

# Adatvédelmi nyilatkozat a Volkswagen AG „We Connect, VW Connect” mobil online szolgáltatások használatához az „ID termékcsaládokban”

(Állapot: 2024. március – az aktuális verzió online folyamatosan elérhető címe <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/hu/hu/dataprivacy/latest/html>).

A jelen adatvédelmi nyilatkozattal tájékoztatjuk személyes adatainak a Volkswagen AG „We Connect, VW Connect” mobil online szolgáltatásainak (a továbbiakban ezeket a „**VW Connect**” név alatt foglaltuk össze), illetve az „ID. termékcsalád” járműveinek használata során történő kezeléséről. Az „ID. termékcsalád” járműveinek használatához az Adatvédelmi nyilatkozat a „Jogi nyilatkozat” részen vagy online hívható le a következő címen <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/hu/hu/dataprivacycar/latest/html>.

A Volkswagen AG vállalatot német vállalként a német törvények és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló rendelet, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet („**DSGVO**”) köti. Ez akkor is érvényes, ha a Volkswagen AG olyan személyek személyes adatait kezeli, akiknek állandó lakóhelye Németországon kívül van. Releváns adatainak a német törvények és a GDPR szerinti kezeléséről az adatvédelmi nyilatkozat **I részében** található meg a szükséges információk.

Ezenkívül bizonyos mértékig más országok nemzeti törvényei is kötelezhetik a Volkswagen AG vállalatot. Azok a személyek, akiknek az állandó lakóhelye az Adatvédelmi nyilatkozat **II. részében** említett országok valamelyikében található, az adott országban találnak további információkat.

## Tartalom:

### I. rész

#### A. Az adatkezelés felelőse

#### B. Az adatvédelmi biztos, kapcsolati személy

#### C. Az ön jogai

- I. A tájékoztatáshoz való jog
- II. A helyesbítéshez való jog
- III. A törléshez való jog
- IV. Az adatkezelés korlátozásához való jog
- V. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG
- VI. Az adathordozhatósághoz való jog
- VII. Elállási jog
- VIII. A panasztétel joga

## **D. Az adatkezelés leírása**

- I. Az adatkezelés célja
- II. Az adatok címzettje
- III. Személyes adatok törlése és helyesbítése

## **E. Adatkezelés részletesen**

- I. Volkswagen ID
- II. Volkswagen Ident

## **F. „VW Connect” szolgáltatási portfólió az „ID. termékcsalád” járműveiben**

### **II. rész**

## **I. rész**

## **A. Az adatkezelés felelőse**

A személyes adatok adatkezelője a Volkswagen AG (a továbbiakban mint „mi” vagy „nekünk”).

A Volkswagen AG a következő címen elérhető:

Volkswagen AG  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Németország  
Tel.: +49-5361-9-0  
[connect-support@volkswagen.de](mailto:connect-support@volkswagen.de)

Cégjegyzékszám: HRB 100484 (Amtsgericht Braunschweig / Braunschweigi Városi Bíróság)

## **B. Az adatvédelmi biztos, kapcsolati személy**

Adatvédelmi megbízottunk kapcsolattartóként áll rendelkezésére minden adatvédelemmel kapcsolatos kérdésben és az érintett jogainak gyakorlásában (lásd a C bekezdést: „Az Ön jogai”).

Érdeklődni a következő címen lehet:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Volkswagen AG adatvédelmi biztos)  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Németország  
[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

Az érintett jogainak gyakorlására használható az [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Németország) és a [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (Németországon kívül) e-mail cím vagy a Volkswagen Adatvédelmi portálunk <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

## **C. Az ön jogai**

A következő jogait bármikor díjmentesen érvényesítheti a Volkswagen AG-vel szemben.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy mi nem azonosítjuk az adott jármű felhasználót, ha nincs felhasználói koncepció (csak modelltől és felszereltségtől függően elérhető) vagy, ha Ön a járművet anonim vendégként használja. Következésképpen több jármű felhasználó esetén nem tudjuk felismerni, melyik járművezetőre melyik személyes adat vonatkozik. Ha Ön érintettként jogait érvényesíti, akkor ellenőriznünk kell a személyazonosságát, és adott esetben további információkat vagy az adatok tisztázását kérhetjük (különösen a járműhasználat időtartamával vagy egyéb körülményeivel kapcsolatos információkat). Ezeket a pótlólagos információkat azért igényelhetjük, hogy az Önt érintő személyes adatokat összerakjuk, és rendelkezésére bocsáthassuk. Ezenkívül biztosítanunk kell, hogy a személyes adatok kiadása során nem sértjük meg más járműhasználók jogait.

További információk jogainak gyakorlásáról a <https://datenschutz.volkswagen.de/> weboldalon található.

## **I. A tájékoztatáshoz való jog**

Jogában áll, megerősítést kérnie tőlünk arra vonatkozóan, hogy feldolgozunk-e Önt érintő személyes adatokat, és – ha igen – melyeket, és az Ön adatait az EU-n belül és kívül mely külső személyek részére adtuk tovább. Ezen túlmenően jogában áll, hogy másolatot kapjon az általunk feldolgozott személyes adatairól.

## **II. A helyesbítéshez való jog**

Önnek joga van hozzá, hogy helytelen, ill. hiányos személyes adatainak helyesbítését kérje tőlünk.

## **III. A törléshez való jog**

Önnek a GDPR általános adatvédelmi rendelet 17. cikkében szereplő feltételek teljesülése esetén joga van adatainak törlését kérnie tőlünk. Ennek alapján kérheti például adatai törlését, ha már nem szükségesek ahhoz a célhoz, amelyhez gyűjtötték. Ezenkívül akkor is kérheti a törlést, ha az adatait az Ön hozzájárulása alapján dolgozzuk fel, és Ön visszavonja ezt a hozzájárulást.

## **IV. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Önnek joga van az adatai feldolgozásának a korlátozását kérnie tőlünk, ha a GDPR 18. cikkében szereplő feltételek teljesülnek. Ez a helyzet áll fenn például abban az esetben, ha Ön vitatja az adatok helyességét. A személyes adatok helyessége ellenőrzésének idejére ezután kérheti a kezelés korlátozását.

## **V. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG**

**Önnek jogában áll, hogy a következő esetekben tiltakozzon személyes adatai feldolgozása ellen:**

- **Ha az adatkezelés direkt marketing céljából (ideértve a direkt marketing céljából történő profilalkotást is) történik.**

- **Ha a feldolgozás (beleértve a profilalkotást is) a következő jogalapokra támaszkodik:**

- **A feldolgozás közérdekű vagy a ránk ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. e. pont)**

**o Az adatkezelés saját jogos érdekeink vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek megőrzéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. f. pont). Ilyen tiltakozás esetén kérjük, tájékoztasson minket arról, hogy milyen okokból kifogásolja az adatfeldolgozást. Ha Ön tiltakozik, a továbbiakban nem kezeljük az adatait, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy a feldolgozásnak olyan kényszerítő erejű jogos okai vannak, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy ha a feldolgozás jogi igények előterjesztését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja.**

## **VI. Az adathordozhatósághoz való jog**

Amennyiben az adatfeldolgozás hozzájáruláson vagy egy szerződés teljesítésén alapszik, és automatikus feldolgozás útján kerül rá sor, akkor Önnek jogában áll, hogy adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket egy másik felelős részére továbbítsa. Ezen kívül jogában áll, hogy kieszaközölje, hogy a személyes adatokat közvetlenül továbbítsuk egy másik felelős részére.

## **VII. Elállási jog**

Amennyiben az adatfeldolgozás egy hozzájáruláson alapszik, akkor jogában áll, hogy hozzájárulását bármikor díjmentesen, jövőbeli hatállyal e-mailben az [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Németország), [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (Németországon kívül) címre küldve vagy a Volkswagen Adatvédelmi portálunkon keresztül <https://www.datenschutz.volkswagen.de>, vagy az impresszumban szereplő elérhetőségeken keresztül visszavonja.

## **VIII. A panasztétel joga**

Ezenkívül joga van panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál vagy másik illetékes adatvédelmi felügyelő hatóságnál az adatainak általunk történő feldolgozásával kapcsolatban. Ez lehet például a lakóhely szerinti ország adatvédelmi hatósága. Az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térség összes adatvédelmi hatóságának listája itt található: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_hu#member-hu](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_hu#member-hu).

## **D. Az adatkezelés leírása**

Ez a bekezdés tartalmazza az adatkezelési folyamatokat a „VW Connect” mobil online szolgáltatások aktiválását és használatát illetően az „ID. termékcsalád” járművek használata során. Kérjük, hogy a jármű használata során vegye figyelembe az „ID termékcsalád” járműveinek adatvédelmi nyilatkozatát is, amelyet a járműben a „Jogi nyilatkozat” részen vagy online a következő címen tekinthet meg <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/{hu/hu/dataprivacycar/latest/html>.

## **I. Az adatkezelés célja**

### **1. Adatkezelés a szerződés megkötése és meghosszabbítása céljából, felhasználói koncepció**

a) A „VW Connect” szolgáltatás aktiválása egy járműben

Ahhoz, hogy a „VW Connect” szolgáltatások elérhetővé váljanak a járműben, a járművet csatlakoztatni kell a „VW Connect” alkalmazásra a beállításokban („**Aktiválás**”). Ehhez létre kell

hozni egy központi felhasználói fiókot - a „Volkswagen ID” -, illetve szükség van a „Volkswagen” („**Alkalmazás**”) mobil alkalmazásra.

Kérjük, vegye figyelembe az adott „Volkswagen ID”-re és alkalmazásra vonatkozó adatvédelmi nyilatkozatokat, amelyeket online a következő címen tekinthet meg <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/hu/volkswagen-dataprivacy/latest/html> és <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/hu/hu-hu/dataPrivacy/latest/html>.

Továbbá, a szolgáltatások aktiválásakor a következő adatokat kezeljük:

név, keresztnév, e-mail cím, jelszó, járműazonosító szám (VIN), járműmárka, felhasználói szerepkör, becenév, S-PIN, lakhely, preferált nyelv, felhasználói azonosító, aktiválás ideje, az aktiváláshoz használt front-end, megrendelt szolgáltatások.

A szolgáltatások sikeres aktiválása után a járműben a „VW Connect” ügyfél főfelhasználóvá válik, és közvetlenül a járműben és az alkalmazásban is használhatja a szolgáltatásokat, de a személyes bejelentkezési felületen keresztül a webes böngészőben is a következő címen: [www.myvolkswagen.de](http://www.myvolkswagen.de). Valahányszor bejelentkezik a főfelhasználó a járműbe, a következő adatok is feldolgozásra kerülnek:

járműazonosító szám (VIN), nemzetközi mobilkészülék azonosító („IMEI”), e-mail cím, felhasználónév, jelszó, S-PIN, profilkép, felhasználói szerepkör.

Az adatkezelés jogalapja a „VW Connect” szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

b) Vendég felhasználóvá válás

A modelltől és a felszereltségtől függően a „VW Connect” használata közben a „Vendég felhasználó” felhasználói szerepkör is rendelkezésre áll, ha az adott jármű már rendelkezik egy főfelhasználóval. Miközben a „Főfelhasználó” szerepkör a jármű fő felhasználójának jár, és csak egyetlen személy foglalhatja el, egy járművet több vendég felhasználó is használhat. Az illető vendég felhasználó be tud jelentkezni a járműbe a saját „Volkswagen ID” felhasználói fiókjával. Ehhez a felhasználók áttekintése részben a jármű infotainment rendszerében megérinti a plusz jelt, és létrehoz egy „VW Connect” profilt („**Profil**”). A beállítások, mint a privátszféra beállítások majd tárolódnak az adott vendég felhasználó profiljában, és nem kell újra elvégezni őket minden járműhasználatkor.

