

Databeskyttelseserklæring for brug af de MOBILE ONLINETJENESTER fra VOLKSWAGEN AG "We Connect, VW Connect" i biler fra "ID.-serien" samt i Amarok (fra modelår 2023) og Transporter/Caravelle (fra modelår 2025)

(Version: marts 2026 – Databeskyttelseserklæringen opdateres løbende. Du kan altid finde den aktuelle version online på <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/dk/da/dataprivacy/latest/html>.)

Denne databeskyttelseserklæring informerer om behandlingen af personoplysninger ved brugen af de MOBILE ONLINETJENESTER "We Connect, VW Connect" (i det følgende sammenfattes disse under "**VW Connect**") i biler fra Volkswagen AG's "ID.-serie". Databeskyttelseserklæringen for brugen af biler i "ID.-serien" kan hentes under "Juridiske oplysninger" eller online på <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/dk/da/dataprivacycar/latest/html>.

Som tysk virksomhed er Volkswagen AG underlagt tysk lovgivning og Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger, om fri udveksling af data og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel databeskyttelsesforordning) ("**GDPR**"). Dette gælder også, hvis Volkswagen AG behandler personoplysninger for personer med permanent bopæl uden for Tyskland. De informationer, der kræves i henhold til tysk lov og GDPR om behandlingen af de relevante data, kan findes i **del I** i denne databeskyttelseserklæring.

Derudover kan Volkswagen AG til en vis grad være underlagt de nationale love i andre lande. Personer med permanent bopæl i et land, der er nævnt i **del II** i denne databeskyttelseserklæring, finder yderligere oplysninger der.

Indhold:

Del I

A. Ansvarlig for databehandlingen

B. Databeskyttelsesrådgiver, kontaktperson

C. Dine rettigheder

- I. Ret til indsigt
- II. Ret til berigtigelse
- III. Ret til sletning
- IV. Ret til begrænsning af behandling
- V. RET TIL INDSIGELSE
- VI. Ret til dataportabilitet
- VII. Fortrydelsesret
- VIII. Klageret

D. Beskrivelse af databehandlingen

- I. Formål med databehandlingen

- II. Modtagere af dataene
- III. Sletning og berigtigelse af personoplysninger

E. Databehandling i detaljer

- I. Volkswagen ID
- II. Volkswagen Ident

F. Tjenesteportefølje "VW Connect" i biler i "ID.-familien"

Del II

Del I

A. Ansvarlig for databehandlingen

Volkswagen AG er ansvarlig for behandlingen af personoplysninger (i det følgende også benævnt "vi" eller "os").

Volkswagen AG kan kontaktes på:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
D-38440 Wolfsburg
Tyskland
Tlf.: +49-5361-9-0
connect-support@volkswagen.de

Handelsregisternummer HRB 100484 (byretten i Braunschweig)

B. Databeskyttelsesrådgiver, kontaktperson

Vores databeskyttelsesansvarlige står til rådighed som kontaktperson vedr. alle databeskyttelsesrelaterede spørgsmål og vedr. udøvelse af rettighederne for den registrerede (se afsnit C "Dine rettigheder").

Forespørgsler rettes til:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2
D-38440 Wolfsburg
Tyskland
dataprivacy@volkswagen.de

Registrerede kan udøve deres rettigheder via e-mailadressen info-datenschutz@volkswagen.de (Tyskland) og privacy@volkswagen.de (uden for Tyskland) eller via vores Volkswagen-databeskyttelsesportal <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

C. Dine rettigheder

Du kan til enhver tid og uden omkostninger gøre følgende rettigheder gældende over for Volkswagen AG.

Bemærk, at vi ikke identificerer den pågældende bilbruger, hvis der ikke er noget brugerkoncept (kun tilgængeligt afhængigt af model og udstyr), eller du benytter bilen som anonym gæst. Således kan vi i tilfælde af flere bilbrugere ikke se, hvilke personoplysninger der hører til hvilke førere. Hvis du gør rettighederne for den registrerede gældende, skal vi kontrollere din identitet og kan om nødvendigt bede dig om yderligere informationer eller præciseringer (især informationer om tidsrum eller andre omstændigheder ved brug af bilen). Disse yderligere informationer kan vi bede om, for at vi kan finde de pågældende personoplysninger, der vedrører dig, og stille dem til rådighed for dig. Desuden skal vi sikre, at vi ved udleveringen af personoplysningerne ikke krænker rettighederne for andre brugere af bilen.

Flere informationer vedr. varetagelse af dine rettigheder fremgår af websiden <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

I. Ret til indsigt

Du har ret til at forlange en bekræftelse fra os af, om, og – hvis det er tilfældet – hvilke personoplysninger om dig der behandles, og til hvilke tredjeparter inden for og uden for EU dine data er videregivet. Derudover har du ret til at modtage en kopi af dine personoplysninger, der behandles af os.

II. Ret til berigtigelse

Du har ret til at forlange berigtigelse af ukorrekte og/eller ufuldstændige personoplysninger, der vedrører dig, af os.

III. Ret til sletning

Du har, hvis de i art. 17 i GDPR nævnte forudsætninger foreligger, ret til at forlange sletning af dine data. I henhold hertil kan du eksempelvis forlange sletning af dine data, såfremt de formål, til hvilke de er blevet indsamlet, ikke længere er nødvendige. Endvidere kan du forlange sletning, hvis vi behandler dine data på baggrund af dit samtykke, og du tilbagekalder dette samtykke.

IV. Ret til begrænsning af behandling

Du har ret til at forlange en begrænsning af behandlingen af dine data, hvis forudsætningerne i art. 18 i GDPR foreligger. Det er eksempelvis tilfældet, hvis du bestrider rigtigheden af dine data. For den periode hvor personoplysningernes rigtighed kontrolleres, kan du så forlange en begrænsning af behandlingen.

V. RET TIL INDSIGELSE

Du har ret til indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger i følgende tilfælde:

- **Hvis behandlingen foretages med henblik på direkte markedsføring (inklusive profilering med henblik på direkte markedsføring).**
- **Hvis behandlingen (inklusive profilering) er baseret på et af følgende retsgrundlag:**

- **Behandlingen er nødvendig til varetagelse af en opgave, som er i samfundets interesse eller henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som er blevet overført til os (art. 6, stk. 1, litra e i GDPR).**
- **Behandlingen er nødvendig til varetagelse af vores berettigede interesser eller en tredjeparts berettigede interesser (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). I tilfælde af en sådan indsigelse beder vi dig om at meddele os dine grunde til at gøre indsigelse mod databehandlingen. Hvis du gør indsigelse, vil vi ikke længere behandle dine data, medmindre vi kan dokumentere absolutte beskyttelsesværdige grunde til behandlingen, der vejer tungere end dine interesser, rettigheder og friheder, eller behandlingen anvendes til fremsættelse, udøvelse eller forsvar af juridiske krav.**

VI. Ret til dataportabilitet

Hvis databehandlingen sker på baggrund af et samtykke eller en kontraktmæssig aftale, og den endvidere foretages i form af en automatiseret behandling, har du ret til at modtage dine data i et struktureret, gængs og maskinelt læsbart format og at sende disse til en anden ansvarshavende. Derudover har du ret til at iværksætte, at personoplysningerne transmitteres direkte fra os til en anden ansvarshavende.

VII. Fortrydelsesret

Hvis databehandlingen beror på et samtykke, har du til enhver tid ret til at fortryde dit samtykke gratis med virkning for fremtiden via mail til info-datenschutz@volkswagen.de (Tyskland), privacy@volkswagen.de (uden for Tyskland) eller via vores Volkswagen-databeskyttelsesportal <https://www.datenschutz.volkswagen.de> eller via kontaktdataene i kolofonen.

VIII. Klageret

Du har endvidere ret til at klage over vores behandling af dine data til en tilsynsmyndighed eller en anden ansvarlig databeskyttelsesmyndighed. Dette kan fx være databeskyttelsesmyndigheden i dit hjemland. Du finder en liste over alle databeskyttelsesmyndighederne i Den Europæiske Union og Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde her: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_da#member-dk.

D. Beskrivelse af databehandlingen

Dette afsnit indeholder fremstillingen af databehandlingsprocesserne i forbindelse med aktivering og brug af de MOBILE ONLINETJENESTER "VW Connect" i biler i "ID.-serien". Ved brug af bilen skal man også være opmærksom på databeskyttelseserklæringen for biler i "ID.-serien", som findes i bilen under "Juridiske oplysninger" eller online på <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/dk/da/dataprivacycar/latest/html>.

I. Formål med databehandlingen

1. Databehandling med det formål at indgå en kontrakt og forlænge en kontrakt, brugerkoncept

a) Aktivering af "VW Connect" for en bil

Hvis tjenesterne "VW Connect" skal være til rådighed i bilen, skal bilen forbindes med "VW Connect" i indstillingerne ("**Aktivering**"). Til det formål skal der bruges en central brugerkonto – "Volkswagen ID" – samt mobilapplikationen "Volkswagen"-appen ("**Appen**").

Bemærk venligst de respektive databeskyttelseserklæringer fra "Volkswagen-ID" og appen, som findes online på <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/da/volkswagen-dataprivacy/latest/html> og <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/dk/da-dk/dataPrivacy/latest/html>.

Derudover behandles følgende data ved aktiveringen af tjenesterne:

Efternavn, fornavn, e-mailadresse, adgangskode, bilens stelnummer (VIN), nickname, S-PIN, bopæl, foretrukket sprog, User-ID, ordretidspunkt (starttimer 72 timer), tidspunkt for aktivering, fødselsdato (til VW-Ident), IT-brugsdata.

Efter gennemført aktivering af tjenesterne til bilen er "VW Connect"-kunden primær bruger, og vedkommende kan benytte tjenesterne både direkte i bilen og i appen eller via et personligt login-område i webbrowseren på www.myvolkswagen.de. Hver gang den primære bruger logger sig på bilen, behandles desuden følgende data:

Bilens stelnummer (VIN), International Mobile Equipment Identity ("IMEI"), e-mailadresse, brugernavn, adgangskode, S-PIN, profilbillede.

Retsgrundlaget for databehandling er opfyldelsen af "VW Connect"-aftalen (art. 6 stk. 1 litra b GDPR).

b) At blive gæstebruger

Afhængigt af modellen og udstyret er også brugerrollen "gæstebruger" til rådighed ved brugen af "VW Connect", hvis den pågældende bil allerede har en primær bruger. Mens brugerrollen "primær bruger" er beregnet til den primære bilbruger og kun kan indtages af én person, kan en bil bruges af flere gæstebrugere. Den enkelte gæstebruger kan i den forbindelse selv logge ind i bilen med sit "Volkswagen ID". Det kræver, at vedkommende trykker på "plus"-tegnet og opretter en "VW Connect"-profil ("**profil**") i brugeroversigten i bilens infotainmentsystem. Indstillinger såsom privatsfære-indstillinger gemmes så i den pågældende gæstebrugers profil, og de skal ikke foretages igen ved hver brug af bilen.

Ved registreringen og ved ethvert login i bilen som gæstebruger behandles følgende data:

Bilens stelnummer (VIN), International Mobile Equipment Identity ("IMEI"), e-mailadresse, brugernavn, adgangskode, S-PIN, profilbillede, brugerrolle.

Den primære bruger kan se profilnavn og -billede på den gæstebruger, der er registreret i bilen, i sit personlige login-område i webbrowseren.

Retsgrundlaget for databehandling er opfyldelsen af "VW Connect"-aftalen (art. 6 stk. 1 litra b GDPR).

Bemærk også databeskyttelseserklæringen for "Volkswagen-ID", som findes online på <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/da/volkswagen-dataprivacy/latest/html>.

Kun visse MOBILE ONLINETJENESTER er tilgængelige for gæstebrugere (se Del I F. Tjenesteportefølje).

En såkaldt "anonym gæst", dvs. en bilbruger, der er ukendt for Volkswagen AG, er forskellig fra en gæstebruger. Bilbrugere, der ikke ønsker at oprette en personlig profil i bilen, kan benytte profilen "gæst" ved brugervalget i infotainmentsystemet (fås afhængigt af model og udstyr). Her er der ikke tale om en personlig profil. Det er ikke nødvendigt at oprette et Volkswagen ID eller at indgå en "VW Connect"-aftale. Hvis den anonyme gæst benytter bilen i online-funktion, har vedkommende adgang til få udvalgte MOBILE ONLINETJENESTER. Efter turen nulstilles Privacy-indstillingerne i denne profil, og bilen sættes igen i offline-funktion.

2. Databehandling med formål relateret til levering af tjenesterne

a) Brug af tjenesterne

Ved anvendelse af "VW Connect" behandles data (især data vedr. brug af bilen), som er nødvendige for leveringen af de pågældende tjenester. For primære brugere og gæstebrugere foretages databehandlingen for at opfylde aftalen (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR). For alle andre bilbrugere, inkl. den anonyme gæst, foretages behandlingen af data på baggrund af vores berettigede interesse i at levere tjenesterne i overensstemmelse med den indgåede "VW Connect"-aftale vedr. bilen (art. 6, stk. 1, litra f, GDPR), når bilen bruges online. Der findes en beskrivelse af brugerroller i D.I.1.

Når du bruger bilen, behandles også bilens stelnummer (VIN) og IP-adressen. Desuden behandles den primære brugers og den aktuelle brugers user-ID, deres rolle samt oplysninger om bilmodel og bilens udstyr med henblik på at kontrollere, hvilke "VW Connect"-produkter der er aktiveret for bilen af en primær bruger, og som kan benyttes af den pågældende fører. Hvilke personoplysninger, der derudover behandles, fremgår af del E "Tjenesteportefølje".

