

Декларация за защита на личните данни за използването на мобилните онлайн услуги на Volkswagen AG „We Connect, VW Connect“ в автомобили от групата „ID. семейство“

(Състояние към: март 2024 г. – актуалната версия може да намерите по всяко време онлайн на адрес: <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/bg/bg/dataprivacy/latest/html>).

Настоящата декларация за защита на личните данни информира относно обработката на личните данни при използването на мобилните онлайн услуги „We Connect, VW Connect“ (наричани заедно по-нататък „**VW Connect**“) в автомобили от групата „ID. семейство“ на Volkswagen AG. Декларацията за защита на личните данни за използването на автомобили от групата „ID. Семейство“ може да се намери в рубриката „Правни положения“ или онлайн на адрес: <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/bg/bg/dataprivacycar/latest/html>.

Като германска компания, Volkswagen AG спазва германското законодателство и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни, относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент за защита на данните) („**ОРЗД**“). Това важи и ако Volkswagen AG обработва личните данни на лица с постоянно местоживеее извън Германия. Необходимата информация за обработката на съответните данни според германското законодателство и ОРЗД могат да се намерят в настоящата **Част I** на тази Декларация за защита на личните данни.

Освен това до известна степен Volkswagen AG може да бъде обвързана от националните закони на други държави. Лицата с постоянно местожителство в някоя от посочените в **Част II** на настоящата Декларация за защита на личните данни държави, ще намерят там повече информация.

Съдържание:

Част I

А. Администратор за обработването на данни

Б. Длъжностно лице по защита на личните данни, Лице за контакт

В. Вашите права

- I. Право за получаване на информация
- II. Право на коригиране
- III. Право на изтриване
- IV. Право на ограничаване на обработването
- V. ПРАВО НА ВЪЗРАЖЕНИЕ
- VI. Право на преносимост на данните
- VII. Право на отказ
- VIII. Право на жалба

Г. Описание на обработката на данни

- I. Цели на обработването на данни
- II. Получатели на данните
- III. Изтриване и коригиране на личните данни

Д. Обработване на данните в детайли

- I. Volkswagen ID
- II. Volkswagen Ident

Е. Портфолио от услуги „VW Connect“ в автомобили от групата „ID. семейство“

Част II

Част I

А. Администратор за обработването на данни

Администратор за обработването на личните данни е Volkswagen AG (наричано по-нататък „ние“ или „нас“).

Volkswagen AG може да се намери на:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Германия
Тел.: +49-5361-9-0
connect-support@volkswagen.de

Номер в търговския регистър HRB 100484 (Районен съд Брауншвайг)

Б. Длъжностно лице по защита на личните данни, Лице за контакт

Нашият служител по защита на данните е на разположение като лице за контакт по всички въпроси, свързани със защитата на данните, и за упражняване на правата на субект на данните (вж. Раздел Б „Вашите права“).

Моля, запитванията да се отправят до:

Длъжностно лице по защитата на данните на Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Германия
dataprivacy@volkswagen.de

За упражняване правата на субект на данните може да се използва имейл адресът info-datenschutz@volkswagen.de (Германия) и privacy@volkswagen.de (извън Германия) или нашият портал за защита на данни на Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

В. Вашите права

Може да предявите Вашите посочени по-нататък права пред Volkswagen AG безплатно, във всеки един момент.

Моля, имайте предвид, че ние не идентифицираме съответния ползвател на автомобила, ако не е налице концепция за ползване (на разположение само в зависимост от модела и оборудването) или ако Вие ползвате автомобила като анонимен гост. В резултат ние не можем да разберем кои лични данни за кой водач се отнасят, в случай че има няколко ползватели на автомобила. Ако отстоявате правата на субект на данните, трябва да проверим Вашата самоличност и при необходимост може да Ви помолим за допълнителна информация или разяснения (по-специално информация за периода или други обстоятелства при използването на автомобила). Възможно е да изискваме тази допълнителна информация, за да можем да установим съответните лични данни, свързани с Вас, и да Ви ги предоставим. Освен това трябва да гарантираме, че при предаването на лични данни не нарушаваме правата на други ползватели на автомобила.

Допълнителна информация за упражняването на Вашите права ще намерите на уебсайта <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

I. Право за получаване на информация

Имате право да изискате от нас потвърждение дали и – ако да – кои лични данни, свързани с Вас, се обработват и на кои трети страни във и извън ЕС са предадени Вашите данни. Освен това имате право да получите копие на обработваните от нас Ваши лични данни.

II. Право на коригиране

Имате право да изискате от нас коригиране на засягащи Ви неправилни или непълни лични данни.

III. Право на изтриване

При наличието на условията, посочени в чл. 17 от ОРЗД, имате право да поискате изтриването на Вашите данни. Може например да поискате изтриването на Вашите данни, ако същите вече не са необходими за целите, за които са били събрани. Може също така да поискате изтриване, ако обработваме данните Ви въз основа на Вашето съгласие и Вие оттеглите това съгласие.

IV. Право на ограничаване на обработването

Имате право да изискате ограничаване на обработването на Вашите данни, ако са налице условията, посочени в чл. 18 от ОРЗД. Такъв например е случаят, когато оспорвате точността на Вашите данни. Тогава може да изискате ограничаване на обработката за периода, през който се извършва проверката на точността на личните данни.

V. ПРАВО НА ВЪЗРАЖЕНИЕ

Имате право да възразите срещу обработването на Вашите лични данни в следните случаи:

- **Ако обработването се извършва за целите на директния маркетинг (включително профилиране за целите на директния маркетинг).**

• Ако обработването (включително профилиране) се базира на едно от следните правни основания:

o Обработването е необходимо за изпълнението на задача, която е от обществен интерес или се осъществява при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД).

o обработването е необходимо, за да защитим наши или основателни интереси на трети страни (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД). В случай на такова възражение Ви молим да ни съобщите Вашите основания, поради които възражавате срещу обработването на данните. В случай на Ваше възражение не обработваме данните Ви, освен ако можем да докажем убедителни легитимни основания за обработката, които имат предимство пред Вашите интереси, права и свободи или обработката служи за предявяване, прилагане или защита на правни претенции.

VI. Право на преносимост на данните

Ако обработването на данните се основава на съгласие или изпълнение на договор и освен това се извършва с помощта на автоматизирана обработка, имате право да получите данните си в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и да ги предадете на друг администратор. Освен това имате право да изискате личните данни да бъдат пряко прехвърлени от нас към друг администратор.

VII. Право на отказ

Ако обработването на личните данни се основава на съгласие, имате правото безплатно да оттеглите съгласието си във всеки момент с бъдещо действие чрез имейл до info-datenschutz@volkswagen.de (Германия), privacy@volkswagen.de (извън Германия), чрез нашия портал за защита на данни на Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de> или чрез данните за контакт в полето с юридически данни.

VIII. Право на жалба

Освен това Вие имате право да се оплачете пред надзорен орган или друга отговаряща за защита на данните институция от извършваната от нас обработка на Вашите данни. Това може да бъде например институцията, отговаряща за защита на данните във Вашата страна. Списък на всички органи по защита на данните в Европейския съюз и Европейското икономическо пространство можете да намерите тук: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_bg/member-bg.

Г. Описание на обработката на данни

Този раздел представя процесите на обработка на данните при активиране и ползване на мобилните онлайн услуги „VW Connect“ в автомобили от групата „ID. семейство“. Моля, при използването на автомобила да се обърне внимание и на Декларацията за защита на личните данни за автомобили от групата „ID. семейство“, която ще намерите в рубриката „Правни положения“ в автомобила или онлайн на адрес: <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/bg/bg/dataprivacycar/latest/html>.

I. Цели на обработването на данни

1. Обработка на данните с цел сключване на договор и удължаване на договор, концепция за ползватели

а) Активиране на „VW Connect“ за автомобил

За да са на разположение услугите „VW Connect“ в автомобила, в настройките автомобилът трябва да бъде свързан с „VW Connect“ („**Активиране**“). За целта е необходимо да бъде създаден централен потребителски акаунт във „Volkswagen ID“, както и да е налице мобилното приложение „Volkswagen“ („**Приложението**“).

Молим да обърнете внимание на съответните декларации за защита на личните данни относно потребителския акаунт във Volkswagen и на приложението, които могат да се прочетат онлайн на адрес: <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/bg/volkswagen-dataprivacy/latest/html> и <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/bg/bg-bg/dataPrivacy/latest/html>.

Освен това при активирането на услугите се обработват и следните данни:

Фамилно име, собствено име, имейл адрес, парола, идентификационен номер на автомобила (VIN), марка на автомобила, роля на ползвател, псевдоним, S-PIN, местоживеене, предпочитан език, ID на потребител (User-ID), време на активирането, използван Frontend за активирането, заявен обем на услугите.

След завършено активиране на услугите за автомобила клиентът на „VW Connect“ е основен потребител и може да използва услугите както директно в автомобила, така и в приложението или чрез персонален портал за влизане в Интернет браузъра www.myvolkswagen.de. Всеки път, когато основният потребител се вписва в автомобила, се обработват допълнително следните данни:

Идентификационен номер на автомобила (VIN), International Mobile Equipment Identity („IMEI номер“), имейл адрес, потребителско име, парола, S-PIN, профилна снимка, роля на потребителя.

Правно основание за обработката на данните е изпълняването на договора за „VW Connect“ (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД).

б) Регистриране като гост потребител

В зависимост от модела и оборудването услугите „VW Connect“ могат да се ползват и в ролята на гост потребител, ако за съответния автомобил вече има основен потребител. Докато ролята „основен потребител“ е предвидена само за основния потребител на автомобила и е на разположение само на едно лице, автомобилът може да се ползва от няколко „гост потребители“. Съвместният ползвател може сам да влезе в акаунта си в автомобила със своя „Volkswagen ID“. За целта в полето за потребители в инфотейнмънт системата на автомобила трябва да натисне знака „плюс“ и да създаде профил в „VW Connect“ („**Профил**“). Настройките за поверителност се запамятват в профила на гост потребителя и не трябва да се задават при всяко следващо ползване на автомобила.

