

Datenschutzerklärung Thunder

A. Allgemein

A.1. Prozessbeschreibung/Aufbau

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Volkswagen AG im Zusammenhang mit dem Verkaufsprozess eines Neuwagens unter Nutzung der Volkswagen Verkaufssaplikation Thunder. Das Dokument ist in die folgenden Teile unterteilt.

Im ersten Kapitel (A. Allgemein) informieren wir Sie über den Prozessaufbau, die allgemeine Rechtsgrundlage der Datenerhebung und -verarbeitung sowie die zu erhebenden Datenkategorien.

Im zweiten Kapitel (B. Angebotserstellung) informieren wir sie spezifisch zu der Datenerhebung und -verarbeitung in den Prozessschritten der Angebotserstellung. Dies beinhaltet die Verarbeitung ihrer Anfragen aus Vorsystemen (bspw. Prebooking und volkswagen.de), die Anlage eines Kundenprofils bei Autohausbesuch sowie die Schritte der Konfiguration und die Zustellung eines unverbindlichen Angebotes.

Im dritten Kapitel (C. Finanzdienstleistungsprodukte) informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, falls Sie sich für Finanzdienstleistungsprodukte entschieden haben sollten.

Im vierten Kapitel (D. Kauf) informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, falls Sie sich für den Kauf eines Fahrzeuges entschieden haben sollten.

Im fünften Kapitel (E. Auslieferung) informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten zwecks Auslieferung.

Im sechsten Kapitel (F. Mobilitätsgarantie) informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten zwecks Inanspruchnahme der Volkswagen Mobilitätsgarantie. Die Mobilitätsgarantie ist bei jedem Fahrzeug der ID-Familie serienmäßig enthalten.

Im siebten Kapitel (G. Support und Hosting) informieren wir Sie über weitere Dienstleister für Support und Hosting.

Im achten Kapitel (H. Rechte) informieren wir Sie über Ihre Rechte im Rahmen der DSGVO.

Im letzten Kapitel (I. Ansprechpartner) finden Sie Wege und Ansprechpartner, um mit uns in Zuge Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte und Fragen Kontakt aufzunehmen.

A.2. Rechtsgrundlage

Sofern in den folgenden Kapiteln keine andere Rechtsgrundlage aufgeführt wird, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage eines Vertrages bzw. eines Vertragsanbahnungsverhältnisses (vgl. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO) mit der Volkswagen AG.

A.3. Datenkategorien

Da wir im Folgenden die Datenverarbeitung und die im Rahmen dieser verarbeiteten personenbezogenen Daten auf Grundlage von Datenkategorien aufzeigen, finden Sie nachfolgend die Erläuterung, welche personenbezogenen Daten den Kategorien zuzuordnen sind.

Private Identifikationsdaten: Umfasst die Datenfelder Anrede, Titel, Vorname, Nachname und Geburtsdatum. Die Erhebung Ihrer privaten Identifikationsdaten dienen im Allgemeinen Ihrer Identifikation, der gesetzlichen Legitimation sowie der Zuordnung der verarbeitenden Daten zu Ihrem Kaufinteresse bzw. Auftrag. Bis zur Angebotserstellung ist die Erhebung Ihrer privaten Identifikationsdaten grundsätzlich optional.

Kontaktdaten: Umfasst die Datenfelder Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Die Erhebung Ihrer Kontaktdaten dienen im Allgemeinen zur Kontaktaufnahme und Kommunikation, sowie der optionalen Zusendung von Dokumenten. Die E-Mail-Adresse wird zusätzlich zur Zuordnung der erhobenen Daten verwendet. Bis zur Angebotserstellung ist die Erhebung Ihrer Kontaktdaten grundsätzlich optional.

Anschrift: Umfasst die Datenfelder Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort und Land. Bis zur Vertragserstellung ist die Erhebung Ihrer Anschrift grundsätzlich optional.

Fahrzeugkonfiguration: Die Fahrzeugkonfiguration umfasst keine personenbezogenen Daten und wird hier nur Vollständigkeitshalber mit aufgeführt. Dies umfasst das Modell, die Konfiguration, ggfs. Leasingparameter (bspw. Laufzeit, Laufleistung, Care Packages, usw.), bei Bestandsfahrzeugen und Auslieferung die Fahrzeugidentifikationsnummer sowie Verbrauchs- und technische Daten.

Vertragsdaten: Die Vertragsdaten umfassen alle vorher genannten Datenkategorien sowie zusätzlich die Datenfelder Vertragsnummer, Vertragsart, Auslieferungsoption und Bestelldatum.

