

Politika për privatësinë për përdorimin e shërbimeve online me celular të Volkswagen AG "We Connect", "VW Connect" në automjetet e "familjes ID."

(Versioni: nëntor 2024 – Politika për privatësinë përditësohet rregullisht. Versioni aktual gjendet gjithmonë online në <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/al/sq/dataprivacy/latest/html>).

Kjo politikë për privatësinë informon rreth përpunimit të të dhënave personale në kuadër të përdorimit të shërbimeve online me celular "We Connect, VW Connect" (në vijim këto referohen të përmbledhura të "**VW Connect**") në automjetet e "familjes ID." të Volkswagen AG. Politika për privatësinë për përdorimin e automjeteve të "familjes ID.", gjendet në seksionin "Informacione ligjore" ose online në adresën <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/al/sq/dataprivacycar/latest/html>.

Si kompani gjermane, Volkswagen AG është e detyruar të respektojë ligjin gjerman dhe Rregulloren (BE) 2016/679 të Parlamentit Evropian dhe të Këshillit, datë 27 prill 2016, "Për mbrojtjen e personave fizikë lidhur me përpunimin e të dhënave personale dhe për lëvizjen e lirë të këtyre të dhënave dhe shfuqizimin e Direktivës 95/46/KE (Rregullorja e Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave) ("**GDPR**"). Kjo ndodh edhe kur Volkswagen AG përpunon të dhëna personale nga persona me vendbanim të qëndrueshëm jashtë Gjermanisë. Informacionet e nevojshme sipas ligjit gjerman dhe GDPR rreth përpunimit të të dhënave të rëndësishme, i gjeni te **Pjesa I** e kësaj politike për privatësinë.

Gjithashtu, Volkswagen AG mund të jetë e detyruar të respektojë, deri në një masë të caktuar, edhe ligjet kombëtare të vendeve të tjera. Personat me vendbanim të qëndrueshëm në një nga vendet e përmendura te **Pjesa II** e kësaj politike për privatësinë, do të gjejnë aty informacionet shtesë.

Përmbajtja:

Pjesa I

A. Kontrolluesi për përpunimin e të dhënave

B. Personi përgjegjës për mbrojtjen e të dhënave, personi i kontaktit

C. Të drejtat tuaja

- I. E drejta për informim
- II. E drejta për korrigjim
- III. E drejta për fshirje
- IV. E drejta për kufizimin e përpunimit
- V. E DREJTA PËR KUNDËRSHTIM
- VI. E drejta për transmetimin e të dhënave
- VII. E drejta e revokimit
- VIII. E drejta e ankimit

D. Përshkrimi i përpunimit të të dhënave

- I. Qëllimet e përpunimit të të dhënave
- II. Marrësit e të dhënave
- III. Fshirja dhe korigjimi i të dhënave personale

E. Përpunimi i të dhënave në detaje

- I. Volkswagen ID
- II. Volkswagen Ident

F. Portofoli i shërbimeve "VW Connect" në automjetet e "familjes ID."

Pjesa II

Pjesa I

A. Kontrolluesi për përpunimin e të dhënave

Përgjegjësi për përpunimin e të dhënave personale është Volkswagen AG (më poshtë "ne" ose "neve").

Volkswagen AG mund ta kontaktoni në:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Gjermani
Tel.: +49-5361-9-0
connect-support@volkswagen.de

Numri në Regjistrin Tregtar HRB 100484 (Gjykata e Shkallës së Parë Braunschweig)

B. Personi përgjegjës për mbrojtjen e të dhënave, personi i kontaktit

Zyrtari ynë për mbrojtjen e të dhënave është në dispozicion si partner kontakti për çështje që kanë të bëjnë me mbrojtjen e të dhënave si dhe për ushtrimin e të drejtave tuaja përkatëse (krahaso paragrafin C "Të drejtat tuaja").

Ju lutemi që t'i drejtoni kërkesat te:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Gjermani
dataprivacy@volkswagen.de

Për ushtrimin e të drejtave përkatëse mund të përdoret edhe adresa e emailit info-datenschutz@volkswagen.de (Gjermani) dhe privacy@volkswagen.de (jashtë Gjermanisë) ose portali ynë i mbrojtjes së të dhënave të Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de>.

C. Të drejtat tuaja

Ju mund të kërkonti të drejtat e mëposhtme nga Volkswagen AG në çdo kohë dhe falas.

Mbani parasysh që ne nuk e identifikojmë përdoruesin përkatës të automjetit, nëse nuk ekziston asnjë koncept i përdoruesit (i disponueshëm vetëm në varësi të modelit dhe pajisjes) ose nëse ju e përdorni automjetin si vizitor anonim. Për rrjedhojë, në rastin kur ka disa përdorues të automjetit ne nuk mund ta dallojmë se cilit drejtues të mjetit u referohen të dhënat personale. Nëse kërkonti të drejtat tuaja si subjekt i të dhënave, ne duhet të verifikojmë identitetin tuaj dhe, nëse është e nevojshme, mund t'ju kërkojmë informacione ose shpjegime të tjera (veçanërisht informacione për periudhën ose kushtet e tjera të përdorimit të automjetit). Këto informacione shtesë mund t'i kërkojmë për t'ju identifikuar ju me të dhënat tuaja personale dhe për t'ju vënë ato në dispozicion. Duhet të garantojmë gjithashtu që të mos shkelen të drejtat e përdoruesve të tjerë të automjetit gjatë zbulimit të të dhënave personale.

Më shumë informacione për mbrojtjen e të drejtave tuaja gjeni në faqen e internetit

<https://datenschutz.volkswagen.de/>.

I. E drejta për informim

Ju keni të drejtën të kërkonti nga ne një konfirmim nëse do të përpunohen të dhënat personale dhe – në rast se po – cilat prej tyre dhe cilave palë të treta brenda dhe jashtë BE-së do t'u përcillen të dhënat tuaja. Keni gjithashtu të drejtën të merrni nga ne një kopje të të dhënave tuaja personale të përpunuara prej nesh.

II. E drejta për korrigjim

Ju keni të drejtën të kërkonti nga ne korrigjimin e të dhënave tuaja personale nëse janë të pasakta ose të paplota.

III. E drejta për fshirje

Ju keni të drejtën të kërkonti fshirjen e të dhënave tuaja, nëse përmbushen kushtet e përmendura në nenin 17 të GDPR. Më pas, ju keni të drejtën, për shembull, të kërkonti fshirjen e të dhënave tuaja, për aq kohë sa ato nuk janë më të nevojshme për qëllimet për të cilat janë mbledhur. Përveç kësaj, mund të kërkonti fshirjen, nëse të dhënat tuaja i përpunojmë në bazë të dhënies së pëlqimit tuaj dhe ju e revokoni këtë pëlqim.

IV. E drejta për kufizimin e përpunimit

Ju keni të drejtën të kërkonti kufizimin e përpunimit të të dhënave tuaja, nëse përmbushen kushtet e nenit 18 të GDPR. Ky për shembull është rasti, nëse kundërshtoni saktësinë e të dhënave tuaja. Për kohëzgjatjen e verifikimit të saktësisë së të dhënave personale, mund të kërkonti kufizimin e përpunimit.

V. E DREJTA PËR KUNDËRSHTIM

Ju keni të drejtën të kundërshtoni përpunimin e të dhënave tuaja personale në rastet e mëposhtme:

- Nëse përpunimi bëhet për qëllime marketingu të drejtpërdrejtë (duke përfshirë profilizimin për qëllime marketingu të drejtpërdrejtë).

- **Nëse përpunimi (duke përfshirë profilizimin) mbështetet në një nga bazat e mëposhtme ligjore:**
 - Përpunimi është i nevojshëm për zbatimin e një procesi që ka interes publik ose për ushtrimin e autoritetit publik që na është ngarkuar (neni 6, paragrafi 1, germa "e" e GDPR).
 - Përpunimi është i nevojshëm për mbrojtjen e interesave legjitime nga ne ose palë e tretë (neni 6, parag. 1, germa "f" e GDPR). Në rastin e një kundërshtie të tillë, ju lutemi të ndani me ne arsyet, për të cilat kundërshtoni përpunimin e të dhënave. Ne nuk i përpunojmë më të dhënat tuaja në rastin e kundërshtimit tuaj, në qoftë se ne mund të tregojmë arsyet detyruese mbrojtëse për përpunimin, të cilat tejkalojnë interesat, të drejtat dhe liritë tuaja, ose nëse përpunimi i shërben zbatimit, ushtrimit ose mbrojtjes së pretendimeve ligjore.

VI. E drejta për transmetimin e të dhënave

Nëse përpunimi i të dhënave bazohet në dhënien e pëlqimit tuaj ose në zbatimin e një kontrate dhe nëse kjo bëhet përmes një metode përpunimi të automatizuar, atëherë ju keni të drejtën t'i merrni të dhënat tuaja në një format të strukturuar, të zakonshëm dhe të lexueshëm nga pajisjet kompjuterike, si dhe t'ia transferoni ato një organi tjetër përgjegjës. Përveç kësaj, keni të drejtën të kërkontë që të dhënat personale të transferohen direkt nga ne në një organ tjetër përgjegjës.

VII. E drejta e revokimit

Nëse përpunimi i të dhënave bazohet në dhënien e pëlqimit, ju keni të drejtën ta tërhiqni pëlqimin tuaj në çdo moment pa pagesë, me efekt në të ardhmen, përmes emailit tek info-datenschutz@volkswagen.de (Gjermani), privacy@volkswagen.de (jashtë Gjermanisë), përmes portalit tonë të mbrojtjes së të dhënave të Volkswagen <https://www.datenschutz.volkswagen.de> ose duke kontaktuar në të dhënat e kontaktit tek "Të dhënat e botimit".

VIII. E drejta e ankimit

Ju keni gjithashtu të drejtën të paraqisni një ankesë pranë një autoriteti mbikëqyrës ose autoriteteve të tjera kompetente për mbrojtjen e të dhënave, lidhur me përpunimin që ne u bëjmë të dhënave tuaja. Ky mund të jetë, për shembull, autoriteti për mbrojtjen e të dhënave në vendin ku banoni. Një listë me të gjitha autoritetet për mbrojtjen e të dhënave në Bashkimin Evropian dhe Zonën Ekonomike Evropiane e gjeni këtu: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en#member-al.

D. Përshkrimi i përpunimit të të dhënave

Ky seksion përshkruan procedurat për përpunimin e të dhënave për aktivizimin dhe përdorimin e shërbimeve online me celular "VW Connect" në automjetet e "familjes ID.". Gjatë përdorimit të automjetit, ju lutemi të keni parasysh edhe politikën për privatësinë për automjetet e "familjes ID.", që mund të shihet në automjet te seksioni "Informacione ligjore" ose online në adresën <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnect/al/sq/dataprivacycar/latest/html>.

I. Qëllimet e përpunimit të të dhënave

1. Përpunimi i të dhënave për qëllimin e lidhjes së kontratës dhe zgjatjen e kontratës, koncepti i përdoruesit

a) Aktivizimi i "VW Connect" për një automjet

Në mënyrë që shërbimet "VW Connect" të jenë në dispozicion në automjet, automjeti duhet të lidhet te cilësimet me "VW Connect" ("**Aktivizimi**"). Për këtë qëllim nevojitet krijimi i një llogarie qendrore të përdoruesit - "Volkswagen ID" - si dhe aplikacioni për celular "Volkswagen" ("**Aplikacioni**").

Ju lutemi të respektoni politikat përkatëse për privatësinë së "Volkswagen ID" dhe aplikacionit, që mund të shihen online në adresën <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/sq/volkswagen-dataprivacy/latest/html> und <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/WeConnectID/al/sq-al/dataPrivacy/latest/html>.

Përveç kësaj, gjatë aktivizimit të shërbimeve përpunohen të dhënat e mëposhtme:

Mbiemri, emri, adresa e emailit, fjalëkalimi, numri i identifikimit të automjetit (VIN), pseudonimi, kodi S-PIN, vendbanimi, gjuha e preferuar, ID e përdoruesit, momenti i porosisë (Start Timer 72 orë), momenti i aktivizimit, datëlindja, (për VW Ident), të dhënat e përdorimit të IT.

Pas aktivizimit me sukses të shërbimeve për automjetin, klienti i "VW Connect" është përdoruesi kryesor dhe mund t'i përdorë shërbimet direkt si në automjet, ashtu edhe në aplikacion ose përmes një fushe personale të hyrjes në shfletuesin e internetit në adresën www.myvolkswagen.de. Çdo herë që regjistrohet në automjet përdoruesi kryesor, përpunohen gjithashtu edhe të dhënat e mëposhtme:

Numri i identifikimit të automjetit (VIN), identifikimi ndërkombëtar i pajisjeve celulare ("IMEI"), adresa e emailit, emri i përdoruesit, fjalëkalimi, kodi S-PIN, fotografia e profilit.

Baza ligjore për përpunimin e të dhënave është përmbushja e kontratës së "VW Connect" (neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR).

b) Bërja si përdorues vizitor

Në varësi të modelit dhe pajisjes, gjatë përdorimit të "VW Connect" është në dispozicion edhe roli i përdoruesit "Përdorues vizitor", nëse automjeti përkatës disponon tashmë një përdorues kryesor. Ndërkohë që roli i përdoruesit "Përdorues kryesor" është parashikuar për përdoruesin kryesor të automjetit dhe mund të merret vetëm nga një person, një automjet mund të përdoret nga disa përdorues vizitorë. Për këtë qëllim, përdoruesi përkatës vizitor mund të regjistrohet vetë në automjet me "Volkswagen ID" të tij. Për këtë, ai prek në pamjen e përgjithshme të përdoruesve në sistemin e informimit dhe argëtimit të automjetit në shenjën "Plus" dhe vendos një profil "VW Connect" ("**Profili**"). Pas kësaj, cilësimet e tilla si cilësimet e privatësisë ruhen në profilin e përdoruesit vizitor përkatës dhe nuk duhet të kryhen përsëri gjatë çdo përdorimi të automjetit.

Në rastin e regjistrimit dhe për çdo identifikim në automjet si përdorues vizitor përpunohen të dhënat e mëposhtme:

Numri i identifikimit të automjetit (VIN), identifikimi ndërkombëtar i pajisjeve celulare ("IMEI"), adresa e emailit, emri i përdoruesit, fjalëkalimi, S-PIN, fotografia e profilit, roli i përdoruesit.

Përdoruesi kryesor mund të shohë pseudonimin dhe foton e profilit të përdoruesit vizitor të regjistruar në automjet, në fushën personale të hyrjes në shfletuesin e internetit.

Baza ligjore për përpunimin e të dhënave është përmbushja e kontratës së "VW Connect" (neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR).

Gjithashtu, ju lutemi të mbani parasysh politikën për privatësinë së "Volkswagen ID", që mund të thërritet online në <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/identitykit/de/sq/volkswagen-dataprivacy/latest/html>.

Për përdoruesit vizitorë janë në dispozicion vetëm shërbime të caktuara online me celular (shihni Pjesa I F. Portofoli i shërbimeve).

Shërbimet e mëposhtme u vihen në dispozicion përdoruesve vizitorë në mënyrë të parashikuar duke filluar nga java kalendarike 4 2025: kohët e nisjes, klimatizimi, karikimi, raporti i gjendjes së automjetit, statusi i automjetit duke përfshirë dyert dhe dritat, pozicioni i parkimit dhe mbyllja dhe hapja. Për momentin e saktë të aktivizimit klienti informohet me email nëpërmjet shërbimit të klientit të Volkswagen.

