

Všeobecné smluvní podmínky společnosti VOLKSWAGEN AG pro MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE „We Connect, VW Connect ID Family“

(stav: červen 2024)

1 Poskytovatel a předmět smlouvy

1.1 VOLKSWAGEN AG, se sídlem Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo, akciová společnost založená v souladu s německým právním řádem (Aktiengesellschaft), zapsaná v obchodním rejstříku okresního soudu (Amtsgericht) v Brunswicku v Německu, pod číslem HRB 100484, s identifikačním číslem plátce DPH DE 115235681 (dále jen „**společnost VOLKSWAGEN AG**“), poskytuje mobilní služby online „We Connect, VW Connect ID Rodina“ (dále jen „**MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE**“) přímo zákazníkům. Na společnost VOLKSWAGEN AG se můžete obrátit jak poštou na výše uvedenou adresu, tak telefonicky (obecné telefonní číslo: +49 5361 90; telefonní číslo na oddělení péče o zákazníky: viz článek 8 těchto PODMÍNEK) nebo e-mailem weconnect-support@volkswagen.de.

1.2 MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE jsou digitální služby, které jsou poskytovány nepřetržitě po určitou dobu s ohledem na určité servisně připravené vozidlo značky Volkswagen (dále jen „**VOZIDLO**“), a to prostřednictvím obrazovky infotainment systému VOZIDLA (rozhraní Human Machine Interface – dále jen „**HMI**“), online prostřednictvím webové stránky myVolkswagen (dále jen „**MYVOLKSWAGEN**“) nebo prostřednictvím mobilní aplikace (dále jen „**WE CONNECT ID**“, „**Volkswagen**“).

1.3 Každý plně právně způsobilý a plnoletý UŽIVATEL („**UŽIVATEL**“) je oprávněn využívat MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami pro MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY společnosti VOLKSWAGEN AG („**PODMÍNKY**“). UŽIVATELEM může být HLAVNÍ UŽIVATEL, SPOLUUŽIVATEL nebo UŽIVATEL HOST; srov. bod 4.

2 Předpoklady poskytnutí služeb

2.1 Centrální přístupovou službou pro využívání digitálních obsahů nebo digitálních služeb společnosti VOLKSWAGEN AG je většinou uživatelský účet Volkswagen („**VOLKSWAGEN ID**“). MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY jsou propojeny s VOLKSWAGEN ID, UŽIVATEL proto potřebuje VOLKSWAGEN ID, aby mu mohly být zpřístupněny MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY společnosti VOLKSWAGEN AG. Pro VOLKSWAGEN ID platí samostatné podmínky, s nimiž musí UŽIVATEL souhlasit zvlášť. Za účelem poskytování MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB se UŽIVATEL musí přihlásit svým VOLKSWAGEN ID.

2.2 MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY lze ovládat přes APLIKACI. APLIKACE přitom slouží jako uživatelské rozhraní pro MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY. Společnost VOLKSWAGEN AG poskytuje UŽIVATELI APLIKACI ke stažení zdarma přes Apple® App Store nebo Google® Play Store. Pro APLIKACI platí samostatné podmínky, s nimiž musí UŽIVATEL souhlasit zvlášť.

2.3 Poskytování MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB závisí na způsobilosti VOZIDLA využívat servisní služby; další informace najdete na MYVOLKSWAGEN a v palubní knize VOZIDLA.

2.4 MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY vyžadují datové spojení mezi VOZIDLEM a datovým serverem společnosti VOLKSWAGEN AG, které je navázáno prostřednictvím mobilních sítí („**DATOVÉ SPOJENÍ**“). Dostupnost a výkon (rychlost) DATOVÉHO SPOJENÍ závisí na řadě faktorů, které jsou mimo sféru vlivu společnosti VOLKSWAGEN AG. Patří sem zejména (a) dostatečně silný signál mobilní sítě v místě, kde se nachází VOZIDLO, a (b) poruchy, omezení nebo přerušení signálu mobilní sítě v tunelech, garážích, podjezdech nebo jiné rušivé vlivy (povětrnostní podmínky, jako je bouřka, rušičky, budovy, mosty nebo hory, vysoké vytížení mobilní sítě v dané rádiové buňce atd.). V závislosti na modelu, roku výroby a výbavě může vozidlo podporovat pouze mobilní sítě druhé generace (2G, GPRS, EDGE; **sít 2G**) a/nebo třetí generace (3G, UMTS, HSPA; **sít 3G**) a/nebo čtvrté generace (4G, LTE, **sít 4G**). V závislosti na poskytovateli telekomunikačních služeb společnosti VOLKSWAGEN AG a regionu používání (země) je možné sítě 2G a/nebo 3G a/nebo 4G postupně vypínat. V regionech, v nichž poskytovatel telekomunikačních služeb společnosti VOLKSWAGEN AG vypne všechny mobilní sítě, které VOZIDLO podporuje, již nejsou MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY dostupné. V regionech, v nichž poskytovatel telekomunikačních služeb společnosti VOLKSWAGEN AG vypne sítě 2G a 3G, nemusí být již dostupné hlasové hovory (jako např. služba nouzového volání). Dostupnost a funkčnost dalších MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB závisí na konfiguraci sítě a generacích mobilních sítí, které VOZIDLO podporuje. Pokrytí sítě však může být menší než před vypnutím. V regionech, v nichž poskytovatel telekomunikačních služeb společnosti VOLKSWAGEN AG vypne mobilní sítě 2G a 4G, jsou MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY nadále dostupné. Některé služby (např. hotspot, streamování, online aktualizace systému) však mohou nabízet nižší rychlost přenosu dat a/nebo pokrytí sítě může být menší než před vypnutím. V regionech, v nichž poskytovatel telekomunikačních služeb společnosti VOLKSWAGEN AG vypne mobilní sítě 3G a 4G, je další používání MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB možné pouze s velmi pomalou rychlostí přenosu dat a omezeným pokrytím sítě.

2.5 V závislosti na modelu, roku výroby a výbavě VOZIDLA lze navázat DATOVÉ SPOJENÍ prostřednictvím vestavěné karty SIM (eSIM) instalované ve VOZIDLE, karty SIM UŽIVATELE, kterou UŽIVATEL může zasunout do slotu určeného k tomuto účelu ve vozidle, nebo prostřednictvím karty SIM v mobilním zařízení (smartphone, tablet) UŽIVATELE, které je k vozidlu připojeno přes rozhraní Bluetooth nebo USB.

2.6 V závislosti na modelu, roku výroby a výbavě vozidla a verzi softwaru MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB instalované ve vozidle zajišťuje DATOVÉ SPOJENÍ pro některé MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY smluvní poskytovatel telekomunikačních služeb společnosti VOLKSWAGEN AG pro UŽIVATELE bezplatně přes eSIM, aniž by UŽIVATEL musel za tím účelem uzavřít samostatnou smlouvu. V opačném případě musí UŽIVATEL zajistit dostatečný objem dat pro využívání MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB na základě samostatné smlouvy s poskytovatelem telekomunikačních služeb. V závislosti na smluvních podmínkách mohou být při využívání MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB účtovány poplatky za připojení, stahování a nahrávání dat nebo roamingové poplatky. Tyto náklady nespadají do oblasti vlivu a odpovědnosti společnosti VOLKSWAGEN AG, a společnost VOLKSWAGEN AG je proto nehradí.

3 Rozsah platnosti a změny

3.1 Tyto PODMÍNKY upravují výhradně práva a povinnosti UŽIVATELE a společnosti VOLKSWAGEN AG v souvislosti s MOBILNÍMI ONLINE SLUŽBAMI a servisními balíčky služeb objednanými HLAVNÍM UŽIVATELEM. MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY a SLUŽBY TŘETÍCH STRAN dostupné UŽIVATELI se mohou lišit zejména v závislosti na modelu, roku výroby a výbavě VOZIDLA, verzi softwaru MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE nainstalované ve VOZIDLE, zemi, ve které je VOZIDLO používáno, a balíčcích MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB objednaných pro dané VOZIDLO. Popisy služeb

a podrobnější informace o MOBILNÍCH ONLINE SLUŽBÁCH najdete v produktových brožurách, digitálním popisu služby na MYVOLKSWAGEN a v často kladených dotazech (FAQ) na <https://www.myvolkswagen.net/cz/cs/myvolkswagen/cic.html>.

3.2 Práva a povinnosti, které jsou podle těchto PODMÍNEK přeneseny pouze na HLAVNÍHO UŽIVATELE, neplatí pro SPOLUUŽIVATELE a UŽIVATELE HOSTA. Ustanovení těchto PODMÍNEK, která se vztahují na UŽIVATELE, platí pro HLAVNÍHO UŽIVATELE, SPOLUUŽIVATELE a UŽIVATELE HOSTA, srov. bod 4.