Ud over de kontraktligt/valgfri aktiverede tjenester kan der findes lovpligtig databehandling (fx lovpligtig nødopkald eller offentligt fastlagte bilmeddelelser), der ikke underligger brugerstyringen og beror på art. 6, stk. 1, litra c i GDPR.

b) Fejlafhjælpning og sikkerhed

Vi registrerer desuden klokkeslæt og typen af en anvendt tjeneste ud over stelnummeret og den primære brugers user-ID for at identificere og analysere fejl og sikkerhedstrusler. Dette sker for at varetage vores berettigede interesser i at forbedre de MOBILE ONLINETJENESTER samt værne om it-sikkerheden for de MOBILE ONLINETJENESTER, så de stilles til rådighed for alle vores kunder så fejlfrit som muligt (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR).

Hvis der konstateres en fejl, behandler Volkswagen AG de kontaktoplysninger, som brugeren har oplyst, for at kontakte brugeren om nødvendigt. Databehandlingen foretages med henblik på opfyldelse af aftalen (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR).

c) Begrænsning af databehandling (privatsfære-indstillinger)

Der findes forskellige privatindstillinger i bilen (se "Databeskyttelseserklæring for biler fra Volkswagen ID.-serien"). Afhængigt af indstillingen kan visse MOBILE ONLINETJENESTER, som er uafhængige af brugeren, eventuelt ikke længere anvendes.

De MOBILE ONLINETJENESTER kan også aktiveres og deaktiveres individuelt af den primære bruger og gæstebrugeren via dennes personlige login-område i webbrowseren eller i dennes app (

"Tjenesteadministration"). Denne tjenesteadministration er brugerrelateret og justeres kun i den pågældende brugers app/webvisning.

d) Spærring af S-PIN på grund af forkert indtastning

For at beskytte dine data, såsom personlige indstillinger eller adgang til andre tjenester, er brugerprofilen i bilen beskyttet af en S-PIN. Hvis S-PIN indtastes forkert flere gange, spærres indtastningen midlertidigt. Den tidsmæssige spærring af S-PIN'en opfører sig nogle gange dynamisk. Det betyder, at den aktuelle varighed af spærringen ikke kan bestemmes ud fra varigheden af den tidligere spærring.

e) Inaktiv brug af tjenesten

Hvis den primære bruger og gæstebrugeren ikke bruger nogen MOBILE ONLINETJENESTER via sit personlige login-område i webbrowseren eller i sin app inden for 30 dage, aktiveres den såkaldte "Data Saving Mode". Bilens stelnummer (VIN) og den sidste anmodning til bilen behandles i den forbindelse. Dataene om resterende rækkevidde og ladeprocesser vil så ikke længere blive overført i det personlige login-område i webbrowseren eller i bilens app. Så snart den primære bruger eller gæstebrugeren er aktiv igen i sit personlige login-område i webbrowseren eller i sin app, overføres data igen. Dette sker for at varetage vores berettigede interesse i at spare unødvendig dataoverførsel for at give alle vores kunder MOBILE ONLINETJENESTER, der er så problemfrie som muligt (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). De sidste brugsdata vil blive overskrevet efter login i det personlige login-område i webbrowseren eller appen og slettet senest efter 30 dage.

3. Databehandling i Customer Interaction Center (kundeservice)

Der er mulighed for at henvende sig til CIC med henvendelser angående apps, tjenester og websider fra Volkswagen AG (fx via post, e-mail, kontaktformular eller telefon) via Customer Interaction Center ("CIC"). I den forbindelse behandler Volkswagen AG de personoplysninger (fx navn, e-mailadresse, adresse, telefonnummer, land og sprog), der er nødvendige for at besvare henvendelser og for kundeservicen. Yderligere information om databeskyttelse ved brug af CIC i CIC's databeskyttelseserklæring kan hentes på <https://cic-legal.volkswagen.com>.

Hvis det er nødvendigt for at udføre "VW Connect"-aftalen, kan CIC kontakte enkelte kunder. I den forbindelse behandles de kontaktdata, vi har gemt, med henblik på opfyldelse af aftalen (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR).

4. Rådgivning og kundeservice (servicepartner/forhandler)

Gælder for kunder i Tyskland:

For at få en kundeservice tæt på dig i forbindelse med vores MOBILE ONLINETJENESTER kan du henvende dig til din Volkswagen-partner (servicepartner og/eller forhandler), der i denne sammenhæng løser kundeservicen for Volkswagen AG. I den forbindelse bliver bl.a. følgende data sendt til og behandlet af Volkswagen-partneren: aftaledata, efternavn, fornavn, Volkswagen ID (e-mail), bilens stelnummer og bildata, verifikationsstatus, brugerstatus (primær bruger ja/nej), serviceaftaleplanlægning (tjeneste aktiv/ikke aktiv), foretrukken servicepartner (tjeneste valgt /fravalgt) samt yderligere data, som du stiller til vores rådighed i forbindelse med din forespørgsel. Dataene behandler vi i henhold til art. 6, stk. 1, litra b i GDPR til gennemførelse af aftalen vedr. de MOBILE ONLINETJENESTER eller – hvis du ikke allerede er kunde – til initiering af en aftale vedr. brugen af de mobile onlinetjenester.

Andre datamodtagere: Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Tyskland, som teknisk tjenesteudbyder (denne modtager behandler kun personoplysninger på vores vegne og efter vores anvisninger.)

5. Oprettelse af analyser til virksomhedsstyring

Volkswagen AG forsøger konstant at forbedre forretningsprocessernes forløb i forbindelse med virksomhedsstyringen samt at optimere de dertilhørende omkostninger. For at gøre dette, er det nødvendigt med en grundig analyse af webanalyse-, tilbuds-, salgs- og ordredata. Det er grunden til, at Volkswagen AG behandler data fra webanalyse-, tilbuds-, salgs- og ordresystemer samt data fra tjenester forbundet med Volkswagen ID. Detaljer om denne databehandling (fx hvilke data der behandles præcist hvordan) fremgår af Volkswagen-ID-databeskyttelseserklæringen på <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

6. Behandling med henblik på reklame og aftalekommunikation hos Volkswagen AG

Volkswagen AG bestræber sig altid på at give sine kunder informationer, der er så godt tilpasset til dem som muligt, og på den måde forbedre annonceringen og markedsføringen af sine produkter og tjenester. For at opnå dette er det nødvendigt med en velfunderet analyse af brugen af produkter og tjenester. Hvis brugeren har givet os sit samtykke dertil, vil Volkswagen AG derfor behandle data fra Volkswagen-ID-brugerkontoen og fra "VW Connect". Desuden anvendes dataene til at kontakte brugeren i forbindelse med aftalekommunikation (fx ved aftaler, der udløber). Oplysninger om denne databehandling (fx hvilke data der behandles præcist hvordan) kan findes i Volkswagen-ID-databeskyttelseserklæringen på <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

7. Analyse af produkter og tjenester

Bemærk: Afsnittet "Analyse af produkter og tjenester" gælder kun for kunder i Tyskland, Østrig, Danmark, Frankrig, Spanien, Italien, Irland, Storbritannien (inkl. Nordirland), Schweiz, Nederlandene, Belgien, Norge og Sverige.

Volkswagen AG bestræber sig konstant på at udvikle nye produkter og tjenester samt på at forbedre eksisterende produkter og tjenester. For at opnå dette er det nødvendigt med en velfunderet analyse af brugen af produkter og tjenester (Analytics). Det er grunden til, at Volkswagen AG behandler oplysninger fra Volkswagen brugerkontoen og fra "VW Connect", eksempelvis

- Pseudonyme identifikationsoplysninger (fx en tilfældigt genereret brugsregistrering)
- Brugsoplysninger for motorkøretøjer (fx opladnings-, køre- og parkeringsdata, opladnings- og timer-indstillinger)
- Aftaledata (fx bilens udstyr såsom batteristørrelse)
- IT-brugsdata (fx User-ID, brug af "VW Connect"-tjenester)
- Positionsdata (fx forkortede GPS-oplysninger)
- Data om bilens tilstand (fx serviceintervaller, forekommende advarsler, aktiverede advarselslamper)

For biler gemt i Volkswagen ID-brugerkontoen behandler Volkswagen AG bilens stelnummer og supplerer ovenstående data med yderligere udstyrsdata for bilen. Under behandlingen vil personoplysninger blive pseudonymiseret. Pseudonymiseringen omfatter fjernelse af alle direkte personlige identifikationsmarkører (fx bilens stelnummer). Indirekte sporbare identifikatorer (pseudonymer) bibeholdes. Desuden forkorter vi GPS-dataene. Først efter denne pseudonymisering og forkortelse analyseres dataene i Volkswagen AG's analysesystemer.

Behandlingen af pseudonyme data (fx User-ID, pseudonymiseret stelnummer på bilen) er nødvendig for at kunne fastslå længerevarende interaktioner mellem vores kunders brug af bilen og serviceydelse og bilens tilstand (fx batteriets funktionalitet). Kun på denne måde kan vi identificere passende nye og yderligere udviklingsforanstaltninger og tilbyde vores kunder nye og forbedrede produkter og tjenester.

Derudover gør analysen af disse data det muligt at vurdere bilens tilstand, f.eks. højvoltagebatteriets tilstand. Oplysningerne om bilens tilstand er fx relevante i forbindelse med salg af brugte biler.

Kun personoplysningerne om den primære bruger vil blive behandlet og kun i det omfang, de pågældende tjenester fra tjenesteporteføljen aktiveres og anvendes. Hvis gæstbrugere aktiverer og anvender de tjenester, som den primære bruger har gjort tilgængelige for dem, tilordnes de bildata, der opstår under denne brug, til den primære bruger. (jf. afsnit E. Tjenesteportefølje "VW Connect" i biler i "ID.-serien"). Desuden kan bilbrugere foretage individuelle privatsfæreindstillinger og dermed kontrollere, hvilke data der må forlade bilen (jf. afsnit D.I.2.c "Begrænsning af databehandling (privatsfæreindstillinger)").

Den beskrevne databehandling sker på baggrund af Volkswagen AG's berettigede interesse i at kunne tilbyde sine kunder nyudviklede og forbedrede produkter og tjenester (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR).

Volkswagen AG sletter enhver form for pseudonyme data efter senest 7 år eller i overensstemmelse med eventuelle lovkrav, for eksempel så snart formålet, som dataene blev indsamlet til, ikke længere gælder, og forudsat at ingen andre opbevaringsforpligtelser er i modstrid med sletningen.

Andre datamodtagere: CARIAD SE und Volkswagen Group Info Services AG ("GIS"), begge Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland (disse datamodtagere behandler personoplysninger på vegne af og i henhold til anvisninger fra Volkswagen AG).

Vi deler også analyseresultater, herunder især oplysninger om bilens tilstand, med GIS, der er ansvarlig for databeskyttelsen. GIS anvender disse oplysninger til at forbedre bilsalget: Transparente oplysninger om bilens tilstand opretholder bilernes værdi, skaber tillid og fremmer køb og salg af biler og er således berettigede interesser hos kunder, forhandlere og bilproducenter (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). GIS stiller yderligere oplysninger om databehandlingen til rådighed på sit websted: www.drivesomethinggreater.com/service/Privacy-policy.

8. Ladestationer dataservice

Ved hjælp af funktionen "Ladestationer dataservice" vises detaljerede oplysninger om offentlige ladestationer: den nøjagtige placering og antallet af eksisterende ladepunkter, deres aktuelle belægningsstatus og udnyttelse, samt forventet tilgængelighed, aktuelle defekter eller inkompatibiliteter med bilen, tilgængelige stiktyper og forventet ladeydelse samt ladetider og åbnings- og adgangstider. Disse oplysninger kan læses i bilen og i Volkswagen-appen.

For at kunne levere funktionen behandles de data, der indsamles som en del af tjenesterne "Opladning", "Parkeringsposition" (meternøjagtigt) og "Afgangstider", og anonymiseres også før evaluering for funktionen "Ladestationer dataservice".

Hvis bilen bruges i offline-modus, registreres ingen data eller sendes til backend. Offline-modus kan indstilles i bilen.

Personoplysninger: Bilens stelnummer (VIN), parkeringsposition; tidsstempel; ladestanderens faktiske ydeevne; strømtype (AC eller DC); status for ladestik; type anvendt stik; indstillet

ladegrænse; timer-opladning; batteriladningstilstand (SOC); informationer om afsnittet om ladeprocesser; årsag til afslutning af opladning

Retsgrundlag: art. 6, stk. 1, litra f i GDPR vedr. anonymisering af data: Volkswagen AG's berettigede interesse ligger i implementeringen af princippet om dataminimering (art. 5, stk. 1, litra c i GDPR).

Andre datamodtagere: CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Tyskland (Denne datamodtager behandler udelukkende personoplysninger på vegne af og efter anvisninger fra Volkswagen-AG).

9. Databehandling med henblik på virksomhedsinterne rapporter (Business Reporting)

Som en del af de virksomhedsinterne rapporter (Business Reportings) behandles data for at kontrollere forretningsmodellen for de MOBILE ONLINETJENESTER, og for at forbedre kundeoplevelsen. Her behandler vi data, der bruges i forhold til de købte, digitale produkter og tjenester i bilen. Efter evaluering gøres dataene kun tilgængelige for de ansvarlige afdelinger i Volkswagen AG i det omfang, det er nødvendigt til det respektive formål.