Duhet bërë dallimi midis përdoruesit vizitor dhe "vizitorit anonim", që do të thotë një nga përdoruesit e panjohur të automjetit të Volkswagen AG. Përdoruesit e automjetit, të cilët nuk duan të vendosin një profil personal në automjet, mund të përdorin profilin "Vizitor" gjatë zgjedhjes së përdoruesit në sistemin e informimit dhe argëtimit (i disponueshëm në varësi të modelit dhe pajisjes). Këtu nuk bëhet fjalë për ndonjë profil të personalizuar. Krijimi i një Volkswagen ID ose lidhja e një kontrate për "VW Connect" nuk është e nevojshme. Për aq kohë sa vizitori anonim e përdor automjetin në modalitetin online, ai ka në dispozicion pak shërbime të zgjedhura online. Pas përfundimit të udhëtimit, cilësimet e privatësisë në këtë profil rikthehen në gjendjen fillestare dhe automjeti kalon përsëri në modalitetin offline.

2. Përpunimi i të dhënave për qëllimin e ofrimit të shërbimeve

a) Përdorimi i shërbimeve

Gjatë përdorimit të "VW Connect" përpunohen ato të dhëna personale (në veçanti të dhënat e përdorimit të automjetit), të cilat nevojiten për ofrimin e shërbimeve përkatëse. Për përdoruesin kryesor dhe përdoruesin vizitor, përpunimi i të dhënave bëhet për zbatimin e kontratës (neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR). Për të gjithë përdoruesit e tjerë të automjetit, duke përfshirë vizitorin anonim, përpunimi i të dhënave bëhet për interesin tonë legjitim, për ofrimin e shërbimeve sipas kontratës së "VW Connect" të lidhur për automjetin (neni 6, paragrafi 1, germa "f" e GDPR), nëse automjeti përdoret online. Përshkrimin e roleve të përdoruesve e gjeni në paragrafin D.I.1.

Gjatë përdorimit, përpunohen në çdo rast numri i identifikimit të automjetit (VIN) dhe adresa IP. Përveç kësaj, përpunohet ID e përdoruesit për përdoruesin kryesor dhe përdoruesin aktual, roli i tij, si dhe informacionet për modelin e automjetit dhe pajisjen e tij, për të verifikuar se cilat produkte të "VW Connect" janë aktivizuar për automjetin nga një përdorues kryesor dhe që mund të përdoren nga drejtuesi përkatës i mjetit. Përveç kësaj, se cilat të dhëna personale përpunohen, i merrni në pjesën E "Portofoli i shërbimeve".

b) Eliminimi i gabimeve dhe siguria

Përveç numrit VIN dhe kodit ID të përdoruesit kryesor, ne protokollojmë edhe kohën dhe llojin e një shërbimi të përdorur, për të identifikuar dhe analizuar defektet dhe kërcënimet e sigurisë. Kjo bëhet për ruajtjen e interesave tona legjitime, në kuadër të përmirësimit të shërbimeve online me

celular si dhe për të garantuar sigurinë IT për shërbimet online me celular, për t'ua ofruar ato të gjithë klientëve tanë mundësisht pa probleme (Neni 6, parag. 1, germa "f" e GDPR).

Në rastin e një defekti të identifikuar, Volkswagen AG përpunon të dhënat e kontaktit të përdoruesve të regjistruar, për t'i kontaktuar nëse nevojitet. Përpunimi bëhet në kuadër të zbatimit të kontratës (Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR).

c) Kufizimi i përpunimit të të dhënave (cilësimet e privatësisë)

Në automjet janë në dispozicion cilësime të ndryshme të privatësisë (shihni "Politika për privatësinë për automjetet e familjes Volkswagen ID."). Sipas rastit, në varësi të cilësimet, shërbime të caktuara online me celular nuk janë më të përdorshme pavarësisht përdoruesit.

Gjithashtu, shërbimet online me celular mund të aktivizohen dhe të çaktivizohen individualisht nga përdoruesi kryesor dhe përdoruesi vizitor përmes fushës së tij personale të hyrjes në shfletuesin e internetit ose në aplikacionin e tij ("**Menaxhimi i shërbimeve**"). Ky menaxhim i shërbimeve është i lidhur me përdoruesin dhe përshtatet vetëm në pamjen e aplikacionit/uebit të përdoruesit përkatës.

d) Bllokimi i kodit S-PIN nëpërmjet futjes së gabuar të të dhënave

Për mbrojtjen e të dhënave tuaja si për shembull cilësimet personale ose aksesin në shërbime të tjera profili i përdoruesit në automjet mbrohet nëpërmjet një kodi S-PIN. Nëse kodi S-PIN futet disa herë me gabime, atëherë të dhënat e futura bllokohen përkohësisht. Bllokimi i përkohshëm i kodit S-PIN është ndonjëherë në mënyrë dinamike. Kjo nënkupton, që kohëzgjatja aktuale e bllokimit nuk mund të përcaktohet nga kohëzgjatja e mëparshme e bllokimit.

e) Mosveprimi i përdorimit të shërbimeve

Nëse përdoruesi kryesor ose përdoruesi vizitor nuk përdor asnjë shërbim online me celular nëpërmjet fushës së tij personale të hyrjes në shfletuesin e internetit ose në aplikacionin e tij brenda 30 ditëve, atëherë aktivizohet e ashtuquajtura "Data Saving Mode". Këtu përpunohen numri i identifikimit të automjetit (VIN) dhe kërkesa e fundit për automjetin. Atëherë, të dhënat për autonominë e mbetur dhe proceset e karikimit nuk transferohen më nga automjeti në fushën personale të hyrjes në shfletuesin e internetit ose në aplikacion. Sapo përdoruesi kryesor ose përdoruesi vizitor të jetë përsëri aktiv në fushën e tij personale të hyrjes në shfletuesin e internetit ose në aplikacionin e tij, të dhënat transferohen përsëri. Kjo bëhet për ruajtjen e interesave tona legjitime, për të kursyer transferimin e të dhënave të panevojshme, për t'ua ofruar shërbimet online me celular të gjithë klientëve tanë mundësisht pa probleme (Neni 6, paragrafi 1, germa "f" e GDPR). Të dhënat për përdorimin e fundit regjistrohen pas hyrjes në fushën personale të hyrjes në shfletuesin e internetit ose në aplikacion dhe fshihen më së shumti pas 30 ditësh.

3. Përpunimi i të dhënave në Customer Interaction Center (shërbimi i klientit)

Ekziston mundësia që t'i drejtoheni Customer Interaction Center ("CIC") për çështje në lidhje me aplikacionet, shërbimet dhe faqet e internetit të Volkswagen AG (p.sh. me postë, email, formular kontakti ose telefon). Këtu Volkswagen AG i përpunon të dhënat personale (p.sh. emrin, adresën e emailit, adresën, numrin e telefonit, vendin dhe gjuhën), të cilat nevojiten për t'iu përgjigjur kërkesave dhe për shërbimin e klientit. Informacione të tjera për mbrojtjen e të dhënave gjatë përdorimit të CIC mund të thirren në politikën për privatësinë së CIC në adresën <https://cic-legal.volkswagen.com>.

Nëse është e nevojshme për realizimin e kontratës për "VW Connect", CIC mund të kontaktojë me secilin klient. Për këtë qëllim ne i përpunojmë të dhënat e kontaktit të regjistruara te ne, për qëllimet e zbatimit të kontratës (neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR).

4. Këshillimi dhe shërbimi i klientit (partneri i servisit / shitësi)

Vlen vetëm për klientët në Gjermani:

Për një shërbim të orientuar ndaj klientit në kuadër të shërbimeve tona online me celular ju mund të kontaktoni partnerin tuaj Volkswagen (partnerin e servisit dhe/ose shitësin), i cili pranon në këtë kontekst shërbimin e klientit për Volkswagen AG. Për më tepër, të dhënat e mëposhtme transferohen ndër të tjera te partneri i Volkswagen dhe përpunohen nga ai si përpunues i kërkesave: Të dhënat e kontratës, mbiemri, emri, Volkswagen ID (emaili), VIN dhe të dhënat e automjetit, statusi i verifikimit, statusi i përdoruesit (përdoruesi kryesor po/jo), planifikimi i datave të servisit (shërbimi aktiv/ jo aktiv), partneri i preferuar i servisit (shërbimi i zgjedhur/jo i zgjedhur) si dhe të dhëna të tjera, të cilat na i vini në dispozicion në kuadër të kërkesës suaj. Të dhënat i përpunojmë sipas nenit 6, parag. 1, germa "b" e GDPR për zbatimin e kontratës nëpërmjet shërbimeve online me celular ose – nëse nuk jeni klient – për lidhjen e një kontrate nëpërmjet përdorimit të shërbimeve online me celular.

Marrës të tjerë: Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Gjermani, si ofrues i shërbimit teknik (Ky marrës i përpunon të dhënat personale vetëm me porosinë tonë dhe sipas udhëzimeve tona.)

5. Vlerësimi për qëllime raportimi brenda kompanisë Volkswagen AG

Ne përpunojmë të dhënat që lidhen me automjetin dhe produktet digjitale të blera, si dhe për përdorimin e shërbimeve në automjet.

Përpunimi bëhet për qëllimet e mëposhtme

- Përmirësimi i shërbimit të klientit
- Menaxhimi i shitjeve
- Garantimi i një llogarimbajtjeje të saktë
- Monitorimi i produktit, analiza e defektit, kryerja e masave korrigjuese të gabimeve dhe pagesa e kompensimeve të bazuara te vullneti i mirë i klientëve
- Përmirësimi i produktit
- Organizimi i masave të marketingut
- Pagesat e komisioneve për importuesit dhe shitësit
- Kompensimi i ofruesve të shërbimit tonë që përdorim për shërbimet online me celular

Pasi vlerësohen, të dhënat vihen në dispozicion të departamenteve kompetente të Volkswagen AG vetëm brenda masës së nevojshme për qëllimin përkatës (dhe mundësisht në formë të anonimizuar).

Për këtë përpunohen të dhënat personale të mëposhtme:

- Numri i identifikimit të automjetit (VIN)
- Kodi ID i përdoruesit
- Informacione për produktet e blera (numri i artikullit, statusi i aktivizimit, data e aktivizimit, kohëzgjatja, vendi i zgjedhur gjatë regjistrimit, mënyra e pagesës)
- Informacione për skedarët e evidencave rreth thirrjeve të shërbimit
- Informacione për pajimin e automjetit

- Lloji i klientëve (klient privat ose tregtar)
- Statusi i deklaratës së miratimit të marketingut
- Informacion nëse është specifikuar një partner i preferuar servisi

Baza ligjore për përpunimin është neni 6, paragrafi 1, germa "f" e GDPR (interesi legjitim: menaxhimi i modelit të biznesit të shërbimeve online me celular si dhe përmirësimi i përvojës së klientit në kuadër të qëllimeve të lartpërmendura).

Të dhënat përpunohen nga CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Gjermani.

Këta marrës i përpunojnë të dhënat personale vetëm me porosinë tonë dhe në përputhje me udhëzimet tona.

6. Krijimi i vlerësimeve për menaxhimin e kompanisë

Volkswagen AG përpiqet vazhdimisht për të përmirësuar ecuritë e proceseve të biznesit në kuadër të menaxhimit të kompanisë si dhe për të optimizuar kostot përkatëse. Për këtë është e nevojshme një analizë e thellë e të dhënave të analizës online, të ofertës, shitjes dhe porosisë. Për këtë arsye Volkswagen AG i përpunon të dhënat nga sistemet e analizës online, të ofertës, shitjes dhe porosisë si dhe të dhënat nga shërbimet e lidhura me Volkswagen ID. Detajet për këtë përpunim të dhënash (p.sh. se cilat të dhëna përpunohen me sa saktësi) gjeni në politikën për privatësinë të Volkswagen ID në adresën <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

7. Përpunimi për qëllimin e reklamimit

Vlen për klientët në Gjermani:

Volkswagen AG përpiqet vazhdimisht t'i sigurojë gjithmonë klientëve informacione të personalizuar për ta personalisht, në mënyrë që të përmirësohet reklamimi për shitjen e produkteve dhe shërbimeve tuaja. Për më tepër, është e nevojshme një analizë e thellë e përdorimit të produkteve dhe shërbimeve tona. Prandaj, nëse përdoruesi e ka dhënë pëlqimin e tij, Volkswagen AG i përpunon të dhënat nga llogaria e përdoruesit Volkswagen ID, si dhe nga "VW Connect". Detajet për këtë përpunim të të dhënave (p.sh. se cilat të dhëna përpunohen me sa saktësi) duhen gjetur në politikën për privatësinë të Volkswagen ID në adresën <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

Vlen për klientët në vende të tjera të "VW Connect" me përjashtim të Gjermanisë:

Volkswagen AG përpiqet vazhdimisht t'i sigurojë gjithmonë klientëve informacione të personalizuar për ta personalisht, në mënyrë që të përmirësohet reklamimi për shitjen e produkteve dhe shërbimeve tuaja. Për arritjen e këtij qëllimi nevojitet një analizë e thellë e përdorimit të produkteve dhe shërbimeve (analitika). Për këtë arsye, Volkswagen AG i përpunon të dhënat nga llogaria e përdoruesit të Volkswagen ID dhe nga "VW Connect", si p.sh.

- Të dhënat e identifikimit (p.sh. emri, emaili, numri i telefonit, nëse është e nevojshme, numri i identifikimit të automjetit)
- Të dhënat e llogarisë së përdoruesit (p.sh. partneri i preferuar)
- Të dhënat e transaksioneve (p.sh. takimet e përfunduara)
- Të dhënat e përdorimit të automjetit (p.sh. regjistri i udhëtimeve, niveli i lëngut, kilometrazhi)
- Të dhënat e kontratës (p.sh. pajimi i automjetit, kontratat në proces me shërbime të kombinuara)
- Të dhëna përdorimi të IT (p.sh. hyrjet e fundit të shërbimeve, përdorimi dhe funksionet)
- Të dhënat e vendndodhjes (p.sh. të dhëna të shkurtuara të GPS)

Në rastin e automjetit të depozituar, Volkswagen AG përpunon gjithashtu numrin e identifikimit të automjetit dhe i pasuron të dhënat e lartpërmendura bashkë me të dhënat e tjera të pajimeve të

automjetit dhe krijon segmente. Këto segmente si dhe të dhënat e papërpunuara transferohen nga Volkswagen AG te kompania e shitjeve (importuesi) përgjegjëse për vendin përkatës për përmirësimin e reklamave. Gjatë përpunimit, të dhënat personale trajtohen të personalizuar.

Përpunimi i përshkruar i të dhënave bëhet në bazë të dhënies së pëlqimit nga përdoruesi (Neni 6, parag. 1, germa "A" e GDPR) në reklama të personalizuar nga Volkswagen AG. Nëse përdoruesi nuk e pranon atë, atëherë nuk bëhet asnjë përpunim i të dhënave të tij për arsye të përmendur.

Volkswagen AG i fshin të dhënat e personalizuar pas 5 vjetësh ose sipas kërkesave ligjore, për shembull sapo përbushet qëllimi për të cilin ato janë mbledhur, dhe për aq kohë sa nuk ka asnjë detyrim ruajtjeje që të pengojë fshirjen e tyre.

Informacionet e mëtejshme për analizimin e të dhënave të personalizuar, për përmirësimin e reklamave, për miratimin e reklamave nga Volkswagen AG, si dhe për miratimin e reklamave të kompanisë përkatëse të shitjeve (importuesi) për vendit përkatës gjenden në politikën për privatësinë të vlefshme, të hollësishme për Volkswagen ID. Kjo mund të hapet në adresën <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

8. Analiza për përmirësimin e produkteve

Udhëzim: Paragrafi "Analiza për përmirësimin e produkteve" vlen vetëm për klientët në Gjermani, Austri, Danimarkë, Francë, Spanjë, Itali, Irlandë, Mbretëri e Bashkuar, (duke përfshirë Irlandën e Veriut), Zvicër, Holandë, Belgjikë, Norvegji dhe Suedi.

Volkswagen AG përpiket në vazhdimësi të zhvillojë produkte dhe shërbime të reja, si dhe të përmirësojë ato ekzistuese. Për arritjen e këtij qëllimi nevojitet një analizë e thellë e përdorimit të produkteve dhe shërbimeve (analitika). Për këtë arsye, Volkswagen AG i përpunon të dhënat nga llogaria e përdoruesit të Volkswagen ID dhe nga "VW Connect", si p.sh.