3.3 Tyto PODMÍNKY se nevztahují na VOLKSWAGEN ID, APLIKACI a další samostatně poskytované digitální obsahy nebo služby společnosti VOLKSWAGEN AG (např. aplikace In-Car) nebo třetích stran nabízené pod jejich vlastními obchodními názvy nebo označením („**SLUŽBY TŘETÍCH STRAN**“). V případě, že jsou takové digitální obsahy a digitální služby zpřístupněny prostřednictvím MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB, platí tyto PODMÍNKY pro poskytnutí přístupu k těmto digitálním obsahům a digitálním službám, nikoli však pro samotné digitální obsahy a digitální služby. To platí také v případě, že je smlouva o MOBILNÍCH ONLINE SLUŽBÁCH předpokladem poskytnutí takových digitálních obsahů a služeb. V závislosti na SLUŽBĚ TŘETÍCH STRAN může přístup zahrnovat: (a) přístup po dobu, po kterou jsou SLUŽBY TŘETÍCH STRAN poskytovány UŽIVATELI, nebo (b) jednorázový přístup pro využití SLUŽEB TŘETÍCH STRAN. SLUŽBY TŘETÍCH STRAN mohou podléhat samostatným všeobecným obchodním podmínkám, které UŽIVATEL musí za určitých okolností samostatně akceptovat, aby mohl prostřednictvím MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB přistupovat ke SLUŽBÁM TŘETÍCH STRAN a využívat je.

3.4 Tyto PODMÍNKY se nevztahují na VOZIDLO samotné a jeho výbavu, i když tato výbava zahrnuje nebo obsahuje digitální obsahy nebo digitální služby nebo je nezbytná pro způsobilost VOZIDLA využívat MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY (jako např. eSIM nebo podpora konkrétních standardů mobilních sítí). 3.5 Společnost VOLKSWAGEN AG může tyto PODMÍNKY v případě potřeby změnit s účinky do budoucna. Změny těchto PODMÍNEK jsou účinné pouze se souhlasem UŽIVATELE.

4 Uživatelské role, S-PIN

4.1 Tyto PODMÍNKY se vztahují pouze na UŽIVATELE. UŽIVATELEM může být hlavní uživatel („**HLAVNÍ UŽIVATEL**“), spoluživatel („**SPOLUUŽIVATEL**“) nebo uživatel host („**UŽIVATEL HOST**“). Tyto PODMÍNKY neplatí pro osoby, které používají VOZIDLO připojené k MOBILNÍM ONLINE SLUŽBÁM, ale nepřihlásili se ve VOZIDLE pomocí svého VOLKSWAGEN ID („**ANONYMNÍ HOST**“). V závislosti na modelu, roku výroby a výbavě VOZIDLA a verzi softwaru MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB instalované ve VOZIDLE se mohou lišit dostupné uživatelské role, stejně jako služby a funkce dostupné pro UŽIVATELE a ANONYMNÍHO UŽIVATELE.

4.2 HLAVNÍM UŽIVATELEM je osoba, která objedná MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY a která připojí VOZIDLO k MOBILNÍM ONLINE SLUŽBÁM, srov. bod 5. HLAVNÍ UŽIVATEL má přístup k celému dostupnému rozsahu MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB. HLAVNÍM UŽIVATELEM by měl být vlastník, držitel nebo jiná osoba, která vozidlo převážně používá (např. leasingový nájemce, uživatel služebního vozidla atd.).

4.3 SPOLUUŽIVATELEM je dosavadní UŽIVATEL HOST (srov. bod 4.4) přihlášený ve vozidle, které je připojené k MOBILNÍM ONLINE SLUŽBÁM, svým VOLKSWAGEN ID, který přijal pozvánku HLAVNÍHO UŽIVATELE, aby se stal SPOLUUŽIVATELEM. SPOLUUŽIVATEL nemá přístup k MOBILNÍM ONLINE SLUŽBÁM poskytovaným výhradně HLAVNÍMU UŽIVATELI. HLAVNÍ UŽIVATEL může SPOLUUŽIVATELE přes MYVOLKSWAGEN kdykoli odstranit. SPOLUUŽIVATEL může svou roli SPOLUUŽIVATELE také sám ukončit. Role SPOLUUŽIVATELE je zamýšlena pro osoby, které VOZIDLO pravidelně používají v průběhu delšího období (např. rodinní příslušníci, partneři nebo přátelé HLAVNÍHO UŽIVATELE). K VOZIDLU může být přiřazeno současně několik SPOLUUŽIVATELŮ.

4.4 UŽIVATEL HOST je osoba přihlášená svým VOLKSWAGEN ID ve vozidle připojeném k MOBILNÍM ONLINE SLUŽBÁM. UŽIVATEL HOST nemá přístup k MOBILNÍM ONLINE SLUŽBÁM poskytovaným výhradně HLAVNÍMU UŽIVATELI nebo SPOLUUŽIVATELI. Každý uživatel VOZIDLA (včetně ANONYMNÍHO HOSTA) může UŽIVATELE HOSTA ve VOZIDLE přes HMI kdykoli smazat. HLAVNÍ UŽIVATEL může UŽIVATELE HOSTA kdykoli odstranit přes MYVOLKSWAGEN. Role UŽIVATELE HOSTA je zamýšlena pro osoby, které VOZIDLO v průběhu delšího období používají pravidelně (např. rodinní příslušníci, partneři nebo přátelé HLAVNÍHO UŽIVATELE), příležitostně nebo pouze jednorázově. UŽIVATEL HOST musí při prvním přihlášení ve VOZIDLE připojeném k MOBILNÍM ONLINE SLUŽBÁM akceptovat tyto PODMÍNKY.

4.5 UŽIVATELÉ a ANONYMNÍ HOSTÉ mohou provádět aktualizace softwaru pro MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY a VOZIDLO. To má zejména zajistit, aby každý, kdo používá VOZIDLO, mohl v případě potřeby provést časově kritické bezpečnostní aktualizace bez ohledu na to, zda je UŽIVATELEM, nebo ne.

4.6 Z bezpečnostních důvodů lze některé MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY používat až po kontrole identity HLAVNÍHO UŽIVATELE prostřednictvím Volkswagen Ident („**VOLKSWAGEN IDENT**“) a /nebo pomocí zadání bezpečnostního pinu stanoveného HLAVNÍM UŽIVATELEM („**S-PIN**“). HLAVNÍ UŽIVATEL musí svůj S-PIN důsledně tajit. V případě, že dojde k vyzrazení S-PINU HLAVNÍHO UŽIVATELE, musí HLAVNÍ UŽIVATEL S-PIN neprodleně změnit.

5 Objednávka MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB a připojení k nim (HLAVNÍ UŽIVATEL)

Pro objednávku MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB platí následující ustanovení:

5.1 Kliknutí na tlačítko objednávek ze strany HLAVNÍHO UŽIVATELE představuje pouze nabídku na uzavření smlouvy se společností VOLKSWAGEN AG v souladu s těmito PODMÍNKAMI („**SMLOUVA**“); nedochází tím však k uzavření SMLOUVY. Před kliknutím na tlačítko objednávek má HLAVNÍ UŽIVATEL možnost opravit a změnit údaje zadané ve vstupní masce (např. své kontaktní údaje).

5.2 Společnost VOLKSWAGEN AG poté zašle HLAVNÍMU UŽIVATELI automaticky vygenerovaný e-mail potvrzující doručení objednávky společnosti VOLKSWAGEN AG. V případě požadavku na bezplatný balíček služeb může automaticky vygenerovaný e-mail o objednavce HLAVNÍHO UŽIVATELE představovat zároveň potvrzení objednávky (srov. bod 5.3).

5.3 K uzavření SMLOUVY dochází doručením potvrzení objednávky od společnosti VOLKSWAGEN AG na e-mailový účet HLAVNÍHO UŽIVATELE. S potvrzením objednávky obdrží HLAVNÍ UŽIVATEL také PODMÍNKY platné pro SMLOUVU. Společnost VOLKSWAGEN AG neukládá SMLOUVU pro nahlédnutí HLAVNÍM UŽIVATELEM. Aktuální verzi těchto PODMÍNEK lze kdykoli vyvolat přes různé frontendy MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB. SMLOUVA může být uzavřena v úředním jazyce (úředních jazycích) místa bydliště nebo obvyklého pobytu UŽIVATELE, nebo v příslušném jazyce (jazycích) internetového obchodu, pokud HLAVNÍ UŽIVATEL objedná MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY v jiném internetovém obchodě než v internetovém obchodě v místě svého bydliště nebo obvyklého pobytu.

