

Generelle vilkår og betingelser for MOBILE ONLINETJENESTER fra VOLKSWAGEN AG

(Version: Maj 2026. Den aktuelle version kan altid findes online på <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/dk/da/termsfuse/latest/html>)

1. Udbyder, Emne

1.1 VOLKSWAGEN AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland, et aktieselskab under tysk lov (Aktiengesellschaft), registreret i handelsregistret ved byretten (Amtsgericht) i Brunswick, Tyskland, under angivelsen HRB 100484, med momsregistreringsnummer DE 115235681 ("**VOLKSWAGEN AG**"), leverer direkte mobile onlinetjenester under navnene "Car Net", "We Connect" og "VW Connect" ("**MOBILE ONLINETJENESTER**") til kunder. VOLKSWAGEN AG kan kontaktes pr. post på ovennævnte adresse samt telefonisk (generelt telefonnummer: +49 5361 90; telefonnummer til kundeservice: jf. afsnit 10) eller via e-mail (e-mailadresse: connect-support@volkswagen.de).

1.2. MOBILE ONLINETJENESTER er digitalt indhold eller digitale tjenester, som leveres kontinuerligt over en periode med hensyn til en bestemt serviceklar bil af mærket Volkswagen ("**BIL**"), via skærmen på infotainmentsystemet i BILEN (Human Machine Interface – "**HMI**"), online via webstedet myVolkswagen ("**MYVOLKSWAGEN**") eller via en mobilapplikation ("**APP**").

1.3. Enhver person, der er fuldt ud retligt kompetent til gyldigt at indgå aftaler og er myndig ("**BRUGER**"), er berettiget til at anvende MOBILE ONLINETJENESTER i overensstemmelse med disse generelle vilkår og betingelser for MOBILE ONLINETJENESTER fra VOLKSWAGEN AG ("**BETINGELSER**"). BRUGEREN kan være primær bruger, sekundær bruger eller gæstebryder; jf. afsnit 4.

2. Krav for levering

2.1 Den centrale adgangstjeneste til brug af digitalt indhold eller digitale tjenester fra VOLKSWAGEN AG er i mange tilfælde Volkswagen ID ("**VOLKSWAGEN ID**"). MOBILE ONLINETJENESTER er knyttet til VOLKSWAGEN ID, hvilket betyder, at BRUGEREN har brug for et VOLKSWAGEN ID, før BRUGEREN kan købe og få leveret MOBILE ONLINETJENESTER fra VOLKSWAGEN AG. For VOLKSWAGEN ID gælder separate vilkår og betingelser, som skal aftales særskilt med BRUGEREN. BRUGEREN har brug for sit VOLKSWAGEN ID til at bestille MOBILE ONLINETJENESTER (jf. afsnit 5) og til at forbinde MOBILE ONLINETJENESTER med BILEN (jf. afsnit 7).

2.2 MOBILE ONLINETJENESTER kan betjenes ved hjælp af APPEN. I denne henseende fungerer APPEN som et brugerinterface for MOBILE ONLINETJENESTER. APPEN er af VOLKSWAGEN AG gjort tilgængelig for BRUGEREN til at downloade gratis via Apple® App Store eller Google® Play Store. For APPEN gælder separate vilkår og betingelser, som skal aftales særskilt med BRUGEREN.

2.3 Leveringen af MOBILE ONLINETJENESTER afhænger af BILENS driftsklarhed og kan være begrænset eller blokeret for BILER, der ejes af eller er registreret til en virksomhed, et selskab eller en anden erhvervsenhed ("**ERHVERVSEJER**"), afhængigt af den brugspolitik, som ERHVERVSEJEREN anvender for BILEN, jf. afsnit 18. Nærmere oplysninger kan findes på MYVOLKSWAGEN og i BILENS servicebog.

2.4 MOBILE ONLINETJENESTER kræver en dataforbindelse mellem BILEN og VOLKSWAGEN AG's dataserver, som er etableret via mobilnetværket ("**DATAFORBINDELSE**"). Tilgængeligheden og ydelsen (hastigheden) af DATAFORBINDELSEN afhænger af en række faktorer, som ligger uden for VOLKSWAGEN AG's kontrol. Dette omfatter især (a) en passende mobilsignalmodtagelse på BILENS placering og (b) forstyrrelser, forringelser eller afbrydelser af mobilsignalmodtagelsen forårsaget af tunneler, garager, viadukter eller andre forstyrrende påvirkninger (vejrforhold såsom tordenvejr, blokeringsudstyr, bygninger, broer eller bjerge, høje forbrugsniveauer på mobilnettet for den relevante radiocelle osv.). Afhængigt af model, fremstillingsår og udstyr kan BILEN kun understøtte anden generation (2G, GPRS, EDGE; **2G-netværk**) og/eller tredje generation (3G, UMTS, HSPA; **3G-netværk**) og/eller fjerde generation (4G, LTE; **4G-netværk**) af mobilnetværk. Afhængigt af den teleudbyder, der bruges af VOLKSWAGEN AG og brugsområdet (landet), kan 2G- og/eller 3G- og/eller 4G-netværkerne gradvist blive lukket ned. I brugsområder, hvor teleudbyderen, der bruges af VOLKSWAGEN AG, slukker for alle mobilnetværk, der understøttes af BILEN, kan mobile onlinetjenester ikke længere bruges. I brugsområder, hvor teleudbyderen, der bruges af Volkswagen AG, slukker for 2G- og 3G-netværkene, er taleopkald (fx eCall) måske ikke længere tilgængeligt. Tilgængeligheden og betjeningen af andre mobile onlinetjenester afhænger af netværkskonfigurationen og generationerne af mobilnetværk, der understøttes af BILEN. Netværksdækningen kan dog være lavere end før slukningen. I brugsområder, hvor teleudbyderen, der bruges af Volkswagen AG, slukker for 2G- og 4G-netværkene, er brugen af mobile onlinetjenester fortsat mulig. Nogle tjenester (fx hotspot, streamingtjenester, ORU) kan dog tilbyde nedsatte dataoverførselshastigheder, og/eller at netværksdækningen kan være lavere end før slukningen. I brugsområder, hvor teleudbyderen, der bruges af Volkswagen AG, slukker for 3G- og 4G-netværkene, er fortsat brug af mobile onlinetjenester kun muligt med en meget langsom dataoverførselshastighed og begrænsninger i netværksdækningen.

2.5 Afhængigt af BILENS model, fremstillingsår og udstyr kan DATAFORBINDELSEN etableres enten via et indbygget SIM (eSIM) installeret i BILEN, BRUGERENS SIM-kort, som BRUGEREN kan indsætte i den dertil beregnede kortplads i BILEN, eller via BRUGERENS SIM-kort i en mobilenhed (smartphone, tablet), som er forbundet med BILEN via en Bluetooth- eller USB-forbindelse.

2.6 Afhængigt af BILENS model, fremstillingsår og udstyr samt softwareversionen af de MOBILE ONLINETJENESTER, der er installeret i BILEN, etableres DATAFORBINDELSEN for visse MOBILE ONLINETJENESTER via eSIM - gratis for BRUGEREN og uden at BRUGEREN skal indgå en særskilt aftale til dette formål - af en teleudbyder, der er engageret af VOLKSWAGEN AG. Ellers er BRUGEREN ansvarlig for at sikre tilstrækkelig datamængde til brugen af de MOBILE ONLINETJENESTER ved hjælp af en særskilt aftale med en teleudbyder. Afhængigt af vilkårene i aftalen kan der pålægges tilslutningsgebyrer, datadownload-/uploadgebyrer eller roaminggebyrer ved brug af MOBILE ONLINETJENESTER. Sådanne gebyrer ligger uden VOLKSWAGEN AG's kontrol og ansvar og afholdes derfor ikke af VOLKSWAGEN AG.

3. Omfang og ændringer

3.1 Disse BETINGELSER regulerer udelukkende BRUGERENS og VOLKSWAGEN AG's rettigheder og forpligtelser med hensyn til MOBILE ONLINETJENESTER og tjenestepakker bestilt af den PRIMÆRE BRUGER. MOBILE ONLINETJENESTER og TREDJEPARTSTJENESTER, der er tilgængelige for BRUGEREN, kan variere, især afhængigt af BILENS model, fremstillingsår og udstyr, softwareversionen af de MOBILE ONLINETJENESTER, der er installeret i BILEN, det land, hvor BILEN anvendes, de tjenestepakker af MOBILE ONLINETJENESTER, der er bestilt til BILEN, samt om BILEN er underlagt en brugspolitik fastsat af en ERHVERVSEJER. Mere omfattende og detaljerede oplysninger om Mobile Online Services kan findes på Volkswagens officielle hjemmeside.

3.2 Rettigheder og forpligtelser i disse BETINGELSER, der kun er tildelt den PRIMÆRE BRUGER, gælder ikke for den SEKUNDÆRE BRUGER og GÆSTEBRUGEREN. Bestemmelser i disse BETINGELSER, som henvender sig til BRUGEREN, gælder for den PRIMÆRE BRUGER, DEN SEKUNDÆRE BRUGER og GÆSTEBRUGEREN, jf. afsnit 4.

3.3 Disse BETINGELSER gælder ikke for VOLKSWAGEN ID, APPEN og for andet separat leveret digitalt indhold eller tjenester fra VOLKSWAGEN AG (fx In-Car-apps) eller tredjepartsudbydere, leveret under deres varemærke eller betegnelse ("**TREDJEPARTSTJENESTER**"). Hvis et sådant digitalt indhold og digitale tjenester gøres tilgængelige via MOBILE ONLINETJENESTER, gælder disse BETINGELSER for levering af adgang til et sådant digitalt indhold og digitale tjenester, men ikke for selve det digitale indhold eller selve de digitale tjenester. Dette gælder også, hvis en eksisterende aftale om MOBILE ONLINETJENESTER er en forudsætning for levering af sådant digitalt indhold og tjenester. Afhængigt af TREDJEPARTSTJENESTEN, kan adgang (a) omfatte adgang i det tidsrum, som TREDJEPARTSTJENESTERNE leveres til BRUGEREN, eller (b) inkludere éngangsadgang til at modtage TREDJEPARTSTJENESTER. TREDJEPARTSTJENESTER kan selv være underlagt separate vilkår og betingelser, som BRUGEREN kan være nødt til at acceptere separat for at få adgang til og bruge TREDJEPARTSTJENESTER via MOBILE ONLINETJENESTER.

3.4 Disse BETINGELSER gælder ikke for selve BILEN og dens udstyr, selvom sådanne udstyrsfunktioner består af eller indeholder digitalt indhold eller digitale tjenester eller er nødvendige for, om BILEN er klar til MOBILE ONLINETJENESTER (såsom eSIM eller understøttelse af en specifik mobilnetværksstandard).

3.5 VOLKSWAGEN AG kan ændre disse BETINGELSER fra tid til anden med virkning for fremtiden. Ændringer af disse BETINGELSER træder kun i kraft med BRUGERENS samtykke.