A regisztráció és a járműbe történő bejelentkezés során vendég felhasználóként a következő adatok kerülnek feldolgozásra:

járműazonosító szám (VIN), nemzetközi mobilkészülék azonosító („IMEI”), e-mail cím, felhasználónév, jelszó, S-PIN, profilkép, felhasználói szerepkör.

A főfelhasználó a járműben regisztrált vendégfelhasználók becenevét és profilképét a webböngésző személyes bejelentkezési területén megtekintheti.

Az adatkezelés jogalapja a „VW Connect” szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

Kérjük emellett figyelembe venni a „Volkswagen ID” adatvédelmi nyilatkozatát, amely online elérhető a következő címen <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/{hu/volkswagen-dataprivacy/latest/html>.

A vendég felhasználók számára csak bizonyos mobil online szolgáltatások elérhetők.

A vendég felhasználótól meg kell különböztetni az úgynevezett „anonim vendéget”, vagyis a Volkswagen AG által nem ismert járműhasználót. Azok a járműhasználók, akik nem akarnak a járműben létrehozni egy személyes profilt, a felhasználó kiválasztásakor az infotainment rendszerben használhatják a „Vendég” profilt (modelltől és felszereltségtől függően). Ebben az esetben nincs szó személyre szabott profilról. Nem szükséges létrehozni egy Volkswagen ID fiókot vagy megkötni egy „VW Connect” szerződést. Ha az anonim vendég online módban használja a járművet, csak kevés kiválasztott online szolgáltatás érhető el. Az utazás végén az adatvédelmi beállítások ebben a profilban visszaállítódnak, a jármű újra offline módba kerül.

## 2. Adatkezelés a szolgáltatások készenlétbe helyezése érdekében

### a) A szolgáltatások használata

A „VW Connect” használata során csak a mindenkori szolgáltatások nyújtásához szükséges adatokat (különösképpen a járműhasználati adatokat) kezelik. A főfelhasználó és a vendég felhasználó számára a szerződés teljesítése céljából kerül sor az adatkezelésre (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). A jármű minden egyéb felhasználója esetében, az anonim felhasználókat is beleértve az adatokat a szolgáltatásnyújtáshoz fűződő jogos érdekünk alapján kezeljük a járműre kötött „VW Connect” szerződésnek megfelelő szolgáltatások nyújtásához (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), amikor a járművet online használják. A felhasználói szerepkör leírását a D.I.1 részben találja.

Használatkor a járműazonosító száma (VIN) és az IP-cím kerül kezelésre. Továbbá kezelésre kerül a főfelhasználó és az aktuális felhasználó felhasználói azonosítója, annak szerepe, illetve információk a járműmodellről és a annak felszereltségéről annak ellenőrzésére, hogy a „VW Connect” termékek közül melyeket aktiválta a járműben egy főfelhasználó, és hogy az illető járművezető használhassa őket. Az E rész „Szolgáltatási portfólió” pontjában talál részleteket arról, hogy ezen túlmenően mely személyes adatok kerülnek feldolgozásra.

### b) Hibaelhárítás és biztonság

Ezenkívül a főfelhasználó járműazonosító számán és felhasználó-azonosítóján kívül a használt szolgáltatás idejét és módját is naplózzuk, hogy azonosíthassuk és elemezhesük a zavarokat és biztonsági fenyegetéseket. Ezt az arra irányuló jogos érdekeink megőrzése céljából tesszük, hogy a mobil online szolgáltatásokat javíthassuk, valamint biztosítsuk a mobil online szolgáltatásaink informatikai biztonságát, és hogy azokat minden ügyfelünk számára lehetőleg zavartalanul biztosíthassuk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Zavar észlelésekor a Volkswagen AG használja a felhasználó tárolt elérhetőségeit, hogy szükség esetén felvehesse vele a kapcsolatot. Az adatkezelés a szerződés végrehajtása érdekében történik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

### c) Az adatkezelés korlátozása (adatvédelmi beállítások)

Különböző adatvédelmi beállítások állnak rendelkezésre a járműben (lásd „A Volkswagen ID termékcsalád járműveire vonatkozó adatvédelmi nyilatkozatot”). A beállítástól függően bizonyos mobil online szolgáltatások esetlegesen többé nem használhatók. A mobil online szolgáltatásokat a Fő- és a vendég felhasználó egyenként is be- és kikapcsolhatja a webböngészőben található személyes bejelentkezési felületén vagy az alkalmazásában („**Szolgáltatások kezelése**”).

## 3. Adatkezelés az Ügyfélkapcsolati Központban (ügyfélszolgálat)

A Ügyfélkapcsolati Központ („CIC”) révén lehetősége van a Volkswagen AG alkalmazásaival, szolgáltatásaival és weboldalaival kapcsolatos kérdéseivel az Ügyfélkapcsolati Központ (CIC) fordulni (pl. postai úton, e-mailben, kapcsolatfelvételi űrlapon vagy telefonon). Ebben az esetben a Volkswagen AG feldolgozza azokat személyes adatokat (pl. név, e-mail cím, lakcím, telefonszám, ország és nyelv), amelyekre a kérések megválaszolásához és az ügyfélszolgálathoz van szükség. További információk az adatvédelemmel kapcsolatosan a CIC használata során a CIC adatvédelmi nyilatkozatában hívhatók le a következő címen <https://cic-legal.volkswagen.com>.

Amennyiben az a „VW Connect” szerződés teljesítéséhez szükséges, a CIC felveheti az ügyfelekkel a kapcsolatot. Ennek során az általunk tárolt elérhetőségeket a szerződés teljesítése céljából dolgozzuk fel (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

#### **4. Tanácsadás és ügyfélszolgálat (szervizpartnerek/kereskedők)**

*Csak a németországi ügyfelekre vonatkozik:*

Ha ügyfélközpontú bánásmódra vágyik mobil online szolgáltatásaink keretében, akkor bátran forduljon Volkswagen partneréhez (szervizpartner és/vagy kereskedő), aki e téren ügyfélszolgálati feladatokat lát el a Volkswagen AG megbízásából. Ennek érdekében a megbízott adatkezelőként eljáró Volkswagen partner az alábbi adatokat kapja meg adatkezelés céljából: szerződés adatai, vezetéknev, keresztnév, Volkswagen ID (e-mail-cím), járműazonosító szám és járműadatok, ellenőrzés állapota, felhasználói állapot (főfelhasználó – igen/nem), szervizidőpont kérése (szolgáltatás aktív/nem aktív), előnyben részesített szervizpartner (szolgáltatás kiválasztva/nincs kiválasztva), illetve további olyan adatok, amelyeket Ön a megkeresés során a rendelkezésünkre bocsát. Az adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint kezeljük a mobil online szolgáltatásokra vonatkozó szerződés végrehajtása érdekében vagy – ha Ön még nem ügyfél – a mobil online szolgáltatások használatáról szóló szerződés előkészítésére.

**További címzett:** Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Németország – technikai szolgáltatóként (Ez a címzett kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli a személyes adatokat.)

#### **5. Kiértékelés jelentési célokra a Volkswagen AG-n belül**

A járműről, a megvásárolt digitális termékekről és a járműben lévő szolgáltatások használatáról kezelünk adatokat.

Az adatkezelés céljai:

- Az ügyfélszolgálat továbbfejlesztése
- Értékesítésirányítás
- A helyes könyvelés biztosítása
- Termékmegfigyelés, hibaelemzés, hibajavító intézkedések végrehajtása és méltányosságon alapuló kompenzáció fizetése az ügyfeleknek
- Termékfejlesztés
- Marketingintézkedések kialakítása
- Jutalékfizetések importőröknek és kereskedőknek
- Mobil online szolgáltatásokhoz használt szolgáltatóink javadalmazása

A kiértékelés után az adatokat csak az adott célhoz szükséges mértékben bocsátják a Volkswagen AG felelős szervezeti egységei rendelkezésére (és amennyire lehetséges, anonim formában).

Ebben az esetben a következő személyes adatok kerülnek feldolgozásra:

- Járműazonosító szám (alvázsám, VIN)
- Felhasználói azonosító
- Információk a megvásárolt termékekről (cikkszám, aktiválási állapot, aktiválási dátum, futamidő, a regisztráció során kiválasztott ország, fizetési mód)
- Naplófájl információk a szervizhívásokról
- Információk a jármű felszereltségéről
- Ügyféltípus (magán- vagy üzleti ügyfél)
- Marketing-hozzájárulási nyilatkozat állapota
- Információ arról, hogy megadtak-e preferált szolgáltató partnert

A feldolgozás jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja adja (jogos érdek: a mobil online szolgáltatások üzleti modelljének irányítása, valamint az ügyfélélmény növelése a fent említett célok körében).

Az adatokat a CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Németország kezeli.

A címzett a személyes adatokat kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli.

## 6. Használati adatok elemzése

Elemezhetjük, hogy a jármű fő felhasználója milyen gyakran és milyen módon használja az infotainment rendszeren keresztül a szolgáltatásokat és funkciókat. Az adatkezelés időben korlátozott és a járműmodell, a szállító ország, a modellév és a modellspecifikus felszereltségi jellemzők által meghatározott mérési kampányok révén történik. Az elemzés célja az infotainment- és kényelmi funkciók kezelési és megjelenítési koncepciójának optimalizálása és továbbfejlesztése a terepi adatok alapján (UX/UI-optimalizálás).

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN), járműmodell, szállítási ország, modellév, modell-specifikus felszereltségi jellemzők, az infotainment rendszer használata a kijelzőn/vezérlőpanelen keresztül, klímaberendezés beállításai, ülésbeállítások, kormánykerék- és szélvédőfűtés használata, aktív sebességtartó automatika (ACC) használata, közlekedési táblák felismerésének használata, a segédrendszerek gyári visszaállításának használata

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek: termékoptimalizálás)

**Az adatok további címzettjei:** nincs

## 7. Reklámcélú adatkezelés

A németországi ügyfelekre vonatkozik:

A Volkswagen AG folyamatosan arra törekszik, hogy lehetőleg személyre szabott információkat nyújtson ügyfeleinek, és ezáltal javítsa termékeinek és szolgáltatásainak reklámozását. Ez szükségessé teszi termékeink és szolgáltatásaink használatának alapos elemzését. Ha a felhasználó beleegyezését adja, a Volkswagen AG feldolgozza a Volkswagen ID felhasználói fiókból és a „VW Connect” használatából származó adatokat. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletek (pl. mely adatok feldolgozása és pontosan hogyan történik) a Volkswagen ID adatvédelmi nyilatkozatában található a következő címen <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

Németországon kívül más VW Connect-országok ügyfeleire is vonatkozik:

A Volkswagen AG folyamatosan arra törekszik, hogy lehetőleg személyre szabott információkat nyújtson ügyfeleinek, és ezáltal javítsa termékeinek és szolgáltatásainak reklámozását. A cél eléréséhez a termékek és szolgáltatások (Analytics) használatának alapos elemzése szükséges.



Ezért a Volkswagen AG feldolgozza a Volkswagen ID felhasználói fiók és a „VW Connect” használatából származó adatokat, pl.