5.4 Platí ceny uvedené v procesu objednávky. Ceny jsou uvedené v měně dané země a zahrnují všechny související daně (zejména DPH). Náklady na doručení nevznikají. Platbu lze provést způsoby uvedenými v procesu objednávky.

5.5 Společnost VOLKSWAGEN AG poskytne zpoplatněné MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY až po obdržení platby. Na to je HLAVNÍ UŽIVATEL před objednávkou související s příslušným plněním ještě jednou výslovně upozorněn.

5.6 V případě, že je HLAVNÍ UŽIVATEL spotřebitelem podle příslušných ustanovení těchto podmínek v souladu s právními předpisy v místě bydliště nebo obvyklého pobytu HLAVNÍHO UŽIVATELE („**SPOTŘEBITEL**“), může HLAVNÍ UŽIVATEL objednávku do čtrnácti (14) dnů od obdržení e-mailu od společnosti VOLKSWAGEN AG s potvrzením objednávky bez uvedení důvodů zrušit; za tím účelem je dostatečně zaslán prohlášení o odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Lhůta pro odstoupení od smlouvy začíná doručením potvrzení objednávky na e-mail HLAVNÍHO UŽIVATELE (srov. bod 5.3). HLAVNÍ UŽIVATEL obdrží další informace o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy; poučení o odstoupení od smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy jsou obsaženy v příloze č. 2 těchto PODMÍNEK a jsou zaslány HLAVNÍMU UŽIVATELI společně s potvrzením objednávky.

5.7 Předpokladem poskytnutí MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB je, že HLAVNÍ UŽIVATEL propojí MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY s vozidlem tím, že přiřadí VOZIDLO svému VOLKSWAGEN ID. Připojení lze navázat přes APLIKACI. Každé VOZIDLO může být přiřazeno pouze jednomu VOLKSWAGEN ID. Pokud je VOZIDLU přiřazeno nové VOLKSWAGEN ID, ztratí dosavadní HLAVNÍ UŽIVATEL automaticky svou uživatelskou roli HLAVNÍHO UŽIVATELE VOZIDLA. Bližší informace o připojení VOZIDLA k MOBILNÍM ONLINE SLUŽBÁM najde HLAVNÍ UŽIVATEL také na MYVOLKSWAGEN.

5.8 Po připojení VOZIDLA k MOBILNÍM ONLINE SLUŽBÁM zůstanou MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY po celou (zbývající) dobu platnosti SMLOUVY propojeny s VOZIDLEM a nelze je přenést na jiné VOZIDLO. HLAVNÍ UŽIVATEL by měl proto při pořizování MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB zohlednit očekávanou zbývající dobu užívání a délku vlastnictví VOZIDLA včetně otázky, zda bude mít po konci držení VOZIDLA prospěch z případného zvýšení hodnoty VOZIDLA při pořízení MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB (např. jako vlastník VOZIDLA v rámci ceny za VOZIDLO), nebo ne (např. pokud je VOZIDLO poskytnuto formou leasingu a všeobecné obchodní podmínky leasingové společnosti vylučují započítání zvýšení hodnoty). Práva na výpověď (srov. bod 13) zůstávají tímto bodem 5.8 nedotčena.

6 Kybernetická bezpečnost, bezpečnost a další právní záležitosti

6.1 Společnost VOLKSWAGEN AG UŽIVATELI důrazně doporučuje, aby používal veškerá dostupná preventivní opatření (jako je heslo pro zařízení, odemykací gesto atd.) k ochraně svého koncového zařízení a VOZIDLA před zneužitím a neoprávněným přístupem třetích osob. UŽIVATEL nesmí za žádných okolností předávat třetím stranám své přístupové údaje k VOLKSWAGEN ID nebo svůj S-PIN ani jim poskytnout přístup k MOBILNÍM ONLINE SLUŽBÁM, VOZIDLU a/nebo serverům společnosti VOLKSWAGEN AG nad rámec případů výslovně uvedených v těchto PODMÍNKÁCH.

6.2 Společnost VOLKSWAGEN AG je oprávněna přijmout vhodná ochranná opatření proti neoprávněnému přístupu podle bodu 6.1 a/nebo proti hrozbám kybernetických útoků nebo jiným ohrožením VOZIDLA, bezpečnosti dopravy a silničního provozu, života, zdraví, práva na informační sebezpečení (privátní sféra), majetku a jiných právních zájmů UŽIVATELE, vlastníka nebo provozovatele VOZIDLA, třetích stran a/nebo společnosti VOLKSWAGEN AG. V závislosti na závažnosti hrozby a/nebo významu ohrožených právních zájmů jsou někdy nezbytná opatření vedoucí dočasně k omezení dosažitelnosti a/nebo funkčnosti nebo k úplnému zablokování MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB. Pro upřesnění: právo upravené v bodu 6.2 neomezuje zákonné povinnosti společnosti VOLKSWAGEN AG k dodržování předpisů ani její odpovědnost.

6.3 Za účelem provádění výše uvedených opatření, stejně jako k obnovení plného přístupu a funkčnosti MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB nebo DATOVÉHO PŘIPOJENÍ může společnost

VOLKSWAGEN AG poskytnout UŽIVATELI aktualizace včetně bezpečnostních aktualizací, a to bez dodatečných nákladů. Pro obnovení (plného) přístupu a funkčnosti MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB nebo datového připojení je za určitých okolností nutná instalace aktualizace nebo jiná součinnost UŽIVATELE (např. změna hesla pro VOLKSWAGEN ID).

7 Aktualizace (rozšíření, opravy chyb, změny)

Společnost VOLKSWAGEN AG může HLAVNÍMU UŽIVATELI poskytnout pro MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY aktualizace, které zahrnují:

7.1 ROZŠÍŘENÍ Pokračující vývoj internetových služeb někdy vyžaduje další vývoj poskytovaných služeb a jejich přizpůsobení novým technickým možnostem, proměněnému uživatelskému chování, novým požadavkům a možnostem prostředí/infrastruktury. Pokud tím nedojde k omezení subjektivních nebo objektivních požadavků na shodu MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB s předpisy ani k omezení přístupu nebo využitelnosti MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB HLAVNÍM UŽIVATELEM (nejedná se tedy o OPRAVY CHYB nebo ZMĚNY), může společnost VOLKSWAGEN AG poskytnout HLAVNÍMU UŽIVATELI aktualizace, nové verze softwaru a release, které obsahují technická přizpůsobení nebo další služby, funkce či propojení, integrují další služby (moduly služeb) nebo reorganizují či zavádí redesign služeb a mění název a vzhled MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB. Společnost VOLKSWAGEN AG není zavázána k poskytování ROZŠÍŘENÍ.

7.2 OPRAVY CHYB Společnost AG poskytne HLAVNÍMU UŽIVATELI aktualizace (podle bodu 11), včetně bezpečnostních aktualizací, s OPRAVAMI CHYB zajišťujícími shodu MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB se zákonnými, úředními a soudními požadavky, ať už subjektivními, nebo objektivními, pro období, ve kterém jsou HLAVNÍMU UŽIVATELI poskytovány MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY podle těchto PODMÍNEK. Společnost VOLKSWAGEN AG bude HLAVNÍHO UŽIVATELE informovat o dostupnosti aktualizací s OPRAVAMI CHYB a o následcích v případě neprovedené instalace, a poskytne HLAVNÍMU UŽIVATELI návod k instalaci. Tento bod 7.2 nijak neomezuje opravné prostředky HLAVNÍHO UŽIVATELE v případě porušení smlouvy podle bodu 11.

7.3 ZMĚNY Společnost VOLKSWAGEN AG může HLAVNÍMU UŽIVATELI poskytnout aktualizace obsahující ZMĚNY MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB nad rámec nezbytný k dodržení shody MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB s předpisy. Platí to zejména pro (částečné) nastavení MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB. Společnost VOLKSWAGEN AG může provést ZMĚNY, pokud (a) nejsou MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY nebo část z nich využívány v míře, která ospravedlňuje jejich zachování a další provoz, (b) (nové nebo změněné) zákonné, úřední nebo soudní požadavky vyžadují přizpůsobení MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB, která by byla pro společnost VOLKSWAGEN AG neekonomická, (c) z prostředí nebo infrastruktury MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB vyplývají změny technických podmínek, na které nemá společnost VOLKSWAGEN AG vliv a které ztěžují zachování a další provoz MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB v rozsahu, který by byl pro společnost VOLKSWAGEN AG neekonomický. V případě ZMĚN bude společnost VOLKSWAGEN AG HLAVNÍHO UŽIVATELE informovat. Pokud ZMĚNA nemá pouze nepatrný negativní vliv na přístup HLAVNÍHO UŽIVATELE k MOBILNÍM ONLINE SLUŽBÁM nebo jejich využívání, platí v souvislosti s informováním následující: společnost VOLKSWAGEN AG bude informovat HLAVNÍHO UŽIVATELE minimálně čtyři (4) týdny předem e-mailem o attributech a čase ZMĚNY a o tom, zda lze zachovat MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY bez dodatečných nákladů i bez ZMĚNY, nebo zda je HLAVNÍ UŽIVATEL oprávněn vypovědět smlouvu podle bodu 13.6.