- Të dhënat e identifikimit pseudonim (p.sh. një identifikim pseudonim i përdoruesit i gjeneruar në mënyrë rastësore)
- Të dhënat e përdorimit të automjetit (p.sh. të dhënat e ngarkimit, të udhëtimit dhe të parkimit, cilësimet e ngarkimit dhe të kohëmatësit)
- Të dhënat kontraktuale (p.sh. pajimi i automjetit, si madhësia e baterive)
- Të dhënat e përdorimit të IT (p.sh. ID e përdoruesit, përdorimi i shërbimeve "VW Connect")
- Të dhënat e vendndodhjes (p.sh. të dhëna të shkurtuara të GPS)
- Të dhënat për gjendjen e automjetit (p.sh. intervalet e servisit, paralajmërimet e shfaqura, dritat paralajmëruese të aktivizuara)

Në rastin e depozitimit të automjeteve në llogarinë e përdoruesit të Volkswagen ID, Volkswagen AG përpunon numrin e identifikimit të automjetit dhe i pasuron të dhënat e lartpërmendura bashkë me të dhënat e tjera të pajimeve të automjetit përkatës. Gjatë përpunimit, të dhënat personale pseudonimizohen. Pseudonimizimi nënkupton heqjen e të gjithë elementeve që e identifikojnë drejtpërdrejt personin tuaj (p.sh. numri i identifikimit të automjetit). Do të mbahen elementët që ju identifikojnë në mënyrë jo të drejtpërdrejtë (pseudonimi). Për më tepër, ne i shkurtuam të dhënat e GPS. Vetëm në përfundim të këtij pseudonimizimi dhe shkurtimi, të dhënat do të analizohen në sistemet analitike të Volkswagen AG. Në asnjë moment nuk bëhet një ri-identifikim për t'ju identifikuar në mënyrë të drejtpërdrejtë. Rezultatet e analizës (veçanërisht metrikat dhe indekset) janë plotësisht anonime.

Përpunimi i të dhënave të pseudonimizuar (p.sh. kodi ID i përdoruesit, numri i pseudonimizuar i identifikimit të automjetit) është i nevojshëm, për të përcaktuar ndikime afatgjata të ndërveprimi midis përdorimit të automjetit dhe të shërbimeve të klientëve tanë dhe gjendjes së automjetit (p. sh. kapaciteti funksional i baterive). Vetëm në këtë mënyrë mund të identifikojmë masa të reja dhe

të mëtejshme zhvillimore dhe t'u ofrojmë klientëve tanë produkte dhe shërbime të reja e të përmirësuara.

Përpunohen vetëm të dhënat personale të përdoruesit kryesor të regjistruar së fundmi në automjetet dhe kjo vetëm për aq kohë sa përdoruesi kryesor aktivizon dhe përdor shërbimet përkatëse nga portofoli i shërbimeve. (krahaso paragrafi E. Portofoli i shërbimit "VW Connect" në automjetet e "familjes ID."). Përveç kësaj, përdoruesit e automjetit mund të kryejnë rregullime individuale të cilësimit të privatësisë dhe kështu të kontrollojnë se cila të dhëna duhet të dalin nga automjeti (krahaso paragrafi D.I.2.c) "Kufizimi i përpunimit të të dhënave (cilësimit të privatësisë)").

Përpunimi i përshkruar i të dhënave bëhet për interesat legjitime të Volkswagen AG, për t'u ofruar klientëve tanë produkte dhe shërbime të reja, të zhvilluara dhe të përmirësuara (Neni 6, paragrafi 1, germa "f" e GDPR).

Volkswagen AG fshin çdo të dhënë të pseudonimizuar më së shumti pas 7 vjetësh ose sipas kërkesave ligjore, për shembull sapo përmbushet qëllimi për të cilin ato janë mbledhur, dhe për aq kohë sa nuk ka asnjë detyrim ruajtjeje që të pengojë fshirjen e tyre.

9. Shërbimi i të dhënave për stacionet e karikimit

Me ndihmë të funksionit "Shërbimi i të dhënave për stacionet e karikimit" shfaqen informacione të detajuara për stacionet publike të karikimit: Vendi i saktë dhe numri i pikave ekzistuese të karikimit, statusi i tyre aktual i zënies dhe i ngarkimit, si dhe disponueshmëria e parashikuar, defektet ekzistuese aktuale ose papërputhshmëritë për automjetin, llojet e disponueshme të spinës dhe fuqitë e parashikuara të karikimit si dhe oraret e karikimit dhe oraret e hapjes dhe të aksesit. Këto informacione janë të lexueshme në automjet, si dhe në aplikacionin Volkswagen.

Për të ofruar funksionin, përpunohen të dhënat, të cilat mblidhen në kuadër të shërbimeve "Karikimi", "Pozicioni i parkimit" si dhe "Kohët e nisjes" dhe anonimizohen përpara vlerësimit për funksionin "Shërbimi i të dhënave për stacionet e karikimit".

Nëse automjeti përdoret në modalitetin offline, nuk regjistrohet asnjë e dhënë dhe përcillet te Backend. Modaliteti offline mund të konfigurohet në automjet.

Të dhënat personale: Numri i identifikimit të automjetit (VIN); pozicioni i parkimit; vula e kohës; fuqia faktike e kolonës së karikimit; lloji i rrymës (AC ose DC); statusi i spinës së spinës së karikimit; lloji i përdorur i spinës; kufiri i vendosur i karikimit; Timer Charging; gjendja e karikimit (SOC); informacionet për periudhën e procesit të karikimit; arsyeja e përfundimit të karikimit

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "f" e GDPR për anonimizimin e të dhënave: Interesi legjitim i Volkswagen AG është për kthimin e rregullit themelor për minimizimin e të dhënave (Neni 5, paragrafi 1, germa "c" e GDPR).

Marrës të tjerë të të dhënave: CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Gjermani (Ky marrës i përpunon të dhënat personale vetëm me porosi dhe sipas specifikime të Volkswagen AG).

10. Përpunimi i të dhënave për qëllimin e raportimeve të brendshme të kompanisë (Business Reporting)

Kjo vlen për klientët në vendet, ku përdoren shërbimet online me celular, me përjashtim të Hungarisë, San Marinos dhe Zvicrës:

Në kuadër të raportimeve të brendshme të kompanisë (Business Reportings) përpunohen të dhënat për menaxhimin e modelit të biznesit të shërbimeve online me celular dhe për

përmirësimin e përvojës së klientit. Këtu ne përpunojmë të dhënat, të cilat përdoren për produktet dixhitale të blera si dhe shërbimet në automjet.

Pasi vlerësohen, të dhënat vihen në dispozicion të departamenteve kompetente të Volkswagen AG vetëm brenda masës së nevojshme për qëllimin përkatës. Për këtë përpunohen të dhënat personale të mëposhtme:

- Të dhënat personale të kontaktit dhe të identifikimit (p.sh.: ID e përdoruesit, statusi i deklaratës së miratimit të marketingut)
- Të dhënat e automjetit (p.sh. numri i identifikimit të automjetit (VIN), pajisja e automjetit, vendi i dorëzimit (importuesi))
- Të dhënat e kontratës (p.sh. lloji i klientëve (klient privat ose tregtar), ID e klientit, data e kontratës, historiku i klientit (p.sh. interesat e kontratës pa përfundim, konkluzionet, pagesat, rimbursimet, shpërblimet, paralajmërimet, anulimet), ankesat e klientëve, informacionet për produktet e blera (numri i artikullit, statusi i aktivizimit, data e aktivizimit, kohëzgjatja, vendi i zgjedhur gjatë regjistrimit, mënyra e pagesës), statusi i deklaratës së miratimit të marketingut, të dhënat e licencës, (ose licencat e blera, data e mbarimit))
- Të dhënat e përdorimit të IT (p.sh. ID e përdoruesit, informacionet për skedarët e evidencave rreth thirrjeve të shërbimit, adresat IP)
- Të dhënat e përdorimit të automjetit me kodin VIN/targat e automjetit, garancia, sigurimi, përgjegjësia për produktin, funksionimi i sigurt i automjetit (p.sh. vendi i dorëzimit, numri i identifikimit të automjetit, të dhënat e dorëzimit, pajisjet)

Përpunimi bëhet për këto qëllime:

- Analiza për kontrollin e shitjeve dhe përmirësimi i produktit (të dhënat e pseudonimizuara)
- Kontabiliteti (lidhja direkte me personat)
- Pagesa e një komisioni, kompensimi në treg dhe importuesi (lidhja direkte me personat)
- Monitorimi i produktit, analiza e defektit dhe kryerja e masave korrigjuese të gabimeve (lidhja direkte me personat)
- Kompensimi për ofruesit e shërbimit që përdorin shërbimet online me celular (të dhënat e pseudonimizuara)

Për këtë përdoren marrësit e mëposhtëm si përpunues të kërkesave:

- Amazon Web Services Inc. – Për ofrimin e një platforme të analizës dhe të të dhënave
- Amazon Web Services EMEA SARL – Për ofrimin e një platforme të analizës dhe të të dhënave
- ADAstra GmbH – Si zhvillues për Dashboards dhe Reports
- CARIAD SE – Si zhvillues për Dashboards dhe Reports
- P3 Automotive GmbH – Për mbështetjen e kolegëve të brendshëm për komunikimin me importuesit
- SCREEN GmbH Training-Beratung – Për mbështetjen e kolegëve të brendshëm për trajnimin e importuesve në marrëdhënie me Dashboards dhe Reports
- Volkswagen Group Services GmbH – Për mbështetjen e kolegëve të brendshëm për komunikimin me importuesit

Palë të tjera të treta:

- Importuesit (marrësi) – Për kompensimin e shitësve dhe importuesve brenda kornizës së ndarjes së fitimit të rënë dakord me kontratë për shitjen e produkteve dixhitale
- Përpunimi i të dhënave tuaja personale për qëllimin e raportimeve të brendshme të kompanisë kryhet edhe në një nga retë kompjuterike të Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") (përpunuesi i kërkesave) që operohet nga Amazon Web Services në Bashkimin

Evropian. Një akses në të dhënat personale nëpërmjet Amazon Web Services, Inc. (përpunuesi i kërkesave) me seli në SHBA nuk mund të përjashtohet, kështu që janë lidhur klauzola përkatëse standarde kontraktuale të BE (një kontratë e miratuar nga Komisioni Evropian që u jep të dhënave personale të njëjtën mbrojtje që ato kanë në BE për përpunimin e të dhënave në vendet joanëtare të BE).

- Klauzolat standarde kontraktuale të përdorura të BE mund t'i shihni në adresën URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

Baza ligjore: Për përpunimin është neni 6, paragrafi 1, germa "f" e GDPR (interesi legjitim: menaxhimi i modelit të biznesit të shërbimeve online me celular si dhe përmirësimi i përvojës së klientit në kuadër të qëllimeve të lartpërmendura).

Volkswagen AG i fshin të dhënat tuaja personale pas 10 vjetësh ose sipas kërkesave ligjore, për shembull sapo përmbushet qëllimi për të cilin janë ato mbledhur, dhe për aq kohë sa nuk ka asnjë detyrim ruajtjeje që të pengojë fshirjen e tyre.

II. Marrësit e të dhënave

1. Serveri i të dhënave

Të dhënat personale ruhen në serverët e ofruesve të mëposhtëm të shërbimeve, vetëm me porosinë tonë dhe sipas udhëzimeve tona:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Gjermani

WirelessCar Sweden AB
Vädursgatan 6
412 50 Göteborg
Suedi

Amazon Web Services, Inc. ("AWS")
410 Terry Ave. North
Seattle WA 98109
USA

Amazon Web Services EMEA SARL
Avenue John F. Kennedy 38
1855 Luxemburg
Luksemburg

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irlandë

Ford Motor Company
One American Road

Dearborn, MI 48126
USA
(Vlen vetëm për Volkswagen Amarok)

2. Ofruesi i shërbimeve IT

Përveç kësaj, ne përdorim edhe ofrues të ndryshëm të shërbimeve IT, si brenda ashtu edhe jashtë BE-së. Ata na mbështetin, për shembull, me mirëmbajtjen e sistemeve tona IT dhe me asistencë teknike. Për aq kohë sa ofruesit marrin akses për shërbimet e të dhënave personale, ata i përpunojnë ato vetëm me porosinë tonë dhe sipas udhëzimeve tona.

Asistenca për IT ofrohet veçanërisht nga ofruesit e mëposhtëm të shërbimeve:

CARIAD SE
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Gjermani

3. Marrës të tjerë

Marrësit e tjerë të të dhënave personale mund të merren në informacionet e secilit nga shërbimet dhe funksionalitetet individuale në këtë Politikë privatësie.

4. Marrësit me seli në vendet e treta

Volkswagen AG i transferon të dhënave personale për arsye të përmendura në këtë politikë për privatësinë edhe te marrësi dhe përpunuesi i kërkesave që e kanë selinë e tyre jashtë BE. Për garantimin e një niveli të përshtatshëm të mbrojtjes për të dhënave personale, Volkswagen AG vendos klauzolat standarde kontraktuale të BE me marrësit në vendet e treta të pasigurta. Klauzolat standarde kontraktuale të përdorura të BE mund të hapen në gjuhët e BE-së, në adresën e URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>. Përveç kësaj – kur kërkohet nga ligjet e zbatueshme për mbrojtjen e të dhënave – merren masa të tjera mbrojtëse (p.sh. enkriptimi dhe rregulloret kontraktuale shtesë) për të garantuar një nivel të përshtatshëm mbrojtjeje për të dhënave personale.

5. Kërkesat ligjore për zbulimin e të dhënave

Për aq kohë sa ekzistojnë kërkesat ligjore, me kërkesë të organeve shtetërore (p.sh. kur hetohet një vepër penale) ne jemi të detyruar t'i dorëzojmë të dhënave e ruajtura nga ne, deri në masën e nevojshme. Baza ligjore për transferimin e të dhënave në organin shtetëror përkatës është detyrimi ligjor përkatës (neni 6, paragrafi 1, germa "c" e GDPR në lidhje me detyrimin ligjor përkatës).

III. Fshirja dhe korigjimi i të dhënave personale

Sapo të dhënave personale të mos jenë më të nevojshme për qëllimin apo për qëllimet për të cilat ato janë mbledhur, ato do të fshihen nga ne, për aq kohë sa ky veprim nuk bie ndesh me detyrimet ligjore të ruajtjes së të dhënave.

Nëse automjeti fshihet nga garazhi virtual i automjeteve në aplikacion, do të fshihet edhe përdoruesi nga lista e përdoruesve të automjetit. Lutemi të mbahet parasysh se fshirja e të dhënave nga automjeti bëhet vetëm nëse rikthehet automjeti në cilësimet e fabrikës, nëpërmjet sistemit të informimit dhe argëtimit.

Veç kësaj, klientët tanë mund t'i korrigojnë në çdo moment të dhënat që kanë vendosur te cilësimet e Volkswagen ID, nëse kanë krijuar një të tillë.

E. Përpunimi i të dhënave në detaje

I. Volkswagen ID

Volkswagen ID u ofron klientëve tanë mundësinë që të regjistrohen në shërbime të shumta online të Volkswagen AG ose palëve të treta. Përpunimi i të dhënave të nevojshme bëhet në kuadër të zbatimit të kontratës (neni 6, paragrafi 1, faqe 1, germa "b" e GDPR). Volkswagen ID shërben si llogari qendrore përdoruesi, në mënyrë që klientët tanë të mund t'i menaxhojnë të dhënat e tyre personale në qendër. Për të përdorur një shërbim online me celular, është e nevojshme të krijoni një Volkswagen ID ose të hyni në një llogari përdoruesi ekzistuese të Volkswagen ID. Shërbimi online i zgjedhur nga klienti lidhet me Volkswagen ID të klientit. Kjo lidhje bëhet vetëm pas miratimit të klientit (neni 6, paragrafi 1, fq. 1, germa "a" e GDPR). Informacionet për përpunimin e të dhënave në lidhje me Volkswagen ID gjenden në politikën për privatësinë, e cila mund të thirret online në adresën <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/IdentityKit/de/sq/volkswagen-dataPrivacy/latest/html>.

