

Tietosuojalauseke Volkswagen AG:n mobiilipalvelujen We Connect, VW Connect käyttöön ID.-perheen ajoneuvoissa sekä Amarokissa (mallivuodesta 2023 alkaen) ja Transporterissa/Caravellessa (mallivuodesta 2025 alkaen)

(Versio: kesäkuu 2025 – tietosuojalauseke päivitetään säännöllisesti. Uusin versio on saatavilla aina verkosta osoitteesta <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/fi/fi/dataprivacy/latest/html>.)

Tällä tietosuojalausekkeella annamme tietoa siitä, kuinka henkilötietoja käsitellään käytettäessä "We Connect, VW Connect" -mobiilipalveluja (myöhemmin yhdistetty käsitteen "**VW Connect**" alle) Volkswagen AG:n "ID.-perheen" autoissa. "ID.-perheen" autojen käyttöä koskeva tietosuojalauseke löytyy kohdasta "Oikeudellista" tai verkosta osoitteesta <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/fi/fi/dataprivacycar/latest/html>.

Volkswagen AG:tä sitoo saksalaisena yrityksenä Saksan lainsäädäntö ja Euroopan parlamentin ja neuvoston 27. päivänä huhtikuuta 2016 antama asetusta (EU) 2016/679 luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta ("**Yleinen tietosuojalauseke, GDPR**"). Tämä pätee myös, jos Volkswagen AG käsittelee Saksan ulkopuolella vakituisesti asuvien henkilöiden henkilötietoja. Saksan lainsäädännön ja GDPR:n mukaan vaadittavat tiedot tietojesi käsittelystä käyvät ilmi tämän tietosuojalausekkeen tästä **Osa I**.

Sen lisäksi myös muiden maiden kansalliset lait voivat päteä tietyssä laajuudessa. Mikäli vakituinen asuinpaikkasi on tämän tietosuojalausekkeen **Osa II** mainitussa maassa, löydät sieltä lisätietoja.

Sisältö:

Osa I

A. Tietojenkäsittelystä vastaava rekisterinpitäjä

B. Tietosuojavastaava, yhteyshenkilö

C. Sinun oikeutesi

- I. Oikeus saada tietoja
- II. Oikeus oikaisuun
- III. Oikeus poistamiseen
- IV. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- V. OIKEUS VASTUSTAA TIETOJEN KÄSITTELYÄ
- VI. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- VII. Peruuttamisoikeus
- VIII. Valitusoikeus

D. Tietojenkäsittelyn kuvaus

- I. Tietojenkäsittelyn tarkoitukset
- II. Tietojen vastaanottajat
- III. Henkilötietojen poistaminen ja korjaaminen

E. Tietojen käsittely yksityiskohtaisesti

- I. Volkswagen ID
- II. Volkswagen Ident

F. "VW Connect" -palveluvalikoima "ID.-perheen" autoissa

Osa II

Osa I

A. Tietojenkäsittelystä vastaava rekisterinpitäjä

Henkilötietojen käsittelystä vastaava vastuullinen taho on Volkswagen AG (jäljempänä myös "me").

Volkswagen AG:hen saa yhteyden osoitteessa:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Saksa
Puh.: +49-5361-9-0
connect-support@volkswagen.de

Kaupparekisterinumero HRB 100484 (Amtsgericht Braunschweig)

B. tietosuojavastaava, yhteyshenkilö

Tietosuojavaltuutettu on yhteyshenkilö kaikissa tietosuojaa koskevissa kysymyksissä sekä asianomaisten oikeuksien käyttämisessä (ks. osio C "Sinun oikeutesi").

Lisätietoja saa osoitteesta:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Saksa
dataprivacy@volkswagen.de

Myös sähköpostiosoitteita info-datenschutz@volkswagen.de (Saksassa) ja privacy@volkswagen.de (Saksan ulkopuolella) tai Volkswagenin tietosuojaportaalia <https://www.datenschutz.volkswagen.de> voidaan käyttää rekisteröityjen oikeuksien toteuttamiseen.

C. Sinun oikeutesi

Voit milloin tahansa vaatia seuraavia oikeuksia maksutta Volkswagen AG:ltä.

Huomioithan, että emme tunnista auton käyttäjää, jos käytössä ei ole käyttäjäkonseptia (käytettävissä vain mallista ja varusteista riippuen) tai jos käytät autoa nimettömänä vieraana. Siksi emme tämän vuoksi voi tunnistaa, mitkä henkilötiedot koskevat ketäkin kuljettajaa, jos autoa käyttää usea henkilö. Jos vaadit rekisteröidyn oikeuksia, meidän on vahvistettava henkilöllisyytesi ja tarvittaessa voimme pyytää lisätietoja tai -selvityksiä (koskien erityisesti auton käytön ajankohtaa tai muita olosuhteita). Voimme pyytää näitä lisätietoja, jotta voimme tunnistaa sinua koskevat henkilötiedot ja antaa ne sinulle. Lisäksi meidän on varmistettava, että henkilötietoja luovuttaessamme emme loukkaa auton muiden käyttäjien oikeuksia.

Lisätietoja oikeuksien käytöstä löydät verkkosivustolla <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

I. Oikeus saada tietoja

Sinulla on oikeus pyytää meiltä vahvistus sille, käsitelläänkö sinua koskevia henkilötietoja ja – mikäli kyllä – mitä henkilötietoja käsitellään sekä mille kolmansille osapuolille EU:ssa ja sen ulkopuolella tietojasi on välitetty. Lisäksi sinulla on oikeus saada kopio henkilötiedoistasi, joita olemme käsitelleet.

II. Oikeus oikaisuun

Sinulla on oikeus pyytää meitä korjaamaan virheelliset tai puutteelliset henkilötietosi.

III. Oikeus poistamiseen

Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista, jos yleisen tietosuoja-asetuksen artiklassa 17 mainitut edellytykset täyttyvät. Voit esimerkiksi vaatia tietojesi poistamista, jos niitä ei enää tarvita tarkoituksessa, johon ne on kerätty. Voit pyytää poistoa myös, jos käsittelemme tietojasi suostumuksesi perusteella ja perut tämän suostumuksen.

IV. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Sinulla on oikeus pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista, jos yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artiklan edellytykset täyttyvät. Näin on esimerkiksi siinä tapauksessa, että kiistät tietojesi paikkansapitävyyden. Henkilötietojen oikeellisuuden tarkistamisen ajaksi voit vaatia käsittelyn rajoittamista.

V. OIKEUS VASTUSTAA TIETOJEN KÄSITTELYÄ

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä seuraavissa tapauksissa:

- **jos käsittely tapahtuu suoramarkkinointitarkoituksessa (mukaan lukien profilointi suoramarkkinointitarkoituksessa).**
- **Jos käsittelyllä (mukaan lukien profilointi) on jokin seuraavista oikeusperusteista:**
 - **Käsittely on tarpeen sellaisen tehtävän suorittamisessa, joka on yleisen edun mukaista tai tapahtuu käytettäessä meille siirrettyä julkista valtaa (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan e alakohta).**

- **Käsittely on tarpeen oikeutettujen intressiemme tai kolmansien osapuolten oikeutettujen intressien toteuttamiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Mikäli vastustat tietojenkäsittelyä, pyydämme sinua ilmoittamaan syyn siihen. Jos vastustat tietojen käsittelyä, emme enää käsittele tietojasi, paitsi jos pystymme osoittamaan käsittelylle pakottavia oikeutettuja syitä, jotka syrjäyttävät etusi, oikeutesi ja vapautesi, tai jos käsittely palvelee oikeudellisten vaatimusten laatimista, esittämistä tai puolustamista.**

VI. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sikäli kuin tietojenkäsittely perustuu suostumukseen tai sopimuksen noudattamiseen ja se tapahtuu automaattisen käsittelyn avulla, sinulla on oikeus saada tietojasi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää ne toiselle vastuuhenkilölle. Lisäksi sinulla on oikeus pyytää meitä toimittamaan henkilötiedot suoraan toiselle vastuuhenkilölle.

VII. Peruuttamisoikeus

Sikäli kuin tietojenkäsittely perustuu suostumukseen, sinulla on milloin tahansa oikeus perua tämä suostumus tulevaisuuteen vaikuttaen ja maksutta lähettämällä sähköpostia osoitteeseen info-datenschutz@volkswagen.de (Saksassa) tai privacy@volkswagen.de (Saksan ulkopuolella) tai Volkswagenin tietosuojaportaalin <https://www.datenschutz.volkswagen.de> taikka julkaisutiedoissa mainittujen yhteystietojen välityksellä.

VIII. Valitusoikeus

Sinulla on lisäksi oikeus valittaa suorittamastamme tietojesi käsittelystä valvontaviranomaisille tai muulle tietosuojavaltaviranomaiselle. Se voi olla esim. asuinmaasi tietosuojavaltaviranomainen. Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen kaikkien tietosuojavaltaviranomaisten luettelo on osoitteessa: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fi#member-fi.

D. Tietojenkäsittelyn kuvaus

Tässä osiossa on kuvaus tietojenkäsittelymenetelmistä, jotka koskevat "VW Connect" - mobiilipalveluiden aktivointia ja käyttöä ID.-perheen autoissa. Autoa käyttäessä on otettava huomioon myös "ID.-perheen" autojen tietosuojalauseke, joka löytyy autosta kohdasta "Oikeudellista" tai verkosta osoitteesta <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/fi/fi/dataprivacycar/latest/html>.

I. Tietojenkäsittelyn tarkoitukset

1. Tietojenkäsittely sopimuksen tekemiseksi ja sopimuksen jatkamiseksi, käyttäjäkonsepti

a) auton "VW Connect" -palveluiden aktivointi

Jotta "VW Connect" -palvelut olisivat käytettävissä autossa, auto on yhdistettävä asetuksista "VW Connect" -palveluun ("**aktiivointi**"). Tätä varten "Volkswagen"-mobiilisovellus ("**sovellus**") ja keskitetyn käyttäjätilin ("Volkswagen ID") luominen ovat välttämättömiä.

"Volkswagen ID:n" sekä sovelluksen voimassa olevat tietosuojalausekkeet on otettava huomioon, ja ne voi lukea verkosta osoitteesta <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/fi/volkswagen-dataprivacy/latest/html> ja <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/fi/fi-fi/dataPrivacy/latest/html>.

Lisäksi seuraavia tietoja käsitellään, kun palvelut aktivoidaan:

Sukunimi, etunimi, sähköpostiosoite, salasana, auton valmistenumero (FIN), lempinimi, S-PIN, asuinpaikka, haluttu kieli, käyttäjätunnus, tilausaika (käynnistysajastin 72 tuntia), aktivointiaika, syntymäaika (VW-Identille), IT-käyttötiedot.

Kun auton palvelut on aktivoitu onnistuneesti, "VW Connect" -asiakas on pääkäyttäjä ja hän voi käyttää palveluita sekä suoraan autossa että sovelluksen välityksellä tai verkkoselaimessa olevan henkilökohtaisen kirjautumisalueen kautta. Kirjautumisalue on osoitteessa www.myvolkswagen.de. Aina, kun pääkäyttäjä rekisteröityy autoon, käsitellään myös seuraavia tietoja:

Auton valmistenumero (VIN), International Mobile Equipment Identity ("IMEI"), sähköpostiosoite, käyttäjänimi, salasana, S-PIN, profiilikuva.

Tietojenkäsittelyn oikeusperustana on "VW Connect" -sopimuksen täyttäminen (yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).

b) Vieraskäyttäjäksi ryhtyminen

Mallista ja varustelusta riippuen "VW Connect" -palvelua käytettäessä "vieraskäyttäjä"-käyttäjärooli on saatavilla, jos kyseessä olevassa autossa on jo pääkäyttäjä. Vaikka käyttäjärooli "pääkäyttäjä" on tarkoitettu auton pääkäyttäjälle ja kyseistä roolia voi käyttää vain yksi henkilö, autoa voivat käyttää useat vieraskäyttäjät. Kukin vieraskäyttäjä voi rekisteröityä autoon "Volkswagen ID" tunnuksellaan. Tätä varten hänen on napautettava auton Infotainment-järjestelmässä käyttäjän yleiskatsauksessa olevaa "plus"-merkkiä ja luotava "VW Connect" -profiili ("**Profiili**"). Asetukset, kuten tietosuojasetukset, tallennetaan kulloinkin kyseessä olevan vieraskäyttäjän vierasprofiiliin, eikä niitä tarvitse asettaa uudelleen aina, kun autoa käytetään.

Kun rekisteröidyt ja kirjautut autoon vieraskäyttäjänä, käsitellään seuraavia tietoja:

Auton valmistenumero (VIN), International Mobile Equipment Identity ("IMEI"), sähköpostiosoite, käyttäjänimi, salasana, S-PIN, profiilikuva, käyttäjärooli.

Pääkäyttäjä näkee autoon kirjautuneen vieraskäyttäjän lempinimen ja profiilikuvan henkilökohtaisella kirjautumisalueellaan verkkoselaimessa.

Tietojenkäsittelyn oikeusperustana on "VW Connect" -sopimuksen täyttäminen (yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).

Sen lisäksi on otettava huomioon "Volkswagen ID:n" tietosuojalauseke, joka on luettavissa verkossa osoitteessa <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/fi/volkswagen-dataprivacy/latest/html>.

Vieraskäyttäjien käytettävissä ovat vain tietyt mobiilipalvelut (katso osa I F. Palveluvalikoima).

Niin kutsuttu "anonyymi vieras" eli Volkswagen AG:lle tuntematon ajoneuvon käyttäjä on erotettava vieraskäyttäjistä. Jos auton käyttäjä ei halua luoda henkilökohtaista profiilia autoon, hän voi valita käyttöönsä "vieras"-profiilin Infotainment-järjestelmästä (saatavana mallista ja laitteista riippuen). Kyseessä ei ole henkilökohtainen profiili. Ei ole tarpeen luoda Volkswagen ID -tunnusta tai tehdä "VW Connect" -sopimusta. Jos anonyymi vieras käyttää autoa online-tilassa,

hänelle on tarjolla muutamia valittuja verkkopalveluita. Matkan lopussa tämän profiilin yksityisyysasetukset nollataan. Auto asetetaan tällöin takaisin offline-tilaan.

