschutz@volkswagen.de

Per esercitare i propri diritti l'utente è pregato di contattare direttamente info-datenschutz@volkswagen.de. Ulteriori informazioni relative ai diritti dell'utente sono disponibili nella Parte B di questa informativa sulla protezione dei dati personali.

III. Trattamento dei dati e sue finalità

1. Trattamento dei dati in modalità offline

Se il veicolo è in modalità offline, nessun dato personale viene inviato dal veicolo al server dati Volkswagen o ad altri destinatari. Il trattamento dei dati avviene localmente nel veicolo. L'utente può mettere il veicolo in modalità online. In caso contrario, il veicolo potrà andare online eventualmente soltanto per un breve periodo per le finalità di cui ai punti A.III.2 e A.III.3 e poi tornare nuovamente nella modalità offline.

2. Trattamento dei dati per la prima registrazione presso il provider di telecomunicazioni e sul server dati Volkswagen

Affinché il veicolo possa essere online esso possiede una scheda SIM integrata al momento della fabbricazione. Per garantire la connettività, il provider di telecomunicazioni (Cubic Telecom GmbH, Landshuter Allee 8-10, 80637 Monaco di Baviera, Germania) viene informato immediatamente dopo che la scheda SIM è stata installata nel veicolo in merito a quale scheda SIM è stata assegnata a quale numero di identificazione del veicolo (VIN).

Il veicolo si collega inoltre (di norma, prima di essere consegnato all'utente presso il concessionario, al più tardi tuttavia, quando il veicolo ha un chilometraggio iniziale di 25 km) una volta al server dati Volkswagen, in modo che i certificati software possano essere aggiornati e che il veicolo venga registrato sul server dati Volkswagen. In tal caso vengono trattati il chilometraggio del veicolo nonché il numero di identificazione del veicolo (VIN) e i dati della scheda SIM. Questo processo di aggiornamento serve a rendere collegabile a internet il veicolo. Soltanto successivamente è possibile l'utilizzo delle funzionalità online del veicolo (come per esempio il "Sistema di chiamata di emergenza eCall"). Se immediatamente prima dell'inizio della procedura di aggiornamento il veicolo era in modalità offline, una volta terminata la procedura di aggiornamento il veicolo si resetterà automaticamente nella modalità offline. Inoltre salviamo sul nostro server dati, se il processo di aggiornamento e registrazione ha avuto esito positivo o si sono verificati errori, in modo da poter fornire all'utente il miglior aiuto possibile in caso di problemi tecnici nell'ambito dell'assistenza clienti.

I trattamenti dei dati avvengono per adempiere al contratto di acquisto mediante il veicolo connesso a internet tra l'acquirente del veicolo e il concessionario nonché sulla base del nostro obbligo legale di mettere a disposizione il "Sistema di chiamata di emergenza eCall" (Art. 6 Par. 1 punto b e Art. 6 Par. 1 punto c GDPR).

Le informazioni sui destinatari dei dati sono disponibili nel Paragrafo A.IV.

3. Trattamento dei dati relativamente al "Sistema di chiamata di emergenza eCall"

Il servizio di "Sistema di chiamata di emergenza eCall" previsto per legge dal 31 marzo 2018 in tutti i nuovi veicoli online funziona sia in modalità online sia anche in modalità offline. Se il veicolo è in modalità offline, viene stabilita una connessione dati tuttavia soltanto se l'utente è coinvolto con il veicolo in un incidente stradale o se si utilizza il pulsante di emergenza nel sottocielo del veicolo per effettuare una chiamata di emergenza.

Nel caso in cui l'utente resti coinvolto in un incidente stradale, indipendentemente dal fatto che si trovi in modalità online o offline, viene inviata una chiamata di emergenza automatica alla centrale di coordinamento soccorsi. Mediante i sensori posizionati nell'airbag e nel pretensionatore il veicolo riconosce quando si verifica un incidente e attiva in questo caso il "Sistema di chiamata di emergenza eCall" previsto per legge. Anche l'utente può inviare in ogni momento una chiamata di emergenza in modalità manuale utilizzando il pulsante di emergenza collocato nel sottocielo del veicolo, mediante il "Sistema di chiamata di emergenza eCall", oppure può chiedere aiuto per altri utenti della strada che si trovano in una situazione di emergenza. In caso di attivazione viene stabilito un collegamento vocale con la centrale di coordinamento soccorsi, attraverso la quale, a seconda del singolo caso, possono essere consultati e trasmessi anche altri dati personali (per esempio sul tipo e sulla gravità dell'infortunio).

I seguenti dati personali vengono inoltre trasmessi automaticamente e direttamente – senza il coinvolgimento del server dati Volkswagen – dal veicolo alla centrale di coordinamento soccorsi: numero di identificazione del veicolo (VIN), tipo di attivazione, tipo di veicolo, tipo di propulsione, ora della chiamata di emergenza, posizione del veicolo, direzione di marcia, numero delle persone nel veicolo. La trasmissione automatica dei dati alla centrale di coordinamento soccorsi avviene in ottemperanza a un obbligo di legge e per la protezione di interessi vitali (Art. 6 Par. 1 punto c del GDPR in relazione con il regolamento (UE) 2015/758 del Parlamento europeo e del Consiglio del 29 aprile 2015 relativo ai requisiti di omologazione per lo sviluppo del sistema eCall di bordo basato sul servizio di chiamata d'emergenza 112 e che modifica la direttiva 2007/46/CE; Art. 6 Par. 1 punto d GDPR).

4. Trattamento dei dati per la comunicazione sicura tra il veicolo e il server dati Volkswagen, disponibilità tecnica e sicurezza dei servizi online mobili

Finalità

Se il veicolo è in modalità online, alcuni dati (anche dati personali, si veda nel seguito) vengono inviati dal veicolo al server dati Volkswagen per garantire una connessione sicura e per consentire il funzionamento corretto e sicuro dal punto di vista tecnico delle funzionalità online nonché delle funzioni di Car2X. Soltanto in questo modo è possibile realizzare una comunicazione sicura con il server dati Volkswagen, contrastare attacchi informatici da parte di terzi e riconoscere ed eliminare i malfunzionamenti.