8 Péče o zákazníky

V případě potíží se získáním nebo aktivací MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB, technických závad nebo jiných problémů v souvislosti s využíváním MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB může UŽIVATEL kontaktovat péči o zákazníky společnosti VOLKSWAGEN AG. Kontaktní údaje péče o zákazníky jsou uvedeny v příloze č. 1 těchto PODMÍNEK.

9 Uživací práva

9.1 UŽIVATELI se uděluje nevýhradní, nepřevoditelné a nesublicencovatelné právo používat MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY a všechny související obsahy a informace po dobu platnosti SMLOUVY a v souladu s těmito PODMÍNKAMI. UŽIVATEL nesmí poskytnout přístup k MOBILNÍM ONLINE SLUŽBÁM nebo obsahům a informacím získaným prostřednictvím MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB třetím stranám. UŽIVATEL není oprávněn předávat třetím stranám jakékoli přístupové údaje (heslo k VOLKSWAGEN ID, S-PIN). Uživací právo je územně omezeno: není povoleno užívání ve Spojených státech amerických a v Čínské lidové republice.

9.2 Pokud se uživatelské právo poskytnuté podle bodu 9.1 vztahuje na software, omezuje se uživatelské právo pouze na použití objektového kódu. Úprava softwaru nebo převod objektového kódu na zdrojový kód (dekompile) jsou povoleny pouze v míře, ve které nelze vyloučit právo na dekompile zakotvené v aplikovatelných právních předpisech.

9.3 V případě, že hlasové příkazy UŽIVATELE hlasovému ovládání online podléhají autorskému právu nebo jiným průmyslovým právům, uděluje UŽIVATEL společnosti VOLKSWAGEN AG jednoduché, bezplatné, neodvolatelné, celosvětové právo používat tyto příkazy včetně jejich obsahu, pokud je to nezbytné pro poskytování požadovaných služeb hlasového ovládání online.

10 Povinnosti UŽIVATELE

10.1 UŽIVATEL je povinen zajistit, aby jeho konkrétní používání MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB neporušovalo tyto PODMÍNKY, platné právní předpisy, zejména zákon o silničním provozu nebo práva vlastníka a/nebo provozovatele VOZIDLA nebo práva jiných osob.

10.2 Pokud UŽIVATEL není současně vlastníkem i provozovatelem VOZIDLA, musí se před provedením aktualizací softwaru pro MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY nebo VOZIDLO ujistit, že aktualizace softwaru neporušuje pokyny nebo zájmy vlastníka, nebo držitele VOZIDLA. Informace o oprávnění k provedení aktualizace softwaru může UŽIVATEL nalézt v dohodách, které platí mezi UŽIVATELEM a vlastníkem, nebo provozovatelem ve vztahu k VOZIDLU (např. leasingová smlouva nebo – v případě služebního vozidla – směrnice pro provoz služebního vozidla zaměstnavatele nebo pracovní smlouva). V případě pochybností si musí UŽIVATEL předem zajistit souhlas vlastníka nebo držitele VOZIDLA s provedením aktualizace softwaru. Pokud UŽIVATEL přenechá VOZIDLO ANONYMNÍMU HOSTU, musí UŽIVATEL ANONYMNÍHO HOSTA upozornit, že i on může provádět aktualizace softwaru pouze s příslušným oprávněním a v případě pochybností si musí předem zajistit souhlas vlastníka a držitele VOZIDLA s provedením aktualizace softwaru.

10.3 Hlasové ovládání online využívá umělou inteligenci („AI“) k rozpoznání hlasových příkazů a jejich převodu do textových příkazů a výstup generuje např. pomocí generativní AI ChatPro, která je založená na chatbotu ChatGPT společnosti OpenAI (srov. <https://openai.com>). UŽIVATELÉ jsou odpovědní za své hlasové příkazy hlasovému ovládání online a jsou povinni zajistit, aby jejich hlasové příkazy neporušovaly platné právní předpisy nebo práva třetích stran (zejména autorská práva nebo práva na ochranu osobních údajů). Výstup hlasového ovládání online („VÝSTUP“) může být nesprávný, nepřesný, neúplný nebo urážlivý. UŽIVATELÉ by se neměli na VÝSTUP spoléhat, měli by VÝSTUP zkontrolovat z hlediska správnosti a adekvátnosti pro svůj případ použití a před použitím nebo šířením VÝSTUPU (zejména na sociálních sítích nebo jiným způsobem přes internet) se ujistit, že takové použití VÝSTUPU neporušuje práva třetích stran (zejména autorská práva nebo práva na ochranu osobních údajů).

10.4 UŽIVATEL bude informovat ANONYMNÍ HOSTY, kterým přenechá VOZIDLO, že je připojeno k MOBILNÍM ONLINE SLUŽBÁM, a UŽIVATEL může získat přístup k informacím o VOZIDLE, a tím (nepřímo) k osobním údajům ANONYMNÍCH HOSTŮ (chování při užívání, poloha atd.). UŽIVATEL

upozorní ANONYMNÍHO HOSTA na tyto PODMÍNKY a na ustanovení o ochraně osobních údajů, které popisují přístup k údajům a nastavení pro ochranu privátní sféry, stejně jako možnost odpojit VOZIDLO od internetu. Ustanovení o ochraně osobních údajů najdete zde: <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/weconnect/cz/cs/dataprivacy/latest/html>

10.5 UŽIVATEL zůstává odpovědný za využívání MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB třetími stranami (včetně ANONYMNÍCH HOSTŮ a cestujících ve VOZIDLE), pokud těmto třetím stranám poskytl přístup k MOBILNÍM ONLINE SLUŽBÁM, zejména tím, že se po užívání VOZIDLA neodhlásil. Při používání MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB musí UŽIVATEL dodržovat všechny varovné pokyny a informace v příslušném popisu služby. UŽIVATEL (jako řidič nebo vlastník/držitel VOZIDLA) zůstává plně odpovědný za přijímání opatření ohledně bezpečnosti silničního provozu a údržby VOZIDLA; veškeré pokyny pro řidiče a chybová hlášení poskytnutá MOBILNÍMI ONLINE SLUŽBAMI mají pouze informativní charakter. Řidič VOZIDLA nese výhradní odpovědnost za soustavné dodržování všech předpisů týkajících se bezpečnosti silničního provozu a souvisejících zákonů.

10.6 V případě prodeje nebo jiného trvalého převodu VOZIDLA na třetí osobu („KUPUJÍCÍ“) je HLAVNÍ UŽIVATEL povinen (a) vymazat sebe jako HLAVNÍHO UŽIVATELE tím, že vymaže VOZIDLO ze svého uživatelského účtu VOLKSWAGEN, a (b) vymazat své osobní údaje v HMI VOZIDLA resetováním HLAVNÍHO UŽIVATELE. KUPUJÍCÍ může (předchozího) HLAVNÍHO UŽIVATELE vymazat tak, že přiřadí VOZIDLO svému vlastnímu VOLKSWAGEN ID jako HLAVNÍMU UŽIVATELI. KUPUJÍCÍ může přes HMI VOZIDLA zkontrolovat, zda VOZIDLO není ještě přiřazeno HLAVNÍMU UŽIVATELI, a v takovém případě připojení odpojit.

10.7 V případě zaviněného porušení povinností uvedených v tomto bodě 10 odpovídá UŽIVATEL za náhradu všech škod, které v důsledku toho společnosti VOLKSWAGEN AG vzniknou. Dále se UŽIVATEL zavazuje zprostit společnost VOLKSWAGEN AG všech nároků třetích stran uplatňovaných vůči společnosti VOLKSWAGEN AG na základě těchto porušení.