При регистрацията и при всяко влизане в автомобила като съвместен ползвател се обработват следните данни:

Идентификационен номер на автомобила (VIN), International Mobile Equipment Identity („IMEI номер“), имейл адрес, потребителско име, парола, S-PIN, профилна снимка, роля на потребителя.

Основният потребител може да види псевдонима и портфолиото на регистрираните в автомобила гост потребители в личното си поле за вход в интернет браузъра.

Правно основание за обработката на данните е изпълняването на договора за „VW Connect“ (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД).

Молим да се обърне внимание и на декларацията за защита на личните данни относно потребителския акаунт във Volkswagen, която може да се прочетете онлайн на адрес: <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/bg/volkswagen-dataprivacy/latest/html>.

Гост потребителите разполагат с достъп само до определени мобилни онлайн услуги.

Спрямо гост потребителя трябва да се разграничи т.нар. „Анонимен гост“, т.е. непознат за Volkswagen AG потребител на автомобила. Потребители на автомобила, които не желаят да създадат личен профил в автомобила, могат при избора на потребител в инфотейнмънт системата да използват профила „Гост“ (на разположение в зависимост от модела и оборудването). Това не е персонализиран профил. Не е необходимо да се създава Volkswagen ID или да се сключва договор за „VW Connect“. Ако анонимният гост ползва автомобила в онлайн режим, той има на разположение само някои избрани онлайн услуги. След края на пътуването настройките за полиетилен в този профил се нулират и автомобилът се връща отново в офлайн режим.

2. Обработка на данни с цел предоставяне на услугите

а) Ползване на услугите

При използването на „VW Connect“ се обработват такива данни на автомобила, които са необходими за предоставянето на съответните услуги. Обработването на данните за основния потребител и гост потребителя се извършва с цел изпълнение на договора (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД. Обработването на личните данни на други потребители на автомобила, включително на анонимен гост, се извършва на основание на нашия легитимен интерес да предоставим услугите съобразно сключения за автомобила договор за „VW Connect“ (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД). Описание на потребителските роли може да се намери в D.I.1.

Във всички случаи при използването се обработват идентификационният номер на автомобила (VIN) и IP адресът. Обработват се също така потребителският ID на основния потребител и този на актуалния потребител, неговата роля, както и информацията относно модела на автомобила и неговото оборудване, за да се провери какви продукти от „VW Connect“ са активирани от основния потребител за автомобила и могат да се ползват от актуалния водач. Какви лични данни извън посочените се обработват, може да се види в част Д „Портфолио от услуги“.

б) Отстраняване на неизправности и сигурност

Допълнително към идентификационния номер на автомобила и User ID на основния потребител протоколираме времето и вида на използваната услуга, за да идентифицираме и анализираме неизправности и заплахи за сигурността. Това се извършва с цел защита на нашите легитимни интереси за подобряване на мобилните онлайн услуги, както и за обезпечаване на ИТ сигурността на мобилните онлайн услуги, за да ги предоставяме възможно най-безпроблемно на всички наши клиенти (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД).

Ако бъде открита неизправност, Volkswagen AG обработва съхранените от потребителя данни за контакт, за да се свърже с него, ако е необходимо. Тази обработка се извършва с цел изпълнение на договора (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД).

в) Ограничаване обработката на данни (Настройки за поверителност)

В автомобила има на разположение различни настройки за поверителност (вж. „Декларация за защита на личните данни за автомобили от групата на Volkswagen ID. семейство“). В зависимост от настройката определени мобилни онлайн услуги може вече да не са налични. Освен това мобилните онлайн услуги могат да бъдат активирани или деактивирани поотделно от основния потребител или гост потребител чрез неговото лично поле за вход в интернет браузъра или в неговото приложение („**Управление на услуги**“).

3. Обработка на данни в Customer Interaction Center (обслужване на клиенти)

Има възможност за връзка със CIC чрез Customer Interaction Center („CIC“) с въпроси относно приложения, услуги и уеб страници на Volkswagen AG (напр. по пощата, имейл, формуляр за контакт или телефон). В тази връзка Volkswagen AG обработва личните данни (име, имейл, адрес, телефонен номер, държава и език), които са необходими за отговор на запитвания и за Центъра за връзка с клиенти. Допълнителна информация за защита на данните при използване на CIC може да се намери в Декларацията за защита на личните данни на CIC на адрес: <https://cic-legal.volkswagen.com>.

В случай че е необходимо в рамките на договора „VW Connect“, CIC може да се свърже с отделните клиенти. За целта на изпълнението на договора съхранените при нас данни за контакт ще бъдат обработени (член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД).

4. Консултиране и Център за връзка с клиенти (сервизни партньори/търговци)

Важи само за клиенти в Германия:

За ориентирано към клиента обслужване в рамките на нашите мобилни онлайн услуги можете да се обърнете към Вашия партньор на Volkswagen (сервизен партньор и/или търговец), който в този контекст изпълнява функцията на Центъра за връзка с клиенти за Volkswagen AG. За тази цел на партньора на Volkswagen се предоставят и обработват от него в качеството му на подизпълнител и следните данни: данни за договора, фамилно име, собствено име, Volkswagen ID (имейл), идентификационен номер на автомобила и данни за автомобила, статус на верификация, потребителски статус (основен потребител да/не), планиране на час за сервизно обслужване (услугата е активна/не е активна), предпочитан сервизен партньор (услугата е избрана/не е избрана) и други данни, които ни предоставяте в рамките на Вашето запитване. Обработваме данните в съответствие с член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД с цел изпълнение на договора за мобилни онлайн услуги или – ако все още не сте клиент – за инициране на договор за използване на мобилните онлайн услуги.

Други получатели: Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Германия, като доставчик на технически услуги (Този получател обработва лични данни само по наше възложение и съгласно нашите инструкции.)

5. Оценка за целите на отчитането в рамките на Volkswagen AG

Ние обработваме данни за автомобила и за закупените дигитални продукти, както и за използването на услугите в автомобила.

Обработката се извършва със следната цел

- Подобряване на обслужването от Центъра за връзка с клиенти
- Контрол на продажбите
- Осигуряване на правилно счетоводство
- Наблюдение на продукта, анализ на грешките, прилагане на коригиращи мерки и изплащане на обезщетение на клиенти въз основа на репутация
- Подобряване на продукта
- Извеждане на маркетингови мерки
- Комисионни плащания към вносителите и дилъри
- Възнаграждение за нашите доставчици за мобилни онлайн услуги

След анализа данните се предоставят на разположение на отговорните отдели на Volkswagen AG само до степента, необходима за съответната цел (и доколкото е възможно в анонимна форма).

Обработват се следните лични данни:

- Идентификационен номер на автомобила (VIN)
- User-ID
- Информация за закупените продукти (артикулен номер, статус на активиране, дата на активиране, време на изпълнение, избрана държава при регистрацията, метод на плащане)
- Информация за логфайла за извикване на услугите
- Информация за оборудването на автомобила
- Тип клиент (частно лице или фирма)
- Статус на декларацията за маркетингово съгласие
- Информация дали е посочен предпочитан сервизен партньор

Правно основание: член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (легитимен интерес: Управление на бизнес модела на мобилните онлайн услуги, както и увеличаване на клиентския опит в рамките на гореспоменатите цели).

Данните се обработват от CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Германия.

Тези получатели обработват лични данни само при възлагане от наша страна и съгласно нашите инструкции.

6. Анализ на данните за използване

Можем да анализираме колко често и по какъв начин основният потребител на автомобила управлява услугите и функциите чрез инфотейнмънт системата. Обработката на данните се организира чрез измервателни кампании, които са ограничени във времето и се дефинират чрез модела автомобил, страна на доставка, година на пускане на модела и специфичните за модела характеристики на оборудване. Анализът се извършва с цел да се оптимизира и усъвършенства концепцията за управление и индикация на функциите на инфотейнмънт системата и за комфортните функции на базата на масив от данни (оптимизация UX/UI).

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN), модел на автомобила, страна на доставка, година на пускане на модела и специфичните за модела характеристики на оборудване, използване на инфотейнмънт системата през блока за индикация/управление, настройките за климатизация, настройки на седалката, използване на отопление на прозорците и волана, използване на Active Cruise Control (ACC), използване на системата за разпознаване на пътни знаци, използване на функцията за връщане към фабричните настройки на системите асистенти.

Правно основание: член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (легитимни интереси: оптимизиране на продукта)

Други получатели на данни: няма

7. Обработване за рекламни цели

Важи за клиенти в Германия:

Volkswagen AG непрекъснато се стреми да предоставя на клиентите си информация, която е възможно най-индивидуализирана, за да подобри рекламната за пазарна реализация на своите продукти и услуги. За тази цел е необходим добре обоснован анализ на Вашето използване на продуктите и услугите ни. Ако потребителят даде своето съгласие, Volkswagen AG ще обработва данни от потребителския акаунт на Volkswagen ID и от „VW Connect“. Подробности за тази обработка на данни (напр. кои данни как точно се обработват) можете да намерите в декларацията за защита на данните на Volkswagen ID на адрес <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

Важи за клиенти в други страни на VW Connect с изключение на Германия:

Volkswagen AG непрекъснато се стреми да предоставя на клиентите си информация, която е възможно най-индивидуализирана, за да подобри рекламната за пазарна реализация на своите продукти и услуги. За постигането на тази цел е необходим добре обоснован анализ на използването на продукти и услуги (аналитика). Поради тази причина Volkswagen AG обработва данни от потребителския акаунт във Volkswagen и от „VW Connect“, напр.

