Andmekaitse deklaratsioon ettevõtte Volkswagen AG mobiilsete sidusteenuste „We Connect, VW Connect“ kasutamiseks ID. perekonna sõidukites, samuti Amarokis (alates 2023. mudeliaastast) ja Transporteris/Caravelle’ is (alates 2025. mudeliaastast)

(Seisuga: juuni 2025 – andmekaitse deklaratsiooni uuendatakse regulaarselt. Uusim versioon on alati leitav veebiaadressilt https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/ee/et/dataprivacy/latest/html.

See andmekaitsedeklaratsioon teavitab isikuandmete töötlemisest ettevõtte Volkswagen AG mobiilsete sidusteenuste „We Connect, VW Connect“ (järgnevas tekstis on need võetud kokku jaotises „**VW Connect**“) kasutamisel ID. perekonna sõidukites. ID. perekonna sõidukite kasutamise andmekaitsedeklaratsiooni leiate jaotisest „Õiguslik teave“ või lingilt https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/ee/et/dataprivacycar/latest/html.

Saksamaa ettevõttena on ettevõte Volkswagen AG seotud Saksamaa õiguse ning Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrusega (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus) (**„GDPR“**). See kehtib ka juhul, kui Volkswagen AG töötleb väljaspool Saksamaad alaliselt elavate isikute isikuandmeid. Saksamaa õiguse ja isikuandmete kaitse üldmääruse järgi vajaliku teabe asjakohaste andmete töötlemise kohta leiate selle andmekaitsedeklaratsiooni **I osast**.

Lisaks võib Volkswagen AG teatud määral olla seotud teiste riikide siseriiklike seadustega. Kui isikutel on alaline elukoht selle andmekaitsedeklaratsiooni **II osas** nimetatud riigis, leiavad nad lisateavet sellest osast.

Sisu:

I osa

A. Vastutav andmetöötleja

B. Andmekaitsespetsialist, kontaktisik

C. Teie õigused
I. Õigus tutvuda isikuandmetega
II. Õigus andmeid parandada
III. Õigus andmete kustutamisele
IV. Õigus isikuandmete töötlemise piiramisele
V. ÕIGUS ESITADA VASTUVÄITEID
VI. Õigus andmete ülekandmisele
VII. Taganemisõigus
VIII. Õigus esitada kaebusi

D. Andmetöötluse kirjeldus
I. Andmetöötluse eesmärgid
II. Andmete vastuvõtjad
III. Isikuandmete kustutamine ja parandamine

E. Andmetöötluse üksikasjad
I. Volkswagen ID
II. Volkswagen Ident

F. Teenuste pakett „VW Connect“ ID. perekonna sõidukites

II osa

I osa

A. Vastutav andmetöötleja

Isikuandmete töötlemise eest vastutab Volkswagen AG (edaspidi ka „meie“ või „meid“).

Ettevõttega Volkswagen AG saab ühendust võtta kontaktandmetel:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Saksamaa
Tel: +49 5361-9-0
connect-support@volkswagen.de

Äriregistri nr HRB 100484 (Braunschweigi kohalik kohus)

B. Andmekaitsespetsialist, kontaktisik

Meie andmekaitsespetsialist aitab kontaktisikuna kõikide andmekaitset puudutavate küsimuste ning andmesubjekti õiguste kasutamise soovi korral (vt jaotist B „Teie õigused“).

Päringud palume saata aadressil:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Volkswagen AG andmekaitsespetsialist)
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Saksamaa
dataprivacy@volkswagen.de

Andmesubjektide õiguste teostamiseks võidakse kasutada ka e-posti aadressi info-datenschutz@volkswagen.de (Saksamaa) ja privacy@volkswagen.de (väljaspool Saksamaad) või meie Volkswageni andmekaitseportaali https://www.datenschutz.volkswagen.de.

C. Teie õigused

Oma alljärgnevaid õigusi võite Volkswagen AG suhtes igal ajal tasuta kasutada.

Pange tähele, et me ei tuvasta vastavat sõidukikasutajat, kui puudub kasutaja mõiste (kasutatav sõltuvalt mudelist ja varustusest) või kui kasutate sõidukit anonüümse külalisena. Selle tagajärjel ei suuda me mitme sõidukikasutaja puhul tuvastada, millise juhiga millised isikuandmed on seotud. Kui teostate andmesubjekti õigusi, peame Teie isikusamasust kontrollima ja võime Teilt paluda lisateavet või selgitusi (eelkõige teavet sõidukikasutuse ajavahemiku või muude asjaolude kohta). Seda lisateavet võime küsida selleks, et tuvastada Teid puudutavaid isikuandmeid ja need Teile kättesaadavaks teha. Lisaks peame tagama, et me isikuandmete väljastamisel teiste sõidukikasutajate õigusi ei rikuks.

Lisateavet oma õiguste kasutamise kohta leiate veebilehelt https://datenschutz.volkswagen.de/.

I. Õigus tutvuda isikuandmetega

Teil on õigus nõuda meilt kinnitust selle kohta, kas ja milliseid Teid puudutavaid isikuandmeid töödeldakse ning millistele kolmandatele isikutele väljaspool EL-i Teie andmeid edastatakse. Lisaks on Teil õigus saada oma töödeldavatest isikuandmetest koopia.

II. Õigus andmeid parandada

Teil on õigus nõuda meilt Teid puudutavate ebaõigete või mittetäielike andmete parandamist.

III. Õigus andmete kustutamisele

Teil on õigus isikuandmete kaitse üldmääruse artiklis 17 nimetatud eelduste esinemisel nõuda oma andmete kustutamist. Sellekohaselt võite näiteks nõuda oma andmete kustutamist, kui need pole enam vajalikud nendel töötlemise eesmärkidel, milleks neid koguti. Samuti saate taotleda kustutamist, kui töötleme Teie andmeid teie nõusoleku alusel ja te võtate nõusoleku tagasi.

IV. Õigus isikuandmete töötlemise piiramisele

Teil on õigus nõuda oma isikuandmete töötlemise piiramist, kui isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 18 tingimused on täidetud. Seda näiteks juhul, kui Te vaidlustate oma andmete õigsuse. Isikuandmete õigsuse kontrollimise ajaks võite siis nõuda töötlemise piirangut.

V. ÕIGUS ESITADA VASTUVÄITEID

Teil on õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemise kohta järgmistel juhtudel.

- **Kui töötlemine toimub otseturunduse eesmärgil (sh profiilianalüüs otseturunduse jaoks).**
- **Kui töötlemine (sh profiilianalüüs) tugineb ühele alljärgnevatest õiguslikest alustest.**
    - **Töötlemine on vajalik avalikes huvides oleva ülesande täitmiseks või vastutava töötleja avaliku võimu teostamiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt e).**

- **Töötlemine on vajalik vastutava töötleja või kolmanda isiku õigustatud huvi korral (isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f). Vaidlustamisel palun teavitage meid andmetöötluse vaidlustamise põhjustest. Kui esitate vastuväite, ei töötle me enam teie andmeid, välja arvatud juhul, kui suudame tõendada, et neid töödeldakse mõjuval õiguspärasel põhjusel, mis kaalub üles andmesubjekti huvid, õigused ja vabadused, või õigusnõuete koostamise, esitamise või kaitsmise eesmärgil.**

VI. Õigus andmete ülekandmisele

Kui andmetöötlus põhineb nõusolekul või lepingu täitmisel ja see toimub lisaks automatiseeritud töötlemise abil, on Teil õigus saada oma andmed struktureeritud, laialdaselt kasutatavas ja masinloetavas vormingus ning edastada need mõnele teisele vastutavale töötlejale. Lisaks on Teil õigus nõuda, et edastame Teie isikuandmed otse teisele vastutavale töötlejale.

VII. Taganemisõigus

Niikaua kui andmete töötlemine põhineb nõusolekul, on Teil õigus oma nõusolek igal ajal tasuta etteulatuvalt e-posti aadressil info-datenschutz@volkswagen.de (Saksamaa); privacy@volkswagen.de (väljaspool Saksamaad), meie Volkswageni andmekaitseportaali https://www.datenschutz.volkswagen.de kaudu või impressumis olevate kontaktisikutega kontakteerudes, tagasi võtta.

VIII. Õigus esitada kaebusi

Lisaks on Teil õigus esitada kaebus järelevalveasutusele või mõnele muule vastutavale andmekaitseasutusele oma andmete meiepoolse töötlemise kohta. See võib olla näiteks Teie asukohariigi andmekaitseasutus. Kõikide Euroopa Liidu ja Euroopa Majanduspiirkonna andmekaitseasutuste loendi leiate siit: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_et#member-ee.

D. Andmetöötluse kirjeldus

Selles jaotises kirjeldatakse andmete töötlemisprotsesse seoses mobiilsete sidusteenuste „VW Connect“ aktiveerimise ja kasutamisega ID. perekonna sõidukites. Sõiduki kasutamisel palume panna tähele ka ID.-perekonna sõidukite andmekaitsedeklaratsiooni, mille leiate sõidukis jaotisest „Õiguslik teave“ või mida näete veebilehel https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/ee/et/dataprivacycar/latest/html.

I. Andmetöötluse eesmärgid

1. Andmete töötlemine lepingu sõlmimiseks ja lepingu pikendamiseks, kasutaja mõiste

a) Rakenduse „VW Connect“ aktiveerimine Teie sõiduki jaoks

„VW Connect“- teenuste kasutamiseks sõidukis tuleb sõiduk seadistustes siduda rakendusega „VW Connect“ („**Aktiveerimine**“). Selleks on vajalik tsentraalne kasutajakonto – „Volkswagen ID“ – ja Volkswageni äpp („**Äpp**“).

Palume järgida „Volkswagen ID“ ja rakenduse vastavaid andmekaitsedeklaratsioone, mis on nähtavad veebilehtedel https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/et/volkswagen-dataprivacy/latest/html ja https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/ee/et-ee/dataPrivacy/latest/html.

Lisaks töödeldakse teenuste aktiveerimisel järgmisi andmeid:

nimi, eesnimi, e-posti aadress, parool, sõiduki tehasetähis (VIN-kood), hüüdnimi, S-PIN, elukoht, eelistatud keel, kasutaja ID, tellimuse aeg (taimeri algus 72 h), aktiveerimise aeg, sünnikuupäev (VW Identi puhul), IT kasutamisandmed.

Peale teenuste õnnestunud aktiveerimist sõiduki jaoks on „VW Connect“-klient peakasutaja ja saab teenuseid kasutada nii otse sõidukis kui ka rakenduses või isiklikul sisselogimisalal veebibrauseris aadressil www.myvolkswagen.de. Iga kord, kui peakasutaja sõidukisse sisse logib, töödeldakse lisaks järgmisi andmeid:

Sõiduki tehasetähis (VIN-kood), rahvusvaheline mobiilseadmete identiteet („IMEI“), e-posti aadress, kasutajanimi, parool, S-PIN, profiilipilt.

Andmete töötlemise õiguslikuks aluseks on „VW Connect“ lepingu täitmine (isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 p b).

b) Külaliskasutajaks saamine

Olenevalt mudelist ja varustusest on rakenduse „VW Connect“ kasutamisel saadaval ka kasutajaroll „külaliskasutaja“, kui vastaval sõidukil on juba peakasutaja. Kui kasutajaroll „peakasutaja“ on mõeldud sõiduki peamise kasutaja jaoks ja selle saab omandada ainult üks isik, siis sõiduki külaliskasutajaid võib olla mitu. Vastav külaliskasutaja saab selleks ise sõidukis oma „Volkswagen ID “ abil registreeruda. Selleks peab ta sõiduki infotainment-süsteemi kasutajate ülevaates vajutama „pluss“-märki ja looma endale „VW Connect“ profiili („**Profiil**“). Sellisel juhul salvestatakse nt erasfääri seadistused vastava külaliskasutaja profiilile ja neid pole tarvis iga sõiduki kasutuskorra ajal uuesti seadistada.

Registreerimisel ja iga kord külaliskasutajana sõidukisse sisselogimisel töödeldakse järgmiseid andmeid:

Sõiduki tehasetähis (VIN-kood), rahvusvaheline mobiilseadmete identiteet („IMEI“), e-posti aadress, kasutajanimi, parool, S-PIN, profiilipilt, kasutajaroll.

Peakasutaja saab oma isiklikul sisselogimisalal veebibrauseris vaadata sõidukis registreeritud külaliskasutajate hüüdnime ja profiilifotot.

Andmete töötlemise õiguslikuks aluseks on „VW Connect“ lepingu täitmine (isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 p b).

Lisaks palume järgida „Volkswagen ID“ andmekaitsedeklaratsiooni, millega saab tutvuda veebilehel https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/et/volkswagen-dataprivacy/latest/html.

Külaliskasutajad saavad kasutada ainult teatud mobiilseid sidusteenuseid (vt osa I F. Teenuste pakett).

Külaliskasutajast tuleb eristada nn „anonüümset kasutajat“, kes on Volkswagen AG-le tundmatu sõiduki kasutaja. Sõiduki kasutajad, kes ei soovi luua sõidukis isiklikku profiili, võivad kasutaja

valimisel infotainment-süsteemis valida profiili „külaline“ (kasutatav olenevalt mudelist ja varustusest). Seejuures pole tegu personaliseeritud profiiliga. Volkswagen ID loomine või „VW Connect“ lepingu sõlmimine pole vajalik. Kui anonüümne kasutaja kasutab sõidukit sidusrežiimis, saab ta kasutada üksikuid valitud mobiilseid sidusteenuseid. Pärast sõidu lõpetamist lähtestatakse sellel profiilil tehtud privaatsusseadistused ning sõiduk seatakse taas võrguühenduseta režiimile.

