Prohlášení o ochraně osobních údajů pro používání MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE společnosti Volkswagen AG „We Connect, VW Connect“ ve vozidlech „rodiny ID.“, jakož i ve vozidlech Amarok (od modelového roku 2023) a Transporter/Caravelle (od modelového roku 2025)

(Stav: listopad 2026 – prohlášení o ochraně osobních údajů je pravidelně aktualizováno. Aktuální verze je vždy dostupná online na adrese https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/cz/cs/dataprivacy/latest/html).

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů poskytuje informace o zpracování osobních údajů při používání MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE „We Connect, VW Connect“ (dále jsou tyto služby označovány souhrnně jako „**VW Connect**“) společnosti Volkswagen AG ve vozidlech „rodiny ID.“. Prohlášení o ochraně osobních údajů pro používání vozidel „rodiny ID.“ je k dispozici v rubrice „Právní informace“ nebo online na https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/cz/cs/dataprivacycar/latest/html.

Volkswagen AG je jako německá společnost vázána německým právem a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“). To platí i v případě, že Volkswagen AG zpracovává osobní údaje osob s trvalým bydlištěm mimo Německo. Informace o zpracování relevantních údajů, které jsou nutné podle německého práva a GDPR, se nacházejí v **části I** tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů.

Mimoto může být společnost Volkswagen AG do jisté míry vázána rovněž národními zákony jiných zemí. Osoby s trvalým bydlištěm v některé ze zemí uvedených v **části II** tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů zde naleznou další informace.

Obsah:

Část I

A. Správce osobních údajů

B. Pověřenec pro ochranu osobních údajů, příslušný orgán

C. Vaše práva
I. Právo přístupu k osobním údajům
II. Právo na opravu
III. Právo na výmaz
IV. Právo na omezení zpracování
V. PRÁVO VZNÉST NÁMITKU
VI. Právo na přenositelnost údajů

VII. Právo na odvolání souhlasu
VIII. Právo podat stížnost

D. Popis zpracování dat
I. Účely zpracování dat
II. Příjemci údajů
III. Výmaz a oprava osobních údajů

E. Zpracování dat detailně
I. Volkswagen ID
II. Proces identifikace Volkswagen

F. Portfolio služeb „VW Connect“ ve vozidlech „rodiny ID.“

Část II

Část I

A. Správce osobních údajů

Subjektem odpovědným za zpracování osobních údajů je společnost Volkswagen AG (dále také „my “, „nás“ nebo „nám“).

Kontaktní údaje společnosti Volkswagen AG:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Německo
Tel.: +49-5361-9-0
connect-support@volkswagen.de

Číslo v obchodním rejstříku HRB 100484 (Obvodní soud Braunschweig)

B. Pověřenec pro ochranu osobních údajů, příslušný orgán

Náš pověřenec pro ochranu osobních údajů je k dispozici jako kontaktní osoba pro veškeré záležitosti týkající se ochrany osobních údajů a uplatňování práv subjektů údajů (viz oddíl C „Vaše práva“).

Své dotazy směřujte prosím na:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Pověřenec pro ochranu osobních údajů společnosti Volkswagen AG)
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Německo
dataprivacy@volkswagen.de

K výkonu práv subjektu údajů lze použít také e-mailovou adresu info-datenschutz@volkswagen.de (Německo) a privacy@volkswagen.de (mimo Německo) nebo náš portál ochrany osobních údajů Volkswagen https://www.datenschutz.volkswagen.de.

C. Vaše práva

Svá níže uvedená práva můžete vůči společnosti Volkswagen AG kdykoli bezplatně uplatnit.

Pokud neexistuje koncepce užívání (dostupné pouze v závislosti na modelu a výbavě) nebo když vozidlo používáte jako host, příslušného uživatele vozidla neidentifikujeme. V případě několika uživatelů vozidla pak nedokážeme identifikovat, ke kterému řidiči se které osobní údaje vztahují. Pokud chcete svoje práva subjektu údajů uplatnit, musíme zkontrolovat vaši totožnost a můžeme vás případně požádat o další informace nebo objasnění (zejména informace k období nebo jiným okolnostem používání vozidla). Tyto dodatečné informace můžeme požadovat, abychom osobní údaje, které se vás týkají, vyhledali a mohli vám je poskytnout. Kromě toho musíme zajistit, abychom při předání osobních údajů neporušili práva jiných uživatelů vozidla.

Další informace o uplatnění svých práv naleznete na webové stránce https://datenschutz.volkswagen.de/.

I. Právo přístupu k osobním údajům

Máte právo požadovat od nás potvrzení o tom, zda a – pokud ano – které osobní údaje, které se vás týkají, jsou zpracovávány a kterým třetím stranám v Evropské unii a mimo ni byly vaše osobní údaje předány. Kromě toho máte právo obdržet kopii svých osobních údajů, které zpracováváme.

II. Právo na opravu

Máte právo požadovat od nás opravu nesprávných, resp. doplnění neúplných osobních údajů, které se vás týkají.

III. Právo na výmaz

Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů za splnění podmínek uvedených v čl. 17 GDPR. Podle tohoto článku můžete požadovat výmaz svých osobních údajů například tehdy, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny. Kromě toho můžete požadovat výmaz tehdy, když byly údaje zpracovávány na základě vašeho souhlasu a vy tento souhlas odvoláte.

IV. Právo na omezení zpracování

Budou-li splněny podmínky stanovené v čl. 18 GDPR, máte právo požadovat omezení zpracování svých údajů. Tak tomu může být například tehdy, když popíráte přesnost svých údajů. Po dobu kontroly správnosti osobních údajů můžete požadovat omezení zpracování.

V. PRÁVO VZNÉST NÁMITKU

Máte právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů v níže uvedených případech:

- **Když se zpracování provádí pro účely přímého marketingu (včetně profilování pro účely přímého marketingu).**

- **Když se zpracování (včetně profilování) opírá o níže uvedené právní základy:**

- **Zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, která na nás byla přenesena (čl. 6 odst. 1 písm. e GDPR).**

- **Zpracování je nutné pro ochranu oprávněných zájmů našich nebo třetí strany (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). V případě takové námitky vás žádáme, abyste nám sdělili své důvody, kvůli kterým zpracování údajů odmítáte. Pokud vznesete námitku, nebudeme vaše údaje již zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo zpracování neslouží k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků.**

VI. Právo na přenositelnost údajů

Pokud se provádí zpracování dat na základě souhlasu nebo se zakládá na plnění smlouvy a navíc se provádí za použití automatizovaného zpracování, máte právo obdržet své údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jiné odpovědné osobě. Kromě toho máte právo na to, abychom předali osobní údaje přímo jiné odpovědné osobě.

VII. Právo na odvolání souhlasu

Pokud se provádí zpracování osobních údajů na základě souhlasu, máte právo svůj souhlas kdykoliv bezplatně odvolat s účinkem do budoucna, a to e-mailem na info-datenschutz@volkswagen.de (Německo), privacy@volkswagen.de (mimo Německo), prostřednictvím našeho portálu osobních údajů Volkswagen https://www.datenschutz.volkswagen.de nebo kontaktních údajů v tiráži.

VIII. Právo podat stížnost

Kromě toho máte právo podat stížnost ve věci zpracování vašich údajů z naší strany u dozorového úřadu nebo jiného příslušného úřadu pověřeného ochranou dat. Může se jednat například o úřad pověřený ochranou údajů v zemi vašeho bydliště. Seznam všech úřadů pro ochranu osobních údajů v Evropské unii a Evropském hospodářském prostoru naleznete zde: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_cs#member-cz.

D. Popis zpracování dat

Tento oddíl obsahuje popis postupů zpracování dat při aktivaci a využívání MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE „VW Connect" ve vozidlech „rodiny ID.". Při používání vozidla vezměte prosím na vědomí také prohlášení o ochraně osobních údajů pro vozidla „rodiny ID.", které je k dispozici ve vozidle v rubrice „Právní informace" nebo online na https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/cz/cs/dataprivacycar/latest/html.

I. Účely zpracování dat

1. Zpracování dat pro účely uzavření smlouvy a prodloužení smlouvy, koncepce užívání

a) Aktivace „VW Connect" pro vozidlo

Aby byly služby „VW Connect" ve vozidle dostupné, musí být vozidlo propojeno v nastaveních s „VW Connect" (**„aktivace"**). K tomu je třeba vytvoření centrálního uživatelského účtu – „Volkswagen ID" – a mobilní aplikace „Volkswagen" (**„aplikace"**).

Přečtěte si prosím příslušná prohlášení o ochraně osobních údajů „Volkswagen ID“ a aplikace, které jsou k dispozici online na https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/cs/volkswagen-dataprivacy/latest/html a https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/cz/cs-cz/dataPrivacy/latest/html.

Při aktivaci služeb se mimoto zpracovávají tato data:

příjmení, jméno, e-mailová adresa, heslo, identifikační číslo vozidla (VIN), přezdívka, S-PIN, bydliště, preferovaný jazyk, User ID, čas objednání (Start Timer 72 hod.), čas aktivace, datum narození (pro VW Ident), údaje o používání IT.

Po provedené aktivaci služeb pro vozidlo je zákazník „VW Connect“ hlavním uživatelem a může využívat služby jak přímo ve vozidle, tak i v aplikaci nebo přes osobní přihlašovací zónu ve webovém prohlížeči na www.myvolkswagen.de. Při každém přihlášení hlavního uživatele ve vozidle se navíc zpracovávají následující data:

identifikační číslo vozidla (VIN), International Mobile Equipment Identity („IMEI“), e-mailová adresa, uživatelské jméno, heslo, S-PIN, profilová fotografie.

Právním podkladem pro zpracování dat je plnění smlouvy „VW Connect“ (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).

b) Jak se stát uživatelem (dříve registrovaný uživatel host)

V závislosti na modelu a výbavě je při používání „VW Connect“ k dispozici rovněž uživatelská role „uživatel“ – má-li vozidlo již hlavního uživatele. Zatímco se uživatelská role „hlavní uživatel“ předpokládá pro hlavního uživatele vozidla a může ji získat pouze jedna osoba, může vozidlo využívat více uživatelů. Uživatel se může přihlásit ve vozidle pomocí svého „Volkswagen ID“. Za tímto účelem stiskne v přehledu uživatelů v infotainmentovém systému vozidla symbol „plus“ a založí si profil „VW Connect“ (**„profil“**). Nastavení, např. nastavení privátní sféry, jsou pak uložena v profilu příslušného uživatele a nemusí se opakovaně provádět při každém použití vozidla.

Při registraci a při každém přihlášení ve vozidle coby uživatel se zpracovávají tato data:

Identifikační číslo vozidla (VIN), International Mobile Equipment Identity („IMEI“), e-mailová adresa, uživatelské jméno, heslo, S-PIN, profilová fotografie, uživatelská role.

Hlavní uživatel si může ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči a/nebo v aplikaci „Volkswagen“ zobrazit přezdívku, jméno a příjmení i profilovou fotografii uživatelů.

Právním podkladem pro zpracování dat je plnění smlouvy „VW Connect“ (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).

Kromě toho si prosím přečtěte prohlášení o ochraně osobních údajů „Volkswagen ID“, které je dostupné online na https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/cs/volkswagen-dataprivacy/latest/html.

Uživatelé mají k dispozici pouze některé MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE (viz část I F. Portfolio služeb).

Od uživatele je nutné odlišovat takzvaného „hosta“, tedy uživatele vozidla, který je pro Volkswagen AG neznámý. Uživatelé vozidla, kteří si nechtějí vytvořit ve vozidle osobní profil, mohou použít při výběru uživatele v infotainmentovém systému profil „host“ (dostupné v závislosti na modelu a výbavě). Nejedná se o personalizovaný profil. Založení Volkswagen ID ani uzavření smlouvy „VW Connect“ není nutné. Pokud host používá ve vozidle režim online, má k dispozici několik málo

vybraných MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE. Po ukončení jízdy jsou nastavení privátní sféry v tomto profilu vymazána, vozidlo je poté uvedeno zpět do režimu offline.

2. Zpracování dat pro účely poskytování služeb

a) Používání služeb

Při používání služeb „VW Connect" se zpracovávají taková data (zejména data o používání vozidla), která jsou nutná pro poskytování daných služeb. Pro hlavního uživatele a uživatele probíhá zpracování dat za účelem plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR). Pro všechny ostatní uživatele vozidla včetně hosta se provádí zpracování dat na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v poskytování služeb podle smlouvy „VW Connect" uzavřené pro vozidlo (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR), pokud je vozidlo používáno online. Popis uživatelských rolí lze najít v části D.I.1.

Při používání se zpracovávají v každém případě identifikační číslo vozidla (VIN) a IP adresa. Navíc se zpracovává User ID hlavního uživatele a aktuálního uživatele, jeho role a informace o modelu vozidla a jeho výbavě, aby se ověřilo, které produkty z nabídky „VW Connect" hlavní uživatel pro vozidlo aktivoval a příslušný řidič může používat. To, jaké další osobní údaje se zpracovávají, lze najít v části E „Portfolio služeb".

Kromě smluvních služeb / volitelně aktivovaných služeb může docházet také ke zpracování údajů, které je vyžadováno zákonem (např. zákonem stanovený systém tísňového volání nebo hlášení k vozidlu předepsaná úřady), které nepodléhá uživatelské kontrole a vychází z čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR.

b) Odstraňování závad a bezpečnost

Navíc protokolujeme k VIN a User ID hlavního uživatele čas a druh používané služby, abychom identifikovali a analyzovali poruchy a bezpečnostní hrozby. Toto zpracování se provádí pro účely uplatňování našich oprávněných zájmů spočívajících ve zlepšování MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE a zajištění IT bezpečnosti pro mobilní služby online, abychom je mohli poskytovat našim zákazníkům dle možností bez poruch a závad (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).

Pokud je zjištěna závada, zpracovává společnost Volkswagen AG kontaktní údaje uložené uživatelem, aby ho v případě potřeby kontaktovala. Zpracování probíhá za účelem plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).

c) Omezení zpracování dat (nastavení privátní sféry)

Ve vozidle jsou k dispozici různá nastavení privátní sféry (viz „Prohlášení o ochraně osobních údajů pro vozidla rodiny Volkswagen ID."). V závislosti na nastavení nemusí být některé MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE bez ohledu na uživatele dále dostupné.