II. Volkswagen Ident

Përpara përdorimit të shërbimeve online me celular, të cilat mundësojnë aksesin për automjetin (p.sh. nëpërmjet "Mbyllja dhe hapja"), duhet kryer një verifikim i identitetit (Volkswagen Ident).

1. Procesi Volkswagen Ident me Autoident nëpërmjet portalit MyVolkswagen dhe aplikacionit Volkswagen

Autoident nga IDnow është një zgjidhje e identifikimit, e cila u mundëson klientëve të identifikohen online dhe në kohë reale. Klienti ngarkon një dokument identifikimi të lexueshëm nga pajisjet kompjuterike, si p.sh. një kartë identiteti, një pasaportë ose një patentë (në varësi të përcaktimeve të vlefshme në vendin e klientit) dhe bën një video të shkurtër selfie. Më pas, softueri i Autoident verifikon automatikisht vërtetësinë e dokumentit dhe e krahason atë me videon, për t'u siguruar që bëhet fjalë vërtet për personin që dëshiron të identifikohet. Sapo identiteti të jetë verifikuar me sukses, klienti mund të konfirmojë online identitetin e tij dhe të përdorë shërbimet online me celular, të cilat mundësojnë p.sh. aksesin për automjetin (p.sh. nëpërmjet "Mbyllja dhe hapja").

Sipas ofruesit të autorizuar të shërbimit, për më tepër transmetohet "Volkswagen ID" (numri i brendshëm i identifikimit për caktimin unik të të dhënave të klientit).

Ky numër identifikimi pasurohet me të dhëna të tjera (p.sh. foto portret) nga ofruesi i autorizuar i shërbimit, gjatë procesit të identifikimit. Në këtë mënyrë klienti mund të informohet paraprakisht për këtë veçmas dhe duhet të japë shprehimisht miratimin, në mënyrë që të mund të përpunojmë të dhënat. Përpunimi i të dhënave bëhet në këtë rast në bazë të nenit 6, paragrafi 1, germa "a" e GDPR dhe nenit 9, paragrafi 2, germa "a" e GDPR në bazë të dhënies së pëlqimit të klientit vetëm për qëllimin e identifikimit, për të aktivizuar shërbimet online me celular, për të cilat është e nevojshme një identifikim unik. Një transmetimi i të dhënave bëhet vetëm në mënyrë të enkriptuar.

Pas përfundimit të identifikimit, mbiemri, emri, datëlindja dhe Volkswagen ID e klientit si dhe momenti i identifikimit, transmetohen nga ofruesi i shërbimit te ne, me qëllim dokumentimin e

rezultatit dhe aktivizimin e shërbimit online me celular. Përveç kësaj, transmetohen edhe lloji i dokumentit, numri i dokumentit, vendi i lëshimit, data e lëshimit dhe afati i vlefshmërisë me qëllim që të dokumentohet, se me cilin dokument identifikimi është identifikuar klienti.

Ne vlerësojmë, nëse procesi Volkswagen Ident ka përfunduar me sukses apo është ndërprerë. Për këtë arsye ne e ruajmë statusin e procesit të verifikimit të një klienti. Faqja e përparme dhe faqja e pasme e dokumentit, shenja e regjistruar e sigurisë së dokumentit të identifikimit, si dhe fotot e fytyrës ruhen në IDnow për qëllime verifikimi dhe fshihen pas maksimumi tridhjetë (30) ditësh.

Të dhënat personale ruhen në Volkswagen për aq kohë, derisa klienti ta fshijë llogarinë e tij të përdoruesit Volkswagen ID.

Informacionet e ofruesit palë e tretë:

IDnow GmbH
Auenstraße 100
80469 München
Gjermani

Ky marrës i përpunon të dhënat personale vetëm me porosinë tonë dhe në përputhje me udhëzimet tona.

2. Procesi Volkswagen Ident tek partneri juaj i servisit të Volkswagen

Procedura Volkswagen Ident mund të kryhet në vend dhe si alternativë pranë çdo partneri servisi të Volkswagen, nëse ai e ofron këtë shërbim. Së pari, klienti duhet të regjistrohet te fusha përkatëse e hyrjes në shfletuesin e internetit, duke vendosur emrin, mbiemrin dhe datën e lindjes.

Pranë partnerit tuaj të servisit të Volkswagen në vend, të dhënat e shtuara krahasohen me të dhënat e patentës së klientit. Përpunimi i të dhënave bëhet në këtë rast në bazë të nenit 6, paragrafi 1, germa "a" e GDPR dhe nenit 9, paragrafi 2, germa "a" e GDPR në bazë të pëlqimit të tij të dhënë vetëm për qëllimin e identifikimit, për të aktivizuar shërbimet online me celular, për të cilat është e nevojshme një identifikim unik. Të dhënat e regjistruara (numri i patentës, data e lëshimit, vendi i lëshimit nëse ka, afati i vlefshmërisë) do të na dërgohen ne. Një transmetimi i të dhënave bëhet vetëm në mënyrë të enkriptuar. Te partneri i servisit të Volkswagen nuk ruhen të dhëna. Partneri i servisit të Volkswagen i përpunon të dhënat vetëm me porosinë tonë dhe në përputhje me udhëzimet tona.

F. Portofoli i shërbimeve "VW Connect" në automjetet e "familjes ID."

Shërbimet e renditura më poshtë nga portofoli "VW Connect" janë të disponueshme në varësi të vitit të prodhimit dhe pajisjes së automjetit, versionit të softuerit të instaluar në automjet të shërbimeve online me celular dhe në varësi të shtetit në automjet. Përdoruesi kryesor dhe, sipas rastit, përdoruesi vizitor i automjetit mund t'i çaktivizojnë shërbimet e caktuara të portofolit të shërbimeve në aplikacionin "Volkswagen", ("**Aplikacioni**") dhe t'i aktivizojnë përsëri nëse nevojitet (krahaso seksionin C.I.2.c) "Kufizimi i përpunimit të të dhënave (Cilësimet e privatësisë)".

Më poshtë jepet një përmbledhje e të dhënave që përpunohen në kuadër të shërbimit përkatës, e bazës ligjore të përpunimit, si dhe e marrësve përkatës të të dhënave. Marrësit e të dhënave, të cilët i marrin të dhënat personale nëpërmjet shërbimeve gjenden në seksionin C.II. "Marrësit e të dhënave".

Shërbimet që përpunojnë të dhënat e vendndodhjes identifikohen me anë të simbolit *.

1. Kohët e nisjes (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Me funksionin "Kohët e nisjes", përdoruesi kryesor ka mundësinë që me anë të aplikacionit të kryejë vendosjen e profilit të karikimit (gjendja minimale e karikimit, gjendja maksimale e karikimit, kufizimi i rrymës së karikimit, aktivizimi automatik i spinës së karikimit, kohët e preferuara të karikimit, emri i profilit të karikimit), si dhe të përcaktojë kohën në të cilën bateria e automjetit ID. duhet të jetë e karikuar në një vend karikimi. Përveç kësaj, mund të caktohet nëse automjeti duhet të jetë i klimatizuar në kohën e nisjes që dëshironi (klimatizimi në gjendje të ndaluar).

Të dhënat personale: Numri i identifikimit të automjetit (VIN), koha e dëshiruar për shërbimet "Karikimi" dhe "Klimatizimi", gjendja (aktuale) e cilësimit të profilit të karikimit

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR (për zbatimin e kontratës)

Marrës të tjerë të të dhënave: nuk ka

2. Klimatizimi (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Me "klimatizimin", përdoruesi kryesor ka mundësinë të rregullojë me anë të aplikacionit para nisjes së udhëtimit temperaturën e brendshëm të automjetit nëpërmjet kondicionerit (klimatizimi në gjendje të ndaluar) dhe të (ç)aktivizojë ngrohjen e xhamave pa qenë nevoja që të ndodhet vetë në automjet.

Të dhënat personale: Numri i identifikimit të automjetit (VIN), cilësimet e klimatizimit, statusi i ngrohjes së xhamave, gjendja (aktuale) e klimatizimit në gjendje të ndaluar

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR (për zbatimin e kontratës)

Marrës të tjerë të të dhënave: nuk ka

3. Karikimi (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Me funksionin "Karikimi", përdoruesi kryesor ka mundësinë që me anë të aplikacionit të komandojë karikimin e baterisë së automjetit (Start/Stop), të konfigurujë procesin e karikimit dhe të kërkojë statusin e karikimit (gjendja e karikimit të baterisë, autonomia e mbetur, statusi i spinës së karikimit, koha e mbetur e karikimit).

Të dhënat personale: Numri i identifikimit të automjetit (VIN), cilësimet e karikimit, gjendja (aktuale) e statusit të karikimit

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR (për zbatimin e kontratës)

Marrës të tjerë të të dhënave: nuk ka

4. "We Charge" – Shtyllat e lira të karikimit (We Connect Plus, VW Connect Plus)

Pasazhet e mëposhtme vlejnë për aplikacionin In-Car "We Charge" me versionin e softuerit 2.7.0.

Funksioni "Kërkimi dhe gjetja e kolonave të karikimit në hartë" nga "We Charge" mundëson shfaqjen e kolonave të karikimit gjatë përdorimit të navigimit të automjetit tuaj. Do t'ju shfaqet se cilat stacione karikimi janë të disponueshme dhe cilat jo. Për më tepër, në pamjen e detajeve të një kolone karikimi ju shikoni shpejtësinë e karikimit.

Funksioni "Kërkimi dhe gjetja e kolonave të karikimit në hartë" mund të përdoret vetëm nëse ne kemi akses në vendndodhjen e automjetit (pozicioni gjeografik) ose në një adresë të dhënë nga ju dhe mund t'i përpunojmë këto të dhëna. Përpunimi i të dhënave të pozicionit gjeografik bëhet vetëm kur keni dhënë miratimin për këtë para përdorimit të shërbimit. Sigurisht që ju mund ta revokoni në çdo kohë dhënien e pëlqimit tuaj pa dhënë ndonjë arsye kundrejt Volkswagen AG me efekt për të ardhmen, p.sh. nëpërmjet emailit në adresën info-datenschutz@volkswagen.de dhe nëpërmjet të dhënave të kontaktit të dhënë në të dhënat e botimit si dhe në varësi të pjesës së përparme të cilësimit ose duke thirrur sërish planifikuesin elektronik të itinerarit. Megjithatë, në këtë rast funksioni nuk është më i disponueshëm për ju.

Të dhënat personale: Pozicioni gjeografik ose adresa (mund të zgjidhet lirshëm), kategoria e memories: nuk kryhet asnjë ruajtje e përhershme e të dhënave

Baza ligjore: Neni 6, parag. 1, germa "a" e GDPR (dhënia e pëlqimit) për përdorimin e pozicionit gjeografik, neni 6, parag. 1, germa "b" e GDPR (zbatimi i kontratës) për përdorimin e adresës së zgjedhur

Marrës të tjerë të të dhënave: Volkswagen Software Asset Management GmbH, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Gjermani

Për më tej, ne përdorim ofruesin e shërbimit, i cili i përpunon të dhënat personale me përgjegjësi individuale. Këtu ne përdorim Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, DUBLIN 4, Irlandë). Informacione të ngjashme për përpunimin e të dhënave në Google gjeni nëpërmjet URL <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

5. Navigimi – Stacionet e karikimit (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

"Stacionet e karikimit" kërkojnë stacionet e përshtatshme të karikimit në afërsi të vendndodhjes aktuale të automjetit. Aplikacioni tregon numrin total dhe vendet e lira të stacionit të karikimit dhe informon për distancat.

Të dhënat personale: Adresa IP e automjetit; TileID e rajonit në afërsi të automjetit

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR për përdoruesin kryesor dhe përdoruesin vizitor (për zbatimin e kontratës), neni 6, paragrafi 1, germa "f" e GDPR për çdo përdorues tjetër të automjetit përfshirë vizitorin anonim (interesat legjitime: zbatimi i kontratës së "VW Connect" kundrejt përdoruesit kryesor)

Marrës të tjerë të të dhënave: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Gjermani. (Ky marrës i përpunon të dhënat personale vetëm me porosinë tonë dhe sipas udhëzimeve tona.)

6. Navigimi – Përditësimi online i hartave (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Me "përditësimin e hartave", materiali i hartës mund të përditësohet online drejtpërdrejt në automjet. Për këtë, automjeti analizon se cilat rajone brenda një vendi janë të rëndësishme për automjetin dhe cilat rajone përshkohen më shumë nga automjeti.

Të dhënat personale: Adresa IP e automjetit, TileID e rajoneve që janë përshkruar më shumë (vetëm me përditësimin automatik); numri i versionit të të dhënave të ruajtura aktualisht në hartë

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR për përdoruesin kryesor dhe përdoruesin vizitor (për zbatimin e kontratës), neni 6, paragrafi 1, germa "f" e GDPR për çdo përdorues tjetër të automjetit përfshirë vizitorin anonim (interesat legjitime: zbatimi i kontratës së "VW Connect" kundrejt përdoruesit kryesor)

Marrës të tjerë të të dhënave: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 –226, 5611 ZT Eindhoven, Nederlande. (Ky marrës i përpunon të dhënat personale vetëm me porosinë tonë dhe sipas udhëzimeve tona.)

7. Navigimi online – Vendet e parkimit (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Me "Vendet e parkimit" kërkohen vende parkimi të përshtatshme në rrezen e pozicionit aktual të automjetit, nëse këto janë të disponueshme. Aplikacioni informon për çmimet, oraret e hapjes, distancat dhe numrat e telefonit.

Të dhënat personale: Adresa IP e automjetit; Rajoni TileID në afërsi të automjetit

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR për përdoruesin kryesor dhe përdoruesin vizitor (për zbatimin e kontratës); Neni 6, paragrafi 1, germa "f" e GDPR për çdo përdorues tjetër të automjetit përfshirë vizitorin anonim (interesat legjitime: zbatimi i kontratës së "VW Connect" kundrejt përdoruesit kryesor)

Marrës të tjerë të të dhënave: Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Vereinigtes Königreich; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Gjermani. (Këta marrës i përpunojnë të dhënat personale vetëm me porosinë tonë dhe sipas udhëzimeve tona.)

8. Navigimi online – Llogaritja online e itinerarit (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

"Llogaritja e itinerarit" llogarit itinerarin më të mirë për automjetin duke marrë parasysh gjendjen aktuale të trafikut.

Të dhënat personale: Adresa IP e automjetit, vendndodhja e automjetit, nisja/destinacioni, drejtimi i udhëtimit, cilësimet e itinerarit

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR për përdoruesin kryesor dhe përdoruesin vizitor (për zbatimin e kontratës), neni 6, paragrafi 1, germa "f" e GDPR për çdo përdorues tjetër të automjetit përfshirë vizitorin anonim (interesat legjitime: zbatimi i kontratës së "VW Connect Plus" kundrejt përdoruesit kryesor)

Marrës të tjerë të të dhënave: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Gjermani. (Ky marrës i përpunon të dhënat personale vetëm me porosinë tonë dhe sipas udhëzimeve tona.)

9. Importimi online i destinacionit / Importimi online i itinerarit (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Me funksionin "Importimi online i destinacionit / Importimi online i itinerarit", përdoruesi kryesor ose përdoruesi vizitor mund të dërgojë tashmë përpara nisjes së udhëtimit pika interesi të veçanta

(PMI) të krijuara në aplikacion si dhe të itinerareve të krijuara në sistemin e navigimit të automjetit. Destinacioni i dërguar ose itinerari i dërguar do të jetë i dukshëm për përdoruesin aktual të automjetit në sistemin e navigimit, sapo automjeti të përdoret online.