4. Brugerroller, S-PIN

4.1 Disse BETINGELSER gælder kun for BRUGERE. BRUGERE kan være primær bruger ("**PRIMÆR BRUGER**"), sekundær bruger ("**SEKUNDÆR BRUGER**") og andre brugere, der anvender MOBILE ONLINETJENESTER, mens de er logget på i BILEN med deres VOLKSWAGEN ID ("**GÆSTEBRUGER**"). Disse BETINGELSER gælder ikke for personer, der anvender MOBILE ONLINETJENESTER uden at være logget på i BILEN med deres VOLKSWAGEN ID ("**ANONYM GÆST**"). De tilgængelige brugerroller samt de tjenester og funktioner, der er tilgængelige for BRUGERE og ANONYM GÆST, kan variere afhængigt af BILENS model, fremstillingsår og udstyr samt softwareversionen af de MOBILE ONLINETJENESTER, der er installeret i BILEN.

4.2 Den PRIMÆRE BRUGER er den person, der bestiller MOBILE ONLINETJENESTER og forbinder BILEN med de MOBILE ONLINETJENESTER; jf. afsnit 5. Den PRIMÆRE BRUGER har adgang til det fulde, tilgængelige omfang af MOBILE ONLINETJENESTER. Den PRIMÆRE BRUGER bør være ejeren, den registrerede indehaver eller en anden person, der primært bruger BILEN (fx lejere, firmabilbrugere osv.).

4.3 Den SEKUNDÆRE BRUGER er en tidligere GÆSTEBRUGER (jf. afsnit 4.4), som har accepteret den PRIMÆRE BRUGERS udpegning til at blive SEKUNDÆR BRUGER. Den SEKUNDÆRE BRUGER har ikke adgang til MOBILE ONLINETJENESTER, der udelukkende leveres til den PRIMÆRE BRUGER. Den PRIMÆRE BRUGER kan til enhver tid fjerne den SEKUNDÆRE BRUGER via MYVOLKSWAGEN. Den SEKUNDÆRE BRUGER kan også selv annullere sin rolle som SEKUNDÆR BRUGER. Rollen som SEKUNDÆR BRUGER er beregnet til en person, der bruger BILEN regelmæssigt i længere tid (fx et familiemedlem, en livspartner eller en ven af den PRIMÆRE BRUGER). Flere SEKUNDÆRE BRUGERE kan være tilknyttet BILEN samtidigt.

4.4 GÆSTEBRUGEREN er den, der er logget på i BILEN og er forbundet med MOBILE ONLINETJENESTER med sit VOLKSWAGEN ID. GÆSTEBRUGEREN har ikke adgang til MOBILE ONLINETJENESTER, der udelukkende leveres til den PRIMÆRE BRUGER eller den SEKUNDÆRE BRUGER. Enhver bruger af BILEN (inkl. den ANONYME GÆST) kan til enhver tid slette GÆSTEBRUGEREN i BILEN via HMI. Den PRIMÆRE BRUGER kan til enhver tid fjerne GÆSTEBRUGEREN via MYVOLKSWAGEN. Rollen som GÆSTEBRUGER er beregnet til en person, der bruger BILEN regelmæssigt i længere tid (fx et familiemedlem, en livspartner eller en ven af den PRIMÆRE BRUGER), lejlighedsvis eller en enkelt gang. GÆSTEBRUGEREN skal acceptere disse BETINGELSER med vedkommendes første login i en BIL tilsluttet MOBILE ONLINETJENESTER.

4.5 BRUGERE og ANONYME GÆSTER kan udføre softwareopdateringer af MOBILE ONLINETJENESTER og BIL. Dette er især for at sikre, at alle, der bruger BILEN, kan udføre eventuelt tidskritiske sikkerhedsopdateringer, uanset om vedkommende er BRUGER eller ej.

4.6 Af sikkerhedsmæssige årsager må visse MOBILE ONLINETJENESTER kun bruges, når den PRIMÆRE BRUGERS identitet er etableret via Volkswagen Ident ("**VOLKSWAGEN IDENT**") og/eller ved at indtaste en sikkerhedspinkode ("**S-PIN**") defineret af den PRIMÆRE BRUGER. Den PRIMÆRE BRUGER skal holde sin S-PIN hemmelig. Hvis den PRIMÆRE BRUGERS S-PIN aflures, skal den PRIMÆRE BRUGER ændre sin S-PIN med det samme.

5. Bestilling af og tilslutning til MOBILE ONLINETJENESTER (PRIMÆR BRUGER)

5.1 Afhængigt af BILENS model, fremstillingsår og udstyr samt softwareversionen af de MOBILE ONLINETJENESTER, der er installeret i BILEN, og den tilbudsmodel, som den PRIMÆRE BRUGER har valgt, kan en aftale med VOLKSWAGEN AG i henhold til disse BETINGELSER ("**AFTALE**") omfatte levering af MOBILE ONLINETJENESTER i en forudbestemt eller ubestemt periode ("**langtidsaftale**") eller levering på månedlig abonnementsbasis ("**ABONNEMENT**"). Typen af AFTALE og dens løbetid specificeres under bestillingsprocessen og kan kontrolleres af den primære BRUGER på MYVOLKSWAGEN.

5.2 Den PRIMÆRE BRUGER fuldfører sin ordre ved at trykke på bestillingsknappen. Dette udgør endnu ikke nogen indgåelse af en AFTALE, men er blot et tilbud om at indgå en aftale. Inden der trykkes på bestillingsknappen, har den PRIMÆRE BRUGER mulighed for at rette og ændre de oplysninger, der er indtastet på inputskærmen (fx vedkommendes kontaktoplysninger).

5.3 VOLKSWAGEN AG sender derefter den PRIMÆRE BRUGER en automatisk e-mail om modtagelse af den PRIMÆRE BRUGERS ordre. I tilfælde af bestilling af gratis tjenestepakker vil den automatiske e-mail om den PRIMÆRE BRUGERS bestilling (medmindre andet udtrykkeligt er oplyst af Volkswagen) samtidig udgøre VOLKSWAGEN AG's ordrebekræftelse (jf. afsnit 5.4).

5.4 AFTALEN indgås ved modtagelse af VOLKSWAGEN AG's ordrebekræftelse på den PRIMÆRE BRUGERS e-mailkonto. Den PRIMÆRE BRUGER modtager de BETINGELSER, der gælder for AFTALEN, sammen med ordrebekræftelsen. VOLKSWAGEN AG arkiverer ikke AFTALEN for at give den PRIMÆRE BRUGER adgang. Den seneste version af disse BETINGELSER kan tilgås når som helst via de forskellige frontends for MOBILE ONLINETJENESTER. AFTALEN kan indgås på det eller de officielle sprog på den PRIMÆRE BRUGERS domicil eller sædvanlige bopæl, eller hvis den PRIMÆRE BRUGER bestiller MOBILE ONLINETJENESTER fra en anden forretning end den landespecifikke forretning på dennes domicil eller sædvanlige bopæl, på det/de respektive nationale sprog, der er gældende for forretningen.

5.5 Priserne er angivet under bestillingsprocessen i den respektive lokale valuta og inkluderer alle gældende afgifter (specielt moms). Betaling kan foretages ved hjælp af de betalingsmetoder, der er angivet under bestillingsprocessen. Ved LANGTIDSAFTALER med en forudbestemt løbetid, refererer den pris, der er angivet under bestillingsprocessen, til hele løbetiden, og det samlede beløb skal betales efter indgåelse af AFTALEN. Ved ABONNEMENTER refererer den pris, der er angivet under bestillingsprocessen, til én kalendermåned og skal betales månedligt, hvorved der skyldes et forholdsmæssigt vederlag for den første aftaleløbetid, som begynder på dagen for aftalens indgåelse og slutter med den sidste dag i den kalendermåned, hvori aftalen er indgået. Der pålægges ingen leveringsomkostninger.

5.6 Ved en LANGTIDSAFTALE begynder levering først ved modtagelse af betaling. Ved ABONNEMENTER udføres leveringen omgående, og VOLKSWAGEN forbeholder sig retten til at standse leveringen, hvis betalingen af første rate eller en eventuel efterfølgende rate forsinkes.

6. Fortrydelsesret

6.1 Hvis den PRIMÆRE BRUGER er underlagt forbrugerrettigheder gældende under de relevante bestemmelser i disse betingelser i overensstemmelse med lovgivningen på den PRIMÆRE BRUGERS hjemsted, sædvanlige bopæl eller registrerede kontor ("**FORBRUGER**"), kan den PRIMÆRE BRUGER trække ordren tilbage inden for fjorten (14) dage efter modtagelsen af bekræftelsesmailen fra VOLKSWAGEN AG uden at angive en grund. Det er tilstrækkeligt, hvis fortrydelseserklæringen sendes inden fortrydelsesfristens udløb. Fortrydelsesfristen starter med den PRIMÆRE BRUGERS modtagelse af ordrebekræftelsen via e-mail (jf. afsnit 5.4).

6.2 Den PRIMÆRE BRUGER modtager yderligere informationer om udøvelse af fortrydelsesretten; instruktioner om, hvordan man fortryder, og modelfortrydelsesformularen i bilag 2 til disse BETINGELSER, og dette vil også blive sendt til den PRIMÆRE BRUGER sammen med ordrebekræftelsen.

7. Tilslutning af mobile onlinetjenester til bilen, overførsel af ejerskab, nulstilling af primær bruger.

7.1 Leveringen af MOBILE ONLINETJENESTER kræver, at den PRIMÆRE BRUGER forbinder MOBILE ONLINETJENESTER med BILEN ved at tilknytte BILEN til sit VOLKSWAGEN ID. Forbindelsen kan etableres via APPEN. For mere information om, hvordan man forbinder MOBILE ONLINETJENESTER til BILEN, kan den PRIMÆRE BRUGER også konsultere MYVOLKSWAGEN.

7.2 Hver BIL kan kun tilknyttes én PRIMÆR BRUGER og dennes VOLKSWAGEN ID ad gangen. Hvis en anden PRIMÆR BRUGER bestiller MOBILE ONLINETJENESTER til BILEN (jf. afsnit 5) og knytter BILEN til sit VOLKSWAGEN ID, overføres rollen som PRIMÆR BRUGER til denne nye PRIMÆRE BRUGER, og AFTALEN med den tidligere PRIMÆRE BRUGER ophører automatisk ("**OVERFØRSEL AF EJERSKAB**"). Den tidligere PRIMÆRE BRUGER underrettes om OVERFØRSEL AF EJERSKABET via e-mail. Den PRIMÆRE BRUGER kan til enhver tid omgøre OVERFØRSEL AF EJERSKABET og genoprette sin rolle som PRIMÆR BRUGER ved at indgå aftalen igen (jf. afsnit 5) og knytte BILEN til sit VOLKSWAGEN ID igen (jf. afsnit 7.1). Hvis omgørelsen af OVERFØRSEL AF EJERSKABET udføres af den tidligere PRIMÆRE BRUGER inden for en periode på to uger efter modtagelsen af e-mailmeddelelsen om OVERFØRSEL AF EJERSKABEN i sin indbakke, kan den PRIMÆRE BRUGERS data, der er genereret af vedkommendes brug af MOBILE ONLINETJENESTER, gendannes.