2. Tietojenkäsittely palvelujen tarjoamista varten

a) Palveluiden käyttö

"VW Connect" -palvelua käytettäessä käsitellään tietoja (varsinkin autoon liittyviä tietoja), joita tarvitaan kulloinkin kyseessä olevien palvelujen tarjoamiseen. Pää- ja vieraskäyttäjän osalta tietojenkäsittely koskee sopimuksen toimeenpanoa (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla 1 kohdan b alakohta). Kaikkien muiden autonkäyttäjien (mukaan lukien anonyymit vieraat) osalta heidän tietojaan käsitellään oikeutetun etumme perusteella. Kyseinen etu on, että voimme tarjota palveluja autolle tehdyn "VW Connect" -sopimuksen mukaisesti (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta), kun autoa käytetään online-tilassa. Kuvaus käyttäjärooleista löytyy kohdasta D.I.1.

Käytön yhteydessä käsitellään myös ajoneuvon valmistenumeroa (VIN) ja IP-osoitetta. Lisäksi käsitellään pääkäyttäjän ja nykyisen käyttäjän käyttäjätunnusta, heidän rooliaan sekä automalliaan ja tämän varustelua koskevia tietoja, jotta voidaan tarkistaa, mitkä "VW Connect" -tuotteet pääkäyttäjä on aktivoinut autoon ja mitä niistä kyseessä oleva kuljettaja voi käyttää. Tietoa tämän lisäksi käsitellyistä henkilötiedoista on osassa E "Palveluportfolio".

b) Vianetsintä ja turvallisuus

Auton valmistenumeron ja pääkäyttäjän käyttäjätunnuksen lisäksi kirjaamme myös käytetyn palvelun ajan ja tyypin vikojen ja turvallisuusuhkien tunnistamiseksi ja analysoimiseksi. Tämä tehdään oikeutettujen etujemme turvaamiseksi tarkoituksena parantaa mobiilipalveluja sekä varmistaa niiden tietoturva, jotta ne voidaan tarjota kaikille asiakkaillemme mahdollisimman häiriöttömästi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta f).

Vian havaitessaan Volkswagen AG käsittelee käyttäjän tallentamia yhteystietoja ottaakseen häneen tarvittaessa yhteyttä. Tietojen käsittely tapahtuu sopimuksen täyttämiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta b).

c) Tietojenkäsittelyn rajoittaminen (yksityisyysasetukset)

Autossa on käytettävissä erilaisia yksityisyysasetuksia (katso "Volkswagen ID. -perheen autojen tietosuojalauseke"). Asetuksista riippuen tietyt mobiilipalvelut eivät käyttäjästä riippumatta välttämättä ole enää käytettävissä.

Pää- ja vieraskäyttäjä voi lisäksi yksitellen aktivoida tai deaktivoida mobiilipalvelut verkkoselaimen henkilökohtaiselta sisäänkirjautumisalueelta tai sovelluksesta ("**palvelujen hallinta**"). Tämä palvelujen hallinta on käyttäjäkohtainen ja sitä mukautetaan vain kyseisen käyttäjän sovellus-/verkkonäkymässä.

d) Väärin syötetyn S-PIN-koodin lukitus

Tietojesi, kuten henkilökohtaisten asetusten, suojaamiseksi tai muiden palveluiden käytön estämiseksi käyttäjäprofiili suojataan autossa S-PIN-koodilla. Jos S-PIN syötetään monta kertaa väärin, se lukitaan tilapäisesti. S-PIN-koodin ajallinen lukitus toimii dynaamisesti. Tämä tarkoittaa, että edellisen lukituksen kestosta ei voi päätellä nykyisen lukituksen kestoa.

e) Käyttämättömät palvelut

Mikäli pää- tai vieraskäyttäjä ei ole käyttänyt mobiilipalveluita verkkoselaimellaan tai sovelluksellaan 30 päivän aikana, niin sanottu "Data Saving Mode" aktivoituu. Tässä yhteydessä käsitellään ajoneuvon valmistenumeroa (VIN) ja viimeisintä ajoneuvolle osoitettua pyyntöä. Jäljellä olevaa toimintasädetä ja latausprosesseja koskevia tietoja ei enää välitetä verkkoselaimen henkilökohtaisella sisäänkirjautumisalueella tai ajoneuvon sovelluksessa. Heti kun pää- tai vieraskäyttäjä on jälleen aktiivinen henkilökohtaisella sisäänkirjautumisalueellaan verkkoselaimessa tai sovelluksessaan, tiedot välitetään uudelleen. Tämä tehdään oikeutettujen etujemme turvaamiseksi tarkoituksena vähentää tarpeetonta tiedonsiirtoa, jotta kaikille asiakkaillemme voidaan tarjota online-mobiilipalveluita mahdollisimman häiriöttömästi (yleisen tietosuojasetuksen 6 artikla, 1 kohta, f alakohta). Viimeisen käyttökerran tiedot korvataan verkkoselaimen tai sovelluksen henkilökohtaisella sisäänkirjautumisalueella sisäänkirjautumisen jälkeen ja poistetaan viimeistään 30 päivän kuluttua.

3. Tietojen käsittely Customer Interaction Centerissä (asiakaspalvelu)

Voit ottaa yhteyttä Customer Interaction Centeriin ("CIC") Volkswagen AG:n sovelluksia, palveluita ja verkkosivustoja koskevissa asioissa (esim. postitse, sähköpostitse, yhteydenottolomakkeella tai puhelimitse). Volkswagen AG käsittelee henkilötiedot (esim. nimi, sähköpostiosoite, osoite, puhelinnumero, maa ja kieli), joita tarvitaan pyyntöön vastaamiseen ja asiakastuen tarjoamiseen. Lisätietoja CIC:n käyttöön liittyvästä tietosuojasta on CIC:n tietosuojalausekkeessa, joka on osoitteessa <https://cic-legal.volkswagen.com>.

CIC voi ottaa asiakkaaseen yhteyttä niin laajalti kuin "VW Connect" -sopimuksen täytäntöönpano edellyttää. Meille tallennettuja yhteystietoja käsitellään sopimuksen täytäntöönpanoa varten (GDPR artikla 6 kohta 1 alakohta b).

4. Neuvonta ja asiakastuki (huoltokumppani/jälleenmyyjä)

Koskee vain asiakkaita Saksassa:

Jos tarvitset asiakaslähtöistä tukea osana mobiiliverkkopalvelujamme, voit ottaa yhteyttä Volkswagen-kumppaniisi (huoltokumppani ja/tai jälleenmyyjä), joka vastaa tässä yhteydessä Volkswagen AG:n asiakastuesta. Tätä tarkoitusta varten mm. seuraavat tiedot välitetään Volkswagen-kumppanille ja se käsittelee niitä käsittelijänä: sopimustiedot, sukunimi, etunimi, Volkswagen ID (sähköposti), VIN-numero ja ajoneuvotiedot, varmennustila, käyttäjän tila (pääkäyttäjä kyllä/ei), huoltoaikataulu (palvelu aktiivinen / ei aktiivinen), ensisijainen huoltokumppani (palvelu valittu/ei valittu) ja muut tiedot, jotka annat meille osana pyyntöäsi. Käsittelemme tietoja yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan, 1 kohdan, b alakohdan mukaisesti online-mobiilipalveluiden suorittamiseksi ja – jos et ole vielä asiakas – online-mobiilipalveluiden käyttöä koskevan sopimuksen solmimiseksi.

Muut tietojen vastaanottajat: Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Saksa, teknisenä palveluntarjoajana (Kyseinen vastaanottaja käsittelee henkilötietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

5. Arviointien laatiminen yritysjohdolle

Volkswagen AG pyrkii jatkuvasti parantamaan liiketoimintaprosessien työnkulkuja yritysjohtamisen puitteissa ja optimoimaan niihin liittyviä kustannuksia. Tämän edellyttää verkkoanalytiikan, tarjous-, myynti- ja tilaustietojen perusteellista analysointia. Tästä syystä Volkswagen AG käsittelee verkkoanalytiikka-, tarjous-, myynti- ja tilausjärjestelmistä saatuja tietoja sekä Volkswagen ID:hen yhdistettyjen palvelujen tietoja. Lisätietoja tietojen käsittelystä (esim. mitä tietoja tarkalleen käsitellään) löytyy Volkswagen ID -tietosuojalausekkeesta osoitteesta <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

6. Käsittely Volkswagen AG:n mainontaa ja sopimusviestintää varten

Volkswagen AG pyrkii jatkuvasti tarjoamaan asiakkailleen mahdollisimman henkilökohtaisesti räätälöityä tietoa ja siten parantamaan tuotteiden ja palveluiden markkinoinnissa käytettävää mainontaa. Tätä varten on tarpeen tehdä perusteellinen analyysi tavastasi käyttää tuotteitamme ja palveluitamme. Jos käyttäjä antaa tätä varten suostumuksensa, Volkswagen AG käsittelee tietoja Volkswagen ID -käyttäjätulistä sekä "VW Connect" -palvelusta. Näitä tietoja käytetään myös yhteyden ottamiseen käyttäjään sopimusviestintää varten (esimerkiksi sopimuksen umpeutuessa). Lisätietoa tietojenkäsittelystä (esim. mitä tietoja tarkalleen ottaen käsitellään) on Volkswagen ID -tietosuojalausekkeessa osoitteessa <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

7. Tuotteiden ja palveluiden analyysi

Huomautus: Tuotteiden ja palveluiden analyysi -osio koskee vain asiakkaita Saksassa, Itävallassa, Tanskassa, Ranskassa, Espanjassa, Italiassa, Irlannissa, Isossa-Britanniassa (mukaan lukien Pohjois-Irlanti), Sveitsissä, Alankomaissa, Belgiassa, Norjassa ja Ruotsissa.

Volkswagen AG pyrkii jatkuvasti kehittämään uusia tuotteita ja palveluita sekä parantamaan olemassa olevia tuotteita ja palveluita. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi on tarpeen tehdä perusteellinen analyysi tuotteiden ja palveluiden käytöstä (Analytics). Tästä syystä Volkswagen AG käsittelee Volkswagen ID -käyttäjätuiltä ja "VW Connect" -palvelusta saatuja tietoja, kuten esim.

- pseudonyymejä tunnistetietoja (esim. satunnaisesti luotu pseudonyymi käyttäjätunnus)
- Ajoneuvon käyttötiedot (esim. lataus-, ajo- ja pysäköintitiedot, lataus- ja ajastinasetukset)
- Sopimustiedot (esim. ajoneuvon varusteet, kuten akun koko)
- IT-käyttötiedot (esim. käyttäjätunnus, "VW Connect" -palveluiden käyttö)
- sijaintitiedot (esim. lyhennetyt GPS-tiedot)
- Tiedot ajoneuvon tilasta (esim. huoltovälit, tapahtuneet varoitukset, syttyneet varoitusvalot)

Volkswagen ID -käyttäjätuiltä tallennettujen autojen osalta Volkswagen AG käsittelee auton valmistenumeron ja lisää edellä mainittuihin tietoihin muita tietoja auton varusteista. Henkilötiedot pseudonymisoidaan käsittelyn yhteydessä. Pseudonymisoinnin yhteydessä poistetaan kaikki tiedot, jotka mahdollistavat henkilön suoran tunnistamisen (esim. ajoneuvon tunnistenumero). Tiedot, jotka voidaan yhdistää henkilöön epäsuorasti (pseudonyymit tiedot), säilytetään. Lisäksi lyhennämme GPS-tiedot. Tiedot analysoidaan Volkswagen AG:n analyysijärjestelmissä vasta niiden pseudonymisoinnin ja lyhentämisen jälkeen.

Pseudonymisoitujen tietojen (esim. käyttäjätunnus, pseudonymisoitu ajoneuvon tunnistenumero) käsittely on tarpeen, jotta voidaan määrittää pitkäaikaiset vuorovaikutukset asiakkaidemme ajoneuvon käytön ja palvelujen sekä ajoneuvon kunnon (esim. akun toiminta) välillä. Vain näin voimme tunnistaa sopivia uusia ja jatkokehitystoimenpiteitä ja tarjota asiakkaillemme uusia ja parannettuja tuotteita ja palveluita.

Lisäksi näiden tietojen analyysi mahdollistaa auton kunnon arvioinnin, esimerkiksi korkeajänniteakun kunnon arvioinnin. Tiedot auton kunnosta ovat merkityksellisiä esimerkiksi käytettyjen autojen myynnin yhteydessä.

Vain pääkäyttäjän henkilötietoja käsitellään ja vain siinä tapauksessa, että tämä on aktivoinut vastaavat palvelut palveluvalikoimasta ja käyttänyt niitä. Jos vieraskäyttäjät aktivoivat ja käyttävät palveluja, jotka pääkäyttäjä on saattanut näiden käytettäväksi, tästä käytöstä syntyvät auton tiedot kohdistetaan pääkäyttäjään. (katso kohta E. "VW Connect" -palveluvalikoima "ID.-perheen"

autoissa). Lisäksi ajoneuvon käyttäjät voivat tehdä yksilöllisiä tietosuoja-asetuksia ja siten hallita, mitkä tiedot saavat poistua ajoneuvosta (katso kohta D.I.2.c) "Rajoita tietojen käsittelyä (tietosuoja-asetukset)").

Kuvattu tietojen käsittely perustuu Volkswagen AG:n oikeutettuun etuun voida tarjota asiakkaalle uusia ja parannettuja tuotteita ja palveluita (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta f).

Volkswagen AG poistaa kaikki pseudonymisoidut tiedot viimeistään seitsemän vuoden kuluttua tai lainsäädännön vaatimusten mukaisesti, esimerkiksi heti, kun niiden keräämiseen johtanutta syytä ei enää ole eikä mikään muu säilytysvelvoite ei estä tietojen poistamista.