- Данни за идентификация (напр. име, имейл, телефонен номер, евентуално идентификационен номер на автомобила) • Данни за потребителски акаунт във Volkswagen (напр. предпочитани партньори)
- Данни за трансакции (напр. приключена уговорки за срещи)
- Данни за използването на автомобила (напр. бордови дневник, нива на течности, километраж)
- Данни за договора (напр. оборудване на автомобила, текущи договори със свързани услуги)
- ИТ данни за използването (напр. последни вписвания в услугите, използване на функции)
- Данни за местоположение (напр. съкратени GPS данни)

При регистрирани автомобили Volkswagen AG обработва също идентификационния номер на автомобила, разширява изброените по-горе данни с допълнителни данни за оборудването на автомобила и създава сегменти. Тези сегменти и необработените данни се предават от Volkswagen AG на търговското дружество (вносител), отговорно за съответната страна, с цел подобряване на рекламната. В рамките на обработката с личните данни се борави персонализирано.

Описаната обработка на данни се използва въз основа на съгласието, дадено от потребителя (член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД) за персонализирана реклама от Volkswagen AG. Ако потребителят не е съгласен с това, неговите данни няма да бъдат обработвани за посочената цел.

Volkswagen AG ще заличи персонализираните данни след 5 години или съобразно законовите изисквания, например отпадане веднага след постигане на целите, за които са събрани данните, и доколкото заличаването не противоречи на други задължения за съхраняването им.

Повече информация относно анализа на персонализираните данни за подобряване на рекламната, както и за съгласието за реклама от Volkswagen AG и за съгласието за реклама от търговското дружество (вносител) за съответната страна, може да се намери в подробната

декларация за защита на данните относно потребителския акаунт във Volkswagen. Тази декларация може да бъде намерена на адрес: <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

8. Анализ за подобряване на продуктите

Забележка: раздел „Анализ за подобряване на продуктите“ важи само за клиенти в Германия, Австрия, Дания, Франция, Испания, Италия, Ирландия, Обединеното кралство (вкл. Северна Ирландия), Швейцария, Нидерландия, Белгия, Норвегия и Швеция.

Volkswagen AG непрекъснато се стреми да разработва нови продукти и услуги и да подобрява съществуващите продукти и услуги. За постигането на тази цел е необходим добре обоснован анализ на използването на продукти и услуги (аналитика). Поради тази причина Volkswagen AG обработва данни от потребителския акаунт във Volkswagen и от „VW Connect“, напр.

- Псевдонимни идентификационни данни (напр. случайно генериран псевдонимен потребителски идентификатор)
- Данни за използването на автомобила (напр. данни за зареждане, шофиране и паркиране, настройки за зареждане и таймер)
- Данни за договора (напр. оборудване на автомобила, като размер на акумулаторната батерия)
- ИТ данни за използването (напр. потребителски ID, използване на услугите „VW Connect“)
- Данни за местоположение (напр. съкратени GPS данни)
- Данни за здравословното състояние на автомобила (напр. интервали на сервизно обслужване, възникнали предупреждения, активирани предупредителни светлини; изключително за клиенти в Германия)

При автомобили, съхранени в потребителския акаунт във Volkswagen, Volkswagen AG обработва идентификационния номер на автомобила и обогатява изброените по-горе данни с допълнителни данни за оборудването на съответния автомобил. В рамките на обработката лични данни се псевдонимизират. Псевдонимизирането обхваща отстраняването на всички директни лични опознавателни признаци (напр. идентификационен номер на автомобила). Запазват се индиректно съответстващи идентификационни признаци (псевдоними). Освен това съкращаваме и GPS данните. Едва след тази псевдонимизация и съкращаване данните се анализират в системите за анализ на Volkswagen AG. В нито един момент не се възстановява пряката връзка със съответното лице. Резултатите от анализа (особено метриките и отличителните номера) са напълно анонимни.

Обработката на псевдонимни данни (напр. User ID, псевдонимизиран идентификационен номер на автомобила) е необходима, за да можем да определим дългосрочните взаимодействия между използването на автомобила и услугите от нашите клиенти и състоянието на автомобила (напр. функционалност на батерията). Само по този начин можем да разпознаем подходящи нови и допълнителни мерки за развитие и да предложим на нашите клиенти нови и подобрени продукти и услуги.

Обработват се само личните данни на основния потребител, който е бил последно регистриран в автомобила и само ако основният потребител е активирал и използва съответните услуги от портфолиото от услуги. (срвн. раздел Д. Портфолио от услуги „VW Connect“ в автомобили от групата „ID. семейство“). Освен това потребителите на автомобила могат да правят индивидуални настройки за поверителност и по този начин да контролират кои данни могат да напускат автомобила (срвн. Раздел Г.1.2.в) „Ограничаване на обработката на данни (Настройки за поверителност“).

Описаната обработка на данни се основава на законния интерес на Volkswagen AG да предложи на своите клиенти новоразработени и подобрени продукти и услуги (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД).

Volkswagen AG ще заличи всички псевдонимни данни най-късно след 7 години или съобразно законовите изисквания, например отпадане веднага след постигане на целите, за които са събрани данните, и доколкото заличаването не противоречи на други задължения за съхраняването им.

9. Зарядни станции услуга за данни

С помощта на функцията „Зарядни станции – услуга за данни“ се показва подробна информация за обществените зарядни станции: точното място и броят на наличните зарядни пунктове, актуално състояние на заетост и натоварване, както и очаквана наличност, настоящи дефекти или несъвместимост с автомобила, налични видове конектори и очакван капацитет за зареждане, както и време за зареждане, и работно време. Тази информация може да бъде прочетена в автомобила и в приложението на Volkswagen.

За да се предостави функцията, се обработват данните, събрани в рамките на услугите „Зареждане“, „Позиция на паркиране“, както и „Часове на отпътуване“, и се анонимизират, преди да бъдат оценени за функцията „Зарядни станции – услуга за данни“.

Ако автомобилът се използва в онлайн режим, не се събират и изпращат данни към бекенд. В автомобила може да се настрои офлайн режимът.

Лични данни: идентификационен номер на автомобила (VIN); позиция на паркиране; времеви печат; действителен капацитет на колонката за зареждане; тип ток (AC или DC); състояние на зарядния конектор; използван тип конектор; настроена граница на зареждане; Timer Charging; състояние на заряд на батерията (SOC); информация за етапа на процеса на зареждане; основание за край на зареждането

Правно основание: член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД за анонимизирането на данните

Други получатели на данни: CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Германия.

II. Получатели на данните

1. Сървър за данни

Личните данни се обработват на сървърите на следните доставчици на услуги само при възлагане от наша страна и се запаметяват съгласно нашите инструкции:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Германия

WirelessCar Sweden AB
Vädursgatan 6
412 50 Göteborg
Швеция

Amazon Web Services, Inc. („AWS“)
410 Terry Ave. North
Seattle WA 98109
САЩ

Amazon Web Services EMEA SARL
Avenue John F. Kennedy 38
1855 Люксембург
Люксембург

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Ирландия

Ford Motor Company
One American Road
Dearborn, MI 48126
САЩ
(отнася се само за Volkswagen Amarok)

2. Доставчик на услуги за ИТ поддръжка

Освен това ние използваме различни доставчици на ИТ услуги, както в рамките на ЕС, така и извън него. Те ни помагат например при техническото обслужване на нашите ИТ системи и при техническата поддръжка. Доколкото доставчиците на услуги получават достъп до лични данни, те ги обработват само по наше възложение и съгласно нашите инструкции.

ИТ поддръжката се извършва по-специално от следните доставчици на услуги:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Германия

3. Други получатели

Други получатели на лични данни могат да бъдат открити във връзка с отделните услуги и функции в настоящата декларация за защита на личните данни.

4. Получатели със седалище в трети страни

За целите, посочени в тази декларация за защита на личните данни, Volkswagen AG предоставя лични данни на получатели и подизпълнители със седалище извън ЕС. За да осигури адекватно ниво на защита на личните данни, Volkswagen AG сключва с тези получатели в несигурни трети страни стандартни договори на ЕС. Използваните стандартни договори на ЕС могат да бъдат достъпни на езиките на ЕС на URL адрес: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/bg/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Освен това – ако се изисква от приложимите закони за защита на данните – се предприемат допълнителни защитни мерки (напр. криптиране и допълнителни договорни разпоредби), за да се осигури адекватно ниво на защита на лични данни.

5. Законови изисквания за предоставяне на данни

Доколкото съществуват законови изисквания, ние сме длъжни по искане на държавни институции да предоставим в искания обем съхраняваните от нас данни (напр. при разследване на наказателно престъпление). Правно основание за предаването на данните на държавната институция е съответното законово задължение (чл. 6, ал. 1, буква в) от ОРЗД във връзка със съответното законово задължение).

III. Изтриване и коригиране на личните данни

Веднага след като личните данни вече не са необходими за целта или за целите, за които са били събрани, ние ще ги изтрием, освен ако няма законови изисквания за съхранение, предотвратяващи изтриването.

Ако автомобилът бъде изтрит от виртуален гараж за автомобили в приложението, потребителят също се изтрива от списъка с потребители на автомобила. Молим да се обърне внимание, че данните ще бъдат изтрети от автомобила само ако фабричните настройки на автомобила бъдат възстановени през инфотейнмънт системата.

Нашите клиенти могат също така по всяко време да коригират предварително въведените данни в настройките на потребителския акаунт във Volkswagen – ако са създали такъв.

Д. Обработване на данните в детайли

I. Volkswagen ID

Volkswagen ID предлага на нашите клиенти възможността да се регистрират за многобройни онлайн услуги от Volkswagen AG или трети страни. Необходимото за тази цел обработване на данни се извършва с цел изпълнение на договора (член 6, параграф 1, изречение 1, буква б) от ОРЗД). Volkswagen ID служи като централен потребителски акаунт, в който нашите клиенти могат централно да управляват личните си данни. За да можете да използвате дадена мобилна онлайн услуга, е необходимо да създадете Volkswagen ID или да се впишете със съществуващ Volkswagen ID. Избраната от клиента онлайн услуга се свързва с Volkswagen ID на клиента. Това свързване се извършва само след съгласието на клиента (член 6, параграф 1, изречение 1, буква б) от ОРЗД. Информация за обработването на данни във връзка с потребителския акаунт във Volkswagen може да се намери в декларацията за защита на личните данни, която е достъпна онлайн на адрес: <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/bg/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

II. Volkswagen Ident

Преди използването на мобилни онлайн услуги, които позволяват достъп до автомобила (напр. чрез „Заклучване и отключване“), трябва да се извърши проверка на идентичността (Volkswagen Ident).