Inoltre ha luogo uno scambio di dati tra il veicolo e il server dati Volkswagen in modo che l'utente possa attivare a proprio piacimento i servizi online mobili Volkswagen AG "We Connect Start" in qualsiasi momento per il suo veicolo. Inoltre, il veicolo confronta i dati personali in modalità online con il server dati Volkswagen per garantire che i servizi "We Connect Start" eventualmente attivati nel veicolo siano anche tecnicamente disponibili e che possa avvenire una comunicazione sicura tra il veicolo e il server dati Volkswagen.

Dati

Per le suddette finalità trattiamo i dati personali di seguito elencati:

Ogni volta che il veicolo è online, deve autenticarsi sul server dati Volkswagen. Vengono trattati il VIN, l'indirizzo IP compreso il numero della scheda SIM del veicolo e - se i servizi online mobili "We Connect Start" sono attivati- l'ID utente dell'utente principale (si veda nel seguito al Paragrafo C.

III). L'ID utente viene trattato per verificare se "We Connect Start" è stato attivato per il veicolo da un utente principale, in modo che i servizi online mobili "We Connect Start" possano essere forniti di conseguenza. Inoltre, all'accensione del veicolo, l'orario dei sistemi del veicolo viene sincronizzato con l'orario del server dati Volkswagen. Per verificare la validità dei certificati inviati dal veicolo per una comunicazione sicura, il veicolo deve disporre dell'orario corretto. Solo in tal modo è possibile stabilire una comunicazione sicura con il server dati Volkswagen e contrastare gli attacchi informatici da parte di terzi. Inoltre, i file di log con VIN, indirizzo IP, marca temporale e, se necessario, informazioni sugli errori vengono creati e valutati in modo che i guasti, i malfunzionamenti tecnici e gli attacchi informatici possano essere rilevati ed eliminati in una fase iniziale. Nel caso di un guasto riconosciuto trattiamo i dati di contatto che l'utente ha salvato presso di noi per contattarlo se necessario.

Informazioni dettagliate in merito al trattamento dei dati relativamente alle funzioni Car2X sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati separata per Car2X alla voce "Informazioni legali" nel sistema di infotainment.

Base giuridica

Il Trattamento dei dati avviene per adempiere al contratto di acquisto riguardante il veicolo connesso a internet stipulato tra l'acquirente del veicolo e il concessionario ed eventualmente per adempiere al contratto "We Connect Start" (Art. 6, Par. 1, punto b del GDPR).

Destinatari dei dati

Le informazioni sui destinatari dei dati sono disponibili al Paragrafo A. IV.

5. Pacchetti di dati

È possibile acquistare pacchetti di dati per l'utilizzo dell'hotspot WLAN e alcuni servizi di streaming della gamma "We Connect Start" dal nostro fornitore di comunicazioni mobili-partner Cubic Telecom GmbH (Landshuter Allee 8-10, 80637 Monaco di Baviera, Germania; "Cubic") e utilizzarli nel veicolo. Il presupposto per questo è che l'utente si registri presso il provider di telefonia mobile. Il trattamento dei dati in relazione all'acquisto e all'utilizzo di un pacchetto di dati è di esclusiva responsabilità dell'operatore di telefonia mobile. Trasmettiamo il numero di identificazione veicolo (VIN) nonché i dati della scheda SIM a Cubic, non appena l'utente desidera acquistare i pacchetti di dati. La trasmissione avviene poiché essa è necessaria per concludere e per eseguire il contratto tra l'utente e Cubic (Art. 6 Par. 1 punto b del GDPR).

6. We Charge - Stazione di ricarica gratuite

La funzione "Stazioni di ricarica gratuite" di We Charge consente di visualizzare le stazioni di ricarica quando si utilizza il sistema di navigazione. All'utente verrà visualizzato quali stazioni di ricarica sono disponibili e quali non sono disponibili. L'utente può anche osservare la velocità di caricamento.

Questa funzione può essere utilizzata soltanto se siamo in grado di accedere e di trattare la posizione del veicolo. I dati sulla posizione verranno trattati soltanto se l'utente ha dato il suo consenso prima di utilizzare il servizio. Se l'utente revoca il proprio consenso nelle impostazioni della funzione, non avremo più accesso alla sua posizione. La funzione in questo caso, tuttavia, non è più disponibile.

Dati personali trattati: posizione

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 punto a del GDPR (consenso)

Destinatari dei dati: a seconda della versione di App: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 - 226, 5611 TZ EINDHOVEN, PAESI BASSI oppure Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, IRLANDA

Le informazioni sugli altri destinatari dei dati sono disponibili al Paragrafo A.IV. Se l'utente contatta il nostro servizio clienti We Charge, tratteremo i dettagli e i dati personali della sua richiesta (per esempio nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, lingua, nonché, a seconda della richiesta, per esempio impostazioni della lingua, analisi degli errori) in un ticket elettronico per poter prendere contatto con l'utente e trattare la sua richiesta.

L'utente può contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo wecharge-support@volkswagen.de oppure telefonicamente:

Ungheria: 001800-43347328

Finlandia: 990800-43347328

Altri paesi: 00800-43347328

Conserviamo i dati personali dell'utente per tutto il tempo necessario ad espletare le finalità della sua richiesta. NTT Data Group e Teleperformance Group Europe, Middle-East and Africa SAS (21-25 rue Balzac, 75008 PARIS, FRANCIA) e Salesforce.com EMEA Limited (Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, LONDON, EC2N 4AY, UNITED KINGDOM) supportano la nostra assistenza clienti nel trattamento delle richieste dell'utente come incaricati del trattamento.

Se riceviamo una richiesta dell'utente la quale non è di nostra competenza o della quale non siamo responsabili, inoltreremo le sue richieste e i suoi dati alla persona competente o responsabile (per esempio il fornitore di energia elettrica o il partner di assistenza preferito dell'utente). Tuttavia, trasmetteremo la richiesta dell'utente e i suoi dati personali soltanto se ciò è necessario per trattare la sua richiesta e se ciò conduce a un trattamento più rapido e più utile per il cliente nel suo e nel nostro legittimo interesse (vedi Art. 6 Par. 1 punto f del GDPR).