2. Andmete töötlemine teenuste pakkumise otstarbel

a) Teenuste kasutamine

Rakenduse „VW Connect“ kasutamisel töödeldakse selliseid isikuandmeid (eriti sõiduki kasutusandmeid), mis on vajalikud vastavate teenuste osutamiseks. Pea- ja külaliskasutaja jaoks toimub andmete töötlemine lepingu täitmiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b). Kõigi teiste sõidukikasutajate, sh anonüümse kasutaja jaoks toimub nende andmete töötlemine lähtuvalt meie õigustatud huvist pakkuda teenuseid sõiduki jaoks sõlmitud „VW Connect“ lepingu alusel (isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f), kui seda sõidukit kasutatakse veebis. Kasutajarollide kirjelduse leiate punktist D.I.1.

Kasutamise kontekstis töödeldakse alati sõiduki tehasetähist (VIN-kood) ja IP-aadressi. Lisaks töödeldakse peakasutaja ja hetkekasutaja ID-d, tema rolli ning infot sõiduki mudeli ja varustuse kohta, kontrollimaks, millised tooted „VW Connect“ on vastava peakasutaja poolt sõiduki jaoks aktiveeritud ja vastava juhi jaoks kasutatavad. Infot selle kohta, milliseid isikuandmeid lisaks töödeldakse, leiate jaotisest E „Teenuste pakett“.

b) Vigade parandus ja turvalisus

Lisaks VIN-koodile ja peakasutaja ID-le protokollime kasutatud teenuse aja ja liigi, et identifitseerida ja analüüsida häireid ning turvariske. See toimub selleks, et kaitsta meie õigustatud huvi täiustada mobiilseid sidusteenuseid ning tagada IT-turvalisus mobiilsete sidusteenuste jaoks eesmärgiga pakkuda neid meie klientidele võimalikult tõrkevabalt (isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f).

Tuvastatud tõrke korral töötleb Volkswagen AG kasutaja salvestatud kontaktandmeid, et vajaduse korral temaga ühendust võtta. Töötlemine toimub lepingu täitmiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 p b).

c) Andmete töötlemise piiramine (erasfääri seadistused)

Saadaval on erinevad erasfääri seaded (vt „Volkswageni ID. perekonna sõidukite andmekaitsedeklaratsioon“). Olenevalt seadistusest ei ole teatud mobiilsed sidusteenused enam kasutajast sõltuvad või kasutatavad.

Lisaks saab pea- või külaliskasutaja mobiilseid sidusteenuseid oma isiklikul sisselogimisalal veebibrauseris või rakenduse kaudu ükshaaval aktiveerida või inaktiveerida („**Teenuste haldus**“). See teenusehaldus on kasutajaga seotud ja kohandatud ainult vastava kasutaja rakenduse-/veebivaates.

d) S-PIN-i blokeerimine valesti sisestamisel

Teie andmete kaitsmiseks, nt isiklike seadete või täiendavatele teenustele juurdepääsu kaitsmiseks on sõidukis olev kasutajaprofiil kaitstud S-PIN-iga. Kui S-PIN-i on mitu korda vigaselt sisestatud, on sisenemine ajutiselt blokeeritud. S-PIN-i ajaline blokeering käitub mõnikord dünaamiliselt. See tähendab seda, et praeguse blokeeringu kestust ei saa määrata eelmise blokeeringu kestuse põhjal.

e) Inaktiivsus teenuste kasutamisel

Kui pea- ja külaliskasutaja ei kasuta mobiilseid sidusteenuseid oma isiklikul sisselogimisalal veebibrauseris või rakenduses 30 päeva jooksul, aktiveeritakse niinimetatud „Data Saving Mode". Seejuures töödeldakse sõiduki tehasetähist (VIN-koodi) ja viimast päringut sõidukile. Sel juhul ei edastata enam sõiduki isiklikul sisselogimisalal veebibrauseris või rakenduses andmeid sõiduulatuse ja laadimisprotsesside kohta. Niipea kui pea- või külaliskasutaja on jälle aktiivne oma isiklikul sisselogimisalal veebibrauseris või rakenduses, edastatakse andmeid uuesti. See toimub meie õigustatud huvi kaitsmiseks, et vähendada mittevajalikku andmeedastust, eesmärgiga pakkuda mobiilseid sidusteenuseid meie klientidele võimalikult tõrkevabalt (isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f). Viimase kasutuse andmed kirjutatakse üle ja kustutatakse hiljemalt 30 päeva pärast peale sisselogimist isiklikul sisselogimisalal veebibrauseris või rakenduses.

3. Andmete töötlemine klienditeeninduskeskuses Customer Interaction Center (klienditugi)

Võimalus on klienditeeninduskeskuse Customer Interaction Centeri (CIC) kaudu pöörduda küsimustega Volkswagen AG rakenduste, teenuste ja veebilehtede kohta (nt posti, e-posti, kontaktivormi või telefoni teel) CIC-i. Seejuures töötleb Volkswagen AG isikuandmeid (nt nimi, e-posti aadress, aadress, telefoninumber, riik ja keel), mis on vajalikud päringutele vastamiseks ja klienditoe pakkumiseks. Lisateavet andmekaitse kohta CIC kasutamisel leiab CIC andmekaitsedeklaratsioonist veebiaadressilt https://cic-legal.volkswagen.com.

Kui see on vajalik „VW Connect" lepingu täitmiseks, võib klienditeeninduskeskus (CIC) Teiega ühendust võtta. Seejuures töödeldakse meie salvestatud kontaktandmeid lepingu täitmise eesmärgil (isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b).

4. Nõustamine ja klienditugi (teenindusspartner/edasimüüja)

Kehtib ainult Saksamaa klientidele:

Kliendile orienteeritud teeninduseks meie mobiilsete sidusteenuste raames saate Te pöörduda oma Volkswageni partneri (teenindusspartneri ja/või edasimüüja) poole, kes võtab seoses sellega üle Volkswagen AG klienditoe. Selleks edastatakse mh järgmised andmed Volkswageni teenindusspartnerile, kes töötleb neid volitatud töötlejana: lepingu andmed, perekonnanimi, eesnimi, Volkswagen ID (e-post), VIN-kood ja sõiduki andmed, tuvastuse olek, kasutaja olek (peakasutaja jah/ei), teeninduse ajakava (teenus aktiivne/mitteaktiivne), eelistatud teenindusspartner (teenus valitud/mitte valitud) ning muud andmed, mille Te meile oma päringu raames kasutusse annate. Andmeid töötleme isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkti b järgi mobiilsete sidusteenuste lepingu täitmiseks või – juhul kui te veel klient ei ole – mobiilsete sidusteenuste kasutamise lepingu ettevalmistamiseks.

Täiendav andmete vastuvõtja: Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Saksamaa, tehnilise teenuse pakkuja (See vastuvõtja töötleb isikuandmeid ainult meie nimel ja meie juhiste kohaselt.)

5. Hinnangute koostamine ettevõtte juhtimise kohta

Volkswagen AG püüab ettevõtte juhtimise raames pidevalt parandada äriprotsesse ja optimeerida sellega seotud kulusid. Selleks on vaja põhjalikult analüüsida veebianalüüsi, pakkumise, müügi ja tellimuse andmeid. Sel põhjusel töötleb Volkswagen AG veebianalüüsi, pakkumiste, müügi ja

tellimise süsteemidest saadud andmeid ning Volkswagen ID-ga seotud teenuste andmeid. Selle andmetöötluse üksikasjad (nt milliseid andmeid täpselt töödeldakse ja kuidas) on leitavad Volkswagen ID andmekaitsedeklaratsioonist https://vwid.vwgroup.io/data-privacy.

6. Töötlemine Volkswagen AG reklaami ja lepingulise suhtluse eesmärgil

Volkswagen AG püüab pidevalt pakkuda oma klientidele võimalikult isikupärastatud informatsiooni ja täiustada niimoodi reklaami oma toodete ja teenuste turustamiseks. Selle jaoks on vajalik põhjendatud analüüs nende toodete ja teenuste kasutamise kohta. Kui kasutaja annab oma nõusoleku, töötleb Volkswagen AG Volkswagen ID kasutajakontolt ja rakendustest „VW Connect" pärit andmeid. Samuti kasutatakse andmeid, et kasutajaga lepingulise suhtluse raames (nt lõppevate lepingute korral) ühendust võtta. Selle andmete töötlemise üksikasjad (nt milliseid andmeid kui täpselt töödeldakse) on leitavad Volkswagen ID andmekaitsedeklaratsioonist https://vwid.vwgroup.io/data-privacy.

7. Toodete ja teenuste analüüs

Märkus: lõik „Toodete ja teenuste analüüs" kehtib vaid klientidele Saksamaal, Austrias, Taanis, Prantsusmaal, Hispaanias, Itaalias, Iirimaal, Ühendkuningriigis (k.a Põhja-Iirimaa), Šveitsis, Hollandis, Belgias, Norras ja Rootsis.

Volkswagen AG püüab pidevalt arendada uusi tooteid ja teenuseid ning täiustada olemasolevaid tooteid ja teenuseid. Selle eesmärgi saavutamiseks on vaja analüüsi toodete ja teenuste kasutamise kohta (Analytics). Sel põhjusel töötleb Volkswagen AG Volkswagen ID kasutajakontolt ja „VW Connect" paketist pärit andmeid, nagu näiteks:

- pseudonüümsed identifitseerimisandmed (nt juhuslikult loodud pseudonüümne kasutajatuvastus);
- mootorsõiduki kasutusandmed (nt laadimis-, sõidu- ja parkimisandmed, laadimis- ja taimeri seadistused);
- lepingu andmed (nt sõiduki varustus, samuti aku suurus);
- IT-kasutusandmed (nt kasutaja ID, „VW Connect"-teenuste kasutamine);
- asukohaandmed (nt lühendatud GPSi andmed);
- andmed sõiduki tervisliku seisukorra kohta (nt teenindusvälp, esile kerkinud hoiatused, aktiveeritud hoiatuslambid).

Volkswagen ID kasutajakontole salvestatud laosõidukite puhul töötleb Volkswagen AG sõiduki VIN-koodi ja täiendab ülalloetletud andmeid vastava sõiduki täiendavate varustusandmetega. Töötlemise käigus isikuandmed pseudonüümitakse. Pseudonüümimine hõlmab kõikide otseste isiklike tunnuste eemaldamist (nt sõiduki VIN-kood). Kaudselt jälgitavad tunnused (pseudonüümid) säilitatakse. Lisaks lühendame ka GPS-andmeid. Alles pärast seda pseudonüümimist ja lühendamist analüüsitakse andmed Volkswagen AG analüüsisüsteemides.

Pseudonüümandmete (nt kasutajatunnus, sõiduki pseudonüümitud VIN-kood) töötlemine on vajalik selleks, et oleks võimalik kindlaks teha meie klientide sõiduki ja teeninduskasutuse ning sõiduki seisukorra (nt aku töökorras olek) pikemaajalisi koostoimeid. Ainult nii saame tuvastada sobivad uued ja edasised arendusmeetmed ning pakkuda oma klientidele uusi ja täiustatud tooteid ning teenuseid.

Lisaks võimaldab nende andmete analüüsimine hinnata sõiduki seisundit, näiteks kõrgepingeaku seisundit. Teave sõiduki seisukorra kohta on asjakohane näiteks kasutatud sõidukite müügi puhul.

Töödeldakse ainult peakasutaja isikuandmeid ja ainult juhul, kui vastavad teenused teenuse paketist on aktiveeritud ja kasutatud. Kui külaliskasutajad aktiveerivad ja kasutavad peakasutaja

poolt neile kättesaadavaks tehtud teenuseid, seostatakse teenuse kasutamisest tulenevad sõidukiandmed peakasutajaga. (Vt jaotist E. Teenuste pakett „VW Connect“ ID. perekonna sõidukites). Lisaks saavad sõiduki kasutajad määrata individuaalseid erasfääri seadeid ja sellega kontrollida, millistel andmetel on lubatud sõidukist lahkuda (vt jaotist D.I.2.c) „Andmete töötlemise piiramine (erasfääri seaded)“.

Kirjeldatud andmete töötlemine põhineb Volkswagen AG õigustatud huvil pakkuda oma klientidele uusi hiljuti väljatöötatud ja täiustatud tooteid ning teenuseid (isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f).

Volkswagen AG kustutab mis tahes pseudonüümandmed hiljemalt seitsme aasta möödudes või seaduses sätestatud nõuete kohaselt, nt niipea, kui eesmärk, milleks need koguti, enam ei kehti, ja tingimusel, et kustutamine ei ole vastuolus muude säilitamisnõuetega.

Täiendavad andmete vastuvõtjad: CARIAD SE ja Volkswagen Group Info Services AG („GIS“), mõlemad Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Saksamaa (need vastuvõtjad töötlevad isikuandmeid üksnes Volkswagen AG nimel ja tema juhiste kohaselt).