Jednotlivé MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE mohou navíc hlavní uživatel a uživatel aktivovat a deaktivovat přes svoji osobní přihlašovací zónu ve webovém prohlížeči nebo ve své aplikaci (**„správa služeb"**). Tato správa služeb je specifická pro konkrétního uživatele a upravuje se výhradně v náhledu aplikace/webu příslušného uživatele.

d) Zablokování S-PIN po nesprávném zadání

Za účelem ochrany vašich dat, například osobního nastavení nebo přístupu k dalším službám, je uživatelský profil ve vozidle chráněn kódem S-PIN. Pokud je S-PIN zadán několikrát chybně, zadání se dočasně zablokuje. Průběh časového zablokování S-PIN může být dynamický. To znamená, že nelze usuzovat z doby předchozího zablokování na aktuální dobu zablokování.

e) Nedostatečné využívání služeb

Pokud hlavní uživatel a uživatel nepoužijí prostřednictvím své osobní přihlašovací zóny ve webovém prohlížeči nebo ve své aplikaci během 30 dnů žádnou MOBILNÍ SLUŽBU ONLINE, aktivuje se tzv. „režim úspory dat". Zpracovává se přitom identifikační číslo vozidla (VIN) a poslední požadavek adresovaný vozidlu. Údaje o zbývajícím dojezdu a nabíjení, stav dveří, předního víka a oken, jakož i související push oznámení „Nesprávně zaparkované vozidlo" již nebudou z vozidla odesílány do osobní přihlašovací zóny ve webovém prohlížeči nebo do aplikace. Jakmile je hlavní uživatel nebo uživatel ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči nebo ve své aplikaci opět aktivní, začnou se data znovu přenášet. Toto zpracování se provádí pro účely uplatňování našich oprávněných zájmů spočívajících v úspoře zbytečného přenosu dat, abychom mohli všem našim zákazníkům poskytovat MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE pokud možno bez poruch a závad (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). Údaje o posledním použití se po přihlášení do osobní přihlašovací zóny ve webovém prohlížeči nebo v aplikaci přepíší a nejpozději po 30 dnech vymažou.

3. Zpracování dat v Zákaznickém interakčním centru (péče o zákazníky)

Zákaznické interakční centrum („CIC") lze kontaktovat (např. poštou, e-mailem, přes kontaktní formulář nebo telefonicky) s žádostmi týkajícími se aplikací, služeb a webových stránek společnosti Volkswagen AG. Společnost Volkswagen AG přitom zpracovává osobní údaje (např. jméno, e-mailová adresa, adresa, telefonní číslo, země a jazyk), které jsou nezbytné pro zodpovězení dotazů a k péči o zákazníky. Další informace k ochraně osobních údajů při využívání CIC jsou k dispozici v prohlášení o ochraně osobních údajů CIC na https://cic-legal.volkswagen.com.

CIC může kontaktovat jednotlivé zákazníky, bude-li to nezbytné za účelem plnění smlouvy „VW Connect". V této souvislosti budou kontaktní údaje, které máme uložené, zpracovány za účelem plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).

4. Poradenství a péče o zákazníky (servisní partner / prodejce)

Pro personalizovanou zákaznickou péči v rámci našich MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE se můžete obrátit na svého partnera Volkswagen (servisního partnera a/nebo prodejce), který převezme v této souvislosti péči o zákazníky za společnost VOLKSWAGEN AG. Za tímto účelem jsou zaslány partnerovi Volkswagen tyto údaje: smluvní údaje, příjmení, jméno, Volkswagen ID (e-mail), VIN a údaje o vozidle, stav ověření, status uživatele (hlavní uživatel ano/ne), plánování termínů servisu (služba aktivní/neaktivní), preferovaný servisní partner (služba zvolena/nezvolena) a další údaje, které nám v rámci dotazu poskytnete. Partner Volkswagen zpracuje tyto údaje jako zpracovatel osobních údajů. Data zpracováváme podle čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR k provádění smlouvy o poskytování MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE nebo – pokud již nejste zákazníkem – k iniciaci smlouvy o používání MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE.

Další příjemce: Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Německo, jako technický poskytovatel služeb (Tento příjemce zpracovává osobní údaje pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

5. Sestavení vyhodnocení podnikového managementu

Společnost Volkswagen AG se neustále snaží zlepšovat průběh obchodních procesů v rámci podnikového managementu a optimalizovat s tím spojené náklady. To vyžaduje fundovanou analýzu dat týkajících se webových analýz, nabídek, prodeje a objednávek. Z tohoto důvodu zpracovává společnost Volkswagen AG data ze systémů webových analýz, nabídek, prodeje a

objednávek, jakož i data ze služeb napojených na Volkswagen ID. Detaily k tomuto zpracování dat (např. která data jsou jak konkrétně zpracována) naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů Volkswagen ID na https://vwid.vwgroup.io/data-privacy.

6. Zpracování pro účely reklamy a smluvní komunikace společnosti Volkswagen AG

Společnost Volkswagen AG se neustále snaží poskytovat svým zákazníkům informace, které jsou co možná nejvíce přizpůsobené jejich osobním potřebám, a zlepšovat tak reklamu na podporu odbytu svých výrobků a služeb. To vyžaduje fundovanou analýzu toho, jak používáte naše výrobky a služby. Udělil-li k tomu uživatel souhlas, zpracovává společnost Volkswagen AG data z uživatelského účtu Volkswagen ID a z „VW Connect". Údaje jsou rovněž používány za účelem kontaktování uživatele v rámci smluvní komunikace (např. v případě končících smluv). Detaily k tomuto zpracování dat (např. která data jsou zpracována a jakým konkrétním způsobem) jsou uvedeny v prohlášení o ochraně osobních údajů Volkswagen ID na https://vwid.vwgroup.io/data-privacy.

7. Analýza produktů a služeb

Upozornění: Oddíl „Analýza produktů a služeb" platí pouze pro zákazníky v Německu, Rakousku, Dánsku, Francii, Španělsku, Itálii, Irsku, Spojeném Království (včetně Severního Irska), Švýcarsku, Nizozemsku, Belgii, Norsku a Švédsku.

Společnost Volkswagen AG se neustále snaží vyvíjet nové produkty a služby a zlepšovat stávající produkty a služby. Pro dosažení tohoto cíle je nezbytná fundovaná analýza výrobků a služeb (Analytics). Z tohoto důvodu zpracovává společnost Volkswagen AG data z uživatelského účtu Volkswagen ID a „VW Connect", např.

- pseudonymní identifikační údaje (např. náhodně generovaná pseudonymní identifikace uživatele)
- data o užívání vozidla (např. údaje o nabíjení, jízdě a parkování, nastavení nabíjení a časovače)
- data ze smlouvy (např. výbava vozidla, jako je velikost baterie)
- data o používání IT (např. User ID, využívání služeb „VW Connect")
- data o poloze (např. zkrácená data GPS, dobíjecí body)
- údaje o stavu vozidla (např. servisní intervaly, aktivní výstrahy, aktivované kontrolky)

V případě vozidel uložených v uživatelském účtu Volkswagen ID zpracovává společnost Volkswagen AG identifikační číslo vozidla a doplňuje výše uvedené údaje o další údaje k výbavě daného vozidla. Při zpracování jsou osobní údaje pseudonymizovány. Pseudonymizace zahrnuje odstranění všech přímých osobních identifikačních prvků (např. identifikačního čísla vozidla). Nepřímo dohledatelné identifikační prvky (pseudonymy) zůstávají zachovány. Kromě toho také zkracujeme GPS data. Teprve po této pseudonymizaci a zkrácení jsou data analyzována v analytických systémech společnosti Volkswagen AG.

Zpracování pseudonymních údajů (např. User ID, pseudonymizované identifikační číslo vozidla) je nezbytné k tomu, abychom mohli zjistit dlouhodobější interakce mezi využíváním vozidla a služby našimi zákazníky a stavem vozidla (např. funkčnost baterie). Dále bude možné vyhodnocování napříč vozidly a modely, zejména pro analýzu přechodů mezi modely a specifikacemi vozidel. Jen tak můžeme identifikovat vhodná opatření pro novinky a inovace a nabídnout našim zákazníkům nové a vylepšené produkty a služby.

Analýza těchto údajů navíc umožňuje vyhodnotit stav vozidla, například stav vysokonapěťové baterie. Informace o stavu vozidla jsou důležité například v souvislosti s prodejem ojetých vozidel.

Pro analýzy související s nabíjením se krátkodobě zpracovávají nezkrácená data GPS za účelem určení dobíjecích bodů. Technické údaje o těchto nabíjecích stanicích jsou čerpány z externích zdrojů.

Informace o tom, kde bylo vozidlo nabito, se ukládají bez odkazu na identifikační číslo vozidla a uživatele. Neprovádí se tedy žádné vytváření profilů pohybu ani využití. Účelem zpracování je výhradně technická analýza, např. zjištění, u jakých typů vozidel dochází k problémům s nabíjením na jednotlivých nabíjecích stanicích.

Zpracovávají se pouze osobní údaje hlavního uživatele, a to pouze v případě, že jsou aktivovány a využívány příslušné služby z portfolia služeb. Pokud uživatel aktivuje a využívá služby, které mu hlavní uživatel zpřístupnil, budou údaje o vozidle, které z jejich používání vyplývají, přiřazeny hlavnímu uživateli. (viz oddíl E. Portfolio služeb „VW Connect" ve vozidlech „rodiny ID."). Kromě toho mohou uživatelé vozidla provádět individuální nastavení privátní sféry a tak kontrolovat, která data mohou opustit vozidlo (viz oddíl D.I.2.c) „Omezení zpracování dat (nastavení privátní sféry)").

Popsané zpracování dat probíhá na základě oprávněného zájmu společnosti Volkswagen AG, neboť svým zákazníkům chce nabízet nově vyvinuté a zdokonalené produkty a služby (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).

Společnost Volkswagen AG vymaže všechny pseudonymní údaje nejpozději po 7 letech nebo v souladu se zákonnými požadavky, například jakmile zanikne účel, pro který byly shromážděny, a za předpokladu, že výmaz není v rozporu s jinými povinnostmi uchovávání záznamů a dokladů.

Další příjemci dat: CARIAD SE a Volkswagen Group Info Services AG („GIS"), obě se sídlem Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo (Tito příjemci zpracovávají osobní údaje pouze na základě pověření a v souladu se specifikacemi společnosti Volkswagen AG).

Výsledky analýzy, zejména informace o stavu vozidla, sdílíme také se společností GIS jako správcem údajů podle zákona o ochraně osobních údajů. Společnost GIS používá tyto údaje k podpoře prodeje vozidel: Transparentní informace o stavu vozidel zajišťují hodnotovou stálost vozidel, vytvářejí důvěru a podporují nákup a prodej vozidel, a tím slouží oprávněným zájmům zákazníků, prodejců a výrobců vozidel (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). Podrobnější informace o zpracování údajů poskytuje GIS na svých webových stránkách www.drivesomethinggreater.com/service/Privacy-policy.

8. Datový servis nabíjecí stanice

Pokud využíváte služby „nabíjení", „poloha parkování" (s přesností na metr) a „časy odjezdu", zpracováváme údaje shromážděné v rámci poskytování služeb navíc tak, že je zcela anonymizujeme a následně vyhodnocujeme, abychom získali věcné informace o dostupné dobíjecí infrastruktuře (zejména o umístění a vybavení nabíjecích stanic) a na jejich základě poskytli našim uživatelům služby VW Connect funkci „datový servis nabíjecí stanice".

Pomocí funkce „datový servis nabíjecí stanice" jsou zobrazeny detailní informace o veřejných nabíjecích stanicích, které našim uživatelům usnadňují plánování a proces nabíjení: přesné místo a počet dostupných dobíjecích bodů, aktuální stav obsazení a vytížení, předpokládaná dostupnost, aktuální defekty nebo nekompatibility k vozidlu, dostupné typy konektorů a předpokládané nabíjecí výkony, dále pak doba nabíjení a otevírací a přístupová doba. Tyto informace jsou k dispozici ve vozidle a v aplikaci Volkswagen.

Pokud vozidlo používáte v režimu offline, nejsou shromažďována žádná data ani odesílána do backendu (ani pro poskytování služeb „nabíjení“, „poloha parkování“ a „časy odjezdu“, ani pro poskytování funkce „Datový servis nabíjecí stanice“). Režim offline může být nastaven ve vozidle.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN); poloha parkování; časové razítko, skutečný výkon nabíjecího sloupku, typ elektrického proudu (AC nebo DC); stav nabití nabíjecího konektoru; používaný typ konektoru; nastavený limit nabíjení; časovač; stav nabití baterie (SOC); informace k úseku procesu nabíjení; důvod ukončení nabíjení

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR pro anonymizaci údajů: Oprávněný zájem společnosti Volkswagen AG spočívá v uplatňování zásady minimalizace údajů (čl. 5 odst. 1 písm. c GDPR) a v získávání anonymizovaných věcných informací o dobíjecí infrastruktuře pro další využití, zejména pro poskytování funkce „Datový servis nabíjecí stanice“ všem uživatelům služby VW Connect.

Další příjemci dat: CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Německo (Tento příjemce zpracovává osobní údaje pouze na základě pověření a v souladu se specifikacemi společnosti Volkswagen AG).

9. Zpracování osobních údajů pro účely podnikových reportů (Business Reporting)

V rámci podnikových reportů (Business Reportings) jsou údaje zpracovávány za účelem řízení obchodního modelu MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE a zvyšování zážitku zákazníka. V této souvislosti zpracováváme údaje ve vztahu k zakoupeným digitálním produktům a službám ve vozidle. Údaje jsou poskytovány příslušným oddělením ve společnosti Volkswagen AG po jejich vyhodnocení pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel.