Muut tietojen vastaanottajat: CARIAD SE ja Volkswagen Group Info Services AG ("GIS"), Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Saksa (nämä vastaanottajat käsittelevät henkilötietoja Volkswagen AG:n puolesta ja sen vaatimusten mukaisesti).

Luovutamme analyysituloksia, erityisesti auton kuntoa koskevia tietoja, myös GIS:lle, joka toimii rekisterinpitäjänä. GIS käyttää näitä tietoja autojen myynnin edistämiseen: läpinäkyvät tiedot auton kunnosta varmistavat auton arvon säilymisen, luovat luottamusta ja edistävät ajoneuvojen ostoa ja myyntiä. Näin ne palvelevat asiakkaiden, kauppiaiden ja ajoneuvovalmistajien oikeutettua etua (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla 1 kohta f alakohta). Lisätietoja tietojen käsittelystä on GIS:n sivustolla osoitteessa www.drivesomethinggreater.com/service/Privacy-policy.

8. Latausasemien tietopalvelu

"Latausasemien tietopalvelu" -toiminnolla näytetään julkisten latausasemien yksityiskohtaiset tiedot: latauspisteiden tarkka sijainti ja määrä, niiden käyttötilanne ja kuormitus sekä potentiaalinen saatavuus, tämänhetkiset viat tai yhteensopimattomuus auton kanssa, käytettävissä olevat pistoketyypit, potentiaaliset lataustehot ja -ajat, sekä aukiolo- ja saatavuusajat. Nämä tiedot ovat luettavissa autossa sekä Volkswagen-sovelluksessa.

Toiminnon mahdollistamiseksi käsitellään palveluissa "Lataaminen", "Pysäköintipaikka" (metrin tarkkuudella) ja "Lähtöajat" saatuja tietoja, jotka anonymisoidaan ennen niiden arviointia "Latausasemien tietopalvelu" -toiminnossa.

Jos autoa käytetään offline-tilassa, tietoja ei tallenneta eikä välitetä taustajärjestelmään. Offline-tila voidaan asettaa autossa.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN); pysäköintipaikka; aikaleima; todellinen latausaseman teho; sähkövirran tyyppi (AC tai DC); latauspistokkeen tila; käytettävän latauspistokkeen tyyppi; määritetty latausraja; latausajastin; akun varaustila (SOC); latausprosessin vaihetiedot; latauksen päättymisen syy

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla 1 kohta f alakohta tietojen anonymisointia varten: Volkswagen AG:n oikeutettu etu on tietojen minimointiperiaatteen toteuttaminen (yleisen tietosuoja-asetuksen 5 artikla 1 kohta c alakohta).

Muut tietojen vastaanottajat: CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Saksa (Kyseinen vastaanottaja käsittelee henkilötietoja vain Volkswagen AG:n puolesta ja sen vaatimusten mukaisesti).

9. Tietojenkäsittely yrityksen sisäistä raportointia varten (Business Reporting)

Yrityksen sisäisen raportoinnin (Business Reporting) puitteissa tietoja käsitellään online-mobiilipalveluiden liiketoimintamallin ohjausta sekä asiakaskokemuksen parantamista varten. Tällöin käsittelemme tietoja, joita käytetään autossa tilattujen digitaalisten tuotteiden sekä palveluiden osalta. Tiedot luovutetaan kyseessä olevien osastojen käyttöön Volkswagen AG:n sisällä niiden tulkinnan jälkeen ainoastaan kulloisenkin tarkoituksen edellyttämässä laajuudessa.

Tässä yhteydessä käsitellään seuraavia henkilötietoja:

- Henkilökohtaiset yhteys- ja tunnistetiedot (esim. käyttäjätunnus)
- Auton tiedot (esim. auton valmistenumero (VIN), auton varustelu, toimitusmaa (maahantuoja))
- Sopimustiedot (esim. asiakastyypin (yksityisasiakas tai yritysasiakas), asiakastunnus, sopimuspäivämäärä, asiakashistoria (esim. kiinnostus sopimusta kohtaan sopimusta tekemättä, tehdyt sopimukset, maksut, hyvitykset, palkkiot, muistutukset, irtisanomiset), asiakasvalitukset, tilattuja tuotteita koskevat tiedot (tuotenumero, aktivointitila, aktivointipäivämäärä, voimassaoloaika, rekisteröinnin yhteydessä valittu maa, maksutapa), markkinoinnin hyväksymisvakuutuksen tila, lisenssitiedot (esim. ostetut lisenssit, voimassaolon päättymispäivä))
- IT-käyttötiedot (esim. käyttäjätunnus, palveluiden käytön lokitiedostotiedot, IP-osoitteet)
- auton käyttötiedot auton valmistenumeroilla / rekisterinumerolla, joilla on merkitystä takuun, tuotevastuun tai auton turvallisen käytön kannalta (esim. toimitusmaa, alustanumero, toimitustiedot, varustelut)

Käsittely tapahtuu seuraavissa tarkoituksissa:

- Analysointi myynnin ohjausta ja tuotteen parantamista varten
Käsittelemme tietoja myynnin ohjaamista, uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämistä ja olemassa olevien parantamista varten analysoimalla hyväksymisasteita ja tärkeitä suorituskykyindikaattoreita (KPI:t). Vastaavat analyysit sisältävät tuotettujen, toimitettujen ja rekisteröityjen ajoneuvojen ja vastaavien tuotelisenssien määrän seurannan sekä rekisteröinti- ja uusimisasteen laskennan.
Henkilötietojesi käsittely yllä mainittuun tarkoitukseen perustuu yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaiseen oikeutettuun etuumme. Oikeutettu etumme on uusien tuotteiden/palveluiden hyväksymisasteiden arviointi ja nykyisten tuotteiden/palveluiden hyväksymisasteen arviointi.
- Kirjanpito
Kirjanpitotarkoituksia varten, vikojen tunnistamista ja riskinhallintaa varten vertaamme kaupan tarjontaa toteutuneisiin ostoihin ja maksupalveluntarjoajien laskuihin. Lisäksi analysoimme laadunvalvontatoimenpiteenä lisenssitietoja ja verkkokaupan tapahtumia virheiden korjaamiseksi ja virheellisen valikoiman minimoimiseksi Volkswagen Connect Shop -kaupassa.
Henkilötietojesi käsittely yllä mainittuun tarkoitukseen perustuu yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaiseen oikeutettuun etuumme. Oikeutettuna etunamme on varmistaa, että kirjanpidon prosesseissa ei ole virheitä ja että kirjanpitoaineisto vastaa todellisia tapahtumia, sekä tunnistaa ja minimoida riskit virheelliseen tarjontaan tai ostoihin liittyen.
- Provisioiden ja hyvitysten maksaminen vähittäiskaupalle ja maahantuojoille
Jälleenmyyjille ja maahantuojoille maksettavien provisioiden ja hyvitysten laskentaa ja suoritusta varten laadimme raportteja markkinan ja jälleenmyyjän mukaan. Raportit sisältävät tietoa ostetuista tuotteista, tuotantoajasta, ostopäivästä, hinnasta ja provisioarvosta. Olennaiset tiedot valmistellaan tällöin maahantuojoille myyntiprovisioiden

suunnittelemista varten.

Henkilötietojesi käsittely yllä mainittuun tarkoitukseen perustuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaiseen oikeutettuun etuumme. Meillä on oikeutettu etu laskea ja toteuttaa provisiomaksut tarkkaan, antaa maahantuojille ja jälleenmyyjille vaadittavat tiedot ja hallita tietoja markkinakohtaisesti toiminnan tehokkuuden varmistamiseksi.

- Tuotteiden seuraaminen, virheanalyysi ja virhekorjaustoimenpiteiden suorittaminen
Käsitlemme tietoja liittyen sopimuksen tilaan, mukaan lukien auton valmistenumero, tuotevirheiden tunnistamiseksi ja korjaamiseksi sekä sen määrittämiseksi, onko kyseinen asiakas oikeutettu korvauksen saamiseen tai muiden toimenpiteiden suorittamiseksi vianetsintää varten.

Henkilötietojesi käsittely yllä mainittuun tarkoitukseen perustuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaiseen oikeutettuun etuumme. Oikeutettu etumme on valvoa tuotteen käyttäytymistä, analysoida ja korjata virheitä sekä määrittää, onko kyseisillä asiakkaila oikeus korvauksen saamiseen.

- mobiilipalveluja toteuttaville palveluntarjoajille maksaminen
Vertaamme sisäisesti Volkswagen Connect Shop -kaupasta hankittuja lisenssejä järjestelmiimme tallennettuihin lisenssitietoihin tuotettujen palveluiden kustannusten kirjaamiseksi ja palveluntarjoajien maksujen käsittelemiseksi.
Henkilötietojesi käsittely yllä mainittuun tarkoitukseen perustuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaiseen oikeutettuun etuumme. Oikeutettu etumme on varmistaa asianmukainen laskutus ja maksu palveluntarjoajillemme tarkastamalla ja laskemalla hyvitys hankittujen lisenssien ja suoritettujen palveluiden perusteella.

Tällöin henkilötietojen käsittelijänä käytetään seuraavia vastaanottajia:

- Amazon Web Services Inc. (USA) – analysointi- ja tietopalustan tarjoamista varten
- Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) – analysointi- ja tietopalustan tarjoamista varten
- ADAstra GmbH (Saksa) – koontinäyttöjen ja raporttien kehittäjänä
- CARIAD SE (Saksa) – koontinäyttöjen ja raporttien kehittäjänä
- P3 Automotive GmbH (Saksa) – sisäisten kollegoiden tukeminen kommunikoinnissa maahantuojien kanssa
- SCREEN GmbH Training-Beratung (Saksa) – sisäisten kollegoiden tukeminen maahantuojien kouluttamiseksi koontinäyttöjen ja raporttien käsittelyyn
- Volkswagen Group Services GmbH (Saksa) – sisäisten kollegoiden tukeminen kommunikoinnissa maahantuojien kanssa

Muut kolmannet osapuolet:

- Maahantuojat (rekisterinpitäjänä) – maksaminen jälleenmyyjille ja maahantuojille sopimuksessa määrätyn voitto-osuuden puitteissa myynnistä digitaalisilla tuotteilla

Kolmansissa maissa sijaitsevat vastaanottajat:

- Henkilötietojen käsittely yrityksen sisäiseen raportointiin tapahtuu Euroopan unionissa Amazon Web Services -pilvipalvelussa, jota ylläpitää Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") (henkilötietojen käsittelijänä). Yhdysvalloissa sijaitsevan Amazon Web Services, Inc:n (henkilötietojen käsittelijänä) pääsyä henkilötietoihin ei voida sulkea pois, joten on

tehty asianmukaiset EU:n vakiosopimuslausekkeet (Euroopan komission hyväksymä sopimuskokonaisuus, joka antaa henkilötiedoille saman suojan kuin EU:ssa EU:n ulkopuolisissa maissa tapahtuvassa tietojenkäsittelyssä).

- Käytössä oleviin EU-vakiosopimuslausekkeisiin voi tutustua URL-osoitteessa <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/fi/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Volkswagen AG poistaa henkilötietosi 10 vuoden kuluttua tai lainsäädännön vaatimusten mukaisesti, esimerkiksi heti, kun niiden keräämiseen johtanutta syytä ei enää ole eikä mikään muu säilytysvelvoite estä tietojen poistamista.

II. Tietojen vastaanottajat

1. Datapalvelin

Henkilötietoja tallennetaan seuraavien palveluntarjoajien palvelimille vain toimeksiannostamme ja ohjeidemme mukaisesti:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Saksa

WirelessCar Sweden AB
Vädursgatan 6
412 50 Göteborg
Ruotsi

Amazon Web Services, Inc. (AWS)
410 Terry Ave. North
Seattle WA 98109
USA

Amazon Web Services EMEA SARL
Avenue John F. Kennedy 38
1855 Luxemburg
Luxemburg

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irlanti

Ford Motor Company
One American Road
Dearborn, MI 48126
USA

(Koskee vain Volkswagen Amarokia (mallivuodesta 2023 alkaen) ja Transporteria/Caravellea (mallivuodesta 2025 alkaen))

2. IT-tuen palveluntarjoaja

Käytämme lisäksi erilaisia IT-palveluntarjoajia sekä EU:n sisä- että ulkopuolella. Nämä avustavat meitä esimerkiksi IT-järjestelmien ylläpidossa ja teknisessä tuessa. Sikäli kuin palveluntarjoajilla on pääsy henkilötietoihin, ne käsittelevät niitä vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.

IT-tukea tarjoavat erityisesti seuraavat palveluntarjoajat:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Saksa

3. Muut vastaanottajat

Muut henkilötietojen vastaanottajat käyvät ilmi kulloinkin yksittäisten palveluiden ja toimintojen tiedoista tässä tietosuojalausekkeessa.

4. Kolmansissa maissa sijaitsevat vastaanottajat

Tässä tietosuojalausekkeessa mainittuja tarkoituksia varten Volkswagen AG välittää henkilötiedot myös vastaanottajille ja toimeksiantojen käsittelijöille, jotka sijaitsevat EU:n ulkopuolella. Henkilötietojen riittävän suojatason turvaamiseksi Volkswagen AG käyttää EU-vakiosopimusehtoja epävakaisissa kolmansissa maissa sijaitsevien vastaanottajien kanssa. Käytössä olevat EU-vakiosopimuslausekkeet voi lukea EU:n kielillä URL-osoitteessa <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/fi/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Lisäksi – jos sovellettava tietosuojalainsäädäntö sitä vaatii – toteutetaan muita suojatoimenpiteitä (esim. salaus ja lisäsovimusehdot), jotta turvataan henkilötietojen riittävä suojatase.

5. Tietojen luovuttamista koskevat oikeudelliset vaatimukset

Meidän on luovutettava meille tallennettuja tietoja siinä määrin kuin se on tarpeen viranomaisten vaatimusten perusteella (esim. rikosta tutkittaessa), jos asiasta säädetään lainsäädännössä. Oikeusperustana tietojen siirtämiselle kullekin viranomaiselle on kulloinkin kyseessä oleva oikeudellinen velvoite (yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta ja kulloinkin kyseessä oleva oikeudellinen velvoite).