Samuti jagame GISiga kui andmekaitseõiguse kohase vastutava töötlejaga analüüsi tulemusi, eelkõige teavet sõiduki seisukorra kohta. GIS kasutab neid andmeid sõidukite müügi edendamiseks: läbipaistev teave sõidukite seisukorra kohta tagab sõidukite väärtuse, loob usaldust ning soodustab sõidukite ostu ja müüki ning teenib seega klientide, edasimüüjate ja sõidukitootjate õigustatud huve (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f). GIS pakub üksikasjalikumat teavet andmetöötluse kohta oma veebilehel www.drivesomethinggreater.com/service/Privacy-policy.

8. Laadimisjaamade andmeteenus

Funktsiooni „Laadimisjaamade andmeteenus“ abil kuvatakse üksikasjalik teave avalike laadimisjaamade kohta: olemasolevate laadimispunktide täpne koht ja arv, nende käesolev asukoht ja koormus ning eeldatav kättesaadavus, hetkel olemasolevad defektid või ühildamatused sõidukiga, saadavalolevad pistikutüübid ja eeldatavad laadimisvõimsused ning laadimisajad ja lahtioleku- ning juurdepääsuajad. Need andmed on loetavad sõidukis ning Volkswageni äpis.

Funktsiooni tagamiseks töödeldakse andmeid, mida kogutakse teenuste „Laadimine“, „Parkimiskoht“ (täpsusega meetrites) ning „Väljasõiduajad“ raames, ja anonümiseeritakse enne hindamist funktsiooni „Laadimisjaamade andmeteenus“ jaoks.

Kui sõidukit kasutatakse offline-režiimis, siis andmeid ei registreerita ega väljastata tagasüsteemi. Võrguühenduseta režiimi saab seadistada sõidukis.

Isikuandmed: sõiduki tehasetähis (VIN-kood); parkimiskoht; ajatempel; laadimisjaamade tegelik võimsus; voolutüüp (vahelduv- (AC) või alalisvool (DC)); laadimispistiku pistikuolek; kasutatud pistikutüüp; seadistatud laadimispiirang; laadimistaimer; aku laetuse olek (SOC); teave laadimisprotsessi lõigu kohta; laadimise lõpu põhjus

Õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f andmete anonümiseerimise kohta: Volkswagen AG õigustatud huvi seisneb andmehulga minimeerimise põhimõtte rakendamises (isikuandmete kaitse üldmääruse art 5 lg 1 punkt c).

Täiendavad andmete vastuvõtjad: CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Saksamaa (See vastuvõtja töötleb isikuandmeid üksnes Volkswagen AG nimel ja juhiste kohaselt).

9. Andmete töötlemine ettevõttesisese aruandluse otstarbel (Business Reporting)

Ettevõttesisese aruandluse osana (Business Reporting) töödeldakse andmeid mobiilsete sidusteenuste ärimudeli juhtimiseks ja kliendikogemuse parandamiseks. Siin töötleme me andmeid, mida kasutatakse seoses ostetud digitaalsete toodete ja sõidukis kasutatavate teenustega. Pärast hindamist tehakse andmed Volkswagen AG vastutavatele osakondadele kättesaadavaks ainult vastavale eesmärgile vajalikul määral.

Seejuures töödeldakse järgmiseid isikuandmeid:

- Isiklikud kontakt- ja identifitseerimisandmed (nt kasutaja ID)
- Sõiduki andmed (nt sõiduki identifitseerimisnumber (VIN-kood), sõiduki varustus, tarneriik (importija))
- Lepingu andmed (nt kliendi tüüp (era- või äriklient), kliendi ID, lepingu kuupäev, kliendi ajalugu (nt lepinguhuvi ilma lepingut/lepinguid sõlmimata, maksed, tagasimaksed, boonused, meeldetuletused, tühistamised), kliendikaebused, teave ostetud toodete kohta (artikli number, aktiveerimisolek, aktiveerimiskuupäev, lepingu kestus, registreerumisel valitud riik, makseviis), turundusnõusoleku olek, litsentsiteave (nt ostetud litsentsid, aegumistähtaeg))
- IT kasutusandmed (nt kasutaja ID, teenusekõnede logifaili teave, IP-aadressid)
- Mootorsõiduki kasutusandmed koos VIN-i/mootorsõiduki numbrimärgiga, mis on olulised garantii, seadusjärgse vastutuse, tootevastutuse või ohutu sõiduki kasutamise seisukohalt (nt tarneriik, sõiduki identifitseerimisnumber, väljustusandmed, varustus)

Töötlemine toimub järgmistel eesmärkidel.

- Müügijuhtimise ja toote täiustamise analüüs
  Me töötleme andmeid müügitegevuse juhtimiseks, uute toodete ja teenuste arendamiseks ning olemasolevate parandamiseks, milles me analüüsime vastuvõtmismäärasid ja olulisi tulemuslikkuse näitajaid (KPI-d). Vastavad analüüsid hõlmavad toodetud, tarnitud ja registreeritud sõidukite arvu ja vastavate tootelitsentside jälgimist ning registreerimis- ja uuendamismäärade arvutamist.
  Teie isikuandmete töötlemine toimub ülalnimetatud eesmärgil meie õigustatud huvi alusel isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lg 1 punkti f järgi. Meie õigustatud huvi seisneb selles, et hinnata uute toodete/teenuste vastuvõtumäärasid ja olemasolevate toodete /teenuste vastuvõtumäärasid.

- Raamatupidamine
  Raamatupidamuslikel eesmärkidel, vigade tuvastamiseks ja riskijuhtimiseks võrdleme poepakkumisi tegelikult tehtud ostude ja teenusepakkujate arvete alusel. Lisaks analüüsitakse meedet litsentsiteabe kvaliteedikontrolliks ja E-kaubanduse tehinguteks, et parandada vigu ja vähendada vigaseid pakkumisi Volkswageni Connect poes.
  Teie isikuandmete töötlemine toimub ülalnimetatud eesmärgil meie õigustatud huvi alusel isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lg 1 punkti f järgi. Meie õigustatud huvi seisneb selles, et raamatupidamisprotsessid oleksid vigadeta ja vastaksid tegelikele tehingutele, samuti selles, et tuvastada ja vähendada vigaste pakkumiste või müükide riske.

- Vahendustasude ja kompensatsioonide maksmine edasimüüjatele ja importijatele
  Vahendustasude ja kompensatsioonide arvutamiseks ja tegemiseks edasimüüjatele ja importijatele koostame turu ja edasimüüja järgi aruandeid, mis sisaldavad teavet müüdud toodete, toote eluea, ostukuupäeva, hinna ja vahendustasu kohta. Seejärel esitatakse vastavad andmed müügiprovisjonide tuletamiseks importijatele.
  Teie isikuandmete töötlemine toimub ülalnimetatud eesmärgil meie õigustatud huvi alusel isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lg 1 punkti f järgi. Meil on õigustatud huvi arvutada ja maksta vahendustasusid, anda vajalikud andmed importijate ja edasimüüjate kasutusse ja hallata andmeid vastavalt turule, et tagada töö tõhusus.

- Toote jälgimine, vigade analüüs ja veaparandusmeetmed
  Me töötleme andmeid lepingu olekuks, sh sõiduki identifitseerimisnumbrit, et tuvastada toote vead ja need kõrvaldada ning veenduda, et puudutatud kliendile makstakse kahjustuse korral kompensatsiooni või et vea kõrvaldamiseks võetakse kasutusele teised meetmed.
  Teie isikuandmete töötlemine toimub ülalnimetatud eesmärgil meie õigustatud huvi alusel isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lg 1 punkti f järgi. Meie õigustatud huvi seisneb toote käitumise jälgimises, vigade analüüsis ja kõrvaldamises, samuti tuvastamises ning selles, kas puudutatud klientidel on õigus hüvitisele.

- Tasu mobiilsete sidusteenuste jaoks kasutatavatele teenusepakkujatele
  Võrdleme siseselt Volkswagen Connect poes saadud litsentse meie süsteemidesse salvestatud litsentsiteabega, et arveldada meie kasutatud teenuste eest ja töödelda makseid teenusepakkujatele.
  Teie isikuandmete töötlemine toimub ülalnimetatud eesmärgil meie õigustatud huvi alusel isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lg 1 punkti f järgi. Meie õigustatud huvi seisneb selles, et tagada meie teenusepakkujatele õige arveldamine ja maksmine, mille osana kontrollime ja arvutame tasu, mis põhineb saadud litsentsidel ja osutatud teenustel.

Seejuures kasutatakse volitatud töötlejana järgmisi vastuvõtjaid:

- Amazon Web Services Inc. (USA) – analüüsi- ja andmeplatvormi pakkumiseks
- Amazon Web Services EMEA SARL (Luxemburg) – analüüsi- ja andmeplatvormi pakkumiseks
- ADASTRA GmbH (Saksamaa) – juhtpaneelide ja aruannete arendaja
- CARIAD SE (Saksamaa) – juhtpaneelide ja aruannete arendaja
- P3 Automotive GmbH (Saksamaa) – majasiseste kolleegide toetamiseks importijatega suhtlemisel
- SCREEN GmbH Training-Beratung (Saksamaa) – majasiseste kolleegide toetamiseks importijate koolitamiseks juhtpaneelide ning aruannetega ümberkäimisel
- Volkswagen Group Services GmbH (Saksamaa) – majasiseste kolleegide toetamiseks importijatega suhtlemisel

Muud kolmandad osapooled:

- Importijad (vastutavate isikutena) – tasu maksmine edasimüüjatele ja importijatele lepingus kokkulepitud kasumijaotuse osana digitaalsete toodete müügi eest

Vastuvõtja asukohaga kolmandates riikides:

- Teie isikuandmete töötlemine ettevõttesisese aruandluse eesmärgil toimub Amazon Web Services Cloud-is, mida haldab Euroopa Liidus Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon") (volitatud töötlejana). Ei saa välistada USA-s asuva Amazon Web Services, Inc. (volitatud töötlejana) juurdepääsu isikuandmetele, seega on sõlmitud asjakohased ELi lepingu tüüptingimused (Euroopa Komisjonis heaks kiidetud raamlepingud, millega tagatakse isikuandmetele sama kaitse nagu see, mis on EL-is tagatud andmete töötlemisele kolmandates riikides).

- Kasutatud EL-i tüüptingimustel lepingud leiate veebiaadressilt https://eur-lex.europa.eu/legal-content/et/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914.

Volkswagen AG kustutab Teie isikuandmed 10 aasta pärast või seadusest tulenevate nõuete kohaselt, nt niipea, kui eesmärk, milleks need koguti, enam ei kehti, ja tingimusel, et kustutamine ei ole vastuolus muude säilitamiskohustustega.

II. Andmete vastuvõtjad

1. Andmeserver

Isikuandmeid salvestatakse järgmiste teenusepakkujate serverites ainult meie nimel ja meie juhiste kohaselt:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Saksamaa

WirelessCar Sweden AB
Vädursgatan 6
412 50 Göteborg
Rootsi

Amazon Web Services, Inc. („AWS“)
410 Terry Ave. North
Seattle WA 98109
USA

Amazon Web Services EMEA SARL
Avenue John F. Kennedy 38
1855 Luxemburg
Luksemburg

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Iirimaa

Ford Motor Company
One American Road
Dearborn, MI 48126
USA
(Kehtib ainult Volkswagen Amaroki (alates mudeliaastast 2023) ja Transporter/Caravelle'i kohta (alates mudeliaastast 2025))

2. IT-tugiteenuse pakkuja

Samuti kasutame mitmesuguseid IT-teenuse pakkujaid nii ELis kui ka väljaspool ELi. Nad toetavad meid näiteks meie IT-süsteemide hoolduse ja tehnilise toega. Kui teenusepakkujad saavad ligipääsu isikuandmetele, töötlevad nad neid ainult meie tellimusel ja meie juhiste kohaselt.

IT-tuge pakub eelkõige järgmine teenusepakkuja:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Saksamaa

3. Muud vastuvõtjad

Isikuandmete muud vastuvõtjad leiab selle andmekaitsedeklaratsiooni üksikute teenuste ja funktsioonide teabe hulgast.

4. Vastuvõtja asukohaga kolmandates riikides

Volkswagen AG edastab selles andmekaitsedeklaratsioonis nimetatud eesmärkidel isikuandmeid ka väljaspool Euroopa Liitu asuvatele vastuvõtjatele ja volitatud töötlejatele. Isikuandmete mõõduka kaitsetaseme tagamiseks sõlmib Volkswagen AG vastuvõtjatega ebaturvalistes kolmandates riikides EL-i tüüptingimustel lepingud. ELi lepingu tüüptingimused erinevates ELi keeltes leiab veebiaadressilt https://eur-lex.europa.eu/legal-content/et/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914. Lisaks – vastavalt kohaldatavatele andmekaitseseadustele – rakendatakse täiendavaid kaitsemeetmeid (nt krüptimine ja täiendavad lepingusätted), et tagada isikuandmete mõõdukas kaitsetase.

5. Seadusega nõutud andmete avaldamine

Kui kehtivad vastavad õigusaktid, oleme kohustatud väljastama meie salvestatud andmeid riigiasutuste nõudmise peale nõutud ulatuses (nt kuriteo uurimiseks). Õiguslik alus andmete edastamiseks vastavale riigiasutusele on vastav seadusjärgne kohustus (isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 6 lõige 1 punkt c koostoimes vastava seadusjärgse kohustusega).

III. Isikuandmete kustutamine ja parandamine

Kustutame isikuandmed niipea kui neid pole enam tarvis sellel eesmärgil või neil eesmärkidel, milleks neid koguti, välja arvatud juhul, kui seaduses sätestatud säilitamiskohustused kustutamist ei luba.