B. Angebotserstellung

Dieses Kapitel umfasst alle Prozessschritte von der erstmaligen Anlage eines Kauf-/ Leasinginteressenten bzw. dessen erstmaliger Übermittlung aus Vorsystemen, bis zur Versendung eines unverbindlichen Angebotes auf Basis einer erstellten Konfiguration. Datenschutzrechtlich verantwortlich ist die Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100484 („Volkswagen AG“). Der jeweilige Volkswagen Vertriebspartner agiert als jeweils eigenverantwortlicher Agent der Volkswagen AG.

Die Lösch- und Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten in den Prozessschritten der Angebotserstellung beträgt drei Jahre, sofern Sie den Kaufprozess nicht fortführen. Für personenbezogene Daten aus Vorsystemen beachten Sie bitte die Löschfristen in Kapitel B.1.

B.1. Datenübermittlung aus Vorsystemen

Die Daten von Kauf-/ Leasinginteressenten können aus verschiedenen Vorsystemen an die Verkaufapplikation übermittelt werden. Die Art und Menge der Daten ist abhängig von den Anforderungen des jeweiligen Vorsystems und umfasst in der Regel Ihre privaten Identifikations- und Kontaktdaten. Auch Ihre Anschrift und ausgewählte Fahrzeugkonfiguration kann vom Vorsystem an das Verkaufssystem übertragen werden.

Die Lösch- und Aufbewahrungsfristen orientieren sich an den Löschfristen des jeweiligen Vorsystems. Unbearbeitete Daten aus Vorsystemen können zwischen vier Monaten und drei Jahren in der Verkaufsapplikation gespeichert werden. Die Details der Datenverarbeitung in den genannten Vorsystemen können Sie den jeweiligen Datenschutzerklärungen der Vorsysteme entnehmen.

B.2. Erhebung und Anreicherung von personenbezogenen Daten im Autohaus

Ihr Volkswagen Vertriebspartner kann im Rahmen der Bearbeitung Ihres Anliegens Daten für die Volkswagen AG erheben und vervollständigen. Dies kann sowohl auf Basis einer Anfrage aus Vorsystemen (siehe B.1.), als auch initial im Autohaus geschehen. Die Daten umfassen private Identifikationsdaten, Kontaktdaten und Anschrift.

B.3. Volkswagen ID

Sobald ein Kundenprofil in Thunder angelegt wurde, wird die hinterlegte E-Mail-Adresse auf das Vorhandensein einer Volkswagen ID geprüft und im Kundenprofil angezeigt. Die Volkswagen ID wird Ihnen ebenfalls von der Volkswagen AG angeboten. Mit der Volkswagen ID können Sie sich bei zahlreichen Diensten (z. B. Webseiten oder Applikationen) der Volkswagen AG oder Dritter anmelden. Sie dient als zentrales Benutzerkonto, in dem Sie Ihre Daten zentral verwalten können. Die hierfür erforderliche Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen der Vertragserfüllung (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Zur Registrierung werden Ihre E-Mail-Adresse sowie ein persönlich von Ihnen ausgewähltes Passwort benötigt.

Der Abgleich Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO auf dem Berechtigten Interesse der Volkswagen AG, Ihnen die digitalen Dienstleistungen der Volkswagen AG anbieten zu können und gleichzeitig den Vertriebsprozess so einfach, vernetzt und kundenfreundlich wie möglich zu gestalten.

Um eine optimale digitale Kundenbetreuung im Verkaufsprozess zu ermöglichen, können Sie der Synchronisation Ihrer Daten (Private Identifikationsdaten, Kontaktdaten, Anschrift, Fahrzeugkonfiguration und Vertragsdaten) aus Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto mit Ihrem ausgewählten Partner zuzustimmen.

Die Erstanmeldung bei der Volkswagen ID sowie die Zustimmung zur Datensynchronisation erfolgt mit Hilfe des digitalen „Volkswagen ID Customer Consent“ Services, auf den Sie mit Ihrem mobilen Endgerät eigenständig zugreifen können.

Die Nutzung und Synchronisierung Ihrer Daten erfolgt gemäß Art. 6. Abs. 1 lit. a) DSGVO auf Basis Ihrer Einwilligung und kann jederzeit in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto von Ihnen verwaltet werden. Sollten Sie Ihr Einverständnis zur Synchronisation Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen, wird die die Datensynchronisation unverzüglich gestoppt. Personenbezogene Daten, die bereits von Ihrem Partner genutzt werden, unterliegen, in Abhängigkeit des abgeschlossenen Prozessschrittes, den genannten Fristen (s. Kapitel B. Angebotserstellung, Kapitel C. Finanzdienstleistungsprodukte, Kapitel D. Kauf und Kapitel E. Auslieferung).