Të dhënat personale: Numri i identifikimit i automjetit (VIN), koncepti i kërkimit, koordinatat e seksionit të hartës, adresa IP, vendet (me interes) të dërguara, itineraret e krijuara nga përdoruesi, statusi i disponueshmërisë së funksionit në automjet (për të dërguar destinacionet)

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR (për zbatimin e kontratës)

Marrës të tjerë të të dhënave: Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

10. Përditësimi Over-the-Air / Përditësimi online i sistemit (We Connect Start, We Connect, VW Connect Plus)

Me funksionin "Përditësimi Over-the-Air / Përditësimi i sistemit" përditësohet softueri i automjetit (sistemi i informimit dhe argëtimit, firmueri i pajisjeve të komandimit), për shembull, për të marrë funksione të reja, për të eliminuar gabimet ose për të qenë i përgatitur për ndryshimet më të fundit në trafikun rrugor.

Të dhënat personale: Numri i identifikimit të automjetit (VIN), versionet e softuerëve dhe të harduerëve, si dhe numrat e serisë së harduerit, sasia e karikimit të baterisë së automjetit e konsumuar për shërbimin në vitin aktual kalendarik, gjuha e vendosur në sistemin e informimit dhe argëtimit

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR (për zbatimin e kontratës)

Marrës të tjerë të të dhënave: CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Gjermani; Harman Connected Services Inc, 636 Ellis Street, 94043 Mountain View, USA; HERE Europe B.V., Kennedyplein 222 - 226, 5611 ZT Eindhoven, Nederlande

11. Informacionet online mbi trafikun (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Funksioni "Informacionet online mbi trafikun" informon rreth situatave aktuale të trafikut dhe shfaq fluksin e trafikut në hartë dhe përgjatë itinerarit të sistemit të navigimit.

Të dhënat personale: Adresa IP; TileID e rajonit të kërkuar në afërsi ose përgjatë itinerarit.

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR për përdoruesin kryesor dhe përdoruesin vizitor (për zbatimin e kontratës), neni 6, paragrafi 1, germa "f" e GDPR për çdo përdorues tjetër të automjetit përfshirë vizitorin anonim (interesat legjitime: zbatimi i kontratës së "VW Connect" kundrejt përdoruesit kryesor)

Marrës të tjerë të të dhënave: Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Gjermani, sowie NIRA Dynamics AB, Wallenbergs gata 4, 58330 Linköping, Schweden. (Ky marrës i të dhënave i përpunon të dhënat personale vetëm me porosinë tonë dhe sipas udhëzimeve tona.)

12. Komandimi online me zë / asistenti online i gjuhës ("We Connect Start", "We Connect Plus", "VW Connect Plus")* (i disponueshëm në varësi të modelit dhe pajisjes)

"Komandimi online me zë" / "asistenti online i gjuhës" i ofron përdoruesit kryesor dhe përdoruesit vizitor një komandim intuitiv me zë dhe është në dispozicion edhe për komandimin offline me zë / për asistentët me zë në automjet (i disponueshëm vetëm në gjuhët: anglisht (GB), anglisht (US), gjermanisht, frëngjisht, italisht, spanjisht, çekisht, holandisht, polonisht, portugalisht, suedisht, danisht, norvegjisht).

"Komandimi me zë" / "asistenti i me zë" mund të aktivizohet përmes butonit Push-to-Talk në timon ose përmes një fjale komanduese aktivizuese, për të formuluar më pas një kërkesë. Me anë të fjalës aktivizuese, "komandimi me zë" / "asistenti me zë" mund të përdoret edhe nga pasagjerët e automjetit. Për përdorimin e fjalës aktivizuese është një shërbim që punon në sfond në sistemin e informimit dhe të argëtimit të automjetit, i cili identifikon se kur shqiptohet fjala aktivizuese. Në raste të rralla mund të ndodhë që ky shërbim në sfond, ta identifikojë pa dashje fjalën aktivizuese.

Në momentin që aktivizohet "komandimi me zë" / "asistenti me zë" përmes butonit Push-to-Talk ose fjalës aktivizuese, ai shfaqet në ekranin e sistemit të informimit dhe argëtimit, përmes një simboli grafik.

Avantazhi i komandimit online me zë / asistentit me zë online IDA kundrejt komandimit offline me zë / asistentit me zë IDA pa lidhjen online është një identifikim zanor më i mirë në përgjithësi dhe mundësi për të komanduar përmbajtjet online me anë të komandave zanore, për shembull shërbimet Streaming (Radio interneti), pikat e interesit për navigimin si dhe mundësi për thirrjen e informacioneve për temat moti, lajmet, dija, sporti, statusi i udhëtimit dhe aksionet. Nëse klienti jep gjithashtu një pëlqim për përpunimin e të dhënave të vendndodhjes për komandimin online me zë / asistentin me zë online IDA, atëherë ai merr rezultate edhe më të mira, më të shpejta të navigimit, të cilat pasurohen me informacione shtesë (p.sh. informacionet për kolonat e karikimit) dhe mund të thirren informacionet për mjedisin e tij përreth (të disponueshme në varësi të modelit dhe pajisjes si dhe në varësi të gjuhës së konfiguruar të sistemit). Edhe pa dhënien e pëlqimit ose në rastin e anulimit të dhënies së pëlqimit, komandimi online me zë / asistenti online i gjuhës vazhdon të jetë i përdorshëm në masën e garantuar me kontratë.

Asistenti online me zë IDA plotësohet nëpërmjet lidhjes me ChatGPT 3.5 Turbo, duke i përcjellë më tej kërkesat, të cilave asistenti online me zë IDA nuk mund t'u përgjigjet te ChatGPT. Për më tepër, ofruesi i shërbimit Cerence GmbH verifikon, nëse mund t'i përgjigjet kërkesës së gjuhës. Nëse kjo nuk ndodh, kërkesa e gjuhës përcillet më tej në formë teksti te ChatGPT. ChatGPT dërgon një përgjigje në formë teksti tek ofruesi i shërbimit Cerence GmbH dhe nga ai kthehet tek automjeti. Në rastin e dhënies së përgjigjes në automjet bëhet e qartë, nëse bëhet fjalë për një ngjarje të gjeneruar nga ChatGPT. Një përcjellje e mëtejshme e të dhënave të vendndodhjes te ChatGPT nuk ndodh, në rastin e përpunimit të kërkesës së gjuhës nëpërmjet ChatGPT.

Përveç kësaj, komandat tuaja zanore vlerësohen në lidhjen ekzistuese online, për të përmirësuar në vijim komandimin me zë dhe identifikimin zanor për të gjithë klientët. Për më tepër, ato vlerësohen në parim të anonimizuara përmes procesit të automatizuar dhe bëhen të aksesueshme vetëm në raste të veçanta dhe vetëm për qëllimet e vlerësimit, për optimizimin e identifikimit zanor të punonjësve të trajnuar të ofruesit tonë të shërbimit Cerence GmbH.

Nëse automjeti përdoret në modalitet offline, të dhënat zanore do të përpunohen vetëm në automjet. Të dhënat e vendndodhjes nuk përpunohen (komandimi offline me zë / asistenti offline i gjuhës). Funksionaliteti online mund të çaktivizohet në fushën personale të hyrjes në shfletuesin e internetit ose përmes aplikacionit. Përveç kësaj, mund të çaktivizohet identifikimi i fjalës aktivizuese në sistemin e informimit dhe të argëtimit, në mënyrë që komandimi me zë / asistenti me zë të mund të përdoret vetëm përmes butonit Push-to-Talk.

Për vizitorin anonim "komandimi online me zë" / "asistenti online i gjuhës" nuk është i disponueshëm. Të dhënat do të përpunohen vetëm në automjet.

Të dhënat personale: Numri i identifikimit të automjetit (VIN), vendi depozitues nga ana e sistemit ose pozicioni aktual i automjetit (nëse jepet gjithashtu pëlqimi për përpunimin e të dhënave të vendndodhjes për komandimin online me zë / asistentin me zë online IDA), gjuha e zgjedhur e sistemit të informimit dhe argëtimit, marka e automjetit, kodi ID i përdoruesit të përdoruesit kryesor të automjetit, kodi rajonal dhe numri i versionit të softuerit të sistemit të informimit dhe argëtimit, gjuha e folur dhe gjuha e përgjigjes (vetëm për gjuhët EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ, NL, PL, PT, SE, DK, NO)

Baza ligjore: Neni 6, parag. 1, germa "b" e GDPR për përdoruesin kryesor dhe përdoruesin vizitor (për zbatimin e kontratës); për përpunimin opsional të pozicionit aktual të automjetit: Neni 6, parag. 1, germa "a" e GDPR (dhënia e pëlqimit); për pasagjerët e tjerë të automjetit pa kontratë për shërbimet online me celular: Neni 6, parag. 1, germa "f" e GDPR (interesi legjitim: Zbatimi i kontratës "VW Connect" kundrejt përdoruesit kryesor); vlerësimi i komandave me zë nëpërmjet Volkswagen AG dhe ofruesit të shërbimit si dhe anonimizimi i komandave me zë për analizën e mëtejshme kryhet sipas nenit 6, parag. 1, germa "f" e GDPR (interesi legjitim: Përmirësimi i komandimit me zë dhe identifikimit zanor për të gjithë klientët).

Marrës të tjerë të të dhënave: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Gjermani; Cerence GmbH, Jülicher Straße 376, 52070 Aachen, Gjermani (Këta marrës i përpunojnë të dhënat personale vetëm me porosinë tonë dhe sipas udhëzimeve tona.)

13. Komandimi online me zë (VW Connect Basic) për AMAROK nga 2023

Me shërbimet online me celular të "VW Connect Basic", krahas komandimit offline me zë në automjet, përdoruesit kryesorë të automjetit kanë në dispozicion në AMAROK edhe komandimin online me zë. Komandimi online me zë është i disponueshëm në vendet e mëposhtme dhe të gjuhët e tyre përkatëse: Austri, Belgjikë, Zvicër, Çeki, Gjermani, Danimarkë, Spanjë, Finlandë, Francë, Angli, Greqi, Hungari, Irlandë, Itali, Luksemburg, Holandë, Norvegji, Poloni, Portugali, Rumani dhe Suedi. Për të siguruar funksionalitetin e komandimit online me zë në masën e garantuar në kontratë, vendndodhja e automjetit dërgohet sapo të keni aktivizuar shërbimet online me celular në aplikacionin tuaj Volkswagen. Data përkatëse e vendndodhjes do të fshihet menjëherë pas përdorimit.

"Komandimin me zë" mund ta aktivizoni përmes butonit Push-to-Talk në timon ose përmes një komande aktivizuese, për të formuluar më pas kërkesën tuaj. Përmes fjalës aktivizuese, "Komandimi online me zë" mund të përdoret edhe nga pasagjerët e automjetit. Për përdorimin e fjalës aktivizuese është një shërbim që punon në sfond në sistemin e informimit dhe të argëtimit të automjetit, i cili identifikon se kur shqiptohet fjala aktivizuese. Në raste të rralla mund të ndodhë që ky shërbim në sfond, ta identifikojë pa dashje fjalën aktivizuese.

Në momentin që aktivizohet "komandimi me zë" përmes butonit Push-to-Talk ose fjalës aktivizuese, ai do të shfaqet në ekranin e sistemit të informimit dhe argëtimit, përmes një simboli grafik. Përparësia e "Komandimit online me zë" në raport me komandimin offline me zë është një identifikim më i mirë zanor në përgjithësi dhe mundësia për të komanduar përmbajtjet online përmes komandave zanore, si për shembull pikat e interesit për navigimin.

Cerence B.V. vlerëson komandat zanore përmes procesesh të automatizuara, për qëllime raportimi për ne dhe na vë në dispozicion rezultatet e vlerësimit (pa skedarët zanorë dhe audio), kur përdorni komandimin online me zë. Ju mund ta çaktivizoni në çdo kohë lidhjen online për "komandimin online me zë" në sistemin e informimit dhe argëtimit. Në këtë rast të dhënat zanore do të

përpunohen vetëm në automjet. Përveç kësaj, mund të çaktivizoni identifikimin e fjalës aktivizuese në sistemin e informimit dhe të argëtimit, në mënyrë që komandimi me zë të mund të përdoret vetëm përmes butonit Push-to-Talk. Nëse e përdorni automjetin në modalitet offline, të dhënat zanore do të përpunohen vetëm në automjet (komandimi offline me zë).

Për vizitorët anonimë si dhe për përdoruesit vizitorë, "komandimi online me zë" nuk është i disponueshëm. Të dhënat do të përpunohen vetëm në automjet.

Të dhënat personale në lidhjen online: Numri i identifikimit të automjetit (VIN), vendi depozitues nga ana e sistemit dhe pozicioni aktual i automjetit, gjuha e zgjedhur e sistemit të informimit dhe argëtimit, kodi i vendit të automjetit, kodi ID i përdoruesit, kodi rajonal dhe numri i versionit të softuerit të sistemit të informimit dhe argëtimit, gjuha e folur dhe gjuha e përgjigjes

Baza ligjore: për përdoruesin kryesor: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR (për zbatimin e kontratës); për përdorues të tjerë të automjetit dhe për pasagjerët e tjerë të automjetit pa kontratë, përmes shërbimeve online me celular: Neni 6, paragrafi 1, germa "f" e GDPR (interesat legjitime: zbatimi i kontratës për shërbimet online me celular)

Marrës të tjerë të të dhënave: Cerence B.V., CBS-weg 11, 6412 EX Heerlen, Nederlande. (Këta marrës i përpunojnë të dhënat vetëm me porosinë tonë dhe sipas udhëzimeve tona.)

14. Radio interneti (We Connect Start, We Connect Plus, VW Connect Plus)

Në kuadër të funksionit "Radio interneti", sistemi i informimit dhe i argëtimit vë në dispozicion një katalog aktual stacionesh dhe podkastesh specifike sipas gjuhës. Me anë të tij ekziston mundësia e dëgjimit të mijëra stacioneve dhe episodeve të podkasteve të llojeve të ndryshme nëpërmjet transmetimit online.

Të dhënat personale: Numri i identifikimit të automjetit (VIN), adresa IP

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR (për zbatimin e kontratës)

Marrës të tjerë të të dhënave: e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt, Gjermani. (Të dy marrësit i përpunojnë të dhënat personale vetëm me porosinë tonë dhe sipas udhëzimeve tona.)

15. Udhëzime për temperaturën (We Connect, VW Connect Plus)*

Shërbimi "Udhëzimet për temperaturën" i rekomandon përdoruesit kryesor që nëpërmjet aplikacionit të vendosë një kohë të nisjes në temperatura të jashtme të ulëta ose për ta karikuar automjetin për të shmangur një fuqi të kufizuar të baterisë të kushtëzuar nga i ftohti. Ky shërbim është i disponueshëm për përdoruesin kryesor vetëm atëherë, nëse ai është përdoruesi i regjistruar së fundmi në automjet. Kështu bateria mund të ngrohet paraprakisht në kohën e duhur dhe në këtë mënyrë mund të përgatitet për funksionim në temperatura të jashtme të ulëta.

Për të marrë udhëzime për temperaturën nëpërmjet njoftimeve Push, duhet të jepet më parë leja në aplikacion që të dërgohen njoftimet Push.

Të dhënat personale: Numri i identifikimit i automjetit (VIN), kodi ID i përdoruesit, statusi i karikimit të baterive, madhësia e baterive, temperatura e baterive, statusi i spinës së karikimit, vula e kohës së udhëtimit si dhe statusi i gatishmërisë për lëvizjen e automjetit (kuadri "fikur"/"ndezur"), vendndodhja e automjetit, temperatura e pritshme e jashtme në vendndodhjen e automjetit (sasia e të dhënave personale të përpunuara mund të reduktohet në varësi të versionit të softuerit.)