7. Trattamento dei dati per fornire determinate funzionalità online di base

Il veicolo dispone di funzionalità online senza dover stipulare un contratto separato, come per esempio il "registro di bordo digitale". Le informazioni sul trattamento dei dati durante l'utilizzo online di queste funzioni sono disponibili nelle impostazioni della rispettiva funzione. L'utente può inoltre visualizzare le informazioni sulla protezione dei dati corrispondenti nell'ultima versione scaricata anche quando il veicolo è in modalità offline.

Le informazioni sul trattamento dei dati in relazione al "registro di bordo digitale" e Car2X si trovano nelle rispettive informative sulla protezione dei dati alla voce "Informazioni legali" nel sistema di infotainment.

8. Aggiornamenti software in linea

Per motivi legali, forniamo aggiornamenti software (per esempio per il software dell'unità di controllo) tramite la connessione online del veicolo ("Aggiornamenti software online") esclusivamente per i nostri clienti "We Connect Start". Tutti gli altri proprietari di veicoli continueranno a ricevere gli aggiornamenti software necessari soltanto presso il proprio partner di assistenza. Pertanto, prima di rendere disponibile un aggiornamento software online, è necessario identificare i veicoli per i quali è stato stipulato un contratto "We Connect Start". A tal fine, è necessario determinare i numeri di identificazione veicolo (VIN) di tutti i veicoli della Famiglia ID che devono ricevere un aggiornamento software e lo stato del loro contratto We Connect Start. I numeri di identificazione veicolo (VIN) dei veicoli per i quali non è possibile fornire un aggiornamento software online a causa della mancanza di un contratto "We Connect Start", vengono quindi immediatamente eliminati dagli elenchi degli aggiornamenti software in linea.

Il trattamento dei dati avviene per i clienti "We Connect Start" per l'adempimento del contratto (Art. 6 Par. 1 punto b del GDPR) e per poter fornire a tutti gli altri proprietari di veicoli sulla base dei nostri legittimi interessi il servizio "Aggiornamento software online/Aggiornamento sistema online" correttamente rispetto ai nostri clienti "We Connect" e per poter offrire aggiornamenti software online in modo conforme alla legge (Art. 6 Par 1 punto f GDPR). Durante tale trattamento dei dati saremo supportati da CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, GERMANIA, che tratta i dati personali soltanto per nostro conto e secondo le nostre istruzioni. Ulteriori informazioni in merito al servizio "Aggiornamento software online/Aggiornamento sistema online" sono disponibili alla voce D.9.

9. Trattamento dei dati in relazione a "We Connect Start"

Stipula del contratto "We Connect Start"

Se l'utente desidera attivare i servizi di "We Connect Start" per il proprio veicolo, deve prima stipulare un contratto per i servizi online mobili "We Connect Start". In tal modo tratteremo i dati personali che l'utente ci ha fornito in relazione alla stipula del contratto per "We Connect Start", come il suo nome, il suo indirizzo e-mail e il suo indirizzo del domicilio. Trattiamo questi dati per le finalità di stipula o di adempimento del contratto "We Connect Start" (Art. 6 Par. 1 punto B del GDPR). Una volta che l'attivazione è avvenuta con successo, l'utente è registrato come utente principale del veicolo su "We Connect Start".

Inoltre trattiamo i dati di fatturazione e di pagamento trasmessi dall'utente relativamente al suo VIN ai fini di una corretta tenuta della contabilità e di una prevenzione delle frodi. Il trattamento corrispondente dei dati di fatturazione viene eseguito da Volkswagen Payments SA (Volkswagen Payments SA, 19-21 Route d'Arlon, 8009 STRASSEN, LUSSEMBURGO), che, tuttavia, tratta i dati dell'utente soltanto per nostro conto e secondo le nostre istruzioni. La base giuridica per il trattamento dei dati per queste finalità è il nostro legittimo interesse ad adempiere ai nostri obblighi in materia di corretta tenuta della contabilità (Art. 6 Par.1 punto f del GDPR).

Le informazioni sui destinatari dei dati sono disponibili al Paragrafo A.IV.

Trattamento dei dati durante l'utilizzo dei servizi online mobili "We Connect Start"

Durante l'utilizzo di "We Connect Start" vengono trattati quei dati del veicolo che sono necessari per fornire i rispettivi servizi. Per l'utente principale il trattamento dei dati avviene per l'adempimento del contratto (Art. 6 Par. 1 punto b GDPR). Per tutti gli altri utenti il trattamento dei loro dati di utilizzo del veicolo avviene sulla base del nostro legittimo interesse a fornire i servizi sulla base del contratto "We Connect Start" stipulato per il veicolo (Art. 6 Par. 1 punto f del GDPR). Durante l'utilizzo vengono in ogni caso trattati il numero di identificazione veicolo (VIN), l'indirizzo IP e l'ID utente dell'utente principale. Si prega di fare riferimento alla Parte C "Trattamento dei dati relativamente a 'We Connect Start' nel dettaglio" nonché per i singoli servizi alla Parte D "Portfolio dei servizi, 'We Connect Start'" per scoprire quali dati vengono inoltre elaborati. Oltre al VIN e all'ID utente dell'utente principale, registriamo anche l'ora e il tipo di servizio utilizzato per identificare e analizzare i guasti. Tutto ciò avviene per la tutela dei nostri legittimi interessi, per il miglioramento dei servizi online per poterli mettere a disposizione di tutti i nostri utenti, se possibile, senza l'insorgenza di guasti (Art. 6, Par. 1, punto f del GDPR). Le informazioni sui destinatari dei dati sono disponibili al seguente Paragrafo A.IV.