11 Opravné prostředky v případě porušení smlouvy (záruka)

11.1 V případě, že MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY nebudou poskytovány v souladu se smlouvou, má UŽIVATEL právo vyžadovat zajištění souladu prostřednictvím aktualizace, obnovení nepřetržitého poskytování nebo odstranění omezení výkonu (rychlosti). V případě, že (i) společnost VOLKSWAGEN AG odepře nebo se jí nepodaří obnovit soulad se smlouvou během přiměřené doby a bez výrazných komplikací pro HLAVNÍHO UŽIVATELE, nebo (ii) je nesoulad tak výrazný, že požadavek na nápravu je pro HLAVNÍHO UŽIVATELE od počátku nepřiměřený, má HLAVNÍ UŽIVATEL právo (a) v případě zpoplatněných MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB uplatnit poměrné snížení ceny za období, v němž nebyl digitální obsah nebo digitální služba v souladu se smlouvou, stejně jako (b) v případě zpoplatněných MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB pozastavit platbu do doby, než budou MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY poskytovány v souladu se smlouvou a (c) v případě zpoplatněných i bezúplatných MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB, u nichž není nesoulad pouze zanedbatelný, vypovědět SMLOUVU podle bodu 13.7. Snížení ceny nebo vrácení peněz je přiměřené, pokud odráží snížení hodnoty MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB vůči hodnotě, kterou by digitální obsahy nebo digitální služby měly, pokud by byly poskytovány v souladu se smlouvou.

11.2 Odchylně od ustanovení bodu 11.1 neodpovídá společnost VOLKSWAGEN AG za nesoulad se smlouvou, který je způsoben výhradně tím, že UŽIVATEL nenainstaloval aktualizaci v přiměřené době, a to za předpokladu, že zanedbání instalace HLAVNÍM UŽIVATELEM není zapříčiněno chybějícími nebo nedostatečnými pokyny k instalaci ze strany společnosti VOLKSWAGEN AG.

11.3 Doba, po kterou jsou podle bodu 7.2 těchto PODMÍNEK poskytovány aktualizace, neprodlužuje dobu trvání odpovědnosti za vady nebo záruky za VOZIDLO (včetně výbavy VOZIDLA potřebné pro MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY).

11.4 Pro uplatnění náležitých práv podle tohoto bodu 11 se HLAVNÍ UŽIVATEL může obrátit na péči o zákazníky společnosti VOLKSWAGEN AG.

11.5 Tento bod 11 neomezuje zákonné povinnosti společnosti VOLKSWAGEN AG vyplývající z odpovědnosti za vady vůči HLAVNÍMU UŽIVATELI.

12 Odpovědnost společnosti VOLKSWAGEN AG

12.1 Pokud není v bodech 12.2 až 12.6 uvedeno jinak, řídí se odpovědnost společnosti VOLKSWAGEN AG platnými právními předpisy.

12.2 Společnost VOLKSWAGEN AG nenese odpovědnost v případech vyšší moci (válečné konflikty, epidemie, pandemie, přírodní katastrofy, pracovní spory, embarga, teroristické činy nebo jiné události, které jsou mimo sféru vlivu společnosti VOLKSWAGEN AG a které společnost VOLKSWAGEN AG nemůže odvrátit nebo eliminovat ani při náležité péči) a v případě nutné údržby, oprav nebo jiných opatření v souvislosti s technickými zařízeními společnosti VOLKSWAGEN AG nebo třetích stran poskytujících data, obsahy, informace nebo přenosové kapacity, které mohou vést k nevyhnutelným poruchám, přerušením nebo snížení výkonu (rychlosti) MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB.

12.3 Společnost VOLKSWAGEN AG neodpovídá za správnost, aktuálnost, přesnost, úplnost a/nebo kvalitu dat, obsahů a informací, které jsou prostřednictvím MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB zjevně poskytovány POSKYTOVATELI TŘETÍCH STRAN. Společnost VOLKSWAGEN AG taková data, obsahy a informace nekontroluje a/nebo nemění.

12.4 Společnost VOLKSWAGEN AG nezná právní a skutečné vztahy UŽIVATELŮ k VOZIDLU. Společnost VOLKSWAGEN AG neodpovídá za správné přiřazení uživatelských rolí UŽIVATELŮM (podle bodu 4.1), za kontrolu přiřazení uživatelských rolí nebo v případě změny právních a/nebo skutečných vztahů mezi UŽIVATELEM a VOZIDLEM nebo mezi UŽIVATELI mezi sebou za přizpůsobení uživatelských rolí změněným vztahům.

12.5 Společnost VOLKSWAGEN AG neodpovídá za škody a ztráty, které vzniknou v důsledku zaviněného používání MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB UŽIVATELEM v rozporu s těmito PODMÍNKAMI. To platí zejména, pokud používání MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB během jízdy odvádí řidiče VOZIDLA od sledování silničního provozu, což zapříčiní vznik dopravní nehody.

12.6 Společnost VOLKSWAGEN AG neodpovídá za škody nebo ztráty v důsledku zaviněné volby nedostatečně silného hesla UŽIVATELEM nebo pokud UŽIVATEL nedrží heslo v rozporu s těmito PODMÍNKAMI v tajnosti. Společnost VOLKSWAGEN AG dále neodpovídá za škody zaviněné třetími stranami, kterým UŽIVATEL poskytl přístup k MOBILNÍM ONLINE SLUŽBÁM.

12.7 Omezení odpovědnosti v bodech 12.2 až 12.6 neplatí v případě úmyslu, hrubé nedbalosti, lsti, újmy na životě, těle nebo zdraví, zákonné odpovědnosti za škody způsobené vadou výrobku, lstivého zatajení vad, převzetí záruky a/nebo porušení podstatných smluvních povinností (tzv. kardinální povinnosti) ze strany společnosti VOLKSWAGEN AG vůči UŽIVATELI.

12.8 Pokud právní předpisy stanoví přímou odpovědnost zákonných zástupců, zaměstnanců a/nebo jiných pověřených zástupců společnosti VOLKSWAGEN AG vůči UŽIVATELI, platí obdobně omezení odpovědnosti podle bodů 12.2 až 12.6. Pro upřesnění: tento bod 12.8 neomezuje odpovědnost společnosti VOLKSWAGEN AG vůči UŽIVATELI za jednání zákonných zástupců, zaměstnanců a/nebo jiných pověřených zástupců společnosti VOLKSWAGEN AG.

13 Doba platnosti smlouvy a ukončení smlouvy

13.1 Doba platnosti SMLOUVY uzavřené s HLAVNÍM UŽIVATELEM začíná uzavřením SMLOUVY, tj. doručením potvrzení objednávky na e-mail HLAVNÍHO UŽIVATELE (srov. bod 5.3). SMLOUVA může stanovit poskytování MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB pro předem stanovenou dobu platnosti (srov. bod 13.2) nebo pro nepřetržité poskytování MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB bez předem stanovené doby platnosti (srov. bod 13.3).

13.2 V případě poskytování MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB po předem stanovenou dobu platnosti je doba platnosti uvedena během procesu objednávky a HLAVNÍ UŽIVATEL ji má k dispozici na MYVOLKSWAGEN. Během předem stanovené doby platnosti, která nepřekročí dva roky, může HLAVNÍ UŽIVATEL vypovědět SMLOUVU pouze z důležitého důvodu podle bodu 13.9. V případě předem stanovené doby platnosti delší než dva roky může HLAVNÍ UŽIVATEL vypovědět SMLOUVU také řádně s výpovědní lhůtou minimálně dva týdny, avšak s účinkem nejdříve ke konci druhého roku.

13.3 V případě nepřetržitého poskytování MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB bez předem stanovené doby platnosti ve SMLOUVĚ může (i) HLAVNÍ UŽIVATEL řádně vypovědět SMLOUVU s výpovědní lhůtou minimálně dva týdny a (ii) společnost VOLKSWAGEN AG po uplynutí doby poskytování MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB alespoň jeden rok od uzavření smlouvy může vypovědět smlouvu s výpovědní lhůtou minimálně čtyři týdny.

13.4 Upozornění: pro nová VOZIDLA může společnost VOLKSWAGEN AG nabídnout pro některé MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY bezplatnou počáteční dobu určenou pro nová VOZIDLA. V závislosti na čase první dodávky VOZIDLA zákazníkovi a okamžiku uzavření SMLOUVY se bezplatná počáteční doba automaticky snižuje o (i) dobu, která uplynula od data první dodávky zákazníkovi, nebo (ii) dobu, která překračuje devadesát dnů od první dodávky VOZIDLA zákazníkovi.

13.5 V případě, že ZMĚNA podle bodu 7.3 omezí přístup HLAVNÍHO UŽIVATELE k MOBILNÍM ONLINE SLUŽBÁM nebo jejich používání a společnost VOLKSWAGEN AG nemůže prokázat, že toto omezení je pouze zanedbatelné, má HLAVNÍ UŽIVATEL právo vypovědět SMLOUVU do 30 dnů od obdržení informace o ZMĚNĚ podle bodu 7.3, nebo od okamžiku, kdy společnost VOLKSWAGEN AG ZMĚNU HLAVNÍMU UŽIVATELI poskytla, podle toho, co nastane později.

