

# Prohlášení o ochraně osobních údajů pro používání mobilních služeb online společnosti Volkswagen AG „We Connect, VW Connect“ ve vozidlech „rodiny ID.“, jakož i ve vozidlech Amarok (od modelového roku 2023) a Transporter (od modelového roku 2025)

(Stav: březen 2025 – prohlášení o ochraně osobních údajů je pravidelně aktualizováno. Aktuální verze je vždy dostupná online na <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/cz/cs/dataprivacy/latest/html>).

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů poskytuje informace o zpracování osobních údajů při používání mobilních služeb online „We Connect, VW Connect“ (dále jsou tyto služby označovány souhrnně jako „**VW Connect**“) společnosti Volkswagen AG ve vozidlech „rodiny ID.“. Prohlášení o ochraně osobních údajů pro používání vozidel „rodiny ID.“ je k dispozici v rubrice „Právní informace“ nebo online na <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/cz/cs/dataprivacycar/latest/html>.

Volkswagen AG je jako německá společnost vázána německým právem a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“). To platí i v případě, že Volkswagen AG zpracovává osobní údaje osob s trvalým bydlištěm mimo Německo. Informace o zpracování relevantních údajů, které jsou nutné podle německého práva a GDPR, se nacházejí v **části I** tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů.

Mimoto může být společnost Volkswagen AG do jisté míry vázána rovněž národními zákony jiných zemí. Osoby s trvalým bydlištěm v některé ze zemí uvedených v **části II** tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů zde naleznou další informace.

## Obsah:

### Část I

#### A. Správce osobních údajů

#### B. Pověřenec pro ochranu osobních údajů, příslušný orgán

#### C. Vaše práva

- I. Právo přístupu k osobním údajům
- II. Právo na opravu
- III. Právo na výmaz
- IV. Právo na omezení zpracování
- V. PRÁVO VZNÉST NÁMITKU
- VI. Právo na přenositelnost údajů
- VII. Právo na odvolání souhlasu
- VIII. Právo podat stížnost

## **D. Popis zpracování dat**

I. Účely zpracování dat

II. Příjemci údajů

III. Výmaz a oprava osobních údajů

## **E. Zpracování dat detailně**

I. Volkswagen ID

II. Proces identifikace Volkswagen

## **F. Portfolio služeb „VW Connect“ ve vozidlech „rodiny ID.“**

### **Část II**

## **Část I**

### **A. Správce osobních údajů**

Subjektem odpovědným za zpracování osobních údajů je společnost Volkswagen AG (dále také „my“, „nás“ nebo „nám“).

Kontaktní údaje společnosti Volkswagen AG:

Volkswagen AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Německo

Tel.: +49-5361-9-0

[connect-support@volkswagen.de](mailto:connect-support@volkswagen.de)

Číslo v obchodním rejstříku HRB 100484 (Obvodní soud Braunschweig)

### **B. Pověřenec pro ochranu osobních údajů, příslušný orgán**

Náš pověřenec pro ochranu osobních údajů je k dispozici jako kontaktní partner pro všechny záležitosti týkající se ochrany osobních údajů a uplatňování práv subjektů údajů (viz oddíl C „Vaše práva“).

Své dotazy směřujte prosím na:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG (Pověřenec pro ochranu osobních údajů společnosti Volkswagen AG)

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

Německo

[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

K výkonu práv subjektu údajů lze použít také e-mailovou adresu [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Německo) a [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (mimo Německo) nebo náš portál ochrany osobních údajů Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

### **C. Vaše práva**

Svá níže uvedená práva můžete vůči společnosti Volkswagen AG kdykoliv bezplatně uplatnit.

Pokud neexistuje koncepce užívání (dostupné pouze v závislosti na modelu a výbavě) nebo když vozidlo používáte jako anonymní host, příslušného uživatele vozidla neidentifikujeme. V případě několika uživatelů vozidla pak nedokážeme identifikovat, ke kterému řidiči se které osobní údaje vztahují. Pokud chcete svoje práva subjektu údajů uplatnit, musíme zkontrolovat vaši totožnost a můžeme vás případně požádat o další informace nebo objasnění (zejména informace k období nebo jiným okolnostem používání vozidla). Tyto dodatečné informace můžeme požadovat, abychom osobní údaje, které se vás týkají, vyhledali a mohli vám je poskytnout. Kromě toho musíme zajistit, abychom při předání osobních údajů neporušili práva jiných uživatelů vozidla.

Další informace o uplatnění svých práv naleznete na webové stránce <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

## **I. Právo přístupu k osobním údajům**

Máte právo požadovat od nás potvrzení o tom, zda a – pokud ano – které osobní údaje, které se vás týkají, jsou zpracovávány a kterým třetím stranám v Evropské unii a mimo ni byly vaše osobní údaje předány. Kromě toho máte právo obdržet kopii svých osobních údajů, které zpracováváme.

## **II. Právo na opravu**

Máte právo požadovat od nás opravu nesprávných, resp. doplnění neúplných osobních údajů, které se vás týkají.

## **III. Právo na výmaz**

Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů za splnění podmínek uvedených v čl. 17 GDPR. Podle tohoto článku můžete požadovat výmaz svých osobních údajů například tehdy, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny. Kromě toho můžete požadovat výmaz tehdy, když byly údaje zpracovávány na základě vašeho souhlasu a vy tento souhlas odvoláte.

## **IV. Právo na omezení zpracování**

Budou-li splněny podmínky stanovené v čl. 18 GDPR, máte právo požadovat omezení zpracování svých údajů. Tak tomu může být například tehdy, když popíráte přesnost svých údajů. Po dobu kontroly správnosti osobních údajů můžete požadovat omezení zpracování.

## **V. PRÁVO VZNĚST NÁMITKU**

**Máte právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů v níže uvedených případech:**

- **Když se zpracování provádí pro účely přímého marketingu (včetně profilování pro účely přímého marketingu).**
- **Když se zpracování (včetně profilování) opírá o níže uvedené právní základy:**
  - **Zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, která na nás byla přenesena (čl. 6 odst. 1 písm. e GDPR).**

- **Zpracování je nutné pro ochranu oprávněných zájmů našich nebo třetí strany (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). V případě takové námitky vás žádáme, abyste nám sdělili své důvody, kvůli kterým zpracování údajů odmítáte. Pokud vznesete námitku, nebudeme vaše údaje již zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo zpracování neslouží k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků.**

## VI. Právo na přenositelnost údajů

Pokud se provádí zpracování dat na základě souhlasu nebo se zakládá na plnění smlouvy a navíc se provádí za použití automatizovaného zpracování, máte právo obdržet své údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jiné odpovědné osobě. Kromě toho máte právo na to, abychom předali osobní údaje přímo jiné odpovědné osobě.

## VII. Právo na odvolání souhlasu

Pokud se provádí zpracování osobních údajů na základě souhlasu, máte právo svůj souhlas kdykoliv bezplatně odvolat s účinkem do budoucna, a to e-mailem na [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) (Německo), [privacy@volkswagen.de](mailto:privacy@volkswagen.de) (mimo Německo), prostřednictvím našeho portálu osobních údajů Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de> nebo kontaktních údajů v tiráži.

## VIII. Právo podat stížnost

Kromě toho máte právo podat stížnost ve věci zpracování vašich údajů z naší strany u dozorového úřadu nebo jiného příslušného úřadu pověřeného ochranou dat. Může se jednat například o úřad pověřený ochranou údajů v zemi vašeho bydliště. Seznam všech úřadů pro ochranu osobních údajů v Evropské unii a Evropském hospodářském prostoru naleznete zde: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_cs#member-cz](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_cs#member-cz).

## D. Popis zpracování dat

Tento oddíl obsahuje popis postupů zpracování dat při aktivaci a využívání mobilních služeb online „VW Connect“ ve vozidlech „rodiny ID.“. Při používání vozidla vezměte prosím na vědomí také prohlášení o ochraně osobních údajů pro vozidla „rodiny ID.“, které je k dispozici ve vozidle v rubrice „Právní informace“ nebo online na <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/cz/cs/dataprivacycar/latest/html>.

## I. Účely zpracování dat

### 1. Zpracování dat pro účely uzavření smlouvy a prodloužení smlouvy, koncepce užívání

a) Aktivace „VW Connect“ pro vozidlo

Aby byly služby „VW Connect“ ve vozidle dostupné, musí být vozidlo propojeno v nastaveních s „VW Connect“ („**aktivace**“). K tomu je třeba vytvoření centrálního uživatelského účtu – „Volkswagen ID“ – a mobilní aplikace „Volkswagen“ („**aplikace**“).

Přečtěte si prosím příslušná prohlášení o ochraně osobních údajů „Volkswagen ID“ a aplikace, které jsou k dispozici online na <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/cs/volkswagen-dataprivacy/latest/html> a <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/cz/cs-cz/dataPrivacy/latest/html>.

Při aktivaci služeb se mimoto zpracovávají tato data:

příjmení, jméno, e-mailová adresa, heslo, identifikační číslo vozidla (VIN), přezdívka, S-PIN, bydliště, preferovaný jazyk, User ID, čas objednání (Start Timer 72 hod.), čas aktivace, datum narození (pro VW Ident), údaje o používání IT.

Po provedené aktivaci služeb pro vozidlo je zákazník „VW Connect“ hlavním uživatelem a může využívat služby jak přímo ve vozidle, tak i v aplikaci nebo přes osobní přihlašovací zónu ve webovém prohlížeči na [www.myvolkswagen.de](http://www.myvolkswagen.de). Při každém přihlášení hlavního uživatele ve vozidle se navíc zpracovávají následující data:

identifikační číslo vozidla (VIN), International Mobile Equipment Identity („IMEI“), e-mailová adresa, uživatelské jméno, heslo, S-PIN, profilová fotografie.

Právním podkladem pro zpracování dat je plnění smlouvy „VW Connect“ (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).

#### b) Stát se uživatelem hostem

V závislosti na modelu a výbavě je při používání „VW Connect“ k dispozici rovněž uživatelská role „uživatel host“ – má-li vozidlo již hlavního uživatele. Zatímco se uživatelská role „hlavní uživatel“ předpokládá pro hlavního uživatele vozidla a může ji získat pouze jedna osoba, může vozidlo používat více uživatelů hostů. Uživatel host se může přihlásit ve vozidle se svým „Volkswagen ID“. Za tímto účelem stiskne v přehledu uživatelů v infotainmentovém systému vozidla symbol „plus“ a založí si profil „VW Connect“ („profil“). Nastavení, např. nastavení privátní sféry, jsou pak uložena v profilu příslušného uživatele hosta a nemusí se opakovaně provádět při každém použití vozidla.

Při registraci a při každém přihlášení ve vozidle coby uživatel host se zpracovávají tato data:

Identifikační číslo vozidla (VIN), International Mobile Equipment Identity („IMEI“), e-mailová adresa, uživatelské jméno, heslo, S-PIN, profilová fotografie, uživatelská role.

Hlavní uživatel má přístup k přezdívce a profilové fotografii uživatelů hostů přihlášených ve vozidle ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči.

Právním podkladem pro zpracování dat je plnění smlouvy „VW Connect“ (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).

Kromě toho si prosím přečtěte prohlášení o ochraně osobních údajů „Volkswagen ID“, které je dostupné online na <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/cs/volkswagen-dataprivacy/latest/html>.

Uživatel host má k dispozici pouze některé mobilní služby online (viz část I F. Portfolio služeb).

Od uživatele hosta je nutné odlišovat takzvaného „anonymního hosta“, tedy uživatele vozidla, který je pro Volkswagen AG neznámý. Uživatelé vozidla, kteří si nechtějí vytvořit ve vozidle osobní profil, mohou použít při výběru uživatele v infotainmentovém systému profil „host“ (dostupné v závislosti na modelu a výbavě). Nejedná se o personalizovaný profil. Založení Volkswagen ID ani uzavření smlouvy „VW Connect“ není nutné. Pokud používá anonymní host ve vozidle režim online,

má k dispozici několik málo vybraných online služeb. Po ukončení jízdy jsou nastavení privátní sféry v tomto profilu vymazána, vozidlo je poté uvedeno zpět do režimu offline.