III. Henkilötietojen poistaminen ja korjaaminen

Henkilötiedot poistetaan heti, kun niitä ei enää tarvita siihen tarkoitukseen tai niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty, mikäli lakisääteiset säilytysvaatimukset eivät estä poistoa.

Jos auto poistetaan sovelluksessa olevasta virtuaalisesta autotallista, käyttäjä poistetaan auton käyttäjälueutuksessa olevista käyttäjistä. Tiedot poistetaan autosta vain, jos auto palautetaan tehdasasetuksiin Infotainment-järjestelmän kautta.

Asiakas voi myös milloin tahansa korjata ilmoittamiaan tietoja Volkswagen ID -tunnuksensa (jos hän on luonut sen) asetuksissa.

E. Tietojen käsittely yksityiskohtaisesti

I. Volkswagen ID

Volkswagen ID tarjoaa asiakkaillemme mahdollisuuden rekisteröityä lukuisiin Volkswagen AG:n tai kolmansien osapuolien online-palveluihin. Tietojen käsittely tapahtuu sopimuksen täyttämiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta b). Volkswagen ID toimii keskeisenä käyttäjätilinä, jossa asiakkaamme voivat hallita henkilötietojaan keskitetysti. Online-mobiilipalvelun käyttö edellyttää Volkswagen ID -tunnuksen luomista tai sisäänkirjautumista olemassa olevalla Volkswagen ID -tunnuksella. Asiakkaan valitsema online-palvelu on linkitetty asiakkaan Volkswagen ID:hen. Tämä linkitys tapahtuu vain, jos asiakas on antanut sille suostumuksensa (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta a). Tietoa tietojenkäsittelystä Volkswagen ID:n yhteydessä on tietosuojalausekkeessa osoitteessa <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/fi/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

II. Volkswagen Ident

Ennen autoon pääsyn mahdollistavien online-mobiilipalveluiden käyttämistä (esim. "Lukitus ja avaaminen") on suoritettava henkilöllisyyden varmennus (Volkswagen Ident).

1. Volkswagen Ident -prosessi Autoidentillä MyVolkswagen-portaalin ja Volkswagen-sovelluksen kautta

Idnow Autoident on tunnistusratkaisu, jonka avulla asiakas voi tunnistautua verkossa reaaliaikaisesti. Asiakas lataa ohjelmaan koneen luettavissa olevan henkilöllisyystodistuksen, kuten esimerkiksi henkilökortin, passin tai ajokortin (asiakkaan maassa voimassa olevien määräysten mukaisesti) ja kuvaa lyhyen selfie-videon itsestään. Autoident-ohjelmisto tarkistaa sitten automaattisesti asiakirjan aitouden ja vertaa sitä videoon varmistaakseen, että kyse on samasta henkilöstä, joka haluaa tunnistautua. Kun asiakas on tunnistettu onnistuneesti, hän voi vahvistaa henkilöllisyytensä verkossa ja online-mobiilipalveluissa, joiden avulla saa mm. pääsyn ajoneuvoon (esim. "Lukitus & avaaminen" -toiminto).

Toimeksiannon saaneelle palveluntarjoajalle lähetetään Volkswagen ID -tunnus (sisäinen tunnistenumero tietojen selkeää kohdistusta varten).

Tähän tunnistenumeroon lisätään toimeksiannon saaneen palveluntarjoajan toimesta lisätietoja (esim. valokuva) tunnistusprosessin aikana. Asiakkaalle ilmoitetaan siitä etukäteen ja hänen on nimenomaisesti annettava suostumuksensa, jotta voimme jatkaa tietojen käsittelyä kyseisellä tavalla. Tietoja käsitellään tässä tapauksessa yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan, kohdan 1, alakohdan a ja yleisen tietosuoja-asetuksen 9 artiklan, kohdan 2, alakohdan a mukaisesti asiakkaan suostumuksen pohjalta ainoastaan tunnistustarkoitukseen sellaisten online-mobiilipalveluiden aktivoimiseksi, joissa tarvitaan selkeä tunnistus. Tiedot siirretään ainoastaan salattuna.

Tunnistuksen jälkeen palveluntarjoaja lähettää meille takaisin asiakkaan nimen, etunimen, syntymäajan ja Volkswagen ID:n sekä tunnistuksen ajankohdan tuloksen dokumentoimiseksi ja online-mobiilipalveluiden avaamiseksi. Sen lisäksi lähetetään dokumentin tyyppi, dokumentin numero, myöntämismaa, myöntämispäivämäärä ja voimassaolopäivä, jotta voidaan dokumentoida, millä henkilöllisyystodistuksella asiakas on tunnistautunut.

Tarkistamme, onko Volkswagen Ident -prosessi suoritettu loppuun vai keskeytetty. Tätä varten tallennamme asiakkaan tunnistusprosessin tilan. Asiakirjan etu- ja takapuoli, todistuksen tallennetut turvamerkinnät sekä kasvokuvat tallennetaan identiteetin tunnistuksen yhteydessä IDnow'n todistamistarkoituksiin ja poistetaan viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua.

Volkswagen säilyttää henkilötietoja siihen asti, että asiakas poistaa Volkswagen ID -käyttäjätilinsä.

Kolmannen osapuolen palveluntarjoajan tiedot:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 München
Saksa

Kyseinen vastaanottaja käsittelee henkilötietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.

2. Volkswagenin tunnistusmenetelmä Volkswagen-huoltoyhteiskumppanilla

Volkswagenin tunnistusmenetelmän voi suorittaa vaihtoehtoisesti myös lähimmällä Volkswagen-jälleenmyyjällä, mikäli se tarjoaa kyseisen palvelun. Ensin asiakkaan tulee rekisteröityä verkkoselaimen henkilökohtaisella sisäänkirjautumisalueella etu- ja sukunimellään ja syntymäajallaan.

Volkswagen-yhteistyökumppani vertaa ilmoitettuja tietoja asiakkaan henkilöllisyystodistuksen tietoihin. Tietoja käsitellään tässä tapauksessa yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan, kohdan 1, alakohdan a ja yleisen tietosuoja-asetuksen 9 artiklan, kohdan 2, alakohdan a mukaisesti asiakkaan suostumuksen pohjalta ainoastaan tunnistustarkoitukseen sellaisten online-mobiilipalveluiden aktivoimiseksi, joissa tarvitaan selkeä tunnistus. Kerätyt tiedot (ajokortin/henkilöllisyystodistuksen numero, myöntämispäivämäärä, mahd. myöntämismaa, voimassaolo) lähetetään meille. Tiedot siirretään ainoastaan salattuna. Volkswagen-huoltokumppani ei tallenna tietoja. Kyseinen Volkswagenin huoltoyhteistyökumppani käsittelee tietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.

F. "VW Connect" -palveluvalikoima "ID.-perheen" autoissa

Alla luetellut "VW Connect" -valikoiman palvelut ovat saatavilla auton mallivuodesta ja varustelusta, autoon asennetusta online-mobiilipalvelujen ohjelmistoversiosta sekä maasta riippuen. Auton pääkäyttäjä ja tarvittaessa vieraskäyttäjä voivat deaktivoida ja tarvittaessa aktivoida uudelleen palveluvalikoiman yksittäisiä palveluita "Volkswagen"-sovelluksella ("sovellus") (katso kohta C.I.2.c) "Tietojenkäsittelyn rajoittaminen (yksityisyysasetukset)".

Seuraavassa on yleiskatsaus kyseisen palvelun yhteydessä käsitellyistä tiedoista, käsittelyn oikeusperustoista ja tietojen vastaanottajista. Tietojen vastaanottajat, jotka saavat henkilötietoja eri palveluista, on kohdassa C.II. "Tietojen vastaanottajat".

Sijaintitietoja käsittelevät palvelut on merkitty *:llä.

1. Lähtöajat

"Lähtöajat" -toiminnon kautta pää- ja vieraskäyttäjä voi määrittää sovelluksella latausprofiilin asetukset (vähimmäislataustila, enimmäislataustila, latausvirran rajoitus, latauspistokkeen automaattinen vapautus, ensisijaiset latausajat, latausprofiilin nimi) ja määrittää ajankohdan, jolloin ID.-auton akku tulee ladata latauspaikassa. Lisäksi voidaan määrittää, pitääkö auto ilmastoida (seisontailmastointi) haluttuun lähtöaikaan mennessä.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), haluttu aika "lataus"- ja "ilmastointi"-palveluille, latausprofiilin asetuksen (nykyinen) tila

Oikeusperusta: pääkäyttäjälle: tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta b (sopimuksen täyttämiseksi); jokaiselle muulle ajoneuvon käyttäjälle: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan,

1 kohdan alakohta f (oikeutettu etu: palvelun sopimuksen mukainen tarjoaminen autossa vieraskäyttäjälle)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

2. Ilmastointi

"Ilmastoinnin" avulla pää- ja vieraskäyttäjä voi säätää sovelluksella auton sisätilan lämpötilan (seisontailmastointi) ilmastointilaitteella ennen matkan alkua ja (de-)aktivoida lasinlämmityksen ilman, että hänen tarvitsee itse olla autossa.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), ilmastointiasetukset, tuulilasin lämmityksen tila, seisontailmastoinnin (nykyinen) tila

Oikeusperusta: pääkäyttäjälle: tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta b (sopimuksen täyttämiseksi); jokaiselle muulle ajoneuvon käyttäjälle: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan, 1 kohdan alakohta f (oikeutettu etu: palvelun sopimuksen mukainen tarjoaminen autossa vieraskäyttäjälle)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

3. Lataus

"Lataus"-toiminnon kautta pää- ja vieraskäyttäjä voi ohjata sovelluksen avulla auton akun latausta (käynnistys/pysäytys), konfiguroida latausprosessin ja tarkistaa lataustilan (akun lataustila, jäljellä oleva toimintamatra, latauspistokkeen tila, jäljellä oleva latausaika).

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), latausasetukset, lataustilan (nykyinen) tila

Oikeusperusta: pääkäyttäjälle: tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta b (sopimuksen täyttämiseksi); jokaiselle muulle ajoneuvon käyttäjälle: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan, 1 kohdan alakohta f (oikeutettu etu: palvelun sopimuksen mukainen tarjoaminen autossa vieraskäyttäjälle)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

4. We Charge – vapaat latausasemat

Seuraavat kohdat koskevat In-Car-sovellusta "We Charge", jonka ohjelmistoversio on 2.7.0.

"We Charge" -palvelun "Etsi ja näytä latausasemat kartalla" -toiminto mahdollistaa latausasemien näytön käyttäessäsi autosi navigointia. Sinulle näytetään, mitkä latausasemat ovat saatavilla ja mitkä eivät. Lisäksi latausnopeus näytetään latausaseman yksityiskohtaisessa näkymässä.

Toimintoa "Etsi ja näytä latausasemat kartalla" voi käyttää vain, jos meillä on pääsy autosi sijaintiin (maantieteellinen sijainti) tai ilmoittamiisi osoitetietoihin ja voimme käsitellä näitä tietoja. Maantieteellistä sijaintia koskevia tietoja käsitellään vain, mikäli olet antanut siihen suostumuksesi ennen palvelun käyttöä. Voit perua Volkswagen AG:lle antamasi suostumuksen milloin tahansa syytä ilmoittamatta tulevin vaikutuksin, esim. ottamalla yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen info-datenschutz@volkswagen.de tai käyttämällä julkaisutiedoissa ilmoitettuja yhteystietoja, sekä frontendistä riippuen asetuksissa tai avaamalla reittisuunnittelun uudestaan. Toiminto ei kuitenkaan ole silloin enää käytettävissä.

Henkilötiedot: maantieteellinen sijainti tai osoite (vapaasti valittavissa), tallennusluokka: tietoja ei tallenneta pysyvästi

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta (suostumus) maantieteellisen sijainnin käyttöä varten, yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano) valitun osoitteen käyttöä varten

Muut tietojen vastaanottajat: CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Saksa; Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berliini, Saksa; Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Saksa; Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Irlanti; WirelessCar Sweden AB, Vädursgatan 6, 412 50 Göteborg, Ruotsi

Lisäksi käytämme palveluntarjoajia, jotka käsittelevät henkilötietoja omalla vastuullaan. Tässä yhteydessä käyttämämme palveluntarjoaja on Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, Irlanti. Lisätietoa Googlen suorittamasta tietojenkäsittelystä on URL-osoitteessa <https://policies.google.com/privacy>.

5. Navigointi – latauspaikat*

”Latauspisteiden” avulla voi etsiä sopivia latauspisteitä auton ympäristöstä. Sovellus näyttää latauspisteiden vapaat latauspaikat ja kertoo välimatkoista.

Henkilötiedot: auton IP-osoite; autoa ympäröivän alueen TileID

Henkilötiedot poistetaan viimeistään 24 tunnin kuluttua.

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta pää- ja vieraskäyttäjän osalta (sopimuksen täyttämiseksi), yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta ajoneuvon jokaisen muun käyttäjän (mukaan lukien anonymi vieras) tietojen osalta (oikeutettu etu: pääkäyttäjän kanssa tehdyn ”VW Connect” -sopimuksen täyttäminen)

Muut tietojen vastaanottajat: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Saksa. (Kyseinen vastaanottaja käsittelee henkilötietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

6. Navigointi – online-karttapäivitys*

”Karttapäivityksen” avulla karttamateriaali voidaan päivittää verkosta suoraan autossa. Auto analysoi, mitkä maan alueet ovat autolle merkityksellisiä ja joita pääasiassa käytetään.

Henkilötiedot: auton IP-osoite, pääasiallisesti vierailtujen alueiden TileID (vain automaattisella päivityksellä); tällä hetkellä tallennettujen karttatietojen versionumero

Henkilötiedot poistetaan viimeistään 24 tunnin kuluttua.