13.6 V případě, že (i) společnost VOLKSWAGEN AG odepře nebo se jí nepodaří obnovit soulad MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB se smlouvou během přiměřené doby a bez výrazných komplikací pro HLAVNÍHO UŽIVATELE, nebo (ii) je nesoulad tak výrazný, že požadavek na nápravu je pro HLAVNÍHO UŽIVATELE od počátku nepřiměřený, má HLAVNÍ UŽIVATEL právo na výpověď SMLOUVY, pokud nesoulad není pouze zanedbatelný.

13.7 Právo HLAVNÍHO UŽIVATELE na okamžitou výpověď z důležitého důvodu zůstává v každém případě nedotčeno.

13.8 Výpověď SMLOUVY musí HLAVNÍ UŽIVATEL podat písemně, nebo e-mailem oddělení péče o zákazníky. Kontaktní údaje péče o zákazníky jsou uvedeny v příloze č. 1 těchto PODMÍNEK.

13.9 Společnost VOLKSWAGEN AG může ukončit SMLOUVU z důležitého důvodu. O důležitý důvod se pro společnost VOLKSWAGEN AG jedná v případě podstatného, zaviněného porušení těchto PODMÍNEK ze strany UŽIVATELE, zejména tehdy, když porušení bodu 10 vede k výraznému zvýšení spotřeby mobilních dat nebo ke snížení bezpečnosti VOZIDLA, MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB nebo datového serveru společnosti VOLKSWAGEN AG. Společnost VOLKSWAGEN AG HLAVNÍHO UŽIVATELE před vypovězením smlouvy vhodným způsobem upozorní e-mailem nebo jinými prostředky na porušení a dá HLAVNÍMU UŽIVATELI příležitost ukončit nebo napravit nepovolené jednání během stanovené lhůty. To však neplatí, pokud je nutné okamžité ukončení smluvního vztahu vzhledem k závažnosti snížení IT bezpečnosti VOZIDLA, MOBILNÍCH ONLINE SLUŽEB nebo datového serveru společnosti VOLKSWAGEN AG.

14 Zablokování

V případě závažného zaviněného porušení těchto PODMÍNEK UŽIVATELEM má společnost VOLKSWAGEN AG právo zablokovat přístup UŽIVATELE k MOBILNÍMI ONLINE SLUŽBÁM, dokud nebude toto porušování ukončeno. To platí zejména v případech uvedených v bodě 13.9.

15 Závěrečná ustanovení

15.1 Výlučně příslušným soudem v případě nároků v souvislosti se SMLOUVOU o MOBILNÍCH ONLINE SLUŽBÁCH je soud ve Wolfsburgu (Německo), pokud ZÁKAZNÍK nevyužívá MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY jako SPOTŘEBITEL.

15.2 Pokud UŽIVATEL využívá MOBILNÍ ONLINE SLUŽBY jako spotřebitel, může společnost VOLKSWAGEN AG žalovat UŽIVATELE pouze u soudu příslušného podle místa bydliště nebo obvyklého pobytu UŽIVATELE. UŽIVATEL může společnost VOLKSWAGEN AG žalovat u příslušného soudu podle sídla vedení společnosti VOLKSWAGEN AG ve Wolfsburgu (Německo) a u jakéhokoli jiného soudu, který je podle platných právních předpisů pro takový případ příslušný.

15.3 Pro všechny spory vyplývající ze SMLOUVY o MOBILNÍCH ONLINE SLUŽBÁCH nebo v souvislosti s ní platí výhradně právo Spolkové republiky Německo. To neplatí v případě, že je UŽIVATEL SPOTŘEBITELEM, pokud aplikaci německého práva brání kogentní ustanovení (např. kogentní předpisy o ochraně spotřebitele) právních předpisů v zemi místa bydliště nebo obvyklého pobytu SPOTŘEBITELE platných v okamžiku uzavření smlouvy.

15.4 Společnost VOLKSWAGEN AG si vyhrazuje právo postoupit SMLOUVU (bez jiné změny smluvních práv a povinností) jiné společnosti koncernu Volkswagen; UŽIVATEL k tomu dává společnosti VOLKSWAGEN AG svůj souhlas. O takovém postoupení bude společnost VOLKSWAGEN AG UŽIVATELE včas písemně informovat. Pokud by postoupení vedlo ke snížení smluvních nároků nebo práv UŽIVATELE, bude před postoupením vyžádán souhlas UŽIVATELE.

16 Řešení sporů

16.1 Tento bod 16 se vztahuje pouze na SPOTŘEBITELE, jejichž bydliště nebo místo obvyklého pobytu se nachází v členském státu Evropského hospodářského prostoru, a nedotýká se právní úpravy alternativního řešení spotřebitelských sporů, která může existovat v zemích mimo Evropský hospodářský prostor.

16.2 Evropská komise poskytuje platformu pro mimosoudní řešení sporů online, která je dostupná na adrese www.ec.europa.eu/consumers/odr. UŽIVATEL na této platformě najde seznam smířčích orgánů pro spotřebitele, které mu mohou pomoci při mimosoudním řešení sporů.

16.3 Společnost VOLKSWAGEN AG není ani ochotna, ani povinna účastnit se řešení sporů před spotřebitelskými smířčími orgány.

16.4 Pro vyloučení jakékoli pochybnosti je třeba konstatovat, že žádné z ustanovení tohoto bodu 16 neomezuje právo UŽIVATELE uplatňovat své nároky u příslušného soudu.

Příloha 1: Kontaktní údaje péče o zákazníky Volkswagen

Belgique / België: [0800-38152](tel:0800-38152)

Bosna i Hercegovina: [0800-82909](tel:0800-82909)

България: [00800-2100375](tel:00800-2100375)

Česká republika: [800 142244](tel:800142244)
Cyprus: [8009-8376](tel:80098376)
Danmark: [80-886303](tel:80886303)
Deutschland: [0800 – 40 888 00](tel:08004088800)
Eesti / Эстония: [800-0112006](tel:8000112006)
Ελλάδα: [+30 21-11989832](tel:+302111989832)
España (Península y Baleares): [800 810 320](tel:800810320)
España (Islas Canarias, Ceuta y Melilla): [800-098460](tel:800098460)
France: [0805 – 112197](tel:0805112197)
Hrvatska: [+49 05361-379377-0](tel:+49053613793770) , [+49 05361-379377-2](tel:+49053613793772)
Ísland: [800-4158](tel:8004158)
Ireland: [1800-930066](tel:1800930066)
Italia: [800 – 149 846](tel:800149846)
Japan: [0120-993-199](tel:0120993199)
La Réunion: [0262 920 000](tel:0262920000)
Latvija / Латвия: [800-05769](tel:80005769)
Lietuva / Литва: [8-800-30723](tel:880030723)
Luxemburg / Luxembourg: [800-22472](tel:80022472)
Magyarország: [0680-021421](tel:0680021421)
Македонија / Макеdoni: [0800-80464](tel:080080464)
Malta: [800-62948](tel:80062948)
Nederland: [0800-0200453](tel:08000200453)
Norge: [800-12651](tel:80012651)
Österreich: [0800-012325](tel:0800012325)
Polska: [00800-1216777](tel:008001216777)
Portugal: [800 897206](tel:800897206)
România: [031-2295251](tel:0312295251)
Schweiz / Svizzera / Suisse: [0800-803307](tel:0800803307)
Србија: [0800-300163](tel:0800300163)
Shqipëri: [+355-4-5300896](tel:+35545300896)
Slovenija: [0800-82026](tel:080082026)
Slovenská republika: [0800-002570](tel:0800002570)
Suomi: [0800-913226](tel:0800913226)
Sverige: [0200-883424](tel:0200883424)
Україна: [0800-503887](tel:0800503887)
United Kingdom: [0800 – 279 750 8](tel:08002797508)

Pokud váš telefonní operátor toto bezplatné číslo nepodporuje, zavolejte na číslo +420 96180992. Zpoplatnění vychází z příslušného tarifu vašeho poskytovatele. Při volání ze zahraničí mohou být účtovány roamingové poplatky.

Příloha 2: Poučení o odstoupení od smlouvy

I. Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy do 14 dnů bez udání důvodů.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí 14 dní po uzavření smlouvy.

Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy je nutné nás informovat (VOLKSWAGEN AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg (Německo), telefonní číslo pro všechny země: 0800 - 408 88 00,

kromě FINSKA (990 - 800 433 473 28) a MAĎARSKA (001 - 800 433 473 28), e-mailová adresa: contract-support@volkswagen.de). Pro tento účel nám zašlete jednoznačné prohlášení o odstoupení od smlouvy (např. dopis, fax, nebo e-mail). Můžete k tomu použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy; jeho použití však není povinné.