IV. Altri destinatari dei dati personali

1. Server dati

I dati personali vengono trattati sui server dei seguenti fornitori di servizi soltanto per nostro conto e secondo le nostre istruzioni:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
GERMANIA

WirelessCar Sweden AB
Vädursgatan 6
412 50 GÖTEBORG
SVEZIA

Amazon Web Services, Inc. ("AWS") 410 Terry Ave. North
SEATTLE WA 98109
UNITED STATES

2. Trasmissione dei dati al fornitore di servizi di supporto informatico

Utilizziamo inoltre vari fornitori di servizi informatici. Questi ci supportano, per esempio, nella manutenzione dei nostri sistemi informatici e nel supporto tecnico. Se ai fornitori di servizi è consentito l'accesso ai dati personali dell'utente, questi li trattano solo per nostro conto e secondo le nostre istruzioni. Il supporto informatico è fornito in particolare dai seguenti fornitori di servizi:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 WOLFSBURG
GERMANIA

3. Altri destinatari

Altri destinatari dei dati personali dell'utente possono essere trovati rispettivamente nelle informazioni sui singoli servizi e sulle singole funzionalità in questa informativa sulla protezione dei dati.

4. Destinatari con sede in Paesi terzi

Per gli scopi menzionati in questa Informativa sulla protezione dei dati, Volkswagen AG trasferisce i dati personali dell'utente anche a destinatari e incaricati del trattamento con sede al di fuori dell'UE. Per garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali dell'utente, Volkswagen AG stipula con questi destinatari delle clausole contrattuali standard dell'UE. Inoltre, nella misura richiesta dalle leggi applicabili sulla protezione dei dati, vengono adottate ulteriori misure di protezione (ad esempio la crittografia e ulteriori norme contrattuali) al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali. Le clausole contrattuali standard dell'UE utilizzate si trovano all'URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>.

V. Cancellazione e rettifica dei dati personali

Non appena i dati personali dell'utente non sono più necessari per la finalità o le finalità per cui sono stati acquisiti, questi vengono da noi cancellati, sempre che non sussistano obblighi di legge relativi alla conservazione dei dati stessi.

L'utente può ripristinare le impostazioni di fabbrica sul veicolo per cancellare i dati. Per fare ciò, il veicolo deve essere in modalità online. Questa funzione ripristina le impostazioni salvate nel veicolo alle impostazioni di fabbrica, l'utente principale "We Connect Start" - se disponibile - viene cancellato dal veicolo e il veicolo torna in modalità offline. I dati personali relativi a "We Connect Start" possono quindi essere ripristinati per 14 giorni se lo stesso ID Volkswagen viene

nuovamente registrato utilizzando il codice visualizzato nel veicolo. Se ciò non viene fatto entro 14 giorni, i dati personali relativi a "We Connect Start" verranno cancellati anche dal server dati Volkswagen. Se l'utente elimina il veicolo dal proprio garage di veicoli virtuale nell'app, verrà eliminato come utente dalla lista utenti del veicolo e i dati personali relativi a "We Connect Start" saranno cancellati dal server dati Volkswagen. Si prega di notare che i dati vengono cancellati dal veicolo solo quando l'utente resetta il veicolo alle impostazioni di fabbrica tramite il sistema Infotainment.

L'utente può rettificare in qualsiasi momento i propri dati personali immessi nelle impostazioni del proprio ID Volkswagen, a condizione che ne abbia creato uno.

VI. Impostazioni della sfera privata e attivazione dei singoli servizi

Le impostazioni della sfera privata consentono all'utente di impostare il veicolo su offline. I servizi online non sono utilizzabili in modalità offline. Soltanto il "sistema di chiamata di emergenza eCall" previsto per legge si attiva indipendentemente dalle impostazioni della sfera privata dell'utente nel caso di un incidente. I servizi online mobili possono inoltre essere attivati e disattivati singolarmente dall'utente principale mediante la propria area di accesso personale nel browser web o nella sua app "We Connect ID".

B. I Suoi diritti

L'utente ha inoltre la possibilità di fare valere nei confronti della Volkswagen AG i diritti esposti più avanti. Si prega di notare che non identifichiamo il rispettivo utente del veicolo, quindi se ci sono più utenti del veicolo non sappiamo quali dati personali si riferiscono a quale conducente. Qualora l'utente faccia valere i propri diritti in quanto parte interessata, dobbiamo verificare la sua identità e, se necessario, abbiamo facoltà di richiedergli ulteriori informazioni o chiarimenti (in particolare informazioni sul periodo o su altre circostanze di utilizzo del veicolo). Possiamo richiedere queste informazioni aggiuntive al fine di identificare i dati personali che La riguardano e di poterli mettere a Sua disposizione. Dobbiamo inoltre garantire di non violare i diritti degli altri utenti del veicolo quando divulghiamo informazioni personali. Maggiori informazioni su come esercitare i propri diritti sono disponibili al sito web <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

I. Diritto di accesso alle informazioni

L'utente ha il diritto di ottenere da parte nostra una conferma che sia in corso o meno un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in caso affermativo, di sapere quali dati personali vengono trattati e a quali terzi, all'interno e all'esterno dell'UE, sono stati comunicati. Inoltre, l'utente ha il diritto di ricevere una copia dei propri dati personali da noi trattati.

II. Diritto di rettifica

L'utente ha il diritto di richiederci la rettifica dei dati personali inesatti o incompleti che lo riguardano.

III. Diritto di cancellazione

L'utente ha il diritto di pretendere la cancellazione dei propri dati personali se sussistono le condizioni di cui all'Art. 17 del GDPR. In seguito l'utente può quindi richiedere, ad esempio, la

cancellazione dei propri dati se questi non sono più necessari per gli scopi per cui erano stati raccolti. Inoltre, può richiederne la cancellazione se i dati vengono trattati sulla base del consenso dato e poi una volta revocato tale consenso.

IV. Diritto di limitazione del trattamento

L'utente ha il diritto di pretendere una limitazione del trattamento dei suoi dati se sussistono i requisiti di cui all'art. 18 del GDPR. Questo si verifica, ad esempio, se l'utente contesta l'esattezza dei propri dati. Per tutta la durata della verifica dell'esattezza dei dati personali l'utente può quindi richiedere la limitazione del trattamento.

V. DIRITTO DI OPPOSIZIONE

L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati nei seguenti casi:

- **Se il trattamento avviene per finalità di marketing diretto (inclusa la profilazione a scopo di marketing diretto).**
- **Se il trattamento (inclusa la profilazione) si fonda sulle seguenti basi giuridiche:**

o Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio dei pubblici poteri di cui siamo investiti (Art. 6 Par. 1 punto e del GDPR).

o Il trattamento è necessario per il perseguimento dei legittimi interessi nostri o di terzi (Art. 6 Par. 1 punto f del GDPR) e non siamo in grado di dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà oppure il trattamento serve per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. In caso di tale opposizione, chiediamo all'utente di comunicarci i suoi motivi di opposizione al trattamento dei dati.