Zpracovávají se přitom tyto osobní údaje:

- osobní kontaktní a identifikační údaje (např. User ID)
- údaje o vozidle (např. identifikační číslo vozidla (VIN), výbava vozidla, dovážející země (dovozce))
- smluvní údaje (např. typ zákazníka (soukromá osoba nebo firma), ID zákazníka, datum smlouvy, historie zákazníka (např. zájem bez následného uzavření smlouvy, uzavření smlouvy, platby, refundace, prémie, upomínky, výpovědi), stížnosti zákazníka, informace o zakoupených produktech (objednací číslo, stav aktivace, datum aktivace, doba platnosti, země zvolená při registraci, platební metoda), stav souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, licenční údaje (např. zakoupené licence, datum vypršení platnosti))
- údaje o využívání IT zařízení (např. User ID, informace v souborech protokolu o vyvolání služeb, IP adresy)
- údaje o používání vozidla s registrační značkou vozidla / VIN, které jsou relevantní v souvislosti se zárukou, odpovědností za vady, odpovědností za výrobek nebo bezpečným provozem vozidla (např. dovážející země, číslo podvozku, údaje o dodání, výbava)

Zpracování se provádí pro tyto účely:

- analýza za účelem řízení odbytu a zlepšování produktu
  Zpracováváme údaje za účelem řízení distribuce, vývoje nových produktů a služeb a zlepšování těch stávajících pomocí analýzy míry přijetí a klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI). Příslušné analýzy zahrnují sledování počtu vyrobených, dodaných a registrovaných vozidel a odpovídajících produktových licencí, stejně jako výpočet míry registrací a prodloužení.
  Pro výše uvedený účel probíhá zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu podle článku 6 odst. 1 písm. f GDPR. Naším oprávněným zájmem je

odhadnout míru přijetí nových produktů/služeb a vyhodnotit míru přijetí stávajících produktů /služeb.

- účetnictví
  Pro účetní účely, identifikaci chyb a řízení rizik porovnáváme nabídky e-shopu se skutečnými koupěmi a fakturami od poskytovatelů platebních služeb. Jako opatření ke kontrole kvality analyzujeme dále informace o licencích a online transakce s cílem opravit chyby a minimalizovat v e-shopu Volkswagen Connect nabídky vykazující vady.
  Pro výše uvedený účel probíhá zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu podle článku 6 odst. 1 písm. f GDPR. Naším oprávněným zájmem je zajistit bezchybnost účetních procesů a shodu finančních výkazů se skutečnými transakcemi, stejně jako rozpoznat a minimalizovat rizika v souvislosti s nabídkami nebo koupěmi vykazujícími vady.

- výplata provizí a kompenzací prodejcům a dovozcům
  Pro výpočet a provedení plateb provizí a kompenzací prodejcům a dovozcům vyhotovujeme zprávy pro jednotlivé trhy a prodejce s informacemi o zakoupených produktech, době trvání produktů, datu zakoupení, ceně a hodnotě provize. Relevantní údaje jsou následně poskytnuty k převodu obchodních provizí dovozcům.
  Pro výše uvedený účel probíhá zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu podle článku 6 odst. 1 písm. f GDPR. Naším oprávněným zájmem je přesný výpočet a provedení plateb provizí, poskytnutí potřebných údajů dovozcům a prodejcům a specifická správa dat pro jednotlivé trhy s cílem zajistit provozní efektivitu.

- sledování produktu, analýza chyb a provedení nápravných opatření
  Zpracováváme údaje o stavu smlouvy, včetně VIN, za účelem identifikace a odstranění produktových chyb a určení, zda dotčený zákazník přichází v úvahu pro refundaci, nebo pro provedení jiných opatření k odstranění chyb.
  Pro výše uvedený účel probíhá zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu podle článku 6 odst. 1 písm. f GDPR. Naším oprávněným zájmem je sledovat chování produktu, analyzovat a odstranit chyby a určit, zda mají dotčení zákazníci nárok na odškodnění.

- odměna poskytovatelům služeb, kteří zajišťují mobilní služby online
  Interně porovnáváme licence zakoupené v e-shopu Volkswagen Connect s informacemi o licencích uloženými v našich systémech za účelem vyúčtování našich služeb a zpracování plateb poskytovatelům služeb.
  Pro výše uvedený účel probíhá zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu podle článku 6 odst. 1 písm. f GDPR. Naším oprávněným zájmem je zajistit správné vyúčtování a platbu našim poskytovatelům služeb tím, že zkontrolujeme a vypočítáme odměnu na základě zakoupených licencí a poskytnutých služeb.

Předávání údajů pro statistické účely a analýzy za účelem zajištění a kontroly kvality dat (např. identifikace chybějících nebo nekonzistentních údajů) s cílem zajistit bezchybnou komunikaci

Přitom zapojujeme tyto příjemce jako zpracovatele dat:

- Amazon Web Services Inc. (USA) – za účelem poskytnutí analytické a datové platformy
- Amazon Web Services EMEA SARL (Lucembursko) – za účelem poskytnutí analytické a datové platformy
- ADASTRA GmbH (Německo) – pro vývoj dashboardů a reportů
- CARIAD SE (Německo) – pro vývoj dashboardů a reportů
- Volkswagen Group Services GmbH (Německo) – pro podporu interních kolegů při komunikaci s dovozci

- Volkswagen Group Technology Solutions India Pvt. Ltd. (Indie)
- NTT DATA Deutschland GmbH
- Bertrandt AG – za účelem podpory interních kolegů VW Group Services GmbH – pro podporu interních kolegů při komunikaci s dovozci
- MHP GmbH – jako vývojář dashboardů a reportů
- Capgemini Deutschland GmbH – pro vývoj dashboardů a reportů Volkswagen Group Digital Solutions Unipessoal Lda – pro vývoj dashboardů a reportů

Ostatní třetí strany:

- dovozci (jako správci údajů) – za účelem odměňování prodejců a dovozců v rámci smluvního podílu na zisku z tržeb za digitální produkty

Příjemci se sídlem ve třetích zemích:

- zpracování vašich osobních údajů za účelem podnikových reportů probíhá také v cloudu Amazon Web Services, který provozuje společnost Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon“) (jako zpracovatel údajů) v Evropské unii. Přístup společnosti Amazon Web Services, Inc. (jako zpracovatel údajů) se sídlem v USA k osobním údajům nelze vyloučit. Z tohoto důvodu byly uzavřeny odpovídající standardní smluvní doložky EU o ochraně osobních údajů (smlouva schválená Evropskou komisí, která poskytuje osobním údajům stejnou ochranu jako v EU pro zpracování údajů v zemích mimo EU). Za účelem vylepšení a vývoje produktů probíhá zpracování údajů také společností Volkswagen Group Technology Solutions India Pvt. Ltd. (jakožto zpracovatelem) v Indii, s níž byly rovněž uzavřeny standardní smluvní doložky EU.

- Použité standardní smluvní doložky EU můžete vyvolat přes URL https://eur-lex.europa.eu/legal-content/cs/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914.

Společnost Volkswagen AG vymaže vaše osobní údaje po 10 letech nebo v souladu se zákonnými požadavky, například jakmile zanikne účel, pro který byly shromážděny, a za předpokladu, že výmaz není v rozporu s jinými povinnostmi uchovávání.

10. Další online funkce a služby od výrobce / zpracování dat v rámci provozu vozového parku (platí pouze pro země EU)

Vozidlo disponuje již ze závodu funkcemi online, aniž by musela být uzavřena zvláštní smlouva, např. „digitální palubní knihou“. Informace o zpracování dat při používání těchto funkcí online naleznete v nastaveních příslušné funkce. Do odpovídajících pokynů k ochraně dat můžete nahlížet v naposledy stažené verzi i tehdy, když je vozidlo v režimu offline.

Vozidlo může být vybaveno (zčásti zpoplatněnými) MOBILNÍMI SLUŽBAMI ONLINE „VW Connect“ a „VW Connect Plus“, dalšími MOBILNÍMI SLUŽBAMI ONLINE a digitálními produkty společnosti Volkswagen AG (např. určitými aplikacemi In-Car nebo mobilními klíči) nebo může být propojeno se systémem řízení vozového parku „Fleet Interface, Connect Pro“. Systém řízení vozového parku představuje řešení umožňující provozovateli vozového parku předání údajů o vozidle a vzdálenou kontrolu funkcí vozidla.

Pokud se jedná o vozidlo vozového parku, může se shromažďování dat provozovatelem vozového parku týkat v závislosti na technologii a výbavě vozidla zejména těchto údajů:

- identifikační číslo vozidla (VIN)
- údaje o údržbě (např. další výměna oleje)
- údaje o trase a poloze

- stav naplnění palivové nádrže nebo stav nabití akumulátoru
- kontrolky
- atd.

Pokud provozovatel vozového parku povolí souběžné používání služeb Volkswagen Connect, lze v nastavení privátní sféry ve vozidle deaktivovat přenos dat jak provozovateli vozového parku, tak aplikaci Volkswagen.

Provozovatel vozového parku rozhoduje o předání a zpracování údajů na vlastní odpovědnost (podle právních předpisů o ochraně osobních údajů). Pro informace o konkrétním zpracování údajů se obraťte na svého provozovatele vozového parku.

11. Používání umělé inteligence (AI)

Jednotlivé MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE, např. hlasový asistent IDA online, využívají podpůrné technologie umělé inteligence (AI), aby mohly efektivněji zpracovávat požadavky. Zpracování probíhá vždy na základě zákonného právního základu (např. souhlas nebo plnění smlouvy) a v souladu s GDPR.

Při použití umělé inteligence: Automatizovaná rozhodnutí / profilování (čl. 22 GDPR)

Nejsou přijímána žádná rozhodnutí výhradně na základě automatizovaného zpracování, která by vůči vám měla právní účinky nebo vás obdobným způsobem významně ovlivnila (čl. 22 GDPR). Funkce založené na umělé inteligenci (např. IDA) slouží pouze jako asistence a nepředstavují rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

12. Upozornění podle ePrivacy

Pokud se při používání aplikace nebo systému infotainmentu přistupuje k informacím v koncovém zařízení (např. cookies, lokální ID), vyžádáme si – pokud to vyžaduje zákon – samostatný souhlas podle vnitrostátního práva (např. německý zákon o ochraně dat v telekomunikačních a digitálních službách (TDDDG)).

II. Příjemci údajů

1. Datové servery

Osobní údaje se ukládají na serverech níže uvedených poskytovatelů služeb pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Německo

WirelessCar Sweden AB
Vädursgatan 6
412 50 Göteborg
Švédsko

Amazon Web Services, Inc. („AWS“)
410 Terry Ave. North
Seattle WA 98109
USA

Amazon Web Services EMEA SARL
Avenue John F. Kennedy 38
1855 Luxemburg
Lucembursko

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irsko

Elli Mobility GmbH
Karl-Liebknecht-Str. 32
10178 Berlín
Německo

Ford Motor Company
One American Road
Dearborn, MI 48126
USA
(Platí pouze pro Volkswagen Amarok (od modelového roku 2023) a Transporter/Caravelle (od modelového roku 2025))

2. Poskytovatelé IT podpory

Mimoto využíváme služeb různých poskytovatelů IT služeb, a to nejen v EU. Tito poskytovatelé nám pomáhají například při údržbě našich IT systémů nebo s technickou podporou. Pokud mají poskytovatelé služeb přístup k osobním údajům, zpracovávají je pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.

IT podporu zajišťují zejména tito poskytovatelé služeb:

CARIAD SE
Major-Hirst-Straße 7
38442 Wolfsburg
Německo

dx.one GmbH Berliner Ring 2 38440 Wolfsburg Německo

3. Ostatní příjemci

Informace o ostatních příjemcích osobních údajů jsou k dispozici u jednotlivých služeb a funkcí v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů.

4. Příjemci se sídlem ve třetích zemích

Společnost Volkswagen AG zasílá osobní údaje k účelům uvedeným v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů také příjemcům a zpracovatelům, kteří mají sídlo mimo EU. K zajištění přiměřené úrovně ochrany osobních údajů uzavírá společnost Volkswagen AG s příjemci v třetích zemích, u nichž není zajištěno zabezpečení, standardní smluvní doložky EU. Použité standardní smluvní doložky EU lze vyvolat v jazycích EU prostřednictvím URL https://eur-lex.europa.eu/legal-content/cs/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914. Mimoto jsou – je-li to podle použitelných zákonů o ochraně osobních údajů nezbytné – přijímána další ochranná opatření (např. šifrování a dodatečné smluvní úpravy), aby byla zajištěna přiměřená úroveň ochrany osobních údajů.

5. Zákonné požadavky na zveřejňování dat

Pokud tak stanoví zákonné předpisy, jsme povinni vydat na žádost státních orgánů v nezbytném rozsahu data u nás uložená (např. při objasňování trestného činu). Právním podkladem pro poskytování dat státnímu orgánu je zákonná povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR ve spojení se zákonnou povinností).

III. Výmaz a oprava osobních údajů

Jakmile již nebudou osobní údaje pro účel nebo účely, ke kterým byly shromážděny, zapotřebí, vymažeme je, pokud to nebude v rozporu se zákonnými povinnostmi zajistit uchovávání záznamů a dokladů.

Pokud je vozidlo vymazáno z virtuální garáže v aplikaci, je i uživatel vymazán ze seznamu uživatelů vozidla. Mějte na paměti, že výmaz dat z vozidla se uskuteční až tehdy, když je ve vozidle prostřednictvím systému infotainmentu obnoveno tovární nastavení.

Naši zákazníci navíc mohou v nastaveních uživatelského účtu Volkswagen ID – pokud si takový účet vytvořili – kdykoliv opravovat dříve zadaná data.

E. Zpracování dat detailně

I. Volkswagen ID

Volkswagen ID nabízí svým zákazníkům možnost přihlásit se k mnoha službám, aplikacím a webovým stránkám společnosti Volkswagen AG nebo třetích stran. Zpracování dat, které je k tomu nezbytné, probíhá za účelem plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 věta první písm. b GDPR). Volkswagen ID slouží jako centrální uživatelský účet, ve kterém mohou naši zákazníci centrálně spravovat své osobní údaje. Abyste mohli MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE používat, musíte vytvořit Volkswagen ID nebo se přihlásit se stávajícím Volkswagen ID. Služba, kterou si zákazník zvolil, je propojena s Volkswagen ID zákazníka. Toto propojení se uskuteční pouze se souhlasem zákazníka (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a GDPR). Informace ke zpracování dat v souvislosti s Volkswagen ID se nacházejí v prohlášení o ochraně osobních údajů, které lze vyvolat online na https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/cs/volkswagen-dataPrivacy/latest/html.