1.а. Процедура Volkswagen Ident чрез видео чат в приложението „Volkswagen“

Освен това клиентите имат възможност да стартират видео разговор в приложението „Volkswagen“ и да бъдат свързани с централен кол център на нашия доставчик на услуги IDnow GmbH („IDnow“). За изпълнение на процедурата по идентификация, клиентите се нуждаят от приложението IDnow Video-Ident. След това служител на кол центъра насочва

клиента през необходимите стъпки за проверка. Тук се сравняват данните от Volkswagen ID на клиента с информацията на неговия пригоден за машинно четене документ за самоличност (шофьорска книжка, лична карта или паспорт в зависимост от действащите в страната на клиента разпоредби), за да се провери истинността на данните. На базата на изображения, направени в хода на разговора на клиента и неговите пригодни за машинно четене документи за самоличност се извършва биометрично сравнение и се проверява истинността на данните върху документа, като се задават въпроси.

За тази цел на упълномощения доставчик на услуги се предават обръщение, фамилно име, собствено име, дата на раждане и предпочитания от клиента език за целите на сравнението на данните с неговия пригоден за машинно четене документ за самоличност и за целите на идентифицирането. Освен това се предава Volkswagen ID (вътрешен идентификационен номер за еднозначно присвояване на Вашите данни).

По време на процеса на идентификация тези лични данни се обогатяват от упълномощения доставчик на услуги с още данни (напр. портретна снимка). Клиентът ще бъде информиран за това предварително поотделно и трябва изрично да се съгласи, за да можем да обработим данните по този начин. В този случай обработката на данните се извършва на базата на член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД и член 9, параграф 2, буква а) от ОРЗД въз основа на съгласието на клиента единствено с цел идентификация, за да активирате мобилни онлайн услуги, за които е необходима еднозначна идентификация. Преносът на данни протича само криптирано.

След приключване на идентификацията към нас обратно се предават обръщение, фамилно име, име, дата на раждане и Volkswagen ID на клиента, както и времето на идентификация от доставчика на услуги, с цел да документираме резултата. Освен това се предават видът на документа, номерът на документа, държава на издаване, дата на издаване и дата на валидност, както и службата, издала документа, с цел да документираме с какъв документ за самоличност се е идентифицирал клиентът.

Накрая като доказателство се съхраняват видеозапис на процеса на идентификация и направените изображения на документа за самоличност и лицето на клиента в IDnow и се изтриват след максимум тридесет (30) дни.

Ние преценяваме дали процедурата Volkswagen Ident е приключила успешно или е била прекъсната. Допълнителни данни извън тази информация за състоянието не се анализират като част от процедурата Volkswagen Ident.

Личните данни се съхраняват от Volkswagen докато клиентът изтрие своя потребителски акаунт във Volkswagen ID.

Информация за външния доставчик на услуги:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 München
Германия

Този получател обработва личните данни само при възлагане от наша страна и съгласно нашите инструкции.

1.b. Процедура Ident на Volkswagen чрез Autoident в портала MyVolkswagen или в приложението на Volkswagen

Autoldent на IDnow е решение за идентификация, което позволява на клиентите да се идентифицират онлайн и в реално време. Клиентът качва пригоден за машинно четене документ за самоличност, например лична карта, паспорт или шофьорска книжка (в зависимост от действащите разпоредби в страната на клиента) и се снима в кратко видео. След това софтуерът на Autoldent автоматично проверява автентичността на документа и го сравнява с видеото, за да се увери, че това действително е лицето, което желае да се идентифицира. Веднага след като самоличността бъде успешно проверена, клиентът може да потвърди своята самоличност онлайн и да използва мобилни онлайн услуги, които например позволяват достъп до превозното средство (напр. чрез „Заклучване и отключване“).

За тази цел потребителският акаунт във Volkswagen (вътрешен идентификационен номер за еднозначно присвояване на Вашите данни) се предава на упълномощения доставчик на услуги.

По време на процеса на идентификация този идентификационен номер се разширява от упълномощения доставчик на услуги с още данни (напр. портретна снимка). Клиентът ще бъде информиран за това предварително поотделно и трябва изрично да се съгласи, за да можем да обработим данните по този начин. В този случай обработката на данните се извършва на базата на член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД и член 9, параграф 2, буква а) от ОРЗД въз основа на съгласието на клиента единствено с цел идентификация, за да активирате мобилни онлайн услуги, за които е необходима еднозначна идентификация. Преносът на данни протича само криптирано.

След приключване на идентификацията доставчикът на услуги ни предава обратно фамилно име, собствено име, дата на раждане и потребителски акаунт във Volkswagen на клиента, както и времето на идентификация, с цел да документираме резултата и да активираме мобилната онлайн услугата. Освен това се предават видът на документа, номерът на документа, държава на издаване, дата на издаване и дата на валидност, с цел да документираме с какъв документ за самоличност се е идентифицирал клиентът.

Ние преценяваме дали процедурата Volkswagen Ident е приключила успешно или е била прекъсната. За тази цел ние запаметяваме статуса на процеса на проверка на клиента. Предната и задната страна на документа, регистрираните защитни характеристики на документа за самоличност, както и портретни снимки на лицето като доказателствени средства се съхраняват в IDnow и се изтриват след максимум тридесет (30) дни.

Личните данни се съхраняват от Volkswagen докато клиентът изтрие своя потребителски акаунт във Volkswagen ID.

Информация за външния доставчик на услуги:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 München
Германия

Този получател обработва личните данни само при възлагане от наша страна и съгласно нашите инструкции.

2. Процедура Volkswagen Ident при Вашия сервизен партньор на Volkswagen

Освен това процедурата Volkswagen Ident може да се извърши на място при сервизен партньор на Volkswagen, ако той предлага тази услуга. За целта клиентът първо трябва да се регистрира със своето фамилно име, име и дата на раждане чрез личното си поле за вход в уеб браузъра.

При сервизния партньор на Volkswagen на място посочените данни се сравняват с данните в шофьорската книжка на клиента. В този случай обработката на данните се извършва на базата на член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД и член 9, параграф 2, буква а) от ОРЗД въз основа на неговото съгласие единствено с цел идентификация, за да активира мобилни онлайн услуги, за които е необходима еднозначна идентификация. Регистрираните данни (номер на шофьорска книжка, дата на издаване еwent. страна на издаване, период на валидност) се изпращат към нас. Преносът на данни протича само криптирано. В сервизния партньор на Volkswagen не се съхраняват данни. Сервизният партньор на Volkswagen обработва Вашите лични данни само при възлагане от наша страна и съгласно нашите инструкции.

Е. Портфолио от услуги „VW Connect“ в автомобили от групата „ID. семейство“

Долуизброените услуги от портфолиото „VW Connect“ са налични в автомобила в зависимост от годината на производство и оборудването на автомобила, от инсталираната в автомобила софтуерна версия на мобилните онлайн услуги и от държавата. Основният потребител или гост потребителят на автомобила могат да деактивират отделни услуги от портфолиото в приложението „Volkswagen“ („**Приложението**“) и при необходимост отново да ги активират (срвн. раздел В.I.2.буква в) от „Ограничаване на обработката на данни (Настройки за поверителност)“).

По-нататък ще предоставим преглед на данните, обработвани в рамките на съответната услуга, на правните основания за обработка и на съответните получатели на данни. Получателите на данни, които получават лични данни за различни услуги, трябва да се обърнат към раздел В.II. „Получатели на данни“.

Услугите, които обработват местоположението, са обозначени с *.

1. Часове на отпътуване (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Чрез „Часове на отпътуване“ основният потребител има възможност посредством приложението да настройва профилите за зареждане (минимално и максимално ниво на заряд, ограничение на зарядния ток, автоматично деблокиране на куплунга за зареждане, предпочитани времеви интервали за зареждане, име на профила за зареждане), а също така и да определя момента, в който акумулаторната батерия на ID. автомобила да бъде заредена на определено местоположение на зареждане. Допълнително може да се настрои дали автомобилът да бъде климатизиран в желани часове на отпътуване (стационарно климатизиране).

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN), желаното време за услугите „Зареждане“ и „Климатизиране“, (действително) състояние на настройката на профила на зареждане

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

Други получатели на данни: няма

2. Климатизиране (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Чрез „Климатизиране“ основният потребител има възможност посредством приложението да регулира температурата в купето на автомобила си преди започването на пътуването (стационарно климатизиране) и да (де)активира отоплението на прозорците, без да е необходимо да се намира в автомобила.

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN), настройки на климатизирането, статус на отоплението на прозорците, (действително) състояние на стационарното климатизиране

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

Други получатели на данни: няма

3. Зареждане (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Чрез „Зареждане“ основният потребител има възможност посредством приложението да управлява зареждането на акумулаторната батерия на автомобила си (стартиране/спиране), да конфигурира процеса на зареждане и да проверява състоянието на зареждане (състояние на батерията, остатъчен пробег, състояние на куплунга за зареждане, остатъчно време за зареждане).

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN), настройки на зареждането, (действително) състояние на зареждането

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

Други получатели на данни: няма

Ако основният потребител използва приложението „Volkswagen Naturstrom Connect“ в допълнение към „VW Connect“, за да управлява часовете на отпътуване и профилите за зареждане за тарифата за електроенергия „Volkswagen Naturstrom“, данните ще бъдат предадени на доставчика на тарифи за електроенергия Elli („Volkswagen Group Charging GmbH“), който допълнително обработва данните на своя отговорност. Правно основание за предаването на данни е член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора за тарифи за електроенергия).

