

Izjava o zaštiti podataka za upotrebu mobilnih online usluga društva Volkswagen AG „We Connect, VW Connect“ u vozilima „obitelji ID.“

(Verzija: ožujak 2024. – trenutna važeća verzija uvijek je dostupna mrežno na <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/hr/hr/dataprivacy/latest/html>).

Ova Izjava o zaštiti podataka informira o obradi osobnih podataka pri upotrebi mobilnih mrežnih usluga „We Connect, VW Connect“ (u nastavku zajednički „**VW Connect**“) u vozilima „obitelji ID.“ društva Volkswagen AG. Izjava o zaštiti podataka za upotrebu vozila „obitelji ID.“ dostupna je pod „Pravne napomene“ ili na internetskoj adresi <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/hr/hr/dataprivacycar/latest/html>.

Volkswagen AG kao njemačko poduzeće obvezno je poštivati njemačke pravne propise i Uredbu (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) („**OUZP**“). To vrijedi i kada Volkswagen AG obrađuje osobne podatke osoba s prebivalištem izvan Njemačke. Informacije o obradi relevantnih podataka koje su potrebne u skladu s njemačkim pravom i OUZP-om navedene su u ovom **I. dijelu** ove Izjave o zaštiti podataka.

Osim toga, društvo Volkswagen AG može biti u određenom opsegu obvezno poštivati i nacionalne zakone drugih zemalja. Osobe s prebivalištem u zemlji koja je navedena u **II. dijelu** ove Izjave o zaštiti podataka ondje mogu pronaći više informacija.

Sadržaj:

I. dio

A. Voditelj obrade podataka

B. Službenik za zaštitu podataka, osoba za kontakt

C. Vaša prava

- I. Pravo na informacije
- II. Pravo ispravka
- III. Pravo brisanja
- IV. Pravo na ograničenu obradu
- V. PRAVO NA PRIGOVOR
- VI. Pravo na prenosivost podataka
- VII. Pravo na opoziv
- VIII. Pravo žalbe

D. Opis obrade podataka

- I. Svrhe obrade podataka
- II. Primatelji podataka
- III. Brisanje i ispravak osobnih podataka

E. Obrada podataka detaljno

I. Volkswagen ID

II. Volkswagen Ident

F. Portfelj usluga „VW Connect” u vozilima „obitelji ID.”

II. dio

I. dio

A. Voditelj obrade podataka

Tijelo koje je odgovorno za obradu osobnih podataka jest društvo Volkswagen AG (u nastavku i „mi” ili „nas”).

Društvo Volkswagen AG dostupno je na:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Njemačka
Tel.: +49-5361-9-0
connect-support@volkswagen.de

Knjiga sudskog registra pod brojem HRB 100484 (Općinski sud u Braunschweigu)

B. Službenik za zaštitu podataka, osoba za kontakt

Naš službenik za zaštitu podataka stoji na raspolaganju kao osoba za kontakt za sva pitanja koja se tiču zaštite podataka i za provedbu prava ispitanika (usp. odjeljak C „Vaša prava”).

Molimo da upite upućujete sljedećoj osobi:

Službenik za zaštitu podataka društva Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Njemačka
dataprivacy@volkswagen.de

Ako želite ostvariti prava ispitanika, možete nam se obratiti i na adresu e-pošte info-datenschutz@volkswagen.de (Njemačka) i privacy@volkswagen.de (izvan Njemačke) ili upotrijebiti Volkswagenov portal za zaštitu podataka <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

C. Vaša prava

Vaša prava navedena u nastavku možete u svakom trenutku besplatno ostvariti kod društva Volkswagen AG.

Napominjemo da ne identificiramo dotičnog korisnika vozila ako ne postoji korisnički koncept (dostupan samo ovisno o modelu i opremi) ili ako vozilo upotrebljavate kao anonimni gost. Kao rezultat toga, ako postoji više korisnika vozila, ne možemo identificirati koji se osobni podaci

odnose na kojeg vozača. Ako ostvarujete prava ispitanika, tada moramo potvrditi vaš identitet i po potrebi možemo zatražiti dodatne informacije ili pojašnjenja (posebno informacije o razdoblju ili drugim okolnostima upotrebe vozila). Te dodatne informacije možemo zatražiti kako bismo mogli utvrditi osobne podatke koji se odnose na vas i kako bismo vam iste stavili na raspolaganje. Nadalje moramo osigurati da ne kršimo prava drugih korisnika vozila prilikom davanja osobnih podataka.

Dodatne informacije u vezi s ostvarivanjem svojih prava potražite na web-stranici <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

I. Pravo na informacije

Imate pravo zatražiti od nas potvrdu o tome hoće li se obrađivati osobni podaci koji se odnose na vas i koji će se osobni podaci konkretno obrađivati te kojim su trećim pružateljima usluga unutar i izvan EU-a proslijeđeni vaši podaci. K tomu imate pravo dobiti kopiju svojih osobnih podataka koje obrađujemo.

II. Pravo ispravka

Imate pravo od nas zatražiti ispravak svojih netočnih odnosno nepotpunih osobnih podataka.

III. Pravo brisanja

Imate pravo zatražiti brisanje svojih podataka u slučaju postojanja preduvjeta navedenih u čl. 17. Opće uredbe o zaštiti podataka. Prema tom članku, brisanje svojih podataka možete zatražiti ako ti osobni podaci više nisu potrebni s obzirom na svrhu u koju su prikupljeni. Osim toga, brisanje možete zatražiti kada obrađujemo vaše podatke na temelju vaše privole, a vi tu privolu povučete.

IV. Pravo na ograničenu obradu

Imate pravo zatražiti ograničenu obradu svojih podataka u slučaju postojanja preduvjeta iz čl. 18. Opće uredbe o zaštiti podataka. To je, primjerice, slučaj ako osporavate ispravnost svojih podataka. Za vrijeme provjere ispravnosti osobnih podataka možete zatražiti ograničenu obradu.

V. PRAVO NA PRIGOVOR

Pravo na prigovor u pogledu obrade svojih osobnih podataka imate u sljedećim slučajevima:

- **Ako se obrada provodi za potrebe direktnog marketinga (uključujući izradu profila u svrhe direktnog marketinga).**

- **Ako se obrada (uključujući izradu profila) temelji na jednoj od sljedećih pravnih osnova:**

o Obrada je potrebna za izvršenje zadaće od javnog interesa ili služi za izvršavanje službene ovlasti koja nam je dodijeljena (čl. 6. st. 1. t. e Opće uredbe o zaštiti podataka).

o Obrada je nužna za zaštitu legitimnih interesa naše ili treće strane (čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a). U slučaju takvog prigovora molimo vas da nam navedete svoje razloge za ulaganje prigovora na obradu podataka. Ako se usprotivite, više nećemo obrađivati vaše podatke osim ako ne možemo dokazati uvjerljive legitimne razloge za obradu koji nadjačavaju vaše interese, prava i slobode ili obrada služi za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

VI. Pravo na prenosivost podataka

Ako se obrada podataka temelji na privoli ili izvršavanju ugovora te se usto odvija automatiziranim putem, imate pravo zaprimiti svoje podatke u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu i proslijediti ih drugoj odgovornoj strani. K tomu imate pravo zatražiti da osobne podatke izravno proslijedimo nekoj drugoj odgovornoj strani.

VII. Pravo na opoziv

Ako se obrada podataka temelji na privoli, u svakom trenutku imate pravo besplatno opozvati privolu s budućim učinkom slanjem e-pošte na info-datenschutz@volkswagen.de (Njemačka), privacy@volkswagen.de (izvan Njemačke), putem Volkswagenova Portala za zaštitu podataka <https://www.datenschutz.volkswagen.de> ili putem podataka za kontakt navedenih u impresumu.

VIII. Pravo žalbe

Osim toga, imate pravo na ulaganje žalbe nadzornom tijelu ili drugom tijelu za zaštitu osobni podataka ako niste zadovoljni našom obradom vaših podataka. To, primjerice, može biti tijelo za zaštitu podataka u mjestu vašeg prebivališta. Popis svih nadzornih tijela Europske unije i Europskog gospodarskog prostora pronaći ćete ovdje: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_hr#member-hr.

D. Opis obrade podataka

Ovaj odjeljak sadržava opis postupaka obrade podataka koji se odnose na aktivaciju i upotrebu mobilnih mrežnih usluga „VW Connect” u vozilima „obitelji ID.”. Pri upotrebi uzmite u obzir i izjavu o zaštiti podataka za upotrebu vozila „obitelji ID.” koju možete pročitati u vozilu pod „Pravne napomene” ili na internetskoj adresi <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/hr/hr/dataprivacycar/latest/html>.

I. Svrhe obrade podataka

1. Obrada podataka u svrhu sklapanja i produljenja ugovora, korisnički koncept

a) Aktivacija „VW Connect” za vozilo

Da bi usluge „VW Connect” bile dostupne u vozilu, vozilo mora biti spojeno na „VW Connect” u postavkama („**Aktivacija**”). To zahtijeva stvaranje središnjeg korisničkog računa – „Volkswagen ID” – kao i mobilnu aplikaciju „Volkswagen” („**Aplikacija**”).

Upućujemo na pojedinačne izjave o zaštiti podataka sustava „Volkswagen ID” i aplikacije koje su dostupne na internetskoj adresi <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/hr/volkswagen-dataprivacy/latest/html> i <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/hr/hr-hr/dataPrivacy/latest/html>.

Osim toga, sljedeći se podaci obrađuju kada su usluge aktivirane:

Titula, prezime, ime, adresa e-pošte, lozinka, identifikacijski broj vozila (VIN), marka uloga korisnika, nadimak, S-PIN, mjesto stanovanja, željeni jezik, korisnički ID, vrijeme aktivacije, pristupna aplikacija koji se upotrebljava za aktivaciju, rezervirani obujam usluga.

Nakon aktiviranja usluga za vozilo, korisnik „VW Connect” je glavni korisnik i može upotrebljavati usluge izravno u vozilu i u aplikaciji ili putem osobne prijave u web-pregledniku na adresi www.myvolkswagen.de. Svaki put kad se glavni korisnik prijavi u vozilo, obrađuju se i sljedeći podaci:

Identifikacijski broj vozila (VIN), International Mobile Equipment Identity („IMEI”), adresa e-pošte, korisničko ime, lozinka, S-PIN, profilna fotografija, korisnička uloga.

Pravna je osnova za obradu podataka ispunjenje ugovora „VW Connect” (čl. 6. st. 1. t. b OUZP-a).

b) Mogućnost gosta korisnika

Ovisno o modelu i opremi, korisnička uloga „gost korisnik” dostupna je i kada se upotrebljava „VW Connect” ako predmetno vozilo već ima glavnog korisnika. Dok je korisnička uloga „glavni korisnik” namijenjena glavnom korisniku vozila i može je preuzeti samo jedna osoba, vozilo može upotrebljavati više gostiju korisnika. Dotični gost korisnik može se sam prijaviti u vozilo sa svojim „Volkswagen ID”. U tu svrhu treba dodirnuti znak „plus” u korisničkom pregledu u infotainment sustavu vozila i kreirati profil „VW Connect” („**Profil**”). Postavke kao što su namještanja privatnosti tada se spremaju u profil odgovarajućeg gosta korisnika i ne moraju se namještati svaki put kada se vozilo upotrebljava.