II. Proces identifikace Volkswagen

Před používáním MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE, které umožňují přístup k vozidlu (např. díky funkci „zamykání a odemykání“), musí být provedena identifikace (proces identifikace Volkswagen).

Zaznamenané verifikace lze sdílet mezi společnostmi v rámci skupiny Volkswagen AG (Group), aby se zabránilo opakovanému ověřování ze strany uživatelů.

1. Proces identifikace Volkswagen s řešením Autoldent přes portál MyVolkswagen a aplikaci Volkswagen

Autoldent společnosti IDnow je identifikačním řešením, které zákazníkům umožňuje identifikovat se online a ve skutečném čase. Zákazník nahraje strojově čitelný dokument, např. občanský průkaz, cestovní pas nebo řidičský průkaz (v závislosti na ustanoveních platných v zemi zákazníka), a pořídí vlastní krátké video selfie. Software nástroje Autoldent pak ověří automaticky pravost dokladu a porovná jej s videem, aby bylo zaručeno, že se skutečně jedná o osobu, která se chce identifikovat. Jakmile dojde k úspěšnému ověření totožnosti, může zákazník svoji totožnost potvrdit online a používat MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE, které umožňují například přístup do vozidla (např. s funkcí „zamykání a odemykání“).

Pověřenému poskytovateli služeb je k tomu poskytnuto Volkswagen ID (interní identifikační číslo k jednoznačnému přiřazení zákaznických dat).

Toto identifikační číslo doplní pověřený poskytovatel služeb během procesu identifikace o další data (např. portrétní fotografie). Na tuto skutečnost je zákazník předem zvlášť upozorněn a musí udělit svůj výslovný souhlas, abychom mohli data tímto způsobem zpracovávat. V tomto případě se zpracování dat provádí podle čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR a čl. 9 odst. 2 písm. a GDPR na základě souhlasu zákazníka, a to výhradně za účelem identifikace, aby mohly být aktivovány MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE, pro které je nutná jednoznačná identifikace. Data jsou přenášena výlučně šifrovaná.

Po ukončení procesu identifikace nám poskytovatel služeb zašle zpět údaje jako příjmení, jméno, datum narození a Volkswagen ID zákazníka, stejně jako okamžik identifikace, a to za účelem zdokumentování výsledku a aktivování MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE. Kromě toho se zasílají data jako typ dokladu, číslo dokladu, země vystavení, datum vystavení a datum platnosti, a to za účelem zdokumentování, na základě kterého průkazu byl zákazník identifikován.

Vyhodnocujeme, zda byly procesy identifikace Volkswagen úspěšně dokončeny, či přerušeny. Za tímto účelem ukládáme stav procesu ověření zákazníka. Přední a zadní strana dokladu, zaznamenané bezpečnostní prvky osobního dokladu a portrétní fotografie jsou uloženy u společnosti IDnow pro účely ověření a nejdéle po deseti (10) dnech vymazány.

Osobní údaje jsou uloženy u společnosti Volkswagen tak dlouho, dokud zákazník nevymaže svůj uživatelský účet Volkswagen ID.

Informace o třetím poskytovateli:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 München
Německo

Tento příjemce zpracovává osobní údaje pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.

2. Proces identifikace Volkswagen u vašeho servisního partnera Volkswagen

Vedle online identifikace (Autoldent) mohou nechat zákazníci nechat ověřit svou identitu přímo na místě u servisního partnera Volkswagen, pokud je tato služba nabízena. Kontrola identity slouží k aktivaci některých bezpečnostních MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE, které umožňují přístup k vozidlu (např. „Zamykání a odemykání“, „Mobilní klíč“).

Předpokladem je, že zákazník má Volkswagen ID a je registrovaný na zákaznickém portálu. U servisního partnera Volkswagen se v rámci pozvánky k využívání digitálních služeb společnosti Volkswagen AG Pre Delivery Enrollment (PDE) na místě zkontroluje identita na základě úředního identifikačního dokladu zákazníka (řidičského průkazu, občanského průkazu nebo cestovního pasu). Informace o podrobném zpracování osobních údajů v souvislosti s procesem PDE získáte z „Prohlášení o ochraně osobních údajů pro pozvánku k využívání digitálních služeb společnosti Volkswagen AG (Prohlášení o ochraně osobních údajů PDE)“, online dostupné zde https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/pre-delivery-enrolment/cz/cs-cz/data-protection/latest/html.

Servisní partner Volkswagen v tomto rozsahu působí pro společnost VOLKSWAGEN AG jako zpracovatel osobních údajů, přičemž zpracovává osobní údaje pouze na základě našich pokynů a za účelem kontroly identity zákazníka a umožnění využívání bezpečnostních MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE. Údaje jsou společnosti VOLKSWAGEN AG předávány v zašifrované podobě. U servisního partnera Volkswagen se údaje trvale neukládají.

Právním základem pro zpracování osobních údajů v rámci této kontroly identity je čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (smlouva o využívání MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE, příp. její iniciování).

F. Portfolio služeb „VW Connect“ ve vozidlech „rodiny ID.“

Dostupné služby závisí na hardwaru a softwaru vozidla, individuálně objednaných službách a zemi, ve které jsou služby využívány; rozsah a dostupnost služeb se proto mohou v závislosti na zemi lišit nebo mohou podléhat omezením. Hlavní uživatel a popř. uživatel vozidla mohou jednotlivé služby z portfolia služeb v aplikaci „Volkswagen“ („**aplikace**“) deaktivovat a v případě potřeby opět aktivovat (srov. oddíl D.I.2.c) „Omezení zpracování dat (nastavení privátní sféry)“.

Níže uvádíme přehled dat zpracovávaných v rámci dané služby, právní základy zpracování a příjemce dat. Přehled příjemců dat, kteří obdrží osobní údaje nad rámec služby, je uveden v oddílu D.II. „Příjemci dat“.

Služby, které zpracovávají poziční data, jsou označeny *.

1. Doby odjezdů

S funkcí „doby odjezdů“ má hlavní uživatel a uživatel možnost provést prostřednictvím aplikace nastavení profilu nabíjení (minimální stav nabití, maximální stav nabití, omezení nabíjecího proudu, automatické uvolnění nabíjecího konektoru, preferované doby nabíjení, název profilu nabíjení) a určit okamžik, ve kterém se má baterie vozidla ID. na nabíjecím stanovišti nabíjet. Dodatečně může být nastaveno, zda má být vozidlo v požadovanou dobu odjezdu klimatizováno (nezávislá klimatizace).

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), požadovaný čas pro služby „nabíjení“ a „klimatizace “, (skutečný) stav nastavení profilu nabíjení

Právní základ: pro hlavního uživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby ve vozidle uživateli v souladu se smlouvou)

Další příjemci dat: žádní

2. Klimatizace

S funkcí „klimatizace“ má hlavní uživatel a uživatel možnost temperovat pomocí aplikace před započetím jízdy interiér vozidla pomocí klimatizace (nezávislá klimatizace) a aktivovat či deaktivovat vyhřívání skla, aniž by musel být přítomen ve vozidle.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), nastavení klimatizace, stav vyhřívání skla, (skutečný) stav nezávislé klimatizace

Právní základ: pro hlavního uživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby ve vozidle uživateli v souladu se smlouvou)

Další příjemci dat: žádní

3. Nabíjení

S funkcí „nabíjení“ má hlavní uživatel a uživatel možnost prostřednictvím aplikace řídit nabíjení baterie vozidla (start/stop), konfigurovat proces nabíjení a zjišťovat stav nabití (stav nabití baterie, zbývající dojezd, stav nabíjecího konektoru, zbývající čas do dobití).

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), nastavení nabíjení, (skutečný) stav nabití

Právní základ: pro hlavního uživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby ve vozidle uživateli v souladu se smlouvou)

Další příjemci dat: žádní

4. „We Charge“ – volné nabíjecí sloupky

Následující pasáže platí pro aplikaci In-Car „We Charge“ s verzí softwaru 2.7.0.

Funkce „Vyhledání nabíjecích sloupků na navigační mapě“ služby „We Charge“ umožňuje zobrazení nabíjecích sloupků při používání navigace vašeho vozidla. Zobrazuje se vám, které nabíjecí sloupky jsou dostupné, resp. které dostupné nejsou. V detailním náhledu nabíjecího sloupku se navíc zobrazuje rychlost nabíjení.

Funkci „Vyhledání nabíjecích sloupků na mapě“ lze využít pouze, pokud máme přístup k poloze vozidla (zeměpisná poloha) nebo k adrese, kterou zadáte, a můžeme tato data zpracovávat. Zpracování údajů o zeměpisné poloze se provádí pouze, pokud jste s touto službou před jejím využitím souhlasili. Svůj souhlas můžete u společnosti Volkswagen AG samozřejmě kdykoliv odvolat bez uvedení důvodů a s účinkem do budoucna, např. e-mailem na info-datenschutz@volkswagen.de nebo prostřednictvím kontaktů uvedených v tiráži, stejně jako v závislosti na frontendu v nastavení nebo novým vyvoláním plánovače trasy. Funkce vám však nebude v takovém případě již k dispozici.

Osobní údaje: zeměpisná poloha nebo adresa (volně volitelné), kategorie uložení: neprobíhá žádné trvalé ukládání dat

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR (souhlas) pro použití zeměpisné polohy, čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (plnění smlouvy) pro použití zvolené adresy

Další příjemci dat: Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, Německo; Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo; Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park,

Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Irsko; WirelessCar Sweden AB, Vädursgatan 6, 412 50 Göteborg, Švédsko

Dále zapojujeme poskytovatele služeb, kteří zpracovávají osobní údaje na vlastní odpovědnost. Takovým poskytovatelem je Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, Irsko). Podrobnější informace o zpracování osobních údajů ve společnosti Google naleznete na adrese https://policies.google.com/privacy.

Následující pasáže platí pro aplikaci In-Car „We Charge" od verze softwaru 5.4.0.

I. Vyhledání nabíjecích sloupků na navigační mapě

Funkce „Vyhledání nabíjecích sloupků na navigační mapě" služby „We Charge" umožňuje zobrazení nabíjecích sloupků při používání navigace vašeho vozidla. Zobrazuje se vám, které nabíjecí sloupky jsou dostupné, resp. které dostupné nejsou. V detailním náhledu nabíjecího sloupku se navíc zobrazuje rychlost nabíjení.

Po aktivaci funkce „Preferované oblasti nabíjení" (dostupnost v závislosti na frontendu) se vám v definovaném okruhu kolem vaší domovské adresy (Domov) zobrazí v navigačním systému vozidla doporučené nabíjecí sloupky. Tato doporučení pro nabíjení vám můžeme zobrazit pouze, pokud se nacházíte ve vymezeném okruhu. To zjistíme podle zeměpisné polohy vašeho vozidla. Doporučené nabíjecí sloupky jsou vybrány na základě parametrů, jako je např. cena, vzdálenost a rychlost nabíjení. Doporučení na nejlevnější nabíjecí sloupky se vám zobrazí pouze, pokud máte rezervovaný tarif.

Funkci „Vyhledání nabíjecích sloupků na mapě" lze využít pouze, pokud máme přístup k poloze vozidla (zeměpisná poloha) nebo k adrese, kterou zadáte, a můžeme tato data zpracovávat.

Funkci „Preferované oblasti nabíjení" lze využít pouze, pokud máme přístup k poloze vozidla (zeměpisná poloha) a můžeme tato data zpracovávat.

Zpracování údajů o zeměpisné poloze se provádí pouze, pokud jste s touto službou před jejím využitím souhlasili. Svůj souhlas můžete u společnosti Volkswagen AG samozřejmě kdykoliv odvolat bez uvedení důvodů a s účinkem do budoucna, např. e-mailem na info-datenschutz@volkswagen.de nebo prostřednictvím kontaktů uvedených v tiráži, stejně jako v závislosti na frontendu v nastavení nebo novým vyvoláním plánovače trasy. Funkce vám však nebude v takovém případě již k dispozici.

Osobní údaje: Zeměpisná poloha nebo (domovská) adresa (libovolná)

Kategorie uložení: data se trvale neukládají

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR (souhlas) pro použití zeměpisné polohy, čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (plnění smlouvy) pro použití zvolené adresy

II. Vyhledání nabíjecích sloupků na navigační mapě, zobrazení podrobností a nákladů

Při využití funkce „Vyhledání nabíjecích sloupků na navigační mapě, zobrazení podrobností a nákladů" zpracováváme vaše osobní údaje, abychom pomocí tokenu ověřili, které tarify pro vás na nabíjecím sloupku platí, a mohli vám ho zobrazit. Token zajišťuje přístup k vašim osobním tarifům nabíjení u společnosti Elli Mobility GmbH (dále jen „Elli"). Určuje se z User ID a přístupového oprávnění k vašim tarifům nabíjení.

Po aktivaci funkce „Preferované oblasti nabíjení“ se pomocí vašeho rezervovaného tarifu zobrazí doporučené nabíjecí sloupky. Doporučené nabíjecí sloupky jsou vybrány na základě parametrů, jako je např. cena, vzdálenost a rychlost nabíjení.

Zobrazení podrobností a nákladů je možné pouze, pokud využíváte nabíjecí službu We Charge (veřejné nabíjení). To platí také pro funkci „Preferované oblasti nabíjení“. Upozorňujeme, že nabíjecí služba We Charge (veřejné nabíjení) je poskytována nezávisle na zpracování osobních údajů popsaném v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů, zejména co se týče mapy nabíjení, tarifů nabíjení, platebních metod, využití služby nabíjení a ukládání procesů nabíjení v rámci nabíjení společnostmi Elli, Německo, a Volkswagen Group Charging CZ s.r.o., Česká republika, které za poskytnutí nesou společnou odpovědnost. Další informace o zpracování osobních údajů společností Elli a o uplatnění vašich práv vůči společnosti Elli najdete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Elli na: https://www.elli.eco/de/datenschutzerklaerung?brand=elli-website.