4. „We Charge“ – свободни колонки за зареждане (We Connect Plus, VW Connect Plus)

Приложението In-Car „Свободни колонки за зареждане“ на „We Charge“ позволява показване на колонки за зареждане при използване на навигацията и може да се изтегли и инсталира от основния потребител от In-Car Shop, ако вече фабрично не е инсталирано в автомобила (в зависимост от модела и оборудването). Показването дава информация на потребителя на автомобила кои колонки за зареждане са свободни и кои – не. Потребителят на автомобила може също да види скоростта на зареждане.

За използването на приложението In-Car е необходимо да имаме достъп до местоположението на автомобила и разрешение да го обработим. Обработката на данни за позицията за услугата „Свободни колонки за зареждане“ се извършва само когато потребителят на автомобила е дал

съгласие в приложението In-Car за обработка на данните за местоположение. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време в настройките на приложението In-Car, без да се посочват причини с въздействие в бъдеще. Услугата обаче вече няма да бъде на разположение.

Лични данни: местоположение

Правно основание: член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД (Съгласие)

Други получатели на данни: в зависимост от версията на приложението In-Car: HERE Europe B. V., Kennedyplein 222 – 226, 5611 ZT Eindhoven, Нидерландия или Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия

Ако е осъществен контакт с Центъра за връзка с клиенти на „We Charge“, ние обработваме запитването и личните данни от него (напр. име, имейл адрес, телефонен номер, език и – в зависимост от запитването – напр. езикови настройки, анализи на грешки) в електронен билет. Това се прави, за да се свържем с вас и да можем да обработим Вашето запитване.

Нашият Център за връзка с клиенти е достъпен на: wecharge-support@volkswagen.de или по телефона:

Унгария: 001800-43347328

Финландия: 990800-43347328

Други страни: 00800-43347328

Информация относно защитата на данните може да се намери в Декларацията за защита на личните данни на адрес: <https://cic-legal.volkswagen.com> (вж. също раздел Г.1.3. от настоящата Декларация за защита на личните данни).

5. Навигация – зарядни станции (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

„Зарядни станции“ търси подходящи зарядни станции в района на настоящото местоположение на автомобила. Приложението показва общия брой и броя на свободните места на зарядната станция.

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN), местоположение на автомобила, скорост, старт/цел, посока на движение

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД за основния потребител и гост потребител (за изпълнение на договора); член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД за всеки друг ползвател на автомобила, вкл. анонимен гост, (законови интереси: изпълнение на договора „VW Connect“ спрямо основния потребител)

Други получатели на данни: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Германия. (Получателят обработва лични данни само по наше възложение и съгласно нашите инструкции.)

6. Навигация – онлайн актуализиране на картата (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

С „Актуализиране на картата“ съдържанието ѝ може да се актуализира онлайн директно в автомобила. За целта автомобилът анализира кои региони в дадена държава (напр. Германия северозапад) са от значение за автомобила/в кои се пътува предимно.

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN), региони, през които се пътува предимно (само при автоматично актуализиране); номер на версията на текущо запаметените картони данни, данни за позицията, скорост, старт/цел, посока на движение

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД за основния потребител и гост потребител (за изпълнение на договора); член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД за всеки друг ползвател на автомобила, вкл. анонимен гост, (законови интереси: изпълнение на договора „VW Connect“ спрямо основния потребител)

Други получатели на данни: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 – 226, 5611 ZT Eindhoven, Нидерландия. (Получателят обработва лични данни само по наше възложение и съгласно нашите инструкции.)

7. Навигация онлайн – паркоместа (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

„Паркоместа“ могат да се използват за търсене на подходящи места за паркиране в близост до текущото местоположение на автомобила, при условие, че са налични. Приложението информира за цените, работното време, отдалечеността и телефонните номера.

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN), местоположение на автомобила, посока на движение, старт/цел

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД за основния потребител и гост потребител (за изпълнение на договора); член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД за всеки друг ползвател на автомобила, вкл. анонимен гост, (законови интереси: изпълнение на договора „VW Connect“ спрямо основния потребител)

Други получатели на данни: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Обединено кралство; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Германия. (Тези получатели обработват личните данни само по наше възложение и съгласно нашите инструкции.)

8. Навигация онлайн – онлайн изчисляване на маршрут (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

„Изчисляването на маршрут“ изчислява най-добрия маршрут за автомобила, като взема предвид актуалната пътна обстановка.

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN), местоположение на автомобила, старт/цел, посока на движение

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД за основния потребител и гост потребител (за изпълнение на договора); член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД за всеки друг ползвател на автомобила, вкл. анонимен гост, (законови интереси: изпълнение на договора „VW Connect“ спрямо основния потребител)

Други получатели на данни: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Германия. (Получателят обработва лични данни само по наше възложение и съгласно нашите инструкции.)

9. Онлайн импортиране на цел / онлайн импортиране на маршрут (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Чрез „Онлайн импортиране на цел / онлайн импортиране на маршрут“ основният потребител може още преди започване на пътуването да изпрати до навигационната система на автомобила отделни, въведени в приложението, специални цели (POI) и създадени маршрути. Щом като автомобилът влезе в режим на онлайн ползване, изпратената цел или изпратеният маршрут се показва в навигационната система на актуалния потребител.

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN), цел за търсене, координати на отрязъка от картата, IP адрес, изпратени (специални) цели, създадени от потребителя маршрути, наличност на функцията в автомобила (за изпращане на цели)

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

Други получатели на данни: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия

10. Актуализация по въздуха / онлайн системна актуализация (We Connect Start, We Connect, VW Connect Plus)

Чрез „Актуализация по въздуха (over the air) / актуализация на системата“ софтуерът на автомобила (инфотейнмънт система, фърмуер на блока за управление) се актуализира, напр. за да получи нови функции, да отстрани грешки или за да е подготвен за най-актуалните промени в трафика.

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN), версия на софтуера и хардуера, както и сериен номер на хардуера, количество използван за услугата заряд от акумулаторната батерия на автомобила за текущата календарна година, език, настроен в Инфотейнмънт системата

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

Други получатели на данни: CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, ГЕРМАНИЯ; Harman Connected Services Inc, 636 Ellis Street, 94043 Mountain View, САЩ; HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 – 226, 5611 ZT Eindhoven, Нидерландия

11. Онлайн информация за трафика (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

„Онлайн информация за трафика“ информира за текущите събития в трафика и представя трафика на картата и по протежение на маршрута на навигационната система.

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN), местоположение на автомобила, точност на позицията, посока на движение, скорост, наклон, желана дестинация, настройките за информацията за трафика, разпознат тип събитие, времеви печат, версия на приложението

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД за основния потребител и гост потребител (за изпълнение на договора); член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД за всеки друг ползвател на автомобила, вкл. анонимен гост, (законови интереси: изпълнение на договора „VW Connect“ спрямо основния потребител)

Други получатели на услуги: Robert Bosch GmbH, Theodor-Heuss-Strasse 12, 38122 Braunschweig, Германия; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Германия. (Този получател на данни обработва лични данни само по наше възложение и съгласно нашите инструкции.)

12. Онлайн гласово управление/онлайн гласов асистент (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)* (налични в зависимост от модела и оборудването)

„Онлайн гласово управление/онлайн гласов асистент“ предлага на основния потребител и гост потребителите интуитивно гласово управление и е на разположение допълнително към офлайн гласовото управление/гласовия асистент в автомобила (само на следните езици: английски (GB), английски (US), немски, френски, италиански, испански, чешки, нидерландски, полски, португалски, шведски, датски, норвежки).

„Гласовото управление / гласовият асистент“ може да се активира чрез бутона за говор на волана или чрез активиращата дума, за да се формулира след това въпросът. Чрез активиращата дума „Гласовото управление / гласовият асистент“ могат да се използват и от спътниците в автомобила. За използването на активиращата дума в инфотейнмънт системата на автомобила работи фонова услуга, която разпознава, когато се произнесе активиращата дума. В отделни случаи тази фонова услуга може да разпознае активиращата дума случайно.

Когато „Гласовото управление / гласовият асистент“ бъдат активирани чрез бутона за говор или чрез активиращата дума, това се показва на екрана на инфотейнмънта чрез графичен символ.

Предимството на онлайн гласовото управление / онлайн гласовия асистент спрямо офлайн гласовото управление / гласовият асистент без онлайн връзка е по-доброто гласово разпознаване като цяло и възможността за управление на онлайн съдържание с помощта на гласово въвеждане, напр. услуги за стрийминг и специални цели за навигацията. Ако потребителят даде допълнително съгласието си за обработка на данни за местоположение за онлайн гласово управление / онлайн гласов асистент, той ще получи още по-бързо по-добри навигационни резултати, които ще бъдат обогатени с допълнителна информация (напр. информация за станция за зареждане) или информация по темите време, новини, знания, спорт, статус на полета, акции и заобикалящата го среда (достъпни в зависимост от модела и оборудването и в зависимост от зададения системен език). Дори и без съгласие, респ. при оттегляне на съгласието онлайн гласовото управление / онлайн гласовият асистент могат да се използват в гарантирания от договора обхват.

Онлайн гласовият асистент се допълва чрез свързване с ChatGPT (за езиците: немски, английски (GB, US), испански и чешки), като запитвания, на които онлайн гласовият асистент не може да отговори, се препращат към ChatGPT. За целта доставчикът на услуги Cerence GmbH проверява, дали на гласовото запитване може да бъде отговорено. Ако случаят не е такъв, гласовото запитване се препраща в текстова форма към ChatGPT. ChatGPT изпраща отговор в текстова форма на доставчика на услуги Cerence GmbH и чрез него – обратно към автомобила. При извеждането на отговора в автомобила се посочва ясно дали това е резултат, генериран от ChatGPT. При обработването на гласово запитване чрез ChatGPT не се извършва препращане на данни за местоположението към ChatGPT.