Sljedeći se podaci obrađuju pri registraciji i svaki put kada se prijavite u vozilo kao gost korisnik:

Identifikacijski broj vozila (VIN), International Mobile Equipment Identity („IMEI”), adresa e-pošte, korisničko ime, lozinka, S-PIN, profilna fotografija, korisnička uloga.

Glavni korisnik u svojem osobnom području u internetskom pregledniku može vidjeti nadimak i profilnu fotografiju svih drugih korisnika i gostiju u vozilu.

Pravna je osnova za obradu podataka ispunjenje ugovora „VW Connect” (čl. 6. st. 1. t. b OUZP-a).

Usto upućujemo na Izjavu o zaštiti podataka za „Volkswagen ID”, koja je dostupna na internetskoj adresi <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/hr/volkswagen-dataprivacy/latest/html>.

Gostima korisnicima dostupne su samo određene mobilne online usluge.

Uz gosta korisnika postoji i tzv. „anonimni gost”, tj. korisnik vozila koji nije poznat društvu Volkswagen AG. Korisnici vozila koji ne žele kreirati osobni profil u vozilu mogu upotrebljavati profil „Gost” pri odabiru korisnika u infotainment sustavu (dostupno ovisno o modelu i opremi). Ovo nije personalizirani profil. Nije potrebno izraditi Volkswagen ID ni sklopiti ugovor „VW Connect”. Ako anonimni gost upotrebljava vozilo u online načinu rada, dostupno je samo nekoliko odabranih online usluga. Na kraju vožnje resetiraju se postavke privatnosti u ovom profilu, a vozilo se vraća u offline način rada.

2. Obrada podataka u svrhu pružanja usluga

a) Upotreba usluga

Pri korištenju uslugom „VW Connect” obrađuju se podaci (pogotovo podaci o upotrebi vozila) potrebni za pružanje odgovarajućih usluga. Za glavnog korisnika i gosta korisnika podaci se obrađuju radi izvršavanja ugovora (čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka). Za sve ostale korisnike vozila uključujući anonimne goste podaci se obrađuju na temelju našeg legitimnog interesa da pružimo usluge u skladu sa sklopljenim ugovorom „VW Connect” za vozilo (čl. 6. st. 1. t.

f Opće uredbe o zaštiti podataka), ako se vozilo upotrebljava mrežno. Opis korisničkih usluga naveden je pod točkom D.I.1.

U svakom slučaju, pri upotrebi se obrađuju identifikacijski broj vozila (VIN) i IP adresa. Osim toga, obrađuje se korisnički ID glavnog korisnika i trenutnog korisnika, njihova uloga i podaci o modelu vozila i njegovoj opremi da bi se provjerilo koje je proizvode „VW Connect” glavni korisnik aktivirao za vozilo i koje dotični vozač može upotrebljavati. Informacije o tome koji se osobni podaci također obrađuju nalaze se u dijelu E „Portfelj usluga”.

b) Uklanjanje pogrešaka i sigurnost

Osim VIN-a i korisničkog ID-a glavnog korisnika također protokoliramo vrijeme i vrstu korištene usluge kako bismo identificirali i analizirali smetnje i sigurnosne prijetnje. To činimo s ciljem zaštite svojih legitimnih interesa za poboljšanje mobilnih online usluga i osiguranje IT sigurnosti za mobilne online usluge kako bismo po mogućnosti neometano pružali dotične usluge svim svojim kupcima (čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a).

U slučaju prepoznate smetnje društvo Volkswagen AG obrađuje podatke za kontakt koje je pohranio korisnik da bi – ako je potrebno – stupilo u kontakt s njim. Obrada se provodi u svrhu provedbe ugovora (čl. 6. st. 1. t. b OUZP-a).

c) Ograničavanje obrade podataka (namještanja privatnosti)

U vozilu su dostupne različite postavke privatnosti (pogledajte „Izjavu o zaštiti podataka za vozila obitelji Volkswagen ID.”). Ovisno o postavkama određene mobilne online usluge možda više neće biti upotrebljive. Usto, mobilne online usluge glavni korisnik i gost korisnik mogu pojedinačno aktivirati ili deaktivirati putem svojeg osobnog područja za prijavu u internetskom pregledniku ili svojoj aplikaciji („**Upravljanje uslugama**”).

3. Obrada podataka u Centru za interakciju s korisnicima (služba za korisnike)

Korisnici mogu kontaktirati s Centrom za interakciju s korisnicima („CIC”) ako imaju pitanja u vezi s aplikacijama, uslugama i mrežnim stranicama društva Volkswagen AG (npr. poštom, e-poštom, obrascem za kontakt ili telefonom). Pritom Volkswagen AG obrađuje osobne podatke (npr. ime, adresu e-pošte, adresu, telefonski broj, državu i jezik) koji su potrebni za odgovor na upite i pružanje usluge službe za korisnike. Dodatne informacije o zaštiti podataka pri upotrebi CIC-a mogu se pronaći u CIC-ovoj izjavi o zaštiti podataka na adresi <https://cic-legal.volkswagen.com>.

Ako je potrebna provedba ugovora „VW Connect”, CIC se može obratiti pojedinim korisnicima. Pritom podatke za kontakt koji su spremljeni kod nas obrađujemo u svrhu provedbe ugovora (čl. 6. st. 1. t. b OUZP-a).

4. Savjetovanje i služba za korisnike (servisni partner / trgovac)

Vrijedi samo za korisnike u Njemačkoj:

Da biste dobili servis orijentiran na korisnike u sklopu naših mobilnih online usluga, možete se obratiti svojem partneru društva Volkswagen (servisni partner i/ili trgovac) koji u tom kontekstu preuzima službu za korisnike društva Volkswagen AG. U sklopu toga partner društva Volkswagen prima i kao izvršitelj obrade obrađuje među ostalim sljedeće podatke: podatke o ugovoru, ime, prezime, Volkswagen ID (e-pošta), VIN i podatke o vozilu, status potvrde, status korisnika (glavni korisnik da/ne), planiranje termina servisa (usluga aktivna/neaktivna), preferiranog servisnog partnera (usluga odabrana / nije odabrana) te ostale podatke koje nam stavite na raspolaganje u sklopu svog upita. Podatke obrađujemo u skladu s čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka u

svrhu izvršavanja ugovora za mobilne mrežne usluge ili – ako već niste kupac – u svrhu iniciranja ugovora o upotrebi mobilnih mrežnih usluga.

Dodatni primatelj: Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Njemačka, kao pružatelj tehničkih usluga (Taj primatelj obrađuje osobne podatke isključivo na naš zahtjev i prema našim uputama.)

5. Procjena unutar društva Volkswagen AG u svrhu izvještavanja

Obrađujemo podatke o vozilu i kupljenim digitalnim proizvodima kao i o upotrebi usluga u vozilu.

Tu obradu provodimo u svrhu

- poboljšanja službe za korisnike
- kontrole prodaje
- osiguranja ispravnog knjigovodstva
- nadzora proizvoda, analize pogrešaka, provedbe mjera uklanjanja pogrešaka i isplate kulantne kompenzacije korisnicima
- poboljšanja proizvoda
- utvrđivanja marketinških mjera
- isplate provizije uvozniciima i trgovcima
- kompenzaciju pružateljima usluga koji su sudjelovali pri realizaciji mobilnih mrežnih usluga

Ti podaci stavljaju se na raspolaganje nadležnim odjelima unutar društva Volkswagen AG nakon procjene u onom opsegu u kojem su potrebne za ispunjenje određene svrhe (i koliko god je to moguće u anonimiziranom obliku).

Obrađuju se sljedeći osobni podaci:

- identifikacijski broj vozila (VIN)
- korisnički ID
- informacije o kupljenim proizvodima (broj proizvoda, status aktivacije, datum aktivacije, razdoblje trajanja, odabrana zemlja pri registraciji, metoda plaćanja)
- informacije datoteke zapisnika o otvaranju usluga
- informacije o opremi vozila
- vrsta korisnika (privatni ili poslovni)
- status izjave o prihvatanju marketinških mjera
- informacija je li naveden preferirani servisni partner

Pravna osnova za obradu je čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a (legitiman interes: upravljanjem poslovnim modelom mobilnih online usluga i poboljšanje korisničkog doživljaja u okviru gore navedenih ciljeva).

Podatke obrađuje CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Njemačka.

Ovaj primatelj podataka obrađuje osobne podatke isključivo na naš zahtjev i u skladu s našim uputama.

6. Analiza podataka o korištenju

Možemo analizirati koliko često i na koji način glavni korisnik vozila rukuje uslugama i funkcionalnostima putem infotainment sustava. Obrada podataka organizira se putem mjernih kampanja koje su vremenski ograničene i koje se definiraju putem modela vozila, zemlje isporuke, godine modela i karakteristike opreme specifične za vozilo. Analiza se provodi u svrhu optimizacije

i daljnega razvoja upravljačkoga koncepta i koncepta prikazivanja funkcija infotainmenta i udobnosti na temelju podataka s terena (UX/UI optimizacija).

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), model vozila, zemlja isporuke, godina modela, karakteristike opreme specifične za vozilo, upotreba infotainment sustava putem dijela za prikaz /rukovanje, postavke klimatizacije, postavke sjedala, korištenje grijanja upravljača i stakala, korištenje usluge Active Cruise Control (ACC), korištenje prepoznavanja prometnih znakova, korištenje vraćanja na tvorničke postavke sustava potpore.

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a (legitimni interesi: optimizacija proizvoda)

Dodatni primatelji podataka: nema

7. Obrada u svrhu poboljšanja marketinga

Vrijedi za korisnike u Njemačkoj:

Društvo Volkswagen AG uvijek nastoji korisnicima dati informacije koje su što više prilagođene njima osobno te tako poboljšati reklame za svoje proizvode i usluge na tržištu. Da bi to bilo moguće, potrebna je utemeljena analiza upotrebe naših proizvoda i usluga. Ako nam korisnik za to dađe privolu, Volkswagen AG u tu svrhu obrađuje podatke iz korisničkog računa Volkswagen ID i aplikacije „VW Connect“. Pojediniosti o toj obradi podataka (npr. koji se podaci obrađuju i kako točno) mogu se pronaći u Izjavi o zaštiti podataka za Volkswagen ID <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

Vrijedi za korisnike u ostalim zemljama s uslugom VW Connect uz izuzetak Njemačke:

Društvo Volkswagen AG uvijek nastoji korisnicima dati informacije koje su što više prilagođene njima osobno te tako poboljšati reklame za svoje proizvode i usluge na tržištu. Da bi se postigao taj cilj, potrebna je utemeljena analiza upotrebe proizvoda i usluga (analitika). Stoga Volkswagen AG obrađuje podatke iz korisničkog računa Volkswagen ID i aplikacije „VW Connect“ kao što su sljedeći:

- Identifikacijski podaci (npr. ime, adresa e-pošte, broj telefona, po potrebi identifikacijski broj vozila)
- Podaci korisničkog računa (npr. preferirani partneri)
- Transakcijski podaci (npr. dogovoreni termini)
- Podaci o upotrebi motornih vozila (npr. dnevnik vožnje, razine tekućina, kilometraža)
- Ugovorni podaci (npr. oprema vozila, tekući ugovori s povezanim službama)
- Podaci o upotrebi informacijskih tehnologija (npr. zadnje prijave u usluge, upotreba funkcija)
- Lokacijski podaci (npr. skraćeni GPS podaci)

U slučaju upisanih vozila društvo Volkswagen AG također obrađuje identifikacijski broj vozila, gore navedenim podacima dodaje dodatne podatke o opremi vozila i stvara segmente. Volkswagen AG prosljeđuje te segmente i neobrađene podatke distributeru koji je zadužen za pojedinu zemlju (uvozniku) radi poboljšanja reklame. Tijekom obrade osobnih podataka s njima se personalizirano postupa.