Kui sõiduk kustutatakse rakenduse virtuaalsest sõidukigaraažist, kustutatakse ka kasutaja sõiduki kasutajaloendist. Palun pange tähele, et sõidukis olevad andmed kustutatakse alles siis, kui sõiduk infotainment-süsteemi kaudu lähtestatakse.

Lisaks saavad meie kliendid Volkswagen ID seadistustes – kui nad on selle loonud – igal ajal parandada eelnevalt sisestatud andmeid.

E. Andmetöötluse üksikasjad

I. Volkswagen ID

Volkswagen ID pakub meie klientidele võimalust registreeruda Volkswagen AG või Dritteri arvukate mobiilsete sidusteenustega. Selleks vajalik andmetöötlus toimub lepingu täitmiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 esimese lause punkt b). Volkswagen ID toimib keskse kasutajakontona, mille kaudu klientidel on võimalik tsentraalselt hallata oma isikuandmeid. Mobiilse sidusteenuse kasutamiseks on vajalik luua Volkswagen ID või olemasoleva Volkswagen ID-ga sisse logida. Kliendi välja valitud sidusteenus seotakse kliendi Volkswagen ID-ga. Selline

ühendamine toimub ainult kliendi nõusolekul (isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 esimese lause punkt a). Teavet andmetöötluse kohta seoses Volkswagen ID-ga leiab andmekaitsedeklaratsioonist aadressil https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/et/volkswagen-dataPrivacy/latest/html.

II. Volkswagen Ident

Enne mobiilsete sidusteenuste kasutamist, mis võimaldavad ligipääsu sõidukile (nt „Lukustamine ja Lukust avamine"), tuleb läbi viia identifitseerimistest (Volkswagen Ident).

1. Volkswagen Identifitseerimine AutoIdenti kaudu MyVolkswagen portaalis ja Volkswageni äpis

IDnow AutoIdent on identifitseerimislahendus, mis võimaldab kliendil end veebis ja reaalajas identifitseerida. Klient laadib üles masinloetava isikutunnistuse, nagu nt isikutunnistuse, passi või juhiloa (vastavalt kliendi riigis kehtivatele õigusnõuetele), ja salvestab endast lühikese video. AutoIdent tarkvara kontrollib automaatselt dokumendi ehtsust ja võrdleb seda videoga, et kindlaks määrata, kas tegemist on isikuga, kes end identifitseerida soovib. Niipea kui identiteet on edukalt kontrollitud, saab klient oma isiku veebis kinnitada ja kasutada mobiilseid sidusteenuseid, nagu näiteks võimaldada ligipääsu sõidukile (nt valiku „Lukustamine ja Lukust avamine" kaudu).

Volitatud teenusepakkujale edastatakse Volkswagen ID (sisemine identifitseerimisnumber kliendiandmete üheselt mõistetavaks seostamiseks).

Volitatud teenusepakkuja täiendab identifitseerimisnumbrit identifitseerimisprotsessi ajal lisaandmetega (nt portreepilt). Klienti teavitatakse sellest eelnevalt eraldi ja selleks tuleb anda selgesõnaline nõusolek, et me võime andmeid sellisel viisil töödelda. Andmeid töödeldakse sel juhul isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkti a ja isikuandmete kaitse üldmääruse art 9 lg 2 punkti a alusel, lähtudes kliendi nõusolekust, üksnes identifitseerimiseks, et aktiveerida neid mobiilseid sidusteenuseid, mille jaoks üheselt mõistetav identifitseerimine on vajalik. Andmeid edastatakse ainult krüpteeritud kujul.

Kui identifitseerimine on lõpule viidud, saadab teenusepakkuja perekonnanime, eesnime, sünnikuupäeva ja kliendi Volkswagen ID ning identifitseerimise aja meile tagasi, et tulemus dokumenteerida ja aktiveerida mobiilne sidusteenus. Lisaks edastatakse dokumendi tüüp, dokumendi number, dokumendi väljaandmise riik ja kuupäev ning kehtivusaeg, et dokumenteerida, millise isikutunnistusega klient identifitseeriti.

Me analüüsime, kas Volkswageni identifitseerimine on edukalt lõpetatud või katkestatud. Sel eesmärgil salvestame me kliendi tuvastusprotsessi oleku. Dokumendi esi- ja tagakülg, isikutunnistuse registreeritud turvaelemendid ja näopildid salvestatakse rakenduses IDnow ja kustutakse maksimaalselt kolmekümne (30) päeva pärast.

Isikuandmeid säilitatakse Volkswagenis seni, kuni klient oma Volkswagen ID kasutajakonto kustutab.

Kolmanda teenusepakkuja andmed:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 München
Saksamaa

See vastuvõtja töötleb isikuandmeid üksnes meie nimel ja meie juhiste kohaselt.

2. Volkswagen Identifitseerimine Teie Volkswageni teeninduspartneri juures

Teise võimalusena on võimalik sooritada Volkswageni identifitseerimine iga kohaliku Volkswageni teeninduspartneri juures kohapeal, kui ta pakub seda teenust. Esmalt registreerib klient oma perekonnanime, eesnime ja sünnikuupäeva, kasutades veebribrauseris oma isiklikku sisselogimisala.

Kohaliku Volkswageni teeninduspartneri juures võrreldakse esitatud andmeid kliendi juhiloa andmetega. Andmeid töödeldakse sel juhul isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkti a ja isikuandmete kaitse üldmääruse art 9 lg 2 punkti a alusel, lähtudes tema nõusolekust, üksnes identifitseerimiseks, et aktiveerida neid mobiilseid sidusteenuseid, mille jaoks üheselt mõistetav identifitseerimine on vajalik. Registreeritud andmed (juhiloa number, väljaandmise kuupäev, võimalusel ka väljaandev riik, kehtivuse aeg) edastatakse meile. Andmeid edastatakse ainult krüpteeritud kujul. Volkswageni teeninduspartner andmeid ei salvesta. Volkswageni teeninduspartner töötleb andmeid üksnes meie nimel ja vastavalt meie juhistele.

F. Teenuste pakett „VW Connect“ ID. perekonna sõidukites

Järgnevalt loetletud „VW Connect“-portfelli teenuseid saab sõidukis kasutada olenevalt mudeliaastast ja varustusest, sõidukisse installeeritud mobiilsete sidusteenuste tarkvaraversioonist ning riigist. Sõiduki peakasutaja ja võimalikud külaliskasutajad saavad üksikuid teenuse paketi teenuseid Volkswageni äpis („**Äpp**“) inaktiveerida ja vajadusel uuesti aktiveerida (vrdl jaotist C.I.2.c) „Andmete töötlemise piiramine (erasfääri seaded)“.

Järgnevalt anname ülevaate vastava teenuse osutamise käigus toimuvast andmetöötlusest, töötluse õiguslikest alustest ning vastavatest andmete vastuvõtjatest. Andmete vastuvõtjad, kes saavad isikuandmeid asutuste vaheliselt, leiab jaotisest C.II. „Andmete vastuvõtjad“.

Asukohaandmeid töötlevad teenused on tähistatud sümboliga *.

1. Väljasõiduajad

Funktsiooniga „Väljasõiduajad“ on pea- ja külaliskasutajal võimalik äpi abil seadistada laadimisprofiili seadistusi (minimaalne aku laetustase, maksimaalne laadimisolek, laadimisvoolu piiramine, laadimispistiku automaatne lubamine, eelistatud laadimiskestused, laadimisprofiili nimi) ja määrata aeg, mil ID.-sõiduki akut laadimiskohas laetakse. Lisaks saab seadistada, kas sõidukit klimatiseeritakse soovitud väljasõiduajaks (seisukliimaseade).

Isikuandmed: sõiduki tehasetähis (VIN-kood), soovitud aeg teenustele „Laadimine“ ja „Kliimaseade “, laadimisprofiili (hetke-)olek

Õiguslik alus: peakasutajale: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b (lepingu täitmiseks); iga täiendava sõidukikasutaja jaoks: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f (õigustatud huvi: teenuse lepingujärgne kättesaadavus sõidukis külaliskasutajale)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: puuduvad

2. Kliimaseade

Funktsiooni „Kliimaseade“ abil on pea- ja külaliskasutajal võimalus reguleerida äpi kaudu sõiduki salongi temperatuuri kliimaseadmega enne sõidu algust (seisukliimaseade) ja (in-)aktiveerida klaasisoojendus, ilma et nad peaks ise sõidukis viibima.

Isikuandmed: sõiduki identifitseerimisnumber (VIN-kood), kliimaseadme seaded, klaasisoojenduse olek, seisukliimaseadme (tegelik) seisund

Õiguslik alus: peakasutajale: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b (lepingu täitmiseks); iga täiendava sõidukikasutaja jaoks: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f (õigustatud huvi: teenuse lepingujärgne kättesaadavus sõidukis külaliskasutajale)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: puuduvad

3. Laadimine

Funktsiooniga „Laadimine“ on pea- ja külaliskasutajal võimalik äpi abil juhtida sõiduki aku laadimist (algus/lõpp), konfigureerida laadimisprotsessi ja kuvada laadimisolekut (aku laetustase, jääkläbisõit, laadimispistiku olek, allesjäänud aeg täislaadimiseni).

Isikuandmed: sõiduki identifitseerimisnumber (VIN-kood), laadimise seaded, laadimisoleku (hetke-) olek

Õiguslik alus: peakasutajale: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b (lepingu täitmiseks); iga täiendava sõidukikasutaja jaoks: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f (õigustatud huvi: teenuse lepingujärgne kättesaadavus sõidukis külaliskasutajale)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: puuduvad

4. We Charge – vabad laadimisjaamad

Järgmised lõigud kehtivad In-Cari äpi „We charge“ tarkvaraversiooniga 2.7.0 kohta.

„We Charge“-i funktsioon „Laadimisjaamade otsimine ja leidmine kaardil“ võimaldab navigeerimise kasutamisel näidata laadimisjaamu Teie sõidukis. Teile näidatakse, milline laadimisjaam on vaba ning milline hõivatud. Lisaks näete laadimisjaama detailvaates laadimiskiirust.

Funktsiooni „Laadimisjaamade otsimine ja leidmine kaardil“ saab kasutada ainult siis, kui meil on juurdepääs sõiduki asukohale (geopositsioon) või mõnele Teie poolt antud aadressile ja neid andmeid saab töödelda. Geopositsiooni töötlemine toimub ainult siis, kui olete selle teenuse kasutamisega nõustunud. Loomulikult võite oma nõusoleku igal ajal etteulatuvalt ilma Volkswagen AG-le põhjendusi esitamata tagasi võtta, nt saates e-kirja info-datenschutz@volkswagen.de, ja impressumis esitatud kontaktandmete kaudu, samuti sõltuvalt kasutajaliidesest seadistustes või marsruudikava taasavamisega. Seda funktsiooni ei saa sellisel juhul enam kasutada.

Isikuandmed: geopositsioon või aadress (vabalt valitav), salvestuskategooria: puudub püsiv andmehoidla

Õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt a (nõusolek) geopositsiooni kasutamiseks, isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b (lepingu täitmine) valitud aadressi kasutamiseks

Täiendavad andmete vastuvõtjad: CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Saksamaa; Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, Saksamaa; Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Saksamaa; Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Iirimaa; WirelessCar Sweden AB, Vädursgatan 6, 412 50 Göteborg, Rootsi

Lisaks kasutame teenusepakkujaid, kes töötlevad isikuandmeid omal vastutusel. Siin me kasutame Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, Iirimaa. Lisateavet Google'i andmete töötlemise kohta leiate URL-ilt https://policies.google.com/privacy.

5. Navigeerimissüsteem – laadimisjaamad*

Funktsioon „Laadimisjaamad" otsib sõiduki hetkeasukoha ümbruses olevaid sobivaid laadimisjaamu. Rakendus näitab laadimisjaamade koguarvu ja vabade kohtade arvu ning teavitab vahekaugustest.

Isikuandmed: sõiduki IP-aadress; sõidukit ümbritseva piirkonna TileID

Isikuandmed kustutakse hiljemalt 24 tunni järel.

Õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b peakasutaja ja külaliskasutaja jaoks (lepingu täitmise eesmärgil), isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f iga järgmise sõiduki kasutaja, sh anonüümse kasutaja jaoks (õigustatud huvi: rakenduse „VW Connect" lepingu täitmine peakasutaja suhtes)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Saksamaa. (See vastuvõtja töötleb isikuandmeid ainult meie nimel ja meie juhiste kohaselt.)

6. Navigeerimissüsteem – kaardi sidusvärskendus*

Teenuse „Kaardivärskendus" abil saab värskendada kaardimaterjali otse sõidukis sidusrežiimis. Selleks analüüsib sõiduk, millised piirkonnad riigis on sõidukile olulised ja kus valdavalt sõidetakse.

Isikuandmed: sõiduki IP-aadress; valdavalt läbitavate piirkondade TileID (ainult automaatse värskenduse puhul); hetkel salvestatud kaardiandmete versiooni number

Isikuandmed kustutakse hiljemalt 24 tunni järel.

Õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b peakasutaja ja külaliskasutaja jaoks (lepingu täitmise eesmärgil), isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f iga järgmise sõiduki kasutaja, sh anonüümse kasutaja jaoks (õigustatud huvi: rakenduse „VW Connect" lepingu täitmine peakasutaja suhtes)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Holland. (See vastuvõtja töötleb isikuandmeid ainult meie nimel ja meie juhiste kohaselt.)