При налична онлайн връзка Вашите гласови въвеждания също така ще бъдат оценявани, за да се подобрява непрекъснато гласовото управление и гласовото разпознаване за всички клиенти. За тази цел те обикновено се оценяват анонимно чрез автоматизирани процеси и само в единични случаи се изпращат на обучени служители на нашия доставчик на услуги Cerence GmbH за целите на оценяване за оптимизиране на гласовото разпознаване.

Ако автомобилът се използва в офлайн режим, гласовите данни ще бъдат обработвани единствено в автомобила без данни за местоположението (офлайн гласово управление / гласов асистент). Онлайн функционалността може да бъде деактивирана в личното поле за

вход в уеб браузъра или чрез приложението. Освен това разпознаването на активиращата дума може да се деактивира в системата инфотейнмънт, така че гласовото управление / гласовият асистент да могат да се използват и само чрез бутона за говор.

„Онлайн гласовото управление“ / „Онлайн гласовият асистент“ не са налични за анонимния гост. Данните се обработват единствено в автомобила.

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN), въведена в системата държава или актуална позиция на автомобила (ако също така е дадено съгласие за обработка на данни за местоположение за онлайн гласовото управление / онлайн гласовия асистент), избран език на инфотейнмънта, марка на автомобила, ID на основния потребител на автомобила, регионален код и номер на версията на софтуера за инфотейнмънта, входящите и изходящите гласови команди (само за езиците EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД за основни потребители и гост потребители (за изпълнение на договора); за опционалната обработка на настоящата позиция на автомобила: член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД (съгласие); за други пътници в автомобила без договор за мобилните онлайн услуги: член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (легитимен интерес: изпълнение на договора „VW Connect“ спрямо основния потребител); оценката на гласовото въвеждане от Volkswagen AG и от доставчика на услуги и анонимизирането на гласовото въвеждане за по-нататъшен анализ се извършва в съответствие с член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (легитимен интерес: подобряване на гласовото управление и на гласовото разпознаване за всички клиенти).

Други получатели на данни: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Германия; Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aachen, Германия (Тези получатели обработват лични данни само по наше възложение и съгласно нашите инструкции.)

13. Онлайн гласово управление (VW Connect Basic) за AMAROK от 2023 г.

С мобилните онлайн услуги на „VW Connect Basic“ главните потребители или съвместните ползватели на автомобила в AMAROK също имат на разположение Онлайн гласово управление в допълнение към Офлайн гласовото управление в автомобила. Онлайн гласовото управление е достъпно в следните държави и съответните езици: Австрия, Белгия, Швейцария, Чехия, Германия, Дания, Испания, Финландия, Франция, Англия, Гърция, Унгария, Ирландия, Италия, Люксембург, Нидерландия, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния и Швеция. За да се гарантира функционалността на Онлайн гласовото управление в договорно установения обхват, местоположението на автомобила се изпраща веднага щом активирате мобилните онлайн услуги във Вашето приложение Volkswagen. Съответната дата на местоположение ще бъде изтрита веднага след като бъде използвана.

Можете да активирате „гласовото управление“ чрез бутона за говор на волана или чрез активиращата команда, за да формулирате след това въпроса си. Чрез активираща дума „онлайн гласовото управление“ може да се използва и от спътниците в автомобила. За използването на активиращата дума в инфотейнмънт системата на автомобила работи фонова услуга, която разпознава, когато се произнесе активиращата дума. В отделни случаи тази фонова услуга може да разпознае активиращата дума случайно.

Когато гласовото управление бъде активирано чрез бутона за говор или чрез активиращата дума, това се показва на екрана на инфотейнмънта чрез графичен символ. Предимството на „Онлайн гласовото управление“ спрямо Офлайн гласовото управление е по-добро гласово разпознаване като цяло и възможността за управление на онлайн съдържание с помощта на гласово въвеждане, напр. услуги за стрийминг и специални цели за навигацията.

Посредством автоматичен метод Cerence B.V. анализира за нас гласовите въвеждания за целите на отчитането и ни предоставя резултатите от анализа (без гласови и аудио файлове), когато използвате „Онлайн гласово управление“. Можете да деактивирате онлайн връзката за „Онлайн гласовото управление“ по всяко време чрез Инфотейнмънт системата. В такъв случай гласовите данни ще бъдат обработвани единствено в автомобила. Освен това можете да деактивирате разпознаването на активиращата дума в системата инфотейнмънт, така че гласовото управление да може да се използва само чрез бутона за говор. Ако използвате автомобила в офлайн режим, гласовите данни ще бъдат обработвани единствено в автомобила (Офлайн гласово управление).

Като анонимен гост или като гост потребител „Онлайн гласовото управление“ не е налично за Вас. Данните се обработват единствено в автомобила.

Лични данни при онлайн свързване: Идентификационен номер на автомобила (VIN), системата, въведената в системата държава и актуалната позиция на автомобила, избран език за инфотейнмънт, код на държавата на автомобила, User-ID, регионален код и номер на версията на софтуера за инфотейнмънт, Вашите входящи и изходящи гласови команди)

Правно основание: за основен потребител и съвместен ползвател: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора); за всеки друг ползвател на автомобила и други пътници в автомобила без договор за мобилните онлайн услуги: член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (законен интерес: изпълнение на договора за мобилни онлайн услуги)

Други получатели на данни: Cerence B.V., CBS-weg 11, 6412 Ex Heerlen, Нидерландия. (Тези получатели обработват данни само по наше възложение и съгласно нашите инструкции.)

14. Уеб радио (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

В рамките на функцията „Уеб радио“ инфотейнмънт системата предоставя актуален и специфичен за езика каталог на станциите и подкастовете. С това се осигурява възможността чрез онлайн стрийминг да слушате хиляди станции и епизоди на подкастове от различен вид.

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN), IP адрес

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

Други получатели на данни: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Германия. (Двамата получатели обработват личните данни само по наше възложение и съгласно нашите инструкции.)

15. Информация за температурата (We Connect, VW Connect Plus)*

Услугата „Информация за температурата“ препоръчва на основния потребител чрез приложението да зададе час на отпътуване при ниски външни температури или да зареди автомобила, за да избегне намалена поради студ мощност на акумулаторната батерия. Тази услуга е на разположение на основния потребител, когато е бил последният регистриран потребител в автомобила. Така батерията може да бъде своевременно подгрята и автомобилът подготвен за работа при ниски външни температури.

За да може да се получава информация за температурата чрез push съобщения, преди това в приложение трябва да се разреши изпращане на push съобщения.

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN), User ID, статус на заряда на акумулаторната батерия, размер на акумулаторната батерия, температура на акумулаторната

батерия, състояние на куплунга за зареждане, времеви печат на пътуването, както и статус на готовността за пътуване (запалване „изкл.“/„вкл.“), местоположение на автомобила, очаквана външна температура на местоположението на автомобила (обхватът на обработваните лични данни може да е редуциран в зависимост от версията на софтуера.)

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД за основния потребител (за изпълнение на договора)

Други получатели на данни: няма

16. Plug & Charge (We Connect, VW Connect)

„Plug & Charge“ позволява на потребителите да започнат процеси на зареждане посредством автоматизиран процес на удостоверяване чрез включване на кабела за зареждане.

За целта при зареждане от обществени колонки за зареждане се обработва идентификационния номер на договора за доставка на заряден ток и по този начин се позволява осчетоводяването на процеса на зареждане посредством доставчика на задвижваща електроенергия. Основният потребител може да управлява своя договор за „Plug & Charge“ чрез приложението, например може отново да деинсталира договора.

За автентикация на частна зарядна станция Wallbox на частната Wallbox се изпраща серийният номер на сертификата на автомобила.

Лични данни: идентификационен номер на автомобила (VIN), идентификационен номер на договора за доставка на заряден ток (EMAID), сериен номер на сертификата на автомобила

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

Други получатели на данни: Hubject GmbH, EUREF-Campus 22, 10829 Berlin, Германия

С оглед обработването на данни от доставчика на задвижваща електроенергия и доставчика на частни зарядни станции Wallbox молим да имате предвид техните указания за защита на данните.

17. Аварийно позвъняване (We Connect, VW Connect)*

„Аварийното позвъняване“ може да се задейства както поради аварийни събития (със или без светване на аварийна лампа), така и поради леки щети при инциденти под прага на задействане на системите за обезопасяване (като въздушна възглавница и обтегач на предпазния колан). Когато блокът за управление на въздушните възглавници е разпознал такъв удар, потребителят на автомобила ще има възможност чрез инфотейнмънт системата да осъществи аудио връзка към Службата за аварийно позвъняване. Освен това с услугите на „VW Connect“ автоматично се предават определени данни за оборудването на автомобила, за да подпомогнат сътрудниците на аварийното позвъняване, както и евентуално на фирмата, която ще осъществи репатрирането на автомобила, да окажат помощ бързо и ефективно.

Ние обработваме данните от Вашата заявка за час в сервиз, за да подобрим нашите продукти и бизнес процеси, клиентската функционалност на планирането на час в сервиз, за да оптимизираме ползите за клиентите и да коригираме продуктовете грешки.

Ние анализираме Вашите горепосочени данни с цел подобряване на продукта и осигуряване на качеството на заявката за час в сервиз и за избягване на прекъсвания или забавяния в процеса на обработка на заявките. Например, ние проверяваме за грешки при предаването на

данни към Вашия сервизен партньор (напр. непълни данни или закъснения в предаването на данни), за да ги идентифицираме на ранен етап и да ги коригираме. По този начин можем да отговорим на желанието на клиента за час в сервиз по най-добрия възможен начин и да повишим удовлетвореността на клиента от цифровите услуги.

Освен това споменатите данни се препращат към вносителя, отговорен за Вашата страна, за контрол и подобряване на процеса, например чрез одити на качеството. Споменатите данни се изтриват след пет години.