7.3 Ved ophør af et ABONNEMENT ved OVERFØRSEL AF EJERSKAB foretages en tilbagebetaling af den forholdsmæssige del af vederlaget, der kan henføres til den resterende løbetid.

7.4 Ved opsigelse af LANGTIDSAFTALEN ved OVERFØRSEL AF EJERSKAB, forbliver de MOBILE ONLINETJENESTER knyttet til BILEN i hele den (resterende) løbetid, der oprindeligt var aftalt i LANGTIDSAFTALEN, og de kan ikke overføres til en anden BIL. Den nye PRIMÆRE BRUGER drager fordel af det vederlag, der blev betalt af den tidligere PRIMÆRE BRUGER. Der foretages ingen (forholdsmæssig) refundering af vederlaget til den tidligere PRIMÆRE BRUGER. Før køb af MOBILE ONLINETJENESTER på grundlag af en LANGTIDSAFTALE bør den PRIMÆRE BRUGER derfor overveje den potentielle resterende brug og besiddelsesvarighed af BILEN, og spørgsmålet om hvorvidt en stigning i BILENS værdi gennem erhvervelsen af MOBILE ONLINETJENESTER vil gavne vedkommende ved afhændelse af BILEN (fx fordi vedkommende er ejer af BILEN og får pengene for BILEN) eller ej (fx fordi BILEN er leaset, og vilkårene og betingelserne aftalt med udlejeren udelukker enhver kreditering af værdistigningen). Bestemmelserne om ophør i afsnit 16.4 heri påvirkes ikke af dette afsnit 7.4, forudsat at den tidligere PRIMÆRE BRUGER kun kan give almindeligt opsigelsesvarsel inden overførsel af ejerskab.

7.5 Sletning af den PRIMÆRE BRUGER fra BILEN ("**NULSTILLING AF PRIMÆR BRUGER**") ophæver ikke AFTALEN. Løbende betalingsforpligtelser i forbindelse med ABONNEMENTER forbliver upåvirket af NULSTILLING AF PRIMÆR BRUGER. Den PRIMÆRE BRUGER kan til enhver tid tilknytte sit VOLKSWAGEN ID til BILEN igen efter NULSTILLING AF PRIMÆR BRUGER og kan derved genoprette sin rolle som PRIMÆR BRUGER.

8. Cybersikkerhed, sikkerhed og andre juridiske interesser

8.1 VOLKSWAGEN AG anbefaler kraftigt, at BRUGEREN træffer alle tilgængelige foranstaltninger (fx enhedsadgangskode, grafisk mønstergenkendelse osv.) for at beskytte sin brugerenhed og BILEN mod misbrug eller uautoriseret adgang fra tredjeparter. BRUGEREN må under ingen omstændigheder videregive sine VOLKSWAGEN ID-adgangsdata eller sin S-PIN til nogen eller give adgang til MOBILE ONLINETJENESTER, BILEN og/eller VOLKSWAGEN AG's servere med undtagelse af de tilfælde, der udtrykkeligt er angivet i disse BETINGELSER.

8.2 VOLKSWAGEN AG er berettiget til at træffe passende foranstaltninger for at forsvare sig mod uautoriseret adgang i henhold til afsnit 8.1 og/eller trusler fra cyberangreb eller andre trusler mod BIL, trafikikkerhed, liv, helbred, retten til informativ selvbestemmelse (privatliv), ejendom og andre juridiske aktiver tilhørende BRUGEREN, ejeren eller den registrerede indehaver af BILEN, tredjeparter og/eller VOLKSWAGEN AG. Afhængigt af alvoren af truslen og/eller betydningen af de juridiske aktiver, der er truede, kan det være nødvendigt med foranstaltninger, der midlertidigt fører til begrænsninger i tilgængelighed og/eller funktionalitet eller til fuldstændig blokering af de MOBILE ONLINETJENESTER. For at undgå tvivl begrænser retten, der er reguleret i dette afsnit 8.2, ikke VOLKSWAGEN AG's lovbestemte overensstemmelses- eller ansvarsforpligtelser.

8.3 VOLKSWAGEN AG kan give BRUGEREN opdateringer, herunder sikkerhedsopdateringer, uden ekstra omkostninger, med det formål at implementere ovenstående foranstaltninger eller genoprette den fulde tilgængelighed og funktionalitet af de MOBILE ONLINETJENESTER eller DATAFORBINDELSEN. Gendannelsen af (fuldstændig) tilgængelighed og funktionalitet af MOBILE ONLINETJENESTER eller DATAFORBINDELSEN kan kræve, at BRUGEREN installerer opdateringen eller yder andet samarbejde (fx ændring af adgangskoden til Volkswagen ID).

9. Opdateringer (forbedringer, fejlrettelser, ændringer)

VOLKSWAGEN AG kan uden ekstra omkostninger give den PRIMÆRE BRUGER opdateringer af MOBILE ONLINETJENESTER, som indeholder:

9.1 **FORBEDRINGER** Udviklingen af internetbaserede tjenester kræver lejlighedsvis yderligere udvikling af tjenester og deres tilpasning til nye tekniske muligheder eller ændringer i BRUGER-

adfærd og -krav eller muligheder for den tekniske udvikling af miljøet/infrastrukturen. I det omfang dette ikke påvirker de subjektive eller objektive overensstemmelseskrav for MOBILE ONLINETJENESTER eller den PRIMÆRE BRUGERS adgang til eller brug af MOBILE ONLINETJENESTER (dvs. som ikke er FEJLRETTELSER eller ÆNDRINGER), kan VOLKSWAGEN AG give den PRIMÆRE BRUGER opdateringer, nye softwareversioner og udgivelser, som omfatter tekniske tilpasninger eller yderligere tjenester, funktioner, links, integrerer yderligere (modul) tjenester eller omdesigner og omkompilerer tjenester, samt ændrer navn på og udseende af MOBILE ONLINETJENESTER. VOLKSWAGEN AG er ikke forpligtet til at levere FORBEDRINGER.

9.2 FEJLRETTELSER VOLKSWAGEN AG vil forsyne den PRIMÆRE BRUGER med opdateringer (i henhold til afsnit 8,3), herunder sikkerhedsopdateringer, der indeholder FEJLRETTELSER, som holder MOBILE ONLINETJENESTER i overensstemmelse med de subjektive eller objektive krav, herunder lovmæssige, regulerende og retslige krav i den periode, hvor MOBILE ONLINETJENESTER skal leveres til den PRIMÆRE BRUGER i henhold til disse BETINGELSER. VOLKSWAGEN AG skal informere den PRIMÆRE BRUGER om tilgængeligheden af opdateringer med FEJLRETTELSER og konsekvenserne af manglende installation af sådanne opdateringer, samt give den PRIMÆRE BRUGER installationsinstruktioner. Dette afsnit 9.2 begrænser på ingen måde den PRIMÆRE BRUGERS retsmidler for mangler i henhold til afsnit 14.

9.3 ÆNDRINGER VOLKSWAGEN AG kan give den PRIMÆRE BRUGER opdateringer, der indeholder ÆNDRINGER til MOBILE ONLINETJENESTER ud over, hvad der er nødvendigt for at opretholde overensstemmelse med MOBILE ONLINETJENESTER. Dette gælder i særdeleshed enhver (delvis) afbrydelse af de MOBILE ONLINETJENESTER. VOLKSWAGEN AG kan foretage ÆNDRINGER, hvis og i det omfang (a) funktioner i MOBILE ONLINETJENESTER eller dele heraf ikke længere bruges i et omfang, der berettiger deres vedligeholdelse og fortsatte drift, (b) (nye eller ændrede) lovmæssige, regulerende eller retslige krav vil kræve justeringer af MOBILE ONLINETJENESTER, hvilket ville være økonomisk urimeligt for VOLKSWAGEN AG, (c) ændringer i de tekniske forhold i MOBILE ONLINETJENESTERS miljø eller infrastruktur, som er uden for VOLKSWAGEN AG's kontrol, og som komplicerer vedligeholdelse og fortsat drift af MOBILE ONLINETJENESTER i et omfang, der ville være økonomisk urimeligt for VOLKSWAGEN AG. VOLKSWAGEN AG skal informere den PRIMÆRE BRUGER om ÆNDRINGER. Hvis ÆNDRINGEN påvirker den PRIMÆRE BRUGERS adgang til eller brug af MOBILE ONLINETJENESTER negativt, og virkningen ikke kun er mindre, gælder følgende for sådanne oplysninger: VOLKSWAGEN AG skal informere den PRIMÆRE BRUGER via e-mail mindst fire (4) uger i forvejen om funktionerne og tidspunktet for ÆNDRINGEN og informere den PRIMÆRE BRUGER om evt. muligheder for uden yderligere omkostninger at opretholde de MOBILE ONLINETJENESTER uden ÆNDRINGEN, eller om vedkommende har ret til at opsiges AFTALEN i overensstemmelse med afsnit 16.7.

10. Kundeservice

I tilfælde af vanskeligheder med køb eller aktivering af MOBILE ONLINETJENESTER, funktionsfejl eller andre problemer med brugen af MOBILE ONLINETJENESTER, kan BRUGEREN kontakte kundeservice hos VOLKSWAGEN AG. For kundeserviceafdelingens kontaktoplysninger henvises til bilag 1 til disse BETINGELSER.

11. Brugsrettigheder

11.1 BRUGEREN tildeles en ikke-eksklusiv, ikke-overførbart, ikke-underlicenserbar ret til at bruge MOBILE ONLINETJENESTER og alt indhold og informationer opnået gennem dem i AFTALENS varighed og underlagt disse BETINGELSER. BRUGEREN har ikke tilladelse til at give tredjeparter adgang til MOBILE ONLINETJENESTER eller indhold og informationer opnået gennem MOBILE

ONLINETJENESTER. BRUGEREN må ikke videregive nogen legitimationsoplysninger (adgangskode til Volkswagen ID, S-PIN) til tredjeparter. Brugsretten er geografisk begrænset: Brug i USA og i Folkerepublikken Kina er ikke tilladt.

11.2 Såfremt brugsretten givet i henhold til afsnit 11.1 vedrører software, omfatter brugsretten kun brug af objekt-koden. Redigering af softwaren eller enhver konvertering af objekt-koden tilbage til kildekoden (dekompile) er ikke tilladt, medmindre retten til dekompile ikke kan udelukkes i henhold til gældende lovgivning.

11.3 Hvis og i det omfang BRUGERENS stemmekommandoer til onlinestemmeassistenten er underlagt ophavsret eller andre intellektuelle ejendomsrettigheder, tillader BRUGEREN VOLKSWAGEN AG at levere en ikke-eksklusiv, royaltifri, uigenkaldelig, verdensomspændende ret til at bruge disse kommandoer inklusive deres indhold, som er nødvendigt for at levere den ønskede tjeneste med onlinestemmeassistenten.