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta pää- ja vieraskäyttäjän osalta (sopimuksen täyttämiseksi), yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta ajoneuvon jokaisen muun käyttäjän (mukaan lukien anonymi vieras) tietojen osalta (oikeutettu etu: pääkäyttäjän kanssa tehdyn ”VW Connect” -sopimuksen täyttäminen)

Muut tietojen vastaanottajat: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 -226, 5611 ZT Eindhoven, Alankomaat. (Kyseinen vastaanottaja käsittelee henkilötietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

7. Online-navigointi – pysäköintipaikat*

”Pysäköintipaikoilla” voidaan etsiä sopivia pysäköintipaikkoja ajoneuvon nykyisen sijainnin läheisyydestä, mikäli niitä on saatavilla. Sovellus kertoo hinnat, aukioloajat, etäisyydet ja puhelinnumerot.

Henkilötiedot: auton IP-osoite; autoa ympäröivän alueen TileID

Henkilötiedot poistetaan viimeistään 24 tunnin kuluttua.

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta pää- ja vieraskäyttäjän osalta (sopimuksen täyttämiseksi); yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta ajoneuvon jokaisen muun käyttäjän (mukaan lukien anonyymi vieras) tietojen osalta (oikeutettu etu: pääkäyttäjän kanssa tehdyn ”VW Connect” -sopimuksen täyttäminen)

Muut tietojen vastaanottajat: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Yhdistynyt kuningaskunta; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Saksa. (Nämä vastaanottajat käsittelevät henkilötietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

8. Online-navigointi – online-reitinmäärittäminen*

”Reitinmäärittäminen” laskee autolle parhaan reitin ottaen huomioon senhetkisen liikennetilanteen.

Henkilötiedot: auton IP-osoite, auton sijainti, aloitus/määränpää, ajosuunta, reittiasetukset

Henkilötiedot poistetaan viimeistään 15 vuoden kuluttua.

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta pää- ja vieraskäyttäjän osalta (sopimuksen täyttämiseksi); yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta ajoneuvon jokaisen muun käyttäjän (mukaan lukien anonyymi vieras) tietojen osalta (oikeutettu etu: pääkäyttäjän kanssa tehdyn ”VW Connect Plus” -sopimuksen täyttäminen)

Muut tietojen vastaanottajat: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Saksa. (Kyseinen vastaanottaja käsittelee henkilötietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

9. Online-kohdetuonti/online-reittituonti

”Online-kohdetuonnin/online-reittituonnin” avulla pää- ja vieraskäyttäjä voi jo ennen matkaa lähettää yksittäisiä sovellukseen tallennettuja erikoiskohteita (POI) sekä luotuja reittejä auton navigointijärjestelmään. Lähetetty kohde tai lähetetty reitti näytetään navigointijärjestelmässä sen hetkiselle ajoneuvon käyttäjälle näkyvänä heti kun ajoneuvoa käytetään online-tilassa.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), hakusana, karttaosan koordinaatit, IP-osoite, lähetetyt (erikois)kohteet, käyttäjän luomat reitit, toiminnon käytettävyyys autossa (kohteiden lähettämiseksi)

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täyttämiseksi), yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta ajoneuvon jokaisen muun käyttäjän (mukaan lukien anonyymi vieras) tietojen osalta (oikeutettu etu: pääkäyttäjän kanssa tehdyn ”VW Connect” -sopimuksen täyttäminen)

Muut tietojen vastaanottajat: Google Ireland Limited., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanti

10. Online-liikennetiedot*

"Online-liikennetiedot" kertovat ajantasaisista liikennetapahtumista ja näyttävät liikennevirran navigointijärjestelmän kartalla ja omalla reitillä.

Henkilötiedot: IP-osoite; pyydetyn alueen TileID säteellä tai reitin varrella.

Henkilötiedot poistetaan viimeistään 24 tunnin kuluttua.

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta pää- ja vieraskäyttäjän osalta (sopimuksen täyttämiseksi), yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta ajoneuvon jokaisen muun käyttäjän (mukaan lukien anonyymi vieras) tietojen osalta (oikeutettu etu: pääkäyttäjän kanssa tehdyn "VW Connect" -sopimuksen täyttäminen)

Muut tietojen vastaanottajat: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Saksa sekä NIRA Dynamics AB, Wallenbergs gata 4, 58330 Linköping, Ruotsi. (Kyseiset vastaanottajat käsittelevät henkilötietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

11. Online-puheohjaus / online-puheavustaja* (käytettävissä mallista ja varustelusta riippuen)

"Online-puheohjaus"/"Online-puheavustaja" tarjoaa pää- ja vieraskäyttäjille intuitiivisen puheohjauksen, ja se on käytettävissä auton offline-puheohjauksen/offline-puheavustajan ohella (saatavilla vain seuraavilla kielillä: englanti (Iso-Britannia), englanti (Yhdysvallat), saksa, ranska, italia, espanja, tšekki, hollanti, puola, portugali, ruotsi, tanska, norja).

"Puheohjaus"/"Puheavustaja" voidaan aktivoida ohjauspyörän push to talk -painikkeesta tai aktivointisanalla, minkä jälkeen pyynnön voi lausua. Aktivointisanan välityksellä myös auton matkustajat voivat käyttää "puheohjausta"/"puheavustajaa". Aktivointisanan käyttämiseksi auton Infotainment-järjestelmässä toimii taustapalvelu, joka tunnistaa aktivointisanan lausumisen. Yksittäisissä tapauksissa tämä taustapalvelu saattaa vahingossa tunnistaa aktivointisanan.

Kun "puheohjaus"/"puheavustaja" on aktivoitu push to talk -painikkeesta tai aktivointisanan avulla, asia ilmaistaan Infotainment-näytössä graafisella symbolilla. Puheohjaus / puheavustaja voidaan keskeyttää myös puhekomennolla "Pause". Keskeytetyssä tilassa ajoneuvossa puhuttuja tietoja tai sanoja ei välitetä eteenpäin. Keskeytetty tila voidaan perua sanomalla aktivointisana uudelleen tai painamalla ohjauspyörän push to talk -painiketta.

Online-puheohjauksen / online-puheavustajan etuna ilman online-yhteyttä käytettävään offline-puheohjaukseen/offline-puheavustajaan verrattuna on yleisesti parempi puheentunnistus sekä mahdollisuus ohjata online-sisältöjä puhesyötteiden avulla, esimerkiksi suoratoistopalvelut (nettiradio), navigoinnin erikoiskohteet, sekä mahdollisuus hakea tietoa säästä, uutisista, tieteestä, urheilusta, lentotilasta ja osakkeista. Jos asiakas antaa lisäksi suostumuksensa sijaintitietojen käsittelyyn online-puheohjausta/online-puheavustajaa varten, tuloksena ovat entistä nopeammat ja paremmat navigointitulokset, joita voidaan täydentää lisätiedoilla (esim. latausasemia koskevat tiedot) tai niiden yhteydessä voidaan näyttää tietoja ympäröivästä alueesta (käytettävissä mallista ja varustelusta sekä järjestelmän asetetusta kielestä riippuen). Online-puheohjausta / online-puheavustajaa voidaan käyttää edelleen myös ilman suostumusta tai suostumuksen perumisen jälkeen sopimuksen puitteissa sovitussa laajuudessa.

Online-puheavustajaa täydentää yhteys ChatGPT:hen välittämällä ChatGPT:lle kyselyt, joihin online-puheavustaja ei pysty vastaamaan. Tätä varten palveluntarjoaja Cerence GmbH tarkistaa, voidaanko puhepyyntöön vastata. Jos näin ei ole, puhepyyntö välitetään ChatGPT:lle tekstimuodossa. ChatGPT lähettää vastauksen tekstimuodossa palveluntarjoajalle Cerence GmbH

ja sieltä takaisin ajoneuvoon. Kun vastaus lähetetään ajoneuvoon, selvitetään, onko se ChatGPT:n luoma tulos. Sijaintitietoja ei välitetä ChatGPT:lle, kun puhepyyntö käsitellään ChatGPT:n kautta.

Lisäksi puhesyötteet analysoidaan online-yhteyden ollessa muodostettuna kaikkien asiakkaiden puheohjauksen ja puheentunnistuksen jatkuvaa parantamista varten. Tätä varten puhesyötteitä analysoidaan anonymisoidusti automatisoiduilla menetelmillä, ja tiedot ovat vain yksittäistapauksissa ja vain puheentunnistuksen analysointia ja optimointia varten palveluntarjoajamme Cerence GmbH:n käytettävissä.

Kun ajoneuvoa käytetään offline-tilassa, puhetiedot käsitellään ainoastaan ajoneuvossa. Sijaintitietoja ei käsitellä (offline-puheohjaus/puheavustaja). Online-toiminto voidaan kytkeä pois päältä henkilökohtaisella kirjautumisalueella verkkoselaimessa tai sovelluksen kautta. Sen lisäksi aktivointisanan tunnistus voidaan deaktivoida Infotainment-järjestelmästä, minkä jälkeen puheohjauksen/puheavustajan käyttö on mahdollista ainoastaan push to talk -painikkeesta.

"Online-puheohjaus"/"online-puheavustaja" ei ole käytössä anonyyminä vieraana. Tiedot käsitellään ainoastaan ajoneuvossa.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), järjestelmään tallennettu maa tai auton nykyinen sijainti (jos olet lisäksi antanut suostumaksesi sijaintitietojen käsittelyyn online-puheohjausta /online-puheavustajaa varten), valittu Infotainment-kieli, auton merkki, auton pääkäyttäjän käyttäjä tunnus, Infotainment-järjestelmän ohjelmiston aluekoodi ja versionumero, puhesyötteet ja puhe (vain kielet EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Henkilötiedot poistetaan viimeistään 30 päivän kuluttua.

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta pää- ja vieraskäyttäjän osalta (sopimuksen täyttämiseksi); auton nykyisen sijainnin valinnasta käsittelyä varten: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta (suostumus); muille matkustajille, joilla ei ole sopimusta online-mobiilipalveluista: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta (oikeutettu etu: pääkäyttäjän kanssa tehdyn "VW Connect" -sopimuksen täyttäminen); Volkswagen AG:n ja palveluntarjoajan toteuttama puhesyötteiden analysointi ja anonymisointi lisäanalysointia varten tapahtuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisesti (oikeutettu etu: puheohjauksen ja puheentunnistuksen parantaminen kaikkien asiakkaiden kohdalla).

Muut tietojen vastaanottajat: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Saksa; Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aachen, Saksa (Nämä vastaanottajat käsittelevät henkilötietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

12. Online-puheohjaus AMAROKiin vuodesta 2023

"VW Connect Basicin" online-mobiilipalveluiden avulla ajoneuvon pääkäyttäjillä AMAROKissa on käytettävissä myös online-puheohjaus ajoneuvon offline-puheohjauksen lisäksi. Online-puheohjaus on saatavilla seuraavissa maissa ja vastaavilla kielillä: Itävalta, Belgia, Sveitsi, Tšekki, Saksa, Tanska, Espanja, Suomi, Ranska, Englanti, Kreikka, Unkari, Irlanti, Italia, Luxemburg, Alankomaat, Norja, Puola, Portugali, Romania ja Ruotsi. Online-puheohjauksen toimivuuden varmistamiseksi sopimuksessa taatussa laajuudessa ajoneuvon sijainti lähetetään heti, kun olet aktivoinut online-mobiilipalvelut Volkswagen-sovelluksessa. Vastaavat sijaintitiedot poistetaan välittömästi käytön jälkeen (viimeistään 30 päivän kuluttua).

"Puheohjaus" voidaan aktivoida ohjauspyörän push to talk -painikkeesta tai aktivointikomennolla, minkä jälkeen voit lausua pyyntösi. Aktivointisanan avulla myös auton matkustajat voivat käyttää "online-puheohjausta". Aktivointisanan käyttämiseksi auton Infotainment-järjestelmässä toimii

taustapalvelu, joka tunnistaa aktivointisanan lausumisen. Yksittäisissä tapauksissa tämä taustapalvelu saattaa vahingossa tunnistaa aktivointisanan.

Kun puheohjaus on aktivoitu push to talk -painikkeesta tai aktivointisanan avulla, asia ilmaistaan Infotainment-näytössä graafisella symbolilla. "Online-puheohjauksen" etuna offline-puheohjaukseen verrattuna on yleensä parempi puheentunnistus ja mahdollisuus hallita puhesyötteiden avulla verkkosisältöä (esim. navigoinnin erikoiskohteita).

Cerence B.V. tulkitsee puhesyötteitä käyttämällä raportointiin tarkoitettuja automaattisia menetelmiä ja toimittaa tulokset käyttöömme (ilman puhe- ja audiotiedostoja), kun käytät online-puheohjausta. Voit deaktivoida "online-puheohjauksen" online-yhteyden milloin tahansa Infotainment-järjestelmästä. Tässä tapauksessa puhedataa käsitellään vain autossa. Sen lisäksi voit deaktivoida aktivointisanan tunnistuksen Infotainment-järjestelmästä, minkä jälkeen puheohjaus on mahdollista ainoastaan push to talk -painikkeesta. Kun käytät ajoneuvoa offline-tilassa, puhetiedot käsitellään ainoastaan ajoneuvossa (offline-puheohjaus).

"Online-puheohjaus" ei ole käytössäsi anonyyminä vieraana sekä vieraskäyttäjänä. Tiedot käsitellään ainoastaan ajoneuvossa.

Henkilötiedot online-yhteydellä: auton valmistenumero (VIN järjestelmään tallennettu maa ja ajoneuvon nykyinen sijainti, valittu Infotainment-kieli, ajoneuvon maakoodi, käyttäjä-ID, aluekoodi ja Infotainment-ohjelmiston versionumero, puhesyötteesi ja äänilähtösi

Henkilötiedot poistetaan viimeistään 30 päivän kuluttua.