Følgende personoplysninger behandles i den forbindelse:

- Personlige kontakt- og identifikationsdata (fx: user-ID)
- Bildata (fx bilens stelnummer, bilens udstyr, leveringsland (importør))
- Aftaledata (fx kundetype (privat- eller erhvervskunde), kunde-ID, kontrakt dato, kundehistorik (fx. kontraktinteresse uden indgåelse, indgåelser, betalinger, tilbagebetalinger, bonuser, rykkere, annulleringer), kundeklager, informationer om købte produkter (artikelnummer, aktiveringsstatus, aktiveringsdato, løbetid, valgt land ved registrering, betalingsmetode), status for samtykkeerklæringen vedr. markedsføring, licensdata (fx købte licenser, udløbsdato))
- IT-brugsdata (fx user-ID, logfiloplysninger om servicehenvendelser, IP-adresser)
- Bilens brugsdata med stelnummer/nummerplade, der er vigtige i forbindelse med garanti, garantiydelser, produktansvar eller sikker drift af bilen (fx leveringsland, stelnummer, leveringsdata, udstyr)

Behandlingen foretages med følgende formål:

- Analyse til salgsstyring og produktforbedring
Vi behandler data for at administrere salg, udvikle nye produkter og tjenester og forbedre eksisterende ved at analysere acceptrater og nøglepræstationsindikatorer (KPI'er). De pågældende analyser omfatter sporing af antallet af producerede, leverede og registrerede biler og de tilsvarende produktlicenser samt beregning af enrollment- og forlængelsesrater. Til ovennævnte formål foretages behandlingen af dine personoplysninger på baggrund af vores berettigede interesse i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1, litra f i GDPR. Vores berettigede interesse er at vurdere acceptraterne for nye produkter/tjenester og at evaluere acceptraterne for eksisterende produkter/tjenester.
- Regnskab
Til regnskabsmæssige formål, fejlsøgning og risikostyring sammenligner vi butikstilbud med faktiske køb og fakturaer fra betalingstjenesteudbydere. Derudover analyseres licensoplysninger og e-handelstransaktioner som en kvalitetskontrolforanstaltning for at rette fejl og minimere fejlbehæftede tilbud i Volkswagen Connect Shop.
Til ovennævnte formål foretages behandlingen af dine personoplysninger på baggrund af vores berettigede interesse i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1, litra f i GDPR. Vores

berettigede interesse er at sikre, at regnskabsprocesser er fejlfrie, og finansielle poster er i overensstemmelse med de faktiske transaktioner, samt at identificere og minimere risici forbundet med fejlbehæftede tilbud eller køb.

- **Udbetaling af provision og kompensation til detailhandlere og importører**
For at beregne og udføre provisions- og kompensationsbetalinger til forhandlere og importører opretter vi rapporter efter marked og forhandler med informationer om købte produkter, produktvarighed, købsdato, pris og provisionsværdi. De relevante data gøres derefter tilgængelige for importørerne for at kanalisere salgsprovisionerne.
Til ovennævnte formål foretages behandlingen af dine personoplysninger på baggrund af vores berettigede interesse i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1, litra f i GDPR. Vi har en berettiget interesse i nøjagtigt at beregne og udføre provisionsbetalinger, at gøre nødvendige data tilgængelige for importører og forhandlere og at administrere data på et markedsspecifikt grundlag for at sikre virksomhedens effektivitet.
- **Produktobservation, fejlanalyse, implementering af fejlfhjælpningsforanstaltninger**
Vi behandler aftalestatusdata, inklusive stelnummer, for at identificere og løse produktfejl og for at afgøre, om en berørt kunde er berettiget til at modtage erstatning eller for at foretage andre fejlfhjælpningsforanstaltninger.
Til ovennævnte formål foretages behandlingen af dine personoplysninger på baggrund af vores berettigede interesse i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1, litra f i GDPR. Vores berettigede interesse er at overvåge produktadfærd, analysere og afhjælpe fejl samt afgøre, om berørte kunder er berettiget til erstatning.
- **Vederlag til vores tjenesteudbydere, der bruges til mobile onlinetjenester**
Vi sammenligner internt de licenser, der er købt i Volkswagen Connect Shop, med de licensoplysninger, der er gemt i vores systemer, for at fakturere de tjenester, vi bruger, og behandle betalingerne til tjenesteudbydere.
Til ovennævnte formål foretages behandlingen af dine personoplysninger på baggrund af vores berettigede interesse i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1, litra f i GDPR. Vores berettigede interesse er at sikre korrekt opgørelse og betaling til vores tjenesteudbydere ved at kontrollere og beregne vederlaget på grundlag af de købte licenser og de leverede tjenester.

Dertil bruges følgende modtagere som databehandlere:

- Amazon Web Services Inc. (USA) – Leverer en analyse- og dataplatform
- Amazon Web Services EMEA SARL (Luxembourg) – Leverer en analyse- og dataplatform
- ADAstra GmbH (Tyskland) – Udvikler dashboards og rapporter
- CARIAD SE (Tyskland) – Udvikler dashboards og rapporter
- P3 Automotive GmbH (Tyskland) – Assisterer interne kolleger i kommunikationen med importørerne
- SCREEN GmbH Training-Beratung (Tyskland) – Assisterer interne kolleger i at uddanne importører i, hvordan man bruger dashboards og rapporter
- Volkswagen Group Services GmbH (Tyskland) – Assisterer interne kolleger i kommunikationen med importørerne
- Volkswagen Group Technology Solutions India Pvt. Ltd. (Indien)
- NTT DATA Deutschland GmbH

Andre tredjeparter:

- Importører (som ansvarlige) – Giver vederlag til forhandlere og importører inden for rammerne af den kontraktligt aftalte udbyttedeling for salg af digitale produkter

Modtagere i tredjelande:

- Behandlingen af dine personoplysninger med henblik på analyse af virksomhedsinterne rapporter foretages også i EU i en Amazon Web Services Cloud, der drives af Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") (som databehandler). Det kan ikke udelukkes, at Amazon Web Services, Inc. (som databehandler) med hovedsæde i USA har adgang til personoplysninger. Derfor er der indgået passende EU-standardkontraktbestemmelser (et sæt kontrakter godkendt af Europa-Kommissionen, som giver personoplysninger samme beskyttelse som i EU i forbindelse med databehandling i lande uden for EU). Med henblik på forbedring og udvikling af produkter udføres databehandlingen også af Volkswagen Group Technology Solutions India Pvt. Ltd. (som databehandler) i Indien. Der er også indgået aftale om EU-standardkontraktbestemmelserne med denne virksomhed.
- Du kan hente de anvendte EU-standardkontraktbestemmelser via URL-adressen: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/da/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Volkswagen AG sletter dine personoplysninger efter 10 år eller i overensstemmelse med lovkraft, for eksempel så snart det formål, som dine data blev indsamlet til, ikke længere gælder, og forudsat at sletning ikke er i modstrid med andre opbevaringsforpligtelser.

10. Yderligere onlinefunktioner og -tjenester/databehandling fra producenter i forbindelse med vognparker (gælder kun for EU-lande)

Bilen er fra fabrikens side udstyret med online-funktioner, uden at der skal indgås en separat aftale dertil, som fx den "digitale servicemappe". Du kan finde informationer om databehandlingen ved onlinebrug af disse funktioner under indstillingerne til den pågældende funktion. De pågældende erklæringer om beskyttelse af personoplysninger kan du også se i den version, der sidst er blevet downloadet, når bilen befinder sig i offlinefunktionen.

Bilen kan være udstyret med MOBILE ONLINETJENESTER (delvist betalingspligtige) "VW Connect" og "VW Connect Plus", andre MOBILE ONLINETJENESTER og digitale produkter fra Volkswagen AG (som fx visse In-Car-apps eller mobile nøgler) eller være forbundet med flådestyringssystemet "Fleet Interface, Connect Pro". Flådestyringssystemet er en løsning, der giver en flådeoperatør mulighed for at eksportere bildata og fjernstyre bilfunktioner.

Hvis det er en flådebil, kan flådeoperatørens dataindsamling især vedrøre følgende data, afhængigt af bilens teknologi og udstyr:

- bilens stelnummer (VIN)
- vedligeholdelsesdata (fx næste olieskift)
- rute- og positionsdata
- tankniveau eller batteriopladningsstatus
- advarselslamper
- osv.

Hvis parallel anvendelse af Volkswagen Connect-tjenesterne er aktiveret af flådeoperatøren, kan dataoverførsel i privatsfæreindstillinger i bilen deaktiveres til flådeoperatøren og til Volkswagen app.

Flådeoperatøren bestemmer overførsel og behandling af dataene på eget ansvar (i henhold til databeskyttelsesloven). For informationer om den konkrete databehandling bedes du venligst kontakte din flådeoperatør.

11. Brug af AI

Enkelte MOBILE ONLINETJENESTER såsom onlinetaleassistenten IDA bruger understøttende teknologier til kunstig intelligens (AI) for at kunne behandle forespørgsler mere effektivt. Behandlingen sker altid på basis af et juridisk retsgrundlag (fx samtykke eller kontraktopfyldelse) og under overholdelse af GDPR.

Ved brug af AI: Automatiserede beslutninger/profilering (art. 22 i GDPR)

Der træffes ingen afgørelser udelukkende på grundlag af automatiseret behandling, der får retslige konsekvenser for dig eller på anden måde påvirker dig væsentligt (art. 22 i GDPR). AI-støttede funktioner (fx IDA) er hjælpefunktioner og implementeres ikke på baggrund af art. 22 GDPR-beslutninger.

12. ePrivacy-oplysning

For så vidt der ved brugen af app eller infotainmentsystem anvendes informationer fra enhederne (fx cookies, lokale ID'er), indsamler vi, såfremt det er juridisk påkrævet, separate samtykker iht. national lovgivning (fx TDDDG).

II. Modtagere af dataene

1. Dataserver

Personoplysningerne bliver kun gemt på servere hos følgende tjenesteydere på vores vegne og efter vores anvisninger:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Tyskland

WirelessCar Sweden AB
Vädursgatan 6
412 50 Göteborg
Sverige

Amazon Web Services, Inc. ("AWS")
410 Terry Ave. North
Seattle WA 98109
USA

Amazon Web Services EMEA SARL
Avenue John F. Kennedy 38
1855 Luxemburg
Luxembourg

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irland

Ford Motor Company
One American Road
Dearborn, MI 48126
USA

(Gælder kun for Volkswagen Amarok (fra modelår 2023) og Transporter/Caravelle (fra modelår 2025))

2. It-supporttjenesteydere

Derudover bruger vi forskellige IT-supporttjenesteydere både inden for og uden for EU. De hjælper os eksempelvis i forbindelse med vedligeholdelse af vores it-systemer og teknisk support. Hvis tjenesteudbyderne får adgang til personoplysninger, behandler de dem kun på vores vegne og efter vores anvisninger.

IT-supporten foregår især via følgende tjenesteydere:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Tyskland

3. Andre modtagere

Andre modtagere af personoplysninger i oplysningerne om de enkelte tjenester og funktioner fremgår af denne databeskyttelseserklæring.

4. Modtagere i tredjelande

Volkswagen AG sender også personoplysninger til modtagere og databehandlere uden for EU med de formål, der er nævnt i denne databeskyttelseserklæring. For at sikre et passende beskyttelsesniveau for personoplysningerne indgår Volkswagen AG EU-standardkontraktbestemmelser med modtagere i de usikre tredjelande. Der er adgang til EU-standardkontraktbestemmelserne, der bruges, på EU-sprogene via følgende URL: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/da/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Desuden træffes – såfremt det er nødvendigt ifølge databeskyttelseslovgivningen – yderligere beskyttelsesforanstaltninger (fx kryptering og yderligere kontraktlige bestemmelser) for at sikre et rimeligt beskyttelsesniveau for personoplysningerne.

5. Lovkrav vedrørende videregivelse af data

For så vidt der foreligger lovmæssige bestemmelser, er vi på anmodninger fra statslige organer forpligtet til i det nødvendige omfang at udlevere data gemt hos os (fx ved opklaringen af en kriminel handling). Retsgrundlaget for videregivelsen af data til det pågældende statslige organ er den aktuelle lovmæssige forpligtelse (art. 6, stk. 1, litra c, GDPR i forbindelse med den pågældende lovmæssige forpligtelse).

III. Sletning og berigtigelse af personoplysninger

Når personoplysningerne ikke længere er nødvendige til det eller de formål, som de er blevet indsamlet til, sletter vi dem, såfremt en sletning ikke er i modstrid med de lovmæssige opbevaringsforpligtelser.

Hvis bilen slettes fra en virtuel bilgarage i appen, slettes også brugeren fra bilens brugerliste. Bemærk, at data først slettes fra bilen, når bilen nulstilles til fabriksindstillingerne via infotainmentsystemet.

Desuden kan vores kunder i indstillingerne til Volkswagen ID – hvis de har oprettet et – til enhver tid berigtige de data, der er angivet.

E. Databehandling i detaljer

I. Volkswagen ID

Volkswagen-ID giver kunderne mulighed for at logge sig på en lang række tjenester, apps og websider fra Volkswagen AG eller tredjepart. Den i den forbindelse nødvendige databehandling foretages med henblik på opfyldelse af aftalen (art. 6, stk. 1, punktum 1, litra b i GDPR).