Opisana obrada podataka provodi se na temelju korisnikove privole (čl. 6. st. 1. t. a OUZP-a) za personalizirano oglašavanje društva Volkswagen AG. Ako korisnik na to ne pristane, ne provodi se obrada njegovih podataka u navedenu svrhu.

Društvo Volkswagen AG briše personalizirane podatke nakon pet godina ili u skladu sa zakonskim zahtjevima, primjerice čim svrha za koju su se prikupljali prestane postojati i kada brisanju ne stoje na putu druge obveze čuvanja.

Više podataka o analizi personaliziranih podataka za poboljšanje reklame i u svrhu privole za reklamu društva Volkswagen AG i za privolu za reklamu distributera koji je zadužen za pojedinu zemlju (uvoznika) navedeno je u Izjavi o zaštiti podataka koja vrijedi isključivo za Volkswagen ID. Može se otvoriti putem <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

8. Analiza radi poboljšanja proizvoda

Napomena: odjeljak „Analiza radi poboljšanja proizvoda” vrijedi samo za korisnike u Njemačkoj, Austriji, Danskoj, Francuskoj, Španjolskoj, Italiji, Irskoj, Ujedinjenom Kraljevstvu (uključujući Sjevernu Irsku), Švicarskoj, Nizozemskoj, Belgiji, Norveškoj i Švedskoj.

Volkswagen AG stalno nastoji razvijati nove proizvode i usluge te poboljšati postojeće proizvode i usluge. Da bi se postigao taj cilj, potrebna je utemeljena analiza upotrebe proizvoda i usluga (analitika). Stoga Volkswagen AG obrađuje podatke iz korisničkog računa Volkswagen ID i aplikacije „VW Connect” kao što su sljedeći:

- Pseudonimizirani identifikacijski podaci (npr. nasumično generirano pseudonimno prepoznavanje korisnika)
- Podaci o upotrebi motornog vozila (npr. podaci o punjenju, vožnji i parkiranju, postavke punjenja i mjerača vremena)
- Ugovorni podaci (npr. oprema vozila kao što je veličina akumulatora)
- Podaci o upotrebi informacijskih tehnologija (npr. korisnički ID, upotreba usluga „VW Connect”)
- Lokacijski podaci (npr. skraćeni GPS podaci)
- Podaci o stanju vozila (npr. servisni intervali, prikazana upozorenja, aktivirane upozoravajuće žaruljice; isključivo za korisnike u Njemačkoj)

U slučaju vozila upisanih u korisnički račun Volkswagen ID, društvo Volkswagen AG obrađuje identifikacijski broj vozila i gore navedenim podacima dodaje dodatne podatke o opremi pojedinog vozila. Tijekom obrade osobnih podataka oni se pseudonimiziraju. Pseudonimizacija obuhvaća udaljšavanje svih izravnih osobnih identifikacijskih karakteristika (npr. identifikacijski broj vozila). Pridržane su neizravno određene identifikacijske karakteristike (pseudonimi). Usto skraćujemo GPS podatke. Tek nastavno na tu pseudonimizaciju i skraćivanje podaci će se analizirati u analitičkim sustavima društva Volkswagen AG. Izravna osobna referenca ni u kojem trenutku nije ponovno uspostavljena. Rezultati analize (osobito metrike i indikatori) potpuno su anonimni.

Obrada pseudonimnih podataka (npr. korisnički ID, pseudonimizirani identifikacijski broj vozila) nužna je da bi se utvrdilo dugoročno uzajamno djelovanje između načina na koji korisnici upotrebljavaju vozilo i usluge i stanja vozila (npr. funkcionalnost akumulatora). Samo tako možemo prepoznati odgovarajuće mjere za novi i daljnji razvoj te korisnicima ponuditi nove i poboljšane proizvode i usluge.

Obrađuju se isključivo osobni podaci zadnjeg glavnog korisnika koji je prijavljen u vozilo, i to samo ako je glavni korisnik aktivirao i upotrebljava odgovarajuće usluge iz portfelja usluga. (usp. odjeljak E. Portfelj usluga „VW Connect” u vozilima „obitelji ID.”). Korisnici vozila također mogu unositi individualne postavke privatnosti i tako kontrolirati koji podaci smiju napustiti vozilo (usp. odjeljak D.1.2.c) „Ograničenje obrade podataka (namještanja privatnosti”).

Opisana obrada podataka ostvaruje se na temelju legitimnog interesa društva Volkswagen AG da svojim korisnicima pruži nove razvijene i poboljšane proizvode i usluge (čl. 6 st. 1. t. f OUZP-a).

Društvo Volkswagen AG briše sve pseudonimne podatke najkasnije nakon sedam godina ili u skladu sa zakonskim zahtjevima, primjerice čim svrha za koju su se prikupljali prestane postojati i kada brisanje ne stoje na putu druge obveze čuvanja.

9. Usluga za podatke o stanicama za punjenje

Uz pomoć funkcije „Usluga za podatke o stanicama za punjenje” prikazuju se detaljni podaci o javnim stanicama za punjenje: točna lokacija i broj postojećih stanica za punjenje, njihov trenutni status popunjenosti i iskorištenosti, kao i očekivana dostupnost, trenutni nedostaci ili nekompatibilnosti s vozilom, dostupne vrste utikača i očekivane performanse punjenja, vremena punjenja i vremena otvaranja i pristupa. Ove informacije mogu se pročitati u vozilu i u aplikaciji Volkswagen.

Kako bi se omogućila funkcija, podaci prikupljeni u sklopu usluga „Punjenje”, „Mjesto parkiranja” i „Vremena polaska” obrađuju se i anonimiziraju prije procjene za funkciju „Usluga za podatke o stanicama za punjenje”.

Ako se vozilo koristi u izvanmrežnom načinu rada, podaci se ne snimaju i šalju u back-end. Izvanmrežni način rada može se postaviti u vozilu.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN); položaj parkiranja; Vremenska oznaka; stvarna izvedba stanice za punjenje; vrsta napajanja (AC ili DC); Status utikača za punjenje; vrsta utikača koji se koristi; postaviti ograničenje naplate; punjenje timera; stanje napunjenosti baterije (SOC); Informacije o odjeljku procesa učitavanja; Razlog završetka punjenja

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a o anonimizaciji podataka.

Ostali primatelji podataka: CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Njemačka.

II. Primatelji podataka

1. Podatkovni server

Osobni podaci pohranjuju se na poslužiteljima sljedećih pružatelja usluga isključivo na naš zahtjev i prema našim uputama:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Njemačka

WirelessCar Sweden AB
Vädursgatan 6
412 50 Göteborg
Švedska

Amazon Web Services, Inc. („AWS”)
410 Terry Ave. North
Seattle WA 98109
SAD

Amazon Web Services EMEA SARL
Avenue John F. Kennedy 38
1855 Luksemburg
Luksemburg

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irska

Ford Motor Company
One American Road
Dearborn, MI 48126
SAD
(vrijedi samo za Volkswagen Amarok)

2. Pružatelji usluga računalne podrške

Usto, surađujemo s raznim pružateljima računalnih usluga unutar i izvan EU-a. Oni nam, primjerice, pružaju podršku kod održavanja naših IT sustava i kod tehničke podrške. Ako dobiju pristup osobnim podacima, pružatelji usluga obrađivat će ih isključivo na naš zahtjev i prema našim uputama.

IT podršku pružaju prvenstveno sljedeći pružatelji usluga:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Njemačka

3. Ostali primatelji podataka

Ostali primatelji osobnih podataka navedeni su u informacijama o pojedinim uslugama i funkcijama ove Izjave o zaštiti podataka.

4. Primatelji sa sjedištem u trećim zemljama

Društvo Volkswagen AG u svrhu ispunjenja ciljeva navedenih u ovoj Izjavi o zaštiti podataka prosljeđuje osobne podatke i primateljima i izvršiteljima obrade koji imaju sjedište izvan EU-a. Društvo Volkswagen AG u svrhu osiguravanja primjerene razine zaštite osobnih podataka s primateljima u trećim zemljama bez zaštite ugovara standardne ugovorne odredbe EU-a. Primijenjene standardne ugovorne klauzule EU-a dostupne su na jezicima EU-a putem URL-a <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/hr/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Usto se provode druge mjere zaštite (npr. kodiranje i dodatne ugovorne regulacije), ako je to potrebno prema primjenjivim zakonima o zaštiti osobnih podataka, da bi se osigurala primjerena razina zaštite osobnih podataka.

5. Zakonski zahtjevi za otkrivanje podataka

Ako postoje zakonski propisi, dužni smo objaviti podatke koje smo pohranili u mjeri u kojoj je to potrebno na zahtjev državnih tijela (npr. pri istrazi kaznenog djela). Pravna osnova za prosljeđivanje podataka dotičnom državnom tijelu je odgovarajuća zakonska obveza (čl. 6. st. 1. t. c OUZP-a u vezi s odgovarajućom zakonskom obvezom).

III. Brisanje i ispravak osobnih podataka

Čim osobni podaci više ne budu potrebni u svrhu ili u svrhe zbog kojih su prikupljeni, izbrisat ćemo ih, osim u slučaju da se brisanju protive zakonske obveze čuvanja dokumenata.

Ako se vozilo izbriše iz virtualne garaže u aplikaciji, i korisnik će biti izbrisan s popisa korisnika vozila. Naglašavamo da brisanje podataka iz vozila slijedi tek po vraćanju vozila na tvorničke postavke putem infotainment sustava.

Naši korisnici također mogu u bilo kojem trenutku ispraviti podatke koje su prethodno unijeli u postavkama svog Volkswagen ID-a – ako su ga kreirali.

E. Obrada podataka detaljno

I. Volkswagen ID

Volkswagen ID pruža našim korisnicima mogućnost da se prijave u brojne mrežne usluge društva Volkswagen AG ili trećih osoba. Podaci koji su za to potrebni obrađuju se u svrhu izvršavanja ugovora (čl. 6. st. 1. podst. 1. t. b OUZP-a). Volkswagen ID služi kao središnji korisnički račun u kojem naši korisnici mogu centralno upravljati svojim osobnim podacima. Za korištenje mobilnih mrežnih usluga potrebno je kreirati „Volkswagen ID” ili se prijaviti postojećim Volkswagen ID-om. Mrežna usluga koju korisnik odabere povezuje se s korisnikovim Volkswagen ID-om. Povezivanje će uslijediti samo nakon što korisnik dade privolu (čl. 6. st. 1. podst. 1. t. a OUZP-a). Informacije o obradi podataka povezane s Volkswagen ID-om navedene su u Izjavi o zaštiti podataka na mrežnoj stranici <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/hr/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

II. Volkswagen Ident

Prije korištenja mobilnih internetskih usluga koje omogućuju pristup vozilu (npr. putem „Zaključavanja i otključavanja”) potrebno je izvršiti provjeru identiteta (Volkswagen Ident).