7. Sidusnavigeerimine – parkimiskohad*

Funktsiooni „Parkimiskohad" saab kasutada sobivate parkimiskohtade otsimiseks sõiduki praeguse asukoha läheduses, kui need on saadaval. Rakendus teavitab hinnast, lahtiolekuaegadest, vahemaadest ja telefoninumbritest.

Isikuandmed: sõiduki IP-aadress; sõidukit ümbritseva piirkonna TileID

Isikuandmed kustutakse hiljemalt 24 tunni järel.

Õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b peakasutaja ja külaliskasutaja jaoks (lepingu täitmise eesmärgil), isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f iga järgmise sõiduki kasutaja, sh anonüümse kasutaja jaoks (õigustatud huvi: rakenduse „VW Connect" lepingu täitmine peakasutaja suhtes)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Ühendkuningriik; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Saksamaa. (Need vastuvõtjad töötlevad isikuandmeid ainult meie nimel ja meie juhiste kohaselt.)

8. Sidusnavigeerimine – marsruudi sidusarvutamine*

Teenus „Marsruudi arvutamine" arvutab sõidukile parima marsruudi, võttes arvesse hetke liiklusolukorda.

Isikuandmed: sõiduki IP-aadress, sõiduki asukoht, alguspunkt/sihtpunkt, sõidusuund, marsruudi seadistused

Isikuandmed kustutakse hiljemalt 15 aasta järel.

Õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b peakasutaja ja külaliskasutaja jaoks (lepingu täitmise eesmärgil), isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f iga järgmise sõiduki kasutaja, sh anonüümse kasutaja jaoks (õigustatud huvi: rakenduse „VW Connect Plus" lepingu täitmine peakasutaja suhtes)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Saksamaa. (See vastuvõtja töötleb isikuandmeid ainult meie nimel ja meie juhiste kohaselt.)

9. Sihtkohtade sidusimport / marsruutide sidusimport

Teenusega „Sihtkohtade sidusimport/marsruutide sidusimport" saab peakasutaja ja külaliskasutaja juba enne sõidu alustamist saata sõiduki navigeerimissüsteemi rakenduses salvestatud huvipunktid (POI) ning loodud marsruudid. Saadetud sihtkoht või marsruut muutub praeguse sõidukikasutaja jaoks navigatsioonisüsteemis nähtavaks kohe, kui sõidukit hakatakse võrgus kasutama.

Isikuandmed: sõiduki tehasetähis (VIN-kood), otsisõna, kaardilõigu koordinaadid, IP-aadress, saadetud (eri-)sihtkohad, kasutaja loodud marsruudid, funktsiooni kasutatavus sõidukis (sihtkohtade saatmiseks)

Õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b (lepingu täitmiseks); iga muu sõidukikasutaja puhul, kaasa arvatud anonüümne kasutaja: isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f (õigustatud huvid: „VW Connect" lepingu täitmine peakasutaja suhtes)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Iirimaa

10. Sidus-liiklusteave*

„Sidus-liiklusteave" teavitab aktuaalsetest liiklussündmustest ja näitab liiklusvoogu navigeerimissüsteemi kaardil ja piki marsruuti.

Isikuandmed: IP-aadress; kõnealuse piirkonna TileID marsruudi läheduses või selle juures.

Isikuandmed kustutakse hiljemalt 24 tunni järel.

Õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b peakasutaja ja külaliskasutaja jaoks (lepingu täitmise eesmärgil), isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f iga järgmise sõiduki kasutaja, sh anonüümse kasutaja jaoks (õigustatud huvi: rakenduse „VW Connect" lepingu täitmine peakasutaja suhtes)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Saksamaa ja NIRA Dynamics AB, Wallenbergs gata 4, 58330 Linköping, Rootsi. (See andmete vastuvõtja töötleb isikuandmeid ainult meie nimel ja meie juhiste kohaselt.)

11. Sidus-hääljuhtimine/sidus-häälabi* (saadaval sõltuvalt mudelist ja varustusest)

„Sidus-hääljuhtimine/sidus-häälabi" pakub pea- ja külaliskasutajale intuitiivset hääljuhtimist ning on lisaks saadaval võrguühenduseta hääljuhtimise/võrguühenduseta häälabina sõidukis (saadaval ainult järgmistes keeltes: inglise (Ühendkuningriik), inglise (Ameerika Ühendriigid), saksa, prantsuse, itaalia, hispaania, tšehhi, hollandi, poola, portugali, rootsi, taani, norra).

„Hääljuhtimise/häälabi" saab aktiveerida roolil oleva nupu Push to Talk abil või aktiveerimissõnaga ja seejärel sõnastada küsimuse. Aktiveerimissõna abil saavad „hääljuhtimise"/„häälabi" teenust kasutada ka sõiduki kaassõitjad. Aktiveerimissõna kasutamiseks töötab sõiduki info- ja meelelahutussüsteemis taustateenus, mis tunneb ära, kui öeldakse aktiveerimissõna. Üksikutel juhtudel võib see taustteenus aktiveerimissõna kogemata tuvastada.

Niipea kui „hääljuhtimine"/„häälabi" on nupu Push to Talk või aktiveerimissõna abil aktiveeritud, antakse sellest märku graafilise sümboliga infotainment-ekraanil. Hääljuhtimise/häälabi saab peatada ka häälkäsklusega „Pause". Kui see on peatatud, ei edastata andmeid ega sõidukis räägitud sõnu. Peatatud oleku saab tühistada, öeldes uuesti aktiveerimissõna või vajutades rooliratta nuppu Push-to-talk.

Sidus-hääljuhtimise/sidus-häälabi eelis võrguühenduseta hääljuhtimise/võrguühenduseta häälabi ees ilma sidusühenduseta on parem üldine kõnetuvastus ja võimalus hallata sidussisu hääljuhtimise kaudu, nt voogedastusteenuseid (veebiraadio), navigeerimise huvipunkte (POI), samuti võimalust saada teavet selliste teemade kohta nagu ilm, uudised, teadmised, sport, lennu olek ja aktsiad. Kui klient annab lisaks nõusoleku asukohaandmete töötlemiseks sidus-hääljuhtimise/sidus-häälabi jaoks, saadetakse paremaid navigeerimisandmeid talle veel kiiremini ja rikastatakse neid lisateabega (nt laadimispostiteave) ja saab kuvada teavet oma ümbruse kohta (saadaval olenevalt mudelist ja varustusest ning seadistatud süsteemikeelest). Ka ilma nõusolekuta või nõusoleku tagasivõtmisel jääb sidus-hääljuhtimine/sidus-häälabi lepingus sätestatud ulatuses kasutatavaks.

Sidus-häälabi täiendatakse ChatGPT ühenduse kaudu, kusjuures päringud, millele sidus-häälabi vastata ei oska, saadetakse edasi ChatGPT-le. Selleks kontrollib teenusepakkuja Cerence GmbH, kas häälpäringule on võimalik vastata. Kui see pole nii, saadetakse häälpäring tekstivormis ChatGPT-le edasi. ChatGPT saadab tekstivormis vastuse teenusepakkujale Cerence GmbH, kes saadab selle sõidukisse tagasi. Vastuse andmisel sõidukis tuuakse esile, kui tegemist on ChatGPT poolt genereeritud tulemusega. Häälpäringu töötlemisel ChatGPT poolt ei toimu asukohaandmete edasisaatmist ChatGPT-le.

Teie häälsisestusi hinnatakse peale selle sidusühenduse olemasolul, et kõigi klientide hääljuhtimist ja hääletuvastust pidevalt täiustada. Sel eesmärgil hinnatakse neid põhimõtteliselt anonüümselt automatiseeritud protsesside abil ja üksikutel juhtudel tehakse need kõnetuvastuse

optimeerimiseks hindamise eesmärgil kättesaadavaks ainult meie teenusepakkuja Cerence GmbH koolitatud töötajatele.

Kui sõidukit kasutatakse võrguühenduseta režiimis, töödeldakse häälandmeid ainult sõidukis. Asukohaandmeid ei töödelda (võrguühenduseta hääljuhtimine/võrguühenduseta häälabi). Veebifunktsiooni saab inaktiveerida veebibrauseri isiklikul sisselogimisalal või rakenduse abil. Lisaks saab aktiveerimissõna tuvastuse infotainment-süsteemis inaktiveerida, nii et hääljuhtimist /häälabi saab kasutada üksnes nupu Push-to-Talk abil.

Anonüümsele kasutajale ei ole „sidus-hääljuhtimine"/„sidus-häälabi" saadaval. Andmeid töödeldakse üksnes sõidukis.

Isikuandmed: sõiduki identifitseerimisnumber (VIN-kood), süsteemis salvestatud riik või sõiduki praegune asukoht (kui lisaks on antud nõusolek asukohaandmete töötlemiseks sidus-hääljuhtimise / sidus-häälabi jaoks), infotainment-süsteemi keel, sõiduki mark, sõiduki peakasutaja ID, infotainment-tarkvara piirkonnakood ja versiooninumber, kõne sisestamine ja väljastamine (ainult keelte EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO puhul)

Isikuandmed kustutakse hiljemalt 30 päeva järel.

Õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b peakasutaja ja külaliskasutaja jaoks (lepingu täitmiseks); sõiduki hetkeasukoha valikuliseks töötlemiseks: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt a (nõusolek); täiendavate sõidukis viibijate jaoks, kellel ei ole mobiilsete sidusteenuste lepingut: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f (õigustatud huvi: rakenduse „VW Connect" lepingu täitmine peakasutaja suhtes); hääljuhtimise hindamine teenusepakkuja Volkswagen AG poolt ning häälsisestuste anonümiseerimine edasiseks analüüsiks toimub vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punktile f (õigustatud huvi: klientide hääljuhtimise ja hääletuvastuse parandamine).

Täiendavad andmete vastuvõtjad: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Saksamaa; Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 AACHEN, SAKSAMAA (Need vastuvõtjad töötlevad isikuandmeid ainult meie ülesandel ja meie juhiste kohaselt.)

12. Sidus-hääljuhtimine AMAROKile alates 2023. aastast

„VW Connect Basic" mobiilsete sidusteenustega on AMAROKis sõiduki põhikasutajatel lisaks sõiduki võrguühenduseta hääljuhtimisele saadaval ka sidus-hääljuhtimine. Sidus-hääljuhtimine on saadaval järgmistes riikides ja vastavates keeltes: Austria, Belgia, Šveits, Tšehhi, Saksamaa, Taani, Hispaania, Soome, Prantsusmaa, Inglismaa, Kreeka, Ungari, Iirimaa, Itaalia, Luksemburg, Madalmaad, Norra, Poola, Portugal, Rumeenia ja Rootsi. Sidus-hääljuhtimise funktsionaalsuse tagamiseks lepinguga tagatud ulatuses saadetakse sõiduki asukoht kohe, kui olete oma Volkswageni rakenduses mobiilsed sidusteenused aktiveerinud. Vastavad asukohaandmed kustutatakse kohe pärast kasutamist (hiljemalt 30 päeva pärast).

Funktsiooni „Hääljuhtimine" saate aktiveerida roolil oleva nupu Push to Talk abil või aktiveerimissõnaga ja seejärel sõnastada oma küsimuse. Aktiveerimissõna abil saavad teenust „Sidus-hääljuhtimine" kasutada ka sõiduki kaassõitjad. Aktiveerimissõna kasutamiseks töötab sõiduki info- ja meelelahutussüsteemis taustateenus, mis tunneb ära, kui öeldakse aktiveerimissõna. Üksikutel juhtudel võib see taustteenus aktiveerimissõna kogemata tuvastada.

Niipea kui „Hääljuhtimine" on nupu Push to Talk või aktiveerimissõna abil aktiveeritud, antakse sellest info- ja meelelahutussüsteemi ekraanil graafilise sümboliga märku. Sidus-hääljuhtimise eelis võrguühenduseta hääljuhtimise ees on parem üldine kõnetuvastus ja võimalus sidussisu hääljuhtimise abil juhtida, nt navigeerimise huvipunktid.

Cerence B.V. analüüsib meie jaoks hääljuhtimist automaatselt aruandluse eesmärgil ja teeb meile analüüsitulemused (ilma hääle- ja helifailideta) kättesaadavaks, kui kasutate sidus-hääljuhtimist. Te võite sidusühenduse teenuse „Sidus-hääljuhtimine“ jaoks igal ajal infotainment-süsteemis inaktiveerida. Sel juhul töödeldakse kõneandmeid üksnes sõidukis. Lisaks võite aktiveerimissõna tuvastuse infotainment-süsteemis inaktiveerida, nii et hääljuhtimist saab kasutada üksnes nupu Push-to-Talk abil. Kui kasutate sõidukit võrguvälises režiimis, töödeldakse häälandmeid ainult sõidukis (võrguühenduseta hääljuhtimine).

Anonüümse kasutajana, samuti külaliskasutajana, ei ole „Sidus-hääljuhtimine“ Teie jaoks saadaval. Andmeid töödeldakse üksnes sõidukis.

Isikuandmed sidusühenduse korral: sõiduki tehasetähis (VIN-kood, süsteemis salvestatud riik ja sõiduki praegune asukoht, infotainment-süsteemi keel, sõiduki riigikood, kasutaja ID, infotainment-tarkvara piirkonnakood ja versiooninumber, Teie kõne sisestamine ja väljastamine

Isikuandmed kustutakse hiljemalt 30 päeva järel.