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN), телефонен номер на интегрираната в автомобила SIM карта, титла, обръщение, име, дата на раждане, адрес, държава, телефонен номер, имейл адрес, регистрационен номер), данни за автомобила (марка, показание на километража, оставащ пробег, модел, година на пускане на модела, цвят, предавателна кутия, вид задвижване, година на производство, тип автомобил, характеристики на оборудването), застрахователни данни (наименование на застрахователя на лицето, подало сигнала за произшествието, номер на застрахователната полица на лицето, подало сигнала за произшествието, вид щета, име на застрахователя на другата страна), данни за произшествието (зона на удара, тежест на удара, дата на произшествието, час на произшествието, лице, което го е причинило, предупредителни светлини, записи в регистъра на събитията, местоположение на автомобила, точност на GPS данните, посока на движение, вид на щетите, дата на записване на щетите, предварителна калкулация на щетите, срок за сервизно обслужване, последно сервизно обслужване), евент. други лични данни, които потребителят на автомобила съобщава по време на разговора За обработката на данни в рамките на анализа:

Идентификационен номер на автомобила, категория потребност от сервизно обслужване, дата на изпращане на заявката за сервизно обслужване, избория от Вас сервизен партньор и информация за договорения час и дата за сервизно обслужване. В допълнение, съответният сервизен партньор ни предава следните данни: идентификационен номер на автомобила, час на приемане на данни от клиента, час на осъществяване на контакт и час на приключване на работа с данните.

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД за основния потребител и гост потребител (за изпълнение на договора); член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД за всеки друг ползвател на автомобила, вкл. анонимен гост, (законови интереси: изпълнение на договора „VW Connect“ спрямо основния потребител). За обработката на данни в рамките на анализа: член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (законови интереси: подобряване на продуктите и бизнес процесите, на функционалността на планирането на сервизна услуга за клиента; отстраняване на продуктови грешки; контрол и подобряване на процесите в търговията; повишаване на удовлетвореността на клиентите от услугите).

Други получатели на данни: ARC Europe S.A., Avenue des Olympiades 2, 1140 Brüssel, Белгия, респ. упълномощен от него местен доставчик на услуги; евент. сервизен партньор на Volkswagen или фирма за репатриране.

Без услугите на „VW Connect“, когато автомобилът се използва офлайн или когато услугата е деактивирана през приложението, офлайн все още има възможност за осъществяване на аварийно позвъняване; не се извършва обаче автоматично предаване на данни от автомобила към кол центъра.

18. Отчет за състоянието на автомобила (We Connect, VW Connect)

„Отчетът за състоянието на автомобила“ информира основния потребител за актуалното състояние на автомобила. Освен това основният потребител може да визуализира избрани

предупредителни съобщения от автомобила и/или евентуални нужди от обслужване в личното си поле за вход в уеб браузъра и приложението. С приоритет остават само предупрежденията и съобщенията за неизправности в автомобила.

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN), километраж, време до следващото техническо обслужване, предупредителни съобщения

Правно основание: за основния потребител: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора); за всеки друг потребител на автомобила: член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (законови интереси: предоставяне на услуга в автомобила според договора за основния потребител и съвместния ползвател)

Други получатели на данни: няма

19. Състояние на автомобила вкл. врати и светлини (We Connect, VW Connect)

„Състоянието на автомобила“ дава възможност на основния потребител да визуализира различни данни за състоянието на автомобила в приложението.

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN), състояние на прозорци врати и капаци, статус на централното заключване, светлини за паркиране, времеви печат

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

Други получатели на данни: няма

20. Позиция на паркиране (We Connect, VW Connect)*

„Позиция на паркиране“ позволява на основния потребител да извиква последното известно местоположение на автомобила, ако е бил последният регистриран потребител в автомобила.

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN), текуща позиция на паркиране при изгасване на автомобила (изваждане на ключа, натискане на старт/стоп бутона)

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

Други получатели на данни: няма

21. Стрийминг и интернет: стрийминг на медии (We Connect Plus, VW Connect Plus)

С функцията „Стрийминг на медии“ могат да се използват различни стрийминг услуги за музика в автомобила директно в инфотейнмънт системата, без да трябва да се свързва смартфон или друго крайно устройство. За целта основният потребител първо трябва да сваля съответното приложение за стрийминг от In-Car магазин и да го инсталира.

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN), потребителско име и парола при стрийминг доставчика, IP адрес

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

Други получатели на данни: съответния стрийминг доставчик За обработката на данните в рамките на съответната стрийминг услуга неговите указания за защита на данните са от значение.

22. Персонализиране онлайн (We Connect, VW Connect)

С тази функция основният потребител и гост потребителите могат да запамятат индивидуални настройки на автомобила и да ги „пренесат със себе си“ в други автомобили Volkswagen, оборудвани с мобилни онлайн услуги на „VW Connect“. Запамяването на настройките в автомобила за много системи се извършва автоматично и зависи от седалката, огледалото, осветлението, климатика и асистиращите системи за водача.

Лични данни: идентификационен номер на автомобила (VIN), актуални лични настройки в автомобила (в т.ч. седалка, огледало, осветление, климатик, настройки на асистента), последно използвани радиостанции/приложения, нужните мета данни за пренасяне на настройките (напр. ID на параметри, информация за промени, номера на версии и времеви печат)

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

Други получатели на данни: няма

23. In-Car Shop/Webshop (наличен във всички пакети)

Чрез „In-Car магазин/уеб магазин“ основният потребител може да закупи продукти, като напр. мобилни онлайн услуги или да удължите периода на използване на мобилните онлайн услуги.

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN), данни за контакт, данни за договора, данни на кредитни карти/информация за плащане с PayPal

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

Други получатели на данни: arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Германия; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Люксембург; Марковски Солушънс ЕООД, кв. Борово, бл. 10, София 1680, България

На следните получатели чрез J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. се предават данни за кредитни карти, респ. данни за плащане с PayPal: Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Германия (при плащане с кредитна карта); PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, 22 – 24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Люксембург (при плащане с PayPal)

24. Управление на услуги (във всички пакети)

„Управление на услуги“ позволява на основния потребител и на гост потребителите да включват и изключват наличните в автомобила онлайн услуги и функции, както и да получават подробна информация за резервираните пакети с услуги и тяхното време на ползване.

Могат да се направят и индивидуални настройки за поверителност (ако са налични в съответния автомобил). Това дава възможност да се контролира кои данни могат да напускат автомобила. Освен това закупените и активирани функции „Upgrades“, както и приложенията In-Car се показват в съответното лично поле за вход в уеб браузъра. Освен това потребителят на автомобила получава известие в приложението, ако потребителят на автомобила няма VW Connect лиценз.

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN), статус на активиране на услугите, ниво на поверителност (в зависимост от модела)

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б от ОРЗД (за изпълнение или инициране на договор); член 6, параграф 1 буква е) от ОРЗД за информация, ако не е наличен VW Connect лиценз (законови интереси: рекламно указание спрямо клиента)

Други получатели на данни: няма

25. Онлайн търсене – предпочитани дестинации (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Функцията „Онлайн търсене – предпочитани дестинации“ дава възможност да търсите избрана цел в Европа или Северна Америка чрез инфотейнмънт системата. За целта има на разположение база данни с милиони цели, както и оптимизирана търсачка. Освен това за тези цели се предоставя и актуална за деня информация като работно време или цени.

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (ИНА), местоположение, избран език в инфотейнмънта, POI запитване (категория, текст за търсене и област на търсене), маршрут към целта, геометрия на маршрута, филтър на категория POI.

Правно основание: за основния потребител и съвместния ползвател: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора); за всеки друг ползвател на автомобила: член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (законови интереси: предоставяне на услуга в автомобила според договора)

Други получатели на данни: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 – 226, 5611 ZT Eindhoven, Нидерландия; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Германия. (Тези получатели обработват личните данни само по наше възложение и съгласно нашите инструкции.)

26. Планиране на час за сервизно обслужване (We Connect, VW Connect)

Ако услугата „Планиране час за сервизно обслужване“ е била активирана от основния потребител, при необходими посещения на сервиза (смяна на масло, инспекция и избрани от Volkswagen AG предупредителни съобщения) с него ще се свърже сервизен партньор на Volkswagen (респ. ако е необходимо, упълномощен от сервизния партньор на Volkswagen дистрибутор или кол център) чрез избрания от него комуникационен канал (имейл или телефон) с цел уговаряне на час.

Ако посоченият от основния потребител сервизен партньор се откаже от дейността или вече не управлява оторизиран сервиз на Volkswagen и основният потребител все още не е избрал друг сервизен партньор на Volkswagen, дистрибуторът, отговарящ за съответната държава, ще се свърже с него в случай на необходимост от сервиз, за да му предложи час при подходящ сервизен партньор на Volkswagen. Предаването на данните към съответния дистрибутор се извършва на основата на нашия легитимен интерес (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД), да отговорим на желанието на основния потребител за час в сервиз и по този начин да допринесем за удовлетворение на клиента.

Ние обработваме данните от Вашата заявка за час в сервиз, за да подобрим нашите продукти и бизнес процеси, клиентската функционалност на планирането на час в сервиз, за да оптимизираме ползите за клиентите и да коригираме продуктовете грешки.

Ние анализираме Вашите горепосочени данни с цел подобряване на продукта и осигуряване на качеството на заявката за час в сервиз и за избягване на прекъсвания или забавяния в процеса на обработка на заявките. Например, ние проверяваме за грешки при предаването на

данни към Вашия сервизен партньор (напр. непълни данни или закъснения в предаването на данни), за да ги идентифицираме на ранен етап и да ги коригираме. По този начин можем да отговорим на желанието на клиента за час в сервиз по най-добрия възможен начин и да повишим удовлетвореността на клиента от цифровите услуги.

Освен това споменатите данни се препращат към вносителя, отговорен за Вашата страна, за контрол и подобряване на процеса, например чрез одити на качеството. Споменатите данни се изтриват след пет години.