1.a. Postupak Volkswagen Ident putem videorazgovora u aplikaciji „Volkswagen”

U tu svrhu korisnici imaju mogućnost pokretanja videopoziva u aplikaciji „Volkswagen” i povezivanja s centralnim pozivnim centrom našeg pružatelja usluga IDnow GmbH („IDnow”). Korisnici za provođenje postupka Ident trebaju imati aplikaciju IDnow Video-Ident. Zaposlenik pozivnog centra tada će korisnika provesti kroz potrebne korake verifikacije. Pritom će se korisnikovi podaci iz Volkswagen ID-a usporediti s informacijama na njegovom strojno čitljivom dokumentu za identifikaciju (vozačka dozvola, osobna iskaznica ili putovnica, ovisno o važećim propisima unutar države kupca) da bi se provjerila istinitost podataka. Na temelju fotografija korisnika i njegova strojno čitljivog dokumenta za identifikaciju koje će se napraviti tijekom razgovora, provest će se biometrička usporedba i putem pitanja provjerit će se točnost podataka na dokumentu.

Pružatelju usluga koji je zadužen za to u tu će se svrhu proslijediti titula, prezime, ime, datum rođenja i preferirani jezik korisnika sa svrhom usporedbe podataka s njegovim strojno čitljivim dokumentom za identifikaciju i identifikacije. Osim toga, prosljedit će se „Volkswagen ID” (interni identifikacijski broj za jasno povezivanje s vašim podacima).

Te osobne podatke pružatelj usluga koji je za to zadužen proširuje ostalim podacima (npr. fotografija portreta) tijekom procesa identifikacije. Korisnika će se upozoriti unaprijed na to i mora

izričito dati svoj pristanak da bismo smjeli na taj način obraditi podatke. Obrada podataka u tom se slučaju temelji na čl. 6. st. 1. t. a OUZP-a i čl. 9. st. 2. t. a OUZP-a, na temelju korisnikova pristanka isključivo u svrhu identifikacije, da bi se aktivirale mobilne mrežne usluge za koje je potrebna jasna identifikacija. Prijenos podataka provodi se isključivo kodirano.

Nakon završetka identifikacije pružatelj usluga vraća nam titulu, prezime, ime, datum rođenja i Volkswagen ID korisnika kao i trenutak identifikacije sa svrhom dokumentacije rezultata. Osim toga, prosljeđuju se vrsta dokumenta, broj dokumenta, zemlja izdavanja, datum izdavanja i datum važenja kao i tijelo koje je izdalo dokument, a sve sa svrhom dokumentiranja kojim se dokumentom za identifikaciju identificiralo korisnika.

Konačno, IDnow sprema videosnimku procesa identifikacije i pritom napravljene fotografije dokumenta za identifikaciju i lica korisnika u svrhu dokazivanja, a briše ih nakon najviše trideset (30) dana.

Procjenjujemo jesu li postupci Volkswagen Ident uspješno završeni ili su prekinuti. Ostali podaci osim tih statusnih informacija ne analiziraju se u okviru postupka Volkswagen Ident.

Osobni podaci bit će pohranjeni u Volkswagenu sve dok kupac ne izbriše svoj Volkswagen ID korisnički račun.

Informacije treće strane:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 München
Njemačka

Ovaj primatelj podataka obrađuje osobne podatke isključivo na naš zahtjev i u skladu s našim uputama.

1.b. Postupak Volkswagen Ident putem programa Autoident na portalu MyVolkswagen i u aplikaciji Volkswagen

Autoident društva IDnow identifikacijsko je rješenje koje korisnicima omogućuje da se na mreži identificiraju u stvarnom vremenu. Korisnik učitava strojno čitljiv dokument za identifikaciju, poput osobne iskaznice, putovnice ili vozačke dozvole (ovisno o propisima koji su na snazi u zemlji kupca) i snima kratki selfie video sebe. Softver Autoident automatski provjerava vjerodostojnost dokumenta i uspoređuje ga s videozapisom te tako potvrđuje da je stvarno riječ o osobi koja se želi identificirati. Čim je identitet uspješno provjeren, korisnik može na mreži potvrditi svoj identitet i upotrebljavati mobilne online usluge koje npr. omogućuju pristup vozilu (primjerice „Zaključavanje & otključavanje“).

Pružatelju usluga koji je zadužen za to u tu će se svrhu proslijediti Volkswagen ID (interni identifikacijski broj za jasno povezivanje s korisnikovim podacima).

Taj identifikacijski broj pružatelj usluga koji je za to zadužen proširuje ostalim podacima (npr. fotografija portreta) tijekom procesa identifikacije. Korisnika će se upozoriti unaprijed na to i mora izričito dati svoj pristanak da bismo smjeli na taj način obraditi podatke. Obrada podataka u tom se slučaju temelji na čl. 6. st. 1. t. a OUZP-a i čl. 9. st. 2. t. a OUZP-a, na temelju korisnikova pristanka isključivo u svrhu identifikacije, da bi se aktivirale mobilne mrežne usluge za koje je potrebna jasna identifikacija. Prijenos podataka provodi se isključivo kodirano.

Nakon završetka identifikacije pružatelj usluga vraća nam ime, prezime, datum rođenja i Volkswagen ID korisnika kao i trenutak identifikacije sa svrhom dokumentacije rezultata i aktivacije mobilne online usluge. Osim toga, proslijeđuju se vrsta dokumenta, broj dokumenta, zemlja izdavanja, datum izdavanja i datum važenja, a sve sa svrhom dokumentiranja kojim se dokumentom za identifikaciju identificiralo korisnika.

Procjenjujemo jesu li postupci Volkswagen Ident uspješno završeni ili su prekinuti. U tu svrhu pohranjujemo status korisnikova postupka verifikacije. IDnow u svrhu dokazivanja pohranjuje prednju i stražnju stranu dokumenta, evidentirana sigurnosna obilježja identifikacijskog dokumenta i slike lica te ih briše nakon najviše trideset (30) dana.

Osobni podaci bit će pohranjeni u Volkswagenu sve dok kupac ne izbriše svoj Volkswagen ID korisnički račun.

Informacije treće strane:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 München
Njemačka

Ovaj primatelj podataka obrađuje osobne podatke isključivo na naš zahtjev i u skladu s našim uputama.

2. Postupak Volkswagen Ident kod vašeg Volkswagen servisnog partnera

Postupak Volkswagen Ident alternativno se može provesti kod svakog Volkswagen servisnog partnera na licu mjesta ako on nudi tu uslugu. U tu svrhu korisnik se ponajprije mora registrirati u svojem osobnom području za prijavu u internetskom pregledniku s prezimenom, imenom i datumom rođenja.

Volkswagen servisni partner na licu mjesta usporedit će navedene podatke s podacima na korisnikovoj vozačkoj dozvoli. Obrada podataka u tom se slučaju temelji na čl. 6. st. 1. t. a OUZP-a i čl. 9. st. 2. t. a OUZP-a, na temelju njegova pristanka isključivo u svrhu identifikacije, da bi se aktivirale mobilne mrežne usluge za koje je potrebna jasna identifikacija. Prikupljeni podaci (broj vozačke dozvole, datum izdavanja, po potrebi zemlja izdavanja, razdoblje važenja) proslijeđuju se nama. Prijenos podataka provodi se isključivo kodirano. Servisni partner društva Volkswagen ne sprema podatke. Volkswagen servisni partner obrađuje podatke isključivo na naš zahtjev i u skladu s našim uputama.

F. Portfelj usluga „VW Connect” u vozilima „obitelji ID.”

Dolje navedene usluge iz portfelja „VW Connect” dostupne su u vozilu ovisno o modelskoj godini i opremi vozila, verziji softvera mobilnih online usluga koja je instalirana u vozilu te ovisno o zemlji. Glavni korisnik i eventualno gost korisnik vozila može deaktivirati pojedine usluge portfelja usluga u aplikaciji „Volkswagen” („**Aplikacija**”) i po potrebi ih ponovno aktivirati (vidi odjeljak C.I.2.c) „Ograničenje obrade podataka (postavke privatnosti”).

U nastavku navodimo pregled podataka koji se obrađuju u okviru dotične usluge, pravnih osnova za obradu i odgovarajućih primatelja podataka. Primatelji podataka koji primaju osobne podatke preko usluga navedeni su u odjeljku C.II. „Primatelji podataka”.

Usluge koje obrađuju podatke o lokaciji označene su znakom *.

1. Vremena polazaka (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Putem „Vremena polazaka” glavni korisnik može upotrebljavati aplikaciju „We Connect ID.” za postavljanje profila punjenja (minimalni status punjenja, maksimalni status punjenja, ograničenje struje punjenja, automatsko otpuštanje utikača za punjenje, željena vremena punjenja, naziv profila punjenja) i vrijeme u kojem bi se baterija vozila obitelji ID. trebala puniti na lokaciji stanice za punjenje. Također možete postaviti treba li vozilo biti klimatizirano (klimatiziranje vozila u mirovanju) u željeno vrijeme polaska.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), željeno vrijeme za usluge „Punjenje” i „Klimatizacija”, (stvarno) stanje postavke profila punjenja

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka (za izvršavanje ugovora)

Dodatni primatelji podataka: nema

2. Klimatizacija (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Putem usluge „Klimatizacija” glavni korisnik ima mogućnost putem aplikacije namjestiti odgovarajuću temperaturu u unutrašnjosti vozila pomoću klima-uređaja prije početka vožnje (klimatiziranje vozila u mirovanju) i (de)aktivirati grijanje stakala, a da se pritom ne mora nalaziti u vozilu.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), postavke klimatizacije, status grijanja stakala, (stvarno) stanje klimatizacije vozila u mirovanju

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka (za izvršavanje ugovora)

Dodatni primatelji podataka: nema

3. Punjenje (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Putem opcije „Punjenje” kao glavni korisnik imate mogućnost upotrebe aplikacije za kontrolu punjenja baterije vozila (start/stop), konfiguriranja procesa punjenja i pozivanja statusa punjenja (status napunjenosti baterije, preostali raspon, status utikača za punjenje, preostalo vrijeme punjenja).

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), postavke punjenja, (stvarno) stajanje statusa punjenja

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka (za izvršavanje ugovora)

Dodatni primatelji podataka: nema

Ako glavni korisnik uz „VW Connect” upotrebljava i aplikaciju „Volkswagen Naturstrom Connect” za upravljanje vremenima polazaka i profilima punjenja za strujnu tarifu „Volkswagen Naturstrom”, podaci se prenose pružatelju strujne tarife Elli („Volkswagen Group Charging GmbH”), koji dalje obrađuje podatke na vlastitu odgovornost. Pravna osnova za prijenos podataka jest čl. 6. st. 1. t. b OUZP-a (ispunjenje ugovora o strujnoj tarifi).