Õiguslik alus: peakasutajale: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b (lepingu täitmiseks); täiendavate sõiduki kasutajate ja sõidukis viibijate puhul mobiilsete sidusteenuste lepinguta: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f (õigustatud huvi: mobiilsete sidusteenuste lepingu täitmine)

Muud andmesaajad: Cerence B.V., CBS-weg 11, 6412 EX Heerlen, Holland. (Need vastuvõtjad töötlevad andmeid ainult meie ülesandel ja meie juhiste kohaselt.)

13. Veebiraadio

Funktsiooni „Veebiraadio“ raames võimaldab infotainment-süsteem kasutada aktuaalset ja keelespetsiifilist jaamade ning taskuhäälingute kataloogi. Seega on võimalus kuulata veebist voogedastuse kaudu tuhandeid erinevat liiki jaamu ja taskuhäälingute episoode.

Isikuandmed: sõiduki tehasetähis (VIN-kood), IP-aadress

Õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b (lepingu täitmiseks)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Saksamaa. (Mõlemad vastuvõtjad töötlevad isikuandmeid ainult meie nimel ja meie juhiste kohaselt.)

14. Temperatuurijuhised*

Teenus „Temperatuurijuhised“ soovitab pea- ja külaliskasutajal rakenduse kaudu madala välistemperatuuri korral väljasõiduaega muuta või sõidukit laadida, vältimaks külmast tingitud piiratud akuvõimsust. See teenus on peakasutajale ja külaliskasutajale saadaval siis, kui peakasutaja oli viimasena sõidukisse sisse logitud. Tänu sellele saab akut õigeaegselt eellaadida ja nõnda madalal välistemperatuuril kasutamiseks ette valmistada.

Et saaksite temperatuuriga seotud nõuandeid tõuketeadete kujul vastu võtta, peate eelnevalt olema rakenduses lubatud tõuketeadete saatmise.

Isikuandmed: sõiduki tehasetähis (VIN-kood), kasutaja ID, aku laetuse tase, aku mahutavus, aku temperatuur, laadimispistiku olek, sõidu ajatempel, samuti sõiduvalmiduse olek (süüde „väljas“/ „sees“), sõiduki asukoht, sõiduki oodatav välistemperatuur asukohas (töödeldavate isikuandmete maht võib olenevalt tarkvara versioonist olla väiksem.)

Isikuandmed kustutakse hiljemalt 15 aasta järel.

Õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b peakasutajale (lepingu täitmiseks); iga täiendava sõidukikasutaja jaoks: isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f (õigustatud huvi: teenuse lepingujärgne kättesaadavus sõidukis külaliskasutajale)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: puuduvad

15. Plug & Charge

Funktsioon „Plug & Charge" annab sõidukikasutajatele võimaluse käivitada laadimisprotsesse automaatse autentimisprotsessi kaudu, pistes laadimisjuhtme pistikusse.

Sõiduki- ja lepingusertifikaadi installeerimise ja deinstalleerimise käigus töödeldakse peale sõiduki tehasetähist (VIN-koodi) edasisi IT-kasutusandmeid (nt lepingu sertifikaadi salvestamise indeks või ülekandeandmed).

Autentimisel avalikes laadimisjaamades töödeldakse lisaks lepinguandmeid (nt lepingusertifikaadi identifitseerimisnumber) ja nii võimaldatakse laadimistoimingu arveldamine laadimisvõrgu operaatori poolt.

Autentimiseks eravalduses olevas seinakarbis edastatakse samuti IT-kasutusandmed (nt sõiduki sertifikaadi seerianumber) eravalduses olevale seinakarbile.

Isikuandmed: sõiduki tehasetähis (VIN-kood), IT-kasutusandmed (nt sõiduki sertifikaadi seerianumber, lepingu sertifikaadi salvestamise indeks, ülekandeandmed), lepingu andmed (nt laadimisvoolu lepingu identifitseerimisnumber (EMAID))

Õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b (lepingu täitmiseks)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: Hubject GmbH, EUREF-Campus 22, 10829 Berlin, Saksamaa

Seoses laadimisposti operaatori, laadimisvõrgu ja wallboxi pakkuja andmete töötlemisega palume järgida nende andmekaitsejuhiseid.

16. Tehnoabikõne*

Tehnoabikõne võivad käivitada rikkejuhtumid (koos hoiatuslambi süttimisega või ilma selleta), kerged õnnetusest põhjustatud kahjustused allpool turvasüsteemide (näiteks turvapadja ja turvavööpinguti) rakendumisläve, kui sõiduki kasutaja selle käivitab. Kui turvapatjade juhtseade on sellise kerge õnnetuse tuvastanud, pakutakse sõidukikasutajale infotainment-süsteemi kaudu võimalust kasutada hädaabiteenust või helistada tehnoabisse. Seejuures edastatakse teatud andmed, näiteks sõiduki varustus, automaatselt, et toetada tehnoabikõne töötajaid ja vajadusel pukseerimisettevõtet kiire ja tõhusa abi pakkumisel.

Töötleme teie andmeid oma toodete ja äriprotsesside parandamiseks, tehnoabikõne kliendifunktsioonide parandamiseks, kliendikasu optimeerimiseks ning toote vigade kõrvaldamiseks,. Analüüsime teie andmeid toodete parandamiseks ja tehnoabikõne kvaliteedi tagamiseks ning vältimaks katkestusi või viivitusi päringute töötlemise protsessis. Siin kontrollime ka näiteks vigu andmete edastamisel teeninduspartnerile (nt mittetäielikud andmed või viivitused andmete edastamisel), et need varakult tuvastada ja kõrvaldada. Nii saame me kliendipõhiselt pakkuda parimat teenust ja parandada kliendirahulolu digitaalsete teenustega. Lisaks edastatakse nimetatud andmed vastutava riigi importijatele protsessi kontrollimiseks ja parendamiseks, nt

kvaliteediauditite kaudu. Seda teenust ei toetata järgmistes riikides; siin on ainult salvestatud teade: Albaania, Malta, Ukraina, Põhja-Makedoonia, Serbia, Küpros.

Isikuandmed: sõiduki identifitseerimisnumber (VIN-kood), sõidukisse integreeritud SIM-kaardi telefoninumber, tiitel, pöördumine, nimi, sünnikuupäev, aadress, riik, telefoninumber, e-posti aadress, numbrimärk, sõiduki andmed (mark, läbisõit, jääkläbisõit, mudelinimi, mudeliaasta, värv, käigukast, jõuülekanne, valmistamisaasta, sõidukitüüp, varustusomadused), kindlustusandmed (õnnetusest teavitaja kindlustusseltsi nimi, teavitaja kindlustusnumber, kahju liik, vastaspoole kindlustusseltsi nimi), juhtumi andmed (kokkupõrkekoht, kokkupõrke raskusaste, õnnetuse kuupäev, õnnetuse kellaaeg, käivitaja, hoiatuslambid, sündmuste logikirjed, sõiduki asukoht, GPS-andmete täpsus, sõidusuund, kahju liik, kahju registreerimise kuupäev, kahju esialgne hindamine, hooldusvajadus, viimane hooldus), vajadusel muud isikuandmed, mida sõiduki kasutaja kõne ajal edastab (kustutamistähtaeg 24 tundi: kehtib ainult andmetele, mida tehnoabiteenistus edastab kõnekeskusele); andmete töötlemise jaoks analüüsi raames:

sõiduki identifitseerimisnumber, teenindusvajaduse kategooria, tehnoabikõne kirje saatmiskuupäev, valitud teeninduspartner ja teave kokkulepitud teenindusaegade kohta. Lisaks edastab iga teeninduspartner järgmised andmed: sõiduki identifitseerimisnumber, kliendijuhtumi ülevõtmise aeg, kontakteerumise aeg ja juhtumi lõpetamise aeg (kustutamistähtaeg 5 aastat: kehtib ainult andmetele, mida töödeldakse toodete ja äriprotsesside täiustamiseks).

Õiguslik alus: pea- ja külaliskasutajale: isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b (lepingu täitmiseks); iga muu sõidukikasutaja puhul, kaasa arvatud anonüümne kasutaja: isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f (õigustatud huvid: „VW Connecti" lepingu täitmine peakasutaja suhtes); andmete töötlemine analüüsimise eesmärgil: isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f (õigustatud huvid: toodete ja äriprotsesside täiustamine, tehnoabikõne kliendifunktsioonid; kliendikasu optimeerimine; toote vigade kõrvaldamine, protsessi juhtimine ja täiustamine müügiprotsessides; kliendirahulolu tõstmine teenustega).

Muud andmete vastuvõtjad: ARC Europe S.A., Avenue des Olympiades 2, 1140 Brüssel, Belgia, või selle poolt volitatud kohalik teenuseosutaja; vajadusel Volkswageni hooldusspartner või pukseerimisfirma, samuti vastavalt kokkuleppele teie kindlustusega. Analüüsi raames edastatakse andmed ettevõttele CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Saksamaa (CARIAD SE töötleb andmeid ainult meie nimel ja meie juhiste kohaselt).

Kui sõidukit kasutatakse võrguühenduseta või kui teenus on rakenduse kaudu välja lülitatud, on tehnoabikõne Teile endiselt võrguühenduseta ilma „VW Connect"-teenusteta saadaval; automaatset andmete edastamist sõidukist kõnekeskusesse aga ei toimu.

17. Sõiduki seisundiaruanne

Saadavus oleneb tarkvara versioonist

„Sõiduki seisundiaruanne" teavitab peakasutajat ja külaliskasutajat sõiduki hetkeolekust. Peakasutaja ja külaliskasutaja saavad lisaks kuvada sõiduki valitud hoiatusteateid ja/või mistahes teeninduse vajadust oma isiklikul sisselogimisalal veebibrauseris ja äpis. Määravad on üksnes hoiatus- ja veateated sõidukis.

Isikuandmed: sõiduki tehasetähis (VIN-kood), läbisõit, aeg järgmise hoolduseni, hoiatusteavitused

Õiguslik alus: peakasutajale: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b (lepingu täitmiseks); iga täiendava sõidukikasutaja jaoks: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f (õigustatud huvi: teenuse lepingujärgne kättesaadavus sõidukis peakasutajale ja külaliskasutajale)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: puuduvad

18. Sõiduki olek, sealhulgas uksed ja valgustus

„Sõiduki olek“ võimaldab peakasutajal ja külaliskasutajal kuvada sõiduki erinevaid olekuandmeid rakenduses.

Isikuandmed: sõiduki tehasetähis (VIN-kood), akende, uste ja luukide seisund, kesklukustuse olek, parktuli, ajatempel

Õiguslik alus: peakasutajale: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b (lepingu täitmiseks); iga täiendava sõidukikasutaja jaoks: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f (õigustatud huvi: teenuse lepingujärgne kättesaadavus sõidukis peakasutajale ja külaliskasutajale)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: puuduvad

19. Parkimiskoht*

Funktsiooniga „Parkimiskoht“ saab peakasutaja kuvada sõiduki viimase teadaoleva asukoha, kui ta on sõidukisse viimati sisseloginud kasutaja.

„Parkimiskoht" on peakasutajale Volkswageni äpis saadaval ainult siis, kui peakasutaja oli ka viimati sõidukis aktiivne. Kui külaliskasutaja või anonüümne kasutaja pargib sõiduki, ei edastata teenuse „Parkimiskoht" mõistes asukohta.

Teenuse saab autos igal ajal erasfääri seadistustest inaktiveerida. Selleks saab enne sõidu algust või enne sõidukist lahkumist erasfääri seadistustes asukohaandmed inaktiveerida. Seega ei töödelda teenuse „Parkimiskoht" mõistes asukohaandmeid.

Isikuandmed: sõiduki identifitseerimisnumber (VIN-kood), viimane parkimiskoht (meetritäpsusega) sõiduki seiskamise hetkel (süütevõtme süütelukust eemaldamise, käivitusnupule vajutamise hetkel)

Isikuandmed kustutakse hiljemalt 15 aasta järel.

Õiguslik alus: peakasutajale: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b (lepingu täitmiseks); iga täiendava sõidukikasutaja jaoks: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f (õigustatud huvi: teenuse lepingujärgne kättesaadavus sõidukis peakasutajale)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: puuduvad

20. Voogedastus ja internet: meediumi voogedastus

Funktsiooniga „Meediumi voogesitus“ saab kasutada sõidukis otse infotainment-süsteemis erinevaid voogedastusteenuseid nutitelefoni või muud lõppseadet ühendamata. Selleks peab peakasutaja vastava voogedastusrakenduse In-Cari poe kaudu alla laadima ja installima.

Isikuandmed: sõiduki tehasetähis (VIN-kood), voogedastusteenuse pakkuja juures kasutatav autentimistõend, IP-aadress

Õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b (lepingu täitmiseks)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: vastav voogedastusteenuse pakkuja Andmete töötlemiseks vastava voogedastusteenuse jaoks on olulised selle andmekaitsejuhised.

21. Sidus-isikupärastamine

Selle funktsiooni abil saavad pea- ja külaliskasutajad vastavad individuaalsed sõidukiseadistused salvestada ja nad „kaasa võtta“ teistesse Volkswageni sõidukitesse, mis on varustatud rakendusega „VW Connect“. Arvukate süsteemide sõidukiseadistuste salvestamine toimub automaatselt ning olenevalt varustusest – alates istme, peeglite, valgustuse, kliimaseadme seadistustest kuni juhiabisüsteemide seadistusteni.