## 2. Zpracování dat pro účely poskytování služeb

### a) Používání služeb

Při používání služeb „VW Connect“ se zpracovávají taková data (zejména data o používání vozidla), která jsou nutná pro poskytování daných služeb. Pro hlavního uživatele a uživatele hosta probíhá zpracování dat za účelem plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR). Pro všechny ostatní uživatele vozidla včetně anonymního hosta se provádí zpracování dat na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v poskytování služeb podle smlouvy „VW Connect“ uzavřené pro vozidlo (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR), pokud je vozidlo používáno online. Popis uživatelských rolí lze najít v části D.I.1.

Při používání se zpracovávají v každém případě identifikační číslo vozidla (VIN) a IP adresa. Navíc se zpracovává User ID hlavního uživatele a aktuálního uživatele, jeho role a informace o modelu vozidla a jeho výbavě, aby se ověřilo, které produkty z nabídky „VW Connect“ hlavní uživatel pro vozidlo aktivoval a příslušný řidič může používat. To, jaké další osobní údaje se zpracovávají, lze najít v části E „Portfolio služeb“.

### b) Odstraňování závad a bezpečnost

Navíc protokolujeme k VIN a User ID hlavního uživatele čas a druh používané služby, abychom identifikovali a analyzovali poruchy a bezpečnostní hrozby. Toto zpracování se provádí pro účely uplatňování našich oprávněných zájmů spočívajících ve zlepšování mobilních služeb online a zajištění IT bezpečnosti pro mobilní služby online, abychom je mohli poskytovat našim zákazníkům dle možností bez poruch a závad (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).

Pokud je zjištěna závada, zpracovává společnost Volkswagen AG kontaktní údaje uložené uživatelem, aby ho v případě potřeby kontaktovala. Zpracování probíhá za účelem plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).

### c) Omezení zpracování dat (nastavení privátní sféry)

Ve vozidle jsou k dispozici různá nastavení privátní sféry (viz „Prohlášení o ochraně osobních údajů pro vozidla rodiny Volkswagen ID.“). V závislosti na nastavení nemusí být některé mobilní služby online bez ohledu na uživatele dále dostupné.

Jednotlivé mobilní služby online mohou navíc hlavní uživatel a uživatel host aktivovat a deaktivovat přes svoji osobní přihlašovací zónu ve webovém prohlížeči nebo ve své aplikaci (**„správa služeb“**). Tato správa služeb je specifická pro konkrétního uživatele a upravuje se výhradně v náhledu aplikace/webu příslušného uživatele.

### d) Zablokování S-PIN po nesprávném zadání

Za účelem ochrany vašich dat, například osobního nastavení nebo přístupu k dalším službám, je uživatelský profil ve vozidle chráněn kódem S-PIN. Pokud je S-PIN zadán několikrát chybně, zadání se dočasně zablokuje. Průběh časového zablokování S-PIN může být dynamický. To znamená, že nelze usuzovat z doby předchozího zablokování na aktuální dobu zablokování.

### e) Nedostatečné využívání služeb

Pokud hlavní uživatel a uživatel host nepoužijí prostřednictvím své osobní přihlašovací zóny ve webovém prohlížeči nebo ve své aplikaci během 30 dnů žádnou mobilní službu online, aktivuje se

tzv. „režim úspory dat“. Zpracovává se přitom identifikační číslo vozidla (VIN) a poslední požadavek adresovaný vozidlu. Údaje o zbývajícím dojezdu a procesech nabíjení pak již nejsou vozidlem přenášeny do osobní přihlašovací zóny ve webovém prohlížeči nebo v aplikaci. Jakmile je hlavní uživatel nebo uživatel host ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči nebo ve své aplikaci opět aktivní, začnou se data znovu přenášet. Toto zpracování se provádí pro účely uplatňování našich oprávněných zájmů spočívajících v úspoře zbytečného přenosu dat, abychom mohli všem našim zákazníkům poskytovat mobilní služby online pokud možno bez poruch a závad (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). Údaje o posledním použití se po přihlášení do osobní přihlašovací zóny ve webovém prohlížeči nebo v aplikaci přepíší a nejpozději po 30 dnech vymažou.

### **3. Zpracování dat v Zákaznickém interakčním centru (zákaznický servis)**

Zákaznické interakční centrum („CIC“) lze kontaktovat (např. poštou, e-mailem, přes kontaktní formulář nebo telefonicky) s žádostmi týkajícími se aplikací, služeb a webových stránek společnosti Volkswagen AG. Společnost Volkswagen AG přitom zpracovává osobní údaje (např. jméno, e-mailová adresa, adresa, telefonní číslo, země a jazyk), které jsou nezbytné pro zodpovězení dotazů a k péči o zákazníky. Další informace k ochraně osobních údajů při využívání CIC jsou k dispozici v prohlášení o ochraně osobních údajů CIC na <https://cic-legal.volkswagen.com>.

CIC může kontaktovat jednotlivé zákazníky, bude-li to nezbytné za účelem plnění smlouvy „VW Connect“. V této souvislosti budou kontaktní údaje, které máme uložené, zpracovány za účelem plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).

### **4. Poradenství a péče o zákazníky (servisní partner / prodejce)**

*Platí pouze pro zákazníky v Německu:*

Pro personalizovanou zákaznickou péči v rámci našich mobilních služeb online se můžete obrátit na svého partnera Volkswagen (servisního partnera a/nebo prodejce), který převezme v této souvislosti péči o zákazníky za společnost Volkswagen AG. Za tímto účelem jsou zaslány partnerovi Volkswagen tyto údaje: smluvní údaje, příjmení, jméno, Volkswagen ID (e-mail), VIN a údaje o vozidle, stav ověření, status uživatele (hlavní uživatel ano/ne), plánování termínů servisu (služba aktivní/neaktivní), preferovaný servisní partner (služba zvolena/nezvolena) a další údaje, které nám v rámci dotazu poskytnete. Partner Volkswagen zpracuje tyto údaje jako zpracovatel osobních údajů. Data zpracováváme podle čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR k provádění smlouvy o poskytování mobilních služeb online nebo – pokud již nejste zákazníkem – k iniciaci smlouvy o používání mobilních služeb online.

**Další příjemce:** Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Německo, jako technický poskytovatel služeb (Tento příjemce zpracovává osobní údaje pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

### **5. Sestavení vyhodnocení podnikového managementu**

Společnost Volkswagen AG se neustále snaží zlepšovat průběh obchodních procesů v rámci podnikového managementu a optimalizovat s tím spojené náklady. To vyžaduje fundovanou analýzu dat týkajících se webových analýz, nabídek, prodeje a objednávek. Z tohoto důvodu zpracovává společnost Volkswagen AG data ze systémů webových analýz, nabídek, prodeje a objednávek, jakož i data ze služeb napojených na Volkswagen ID. Detaily k tomuto zpracování dat (např. která data jsou jak konkrétně zpracována) naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů Volkswagen ID na <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

### **6. Zpracování pro účely reklamy a smluvní komunikace společnosti Volkswagen AG**

Společnost Volkswagen AG se neustále snaží poskytovat svým zákazníkům informace, které jsou co možná nejvíce přizpůsobené jejich osobním potřebám, a zlepšovat tak reklamu na podporu odbytu svých výrobků a služeb. K tomu je nutná fundovaná analýza jejich používání našich výrobků a služeb. Udělil-li k tomu uživatel souhlas, zpracovává společnost Volkswagen AG data z uživatelského účtu Volkswagen ID a z „VW Connect“. Údaje jsou rovněž používány za účelem kontaktování uživatele v rámci smluvní komunikace (např. v případě končících smluv). Detaily k tomuto zpracování dat (např. která data jsou zpracována a jakým konkrétním způsobem) jsou uvedeny v prohlášení o ochraně osobních údajů Volkswagen ID na <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

## 7. Analýza pro zlepšování produktů

Upozornění: Oddíl „Analýza pro zlepšování produktů“ platí pouze pro zákazníky v Německu, Rakousku, Dánsku, Francii, Španělsku, Itálii, Irsku, Spojeném Království (včetně Severního Irsku), Švýcarsku, Nizozemí, Belgii, Norsku a Švédsku.

Společnost Volkswagen AG se neustále snaží vyvíjet nové produkty a služby a zlepšovat stávající produkty a služby. Pro dosažení tohoto cíle je nezbytná fundovaná analýza výrobků a služeb (Analytics). Z tohoto důvodu zpracovává společnost Volkswagen AG data z uživatelského účtu Volkswagen ID a „VW Connect“, např.

- pseudonymní identifikační údaje (např. náhodně generovaná pseudonymní identifikace uživatele)
- data o užívání vozidla (např. údaje o nabíjení, jízdě a parkování, nastavení nabíjení a časovače)
- data ze smlouvy (např. výbava vozidla, jako je velikost baterie)
- data o používání IT (např. User ID, využívání služeb „VW Connect“)
- data o poloze (např. zkrácená data GPS)
- údaje o technickém stavu vozidla (např. servisní intervaly, aktivní výstrahy, aktivované kontroly)

V případě vozidel uložených v uživatelském účtu Volkswagen ID zpracovává společnost Volkswagen AG identifikační číslo vozidla a doplňuje výše uvedené údaje o další údaje k výbavě daného vozidla. Při zpracování jsou osobní údaje pseudonymizovány. Pseudonymizace zahrnuje odstranění všech přímých osobních identifikačních prvků (např. identifikační číslo vozidla). Nepřímo dohledatelné identifikační prvky (pseudonymy) zůstávají zachovány. Kromě toho také zkracujeme GPS data. Teprve po této pseudonymizaci a zkrácení jsou data analyzována v analytických systémech společnosti Volkswagen AG. Přímá osobní reference není v žádném okamžiku obnovena. Výsledky analýzy (zejména metriky a ukazatele) jsou zcela anonymní.

Zpracování pseudonymních údajů (např. User ID, pseudonymizované identifikační číslo vozidla) je nezbytné k tomu, abychom mohli zjistit dlouhodobější interakce mezi využíváním vozidla a služby našimi zákazníky a stavem vozidla (např. funkčnost baterie). Jen tak můžeme identifikovat vhodná opatření pro novinky a inovace a nabídnout našim zákazníkům nové a vylepšené produkty a služby.

Zpracovávají se pouze osobní údaje hlavního uživatele, a to pouze v případě, že jsou aktivovány a využívány příslušné služby z portfolia služeb. Pokud uživatel host aktivuje a využívá služby, které mu hlavní uživatel zpřístupnil, budou údaje o vozidle, které z jejich používání vyplývají, přiřazeny hlavnímu uživateli. (viz oddíl E. Portfolio služeb „VW Connect“ ve vozidlech „rodiny ID.“). Kromě toho mohou uživatelé vozidla provádět individuální nastavení privátní sféry a tak kontrolovat, která data mohou opustit vozidlo (viz oddíl D.I.2.c) „Omezení zpracování dat (nastavení privátní sféry)“).

Popsané zpracování dat probíhá na základě oprávněného zájmu společnosti Volkswagen AG, neboť svým zákazníkům chce nabízet nově vyvinuté a zdokonalené produkty a služby (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).

Společnost Volkswagen AG vymaže všechny pseudonymní údaje nejpozději po 7 letech nebo v souladu se zákonnými požadavky, například jakmile zanikne účel, pro který byly shromážděny, a za předpokladu, že výmaz není v rozporu s jinými povinnostmi uchovávání záznamů a dokladů.