VI. Diritto di trasferibilità dei dati

Se il trattamento dei dati si basa sul consenso o sull'adempimento del contratto e questi dati vengono anche trattati in modo automatizzato, l'utente ha il diritto di ricevere i dati in un formato strutturato, d'uso comune e leggibile in modo automatico e di trasmetterli a un altro incaricato del trattamento. Inoltre, l'utente ha il diritto di richiedere che i dati personali siano trasmessi direttamente da noi a un altro incaricato del trattamento.

VII. Diritto di recesso

Se il trattamento dei dati si basa sul consenso, l'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento e gratuitamente, con effetto per il futuro, via e-mail a info-datenschutz@volkswagen.de; datenschutz@volkswagen.de o tramite i dati di contatto riportati nelle informazioni redazionali.

VIII. Diritto di appello

L'utente ha anche il diritto di effettuare un reclamo presso un'autorità di controllo o presso un'altra autorità competente in materia di protezione dei dati in merito al nostro trattamento dei propri dati. Questa può essere per esempio l'autorità preposta alla protezione dei dati del suo domicilio. Un elenco di tutte le autorità preposte alla protezione dei dati nell'Unione europea e

nello Spazio economico europeo è reperibile all'indirizzo: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

C. Trattamento dei dati in relazione a "We Connect Start"

I. "ID Volkswagen"

Per attivare "We Connect Start" per il proprio veicolo l'utente deve innanzitutto avere un "ID Volkswagen". Con l'"ID Volkswagen" l'utente può registrarsi in numerosi servizi online di Volkswagen AG oppure di terzi. Il trattamento dei dati a tal fine necessario ha luogo per l'esecuzione del contratto secondo Art. 6, Par. 1, Pag. 1, punto b del GDPR. L'"ID Volkswagen" funziona come un account utente centrale in cui l'utente può gestire i propri dati personali in modo centralizzato. Per poter utilizzare un servizio online mobile, è necessario che l'utente si registri all'"ID Volkswagen" oppure che effettui l'accesso mediante un "ID Volkswagen" esistente. A questo punto il servizio online selezionato dall'utente viene collegato all'account utente "ID Volkswagen" dell'utente. Tale collegamento ha luogo soltanto se l'utente ha dato il suo consenso (Art. 6, Par. 1, Pag. 1, punto a del GDPR). Ulteriori informazioni riguardanti il trattamento dei dati nell'ambito del "ID Volkswagen" sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati al link <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

II. Conformità ai requisiti legali e normativi

La sezione seguente vale soltanto per i veicoli immatricolati in Belgio.

Siamo obbligati per legge a rilasciare le letture dei contachilometri dei veicoli collegati in rete a intervalli regolari (generalmente una volta a trimestre) su richiesta di Car-Pass vzw. I dati vengono registrati in un cosiddetto Car Pass di Car-Pass vzw, per fornire a un potenziale acquirente informazioni sul veicolo che siano pertinenti per la decisione di acquisto nell'ambito della compravendita di veicoli usati.

Dati personali: numero di identificazione veicolo (VIN), chilometraggio, data della raccolta dei dati nel veicolo

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 Punto c del GDPR in relazione con l'Art. 6 Atto del 11 giugno 2004 e Art. 3/1, § 2 regio decreto del 26 agosto 2006

Destinatari: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 Bruxelles; D'leteren Automotive SA/NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIO; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, GERMANIA; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANIA; (tutti i destinatari al di fuori di Car-Pass vzw trattano i dati solo per nostro conto e secondo le nostre istruzioni)

III. Trattamento dei dati durante l'utilizzo di "We Connect Start"

Se "We Connect Start" è stato attivato per un veicolo da un utente del veicolo ("utente principale") con il suo "ID Volkswagen", anche ogni altro utente del veicolo può utilizzare i servizi "We Connect Start" in questo veicolo. Tuttavia, non è possibile che un altro utente, oltre all'utente principale, acceda nel veicolo con il proprio "ID Volkswagen". Se l'utente utilizza "We Connect Start" in un veicolo senza essere un cliente "We Connect Start" per questo veicolo ("utente principale"), si noti che il rispettivo utente principale può visualizzare i dati riguardanti lo stato di carica tramite la sua app "We Connect ID". I dettagli sono disponibili al Paragrafo D "Portfolio servizi, We Connect Start". Inoltre, ogni utente del veicolo può visualizzare i dati nel veicolo, a condizione che i servizi

lo prevedano (per esempio gli itinerari percorsi più di recente).

Durante l'utilizzo di "We Connect Start" vengono trattati quei dati personali che sono necessari per fornire i rispettivi servizi, inclusi i dati di utilizzo del veicolo. Per l'utente principale il trattamento dei dati avviene per l'adempimento del contratto (Art. 6 Par. 1 punto b del GDPR). Per tutti gli altri utenti il trattamento dei loro dati personali di utilizzo del veicolo avviene sulla base del nostro legittimo interesse a fornire i servizi sulla base del contratto "We Connect Start" stipulato per il veicolo (Art. 6 Par. 1 punto f del GDPR). L'utente può apprendere quali dati vengono trattati nel dettaglio durante l'utilizzo di un servizio nella Parte D "Portfolio servizi 'We Connect Start'". Ogni utente del veicolo può passare alla modalità offline del veicolo nelle impostazioni. Tramite l'impostazione "modalità offline" l'utente può impedirvi di trattare i dati personali, poiché la connessione dati è scollegata (per il trattamento dei dati in modalità offline, vedi sopra alla voce A. III.1 "Trattamento dei dati in modalità offline"). L'utente principale non può visualizzare alcun dato riguardante i viaggi in modalità offline. Tuttavia, i servizi online mobili non possono più essere forniti.