Isikuandmed: sõiduki tehasetähis (VIN-kood), sõiduki isiklikud seadistused (mh istme, peegli, valguse, kliimaseadme, sõiduabi seadistused), viimati kasutatud raadiojaamad/rakendused, vajalikud metaandmed seadistusväärtuste ülekandmiseks (nt parameetri ID, muudatuste info, versiooni numbrid ja ajatempel)

Õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b (lepingu täitmiseks)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: puuduvad

22. In-Cari pood/veebipood

Funktsiooni „In-Cari pood/veebipood“ kaudu saab peakasutaja soetada tooteid, nt mobiilseid sidusteenuseid, või pikendada mobiilsete sidusteenuste kehtivusaegu.

Isikuandmed: sõiduki identifitseerimisnumber (VIN-kood), kontaktandmed, lepingulised andmed, krediitkaardi andmed/PayPali makseandmed, geopositsioonandmed

Õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b (lepingu täitmiseks)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Saksamaa; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Luxemburg; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 Sofia, Bulgaaria

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. edastab krediitkaardiandmed või PayPali makseandmed järgmistele vastuvõtjatele: Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Saksamaa (krediitkaardiga maksmisel); PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luksemburg (PayPaliga maksmisel)

23. Teenuste haldus

Teenuste haldus võimaldab pea- ja külaliskasutajal sõidukis kasutatavaid mobiilseid sidusteenuseid ja sõidukifunktsioone sisse ja välja lülitada ning saada üksikasjalikku teavet tellitud teenusepakettide ja nende kehtivusaja kohta.

Samuti saab määrata individuaalseid erasfääri seadeid (kui need on vastavas sõidukis olemas). See võimaldab kontrollida, millised andmed võib sõidukist eemaldada. Lisaks kuvatakse vastaval isiklikul sisselogimisalal veebibrauseris ostetud ja aktiveeritud „Upgrade“-funktsioonid ning In-Cari äpp. Lisaks edastatakse sõidukikasutajale rakenduses teade, kui tal puudub VW Connecti litsents.

Isikuandmed: sõiduki tehasetähis (VIN-kood), teenuste aktiveeringu olek, erasfääri tase (olenevalt mudelist)

Õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6, lg 1 punkt b (lepingu täitmise või ettevalmistamise eesmärgil); isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f, kui puudub „VW Connect“ litsents (õigustatud huvid: turundusviide klientidele)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: puuduvad

24. Huvipunktide sidusotsing*

Funktsioon „Huvipunktide sidusotsing“ võimaldab otsida mis tahes sihtkohti Euroopas või Põhja-Ameerikas infotainment-süsteemi kaudu. Selleks on olemas miljonite kirjetega andmebaas ja optimeeritud otsingumootor. Lisaks pakutakse nende sihtpunktide kohta päevakohast infot, nagu nt lahtiolekuajad või hinnad.

Isikuandmed: sõiduki IP-aadress, sõiduki asukoht, sõidukit ümbritseva piirkonna TileID, huvipunkti otsing (kategooria, otsingu tekst ja otsingu piirkond)

Isikuandmed kustutakse hiljemalt 24 tunni järel.

Õiguslik alus: pea- ja külaliskasutajale isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b (lepingu täitmise eesmärgil); teistele sõidukikasutajatele: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f (õigustatud huvi: teenuse lepingukohane pakkumine sõidukis)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222– 226, 5611 ZT Eindhoven, Holland; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Saksamaa. (Need vastuvõtjad töötlevad isikuandmeid ainult meie nimel ja meie juhiste kohaselt.)

25. Teeninduse ajakava

Tingimusel, et peakasutaja aktiveeris teenuse „Teeninduse ajakava“, võtab Volkswageni teeninduspartner (või Volkswageni teeninduspartneri volitatud müügiettevõte või kõnekeskus) peakasutajaga tema valitud sidekanali kaudu (e-post või telefon) ühendust vajalike hoolduste (õlivahetus, ülevaatus ja Volkswagen AG valitud hoiatusteated) tähtaegade saabumisel aja kokkuleppimiseks.

Tootevigade tuvastamiseks ja puuduste kõrvaldamiseks edastatakse ka teenindusaja taotluste olek tagasi algatavale teenusele. Tagasisaatmise kaudu on Volkswagen AG-l võimalus protsessi tõrkeid ja sellega seotud põhjuseid aegsasti tuvastada.

Kui peakasutaja määratud teeninduspartner lõpetab tegevuse või ei tegutse enam Volkswageni volitatud töökojana ja peakasutaja ei ole veel uut Volkswageni teeninduspartnerit valinud, võtab temaga ühendust vastava asukohariigi müügiettevõte, et pakkuda talle aega sobiva Volkswageni teeninduspartneri juures.

Töötleme Teie teeninduse ajapäringu andmeid eesmärgiga parendada meie tooteid ja äriprotsesse, teenuse kliendifunktsionaalsust, teeninduse ajakava, kliendikasu optimeerimist nagu ka toote vigade eemaldamist.

Analüüsime Teie eelpool nimetatud andmeid tooteparenduse ja teeninduse ajakava kvaliteedi tagamise eesmärgil ning selleks, et vältida katkestusi või viivitusi taotluste töötlemise protsessis. Siin kontrollime ka näiteks vigu andmete edastamisel teeninduspartnerile (nt mittetäielikud andmed või viivitused andmete edastamisel), et need varakult tuvastada ja kõrvaldada. Nii saame kliendi soovidele teeninduse aja suhtes kõige paremini vastu tulla ja kliendi rahulolu digitaalsete teenustega tõsta.

Lisaks edastatakse nimetatud andmed vastavas riigis tegutsevale müügiettevõttele (Saksamaal Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG) protsessi kontrollimiseks ja täiustamiseks, nt kvaliteediauditite kaudu. Nimetatud andmed kustutatakse viie aasta pärast.

Teenuse „Teeninduse ajakava“ ja sellega seotud teenindusvajaduse andmeedastuse saab peakasutaja oma veebibrauseri isiklikul sisselogimisalal või rakenduses igal ajal välja lülitada ning valida, muuta või kustutada soovitud sidekanal või oma eelistatud Volkswageni teeninduspartner.

Isikuandmed: sõiduki tehasetähis (VIN-kood), kasutaja ID, päringu ID, andmeedastuse käivitaja (nt kindla teeninduse vajaduse korral), läbisõit, mark, mudel, mudeliaasta, mootori tunnuskood, käigukasti tunnuskood, ülevaatuse hooldusvälp, õli hooldusvälp, hoiatusteated, ajatempel, ohutule abil edastatava hoiatusteate aeg, pöördumine, tiitel, ees-/perekonnanimi, soovitud sidekanal (telefon/e-post); andmete töötlemise jaoks analüüsi raames: sõiduki identifitseerimisnumber, teenindusvajaduse kategooria, teeninduse ajapäringu saatmiskuupäev, Teie valitud teeninduspartner, kokkulepitud teenindusaeg. Lisaks edastab iga teeninduspartner meile järgmised andmed. Sõiduki identifitseerimisnumber, kliendijuhtumi ülevõtmise aeg, kontakteerumise aeg ja juhtumi lõpetamise aeg.

Õiguslik alus: peakasutajale: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b (lepingu täitmiseks), vajadusel isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f (teenindusaja taotluse oleku tagasisaatmiseks, tootevigade/puuduste tuvastamiseks, analüüsimiseks ja kõrvaldamiseks ning andmete edastamiseks vastutavatele müügiettevõtetele, kui valitud teeninduspartner on tegevuse või Volkswageni töökoja lepingu lõpetanud, vt eespool); teistele sõidukikasutajatele: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f (õigustatud huvi: teenuse lepingukohane pakkumine sõidukis); andmetöötluse jaoks analüüsi raames: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f (õigustatud huvi: äriprotsesside ja teenuse kestuse kliendifunktsionaalsuse parendamine, kliendikasu optimeerimine, tootevigade kõrvaldamine, müügiprotsessi juhtimine ja parendamine, kliendirahulolu tõstmine teenustega)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: edastame teenindusvajaduse peakasutaja valitud Volkswageni teeninduspartnerile või vastavas riigis tegutsevale müügiettevõttele, vajaduse korral Volkswageni teeninduspartneri volitatud kõnekeskusele või Volkswageni teeninduspartneri volitatud müügiettevõttele (Volkswageni teeninduspartnerilt volituse saamise korral töötleb vastav kõnekeskus või müügiettevõte andmeid ainult Volkswageni volitava teeninduspartneri nimel ja juhiste kohaselt); analüüsi käigus edastatakse andmed ettevõttele CARIAD SE (Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Saksamaa) kui meie volitatud töötlejale. Kui valitud teeninduspartner on tegevuse lõpetanud või ei halda enam Volkswageni lepingulist töökoda, tegutseb Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Saksamaa) meie volitatud töötlejana.

Kui peakasutaja on valinud eelistatud teeninduspartneri asukohaga Saksamaal, Suurbritannias, Itaalias, Prantsusmaal, Jaapanis, Iirimaal, Tšehhis, Hispaanias (sh Kanaari saared), Belgias, Šveitsis, Rootsis, Poolas, Ungaris, Serbias, Taanis, Soomes, Eestis, Lätis, Leedus, Sloveenias, Rumeenias, Bulgaarias, Slovakkias, Kreekas, Portugalis, Norras, Luksemburgis, Austrias, Hollandis, Montenegros, Bosnias ja Hertsegoviinas, Horvaatias, Albaanias, Põhja-Makedoonias, Maltal, Küprosel või Islandil, kasutab Volkswagen AG järgmisi volitatud töötlejaid: Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Saksamaa), dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Saksamaa) ja Salesforce.com Germany GmbH (Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Saksamaa). Seoses volitatud töötlejate kasutamisega ei saa välistada allvolitatud töötlejate, kelle asukoht on väljaspool EL-i/EMP-d, juurdepääsu andmetele. Isikuandmete mõõduka kaitsetaseme tagamiseks kindlustab Volkswagen AG selle andmeedastuse asjakohaste tagatistega või kohustab oma volitatud töötlejaid seda vajaduse korral tegema. Lisaks – vastavalt kohaldatavatele andmekaitseseadustele – rakendatakse täiendavaid kaitsemeetmeid (nt krüptimine ja täiendavad lepingueeskirjad), et tagada Teie isikuandmete mõõdukas kaitsetase. Kui USA-s asuvad volitatud töötlejad või alltöötlejad on ELi ja USA vahelist andmekaitseraamistikku järgides sertifitseeritud, kehtib ELi ja USA andmekaitseraamistiku piisavusotsus ning USA-d käsitletakse selles kontekstis kui turvalist kolmandat riiki.

26. Optimeeritud akukasutus

Funktsioon teavitab rakenduse peakasutajat, kui teatud kaugteenuseid ei saa kasutada, kuna 12 V aku ei ole piisavalt laetud. Lisaks pakub funktsioon peakasutajale võimalust aktiveerida sõiduki jaoks kõrgepingeaku tugi. Aktiveerimise abil on võimalik kaugteenuseid kasutada kõrgepingeaku toite toel.

Isikuandmed: sõiduki identifitseerimisnumber (VIN-kood), IP-aadress, 12 V aku olek, sõiduki aktiivsuse olek

Õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b (lepingu täitmise eesmärgil), teistele sõiduki kasutajatele ilma mobiilsete sidusteenuste lepinguta: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f (õigustatud huvi)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: puuduvad

27. Battery Care Mode

Battery Care Mode on funktsioon kõrgepingeaku vananemiskäitumise optimeerimiseks ülemise laadimispiiri seadistamisega. Peakasutaja saab funktsiooni äpi kaudu sisse ja välja lülitada. Seadistusvõimalus on rakenduse kaudu saadaval ainult siis, kui peakasutaja on sõidukis viimati registreeritud kasutaja.

Isikuandmed: sõiduki identifitseerimisnumber (VIN-kood), IT-kasutusandmed (kasutaja-ID), sõiduki kasutusandmed (funktsiooni aktiveerimisolek, soovitatav laadimislävi aku säästlikuks laadimiseks)

Õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b

Täiendavad andmete vastuvõtjad: puuduvad

28. Kuva ID. Software

Sõiduki kasutaja saab avada sõiduki infotainment-süsteemis, MyVolkswageni nutirakenduses, sõidukipargi kliendi portaalis või klienditoes vahekaardi „ID. Software“ ja vaadata sõidukisse hetkel installitud tarkvaraversiooni. Seda kohandatakse pidevalt, kui näiteks töökojas värskendamise või Over-the-Air Update’iga tehakse muudatusi.

Isikuandmed: sõiduki identifitseerimisnumber (VIN-kood), tarkvaraversioon

Õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lg 1 punkt b (lepingu täitmiseks), isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lg 1 punkt c (ÜRO Euroopa Majanduskomisjoni määrus 155 õiguslike kohustuste täitmise kohta)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: puuduvad

29. Laadimisjuhised*

Teenus „Laadimisjuhised“ soovitab pea- ja külaliskasutajal äpi kaudu akukasutuse ja laadimiskäitumise alusel kõrgepingeaku säästmiseks funktsiooni Battery Care Mode kasutamist ja optimeeritud seadistusi laadimisprotsesside konfigureerimiseks.

See teenus on saadaval kõigile sõiduki sisse logitud kasutajatele. Nii saavad kõik registreeritud kasutajad laadimisseadistuste kasutamisel isikupärastatud teavet kõrgepingeaku vananemiskäitumise optimeerimise kohta. (Teenuse Laadimisjuhised raames kogutud andmete säilitamis- või kustutamistähtaeg on 30 päeva.)