Osobní údaje: dostupný tarif Elli (ano/ne), User ID, token Elli

Kategorie uložení: zpracováváme tyto údaje pro porovnání, abychom vám mohli zobrazit podrobnosti a náklady nabíjecích sloupků, nad tento rámec se data trvale neukládají

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (plnění smlouvy)

III. Vyhledání nabíjecích sloupků na navigační mapě, vzdálené nabíjení

Při využití funkce „Vyhledání nabíjecích sloupků na navigační mapě, vzdálené nabíjení“ můžete spustit a zastavit nabíjení. V závislosti na dostupnosti funkce v příslušném frontendu se vám na základě spotřeby při nabíjení zobrazí podle výpočtu v reálném čase náklady na nabíjení s přihlédnutím k tarifu nabíjení, který pro vás platí. Zpracováváme vaše osobní údaje při ověření pomocí tokenu, které tarify pro vás na nabíjecím sloupku platí. Token zajišťuje přístup k vašim osobním tarifům nabíjení u společnosti Elli. Určuje se z User ID a přístupového oprávnění k vašim tarifům nabíjení. Upozorňujeme, že skutečné náklady na nabíjení se mohou v jednotlivých případech lišit.

Funkce vzdáleného nabíjení (Remote Charging) je možná pouze, pokud využijete nabíjecí službu We Charge (veřejné nabíjení), tj. pokud jste uzavřeli se společností Elli platný tarif. Informace o zpracování osobních údajů ve společnosti Elli najdete v oddílu „Vyhledání nabíjecích sloupků na navigační mapě, zobrazení podrobností a nákladů“.

Osobní údaje: User ID, nabíjecí bod (tzv. EVSE), token Elli, ID nabíjecího sloupku s ID relace, ID stanice a ID EVSE, datum spuštění, datum ukončení a doba nabíjení

Kategorie uložení: zpracováváme tyto údaje pro porovnání, abychom vám mohli zobrazit podrobnosti o nabíjecím sloupku včetně ceny na základě výpočtu a umožnili funkci (vzdáleného) spuštění a zastavení, nad tento rámec se data trvale neukládají.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (plnění smlouvy)

IV. Zpětná vazba zákazníků k nabíjecím sloupkům

Funkce „Zpětná vazba zákazníků k nabíjecím sloupkům“ vám umožní ohodnotit využití nabíjecích sloupků pomocí hvězdiček. Navíc můžete také nahlásit problémy při používání nabíjecích sloupků. Díky tomuto hodnocení mohou další uživatelé lépe posoudit kvalitu a výkon nabíjecího sloupku. Vaše hodnocení se zobrazuje jeden rok, poté se vymaže.

Funkci zpětné vazby můžete využít pouze, pokud jste souhlasili se zpracováním vaší zpětné vazby (Feedback-Consent).

Svůj souhlas můžete u společnosti Volkswagen AG samozřejmě kdykoliv odvolat bez uvedení důvodů a s účinkem do budoucna, např. e-mailem na info-datenschutz@volkswagen.de, prostřednictvím kontaktů uvedených v tiráži a v uživatelském účtu Volkswagen. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování až do okamžiku odvolání. Funkce zpětné vazby nebude v takovém případě nadále dostupná.

Osobní údaje: souhlas se zpracováním zpětné vazby, zpětná vazba (zpětná vazba zákazníků k nabíjecím sloupkům)

Kategorie uložení: u souhlasu se zpracováním zpětné vazby: 5 let; u zpětné vazby (zpětná vazba zákazníků k nabíjecím sloupkům): 1 rok od vytvoření

Právní podklad: čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR (souhlas)

5. Navigace – nabíjecí stanice*

Funkce „nabíjecí stanice" vyhledává vhodné nabíjecí stanice v okolí aktuální polohy vozidla. Aplikace zobrazuje celkový počet nabíjecích stanic a volná místa dané nabíjecí stanice a informuje o vzdálenostech.

Osobní údaje: IP adresa vozidla; TileID regionu v okolí vozidla

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 24 hodinách.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR pro hlavního uživatele a uživatele (za účelem plnění smlouvy), čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR pro každého dalšího uživatele vozidla včetně hosta (oprávněné zájmy: plnění smlouvy „VW Connect" vůči hlavnímu uživateli)

Další příjemci dat: Joynext GmbH, Průmyslová zóna Merbitz č. 5, 01156 Dresden, Německo. (Tento příjemce zpracovává osobní údaje pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

6. Navigace – aktualizace map online*

S funkcí „aktualizace map" může být aktualizován mapový materiál online přímo ve vozidle. Vozidlo přitom analyzuje, které regiony v dané zemi jsou pro vozidlo relevantní a kde se vozidlo převážně pohybuje.

Osobní údaje: IP adresa vozidla, TileID regionů, ve kterých se vozidlo převážně pohybuje (pouze u automatické aktualizace); číslo verze aktuálně uložených mapových dat

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 24 hodinách.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR pro hlavního uživatele a uživatele (za účelem plnění smlouvy), čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR pro každého dalšího uživatele vozidla včetně hosta (oprávněné zájmy: plnění smlouvy „VW Connect" vůči hlavnímu uživateli)

Další příjemci dat: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Nizozemí. (Tento příjemce zpracovává osobní údaje pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

7. Navigace online – parkovací místa*

Funkci „parkovací místa“ lze využít k vyhledávání vhodných parkovacích míst v okolí aktuální polohy vozidla, pokud jsou k dispozici. Aplikace poskytuje informace o cenách, otevíracích dobách, vzdálenostech a telefonních číslech.

Osobní údaje: IP adresa vozidla; TileID regionu v okolí vozidla

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 24 hodinách.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR pro hlavního uživatele a uživatele (za účelem plnění smlouvy); čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR pro každého dalšího uživatele vozidla včetně hosta (oprávněné zájmy: plnění smlouvy „VW Connect“ vůči hlavnímu uživateli)

Další příjemci dat: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Velká Británie; Joynext GmbH, Průmyslový park Merbitz č. 5, 01156 Dresden, Německo. (Tito příjemci zpracovávají osobní údaje pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

8. Navigace online – výpočet trasy online*

Funkce „výpočet trasy“ vypočítá nejlepší trasu pro vozidlo při zohlednění aktuální dopravní situace.

Osobní údaje: IP adresa vozidla, poloha vozidla, start/cíl, směr jízdy, nastavení trasy

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 24 hodinách.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR pro hlavního uživatele a uživatele (za účelem plnění smlouvy); čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR pro každého dalšího uživatele vozidla včetně hosta (oprávněné zájmy: plnění smlouvy „VW Connect Plus“ vůči hlavnímu uživateli)

Další příjemci dat: Joynext GmbH, Průmyslová zóna Merbitz č. 5, 01156 Dresden, Německo. (Tento příjemce zpracovává osobní údaje pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

9. Import cílů online / import tras online

S funkcí „import cílů online / import tras online“ může hlavní uživatel a uživatel již před započetím jízdy poslat jednotlivé zvláštní cíle (POI) a vytvořené trasy uložené v aplikaci do navigačního systému vozidla. Jakmile bude používáno vozidlo online, zobrazí se aktuálnímu uživateli vozidla v navigačním systému viditelně zaslaný cíl, resp. zaslaná trasa.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), hledaný výraz, souřadnice mapového výřezu, IP adresa, zaslané (speciální) cíle, trasy vytvořené uživatelem, stav dostupnosti funkce ve vozidle (pro zaslání cílů)

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR pro každého dalšího uživatele vozidla včetně hosta (oprávněné zájmy: plnění smlouvy „VW Connect“ vůči hlavnímu uživateli)

Další příjemci dat: Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko

10. Dopravní informace online*

Funkce „dopravní informace online“ poskytuje informace o aktuálních dopravních událostech a zobrazuje dopravní provoz na mapě a podél trasy navigačního systému.

Osobní údaje: IP adresa; TileID požadovaného regionu v okolí, popř. podél trasy.

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 24 hodinách.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR pro hlavního uživatele a uživatele (za účelem plnění smlouvy), čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR pro každého dalšího uživatele vozidla včetně hosta (oprávněné zájmy: plnění smlouvy „VW Connect" vůči hlavnímu uživateli)

Další příjemci dat: Joynext GmbH, Průmyslová zóna Merbitz č. 5, 01156 Dresden, Německo, a NIRA Dynamics AB, Wallenbergs gata 4, 58330 Linköping, Švédsko. (Tito příjemci dat zpracovávají osobní údaje pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

11. Hlasové ovládání online / hlasový asistent IDA online* (k dispozici v závislosti na modelu a výbavě)

„Hlasové ovládání online" / „hlasový asistent IDA online" nabízí hlavnímu uživateli a uživatelům intuitivní hlasové ovládání a je k dispozici navíc k hlasovému ovládání offline / hlasovému asistentovi offline ve vozidle (dostupné pouze v následujících jazycích: angličtina (britská), angličtina (americká), němčina, francouzština, italština, španělština, čeština, holandština, polština, portugalština, švédština, dánština, norština).

Funkci „hlasové ovládání / hlasový asistent IDA" lze aktivovat tlačítkem Push-to-Talk na volantu nebo aktivačním slovem a následně je možné formulovat požadavek. Pomocí aktivačního slova mohou používat funkci „hlasové ovládání / hlasový asistent IDA" i spolujezdci ve vozidle. Pro používání aktivačního slova běží v infotainmentovém systému vozidla na pozadí služba, která rozpozná, když aktivační slovo vyslovíte. Někdy se může stát, že tato služba na pozadí rozpozná aktivační slovo omylem.

Jakmile je tlačítkem Push-to-Talk nebo aktivačním slovem aktivována funkce „hlasové ovládání / hlasový asistent IDA", zobrazí se tato služba na infotainmentové obrazovce grafickým symbolem. Funkci „hlasové ovládání" / „hlasový asistent IDA" lze také pozastavit hlasovým příkazem „pauza". Při pozastavení se nepřenášejí žádná data ani slova pronesená ve vozidle. Pozastavení lze zrušit opětovným vyslovením aktivačního slova nebo stisknutím tlačítka Push-to-Talk na volantu.

Výhodou hlasového ovládání online / hlasového asistenta online v porovnání s hlasovým ovládáním offline / hlasovým asistentem offline bez online připojení je obecně lepší rozpoznání hlasu a možnost ovládat prostřednictvím hlasového ovládání online obsah, například streamovací služby (webové rádio), zvláštní cíle pro navigaci a možnost vyvolat informace k tématům počasí, zprávy, věda, sport, stav letu nebo akcie. Udělí-li zákazník dodatečně souhlas se zpracováním dat o poloze pro hlasové ovládání online / hlasového asistenta IDA online, obdrží ještě rychleji lepší výsledky navigace, které jsou doplněny o dodatečné informace (např. informace o nabíjecích sloupcích), a může vyvolávat informace o svém okolí (dostupné v závislosti na modelu a výbavě a na nastaveném jazyku systému). Službu hlasové ovládání online / hlasový asistent IDA online lze používat ve smluvně přislíbeném rozsahu i bez souhlasu, resp. v případě odvolání souhlasu.

Hlasový asistent IDA online je doplněn o připojení k chatbotu ChatGPT, přičemž dotazy, které nedokáže hlasový asistent IDA online zodpovědět, jsou předány chatbotu ChatGPT. Za tímto účelem ověřuje společnost Cerence GmbH coby poskytovatel služeb, zda může být dotaz formulovaný ústně zodpovězen. Pokud nemůže být takový dotaz zodpovězen, je předán chatbotu ChatGPT v textové formě. ChatGPT zašle odpověď v textové formě společnosti Cerence GmbH coby poskytovateli služeb a odtud zpět do vozidla. Když se jedná o výsledek generovaný chatbotem ChatGPT, je tato skutečnost při vydání odpovědi ve vozidle oznámena. K předání pozičních dat chatbotu ChatGPT při zpracování dotazu formulovaného ústně přes ChatGPT nedochází.

Pokud je vozidlo používáno v režimu offline, zpracovávají se hlasová data pouze ve vozidle. Data o poloze se nezpracovávají (hlasové ovládání offline / hlasový asistent offline). Online funkce lze deaktivovat v osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči nebo prostřednictvím aplikace. Kromě toho lze v systému infotainmentu deaktivovat identifikaci aktivačního slova, takže funkce hlasového ovládání / hlasového asistenta IDA je pak možné používat pouze přes tlačítko Push-to-Talk.

Host nemá službu „hlasové ovládání online / hlasový asistent IDA online" k dispozici. Data se zpracovávají výlučně ve vozidle.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), systémem uložená země nebo aktuální poloha vozidla (pokud byl dodatečně udělen souhlas se zpracováním dat o poloze pro hlasové ovládání online / hlasového asistenta IDA online), zvolený jazyk infotainmentu, značka vozidla, User ID hlavního uživatele vozidla, regionální kód a číslo verze softwaru infotainmentu, hlasový vstup a výstup (pouze v případě jazyků EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 30 dnech.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR pro hlavního uživatele a hosta (za účelem plnění smlouvy); pro volitelné zpracování aktuální polohy vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR (souhlas); pro každého dalšího cestujícího ve vozidle bez smlouvy o poskytování MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněný zájem: plnění smlouvy „VW Connect" vůči hlavnímu uživateli).

Další příjemci dat: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Německo; Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aachen, Německo. (Tito příjemci zpracovávají osobní údaje pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

12. Hlasové ovládání online pro AMAROK (od modelového roku 2023) a Transporter /Caravelle (od modelového roku 2025)

S MOBILNÍMI SLUŽBAMI ONLINE „VW Connect Basic" mají hlavní uživatelé vozidla ve vozidle AMAROK kromě hlasového ovládání offline k dispozici také hlasové ovládání online.

Hlasové ovládání online v modelech Amarok a nových modelech Transporter/Caravelle je v současné době k dispozici v následujících jazycích: němčina, angličtina (britská), francouzština, španělština, čeština, italština, nizozemština, švédština, ruština, dánština, portugalština, turečtina, finština, norština a polština.