## 8. Datový servis nabíjecí stanice

Pomocí funkce „datový servis nabíjecí stanice“ jsou zobrazeny detailní informace o veřejných nabíjecích stanicích: Přesné místo a počet dostupných dobíjecích bodů, aktuální stav obsazení a vytížení, předpokládaná dostupnost, aktuální defekty nebo nekompatibility k vozidlu, dostupné typy konektorů a předpokládané nabíjecí výkony, dále pak doba nabíjení a otevírací a přístupová doba. Tyto informace jsou k dispozici ve vozidle a v aplikaci Volkswagen.

Aby mohla být funkce poskytnuta, jsou údaje shromážděné v rámci služeb „nabíjení“, „poloha parkování“ (s přesností na metr) a „doby odjezdů“ zpracovány a před vyhodnocením pro funkci „datový servis nabíjecí stanice“ anonymizovány.

Je-li vozidlo používáno v režimu offline, nejsou shromažďována žádná data a nejsou odváděna na back end. Režim offline může být nastaven ve vozidle.

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN); poloha parkování; časové razítko, skutečný výkon nabíjecího sloupku, typ elektrického proudu (AC nebo DC); stav nabití nabíjecího konektoru; používaný typ konektoru; nastavený limit nabíjení; časovač; stav nabití baterie (SOC); informace k úseku procesu nabíjení; důvod ukončení nabíjení

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR pro anonymizaci údajů: oprávněný zájem společnosti Volkswagen AG spočívá v uplatňování zásady minimalizace údajů (čl. 5 odst. 1 písm. c GDPR).

**Další příjemci dat:** CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Německo (Tento příjemce zpracovává osobní údaje pouze na základě pověření a v souladu se specifikacemi společnosti Volkswagen AG).

## 9. Zpracování osobních údajů pro účely podnikových reportů (Business Reporting)

V rámci podnikových reportů (Business Reportings) jsou údaje zpracovávány za účelem řízení obchodního modelu mobilních služeb online a zvyšování zážitku zákazníka. V této souvislosti zpracováváme údaje ve vztahu k zakoupeným digitálním produktům a službám ve vozidle. Údaje jsou poskytovány příslušným oddělením ve společnosti Volkswagen AG po jejich vyhodnocení pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel.

### Zpracovávají se přitom tyto osobní údaje:

- osobní kontaktní a identifikační údaje (např. User ID)
- údaje o vozidle (např. identifikační číslo vozidla (VIN), výbava vozidla, dovážející země (dovozce))
- smluvní údaje (např. typ zákazníka (soukromá osoba nebo firma), ID zákazníka, datum smlouvy, historie zákazníka (např. zájem bez následného uzavření smlouvy, uzavření smlouvy, platby, refundace, prémie, upomínky, výpovědi), stížnosti zákazníka, informace o zakoupených produktech (objednací číslo, stav aktivace, datum aktivace, doba platnosti, země zvolená při registraci, platební metoda), stav souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, licenční údaje (např. zakoupené licence, datum vypršení platnosti))
- údaje o využívání IT zařízení (např. User ID, informace v souborech protokolu o vyvolání služeb, IP adresy)

- údaje o používání vozidla s registrační značkou vozidla / VIN, které jsou relevantní v souvislosti se zárukou, odpovědností za vady, odpovědností za výrobek nebo bezpečným provozem vozidla (např. dovážející země, číslo podvozku, údaje o dodání, výbava)

### **Zpracování se provádí pro tyto účely:**

- analýza za účelem řízení odbytu a zlepšování produktu  
Zpracováváme údaje za účelem řízení distribuce, vývoje nových produktů a služeb a zlepšování těch stávajících pomocí analýzy míry přijetí a klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI). Příslušné analýzy zahrnují sledování počtu vyrobených, dodaných a registrovaných vozidel a odpovídajících produktových licencí, stejně jako výpočet míry registrací a prodloužení.  
Pro výše uvedený účel probíhá zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu podle článku 6 odst. 1 písm. f GDPR. Naším oprávněným zájmem je odhadnout míru přijetí nových produktů/služeb a vyhodnotit míru přijetí stávajících produktů /služeb.
- účetnictví  
Pro účetní účely, identifikaci chyb a řízení rizik porovnáváme nabídky e-shopu se skutečnými koupěmi a fakturami od poskytovatelů platebních služeb. Jako opatření ke kontrole kvality analyzujeme dále informace o licencích a online transakce s cílem opravit chyby a minimalizovat v e-shopu Volkswagen Connect nabídky vykazující vady.  
Pro výše uvedený účel probíhá zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu podle článku 6 odst. 1 písm. f GDPR. Naším oprávněným zájmem je zajistit bezchybnost účetních procesů a shodu finančních výkazů se skutečnými transakcemi, stejně jako rozpoznat a minimalizovat rizika v souvislosti s nabídkami nebo koupěmi vykazujícími vady.
- výplata provizí a kompenzací prodejcům a dovozcům  
Pro výpočet a provedení plateb provizí a kompenzací prodejcům a dovozcům vyhotovujeme zprávy pro jednotlivé trhy a prodejce s informacemi o zakoupených produktech, době trvání produktů, datu zakoupení, ceně a hodnotě provize. Relevantní údaje jsou následně poskytnuty k převodu obchodních provizí dovozcům.  
Pro výše uvedený účel probíhá zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu podle článku 6 odst. 1 písm. f GDPR. Naším oprávněným zájmem je přesný výpočet a provedení plateb provizí, poskytnutí potřebných údajů dovozcům a prodejcům a specifická správa dat pro jednotlivé trhy s cílem zajistit provozní efektivitu.
- sledování produktu, analýza chyb a provedení nápravných opatření  
Zpracováváme údaje o stavu smlouvy, včetně VIN, za účelem identifikace a odstranění produktových chyb a určení, zda dotčený zákazník přichází v úvahu pro refundaci, nebo pro provedení jiných opatření k odstranění chyb.  
Pro výše uvedený účel probíhá zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu podle článku 6 odst. 1 písm. f GDPR. Naším oprávněným zájmem je sledovat chování produktu, analyzovat a odstranit chyby a určit, zda mají dotčení zákazníci nárok na odškodnění.
- odměna poskytovatelům služeb, kteří zajišťují mobilní služby online  
Interně porovnáváme licence zakoupené v e-shopu Volkswagen Connect s informacemi o licencích uloženými v našich systémech za účelem vyúčtování našich služeb a zpracování plateb poskytovatelům služeb.  
Pro výše uvedený účel probíhá zpracování vašich osobních údajů na základě našeho

oprávněného zájmu podle článku 6 odst. 1 písm. f GDPR. Naším oprávněným zájmem je zajistit správné vyúčtování a platbu našim poskytovatelům služeb tím, že zkontrolujeme a vypočítáme odměnu na základě zakoupených licencí a poskytnutých služeb.

### **Přitom zapojujeme tyto příjemce jako zpracovatele dat:**

- Amazon Web Services Inc. (USA) – za účelem poskytnutí analytické a datové platformy
- Amazon Web Services EMEA SARL (Lucembursko) – za účelem poskytnutí analytické a datové platformy
- ADASTRA GmbH (Německo) – pro vývoj dashboardů a reportů
- CARIAD SE (Německo) – pro vývoj dashboardů a reportů
- P3 Automotive GmbH (Německo) – pro podporu interních kolegů při komunikaci s dovozci
- SCREEN GmbH Training-Beratung (Německo) – pro podporu interních kolegů při školení dovozců v oblasti zacházení s dashboardy a reporty
- Volkswagen Group Services GmbH (Německo) – pro podporu interních kolegů při komunikaci s dovozci

### **Ostatní třetí strany:**

- dovozci (jako správci údajů) – za účelem odměňování prodejců a dovozců v rámci smluvního podílu na zisku z tržeb za digitální produkty

### **Příjemci se sídlem ve třetích zemích:**

- zpracování vašich osobních údajů za účelem podnikových reportů probíhá také v cloudu Amazon Web Services, který provozuje společnost Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon“) (jako zpracovatel údajů) v Evropské unii. Přístup společnosti Amazon Web Services, Inc. (jako zpracovatel údajů) se sídlem v USA k osobním údajům nelze vyloučit. Z tohoto důvodu byly uzavřeny odpovídající standardní smluvní doložky EU o ochraně osobních údajů (smlouva schválená Evropskou komisí, která poskytuje osobním údajům stejnou ochranu jako v EU pro zpracování údajů v zemích mimo EU).
- Použité standardní smluvní doložky EU můžete vyvolat přes URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/cs/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Společnost Volkswagen AG vymaže vaše osobní údaje po 10 letech nebo v souladu se zákonnými požadavky, například jakmile zanikne účel, pro který byly shromážděny, a za předpokladu, že výmaz není v rozporu s jinými povinnostmi uchovávání.

## **II. Příjemci údajů**

### **1. Datové servery**

Osobní údaje se ukládají na serverech níže uvedených poskytovatelů služeb pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu:

CARIAD SE  
Major-Hirst-Straße 7  
38442 Wolfsburg  
Německo

WirelessCar Sweden AB  
Vädursgatan 6  
412 50 Göteborg  
Švédsko

Amazon Web Services, Inc. („AWS“)  
410 Terry Ave. North  
Seattle WA 98109  
USA

Amazon Web Services EMEA SARL  
Avenue John F. Kennedy 38  
1855 Luxemburg  
Lucembursko

Microsoft Ireland Operations Limited  
One Microsoft Place  
South County Business Park  
Leopardstown  
Dublin 18  
D18 P521  
Irsko

Ford Motor Company  
One American Road  
Dearborn, MI 48126  
USA  
(Platí pouze pro Volkswagen Amarok)

## **2. Poskytovatelé IT podpory**

Mimoto využíváme služeb různých poskytovatelů IT služeb, a to nejen v EU. Tito poskytovatelé nám pomáhají například při údržbě našich IT systémů nebo s technickou podporou. Pokud mají poskytovatelé služeb přístup k osobním údajům, zpracovávají je pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.

IT podporu zajišťují zejména tyto poskytovatelé služeb:

CARIAD SE  
Major-Hirst-Straße 7  
38442 Wolfsburg  
Německo

## **3. Ostatní příjemci**

Informace o ostatních příjemcích osobních údajů jsou k dispozici u jednotlivých služeb a funkcí v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů.

## **4. Příjemci se sídlem ve třetích zemích**

Společnost Volkswagen AG zasílá osobní údaje k účelům uvedeným v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů také příjemcům a zpracovatelům, kteří mají sídlo mimo EU. K zajištění přiměřené úrovně ochrany osobních údajů uzavírá společnost Volkswagen AG s příjemci v třetích zemích, u

nichž není zajištěno zabezpečení, standardní smluvní doložky EU. Použité standardní smluvní doložky EU lze vyvolat v jazycích EU prostřednictvím URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/cs/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Mimoto jsou – je-li to podle použitelných zákonů o ochraně osobních údajů nezbytné – přijímána další ochranná opatření (např. šifrování a dodatečné smluvní úpravy), aby byla zajištěna přiměřená úroveň ochrany osobních údajů.

## **5. Zákonné požadavky na zveřejňování dat**

Pokud tak stanoví zákonné předpisy, jsme povinni vydat na žádost státních orgánů v nezbytném rozsahu data u nás uložená (např. při objasňování trestného činu). Právním podkladem pro poskytování dat státnímu orgánu je zákonná povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR ve spojení se zákonnou povinností).

## **III. Výmaz a oprava osobních údajů**

Jakmile již nebudou osobní údaje pro účel nebo účely, ke kterým byly shromážděny, zapotřebí, vymažeme je, pokud to nebude v rozporu se zákonnými povinnostmi zajistit uchování záznamů a dokladů.

Pokud je vozidlo vymazáno z virtuální garáže v aplikaci, je i uživatel vymazán ze seznamu uživatelů vozidla. Mějte na paměti, že výmaz dat z vozidla se uskuteční až tehdy, když je ve vozidle prostřednictvím systému infotainmentu obnoveno tovární nastavení.