Volkswagen-ID'et anvendes som central brugerkonto, hvor vores kunder kan administrere deres personoplysninger centralt. For at kunne bruge en MOBILE ONLINETJENESTE er det nødvendigt at oprette et Volkswagen-ID eller logge på med et eksisterende Volkswagen-ID. Den tjeneste, som kunden har valgt, knyttes til kundens Volkswagen-ID. Denne tilknytning sker kun, hvis kunden har givet samtykke dertil (art. 6, stk. 1, punktum 1, litra a, GDPR). Informationer vedr. databehandling i forbindelse med Volkswagen-ID findes i databeskyttelseserklæringen, der kan hentes online på <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/da/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

II. Volkswagen Ident

Inden du bruger de MOBILE ONLINETJENESTER, der muliggør adgang til bilen (fx "Låsning og oplåsning"), skal der udføres en identitetskontrol (Volkswagen Ident).

1. Volkswagen Ident-processen via Autolident via MyVolkswagen-portalen og Volkswagen-appen

IDnows Autolident er en identifikationsløsning, der gør det muligt for kunderne at identificere sig selv online og i realtid. Kunden uploader et maskinlæsbart identifikationsdokument, såsom identitetskort, pas eller kørekort (afhængigt af gældende regler i kundens land), og optager en kort selfie-video af sig selv. Autolidents software verificerer derefter automatisk dokumentets ægthed og sammenligner det med videoen for at sikre, at det faktisk er den person, der søger identifikation. Så snart identiteten er blevet verificeret, kan kunden bekræfte sin identitet online og bruge MOBILE ONLINETJENESTER, der for eksempel giver adgang til bilen (fx med "Låsning og oplåsning").

Derudover overføres Volkswagen-ID'et (internt identifikationsnummer til den entydige tildeling af kundedata) til den bemyndigede tjenesteudbyder.

Dette identifikationsnummer suppleres med yderligere data (fx portrætbillede) af den bemyndigede tjenesteudbyder under identifikationsprocessen. Kunden vil blive informeret om dette separat på forhånd og skal udtrykkeligt samtykke, så vi kan behandle dataene på denne måde. I dette tilfælde behandles dataene på grundlag af art. 6, stk. 1, litra a, GDPR og art. 9, stk. 2, litra a, GDPR baseret på kundens samtykke udelukkende med henblik på identifikation for at aktivere MOBILE ONLINETJENESTER, for hvilke en klar identifikation er nødvendig. Dataene overføres kun i krypteret form.

Når identifikationen er afsluttet, sender tjenesteudbyderen efternavn, fornavn, fødselsdato og kundens Volkswagen-ID samt identifikationstidspunktet tilbage til os med det formål at dokumentere resultatet og aktivere den MOBILE ONLINETJENESTE. Derudover sendes dokumenttype, dokumentnummer, udstedelsesland, udstedelsesdato og gyldighedsdato med det formål at dokumentere, hvilket ID-dokument kunden blev identificeret med.

Vi vurderer, om Volkswagen Ident-processen blev gennemført eller afbrudt. Til dette formål gemmer vi status for en kundes identifikationsproces. Forsiden og bagsiden af dokumentet, registrerede sikkerhedsdetaljer af ID-dokumentet og ansigtsbilleder gemmes hos IDnow til verificeringsformål og slettes efter maks. tredive (30) dage.

Personoplysningerne vil blive opbevaret hos Volkswagen, indtil kunden sletter sin Volkswagen ID-brugerkonto.

Tredjepartsoplysninger:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
D-80469 München
Tyskland

Denne modtager behandler kun personoplysningerne på vores vegne og efter vores anvisninger.

2. Volkswagen Ident-proces hos din Volkswagen servicepartner

Alternativt kan Volkswagen Ident-processen gennemføres hos en Volkswagen-servicepartner, hvis denne tilbyder denne service. Først skal kunden registrere sig i sit personlige login-område i webbrowseren med efternavn, fornavn og fødselsdato.

Hos den lokale Volkswagen servicepartner sammenlignes de leverede data med dataene i kundens kørekort. I dette tilfælde behandles dataene på grundlag af art. 6, stk. 1, litra a, GDPR og art. 9, stk. 2, litra a, GDPR baseret på kundens samtykke udelukkende med henblik på identifikation for at aktivere MOBILE ONLINETJENESTER, for hvilke en klar identifikation er nødvendig. De registrerede data (kørekortnummer, udstedelsesdato, evt. udstedelsesland, gyldighedsperiode) sendes til os. Dataene overføres kun i krypteret form. Der gemmes ingen data hos Volkswagens servicepartnere. Din Volkswagen servicepartner behandler kun dine personoplysninger på vores vegne og efter vores anvisninger.

F. Tjenesteportefølje "VW Connect" i biler i "ID.-familien"

De i det følgende anførte tjenester fra "VW Connect"-porteføljen er tilgængelige i bilen afhængigt af bilens modelår og udstyr, softwareversionen for de MOBILE ONLINETJENESTER, der er installeret i bilen, samt landet. Bilens primære bruger og evt. gæstebryder kan deaktivere enkelte tjenester i tjenesteporteføljen via "Volkswagen"-appen ("**Appen**") og efter behov aktivere dem igen (jf. afsnit C.I.2.c) "Begrænsning af databehandling (privatsfæreindstillinger)".

I det følgende giver vi et overblik over de behandlede data i forbindelse med den pågældende tjeneste, retsgrundlaget for behandlingen samt de pågældende datamodtagere. Datamodtagere, der modtager personoplysninger på tværs af tjenester, fremgår af afsnit C.II. "Modtagere af dataene".

Tjenester, der behandler positionsdata, er markeret med *.

1. Afgangstider

Via "Afgangstider" har primære brugere og gæstebrugere mulighed for at bruge appen til at foretage ladeprofilindstillinger (minimal ladetilstand, maksimal ladetilstand, begrænsning af ladestrømmen, automatisk aktivering af ladestikket, foretrukne ladetider, ladeprofilens navn) samt for at bestemme det tidspunkt, hvor ID.-bilens batteri skal være opladet på et ladested. Det kan desuden indstilles, om bilen skal være klimareguleret på den ønskede afgangstid (parkeringsklimaregulering).

Personoplysninger: Bilens stelnummer (VIN), det ønskede tidspunkt for tjenesterne "Opladning" og "Klimaregulering", (faktisk) status for ladeprofilindstillingen

Retsgrundlag: for den primære bruger: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR (til opfyldelse af aftalen); for alle andre brugere af bilen: art. 6, stk. 1, litra f i GDPR (berettigede interesser: levering af tjenesten i bilen til gæstebrugeren i overensstemmelse med aftalen)

Andre datamodtagere: ingen

2. Klimaregulering

Med "Klimaregulering" har primære brugere og gæstebrugere mulighed for at bruge appen til passende at temperere kabinen i deres bil via klimaanlægget (parkeringsklimaregulering) og for at (de-)aktivere rudeopvarmningen uden at befinde sig i bilen, og inden vedkommende kører.

Personoplysninger: bilens stelnummer (VIN), klimaanlæggets indstillinger, status for rudevarme, (faktisk) status for parkeringsklimareguleringen

Retsgrundlag: for den primære bruger: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR (til opfyldelse af aftalen); for alle andre brugere af bilen: art. 6, stk. 1, litra f i GDPR (berettigede interesser: levering af tjenesten i bilen til gæstebrugeren i overensstemmelse med aftalen)

Andre datamodtagere: ingen

3. Opladning

"Opladning" giver primære brugere og gæstebrugere mulighed at styre opladningen af batteriet i bilen (start/stop), konfigurere ladeprocessen samt hente ladestatus (batteriets ladetilstand, resterende rækkevidde, ladestikkets status, resterende ladetid) via appen.

Personoplysninger: bilens stelnummer (VIN), ladeindstillinger, (faktisk) status for ladestatus

Retsgrundlag: for den primære bruger: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR (til opfyldelse af aftalen); for alle andre brugere af bilen: art. 6, stk. 1, litra f i GDPR (berettigede interesser: levering af tjenesten i bilen til gæstebrugeren i overensstemmelse med aftalen)

Andre datamodtagere: ingen

4. "We Charge" – ledige ladesøjler

Følgende passager gælder for In-Car-appen "We Charge" med softwareversion 2.7.0.

Funktionen "Søg og find ladestander på kortet" fra "We Charge" gør det muligt at se, hvor der er ladestander, når du bruger navigationen i din bil. Den viser dig ledige og optagede ladesøjler. Du kan også se ladehastigheden i den detaljerede visning af en ladestation.

Funktionen "Søg og find ladestationer på kortet" kan kun bruges, hvis vi kan få adgang til bilens position (geoposition) eller en adresse, du har indtastet, og behandle disse data. Geopositionsdata behandles kun, hvis du har givet os dit samtykke dertil, inden du bruger tjenesten. Du kan naturligvis til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til Volkswagen AG uden at angive grunde med virkning for fremtiden, fx. via e-mail til info-datenschutz@volkswagen.de og via kontaktoplysningerne i impressum og, afhængigt af frontend, i indstillingerne eller ved at ringe til ruteplanlæggeren igen. I dette tilfælde er det dog ikke længere muligt for dig at bruge funktionen.

Personoplysninger: Geoposition eller adresse (frit valg), lagerkategori: Der er ingen permanent datalagring

Retsgrundlag: Art. 6, stk. 1, litra a i GDPR (samtykke) for brug af geopositionen, art. 6, stk. 1, litra b i GDPR (opfyldelse af aftalen) for brug af den valgte adresse

Andre datamodtagere: CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Tyskland; Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, Tyskland; Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland; Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Irland; WirelessCar Sweden AB, Vädursgatan 6, 412 50 Göteborg, Sverige

Vi bruger også tjenesteudbydere, der behandler personoplysninger på eget ansvar. Her bruger vi Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, Irland). Nærmere oplysninger om databehandlingen hos Google kan findes på URL-adressen: <https://policies.google.com/privacy>.

5. Navigation – Ladestationer*

"Ladestationer" søger efter egnede ladestationer i nærheden af bilens aktuelle position. Applikationen viser det samlede antal og de ledige pladser på ladestationen og informerer om afstande.

Personoplysninger: Bilens IP-adresse; TileID for regionen omkring bilen

Personoplysningerne slettes senest efter 24 timer.

Retsgrundlag: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR for den primære bruger og gæstbrugeren (til opfyldelse af aftalen), art. 6, stk. 1, litra f i GDPR for alle andre brugere af bilen inkl. den anonyme gæst (berettigede interesser: opfyldelse af "VW Connect"-aftalen over for den primære bruger)

Andre datamodtagere: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Tyskland. (Denne modtager behandler kun personoplysninger på vores vegne og efter vores anvisninger.)

6. Navigation – Online-kortopdatering*

Med "Kortopdatering" kan kortmaterialet opdateres online direkte i bilen. I den forbindelse analyserer bilen, hvilke regioner inden for et land der er relevante for bilen, og som bilen overvejende kører i.

Personoplysninger: Bilens IP-adresse; TileID for de regioner, som bilen overvejende har kørt i (kun ved automatisk opdatering); versionsnummer på de aktuelt gemte kortdata

Personoplysningerne slettes senest efter 24 timer.

Retsgrundlag: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR for den primære bruger og gæstebrugeren (til opfyldelse af aftalen), art. 6, stk. 1, litra f i GDPR for alle andre brugere af bilen inkl. den anonyme gæst (berettigede interesser: opfyldelse af "VW Connect"-aftalen over for den primære bruger)

Andre datamodtagere: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Nederlandene. (Denne modtager behandler kun personoplysninger på vores vegne og efter vores anvisninger.)

7. Navigation online – Parkeringspladser*

Med "Parkeringspladser" kan der søges efter egnede parkeringspladser i nærheden af bilens aktuelle placering, hvis disse er tilgængelige. Applikationen informerer om priser, åbningstider, afstand og telefonnumre.

Personoplysninger: Bilens IP-adresse; TileID for regionen omkring bilen

Personoplysningerne slettes senest efter 24 timer.

Retsgrundlag: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR for den primære bruger og gæstebrugeren (til opfyldelse af aftalen), art. 6, stk. 1, litra f i GDPR for alle andre brugere af bilen inkl. den anonyme gæst (berettigede interesser: opfyldelse af "VW Connect"-aftalen over for den primære bruger)

Andre datamodtagere: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Storbritannien; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Tyskland. (Disse modtagere behandler kun personoplysninger på vores vegne og efter vores instrukser.)

8. Navigation online – Onlineruteberegning*

"Ruteberegning" beregner den bedste rute til bilen under hensyntagen til den aktuelle trafiksituation.

Personoplysninger: Bilens IP-adresse; bilens position, start/destination, kørselsretning, ruteindstillinger

Personoplysningerne slettes senest efter 15 år.

Retsgrundlag: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR for den primære bruger og gæstebrugeren (til opfyldelse af aftalen), art. 6, stk. 1, litra f i GDPR for alle andre brugere af bilen inkl. den anonyme gæst (berettigede interesser: opfyldelse af "VW Connect Plus"-aftalen over for den primære bruger)

Andre datamodtagere: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Tyskland. (Denne modtager behandler kun personoplysninger på vores vegne og efter vores anvisninger.)

9. Onlinedestinationsimport/onlineruteimport

Via "Onlinedestinationsimport/onlineruteimport" kan den primære bruger og gæstebrugeren sende enkelte point of interest-destinationer (POI), som brugeren har gemt i appen, til bilens navigationssystem, allerede før vedkommende kører. Den sendte destination eller rute vises synligt for den aktuelle bruger af bilen i navigationssystemet, så snart bilen bruges online.