Основният потребител може по всяко време да деактивира услугата „Планиране час за сервизно обслужване“ и свързаното с нея предаване на данни за необходимост от сервизна услуга в неговото лично поле за вход в интернет браузъра или в настройките на приложението, както и да избере, промени или изтрие желания канал за комуникация или своя предпочитан сервизен партньор на Volkswagen.

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN), User ID, ID на запитването, причина за предаването на данните (напр. определена нужда от сервиз), километраж, марка, модел, година на пускане на модела, код на двигателя, код на скоростната кутия, интервал за техническо обслужване и инспекция, интервал за смяна на масло, предупредителни съобщения, времеви щемпел, момент на предупредително съобщение чрез сигнална лампа, обръщение, титла, име/фамилия, желан канал за комуникация (телефон/имейл); за обработката на данните в рамките на анализа: идентификационен номер на автомобила, категория на нуждата от сервиз, дата на изпращане на запитването за час, избраният от сервизен партньор, уговорен час за сервиз. Освен това съответният сервизен партньор ни предава следните данни: идентификационен номер на автомобила, час на приемане на данни от клиента, час на осъществяване на контакт и час на приключване на работа с данните.

Правно основание: за основния потребител: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора), евент. член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (в случай че избраният сервизен партньор е прекратил дейност или не управлява вече оторизиран сервиз на Volkswagen; срвн. по-горе); за всеки друг ползвател на автомобила: член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (законови интереси: предоставяне на услуга в автомобила според договора); за обработката на данни в рамките на анализа: член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (законови интереси: подобряване на бизнес процесите, на функционалността на планирането на сервизна услуга за клиента; отстраняване на продуктови грешки; контрол и подобряване на процесите в търговията; повишаване на удовлетвореността на клиентите от услугите)

Други получатели на данни: ние предаваме необходимостта от сервиз към избрания от основния потребител сервизен партньор на Volkswagen или към отговорната за съответната държава търговска компания, евент. към кол център, упълномощен от сервизен партньор на Volkswagen или към упълномощена от сервизен партньор на Volkswagen търговска компания (в случай на възлагане от сервизен партньор на Volkswagen, съответният кол център или съответната търговска компания обработват данните само по възложение и съгласно инструкциите на упълномощения сервизен партньор на Volkswagen); в рамките на анализа данните се предават към CARIAD SE, Berliner Ring 2 Brieffach 1080/2, 38440 Wolfsburg, Германия (CARIAD SE обработва данните само при възлагане от наша страна и според нашите инструкции).

Ако основният потребител е избрал своя предпочитан сервизен партньор със седалище в Германия, Великобритания, Италия, Франция, Япония, Ирландия, Чехия, Испания (вкл. Канарските острови), Белгия, Швейцария, Швеция, Полша, Унгария, Украйна, Сърбия, Дания, Финландия, Естония, Латвия, Литва, Словения, Румъния, България, Словакия, Гърция, Португалия, Норвегия, Люксембург, Австрия, Нидерландия, Черна гора, Босна и Херцеговина, Хърватия, Албания, Северна Македония или Исландия, обработените лични данни в рамките

на услугата „Планиране час за сервизно обслужване“ се съхраняват от Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Германия като подизпълнител на Volkswagen AG.

27. Оптимизирано ползване на батерията (We Connect, VW Connect)

Функцията информира основния потребител на приложението, когато определени отдалечени услуги са неизползваеми поради недостатъчно заредена 12-волтова батерия. Освен това функцията предлага и възможност за основния потребител да активира допълнително високоволтова батерия за автомобила. Чрез това активиране биха могли да се ползват отдалечените услуги с помощта на високоволтовата батерия.

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN), IP адрес, статус на 12 V батерия

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

Други получатели на данни: няма

28. Режим Battery Care (We Connect, VW Connect)

Режимът Battery Care е функция за оптимизиране на поведението на високоволтовата батерия по време на стареенето ѝ чрез задаване на горната граница на зареждане. Функцията може да се включва и изключва от основния потребител чрез приложението. Възможността за настройка чрез приложението е на разположение само когато основният потребител е последният регистриран потребител в автомобила.

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN)

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД

Други получатели на данни: няма

29. Индикация за ID. Software (We Connect, VW Connect)

Потребителят на автомобила може да използва клетката „ID. Software“ в инфотейнмънт системата на автомобила, за да се покаже актуалната инсталирана версия на софтуера на автомобила.

Лични данни: идентификационен номер на автомобила (VIN), софтуерна версия

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

Други получатели на данни: няма

30. Съвети за зареждане (We Connect, VW Connect)*

Услугата „Съвети за зареждане“ използва приложение, за да препоръча на основния потребител да използва режима Battery Care и оптимизирани настройки за конфигуриране на процесите на зареждане въз основа на използването на батерията и поведението при зареждане, за да щади високоволтовата батерия.

Тази услуга е на разположение на основния потребител, когато е бил последният регистриран потребител в автомобила. По този начин основният потребител може да получи персонализирани съвети за оптимизиране на стареенето на високоволтовата батерия чрез използване на настройките за зареждане.

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN), потребителски ID, статус на заряда на акумулаторната батерия, размер на акумулаторната батерия, температура на акумулаторната батерия, състояние на куплунга за зареждане, времеви печат на пътуването, както и статус на готовността за пътуване (запалване „изкл.“/„вкл.“) (Обхватът на обработваните лични данни може да е редуциран в зависимост от версията на софтуера.)

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД за основния потребител (за изпълнение на договора)

Други получатели на данни: няма

31. (Автоматично) бързо стартиране на инфотейнмънт системата (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Услугата стартира проактивно инфотейнмънт системата за регистрирания основен потребител в очакваното време на отпътуване, или въз основа на настройките за мобилните онлайн услуги „Климатизиране и часове на отпътуване“ в приложението на Volkswagen, или при автоматичното бързо стартиране на системата инфотейнмънт на базата на обичайното ползване на автомобила.

Тази услуга е на разположение на основния потребител, когато е бил последният регистриран потребител в автомобила. По този начин след качване основният потребител има по-бърз достъп до съдържанието на инфотейнмънт.

За да използвате услугата „(Автоматично) бързо стартиране на инфотейнмънт системата“, в приложението трябва да бъде активирана функцията „Оптимизирано използване на батерията“ за подпомагане на високоволтовата батерия.

Използваните при автоматичното бързо стартиране на инфотейнмънт системата данни за усвояването на рутинни действия се изтриват след три месеца.

Лични данни: идентификационен номер на автомобила (VIN), ID на потребител, времеви печат на пътуването, както и статус на готовността за пътуване (запалване „изкл.“/„вкл.“), часове на отпътуване, часово време на стартиране на инфотейнмънт системата, часово време на прекъсване на системата инфотейнмънт, брой експлоатационни часове (за спазване на горната граница за експлоатационните часове на автомобила) Само за автоматичната услуга: прогноза за часа на стартиране на пътуване, състояние на модела на рутинните действия, състояние на съгласието за събиране на данни за местоположението, данни за местоположението (последна позиция на паркиране на автомобила (с точност до един метър))

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД за основния потребител (изпълнение на договора) За автоматичната услуга: член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД за основния потребител (съгласие)

Други получатели на данни: няма

32. Заклучване и отключване (Security & Service, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Със „Заклучване и отключване“ основният потребител може да управлява централното заключване на автомобила, дори когато той не се намира в непосредствена близост до автомобила. За целта той може да извика в приложението показание за състоянието на заключване на вратите и багажника на автомобила и да го променя. За своя сигурност

основният потребител трябва да определи S-PIN, който следва да въвежда преди всяко заключване или отключване. Тази функция изисква основният потребител да извърши предварително процедурата Volkswagen Ident.

Ние съхраняваме всички извършени чрез тази услуга процеси на заключване и отключване заедно с дата и час, километраж по време на процеса, както и User-ID и идентификационен номер на автомобила за период от три (3) години. Това съхраняване се извършва въз основа на нашия легитимен интерес да изпълним задълженията си за доказване на законовите изисквания безопасност на продуктите (член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД).

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN); User ID; информация дали електрическите прозорци, врати, капак на двигателното отделение и капак на багажника са отворени или затворени и дали автомобилът е заключен или отключен; дата и час на отключването и заключването; километраж

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора); относно историята на отключване и заключване: член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД (законови интереси)

Други получатели на данни: няма

33. Legal Web App

В „Правни положения“ в инфотейнмънт системата можете да се запознаете с правни текстове като напр. декларацията за защита на личните данни.

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN), IP адрес, код на държавата и език

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД (за изпълнение на договора)

Други получатели на данни: няма

34. Дистанционна диагностика на автомобила (VW Connect)

Дистанционната диагностика на автомобила предоставя на клиента препоръки за действие, които да му окажат помощ при евентуално възникване на неизправност, както и допълнителна информация за съобщенията за събития в автомобила. При това функцията анализира безжично предаваните от автомобила данни от диагностиката. Препоръките за действие, както и допълнителната информация за съобщенията за събития в автомобила могат да бъдат поискани от клиента по телефона от избрано от него лице за контакт (център за връзка с клиенти, пътна помощ, сервизен партньор). Същото информира клиента за резултата и при необходимост договаря с него по-нататъшни стъпки.

Лични данни: Идентификационен номер на автомобила (VIN), потребителски идентификационен номер на клиента (Volkswagen ID); уникален потребителски идентификатор (UUID) към потребителския идентификационен номер на клиента; данни от диагностиката на автомобила (по същество идентификационни данни за контролните устройства, записани данни за събития)

Правно основание: член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД за основния потребител (за изпълнение на договора)

Други получатели на данни: Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Германия;
Lufthansa Industry Solutions AS GmbH, Schützenwall 1, 22844 Norderstedt, Германия (Тези
получатели обработват лични данни само по наше възложение и съгласно нашите инструкции.)

Част II

I. Albania

Besides, from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under Albania law is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Albania:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA
Porsche BH d.o.o. Sarajevo
Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.