Naši zákazníci navíc mohou v nastaveních uživatelského účtu Volkswagen ID – pokud si takový účet vytvořili – kdykoliv opravovat dříve zadaná data.

## **E. Zpracování dat detailně**

### **I. Volkswagen ID**

Volkswagen ID nabízí svým zákazníkům možnost přihlásit se k mnoha online službám společnosti Volkswagen AG nebo třetích stran. Zpracování dat, které je k tomu nezbytné, probíhá za účelem plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 s. 1 písm. b GDPR). Volkswagen ID slouží jako centrální uživatelský účet, ve kterém mohou naši zákazníci centrálně spravovat své osobní údaje. Abyste mohli mobilní služby online používat, musíte vytvořit Volkswagen ID nebo se přihlásit se stávajícím Volkswagen ID. Online služba, kterou si zákazník zvolil, je propojena s Volkswagen ID zákazníka. Toto propojení se uskuteční pouze se souhlasem zákazníka (čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. a GDPR). Informace ke zpracování dat v souvislosti s Volkswagen ID se nacházejí v prohlášení o ochraně osobních údajů, které lze vyvolat online na <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/cs/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

### **II. Proces identifikace Volkswagen**

Před používáním mobilních služeb online, které umožňují přístup k vozidlu (např. díky funkci „zamykání a odemykání“), musí být provedena identifikace (proces identifikace Volkswagen).

#### **1. Proces identifikace Volkswagen s řešením Autolent přes portál MyVolkswagen a aplikaci Volkswagen**

Autolent společnosti IDnow je identifikačním řešením, které zákazníkům umožňuje identifikovat se online a ve skutečném čase. Zákazník nahraje strojově čitelný dokument, např. občanský průkaz, cestovní pas nebo řidičský průkaz (v závislosti na ustanoveních platných v zemi zákazníka), a pořídí

vlastní krátké video selfie. Software nástroje Autolent pak ověří automaticky pravost dokladu a porovná jej s videem, aby bylo zaručeno, že se skutečně jedná o osobu, která se chce identifikovat. Jakmile dojde k úspěšnému ověření totožnosti, může zákazník svoji totožnost potvrdit online a používat mobilní služby online, které umožňují například přístup do vozidla (např. s funkcí „zamykání a odemykání“).

Pověřenému poskytovateli služeb je k tomu poskytnuto Volkswagen ID (interní identifikační číslo k jednoznačnému přiřazení zákaznických dat).

Toto identifikační číslo doplní pověřený poskytovatel služeb během procesu identifikace o další data (např. portrétní fotografie). Na tuto skutečnost je zákazník předem zvlášť upozorněn a musí udělit svůj výslovný souhlas, abychom mohli data tímto způsobem zpracovávat. V tomto případě se zpracování dat provádí podle čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR a čl. 9 odst. 2 písm. a GDPR na základě souhlasu zákazníka, a to výhradně za účelem identifikace, aby mohly být aktivovány mobilní služby online, pro které je nutná jednoznačná identifikace. Data jsou přenášena výlučně šifrovaná.

Po ukončení procesu identifikace nám poskytovatel služeb zašle zpět údaje jako příjmení, jméno, datum narození a Volkswagen ID zákazníka, stejně jako okamžik identifikace, a to za účelem zdokumentování výsledku a aktivování mobilní služby online. Kromě toho se zasílají data jako typ dokladu, číslo dokladu, země vystavení, datum vystavení a datum platnosti, a to za účelem zdokumentování, na základě kterého průkazu byl zákazník identifikován.

Vyhodnocujeme, zda byly procesy identifikace Volkswagen úspěšně dokončeny, či přerušeny. Za tímto účelem ukládáme stav procesu ověření zákazníka. Přední a zadní strana dokladu, zaznamenané bezpečnostní prvky osobního dokladu a portrétní fotografie jsou uloženy u společnosti IDnow pro účely ověření a nejdéle po třiceti (30) dnech vymazány.

Osobní údaje jsou uloženy u společnosti Volkswagen tak dlouho, dokud zákazník nevymaže svůj uživatelský účet Volkswagen ID.

Informace o třetím poskytovateli:

IDnow GmbH  
Auenstraße 100  
80469 München  
Německo

Tento příjemce zpracovává osobní údaje pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.

## **2. Proces identifikace Volkswagen u vašeho servisního partnera Volkswagen**

Alternativně lze proces identifikace Volkswagen provést u každého servisního partnera Volkswagen, pokud tuto službu nabízí. K tomu se zákazník musí nejprve zaregistrovat se svým příjmením, jménem a datem narození ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči.

Přímo u servisního partnera Volkswagen jsou uvedené údaje porovnány s údaji v řidičském průkazu zákazníka. V tomto případě se zpracování dat provádí podle čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR a čl. 9 odst. 2 písm. a GDPR na základě jeho souhlasu, a to výhradně za účelem identifikace, aby mohly být aktivovány mobilní služby online, pro které je nutná jednoznačná identifikace. Zaznamenaná data (číslo řidičského průkazu, datum vystavení, popř. vystavující země, platnost) jsou zaslána nám. Data jsou přenášena výlučně šifrovaná. U servisního partnera Volkswagen nejsou uložena žádná data. Servisní partner Volkswagen zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.

## F. Portfolio služeb „VW Connect“ ve vozidlech „rodiny ID.“

Níže uvedené služby z portfolia „VW Connect“ jsou ve vozidle dostupné v závislosti na modelovém roku a výbavě vozidla, verzi softwaru mobilních služeb online nainstalované ve vozidle a zemi. Hlavní uživatel a popř. uživatel host vozidla mohou jednotlivé služby z portfolia služeb v aplikaci „Volkswagen“ („aplikace“) deaktivovat a v případě potřeby opět aktivovat (srov. oddíl C.I.2.c) „Omezení zpracování dat (nastavení privátní sféry)“.

Níže uvádíme přehled dat zpracovávaných v rámci dané služby, právní základy zpracování a příjemce dat. Přehled příjemců dat, kteří obdrží osobní údaje nad rámec služby, je uveden v oddílu C.II. „Příjemci dat“.

Služby, které zpracovávají poziční data, jsou označeny \*.

### 1. Doby odjezdů (We Connect Start, We Connect Plus VW Connect Plus)

S funkcí „doby odjezdů“ má hlavní uživatel a uživatel host možnost prostřednictvím aplikace nastavení profilu nabíjení (minimální stav nabití, maximální stav nabití, omezení nabíjecího proudu, automatické uvolnění nabíjecího konektoru, preferované doby nabíjení, název profilu nabíjení) a určit okamžik, ve kterém se má baterie vozidla ID. na nabíjecím stanovišti nabíjet. Dodatečně může být nastaveno, zda má být vozidlo v požadovanou dobu odjezdu klimatizováno (nezávislá klimatizace).

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN), požadovaný čas pro služby „nabíjení“ a „klimatizace“, (skutečný) stav nastavení profilu nabíjení

**Právní základ:** pro hlavního uživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby ve vozidle uživateli hostu v souladu se smlouvou)

**Další příjemci dat:** žádní

### 2. Klimatizace (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

S funkcí „klimatizace“ má hlavní uživatel a uživatel host možnost temperovat pomocí aplikace před započítáním jízdy interiér vozidla pomocí klimatizace (nezávislá klimatizace) a aktivovat či deaktivovat vyhřívání skla, aniž by musel být přítomen ve vozidle.

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN), nastavení klimatizace, stav vyhřívání skla, (skutečný) stav nezávislé klimatizace

**Právní základ:** pro hlavního uživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby ve vozidle uživateli hostu v souladu se smlouvou)

**Další příjemci dat:** žádní

### 3. Nabíjení (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

S funkcí „nabíjení“ má hlavní uživatel a uživatel host možnost prostřednictvím aplikace ovládat nabíjení baterie vozidla (start/stop), konfigurovat proces nabíjení a zjišťovat stav nabití (stav nabití baterie, zbývající dojezd, stav nabíjecího konektoru, zbývající čas do dobití).

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN), nastavení nabíjení, (skutečný) stav nabití

**Právní základ:** pro hlavního uživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby ve vozidle uživateli hostu v souladu se smlouvou)

**Další příjemci dat:** žádné

#### **4. „We Charge“ – volné nabíjecí sloupky (We Connect Plus, VW Connect Plus)**

Následující pasáže platí pro aplikaci In-Car „We Charge“ s verzí softwaru 2.7.0.

Funkce „Vyhledání nabíjecích sloupek na mapě“ služby „We Charge“ umožňuje zobrazení nabíjecích sloupek při používání navigace vašeho vozidla. Zobrazuje se vám, které nabíjecí sloupky jsou dostupné, resp. které dostupné nejsou. V detailním náhledu nabíjecího sloupku se navíc zobrazuje rychlost nabíjení.

Funkci „Vyhledání nabíjecích sloupek na mapě“ lze využít pouze, pokud máme přístup k poloze vozidla (zeměpisná poloha) nebo k adrese, kterou zadáte, a můžeme tato data zpracovávat. Zpracování údajů o zeměpisné poloze se provádí pouze, pokud jste s touto službou před jejím využitím souhlasili. Svůj souhlas můžete u společnosti Volkswagen AG samozřejmě kdykoliv odvolat bez uvedení důvodů a s účinkem do budoucna, např. e-mailem na [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de) nebo prostřednictvím kontaktů uvedených v tiráži, stejně jako v závislosti na frontendu v nastavení nebo novým vyvoláním plánovače trasy. Funkce vám nebude v takovém případě již k dispozici.

**Osobní údaje:** zeměpisná poloha nebo adresa (volně volitelné), kategorie uložení: neprobíhá žádné trvalé ukládání dat

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR (souhlas) pro použití zeměpisné polohy, čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (plnění smlouvy) pro použití zvolené adresy

**Další příjemci dat:** CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Německo; Volkswagen Group Charging GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 32, 10178 Berlin, Německo; Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo; Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Irsko; WirelessCar Sweden AB, Vädursgatan 6, 412 50 Göteborg, Švédsko

Dále zapojujeme poskytovatele služeb, kteří zpracovávají osobní údaje na vlastní odpovědnost. Takovým poskytovatelem je Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, Irsko). Podrobnější informace o zpracování osobních údajů ve společnosti Google naleznete na adrese <https://policies.google.com/privacy>.

#### **5. Navigace – nabíjecí stanice (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)\***

Funkce „nabíjecí stanice“ vyhledává vhodné nabíjecí stanice v okolí aktuální polohy vozidla. Aplikace zobrazuje celkový počet nabíjecích stanic a volná místa dané nabíjecí stanice a informuje o vzdálenostech.

**Osobní údaje:** IP adresa vozidla; TileID regionu v okolí vozidla

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR pro hlavního uživatele a uživatele hosta (za účelem plnění smlouvy), čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR pro každého dalšího uživatele vozidla včetně anonymního hosta (oprávněné zájmy: plnění smlouvy „VW Connect“ vůči hlavnímu uživateli)

**Další příjemci dat:** Joynext GmbH, Průmyslová zóna Merbitz č. 5, 01156 Dresden, Německo. (Tento příjemce zpracovává osobní údaje pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

## **6. Navigace – aktualizace map online (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)\***

S funkcí „aktualizace map“ může být aktualizován mapový materiál online přímo ve vozidle. Vozidlo přitom analyzuje, které regiony v dané zemi jsou pro vozidlo relevantní a kde se vozidlo převážně pohybuje.