12. BRUGERENS ansvar

12.1 BRUGEREN forpligter sig til at sikre, at den specifikke brug af MOBILE ONLINETJENESTER ikke overtræder bestemmelserne i disse BETINGELSER, gældende lovbestemmelser, især i henhold til færdselsbestemmelserne, eller rettigheder tilhørende den registrerede indehaver og/eller ejeren af BILEN eller andre personer.

12.2 Hvis BRUGEREN ikke er både ejer og registreret indehaver af BILEN, før der udføres softwareopdateringer til de MOBILE ONLINETJENESTER eller BILEN, er BRUGEREN ansvarlig for at sikre, at softwareopdateringen ikke er i konflikt med instruktionerne eller interesserne fra ejeren eller den registrerede indehaver af BILEN. BRUGEREN kan finde oplysninger om sådanne begrænsninger eller om tilladelsen til at udføre softwareopdateringen i de aftaler, der er gældende mellem BRUGEREN og ejeren eller den registrerede indehaver med hensyn til BILEN (fx fra leasingaftalen eller – i tilfælde af en firmabil – arbejdsgiverens firmabilvejledning eller ansættelsesaftalen). I tvivlstilfælde skal BRUGEREN indhente BIL-ejers og den registrerede ejers forudgående samtykke til at udføre softwareopdateringen. Hvis BRUGEREN overlader BILEN til en ANONYM GÆST, skal BRUGEREN instruere den ANONYME GÆST om kun at udføre softwareopdateringer, hvis vedkommende er autoriseret til at gøre det, og i tvivlstilfælde skal denne indhente BILENS ejers og registrerede indehavers forudgående samtykke til at udføre softwareopdateringen.

12.3 Online stemmestyringssystemet eller henholdsvis online stemmeassistenten anvender kunstig intelligens ("**AI**") til at genkende og konvertere stemmekommandoer til tekstkommandoer. Afhængigt af model og softwareversion genereres outputtet ved hjælp af f.eks. den generative AI ChatPro, som er baseret på ChatGPT fra OpenAI (jf. <https://openai.com>). BRUGERNE er ansvarlige for deres stemmekommandoer til Online stemmestyringssystemet eller henholdsvis online stemmeassistenten og skal sikre, at deres stemmekommandoer ikke overtræder gældende lovgivning eller tredjepartsrettigheder (især ophavsret eller privatlivsrettigheder). Outputtet fra Online stemmestyringssystemet eller henholdsvis online stemmeassistenten ("**OUTPUT**") kan være ukorrekt, unøjagtigt, ufuldstændigt eller stødende. BRUGERNE bør ikke stole på OUTPUTTET og bør evaluere OUTPUTTET for nøjagtighed og egnethed til deres anvendelse samt, før brug eller formidling af OUTPUTTET (især på sociale medier eller på anden måde over internettet), sikre, at en sådan brug af OUTPUTTET ikke krænker tredjepartsrettigheder (især ophavsret eller privatlivsrettigheder).

12.4 BRUGEREN skal informere de ANONYME GÆSTER, som de overlader BILEN til, om, at den er forbundet med MOBILE ONLINETJENESTER, og at BRUGEREN kan få adgang til informationer om BILEN og derved (indirekte) om den ANONYME GÆSTS personlige data (brugsadfærd, placering osv.). BRUGEREN skal informere den ANONYME GÆST om disse BETINGELSER og

privatlivspolitikken, hvor sådanne dataadgangs- og privatlivsindstillinger samt muligheden for at sætte BILEN offline er beskrevet; privatlivspolitikken kan findes her: <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/dk/da/dataprivacy/latest/html>

12.5 BRUGEREN forbliver ansvarlig for tredjeparters (herunder ANONYME GÆSTERS og BILENS passagerers) brug af de MOBILE ONLINETJENESTER, hvis BRUGEREN giver disse tredjeparter adgang til de MOBILE ONLINETJENESTER, især hvis de ikke logger ud efter brug af BILEN. Ved brug af en MOBIL ONLINETJENESTE skal BRUGEREN overholde alle advarsler og informationer i den relevante tjenestebeskrivelse. BRUGEREN (som fører eller ejer eller registreret indehaver af BILEN) forbliver fuldt ansvarlig for at træffe forholdsregler for trafiksikkerhed og vedligeholdelse af BILEN; advarsler og fejlmeddelelser leveret af MOBILE ONLINETJENESTER er kun til informationsformål. BILENS fører er eneansvarlig for til enhver tid at overholde alle regler for trafiksikkerhed og hertil relateret lovgivning.

12.6 Den PRIMÆRE BRUGER er ansvarlig for at sikre, at denne kun giver pålidelige personer adgang til sin BIL ved hjælp af en mobil nøgle. Især må den PRIMÆRE BRUGER ikke tillade modtageren af en mobil nøgle at køre i BILEN uden et gyldigt kørekort.

12.7 BRUGERNE har (i modsætning til VOLKSWAGEN AG) den eneste viden om og kontrol over BRUGERNES juridiske og faktiske forhold til BILEN. Derfor bærer BRUGERNE det fulde ansvar for korrekt tildeling af brugerroller (i henhold til afsnit 4.1) blandt BRUGERNE, overvågning af tildeling af brugerroller eller, i tilfælde af en ændring i de juridiske og/eller faktiske forhold mellem BRUGEREN og BILEN eller BRUGERNE selv, tilpasning af brugerroller til de ændrede relationer.

12.8 I tilfælde af et salg eller anden permanent overdragelse af BILEN til en tredjepart ("**KØBER**"), er den PRIMÆRE BRUGER forpligtet til at (a) slette sig selv som PRIMÆR BRUGER ved at fjerne BILEN fra sit Volkswagen ID og til (b) at slette sine personlige data i BILENS HMI via nulstilling af den PRIMÆRE BRUGER. KØBER kan slette den (tidligere) PRIMÆRE BRUGER og kan udføre en OVERFØRSEL af ejerskab ved at tilknytte BILEN til sit eget VOLKSWAGEN ID som PRIMÆR BRUGER (jf. afsnit 7.1). KØBER kan via BILENS HMI finde ud af, om BILEN stadig er tilknyttet en PRIMÆR BRUGER og slette den (tidligere) PRIMÆRE BRUGER.

12.9 PRIMÆRE BRUGERE, der er involveret i OVERFØRSEL AF EJERSKAB (jf. afsnit 7.2) kender og kontrollerer (i modsætning til VOLKSWAGEN AG) det juridiske grundlag eller anden begrundelse (salg af BILEN, bortset fra midlertidig overførsel af BILEN osv.) for OVERFØRSEL AF EJERSKAB. Derfor bærer PRIMÆRE BRUGERE, der er involveret i OVERFØRSEL AF EJERSKAB, det fulde ansvar for den korrekte tilknytning af BILEN til den PRIMÆRE BRUGER. Ydermere skal PRIMÆRE BRUGERE, der er involveret i OVERFØRSEL AF EJERSKAB, afvikle indbyrdes krav baseret på OVERFØRSEL AF EJERSKABET eller omstødelse heraf (jf. afsnit 7.2) udelukkende mellem hinanden.

12.10 I tilfælde af en strafværdig misligholdelse af forpligtelserne i dette afsnit 12, er BRUGEREN ansvarlig for at erstatte alle skader, der påføres VOLKSWAGEN AG som følge af denne misligholdelse. BRUGEREN forpligter sig endvidere til at holde VOLKSWAGEN AG skadesløs for ethvert tredjepartskrav, der rejses mod VOLKSWAGEN AG som følge af denne misligholdelse.

13. Vederlag, forfaldsdato, momsændringer

13.1 Størrelsen af det vederlag, der skal betales af den PRIMÆRE BRUGER, specificeres i ordreprocessen, før den PRIMÆRE BRUGER trykker på bestillingsknappen (jf. også afsnit 5.4).

13.2 Ved gebyrbaserede LANGTIDSAFTALER forfalder betalingen umiddelbart efter indgåelse af AFTALEN. Hvis AFTALEN indgås i en gratis indledende periode for MOBILE ONLINETJENESTER (jf. afsnit 16.6), begynder den forudbestemte periode, og betalingen forfalder umiddelbart efter udløbet af den gratis indledende periode.

13.3 For ABONNEMENTER gælder en månedlig betaling; betalingen forfalder umiddelbart efter indgåelse af AFTALEN eller – såfremt AFTALEN indgås i en igangværende løbetid – umiddelbart efter udløbet af den igangværende løbetid. Den første betaling beregnes forholdsmæssigt i henhold til de resterende dage i kalendermåneden, startende fra (a) tidspunktet for indgåelse af AFTALEN eller (b) udløbet af den igangværende løbetid. For hver efterfølgende kalendermåned forfalder vederlaget den første dag i kalendermåneden.

13.4 De tilgængelige betalingsmidler er specificeret i bestillingsprocessen. Efter autorisation fra den PRIMÆRE BRUGER debiteres de betalingsmidler, der er angivet af den PRIMÆRE BRUGER, af VOLKSWAGEN AG på den pågældende forfaldsdato med beløbet for det vederlag, der skal betales.

13.5 Ved ABONNEMENTER er VOLKSWAGEN AG berettiget til at forhøje eller reducere den samlede bruttopris, hvis og i det omfang den momssats, der gælder for den PRIMÆRE BRUGER, ændres i aftaleperioden på grund af lovændringer eller en ændring i den PRIMÆRE BRUGERS domicil, sædvanlige bopæl eller registrerede kontor. VOLKSWAGEN AG skal uden unødigt forsinkelse informere den PRIMÆRE BRUGER om den nye momssats, der gælder for den PRIMÆRE BRUGER, og om den nye bruttopris, der følger heraf, samt om den PRIMÆRE BRUGERS ret til at opsige AFTALEN i overensstemmelse med afsnit 16.3.

14. Retsmidler ved mangler (garanti)

14.1 I tilfælde af mangler i de MOBILE ONLINETJENESTER er den PRIMÆRE BRUGER berettiget til at få afhjulpnet disse mangler i de MOBILE ONLINETJENESTER, fx via opdatering, gendannelse af den kontinuerlige forsyning eller eliminering af begrænset ydeevne (hastighed). Hvis (i) VOLKSWAGEN AG nægter eller ikke formår at afhjælpe evt. mangler inden for et rimeligt tidsrum og uden væsentlig gene for den PRIMÆRE BRUGER, (ii) eller såfremt manglerne er af så alvorlig karakter, at det er urimeligt for den PRIMÆRE BRUGER først at anmode om afhjælpning, er den PRIMÆRE BRUGER berettiget til (a) i tilfælde af betalte MOBILE ONLINETJENESTER at få et forholdsmæssigt afslag i prisen for det tidsrum, hvor det digitale indhold eller den digitale tjeneste var behæftet med mangler, samt (b) i tilfælde af betalte MOBILE ONLINETJENESTER at suspendere betalingen, indtil manglerne i de MOBILE ONLINETJENESTER er udbedret, og (c) i tilfælde af betalte og ikke-betalte MOBILE ONLINETJENESTER, medmindre der kun er tale om en mindre mangel, at opsige aftalen i overensstemmelse med afsnit 16.8. En prisreduktion eller refundering er forholdsmæssig, hvis den afspejler faldet i værdien af de MOBILE ONLINETJENESTER sammenlignet med den værdi, som det digitale indhold eller den digitale tjeneste ville have, hvis de ikke havde mangler.