Personoplysninger: Bilens stelnummer (VIN), søgeord, koordinater på kortudsnittet, IP-adresse, sendte (point of interest-) destinationer, brugerens oprettede ruter, tilgængeligheden af funktionen i bilen (til at sende destinationer)

Retsgrundlag: artikel 6, stk. 1, litra b i GDPR (til opfyldelse af aftalen), artikel 6, stk. 1, litra f i GDPR for alle andre brugere af bilen inkl. den anonyme gæst (berettigede interesser: opfyldelse af "VW Connect"-aftalen over for den primære bruger)

Andre datamodtagere: Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

10. Onlinetrafikinformationer*

"Onlinetrafikinformationer" informerer om aktuelle trafikale hændelser og viser trafikflowet på kortet og langs med ruten i navigationssystemet.

Personoplysninger: IP-adresse; TileID for den anmodede region i omegnen eller langs ruten.

Personoplysningerne slettes senest efter 24 timer.

Retsgrundlag: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR for den primære bruger og gæstbrugeren (til opfyldelse af aftalen), art. 6, stk. 1, litra f i GDPR for alle andre brugere af bilen inkl. den anonyme gæst (berettigede interesser: opfyldelse af "VW Connect"-aftalen over for den primære bruger)

Andre datamodtagere: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Tyskland, samt NIRA Dynamics AB, Wallenbergs gata 4, 58330 Linköping, Sverige. (Denne datamodtager behandler kun personoplysninger på vores vegne og efter vores anvisninger.)

11. Onlinestemmebetjening/onlinetaleassistent IDA* (fås afhængigt af model og udstyr)

"Onlinestemmebetjening"/"onlinestemmeassistent" giver primære brugere og gæstbrugere mulighed for at benytte intuitiv stemmestyring og er et supplement til offlinestemmebetjening /offlinetaleassistenten i bilen (kun tilgængelig på følgende sprog: engelsk (GB), engelsk (US), tysk, fransk, italiensk, spansk, tjekkisk, hollandsk, polsk, portugisisk, svensk, dansk, norsk).

Stemmebetjeningen/taleassistenten IDA kan aktiveres via push-to-talk-knappen på rattet eller via aktiveringsordet, så der derefter kan formuleres en forespørgsel. Ved hjælp af aktiveringsordet kan stemmebetjeningen/taleassistenten IDA også anvendes af passagerne i bilen. I forbindelse med anvendelsen af aktiveringsordet kører der en baggrundstjeneste i bilens infotainmentsystem, der registrerer, hvis aktiveringsordet bliver sagt. I enkelte tilfælde kan det forekomme, at denne baggrundstjeneste utilsigtet registrerer aktiveringsordet.

Så snart stemmebetjeningen/taleassistenten IDA er blevet aktiveret via push-to-talk-knappen eller aktiveringsordet, bliver dette vist på infotainmentsystemets skærm ved hjælp af et grafisk symbol. Stemmebetjening/taleassistent IDA kan ligeledes sættes på pause med stemmekommandoen "Pause". I pausetilstanden overføres der ingen data eller tale fra bilen. Pausetilstanden kan ophæves ved igen at udtale aktiveringsordet eller ved at trykke på Push-to-Talk-knappen på rattet.

Fordelen ved onlinestemmebetjening/onlinestemmeassistent frem for offlinestemmebetjening /offlinestemmeassistent er bedre stemmegenkendelse generelt og muligheden for at kontrollere onlineindhold ved hjælp af stemmeinput som fx streamingtjenester (webradio), point of interest-destinationer (POI) til navigation og muligheden for at hente informationer om emnerne vejr, nyheder, viden, sport, flystatus og aktier. Hvis kunden samtidig giver sit samtykke til behandling af positionsdata til onlinestemmebetjening/ onlinetaleassistent IDA, vil vedkommende endnu hurtigere få bedre navigationsresultater, som vil blive suppleret med yderligere informationer (fx ladestanderinformationer), og kan hente informationer om sine omgivelser (tilgængelig afhængigt af model og udstyr samt det indstillede systemsprog). Selv uden samtykke, eller hvis samtykket

tilbagekaldes, forbliver onlinestemmebetjeningen/onlinetaleassistenten IDA brugbar i det kontraktligt garanterede omfang.

Onlinetaleassistenten IDA udvides med tilknytningen til ChatGPT, idet anmodninger, som onlinetaleassistenten IDA ikke kan besvare, viderestilles til ChatGPT. I den forbindelse kontrollerer tjenesteudbyderen Cerence GmbH, om stemmeforespørgslen kan besvares. Hvis dette ikke er tilfældet, videresendes taleforespørgslen til ChatGPT i tekstform. ChatGPT sender et svar i tekstform til tjenesteudbyderen Cerence GmbH og derfra tilbage til bilen. Når svaret leveres i bilen, bliver det tydeliggjort, hvis der er tale om et resultat genereret af ChatGPT. Positionsdata sendes ikke videre til ChatGPT ved bearbejdningen af taleforespørgslen via ChatGPT.

Dine stemmeinput vil også blive evalueret, når du er online, for løbende at forbedre stemmebetjening og stemmegenkendelse for alle kunder. Til dette formål anonymiseres de som udgangspunkt af automatiserede processer og bliver kun i enkelte tilfælde og kun med henblik på evaluering til optimering af stemmegenkendelse gjort tilgængelige for uddannede medarbejdere hos vores tjenesteudbyder Cerence B.V.

Hvis bilen bruges i offline-tilstand, behandles stemmedataene kun i bilen. Positionsdata (offlinestemmebetjening/offlinestemmeassistent) behandles ikke. Onlinefunktionen kan deaktiveres i det personlige login-område i webbrowseren eller via appen. Desuden kan genkendelsen af aktiveringsordet i infotainmentsystemet deaktiveres, så stemmebetjeningen /taleassistenten IDA kun kan bruges via push-to-talk knappen.

"Onlinestemmebetjening"/"onlinetaleassistent IDA" er ikke tilgængelig for den anonyme gæst. Dataene behandles udelukkende i bilen.

Personoplysninger: Bilens stelnummer (VIN), land gemt i systemet eller aktuel bilposition (hvis der også er givet samtykke til behandling af positionsdata til onlinestemmebetjeningen /onlinetaleassistent IDA), det valgte infotainmentsprog, bilens mærke, user-ID for den primære bruger af bilen, regionalkode og versionsnummer for infotainmentsoftwaren, stemmeinput og stemmeoutput (kun ved sprogene EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Personoplysningerne slettes senest efter 30 dage.

Retsgrundlag: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR for den primære bruger og gæstebrugere (til opfyldelse af aftalen); for valgfri behandling af bilens aktuelle position: art. 6, stk. 1, litra a i GDPR (samtykke); for andre passagerer i bilen uden aftale om de MOBILE ONLINETJENESTER: art. 6, stk. 1, litra f i GDPR (berettiget interesse: opfyldelse af "VW Connect"-aftalen over for den primære bruger); evalueringen af stemmeinput udført af Volkswagen AG og tjenesteudbyderen samt anonymiseringen af stemmeinput til yderligere analyse udføres i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, litra f i GDPR (berettiget interesse: forbedring af stemmebetjening og stemmegenkendelse for alle kunder).

Andre datamodtagere: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Tyskland; Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aachen, Tyskland (Disse modtagere behandler kun personoplysninger på vores vegne og efter vores anvisninger.)

12. Onlinestemmebetjening til AMAROK (fra modelår 2023) og Transporter /Caravelle (fra modelår 2025)

Med de MOBILE ONLINETJENESTER i "VW Connect Basic" er onlinestemmebetjening også tilgængelig i AMAROK for primære brugere af bilen ud over offlinestemmebetjening i bilen. Onlinestemmebetjeningen er tilgængelig i følgende lande og på de pågældende sprog: Østrig, Belgien, Schweiz, Tjekkiet, Tyskland, Danmark, Spanien, Finland, Frankrig, England, Grækenland,

Ungarn, Irland, Italien, Luxembourg, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien og Sverige. For at sikre, at onlinestemmebetjeningen fungerer i det aftalemæssigt garanterede omfang, sendes bilens position, så snart du har aktiveret de MOBILE ONLINETJENESTER i din Volkswagen app. Den pågældende lokationsdato slettes umiddelbart efter brug (efter maksimalt 30 dage).

Du kan aktivere "Stemmebetjening" via push-to-talk-knappen på rattet eller via aktiveringsordet, så du derefter kan formulere din forespørgsel. Ved hjælp af aktiveringsordet kan "Onlinestemmebetjening" også anvendes af passagererne i bilen. I forbindelse med anvendelsen af aktiveringsordet kører der en baggrundstjeneste i bilens infotainmentsystem, der registrerer, hvis aktiveringsordet bliver sagt. I enkelte tilfælde kan det forekomme, at denne baggrundstjeneste utilsigtet registrerer aktiveringsordet.

Så snart "Stemmebetjening" er blevet aktiveret via push-to-talk-knappen eller aktiveringsordet, bliver det vist på infotainmentsystemets skærm ved hjælp af et grafisk symbol. Fordelen ved "Onlinestemmebetjening" i forhold til offline-stemmebetjening er en generelt bedre stemmegenkendelse og muligheden for at styre onlineindhold ved hjælp af talemæssige meddelelser, fx specielt interessante destinationer til navigationen.

Cerence B.V. evaluerer talemæssige meddelelserne for os ved hjælp af automatiserede metoder til rapporteringsformål og giver os evalueringresultaterne (uden tale- og lydfiles), hvis du bruger "Onlinestemmebetjening". Du kan til enhver tid deaktivere onlineforbindelsen til "Onlinestemmebetjening" i infotainmentsystemet. I så fald behandles taledataene udelukkende i bilen. Desuden kan du deaktivere genkendelsen af aktiveringsordet i infotainmentsystemet, så stemmebetjeningen kun kan bruges via push-to-talk-knappen. Hvis du bruger bilen i offline-tilstand, behandles stemmedataene kun i bilen (offline-stemmebetjening).

Personoplysninger ved onlineforbindelse: Bilens stelnummer (VIN), gemt land og bilens aktuelle position i systemet, valgt infotainmentsprog, bilens landekode, user-ID, regionalkode og versionsnummer for infotainmentssoftwaren, dit stemmeinput og stemmeoutput

Personoplysningerne slettes senest efter 30 dage.

Retsgrundlag: for den primære bruger: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR (til opfyldelse af aftalen); for alle andre bilbrugere og passagerer i bilen uden aftale vedr. MOBILE ONLINETJENESTER: art. 6, stk. 1, litra f i GDPR (berettiget interesse: opfyldelse af aftalen vedr. de MOBILE ONLINETJENESTER)

Andre datamodtagere: Cerence B.V., CBS-weg 11, 6412 Ex Heerlen, Nederlandene. (Disse modtagere behandler kun data på vores vegne og efter vores anvisninger.)

13. Netradio

I forbindelse med funktionen "Netradio" stiller infotainmentsystemet et aktuelt og sprogspecifikt stations- og podcastkatalog til rådighed. Hermed er der mulighed for at høre tusindvis af stationer og podcastafsnit af forskellig type via onlinestreaming.

Personoplysninger: Bilens stelnummer (VIN), IP-adresse

Retsgrundlag: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR (til opfyldelse af aftalen)

Andre datamodtagere: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Tyskland. (Begge modtagere behandler kun personoplysninger på vores vegne og efter vores anvisninger.)

14. Temperaturoplysninger*

Tjenesten "Temperaturoplysninger" bruger appen til at anbefale den primære bruger og gæstebrugeren at indstille en afgangstid eller at oplade bilen ved lave udetemperaturer for at undgå begrænset batterieffekt som følge af kulde. Denne tjeneste er tilgængelig for den primære bruger og gæstebrugeren, når den primære bruger var den sidste, der var logget på i bilen. På den måde kan batteriet forvarmes i rette tid og dermed forberedes på brug ved lave udetemperaturer.

For at kunne modtage temperaturoplysninger via push-notifikationer skal der først gives tilladelse til at sende push-notifikationer via appen.

Persondata: Bilens stelnummer (VIN), bruger-id, batteriets opladningsstatus, batteriets størrelse, batteriets temperatur, ladestikkets status, rejsens tidsstempel og status for køreklarheden (tænding "on"/"off"), bilens placering, forventet udetemperatur på bilens placering (Omfanget af de behandlede persondata kan reduceres, afhængigt af softwareversionen.)

Personoplysningerne slettes senest efter 15 år.

Retsgrundlag: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR for den primære bruger (til opfyldelse af aftalen); for alle andre brugere af bilen: art. 6, stk. 1, litra f i GDPR (berettigede interesser: levering af tjenesten i bilen til gæstebrugeren i overensstemmelse med aftalen)

Andre datamodtagere: ingen

15. Plug & Charge

"Plug & Charge" giver bilbrugerne mulighed for at starte opladninger via en automatisk autentificeringsproces ved at sætte ladekablet i.

Under installationen og afinstallationen af bilens registreringsattest og aftalecertifikatet behandles udover bilen stelnummer (VIN) andre IT-brugsdata (fx lagerindeks for aftalecertifikatet eller transaktionsdata).

Ved autentificering på offentlige ladestationer behandles yderligere aftaledata (fx identifikationsnummeret på kontraktbeviset), hvilket gør det muligt at fakturere ladeprocessen af kørestrømsudbyderen.

Til autentificering på en privat wallbox overføres også IT-brugsdata (fx serienummeret på registreringsattesten) til den private wallbox.

Personlige data: Bilens stelnummer (VIN), IT-brugsdata (fx serienummeret på registreringsattesten, lagerindeks for aftalecertifikatet, transaktionsdata), aftaledata (fx identifikationsnummeret for ladestrømsaftalen (EMAID))

Retsgrundlag: art. 6, stk. 1, litra b, GDPR (opfyldelse af aftalen)

Andre datamodtagere: Hubject GmbH, EUREF-Campus 22, 10829 Berlin, Tyskland

Hvad angår ladestanderudbyderens, eludbyderens og wallbox-udbyderens databehandling, skal disses erklæringer om beskyttelse af personoplysninger overholdes.