Pro dodržení lhůty je dostatečné včasné odeslání vašeho prohlášení o odstoupení od smlouvy.

II. Následky odstoupení od smlouvy

V případě, že odstoupíte od této smlouvy, vrátíme vám neprodleně, nejpozději však do čtrnácti dnů od doručení vašeho prohlášení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů na vámi zvolený způsob dopravy, který se liší od naší standardně nabízené nejvýhodnější dopravy). Platbu vracíme prostřednictvím stejné platební metody, kterou jste použili při původní transakci, ledaže by existovala dohoda výslovně jiného znění; v žádném případě vám za tuto zpětnou platbu nebudou účtovány žádné poplatky.

III. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Adresát: VOLKSWAGEN AG, poštovní adresa: Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo

E-mail: contract-support@volkswagen.de

Tímto prohlašuji (prohlašujeme), že odstupuji (odstupujeme) (*) od (*) své (*) smlouvy (*) Datum objednání (*)/ datum přijetí (*) Jméno spotřebitele/spotřebitelů: Adresa spotřebitele /spotřebitelů: Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zaslán v papírové formě poštou)

Datum:

(*) Nehodící se škrtněte

Uvedte původ – Zachovejte licenci 4.0 Mezinárodní („CC BY-SA“)

Uplatněním licencovaných práv (podle definice níže) právně závazně souhlasíte s podmínkami této veřejné licence CC BY-SA 4.0 Mezinárodní veřejná licence („veřejná licence“). V rozsahu, v jakém se tato veřejná licence považuje za licenční smlouvu, vám poskytovatel licence poskytuje licencovaná práva uvedená ve veřejné licenci výměnou za to, že akceptujete podmínky licence, a poskytuje vám příslušná práva s ohledem na výhody, které má poskytovatel licence zpřístupněním licencovaného materiálu podle těchto podmínek.

Oddíl 1 – Definice

a. Zpracovaný materiál

označuje materiál chráněný autorským právem nebo obdobnými právy a odvozený z licencovaného

materiálu, z něhož vychází; licencovaný materiál je v tomto materiálu přeložen, pozměněn, jinak uspořádán, vizuálně změněn nebo jinak upraven způsobem, který na základě autorského práva nebo obdobných práv vyžaduje souhlas poskytovatele licence. Pokud je licencovaný materiál hudebním dílem, uměleckým vystoupením nebo zvukovým záznamem a je použit k ozvučení pohyblivé obrazové složky, vzniká ve smyslu této veřejné licence vždy zpracovaný materiál.

b. Licence ke zpracování materiálu

označuje licenci, kterou s ohledem na vaše autorské právo nebo obdobná práva udělujete ke svým příspěvkům ke zpracovanému materiálu v souladu s podmínkami této veřejné licence.

c. Licence kompatibilní s BY-SA

označuje licenci uvedenou na <https://creativecommons.org/compatiblelicenses>, kterou organizace Creative Commons uznala v hlavních rysech za rovnocennou s touto veřejnou licencí.

d. Autorské právo a obdobná práva označuje autorské právo a/nebo obdobná práva úzce související s autorským právem, včetně zejména práva tvůrčího umělce, práva k vysílání, ke zvukovému záznamu a práva na databázovou ochranu (sui generis) bez ohledu na to, jak jsou tato práva označena nebo kategorizována. Ve smyslu této veřejné licence nejsou práva uvedená v oddíle 2(b)(1)–(2)

považována za autorské právo nebo obdobné právo.

e. Účinná technická ochranná opatření označují taková opatření, která se podle zákonných ustanovení na základě článku 11 smlouvy WIPO o autorském právu (Copyright Treaty) ze dne 20. prosince 1996 a/nebo podobných mezinárodních dohod nesmí bez odpovídajícího povolení obejít.

f. Výjimky a omezení označuje poctivé užití („fair use“), poctivé zacházení („fair dealing“) a/nebo jakoukoli jinou výjimku či omezení autorského práva nebo obdobných práv, která se vztahují na vaše užití licencovaného materiálu.

g. Licenční prvky označují vlastnosti licence uvedené v označení veřejné licence Creative Commons. Licenčními prvky této veřejné licence jsou Uveďte původ a Zachovejte licenci.

h. Licencovaný materiál označuje literární nebo umělecké dílo, databázi nebo jiný materiál, k němuž poskytovatel licence poskytl tuto veřejnou licenci.

i. Licencovaná práva označuje práva, která vám byla udělena za podmínek této veřejné licence a která jsou omezena na taková autorská a obdobná práva, jež se týkají vašeho užití licencovaného materiálu a poskytovatel licence má právo je licencovat.

j. Poskytovatel licence označuje fyzickou (fyzické) nebo právnickou (právní) osobu (osoby) udávající práva podle této veřejné licence.

k. Sdílení znamená zpřístupnit materiál veřejnosti jakýmkoli prostředky nebo jakýmkoli postupem, který vyžaduje souhlas podle licencovaných práv, jako je rozmnožování, veřejné vystavování, veřejné provozování, distribuce, šíření, reprodukce nebo převzetí a zpřístupnění veřejnosti takovým způsobem, aby veřejnost mohla přistupovat k materiálu z místa a v čase podle své volby.

l. Databázová práva (sui generis) označuje práva, která nejsou autorskými právy, ale zakládají se na směrnici Evropského parlamentu a Rady 96/9/ES ze dne 11. března 1996 o právní ochraně databází v aktuálně platném znění nebo jejích navazujících předpisech; dále ostatní, ve svých hlavních rysech funkčně rovnocenná práva jinde na světě.

m. **Vy** označuje fyzickou nebo právnickou osobu, která vykonává licencovaná práva podle této veřejné licence. **Váš nebo Vaše** má odpovídající význam.

Oddíl 2 – Rozsah

a. Poskytnutí licence

1. Poskytovatel licence Vám podle podmínek této veřejné licence poskytuje celosvětovou, bezúplatnou, nevýhradní, neodvolatelnou licenci bez možnosti udělení podlicence, k výkonu licencovaných práv k licencovanému materiálu za účelem:

A. rozmnožování a sdílení licencovaného materiálu jako celku nebo částí; a

B. vytváření, rozmnožování a sdílení zpracovaného materiálu.

2. **Výjimky a omezení** . Pro vyloučení pochybností, pokud se na Vaše užití vztahují zákonné výjimky a omezení, neuplatňuje se tato veřejná licence a do této míry nemusíte dodržovat její podmínky.

3. **Doba platnosti** . Dobu platnosti této veřejné licence upravuje oddíl 6(a)

.

4. **Média a formáty; povolení technických úprav** . Poskytovatel licence Vám povoluje vykonávat licencovaná práva ve všech známých i v budoucnu vzniklých médiích a formátech a za tím účelem provádět nutné technické úpravy. Poskytovatel licence se vzdává jakýchkoli práv a oprávnění a/nebo zaručuje, že nebude uplatňovat jakákoli práva a oprávnění zakázat Vám provádět technické úpravy nutné pro vykonávání licencovaných práv, včetně takových, které jsou nezbytné pro obcházení účinných technických ochranných opatření. Ve smyslu této veřejné licence nevzniká zpracovaný materiál, pokud byly provedeny pouze úpravy přípustné podle tohoto oddílu 2(a)(4).

5. Následní příjemci

A. **Nabídka poskytovatele licence – licencovaný materiál** . Každý příjemce licencovaného materiálu automaticky získává nabídku poskytovatele licence vykonávat licencovaná práva podle podmínek této veřejné licence.

B. **Další nabídka poskytovatele licence – zpracovaný materiál** . Každý, kdo od Vás obdrží zpracovaný materiál, automaticky získává nabídku od Vás jako poskytovatele licence vykonávat licencovaná práva ke zpracovanému materiálu podle podmínek licence ke zpracování materiálu, kterou jste poskytli.

C. **Žádné omezení pro následné příjemce** . Nesmíte vyžadovat žádné další nebo odlišné podmínky nebo s takovými podmínkami svázat licencovaný materiál nebo na něj uplatňovat účinná technická opatření, pokud by tím bylo omezeno vykonávání licencovaných práv příjemci licencovaného materiálu.

6. **Vyloučení podpory** . Tato veřejná licence nezakládá právo tvrdit nebo naznačovat, že Vy nebo Vaše užití licencovaného materiálu je spojeno s poskytovatelem licence nebo příjemci licence podle oddílu 3(a)(1)(A)(i) nebo je jimi podporováno, schvalováno nebo oficiálně uznáno.

b. Ostatní práva .