14.2 Til afvigelse fra bestemmelserne i afsnit 14.1 er VOLKSWAGEN AG ikke ansvarlig for mangler, som udelukkende skyldes, at BRUGEREN ikke har installeret en opdatering inden for rimelig tid, forudsat at BRUGERENS manglende installation ikke skyldtes manglende eller mangelfulde installationsvejledninger fra VOLKSWAGEN AG.

14.3 Den periode, i hvilken der leveres opdateringer i henhold til afsnit 9.2, forlænger ikke varigheden af garantien for BILEN (herunder BILENS udstyr, der kræves til de MOBILE ONLINETJENESTER).

14.4 For at hævde den PRIMÆRE BRUGERS rettigheder i henhold til afsnit 14.4 kan den PRIMÆRE BRUGER kontakte VOLKSWAGEN AG's kundeservice For kundeserviceafdelingens kontaktoplysninger henvises til bilag 1 til disse BETINGELSER.

14.5 Afsnit 14.4 begrænser ikke VOLKSWAGEN AG's lovbestemte garantiforpligtelse over for den PRIMÆRE BRUGER.

15. VOLKSWAGEN AG's ansvar

15.1 Medmindre andet er angivet i afsnit 15.2 til 15.6, er VOLKSWAGEN AG ansvarlig i henhold til gældende lovbestemmelser.

15.2 VOLKSWAGEN AG er ikke ansvarlig i tilfælde af force majeure (militære konflikter, epidemier, pandemier, naturkatastrofer, industrielle konflikter, embargoer, terrorhandlinger eller andre hændelser, som ligger uden for VOLKSWAGEN AG's kontrol, og som ikke kan afværges eller uskadeliggøres af VOLKSWAGEN AG, selv med den yderste rimelige omhu) eller nødvendige vedligeholdelser, reparationer eller andre foranstaltninger på tekniske faciliteter hos VOLKSWAGEN AG eller en tredjepart, der leverer data, indhold, informationer eller transmissionskapacitet, som kan resultere i uundgåelige forstyrrelser, afbrydelser eller en reduktion i ydeevnen (fx hastigheden) i de MOBILE ONLINETJENESTER.

15.3 VOLKSWAGEN AG er ikke ansvarlig for rigtigheden, aktualiteten, nøjagtigheden, fuldstændigheden og/eller kvaliteten af de data, indhold og informationer, der er gjort genkendeligt tilgængelige via de MOBILE ONLINETJENESTER af leverandører af TREDJEPARTSTJENESTER. Sådanne data, indhold og oplysninger kontrolleres og/eller ændres ikke af VOLKSWAGEN AG.

15.4 VOLKSWAGEN AG har hverken viden om eller kontrol over BRUGERNES juridiske og faktiske forhold til BILEN. Derfor er VOLKSWAGEN AG ikke ansvarlig for korrekt tildeling af brugerroller (i henhold til afsnit 4.1) blandt BRUGERE, overvågning af tildeling af brugerroller eller, i tilfælde af en ændring i de juridiske og/eller faktiske forhold mellem BRUGEREN og BILEN eller BRUGERNE selv, tilpasning af brugerroller til de ændrede relationer. Dette gælder især lovgrundlag eller anden begrundelse (salg af BILEN, andet end midlertidig overdragelse af BILEN osv.) for en OVERFØRSEL AF EJERSKAB (jf. afsnit 7.2). Derfor påtager VOLKSWAGEN AG sig intet ansvar for OVERFØRSEL AF EJERSKAB og omstødelse eller tilbageførsel heraf samt den derved bevirkede opsigelse af AFTALEN. Udelukket er ethvert krav mod VOLKSWAGEN AG forårsaget af en utilsigtet eller ukorrekt OVERFØRSEL AF EJERSKAB. Der henvises udtrykkeligt til muligheden for til enhver tid at omgøre OVERFØRSEL AF EJERSKAB; jf. afsnit 7.2.

15.5 VOLKSWAGEN AG er ikke ansvarlig for skader og tab opstået som følge af BRUGERENS brug af de MOBILE ONLINETJENESTER, hvis denne misligholder disse BETINGELSER. Dette gælder især, hvis BILENS fører under kørslen bliver distraheret i trafikken som følge af brug af MOBILE ONLINETJENESTER, og dette fører til en ulykke.

15.6 VOLKSWAGEN AG er ikke ansvarlig for skader eller tab, der opstår, hvis BRUGEREN er skyldig i at have valgt en usikker adgangskode eller ikke har holdt adgangskoden hemmelig i strid med disse BETINGELSER eller skader skyldigt forårsaget af en tredjepart, som BRUGEREN har givet adgang til de MOBILE ONLINETJENESTER.

15.7 Ansvarsbegrænsningerne i afsnit 15.2 til 15.6 gælder ikke for tilfælde af forsæt, grov uagtsomhed, svig, skade på liv, krop eller helbred, af lovpligtigt produktansvar, svigagtig fortielse af en defekt, påtagne garantier og/eller for krænkelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser (såkaldte kardinalforpligtelser) af VOLKSWAGEN AG over for BRUGEREN.

15.8 I det omfang, de lovbestemte bestemmelser giver mulighed for direkte ansvar for VOLKSWAGEN AG's juridiske repræsentanter, ansatte og/eller stedfortrædere over for BRUGEREN, gælder ansvarsbegrænsningerne i henhold til afsnit 15.2 til 15.6 fortsat. Til afklaring: Dette afsnit 15.8 begrænser ikke VOLKSWAGEN AG's ansvar over for BRUGEREN for handlinger udført af VOLKSWAGEN AG's juridiske repræsentanter, medarbejdere og/eller stedfortrædere.

16. Aftaleperiode, opsigelse

16.1 AFTALENS løbetid begynder med indgåelsen af AFTALEN, dvs. med den PRIMÆRE BRUGERS modtagelse af ordrebekræftelsen via e-mail (jf. afsnit 5.4). VOLKSWAGEN tilbyder (i) ABONNEMENTER, (ii) LANGTIDSAFTALER med en forudbestemt periode og (iii) LANGTIDSAFTALER med en ubestemt periode. MOBILE ONLINETJENESTER tilbydes dels gratis og dels mod betaling. For nogle MOBILE ONLINETJENESTER kan VOLKSWAGEN AG tilbyde LANGTIDSAFTALER med en gratis indledende periode for nye BILER. Afhængigt af tidspunktet for den første levering af BILEN til kunden og tidspunktet for indgåelse af AFTALEN reduceres denne gratis indledende periode automatisk med den periode, der er forløbet siden dagen for den første levering af BILEN til kunden. AFTALENS løbetid og opsigelsesmuligheder afhænger af dens type samt af, om MOBILE ONLINETJENESTERNE leveres gratis eller mod betaling.

16.2 ABONNEMENTER har en indledende løbetid, der slutter med den sidste dag i den kalendermåned, hvor aftalen er indgået. Ved udløbet af den indledende periode såvel som ved udløbet af hver efterfølgende periode, fornys AFTALEN automatisk på rullende basis med en kalendermåned, medmindre AFTALEN opsiges. ABONNEMENTER kan opsiges ordinært af den PRIMÆRE BRUGER eller VOLKSWAGEN AG med mindst én dags varsel til udgangen af kalendermåneden.

16.3 LANGTIDSAFTALER med en forudbestemt løbetid på mere end to år eller med en ubestemt løbetid, som i begge tilfælde omfatter gratis levering af MOBILE ONLINETJENESTER, kan opsiges ordinært (i) af den PRIMÆRE BRUGER med mindst én dags varsel til udgangen af kalendermåneden og (ii) af VOLKSWAGEN AG med mindst fire ugers varsel til udgangen af en kalendermåned, forudsat at AFTALEN har været i kraft i mindst ét år på det tidspunkt, hvor opsigelsen træder i kraft.

16.4 LANGTIDSAFTALER med en forudbestemt løbetid på op til to år kan (i) ikke opsiges ordinært af VOLKSWAGEN AG og (ii) heller ikke opsiges ordinært af den PRIMÆRE BRUGER, medmindre den PRIMÆRE BRUGER er en FORBRUGER, og i det omfang ufravigelig forbrugerbeskyttelseslovgivning, der finder anvendelse på den PRIMÆRE BRUGERS bopæl eller sædvanlige opholdssted, bestemmer andet. I sådanne tilfælde er den PRIMÆRE BRUGER berettiget til (i) at opsiges AFTALEN med mindst én dags varsel til udgangen af kalendermåneden og (ii) – hvor det er relevant – til en forholdsmæssig tilbagebetaling af vederlaget svarende til den ubenyttede del af aftaleperioden.

16.5 LANGTIDSAFTALER og ABONNEMENTER ophører ved OVERFØRSEL AF EJERSKAB; jf. afsnit 7.2. Se også afsnit 7.2 for at finde ud af, hvordan du kan omgøre OVERFØRSEL AF EJERSKAB, og hvordan du gendanner brugsdata.

16.6 Hvis en ÆNDRING i henhold til afsnit 9.3 negativt påvirker den PRIMÆRE BRUGERS adgang til eller brug af de MOBILE ONLINETJENESTER, og VOLKSWAGEN AG ikke kan bevise, at en sådan negativ påvirkning kun er af mindre omfang, er den PRIMÆRE BRUGER berettiget til at opsiges AFTALEN inden for 30 dage efter modtagelsen af oplysningerne om ÆNDRINGER i henhold til afsnit 9.3, eller fra det tidspunkt, hvor ÆNDRINGEN er blevet leveret til den PRIMÆRE BRUGER af VOLKSWAGEN AG, alt efter hvilket tidspunkt der er det seneste.

16.7 Hvis (i) VOLKSWAGEN AG nægter eller ikke formår at afhjælpe mangler i de MOBILE ONLINETJENESTER inden for et rimeligt tidsrum og uden væsentlig gene for den PRIMÆRE BRUGER, (ii) eller såfremt manglerne er af så alvorlig karakter, at det er urimeligt for den PRIMÆRE BRUGER først at anmode om afhjælpning, er den PRIMÆRE BRUGER berettiget til at ophæve AFTALEN, medmindre der kun er tale om en mindre mangel (jf. afsnit 14).

16.8 Den PRIMÆRE BRUGERS ret til ophævelse af AFTALEN med øjeblikkelig virkning af væsentlig grund påvirkes under ingen omstændigheder, og intet i afsnit 16 skal fortolkes som en begrænsning af denne ret.

16.9 Den PRIMÆRE BRUGERS opsigelse af AFTALEN i henhold til afsnit 16 skal meddeles til kundeservice via e-mail, pr. brev, ved hjælp af kontaktformularen på MYVOLKSWAGEN eller ved at anvende opsigelsesknappen, som er implementeret via det medie, hvorigennem aftaler om MOBILE ONLINETJENESTER kan indgås (f.eks. i WebShop eller In-Car-Shop). Underserviceafdelingens kontaktoplysninger kan findes i bilag 1 til disse BETINGELSER.