Oikeusperusta: pääkäyttäjälle: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, 1 kohta, b alakohta (sopimuksen täyttämiseksi); muille auton käyttäjille ja matkustajille, joilla ei ole sopimusta online-mobiilipalveluista: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, 1 kohta, f alakohta (oikeutettu etu: online-mobiilipalveluita koskevan sopimuksen täyttäminen)

Muut tietojen vastaanottajat: Cerence B.V CBS-weg 11, 6412 Ex Heerlen, Alankomaat. (Nämä vastaanottajat käsittelevät tietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

13. Nettiradio

Kun autossa on nettiradiotoiminto, infotainment-järjestelmä antaa käyttöön ajantasaisen ja kielikohtaisen asema- ja podcast-luettelon. Tämä antaa käyttäjälle mahdollisuuden kuunnella tuhansia erilaisia asemia ja podcast-jaksoja online-suoratoiston kautta.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), IP-osoite

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Saksa. (Molemmat vastaanottajat käsittelevät henkilötietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

14. Lämpötilaohjeet*

Kun ulkolämpötila on alhainen, "Lämpötilatiedot" -palvelu suosittelee pää- ja vieraskäyttäjälle sovelluksen kautta asettamaan lähtöajan tai lataamaan autoa, jotta akun suorituskyky ei rajoittuisi

kylmyyden vuoksi. Tämä palvelu on pää- ja vieraskäyttäjän käytettävissä, kun pääkäyttäjä on viimeksi kirjautunut autoon. Näin akku voidaan esilämmittää hyvissä ajoin, jotta se olisi valmis käytettäväsi alhaisissa ulkolämpötiloissa.

Jotta lämpötilatietoja voi vastaanottaa push-ilmoitusten kautta, push-ilmoitusten lähetys on sallittava erikseen sovelluksen kautta.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), käyttäjätunnus, akun varaustila, akun koko, akun lämpötila, latauspistokkeen tila, matkan aikaleima sekä ajovalmiuden tila (sytytys "päällä"/"pois päältä"), auton sijainti, odotettu ulkolämpötila auton sijaintipaikassa (käsiteltyjen henkilötietojen määrää voi olla vähäisempi ohjelmistoversiosta riippuen.)

Henkilötiedot poistetaan viimeistään 15 vuoden kuluttua.

Oikeusperusta: pääkäyttäjälle tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täyttämiseksi); jokaiselle muulle ajoneuvon käyttäjälle: yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan, 1 kohdan f alakohta (oikeutettu etu: palvelun sopimuksen mukainen tarjoaminen autossa vieraskäyttäjälle)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

15. Plug & Charge

"Plug & Charge" -toiminnon ansiosta autonkäyttäjät voivat käynnistää lataustapahtumia automaattisen todennusprosessin kautta, kun he kytkevät latauskaapelin.

Auton ja sopimustodistuksen asennuksen ja poiston yhteydessä kerätään auton valmistenumeron (VIN) lisäksi IT-käyttötietoja (esim. sopimustodistuksen muisti-indeksi tai tapahtumatiedot).

Julkisilla latausasemilla tapahtuvan todennuksen yhteydessä käsitellään ylimääräisiä sopimustietoja (esim. sopimustodistuksen tunnistenumero), mikä mahdollistaa latausprosessin laskuttamisen vetovirran tarjoajalle.

Yksityisen Wallbox-latauspisteen todentamista varten myös IT-käyttötiedot (esim. ajoneuvotodistuksen sarjanumero) välitetään yksityiseen Wallbox-latauspisteeseen.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), IT-käyttötiedot (esim. ajoneuvotodistuksen sarjanumero, sopimustodistuksen muisti-indeksi, tapahtumatiedot), sopimustiedot (esim. latausvirtasopimuksen tunnistenumero (EMAID))

Oikeusperusta: yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: Hubject GmbH, EUREF Campus 22, 10829 Berlin, Saksa

Lataustolpan, vetovirran ja seinälatausaseman tarjoajien suorittaman tietojenkäsittelyn osalta pyydämme sinua noudattamaan heidän tietosuojailmoituksiaan.

16. Vikapuhelu*

Ajoneuvon käyttäjä voi laukaista vikapuhelun auton rikkoutuessa (varoitusvalon syttyessä tai ilman) tai sen kevyiden onnettomuusvaurioiden yhteydessä ennen turvalaitteen (kuten turvatyyny tai turvavyönkiristin) laukaisukynnystä. Mikäli turvatyynyjen ohjainlaite tunnistaa sellaisen kevyen törmäyksen, ajoneuvon käyttäjällä on mahdollisuus luoda infotainment-järjestelmän kautta

audioyhteys hätäpuhelupalveluun tai vikapuheluun. Tiepalvelun tai mahdollisesti hinausliikkeen työntekijöille välitetään silloin automaattisesti tietyt tiedot, kuten esim. ajoneuvon varustelu, jotta he voivat auttaa käyttäjää mahdollisimman nopeasti ja tehokkaasti.

Käsitlemme tietojasi parantaaksemme tuotteitamme ja liiketoimintaprosessejamme sekä vikapuhelun asiakastoiminnallisuutta, optimoidaksemme asiakasetuja ja korjataksemme tuotevirheitä. Analysoimme tietojasi tuotteen parantamiseksi ja vikapuhelun laadunvarmistuksen vuoksi sekä välttääksemme keskeytykset tai viiveet pyyntöjen käsittelyssä. Tarkastamme esimerkiksi tiedonsiirrossa huoltoliikkeelle tapahtuneet virheet (esim. puutteelliset tiedot tai tiedonsiirron viiveet) tunnistaksemme ne varhaisessa vaiheessa ja korjataksemme ne. Näin voimme tarjota parasta mahdollista palvelua asiakaslähtöisesti ja lisätä asiakastyytyvää digitaalisiin palveluihin. Lisäksi mainitut tiedot välitetään maastasi vastaavalle maahantuojalle prosessin hallintaa ja parantamista varten esimerkiksi laatuauditoinneilla. Seuraavissa maissa tätä palvelua ei tueta, niissä käytettävissä on vain nauhoite: Albania, Malta, Ukraina, Pohjois-Makedonia, Serbia, Kypros.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), autoon integroidun SIM-kortin puhelinnumero, titteli, puhuttelumuoto, nimi, syntymäaika, osoite, maa, puhelinnumero, sähköpostiosoite, rekisterikilpi, auton tiedot (merkki, kilometrilukema, jäljellä oleva toimintamatka, mallin nimi, mallivuosi, väri, vaihteisto, voimanlähde, valmistusvuosi, auton tyyppi, varustelutiedot), vakuutuksen tiedot (onnettomuudesta ilmoittavan henkilön vakuutuksen nimi, onnettomuudesta ilmoittavan henkilön vakuutusnumero, vahingon tyyppi, toisen osapuolen vakuutuksen nimi), tapauksen tiedot (osuma-alue, osuman voimakkuus, onnettomuuspäivä, onnettomuusaika, laukaisija, varoitusvalo, toimintalokin tiedot, auton sijainti, GPS-tietojen oikeellisuus, ajosuunta, vahingon laatu, vahingon tallennuspäivä, vahinkolaskelma, huoltoajat, viimeisin huolto), mahdolliset muut henkilötiedot, jotka ajoneuvon käyttäjä antaa puhelun aikana (poisto-aika 24 h: koskee yksinomaan tietoja, jotka tiepalvelu välittää Callcenteriin); tietojen käsittelyyn osana analyysiä:

auton valmistenumero, palvelun vaatimusluokka, vikailmoituksen lähetyspäivämäärä, valittu huoltoliike ja tiedot sovitusta huoltoajankohdasta. Lisäksi kukin huoltoliike välittää seuraavat tiedot: auton valmistenumero, liidin hyväksymisaika, yhteydenottoaika ja liidin sulkemisaika (poisto-aika 5 vuotta: koskee vain tietoja, joita käytetään tuotteiden ja liiketoimintaprosessien parantamiseen).

Oikeusperusta: yleisen tietosuojasetuksen 6 artikla, 1 kohta, b alakohta pää- ja vieraskäyttäjälle (sopimuksen täytäntöönpano); yleisen tietosuojasetuksen 6 artikla, 1 kohta, f alakohta koskien muita auton käyttäjiä, mukaan lukien anonymi vieras (oikeutettu etu: "VW Connect" -sopimuksen täyttäminen pääkäyttäjälle); tietojen käsittelyä analyysin puitteissa: yleisen tietosuojasetuksen 6 artikla, 1 kohta, f alakohta (oikeutettu etu: tuotteiden, liikeprosessien ja vikapuhelun asiakaskäytännöllisyyden parantaminen; asiakashyödyn optimointi; tuotevirheiden korjaaminen; prosessinhallinta ja vähittäiskaupan parantaminen; asiakastyytyvyyden lisääminen palveluihin).

Muut tietojen vastaanottajat: ARC Europe S.A., Avenue des Olympiades 2, 1140 Bryssel, Belgia tai sen valtuuttama paikallinen palveluntarjoaja; tarvittaessa Volkswagen-huoltokumppani tai hinausyritys sekä vakuutusyhtiösi hyväksynnän jälkeen. Osana analyysiä tiedot välitetään osoitteeseen CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Saksa (CARIAD SE käsittelee tietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti).

Jos käytössä ei ole "VW Connect" -palveluita ja autoa käytetään offline-tilassa tai Vikapuhelu-palvelu on poistettu käytöstä sovelluksen kautta, vikapuhelu on yhä käytettävissä offline-tilassa. Tietoja ei kuitenkaan tällöin siirretä automaattisesti autosta Call-Centerille.

17. Auton kuntoraportti

Saatavuus riippuu ohjelmistoversiosta

"Auton kuntoraportti" antaa pää- ja vieraskäyttäjälle tietoa auton sen hetkisestä tilasta. Pää- ja vieraskäyttäjä voi tarkastella auton valittuja varoitusilmoituksia ja/tai mahdollista huoltotarvetta myös henkilökohtaisella sisäänkirjautumisalueellaan verkkoselaimessa sekä sovelluksessa. Lähtökohtaisesti ainoastaan varoitus- ja virheilmoitukset jäävät autoon.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), kilometrilukema, jäljellä oleva aika ennen seuraavaa huoltoa, varoitusilmoitukset

Oikeusperusta: pääkäyttäjä: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano); jokaiselle muulle ajoneuvon käyttäjälle: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan, 1 kohdan f alakohta (oikeutettu etu: palvelun sopimuksen mukainen tarjoaminen autossa pääkäyttäjälle ja vieraskäyttäjälle)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

18. Auton tila mukaan lukien ovet & valot

"Auton tila" mahdollistaa pääkäyttäjälle ja vieraskäyttäjälle auton erilaisten tilatietojen tarkastelun sovelluksessa.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), ikkunoiden, ovien ja takakontin kunto, keskuslukituksen tila, pysäköintivalo, aikaleima

Oikeusperusta: pääkäyttäjä: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano); jokaiselle muulle ajoneuvon käyttäjälle: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan, 1 kohdan f alakohta (oikeutettu etu: palvelun sopimuksen mukainen tarjoaminen autossa pääkäyttäjälle ja vieraskäyttäjälle)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

19. Pysäköintipaikka*

"Pysäköintipaikka"-toiminnon ansiosta pääkäyttäjä voi hakea auton viimeisimmän tunnetun sijainnin, jos hän on auton viimeisin kirjautunut käyttäjä.

Pysäköintipaikka on pääkäyttäjän käytettävissä Volkswagen-sovelluksessa vain jos pääkäyttäjä oli viimeksi aktiivisena autossa. Jos vieraskäyttäjä tai anonyymi vieras pysäköi auton, Pysäköintipaikka-palvelussa ei välitetä sijaintia.

Palvelu voidaan milloin tahansa poistaa käytöstä auton yksityisyysasetuksista. Tätä varten sijaintitiedot voidaan poistaa käytöstä yksityisyysasetuksista ennen ajon alkua tai poistumista autosta. Tällöin sijaintitietoja ei käsitellä Pysäköintipaikka-palvelun yhteydessä.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), viimeisin pysäköintipaikka (metrin tarkkuudella) autoa sammutettaessa (irrotettaessa avain, painettaessa käynnistyspainiketta)

Henkilötiedot poistetaan viimeistään 15 vuoden kuluttua.

Oikeusperusta: pääkäyttäjälle: tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täyttämiseksi); jokaiselle muulle ajoneuvon käyttäjälle: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan, 1 kohdan f alakohta (oikeutettu etu: palvelun sopimuksen mukainen tarjoaminen autossa pääkäyttäjälle)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

20. Streaming & Internet: median suoratoisto

Toiminnolla "median suoratoisto" voi käyttää suoraan infotainment-järjestelmästä erilaisia musiikin suoratoistopalveluita autossa ilman, että älypuhelin tai muu päätelaite on kytkettävä. Tätä varten pääkäyttäjän on ensin ladattava ja asennettava kyseinen suoratoistosovellus In-Car Shopin kautta.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), suoratoistopalvelun tarjoajan palvelussa käytetty todennustunnus, IP-osoite

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: kyseinen striimauspalvelun tarjoaja Tietojen käsittely kulloinkin käytettävän striimauspalvelun yhteydessä tapahtuu palvelun tarjoajan tietosuojalausekkeen mukaisesti.

21. Online-personointi

Tällä toiminnolla pääkäyttäjä ja vieraskäyttäjät voivat tallentaa yksilölliset auton asetuksensa ja "viedä" ne muihin Volkswagenin autoihin, jotka on varustettu VW Connect -online-mobiilipalveluilla. Lukuisten järjestelmien autoasetukset tallennetaan automaattisesti ja laitteista riippuen aina istuimesta ja peileistä valaistukseen, ilmastointiin ja kuljettajaa avustaviin järjestelmiin asti.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), auton nykyiset henkilökohtaiset asetukset (mukaan lukien istuin, peili, valaistus, ilmasto, kuljettajaa avustavien järjestelmien asetukset), äskettäin käytetyt radioasemat/sovellukset, asetusarvojen siirtämiseen tarvittavat metatiedot (esim. parametrin tunnus, muutostiedot, versionumerot ja aikaleimat)

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

22. In-Car Shop / verkkokauppa

In-Car Shopin / verkkokaupan pääkäyttäjä voi ostaa tuotteita, kuten mobiilipalveluita, tai pidentää mobiilipalveluiden kestoja.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), yhteystiedot, sopimustiedot, luottokorttitiedot / PayPal-maksutiedot, paikkatiedot

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Saksa; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Luxemburg; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 Sofia, Bulgaria

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. lähettää luottokorttitietoja ja/tai PayPal-maksutietoja seuraaville vastaanottajille: Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Deutschland (maksettaessa luottokortilla); PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luxemburg (maksettaessa PayPal-palvelulla)

23. Palvelujen hallinta

Pääkäyttäjä ja vieraskäyttäjät voivat Palvelujen hallinnan avulla kytkeä autossa saatavilla olevia online-palveluita ja auton toimintoja päälle ja pois päältä sekä saada yksityiskohtaisia tietoja tilatuista palvelupaketeista ja niiden käyttöajoista.