IV. Consulenza sulla conclusione del contratto e assistenza clienti

In caso di domande su "We Connect Start" l'utente può rivolgersi alla nostra assistenza clienti per telefono, mail, app o modulo di contatto. In questo caso vengono da noi trattati i seguenti dati personali: dati del contratto, riconoscimento utente (nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono), VIN e dati del veicolo, dati di trattamento specifici del servizio e marca temporale associata, a seconda della richiesta i dati tecnici sui dispositivi terminali e il software utilizzati dall'utente ("We Connect ID." app, browser) nonché altri dati personali forniti dall'utente nell'ambito della sua richiesta. Trattiamo i dati personali per l'esecuzione del contratto "We Connect Start" oppure - se l'utente non è ancora cliente - per la definizione di un contratto riguardante i servizi online mobili (Art. 6, Par. 1, punto b del GDPR).

Se l'utente contatta il servizio assistenza Volkswagen il trattamento dei dati avviene tramite il nostro fornitore di servizi Teleperformance Europe, Middle East and Africa SAS, (21-25 rue Balzac, 75008 PARIGI, FRANCIA). Teleperformance Europe tratta i dati dell'utente soltanto per nostro conto e secondo le nostre istruzioni.

Noi inoltriamo la richiesta dell'utente (compresi i dati di contatto, i dati contrattuali, la lingua del cliente, il VIN) alla rispettiva società distributrice (importatore) oppure al rispettivo partner di distribuzione, qualora ciò sia necessario nel singolo caso per fornire un'assistenza clienti completa (per esempio al fine di attuare la richiesta dell'utente mediante un aggiornamento del software in commercio). Ciò avviene sulla base del nostro legittimo interesse a offrire all'utente il miglior servizio di assistenza clienti possibile (Art. 6 Par. 1 punto f del GDPR).

Consulenza all'utente da parte del Partner di assistenza Volkswagen durante la stipula del contratto

Se l'utente alla stipula del proprio contratto relativo ai servizi online mobili ha fruito della consulenza del proprio Partner di assistenza Volkswagen, questi riceve un pagamento del premio. Questo è gestito dalla società di vendita (importatore) responsabile per il paese dell'utente. A tal fine, sia la società di vendita sia noi riceviamo il VIN. Non avviene alcun altro collegamento del VIN con ulteriori dati personali presso la società di vendita. In questo contesto trattiamo il VIN sulla base del nostro legittimo interesse a garantire che i pagamenti dei premi siano attribuiti ai rispettivi contratti relativamente ai servizi online mobili e possano essere pagati in modo corrispondente ai Partner di assistenza Volkswagen (Art. 6 Par. 1 punto f del GDPR).

V. Valutazione ai fini di un reporting all'interno di Volkswagen AG

Trattiamo i dati sul veicolo e sui prodotti digitali acquistati nonché l'utilizzo dei servizi nel veicolo.

Il trattamento avviene per le finalità di

- Miglioramento dell'assistenza clienti
- Controllo delle vendite
- Garantire una corretta tenuta della contabilità
- Controllo dei prodotti, analisi degli errori, messa in atto di misure di correzione degli errori e pagamento di risarcimenti equi ai clienti
- Miglioramento del prodotto
- Derivazione di procedure di marketing
- Pagamento delle provvigioni agli importatori e ai concessionari
- Remunerazione dei nostri fornitori di servizi online mobili utilizzati

Dopo una valutazione i dati vengono forniti ai servizi competenti all'interno di Volkswagen AG soltanto quando necessario per le rispettive finalità (e per quanto possibile in forma anonima).

Dati personali:

- Numero di identificazione veicolo(VIN)
- ID utente
- Informazioni riguardanti i prodotti acquistati (numero di articolo, stato attivazione, data dell'attivazione, durata, paese selezionato al momento della registrazione, metodo di pagamento)
- Informazioni su file di log per chiamate di servizio
- Informazioni riguardanti la dotazione veicolo
- Tipo di cliente (privato o azienda)
- Stato della dichiarazione di consenso al marketing
- Informazioni indicanti se un Partner di assistenza preferito è stato specificato

Base giuridica: Art. 6, Par. 1, punto f del GDPR (interesse legittimo: controllare il modello economico dei servizi online mobili nonché migliorare l'esperienza cliente nell'ambito delle finalità summenzionate)

Destinatari: CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, GERMANIA

D. Portfolio servizi "We Connect Start"

I servizi online mobili elencati di seguito sono disponibili nel veicolo dell'utente a seconda dell'anno del modello del veicolo dell'utente e a seconda del paese. L'utente principale del veicolo può disattivare i singoli servizi dal portfolio servizi "We Connect Start" nell'app "We Connect ID." e riattivarli se necessario. Di seguito si fornisce all'utente una panoramica sui dati trattati nell'ambito del rispettivo servizio, delle basi giuridiche del trattamento, nonché dei rispettivi destinatari dei dati. Per i destinatari dei dati che ricevono i dati attraverso tutti i servizi, l'utente faccia riferimento alla Sezione C "Trattamento dei dati relativamente a 'We Connect Start' in dettaglio". I servizi che trattano dati sulla posizione, sono identificati con un *.

1. Orari di partenza*

Tramite "Tempi di partenza", l'utente principale ha la possibilità di specificare lo stato di ricarica minimo desiderato e il momento in cui la batteria del veicolo elettrico deve essere caricata in un luogo di ricarica. Inoltre, è possibile specificare il momento in cui il veicolo attiva le impostazioni di climatizzazione desiderate (climatizzazione a veicolo fermo).

Dati personali: numero di identificazione veicolo (VIN), orario preferito dall'utente per i servizi "Ricarica" e "Climatizzazione", nome del profilo di ricarica

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 punto b del GDPR per l'utente principale (per l'esecuzione del contratto); Art. 6 Par. 1 punto f del GDPR per dati personali di ogni altro utente del veicolo (legittimi interessi: adempimento del contratto "We Connect Start" rispetto all'utente principale)

Altri destinatari dei dati: nessuno

2. Climatizzazione

Con "Climatizzazione" l'utente principale ha la possibilità di stabilire per mezzo dell'app "We Connect ID" la giusta temperatura all'interno dell'abitacolo del proprio veicolo mediante il climatizzatore prima dell'inizio del viaggio (climatizzazione a veicolo fermo), senza la necessità di trovarsi egli stesso all'interno del veicolo.