**Osobní údaje:** IP adresa vozidla, TileID regionů, ve kterých se vozidlo převážně pohybuje (pouze u automatické aktualizace); číslo verze aktuálně uložených mapových dat

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR pro hlavního uživatele a uživatele hosta (za účelem plnění smlouvy), čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR pro každého dalšího uživatele vozidla včetně anonymního hosta (oprávněné zájmy: plnění smlouvy „VW Connect“ vůči hlavnímu uživateli)

**Další příjemci dat:** HERE Europe B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Nizozemí. (Tento příjemce zpracovává osobní údaje pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

## **7. Navigace online – parkovací místa (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)\***

Funkci „parkovací místa“ lze využít k vyhledávání vhodných parkovacích míst v okolí aktuální polohy vozidla, pokud jsou k dispozici. Aplikace poskytuje informace o cenách, otevíracích dobách, vzdálenostech a telefonních číslech.

**Osobní údaje:** IP adresa vozidla; TileID regionu v okolí vozidla

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR pro hlavního uživatele a uživatele hosta (za účelem plnění smlouvy); čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR pro každého dalšího uživatele vozidla včetně anonymního hosta (oprávněné zájmy: plnění smlouvy „VW Connect“ vůči hlavnímu uživateli)

**Další příjemci dat:** Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Velká Británie; Joynext GmbH, Průmyslový park Merbitz č. 5, 01156 Dresden, Německo. (Tito příjemci zpracovávají osobní údaje pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

## **8. Navigace online – výpočet trasy online (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)\***

Funkce „výpočet trasy“ vypočítá nejlepší trasu pro vozidlo při zohlednění aktuální dopravní situace.

**Osobní údaje:** IP adresa vozidla, poloha vozidla, start/cíl, směr jízdy, nastavení trasy

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR pro hlavního uživatele a uživatele hosta (za účelem plnění smlouvy); čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR pro každého dalšího uživatele vozidla včetně anonymního hosta (oprávněné zájmy: plnění smlouvy „VW Connect Plus“ vůči hlavnímu uživateli)

**Další příjemci dat:** Joynext GmbH, Průmyslová zóna Merbitz č. 5, 01156 Dresden, Německo. (Tento příjemce zpracovává osobní údaje pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

## **9. Import cílů online / import tras online (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)**

S funkcí „import cílů online / import tras online“ může hlavní uživatel a uživatel host již před započítím jízdy poslat jednotlivé zvláštní cíle (POI) a vytvořené trasy uložené v aplikaci do navigačního systému vozidla. Jakmile bude používáno vozidlo online, zobrazí se aktuálnímu uživateli vozidla v navigačním systému viditelně zasláný cíl, resp. zasláná trasa.

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN), hledaný výraz, souřadnice mapového výřezu, IP adresa, zasláné (speciální) cíle, trasy vytvořené uživatelem, stav dostupnosti funkce ve vozidle (pro zaslání cílů)

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR pro každého dalšího uživatele vozidla včetně anonymního hosta (oprávněné zájmy: plnění smlouvy „VW Connect“ vůči hlavnímu uživateli)

**Další příjemci dat:** Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko

## **10. Dopravní informace online (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)\***

Funkce „dopravní informace online“ poskytuje informace o aktuálních dopravních událostech a zobrazuje dopravní provoz na mapě a podél trasy navigačního systému.

**Osobní údaje:** IP adresa; TileID požadovaného regionu v okolí, popř. podél trasy.

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR pro hlavního uživatele a uživatele hosta (za účelem plnění smlouvy), čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR pro každého dalšího uživatele vozidla včetně anonymního hosta (oprávněné zájmy: plnění smlouvy „VW Connect“ vůči hlavnímu uživateli)

**Další příjemci dat:** Joynext GmbH, Průmyslová zóna Merbitz č. 5, 01156 Dresden, Německo, a NIRA Dynamics AB, Wallenbergs gata 4, 58330 Linköping, Švédsko. (Tito příjemci dat zpracovávají osobní údaje pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

## **11. Hlasové ovládání online / hlasový asistent online (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)\* (dostupné v závislosti na modelu a výbavě)**

„Hlasové ovládání online“ / „hlasový asistent online“ nabízí hlavním uživatelům a uživatelům hostům intuitivní hlasové ovládání a je k dispozici navíc k hlasovému ovládání offline / hlasovému asistentovi offline ve vozidle (dostupné pouze v následujících jazycích: angličtina (britská), angličtina (americká), němčina, francouzština, italština, španělština, čeština, holandština, polština, portugalština, švédština, dánština, norština).

Funkci „hlasové ovládání / hlasový asistent“ lze aktivovat tlačítkem Push-to-Talk na volantu nebo aktivačním slovem a následně je možné formulovat požadavek. Pomocí aktivačního slova mohou používat funkci „hlasové ovládání / hlasový asistent“ i spolujezdci ve vozidle. Pro používání aktivačního slova běží v infotainmentovém systému vozidla na pozadí služba, která rozpozná, když aktivační slovo vyslovíte. Někdy se může stát, že tato služba na pozadí rozpozná aktivační slovo omylem.

Jakmile je tlačítkem Push-to-Talk nebo aktivačním slovem aktivována funkce „hlasové ovládání / hlasový asistent“, zobrazí se tato služba na infotainmentové obrazovce grafickým symbolem.

Výhodou hlasového ovládání online / hlasového asistenta online v porovnání s hlasovým ovládáním offline / hlasovým asistentem offline bez online připojení je obecně lepší rozpoznání hlasu a možnost ovládat prostřednictvím hlasového ovládání online obsah, například streamovací služby (webové rádio), zvláštní cíle pro navigaci a možnost vyvolat informace k tématům počasí, zprávy, věda, sport, stav letu nebo akcie. Udělí-li zákazník dodatečně souhlas se zpracováním dat o poloze pro hlasové ovládání online / hlasového asistenta online, obdrží ještě rychleji lepší výsledky navigace, které jsou doplněny o dodatečné informace (např. informace o nabíjecích sloupcích), a může vyvolávat informace o svém okolí (dostupné v závislosti na modelu a výbavě a na nastaveném jazyku systému). Službu hlasové ovládání online / hlasový asistent online lze používat ve smluvně přislíbeném rozsahu i bez souhlasu, resp. v případě odvolání souhlasu.

Hlasový asistent online je doplněn o připojení k chatbotu ChatGPT, přičemž dotazy, které nedokáže hlasový asistent online zodpovědět, jsou předány chatbotu ChatGPT. Za tímto účelem ověřuje společnost Cerence GmbH coby poskytovatel služeb, zda může být dotaz formulovaný ústně zodpovězen. Pokud nemůže být takový dotaz zodpovězen, je předán chatbotu ChatGPT v textové formě. ChatGPT zašle odpověď v textové formě společnosti Cerence GmbH coby poskytovateli služeb a odtud zpět do vozidla. Když se jedná o výsledek generovaný chatbotem ChatGPT, je tato skutečnost při vydání odpovědi ve vozidle oznámena. K předání pozičních dat chatbotu ChatGPT při zpracování dotazu formulovaného ústně přes ChatGPT nedochází.

Vaše hlasové vstupy jsou v případě online spojení navíc vyhodnocovány, aby mohlo být hlasové ovládání a rozpoznávání hlasu všech zákazníků průběžně zdokonalováno. Za tímto účelem jsou vyhodnocovány zásadně anonymizované v rámci automatizovaného procesu a zpřístupněny pouze v ojedinělých případech a pouze pro účely vyhodnocení k optimalizaci rozpoznávání hlasu vyškoleným zaměstnancům našeho poskytovatele služeb, společnosti Cerence GmbH.

Pokud je vozidlo používáno v režimu offline, zpracovávají se hlasová data pouze ve vozidle. Data o poloze se nezpracovávají (hlasové ovládání offline / hlasový asistent offline). Online funkce lze deaktivovat v osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči nebo prostřednictvím aplikace. Kromě toho lze v systému infotainmentu deaktivovat identifikaci aktivačního slova, takže funkce hlasového ovládání / hlasového asistenta je pak možné používat pouze přes tlačítko Push-to-Talk.

Anonymní host nemá službu „hlasové ovládání online / hlasový asistent online“ k dispozici. Data se zpracovávají výlučně ve vozidle.

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN), systémem uložená země nebo aktuální poloha vozidla (pokud byl dodatečně udělen souhlas se zpracováním dat o poloze pro hlasové ovládání online / hlasového asistenta online), zvolený jazyk infotainmentu, značka vozidla, User ID hlavního uživatele vozidla, regionální kód a číslo verze softwaru infotainmentu, hlasový vstup a výstup (pouze v případě jazyků EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR pro hlavního uživatele a uživatele hosta (k plnění smlouvy); pro volitelné zpracování aktuální polohy vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR (souhlas); pro další cestující ve vozidle bez smlouvy o mobilních službách online: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněný zájem: plnění smlouvy „VW Connect“ vůči hlavnímu uživateli); vyhodnocování hlasových vstupů společností Volkswagen AG a poskytovatelem služeb a anonymizace hlasových vstupů k další analýze se provádí podle čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněný zájem: zlepšování hlasového ovládání a rozpoznávání hlasu pro všechny zákazníky).

**Další příjemci dat:** e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Německo; Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Cáchy, Německo (Tito příjemci zpracovávají osobní údaje pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

## 12. Hlasové ovládání online (VW Connect Basic) pro AMAROK od roku 2023

S mobilními službami online „VW Connect Basic“ mají hlavní uživatelé vozidla ve vozidle AMAROK kromě hlasového ovládání offline k dispozici také hlasové ovládání online. Hlasové ovládání online je dostupné v následujících zemích a v příslušných jazycích: Rakousko, Belgie, Švýcarsko, Česká republika, Německo, Dánsko, Španělsko, Finsko, Francie, Anglie, Řecko, Maďarsko, Irsko, Itálie, Lucembursko, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko a Švédsko. Aby byla zaručena funkčnost hlasového ovládání online ve smluvně dohodnutém rozsahu, odešle se poloha vozidla ve chvíli, kdy si aktivujete mobilní služby online ve své aplikaci Volkswagen. Příslušný údaj o poloze se vymaže ihned (nejpozději po 30 dnech) po použití.

„Hlasové ovládání“ můžete aktivovat tlačítkem Push-to-Talk na volantu nebo aktivačním pokynem, abyste pak formulovali svůj požadavek. Pomocí aktivačního slova mohou používat službu „hlasové ovládání online“ i spolujezdci ve vozidle. Pro používání aktivačního slova běží v infotainmentovém systému vozidla na pozadí služba, která rozpozná, když aktivační slovo vyslovíte. Někdy se může stát, že tato služba na pozadí rozpozná aktivační slovo omylem.

Jakmile aktivujete „hlasové ovládání“ tlačítkem Push-to-Talk nebo aktivačním slovem, zobrazí se tato služba na infotainmentové obrazovce grafickým symbolem. Výhodou „hlasového ovládání online“ je ve srovnání s hlasovým ovládáním offline obecně lepší rozpoznání řeči a možnost ovládat pomocí hlasových vstupů online obsahy, například zvláštní cíle pro navigaci.

Společnost Cerence B.V. pro nás vyhodnocuje hlasové vstupy pomocí automatických metod pro účely reportů a poskytuje nám výsledky vyhodnocování (bez jazykových a zvukových souborů), když používáte „hlasové ovládání online“. Online spojení pro „hlasové ovládání online“ můžete kdykoliv deaktivovat v systému infotainmentu. V takovém případě se hlasová data zpracovávají výhradně ve vozidle. Navíc můžete deaktivovat identifikaci aktivačního slova v infotainmentovém systému, takže lze používat hlasové ovládání pouze přes tlačítko Push-to-Talk. Když používáte vozidlo v režimu offline, zpracovávají se hlasová data pouze ve vozidle (hlasové ovládání offline).

Jako anonymní host a uživatel host nemáte službu „hlasové ovládání online“ k dispozici. Data se zpracovávají výlučně ve vozidle.