- Azonosító adatok (pl. név, e-mail, telefonszám, adott esetben járműazonosító szám) • Felhasználói fiók adatok (pl. kedvelt partner)
- Tranzakciós adatok (pl. lezárt találkozók)
- Járműhasználati adatok (pl. napló, folyadékszintek, kilométeróra állása)
- Szerződéses adatok (pl. járműfelszerelések, a kapcsolódó szolgáltatásokkal kötött jelenlegi szerződések)
- IT használati adatok (pl. utolsó bejelentkezések a szolgáltatásokba, funkciók használata)
- Helymeghatározási adatok (pl. rövidített GPS-adatok)

Letétbe helyezett járművek esetében a Volkswagen AG a járműazonosító számot is feldolgozza, és a fenti adatokat a jármű további felszereltségi adataival gazdagítja, és szegmenseket képez. Ezeket a szegmenseket és a nyers adatokat a Volkswagen AG továbbítja az adott országért felelős értékesítési vállalatnak (importőrnek) a reklámozás javítása érdekében. A személyes adatokat az adatkezelés során személyre szabottan kezeljük.

A fent leírt adatkezelés a felhasználó hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés A) pont) a Volkswagen AG személyre szabott reklámozásához. Ha a felhasználó ebbe nem egyezik bele, az adatait nem dolgozzuk fel a fent említett célból.

A Volkswagen AG 5 év elteltével vagy a jogszabályi előírásoknak megfelelően törli a személyre szabott adatokat, például amikor az adatgyűjtés célja megszűnt, amennyiben a törlést nem akadályozza egyéb megőrzési kötelezettség.

A személyre szabott adatoknak a reklámozás javítása érdekében történő elemzésre, valamint a Volkswagen AG és az adott ország forgalmazója (importőre) általi reklámozáshoz való hozzájárulásra vonatkozó további információk a Volkswagen felhasználói fiókra vonatkozó részletes adatvédelmi nyilatkozatban található. Ez a <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy> alatt hívható le.

## **8. Elemzés a termékek javítása érdekében**

Megjegyzés: Az „Elemzés a termékek javítása érdekében” című szakasz csak a németországi, ausztriai, dániai, franciaországi, spanyolországi, olaszországi, írországi, egyesült királyságbeli (Észak-Írországot is beleértve), svájci, hollandiai, belgiumi, norvégiai és svédországi ügyfelekre vonatkozik.

A Volkswagen AG folyamatosan törekszik új termékek és szolgáltatások kifejlesztésére, valamint a meglévő termékek és szolgáltatások továbbfejlesztésére. A cél eléréséhez a termékek és szolgáltatások (Analytics) használatának alapos elemzése szükséges. Ezért a Volkswagen AG feldolgozza a Volkswagen ID felhasználói fiók és a „VW Connect” használatából származó adatokat, pl.

- Álnevesített azonosító adatok (pl. véletlenszerűen generált álnevesített felhasználói azonosító)
- Járműhasználati adatok (pl. töltési, vezetési és parkolási adatok, töltési és időzítő beállítások)
- Szerződéses adatok (pl. járműfelszerelések, pl. az akkumulátor mérete)
- IT használati adatok (pl. felhasználói azonosító, a „VW Connect” szolgáltatások használata)
- Helymeghatározási adatok (pl. rövidített GPS-adatok)
- A jármű állapotával kapcsolatos adatok (pl. szervizintervallumok, jelentkező figyelmeztetések, aktivált figyelmeztető lámpák; kizárólag németországi ügyfeleknél)

A Volkswagen ID felhasználói fiókban tárolt járművek esetében a Volkswagen AG feldolgozza a járműazonosító számot, és a fenti adatokat a jármű további felszereltségi adataival bővíti. A személyes adatokat az adatkezelés során álnevesítjük. Az álnevesítés eltávolít minden személyes azonosításra alkalmas jellemzőt (pl. járműazonosító számot). A közvetlen nyomon követhető azonosítók (álnevek) megőrződnek. Ezenkívül a GPS-adatokat is lerövidítjük. A Volkswagen AG analitikai rendszereiben az adatok csak az álnevesítés és a rövidítés után kerülnek elemzésre. Közvetlen személyre történő utalás semmikor nem kerül visszavezetésre, rekonstruálásra. Az elemzés eredményei (különösen a mérőszámok és a mutatók) teljesen anonim jellegűek.

Az álnevesített adatok (pl. felhasználói azonosító, álnevesített járműazonosító szám) feldolgozása szükséges ahhoz, hogy képesek legyünk meghatározni az ügyfeleink jármű- és szolgáltatáshasználata és a jármű állapota (pl. az akkumulátor működése) közötti hosszabb távú kölcsönhatásokat. Csak így tudjuk felismerni a megfelelő új és továbbfejlesztési intézkedéseket, és csak így tudunk új és továbbfejlesztett termékeket és szolgáltatásokat kínálni ügyfeleinknek.

Csak a járműbe utoljára bejelentkezett főfelhasználó személyes adatai kerülnek feldolgozásra, és csak olyan mértékben, amilyen mértékben a főfelhasználó aktiválta és használja a szolgáltatások portfóliójának megfelelő szolgáltatásait. (vö. E bekezdéssel „VW Connect” szolgáltatási portfólió az „ID. termékcsalád” járműveiben). Ezenkívül a járműhasználók egyéni adatvédelmi beállításokat is beállíthatnak, és így szabályozhatják, hogy milyen adatok hagyhatják el a járművet (vö. D.i.2.c bekezdéssel) „Az adatkezelés korlátozása (adatvédelmi beállítások)”).

A leírt adatkezelés a Volkswagen AG jogos érdekén alapul, hogy újonnan kifejlesztett és továbbfejlesztett termékeket és szolgáltatásokat kínáljon ügyfeleinek és potenciális ügyfeleinek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A Volkswagen AG legkésőbb 7 év elteltével vagy a jogszabályi előírásoknak megfelelően törli az álnevesített adatokat, például amikor az adatgyűjtés célja megszűnt, amennyiben a törlést nem akadályozza egyéb megőrzési kötelezettség.

## 9. Töltőállomások adatszolgáltatás

A „Töltőállomások adatszolgáltatás” funkció részletes információkat jelenít meg a nyilvános töltőállomásokról: A meglévő töltőpontok pontos helye és száma, jelenlegi foglaltsági állapota és kihasználtsága, valamint várható elérhetősége, a járművel fennálló hibák vagy összeférhetetlenségek, a rendelkezésre álló csatlakozótípusok és a várható töltési kapacitások, valamint a töltési idők, nyitvatartási és hozzáférési idők. Ezek az információk leolvashatók a járműben, illetve a Volkswagen alkalmazásban.

A funkció biztosítása érdekében a „Töltés”, „Parkolási pozíció” és „Indulási időpontok” szolgáltatások részeként adatokat gyűjtünk, feldolgozzuk, és anonimá tesszük őket, mielőtt a „Töltőállomások adatszolgáltatás” funkcióhoz kiértékelésre kerülnek.

Ha offline módban használják a járművet, az adatok nem kerülnek rögzítésre és továbbításra a backend felé. Az offline üzemmód beállítható a járműben.

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (alvázsám, VIN); parkolási pozíció; időbélyeg; a töltőállomás tényleges teljesítménye; áram típusa (AC vagy DC); a töltőcsatlakozó dugó állapota; használt dugó típusa; beállított töltési határérték; időzített töltés; az akkumulátor töltöttségi állapota (SOC); a töltési folyamat szakaszra vonatkozó információk; a töltés befejezésének oka.

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont az adatok névtelenítésére

**Az adatok további címzettjei:** CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Németország.

## **II. Az adatok címzettje**

### **1. Adatszerver**

A személyes adatokat a következő szolgáltatók szerverein kizárólag társaságunk megbízása és utasítása szerint tárolják:

CARIAD SE  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Németország

WirelessCar Sweden AB  
Vädursgatan 6  
412 50 Göteborg  
Svédország

Amazon Web Services, Inc. („AWS”)  
410 Terry Ave. North  
Seattle WA 98109  
USA

Amazon Web Services EMEA SARL  
Avenue John F. Kennedy 38  
1855 Luxemburg  
Luxemburg

Microsoft Ireland Operations Limited  
One Microsoft Place  
South County Business Park  
Leopardstown  
Dublin 18  
D18 P521  
Írország

Ford Motor Company  
One American Road  
Dearborn, MI 48126  
USA  
(csak a Volkswagen Amarak esetén)

### **2. IT támogató szolgáltató**

Különböző IT szolgáltatókat veszünk igénybe az EU-n belül és kívül. Ezek például IT-rendszereink karbantartásában és a technikai támogatásban nyújtanak támogatást nekünk. Amennyiben a szolgáltatók hozzáférést kapnak a személyes adatokhoz, akkor azokat csak a megbízásunkból és utasításunk szerint dolgozzák fel.

Az IT-támogatást különösen a következő szolgáltatók nyújtják:

CARIAD SE  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Németország

### **3. Egyéb címzettek**

A személyes adatok egyéb címzettjeit megtalálja az ezen adatvédelmi nyilatkozat egyes szolgáltatásairól és funkcióiról szóló információkban.

### **4. Címzettek harmadik országokban**

Az adatvédelmi nyilatkozatban meghatározott célokra a Volkswagen AG a személyes adatokat az EU-n kívüli székhelyű címzetteknek és szerződéses adatkezelőknek is továbbítja. A személyes adatok megfelelő szintű védelmének biztosítása érdekében a Volkswagen AG uniós szabványos szerződéses záradékokat köt a harmadik országbeli címzettekkel. Az alkalmazott EU-standard szerződési záradékok a következő URL-címen keresztül hívhatók le: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/hu/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Ezenkívül – ha az alkalmazandó vonatkozó adatvédelmi törvények szerint szükséges – további védőintézkedéseket (pl. titkosítás és további szerződéses szabályozások) hoznak a személyes adatok megfelelő szintű védelmének biztosítására.

### **5. Az adatok közzétételére vonatkozó jogi követelmények**

A törvényi előírásoknak megfelelően kötelesek vagyunk az általunk tárolt adatokat a hatóságok kérésére (pl. bűncselekmény kivizsgálásakor) a szükséges mértékben kiadni. Az adatoknak az adott hivatal részére történő továbbításának jogalapja a mindenkori jogszabályi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c. alpont a vonatkozó jogszabályi kötelezettséggel összefüggésben).

## **III. Személyes adatok törlése és helyesbítése**

Amennyiben személyes adatokra többé nincs szükség azokból a célokból, amelyekből begyűjtöttük őket, töröljük őket, feltéve, hogy a törléssel szemben nem állnak fenn törvényes megőrzési kötelezettségek.

Ha az alkalmazásban törlődik a járművet egy virtuális járműgarázból, azzal a felhasználó is törlődik a jármű felhasználói listájáról. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az adatok csak akkor törlődnek a járműből, ha az infotainment rendszerrel visszaállítják a jármű gyári beállításait.

Ezenkívül az ügyfeleink a Volkswagen ID beállításáiban – amennyiben ilyet létrehozott – az előzőleg megadott adatokat bármikor helyesbíthetik.

## **E. Adatkezelés részletesen**

### **I. Volkswagen ID**

A Volkswagen ID lehetővé teszi ügyfeleink számára, hogy bejelentkezzenek a Volkswagen AG vagy harmadik felek számos online szolgáltatásába. Az ehhez szükséges adatkezelés a szerződés teljesítése érdekében történik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. mondat b) pont). Volkswagen ID olyan központi felhasználói fiókként szolgál, amelyben ügyfeleink személyes adataikat központilag kezelhetik. Mobil online szolgáltatás igénybevételéhez létre kell hozni egy Volkswagen azonosítót vagy a meglévő Volkswagen azonosítóval be kell jelentkezni. Az ügyfél által kiválasztott online

szolgáltatás összekapcsolódik az ügyfél Volkswagen ID-jával. Erre az összekapcsolásra csak akkor kerül sor, ha az ügyfél ehhez hozzájárult (GDPR 6. cikk (1) bekezdés 1. mondat a) pont). A Volkswagen felhasználói fiókkal kapcsolatos adatkezelési információk az adatvédelmi nyilatkozatban található, amely online a <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/hu/volkswagen-dataPrivacy/latest/html> alatt hívható le.