1. Tato veřejná licence se nevztahuje na osobnostní práva, jako je např. právo na nedotknutelnost, ani právo na soukromí, ochranu osobních údajů a/nebo obdobná osobnostní práva; poskytovatel licence se nicméně takových práv, resp. jejich prosazování vzdává v rozsahu nezbytném a možném pro Váš výkon licencovaných práv, nikoli však nad tento rámec.
2. Tato veřejná licence se nevztahuje na práva k patentům a ochranným známkám.
3. Poskytovatel licence se v maximální možné míře vzdává odměny od Vás za výkon licencovaných práv, jak přímo, tak prostřednictvím organizace kolektivní správy v rámci jakéhokoli dobrovolného nebo sjednatelného zákonného nebo povinného licenčního mechanismu. Ve všech ostatních případech si poskytovatel licence výslovně vyhrazuje právo požadovat odměnu.

Oddíl 3 – Licenční podmínky

Vaše vykonávání licencovaných práv podléhá výslovně následujícím podmínkám.

a. Uvedte původ

1. Pokud sdílíte licencovaný materiál (i v jeho změněné podobě), musíte:

A. zachovat následující údaje, pokud je poskytovatel licence k licencovanému materiálu připojil:

i. označení tvůrce (tvůrců) licencovaného materiálu a ostatních, kteří mají být uvedeni (včetně pseudonymu, pokud je uveden), v jakékoli podobě požadované poskytovatelem licence, pokud je přiměřená;

ii. výhrada autorského práva;

iii. odkaz na tuto veřejnou licenci;

iv. odkaz na vyloučení záruk;

v. URI nebo hypertextový odkaz na licencovaný materiál, pokud je to rozumně proveditelné;

B. uvést, zda jste změnilí licencovaný materiál, a zachovat všechny informace o předchozích změnách; a

C. uvést, že je licencovaný materiál licencován podle této veřejné licence, a připojit její text nebo URI či hypertextový odkaz na ni.

2. Podmínky oddílu 3(a)(1) můžete splnit v jakékoli přiměřené formě, v závislosti na médiu, prostředcích a kontextu, v němž nebo s nímž licencovaný materiál šíříte. Přiměřenou formou může být například splnění podmínek prostřednictvím uvedení URI nebo hypertextového odkazu na zdroj, který obsahuje požadované informace. Pokud to poskytovatel licence požaduje, musíte odstranit informace požadované podle oddílu 3(a)(1)(A), pokud to lze rozumně provést.

b. Zachovejte licenci

Pokud sdílíte zpracovaný materiál, který jste sami vytvořili, platí vedle podmínek v oddílu 3(a) následující podmínky.

1. Licence pro zpracování materiálu, kterou poskytujete, musí být licence Creative Commons této nebo novější verze se stejnými licenčními prvky, nebo licence kompatibilní s BY-SA.
2. Musíte připojit text nebo URI či hypertextový odkaz na licenci pro zpracování materiálu, kterou jste zvolili. Tuto podmínku můžete splnit v jakékoli přiměřené formě, v závislosti na médiu, prostředcích a kontextu, v němž nebo s nímž zpracovaný materiál šíříte.
3. Nesmíte nabízet žádné další nebo odlišné podmínky nebo s takovými podmínkami svázat zpracovaný materiál nebo na něj uplatňovat účinná technická opatření, pokud by tím bylo omezeno vykonávání práv ke zpracovanému materiálu, která poskytujete v rámci licence pro zpracování materiálu.

Oddíl 4 – Databázová práva (sui generis)

Pokud licencovaná práva zahrnují databázová práva (zvláštní práva pořizovatele databáze sui generis), která se vztahují na Vaše užití licencovaného materiálu, platí, že:

- a. pro vyloučení pochybností, oddíl 2(a)(1) Vám poskytuje právo převzít, dále použít, rozmnožovat a sdílet celý obsah databáze nebo podstatnou část obsahu databáze;
- b. pokud zahrnete celý obsah databáze nebo jeho podstatnou část do databáze, ke které Vám náleží zvláštní práva pořizovatele databáze, pak je databáze, ke které Vám náleží zvláštní práva pořizovatele databáze (ale ne její jednotlivé obsahy), považována za zpracovaný materiál, zejména ve vztahu k oddílu 3(b); a
- c. musíte dodržet podmínky oddílu 3(a), pokud sdílíte veškerý obsah databáze nebo podstatnou část z ní.

Pro vyloučení pochybností, pokud licencovaná práva zahrnují jiná autorská nebo obdobná práva, pak tento oddíl 4 pouze doplňuje, ale nahrazuje Vaše povinnosti vyplývající z této veřejné licence.

Oddíl 5 – Vyloučení záruk a omezení odpovědnosti

- a. **Pokud poskytovatel licence samostatně neprohlásí něco jiného, nabízí licencovaný materiál takový, jaký je a jak je dostupný, a nepřisuzuje mu žádné určité rysy, ani výslovně, ani implicitně, ani jiným způsobem, a vylučuje jakoukoli záruku, včetně zákonné. To zahrnuje zejména absenci právních nedostatků, prodejnost, způsobilost ke konkrétnímu účelu, zachování práv třetích stran, absenci (i skrytých) věcných nedostatků, správnost a výskyt, nebo absenci chyb, ať už známých, neznámých nebo identifikovatelných. Pokud je vyloučení záruky zcela nebo částečně nepřípustné, nemusí pro Vás toto vyloučení platit.**
- b. **Poskytovatel licence vůči Vám do maximální možné míry neodpovídá podle žádné právní úpravy (včetně zejména nedbalosti) nebo jiným způsobem za jakékoli přímé, zvláštní, nepřímé, náhodné, následné, trestní, exemplární či jiné ztráty, náklady, výdaje, ani škody vyplývající z této veřejné licence nebo z užití licencovaného materiálu, a to i když byl poskytovatel licence upozorněn na možnost takových ztrát, nákladů, výdajů nebo škod. Pokud je omezení odpovědnosti zcela nebo částečně nepřípustné, nemusí pro Vás toto omezení platit.**
- c. Výše uvedené vyloučení záruk a omezení odpovědnosti má být interpretováno tak, aby se v maximální možné míře blížilo absolutnímu vyloučení záruk a odpovědnosti.

Oddíl 6 – Doba platnosti a ukončení

a. Tato veřejná licence platí do uplynutí ochranné lhůty autorského práva a obdobných práv, která jsou tímto licencována. Pokud však nedodržíte ustanovení této veřejné licence, Vaše práva z této veřejné licence automaticky zanikají.

b. Pokud Vaše právo k užití licencovaného materiálu podle oddílu 6(a) zaniklo, obnoví se:

1. automaticky ke dni napravení porušení, pokud se tak stane do 30 dnů od okamžiku, kdy jste porušení zjistili; nebo
2. výslovným obnovením poskytovatelem licence. Pro vyloučení pochybností, tento oddíl 6(b) neomezuje práva poskytovatele licence požadovat kompenzaci za Vaše porušení této veřejné licence.

c. Pro vyloučení pochybností, poskytovatel licence může nabídnout licencovaný materiál také za jiných podmínek nebo přestat licencovaný materiál kdykoli distribuovat; tato veřejná licence tím však nezaniká.

d. Oddíly 1,5,6,7 a 8 platí nadále i po zániku této veřejné licence.

Oddíl 7 – Ostatní podmínky

a. Poskytovatel licence není vázán jinými nebo odlišnými podmínkami, které stanovíte, pokud nebyly výslovně sjednány.

b. Jakékoli okolnosti, předpoklady nebo dohody týkající se licencovaného materiálu, které zde nejsou uvedeny, jsou oddělené a nezávislé na podmínkách této veřejné licence.

Oddíl 8 – Výklad

a. Pro vyloučení pochybností, tato veřejná licence nestanovuje ani nemá být vykládána v tom smyslu, že redukuje, limituje, omezuje nebo podmiňuje takové užití licencovaného materiálu, které je přípustné bez svolení uděleného podle této veřejné licence.

b. Pokud se jakékoli ustanovení této veřejné licence ukáže jako nevymahatelné, přizpůsobí se automaticky v minimální míře tak, aby bylo vymahatelné. Pokud nelze ustanovení přizpůsobit, vypustí se z této veřejné licence, aniž by to mělo vliv na vymahatelnost zbývajících podmínek.

c. Bez výslovného souhlasu poskytovatele licence nebude upuštěno od žádné podmínky této veřejné licence ani nebude strpěno její porušení.

d. Nic v této veřejné licenci nesmí vést k omezení nebo zrušení privilegií a imunit, které přísluší poskytovateli licence nebo Vám zejména na základě právní úpravy jakéhokoli právního řádu nebo právního postavení, ani nesmí být takto interpretováno.