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR për përdoruesin kryesor (për zbatimin e kontratës)

Marrës të tjerë të të dhënave: nuk ka

16. Plug & Charge (We Connect, VW Connect)

Funksioni "Plug & Charge" u ofron përdoruesve të automjetit mundësinë që të nisin proceset e karikimit me anë të një procesi verifikimi të automatizuar duke futur kabllon e karikimit.

Gjatë instalimit dhe çinstalimit të certifikatës së automjetit si dhe të kontratës përveç numrit të identifikimit të automjetit (VIN) përpunohen të dhëna të tjerë të përdorimit të IT (p.sh. indeksi i ruajtjes së certifikatës së kontratës ose të dhënat e transaksionit).

Në rastin e autentifikimit në stacionet publike të karikimit përpunohen të dhënat shitesë të kontratës (p.sh. numri i identifikimit të certifikatës së kontratës) dhe në këtë mënyrë mundësohet ndërprerja e seancës së karikimit nëpërmjet ofruesit të energjisë së udhëtimit.

Për autentifikimin në një Wallbox privat transferohen gjithashtu edhe të dhënat e përdorimit të IT (p.sh. numri i serisë së certifikatës së automjetit) në Wallbox privat.

Të dhënat personale: Numri i identifikimit të automjetit (VIN), të dhënat e përdorimit të IT (p.sh. numri i serisë së certifikatës së automjetit, indeksi i ruajtjes së certifikatës së kontratës, të dhënat e transaksionit), të dhënat e kontratës (p.sh. numri i identifikimit të kontratës së rrymës së karikimit (EMAID))

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR (për zbatimin e kontratës)

Marrës të tjerë të të dhënave: Hubject GmbH, EUREF-Campus 22, 10829 Berlin, Gjermani

Në kuadër të përpunimit të të dhënave nga ofruesit e energjisë së udhëtimit dhe ofruesit e Wallbox, ju lutemi të ndiqni udhëzimet e tyre për mbrojtjen e të dhënave.

17. Thirrja në rast avarie (We Connect, VW Connect)*

Shërbimi "Thirrje në rast avarie" mund të aktivizohet edhe në rastin e avarive (me ose pa ndezjen e një drite kontrolli), si dhe në rastin e dëmeve nga aksidentet e lehta nën pragun e aktivizimit të sistemeve penguese të fëmijëve (si jastëku i ajrit dhe tendosësi i rripit). Nëse pajisja komanduese e jastëkut të ajrit identifikon një goditje të tillë, përdoruesit të automjetit do t'i ofrohet një lidhje audio me shërbimin për thirrjen e emergjencës ose për thirrjen në rast avarie, përmes sistemit të informimit dhe të argëtimit. Kështu do të transmetohen automatikisht të dhëna të caktuara, si për pajimin e automjetit, për të mbështetur punonjësit e shërbimit të thirrjeve në rast avarie, si dhe nëse nevojitet, kompaninë e rimorkimit, për të ofruar ndihmë shpejt dhe në mënyrë efikase.

Për përmirësimin e produkteve tona dhe proceseve të biznesit, të funksionalitetit të klientëve të thirrjes në rast avarie, për optimizimin e përdorimit të klientëve, si dhe me qëllim për zgjidhjen e defekteve të produkteve, ne përpunojmë të dhënat tuaja. Ne analizojmë të dhënat tuaja me qëllim përmirësimin e produktit dhe garantimin e cilësisë së thirrjes në rast avarie dhe për shmangien e ndërprerjeve ose vonesave në ecurinë e procesit të përpunimit të kërkesave. Kështu kontrollojmë, për shembull, nëse ka probleme në transferimin e të dhënave te partnerët tuaj të servisit (p.sh. të dhëna të paplota ose vonesa brenda dërgimit të të dhënave), për t'i identifikuar dhe për t'i ngarkuar para kohe. Kështu ne mund të ofrojmë servisin më të mirë të mundshëm të orientuar për klientin dhe të rrisim kënaqësinë e klientit me shërbimet dixhitale. Gjithashtu, do të përcillen të dhënat e specifikuar tek importuesi përgjegjës për vendin tuaj, për komandimin dhe përmirësimin

e procesit, p.sh. për auditet e cilësisë. Të dhënat e specifikuara fshihen pas pesë vjetësh (në vendet e mëposhtme shërbimi nuk mbështetet, këtu ka vetëm një njoftim të grupit: Shqipëri, Maltë, Ukrainë, Maqedoni, Serbi, Qipro).

Të dhënat personale: Numri i identifikimit të automjetit (VIN), numri i telefonit i kartës SIM të integruar në automjet, titulli, mënyra e adresimit, emri, datëlindja, adresa, shteti, numri i telefonit, adresa e emailit, targa, të dhënat e automjetit (marka, kilometrazhi, autonomia e mbetur, emri i modelit, viti i modelit, ngjyra,ambio, lloji i transmisionit, viti i prodhimit, tipi i automjetit, shenjat dalluese të pajisjes), të dhënat e sigurimit (emri i kompanisë së sigurimit të raportuesit të aksidentit, numri i sigurimit të raportuesit të aksidentit, lloji i dëmit, emri i kompanisë kundërshtuese të sigurimit), të dhënat e rastit (zona e përplasjes, shkalla e përplasjes, dita e aksidentit, koha e aksidentit, shkaktari, dritat paralajmëruese, regjistrimet e memories së ngjarjes, pozicioni i automjetit, korrektësia e të dhënave të GPS, drejtimi i udhëtimit, lloji i dëmtimit, data e regjistrimit të dëmit, llogaritja paraprake e dëmit, afati i ardhshëm i servisit, servisi i fundit) dhe, nëse është e nevojshme, të dhëna të tjera personale, të cilat përdoruesi i automjetit i jep gjatë telefonatës; për përpunimin e të dhënave në kuadër të analizës.

Numri i identifikimit të automjetit, kategoria e nevojës për servis, data e dërgimit të regjistrimit të të dhënave të telefonatës në rast avarie, partneri i zgjedhur i servisit dhe informacionet për datën e dakordsuar. Gjithashtu, partneri përkatës i servisit transferon të dhënat e mëposhtme: numrin e identifikimit të automjetit, kohën e pranimit, kohën e kontaktimit dhe kohën e përfundimit.

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR për përdoruesin kryesor dhe përdoruesin vizitor (për zbatimin e kontratës): neni 6, paragrafi 1, germa "f" e GDPR për çdo përdorues tjetër të automjetit duke përfshirë vizitorin anonim (interesat legjitime: zbatimi i kontratës "VW Connect" ndaj përdoruesit kryesor); për përpunimin e të dhënave në kuadër të analizës: neni 6, paragrafi 1, germa "f" e GDPR (interesat legjitime: përmirësimi i produkteve dhe proceseve të biznesit, funksionaliteti i klientëve të thirrjes në rast avarie; optimizimi i përdorimit të klientëve; zgjidhja e defekteve të produkteve; komandimi dhe përmirësimi i procesit në treg; rritja e kënaqësisë së klientit me shërbimet).

Marrës të tjerë të të dhënave: ARC Europe S.A., Avenue des Olympiades 2, 1140 Brüssel, Belgien ose ofruesi lokal i shërbimit i ngarkuar prej tij; nëse është e nevojshme, një partner i servisit të Volkswagen ose një kompani rimorkimi si dhe pas miratimit kompania juaj e sigurimit. Në kuadër të analizës të dhënat transmetohen te CARIAD SE, Berliner Ring 2 Brieffach 1080/2, 38440 Wolfsburg, Gjermani (CARIAD SE i përpunon të dhënat vetëm me porosinë tonë dhe sipas udhëzimeve tona).

Pa shërbimet e "VW Connect" ose nëse automjeti përdoret offline ose nëse shërbimi është çaktivizuar përmes aplikacionit, thirrja në rast avarie është gjithmonë në dispozicionin tuaj edhe offline; por megjithatë nuk kryhet asnjë transmetim automatik i të dhënave nga automjeti në Call-Center.

18. Raporti i gjendjes së automjetit (We Connect, VW Connect)

Disponueshmëria varet nga versioni i softuerit

"Raporti i gjendjes së automjetit" e informon përdoruesin kryesor për gjendjen aktuale të automjetit. Përveç kësaj, përdoruesi kryesor mund të shfaqë njoftimet paralajmëruese të zgjedhura të automjetit dhe/ose një nevojë të mundshme për servis në fushën e tij personale të hyrjes në shfletuesin e internetit dhe të aplikacionit. Vendimtare janë vetëm njoftimet paralajmëruese dhe të defekteve në automjet.

Të dhënat personale: Numri i identifikimit të automjetit (VIN), kilometrazhi, koha deri në mirëmbajtjen e ardhshme, njoftimet paralajmëruese

Baza ligjore: për përdoruesin kryesor: neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR (për zbatimin e kontratës); për çdo përdorues tjetër të automjetit: neni 6, paragrafi 1, germa "f" e GDPR (interesat legjitime: ofrimi i shërbimit në automjet, sipas kontratës për përdoruesin kryesor)

Marrës të tjerë të të dhënave: nuk ka

19. Gjendja e automjetit, duke përfshirë dyert dhe ndriçimin (We Connect, VW Connect)

"Statusi i automjetit" i mundëson përdoruesit kryesor dhe përdoruesit vizitor shfaqjen e të dhënave të ndryshme të statusit të automjetit në aplikacion.

Të dhënat personale: Numri i identifikimit të automjetit (VIN), gjendja e dritareve, dyerve dhe kapakëve, statusi i mbylljes qendrore, dritat e parkimit dhe vula kohore

Baza ligjore: për përdoruesin kryesor dhe përdoruesin vizitor: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR (për zbatimin e kontratës); për çdo përdorues tjetër të automjetit: Neni 6, paragrafi 1, germa "f" e GDPR (interesat legjitime: ofrimi i shërbimit në automjet, sipas kontratës për përdoruesin kryesor dhe përdoruesin vizitor)

Marrës të tjerë të të dhënave: nuk ka

20. Pozicioni i parkimit (We Connect, VW Connect)*

"Pozicioni i parkimit" i mundëson përdoruesit kryesor thirrjen e vendndodhjes së fundit të njohur të automjetit, nëse ai është përdoruesi i regjistruar i fundit në automjet.

Të dhënat personale: Numri i identifikimit të automjetit (VIN), pozicioni aktual i parkimit gjatë fikjes së automjetit (heqja e çelësit, shtypja e butonit Start/Stop)

Baza ligjore: për përdoruesin kryesor: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR (për zbatimin e kontratës)

Marrës të tjerë të të dhënave: nuk ka

21. Streaming & Internet: Transmetimi i mediave (We Connect Plus, VW Connect Plus)

Me funksionin "Transmetimi i mediave" mund të përdoren shërbime të ndryshme transmetimi të muzikës direkt në sistemin e informimit dhe të argëtimit në automjet, pa qenë nevoja të lidhet një smartfon apo një pajisje tjetër fundore. Për këtë së pari duhet shkarkuar dhe instaluar aplikacioni përkatës i transmetimit nga përdoruesi kryesor në dyqanin In-Car.

Të dhënat personale: Numri i identifikimit të automjetit (VIN), kodi i autentifikimit tek ofruesit e shërbimit të transmetimit, adresa IP

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR (për zbatimin e kontratës)

Marrës të tjerë të të dhënave: ofruesi përkatës i shërbimit Streaming Për përpunimin e të dhënave në kuadër të shërbimit përkatës të transmetimit, këto udhëzime për mbrojtjen e të dhënave janë të rëndësishme.

22. Personalizimi online (We Connect, VW Connect)

Me këtë funksion, përdoruesi kryesor dhe përdoruesi vizitor mund të ruajnë cilësimet përkatëse individuale të automjetit dhe mund "t'i marrin me vete" në automjete të tjera Volkswagen që janë të pajisura me shërbimet online me celular "VW Connect". Ruajtja e cilësimeve të automjetit në sisteme të shumta bëhet automatikisht dhe në varësi të pajisjes, që nga sedilja, pasqyrat, dritat, klima e deri tek asistenca e shoferit.

Të dhënat personale: Numri i identifikimit të automjetit (VIN), cilësimet aktuale personale të automjetit (ndër të tjera sedilja, pasqyrat, dritat, klima, cilësimet e asistencës së drejtuesit të mjetit), stacionet e radios/aplikacionet e përdorura së fundmi, metadatat e nevojshme për transmetimin e vlerave të vendosjes (p.sh. parametrat ID, informacionet e ndryshimit, numrat e versionit dhe vula kohore)

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR (për zbatimin e kontratës)

Marrës të tjerë të të dhënave: nuk ka

23. In-Car Shop/Webshop (të disponueshme në të gjitha paketat)

Me funksionin "Dyqani In-Car/Dyqani online", përdoruesi kryesor mund të blejë shërbime online me celular ose të zgjasë afatin e shërbimeve online me celular që disponon.

Të dhënat personale: Numri i identifikimit të automjetit (VIN), të dhënat e kontaktit, të dhënat e kontratës, të dhënat e kartës së kreditit/të dhënat e pagesës me PayPal

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR (për zbatimin e kontratës)

Marrës të tjerë të të dhënave: arvato distribution GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 1, 33428 Harsewinkel, Gjermani; J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Luksemburg; Markovski Solutions, Borovo Distr., bl. 10, 1680 Sofia, Bulgarien

Marrësve të mëposhtëm u transferohen të dhënat e kartës së kreditit ose të pagesës me PayPal përmes J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A.: Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Gjermani (për pagesën me kartë krediti); PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, 22- 24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luksemburg (kur pagesa kryhet me PayPal)

24. Menaxhimi i shërbimeve (në gjithë paketat)

Menaxhimi i shërbimeve i mundëson përdoruesit kryesor dhe përdoruesit vizitor të aktivizojnë dhe të çaktivizojnë shërbimet online dhe funksionet e disponueshme të automjetit, si dhe të marrin informacione të detajuara për paketën e prenotuar të shërbimit dhe kohëzgjatjen e tyre.

Përveç kësaj (për aq kohë sa janë të pranishme në automjetin përkatës), mund të aplikohen cilësime individuale privatësie. Kështu mund të kontrollohet, se cilat të dhëna duhet të dalin nga automjeti. Për më tej, funksionet e blera dhe të aktivizuara "Upgrades" si dhe aplikacionet In-Car shfaqen në fushën përkatëse personale të hyrjes në shfletuesin e internetit. Përveç kësaj, përdoruesi i automjetit merr në aplikacion një udhëzim, për aq kohë sa përdoruesi i automjetit nuk ka në dispozicion një licencë të "VW Connect".

Të dhënat personale: Numri i identifikimit të automjetit (VIN), statusi i aktivizimit të shërbimeve, niveli i cilësimeve të privatësisë (në varësi modelit)

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR (për zbatimin ose fillimin e kontratës); neni 6, paragrafi 1, germa "f" e GDPR për udhëzimin, kur nuk ka të disponueshme asnjë licencë të "VW Connect" (interesat legjitime: udhëzimi promovues kundrejt klientit)

Marrës të tjerë të të dhënave: nuk ka

25. Kërkimi online i pikave të interesit (We Connect Plus, VW Connect Plus)*

Funksioni "Kërkimi online i pikave të interesit" mundëson kërkimin e një destinacioni të preferuar brenda Evropës ose Amerikës së Veriut nëpërmjet sistemit të informimit dhe argëtimit. Për këtë qëllim ka në dispozicion një bazë të dhënash me miliona regjistrime si dhe një makineri të optimizuar kërkimi. Përveç kësaj, për këto destinacione ofrohen informacione aktuale të ditës si p. sh. oraret e hapjes ose çmimet.