Yksilöllisiä yksityisyysasetuksia voidaan myös tehdä (jos ne ovat saatavilla kyseisessä ajoneuvossa). Näin voidaan hallita, mitkä tiedot saavat poistua ajoneuvosta. Lisäksi hankitut ja käyttöön otetut "Upgrade" -toiminnot sekä In-Car-sovellukset näytetään henkilökohtaisella sisäänkirjautumisalueella verkkoselaimessa. Ajoneuvon käyttäjä saa myös ilmoituksen sovellukseen, jos ajoneuvon käyttäjällä ei ole VW Connect -lisenssiä.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), palveluiden aktivointitila, yksityisyystaso (mallista riippuvainen)

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täyttäminen tai sopimuksen aloittaminen); yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta tiedoksi, jos VW Connect -lisenssiä ei ole saatavilla (oikeutettu etu: mainosluonteinen ilmoitus asiakkaalle)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

24. Online-erikoiskohdehaku*

"Online-erikoiskohdehaku" -toiminnon avulla voi etsiä mitä tahansa Euroopassa tai Pohjois-Amerikassa olevaa kohdetta infotainment-järjestelmän avulla. Tähän tarkoitukseen on käytettävissä tietokanta, jossa on miljoonia merkintöjä, ja optimoitu hakukone. Lisäksi näistä kohteista, kuten aukioloajoista tai hinnoista, annetaan päivittäin päivitettyjä ajantasaista tietoa.

Henkilötiedot: auton IP-osoite, auton sijainti, autoa ympäröivän alueen TileID, POI-hakukysely (luokka, hakuteksti ja hakualue)

Henkilötiedot poistetaan viimeistään 24 tunnin kuluttua.

Oikeusperusta: pää- ja vieraskäyttäjän osalta yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta, kunkin vieraskäyttäjän osalta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta (oikeutetut edut: palvelun tarjoaminen autossa sopimuksen mukaisesti)

Muut tietojen vastaanottajat: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222– 226, 5611 ZT Eindhoven, Alankomaat; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Saksa. (Nämä vastaanottajat käsittelevät henkilötietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

25. Huollon ajanvaraus

Jos pääkäyttäjä on ottanut palvelun "Huollon ajanvaraus" käyttöön, Volkswagen-huoltokumppani (tai mahd. Volkswagen-huoltokumppanin valtuuttama myyntiliike tai Call-Center) ottaa

pääkäyttäjään yhteyttä tarpeellisten huoltotoimenpiteiden (öljynvaihto, tarkastukset ja Volkswagen AG:n valitsevat varoitukset) yhteydessä hänen valitsemansa yhteyskanavan kautta (sähköpostitse tai puhelimitse) ajan varaamiseksi.

Tuotevirheiden tunnistamista sekä puutteiden korjaamista varten huoltoajan varaustiedustelun tila palautetaan lisäksi takaisin käynnistävälle palvelulle. Palautuksen myötä Volkswagen AG:llä on mahdollisuus tunnistaa prosessihäiriöt ja niihin liittyvät syyt ajoissa.

Mikäli pääkäyttäjän ilmoittama huoltokumppani lopettaa liiketoimintansa tai ei enää toimi valtuutettuna Volkswagen-huoltoliikkeenä eikä pääkäyttäjä ole vielä valinnut toista Volkswagen-huoltokumppania, kyseessä olevan maan myyntiliike ottaa pääkäyttäjään yhteyttä tarpeellisten huoltotoimenpiteiden yhteydessä, jotta hänelle voidaan tarjota aikaa jossain toisessa soveltuvassa Volkswagen-huoltoliikkeessä.

Käsitlemme palveluaikapyynnön tietoja parantaaksemme tuotteitamme ja liiketoimintaprosessejamme sekä palveluajan suunnittelun asiakastoiminnallisuutta, optimoidaksemme asiakasetuja ja korjataksemme tuotevirheitä.

Analysoimme edellä mainitut tiedot tuotteen parantamiseksi ja palveluaikapyynnön laadunvarmistuksen vuoksi sekä välttääksemme keskeytykset tai viiveet pyyntöjen käsittelyssä. Tarkastamme esimerkiksi tiedonsiirrossa huoltoliikkeelle tapahtuneet virheet (esim. puutteelliset tiedot tai tiedonsiirron viiveet) tunnistaksemme ne varhaisessa vaiheessa ja korjataksemme ne. Näin pystymme vastaamaan asiakkaan palveluaikapyyntöön parhaalla mahdollisella tavalla ja voimme lisätä asiakastytyvyyttä digitaalisiin palveluihin.

Lisäksi mainitut tiedot välitetään kustakin maasta vastaavalle myyntiyhtiölle (Saksassa tämä on Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG) prosessien hallintaa ja parantamista varten (esimerkiksi laatuauditoinneilla). Kyseiset tiedot poistetaan viiden vuoden kuluttua.

Pääkäyttäjä voi deaktivoida palvelun "Huollon ajanvaraus" ja siihen liittyvän huoltotarpeen tietojen välittämisen henkilökohtaiselta sisäänkirjautumisalueeltansa verkkoselaimessa tai sovelluksen asetuksista milloin vain sekä valita, muuttaa tai poistaa toivotun yhteydenottokanavan tai ensisijaisen Volkswagen-huoltokumppanin.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), käyttäjä-ID, pyynnön tunnus, tietojen välityksen laukaisija (esim. tietty huoltotarve), kilometrilukema, merkki, malli, mallivuosi, moottorin tunnuskirjaimet, vaihteiston tunnus, tarkastuksen huoltoväli, öljyn huoltoväli, varoitusilmoitukset, aikaleima, varoitusvalolla annetun varoitusviestin aika, puhuttelumuoto, titteli, etunimi/sukunimi, toivottu yhteydenottokanava (puhelin/sähköposti); analyysin puitteissa tapahtuvaa tiedonkäsittelyä varten: auton valmistenumero, huoltotarveluokitus, huoltoajan varaustiedustelun lähetyspäivämäärä, valittu Volkswagen-huolto, sovittu huolto aika. Lisäksi asianomainen huoltoyhteistyökumppani välittää meille seuraavat tiedot: ajoneuvon tunnistenumero, yhteydenoton ajankohta, yhteydenottoaika ja yhteyden sulkemisaika.

Oikeusperusta: pääkäyttäjälle: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta b (sopimuksen täytäntöönpano), mahd. yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta f (huoltoajan varaustiedustelun tilan palauttaminen tuotevirheiden/puutteiden tunnistamista, analysointia ja korjaamista varten, sekä tietojen välittäminen vastaavalle myyntiyhtiölle, mikäli valittu liike on lopettanut liiketoimintansa tai ei enää toimi valtuutettuna Volkswagen-sopimushuoltoliikkeenä, vert. ylh.); kaikille muille ajoneuvon käyttäjille: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta f (oikeutettu etu: palvelun sopimuksen mukainen tarjoaminen ajoneuvossa); tietojen käsitlemiseksi analyysin puitteissa: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta f (oikeutettu etu: liikeprosessien parantaminen, palvelun ajanvarauksen asiakaskäytännöllisyyden parantaminen; asiakashyödyn optimointi, tuotevirheiden

korjaaminen; prosessinhallinta ja vähittäiskaupan parantaminen; asiakastyytyväisyyden lisääminen palveluihin)

Muut tietojen vastaanottajat: Välitämme tiedon huoltotarpeesta pääkäyttäjän valitsemalle Volkswagen-huoltoyhteistyökumppanille tai Volkswagen AG:n valtuuttamalle kyseessä olevan maan myyntiliikkeelle, mahdollisesti Volkswagen-huoltoyhteistyökumppanin valtuuttamalle Call-Centerille tai Volkswagen-huoltoyhteistyökumppanin valtuuttamalle myyntiliikkeelle (mikäli valtuutus tulee Volkswagenin huoltoyhteistyökumppanilta, Call-Center ja/tai kyseessä oleva myyntiliike käsittelevät tietojasi vain toimeksiannosta ja valtuutuksen antaneiden Volkswagen-huoltoyhteistyökumppaneiden ohjeiden mukaan); Analyysin puitteissa tietosi välitetään CARIAD SE:lle, CARIAD SE (Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Saksa), joka toimii henkilötietojen käsittelijänä. Jos valittu huoltoliike ei enää ole toiminnassa tai ei enää toimi valtuutettuna Volkswagen-huoltona, Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Saksa) toimii puolestamme henkilötietojen käsittelijänä.

Mikäli pääkäyttäjä on valinnut Volkswagen-huollon, jonka sijaintipaikka on Saksa, Iso-Britannia, Italia, Ranska, Japani, Irlanti, Tšekki, Espanja (mukaan lukien Kanariansaaret), Belgia, Sveitsi, Ruotsi, Puola, Unkari, Serbia, Tanska, Suomi, Viro, Latvia, Liettua, Slovenia, Romania, Bulgaria, Slovakia, Kreikka, Portugali, Norja, Luxemburg, Itävalta, Alankomaat, Montenegro, Bosnia ja Hertsegovina, Kroatia, Albania, Pohjois-Makedonia, Malta, Kypros tai Islanti, Volkswagen AG käyttää seuraavia henkilötietojen käsittelijöitä: Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Saksa), dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Saksa) ja Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Saksa, jotka on määritetty Volkswagen AG:n henkilötietojen käsittelijöiksi. Henkilötietojen käsittelyn käytön yhteydessä ei voida sulkea pois EU:n/ETA:n ulkopuolisten alikäsittelijöiden pääsyä tietoihin. Jotta henkilötiedoille voidaan varmistaa riittävä suojaustaso, Volkswagen AG varmistaa, että tietoja siirrettäessä käytetään asianmukaisia suojakeinoja ja tarvittaessa se edellyttää henkilötietojen käsittelijöitään tekemään saman. Lisäksi – jos sovellettava tietosuojalaki sitä vaatii – toteutetaan muita suojatoimenpiteitä (esim. salaus ja lisäsopimusehdot), jotta turvataan henkilötietojesi suojauksen riittävä taso. Mikäli Yhdysvalloissa toimivilla käsittelijöillä tai alikäsittelijöillä on EU:n ja Yhdysvaltojen Privacy Shield -järjestelyn mukainen sertifiointi, EU:n ja Yhdysvaltojen välinen riittävyyttä koskeva päätös pätee, ja Yhdysvallat katsotaan turvalliseksi kolmanneksi maaksi tässä suhteessa.

26. Optimoitu akun käyttö

Toiminto ilmoittaa sovelluksen pääkäyttäjille, kun tietyt etäpalvelut eivät ole käytettävissä 12 V:n akun liian vähäisen varauksen vuoksi. Lisäksi toiminnon avulla pääkäyttäjä voi aktivoida suurjänniteakun tuen autoa varten. Aktivointi mahdollistaa etäpalveluiden toiminnan suurjänniteakun tuella.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), IP-osoite, 12 V:n akun tila, ajoneuvon aktiivisuustila

Oikeusperusta: yleisen tietosuojasetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta b (sopimuksen täytäntöönpano), muille ajoneuvon käyttäjille, joilla ei ole sopimusta online-mobiilipalveluista: yleisen tietosuojasetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta f (oikeutettu etu)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

27. Battery Care Mode

Battery Care Mode on toiminto korkeajänniteakun vanhenemiskäyttäytymisen optimoimiseksi ylemmän latausrajan asetuksella. Pääkäyttäjä voi kytkeä toiminnon sovelluksella päälle ja pois päältä. Asetusmahdollisuus sovelluksella on käytettävissä vain, jos pääkäyttäjä on auton viimeisin kirjautunut käyttäjä.

Henkilötiedot: Auton valmistenumero (VIN), IT-käyttötiedot (käyttäjätunnus), ajoneuvon käyttötiedot (toiminnon aktivointitila, suositeltu latauskynnys akkua säästävälle lataukselle)

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, kohta 1, alakohta b

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

28. Näyttö ID. Software

Auton käyttäjä voi kirjautua sisään auton infotainment-järjestelmän ruudusta "ID. Software" sekä MyVolkswagen-älypuhelinsovelluksessa, kaluston asiakasportaalissa tai asiakastuen kautta nähdäkseen tällä hetkellä asennetun ajoneuvon ohjelmistoversion. Tämä mukautuu tapahtuviin muutoksiin, esimerkiksi korjaamopäivitysten tai over-the-air-päivitysten kautta.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), ohjelmistoversio

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano), yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta (UN-ECE Reg. 155; lakisääteisen velvoitteen täyttäminen)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

29. Latausohjeita*

Palvelu "Latausohjeita" suosittelee pää- ja vieraskäyttäjälle sovelluksen kautta akun käytön ja latauskäyttäytymisen perusteella Battery Care Mode -tilan ja latausprosessien määrittämiseen tarkoitettujen optimoitujen asetusten käyttöä korkeajänniteakun suojaamiseksi.

Tämä palvelu on kaikkien autoon kirjautuneiden käyttäjien käytettävissä. Näin kaikki kirjautuneet käyttäjät voivat saada personalisoituja ohjeita korkeajänniteakun käyttöön optimoimiseksi latausasetusten avulla. (Latausohjeita-palvelun yhteydessä kerättyjen tietojen säilytys- ja poisto-aika on 30 päivää.)