Aby byla zaručena funkčnost hlasového ovládání online ve smluvně dohodnutém rozsahu, odešle se poloha vozidla ve chvíli, kdy si aktivujete MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE ve své aplikaci Volkswagen. Příslušný údaj o poloze se vymaže ihned (nejpozději po 30 dnech) po použití.

„Hlasové ovládání" můžete aktivovat tlačítkem Push-to-Talk na volantu nebo aktivačním pokynem, abyste pak formulovali svůj požadavek. Pomocí aktivačního slova mohou používat službu „hlasové ovládání online" i spolujezdci ve vozidle. Pro používání aktivačního slova běží v infotainmentovém systému vozidla na pozadí služba, která rozpozná, když aktivační slovo vyslovíte. Někdy se může stát, že tato služba na pozadí rozpozná aktivační slovo omylem.

Jakmile aktivujete „hlasové ovládání" tlačítkem Push-to-Talk nebo aktivačním slovem, zobrazí se tato služba na infotainmentové obrazovce grafickým symbolem. Výhodou „hlasového ovládání online" je ve srovnání s hlasovým ovládáním offline obecně lepší rozpoznání řeči a možnost ovládat pomocí hlasových vstupů online obsahy, například zvláštní cíle pro navigaci.

Společnost Cerence GmbH pro nás vyhodnocuje hlasové ovládání pomocí automatických metod pro účely reportů a poskytuje nám výsledky vyhodnocování (bez jazykových a zvukových souborů), když používáte „hlasové ovládání online". Online spojení pro „hlasové ovládání online" můžete kdykoliv deaktivovat v systému infotainmentu. V takovém případě se hlasová data zpracovávají výhradně ve vozidle. Navíc můžete deaktivovat identifikaci aktivačního slova v infotainmentovém systému, takže lze používat hlasové ovládání pouze přes tlačítko Push-to-Talk. Když používáte vozidlo v režimu offline, zpracovávají se hlasová data pouze ve vozidle (hlasové ovládání offline).

Osobní údaje během online spojení: identifikační číslo vozidla (VIN), systémem uložená země a aktuální poloha vozidla, zvolený jazyk infotainmentu, kód země vozidla, User ID, regionální kód a číslo verze softwaru infotainmentu, váš hlasový vstup a hlasový výstup

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 30 dnech.

Právní základ: pro hlavního uživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro další uživatele vozidla a další cestující ve vozidle bez smlouvy o poskytování MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněný zájem: plnění smlouvy o poskytování MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE)

Další příjemci osobních údajů: Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aachen, Německo. (Tito příjemci zpracovávají data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

13. Internetové rádio

V rámci funkce „webové rádio" poskytuje systém infotainmentu aktuální a jazykově specifický katalog stanic a podcastů. To umožňuje poslouchat prostřednictvím online streamování tisíce stanic a podcastových epizod různého druhu.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), IP adresa

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Německo. (Oba příjemci zpracovávají osobní údaje pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

14. Upozornění na teplotu*

Služba „upozornění na teplotu" doporučí hlavnímu uživateli a uživateli, aby nastavil přes aplikaci při nízkých venkovních teplotách dobu odjezdu nebo nabil vozidlo, a vyhnul se tak tomu, že bude výkon baterie kvůli chladu omezený. Tato služba je hlavnímu uživateli a uživateli k dispozici v případě, že byl naposledy přihlášen do vozidla hlavní uživatel. Baterie tak může být včas předehřáta a připravena na provoz při nízkých venkovních teplotách.

Aby bylo možné získávat upozornění na teplotu prostřednictvím push notifikací, je nutné nejprve povolit zasílání push notifikací v aplikaci.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), User ID, stav nabití baterie, velikost baterie, teplota baterie, stav nabíjecího konektoru, časové razítko jízdy a stav připravenosti k jízdě (zapalování „vypnuto"/„zapnuto"), poloha vozidla, předpokládaná vnější teplota v místě umístění vozidla (Rozsah zpracovávaných osobních údajů může být omezen v závislosti na verzi softwaru.)

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 15 letech.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR pro hlavního uživatele (za účelem plnění smlouvy); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby ve vozidle uživateli v souladu se smlouvou)

Další příjemci dat: žádní

15. Plug & Charge

Funkce „Plug & Charge" nabízí uživatelům vozidla možnost iniciovat procesy nabíjení přes automatizovaný proces ověření zasunutím nabíjecího kabelu.

Během instalování a odinstalování certifikátu vozidla a certifikátu smlouvy se kromě identifikačního čísla vozidla (VIN) zpracovávají i další údaje o používání IT (např. index paměti certifikátu smlouvy nebo údaje o transakcích).

Při ověřování na veřejných nabíjecích sloupcích se zpracovávají také smluvní údaje (např. identifikační číslo certifikátu smlouvy), které umožňují vyúčtování nabíjení ze strany poskytovatele trakčního proudu.

Při ověřování v domácí nabíjecí stanici (Wallbox) se do této stanice přenášejí také údaje o používání IT (např. sériové číslo certifikátu vozidla).

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), údaje o používání IT (např. sériové číslo certifikátu vozidla, index uložení certifikátu smlouvy, údaje o transakcích), údaje o smlouvě (např. identifikační číslo smlouvy o nabíjení (EMAID))

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

Pokud jde o zpracování údajů provozovatelem nabíjecí stanice, poskytovatelem trakčního proudu a poskytovatelem wallboxu, věnujte prosím pozornost jejich upozorněním k ochraně dat.

16. Havarijní volání*

Službu havarijní volání může uživatel vozidla spustit jak v případě poruchy (s rozsvícením kontrolního světla nebo bez rozsvícení), tak i v případě lehkých škod způsobených nehodou pod prahovou hodnotou zádržných systémů (např. airbag a napínač pásu). Pokud řídicí jednotka airbagu takovou lehkou nehodu identifikovala, je uživateli vozidla nabídnuto, aby navázal přes systém infotainmentu hlasové spojení se službou tísňového volání nebo s asistenční službou. Při tom se automaticky přenáší určitá data, např. výbava vozidla. Zaměstnancům asistenční služby a popřípadě odtahové služby tak má být poskytnuta podpora, aby byli schopni rychle a efektivně pomoci. Služba není aktuálně podporována v těchto zemích, kde je pouze nahraná hlasová zpráva: Albánie, Malta, Ukrajina, Severní Makedonie, Srbsko, Kypr.

Navíc je nabízena možnost pohodlně nahlásit poruchu nebo poškození vozidla přímo partnerovi Volkswagen prostřednictvím aplikace „Volkswagen". To lze provést telefonicky prostřednictvím call centra nebo pomocí formuláře v aplikaci.

Údaje zpracováváme za účelem poskytování služby, abychom vám mohli v případě nehody nebo poruchy rychle poskytnout pomoc. Za účelem poskytování služeb předá dovozce, resp. pro trh v Německu společnost Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, údaje na požádání vašemu servisnímu partnerovi a případně vaší pojišťovně (v závislosti na dostupnosti).

Zpracováváme vaše údaje, abychom zlepšovali naše produkty a obchodní procesy, fungování asistenční služby pro zákazníky, optimalizovali výhody pro zákazníky a odstraňovali vady produktů. Vaše údaje analyzujeme za účelem zlepšování produktů a zajištění kvality asistenční služby a zabránění přerušení nebo zpoždění v průběhu procesu zpracování žádostí. Kontrolujeme například chyby při přenosu dat vašemu servisnímu partnerovi (např. neúplná data nebo zpoždění při odesílání dat), abychom je včas identifikovali a napravili. Jsme tak schopni nabízet špičkový servis vycházející z potřeb zákazníků a zvyšovat spokojenost zákazníků s digitálními službami. Kromě toho jsou uvedené údaje předány dovozci odpovědnému za příslušnou zemi, a to za účelem řízení a zlepšování procesů, například prostřednictvím auditů kvality.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), telefonní číslo SIM karty integrované ve vozidle, titul, oslovení, jméno, datum narození, adresa, země, telefonní číslo, e-mailová adresa, registrační značka, údaje o voze (značka, stav kilometrů, zbývající dojezd, název modelu, modelový rok, barva, převodovka, typ pohonu, rok výroby, typ vozidla, vlastnosti výbavy), informace o pojištění (název pojišťovny osoby nahlašující nehodu, pojistné číslo osoby nahlašující nehodu, druh škody, název pojišťovny druhé strany), data k případu (zóna nárazu, závažnost nárazu, datum nehody, čas nehody, iniciační událost, kontrolní světla, DTC, poziční data vozidla, druh škody, datum záznamu škody, předběžná kalkulace škody, termín servisní prohlídky, poslední provedení servisu), případně další osobní údaje, které uživatel vozidla během telefonního hovoru poskytne (lhůta pro výmaz činí 24 hodin: týká se pouze údajů, které havarijní služba předá call centru); pro zpracování dat v rámci analýzy:

identifikační číslo vozidla, kategorie potřeby servisu, datum zaslání datového záznamu havarijního volání, zvolený servisní partner a informace ke sjednanému termínu. Kromě toho příslušný servisní partner předá tyto údaje: identifikační číslo vozidla, čas přijetí kontaktu, čas navázání kontaktu a čas ukončení kontaktu se zájemcem.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR pro hlavního uživatele a uživatele (za účelem plnění smlouvy); čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR pro každého dalšího uživatele vozidla včetně hosta (oprávněné zájmy: plnění smlouvy „VW Connect“ vůči hlavnímu uživateli); pro zpracování dat v rámci analýzy: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: zlepšování produktů a obchodních procesů, fungování asistenčního volání pro zákazníka; optimalizace výhod pro zákazníka, odstraňování vad produktů, řízení a zlepšování procesů v rámci prodeje; zvyšování spokojenosti zákazníků se službami).

Další příjemci dat: Dovozce (v případě německého trhu Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg) předá údaje třetím stranám za účelem plnění smlouvy s těmito stranami nebo na základě vašeho souhlasu výslovně uděleného pro vámi vybrané třetí strany (např. pojišťovně).

ARC Europe S.A., Avenue des Olympiades 2, 1140 Brüssel, Belgie, příp. jí pověřený místní poskytovatel služeb; popř. servisní partner Volkswagen nebo odtahová společnost, a se souhlasem vaše pojišťovna.

Pokud se vozidlo používá offline nebo pokud byla služba deaktivována prostřednictvím aplikace, je i bez služeb „VW Connect“ nadále k dispozici havarijní volání offline; nedochází však k automatickému přenosu dat z vozidla do call centra.

17. Zpráva o stavu vozidla

Dostupnost závisí na verzi softwaru

„Zpráva o stavu vozidla“ informuje hlavního uživatele a uživatele o aktuálním stavu vozidla. Hlavní uživatel a uživatel si mohou ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči a aplikaci nechat zobrazit také zvolená varovná hlášení vozidla a/nebo potřebu servisu. Rozhodující zůstávají pouze výstražná a chybová hlášení ve vozidle.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), stav kilometrů, čas do dalšího termínu údržby, výstražná hlášení

Právní základ: pro hlavního uživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby ve vozidle hlavnímu uživateli a uživateli v souladu se smlouvou)

Další příjemci dat: žádní

18. Stav vozidla

Funkce „stav vozidla“ umožňuje hlavnímu uživateli a uživateli zobrazení různých dat o stavu vozidla v aplikaci.

V oznamovacím centru aplikace lze navíc aktivovat push oznámení „Nezajištěně zaparkované vozidlo“. Tato funkce informuje uživatele, pokud jsou například otevřené dveře nebo okna vozidla. Je však třeba mít na paměti, že tuto komfortní funkci lze použít pouze v případě, že jsou splněny předpoklady pro MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE. Odpovědnost za bezpečné zaparkování vozidla zůstává v rozhodující míře na uživateli. Údaje zpracovávané v rámci „Stav vozidla“ se vztahují výhradně k příslušnému vozidlu (specifickému pro dané vozidlo na základě identifikačního čísla vozidla/VIN) a jsou nezávislé na posledním přihlášeném uživateli. Tyto informace mohou v aplikaci Volkswagen zobrazit jak hlavní uživatelé, tak uživatelé.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), stav oken, dveří a dveří zavazadlového prostoru, stav centrálního zamykání, parkovací světla, časové razítko, stav nabití

Právní základ: pro hlavního uživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby hlavnímu uživateli a uživateli v souladu se smlouvou)

Další příjemci dat: žádní

19. Poloha parkování*

Funkce „poloha parkování“ umožňuje hlavnímu uživateli vyvolat poslední známou polohu vozidla, pokud je posledním uživatelem přihlášeným ve vozidle.

Poloha parkování je hlavnímu uživateli v aplikaci Volkswagen k dispozici pouze v případě, pokud byl ve vozidle naposledy aktivní hlavní uživatel. Pokud uživatel nebo host vypne motor vozidla, k přenosu polohy ve smyslu služby „poloha parkování“ nedochází.

Službu lze kdykoli deaktivovat ve vozidle prostřednictvím nastavení privátní sféry. Za tímto účelem lze před začátkem jízdy nebo opuštěním vozidla deaktivovat datum polohy v nastavení privátní sféry. To znamená, že se nezpracovávají žádné údaje o poloze ve smyslu služby „poloha parkování“.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), poslední poloha parkování (s přesností na metr) při vypnutí vozidla (vytažení klíče, stisknutí tlačítka pro zapnutí/vypnutí)

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 10 letech.

Právní základ: pro hlavního uživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby ve vozidle hlavnímu uživateli v souladu se smlouvou)

Další příjemci dat: žádní

20. Streaming & Internet: media streaming

S funkcí „media streaming" lze přímo v systému infotainmentu využívat různé služby streamování hudby ve vozidle, aniž by bylo nutné připojovat chytrý telefon nebo jiné koncové zařízení. K tomu musí hlavní uživatel aplikaci pro streamování nejprve stáhnout přes In-Car Shop a nainstalovat.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), ověřovací tokeny u poskytovatele streamování, IP adresa

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: příslušný poskytovatel streamování Pro zpracování dat v rámci příslušné služby streamování jsou rozhodující jeho upozornění k ochraně dat.