## II. Volkswagen Ident

A járműhöz való hozzáférést lehetővé tevő mobil online szolgáltatások (pl. „Zárás és nyitás”) használata előtt személyazonosság-ellenőrzést kell végezni (Volkswagen Ident).

### 1.a. Volkswagen Ident folyamat videochat funkcióval a „Volkswagen” alkalmazásban

Ehhez videohívást indíthatnak az ügyfelek a „Volkswagen” alkalmazásban, és csatlakozhatnak szolgáltatónk, az IDnow GmbH („IDnow”) központi call centeréhez. Az Ident folyamat végrehajtásához az ügyfeleknek szükségük van az IDnow Video-Ident alkalmazásra. A call center munkatársa ezután végigvezeti az ügyfelet a szükséges ellenőrző lépéseken. Az ügyfél Volkswagen-azonosítójának adatait összehasonlítják a géppel olvasható azonosító igazoló okmányon (vezetői engedély, személyi igazolvány vagy útlevél, az ügyfél országában alkalmazandó szabályoktól függően) szereplő információkkal az információk valóságának ellenőrzése érdekében. A beszélgetés során az ügyfélről készített képek és géppel olvasható személyazonosító okmánya alapján biometrikus összehasonlítás történik és kérdésekkel ellenőrzik a dokumentumon szereplő információk helyességét.

A szerződéses szolgáltatónak megküldik a megszólítást, a vezetéknevet, a keresztnévet, a születési dátumot és az ügyfél által preferált nyelvet az adatok összehasonlítására a géppel olvasható személyazonosító okmányával és azonosítójával együtt. Ezenkívül továbbítódik a Volkswagen ID azonosítója (belső azonosító szám az adatok egyértelmű hozzárendeléséhez).

A személyes adatokat a szerződött szolgáltató további adatokkal (például portréképpel) egészíti ki az azonosítási folyamat során. Az ügyfél erről előzetesen külön értesítést kap, és kifejezetten bele kell egyeznie ahhoz, hogy adatait ilyen módon kezelhessük. Ebben az esetben az adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján kezelik az ügyfél beleegyezése alapján kizárólag azonosításra a mobil online szolgáltatások aktiválása céljából, melyekhez egyértelmű azonosítás szükséges. Az adatokat kizárólag kódolt formában továbbítják.

Az azonosítás befejezése után az eredmény dokumentálása céljából a szolgáltató visszajuttatja részünkre a címet, a vezetéknevet, a keresztnévet, a születési dátumot és az ügyfél Volkswagen azonosítóját, valamint az azonosítás időpontját. Ezenkívül továbbítják a dokumentum típusát, a dokumentum számát, a kiállító országot, a kiállítás dátumát, az érvényesség dátumát, valamint a dokumentumot kiállító hatóságot annak dokumentálására, hogy milyen igazolvánnyal azonosították az ügyfelet.

Végül videofelvételt az azonosító folyamatról, továbbá az igazoló dokumentumot, az ügyfél az azonosító folyamat során készített arcképeit az IDnow tárolja és legfeljebb harminc (30) nap elteltével törli.

Kiértékeljük, hogy a Volkswagen Ident folyamat sikeresen befejeződött vagy megszakadt-e. Az állapotinformációkon kívüli adatokat nem elemzik a Volkswagen Ident eljárás keretében.

A személyes adatokat a Volkswagen mindaddig tárolja, amíg az ügyfél nem törli a Volkswagen felhasználói fiókját.

Harmadik féltől származó információk:

IDnow GmbH  
Auenstraße 100  
80469 München  
Németország

A címzett a személyes adatokat kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli.

## **1.b. Volkswagen Ident folyamat az Autoident által a MyVolkswagen ügyfélportálon és a Volkswagen alkalmazáson keresztül**

Az IDnow Autoident egy olyan azonosítási megoldás, amely lehetővé teszi az ügyfelek számára, hogy online és valós időben azonosítsák magukat. Az ügyfél feltölt egy géppel olvasható személyazonosító okmányt, például személyi igazolványt, útlevelet vagy vezetői engedélyt (az ügyfél országában alkalmazandó szabályoktól függően), és készít magáról egy rövid szelfi videót. Az Autoident szoftvere ezután automatikusan ellenőrzi a dokumentum hitelességét, és összeveti azt a videóval annak biztosítása érdekében, hogy valóban az a személy legyen az, aki azonosítani akarja magát. A személyazonosság sikeres ellenőrzése után az ügyfél online megerősítheti személyazonosságát, és olyan mobil online szolgáltatásokat vehet igénybe, amelyek lehetővé teszik például a járműhöz való hozzáférést (pl. „Zárás és nyitás” révén).

A Volkswagen azonosító (belső azonosítószám az ügyfeladatok egyértelmű hozzárendeléséhez) ebből a célból továbbításra kerül a megbízott szolgáltatóhoz.

Az azonosítószámot a szerződött szolgáltató további adatokkal (például portréképpel) egészíti ki az azonosítási folyamat során. Az ügyfél erről előzetesen külön értesítést kap, és kifejezetten bele kell egyeznie ahhoz, hogy adatait ilyen módon kezelhessük. Ebben az esetben az adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján kezelik az ügyfél beleegyezése alapján kizárólag azonosításra a mobil online szolgáltatások aktiválása céljából, melyekhez egyértelmű azonosítás szükséges. Az adatokat kizárólag kódolt formában továbbítják.

Az azonosítás befejezése után az eredmény dokumentálása és a mobil online szolgáltatások aktiválása céljából a szolgáltató visszajuttatja részünkre a vezetéknevet, a keresztnévet, a születési dátumot és az ügyfél Volkswagen azonosítóját, valamint az azonosítás időpontját. Ezenkívül továbbításra kerül a dokumentum típusa, a dokumentum száma, a kiállító ország, a kiállítás dátuma és az érvényesség dátuma annak dokumentálására, hogy milyen igazolvánnyal azonosították az ügyfelet.

Kiértékeljük, hogy a Volkswagen Ident folyamat sikeresen befejeződött vagy megszakadt-e. Ebből a célból tároljuk az ügyfél ellenőrzési folyamatának állapotát. Az okmány elő- és hátoldala, a személyazonosító okmány rögzített biztonsági jellemzői, valamint az arcképek az IDnow-nál ellenőrzés céljából tárolásra kerülnek, és legfeljebb harminc (30) nap elteltével törölődnek.

A személyes adatokat a Volkswagen mindaddig tárolja, amíg az ügyfél nem törli a Volkswagen felhasználói fiókját.

Harmadik féltől származó információk:

IDnow GmbH  
Auenstraße 100  
80469 München  
Németország

A címzett a személyes adatokat kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli.

## 2. A Volkswagen Ident eljárás az Ön Volkswagen-szervizpartnerénél

Alternatív megoldásként elvégezhető a Volkswagen Ident eljárás helyi Volkswagen szervizpartnernél, ha felkínálja ezt a szolgáltatást. Az ügyfélnek először regisztrálnia kell a vezetéknevét, utónevét és születési dátumát személyes bejelentkezési felületén, a webböngészőben.

A helyi Volkswagen szervizpartner a megadott adatokat összehasonlítja az ügyfél vezetői engedélyén található adatokkal. Ebben az esetben az adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján kezelik a beleegyezése alapján kizárólag azonosításra a mobil online szolgáltatások aktiválása céljából, melyekhez egyértelmű azonosítás szükséges. A rögzített adatokat (vezetői engedély száma, kiállítás dátuma, esetleg a kiállítás országa, érvényességi idő) elküldik részünkre. Az adatokat kizárólag kódolt formában továbbítják. A Volkswagen szervizpartner nem tárol adatokat. A Volkswagen szervizpartnere kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli az adatokat.

## F. „VW Connect” szolgáltatási portfólió az „ID. termékcsalád” járműveiben

Az alább felsorolt szolgáltatások a „VW Connect” portfólióból a modellévtől és a jármű felszereltségétől, a mobil online szolgáltatások járműben telepített szoftververziójától és az országtól függően állnak rendelkezésre a járműben. A főfelhasználó és esetleg a jármű vendégfelhasználója kikapcsolhatja a szolgáltatási portfólió egyes szolgáltatásait a „Volkswagen” alkalmazásban („**Alkalmazás**”), és szükség esetén ismét aktiválhatja ezeket (vö. C.I.2.c bekezdéssel) „Az adatkezelés korlátozása (adatvédelmi beállítások”).

A következőkben áttekintést nyújtunk az adott szolgáltatás keretében kezelt adatokról, a jogalapról, valamint az adatok címzettjeiről. Azokat az adatszolgáltatókat, akik több szolgáltatásból jutnak hozzá személyes adatokhoz, a C.II. „Az adatok címzettjei” bekezdésben találja.

A helyadatokat feldolgozó szolgáltatásokat \* jelöli.

### 1. Indulási idők (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Az „Indulási idők” segítségével a főfelhasználónak lehetősége van az alkalmazásban arra, hogy elvégezze a töltési profil beállításait (minimális töltöttségi állapot, maximális töltöttségi állapot, a töltőáram korlátozása, a töltőcsatlakozó automatikus engedélyezése, preferált töltési idők, a töltési profil neve), valamint meghatározza az időpontot, amikor az ID termékcsalád járművének akkumulátorát a töltőponton tölteni szeretné. Továbbá beállítható, hogy a jármű a kívánt indulási időpontban légkondicionált legyen-e (állóhelyzeti klimatizálás).

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN), a „Töltés” és a „Klimatizálás” szolgáltatások kívánt ideje, a töltési profil beállítás (valós) állapota

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

**Az adatok további címzettjei:** nincs

### 2. Klimatizálás (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

A „Klimatizálás” révén a főfelhasználónak lehetősége van arra, hogy az alkalmazás segítségével az utazás megkezdése előtt a klímaberendezésen keresztül temperálja a jármű belsejét (álló klímaberendezés) és (de)aktiválja a szélvédőfűtést anélkül, hogy a járműben kellene tartózkodnia.

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN), klímabeállítások, szélvédőfűtés állapota, álló klíma (tényleges) állapota

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

**Az adatok további címzettjei:** nincs

### **3. Töltés (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)**

A „Töltés” által a főfelhasználó az alkalmazás segítségével vezérelheti a jármű akkumulátorának töltését (indítás/leállítás), konfigurálhatja a töltési folyamatot, és lekérdezheti a töltés állapotát (akkumulátor töltöttségi állapota, hátralévő hatótávolság, töltőcsatlakozó állapota, hátralévő töltési idő).

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN), töltési beállítások, töltési státusz (valós) állapota

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

**Az adatok további címzettjei:** nincs

Ha a főfelhasználó a „Volkswagen Naturstrom Connect” alkalmazást a „VW Connect” mellett a „Volkswagen Naturstrom” villamosenergia-díjszabás indulási időpontjainak és töltési profiljainak kezelésére is használja, az adatokat az Elli („Volkswagen Group Charging GmbH”) villamosenergia-tarifa szolgáltatónak továbbítja, amely az adatokat saját felelősségére tovább feldolgozza. A továbbítás jogalapját a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja adja (A villamosenergia-díjszabási szerződés teljesítése).