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), käyttäjätunnus, akun varaustila, akun koko, akun lämpötila, latauspistokkeen tila, matkan aikaleima sekä ajovalmiuden tila (sytytysvirta "päällä" / "pois päältä") (käsiteltyjen henkilötietojen määrää voi olla vähäisempi ohjelmistoversiosta riippuen.)

Oikeusperusta: pääkäyttäjälle tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta b (sopimuksen täyttämiseksi); jokaiselle muulle ajoneuvon käyttäjälle: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan, 1 kohdan alakohta f (oikeutettu etu: palvelun sopimuksen mukainen tarjoaminen autossa vieraskäyttäjälle)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

30. Infotainment-järjestelmän (automaattinen) pikakäynnistys*

Palvelu käynnistää infotainment-järjestelmän ennakoivasti, kun pääkäyttäjä kytkee ilmastoinnin päälle (Volkswagen-sovelluksessa) tai asettaa lähtöajan ilmastoinnille ja/tai lataukselle

(Volkswagen-sovelluksessa tai autossa). Infotainment-järjestelmän automaattinen pikakäynnistys on vain pääkäyttäjän käytettävissä, kuten tavallisesti ajoneuvoa käytettäessä.

Infotainment-järjestelmä käynnistyy automaattisesti riippumatta viimeksi ajoneuvossa kirjautuneena olleesta käyttäjästä perustuen pääkäyttäjän tottumuksiin.

Jotta (automaattista) infotainment-järjestelmän pikakäynnistyspalvelua voidaan käyttää, sovelluksessa on otettava käyttöön toiminto "Optimoitu akun käyttö" korkeajänniteakun tukemiseksi.

Infotainment-järjestelmän pikakäynnistysten yhteydessä käytetyt tiedot (ilmastoinnin välitön aloittaminen ja lähtöajat) poistetaan 7 päivän kuluttua.

Automaattisen infotainment-järjestelmän pikakäynnistysten rutiinien oppimiseen käytetyt tiedot poistetaan 90 päivän kuluttua.

Käyttötuntien määrä poistetaan 15 vuoden kuluttua ajoneuvon käyttötuntien ylärajan mukaisesti.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), käyttäjätunnus, matkan aikaleima sekä ajovalmiuden tila (sytytysvirta "päällä" / "pois päältä"), lähtöajat, infotainment-järjestelmän alkamisaika, infotainment-järjestelmän päättymisaika, käyttötuntien määrä (noudattamaan ajoneuvon käyttötuntien yläraja) Vain automaattinen palvelu: matkan alkamisen ennuste, rutiinimallin tila, sijaintitietojen keräämisen suostumuksen tila, sijaintitiedot (ajoneuvon pysäköintipaikka (metrin tarkkuudella))

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, 1 kohta, b alakohta (sopimuksen täyttämiseksi) pääkäyttäjän osalta; automaattista palvelua varten: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, 1 kohta, a alakohta pääkäyttäjän osalta (suostumus); muille auton käyttäjille ilman mobiilipalvelusopimusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla, 1 kohta, f alakohta (oikeutettu etu)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

31. Lukitseminen & lukkojen avaus

"Lukitseminen & lukkojen avaus" -toiminnolla pääkäyttäjä voi ohjata ajoneuvon keskuslukitusta, myös silloin kun hän ei ole ajoneuvon välittömässä läheisyydessä. Toiminto edellyttää, että pääkäyttäjä suorittaa ennen toiminnon käyttöönottoa Volkswagen-tunnistusmenetelmän. Pääkäyttäjän täytyy antaa S-PIN aina ennen lukitusta tai lukituksen avausta turvallisuussyistä ja luvattomalta käytöltä suojaamiseksi.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN); käyttäjätunnus; tieto, ovatko ikkunat, ovet, konepelti ja takaluukku auki vai kiinni ja onko ajoneuvo lukittu vai lukitus avattu; lukitsemisen ja avaamisen päivämäärä ja kellonaika, kilometrilukema

Oikeusperusta: pääkäyttäjälle: tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan alakohta b (sopimuksen täyttämiseksi); jokaiselle muulle ajoneuvon käyttäjälle: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan, 1 kohdan alakohta f (oikeutettu etu: palvelun sopimuksen mukainen tarjoaminen autossa pääkäyttäjälle)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

32. Lakiasioiden verkkosovellus

Nykyiset lakitekstit, kuten tietosuojaseloste, ovat nähtävissä Infotainment-järjestelmän "Lakiasiat"-kohdasta.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), IP-osoite, maakoodi ja kieli

Henkilötiedot poistetaan viimeistään 24 tunnin kuluttua.

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

33. Ajoneuvon etädiagnoosi

Käyttämällä ajoneuvon etädiagnoosipalvelua ("Remote Diagnostics") asiakas saa vikatilanteessa heti lisätietoa ilmenneestä ongelmasta sekä toimintasuosituksen. Toiminto arvioi tällöin ensin ajoneuvosta langattomasti lähetetyt diagnostiikkatiedot. Asiakas voi käynnistää palvelun diagnoositoiminnon itse Volkswagen-sovelluksen kautta. Tulokset ja lisätiedot sekä toimintasuositukset näytetään myös Volkswagen-sovelluksessa. Asiakas päättää itse jatkotoimista, kuten esim. ajan varaamisesta Volkswagen-huoltoon. Asiakas voi myös pyytää ajoneuvon etädiagnoosia itse valitsemaltaan yhteyshenkilöltä (Customer Interaction Center^{*1}, vikapuhelu^{*2} ja Volkswagen-huolto) puhelimitse. Kyseinen taho tiedottaa asiakkaalle ajoneuvon etädiagnoosin tuloksesta ja tarvittaessa sopii jatkotoimenpiteistä hänen kanssaan. Viimeksi tehdyn diagnoosin tuloksia säilytetään 30 päivän ajan ja ne ovat tänä aikana sekä asiakkaan käytettävissä Volkswagen-sovelluksen kautta että tarvittaessa asiakkaan valitseman yhteyshenkilön käytettävissä.

^{*1} s. Osa I -> F. Palveluvalikoima -> 3. Tietojen käsittely Customer Interaction Centerissä (asiakaspalvelu)

^{*2} s. Osa I -> F. Palveluvalikoima -> 16. Vikapuhelu (We Connect, VW Connect)

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), asiakkaan käyttäjä-ID (Volkswagen ID); asiakkaan käyttäjä-ID:n UUID; auton diagnostiikkatiedot (pääasiassa ohjausyksikön tunnistetiedot, tapahtumamuistitiedot)

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta pääkäyttäjän osalta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: Lufthansa Industry Solutions AS GmbH, Schützenwall 1, 22844 Norderstedt, Saksa; TELEPERFORMANCE EUROPE MIDDLE EAST AND AFRICA, Rue Balzac 21-25, 75008 Pariisi, Ranska; valitsemasi huoltokumppani; muut tietojen vastaanottajat, jotka on ilmoitettu tietosuojalausekkeen yleisessä osassa tietojen vastaanottajiksi: CARIAD SE, Amazon Web Services, Inc. ("AWS"), Amazon Web Services EMEA SARL (Nämä vastaanottajat käsittelevät henkilötietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

34. Sää

"Sää"-osio tarjoaa "Volkswagen"-sovelluksen käyttäjille nykyiset säätiedot. Sieltä näet ajoneuvosi tai matkapuhelimesi sijainnin lämpötilan.

Henkilötiedot: auton valmistenumero (VIN), ajoneuvon tai käyttäjän sijainti, ensisijainen mittayksikkö

Henkilötiedot poistetaan viimeistään 30 päivän kuluttua.

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan B alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Muut tietojen vastaanottajat: ei ole

35. Lataussuosituks

Live-suosituspäalvelun lataussuositustoiminto suosittelee lähellä olevaa latausasemaa jäljellä olevan toimintasäteen ollessa lyhyt. Infotainment-järjestelmän näyttöön tulee ponnahdusilmoitus, joka sisältää lisäksi kyseisen Volkswagen AG:n kanssa yhteistyötä tekevän latausaseman tarjouksen (esim. latausalennus, ilmainen kahvi, jne.). Voit merkitä tarjouksen myöhempää käyttöä varten tai navigoida suoraan latausasemalle. Jälkimmäisessä tapauksessa näyttöön tulee kohteeseen saavuttaessa tarjouksesta muistuttava ponnahdusilmoitus ja voit yksityiskohtaisessa näkymässä siirtää mahdollisesti tarvittavan etusetelin älypuhelimellesi. Lataussuositustoimintoa voi käyttää vain, jos Volkswagen AG:llä on pääsy auton sijaintitietoihin (maantieteellinen sijainti) ja se voi käsitellä näitä tietoja. Lisäksi käytetään pseudonymisoitua auton valmistenumeroa (VIN), jotta tarjoukset voidaan kohdentaa sinun autoosi. Auton valmistenumeron pseudonymisoinnin yhteydessä poistetaan kaikki tiedot, jotka mahdollistavat henkilön suoran tunnistamisen. Tiedot, jotka voidaan yhdistää henkilöön epäsuorasti (pseudonyymit tiedot), säilytetään. Lisäksi käsitellään käyttäjä-ID:täsi, jotta merkityt tarjoukset voidaan tallentaa sinua varten taustajärjestelmään.

Tämä toiminto tulee vuoden 2025 aikana saataville seuraavilla markkinoilla: Iso-Britannia, Ranska, Italia, Espanja, Ruotsi, Tanska, Norja, Suomi, Belgia, Alankomaat, Luxemburg, Itävalta, Sveitsi, Portugali, Puola.

Volkswagen AG poistaa henkilötiedot 90 päivän kuluttua (palvelun tarjoaminen) tai 13 kuukauden kuluttua (suorituskykyanalyysi) tai lainsäädännön vaatimusten mukaisesti, esimerkiksi heti, kun niiden keräämiseen johtanutta syytä ei enää ole eikä mikään muu säilytysvelvoite estä tietojen poistamista.

Henkilötiedot: pseudonymisoitu auton valmistenumero, käyttäjä-ID, auton perustiedot, maantieteellinen sijainti, napsautuskäyttäytyminen ja käyttö, aikaleima

Oikeusperusta: yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Analyysit ja mittaukset palveluiden tarjoamista varten

Jotta voimme tarjota vakaan palvelun ja tunnistaa mahdolliset poikkeavuudet palvelun toiminnoissa, palvelun käytettävyyttä valvotaan jatkuvasti keräämällä ja käsittelemällä yksittäisiä tietoja palvelun käytön aikana. Tämä on mahdollista vain, kun pseudonymisoitu auton valmistenumero kerätään myös tunnisteena. Jotta teknisten häiriöiden yhteydessä tehtävien asiakastiedustelujen kohdalla voidaan taata jäljitettävyyttä ja virheanalyysi, kerätään lisäksi käyttäjä-ID. Lisäksi käsittelemme tietoja näyttöjen käyttämisestä sekä käyttäjän vuorovaikutuksesta näytön kanssa, jotta voimme määrittää, onko näyttö puhutellut käyttäjää ja voiko käyttäjä edelleen vastaanottaa tällä perusteella mainoksia mainosyhteistyökumppaneilta palvelun tarjoamista varten.

Volkswagen AG poistaa henkilötiedot kolmen kuukauden kuluttua tai lainsäädännön vaatimusten mukaisesti, esimerkiksi heti, kun niiden keräämiseen johtanutta syytä ei enää ole eikä mikään muu säilytysvelvoite estä tietojen poistamista.

Henkilötiedot: pseudonymisoitu auton valmistenumero, käyttäjä-ID, auton perustiedot, maantieteellinen sijainti, napsautuskäyttäytyminen ja käyttö, aikaleima

Oikeusperusta: yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta (sopimuksen täytäntöönpano)

Käytämme infrastruktuuri- ja hosting-palvelujen tarjoajia henkilötietojen käsittelijöinä, jotka käsittelevät tietoja vain toimeksiannostamme ja ohjeidemme mukaisesti. Tietoja käsitellään tällöin pääasiallisesti yksinomaan Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen sisällä. Mikäli tietoja käsitellään esimerkiksi henkilötietojen (ali)käsittelijöidemme toimesta kolmansissa maissa (eli maissa, jotka eivät kuulu Euroopan unioniin tai Eurooppalaisen talousalueeseen), joille Euroopan komissio ei ole määrittänyt riittävää tietosuojan tasoa, Volkswagen AG varmistaa, että asianmukaiset ja tarvittavat sopimukselliset, tekniset ja/tai organisatoriset toimenpiteet toteutetaan, jotta riittävä tietosuojan taso voidaan taata käsiteltäessä henkilötietoja. Tämä voidaan tehdä erityisesti käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä vakiolausekkeita, jotka ovat saatavilla täältä.

Suorituskykyanalyysi

Palvelun tarjoamista varten kerättyjen tietojen perusteella suoritetaan kuukausittaisten raporttien puitteissa erilaisia suorituskykyanalyyskejä, joita Volkswagen AG käyttää palvelun jatkuvaan parantamiseen.

Volkswagen AG poistaa henkilötiedot kolmentoista kuukauden kuluttua tai lainsäädännön vaatimusten mukaisesti, esimerkiksi heti, kun niiden keräämiseen johtanutta syytä ei enää ole eikä mikään muu säilytysvelvoite estä tietojen poistamista.

Henkilötiedot: pseudonymisoitu auton valmistenumero, käyttäjä-ID, auton perustiedot, maantieteellinen sijainti, napsautuskäyttäytyminen ja käyttö, aikaleima

Oikeusperusta: yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta (Volkswagen AG:llä on oikeutettu etu käsitellä edellä mainittuja henkilötietoja, jotta se voi jatkuvasti parantaa Live-suosituspalvelua.)

Muut tietojen vastaanottajat: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irlanti; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Saksa (Nämä vastaanottajat käsittelevät tietoja vain puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti.)

Osa II

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane, 1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html.

VI. San Marino

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

- You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
- The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (<https://www.garanteprivacy.sm>).

VII. France

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).