16.10 VOLKSWAGEN AG kan ophæve AFTALEN af gyldige grunde. Der foreligger en gyldig grund for VOLKSWAGEN AG i tilfælde af en væsentlig, skyldig overtrædelse af disse BETINGELSER fra BRUGERENS side, især hvis en overtrædelse af afsnit 12.2 fører til et væsentligt øget forbrug af mobildata eller til en hindring af sikkerheden for BILEN, de MOBILE ONLINETJENESTER eller VOLKSWAGEN AG's dataserver eller i tilfælde af en væsentlig betalingsmisligholdelse. VOLKSWAGEN AG giver via e-mail eller på anden måde den PRIMÆRE BRUGER et passende varsel før opsigelsen og giver den PRIMÆRE BRUGER mulighed for at ophøre med eller rette op på overtrædelsen eller den ukorrekte adfærd inden for en passende varselsperiode. I tilfælde af en væsentlig betalingsmisligholdelse vil VOLKSWAGEN give den PRIMÆRE BRUGER mindst to varsler før opsigelse. Nødvendigheden af forudgående varsel gælder ikke, hvis øjeblikkelig opsigelse af aftaleforholdet er tilrådeligt på grund af sværhedsgraden af forringelsen af IT-sikkerheden for BILEN, de MOBILE ONLINETJENESTER eller VOLKSWAGEN AG's dataserver.

17. Suspension af adgang til MOBILE ONLINETJENESTER

I tilfælde af væsentlige, culpøse overtrædelser af disse BETINGELSER fra BRUGERENS side er VOLKSWAGEN AG berettiget til at suspendere BRUGERENS adgang til MOBILE ONLINETJENESTER, indtil overtrædelsen er ophørt. Dette gælder især i de tilfælde, der er nævnt i afsnit 16.10 og gælder også for perioden mellem varslene om overtrædelsen og dens ophør eller afhjælpning.

18. BILER under administration af ERHVERVSEJER

18.1 En ERHVERVSEJER kan tilknytte sine BILER til en virksomhedsbrugerkonto (VOLKSWAGEN AG's "One Business ID") og administrere sådanne BILER ("ADMINISTREREDE BILER") under brugspolitikken. ERHVERVSEJEREN kan efter eget skøn tillade, begrænse eller blokere brugen af MOBILE ONLINETJENESTER for ADMINISTREREDE BILER.

18.2 Hvis MOBILE ONLINETJENESTER er blokeret for en ADMINISTRERET BIL, kan MOBILE ONLINETJENESTER ikke erhverves, aktiveres eller anvendes for den pågældende ADMINISTREREDE BIL. Hvis ERHVERVSEJEREN tillader brugen af MOBILE ONLINETJENESTER for en ADMINISTRERET BIL, kan MOBILE ONLINETJENESTER erhverves, aktiveres og anvendes for den pågældende ADMINISTREREDE BIL i overensstemmelse med disse BETINGELSER og den brugspolitik, der gælder for BILEN.

18.3 ERHVERVSEJEREN kan efter eget skøn til enhver tid blokere (f.eks. ved at ændre deres brugspolitik) MOBILE ONLINETJENESTER for ADMINISTREREDE BILER. Da dette ligger uden for VOLKSWAGEN AG's kontrol og kendskab, bør den PRIMÆRE BRUGER først kontakte

ERHVERVSEJEREN af den ADMINISTREREDE BIL med henblik på afhjælpning eller genoprettelse af den PRIMÆRE BRUGER og MOBILE ONLINETJENESTER. Hvis der er behov for yderligere assistance, kan den PRIMÆRE BRUGER kontakte VOLKSWAGEN AG's kundeservice, jf. bilag 1 til disse BETINGELSER.

18.4 Selv hvis brugen af MOBILE ONLINETJENESTER er tilladt i henhold til ERHVERVSEJERENS brugspolitik, kan ERHVERVSEJEREN efter eget skøn til enhver tid slette primære brugere (og dermed også alle øvrige BRUGERE, jf. afsnit 4.1) fra ADMINISTREREDE BILER (f.eks. for at forhindre den primære bruger i at få adgang til MOBILE ONLINETJENESTER for den ADMINISTREREDE BIL, hvis den ADMINISTREREDE BIL stilles til rådighed for en anden person). BRUGERE, der er slettet fra en ADMINISTRERET BIL, kan (afhængigt af den gældende brugspolitik) genoprette deres rolle som PRIMÆR BRUGER i henhold til afsnit 7.2, når de anvender den ADMINISTREREDE BIL igen på et senere tidspunkt.

18.5 Hvis MOBILE ONLINETJENESTER er blokeret for en ADMINISTRERET BIL, eller hvis den primære bruger slettes fra en ADMINISTRERET BIL, afbrydes forbindelsen mellem den PRIMÆRE BRUGERS VOLKSWAGEN ID og den ADMINISTREREDE BIL, og den PRIMÆRE BRUGER informeres herom via e-mail af VOLKSWAGEN AG (jf. afsnit 7.2).

19. Afsluttende bestemmelser

19.1 Det specielle værneting for alle krav i forbindelse med AFTALEN er Wolfsburg, Tyskland, hvis BRUGEREN ikke bruger de MOBILE ONLINETJENESTER som FORBRUGER.

19.2 Hvis BRUGEREN anvender de MOBILE ONLINETJENESTER som FORBRUGER, vil VOLKSWAGEN AG kun være i stand til at anlægge sag mod BRUGEREN ved den domstol, der har jurisdiktion for vedkommendes domicil eller sædvanlige bopæl. BRUGEREN vil være i stand til at anlægge sag mod VOLKSWAGEN AG ved den domstol, der har jurisdiktion i VOLKSWAGEN AG's administrative hovedkvarter i Wolfsburg, Tyskland, og ved enhver anden domstol, der har jurisdiktion i en sådan sag i henhold til gældende lovgivning.

19.3 Eventuelle tvister som følge af eller i forbindelse med AFTALEN er udelukkende underlagt loven i Forbundsrepublikken Tyskland. Hvis BRUGEREN er FORBRUGER, gælder dette ikke, for så vidt som ufravigelige bestemmelser (fx ufravigelige forbrugerbeskyttelsesbestemmelser) i henhold til lovgivningen i den stat, hvor BRUGEREN har sit hjemsted, sin sædvanlige bopæl eller sit registrerede kontor på tidspunktet for indgåelse af AFTALEN, er i modstrid med anvendelsen af tysk lov.

19.4 VOLKSWAGEN AG forbeholder sig retten til at overdrage AFTALEN (uden på anden måde at ændre de kontraktlige rettigheder og forpligtelser) til et andet selskab inden for Volkswagen-koncernen; BRUGEREN giver hermed VOLKSWAGEN AG sit samtykke til dette. VOLKSWAGEN AG skal informere BRUGEREN om overdragelsen i god tid. Skulle overdragelsen resultere i en reduktion af BRUGERENS kontraktmæssige krav eller rettigheder, indhentes BRUGERENS samtykke før en sådan overdragelse.

20. Tvistbilæggelse

20.1 Afsnit 20 gælder kun for FORBRUGERE, der har deres domicil, sædvanlige opholdssted eller registrerede hjemsted i en medlemsstat i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, og påvirker ikke de lovbestemte regler vedrørende alternativ forbrugertvistbilæggelse, der måtte eksistere i lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.

20.2 VOLKSWAGEN AG er hverken villig eller forpligtet til at deltage i en tvistbilæggelsesprocedure foran et organ til forbrugertvistbilæggelse.

20.3 For at undgå enhver tvivl: afsnit 20 begrænser ikke BRUGERENS ret til at indbringe sit krav for en kompetent domstol.

Bilag 1: Kontaktoplysninger til Volkswagen kundeservice

Belgique / België: [0800-38152](tel:0800-38152)

- <https://www.volkswagen.be/fr/proprietaires-et-services/my-volkswagen-et-we-connect/cic.html>

- <https://www.volkswagen.be/nl/eigenaars-en-services/my-volkswagen-en-we-connect/cic.html>

Bosna i Hercegovina: [0800-82909](tel:0800-82909) <https://www.myvolkswagen.net/ba/bs/myvolkswagen/cic.html>

България: [00800-2100375](tel:00800-2100375) <https://www.myvolkswagen.net/bg/bg/myvolkswagen/cic.html>

Česká republika: [800 142244](tel:800-142244) <https://www.myvolkswagen.net/cz/cs/myvolkswagen/cic.html>

Cyprus: [8009-8376](tel:8009-8376) <https://www.vw.com.cy/en/owners-and-users/myvolkswagen/cic.html>

Danmark: [80-886303](tel:80-886303) <https://www.volkswagen.dk/da/konnektivitet-og-mobile-tjenester/myvolkswagen/cic.html>

Deutschland: [0800 - 40 888 00](tel:0800-4088800) <https://www.volkswagen.de/de/besitzer-und-service/ueber-ihr-auto/hilfe-und-dialogcenter/cic.html>

Eesti / Эстония: [800-0112006](tel:800-0112006) <https://www.volkswagen.ee/et/as-3/myvolkswagen/cic.html>

Ελλάδα: [+30 21-11989832](tel:+30-21-11989832) <https://www.volkswagen.gr/el/owners-and-users/myvolkswagen/cic.html>

España (Península y Baleares): [800 810 320](tel:800-810-320) <https://www.volkswagen.es/es/clientes/myvolkswagen/cic.html>

España (Islas Canarias, Ceuta y Melilla): [800-098460](tel:800-098460) <https://www.vwcanarias.com/es/posventa/myvolkswagen/cic.html>

France: [0805 - 112197](tel:0805-112197) <https://www.volkswagen.fr/fr/entretenir-ma-volkswagen/myvolkswagen/cic.html>

Hrvatska: [+49 05361-379377-0](tel:+49-05361-379377-0) , [+49 05361-379377-2](tel:+49-05361-379377-2) <https://www.myvolkswagen.net/hr/hr/myvolkswagen/cic.html>

Ísland: [800-4158](tel:800-4158) <https://www.volkswagen.is/is/fyrir-eigendur/myvolkswagen/cic.html>

Ireland: [1800-930066](tel:1800-930066) <https://www.volkswagen.ie/en/connectivity/help-for-apps-and-digital-services.html>

Italia: [800 - 149 846](tel:800-149846) <https://www.volkswagen.it/it/area-clienti/myvolkswagen/cic.html>

Japan: [0120-993-199](tel:0120-993-199) <https://www.volkswagen.co.jp/ja/inquiry.html>

La Réunion: [0262 920 000](tel:0262-920-000) <https://www.volkswagen.fr/fr/entretenir-ma-volkswagen/myvolkswagen/cic.html>

Latvija / Латвия: [800-05769](tel:800-05769) <https://www.volkswagen.lv/lv/as-3/myvolkswagen/cic.html>

Lietuva / Литва: [8-800-30723](tel:8-800-30723) <https://www.volkswagen.lt/lt/as-3/myvolkswagen/cic.html>

Luxemburg / Luxembourg: [800-22472](tel:800-22472) <https://www.volkswagen.lu/fr/conducteurs-et-proprietaires/myvolkswagen/cic.html>