### **4. „We Charge – Szabad töltőoszlopok (We Connect Plus, VW Connect Plus)**

A „We Charge” „Szabad töltőoszlopok” In-Car alkalmazása lehetővé teszi a töltőoszlopok megjelenítését a navigáció használata közben, és a főfelhasználó letöltheti és telepítheti az In-Car Shop-on keresztül, ha már gyárilag nincs telepítve a járműbe (modelltől és felszereltségtől függően). A rendszer kijelzi a járműhasználónak, hogy melyik töltőoszlop áll rendelkezésre és melyik nem. Ezenkívül a járműhasználó láthatja a töltési sebességet.

Az In-Car App használatához elengedhetetlen, hogy hozzáférjünk és kezeljük a jármű földrajzi helyének adatait. A „Szabad töltőoszlopok” szolgáltatás esetében a helymeghatározási adatokat csak akkor kezeljük, ha a járműhasználó az In-Car alkalmazásban a helyadatok kezeléséhez hozzájárulását adta. A hozzájárulások az In-Car alkalmazás beállításaiiban a jövőre nézve bármikor indoklás nélkül visszavonhatók. A szolgáltatást ebben az esetben azonban már nem fogják tudni használni.

**Személyes adatok:** tartózkodási hely

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (beleegyezés)

**Az adatok további címzettjei:** Az In-Car alkalmazás verziójától függően: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 - 226, 5611 ZT Eindhoven, Hollandia vagy Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország



Ha felveszik a kapcsolatot a „We Charge” ügyfélszolgálatunkkal, a kérés adatait és személyes adatait (pl. név, e-mail cím, telefonszám, nyelv és – a kéréstől függően – pl. nyelvbeállítások, hibaelemzések) elektronikus Ticket formában kezeljük. Erre azért kerül sor, hogy felvehessük Önnel a kapcsolatot, és feldolgozhassuk a kérését.

Ügyfélszolgálatunk a [wecharge-support@volkswagen.de](mailto:wecharge-support@volkswagen.de) e-mail címen vagy telefonon érhető el:

Magyarország: 001800-43347328

Finnország: 990800-43347328

Más országok: 00800-43347328

Információk az adatvédelemmel kapcsolatosan az adatvédelmi nyilatkozatban érhetőek el, a következő címen <https://cic-legal.volkswagen.com> (lásd az adatvédelmi nyilatkozat D.I.3. alfejezetét is).

## **5. Navigáció – töltőállomások (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)\***

A „Töltőállomások” funkció alkalmas töltőállomásokat keres a jármű aktuális tartózkodási helye környezetében. Az alkalmazás kijelzi ezek számát és a töltőállomás szabad helyeit, és tájékoztat a távolságokról.

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN), jármű tartózkodási helye, sebesség, indulás/cél, menetirány

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont a fő- és vendég felhasználónak (a szerződés teljesítéséhez), GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont minden további járműhasználónak, beleértve az anonim vendéget (jogos érdekek: a „VW Connect” szerződés teljesítése a főfelhasználó számára)

**Adatok további címzettjei:** Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Drezda, Németország. (Ez a címzett kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli a személyes adatokat.)

## **6. Navigáció – Online térképfriessítés (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)\***

A „Térképfriessítés” segítségével a térkép anyaga online frissíthető közvetlenül a járműben. A jármű ehhez kielemez, hogy a jármű számára egy ország mely régiói lényegesek (pl. Németország északnyugati része) / melyekbe irányulnak túlnyomórészt az utazások.

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN), azok a régiók, ahol túlnyomórészt utaztak (csak automatikus frissítésnél); az aktuálisan tárolt térképadatok verziószáma, a jármű pozícióadatai, sebesség, indulás/cél, menetirány

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont a fő- és vendég felhasználónak (a szerződés teljesítéséhez), GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont minden további járműhasználónak, beleértve az anonim vendéget (jogos érdekek: a „VW Connect” szerződés teljesítése a főfelhasználó számára)

**Adatok további címzettje:** HERE Europe B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Hollandia. (Ez a címzett kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli a személyes adatokat.)

## **7. Online navigáció – parkolóhelyek (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)\***

A "Parkolóhelyek" segítségével megfelelő parkolóhelyeket kereshet az aktuális jármű tartózkodási helyének közelében, feltéve, hogy azok rendelkezésre állnak. Az alkalmazás az árakról, a nyitvatartási időkről, a távolságokról, valamint a telefonszámokról tájékoztat.

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN), jármű tartózkodási helye, menetirány, indulás/cél

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont a fő- és vendég felhasználónak (a szerződés teljesítéséhez); GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont minden további járműhasználónak, beleértve az anonim vendéget (jogos érdekek: a „VW Connect” szerződés teljesítése a főfelhasználó számára)

**Adatok további címzettjei:** Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Egyesült Királyság; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Drezda, Németország. (A címzettek kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezelik a személyes adatokat.)

## **8. Online navigáció – Online útvonal-meghatározás (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)\***

Az „Útvonal-meghatározás” az aktuális közlekedési helyzet figyelembevételével számítja ki a jármű számára a legjobb útvonalat.

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN), jármű tartózkodási helye, indulás/cél, menetirány

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont a fő- és vendég felhasználónak (a szerződés teljesítéséhez); GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont minden további járműhasználónak, beleértve az anonim vendéget (jogos érdekek: a „VW Connect” szerződés teljesítése a főfelhasználó számára)

**Adatok további címzettjei:** Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Drezda, Németország. (Ez a címzett kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli a személyes adatokat.)

## **9. Online úti cél importálás/Online útvonal-importálás (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)**

Az „Online úti cél importálás/Online útvonal-importálás” segítségével a főfelhasználó már az utazás megkezdése előtt elküldheti az alkalmazásban tárolt, egyedi úti célokat (POI) a jármű navigációs rendszerébe. Az elküldött úticél, ill. az elküldött útvonal láthatóan megjelenik a navigációs rendszerben az aktuális járműhasználó számára, amint a járművet online használják.

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN), kereső fogalom, a térképmetszet koordinátái, IP-cím, elküldött (speciális) célállomások, a felhasználó által létrehozott útvonalak, a funkció elérhetősége a járműben (hogyan küldjön)

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

**Adatok további címzettjei:** Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

## **10. Éteren keresztüli frissítés / online rendszerfrissítés (We Connect Start, We Connect, We Connect Plus)**

A jármű szoftvere (infotainment rendszer, vezérlőeszköz firmware) az „Éteren keresztüli frissítés / rendszerfrissítés” útján kerül frissítésre, például az új funkciókkal való bővítés, a hibák kijavítása vagy a közúti forgalom legújabb változásaira való felkészülés érdekében.

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN), szoftver- és hardververziók, valamint a hardver sorozatszáma, a szolgáltatáshoz használt jármű akkumulátorának töltési mennyisége az aktuális naptári évre, az infotainment rendszerben beállított nyelv

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

**Adatok további címzettjei:** CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Németország; Harman Connected Services Inc, 636 Ellis Street, 94043 Mountain View, Egyesült Államok; HERE Europe B. V., Kennedyplein 222 - 226, 5611 ZT Eindhoven, Hollandia

## **11. Online közlekedési információk (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)\***

Az „Online közlekedési információk” aktuális közlekedési eseményekről ad tájékoztatást, és a közlekedés folyamatát ábrázolja a térképen és az útvonal mentén a navigációs rendszerben.

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN), jármű tartózkodási helye, pozíció pontosság, menetirány, sebesség, lejtés, kívánt úti cél, beállítások közlekedési információkhoz, felismert esemény típusa, időbélyegző, alkalmazás-verzió

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont a fő- és vendég felhasználónak (a szerződés teljesítéséhez), GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont minden további járműhasználónak, beleértve az anonim vendéget (jogos érdekek: a „VW Connect” szerződés teljesítése a főfelhasználó számára)

**Adatok további címzettjei:** Robert Bosch GmbH, Theodor-Heuss-Strasse 12, 38122 Braunschweig, Németország; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Drezda, Németország. (Ezek a címzettek kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezelik a személyes adatokat.)

## **12. Online beszédvezérlés/online beszédasszisztens (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)\* (modelltől és felszereltségtől függően áll rendelkezésre)**

Az „Online beszédvezérlés”/„Online beszédasszisztens” intuitív beszédvezérlést kínál a fő- és vendégfelhasználóknak, és a járműben rendelkezésre álló offline beszédvezérlést /beszédasszisztent egészíti ki (csak a következő nyelveken érhető el: brit angol, amerikai angol, német, francia, olasz, spanyol, cseh, holland, lengyel, portugál, svéd, dán, norvég).

A „beszédvezérlés”/„beszédasszisztens” a kormánykerék push-to-talk gombjával vagy aktiváló szóval aktiválható, majd utána megfogalmazhat egy kérést. A „beszédvezérlést”/„beszédasszisztent” az aktiváló szó segítségével a jármű utasai is használhatják. Az aktiváló szó használatához a jármű infotainment-rendszerében egy olyan háttérszolgáltatás fut, amely észleli, ha valaki kimondja az aktiváló szót. Egyes esetekben előfordulhat, hogy ez a háttérszolgáltatás tévesen észleli az aktiváló szót.

Amint valaki a Push-to-Talk gombbal vagy az aktiváló szóval aktiválta a „beszédvezérlést”/„beszédasszisztent”, akkor az infotainment képernyőjén ezt egy grafikus szimbólum jelzi.

Az online beszédvezérlés/online beszédasszisztens előnye az offline beszédvezérléssel/az online kapcsolat nélküli beszédasszisztenssel szemben általában a jobb hangfelismerés és az online tartalmak vezérlésének lehetősége hangbevitellel, például streaming szolgáltatások és egyedi

célok a navigációhoz. Ha hozzájárul az ügyfél a helyadatok online beszédvezérléshez/online beszédasszisztenshez történő feldolgozásához is, még gyorsabban jobb navigációs eredményeket kap, amelyeket további információkkal (pl. töltőoszlop információ) bővítünk, illetve hozzáférhet az időjárással, hírekkel, ismeretekkel, sporttal, járatok állapotával, részvényekkel és a környezetükkel kapcsolatos információkhoz (modelltől és felszereltségtől függően, illetve a beállított rendszernyelvtől függően). Az online beszédvezérlés/online beszédasszisztens a hozzájárulásom nélkül is, illetve a hozzájárulás visszavonása esetén is használható marad a szerződésben biztosított mértékben.

Az Online beszédasszisztens a ChatGPT-integráció teszi teljessé (a következő nyelveken: német, brit angol, amerikai angol, spanyol és cseh) úgy, hogy azok a kérdések vagy parancsok, amelyeket az Online beszédasszisztens nem tud megválaszolni, továbbítódnak a Chat GPT-nek. Ehhez a Cerence GmbH szolgáltató megvizsgálja, hogy a beszédalapú kérdés vagy parancs megválaszolható-e. Amennyiben nem, akkor a beszédalapú kérdés vagy parancs szöveges formában továbbítódik a ChatGPT-nek. A ChatGPT szöveges formában küldi el a választ a Cerence GmbH szolgáltatónak, aki pedig visszaküldi a járműnek. Amikor a járműben megjelenik a válasz, a rendszer egyértelműen jelzi, ha ChatGPT által generált eredményről van szó. Amikor a ChatGPT feldolgozza a beszédalapú kérdést, a helyadatok nem továbbítódnak a ChatGPT felé.

Ha online kapcsolatban van, az Ön hangbeveleteit is értékeljük, hogy folyamatosan javítsuk a beszédvezérlést és a hangfelismerést minden ügyfél számára. Ebből a célból ezeket általában névtelenül, automatizált eljárásokkal értékeljük ki, és csak a szolgáltató Cerence GmbH képzett munkatársai számára teszik hozzáférhetővé, egyedi esetekben és kizárólag a beszédfelismerés optimalizálása érdekében végzett értékelés céljából.