Të dhënat personale: Adresa IP e automjetit, vendndodhja e automjetit, TileID e rajonit në afërsi të automjetit, kërkesa e kërkimit të PMI (kategoria, teksti i kërkimit dhe zona e kërkimit)

Baza ligjore: për përdoruesin kryesor dhe përdoruesin vizitor neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR (për zbatimin e kontratës), për çdo përdorues tjetër të automjetit: neni 6, paragrafi 1, germa "f" e GDPR (interesat legjitime: ofrimi i shërbimit në automjet sipas kontratës)

Marrës të tjerë të të dhënave: HERE Europe B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Nederlande; Joynext GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5, 01156 Dresden, Gjermani. (Këta marrës i përpunojnë të dhënat personale vetëm me porosinë tonë dhe sipas udhëzimeve tona.)

26. Planifikimi i datave të servisit (We Connect, VW Connect)

Për aq kohë sa është aktivizuar shërbimi "Planifikimi i datave të servisit" nga përdoruesi kryesor, në rastin e datave të nevojshme të servisit (ndërrimi i vajit, inspektimet dhe mesazhet paralajmëruese të zgjedhura nga Volkswagen AG), përdoruesi kryesor kontaktohet nga partneri i servisit i Volkswagen (ose, sipas rastit, nga një kompani shitjesh ose një Call-Center i autorizuar nga partneri i servisit i Volkswagen), nëpërmjet kanalit të komunikimit të zgjedhur prej tij (email ose telefon) me qëllimin për të caktuar një datë servisi.

Përveç kësaj, për identifikimin e gabimeve të produktit si dhe për eliminimin e mangësive statusi i kërkesave të datës për servis ritransmetohet te shërbimi i aktivizuar. Nëpërmjet ritransmetimit Volkswagen AG ka mundësinë, për të identifikuar para kohe defektet e procesit dhe shkaqet e lidhura me to.

Nëse partneri i servisit i caktuar nga përdoruesi kryesor heq dorë ose nuk menaxhon më një oficinë të autorizuar të Volkswagen dhe nëse përdoruesi kryesor nuk ka zgjedhur ende një partner tjetër servisi të Volkswagen, kompania e shitjeve përgjegjëse për vendin përkatës do ta kontaktojë në rast se nevojitet datë tjetër për servis, në mënyrë që t'i propozohet një datë takimi me një partner të përshtatshëm servisi të Volkswagen.

Për përmirësimin e produkteve tona dhe proceseve të biznesit, të funksionalitetit të klientëve të planifikimit të datave të servisit, për optimizimin e përdorimit të klientëve, si dhe me qëllim për zgjidhjen e problemeve të produkteve, përpunojmë të dhënat e kërkesës suaj për data servisi.

Ne analizojmë të dhënat tuaja të specifikuara më parë, me qëllim përmirësimin e produktit dhe garantimin e cilësisë së kërkesës për data servisi dhe për shmangien e ndërprerjeve ose vonesave në ecurinë e procesit të përpunimit të kërkesave. Kështu kontrollojmë, për shembull, nëse ka probleme në transferimin e të dhënave te partnerët tuaj të servisit (p.sh. të dhëna të paplota ose vonesa brenda dërgimit të të dhënave), për t'i identifikuar dhe për t'i ngarkuar para kohe. Kështu mund të përmbushim sa më mirë që të jetë e mundur dëshirën e klientëve për një datë servisi dhe mund të rritet kënaqësia e klientit me shërbimet dixhitale.

Gjithashtu, do të përcillen të dhënat e specifikuara tek importuesi përgjegjës për vendin tuaj, për komandimin dhe përmirësimin e procesit, p.sh. për auditet e cilësisë. Të dhënat e specifikuara do të fshihen pas pesë vjetësh.

Shërbimin "Planifikimi i datave të servisit" dhe transmetimin përkatës të të dhënave sipas kërkesave të servisit, përdoruesi kryesor mund ta çaktivizojë në çdo moment përmes fushës së tij personale të hyrjes në shfletuesin e internetit ose te cilësimet e aplikacionit, si dhe të zgjedhë, të ndryshojë ose të fshijë kanalën e dëshiruar të komunikimit ose partnerin e preferuar të servisit të Volkswagen.

Të dhënat personale: Numri i identifikimit të automjetit (VIN), kodi ID i përdoruesit, ID e kërkesës, shkaku i transmetimit të të dhënave (p.sh. një nevojë e caktuar për servis), kilometrazhi, marka, modeli, viti i modelit, shkronja identifikuese e motorit, shkronja dalluese e marshit, inspektimi i intervalit të mirëmbajtjes, intervali i mirëmbajtjes së vajit, njoftimet paralajmëruese, vula kohore, momenti i njoftimit paralajmërues nëpërmjet dritave paralajmëruese, mënyra e adresimit, titulli, emri/mbiemri, kanali i dëshiruar i komunikimit (me telefon/me email); për përpunimin e të dhënave në kuadër të analizës: numri i identifikimit të automjetit, kategoria e nevojës për servis, data e dërgimit të kërkesës për një datë për servis, partneri i zgjedhur i servisit, data e rënë dakord për servisin. Gjithashtu, partneri përkatës i servisit na transferon të dhënat e mëposhtme: numrin e identifikimit të automjetit, kohën e pranimit, kohën e kontaktimit dhe kohën e përfundimit.

Baza ligjore: për përdoruesin kryesor: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR (për zbatimin e kontratës), sipas rastit, neni 6, paragrafi 1, germa "f" e GDPR (për ritransmetimin e statusit të kërkesës së datave për servis për identifikimin, analizën dhe eliminimin e gabimeve të produktit /mangësive, si dhe për transmetimin e të dhënave te kompania përgjegjëse e shitjeve, nëse partneri i zgjedhur i servisit, ka hequr dorë nga veprimtaria ose nuk menaxhon më një ofiçinë të Volkswagen; krahaso më sipër); për çdo përdorues tjetër të automjetit: neni 6, paragrafi 1, germa "f" e GDPR (interesat legjitime: ofrimi i shërbimit në automjet sipas kontratës); për përpunimin e të dhënave në kuadër të analizës: neni 6, parag. 1, germa "f" e GDPR (interesat legjitime: përmirësimi i proceseve të biznesit, funksionalitetit të klientëve të planifikimit të datave të servisit; optimizimi i përdorimit të klientëve; zgjidhja e defekteve të produkteve; komandimi dhe përmirësimi i procesit në treg; rritja e kënaqësisë së klientit me shërbimet)

Marrës të tjerë të të dhënave: Sipas nevojës për servis, ne ia transmetojmë të dhënat partnerit të servisit të Volkswagen të zgjedhur prej përdoruesit kryesor ose një kompanie shitjesh përgjegjëse për vendin përkatës, sipas rastit, një Call-Center i caktuar nga partneri i servisit të Volkswagen ose një kompanie shitjesh të autorizuar nga partneri i servisit i Volkswagen (në rastin e autorizimit nga partneri i servisit të Volkswagen, Call-Center ose kompania përkatëse e shitjeve i përpunon të dhënat vetëm me porosi dhe sipas udhëzimit të partnerit të servisit të Volkswagen); në kuadër të analizës, të dhënat i transmetohen CARIAD SE, Berliner Ring 2 Brieffach 1080/2, 38440 Wolfsburg, Gjermani (CARIAD SE i përpunon të dhënat vetëm me porosinë tonë dhe sipas udhëzimeve tona).

Për aq kohë sa përdoruesi kryesor ka zgjedhur partnerët e tij të preferuar të servisit me seli në Gjermani, Britani të Madhe, Itali, Francë, Japoni, Irlandë, Çeki, Spanjë (duke përfshirë ishujt Kanarie), Belgjikë, Zvicër, Suedi, Poloni, Hungari, Ukrainë, Serbi, Danimarkë, Finlandë, Estoni,

Letoni, Lituani, Slloveni, Rumani, Bullgari, Sllovaki, Greqi, Portugali, Norvegji, Luksemburg, Austri, Holandë, Mal të Zi, Bosnje dhe Hercegovinë, Kroaci, Shqipëri, Maqedoni e Veriut, Maltë, Qipro ose Islandë, Volkswagen AG përdor përpunuesin e mëposhtëm të kërkesave: Volkswagen Software Asset Management (SAM) GmbH (Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Gjermani) dhe Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Straße 31, 80636 München, Gjermani. Një akses në të dhënat personale nëpërmjet Salesforce ose filialeve me seli në një shtet jashtë BE/HEE nuk mund të përjashtohet, kështu që Volkswagen AG ka lidhur klauzola përkatëse standarde kontraktuale të BE (një kontratë e miratuar nga Komisioni Evropian që u jep të dhënave personale të njëjtën mbrojtje që ato kanë në BE për përpunimin e të dhënave në vendet joanëtare të BE). Klauzolat standarde kontraktuale të përdorura të BE mund t'i shihni nëpërmjet linkut të mëposhtëm: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914>.

27. Përdorimi i optimizuar i baterisë (We Connect, VW Connect)

Funksioni informon përdoruesin kryesor në aplikacion, nëse shërbimet e caktuara Remote nuk janë të përdorshme për shkak të një ngarkese të ulët të baterisë 12 V. Përveç kësaj, funksioni ofron mundësinë për përdoruesin kryesor, për të aktivizuar një mbështetje të baterisë së tensionit të lartë për automjetin. Aktivizimi do të mundësonte përdorimin e shërbimeve Remote me mbështetjen e baterisë së tensionit të lartë.

Të dhënat personale: Numri i identifikimit i automjetit (VIN), adresa IP, statusi i baterisë së baterisë 12 V, statusi i aktivitetit të automjetit

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR (për zbatimin e kontratës), për përdoruesit e tjerë të automjetit pa kontratë nëpërmjet shërbimeve online me celular: Neni 6, paragrafi 1, germa "f" e GDPR (interesat legjitime)

Marrës të tjerë të të dhënave: nuk ka

28. Battery Care Mode (We Connect, VW Connect)

Modaliteti i kujdesit për baterinë është një funksion për optimizimin e pasojave të vjetrit të baterive me tension të lartë, duke caktuar kufirin e sipërm të karikimit. Ky funksion aktivizohet apo çaktivizohet nga përdoruesi kryesor përmes aplikacionit. Mundësia e konfigurimit nga aplikacioni është e disponueshme vetëm atëherë kur përdoruesi i automjetit është përdoruesi i fundit i regjistruar në automjet.

Të dhënat personale: Numri i identifikimit të automjetit (VIN)

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR

Marrës të tjerë të të dhënave: nuk ka

29. Shfaqja e ID. Software (We Connect, VW Connect)

Përdoruesi i automjetit mund të shfaqë nëpërmjet kuadratit "ID. Software" në sistemin e informimit dhe argëtimit të automjetit, si dhe në aplikacionin e smartfonit të MyVolkswagen, në portalin e klientit për flotën ose edhe nëpërmjet suportit të klientit, versionin e softuerit të instaluar aktualisht në automjet. Kjo përshtatet vijimisht nëse p.sh. ndodhin ndryshime nëpërmjet përditësimeve të oficinës ose përditësimeve të sistemit.

Të dhënat personale: Numri i identifikimit të automjetit (VIN), statusi i softuerit

Baza ligjore: Neni 6, parag.1, germa "b" e GDPR (për zbatimin e kontratës), neni 6, parag. 1, germa "c" e GDPR (UN-ECE Reg. 155; zbatimi i një detyrimi ligjor)

Marrës të tjerë të të dhënave: nuk ka

30. Udhëzime për karikimin (We Connect, VW Connect)*

Shërbimi "Udhëzime për karikimin" i rekomandon përdoruesit kryesor nëpërmjet aplikacionit në bazë të përdorimit të baterisë së tij dhe mënyrën e tij të karikimit përdorimin e Battery Care Mode dhe cilësimet e optimizuara për konfigurimin e proceseve të karikimit, për të ruajtur baterinë e tensionit të lartë.

Ky shërbim është i disponueshëm për përdoruesin kryesor vetëm atëherë, nëse ai është përdoruesi i regjistruar së fundmi në automjet. Kështu përdoruesi kryesor mund të marrë udhëzime të personalizuar për optimizimin e sjelljes së vjetërimit të baterisë së tensionit të lartë nëpërmjet përdorimit të cilësimeve të karikimit.

Të dhënat personale: Numri i identifikimit i automjetit (VIN), kodi ID i përdoruesit, statusi i karikimit të baterisë, madhësia e baterisë, temperatura e baterisë, statusi i spinës së karikimit, vula e kohës së udhëtimit si dhe statusi i gatishmërisë për lëvizjen e automjetit (kuadri "fikur"/"ndezur"), (sasia e të dhënave personale të përpunuara mund të reduktohet në varësi të versionit të softuerit.)

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR për përdoruesin kryesor (për zbatimin e kontratës)

Marrës të tjerë të të dhënave: nuk ka

31. Ndezja e shpejtë (automatike) e sistemit të informimit dhe argëtimit ("We Connect Plus", "VW Connect Plus")*

Shërbimi e ndez në mënyrë proaktive sistemin e informimit dhe argëtimit për përdoruesin kryesor të zgjedhur për momentin e pritur të kohës së nisjes, ose në bazë të cilësimeve për shërbimet online me celular, klimatizimin dhe kohët e nisjes në aplikacionin Volkswagen ose gjatë ndezjes së shpejtë automatike të sistemit të informimit dhe argëtimit duke u bazuar në përdorimin e zakonshëm të automjetit.

Ky shërbim është i disponueshëm për përdoruesin kryesor vetëm atëherë, nëse ai është përdoruesi i regjistruar së fundmi në automjet. Kështu pas hyrjes përdoruesi kryesor mund të ketë akses më të shpejtë në përmbajtjet e sistemit të informimit dhe argëtimit.

Për të përdorur shërbimin "Ndezja e shpejtë (automatike) e sistemit të informimit dhe argëtimit", duhet që në aplikacion të aktivizohet funksioni "Përdorimi i optimizuar i baterisë", për të mbështetur baterinë e tensionit të lartë.

Në rastin e ndezjes së shpejtë automatike të sistemit të informimit dhe argëtimit për mësimin e rutinave të dhënat e përdorura fshihen pas tre muajsh.

Të dhënat personale: Numri i identifikimit të automjetit (VIN), kodi ID i përdoruesit, vula e kohës së udhëtimit si dhe gatishmëria për lëvizjen e mjetit (kuadri "ndezur"/"fikur"), kohët e nisjes, momenti i ndezjes së sistemit të informimit dhe argëtimit, momenti i ndërprerjes së sistemit të informimit dhe argëtimit, numri i orëve të funksionimit (për respektimin e kufirit të sipërm të orëve të funksionimit të automjetit) Vetëm për shërbimin automatik: Parashikimi i momentit të nisjes së një udhëtimi, statusi i modelit të rutinave, statusi i dhënies së pëlqimit për mbledhjen e të dhënave të

vendndodhjes, të dhënat e vendndodhjes (pozicioni i fundit i parkimit të automjetit (me saktësi metrike))

Baza ligjore: Neni 6, parag. 1, germa "b" e GDPR për përdoruesin kryesor (zbatimi i kontratës) Për shërbimin automatik: Neni 6, parag. 1, germa "a" e GDPR për përdoruesin kryesor (dhënia e pëlqimit)

Marrës të tjerë të të dhënave: nuk ka

32. Mbyllja dhe hapja ("VW Connect")

Me funksionin "Mbyllja dhe hapja" përdoruesi kryesor mund të përdorë mbylljen qendrore të automjetit, edhe nëse nuk ndodhet në afërsi të drejtpërdrejtë me automjetin. Për këtë, ai mund të shfaqë në aplikacionin statusin e mbylljes së dyerve dhe hapësirës së bagazhit të automjetit dhe ta ndryshojë atë. Për sigurinë e tij përdoruesi kryesor duhet të përcaktojë një S-PIN, i cili duhet të vendoset para çdo procesi mbylljeje ose hapjeje. Për funksionin nevojitet kryerja paraprakisht e procedurës Volkswagen Ident nga përdoruesi kryesor.