21. Personalizace online

Pomocí této funkce si hlavní uživatel a uživatel mohou uložit aktuální individuální nastavení vozidla a „vzít je s sebou" do jiných vozidel Volkswagen, která jsou vybavena MOBILNÍMI SLUŽBAMI ONLINE „VW Connect". Ukládání nastavení různorodých systémů ve vozidle se provádí automaticky a v závislosti na výbavě počínaje sedadly, zrcátky, přes světla, klimatizaci až po jízdního asistenta.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), User ID, aktuální osobní nastavení vozidla (mj. nastavení sedadel, zrcátek, světel, klimatizace, jízdního asistenta), naposledy používané rozhlasové stanice/aplikace, metadata nutná pro přenos hodnot nastavení (např. parametry ID, informace o změnách, čísla verzí a časové razítko)

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

22. Správa služeb

Správa služeb umožňuje hlavnímu uživateli a uživateli zapínat a vypínat MOBILNÍ SLUŽBY ONLINE a funkce vozidla dostupné ve vozidle a získávat podrobné informace o rezervovaných balíčcích služeb a jejich platnosti.

Kromě toho je možné provádět individuální nastavení privátní sféry (pokud jsou v příslušném vozidle k dispozici). To umožňuje kontrolovat, která data mohou opustit vozidlo. V příslušné osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči se dále zobrazují zakoupené a uvolněné funkce „upgrade" a aplikace In-Car. Pokud nemá uživatel vozidla licenci VW Connect, obdrží navíc upozornění v aplikaci.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), stav aktivace služeb, stupeň privátní sféry (v závislosti na modelu)

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy nebo iniciování smlouvy); čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR pro upozornění, pokud není k dispozici licence VW Connect (oprávněné zájmy: reklamní sdělení zákazníkům)

Další příjemci dat: žádní

23. Hledání zvláštních cílů online*

Funkce „hledání zvláštních cílů online" umožňuje vyhledat přes systém infotainmentu libovolný cíl v Evropě nebo Severní Americe. Pro tento účel je k dispozici databáze s miliony záznamů a optimalizovaný vyhledávač. K těmto cílům jsou navíc poskytovány denně aktuální informace, např. otevírací doby nebo ceny.

Osobní údaje: IP adresa vozidla, poloha vozidla, TileID regionu v okolí vozidla, žádost o vyhledání POI (kategorie, hledaný text a hledaná oblast)

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 24 hodinách.

Právní základ: pro hlavní uživatele a uživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy), pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby ve vozidle v souladu se smlouvou)

Další příjemci dat: HERE Global B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Nizozemí; Joynext GmbH, Průmyslová zóna Merbitz č. 5, 01156 Dresden, Německo. (Tito příjemci zpracovávají osobní údaje pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

24. Plánování termínů servisu

Pokud hlavní uživatel aktivoval službu „plánování termínů servisu", bude ho v termínech nezbytného servisu (výměna oleje, prohlídky a výstražná hlášení vybraná společností Volkswagen AG) kontaktovat servisní partner Volkswagen (popř. distribuční společnost nebo call centrum pověřená/pověřené servisním partnerem Volkswagen) prostřednictvím jím zvoleného komunikačního kanálu (e-mail nebo telefon) za účelem sjednání termínu.

Pro identifikaci chyb produktu a odstranění vad je kromě toho předáván stav zaslání požadavku ohledně termínu servisu zpět iniciující službě. Díky zpětnému předání může společnost Volkswagen AG identifikovat včas vady v procesu a jejich příčiny.

Pokud servisní partner uvedený hlavním uživatelem obchodní činnost ukončil nebo smluvní servis Volkswagen již neprovozuje a hlavní uživatel si dosud nevybral jiného servisního partnera Volkswagen, ohlásí se mu v případě nezbytných termínů servisu distribuční společnost příslušná pro danou zemi, aby mu nabídla termín u vhodného servisního partnera Volkswagen.

Zpracováváme údaje z jejich žádosti o termín servisu, abychom zlepšili naše produkty a obchodní procesy, zajistili fungování plánování termínů servisu pro zákazníky, optimalizovali výhody pro zákazníky a odstranili vady produktů.

Za účelem zlepšování produktů a zajištění kvality při žádosti o termín servisu a zabránění přerušení nebo zpoždění v rámci procesu zpracování žádostí analyzujeme vaše údaje z dřívějška. Kontrolujeme například chyby při přenosu dat vašemu servisnímu partnerovi (např. neúplná data nebo zpoždění při odesílání dat), abychom je včas identifikovali a napravili. Dokážeme tak co nejlépe vyhovět přání zákazníka ohledně termínu servisu a zvýšit spokojenost zákazníka s digitálními službami.

Kromě toho jsou uvedené údaje předávány distribuční společnosti příslušné za danou zemi (v Německu to je Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG) za účelem řízení a zlepšování procesů, např. prostřednictvím auditů kvality. Uvedené údaje jsou po pěti letech vymazány.

Službu „plánování termínů servisu" a s tím spojené zasílání dat ohledně potřeby provedení servisu může hlavní uživatel ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči nebo v nastaveních aplikace kdykoliv deaktivovat a vybrat si, změnit nebo vymazat požadovaný komunikační kanál nebo svého preferovaného servisního partnera Volkswagen.

Pokud je vozidlo součástí vozového parku, může službu využívat výhradně jeho provozovatel.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), User ID, ID žádosti, důvod k zaslání dat (např. potřeba provedení určitého servisu), stav kilometrů, značka, model, modelový rok, kód motoru, kód převodovky, servisní interval – prohlídka, servisní interval – olej, výstražná hlášení, časové razítko, okamžik výstražného hlášení kontrolními světly, oslovení, titul, jméno/příjmení, požadovaný komunikační kanál (telefon/e-mail); pro zpracování dat v rámci analýzy: identifikační číslo vozidla, kategorie potřeby servisu, datum zaslání požadavku ohledně termínu servisu, zvolený servisní partner, dohodnutý termín servisu. Kromě toho nám příslušný servisní partner předá tyto údaje: identifikační číslo vozidla, čas přijetí kontaktu, čas navázání kontaktu a čas ukončení kontaktu se zájemcem.

Právní základ: pro hlavního uživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy), popř. čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (pro zpětné předání stavu požadavku na servisní termín za účelem identifikace, analýzy a odstranění produktových chyb/vad, stejně jako za účelem předání dat odpovědné distribuční společnosti, pokud vybraný servisní partner obchodní činnost ukončil nebo smluvní servis Volkswagen již neprovozuje; viz výše); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby ve vozidle v souladu se smlouvou); pro zpracování dat v rámci analýzy: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: zlepšování obchodních procesů, fungování plánování termínů servisu pro zákazníka; optimalizace výhod pro zákazníka, odstraňování vad produktů, řízení a zlepšování procesů v rámci prodeje; zvyšování spokojenosti zákazníků se službami)

Další příjemci dat: Potřebu servisu zasíláme servisnímu partnerovi Volkswagen zvolenému hlavním uživatelem nebo distribuční společnosti příslušné pro danou zemi, popř. call centru pověřenému servisním partnerem Volkswagen nebo distribuční společnosti pověřené servisním partnerem Volkswagen (v případě pověření ze strany servisního partnera Volkswagen zpracovává dané call centrum, příp. daná distribuční společnost data pouze na základě pověření a pokynu pověřujícího servisního partnera Volkswagen). Pokud vybraný servisní partner obchodní činnost ukončil nebo smluvní servis Volkswagen již neprovozuje, bude společnost Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo) naším zpracovatelem údajů.

Pokud si hlavní uživatel zvolil svého preferovaného servisního partnera se sídlem v Německu, Velké Británii, Itálii, Francii, Japonsku, Irsku, České republice, Španělsku (včetně Kanárských ostrovů), Belgii, Švýcarsku, Švédsku, Polsku, Maďarsku, Srbsku, Dánsku, Finsku, Estonsku, Lotyšsku, Litvě, Slovinsku, Rumunsku, Bulharsku, na Slovensku, v Řecku, Portugalsku, Norsku, Lucembursku, Rakousku, Nizozemsku, Černé Hoře, Bosně a Hercegovině, Chorvatsku, Albánii, Severní Makedonii, na Maltě, Kypru, Ukrajině, v Lichtenštejnsku nebo na Islandu, zapojuje společnost Volkswagen AG tyto zpracovatele dat: Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo), dx.one GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo) a Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Německo. V souvislosti s využíváním zpracovatelů údajů nelze vyloučit přístup k údajům ze strany dílčích zpracovatelů se sídlem mimo EU/EHP. Za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany vašich osobních údajů zajišťuje společnost Volkswagen AG tento přenos údajů vhodnými zárukami nebo k tomu v případě potřeby zavazuje své zpracovatele. Mimoto jsou – je-li to podle použitelných zákonů o ochraně dat

nezbytné – přijímána další ochranná opatření (např. šifrování a dodatečné smluvní úpravy), aby byla zajištěna přiměřená úroveň ochrany vašich osobních údajů. Pokud jsou zpracovatelé nebo dílčí zpracovatelé se sídlem v USA certifikováni podle rámce EU-USA pro ochranu údajů, použije se rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany poskytované rámcem EU–USA pro ochranu údajů a USA jsou v tomto ohledu považovány za bezpečnou třetí zemi.

25. Optimalizované používání baterie

Funkce vyrozumí hlavního uživatele aplikace, pokud některé vzdálené služby nelze používat z důvodu nízkého nabití 12V autobaterie. Funkce nabízí hlavnímu uživateli mimoto možnost aktivovat pro vozidlo podporu vysokonapěťového akumulátoru. Aktivace by umožnila provozovat služby vzdálené plochy s podporou vysokonapěťového akumulátoru.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), IP adresa, stav 12V baterie, stav aktivity vozidla

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy), pro další uživatele vozidla bez smlouvy o poskytování MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněný zájem)

Další příjemci dat: žádní

26. Battery Care Mode

Battery Care Mode je funkce pro optimalizaci procesu stárnutí vysokonapěťové baterie nastavením horní hranice nabití. Hlavní uživatel může funkci zapínat a vypínat přes aplikaci. Možnost nastavení přes aplikaci je dostupná pouze tehdy, když je hlavní uživatel ve vozidle posledním přihlášeným uživatelem.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), údaje o používání IT (User ID), údaje o používání vozidla (stav aktivace funkce, doporučený práh nabíjení pro úsporné nabíjení baterie).

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR

Další příjemci dat: žádní

27. Zobrazení softwaru ID.

Uživatel vozidla si může nechat zobrazit přes dlaždici „ID. Software“ v systému infotainmentu vozidla, v aplikaci pro chytrý telefon MyVolkswagen, v portálu fleetových zákazníků nebo také prostřednictvím zákaznické podpory aktuálně nainstalovanou verzi softwaru vozidla. Tato verze se neustále upravuje, např. když dojde ke změně v rámci aktualizace autoservisu nebo aktualizace Over-the-Air.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), stav softwaru

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy), čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR (R 155 EHK OSN; plnění právní povinnosti)

Další příjemci dat: žádní

28. Pokyny k nabíjení*

V zájmu šetrného nakládání s vysokonapěťovou baterií doporučuje služba „pokyny k nabíjení“ hlavnímu uživateli a uživateli prostřednictvím aplikace na základě jeho používání baterie a jeho zvyků při nabíjení používání režimu Battery Care Mode a optimalizovaná nastavení ke konfiguraci procesů nabíjení.

Tato služba je k dispozici všem přihlášeným uživatelům vozidla. Všichni přihlášení uživatelé tak mohou dostávat personalizované pokyny k optimalizaci chování při stárnutí vysokonapěťové baterie pomocí nastavení nabíjení. (Doba pro uchovávání a výmaz údajů shromážděných v rámci služby „pokyny k nabíjení“ činí 30 dní).

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), User ID, stav nabití baterie, velikost baterie, teplota baterie, stav nabíjecího konektoru, časové razítko jízdy a stav připravenosti k jízdě (zapalování „vypnuto“/„zapnuto“) (Rozsah zpracovávaných osobních údajů může být omezen v závislosti na verzi softwaru.)

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR pro hlavního uživatele (za účelem plnění smlouvy); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby ve vozidle uživateli v souladu se smlouvou)

Další příjemci dat: žádní

29. (Automatický) rychlý start systému infotainmentu*

Služba proaktivně spustí systém infotainmentu, pokud hlavní uživatel zapne klimatizaci (v aplikaci Volkswagen) nebo nastaví čas odjezdu pro klimatizaci a nebo nabíjení (v aplikaci Volkswagen nebo ve vozidle). Automatický rychlý start systému infotainmentu je k dispozici pouze hlavnímu uživateli na základě běžného používání vozidla.

Systém infotainmentu se však spustí automaticky nezávisle na naposledy přihlášeném uživateli ve vozidle na základě zvyklostí hlavního uživatele.

Aby bylo možné používat službu „(automatický) rychlý start systému infotainmentu“, je v aplikaci třeba aktivovat funkci „optimalizované používání baterie“ na podporu vysokonapěťové baterie.

Údaje použité pro rychlý start systému infotainmentu (okamžité spuštění klimatizace a časy odjezdů) se po 7 dnech vymažou.

Údaje používané při automatickém rychlém startu systému infotainmentu pro osvojení si rutinního chování jsou po 90 dnech vymazány.