Ha offline módban használják a járművet, akkor a beszédhang adatokat csak a járműben, a helyadatok nélkül kezeljük (offline beszédvezérlés/beszédasszisztens). Az online funkciók kikapcsolhatók a személyes bejelentkezési felületen vagy az alkalmazásban. Ezenkívül kikapcsolható az aktiváló szó felismerése is az infotainment rendszerben, így a beszédvezérlés /beszédasszisztens csak a push-to-talk gombbal használható.

Az „Online beszédvezérlés”/„Online beszédasszisztens” nem áll rendelkezésre anonim vendégnek. Az adatokat kizárólag a járműben kezelik.

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN), a rendszerben tárolt ország vagy a jármű aktuális pozíciója (ha hozzájárult a helyadatok online beszédvezérléshez/online beszédasszisztenshez történő feldolgozásához is), kiválasztott infotainment nyelv, a jármű márkája, a jármű főfelhasználójának felhasználói azonosítója, regionális kód és az infotainment szoftver verziószáma, a hangbevelete és hangkivitele (csak a következő nyelveknél EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont a fő- és vendégfelhasználókra vonatkozóan (a szerződés teljesítéséhez); a jármű aktuális pozíciójának opcionális feldolgozásához: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (hozzájárulás); a jármű további utasaira vonatkozóan, akik nem rendelkeznek szerződéssel a mobil online szolgáltatásokat illetően: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek: a „VW Connect” szerződés teljesítése a főfelhasználó számára); a hangbeveletek a Volkswagen AG és a szolgáltató általi kiértékelése, valamint a hangbeveletek névtelenítése további elemzés céljából a GDPR 6. cikkének (1) bekezdése f) pontjának megfelelően történik (jogos érdek: a beszédvezérlés és a hangfelismerés javítása valamennyi ügyfél számára).

**Az adatok további címzettjei:** e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt Németország; Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aachen, Németország (Ezek a címzettek csak a megbízásunkból és utasításunk szerint dolgoznak fel adatokat.)

### 13. Online beszédvezérlés (VW Connect Basic) az AMAROK modellhez 2023-tól

A „VW Connect Basic” mobil online szolgáltatásaival a járműben lévő offline beszédvezérlés mellett az AMAROK-ban online beszédvezérlés is elérhető a jármű fő- vagy társhasználói számára. Az online beszédvezérlés a következő országokban és a megfelelő nyelveken elérhető: Ausztria, Belgium, Svájc, Cseh Köztársaság, Németország, Dánia, Spanyolország, Finnország, Franciaország, Anglia, Görögország, Magyarország, Írország, Olaszország, Luxemburg, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia és Svédország. Annak érdekében, hogy az online beszédvezérlés a szerződésben garantált mértékben működjön, a jármű tartózkodási helye azonnal elküldésre kerül, amint Ön aktiválta a mobil online szolgáltatásokat a Volkswagen alkalmazásban. A tartózkodási hely dátuma a használat után azonnal törlődik.

A „Beszédvezérlést” a kormánykerék push-to-talk gombjával vagy aktiváló paranccsal aktiválhatja, majd utána megfogalmazhatja kérését. Az „online beszédvezérlést” a jármű utasai is használhatják aktiváló szó segítségével. Az aktiváló szó használatához a jármű infotainment-rendszerében egy olyan háttérszolgáltatás fut, amely észleli, ha valaki kimondja az aktiváló szót. Egyes esetekben előfordulhat, hogy ez a háttérszolgáltatás tévesen észleli az aktiváló szót.

Amint valaki a Push-to-Talk gombbal vagy a „Hallo ID” aktiváló szóval aktiválta a „Beszédvezérlést”, akkor az infotainment képernyőjén ezt egy grafikus szimbólum jelzi. Az „Online beszédvezérlés” előnye az offline beszédvezérléssel szemben általában a jobb beszédhang felismerés és az online tartalmak vezérlésének lehetősége beszédhang bevitellel, például egyedi úti célok a navigációhoz.

A Cerence B.V. automatizált eljárásokkal, jelentési célokra kiértékeli számunkra a beszédhang beviteket és átadja részünkre az értékelési eredményeket (beszédhang- és audiófájlok nélkül), ha „Online beszédvezérlést” használ. Az „Online beszédvezérléshez” szükséges online kapcsolatot bármikor kikapcsolhatja az infotainment rendszerben. Ebben az esetben a beszédhang adatokat kizárólag a járműben kezeli. Kikapcsolhatja az aktiváló szó felismerését is az infotainment rendszerben, így a beszédvezérlés csak a push-to-talk gombbal lesz használható. Ha offline módban használja a járművet, akkor a beszédhang adatokat csak a járműben kezeljük (offline beszédvezérlés).

Az „Online beszédvezérlés” nem áll rendelkezésre anonim vendégnek vagy vendégfelhasználónak. Az adatokat kizárólag a járműben kezelik.

**Személyes adatok online kapcsolat esetén:** járműazonosító szám (VIN), a rendszerben tárolt ország és a jármű aktuális pozíciója, kiválasztott infotainment nyelv, a jármű országkódja, felhasználói azonosító, regionális kód és az infotainment szoftver verziószáma, a hangbevitel és hangkivitel

**Jogalap:** főfelhasználók és társfelhasználók számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítésére); a jármű online használói és a járműben tartózkodók számára, mobil online szolgáltatásról szóló szerződés nélkül: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek: a mobil online szolgáltatásokról szóló szerződés teljesítése)

**Az adatok további címzettjei:** Cerence B.V., CBS-weg 11, 6412 Ex Heerlen, Hollandia. (A címzettek kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezelik az adatokat.)

### 14. Webrádió (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Az infotainment rendszer a „Webrádió” funkció keretében a rádióadók és podcastok aktuális és nyelvspecifikus katalógusát bocsátja rendelkezésre. Az online streaming segítségével lehetősége van több ezer rádióadót és különféle podcast epizódot meghallgatni.

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN), IP-cím

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

**Adatok további címzettjei:** e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Németország. (Mindkét címzett kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezeli a személyes adatokat.)

## **15. Hőmérsékleti utasítások (We Connect, VW Connect Plus)\***

A „Hőmérsékleti utasítások” szolgáltatás az alkalmazáson keresztül alacsony külső hőmérséklet esetén javasolja a főfelhasználónak az indulási időpont beállítását vagy a jármű feltöltését, hogy elkerülje az akkumulátor teljesítményének hideg miatti csökkenését. Ez a szolgáltatás akkor áll a főfelhasználó rendelkezésére, ha ő jelentkezett be utoljára felhasználóként a járműbe. Ily módon időben előmelegíthető az akkumulátor, és ezáltal előkészíthető az alacsony külső hőmérsékleten történő üzemelésre.

Ahhoz, hogy a hőmérsékleti utasításokat Push-Notifications értesítésekkel kapja meg, előzőleg engedélyezni kell a Push-Notifications értesítések küldését az alkalmazásban.

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN), felhasználói azonosító, akkumulátor töltési állapota, akkumulátor mérete, akkumulátor hőmérséklete, töltőcsatlakozó állapota, az utazás időbélyege, valamint a menetkész állapot (gyújtás „ki”/”be”), a jármű helye, várható külső hőmérséklet a jármű tartózkodási helyén (a kezelt személyes adatok köre a szoftver verziójától függően kevesebb is lehet).

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont a főfelhasználó számára (a szerződés teljesítéséhez)

**Az adatok további címzettjei:** nincs

## **16. Plug & Charge (We Connect, VW Connect)**

A „Plug & Charge” lehetőséget nyújt a járműhasználóknak arra, hogy a töltőkábel bedugásával egy automatizált hitelesítési folyamaton keresztül kezdeményezzék a töltési folyamatot.

Ehhez a nyilvános töltőoszlopoknál való töltéskor kezelik a töltőáramra vonatkozó szerződés azonosító számát, ami lehetővé teszi, hogy a töltési műveletet el tudja számolni az áramszolgáltató. A főfelhasználó a alkalmazáson keresztül kezelheti a „Plug & Charge” szerződését, például újra letelepítheti a szerződést.

A privát wallboxnál való hitelesítéshez a járműtanúsítvány sorozatszama továbbításra kerül a privát wallbox felé.

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN), a töltőáramra vonatkozó szerződés (EMAID) azonosítószáma, a járműtanúsítvány sorozatszama

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítése)

**Az adatok további címzettje:** Hubeject GmbH, EUREF-Campus 22, 10829 Berlin, Németország

Az áramszolgáltató és a wallbox szolgáltatójának adatkezelését illetően arra kérjük, hogy ezek adatvédelmi információit vegye figyelembe.

## **17. Műszaki segélyhívás (We Connect, VW Connect)\***

„Műszaki segélyhívás” indulhat műszaki meghibásodástól (ellenőrző lámpa világításával vagy anélkül), valamint az utasbiztonsági és gyerekbiztonsági rendszerek (például légszák és övfeszítő) kioldási küszöbértéke alatti kisebb baleseti károk miatt. Ha a légszák vezérlője ilyen ütközést észlelt, akkor az infotainment rendszeren keresztül a járműhasználó audiokapcsolatot létesíthet a műszaki segélyhíváshoz. A „VW Connect” szolgáltatások révén bizonyos adatokat, például a jármű felszereltségét automatikusan továbbítanak annak érdekében, hogy támogassák a műszaki autómentést és szükség esetén a vontatást végző személyzetet, hogy gyorsan és hatékonyan tudjon segíteni.

Termékeink és üzleti folyamataink, a szervizidőpont-tervezés ügyfélfunkcióinak javítása, az ügyfélelőny optimalizálása, valamint a termékhibák kijavítása érdekében feldolgozzuk a szervizidőpont-kérelmének adatait.

Elemezzük a fent említett adatait a termékfejlesztés és a szolgáltatási időpontkérés minőségbiztosítása céljából, valamint a kérések feldolgozásának folyamatában bekövetkező megszakítások vagy késedelmek elkerülése érdekében. Például ellenőrizzük a hibákat a szervizpartnerre felé történő adattovábbítás során (pl. hiányos adatok vagy késedelmek az adattovábbítás során), hogy ezeket idejekorán felismerjük és kijavítsuk. Így a lehető legjobban teljesíthetjük az ügyfél szervizidőpont iránti kérését, és növelhetjük az ügyfél elégedettségét a digitális szolgáltatásokkal.

Ezenkívül a fent említett adatokat továbbítjuk az Ön országáért felelős importőrnek a folyamatok ellenőrzése és javítása céljából, például minőségellenőrzés útján. Az említett adatokat öt év elteltével töröljük.

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN), a járműbe beépített SIM-kártya hívószáma, titulus, megszólítás, név, születési dátum, cím, ország, telefonszám, e-mail cím, forgalmi rendszám), járműadatok (márka, kilométeróra állása, fennmaradó hatótáv, modell neve, modell éve, szín, sebességváltó, hajtástípus, gyártási év, járműtípus, felszereltségi jellemzők), biztosítási adatok (a balesetet bejelentő fél biztosítójának neve, a balesetet bejelentő fél biztosítási száma, a kár típusa, az ellenérdekű fél biztosítója), baleseti adatok (ütközési zóna, ütközés súlyossága, baleset napja, baleset ideje, okozó fél, figyelmeztető lámpák, eseménymemória-bejegyzések, jármű pozíció, GPS adatok helyessége, menetirány, kár típusa, kárfelvétel dátuma, kárbecslés, esedékes szervizelés, utolsó szervizelés), adott esetben a hívás során megadott egyéb személyes adatok, amelyeket a járműhasználó megad. Az adatkezeléshez az elemzés keretén belül:

járműazonosító szám, szervizigény kategória, a szervizidőpont kérelem küldési dátuma, a kiválasztott szervizpartner és információk az egyeztetett szervizidőpontról. Ezenkívül az adott szolgáltató partner a következő adatokat továbbítja nekünk: járműazonosítószám, a lead átvételének időpontja, a kapcsolatfelvétel időpontja és a lead befejezésének időpontja.