16. Vejhjælpsopkald*

Vejhjælpsopkald kan udløses af brugeren i forbindelse med havari (med eller uden tænding af en advarselsslampe) samt ved lettere ulykkesskader under udløsningsgrænsen for fastholdelsessystemer (såsom airbags og selestrammere). Hvis airbagstyreenheden har registreret

en sådan let ulykke, bliver bilbrugeren tilbudt at oprette en lydforbindelse til nødopkaldsservicen eller vejhjælpsopekald via infotainmentsystemet efter eget valg. Visse automatisk bestemte data, fx vedr. bilens udstyr, formidles for at gøre det muligt for medarbejderne på vejhjælpscallcentret og om nødvendigt bugseringsfirmaet at give hjælp hurtigt og effektivt. I følgende lande understøttes tjenesten ikke på nuværende tidspunkt, her er der kun lagt en besked: Albanien, Malta, Ukraine, Nordmakedonien, Serbien, Cypern.

Derudover er der mulighed for på bekvem vis at indberette havariet eller skaden på køretøjet direkte til en Volkswagen-partner via appen "Volkswagen". Dette kan ske telefonisk via et callcenter eller ved brug af formularen i appen.

Vi behandler oplysningerne for at kunne tilvejebringe tjenesten og dermed hurtigt sende dig hjælp i tilfælde af en ulykke eller et havari. Med henblik på at stille tjenesten til rådighed videregiver importøren hhv. Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG på det tyske marked efter anmodning oplysningerne til din servicepartner og eventuelt til din forsikring (afhængigt af tilgængeligheden).

Vi behandler dine data for at forbedre vores produkter og forretningsprocesser og kundefunktionaliteten i forbindelse med vejhjælpsopekaldet, for at optimere kundefordelene og for at rette produktfejl. Vi analyserer dine data med henblik på produktforbedring og kvalitetssikring af vejhjælpsopekaldet og for at undgå afbrydelser eller forsinkelser i procesforløbet for behandling af anmodninger. Vi kontrollerer fx, om der er fejl i overførslen af data til din servicepartner (fx ufuldstændige data eller forsinkelser i dataoverførslen) for at identificere og rette dem på et tidligt tidspunkt. På denne måde kan vi kundeorienteret tilbyde den bedst mulige service og øge kundernes tilfredshed med de digitale tjenester. Desuden videresendes de nævnte data til den importør, der er ansvarlig for dit land, med henblik på proceskontrol og -forbedring, fx via kvalitetsrevisioner.

Personoplysninger: Bilens stelnummer (VIN), telefonnummeret på SIM-kortet, der er integreret i bilen, titel, tiltale, navn, fødselsdato, adresse, land, telefonnummer, e-mailadresse, nummerplade, bildata (bilmærke, kilometerstand, resterende rækkevidde, modelnavn, modelår, farve, gearkasse, fremdriftstype, produktionsår, biltype, udstyrskendetegn), forsikringsdata (navn på anmelders forsikringselskab, anmelders forsikringsnummer, skadesart, navn på modpartens forsikringselskab), sagsdata (kollisionssted, kollisionens alvor, ulykkesdag, ulykkestidspunkt, udløser, advarselsslamper, poster i hændeshukommelse, bilens positionsdata, skadens type, dato for skadesanmeldelse, skadeprognose, næste servicedato, sidste service) og, hvis relevant, andre personoplysninger, som bilbrugeren oplyser under opkaldet (24 timers frist for sletning: vedrører kun data, som vejhjælpstjenesten overfører til callcenteret); til databehandlingen som en del af analysen:

bilens stelnummer, kategori for servicebehov, dato for afsendelse af vejhjælpsopekaldets datasæt, den valgte servicepartner og informationer om det aftalte tidspunkt. Desuden overfører den pågældende servicepartner følgende data: bilens stelnummer, tidspunktet for accept af lead, tidspunktet for kontakt og tidspunktet for afslutning af lead.

Retsgrundlag: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR for den primære bruger og gæstbrugeren (til opfyldelse af aftalen), art. 6, stk. 1, litra f i GDPR for alle andre brugere af bilen inkl. den anonyme gæst (berettigede interesser: opfyldelse af "VW Connect"-aftalen over for den primære bruger); for databehandling som en del af analysen: art. 6, stk.1, litra f i GDPR (berettigede interesser: forbedring af produkter og forretningsprocesser og kundefunktionalitet i forbindelse med vejhjælpsopekald; optimering af kundefordelene; eliminering af produktfejl; proceskontrol og forbedring i handelen; forbedring af kundetilfredsheden med tjenesterne).

Andre datamodtagere: En importør (på det tyske marked Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland) videregiver oplysningerne med henblik på

opfyldelse af en aftale med en tredjepart eller på grundlag af dit samtykke til en tredjepart (fx forsikringselskab), som du udtrykkeligt har valgt.

ARC Europe S.A., Avenue des Olympiades 2, 1140 Bruxelles, Belgien eller dennes lokale tjenesteudbyder; eventuelt en Volkswagen servicepartner eller et bugseringsfirma samt med dit samtykke dit forsikringselskab. Som en del af analysen overføres dataene til CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Tyskland (CARIAD SE behandler kun data på vores vegne og efter vores instrukser).

Vejhjælpsopkald er stadig tilgængeligt offline, selvom tjenesterne fra "VW Connect" ikke bruges, eller hvis bilen bruges offline, eller hvis tjenesten er blevet deaktiveret via appen. Der sker dog i så fald ingen automatisk overførsel af data fra bilen til callcenteret.

17. Bilstatusrapport

Tilgængeligheden afhænger af softwareversionen

"Bilstatusrapporten" informerer den primære bruger og gæstebrugeren om bilens aktuelle status. Den primære bruger og gæstebrugeren kan desuden se udvalgte advarselsmeddelelser for bilen og /eller evt. servicebehov i det personlige login-område i webbrowseren og i appen. Kun advarsler og fejlmeddelelser i bilen er afgørende.

Personoplysninger: Bilens stelnummer (VIN), kilometerstand, tid til næste serviceeftersyn, advarselsmeddelelser

Retsgrundlag: for den primære bruger: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR (til opfyldelse af aftalen); for alle andre brugere af bilen: art. 6, stk. 1, litra f i GDPR (berettigede interesser: levering af tjenesten i bilen til den primære bruger og gæstebrugeren i overensstemmelse med aftalen)

Andre datamodtagere: ingen

18. Bilstatus inklusive døre og lys

"Bilstatus" gør det muligt for den primære bruger og gæstebrugeren at se forskellige statusdata for bilen i appen.

Derudover kan push-meddelelsen "Usikkert parkeret bil" aktiveres i appens informationscenter. Denne funktion informerer brugeren, hvis eksempelvis bilens døre eller ruder er åbne. Der gøres dog opmærksom på, at denne komfortfunktion kun kan bruges, når forudsætningerne for MOBILE ONLINETJENESTER er opfyldt. Brugeren har fortsat ansvaret for at parkere bilen sikkert. De oplysninger, der behandles som en del af "Bilstatus" vedrører udelukkende den pågældende bil (bilspecifikt i henhold til stelnummeret/VIN), og de er uafhængige af den bruger, der senest har logget ind i bilen. Både den primære bruger og gæstebrugere kan se disse oplysninger i Volkswagen appen.

Personoplysninger: Bilens stelnummer (VIN), vindues-, dør- og klaptilstand, status for centrallås, parkeringslys, tidsstempel

Retsgrundlag: for den primære bruger: artikel 6, stk. 1, litra b GDPR (til opfyldelse af aftalen); for alle andre brugere af bilen: artikel 6, stk. 1, litra f GDPR (berettigede interesser: levering af tjenesten i bilen til den primære bruger og gæstebrugeren i overensstemmelse med aftalen)

Andre datamodtagere: ingen

19. Parkeringsposition*

"Parkeringsposition" gør det muligt for den primære bruger at hente bilens sidste kendte placering, hvis vedkommende er den senest indloggede bruger i bilen.

Parkeringspositionen er kun tilgængelig for den primære bruger i Volkswagen-appen, når den primære bruger var den sidste person, der var aktiv i bilen. Hvis en gæstebuger eller en anonym gæst parkerer bilen, overføres der ingen position i forbindelse med tjenesten "Parkeringsposition".

Tjenesten kan når som helst deaktiveres i bilen via privatsfæreindstillingerne. Positionsdatoen kan deaktiveres i privatsfæreindstillingerne, inden turen begynder, eller inden bilen forlades. I dette tilfælde behandles der ingen positionsdata i forbindelse med tjenesten „Parkeringsposition“.

Personoplysninger: Bilens stelnummer (VIN), seneste parkeringsposition (meternøjagtigt), da der blev slukket for bilen (udtagning af nøglen, tryk på start/stop-knappen)

Personoplysningerne slettes senest efter 10 år.

Retsgrundlag: for den primære bruger: artikel 6, stk. 1, litra b i GDPR (til opfyldelse af aftalen); for alle andre brugere af bilen: artikel 6, stk. 1, litra f i GDPR (berettigede interesser: levering af tjenesten i bilen til den primære bruger i overensstemmelse med aftalen)

Andre datamodtagere: ingen

20. Streaming og internet: Mediestreaming

Med funktionen "Mediestreaming" kan forskellige musikstreamingtjenester bruges i bilen direkte i infotainmentsystemet, uden at der skal tilsluttes en smartphone eller en anden enhed. Det kræver, at den primære bruger først downloader og installerer den pågældende streaming-app via In-Car-shoppen.

Personoplysninger: Bilens stelnummer (VIN), verificeringstoken hos streamingudbyderen, IP-adresse

Retsgrundlag: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR (til opfyldelse af aftalen)

Andre datamodtagere: den pågældende streamingudbyder Til behandling af dataene i forbindelse med den pågældende streamingtjeneste er dennes erklæringer om beskyttelse af personoplysninger afgørende.

21. Personlig tilpasning online

Denne funktion giver mulighed for, at den primære bruger og gæstebuger kan gemme deres individuelle bilindstillinger og "bruge dem" i andre biler fra Volkswagen, der er udstyret med "VW Connect" MOBILE ONLINETJENESTER. Bilindstillingerne fra en lang række systemer gemmes automatisk og afhængigt af udstyr; lige fra sæde, spejl over lys og klimaanlæg til førerassistent.

Personoplysninger: Bilens stelnummer (VIN), aktuelle personlige bilindstillinger (bl.a. sæde, spejl, lys, klimaanlæg, førerassistent-indstillinger), senest benyttede radiostationer/-apps, nødvendige metadata for overførslen af indstillingsværdierne (fx parameter-ID, ændringsoplysninger, versionsnumre og tidsstempel)

Retsgrundlag: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR (til opfyldelse af aftalen)

Andre datamodtagere: ingen

22. In-Car Shop/Webshop

Den primære bruger kan købe produkter som fx MOBILE ONLINETJENESTER eller forlænge løbetiderne for MOBILE ONLINETJENESTER via "In-Car-shop/webshop".

Personoplysninger: bilens stelnummer, kontaktoplysninger, aftaledata, kreditkortdata/PayPal-betalingsdata, geopositionsdata

Retsgrundlag: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR (til opfyldelse af aftalen)

Andre datamodtagere: arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Tyskland; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Luxembourg; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 Sofia, Bulgarien

Kreditkortdata eller PayPal-betalingsdata sendes til følgende modtagere af J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A.: Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Tyskland (ved betaling med kreditkort); PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg, Luxembourg (ved betaling med PayPal)

23. Tjenesteadministration

Tjenesteadministration giver den primære bruger og gæstebrugere mulighed for at aktivere og deaktivere de MOBILE ONLINETJENESTER og funktioner, der er tilgængelige i bilen, og for at modtage detaljerede oplysninger om de bestilte tjenestepakker og deres løbetid.

Der kan desuden foretages individuelle privatindstillinger (hvis disse er tilgængelige i den enkelte bil). På den måde kan det kontrolleres, hvilke data der må forlade bilen. Desuden vises de tilkøbte og aktiverede "Upgrades"-funktioner samt In-Car-apps i webbrowseren i det personlige login-område. Desuden modtager bilbrugeren en bemærkning i appen, hvis denne ikke har VW Connect-licens.

Personoplysninger: Bilens stelnummer (VIN), aktiveringsstatus for tjenesterne, privatsfære-niveau (afhængig af model)

Retsgrundlag: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR (til opfyldelse af aftalen eller til kontraktindgåelse); art. 6, stk. 1, litra f i GDPR for angivelse af, at der ikke er nogen VW Connect-licens til rådighed (berettigede interesser: annonceringsoplysninger til kunden)

Andre datamodtagere: ingen

24. Online-point of interest-søgning*

Funktionen "Online-point of interest-søgning" gør det muligt at søge efter en hvilken som helst destination i Europa eller Nordamerika via infotainmentsystemet. I den forbindelse er der adgang til en database med millioner af poster samt en optimeret søgemaskine. Desuden stilles dagsaktuelle informationer som fx åbningstider eller priser til rådighed til disse destinationer.

Personoplysninger:: Bilens IP-adresse, bilens position, TileID for regionen omkring bilen, POI-søgeforespørgsel (kategori, søgetekst og søgeområde)

Personoplysningerne slettes senest efter 24 timer.