Nëpërmjet këtij shërbimi ne i ruajmë për 3 vjet të gjitha proceset e mbylljes dhe të hapjes, bashkë me datën dhe orën, kilometrazhin në momentin e këtij procesi, si dhe kodin ID të përdoruesit dhe numrin e identifikimit të automjetit. Kjo ruajtje bëhet për shkak të interesave tona legjitime, për të përmbushur detyrimet ligjore të verifikimit të përgjegjësisë për produktin (Neni 6, paragrafi 1, germa "f" e GDPR).

Të dhënat personale: Numri i identifikimit të automjetit (VIN); kodi ID i përdoruesit; informacione për hapjen apo mbylljen e dritareve elektrike, dyerve, kapakut të hapësirës së motorit dhe derës së bagazhit, si dhe nëse automjeti është i mbyllur apo i hapur; data dhe ora e hapjes dhe mbylljes; kilometrazhi

Baza ligjore: për përdoruesin kryesor: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR (për zbatimin e kontratës); për çdo përdorues të automjetit: Neni 6, paragrafi 1, germa "f" e GDPR (interesat legjitime: ofrimi i shërbimit në automjet, sipas kontratës për përdoruesin kryesor)

Marrës të tjerë të të dhënave: nuk ka

33. Legal Web App

Nëpërmjet "Informacione ligjore" në sistemin e informimit dhe argëtimit mund të shihen gjithnjë tekstet ligjore aktuale, si politika për privatësinë.

Të dhënat personale: Numri i identifikimit të automjetit (VIN), adresa IP, kodi i vendit dhe gjuha

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR (për zbatimin e kontratës)

Marrës të tjerë të të dhënave: nuk ka

34. Diagnostikimi nga distanca i automjetit ("VW Connect")

Nëpërmjet përdorimit të shërbimit Diagnostikimi nga distanca i automjetit ("Remote Diagnostics") klienti merr në një rast gabimi menjëherë informacione të mëtejshme për problemin e paraqitur si dhe një rekomandim për veprim. Nga kjo, funksioni vlerëson më parë të dhënat e diagnostikimit të transmetuara pa tel nga automjeti. Klienti mund ta fillojë vetë funksionin e diagnostikimit të shërbimit nëpërmjet aplikacionit Volkswagen. Treguesi i rezultatit me informacionet e mëtejshme si dhe rekomandimet për veprimin kryhen gjithashtu nëpërmjet aplikacionit Volkswagen. Klienti

vendos në mënyrë të pavarur nëpërmjet hapave të tjerë, si p.sh. një caktim të datës te partneri i servisit. Gjithashtu, klienti mund të kërkojë me anë të telefonit diagnostikimin nga distanca të automjetit te një partner i kontaktit i zgjedhur vetë (Customer Interaction Center, ndihma në rast avarie, partneri i Volkswagen). Ky informon klientin për rezultatin e diagnostikimit nga distanca të automjetit dhe nëse është e nevojshme bie dakord me të për hapat e tjerë. Diagnostikimi i kryer së fundmi ruhet për 30 ditë dhe është i aksesueshëm në këtë periudhë kohore si për klientin nëpërmjet aplikacionit të Volkswagen ashtu edhe për partnerin e kontaktit të zgjedhur nga klienti në rast nevojë.

Të dhënat personale: Numri i identifikimit të automjetit (VIN), kodi ID i përdoruesit për klientin (Volkswagen ID); UUID për kodin ID të përdoruesit për klientin; të dhënat e diagnostikimit të automjetit (kryesisht të dhënat e identifikimit të pajisjeve të komandimit, të dhënat e ruajtjes së ngjarjes)

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR për përdoruesin kryesor (për zbatimin e kontratës)

Marrës të tjerë të të dhënave: Audi AG, Auto Union Straße 1, 85057 Ingolstadt, Gjermani; Lufthansa Industry Solutions AS GmbH, Schützenwall 1, 22844 Norderstedt, Gjermani, ARC Europe S.A., Avenue des Olympiades 2, 1140 Brüssel, Belgien, TELEPERFORMANCE EUROPE MIDDLE EAST AND AFRICA, Rue Balzac 21-25, 75008 Paris, Frankreich; partneri juaj i zgjedhur i Volkswagen (Këta marrës i përpunojnë të dhënat personale vetëm me porosinë tonë dhe sipas udhëzimeve tona.)

35. Moti

Funksioni "Moti" e pajis përdoruesin e aplikacionit "Volkswagen" me të dhënat aktuale të motit. Atje shfaqet temperatura e vendndodhjes së automjetit tuaj ose telefonit tuaj celular.

Të dhënat personale: Numri i identifikimit të automjetit (VIN), njësia matëse e preferuar për vendndodhjen e automjetit ose përdoruesit

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "B" e GDPR (për zbatimin e kontratës)

Marrës të tjerë të të dhënave: nuk ka

36. Rekomandimi për karikimin

Veçoria "Rekomandimet për karikimin" të shërbimit Rekomandimet live ju rekomandon për një kolonë karikimi në afërsi në rastin kur autonomia e mbetur është e pakët. Kjo kryhet nëpërmjet një Pop-Up në ekranin e sistemit të informimit dhe argëtimit, i cili për më tepër përfshin një ofertë të operatorit përkatës të kolonës së karikimit (p.sh. zbritja e tarifës së karikimit, kafeja falas etj.), i cili bashkëpunon me Volkswagen AG. Ju mund ta shikoni për më vonë ofertën ose mund të navigoni direkt për kolonën e karikimit. Së fundmi, gjatë mbërritjes në destinacionin e udhëtimit juve ju bëhet e ditur oferta nëpërmjet një Pop-Up dhe në këtë rast në pamjen e detajeve mund të ngarkoni kuponin e nevojshëm në smartfonin tuaj. Veçoria "Rekomandimet për karikimin" mund të përdoret vetëm nëse Volkswagen AG ka akses në vendndodhjen e automjetit (pozicioni gjeografik) dhe mund të përpunojë këto të dhëna. Për më tepër, numri i pseudonimizuar i identifikimit të automjetit (VIN) përdoret, për t'i caktuar oferta automjetit tuaj. Pseudonimizimi i kodit VIN përfshin heqjen e të gjitha veçorive të identifikimit të drejtpërdrejtë personal. Do të mbahen elementët që ju identifikojnë në mënyrë jo të drejtpërdrejtë (pseudonimi). Përveç kësaj, ID juaj e përdoruesit përpunohet, për të ruajtur ofertat e shënuara për ju në Backend.

Volkswagen AG i fshin të dhënat personale pas tre muajsh ose sipas kërkesave ligjore, për shembull sapo përmbushet qëllimi për të cilin janë ato mbledhur, dhe për atë kohë sa nuk ka asnjë detyrim ruajtjeje që të pengojë fshirjen e tyre.

Të dhënat personale: kodi VIN i pseudonimizuar, ID e përdoruesit, të dhënat bazë të automjetit, pozicioni gjeografik, mënyra e klikimit dhe përdorimit, vula kohore

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR (për zbatimin e kontratës)

Marrës të tjerë të të dhënave: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irlandë; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Gjermani (Këta marrës i përpunojnë të dhënat vetëm me porosinë tonë dhe sipas udhëzimeve tona.)

Analizat dhe matjet për ofrimin e shërbimit

Për qëllime të një ofrimi të qëndrueshëm të shërbimit dhe për identifikimin dhe eliminimin e parregullsive të mundshme në funksionet e shërbimit kryhet një monitorim i vazhdueshëm i disponueshmërisë së shërbimit, duke regjistruar dhe përpunuar pikat individuale të të dhënave përgjatë përdorimit të servisit. Kjo gjë është e mundur vetëm nëse kodi VIN i pseudonimizuar kërkohet si identifikues. Për të garantuar gjurmueshmërinë dhe analizën e gabimeve në rast të pyetjeve të klientëve kur ka defekte teknike, regjistrohet gjithashtu edhe ID e përdoruesit. Për më tepër, ne përpunojmë informacionet nëpërmjet shfaqjes së reklamave si dhe ndërveprimit të përdoruesit me reklamën, në mënyrë që të jemi në gjendje për të përcaktuar, nëse një reklamë i ka pëlqyer përdoruesit dhe mbi këtë bazë të vazhdojmë të marrim reklama nga partnerët reklamues për ofrimin e shërbimit.

Volkswagen AG i fshin të dhënat personale pas tre muajsh ose sipas kërkesave ligjore, për shembull sapo përmbushet qëllimi për të cilin janë ato mbledhur, dhe për atë kohë sa nuk ka asnjë detyrim ruajtjeje që të pengojë fshirjen e tyre.

Të dhënat personale: kodi VIN i pseudonimizuar, ID e përdoruesit, të dhënat bazë të automjetit, pozicioni gjeografik, mënyra e klikimit dhe përdorimit, vula kohore

Baza ligjore: Neni 6, paragrafi 1, germa "b" e GDPR (për zbatimin e kontratës)

Marrës të tjerë të të dhënave: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irlandë; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Gjermani (Këta marrës i përpunojnë të dhënat vetëm me porosinë tonë dhe sipas udhëzimeve tona.)

Analiza e performancës

Në bazë të të dhënave të mbledhura për ofrimin e shërbimit në kuadër të raporteve mujore kryhen analiza të ndryshme të performancës, të cilat përdoren nga Volkswagen AG për përmirësimin e vazhdueshëm të shërbimit.

Volkswagen AG i fshin të dhënat personale pas trembëdhjetë muajsh ose sipas kërkesave ligjore, për shembull sapo përmbushet qëllimi për të cilin ato janë mbledhur, dhe për atë kohë sa nuk ka asnjë detyrim ruajtjeje që të pengojë fshirjen e tyre.

Të dhënat personale: kodi VIN i pseudonimizuar, ID e përdoruesit, të dhënat bazë të automjetit, pozicioni gjeografik, mënyra e klikimit dhe përdorimit, vula kohore

Baza ligjore: Neni 6, parag. 1, germa "f" e GDPR (Volkswagen AG ka një interes legjitim, për të përpunuar të dhënat personale të përmendura më parë, për të përmirësuar vazhdimisht shërbimin Rekomandimet live.)

Marrës të tjerë të të dhënave: MongoDB Building 2, Number 1 Ballsbridge Shellbourne Road Ballsbridge, D04 Y3X9 Dublin, Irlandë; New Relic Germany GmbH, Neuturmstraße 5, 80331 München, Gjermani (Këta marrës i përpunojnë të dhënat vetëm me porosinë tonë dhe sipas udhëzimeve tona.)

Pjesa II

I. Shqiperia

Përveç bazës ligjore të përshkruara në Pjesën I, bazat ligjore për përpunimin e të dhënave personale sipas ligjit të Shqipërisë është një pëlqim i dhënë nga subjektet e të dhënave. Pëlqimi i subjekteve të të dhënave jepet ose duke u regjistruar për shërbimet në internet celular, pasi të kenë konfirmuar që kanë lexuar dhe pranuar Politikën e Privatësisë, ose duke përdorur automjetin në dijeni për përpunimin e të dhënave.

Perfaqesuesi i Kontrolluesit të të Dhënave në Shqipëri:

Porsche Albania Sh.p.k
Autostrada Tirane-Durres
Km. 3, Tirane,1051
dataprotection@porsche.al

II. Belgium

We are legally obliged to publish mileages (km) of networked vehicles at regular intervals (usually once every quarter) on request from Car-Pass vzw. The data is retained by Car-Pass vzw in a "Car-Pass" so that relevant information about a vehicle can be provided to potential purchasers when buying and selling used cars.

Personal data processed: Vehicle identification number (VIN), mileage (km), time of data collection in the vehicle

Legal basis: Article (6)(1)(c) GDPR in conjunction with Art. 6 Act of 11 June 2004 and Article 3/1, § 2 Royal Decree of 26 August 2006

Recipients: Car-Pass vzw, Woluwedal 46/2, 1200 BRUSSELS, BELGIUM; D'leteren Automotive SA /NV, Leuvensesteenweg 639, 3071 KORTENBERG, BELGIUM; CARIAD SE, Berliner Ring 2, 38440 WOLFSBURG, GERMANY; Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 INGOLSTADT, GERMANY (all recipients with the exception of Car-Pass vzw process data solely on our behalf and in accordance with our instructions)

III. Bosnia and Herzegovina

In deviation from the legal bases described in Part I the legal bases for processing personal data under the law of Bosnia and Herzegovina is a consent given by the data subjects. The consent of the data subjects is given either by registering for the mobile online services, after they have confirmed that they have read and accepted the Privacy Policy, or by using the vehicle in knowledge of the data processing.

Data controller representative in Bosnia and Herzegovina:

PORSCHE BOSNA I HERCEGOVINA

Porsche BH d.o.o. Sarajevo

Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo

BIH-71000 SARAJEVO | Bulevar Meše Selimovića 16

zastita.podataka@porschebh.ba

IV. Japan

Personal information obtained from residents in Japan ("Personal Data") shall be handled in accordance with the following rules in addition to the rules set forth in Part I of this Privacy Policy.

1. Purpose: We will handle the Personal Data in accordance with the Purposes set forth in Part I of this Privacy Policy ("Purposes"), and not use Personal Data for any purpose other than such Purposes. We shall promptly notify the relevant data subjects, or disclose to the public of the Purposes (and any subsequent changes thereof), unless the Purposes have already been disclosed to the public;

2. Collection: We will not obtain any Personal Data through any deceptive, fraudulent, or other wrongful means;

3. Accuracy: We will make reasonable efforts to ensure that Personal Data handled by us is accurate and up to date and within the scope necessary to achieve the Purposes;

4. Retention: We will retain Personal Data in accordance with Section A.IV of Part I, and cease retention as soon as it is reasonable to assume that the Purposes are no longer being served by retention of Personal Data;

5. Protection: We will protect Personal Data in its possession or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal, damage, loss or similar risks. We will adequately supervise processing of Personal Data by our officers, employees, third party vendors and any other parties who process Personal Data on our behalf;

6. Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity unless an exception under the APPI applies.

7. Extraterritorial Transfer: Without obtaining the prior consent of the relevant data subjects, we will not transfer or provide any part of Personal Data to any individual or entity located outside Japan, European Union or the United Kingdom unless (a) a transferee is located in a country or area certified by the Personal Information Protection Commission of Japan ("PPC") as having data protection standards equivalent to those of Japan or (b) the transferee has data protection standards equivalent to the standards specified by the PPC; and,

8. Data Subject's Right: If a data subject requests pursuant to the APPI disclosure of Purposes, access to, correction, or deletion of any of Personal Data relevant to such data subject, or lodge a complaint, we will respond to such request or complaint promptly and in accordance with the APPI. Any fee charged to data subjects shall be reasonable.

V. Switzerland

To the extent data processing falls within the scope of the Swiss Federal Act on Data Protection (FADP), (a) the scope of "personal data" shall be determined in accordance with the FADP, and (b) references to the GDPR shall be understood as references to the FADP.

To the extent that the transfer of personal data to recipients outside the EU respectively outside of Switzerland ("third countries") is safeguarded by the conclusion of standard contractual clauses approved by the European Commission, please note the decision of the Federal Data Protection and Information Commissioner to recognize the EU standard contractual clauses, which is available via the URL https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datenuebermittlung_ausland.html.

VI. San Marino

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(1)(f) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that, considering the data controller's intention to transfer personal data to third countries or international organisations, the following means by which to obtain a copy of the appropriate or suitable safeguards used or information on where they have been made available are provided:

- You can contact us for exercising your rights, including the right to access your data and to obtain a copy of them, via the contact details provided in Part I ("Data protection officer").
- The EU standard contractual clauses used can be accessed in EU languages at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/it/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914> abrufbar.

To the extent the data processing falls within the scope of the data protection laws of San Marino, pursuant to Article 13(2)(d) of San Marinese Law n. 171 of 2018, we specify that the data subject has the right to report or to lodge a complaint with the Data Protection Authority of San Marino (<https://www.garanteprivacy.sm>).

VII. France

In addition to the rights listed in the section "Your rights" you also have the right to define directives concerning the fate of your personal data after your death (post-mortem right).