4. „We Charge” – besplatne stanice za punjenje (We Connect Plus, VW Connect Plus)

Aplikacija In-Car „Besplatne stanice za punjenje“ usluge „We Charge“ omogućuje prikaz stanica za punjenje pri korištenju navigacije i glavni je korisnik može preuzeti u trgovini In-Car i instalirati ako već nije tvornički instalirana u vozilu (ovisi o modelu i opremi). Korisniku vozila prikazuje se koji su stupovi za punjenje slobodni, a koji nisu. Korisnik vozila također vidi brzinu punjenja.

Za upotrebu aplikacije In-Car potrebno je da možemo pristupiti lokaciji vozila i obraditi taj podatak. Obrada podataka o lokaciji za uslugu „Besplatne stanice za punjenje“ provodi se samo kada je korisnik vozila dao privolu u aplikaciji In-Car za obradu podataka o poziciji. Privolu je moguće bilo kada opozvati u postavkama aplikacije In-Car bez budućeg utjecaja. Tada usluga više neće biti na raspolaganju.

Osobni podaci: lokacija

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. a Opće uredbe o zaštiti podataka (pristanak)

Ostali primatelji podataka: ovisno o verziji aplikacije In-Car: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 - 226, 5611 ZT Eindhoven, Nizozemska ili Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska

Ako se korisnik obrati našoj službi za korisnike za „We Charge“, obradit ćemo informacije i osobne podatke iz upita (npr. ime, adresa e-pošte, broj telefona, jezik i, ovisno o upitu, npr. postavke jezika, analize pogrešaka) u elektroničkoj karti. To radimo da bismo mogli stupiti u kontakt s vama i odgovoriti na vaš upit.

Naša služba za korisnike dostupna je na adresi e-pošte wecharge-support@volkswagen.de ili telefonski:

Mađarska: 001800-43347328

Finska: 990800-43347328

ostale zemlje: 00800-43347328

Informacije o zaštiti podataka navedene su u Izjavi o zaštiti podataka na <https://cic-legal.volkswagen.com> (vidjeti i odjeljak D.I.3. ove Izjave o zaštiti podataka).

5. Navigacija – stanice za punjenje (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Usluga „Stanice za punjenje“ traži odgovarajuće stanice za punjenje u blizini trenutne lokacije vozila. Aplikacija prikazuje ukupan broj i broj slobodnih mjesta stanice za punjenje i informira o udaljenosti.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), lokacija vozila, brzina, polazište/odredište, smjer vožnje

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka za glavnog korisnika i gosta korisnika (za izvršavanje ugovora), čl. 6. st. 1. t. f Opće uredbe o zaštiti podataka za svakog dodatnog korisnika vozila uključujući anonimnog gosta (legitimni interesi: izvršavanje ugovora za „VW Connect“ u odnosu na glavnog korisnika)

Dodatni primatelji podataka: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Njemačka. (Ovi primatelji obrađuju osobne podatke isključivo na naš zahtjev i prema našim uputama.)

6. Navigacija – online aktualiziranje karti (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

S pomoću usluge „Aktualiziranje karti“ karte se mogu ažurirati mrežno izravno u vozilu. U tu svrhu vozilo analizira koje su regije u zemlji (npr. sjeverozapadna Njemačka) relevantne za vozilo / kojim se regijama pretežito vozi.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), regije kojima se pretežno kretalo (samo u slučaju automatskog ažuriranja); broj verzije aktualno spremljenih podataka o kartama, podaci o poziciji vozila, brzina, polazište/odredište, smjer vožnje

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka za glavnog korisnika i gosta korisnika (za izvršavanje ugovora), čl. 6. st. 1. t. f Opće uredbe o zaštiti podataka za svakog dodatnog korisnika vozila uključujući anonimnog gosta (legitimni interesi: izvršavanje ugovora za „VW Connect“ u odnosu na glavnog korisnika)

Dodatni primatelji podataka: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Nizozemska. (Ovi primatelji obrađuju osobne podatke isključivo na naš zahtjev i prema našim uputama.)

7. Navigacija online – parkirališta (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Usluga „Parkirališta“ omogućuje traženje odgovarajućih parkirališta u blizini trenutne lokacije vozila, ako postoje. Aplikacija informira o cijenama, radnom vremenu, udaljenosti i telefonskim brojevima.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), lokacija vozila, smjer vožnje, polazište/odredište

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka za glavnog korisnika i gosta korisnika (za izvršavanje ugovora), čl. 6. st. 1. t. f Opće uredbe o zaštiti podataka za svakog dodatnog korisnika vozila uključujući anonimnog gosta (legitimni interesi: izvršavanje ugovora za „VW Connect“ u odnosu na glavnog korisnika)

Ostali primatelji podataka: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Ujedinjeno Kraljevstvo; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz br. 5, 01156 Dresden, Njemačka. (Ovi primatelji podataka obrađuju osobne podatke isključivo na naš zahtjev i prema našim uputama.)

8. Navigacija online – online izračun rute (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

„Izračun rute“ izračunava rutu za vozilo, uzimajući pritom u obzir aktualnu situaciju u prometu.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), lokacija vozila, polazište/odredište, smjer vožnje

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka za glavnog korisnika i gosta korisnika (za izvršavanje ugovora), čl. 6. st. 1. t. f Opće uredbe o zaštiti podataka za svakog dodatnog korisnika vozila uključujući anonimnog gosta (legitimni interesi: izvršavanje ugovora za „VW Connect Plus“ u odnosu na glavnog korisnika)

Dodatni primatelji podataka: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Njemačka. (Ovi primatelji obrađuju osobne podatke isključivo na naš zahtjev i prema našim uputama.)

9. Online import odredišta / online import rute (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Putem usluge „Online import odredišta / Online import ruta” glavni korisnik može već prije početka vožnje poslati pojedinačna posebna odredišta (POI odredišta) pohranjena u aplikaciji i kreirane rute u navigacijski sustav vozila. Poslani cilj odnosno poslana ruta vidljivo se prikazuje trenutačnom korisniku vozila u navigacijskom sustavu čim se vozilo poveže s mrežom.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), pojam za pretraživanje, koordinate dijela karte, IP adresa, poslana (posebna) odredišta, rute koje je kreirao korisnik, status dostupnosti funkcije u vozilu (za slanje odredišta)

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka (za izvršavanje ugovora)

Ostali primatelji podataka: Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska

10. Ažuriranje putem zraka / online ažuriranja sustava (We Connect Start, We Connect, VW Connect Plus)

Putem opcije „Ažuriranje putem zraka / ažuriranje sustava” provodi se ažuriranje softvera vozila (infotainment sustav, firmver upravljačkog uređaja) da biste, primjerice, dobili nove funkcije, uklonili pogreške ili se pripremili za najnovije promjene u cestovnom prometu.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), verzije softvera i hardvera te serijski brojevi hardvera, količina punjenja akumulatora vozila potrošena za uslugu u tekućoj kalendarskoj godini, postavljeni jezik u infotainment sustavu

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka (za izvršavanje ugovora)

Dodatni primatelji podataka: CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Njemačka; Harman Connected Services Inc, 636 Ellis Street, 94043 Mountain View, SAD; HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 - 226, 5611 ZT Eindhoven, Nizozemska

11. Online prometne informacije (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Usluga „Online prometne informacije” informira o aktualnim prometnim smetnjama te prikazuje prometni tijek na karti i duž rute navigacijskog sustava.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), lokacija vozila, točnost pozicije, smjer vožnje, brzina, uspon, željeno odredište, postavke za prometne informacije, prepoznati tip događaja, vremenska oznaka, verzija aplikacije

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka za glavnog korisnika i gosta korisnika (za izvršavanje ugovora), čl. 6. st. 1. t. f Opće uredbe o zaštiti podataka za svakog dodatnog korisnika vozila uključujući anonimnog gosta (legitimni interesi: izvršavanje ugovora za „VW Connect” u odnosu na glavnog korisnika)

Dodatni primatelji podataka: Robert Bosch GmbH, Theodor-Heuss-Strasse 12, 38122 Braunschweig, Njemačka; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Njemačka. (Ti primatelji podataka obrađuju osobne podatke isključivo na naš zahtjev i prema našim uputama.)

12. Online rukovanje govornim naredbama / online govorni asistent (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)* (dostupno ovisno o modelu i opremi)

„Online rukovanje govornim naredbama“ / „Online govorni asistent“ glavnim korisnicima i gostima pruža intuitivno upravljanje govorom i dodatno je na raspolaganju za offline upravljanje govornim naredbama / govornog asistenta u vozilu (dostupno samo na sljedećim jezicima: engleski (GB), engleski (US), njemački, francuski, talijanski, španjolski, češki, nizozemski, poljski, švedski, danski, norveški).

„Rukovanje govornim naredbama“ / „Govorni asistent“ može se aktivirati tipkom Push-to-Talk na upravljaču ili aktivacijskom riječi da bi zatim formulirao upit. „Rukovanje govornim naredbama“ / „Govornog asistenta“ mogu upotrebljavati i suputnici u vozilu pomoću aktivacijske riječi. Za korištenje aktivacijske riječi u infotainment sustavu vozila u pozadini radi usluga koja prepoznaje kada se izgovori aktivacijska riječ. U pojedinačnim se slučajevima može dogoditi da dotična usluga u pozadini slučajno prepozna aktivacijsku riječ.

Čim se „Rukovanje govornim naredbama“ / „Govorni asistent“ aktivira putem tipke Push-to-Talk ili aktivacijske riječi, to će se na zaslonu infotainment sustava signalizirati u obliku grafičkog simbola.

Prednost online rukovanja govornim naredbama / online govornog asistenta u odnosu na izvanmrežno rukovanje govornim naredbama / govornog asistenta općenito je bolje prepoznavanje govora i mogućnost upravljanja mrežnim sadržajem pomoću govornih unosa, primjerice uslugama reprodukcije sadržaja i posebnim odredištima za navigaciju. Ako korisnik dodatno dodijeli svoju privolu za obradu lokacijskih podataka za online rukovanje govornim naredbama / online govornog asistenta, još će brže dobiti navigacijske rezultate obogaćene dodatnim informacijama (npr. informacije o stanicama za punjenje) odn. moći će pristupiti informacijama o temama vremenske prilike, vijesti, znanost, sport, status leta i dionice te informacijama o okolini (dostupno ovisno o modelu, opremi i podešenom jeziku sustava). Online rukovanje govornim naredbama / online govorni asistent može se i bez suglasnosti odn. u slučaju opoziva suglasnosti upotrebljavati unutar ugovorom predviđenih okvira.

Online govorni asistent dopunjuje se povezivanjem na ChatGPT (za sljedeće jezike: njemački, engleski (GB, US), španjolski i češki) kako bi bilo moguće ChatGPT-u proslijediti upite na koje online govorni asistent ne može odgovoriti. Pružatelj usluga Cerence GmbH u tu svrhu provjerava je li moguće odgovoriti na govorni upit. Ako to nije moguće, govorni upit prosljeđuje se ChatGPT-u u tekstualnom obliku. ChatGPT šalje odgovor u tekstualnom obliku pružatelju usluga Cerence GmbH i njegov odgovor prosljeđuje vozilu. Pri izdavanju odgovora u vozilu jasno se navodi kad je riječ o rezultatu koji je generirao ChatGPT. Pri obradi govornog upita putem ChatGPT-a njemu se ne prosljeđuju lokacijski podaci.