Retsgrundlag: for den primære bruger og gæstebroderen: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR (til opfyldelse af aftalen), for alle andre bilbrugere: art. 6, stk. 1, litra f i GDPR (berettigede interesser: levering af tjenesten i bilen i overensstemmelse med aftalen)

Andre datamodtagere: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222-226, 5611 ZT Eindhoven, Nederlandene; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Tyskland. (Disse modtagere behandler kun personoplysninger på vores vegne og efter vores instrukser.)

25. Serviceaftaleplanlægning

Hvis tjenesten "Serviceaftaleplanlægning" er aktiveret af den primære bruger, vil vedkommende blive kontaktet af Volkswagen servicepartneren (eller evt. af et salgsselskab på vegne af Volkswagen servicepartneren eller et callcenter) via den kommunikationskanal, som vedkommende har valgt (e-mail eller telefon), i forbindelse med nødvendige serviceaftaler (olieskift, serviceeftersyn og advarselsmeddelelser valgt af Volkswagen AG) med henblik på at lave en aftale om et tidspunkt.

For at identificere produktfejl og for at afhjælpe mangler sendes status for anmodninger om serviceaftaler også tilbage til tjenesten. Med tilbagesendelsen har Volkswagen AG mulighed for at identificere procesforstyrrelser og de dermed forbundne årsager på et tidligt tidspunkt.

Hvis den servicepartner, som den primære bruger har angivet, lukker sin forretning eller ikke længere driver et autoriseret Volkswagen værksted, og den primære bruger endnu ikke har valgt en anden Volkswagen servicepartner, vil det salgsselskab, der er ansvarligt for det pågældende land, kontakte denne vedr. nødvendige serviceaftaler, så den primære bruger kan lave en aftale med en passende Volkswagen servicepartner.

For at forbedre vores produkter og forretningsprocesser, kundefunktionaliteten i forbindelse med planlægning af serviceaftaler, for at optimere kundefordelene samt rette produktfejl behandler vi dataene i din anmodning om en serviceaftale.

Vi analyserer dine tidligere nævnte data med henblik på produktforbedring og kvalitetssikring af anmodningen om serviceaftale og for at undgå afbrydelser eller forsinkelser i procesforløbet for behandling af anmodninger. Vi kontrollerer fx, om der er fejl i overførslen af data til din servicepartner (fx ufuldstændige data eller forsinkelser i dataoverførslen) for at identificere og rette dem på et tidligt tidspunkt. På denne måde kan vi imødekomme kundens ønske om en serviceaftale på den bedst mulige måde, og kundernes tilfredshed med de digitale tjenester kan øges.

Desuden videresendes de nævnte data til den forhandler, der er ansvarlig for dit land (i Tyskland er det Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG), med henblik på proceskontrol og -forbedring, fx via kvalitetsrevisioner. De nævnte data slettes efter fem år.

Den primære bruger kan til enhver tid deaktivere tjenesten "Serviceaftaleplanlægning" og den tilhørende dataformidling af servicebehovet i det personlige login-område i webbrowseren eller i indstillingerne i "We Connect"-appen samt vælge, skifte eller slette den ønskede kommunikationskanal eller sin foretrukne Volkswagen servicepartner.

Hvis bilen er en del af en flåde, kan tjenesten kun bruges af flådeadministratoren.

Personoplysninger: Bilens stelnummer (VIN), user-ID, forespørgslens ID, udløser af dataformidlingen (fx et bestemt servicebehov), kilometerstand, mærke, model, modelår, motorbogstav, gearkassebogstav, serviceinterval serviceeftersyn, serviceinterval olie, advarselsmeddelelser, tidsstempel, tidspunkt for advarsel via advarselslampen, tiltale, titel, fornavn

/efternavn, ønsket kommunikationskanal (telefon/e-mail); til databehandling i forbindelse med analysen: bilens stelnummer, kategori for servicebehov, dato for afsendelse af anmodningen om serviceaftale, den valgte servicepartner, aftalt servicetidspunkt. Desuden overfører den pågældende servicepartner følgende data til os: bilens stelnummer, tidspunktet for lead-accept, tidspunktet for kontakt og tidspunktet for lead-afslutning.

Retsgrundlag: for den primære bruger: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR (til gennemførelse af aftalen), hvis relevant art. 6, stk. 1, litra f i GDPR (for at tilbagesende status for anmodning om serviceaftale for at identificere, analysere og eliminere produktfejl/mangler samt for at overføre data til det ansvarlige salgsselskab, hvis den valgte servicepartner har lukket sin forretning eller ikke længere driver et autoriseret Volkswagen værksted; se ovenfor); for alle andre brugere af bilen: art. 6, stk. 1, litra f i GDPR (berettigede interesser: levering af tjenesten i bilen iht. aftalen); for databehandling i forbindelse med analysen: art. 6, stk. 1, litra f i GDPR (berettigede interesser: forbedring af forretningsprocesser samt kundefunktionalitet i forbindelse med serviceaftaleplanlægningstjenesten; optimering af kundefordelene; eliminering af produktfejl; proceskontrol og -forbedring i handelen; øget kundetilfredshed med tjenesterne)

Andre datamodtagere: Vi sender servicebehovet til den Volkswagen-servicepartner, som den primære bruger har valgt, eller til det salgsselskab, der er ansvarligt for det pågældende land, evt. et callcenter bestilt af Volkswagen-servicepartneren eller et salgsselskab bestilt af Volkswagen-servicepartneren (i tilfælde af bestilling via Volkswagen-servicepartneren vil det pågældende callcenter eller det pågældende salgsselskab kun behandle dataene på vegne af og efter anvisninger fra Volkswagen-servicepartneren). I forbindelse med analysen overføres dataene til vores databehandler CARIAD SE (Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Tyskland). Hvis den valgte servicepartner har lukket sin forretning eller ikke længere driver et autoriseret Volkswagen-værksted, er Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland) vores databehandler.

Hvis den primære bruger har valgt en foretrukken servicepartner med hovedsæde i Tyskland, Storbritannien, Italien, Frankrig, Japan, Irland, Tjekkiet, Spanien (inklusive De Kanariske Øer), Belgien, Schweiz, Sverige, Polen, Ungarn, Serbien, Danmark, Finland, Estland, Letland, Litauen, Slovenien, Rumænien, Bulgarien, Slovakiet, Grækenland, Portugal, Norge, Luxembourg, Østrig, Nederlandene, Montenegro, Bosnien og Hercegovina, Kroatien, Albanien, Nordmakedonien, Malta, Cypern, Ukraine, Liechtenstein eller Island, bruger Volkswagen AG følgende databehandlere: Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland), dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland) og Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Tyskland. I forbindelse med brugen af databehandlere kan det ikke udelukkes, at vores underdatabehandlere med hjemsted uden for EU /EØS har adgang til dataene. For at garantere et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for dine personoplysninger sikrer Volkswagen AG denne dataoverførsel med passende garantier eller forpligter sine databehandlere til om nødvendigt at gøre dette. Desuden træffes – såfremt det er nødvendigt ifølge databeskyttelseslovgivningen – yderligere beskyttelsesforanstaltninger (fx kryptering og yderligere kontraktlige bestemmelser) for at sikre et rimeligt beskyttelsesniveau for dine personoplysninger. Hvis databehandlere eller underdatabehandlere med hjemsted i USA er certificeret efter rammen for databeskyttelse mellem EU og USA, er EU-US-afgørelsen om tilstrækkelighed gældende, og USA betragtes i den forbindelse som sikkert tredjeland.

26. Optimeret brug af batteriet

Funktionen informerer den primære bruger i appen, hvis bestemte fjerntjenester ikke kan bruges på grund af en for lille opladning af 12 V-batteriet. Desuden giver funktionen mulighed for, at den primære bruger aktiverer en højvoltsbatterihjælp til bilen. En aktivering ville muliggøre brug af remote-tjenester med hjælp fra højvoltsbatteriet.

Personoplysninger: Bilens stelnummer (VIN), IP-adresse, batteristatus for 12 V-batteriet, bilens aktivitetsstatus

Retsgrundlag: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR (til opfyldelse af aftalen), for andre brugere af bilen uden aftale om de MOBILE ONLINETJENESTER: art. 6, stk. 1, litra f i GDPR (berettiget interesse)

Andre datamodtagere: ingen

27. Battery Care Mode

Battery Care Mode er en funktion, der optimerer højvoltsbatteriets ældningsadfærd ved at indstille den øvre ladegrænse. Funktionen kan slås til og fra af den primære bruger via appen. Indstillingsmuligheden via appen er kun tilgængelig, hvis den primære bruger er den senest indloggede bruger i bilen.

Personoplysninger: bilens stelnummer, IT-brugsdata (user-ID), bilens brugsdata (funktionens aktiveringsstatus, anbefalet opladningsgrænse for batteriskånende opladning)

Retsgrundlag: art. 6 stk. 1 litra b GDPR

Andre datamodtagere: ingen

28. Visning af ID. Software

Bilbrugeren kan få vist den aktuelt installerede version af bilsoftware via feltet "ID. Software" i bilens infotainmentsystem samt i MyVolkswagen smartphone-appen, i portalen til kunder med vognparker eller via kundesupport. Denne tilpasser sig hele tiden, hvis der sker ændringer, fx via værkstedsopdateringer eller Over-the-Air Updates.

Personoplysninger: Bilens stelnummer (VIN), softwareversion

Retsgrundlag: Art. 6, stk. 1, litra b i GDPR (til opfyldelse af aftalen), art. 6, stk. 1, litra c i GDPR (FN-ECE reg. 155; opfyldelse af en juridisk forpligtelse)

Andre datamodtagere: ingen

29. Opladningshenvvisninger*

Tjenesten "Opladningshenvvisninger" bruger en app til at anbefale den primære bruger og gæstebrugeren at anvende Battery Care Mode og optimerede indstillinger til at konfigurere opladningsprocesser baseret på batteriforbrug og opladningsadfærd for at beskytte højvoltsbatteriet.

Denne tjeneste er tilgængelig for alle registrerede brugere af bilen. På denne måde kan alle registrerede brugere modtage personaliseret information om optimering af højvoltsbatteriets ældningsadfærd ved brug af opladningsindstillingerne. (Fristen for opbevaring eller sletning af data, der indsamles i forbindelse med tjenesten Opladningshenvvisninger, er 30 dage.)

Personoplysninger: bilens stelnummer (VIN), user-ID, batteriets ladestatus, batteriets størrelse, batteriets temperatur, ladestikkets status, kørselens tidsstempel og status for kørselsparathed (tænding "til"/"fra") (Omfanget af de behandlede personoplysninger kan være reduceret afhængigt af softwareversionen.)

Retsgrundlag: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR for den primære bruger (til opfyldelse af aftalen); for alle andre brugere af bilen: art. 6, stk. 1, litra f i GDPR (berettigede interesser: levering af tjenesten i bilen til gæstbrugeren i overensstemmelse med aftalen)

Andre datamodtagere: ingen

30. (Automatisk) hurtigstart af infotainmentsystemet*

Tjenesten starter infotainmentsystemet proaktivt, når den primære bruger tænder for klimareguleringen (i Volkswagen-appen) eller indstiller en afgangstid for klimaregulering eller opladning (i Volkswagen-appen eller i bilen). Den automatiske hurtigstart af infotainmentsystemet er kun tilgængelig for den primære bruger, baseret på den normale brug af bilen.

Infotainmentsystemet startes imidlertid automatisk uafhængigt af brugeren, der sidst har logget på i bilen, og er baseret på den primære brugers adfærd.

Brug af tjenesten "(Automatisk) kvikstart infotainmentsystem" kræver aktivering af funktionen "Optimeret batteribrug" til højvoltsbatteriunderstøttelsen i appen.

De data, der benyttes ved kvikstart-infotainment (start af øjeblikkelig klimaregulering og afgangstider) slettes efter 7 dage.

De data, der benyttes ved den automatiske kvikstart-infotainment til indlæring af rutiner, slettes efter 90 dage.

Antallet af driftstimer slettes efter 15 år for at overholde den øvre grænse for bilens driftstimer.

Personoplysninger: bilens stelnummer (VIN), user-ID, tidsstempel for turen samt status for kørselsparathed (tænding "til"/"fra"), afgangstider, tidspunkt for start af infotainmentsystemet, tidspunkt for afbrydelse af infotainmentsystemet, antal driftstimer (til overholdelse af den øvre grænse for bilens driftstimer) Kun for den automatiske tjeneste: Forventet tidspunkt for start af en tur, status for rutinemodel, status for samtykke til indsamling af positionsdata, positionsdata (bilens parkeringsposition (meternøjagtigt))

Retsgrundlag: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR for den primære bruger (opfyldelse af aftalen); for den automatiske tjeneste: art. 6, stk. 1, litra a i GDPR for den primære bruger (samtykke); for andre bilbrugere uden aftale om de MOBILE ONLINETJENESTER: art. 6, stk. 1, litra f i GDPR (legitim interesse)

Andre datamodtagere: ingen

31. Låsning og oplåsning

Med "Låsning og oplåsning" kan den primære bruger betjene centrallåsen i bilen, også selv om vedkommende ikke befinder sig i umiddelbar nærhed af bilen. Denne funktion kræver, at den primære bruger på forhånd udfører Volkswagen Ident-proceduren. For egen sikkerheds skyld og som børnesikring skal den primære bruger indtaste sin S-pin før hver låsning og oplåsning.