Počet provozních hodin se po 15 letech vymaže, aby se dodržela horní hranice provozních hodin pro vozidlo.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), User-ID, časové razítko jízdy a stav připravenosti k jízdě (zapalování „vypnuto“/„zapnuto“), časy odjezdů, okamžik startu systému infotainmentu, okamžik přerušení systému infotainmentu, počet hodin provozu (k dodržení horní hranice hodin provozu vozidla) Pouze pro automatickou službu: předpokládaný okamžik zahájení jízdy, stav rutinního modelu, stav souhlasu se shromažďováním pozičních dat, poziční data (poloha parkování vozidla (s přesností na metr))

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR pro hlavního uživatele (plnění smlouvy); pro automatickou službu: čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR pro hlavního uživatele (souhlas); pro další uživatele vozidla bez smlouvy o poskytování MOBILNÍCH SLUŽEB ONLINE: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněný zájem)

Další příjemci dat: žádní

30. Zamykání a odemykání

S funkcí „zamykání a odemykání" může hlavní uživatel vozidla obsluhovat centrální zamykání vozidla, i když se nenachází v jeho bezprostřední blízkosti. Pro tuto funkci je nutné, aby hlavní uživatel předem provedl proces identifikace Volkswagen. V zájmu vlastní bezpečnosti a za účelem ochrany proti nežádoucí manipulaci musí hlavní uživatel před každým zamykáním nebo odemykáním zadat svůj S-PIN.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN); User ID; informace, zda jsou elektrické dveře, okna, víko motoru a dveře zavazadlového prostoru otevřené nebo zavřené, zda je vozidlo zamknuté nebo odemknuté; datum a čas odemknutí a zamknutí; stav kilometrů

Právní základ: pro hlavního uživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby ve vozidle hlavnímu uživateli v souladu se smlouvou)

Další příjemci dat: žádní

31. Webová aplikace pro právní otázky

Přes „Právní informace" v systému infotainmentu je možné nahlédnout do aktuálních právních textů, např. prohlášení o ochraně osobních údajů.

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), IP adresa, kód země a jazyk

Výmaz osobních údajů se provádí nejpozději po 24 hodinách.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

32. Vzdálená diagnostika vozidla

Díky službě vzdálené diagnostiky vozidla („Remote Diagnostics") obdrží zákazník v případě závady přímo další informace o nastalém problému, stejně jako doporučení k dalšímu postupu. Funkce přitom předem vyhodnocuje bezdrátově přenášené diagnostické údaje z vozidla. Zákazník může diagnostickou funkci služby spustit sám prostřednictvím aplikace Volkswagen. Výsledek diagnostiky s dalšími informacemi a doporučením k dalšímu postupu se rovněž zobrazí přes aplikaci Volkswagen. Zákazník rozhodne sám o dalších krocích, např. sjednání termínu u servisního partnera. Vzdálenou diagnostiku vozidla si může zákazník také vyžádat telefonicky u kontaktní osoby, kterou si sám vybere - (Customer Interaction Center*[1] , havarijní volání*[2] a servisní partner). Tato osoba informuje zákazníka o výsledku vzdálené diagnostiky vozidla a sjedná s ním v případě potřeby další kroky. Naposledy provedená diagnostika se 30 dní uchovává a je během tohoto období přístupná jak zákazníkovi přes aplikaci Volkswagen, tak v případě potřeby kontaktní osobě vybrané zákazníkem.

*[1] s. Část I -> F. Portfolio služeb-> 3. Zpracování dat v Zákaznickém interakčním centru (péče o zákazníky)
*[2] s. Část I -> F. Portfolio služeb-> 16. Havarijní volání (We Connect, VW Connect)

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN), User-ID zákazníka (Volkswagen ID); UUID k User-ID zákazníka, diagnostické údaje vozidla (především identifikační údaje k ovládacímu přístroji, data z paměti události)

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR pro hlavního uživatele (za účelem plnění smlouvy)

Další příjemci dat: Lufthansa Industry Solutions AS GmbH, Schützenwall 1, 22844 Norderstedt, Německo; Concentrix Holding Germany GmbH, Tullnaustr. 20, 90402 Nürnberg, Německo; váš vybraný servisní partner; IAV GmbH, Carnotstraße 1, 10587 Berlin, Německo; Infosys Limited Zweigniederlassung Deutschland, Bockenheimer Landstraße 2-4, 60306 Frankfurt am Main, Německo; další příjemci dat uvedení v obecné části prohlášení o ochraně osobních údajů v části Příjemci dat: CARIAD SE, Amazon Web Services, Inc. („AWS"), Amazon Web Services EMEA SARL (Tito příjemci zpracovávají osobní údaje pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

33. Doporučení nabíjení

Funkce „doporučení nabíjení" služby Doporučení live vám v případě nízkého zbývajícího dojezdu doporučí nabíjecí sloupek v blízkosti. Doporučení se zobrazí ve vyskakovacím okně na displeji infotainmentu a zahrnuje také nabídku příslušného provozovatele nabíjecího sloupku (např. slevy, káva zdarma apod.), který spolupracuje se společností Volkswagen AG. Nabídku si můžete zaznamenat na později, nebo se nechat navigovat přímo k nabíjecímu sloupku. Ve druhém případě vám při příjezdu do cílového místa připomene vyskakovací okno nabídku a v detailním náhledu můžete na svůj chytrý telefon přenést případně potřebný poukaz. Funkci „Doporučení nabíjení" lze využít pouze, pokud má společnost Volkswagen AG přístup k poloze vozidla (zeměpisná poloha) a může tyto údaje zpracovávat. Pseudonymizované identifikační číslo vozidla (VIN) se kromě toho používá k přiřazení nabídek vašemu vozidlu. V rámci pseudonymizace VIN jsou odstraněny všechny přímé osobní identifikační znaky. Nepřímo dohledatelné identifikační prvky (pseudonymy) zůstávají zachovány. Dále se zpracovává vaše User ID za účelem ukládání nabídek, které si zaznamenáte, v backendu.

Společnost Volkswagen AG vymaže osobní údaje po 90 dnech (poskytování služby), příp. 13 měsících (analýza výkonu) nebo v souladu se zákonnými požadavky, například jakmile zanikne účel, pro který byly shromážděny, a za předpokladu, že výmaz není v rozporu s jinými povinnostmi uchovávání.

Osobní údaje: pseudonymizované VIN, User ID, kmenová data vozidla, zeměpisná poloha, kliknutí na službu, uživatelské chování, časové razítko

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Analýzy a měření poskytování služby

Za účelem stabilního poskytování služby, identifikace a odstranění případných nesrovnalostí funkcí služby probíhá nepřetržité monitorování dostupnosti služby, přičemž jsou zaznamenávány a zpracovávány jednotlivé datové body v rámci používání servisní služby. To je možné pouze tehdy, pokud je jako identifikátor rovněž zaznamenáváno VIN, které v souladu se zákonnými požadavky umožňuje také identifikaci obecných znaků vozidla, jako je například modelová řada. Navíc se zaznamenává User ID, abychom v případě požadavků zákazníka při technické poruše mohli zaručit

sledovatelnost a chybovou analýzu. Dále zpracováváme informace o zobrazení reklam a interakci uživatele s reklamou za účelem zjištění, zda reklama uživatele oslovila a bude možné na tomto základě dále zobrazovat reklamy reklamních partnerů pro poskytování služby.

Společnost Volkswagen AG vymaže osobní údaje po třech měsících nebo v souladu se zákonnými požadavky, například jakmile zanikne účel, pro který byly shromážděny, a za předpokladu, že výmaz není v rozporu s jinými povinnostmi uchovávání.

Osobní údaje: VIN, User - ID, kmenová data vozidla, zeměpisná poloha, kliknutí na službu, uživatelské chování, časové razítko

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Jako zpracovatele využíváme poskytovatele infrastruktury a hostingových služeb, kteří zpracovávají údaje výhradně na základě našeho pověření a našeho pokynu. Zpracování údajů probíhá v zásadě pouze na území Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru. Pokud zpracování probíhá ve třetích zemích (tj. v zemích, které nejsou členy Evropské unie ani Evropského hospodářského prostoru), pro které Evropská komise nestanovila odpovídající úroveň ochrany údajů, např. u našich (dílčích) zpracovatelů, zajistí společnost Volkswagen AG, aby při zpracování vašich osobních údajů byla přijata smluvní, technická a/nebo organizační opatření, která jsou vhodná a nezbytná k zajištění přiměřené úrovně ochrany údajů. Toho lze dosáhnout zejména uzavřením tzv. standardních smluvních doložek EU, které jsou k dispozici na adrese https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?eliuri=eli%3Adec_impl%3A2021%3A914%3Aoj&locale=de.

Analýza výkonnosti

Na základě dat získaných za účelem poskytování služby jsou v rámci měsíčních reportů prováděny různé analýzy výkonnosti, které společnost Volkswagen AG používá k neustálému zlepšování služby.

Společnost Volkswagen AG vymaže osobní údaje po třinácti měsících nebo v souladu se zákonnými požadavky, například jakmile zanikne účel, pro který byly shromážděny, a za předpokladu, že výmaz není v rozporu s jinými povinnostmi uchovávání.

Osobní údaje: VIN, User - ID, kmenová data vozidla, zeměpisná poloha, kliknutí na službu, uživatelské chování, časové razítko

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (Společnost Volkswagen AG má oprávněný zájem zpracovávat výše uvedené osobní údaje za účelem neustálého zlepšování služby Živá doporučení.)

Další příjemci dat: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irsko; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Německo (Tito příjemci zpracovávají data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

Nastavení preferencí prostřednictvím aplikace Volkswagen

V aplikaci Volkswagen můžete nastavit, pro které kategorie nabídek (např. supermarkety, restaurace a kavárny nebo parkoviště) chcete dostávat doporučení ve vozidle a jak často (např. 3–6krát týdně). Za tímto účelem musíte být registrováni v aplikaci Volkswagen a mít své vozidlo propojené s aplikací. Tuto funkci lze použít pouze v případě, že má společnost Volkswagen AG přístup k vašemu User ID, aby mohla uložit vaše preference do backendu.

Osobní údaje: User ID

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

Lhůta pro výmaz: Společnost Volkswagen AG vymaže osobní údaje v souladu se zákonnými požadavky, například jakmile zanikne účel, pro který byly shromážděny, a za předpokladu, že výmaz není v rozporu s jinými povinnostmi uchovávání.

34. Charging Data / Charging Control

Shromažďujeme údaje o nabíjení vašeho vozidla prostřednictvím „Charging Data" nebo „Charging Control". Tyto údaje jsou předány společnosti Volkswagen Group Info Services AG, která je dále předá poskytovateli služeb, se kterým jste uzavřeli smlouvu. Tyto údaje jsou poskytovány vámi vybranému poskytovateli služeb, abyste mohli úspěšně využívat smluvně sjednaný produkt „Charging" u svého poskytovatele služeb (např. statistické vyhodnocení a zobrazení nabíjecího chování a vzniklých poplatků za nabíjení).

Osobní údaje (ve vztahu k Charging Data): identifikační číslo vozidla (VIN), Volkswagen ID, stav zapalování (zapnuto/vypnuto), pozice parkování vozidla, stav kilometrů, časová značka (čas jízdy, čas odjezdu), údaje o nabíjení (aktuální stav – stav nabití, typ a druh nabíjení (střídavý proud, stejnosměrný proud), výkon, nastavení, cílový čas nabíjení, stav nabití, zbývající doba nabíjení, rychlost nabíjení), dojezd akumulátoru, stav připojení (obou) konektorů nabíjecího kabelu, celkový stav oken a dveří

Osobní údaje (ve vztahu k Charging Control): stav nabíjení (časové razítko poslední úpravy stavu nabíjení, rychlost nabíjení, stav nabití, aktuální stav nabití, zbývající doba nabíjení), obecná datová pole (VIN, ID předplatného, časové razítko vozidla, spuštění/zastavení nabíjení, místní čas vozidla, značka vozidla VW), profil nabíjení (ID, název, stav nabití (SOC) min/max, časovač nabíjení, časovač odjezdu, cílový SOC), kontrola schopností (schopnosti vozidla, schopnosti vozidla uživatele, stav kilometrů)

Právní základ (ve vztahu k Charging Data): čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR (souhlas) nebo čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (smlouva uživatele s poskytovatelem služeb)

Právní základ (ve vztahu k Charging Control): čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (smlouva uživatele s poskytovatelem služeb)

Další příjemci dat: Volkswagen Group Info Services AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo, různí partneři společnosti (jako samostatní správci dat)

35. Statistika nabíjení

Služba „Statistika nabíjení" nabízí hlavnímu uživateli zobrazení historie a statistik nabíjení jeho vozidla. Zobrazení zahrnuje informace týkající se procesů nabíjení, mimo jiné datum včetně času zahájení a ukončení nabíjení, průběh stavu nabití a nabíjecího výkonu, a dále dobu nabíjení a náklady na nabíjení.

Za tímto účelem jsou pro poskytování statistiky nabíjení dále zpracovávány identifikační číslo vozidla (VIN) a také údaje o využívání IT a vozidla, které jsou v rámci služby „Nabíjení" zaznamenávány ve vozidle a odesílány do backendu.

Za předpokladu, že zákazník využívá také službu „We Charge" a nabíjí vozidlo s nabíjecím tarifem od společnosti Elli Mobility GmbH, resp. pomocí wallboxu od společnosti Volkswagen Group Charging GmbH, jsou kromě údajů o vozidle zaznamenávány a zohledňovány také údaje od společnosti Elli Mobility GmbH, resp. Volkswagen Group Charging GmbH.

Pokud jsou pro jeden proces nabíjení k dispozici údaje z více zdrojů, v zákaznické aplikaci se vždy zobrazují informace od společnosti Elli Mobility GmbH, resp. Volkswagen Group Charging GmbH.

Redundantní údaje o vozidle jsou však přesto ukládány za účelem případně potřebného zálohování (backupu).

Je-li vozidlo používáno v režimu offline, nejsou shromažďována žádná data a nejsou odváděna z vozidla. Režim offline může být nastaven ve vozidle.

Samostatná deaktivace výhradně služby „Statistika nabíjení" není možná. Zpracování údajů pro statistiku nabíjení lze zamezit pouze celkovou deaktivací samostatné služby „Nabíjení". V takovém případě již nebudou zpracovávány ani údaje potřebné pro službu „Nabíjení".

Potřebná nastavení lze provést v aplikaci pro chytré telefony (smartphone aplikaci).

Osobní údaje: identifikační číslo vozidla (VIN); údaje o využívání IT (User-ID); údaje o využívání vozidla (např. stav nabití, nabíjecí výkon)

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (plnění smlouvy)

Další příjemci dat: žádní

Část II

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'Ieteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16
zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html.

VI. San Marino

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

• You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
• The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (https://www.garanteprivacy.sm).

VII. France

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).