**Osobní údaje během online spojení:** identifikační číslo vozidla (VIN), systémem uložená země a aktuální poloha vozidla, zvolený jazyk infotainmentu, kód země vozidla, User ID, regionální kód a číslo verze softwaru infotainmentu, váš hlasový vstup a hlasový výstup

**Právní základ:** pro hlavního uživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro další uživatele vozidla a další cestující ve vozidle bez smlouvy o poskytování mobilních služeb online: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněný zájem: plnění smlouvy o poskytování mobilních služeb online)

**Další příjemci dat:** Cerence B.V CBS-weg 11, 6412 Ex Heerlen, Nizozemí. (Tito příjemci zpracovávají data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

## 13. Webové rádio (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

V rámci funkce „webové rádio“ poskytuje systém infotainmentu aktuální a jazykově specifický katalog stanic a podcastů. To umožňuje poslouchat prostřednictvím online streamování tisíce stanic a podcastových epizod různého druhu.

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN), IP adresa

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

**Další příjemci dat:** e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Německo. (Oba příjemci zpracovávají osobní údaje pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

## 14. Upozornění na teplotu (We Connect, VW Connect Plus)\*

Služba „upozornění na teplotu“ doporučí hlavnímu uživateli a uživateli hostu, aby nastavil přes aplikaci při nízkých venkovních teplotách dobu odjezdu nebo nabil vozidlo, a vyhnul se tak tomu, že bude výkon baterie kvůli chladu omezený. Tato služba je hlavnímu uživateli a uživateli hostu k dispozici v případě, že byl naposledy přihlášen do vozidla hlavní uživatel. Baterie tak může být včas předeřháta a připravena na provoz při nízkých venkovních teplotách.

Aby bylo možné získávat upozornění na teplotu prostřednictvím push notifikací, je nutné nejprve povolit zasílání push notifikací v aplikaci.

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN), User ID, stav nabití baterie, velikost baterie, teplota baterie, stav nabíjecího konektoru, časové razítko jízdy a stav připravenosti k jízdě (zapalování „vypnuto“/„zapnuto“), poloha vozidla, předpokládaná vnější teplota v místě umístění vozidla (Rozsah zpracovávaných osobních údajů může být omezen v závislosti na verzi softwaru.)

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR pro hlavního uživatele (za účelem plnění smlouvy); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby ve vozidle uživateli hostu v souladu se smlouvou)

**Další příjemci dat:** žádní

## 15. Plug & Charge (We Connect, VW Connect)

Funkce „Plug & Charge“ nabízí uživatelům vozidla možnost iniciovat procesy nabíjení přes automatizovaný proces ověření zasunutím nabíjecího kabelu.

Během instalování a odinstalování certifikátu vozidla a certifikátu smlouvy se kromě identifikačního čísla vozidla (VIN) zpracovávají i další údaje o používání IT (např. index paměti certifikátu smlouvy nebo údaje o transakcích).

Při ověřování na veřejných nabíjecích sloupcích se zpracovávají také smluvní údaje (např. identifikační číslo certifikátu smlouvy), které umožňují vyúčtování nabíjení ze strany poskytovatele trakčního proudu.

Při ověřování v domácí nabíjecí stanici (Wallbox) se do této stanice přenášejí také údaje o používání IT (např. sériové číslo certifikátu vozidla).

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN), údaje o používání IT (např. sériové číslo certifikátu vozidla, index uložení certifikátu smlouvy, údaje o transakcích), údaje o smlouvě (např. identifikační číslo smlouvy o nabíjení (EMAID))

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (plnění smlouvy)

**Další příjemci dat:** Hubject GmbH, EUREF-Campus 22, 10829 Berlin, Německo

Pokud jde o zpracování údajů provozovatelem nabíjecí stanice, poskytovatelem trakčního proudu a poskytovatelem wallboxu, věnujte prosím pozornost jejich upozorněním k ochraně dat.

## **16. Havarijní volání (We Connect, VW Connect)\***

Služba havarijní volání může být vyvolána jak v případě poruchy (rozsvícením kontrolního světla nebo bez rozsvícení), tak i v případě lehkých škod způsobených nehodou pod prahovou hodnotou zádržných systémů (airbag a napínač pásu). Pokud řídicí jednotka airbagu takový náraz identifikovala, je uživateli vozidla nabídnuto, aby navázal přes systém infotainmentu hlasové spojení se službou tísňového volání nebo s asistenční službou. Při tom se automaticky přenáší určitá data, např. výbava vozidla. Zaměstnancům asistenční služby a popřípadě odtahové služby tak má být poskytnuta podpora, aby byli schopni rychle a efektivně pomoci.

Zpracováváme vaše údaje, abychom zlepšovali naše produkty a obchodní procesy, fungování asistenční služby pro zákazníky, optimalizovali výhody pro zákazníky a odstraňovali vady produktů. Vaše údaje analyzujeme za účelem zlepšování produktů a zajištění kvality asistenční služby a zabránění přerušení nebo zpoždění v průběhu procesu zpracování žádostí. Kontrolujeme například chyby při přenosu dat vašemu servisnímu partnerovi (např. neúplná data nebo zpoždění při odesílání dat), abychom je včas identifikovali a napravili. Jsme tak schopni nabízet špičkový servis vycházející z potřeb zákazníků a zvyšovat spokojenost zákazníků s digitálními službami. Kromě toho jsou uvedené údaje předány dovozci odpovědnému za příslušnou zemi, a to za účelem řízení a zlepšování procesů, například prostřednictvím auditů kvality. Uvedené údaje jsou po pěti letech vymazány (služba není podporována v těchto zemích, kde je pouze nahraná hlasová zpráva: Albánie, Malta, Ukrajina, Severní Makedonie, Srbsko, Kypr).

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN), telefonní číslo SIM karty integrované ve vozidle, titul, oslovení, jméno, datum narození, adresa, země, telefonní číslo, e-mailová adresa, registrační značka, údaje o voze (značka, stav kilometrů, zbývající dojezd, název modelu, modelový rok, barva, převodovka, typ pohonu, rok výroby, typ vozidla, vlastnosti výbavy), informace o pojištění (název pojišťovny osoby nahlašující nehodu, pojistné číslo osoby nahlašující nehodu, druh škody, název pojišťovny druhé strany), data k případu (zóna nárazu, závažnost nárazu, datum nehody, čas nehody, iniciační událost, kontrolní světla, DTC, poloha vozidla, přesnost GPS dat, směr jízdy, druh škody, datum záznamu škody, předběžná kalkulace škody, termín servisní prohlídky, poslední provedení servisu), případně další osobní údaje, které uživatel vozidla během telefonního hovoru poskytne (lhůta pro výmaz činí 24 hodin: týká se pouze údajů, které havarijní služba předá call centru); pro zpracování dat v rámci analýzy:

identifikační číslo vozidla, kategorie potřeby servisu, datum zaslání datového záznamu havarijního volání, zvolený servisní partner a informace ke sjednanému termínu. Kromě toho příslušný servisní partner předá následující údaje: identifikační číslo vozidla, čas přijetí kontaktu, čas navázání kontaktu a čas ukončení kontaktu se zájemcem (lhůta pro výmaz činí 5 let: týká se výhradně údajů zpracovávaných za účelem zlepšení produktů a obchodních procesů).

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR pro hlavního uživatele a uživatele hosta (za účelem plnění smlouvy); čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR pro každého dalšího uživatele vozidla včetně anonymního hosta (oprávněné zájmy: plnění smlouvy „VW Connect“ vůči hlavnímu uživateli); pro zpracování dat v rámci analýzy: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: zlepšování produktů a obchodních procesů, fungování asistenční služby pro zákazníka; optimalizace výhod pro zákazníka, odstraňování vad produktů, řízení a zlepšování procesů v rámci prodeje; zvyšování spokojenosti zákazníků se službami).

**Další příjemci dat:** ARC Europe S.A., Avenue des Olympiades 2, 1140 Brüssel, Belgie, příp. jí pověřený místní poskytovatel služeb; popř. servisní partner Volkswagen nebo odtahová společnost, a se souhlasem vaše pojišťovna. V rámci analýzy jsou údaje zaslány společnosti CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Německo (společnost CARIAD SE zpracovává data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu).

Pokud se vozidlo používá offline nebo pokud byla služba deaktivována prostřednictvím aplikace, je i bez služeb „VW Connect“ nadále k dispozici havarijní volání offline; nedochází však k automatickému přenosu dat z vozidla do call centra.

## **17. Zpráva o stavu vozidla (We Connect, VW Connect)**

Dostupnost závisí na verzi softwaru

„Zpráva o stavu vozidla“ informuje hlavního uživatele a uživatele hosta o aktuálním stavu vozidla. Hlavní uživatel a uživatel host si mohou ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči a aplikaci nechat zobrazit také zvolená výstražná hlášení vozidla a/nebo potřebu servisu. Rozhodující zůstávají pouze výstražná a chybová hlášení ve vozidle.

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN), stav kilometrů, čas do dalšího termínu údržby, výstražná hlášení

**Právní základ:** pro hlavního uživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby ve vozidle hlavnímu uživateli a uživateli hostu v souladu se smlouvou)

**Další příjemci dat:** žádní

## **18. Stav vozidla včetně dveří a světel (We Connect, VW Connect)**

Funkce „stav vozidla“ umožňuje hlavnímu uživateli a uživateli hostu zobrazení různých dat o stavu vozidla v aplikaci.

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN), stav oken, dveří a dveří zavazadlového prostoru, stav centrálního zamykání, parkovací světla, časová značka

**Právní základ:** pro hlavního uživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby hlavnímu uživateli a uživateli hostu v souladu se smlouvou)

**Další příjemci dat:** žádní

## **19. Poloha parkování (We Connect, VW Connect)\***

Funkce „poloha parkování“ umožňuje hlavnímu uživateli vyvolat poslední známou polohu vozidla, pokud je posledním uživatelem přihlášeným ve vozidle.

Poloha parkování je hlavnímu uživateli v aplikaci Volkswagen k dispozici pouze v případě, pokud byl ve vozidle naposledy aktivní hlavní uživatel. Pokud uživatel host nebo anonymní host vypne motor vozidla, k přenosu polohy ve smyslu služby „poloha parkování“ nedochází.

Službu lze kdykoli deaktivovat ve vozidle prostřednictvím nastavení privátní sféry. Za tímto účelem lze před začátkem jízdy nebo opuštěním vozidla deaktivovat datum polohy v nastavení privátní sféry. To znamená, že se nezpracovávají žádné údaje o poloze ve smyslu služby „poloha parkování“.

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN), aktuální poloha parkování (s přesností na metr) při vypnutí vozidla (vytažení klíče, stisknutí tlačítka pro zapnutí/vypnutí)

**Právní základ:** pro hlavního uživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby ve vozidle hlavnímu uživateli v souladu se smlouvou)

**Další příjemci dat:** žádné

## 20. Streaming & Internet: Media streaming (We Connect Plus, VW Connect Plus)

S funkcí „media streaming“ lze přímo v systému infotainmentu využívat různé služby streamování hudby ve vozidle, aniž by bylo nutné připojovat chytrý telefon nebo jiné koncové zařízení. K tomu musí hlavní uživatel aplikaci pro streamování nejprve stáhnout přes In-Car Shop a nainstalovat.

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN), ověřovací tokeny u poskytovatele streamování, IP adresa

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

**Další příjemci dat:** příslušný poskytovatel streamování Pro zpracování dat v rámci příslušné služby streamování jsou rozhodující jeho upozornění k ochraně dat.

## 21. Personalizace online (We Connect, VW Connect)

Pomocí této funkce si hlavní uživatel a uživatel host mohou uložit aktuální individuální nastavení vozidla a „vzít je s sebou“ do jiných vozidel Volkswagen, která jsou vybavena mobilními službami online „VW Connect“. Ukládání nastavení různorodých systémů ve vozidle se provádí automaticky a v závislosti na výbavě počínaje sedadly, zrcátky, přes světla, klimatizaci až po jízdního asistenta.