Personoplysninger: bilens stelnummer (VIN), user-ID; informationer om, hvorvidt elektriske vinduer, døre, motorrum- og bagagerumsklapper er åbne eller lukkede, og om bilen er låst eller låst op; dato og klokkeslæt for låsning og oplåsning; kilometerstand

Retsgrundlag: for den primære bruger: artikel 6, stk. 1, litra b i GDPR (til opfyldelse af aftalen); for alle andre brugere af bilen: artikel 6, stk. 1, litra f i GDPR (berettigede interesser: levering af tjenesten i bilen til den primære bruger i overensstemmelse med aftalen)

Andre datamodtagere: ingen

32. Legal Web App

Under "Juridiske oplysninger" i infotainmentsystemet kan du se de aktuelle juridiske tekster, såsom databeskyttelseserklæringen.

Personoplysninger: Bilens stelnummer (VIN), IP-adresse, landekode og sprog

Personoplysningerne slettes senest efter 24 timer.

Retsgrundlag: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR (til opfyldelse af aftalen)

Andre datamodtagere: ingen

33. Fjerndiagnose af bilen

Ved at bruge bilens fjerndiagnosetjeneste ("Remote Diagnostics") modtager kunden i tilfælde af en fejl straks yderligere informationer om det aktuelle problem samt handlingsanbefalinger. I den forbindelse analyserer funktionen tidligere, trådløst overførte diagnosedata fra bilen. Kunden kan selv starte tjenestens diagnosefunktion via Volkswagen-appen. Resultaterne vises med yderligere informationer og anbefalinger til handling ligeledes via Volkswagen-appen. Kunden beslutter selvstændigt yderligere trin, som fx en aftale om et tidspunkt med servicepartneren. Kunden kan også telefonisk anmode om fjerndiagnose af bilen hos en kontaktperson efter eget valg - (Customer Interaction Center^{*1}, vejhjælpsopkald ^{*2} og servicepartner). Denne informerer kunden om resultatet af bilens fjerndiagnose og aftaler evt. yderligere skridt med kunden. Den sidst udførte diagnose opbevares i 30 dage og er i denne periode tilgængelig for både kunden via Volkswagen-appen og for den af kunden valgte kontaktperson, hvis det er nødvendigt.

*¹ s. Del I -> F. Tjenesteportefølje -> 3. Databehandling i Customer Interaction Center (kundeservice)

*² s. Del I -> F. Tjenesteportefølje -> 16. Vejhjælpsopkald (We Connect, VW Connect)

Personoplysninger: Bilens stelnummer (VIN), kundens user-ID (Volkswagen ID); UUID til kundens user-ID; bil-diagnosedata (primært styreenhedsidentifikationsdata, hændelseslagerdata)

Retsgrundlag: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR for den primære bruger (til opfyldelse af aftalen)

Andre datamodtagere: Lufthansa Industry Solutions AS GmbH, Schützenwall 1, 22844 Norderstedt, Tyskland; Concentrix Holding Germany GmbH, Tullnaustr. 20, 90402 Nürnberg, Tyskland; den servicepartner, du har valgt; IAV GmbH, Carnotstraße 1, 10587 Berlin, Deutschland; Infosys Limited Zweigniederlassung Deutschland, Bockenheimer Landstraße 2-4, 60306 Frankfurt am Main, Deutschland; andre datamodtagere, der er anført som modtagere af dataene i den generelle del af databeskyttelseserklæringen: CARIAD SE, Amazon Web Services, Inc. ("AWS"), Amazon Web Services EMEA SARL (Disse modtagere behandler kun personoplysninger på vores vegne og efter vores instrukser.)

34. Anbefalinger til opladning

Funktionen "Opladningsanbefalinger" i tjenesten live-anbefalinger anbefaler en ladestander i nærheden, hvis den resterende rækkevidde er kort. Det sker via en pop-up i infotainmentdisplayet, som også indeholder et tilbud (fx laderabat, gratis kaffe osv.) fra den pågældende ladestanderejer, som samarbejder med Volkswagen AG. Du kan gemme tilbuddet til senere eller køre direkte til ladestanderen. Ved sidstnævnte bliver du mindet om tilbuddet via en pop-up, når du ankommer til din destination, og kan overføre den værdikupon, du evt. har brug for, til din smartphone i den detaljerede visning. Funktionen "Opladningsanbefalinger" kan kun bruges, hvis Volkswagen AG kan få adgang til bilens position (geoposition) og behandle disse data. Derudover bruges bilens pseudonymiserede stelnummer (VIN) for at kunne tilknytte tilbud til din bil. Pseudonymiseringen af bilens stelnummer omfatter fjernelse af alle direkte personlige identifikatorer. Indirekte sporbare identifikatorer (pseudonymer) bibeholdes. Derudover behandles dit bruger-ID for at kunne gemme markerede tilbud til dig i backend.

Denne funktion vil i løbet af 2025 blive tilgængelig på følgende markeder: Storbritannien, Frankrig, Italien, Spanien, Sverige, Danmark, Norge, Finland, Belgien, Nederlandene, Luxembourg, Østrig, Schweiz, Portugal, Polen.

Volkswagen AG sletter dine personoplysninger efter 90 dage (levering af tjenesten) eller 13 måneder (performanceanalyse) eller i overensstemmelse med lovkrav, for eksempel så snart det formål, som de blev indsamlet til, ikke længere gælder, og forudsat at sletning ikke er i modstrid med andre opbevaringsforpligtelser.

Personoplysninger: pseudonymiseret stelnummer, user-ID, bilens stamdata, geoposition, klik- og brugsadfærd, tidsstempel

Retsgrundlag: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR (til opfyldelse af aftalen)

Analyser og målinger i forbindelse med levering af tjenesten

Med henblik på en stabil levering af tjenesten og for at identificere og eliminere eventuelle uregelmæssigheder i tjenestens funktioner, overvåges tilgængeligheden af tjenesten løbende ved at registrere og behandle individuelle datapunkter samtidig med brugen af tjenesten. Dette er kun muligt, hvis det pseudonymiserede stelnummer også indsamles som en identifikator. For at sikre sporbarhed og fejlanalyse ved kundehenvendelser vedr. tekniske fejl, registreres også user-ID. Vi behandler også oplysninger om visning af reklamer samt brugerens interaktion med reklamen for at kunne afgøre, om en reklame appellerede til brugeren, og for på denne baggrund fortsat at modtage reklamer fra reklamepartnere til levering af tjenesten .

Volkswagen AG sletter dine personoplysninger efter tre måneder eller i overensstemmelse med lovkrav, for eksempel så snart det formål, som de blev indsamlet til, ikke længere gælder, og forudsat at sletning ikke er i modstrid med andre opbevaringsforpligtelser.

Personoplysninger: pseudonymiseret stelnummer, user-ID, bilens stamdata, geoposition, klik- og brugsadfærd, tidsstempel

Retsgrundlag: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR (til opfyldelse af aftalen)

Vi anvender infrastruktur- og hosting-tjenesteudbydere som databehandlere, der udelukkende behandler data på vores vegne og i henhold til vores anvisninger. Databehandlingen udføres i den forbindelse principielt kun inden for Den Europæiske Union eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Hvis der foretages behandling i tredjelande (dvs. lande, der hverken er medlem af Den Europæiske Union eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde), for hvilke Europa-Kommissionen ikke har konstateret et passende databeskyttelsesniveau, f.eks. gennem vores (under-)databehandlere, sikrer Volkswagen AG, at der træffes kontraktmæssige,

tekniske og/eller organisatoriske foranstaltninger, der er egnede og nødvendige til at garantere et passende databeskyttelsesniveau i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger. Dette kan særligt ske ved indgåelse af såkaldte EU-standardkontraktbestemmelser, som du kan hente her: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?eliuri=eli%3Adec_impl%3A2021%3A914%3Aoj&locale=de

Performanceanalyse

Baseret på de data, der er indsamlet for at levere tjenesten, udføres forskellige performanceanalyser i månedlige rapporter, som bruges af Volkswagen AG til løbende at forbedre tjenesten.

Volkswagen AG sletter dine personoplysninger efter tretten måneder eller i overensstemmelse med lovkrav, for eksempel så snart det formål, som de blev indsamlet til, ikke længere gælder, og forudsat at sletning ikke er i modstrid med andre opbevaringsforpligtelser.

Personoplysninger: pseudonymiseret stelnummer, user-ID, bilens stamdata, geolocation, klik- og brugsadfærd, tidsstempel

Retsgrundlag: art. 6, stk. 1, litra f i GDPR (Volkswagen AG har en berettiget interesse i at behandle de førnævnte personoplysninger for løbende at kunne forbedre tjenesten live-anbefalinger.)

Andre datamodtagere: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irland; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Tyskland (Disse modtagere behandler kun data på vores vegne og efter vores anvisninger.)

Indstilling af præferencer via Volkswagen appen

Du kan via Volkswagen appen fastlægge hvilke tilbudskategorier (fx supermarkeder, restauranter og caféer eller parkeringsmuligheder), du ønsker at modtage anbefalinger om i bilen og hvor ofte (fx 3-6 gange om ugen). Til dette formål skal du være logget ind i Volkswagen appen og have oprettet forbindelse mellem bilen og appen. Denne funktion kan kun anvendes, når Volkswagen AG tilgår dit User ID for at kunne gemme dine præferencer i backend.

Personoplysninger: User ID

Retsgrundlag: art. 6, stk. 1, litra b i GDPR (til opfyldelse af aftalen)

Frist for sletning: Volkswagen AG sletter dine personoplysninger i overensstemmelse med lovens krav, for eksempel når det formål, som de blev indsamlet til, ikke længere gælder, og forudsat at sletning ikke er i modstrid med andre opbevaringsforpligtelser.

35. Charging Data/Charging Control

Vi indsamler oplysninger om bilens opladningsadfærd via "Charging Data" hhv. "Charging Control". Disse oplysninger overføres til Volkswagen Group Info Services AG, som videregiver dem til den serviceudbyder, som du har indgået en aftale med. Disse oplysninger stilles til rådighed for den serviceudbyder, du har valgt, således at du kan gøre brug af et "Charging"-produkt, som du har indgået aftale med din serviceudbyder om (fx statistisk analyse og visning af opladningsadfærden og de dermed forbundne opladningsgebyrer).

Personoplysninger (i forbindelse med Charging Data): bilens stelnummer (VIN), Volkswagen ID, tændingens status (til/fra), bilens parkeringsposition, kilometerstand, tidsstempel (klokkeslæt i bilen, afgangstidspunkt), opladningsoplysninger (nuværende tilstand – SOC, type og form for

opladningen (vekselstrøm, jævnstrøm), ydeevne, indstillinger, tilsigtet opladningstid, opladningstilstand, resterende opladningstid, opladningshastighed), batteriets rækkevidde, tilstanden af tilslutningen af (begge af) ladekablets stik, tilstanden for alle ruder og døre.

Personoplysninger (i forbindelse med Charging Control): opladningsstatus (tidsstempel for den seneste behandling af opladningsstatussen, opladningstilstand, nuværende SOC, resterende opladningstid), generiske datafelter (VIN, abonnements-ID, bilens tidsstempel, start/stop af opladningen, bilens lokale klokkeslæt, VW-bilens model), opladningsprofil (ID, navn, opladningstilstand (SOC) min./maks., opladningstimer, afgangstimer, tilsigtet SOC), færdighedskontrol (bilens færdigheder, brugerbilens færdigheder, kilometerstand)

Retsgrundlag (i forbindelse med Charging Data): art. 6, stk. 1, litra a i GDPR (samtykke) eller art. 6, stk. 1, litra b i GDPR (brugerens aftale med serviceudbyderen)

Retsgrundlag (i forbindelse med Charging Control): art. 6, stk. 1, litra b i GDPR (brugerens aftale med serviceudbyderen)

Andre datamodtagere: Volkswagen Group Info Services AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland, forskellige samarbejdspartnere (som selvstændigt dataansvarlige for databehandlingen)

36. Ladestatistik

Tjenesten "Ladestatistik" tilbyder den primære bruger visning af bilens ladehistorik og ladestatistik. Visningen omfatter information om ladning, bl.a. dato inklusive start- og sluttidspunkt for ladningen, forløb af ladetilstanden og ladeeffekt samt ladevarighed og ladeudgifter. Til det behandles bilens stelnummer og IT-brugsdata og bilens brugsdata, der indsamles som et led i tjenesten "Opladning" og sendes til backend.

Under forudsætning af, at kunden også bruger tjenesten "We Charge" og oplader bilen med en ladepris fra Elli Mobility GmbH eller en Wallbox fra Volkswagen Group Charging GmbH, indsamles ud over bilens data også data fra Elli Mobility GmbH/Volkswagen Group Charging GmbH. Hvis der er flere kinder for en opladning, vises altid informationerne fra Elli Mobility GmbH/Volkswagen Group Charging GmbH i kundeappen. Redundante bildata gemmes i tilfælde af en eventuelt krævet backup.

Hvis bilen bruges i offline-modus, registreres ingen data eller sendes ud af bilen. Desuden kan tjenesten "Ladestatistik" deaktiveres ved hjælp af enkeltdysestyring fra tjenesten "Opladning", så en databehandling forhindres, når bilen er i online-modus. De påkrævede indstillinger kan foretages i bilen.

Personoplysninger: Bilens stelnummer (VIN); IT-brugsdata (User-ID); bilens brugsdata (fx ladetilstand, ladekapacitet)

Retsgrundlag: art. 6, stk. 1, litra b, GDPR (opfyldelse af aftalen)

Andre datamodtagere: ingen

Del II

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given

either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such

Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html.

VI. San Marino

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international

organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

- You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I (“Data protection officer”).
- The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (<https://www.garanteprivacy.sm>).

VII. France

In addition to the rights listed in the section “Your rights” you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).