Isikuandmed: sõiduki identifitseerimisnumber (VIN-kood), kasutaja ID, aku laetuse tase, aku mahutavus, aku temperatuur, laadimispistiku olek, sõidu ajatempel, samuti sõiduvalmiduse olek (süüde „väljas"/„sees"), (töödeldavate isikuandmete maht võib olenevalt tarkvara versioonist olla väiksem.)

Õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b peakasutajale (lepingu täitmiseks); iga täiendava sõidukikasutaja jaoks: isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f (õigustatud huvi: teenuse lepingujärgne kättesaadavus sõidukis külaliskasutajale)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: puuduvad

30. Infotainment-süsteemi (automaatne) kiirkäivitamine*

Teenus käivitab infotainment-süsteemi proaktiivselt, kui peakasutaja lülitab sisse kliimaseadme (Volkswageni äpis) või määrab väljasõiduaja kliimaseadme ja/või laadimise jaoks (Volkswageni äpis või autos). Infotainment-süsteemi automaatne kiirkäivitus on saadaval ainult peakasutajale, lähtudes tavapärasest sõidukikasutusest.

Infotainment-süsteem käivitub automaatselt, sõltumata viimasena sõidukisse sisse logitud kasutajast, lähtudes peakasutaja harjumustest.

„(Automaatse) infotainment-süsteemi kiirkäivituse teenuse" kasutamiseks tuleb aktiveerida äpis kõrgepingeaku toe funktsioon „Optimeeritud akukasutus".

Infotainment-süsteemi kiirkäivitamiseks kasutatavad andmed (kliimaseadme kohese käivitamise ja väljasõidu ajad) kustutatakse 7 päeva pärast.

Automaatse infotainment-süsteemi kiirkäivituse rutiinide õppimiseks kasutatud andmed kustutatakse 90 päeva pärast.

Sõiduki töötundide ülempiirile vastamiseks kustutatakse sõiduki töötundide arv kustutatakse 15 aasta pärast.

Isikuandmed: sõiduki identifitseerimisnumber (VIN-kood), kasutaja ID, sõidu ajatempel ning sõiduvalmidus (süüde „väljas"/„sees"), väljasõiduajad, infotainment-süsteemi käivituse ajahetk, infotainment-süsteemi katkestuse ajahetk, kasutustundide arv (kasutustundide ülemise piiri hoidmiseks sõidukis) Ainult automaatse teenuse jaoks: sõidu alustamise ajahetke määramine, rutiinimudeli olek, asukohaandmete kogumisega nõustumise olek, asukohaandmed (sõiduki parkimiskoht (meetri täpsusega))

Õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b peakasutajale (lepingu täitmine); automaatse teenuse jaoks: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt a peakasutaja jaoks (nõusolek); teiste sõidukikasutajate jaoks, kellel ei ole mobiilsete sidusteenuste lepingut: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f (õigustatud huvi)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: puuduvad

31. Lukustamine ja lukust avamine

Valikuga „Lukustamine ja Lukust avamine“ saab peakasutaja oma sõiduki kesklukustust kasutada ka siis, kui ta ei asu sõiduki vahetus läheduses. See funktsioon eeldab, et peakasutaja viib eelnevalt läbi Volkswagen Identifitseerimise. Oma turvalisuse ja mängukaitse huvides peab peakasutaja enne iga lukustamist või avamist sisestama oma S-PIN-i.

Isikuandmed: sõiduki identifitseerimisnumber (VIN-kood), kasutaja ID, info elektriakende, uste, mootoriruumi ja pakiruumi luugi avatuse või suletuse kohta ning selle kohta, kas sõiduk on lukus või lukust lahti; lukust avamise ja lukustuse kuupäev ning kellaaeg, läbisõit

Õiguslik alus: peakasutajale: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b (lepingu täitmiseks); iga täiendava sõidukikasutaja jaoks: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt f (õigustatud huvi: teenuse lepingujärgne kättesaadavus sõidukis peakasutajale)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: puuduvad

32. Legal Web’i rakendus

Jaotise „Õiguslik teave“ kaudu infotainment-süsteemis saate vaadata hetkel aktuaalseid õiguslikke tekste, nagu andmekaitsedeklaratsioon.

Isikuandmed: sõiduki tehasetähis (VIN-kood), IP-aadress, riigikood ja keel

Isikuandmed kustutakse hiljemalt 24 tunni järel.

Õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b (lepingu täitmiseks)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: puuduvad

33. Sõiduki kaugdiagnostika

Sõiduki kaugdiagnostika teenuse kasutamise käigus („Remote Diagnostics“) saab klient vea korral kohest täiendavat teavet olemasoleva probleemi kohta, samuti tegevussoovitusi. Funktsioon analüüsib seejuures sõidukist enne juhtmevabalt ülekantud diagnostikaandmeid. Klient saab teenuse diagnostikafunktsiooni Volkswageni äpi kaudu ise käivitada. Tulemuste kuvamine koos täiendava teabe ja soovitustega toimub samuti Volkswageni äpi kaudu. Klient otsustab iseseisvalt edasiste sammude üle, näiteks teenindusspartneri juures aja broneerimine. Samuti saab klient paluda sõiduki kaugdiagnostikat oma valitud kontaktisiku käest (Customer Interaction Center*[1] , tehnoabikõne*[2] ja teenindusspartner). See annab kliendile infot sõiduki kaugdiagnostika sündmuse kohta ja lepib temaga vajadusel kokku edasised sammud. Viimati tehtud diagnostika säilitatakse 30 päeva ja on selle aja jooksul vajaduse korral kliendile nii Volkswageni äpi kui ka kliendi poolt valitud kontaktisiku poolt kättesaadav.

*[1]s. I osa -> F. Teenuste pakett -> 3. Andmete töötlemine klienditeeninduskeskuses Customer Interaction Center (klienditugi)
*[2]s. I osa -> F. Teenuste pakett -> 16. Tehnoabikõne (We Connect, VW Connect)

Isikuandmed: sõiduki identifitseerimisnumber (VIN-kood), kliendi kasutaja ID (Volkswagen ID); UUID kliendi kasutaja ID juurde; sõiduki diagnostikaandmed (peaasjalikult juhtseadmete identifitseerimisandmed, salvestatud sündmuse andmed)

Õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b peakasutaja jaoks (lepingu täitmiseks)

Muud andmete vastuvõtjad: Lufthansa Industry Solutions AS GmbH, Schützenwall 1, 22844 Norderstedt, Saksamaa; TELEPERFORMANCE EUROPE MIDDLE EAST AND AFRICA, Rue Balzac 21-25, 75008 Paris, Prantsusmaa; Teie valitud teeninduspartner; muud andmete vastuvõtjad, kes on loetletud DSE üldosas andmete vastuvõtjate all: CARIAD SE, Amazon Web Services, Inc („AWS"), Amazon Web Services EMEA SARL (Need vastuvõtjad töötlevad isikuandmeid ainult meie nimel ja meie juhiste kohaselt.)

34. Ilm

Funktsioon „Ilm" annab Volkswageni äpi kasutajale ajakohast teavet ilma kohta. Seal näidatakse Teie sõiduki või Teie mobiiltelefoni asukoha temperatuuri.

Isikuandmed: sõiduki identifitseerimisnumber (VIN-kood), sõiduki või kasutaja asukoha eelistatud mõõtühik

Isikuandmed kustutakse hiljemalt 30 päeva järel.

Õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b (lepingu täitmiseks)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: puuduvad

35. Laadimissoovitused

Reaalajas soovituste teenuse funktsioon „Laadimissoovitused" soovitab lähedal asuvat laadimisposti, kui jääkläbisõit on lühike. See toimub hüpikakna kaudu infotainment-ekraanil, mis sisaldab ka vastava laadimisjaama operaatori pakkumist (nt laadimise allahindlus, tasuta kohv jne), kes teeb koostööd Volkswagen AG-ga. Saate pakkumise hilisemaks kasutuseks meelde jätta või otsekohe laadimisjaama juurde navigeerida. Viimase puhul tuletatakse Teile sihtkohta jõudes pakkumine meelde hüpikakna kaudu ja saate detailvaates mis tahes vajaliku vautšeri oma nutitelefoni edastada. Funktsiooni „Laadimise soovitused" saab kasutada ainult siis, kui Volkswagen AG-l on juurdepääs sõiduki asukohale (geopositsioon) ja ta saab neid andmeid töödelda. Teie sõidukile pakkumiste määramiseks kasutatakse lisaks pseudonüümitud sõiduki VIN-koodi. VIN-i pseudonüümimine hõlmab kõikide otseste isiklike identifitseerimistunnuste eemaldamist. Kaudselt jälgitavad tunnused (pseudonüümid) säilitatakse. Lisaks töödeldakse Teie kasutaja ID-d, et saaksite märgatud pakkumisi enda jaoks taustaprogrammi salvestada.

See funktsioon saab 2025. aasta jooksul kättesaadavaks järgmistel turgudel: Suurbritannia, Prantsusmaa, Itaalia, Hispaania, Rootsi, Taani, Norra, Soome, Belgia, Holland, Luksemburg, Austria, Šveits, Portugal, Poola.

Volkswagen AG kustutab isikuandmed 90 päeva pärast (teenuse kättesaadavus) või 13 kuu pärast (jõudluse analüüs) või seadusest tulenevate nõuete kohaselt, nt niipea, kui eesmärk, milleks need koguti, enam ei kehti, ja tingimusel, et kustutamine ei ole vastuolus muude säilitamiskohustustega.

Isikuandmed: pseudonüümitud VIN, kasutaja ID, sõiduki põhiandmed, geopositsioon, klõpsamis- ja kasutuskäitumine, ajatempel

Õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b (lepingu täitmiseks)

Teenuse osutamise analüüs ja mõõtmised

Stabiilse teenuse tagamise eesmärgil ning teenuse funktsioonides esinevate ebakorrapärasuste tuvastamiseks ja lahendamiseks jälgitakse teenuse kättesaadavust pidevalt, registreerides ja töödeldes teenuse kasutamise käigus üksikuid andmepunkte. See on võimalik, kui

pseudonüümitud VIN on esile tõstetud ka identifikaatorina. Et tagada jälgitavus ja veaanalüüs kliendipäringute korral seoses tehniliste tõrgetega, salvestatakse selleks kliendi ID. Selleks töötleme teavet reklaamide kuvamise ja kasutaja reklaamiga suhtlemise kohta, et saaksime kindlaks teha, kas reklaam meeldis kasutajale, ja selle põhjal saada jätkuvalt reklaame reklaamipartneritelt teenuse osutamiseks.

Volkswagen AG kustutab isikuandmed kolme kuu pärast või seadusest tulenevate nõuete kohaselt, nt niipea, kui eesmärk, milleks need koguti, enam ei kehti, ja tingimusel, et kustutamine ei ole vastuolus muude säilitamiskohustustega.

Isikuandmed: pseudonüümitud VIN, kasutaja ID, sõiduki põhiandmed, geopositsioon, klõpsamis- ja kasutuskäitumine, ajatempel

Õiguslik alus: isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 punkt b (lepingu täitmiseks)

Me kasutame taristu- ja hostinguteenuste pakkujaid volitatud töötlejatena, kes töötlevad andmeid ainult meie nimel ja meie juhiste kohaselt. Põhimõtteliselt toimub andmetöötlus üksnes Euroopa Liidus või Euroopa Majanduspiirkonnas. Kui töötlemine toimub kolmandates riikides (st riikides, mis ei ole Euroopa Liidu ega Euroopa Majanduspiirkonna liikmed), mille puhul Euroopa Komisjon ei ole kehtestanud piisavat andmekaitse taset, nt meie (all)töötlejate poolt, tagab Volkswagen AG, et Teie isikuandmete töötlemisel võetakse asjakohased ja vajalikud lepingulised, tehnilised ja/või korralduslikud meetmed, et tagada piisav andmekaitse tase. Seda saab teha eelkõige nn ELi tüüplepinguklauslite sõlmimisega, millega saate tutvuda siin.

Jõudlusanalüüs

Teenuse osutamiseks kogutud andmete põhjal tehakse igakuistes aruannetes erinevaid toimivusanalüüse, mida Volkswagen AG kasutab teenuse pidevaks täiustamiseks

Volkswagen AG kustutab isikuandmed kolmeteist kuu pärast või seadusest tulenevate nõuete kohaselt, nt niipea, kui eesmärk, milleks need koguti, enam ei kehti, ja tingimusel, et kustutamine ei ole vastuolus muude säilitamiskohustustega.

Isikuandmed: pseudonüümitud VIN, kasutaja ID, sõiduki põhiandmed, geopositsioon, klõpsamis- ja kasutuskäitumine, ajatempel

Õiguslik alus: art 6 lg 1 p f isikuandmete kaitse üldmäärus (Volkswagen AG-l on õigustatud huvi eelnevalt nimetatud isikuandmete töötlemiseks, et parandada pidevalt reaalajas soovitusi.)

Täiendavad andmete vastuvõtjad: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Iirimaa; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Saksamaa (See vastuvõtja töötleb andmeid ainult meie ülesandel ja meie juhiste kohaselt.)

II osa

X### I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'Ieteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html.

VI. San Marino

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

• You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
• The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (https://www.garanteprivacy.sm).

VII. France

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).XX