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont a fő- és vendég felhasználónak (a szerződés teljesítéséhez); GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont minden további járműhasználónak, beleértve az anonim vendéget (jogos érdekek: a „VW Connect” szerződés teljesítése a főfelhasználó számára). Az adatkezeléshez az elemzés keretén belül: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdekek: a termékek és az üzleti folyamatok, a szervizidőpont-tervezés ügyfélfunkcióinak javítása; az ügyfélelőny optimalizálása; a termékhibák kiküszöbölése; a kereskedelmi folyamatok ellenőrzése és javítása; a szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfél-elégedettség növelése).

**Az adatok további címzettjei:** ARC Europe S.A., Avenue des Olympiades 2, 1140 Brüsszel, Belgium vagy az általa megbízott helyi szolgáltató; egy Volkswagen szervizpartner vagy adott esetben egy autómentő cég.

A „VW Connect” szolgáltatásai nélkül, vagy ha a járművet offline használja, vagy ha az alkalmazáson keresztül kikapcsolta a szolgáltatást, a műszaki segélyhívás offline is elérhető; ekkor azonban nem történik meg az adatok automatikus továbbítása a járműből a hívásközpontba.

## **18. Gépkocsi állapotjelentés (We Connect, VW Connect)**

A „Gépkocsi állapotjelentés” a főfelhasználót járműve aktuális állapotáról tájékoztatja. Továbbá a főfelhasználó megjelenítheti a jármű kiválasztott figyelmeztető üzeneteit és/vagy az esetleges szervizigényt a személyes bejelentkezési felületén a webböngészőben és az alkalmazásban. Csak a járműben lévő figyelmeztető- és hibaüzenetek a meghatározóak.

**Személyes adatok:** Járműazonosító szám (VIN), kilométeróra állása, idő a következő karbantartásig, figyelmeztető üzenetek

**Jogalap:** a főfelhasználó számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítése érdekében); minden további járműhasználó számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdekek: a szolgáltatás szerződésszerű készenlétbe helyezése a járműben a főfelhasználó és a társfelhasználó számára)

**Az adatok további címzettjei:** nincs

## **19. Jármű állapota, beleértve az ajtókat és a lámpákat (We Connect, VW Connect)**

A „Járműállapot” lehetővé teszi, hogy főfelhasználóként megjelenítse a jármű különféle állapotadatait az alkalmazásban.

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN), ablakok, ajtók és fedelek állapota, központi zár állapota, parkolóvilágítás, időbélyegző

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

**Az adatok további címzettjei:** nincs

## **20. Parkolási pozíció (We Connect, VW Connect)\***

A „Parkolási pozíció” lehetővé teszi, hogy a főfelhasználó lekérje a jármű utolsó ismert helyét, amennyiben ő jelentkezett be utoljára felhasználóként a járműbe.

**Személyes adatok:** Járműazonosító szám (alvázszám, VIN), aktuális parkolási pozíció a jármű kikapcsolásakor (kulcs kihúzása, a indító-/stop-gomb megnyomása)

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

**Az adatok további címzettjei:** nincs

## **21. Streaming & Internet: Medien-Streaming (We Connect Plus, VW Connect Plus)**

A „Media streaming” funkcióval különféle zenei streaming szolgáltatások vehetők igénybe a járműben, közvetlenül az infotainment rendszerben, egy okostelefon vagy más eszköz csatlakoztatása nélkül. Ehhez előbb a főfelhasználónak le kell töltenie és telepítenie kell az adott streaming alkalmazást az In-Car Shop-on keresztül.

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN), hitelesítési token a streaming szolgáltatónál, IP-cím



**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

**Adatok további címzettjei:** a mindenkori streaming-szolgáltató Az adatok megfelelő streaming szolgáltatás keretében történő kezelésére annak adatvédelmi információi a meghatározók.

## **22. Online személyhez történő hozzárendelés (We Connect, VW Connect)**

Ezzel a funkcióval a főfelhasználó és a vendég felhasználó tárolhatják az adott egyéni járműbeállításokat, és „magukkal vihetik” őket más Volkswagen járművekbe, ahol létezik „VW Connect” mobil online szolgáltatás. A számos rendszer járműbeállításainak tárolása automatikusan történik, és felszereltségtől függően érvényes a széktől, a tükörtől a fényekig, a klímától a vezetőasszisztens rendszerig.

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN), aktuális személyes járműbeállítások (pl. ülés, tükörök, világítás, klíma, vezetőasszisztens beállítások), utoljára használt rádióállomások /alkalmazások, a beállítási értékek átviteléhez szükséges metaadatok (pl. paraméter ID, módosítási információk, verziószámok és időbélyeg)

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

**Az adatok további címzettjei:** nincs

## **23. In-Car Shop/Webshop (minden csomagban elérhető)**

A főfelhasználó az „In-Car Shop/Webshop” segítségével termékeket (például mobil online szolgáltatásokat) vásárolhat, vagy meghosszabbíthatja a mobil online szolgáltatások idejét.

**Személyes adatok:** Járműazonosító szám (alvázsám, VIN), elérhetőségi adatok, szerződéses adatok, hitelkártya adatok/PayPal fizetési adatok

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

**Az adatok további címzettjei:** arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Németország; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Luxemburg; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 Sofia, Bulgária

A hitelkártya-adatokat, ill. a PayPal fizetési adatokat a J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S. A. a következő címzetteknek küldi el: Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Németország (hitelkártyás fizetés esetén); PayPal (Európa) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luxemburg (PayPallal fizetéskor)

## **24. Szolgáltatáskezelés (minden csomagban)**

A szolgáltatáskezelés lehetővé teszi a főfelhasználónak és a vendégfelhasználóknak a járműben elérhető online szolgáltatások és járműfunkciók be-/kikapcsolását, valamint a megrendelt szolgáltatási csomagokról és az azok időtartamáról szóló részletes információk fogadását.

Ezenkívül (ha az adott járműben rendelkezésre áll) egyéni adatvédelmi beállítások is elvégezhetők. Ezzel szabályozható, hogy mely adatok hagyhatják el a járművet. Ezen kívül a megvásárolt és aktivált „Upgrade” funkciók és az adott In-Car App autós alkalmazások megjelennek a webböngésző megfelelő személyes bejelentkezési területén. Ezenkívül a járműhasználója értesítést kap az alkalmazásban, ha a járműhasználó nem rendelkezik VW Connect-engedéllyel.

**Személyes adatok:** Jarműazonosító szám (VIN), szolgáltatások aktiválási állapota, privátszféra szint (modelltől függően)

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez, illetve szerződés előkészítése céljából); GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont a megjegyzéshez, ha nem áll rendelkezésre VW Connect licenc (jogos érdekek: reklámtanácsadás az ügyfelek számára)

**Az adatok további címzettjei:** nincs

## 25. Online POI-keresés (We Connect Plus, VW Connect Plus)\*

Az „Online POI-keresés” funkció lehetővé teszi, hogy rákeressen Európában vagy Észak-Amerikában egy tetszőleges célra az infotainment rendszer révén. Ehhez rendelkezésre áll egy adatbázis több milliós bevittel, illetve egy optimalizált keresőmotor. Ezen kívül naprakész információkat, például nyitva tartást vagy árakat biztosítunk ezekről a célállomásokról.

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN), tartózkodási hely, kiválasztott infotainment nyelv, POI keresési lekérdezés (kategória, keresési szöveg és keresési téma), útvonal a célhoz, útvonalgeometria, POI kategóriaszűrő.

**Jogalap:** a főfelhasználó és a vendég felhasználó számára GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítése érdekében), minden további járműhasználó számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdek: a szolgáltatás szerződésszerű készenlétbe helyezése a járműben)

**Adatok további címzettjei:** HERE Europe B.V., Kennedyplein 222– 226, 5611 ZT Eindhoven, Hollandia; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Drezda, Németország. (Ezek a címzettek kizárólag megbízásunkból és utasításunk szerint kezelik a személyes adatokat.)

## 26. Szervizidőpont-tervezés (We Connect, VW Connect)

Ha a főfelhasználó aktiválta a „Szervizidőpont-tervezés” szolgáltatást, akkor a szükséges szervizidőpontok (olajcserék, állapotellenőrzések és a Volkswagen AG által kiválasztott figyelmeztető üzenetek) alkalmával a Volkswagen szervizpartner (ill., ha szükséges, a Volkswagen szervizpartner által megbízott értékesítő cég vagy call center által) a választott kommunikációs csatornán (e-mail vagy telefon) felveszi vele a kapcsolatot időpont egyeztetés céljából.

Ha a főfelhasználó által megadott szervizpartner megszűnik vagy nem üzemeltet a továbbiakban Volkswagen szervizműhelyt, a főfelhasználó pedig még nem választott másik Volkswagen szervizpartnert, akkor az adott országában illetékes értékesítő társaság felveszi a kapcsolatot főfelhasználóval, hogy a megfelelő Volkswagen szervizpartnernél alkalmas időpontot egyeztethessenek. Az adatokat jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján továbbítjuk a mindenkori értékesítő társaságnak, hogy eleget tegyünk a főfelhasználó szolgáltatási időpont kérésére vonatkozó igényeknek és azzal hozzájáruljunk az ügyfélelégedettséghez.

Termékeink és üzleti folyamataink, a szervizidőpont-tervezés ügyfélfunkcióinak javítása, az ügyfélelőny optimalizálása, valamint a termékhibák kijavítása érdekében feldolgozzuk a szervizidőpont-kérelmének adatait.

Elemezzük a fent említett adatait a termékfejlesztés és a szolgáltatási időpontkérés minőségbiztosítása céljából, valamint a kérések feldolgozásának folyamatában bekövetkező megszakítások vagy késedelmek elkerülése érdekében. Például ellenőrizzük a hibákat a szervizpartnere felé történő adattovábbítás során (pl. hiányos adatok vagy késedelmek az

adattovábbítás során), hogy ezeket idejekorán felismerjük és kijavítsuk. Így a lehető legjobban teljesíthetjük az ügyfél szervizidőpont iránti kérését, és növelhetjük az ügyfél elégedettségét a digitális szolgáltatásokkal.

Ezenkívül a fent említett adatokat továbbítjuk az Ön országáért felelős importőrnek a folyamatok ellenőrzése és javítása céljából, például minőségellenőrzés útján. Az említett adatokat öt év elteltével töröljük.

A főfelhasználó bármikor kikapcsolhatja a „Szolgáltatási időpont-tervezés” szolgáltatást és a hozzá kapcsolódó szolgáltatási adatátvitelt a személyes bejelentkezési felületén a webböngészőben vagy az alkalmazás beállításaiiban, valamint kiválaszthatja, megváltoztathatja vagy törölheti a kívánt kommunikációs csatornát vagy az általa kívánt Volkswagen szervizpartnert.