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN), aktuální osobní nastavení vozidla (mj. nastavení sedadel, zrcátek, světel, klimatizace, jízdního asistenta), naposledy používané rozhlasové stanice /aplikace, metadata nutná pro přenos hodnot nastavení (např. parametry ID, informace o změnách, čísla verzí a časové razítko)

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

**Další příjemci dat:** žádné

## 22. In-Car Shop/Webshop (dostupné ve všech balíčcích)

S funkcí „In-Car Shop/Webshop“ může hlavní uživatel zakoupit produkty, jako např. mobilní služby online, nebo prodloužit jejich dobu platnosti.

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN), kontaktní údaje, informace ke smlouvě, data z kreditní karty / data k placení prostřednictvím PayPal, lokalizační údaje

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

**Další příjemci dat:** arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Německo; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Lucembursko; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 Sofia, Bulharsko

Údaje o kreditní kartě, příp. údaje o placení prostřednictvím PayPal zasílá společnost J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. těmto příjemcům: Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Německo (při platbě kreditní kartou); PayPal (Evropa) S.à.r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg, Lucembursko (při platbě prostřednictvím PayPal)

## 23. Správa služeb (ve všech balíčcích)

Správa služeb umožňuje hlavnímu uživateli a uživateli host zapínat a vypínat online služby a funkce vozidla dostupné ve vozidle a získávat podrobné informace o rezervovaných balíčcích služeb a jejich platnosti.

Kromě toho je možné provádět individuální nastavení privátní sféry (pokud jsou v příslušném vozidle k dispozici). To umožňuje kontrolovat, která data mohou opustit vozidlo. V příslušné osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči se dále zobrazují zakoupené a uvolněné funkce „upgrade“ a aplikace In-Car. Pokud nemá uživatel vozidla licenci VW Connect, obdrží navíc upozornění v aplikaci.

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN), stav aktivace služeb, stupeň privátní sféry (v závislosti na modelu)

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy nebo iniciování smlouvy); čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR pro upozornění, pokud není k dispozici licence VW Connect (oprávněné zájmy: reklamní sdělení zákazníkům)

**Další příjemci dat:** žádné

## 24. Hledání zvláštních cílů online (We Connect Plus, We Connect Plus)\*

Funkce „hledání zvláštních cílů online“ umožňuje vyhledat přes systém infotainmentu libovolný cíl v Evropě nebo Severní Americe. Pro tento účel je k dispozici databáze s miliony záznamů a optimalizovaný vyhledávač. K těmto cílům jsou navíc poskytovány denně aktuální informace, např. otevírací doby nebo ceny.

**Osobní údaje:** IP adresa vozidla, poloha vozidla, TileID regionu v okolí vozidla, žádost o vyhledání POI (kategorie, hledaný text a hledaná oblast)

**Právní základ:** pro hlavního uživatele a uživatele hosta čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy), pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby ve vozidle v souladu se smlouvou)

**Další příjemci dat:** HERE Global B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Nizozemí; Joynext GmbH, Průmyslová zóna Merbitz č. 5, 01156 Dresden, Německo. (Tito příjemci zpracovávají osobní údaje pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

## 25. Plánování termínů servisu (We Connect, VW Connect)

Pokud hlavní uživatel aktivoval službu „plánování termínů servisu“, bude ho v termínech nezbytného servisu (výměna oleje, prohlídka a výstražná hlášení vybraná společnost Volkswagen

AG) kontaktovat servisní partner Volkswagen (popř. distribuční společnost nebo call centrum pověřená/pověřené servisním partnerem Volkswagen) prostřednictvím jím zvoleného komunikačního kanálu (e-mail nebo telefon) za účelem sjednání termínu.

Pro identifikaci chyb produktu a odstranění vad je kromě toho předáván stav zaslání požadavku ohledně termínu servisu zpět iniciující službě. Díky zpětnému předání může společnost Volkswagen AG identifikovat včas vady v procesu a jejich příčiny.

Pokud servisní partner uvedený hlavním uživatelem obchodní činnost ukončil nebo smluvní servis Volkswagen již neprovozuje a hlavní uživatel si dosud nevybral jiného servisního partnera Volkswagen, ohlásí se mu v případě nezbytných termínů servisu distribuční společnost příslušná pro danou zemi, aby mu nabídla termín u vhodného servisního partnera Volkswagen.

Zpracováváme údaje z jejich žádosti o termín servisu, abychom zlepšili naše produkty a obchodní procesy, zajistili fungování plánování termínů servisu pro zákazníky, optimalizovali výhody pro zákazníky a odstranili vady produktů.

Za účelem zlepšování produktů a zajištění kvality při žádosti o termín servisu a zabránění přerušení nebo zpoždění v rámci procesu zpracování žádostí analyzujeme vaše údaje z dřívějších. Kontrolujeme například chyby při přenosu dat vašemu servisnímu partnerovi (např. neúplná data nebo zpoždění při odesílání dat), abychom je včas identifikovali a napravili. Dokážeme tak co nejlépe vyhovět přání zákazníka ohledně termínu servisu a zvýšit spokojenost zákazníka s digitálními službami.

Kromě toho jsou uvedené údaje předávány distribuční společnosti příslušné za danou zemi (v Německu to je Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG) za účelem řízení a zlepšování procesů, např. prostřednictvím auditů kvality. Uvedené údaje jsou po pěti letech vymazány.

Službu „plánování termínů servisu“ a s tím spojené zaslání dat ohledně potřeby provedení servisu může hlavní uživatel ve své osobní přihlašovací zóně ve webovém prohlížeči nebo v nastaveních aplikace kdykoliv deaktivovat a vybrat si, změnit nebo vymazat požadovaný komunikační kanál nebo svého preferovaného servisního partnera Volkswagen.

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN), User ID, ID žádosti, důvod k zaslání dat (např. potřeba provedení určitého servisu), stav kilometrů, značka, model, modelový rok, kód motoru, kód převodovky, servisní interval – prohlídka, servisní interval – olej, výstražná hlášení, časové razítko, okamžik výstražného hlášení kontrolními světly, oslovení, titul, jméno/příjmení, požadovaný komunikační kanál (telefon/e-mail); pro zpracování dat v rámci analýzy: identifikační číslo vozidla, kategorie potřeby servisu, datum zaslání požadavku ohledně termínu servisu, zvolený servisní partner, dohodnutý termín servisu. Kromě toho nám příslušný servisní partner předá následující údaje: identifikační číslo vozidla, čas přijetí kontaktu, čas navázání kontaktu a čas ukončení kontaktu se zájemcem.

**Právní základ:** pro hlavního uživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy), popř. čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (pro zpětné předání stavu požadavku na servisní termín za účelem identifikace, analýzy a odstranění produktových chyb/vad, stejně jako za účelem předání dat odpovědné distribuční společnosti, pokud vybraný servisní partner obchodní činnost ukončil nebo smluvní servis Volkswagen již neprovozuje; viz výše); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby ve vozidle v souladu se smlouvou); pro zpracování dat v rámci analýzy: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: zlepšování obchodních procesů, fungování plánování termínů servisu pro zákazníka; optimalizace výhod pro zákazníka, odstraňování vad produktů, řízení a zlepšování procesů v rámci prodeje; zvyšování spokojenosti zákazníků se službami)

**Další příjemci dat:** Potřebu servisu zasiláme servisnímu partnerovi Volkswagen zvolenému hlavním uživatelem nebo distribuční společnosti příslušné pro danou zemi, popř. call centru pověřenému servisním partnerem Volkswagen nebo distribuční společnosti pověřené servisním partnerem Volkswagen (v případě pověření ze strany servisního partnera Volkswagen zpracovává dané call centrum, příp. daná distribuční společnost data pouze na základě pověření a pokynu pověřujícího servisního partnera Volkswagen); v rámci analýzy jsou data zasilána společnosti CARIAD SE (Major-Hirst-Straße 7, 38442 Wolfsburg, Německo) jako našemu zpracovateli údajů. Pokud vybraný servisní partner obchodní činnost ukončil nebo smluvní servis Volkswagen již neprovozuje, bude společnost Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo) naším zpracovatelem údajů.

Pokud si hlavní uživatel zvolil svého preferovaného servisního partnera se sídlem v Německu, Velké Británii, Itálii, Francii, Japonsku, Irsku, České republice, Španělsku (včetně Kanárských ostrovů), Belgii, Švýcarsku, Švédsku, Polsku, Maďarsku, Srbsku, Dánsku, Finsku, Estonsku, Lotyšsku, Litvě, Slovinsku, Rumunsku, Bulharsku, na Slovensku, v Řecku, Portugalsku, Norsku, Lucembursku, Rakousku, Nizozemsku, Černé Hoře, Bosně a Hercegovině, Chorvatsku, Albánii, Severní Makedonii, na Maltě, Kypru nebo na Islandu, zapojuje společnost Volkswagen AG tyto zpracovatele dat: Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo) a Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Německo. V souvislosti s využíváním zpracovatelů údajů nelze vyloučit přístup k údajům ze strany dílčích zpracovatelů se sídlem mimo EU/EHP. Za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany vašich osobních údajů zajišťuje společnost Volkswagen AG tento přenos údajů vhodnými zárukami nebo k tomu v případě potřeby zavazuje své zpracovatele. Mimoto jsou – je-li to podle použitelných zákonů o ochraně dat nezbytné – přijímána další ochranná opatření (např. šifrování a dodatečné smluvní úpravy), aby byla zajištěna přiměřená úroveň ochrany vašich osobních údajů. Pokud jsou zpracovatelé nebo dílčí zpracovatelé se sídlem v USA certifikováni podle rámce EU-USA pro ochranu údajů, použije se rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany poskytované rámcem EU-USA pro ochranu údajů a USA jsou v tomto ohledu považovány za bezpečnou třetí zemi.

## **26. Optimalizované používání baterie (We Connect, VW Connect)**

Funkce vyrozumí hlavního uživatele aplikace, pokud některé vzdálené služby nelze používat z důvodu nízkého nabití 12V autobaterie. Funkce nabízí hlavnímu uživateli mimoto možnost aktivovat pro vozidlo podporu vysokonapěťového akumulátoru. Aktivace by umožnila provozovat služby vzdálené plochy s podporou vysokonapěťového akumulátoru.

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN), IP adresa, stav 12V baterie, stav aktivity vozidla

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy), pro další uživatele vozidla bez smlouvy o poskytování mobilních služeb online: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněný zájem)

**Další příjemci dat:** žádní

## **27. Battery Care Mode (We Connect, VW Connect)**

Battery Care Mode je funkce pro optimalizaci procesu stárnutí vysokonapěťové baterie nastavením horní hranice nabití. Hlavní uživatel může funkci zapínat a vypínat přes aplikaci. Možnost nastavení přes aplikaci je dostupná pouze tehdy, když je hlavní uživatel ve vozidle posledním přihlášeným uživatelem.

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN), údaje o používání IT (User ID), údaje o používání vozidla (stav aktivace funkce, doporučený práh nabíjení pro úsporné nabíjení baterie).

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR

**Další příjemci dat:** žádné

## **28. Zobrazení softwaru ID. (We Connect, VW Connect)**

Uživatel vozidla si může nechat zobrazit přes dlaždici „ID. Software“ v systému infotainmentu vozidla, v aplikaci pro chytrý telefon MyVolkswagen, v portálu fleetových zákazníků nebo také prostřednictvím zákaznické podpory aktuálně nainstalovanou verzi softwaru vozidla. Tato verze se neustále upravuje, např. když dojde ke změně v rámci aktualizace autoservisu nebo aktualizace Over-the-Air.

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN), stav softwaru

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy), čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR (R 155 EHK OSN; plnění právní povinnosti)

**Další příjemci dat:** žádné

## **29. Pokyny k nabíjení (We Connect, VW Connect)\***

V zájmu šetrného nakládání s vysokonapěťovou baterií doporučuje služba „pokyny k nabíjení“ hlavnímu uživateli a uživateli hostu prostřednictvím aplikace na základě jeho používání baterie a jeho zvyků při nabíjení používání režimu Battery Care Mode a optimalizovaná nastavení ke konfiguraci procesů nabíjení.