Magyarország: [0680-021421](tel:0680-021421) <https://www.myvolkswagen.net/hu/hu/myvolkswagen/cic.html>

Македонија / Македони: [0800-80464](tel:0800-80464) <https://myvolkswagen.net/mk/mk.html>

Malta: [800-62948](tel:800-62948) <https://www.volkswagen.com.mt/en/owners-and-users/myvolkswagen/cic.html>

Nederland: [0800-0200453](tel:0800-0200453) <https://www.vwbedrijfswagens.nl/nl/digitale-diensten-en-apps/myvolkswagen/cic.html>

Norge: [800-12651](tel:800-12651) <https://www.volkswagen.no/no/min-volkswagen/myvolkswagen/cic.html>

Österreich: [0800-012325](tel:0800-012325) <https://www.myvolkswagen.net/at/de/myvolkswagen/cic.html>

Polska: [00800-1216777](tel:00800-1216777) <https://www.volkswagen.pl/pl/connected-car/myvolkswagen/cic.html>

Portugal: [800 897206](tel:800-897206) <https://www.myvolkswagen.net/pt/pt/myvolkswagen/cic.html>

România: [031-2295251 https://www.myvolkswagen.net/ro/ro/myvolkswagen/cic.html](https://www.myvolkswagen.net/ro/ro/myvolkswagen/cic.html)
Schweiz / Svizzera / Suisse: [0800-803307](https://www.volkswagen.ch/de/dienstleistungen/myvolkswagen/cic.html)
-<https://www.volkswagen.ch/de/dienstleistungen/myvolkswagen/cic.html>
-<https://www.volkswagen.ch/fr/services/myvolkswagen/cic.html>
-<https://www.volkswagen.ch/it/servizi/myvolkswagen/cic.html>
Србија: [0800-300173 https://www.myvolkswagen.net/rs/sr/myvolkswagen/cic.html](https://www.myvolkswagen.net/rs/sr/myvolkswagen/cic.html)
Shqipëri: [+355-4-5300896 https://www.myvolkswagen.net/al/sq/myvolkswagen/cic.html](https://www.myvolkswagen.net/al/sq/myvolkswagen/cic.html)
Slovenija: [0800-82026 https://www.myvolkswagen.net/si/sl/myvolkswagen/cic.html](https://www.myvolkswagen.net/si/sl/myvolkswagen/cic.html)
Slovenská republika: [0800-002570 https://www.myvolkswagen.net/sk/sk/myvolkswagen/cic.html](https://www.myvolkswagen.net/sk/sk/myvolkswagen/cic.html)
Suomi: [0800-913226 https://www.volkswagen.fi/fi/innovaatiot-ja-teknologia/myvolkswagen/cic.html](https://www.volkswagen.fi/fi/innovaatiot-ja-teknologia/myvolkswagen/cic.html)
Sverige: [0200-883424 https://www.volkswagen.se/sv/aga-en-vw/myvolkswagen/cic.html](https://www.volkswagen.se/sv/aga-en-vw/myvolkswagen/cic.html)
Україна: [0800-503887 https://www.myvolkswagen.net/ua/uk/myvolkswagen/cic.html](https://www.myvolkswagen.net/ua/uk/myvolkswagen/cic.html)
United Kingdom: [0800 - 279 750 8 https://www.volkswagen.co.uk/en/myvolkswagen/cic.html](https://www.volkswagen.co.uk/en/myvolkswagen/cic.html)

Hvis din telefonudbyder ikke understøtter dette gebyrfri nummer, bedes du ringe til +45 43 28 83 60. Omkostningerne afhænger af udbyderens gældende takster. Ved opkald fra udlandet kan der påløbe roaming-gebyrer.

Bilag 2: Vejledning om fortrydelse af aftalen

I. Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde denne aftale inden for 14 dage uden at angive nogen grund til det. Fristen for at udøve fortrydelsesretten er 14 dage efter datoen for indgåelsen af aftalen. For at udøve din fortrydelsesret skal du kontakte os (VOLKSWAGEN AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg (Tyskland), telefonnummer for alle lande: 0800 - 408 88 00 FINLAND: 990 - 800 433 473 28 UNGARN: 001 - 800 433 473 28, e-mailadresse: contract-support@volkswagen.de) ved hjælp af en entydig erklæring (fx med et brev sendt pr. post eller en e-mail) om din beslutning om at tilbagekalde dit samtykke til denne aftale. Du kan anvende den vedlagte standardfortrydelsesformular, men det er ikke et krav. For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt at afsende meddelelsen om din brug af fortrydelsesretten inden fortrydelsesfristens udløb.

II. Konsekvenser af fortrydelsen

Hvis du fortryder aftalen, skal vi betale dig alle beløb tilbage, som vi har modtaget fra dig, inklusive forsendelsesomkostningerne (med undtagelse af ekstra omkostninger, der skyldes, at du har valgt en anden leveringsmetode end den billigste standardlevering, som vi tilbyder). Dette finder sted med det samme, senest inden for 14 dage efter den dag, hvor vi modtager meddelelsen om, at du har fortrudt aftalen. Ved denne tilbagebetaling anvender vi samme betalingsmiddel, som du anvendte ved den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med dig; du bliver under ingen omstændigheder opkrævet gebyrer for denne tilbagebetaling.

III. Skabelon til fortrydelsesformular

(Hvis du ønsker at trække dit samtykke til denne aftale tilbage, bedes du udfylde denne formular og sende den til os.)

Til: VOLKSWAGEN AG
Postadresse: Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland
E-mail: contract-support@volkswagen.de

**Jeg/vi fortryder hermed den aftale, som jeg/vi () har indgået om køb af følgende varer ()
/leveringen af følgende tjeneste () (*)
Bestillingsdato ()/modtaget den ()
Forbrugerens/forbrugernes navn(e):
Forbrugerens/forbrugernes adresse:**

Forbrugerens/forbrugernes underskrift (kun ved meddelelse i papirform)

Dato:

(*) Streg det over, der ikke er relevant.

Naming-Share Alike 4.0 International

Ved at udøve licensrettighederne (som defineret nedenfor) giver du juridisk bindende samtykke til betingelserne i nærværende Creative Commons Naming – Share Alike 4.0 International Offentlig licens ("Offentlig licens"). For så vidt som nærværende offentlige licens betragtes som en licensaftale, tildeler licensgiver de licensrettigheder, som er omtalt i den offentlige licens, mod din accept af licensbetingelserne, og licensgiver tildeler dig de tilsvarende rettigheder med hensyn til de fordele, som licensgiver har, ved at stille det licenserede materiale til rådighed under disse betingelser.

Afsnit 1 – Definitioner

- a. **Ændret materiale** Angiver materiale, som er beskyttet af ophavsrettigheder eller andre rettigheder, og som er afledt fra det licenserede materiale eller bygget på det licenserede materiale, og hvori det licenserede materiale er oversat, omarrangeret, omdesignet eller på anden vis indeholdt og ændret på en måde, der kræver samtykke på grund af licensgivers ophavsret eller andre rettigheder. I forbindelse med denne offentlige licens udvikles der altid ændret materiale, når det licenserede materiale er musik, en præsentation eller en lydoptagelse og bruges til underlægning af levende billeder.
- b. **Ændringslicens** Henviser til den licens, du tildeler, hvad angår din ophavsret eller andre rettigheder til dine bidrag til det ændrede materiale i overensstemmelse med betingelserne i nærværende offentlige licens.
- c. **BY-SA kompatibel licens** Henviser til en licens benævnt under <https://creativecommons.org/compatiblelicenses>, som Creative Commons har anerkendt som værende lig med nærværende offentlige licens.
- d. **Ophavsret og lignende rettigheder** Henviser til ophavsretten og/eller lignende rettigheder, som er nært relaterede til ophavsretten, herunder især den udøvende kunstners rettigheder, retten til overførsel, lydoptagelse og Sui-generis databaserettigheder, uanset hvordan disse rettigheder er benævnt eller kategoriseret. I forbindelse med nærværende offentlige licens anses rettighederne i afsnit 2(b)(1)-(2) ikke for at være ophavsrettigheder eller lignende rettigheder.
- e. **Effektive tekniske beskyttelsesforanstaltninger** Henviser til de foranstaltninger, som ikke må omgås uden relevant tilladelse i henhold til gældende lovgivning på baggrund af artikel 11 i WIPO-traktaten om ophavsret af 20. december 1996 og/eller lignende internationale aftaler.

- f. **Undtagelser og begrænsninger** Henviser til Fair Use, Fair Dealing og/eller enhver anden undtagelse eller begrænsning af ophavsretten eller lignende rettigheder, som gælder for din brug af det licenserede materiale.
- g. **Licenselementer** Henviser til de licensegenskaber, der er angivet i benævnelsen af en offentlig Creative Commons-licens. Licenselementerne i denne offentlige licens er Naming og Share Alike.
- h. **Licenseret materiale** Henviser til litteratur- eller kunstværker, databasen eller andet materiale, som licensgiver har anført i nærværende offentlige licens.
- i. **Licensrettigheder** Henviser til de rettigheder, du tildeles i henhold til betingelserne i denne offentlige licens, hvilket er begrænset til de ophavsrettigheder og lignende rettigheder, som gælder for din brug af det licenserede materiale, og som licensgiver er autoriseret til at give licens til.
- j. **Licensgiver** Henviser til en fysisk eller juridisk person (eller personer), som tildeler rettigheder under nærværende offentlige licens.
- k. **Offentliggørelse** Henviser til at gøre materiale tilgængeligt for offentligheden via metoder eller processer, der kræver samtykke i overensstemmelse med licensrettighederne, fx duplikering, offentlig fremførelse, offentlig præsentation, salg, distribution, offentlig visning eller tilpasning og muliggørelse af offentlig adgang og/eller stillen til rådighed på en sådan måde, at medlemmer af offentligheden kan tilgå materialet fra placeringer og på tidspunkter efter eget valg.
- l. **Sui-generis databaserettigheder** Henviser til rettigheder, som ikke er ophavsrettigheder, men som er baseret på Europa-Parlamentets og Rådets Direktiv 96/9/EF af 11. marts 1996 om retlig beskyttelse af databaser i relevant gyldig version og/eller efterfølgende reguleringer samt andre i væsentlig grad lignende rettigheder andre steder i verden.
- m. **Dig** Henviser til den fysiske eller juridiske person, som benytter licensrettigheder under nærværende offentlige licens. **Dine** har en tilsvarende betydning.