Kad postoji mrežna veza, vaši govorni unosi također se procjenjuju radi stalnog poboljšavanja upravljanja govorom i prepoznavanja govora za sve korisnike. U tu se svrhu načelno procjenjuju automatiziranim postupcima u anonimnom obliku te se samo u pojedinačnim slučajevima i isključivo u svrhu procjene optimizacije prepoznavanja govora daju na raspolaganje školovanim zaposlenicima našeg pružatelja usluga Cerence GmbH.

Kada se vozilo upotrebljava isključivo u izvanmrežnom načinu rada, govorni se podaci obrađuju isključivo u vozilu i ne obrađuju se podaci o lokaciji (offline upravljanje govornim naredbama / govorni asistent). Mrežnu funkcionalnost moguće je deaktivirati u osobnom području za prijavu u internetskom pregledniku ili putem aplikacije. Usto je moguće u infotainment sustavu deaktivirati

prepoznavanje aktivacijske riječi tako da se rukovanje govornim naredbama / govorni asistent može upotrebljavati isključivo putem tipke Push-to-Talk.

Anonimnom gostu ne stoji na raspolaganju usluga „Online rukovanje govornim naredbama“ / „Online govorni asistent“. Podaci se obrađuju isključivo u vozilu.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), zemlja spremjena u sustavu ili trenutni položaj vozila (ako je dodatno dana privola za lokacijske podatke za online rukovanje govornim naredbama / online govornog asistenta), odabrani jezik infotainment sustava, marka vozila, ID glavnog korisnika vozila, regionalni kod i broj verzije softvera infotainment sustava, unos govora i reprodukcija govora (samo za jezike EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b OUZP-a za glavnog korisnika i za gosta korisnika (za ispunjenje ugovornih obveza); za opcionalno obrađivanje trenutnog položaja vozila: čl. 6. st. 1. t. a OUZP-a (privola); za druge putnike u vozilu bez ugovora o mobilnim online uslugama: čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a (legitimni interes: ispunjenje ugovora „VW Connect“ u odnosu na glavnog korisnika); procjena govornih unosa koju obavlja pružatelj usluga i anonimizacija govornih unosa radi daljnje analize izvršavaju se u skladu s čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a (legitimni interes: poboljšanje upravljanja govorom i prepoznavanja govora za sve korisnike).

Dodatni primatelji podataka: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Njemačka; Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aachen, Njemačka (Ovi primatelji podataka obrađuju osobne podatke isključivo na naš zahtjev i prema našim uputama.)

13. Online rukovanje govornim naredbama (VW Connect Basic) za AMAROK od 2023.

Uz mobilne mrežne usluge „VW Connect Basic“ glavnom korisniku i dodatnim korisnicima u vozilu AMAROK na raspolaganju stoji i online rukovanje govornim naredbama (zajedno s offline rukovanjem govornim naredbama). Online rukovanje govornim naredbama dostupno je u sljedećim zemljama i na njihovim dotičnim jezicima: Austriji, Belgiji, Švicarskoj, Češkoj, Njemačkoj, Danskoj, Španjolskoj, Finskoj, Francuskoj, Engleskoj, Grčkoj, Mađarskoj, Irskoj, Italiji, Luksemburgu, Nizozemskoj, Norveškoj, Poljskoj, Portugalu, Rumunjskoj i Švedskoj. Da bi funkcionalnost online rukovanja govornim naredbama bila zajamčena unutar ugovorom predviđenih okvira, lokacija vozila šalje se čim aktivirate mobilne mrežne usluge u Volkswagenovoj aplikaciji. Nakon upotrebe odmah se briše podatak o lokaciji.

„Rukovanje govornim naredbama“ možete aktivirati tipkom Push-to-Talk na upravljaču ili aktivacijskom riječi da biste zatim formulirali svoj upit. „Online rukovanje govornim naredbama“ mogu upotrebljavati i suputnici u vozilu pomoću aktivacijske riječi. Za korištenje aktivacijske riječi u infotainment sustavu vozila u pozadini radi usluga koja prepoznaje kada se izgovori aktivacijska riječ. U pojedinačnim se slučajevima može dogoditi da dotična usluga u pozadini slučajno prepozna aktivacijsku riječ.

Čim se „Rukovanje govornim naredbama“ aktivira putem tipke Push-to-Talk ili aktivacijske riječi, to će se na zaslonu infotainment sustava signalizirati u obliku grafičkog simbola. Prednost „Online rukovanja govornim naredbama“ u odnosu na izvanmrežno rukovanje govornim naredbama općenito je bolje prepoznavanje govora i mogućnost upravljanja mrežnim sadržajem pomoću govornih unosa, primjerice posebnim odredištima za navigaciju.

Cerence B.V. analizira govorne unose putem automatiziranih postupaka u svrhu izvješćivanja te nam na raspolaganje stavlja rezultate analize (bez govornih i audiodatoteka) kada se koristite mrežnim rukovanjem govornim naredbama. Online vezu za „Online rukovanje govornim naredbama“ možete deaktivirati u bilo kojem trenutku u infotainment sustavu. U tom će se slučaju govorni

podaci obrađivati isključivo u vozilu. Usto možete u infotainment sustavu deaktivirati prepoznavanje aktivacijske riječi, tako da se rukovanje govorom može upotrebljavati isključivo putem tipke Push-to-Talk. Kada upotrebljavate vozilo isključivo u izvanmrežnom načinu rada, govorni se podaci obrađuju isključivo u vozilu (izvanmrežno upravljanje govorom).

Kao anonimnom gostu ili gostu korisniku usluga „Online rukovanje govornim naredbama“ nije vam na raspolaganju. Podaci se obrađuju isključivo u vozilu.

Osobni podaci uz mrežnu povezanost: identifikacijski broj vozila (VIN), zemlja koja je spremljena u sustavu i trenutna lokacija vozila, odabrani jezik infotainment sustava, nacionalni kod vozila, korisnički ID, regionalni kod i broj verzije softvera infotaimenta, vaš govorni unos i govorna reprodukcija

Pravna osnova: za glavnog i dodatnog korisnika: čl. 6. st. 1. t. b OUZP-a (za izvršavanje ugovora); za sve ostale korisnike vozila i dodatne putnike u vozilu bez ugovora o mobilnim mrežnim uslugama: čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a (legitimni interesi: izvršavanje ugovora o mobilnim mrežnim uslugama)

Dodatni primatelji podataka: Cerence B.V., CBS-weg 11, 6412 EX Heerlen, Nizozemska. (Ovi primatelji podataka obrađuju podatke isključivo na naš zahtjev i prema našim uputama.)

14. Webradio (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

U okviru funkcije „Web-radio“ infotainment sustav na raspolaganje stavlja aktualni katalog radiopostaja i podcasta specifičan za dotični jezik. To korisniku daje mogućnost da presluša tisuće radiopostaja i epizoda podcasta različitih vrsta putem mrežne reprodukcije sadržaja.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), IP adresa

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka (za izvršavanje ugovora)

Ostali primatelji podataka: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Njemačka. (Oba primatelja podataka obrađuju osobne podatke isključivo na naš zahtjev i prema našim uputama.)

15. Informacije o temperaturi (We Connect, VW Connect Plus)*

Usluga „Informacije o temperaturi“ preporučuje da glavni korisnik s pomoću aplikacije namjesti vrijeme polaska ili punjenje vozila kada je vanjska temperatura niska da biste izbjegli smanjenje snage akumulatora zbog hladnoće. Ta je usluga dostupna glavnom korisniku ako je zadnji korisnik prijavljen u vozilo. Na taj način može pravodobno zagrijati akumulator i tako ga pripremiti za rad na niskim vanjskim temperaturama.

Da bi korisnik mogao primati informacije o temperaturi putem automatskih (push) obavijesti, mora prije toga u aplikaciji dopustiti da mu šaljemo automatske obavijesti.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), korisnički ID, status napunjenosti baterije, veličina baterije, temperatura baterije, status utikača za punjenje, vremenska oznaka vožnje i status spremnosti na vožnju (paljenje „isklj.“/„uklj.“), lokacija vozila, očekivana vanjska temperatura na lokaciji vozila (opseg obrađenih osobnih podataka može biti smanjen ovisno o verziji softvera.)

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka za glavnog korisnika (za izvršavanje ugovora)

Dodatni primatelji podataka: nema

16. Plug & Charge (We Connect, VW Connect)

„Plug & Charge“ korisnicima vozila nudi mogućnost pokretanja procesa punjenja s pomoću automatiziranog procesa provjere autentičnosti uključivanjem kabela za punjenje.

U tu se svrhu tijekom punjenja na javnim stanicama za punjenje obrađuje identifikacijski broj ugovora struje za punjenje, čime ponuditelj usluge struje može obračunati punjenje. Glavni korisnik može upravljati svojim ugovorom „Plug & Charge“ putem aplikacije. Na primjer, može ponovno deinstalirati ugovor.

Radi autentifikacije na privatnom Wallboxu šalje mu se serijski broj certifikata vozila.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), identifikacijski broj ugovora struje za punjenje (EMAID), serijski broj certifikata vozila

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka (izvršavanje ugovora)

Dodatni primatelji podataka: Hubject GmbH, EUREF-Campus 22, 10829 Berlin, Njemačka

U vezi s obradom podataka koju vrše ponuditelj usluge struje za vožnju i ponuditelj Wallboxa upućujemo na njihove informacije o zaštiti podataka.

17. Poziv za pomoć na cesti (We Connect, VW Connect)*

„Poziv za pomoć na cesti“ može se aktivirati putem događaja u nuždi (kontrolna žaruljica može ili ne mora zasvijetliti) i putem laganog oštećenja prilikom sudara ispod praga za aktivaciju sustava zaštite za djecu (kao što su zračni jastuk i zatezač pojasa). Kada upravljački uređaj zračnog jastuka prepozna takav udarac, korisniku vozila omogućuje se putem infotainment sustava audioveza s uslugom poziva za pomoć na cesti. Pritom se s uslugama „VW Connect“ prenose i određeni podaci kao što su npr. oprema vozila da bi se zaposlenicima službe za poziv za pomoć na cesti i po potrebi vučnoj službi olakšalo brzo i učinkovito pružanje pomoći.

Obrađujemo podatke upita za servisne termine da bismo poboljšali proizvode, poslovne procese i korisničku funkcionalnost planiranja servisnih termina, optimirali koristi za kupce te uklonili pogreške na proizvodima.

Analiziramo vaše prethodno navedene podatke radi poboljšanja proizvoda i osiguranja kvalitete upita za servisne termine te da bismo izbjegli prekide ili kašnjenje u tijeku obrade upita. Pritom provjeravamo npr. postoje li pogreške u prijenosu podataka vašem servisnom partneru (npr. nepotpuni podaci ili kašnjenja u sklopu slanja podataka) da bismo ih rano prepoznali i uklonili. Tako možemo na najbolji mogući način udovoljiti želji korisnika za servisnim terminom i povećati zadovoljstvo korisnika digitalnim uslugama.