Tato služba je k dispozici všem přihlášeným uživatelům vozidla. Všichni přihlášení uživatelé tak mohou dostávat personalizované pokyny k optimalizaci chování při stárnutí vysokonapěťové baterie pomocí nastavení nabíjení. (Doba pro uchování a výmaz údajů shromážděných v rámci služby „pokyny k nabíjení“ činí 30 dní).

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN), User ID, stav nabití baterie, velikost baterie, teplota baterie, stav nabíjecího konektoru, časové razítko jízdy a stav připravenosti k jízdě (zapalování „vypnuto“/„zapnuto“) (Rozsah zpracovávaných osobních údajů může být omezen v závislosti na verzi softwaru.)

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR pro hlavního uživatele (za účelem plnění smlouvy); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby ve vozidle uživateli hostu v souladu se smlouvou)

**Další příjemci dat:** žádné

## **30. (Automatický) rychlý start systému infotainmentu (We Connect Plus, VW Connect Plus)\***

Služba proaktivně spustí systém infotainmentu, pokud hlavní uživatel zapne klimatizaci (v aplikaci Volkswagen) nebo nastaví čas odjezdu pro klimatizaci a nebo nabíjení (v aplikaci Volkswagen nebo ve vozidle). Automatický rychlý start systému infotainmentu je k dispozici pouze hlavnímu uživateli na základě běžného používání vozidla.

Systém infotainmentu se však spustí automaticky nezávisle na naposledy přihlášeném uživateli ve vozidle na základě zvyklostí hlavního uživatele.

Aby bylo možné používat službu „(automatický) rychlý start systému infotainmentu“, je v aplikaci třeba aktivovat funkci „optimalizované používání baterie“ na podporu vysokonapěťové baterie.

Údaje používané při automatickém rychlém startu systému infotainmentu pro osvojení si rutinního chování jsou po 90 dnech vymazány.

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN), User-ID, časové razítko jízdy a stav připravenosti k jízdě (zapalování „vypnuto“/„zapnuto“), časy odjezdů, okamžik startu systému infotainmentu, okamžik přerušení systému infotainmentu, počet hodin provozu (k dodržení horní hranice hodin provozu vozidla) Pouze pro automatickou službu: předpokládaný okamžik zahájení jízdy, stav rutinního modelu, stav souhlasu se shromažďováním pozičních dat, poziční data (poloha parkování vozidla (s přesností na metr))

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR pro hlavního uživatele (plnění smlouvy); pro automatickou službu: čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR pro hlavního uživatele (souhlas); pro další uživatele vozidla bez smlouvy o poskytování mobilních služeb online: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněný zájem)

**Další příjemci dat:** žádní

### 31. Zamykání a odemykání (VW Connect)

S funkcí „zamykání a odemykání“ může hlavní uživatel vozidla obsluhovat centrální zamykání vozidla, i když se nenachází v jeho bezprostřední blízkosti. Pro tuto funkci je nutné, aby hlavní uživatel předem provedl proces identifikace Volkswagen. V zájmu vlastní bezpečnosti a za účelem ochrany proti nežádoucí manipulaci musí hlavní uživatel před každým zamykáním nebo odemykáním zadat svůj S-PIN.

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN); User ID; informace, zda jsou elektrické dveře, okna, víko motoru a dveře zavazadlového prostoru otevřené nebo zavřené, zda je vozidlo zamknuté nebo odemknuté; datum a čas odemknutí a zamknutí; stav kilometrů

**Právní základ:** pro hlavního uživatele: čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy); pro každého dalšího uživatele vozidla: čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (oprávněné zájmy: poskytování služby ve vozidle hlavnímu uživateli v souladu se smlouvou)

**Další příjemci dat:** žádní

### 32. Webová aplikace pro právní otázky

Přes „Právní informace“ v systému infotainmentu je možné nahlédnout do aktuálních právních textů, např. prohlášení o ochraně osobních údajů.

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN), IP adresa, kód země a jazyk

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

**Další příjemci dat:** žádní

### 33. Vzdálená diagnostika vozidla (VW Connect)

Díky službě vzdálené diagnostiky vozidla („Remote Diagnostics“) obdrží zákazník v případě závady přímo další informace o nastalém problému, stejně jako doporučení k dalšímu postupu. Funkce přitom předem vyhodnocuje bezdrátově přenášené diagnostické údaje z vozidla. Zákazník může diagnostickou funkci služby spustit sám prostřednictvím aplikace Volkswagen. Výsledek diagnostiky s dalšími informacemi a doporučením k dalšímu postupu se rovněž zobrazí přes

aplikaci Volkswagen. Zákazník rozhodne sám o dalších krocích, např. sjednání termínu u servisního partnera. Vzdálenou diagnostiku vozidla si může zákazník také vyžádat telefonicky u kontaktní osoby, kterou si sám vybere (Customer Interaction Center, služba pomoci při poruše, servisní partner). Tato osoba informuje zákazníka o výsledku vzdálené diagnostiky vozidla a sjedná s ním v případě potřeby další kroky. Naposledy provedená diagnostika se 30 dní uchovává a je během tohoto období přístupná jak zákazníkovi přes aplikaci Volkswagen, tak v případě potřeby kontaktní osobě vybrané zákazníkem.

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN), User-ID zákazníka (Volkswagen ID); UUID k User-ID zákazníka, diagnostické údaje vozidla (především identifikační údaje k ovládacímu přístroji, data z paměti události)

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR pro hlavního uživatele (za účelem plnění smlouvy)

**Další příjemci osobních údajů:** Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Německo; Lufthansa Industry Solutions AS GmbH, Schützenwall 1, 22844 Norderstedt, Německo; ARC Europe S.A., Avenue des Olympiades 2, 1140 Brüssel, Belgie; TELEPERFORMANCE EUROPE MIDDLE EAST AND AFRICA, Rue Balzac 21-25, 75008 Paris, Francie; vámi vybraný servisní partner (Tito příjemci zpracovávají osobní údaje pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

## 34. Počasí

Funkce „počasí“ poskytuje uživatelům aplikace „Volkswagen“ aktuální údaje o počasí. Zobrazuje se zde teplota z místa, kde se nachází vaše vozidlo nebo váš mobilní telefon.

**Osobní údaje:** identifikační číslo vozidla (VIN), poloha vozidla nebo uživatele, preferovaná měrná jednotka

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

**Další příjemci dat:** žádní

## 35. Doporučení nabíjení

Funkce „doporučení nabíjení“ služby Doporučení live vám v případě nízkého zbývajících dojezdu doporučí nabíjecí sloupek v blízkosti. Doporučení se zobrazí ve vyskakovacím okně na displeji infotainmentu a zahrnuje také nabídku příslušného provozovatele nabíjecího sloupku (např. slevy, káva zdarma apod.), který spolupracuje se společností Volkswagen AG. Nabídku si můžete zaznamenat na později, nebo se nechat navigovat přímo k nabíjecímu sloupku. Ve druhém případě vám při příjezdu do cílového místa připomene vyskakovací okno nabídku a v detailním náhledu můžete na svůj chytrý telefon přenést případně potřebný poukaz. Funkci „Doporučení nabíjení“ lze využít pouze, pokud má společnost Volkswagen AG přístup k poloze vozidla (zeměpisná poloha) a může tyto údaje zpracovávat. Pseudonymizované identifikační číslo vozidla (VIN) se používá mimoto k přiřazení nabídek vašemu vozidlu. V rámci pseudonymizace VIN jsou odstraněny všechny přímé osobní identifikační znaky. Nepřímo dohledatelné identifikační prvky (pseudonymy) zůstávají zachovány. Dále se zpracovává vaše User ID za účelem ukládání nabídek, které si zaznamenáte, v backendu.

Tato funkce bude v průběhu roku 2025 dostupná na následujících trzích: Ukrajina, Francie, Itálie, Španělsko, Švédsko, Dánsko, Norsko, Finsko, Belgie, Nizozemsko, Lucembursko, Rakousko, Švýcarsko.

Společnost Volkswagen AG vymaže osobní údaje po 90 dnech (poskytování služby), příp. 13 měsících (analýza výkonu) nebo v souladu se zákonnými požadavky, například jakmile zanikne účel,

pro který byly shromážděny, a za předpokladu, že výmaz není v rozporu s jinými povinnostmi uchovávání.

**Osobní údaje:** pseudonymizované VIN, User ID, kmenová data vozidla, zeměpisná poloha, kliknutí na službu, uživatelské chování, časové razítko

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

**Další příjemci dat:** MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irsko; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Německo (Tito příjemci zpracovávají data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

### **Analýzy a měření poskytování služby**

Za účelem stabilního poskytování služby, identifikace a odstranění případných nesrovnalostí funkcí služby probíhá nepřetržité monitorování dostupnosti služby, přičemž jsou zaznamenávány a zpracovávány jednotlivé datové body v rámci používání servisní služby. To je možné pouze, pokud je rovněž k dispozici pseudonymizované VIN jako identifikátor. Navíc se zaznamenává User ID, abychom v případě požadavků zákazníka při technické poruše mohli zaručit sledovatelnost a chybovou analýzu. Dále zpracováváme informace o zobrazení reklam a interakci uživatele s reklamou za účelem zjištění, zda reklama uživatele oslovila a bude možné na tomto základě dále zobrazovat reklamy reklamních partnerů pro poskytování služby.

Společnost Volkswagen AG vymaže osobní údaje po třech měsících nebo v souladu se zákonnými požadavky, například jakmile zanikne účel, pro který byly shromážděny, a za předpokladu, že výmaz není v rozporu s jinými povinnostmi uchovávání.

**Osobní údaje:** pseudonymizované VIN, User ID, kmenová data vozidla, zeměpisná poloha, kliknutí na službu, uživatelské chování, časové razítko

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR (za účelem plnění smlouvy)

**Další příjemci dat:** MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irsko; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Německo (Tito příjemci zpracovávají data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

### **Analýza výkonnosti**

Na základě dat získaných za účelem poskytování služby jsou v rámci měsíčních reportů prováděny různé analýzy výkonnosti, které společnost Volkswagen AG používá k neustálému zlepšování služby.

Společnost Volkswagen AG vymaže osobní údaje po třinácti měsících nebo v souladu se zákonnými požadavky, například jakmile zanikne účel, pro který byly shromážděny, a za předpokladu, že výmaz není v rozporu s jinými povinnostmi uchovávání.

**Osobní údaje:** pseudonymizované VIN, User ID, kmenová data vozidla, zeměpisná poloha, kliknutí na službu, uživatelské chování, časové razítko

**Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR (Společnost Volkswagen AG má oprávněný zájem zpracovávat výše uvedené osobní údaje za účelem neustálého zlepšování služby Doporučení live.)

**Další příjemci dat:** MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irsko; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Německo (Tito příjemci zpracovávají data pouze na základě našeho pověření a našeho pokynu.)

# Část II

## I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k  
Autostrada Tirane-Durres  
Km. 3, Tirane,1051  
[dataprotection@porsche.al](mailto:dataprotection@porsche.al)

## II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

**Personal data processed:** Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

**Legal basis:** Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

**Recipients:** Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Major-Hirst-Straße 7, 38442 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

## III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA  
Porsche BH d.o.o. Sarajevo  
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo  
BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16  
[zastita.podataka@porschebh.ba](mailto:zastita.podataka@porschebh.ba)

## IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

**1. Purpose:** We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

**2. Collection:** We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

**3. Accuracy:** We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

**4. Retention:** We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

**5. Protection:** We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

**6. Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

**7. Extraterritorial Transfer:** Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

**8. Data Subject's Right:** If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

## V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL [https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit\\_wirtschaft/datenuebermittlung\\_ausland.html](https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html).

## **VI. San Marino**

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

- You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
- The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (<https://www.garanteprivacy.sm>).

## **VII. France**

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).