Dati personali: numero di identificazione veicolo (VIN), impostazioni della climatizzazione, stato (reale) della climatizzazione a veicolo fermo

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 punto b del GDPR per l'utente principale (per l'esecuzione del contratto), Art. 6 Par. 1 punto f del GDPR per ogni altro utente del veicolo (legittimi interessi: adempimento del contratto "We Connect Start" rispetto all'utente principale)

Altri destinatari dei dati: nessuno

3. Ricarica

Con "Ricarica" l'utente principale ha la possibilità di controllare tramite l'app "We Connect ID" la ricarica della batteria del proprio veicolo, di configurare il processo di ricarica e di interrogare lo stato di ricarica.

Dati personali: numero di identificazione veicolo (VIN), stato di carica della batteria, autonomia residua, stato del connettore di ricarica, informazioni di controllo sull'avvio e l'arresto del processo di ricarica, tempo di ricarica

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 punto b del GDPR per l'utente principale (per l'esecuzione del contratto), Art. 6 Par. 1 punto f del GDPR per ogni altro utente del veicolo (legittimi interessi: adempimento del contratto "We Connect Start" rispetto all'utente principale)

Altri destinatari dei dati: nessuno

4. Navigazione - stazioni di ricarica*

Con "Stazioni di ricarica" l'utente può cercare le stazioni di ricarica idonee in prossimità dell'attuale posizione del veicolo. L'applicazione mostra il numero totale e il numero di parcheggi liberi della stazione di ricarica. Inoltre il servizio informa riguardo i prezzi, gli orari di apertura e le distanze.

Dati personal: numero di identificazione veicolo (VIN), posizione del veicolo, velocità, partenza /arrivo, direzione di marcia

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 punto b del GDPR per l'utente principale (per l'esecuzione del contratto), Art. 6 Par. 1 punto f del GDPR per ogni altro utente del veicolo (legittimi interessi: adempimento del contratto "We Connect Start" rispetto all'utente principale)

Altri destinatari dei dati: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRESDA, GERMANIA (Questo destinatario tratta i dati personali soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

5. Navigazione - Aggiornamento mappe online

Con "Aggiornamento mappe" è possibile aggiornare il materiale cartografico direttamente online nel veicolo. Inoltre il veicolo analizza quali regioni all'interno di un Paese (per esempio la Germania nord-occidentale) siano importanti per il veicolo/siano prevalentemente percorse dal veicolo.

Dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), le regioni prevalentemente percorse (solo in caso di aggiornamento automatico); il numero della versione dei dati di mappa attualmente memorizzati, dati di posizione del veicolo, velocità, partenza/arrivo, direzione di marcia

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 punto b del GDPR per l'utente principale (per l'esecuzione del contratto), Art. 6 Par. 1 punto f del GDPR per ogni altro utente del veicolo (legittimi interessi: adempimento del contratto "We Connect Start" rispetto all'utente principale)

Altri destinatari dei dati: HERE Global B.V., Kennedyplein 222 -226, 5611 ZT EINDHOVEN, PAESI BASSI. (Il destinatario tratta i dati personali soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

6. Navigazione online - Parcheggi*

Con "Parcheggi" l'utente può cercare i parcheggi idonei in prossimità dell'attuale posizione del veicolo, se disponibili. L'applicazione informa riguardo i prezzi, gli orari di apertura, le distanze nonché i numeri di telefono.

Dati personali: numero di identificazione veicolo (VIN), posizione del veicolo, direzione di marcia, partenza/arrivo

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 punto b del GDPR (per l'adempimento del contratto); Art. 6 Par. 1 punto f del GDPR per i dati personali di ogni altro utente del veicolo (legittimi interessi: adempimento del contratto "We Connect Start" nei confronti dell'utente principale)

Altri destinatari dei dati: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, BIRMINGHAM, B14 5EE, REGNO UNITO; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRESDA, GERMANIA. (Questi destinatari trattano i dati personali soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

7. Navigazione online - Calcolo itinerari online*

Il "Calcolo itinerari" calcola l'itinerario migliore per il veicolo dell'utente tenendo conto della situazione attuale del traffico.

Dati personali: numero di identificazione veicolo (VIN), posizione del veicolo, partenza/arrivo, direzione di marcia

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 punto b del GDPR (per l'adempimento del contratto); Art. 6 Par. 1 punto f del GDPR per i dati personali di ogni altro utente del veicolo (legittimi interessi: adempimento del contratto "We Connect Start" nei confronti dell'utente principale)

Altri destinatari dei dati: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRESDA, GERMANIA (Questo destinatario tratta i dati personali soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

8. Importazione destinazione online

Tramite "importazione destinazione online" l'utente può inviare singoli punti di interesse (POI) memorizzati nell'app "We Connect ID." prima dell'inizio del viaggio al sistema di navigazione del veicolo.

Dati personali: numero di identificazione veicolo (VIN), termine di ricerca, coordinate della sezione della mappa, lingua impostata nel sistema di infotainment, indirizzo IP, punti di interesse inviati

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 punto b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: nessuno

9. Aggiornamento del software online/Aggiornamento del sistema online

Tramite "Aggiornamento software online/Aggiornamento del sistema online" viene aggiornato il software del veicolo (sistema infotainment, firmware centralina) al fine, per esempio, di ottenere nuove funzioni, di correggere errori o di essere preparati agli ultimi cambiamenti nel traffico stradale.

Dati personali: numero di identificazione veicolo (VIN), versioni software e hardware nonché numeri di serie dell'hardware, quantità di ricarica dalla batteria del veicolo utilizzata per il servizio per l'anno solare in corso, lingua impostata nel sistema di infotainment

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 punto b del GDPR (per l'adempimento del contratto)

Altri destinatari dei dati: CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, GERMANIA; Harman Connected Services Inc, 636 Ellis Street, 94043 Mountain View, STATI UNITI

10. Informazioni sul traffico online*

Le "Informazioni sul traffico online" informano l'utente sugli eventi del traffico in tempo reale e mostrano le condizioni del traffico sulla mappa e lungo l'itinerario nel proprio sistema di navigazione.