Afsnit 2 – Omfang

a. Licensering

1. I henhold til betingelserne i nærværende offentlige licens tildeler licensgiver dig en global, vederlagsfri, ikke-underlicenserbar, ikke-eksklusiv og uigenkaldelig licens til at udøve licensrettighederne til det licenserede materiale med henblik på at:
 - A. duplikere og offentliggøre det licenserede materiale i sin helhed eller delvist, og
 - B. oprette, duplikere og offentliggøre ændret materiale.
2. **Undtagelser og begrænsninger** Det understreges, at hvis retlige undtagelser og begrænsninger gælder for din brug, vil nærværende offentlige licens ikke være gældende, og du er for så vidt frigivet fra at skulle overholde de indeholdte betingelser.
3. **Periode** Perioden for denne offentlige licens er som reguleret i afsnit 6(a).
4. **Medier og formater. Bemyndigelse til tekniske ændringer** Licensgiver bemyndiger dig til at udøve licensrettighederne i alle kendte og fremtidige medier og formater og til at foretage efterfølgende påkrævede tekniske ændringer. Licensgiver frasiger sig enhver udøvelse og

/eller sikrer ikke-udøvelse af rettigheder og bemyndigelser, der ville forhindre dig i at foretage tekniske ændringer, som er nødvendige for at kunne udøve licensrettighederne, herunder dem som er nødvendige for at omgå effektive tekniske beskyttelsesforanstaltninger. I forbindelse med denne offentlige licens er der intet ændret materiale, da der kun foretages ændringer, som er tilladt i henhold til afsnit 2(a)(4).

5. Efterfølgende modtagere

A. Licensgivers tilbud – licenseret materiale Enhver modtager af det licenserede materiale modtager automatisk et tilbud fra licensgiver om udøvelse af licensrettighederne under betingelserne for denne offentlige licens.

B. Yderligere tilbud fra licensgiver – ændret materiale Alle, der modtager ændret materiale fra dig vil automatisk modtage et tilbud fra licensgiver om udøvelse af licensrettighederne til det ændrede materiale under betingelserne for den ændringslicens, du har tildelt.

C. Ingen begrænsninger for efterfølgende modtagere Du kan ikke kræve yderligere eller afvigende betingelser eller udøve dem i forbindelse med det licenserede materiale eller foretage effektive tekniske foranstaltninger, hvis dette ville begrænse modtagernes licensrettigheder til det licenserede materiale.

6. **Kontekstuel ligegyldighed** Denne offentlige licens giver ikke tilladelse til at påstå eller give indtryk af, at du eller din brug af det licenserede materiale er forbundet med licensgiver eller tilskrevne parter i henhold til afsnit 3(a)(1)(A)(i), eller at du er støttet, godkendt eller officielt anerkendt af disse.

b. Andre rettigheder .

1. Moralske rettigheder, fx beskyttelse mod sletning af værker, er ikke omfattet af licensen i denne offentlige licens, men retten til privatlivets fred, databeskyttelse og/eller lignende personlige rettigheder er. På samme måde gælder det, at licensgiver frasiger sig sådanne rettigheder og/eller anfægtelse deraf, medmindre det er nødvendigt og muligt med hensyn til din mulighed for at udøve licensrettighederne, men ikke derudover.
2. Der gives ikke licens til patent- og varemærkerettigheder i denne offentlige licens.
3. Om muligt frasiger licensgiver sig vederlag fra dig for udøvelse af licensrettighederne, ikke kun direkte, men også via en ophavsretsorganisation, uanset frivillig eller forhandlingsbar juridisk eller tvungen licensordning. I alle andre tilfælde forbeholder licensgiver sig eksplicit alle rettigheder til at opkræve vederlag.

Afsnit 3 – Licensbetingelser

Din udøvelse af licensrettighederne er eksplicit underlagt følgende betingelser

a. Benævnelse

1. Såfremt du offentliggør det licenserede materiale (inklusive i ændret form), skal du:

A. gemme følgende oplysninger for så vidt som licensgiver har inkluderet dem i det licenserede materiale:

i. navnet på det licenserede materiale ophavsmand/ophavsmænd og andre, som benævnes (inklusive pseudonym, hvis oplyst), i alle relevante former, der kræves af licensgiver

- ii. en ophavsretsangivelse
- iii. en reference til denne offentlige licens
- iv. en reference til ansvarsfraskrivelsen
- v. hvis praktisk muligt, en URI eller et hyperlink til det licenserede materiale

B. angive det, hvis du har ændret det licenserede materiale og gemme alle tidligere ændringsoplysninger, og

C. angive, at det licenserede materiale er underlagt denne offentlige licens og medtage dennes tekst eller en URI eller et hyperlink dertil.

2. Du kan opfylde betingelserne i afsnit 3(a)(1) i enhver rimelig form, afhængigt af medie, metode og kontekst i og/eller hvormed du offentliggør det licenserede materiale. Det kan fx være tilstrækkeligt at opfylde betingelserne ved at angive en URI eller et hyperlink til en kilde, der indeholder de påkrævede oplysninger. Såfremt licensgiver kræver det, skal du fjerne de oplysninger, der kræves i henhold til afsnit 3(a)(1)(A), i den udstrækning, at dette er rimeligt gennemførligt.

b. Share Alike

Udover betingelserne i afsnit 3(a) gælder følgende betingelser, hvis du offentliggør ændret materiale, som du selv har udarbejdet.

1. Den ændringslicens, du tildeler, skal være en Creative Commons-licens af denne eller en nyere version med samme licenslementer eller en BY-SA kompatibel licens.
2. Du skal medtage teksten eller en URI eller et hyperlink til den valgte ændringslicens. Du kan opfylde denne betingelse i enhver rimelig form, afhængigt af medie, metode og kontekst i og /eller hvormed du offentliggør det ændrede materiale.
3. Du kan ikke tilbyde yderligere eller afvigende betingelser eller lade dem gælde for det ændrede materiale eller foretage effektive tekniske foranstaltninger, hvis dette ville begrænse udøvelsen af licensrettighederne til det ændrede materiale, som du tildeler under ændringslicensen.

Afsnit 4 – Sui-generis databaserettigheder

For så vidt, at licensrettighederne indeholder Sui-generis databaserettigheder, som gælder for din brug af det licenserede materiale, er følgende gældende:

- a. det skal fremgå tydeligt, at afsnit 2(a)(1) tildeler dig retten til at hente, yderligere bruge, duplikere og offentliggøre alt indholdet i databasen eller betydelige dele deraf.
- b. hvis du inkluderer alt indhold af databasen eller betydelige dele deraf i en database, hvortil du har Sui-generis databaserettigheder, så anses den database, hvortil du har Sui-generis databaserettigheder (men ikke det individuelle indhold), som ændret materiale, særligt i forbindelse med afsnit 3(b), og
- c. du skal opfylde betingelserne i afsnit 3(a), hvis du offentliggør alt databaseindhold eller betydelige dele deraf.

Det skal fremgå tydeligt, at dette afsnit 4 udelukkende understreger dit ansvar i henhold til denne offentlige licens, og at det ikke erstatter det for så vidt licensrettighederne indeholder andre ophavsrettigheder eller lignende rettigheder.

Afsnit 5 – Ansvarsfraskrivelse og begrænset ansvar

a. Medmindre licensgiver erklærer andet separat, og i det omfang, at det er muligt, tilbyder licensgiver det licenserede materiale som det er og forefindes og efter tilgængelighed og lover ingen specifikke egenskaber med hensyn til det licenserede materiale, hverken eksplicit eller stiltiende eller på anden vis, og frasiger sig ethvert ansvar, herunder lovbestemt garanti. Dette omfatter især frihed for manglende ejendomsret, salgbarhed, egnethed til et bestemt formål, beskyttelse af tredjeparters rettigheder, frihed for (herunder skjulte) væsentlige mangler, nøjagtighed og forekomst eller fravær af fejl, anset om de er kendte, ukendte eller genkendelige. Hvis ansvarsfraskrivelse ikke er mulig, enten helt eller delvist, er den eksisterende fraskrivelse muligvis ikke gældende for dig.

b. Såvidt muligt, kan licensgiver ikke holdes ansvarlig over for dig i henhold til juridisk konstruktion (særligt inklusive uagtsomhed) eller på anden vis for direkte, specifikke, indirekte eller hændelige skader eller for følgeskader, strafferetlige, præventive eller andre former for tab, omkostninger, udgifter eller skader, der opstår som følge af den eksisterende offentlige licens eller brugen af det licenserede materiale, heller ikke selvom licensgiver er blevet informeret om risikoen for sådanne tab, omkostninger, udgifter eller skader. Hvis begrænsning af ansvar ikke er mulig, enten helt eller delvist, er den eksisterende fraskrivelse muligvis ikke gældende for dig.

c. Ovenstående ansvarsfraskrivelse og begrænsning af garantien skal udarbejdes til at være så tæt som muligt på en absolut fraskrivelse af ansvar og garanti.

Afsnit 6 – Varighed og ophør

a. Nærværende offentlige licens er gyldig indtil udløb af ophavsrettens varighed for ophavsretten og de lignende rettigheder, hvortil der tildes licens. Dog udløber dine rettigheder i henhold til denne offentlige licens automatisk, hvis du ikke opfylder betingelserne i licensen.

b. Hvis din ret til at bruge det licenserede materiale er udløbet i overensstemmelse med afsnit 6(a), vil den træde i kraft igen:

1. automatisk på det tidspunkt, hvor overtrædelsen ophører, såfremt dette sker senest 30 dage fra det tidspunkt, hvor du blev opmærksom på overtrædelsen, eller
2. efter licensgivers eksplicitte genaktivering. Det skal fremgå tydeligt, at dette afsnit 6(b) ikke begrænser licensgivers ret til at kræve kompensation for din overtrædelse af nærværende offentlige licens.

c. Det skal fremgå tydeligt, at licensgiver også kan tilbyde det licenserede materiale under andre betingelser eller stoppe distributionen af det licenserede materiale når som helst, uanset om dette ville medføre, at den offentlige licens udløber.

d. Afsnit 1, 5, 6, 7 og 8 forbliver gyldige efter udløb af denne offentlige licens.

Afsnit 7 – Andre betingelser

a. Licensgiver er ikke forpligtet af yderligere eller afvigende betingelser fremsat af dig, medmindre der er indgået eksplicit aftale derom.

b. Alle forhold, antagelser eller aftaler med hensyn til det licenserede materiale, som ikke er benævnt her, er separate og adskilt fra betingelserne i denne offentlige licens.

Afsnit 8 – Fortolkning

a. Det skal fremgå tydeligt, at denne offentlige licens ikke er beregnet til at antyde eller blive fortolket på en måde, hvorved brug af det licenserede materiale reduceres, begrænses eller i henhold til betingelser, som ikke er tilladt uden godkendelse udledt af denne offentlige licens.

b. Såvidt det er muligt, gælder det, at hvis en klausul i nærværende offentlige licens ikke kan håndhæves, skal denne klausul automatisk tilpasses på mindst muligt nødvendigt niveau, så den kan håndhæves. Hvis klausulen ikke kan tilpasses, skal den adskilles fra den offentlige licens, uden at dette påvirker muligheden for håndhævelse af de resterende betingelser.

c. Ingen betingelse i denne offentlige licens frafalder, og ingen overtrædelse deraf anses som accepteret, medmindre licensgiver eksplicit har accepteret dette.

d. Intet i nærværende offentlige licens vil medføre begrænsning eller tilbagekaldelse af rettigheder og immunitet, som licensgiver og du er berettiget til, særligt på grundlag af lovbestemte regler i et hvilket som helst retssystem eller retsstilling, og det må fortolkes i denne betydning.