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN), felhasználói azonosító, a kérelem azonosítója, az adattovábbítás kiváltója (pl. konkrét szervizigény), kilométeróra állása, gyártmány, modell, modellév, motorkód betűjel, sebességváltó kódbetűjel, szervizintervallum ellenőrzés, szervizintervallum olaj, figyelmeztető üzenetek, időbélyegző, figyelmeztető lámpa figyelmeztető üzenetének időpontja, megszólítás, cím, keresztnév/utónév, kívánt kommunikációs csatorna (telefon/e-mail); az elemzéssel kapcsolatos adatkezeléshez: járműazonosító szám, szervizigény-kategória, a szervizidőpont-kérelem elküldésének dátuma, a kiválasztott szervizpartner, egyeztetett szervizidőpont. Ezenkívül az adott szolgáltató partner a következő adatokat továbbítja nekünk: járműazonosítószám, a lead átvételének időpontja, a kapcsolatfelvétel időpontja és a lead befejezésének időpontja.

**Jogalap:** A főfelhasználó számára: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez), adott esetben GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, (ha a választott szervizpartner már nem dolgozik vagy nem üzemelteti a Volkswagen által engedélyezett műhelyt; lásd fent); minden további járműhasználónak: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdekek: a szolgáltatás szerződés szerinti biztosítása a járműben); adatkezelés az elemzés összefüggésében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdekek: az üzleti folyamatok, a szervizidőpont-tervezés ügyfélfunkcióinak javítása; az ügyfélelőny optimalizálása; a termékhibák kiküszöbölése; a kereskedelmi folyamatok ellenőrzése és javítása; a szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfél-elégedettség növelése)

**Adatok további címzettjei:** A szervizigényt továbbítjuk a főfelhasználó által kiválasztott Volkswagen szervizpartnernek vagy az országában illetékes értékesítési társaságnak, szükség esetén a Volkswagen szervizpartner által megbízott call centernek vagy a Volkswagen szervizpartner által megbízott értékesítési vállalatnak (a Volkswagen szervizpartner általi megbízás esetén a mindenkori call center, ill. a mindenkori forgalmazó társaság kizárólag az üzembe helyező Volkswagen szervizpartner megbízására és utasítása szerint kezeli az adatokat); az elemzés keretében adatait továbbítjuk a CARIAD SE, Berliner Ring 2 Brieffach 1080/2, 38440 Wolfsburg, Németország részére (a CARIAD SE az adatokat kizárólag megbízásunkra és utasításunk szerint kezeli).

Amennyiben a főfelhasználó Németországban, az Egyesült Királyságban, Olaszországban, Franciaországban, Japánban, Írországban, a Cseh Köztársaságban, Spanyolországban (beleértve a Kanári-szigeteket is), Belgiumban, Svájcban, Svédországban, Lengyelországban, Magyarországon, Ukrajnában, Szerbiában, Dániában, Finnországban, Észtországban, Lettországban, Litvániában, Szlovéniában, Romániában, Bulgáriában, Szlovákiában, Görögországban, Portugáliában, Norvégiában, Luxemburgban, Ausztriában, Hollandiában, Montenegróban, Bosznia-Hercegovinában, Horvátországban, Albániában, Észak-Macedóniában vagy Izlandon található szolgáltató partnert választott, akkor a szolgáltatás megrendelésével összefüggésben kezelt személyes adatokat a Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Németország, mint a Volkswagen AG megbízott adatfeldolgozója tárolja.

## 27. Optimalizált akkumulátor használat (We Connect, VW Connect)

A funkció tájékoztatja az alkalmazás főfelhasználóját, ha bizonyos távszolgáltatások nem használhatók a 12V-os akkumulátor alacsony töltése miatt. Továbbá, a funkció lehetővé teszi a főfelhasználó számára, hogy aktiváljon a járműben egy nagyfeszültségű akkumulátortámogatást. Az aktiválás révén lehetővé válik a távszolgáltatások üzemeltetése a nagyfeszültségű akkumulátor támogatásával.

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN), IP-cím, a 12V-os akkumulátor állapota

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

**Az adatok további címzettjei:** nincs

## 28. Battery Care Mode (We Connect, VW Connect)

A Battery Care Mode egy funkció a nagyfeszültségű akkumulátor öregedési viselkedésének optimalizálására szolgál a felső töltési határ beállításával. A főfelhasználó bekapcsolhatja és kikapcsolhatja a funkciót az alkalmazáson keresztül. Az alkalmazáson keresztül történő beállítás csak akkor áll rendelkezésre, ha a főfelhasználó az utoljára bejelentkezett felhasználó a járműben.

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN)

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

**Az adatok további címzettjei:** nincs

## 29. ID. Software (We Connect, VW Connect) kijelző

A jármű felhasználója az „ID. Software” csempe révén a jármű infotainment rendszerében megjelenítheti a járműszoftver aktuálisan telepített verzióját.

**Személyes adatok:** Járműazonosító szám (VIN), szoftverállapot

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

**Az adatok további címzettjei:** nincs

## 30. Töltési utasítások (We Connect, VW Connect)\*

A „Töltési utasítások” szolgáltatás a nagyfeszültségű akkumulátor kímélése érdekében az akkumulátorhasználat és a töltési viselkedés alapján az alkalmazáson keresztül ajánlja a főfelhasználónak a Battery Care Mode használatát és a töltési folyamatok konfigurálásának optimalizált beállításait.

Ez a szolgáltatás akkor áll a főfelhasználó rendelkezésére, ha ő jelentkezett be utoljára felhasználóként a járműbe. Ez lehetővé teszi, hogy a főfelhasználó személyre szabott utasításokat kapjon a nagyfeszültségű akkumulátor öregedési viselkedésének optimalizálására a töltési beállítások használatával.

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN), felhasználói azonosító, akkumulátor töltési állapota, akkumulátor mérete, akkumulátor hőmérséklete, töltőcsatlakozó állapota, az utazás időbélyege, valamint a menetkész állapot (gyújtás „ki”/„be”) (a kezelt személyes adatok köre a szoftver verziójától függően kevesebb is lehet).

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont a főfelhasználó számára (a szerződés teljesítéséhez)

**Az adatok további címzettjei:** nincs

### **31. Infotainment rendszer (automatikus) gyorsindítása (We Connect Plus, VW Connect Plus)\***

A szolgáltatás előrelátóan elindítja az infotainment rendszert a bejelentkezett főfelhasználó számára a tervezett indulási időpontban – vagy a Volkswagen Appban lévő Klimatizálás és Indulási időpontok mobil online szolgáltatások alapján, vagy az infotainment rendszer automatikus gyorsindításakor, a szokásos járműhasználatra építve.

Ez a szolgáltatás akkor áll a főfelhasználó rendelkezésére, ha ő jelentkezett be utoljára felhasználóként a járműbe. Ez lehetővé teszi a főfelhasználó számára, hogy a beszállás után gyorsabban hozzáférjen az infotainment-tartalomhoz.

Ahhoz, hogy használni tudja az Infotainment rendszer (automatikus) gyorsindítása szolgáltatást, az alkalmazásban aktiválnia kell az „Optimalizált akkumulátorhasználat” funkciót a nagyfeszültségű akkumulátor támogatásához.

Az infotainment rendszer automatikus gyorsindításakor a rutinok betanulásához használt adatok három hónap után törlődnek.

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN), felhasználói azonosító, az utazás időbélyege, valamint a menetkész állapot (gyújtás „ki”/„be”), indulási időpontok, az infotainment rendszer indításának időpontja, az infotainment rendszerből való kilépés időpontja, üzemórák száma (a jármű üzemóráira vonatkozó felső korlát betartásához) Kizárólag az automatikus szolgáltatásra vonatkozóan: utazás kezdetekor az időpont előrejelzése, rutinmodell állapota, helyadatok gyűjtésébe való beleegyezés állapota, helyadatok (a jármű legutóbbi parkolási helyzete (méter pontossággal))

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont a főfelhasználóra vonatkozóan (a szerződés teljesítéséhez) Az automatikus szolgáltatás esetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont a főfelhasználóra vonatkozóan (beleegyezés)

**Az adatok további címzettjei:** nincs

### **32. Zárás és nyitás (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)**

A „Lezár és megnyit” (lock & unlock) funkcióval kezelheti a főfelhasználó a jármű központi zárját még akkor is, ha nem tartózkodik a jármű közvetlen közelében. Ehhez megjelenítheti és megváltoztathatja a jármű ajtóinak és csomagtartójának zárési állapotát az alkalmazásban. A biztonság kedvéért a főfelhasználónak meg kell határoznia egy S-PIN kódot, amelyet minden lezárás vagy feloldás előtt be kell írnia. Ez a funkció azt igényli, hogy a főfelhasználó előzetesen elvégezze a Volkswagen Ident eljárást.

A szolgáltatás által végrehajtott összes lezárási és kinyitási folyamatot, beleértve a dátumot és az időt, a kilométeróra állását a folyamat idején, valamint a felhasználói azonosítót és a járműazonosító számát három (3) évig tároljuk. A tárolás alapja a termékfelelősségi törvény szerinti bizonyítási kötelezettség teljesítéséhez fűződő jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

**Személyes adatok:** Járműazonosító szám (VIN); felhasználói azonosító; információ arról, hogy az elektromos ablakok, ajtók, motortér és csomagtartó ajtók nyitva vagy zárva vannak-e és a jármű zárva vagy nyitva van-e; a feloldás és a lezárás dátuma és ideje; kilométeróra állása

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez); a feloldási és lezárási előzmények tekintetében: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (jogos érdekek)

**Az adatok további címzettjei:** nincs

### 33. Legal Web alkalmazás

Az infotainment rendszerben lévő „Jogi nyilatkozat” részben tudja megtekinteni az éppen aktuális jogi szövegeket, például az Adatvédelmi nyilatkozatot.

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN), IP-cím, országcód és nyelv

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (a szerződés teljesítéséhez)

**Az adatok további címzettjei:** nincsenek

### 34. Jármű távdiagnosztikája (VW Connect)

A jármű távdiagnosztikája cselekvési javaslatot bocsát az ügyfél rendelkezésére segítségként egy lehetséges hiba esetén, illetve további információkat biztosít a járműben megjelenő eseményüzenetekhez. A funkció ilyenkor a járműből származó, vezeték nélkül továbbított diagnosztikai adatokat értékeli ki. A cselekvési javaslatot, valamint a járműben megjelenő eseményüzenetekhez kapcsolódó további információkat az ügyfél az általa választott kapcsolattartó partnertől (Customer Interaction Centre, autómentés, szervizpartner) telefonon kérheti. A kapcsolattartó partner tájékoztatja az ügyfelet az eredményről, és adott esetben további lépésekről egyeztet vele.

**Személyes adatok:** járműazonosító szám (VIN), az ügyfél felhasználói azonosítója (Volkswagen ID); UUID az ügyfél felhasználói azonosítójához; jármű diagnosztikai adatai (alapvetően a vezérlőkészülék azonosító adatai, az eseménymemória adatai)

**Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont a főfelhasználóra vonatkozóan (a szerződés teljesítéséhez)

**Az adatok további címzettjei:** Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Németország; Lufthansa Industry Solutions AS GmbH, Schützenwall 1, 22844 Norderstedt, Németország (Ezek a címzettek csak a megbízásunkból és utasításunk szerint dolgoznak fel adatokat.)

## II. rész

### I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k  
Autostrada Tirane-Durres  
Km. 3, Tirane,1051  
[dataprotection@porsche.al](mailto:dataprotection@porsche.al)

## II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

**Personal data processed:** Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

**Legal basis:** Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

**Recipients:** Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

## III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA  
Porsche BH d.o.o. Sarajevo  
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo  
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16  
[zastita.podataka@porschebh.ba](mailto:zastita.podataka@porschebh.ba)

## IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

**1. Purpose:** We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

**2. Collection:** We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

**3. Accuracy:** We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

**4. Retention:** We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

**5. Protection:** We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

**6. Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

**7. Extraterritorial Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

**8. Data Subject's Right:** If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

## **V. Switzerland**

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.