Dati personal: numero di identificazione veicolo (VIN), posizione del veicolo, precisione della posizione, direzione di marcia, velocità, pendenza, destinazione desiderata, impostazioni dell'utente riguardo alle informazioni sul traffico, tipo di evento rilevato, marca temporale, versione dell'applicazione

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 punto b del GDPR per l'utente principale (per l'esecuzione del contratto), Art. 6 Par. 1 punto f del GDPR per ogni altro utente del veicolo (legittimi interessi: adempimento del contratto "We Connect Start" rispetto all'utente principale)

Altri destinatari dei dati: HERE Global B.V., Kennedyplein 222-226, 5611 ZT EINDHOVEN, PAESI BASSI; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 DRESDA, GERMANIA. (HERE Global B.V. tratta i dati personali soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

11. Comando vocale online

Il "Comando vocale online" offre all'utente un controllo vocale intuitivo. Con i servizi online mobili di "We Connect Start" l'utente ha a disposizione oltre al comando vocale offline nel veicolo anche il comando vocale online (disponibile soltanto nelle seguenti lingue: inglese (GB), inglese (US), tedesco, francese, italiano, spagnolo, ceco, olandese, polacco, portoghese, svedese).

Il "Comando vocale online" può essere attivato dall'utente con un tasto push-to-talk situato sul volante oppure con una parola di attivazione per poter successivamente formulare la propria richiesta. Tramite una parola di attivazione, il "Comando vocale" può essere utilizzato anche dai passeggeri del veicolo. Per l'utilizzo della parola di attivazione, è presente un servizio in background nel sistema infotainment del veicolo che riconosce la parola di attivazione quando questa viene pronunciata. In alcuni casi, questo servizio in background può rilevare per errore la parola di attivazione. Una volta che il "Comando vocale" è stato attivato tramite il pulsante push-to-talk o la parola di attivazione, questo è indicato da un simbolo grafico sullo schermo del sistema infotainment. Il vantaggio del "comando vocale online" rispetto al comando vocale offline è rappresentato da un migliore riconoscimento vocale in generale e dalla possibilità di controllare i contenuti online tramite input vocali, per esempio servizi di streaming e punti d'interesse per la navigazione. Inoltre, gli input vocali personali più frequenti dell'utente con una connessione online esistente possono essere meglio riconosciuti e valutati dal servizio.

Cerence B.V. valuta gli input vocali attraverso procedure automatizzate per finalità di reporting per nostro conto e ci fornisce i risultati della valutazione (senza dati vocali e audio), se l'utente utilizza il "comando vocale online".

Se l'utente utilizza il veicolo nella modalità offline i dati vocali vengono trattati esclusivamente a bordo del veicolo (comando vocale offline). L'utente può disattivare la funzionalità online in qualità di utente principale nella propria area di accesso personale nel browser web o mediante l'app "We Connect ID".

Dati personali: numero di identificazione veicolo(VIN), Paese dell'attuale posizione del veicolo, lingua di infotainment selezionata, marca del veicolo, ID dell'utente principale del veicolo, codice regionale e numero di versione del software di infotainment, input vocale e output vocale (solo per le lingue EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE)

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 punto b del GDPR (per l'adempimento del contratto, incluso il miglioramento del riconoscimento dei propri input vocali); per tutti gli altri utenti del veicolo e gli ulteriori passeggeri senza contratto relativo ai servizi online mobili: Art. 6, Par. 1, punto f del GDPR (legittimo interesse: adempimento del contratto "We Connect Start" nei confronti dell'utente principale)

Altri destinatari dei dati: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 INGOLSTADT, GERMANIA; Cerence B.V., CBS-weg 11, 6412 EX HEERLEN, PAESI BASSI (Questi destinatari trattano i dati personali soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

12. Web radio

Nell'ambito della funzione "web radio", il sistema infotainment fornisce un catalogo aggiornato e specifico per la lingua di emittenti e podcast. In tal modo l'utente ha la possibilità di ascoltare migliaia di emittenti ed episodi podcast di diverso tipo mediante lo streaming online.

Dati personali: numero di identificazione veicolo (VIN), indirizzo IP

Base giuridica: Art. 6 Par. 1 punto b del GDPR per l'utente principale (per l'esecuzione del contratto); Art. 6 Par. 1 punto f del GDPR per ogni altro utente del veicolo (legittimi interessi: adempimento del contratto "We Connect Start" rispetto all'utente principale)

Altri destinatari dei dati: e.solutions GmbH, Despagn-Straße 4a, 85055 INGOLSTADT, GERMANIA; aggregatore streaming online: Radio.de GmbH, Mühlenkamp 59, 22303 AMBURGO, GERMANIA. (Entrambi i destinatari trattano i dati personali soltanto per nostro conto e in base alle nostre istruzioni).

Parte II

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

III. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

IV. Switzerland

The provisions contained in Part I apply to you as a Swiss customer – being this an individual or a legal entity – without restriction, unless otherwise agreed below on the basis of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP).

1. When Part I speaks of a "legitimate interest", we mean our overriding private interest in processing your data in connection with the conclusion or performance of our services under the mobile online services (Art. 13 para. 2 lit. a FADP).
2. When Part I speaks of your "consent", we mean your explicit and voluntary consent given on the basis of our adequate information (Art. 4 para. 5 FADP).
3. Certain data processing is subject to the EU standard contractual clauses or protected by the EU-US Privacy Shield and BCR (Binding Corporate Rules) of Salesforce, both of which are compliant with Swiss data protection law and do extend through the Swiss-US Privacy Shield also to personal data of subjects with permanent residence in Switzerland.
4. You are entitled to the rights mentioned under Part I, with the following amendments: •
Right to erasure: You have the right to obtain the erasure of incorrect data without having to

meet certain conditions (Art. 5 para. 2 FADP); • Right to object: You have the right to object to the processing of your data at any time and without giving reasons (Art. 12 para. 2 lit. b FADP)

Right to lodge a complaint: You have the right to lodge a complaint with the Federal Data Protection and Information Commissioner about our processing of your data, if the methods of processing are capable of breaching the privacy of larger number of persons (system errors; Art. 29 para. 1 lit. a FADP).