Nadalje, navedeni podaci prosljeđuju se uvozniku nadležnom za pojedinu državu da bi bilo moguće poboljšanje procesa i upravljanje njima, npr. putem revizija kvalitete. Navedeni podaci brišu se nakon pet godina.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), telefonski broj SIM kartice koja je integrirana u vozilo, naslov, titula, ime, prezime, datum rođenja, adresa, zemlja, telefonski broj, adresa e-pošte, registracijska oznaka vozila, podaci o vozilu (marka, kilometraža, preostali doseg, naziv modela, modelska godina, boja, prijenos, vrsta pogona, godina proizvodnje, tip vozila, karakteristike opreme), podaci o osiguranju (naziv osiguranja osiguranika, broj osiguranja osiguranika, vrsta štete, ime generičkog osiguranja), podaci o slučaju (zona udarca, težina udarca, datum nesreće, vrijeme

nesreće, uzrok, upozoravajuće žaruljice, unosi u memoriji događaja, položaj vozila, ispravnost podataka GPS-a, smjer vožnje, vrsta štete, datum bilježenja štete, predračun štete, vrijeme za sljedeći servis, zadnji servis), po potrebi drugi osobni podaci koje korisnik vozila podijeli tijekom poziva. Za obradu podataka u okviru analize:

identifikacijski broj vozila, kategorija servisne potrebe, datum slanja upita za servisni termin, odabrani servisni partner i informacije o dogovorenom servisnom terminu. Dotični servisni partner također nam prosljeđuje sljedeće podatke: identifikacijski broj vozila, vrijeme prihvatanja, vrijeme uspostavljanja kontakta i vrijeme zaključenja.

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka za glavnog korisnika i gosta korisnika (za izvršavanje ugovora), čl. 6. st. 1. t. f Opće uredbe o zaštiti podataka za svakog dodatnog korisnika vozila uključujući anonimnog gosta (legitimni interesi: izvršavanje ugovora za „VW Connect” u odnosu na glavnog korisnika). Za obradu podataka u okviru analize: čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a (legitimni interesi: poboljšanje poslovnih procesa i korisničke funkcionalnosti planiranja servisnih termina; optimizacija koristi za korisnike; uklanjanje pogrešaka na proizvodima; upravljanje procesima i poboljšanje procesa u trgovini; poboljšanje zadovoljstva korisnika uslugama).

Dodatni primatelji podataka: ARC Europe S.A., Avenue des Olympiades 2, 1140 Bruxelles, Belgija, odnosno lokalni pružatelj servisnih usluga kojega je to društvo ovlastilo; po potrebi Volkswagen servisni partner ili poduzeće za odvoz vozila.

Bez usluga „VW Connect”, ako se vozilo upotrebljava izvanmrežno ili ako je usluga deaktivirana putem aplikacije, poziv za pomoć na cesti još uvijek je izvanmrežno na raspolaganju, ali tada neće doći do automatskog prijenosa podataka iz vozila pozivnom centru.

18. Izvješće o stanju vozila (We Connect, VW Connect)

„Izvješće o stanju vozila” obavještava glavnog korisnika o trenutnom stanju vozila. Glavni korisnik osim toga može u svojem osobnom području za prijavu u internetskom pregledniku i u aplikaciji prikazati odabrane obavijesti upozorenja i/ili eventualnu potrebu za servisom. Uvelike samo obavijesti upozorenja i pogrešaka ostaju u vozilu.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), kilometraža, vrijeme do sljedećeg održavanja, obavijesti upozorenja

Pravna osnova: za glavnog korisnika i dodatnog korisnika: čl. 6. st. 1. t. b OUZP-a (u svrhu ispunjenja ugovora); za svakog drugog korisnika vozila: čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a (legitimni interes: stavljanje usluge za glavnog i dodatnog korisnika na raspolaganje u vozilu u skladu s ugovorom)

Dodatni primatelji podataka: nema

19. Status vozila uključujući Vrata & svjetla (We Connect, VW Connect)

„Status vozila” omogućuje glavnom korisniku prikaz različitih statusnih podataka vozila u aplikaciji.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), stanje prozora, vrata i zaklopki, status centralnog zaključavanja, parkirno svjetlo, vremenska oznaka

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka (za izvršavanje ugovora)

Dodatni primatelji podataka: nema

20. Položaj parkiranja (We Connect, VW Connect)*

„Položaj parkiranja” omogućuje glavnom korisniku da pozove zadnju poznatu lokaciju vozila ako je zadnji korisnik prijavljen u vozilo.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), trenutni položaj parkiranja pri isključivanju vozila (izvlačenje ključa, aktiviranje gumba za pokretanje/zaustavljanje)

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka (za izvršavanje ugovora)

Dodatni primatelji podataka: nema

21. Streaming & Internet: Streaming medija (We Connect Plus, VW Connect Plus)

S pomoću funkcije „Streaming mediji” izravno u infotainment sustavu moguće je upotrebljavati različite usluge reprodukcije sadržaja, bez povezivanja pametnog telefona ili drugog krajnjeg uređaja. Da biste to učinili, glavni korisnik najprije mora preuzeti i instalirati odgovarajuću aplikaciju za streaming putem trgovine In-Car Shop.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), token za autentifikaciju od davatelja streaminga, IP adresa

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka (za izvršavanje ugovora)

Ostali primatelji podataka: pojedini pružatelj usluga reprodukcije sadržaja Za obradu podataka u okviru pojedine usluge reprodukcije sadržaja mjerodavne su njegove napomene o zaštiti podataka.

22. Online personalizacija (We Connect, VW Connect)

S pomoću te funkcije glavni korisnik i gost mogu spremati svoje individualne postavke vozila i mogu ih „ponijeti sa sobom” u druga Volkswagenova vozila koja su opremljena mobilnim mrežnim uslugama „VW Connect”. Postavke vozila brojnih sustava spremaju se automatski i ovisno o opremi, od sjedala i ogledala pa sve do svjetla, klima uređaja i sustava potpore za vozača.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), trenutne osobne postavke vozila (uključujući sjedala, ogledalo, svjetlo, klima uređaj, postavke pomoći vozaču), zadnje upotrijebljene radijske postaje/aplikacije, potrebne metapodatke za prijenos vrijednosti postavki (npr. ID parametra, informacije o promjeni, brojevi verzija i vremenska oznaka)

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka (za izvršavanje ugovora)

Dodatni primatelji podataka: nema

23. In-Car Shop / internetska trgovina (dostupno u svim paketima)

Putem usluge „In-Car Shop / internetska trgovina” glavni korisnik može kupiti proizvode poput mobilnih online usluga ili produljiti rokove mobilnih online usluga.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), podaci za kontakt, podaci o ugovoru, podaci kreditne kartice / podaci za plaćanje putem usluge PayPal

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka (za izvršavanje ugovora)

Ostali primatelji podataka: arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Njemačka; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Luksemburg; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 Sofija, Bugarska

Podaci kreditne kartice odn. podaci za plaćanje putem usluge PayPal koje provodi J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. prosljeđuju se sljedećim primateljima: Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Njemačka (pri plaćanju kreditnom karticom); PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luksemburg, Luksemburg (pri plaćanju uslugom PayPal)

24. Upravljanje uslugama (u svim paketima)

Upravljanje uslugama omogućuje glavnom korisniku i gostima uključivanje isključivanje mrežnih usluga koje su dostupne u vozilu i primanje detaljnih informacije o rezerviranim paketima usluga i njihovim trajanjima.

Također je moguće unositi individualne postavke privatnosti (ako su prisutne u pojedinom vozilu). Tako je moguće kontrolirati koji podaci smiju napustiti vozilo. Nadalje, kupljene i aktivirane funkcije „Upgrades” i aplikacije In-Car prikazat će se u osobnom području u internetskom pregledniku. Osim toga, korisnik vozila u aplikaciji dobiva napomenu ako nema licenciju za VW Connect.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), aktivacijski status usluga, razina privatnosti (ovisno o modelu)

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b OUZP-a (za ispunjenje ugovora odn. stjecanje ugovora); čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a za napomenu kad nije dostupna licencija VW Connect (legitimni interesi: napomena o oglašavanju za korisnika)

Dodatni primatelji podataka: nema

25. Online traženje posebnog odredišta (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Funkcija „online traženje posebnog odredišta” omogućuje traženje bilo kojeg odredišta unutar Europe ili Sjeverne Amerike s pomoću infotainment sustava. Za to je dostupna baza podataka s milijunima unosa i optimizirana tražilica. Osim toga, za ta odredišta daju se ažurirane informacije kao što su radno vrijeme ili cijene.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), lokacija, odabrani jezik infotainmenta, upit za pretraživanje POI (kategorija, tekst pretraživanja i područje pretraživanja), navođenje odredišnerute, geometrija rute, filter kategorije POI.

Pravna osnova: za glavnog korisnika i gosta korisnika čl. 6. st. 1. t. b OUZP-a (u svrhu ispunjenja ugovora); za svakog sljedećeg korisnika vozila: čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a (legitimni interes: stavljanje usluge na raspolaganje u vozilu u skladu s ugovorom)

Dodatni primatelji podataka: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Nizozemska; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Njemačka. (Ovi primatelji podataka obrađuju osobne podatke isključivo na naš zahtjev i prema našim uputama.)

26. Planiranje termina servisa (We Connect, VW Connect)

Ako je glavni korisnik aktivirao uslugu „Planiranje termina servisa”, s njim će u slučaju potrebnih servisnih termina (zamjena ulja, inspekcije i upozorenja koja odabere Volkswagen AG) kontaktirati

njegov Volkswagen servisni partner (odn. po potrebi društvo koje je angažirao Volkswagen servisni partner ili pozivni centar) putem komunikacijskog kanala koji je odabrao (e-pošta ili telefon) u svrhu dogovaranja termina.

Ako servisni partner kojega je naveo glavni korisnik prestane s radom ili više nema Volkswagen radionicu, a glavni korisnik još nije izabrao novog Volkswagen servisnog partnera, u slučaju potrebnih servisnih termina glavnom korisniku javit će se distribucijsko društvo zaduženo za pojedinu zemlju da se ponudio termin kod odgovarajućeg Volkswagen servisnog partnera. Prijenos podataka pojedinom distribucijskom društvu provodi se na temelju našeg legitimnog interesa (čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a) da udovoljimo želji glavnog korisnika za servisnim terminom i tako doprinesemo zadovoljstvu kupaca.

Obradujemo podatke upita za servisne termine da bismo poboljšali proizvode, poslovne procese i korisničku funkcionalnost planiranja servisnih termina, optimirali koristi za kupce te uklonili pogreške na proizvodima.

Analiziramo vaše prethodno navedene podatke radi poboljšanja proizvoda i osiguranja kvalitete upita za servisne termine te da bismo izbjegli prekide ili kašnjenje u tijeku obrade upita. Pritom provjeravamo npr. postoje li pogreške u prijenosu podataka vašem servisnom partneru (npr. nepotpuni podaci ili kašnjenja u sklopu slanja podataka) da bismo ih rano prepoznali i uklonili. Tako možemo na najbolji mogući način udovoljiti želji korisnika za servisnim terminom i povećati zadovoljstvo korisnika digitalnim uslugama.

Nadalje, navedeni podaci prosljeđuju se uvozniku nadležnom za pojedinu državu da bi bilo moguće poboljšanje procesa i upravljanje njima, npr. putem revizija kvalitete. Navedeni podaci brišu se nakon pet godina.

Glavni korisnik u svako doba u svojem osobnom području za prijavu u internetskom pregledniku ili u postavkama svoje aplikacije „We Connect” može deaktivirati uslugu „Planiranje termina servisa” i prijenos podataka povezan s njom i odabrati, promijeniti ili izbrisati željeni komunikacijski kanal ili preferiranog Volkswagen servisnog partnera.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), ID korisnik, ID upita, razlog aktivacije prijenosa podataka (npr. određena servisna potreba), kilometraža, marka, model, modelska godina, slovna oznaka motora, slovna oznaka mjenjača, interval održavanja inspekcija, interval održavanja ulje, obavijesti upozorenja, vremenska oznaka, trenutak obavijesti upozorenja upozoravajućom žaruljicom, oslovljavanje, titula, ime/prezime, željeni komunikacijski kanal (telefon/e-pošta); za obradu podataka u okviru analize: identifikacijski broj vozila, kategorija servisne potrebe, datum slanja upita za servisni termin, odabrani servisni partner, dogovoreni servisni termin. Pojedini servisni partner također nam prosljeđuje sljedeće podatke: identifikacijski broj vozila, vrijeme prihvaćanja, vrijeme uspostavljanja kontakta i vrijeme zaključenja.

Pravna osnova: za glavnog korisnika čl. 6. st. 1. t. b OUZP-a (za izvršavanje ugovora), po potrebi čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a (ako je odabrani servisni partner prestao s radom ili više nema radionicu za Volkswagen vozila; usp. iznad); za svakog sljedećeg korisnika vozila: čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a (legitimni interes: stavljanje na raspolaganje usluga u vozilu u skladu s ugovorom); za obradu podataka u okviru analize: čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a (legitimni interes: poboljšanje poslovnih procesa i korisničke funkcionalnosti planiranja servisnih termina; optimizacija koristi za korisnike; uklanjanje pogrešaka na proizvodima; upravljanje procesima i poboljšanje procesa u trgovini; poboljšanje zadovoljstva korisnika uslugama)

Ostali primatelji podataka: servisne podatke prosljeđujemo Volkswagen servisnom partneru po izboru glavnog korisnika ili distribucijskom društvu koje je zaduženo za pojedinu zemlju, po potrebi pozivnom centru Volkswagen servisnog partnera ili distribucijskom društvu po odabiru Volkswagen

servisnog partnera (u slučaju angažiranja koje provodi Volkswagen servisni partner pojedini pozivni centar odn. pojedino distribucijsko društvo obrađuje podatke samo na zahtjev i u skladu s uputama Volkswagen servisnog partnera); u okviru analize podaci se šalju društvu CARIAD SE, Berliner Ring 2 Brieffach 1080/2, 38440 Wolfsburg, Njemačka (CARIAD SE obrađuje podatke samo na naš zahtjev i prema našim uputama).

Ako je glavni korisnik odabrao željenog servisnog partnera sa sjedištem u Njemačkoj, Velikoj Britaniji, Italiji, Francuskoj, Japanu, Irskoj, Češkoj, Španjolskoj (uklj. Kanarske otoke), Belgiji, Švicarskoj, Švedskoj, Poljskoj, Mađarskoj, Ukrajini, Srbiji, Danskoj, Finskoj, Estoniji, Latviji, Litvi, Sloveniji, Rumunjskoj, Bugarskoj, Slovačkoj, Grčkoj, Portugalu, Norveškoj, Luksemburgu, Austriji, Nizozemskoj, Crnoj Gori, Bosni i Hercegovini, Hrvatskoj, Albaniji, Sjevernoj Makedoniji ili Irskoj, društvo salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Njemačka kao izvršitelj obrade za društvo Volkswagen AG spremit će osobne podatke koji su obrađeni u okviru planiranja termina servisa.

27. Optimizirana potrošnja akumulatora (We Connect, VW Connect)

Ova funkcija u aplikaciji obavještava glavne korisnike kada se određene udaljene usluge ne mogu upotrebljavati zbog nedovoljne napunjenosti akumulatora od 12 V. Funkcija također nudi glavnom korisniku mogućnost aktiviranja visokonaponske podrške akumulatora za vozilo. Aktivacija bi omogućila upravljanje daljinskim uslugama uz podršku visokonaponske baterije.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), IP adresa, status akumulatora od 12 V

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka (za izvršavanje ugovora)

Dodatni primatelji podataka: nema

28. Battery Care Mode (We Connect, VW Connect)

Battery Care Mode funkcija je za optimizaciju starenja visokonaponske baterije postavljanjem gornje granice punjenja. Glavni korisnik tu funkciju može uključiti i isključiti putem aplikacije. Mogućnost postavljanja putem aplikacije postoji samo ako je glavni korisnik zadnji korisnik prijavljen u vozilo.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN)

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b OUZP-a

Dodatni primatelji podataka: nema

29. Prikaz softvera ID. (We Connect, VW Connect)

Korisnik vozila može putem kartice „Softver ID.” u infotainment sustavu vozila vidjeti trenutno instaliranu verziju softvera vozila.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), verzija softvera

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka (za izvršavanje ugovora)

Dodatni primatelji podataka: nema

30. Informacije o punjenju (We Connect, VW Connect)*

Usluga „Informacije o punjenju” preporučuje glavnom korisniku putem aplikacije na temelju njegove potrošnje akumulatora i načina punjenja upotrebu funkcije Battery Care Mode i optimirane postavke za konfiguraciju procesa punjenja da bi se štedio visokonaponski akumulator.

Ta je usluga dostupna glavnom korisniku ako je zadnji korisnik prijavljen u vozilo. Tako glavni korisnik upotrebom postavki punjenja može dobivati personalizirane informacije radi optimizacije starenja visokonaponskog akumulatora.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), korisnički ID, status napunjenosti baterije, veličina baterije, temperatura baterije, status utikača za punjenje, vremenska oznaka vožnje i status spremnosti na vožnju (paljenje „isklj.”/„uklj.”) (Opseg obrađenih osobnih podataka može biti smanjen ovisno o verziji softvera.)

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka za glavnog korisnika (za izvršavanje ugovora)

Dodatni primatelji podataka: nema

31. (Automatsko) brzo pokretanje infotainment sustava (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Usluga proaktivno pokreće infotainment sustav za prijavljenog glavnog korisnika u očekivanom trenutku polaska, ili na temelju postavki za online usluge Klimatizacija i Vremena polazaka u aplikaciji Volkswagen ili pri automatskom brzom pokretanju infotainment sustava na temelju uobičajenog korištenja vozilom.

Ta je usluga dostupna glavnom korisniku ako je zadnji korisnik prijavljen u vozilo. Tako glavni korisnik može brže pristupiti sadržajima infotainment sustava nakon ulaska u vozilo.

Da bi bilo moguće upotrebljavati (automatsko) brzo pokretanje infotainment sustava, potrebno je u aplikaciji aktivirati funkciju „Optimizirana potrošnja akumulatora” za podršku visokonaponskog akumulatora.

Podaci korišteni za učenje rutina u slučaju infotainment sustava s automatskim brzim pokretanjem brišu se nakon tri mjeseca.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), korisnički ID, vremenski žig vožnje i status spremnosti za vožnju (paljenje uključeno/isključeno), vremena polaska, trenutak pokretanja infotainment sustava, trenutak prekida infotainment sustava, broj radnih sati (za pridržavanje gornje granice radnih sati vozila) Samo za automatsku uslugu: prognoza vremena početka vožnje, status rutinskog modela, status privole za prikupljanje lokacijskih podataka, lokacijski podaci (zadnji položaj parkiranja vozila (na metar))

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka za glavnog korisnika (izvršavanje ugovora) Za automatsku uslugu: čl. 6. st. 1. t. a Opće uredbe o zaštiti podataka za glavnog korisnika (privola)

Dodatni primatelji podataka: nema

32. Zaključavanje & otključavanje (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

S pomoću usluge „Zaključavanje & otključavanje” glavni korisnik može upravljati centralnim zaključavanjem vozila, čak i ako se ne nalazi u neposrednoj blizini vozila. U tu svrhu u aplikaciji

može vidjeti status zaključavanja vrata i prtljažnika vozila te ga promijeniti. Glavni korisnik radi svoje sigurnosti mora utvrditi S-PIN koju unosi prije svakog zaključavanja ili otključavanja. Za tu funkciju glavni korisnik mora unaprijed provesti postupak Volkswagen Ident.

Spremamo sve postupke zaključavanja i otključavanja do kojih je došlo korištenjem te usluge, kao i datum i vrijeme, kilometražu u trenutku postupka i korisnički ID te identifikacijski broj vozila na tri (3) godine. To se temelji na našem legitimnom interesu da ispunimo svoje obveze koje proizlaze iz odgovornosti prema proizvodu (čl. 6. st. 1. lit. f Opće uredbe o zaštiti podataka).

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN); korisnički ID; informacija jesu li električni prozori, vrata, prostor motora i poklopac prtljažnika otvoreni ili zatvoreni i je li vozilo zaključano ili otključano; datum i vrijeme otključavanja i zaključavanja; kilometraža

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b OUZP-a (za izvršavanje ugovora); u pogledu povijesti otključavanja i zaključavanja: čl. 6. st. 1. t. f OUZP-a (legitiman interes)

Dodatni primatelji podataka: nema

33. Legal Web App

Pod „Pravne napomene” u infotainment sustavu moguće je pogledati mjerodavne pravne tekstove kao što je Izjava o zaštiti podataka.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), IP adresa, nacionalna šifra i jezik

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka (za izvršavanje ugovora)

Dodatni primatelji podataka: nema

34. Daljinska dijagnoza vozila (VW Connect)

Daljinska dijagnostika vozila daje preporuku korisniku za djelovanje kao pomoć u mogućem slučaju pogreške i dodatne informacije za poruke o događajima u vozilu. Funkcija pritom analizira bežično prenesene dijagnostičke podatke iz vozila. Korisnik može od samostalno odabrane osobe za kontakt (Customer Interaction Centre, pomoć na cesti, servisni partner) telefonski zatražiti preporuku za djelovanje i dodatne informacije za poruke o događajima u vozilu. Osoba za kontakt obavijestit će korisnika o rezultatu i eventualno s njim dogovoriti daljnje korake.

Osobni podaci: identifikacijski broj vozila (VIN), korisnički ID kupca (Volkswagen ID), UUID za korisnički ID kupca, dijagnostički podaci vozila (među ostalim identifikacijski podaci upravljačkog uređaja, podaci iz memorije događaja)

Pravna osnova: čl. 6. st. 1. t. b Opće uredbe o zaštiti podataka za glavnog korisnika (za izvršavanje ugovora)

Dodatni primatelji podataka: Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Njemačka; Lufthansa Industry Solutions AS GmbH, Schützenwall 1, 22844 Norderstedt, Njemačka (Ovi primatelji obrađuju osobne podatke isključivo na naš zahtjev i prema našim uputama.)

II. dio

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such

Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.