Zusätzlich zur Datensynchronisierung mit Ihrem ausgewählten Partner, können Sie noch weiteren Akteuren im Volkswagen Ökosystem die Datenverarbeitung für verschiedene Zwecke (wie bspw. Werbung und Kundenbefragung) mittels Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) erteilen. Die Zustimmung dazu können Sie analog zur Datensynchronisation mit Hilfe des digitalen „Volkswagen ID Customer Consent“ Services auf Ihrem mobilen Endgerät eigenhändig geben. Die

Verwaltung dieser Datenverarbeitungen können Sie in Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto vornehmen.

Bitte beachten Sie die für die Volkswagen ID geltende ausführliche Datenschutzerklärung. Diese können Sie abrufen unter <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

B.4. Probefahrten

Sollten Sie Interesse an der Durchführung einer Probefahrt haben und eine entsprechende Anfrage stellen, muss ein Kundenprofil mit den für die Durchführung einer Probefahrt erforderlichen Daten vorhanden sein bzw. angelegt werden (siehe B.1 und B.2). Zur Vereinbarung und Durchführung der Probefahrt werden auf Basis der Vertragsanbahnung mit der Volkswagen AG (vgl. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) Ihre privaten Identifikationsdaten, Ihre Kontaktdaten sowie Angaben zu Ihrem Wunschfahrzeug verarbeitet.

B.5. Konfigurator

Im Konfigurator der Verkaufsanwendung werden keine personenbezogenen Daten erhoben oder gespeichert. Im Konfigurator können Sie neben Modell, Ausstattungen und Auslieferungsoptionen auch verschiedene Leasingparameter simulieren.

Um die Konfiguration jedoch in der Verkaufsanwendung hinterlegen und speichern zu können, muss ein Kundenprofil mit den dafür erforderlichen Daten vorhanden sein bzw. angelegt werden. Ihre Konfiguration kann Ihnen auf Wunsch auch per E-Mail zugesendet werden.

B.6. Angebotserstellung

Nachdem Sie Ihr Wunschfahrzeug konfiguriert haben, kann der Verkaufsberater Ihnen ein erstes unverbindliches Angebot erstellen und bei Bedarf zusenden. Für den Versand und Individualisierung dieses Angebotes, bedarf es der Verarbeitung Ihrer privaten Identifikationsdaten, Ihrer Kontaktdaten sowie Ihrer Anschrift.

C. Finanzdienstleistungsprodukte

C.1. Leasing

Die Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, info@volkswagenleasing.de, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 1858 ist für die Anbahnung, Durchführung und Abwicklung des Leasingvertrages Verantwortliche im Sinne des Datenschutzes. Die zur Antragserstellung benötigten Daten (insbesondere Ihre privaten Identifikationsdaten, Ihre Kontaktdaten, Ihre Anschrift sowie Ihre Fahrzeugkonfiguration) werden auf Basis der Vertragsanbahnung (vgl. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) durch die Volkswagen AG an die Volkswagen Leasing GmbH übertragen. Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung erhalten Sie in der Datenschutzerklärung der Volkswagen Leasing GmbH. Sofern Sie ein Leasingvertrag abschließen, werden lediglich die Fahrzeugkonfiguration sowie die Leasingvertragsnummer an die Volkswagen AG übergeben und dort gespeichert und verarbeitet.

C.2. Bestellung im Bestellsystem

Nachdem Sie einen Leasingvertrag mit der Volkswagen Leasing GmbH abgeschlossen haben, werden Ihre Vertragsdaten zwecks Fahrzeugbestellung und Auslieferung wieder an das Verkaufssystem Thunder übertragen. Für die Fahrzeugbestellung wird Ihre Fahrzeugkonfiguration, Ihre Leasingvertragsnummer sowie der gewünschte Auslieferungsort in das Volkswagen Bestellsystem übertragen.

Die Lösch- und Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten im Verkaufssystem Thunder für Leasingvertragskunden beträgt drei Jahre nach Auslieferung. Davon unberührt sind die Aufbewahrungsfristen in den Systemen der Volkswagen Leasing GmbH. Diese können Sie der Datenschutzzinformation der Volkswagen Leasing GmbH entnehmen.

D. Kauf

Die Erstellung Ihres Vertrages für den Kauf des Fahrzeuges sowie die Vertragserfüllung liegt in der Verantwortung der Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100484 („Volkswagen AG“). Im Rahmen des Verkaufsprozesses werden Ihre Vertragsdaten durch die Volkswagen AG erhoben und in der Verkaufssaplikation Thunder gespeichert.

Die Lösch- und Aufbewahrungsfrist Ihrer Daten im Verkaufssystem, bei abgeschlossenem Kaufvertrag, beträgt zehn Jahre nach Auslieferung bzw. fünfzehn Jahre für die Bestelldaten im Bestellsystem der Volkswagen AG

D.1. Bestellung und Abwicklung

Um eine verbindliche Bestellung des Fahrzeugs durchzuführen, werden Ihre Vertragsdaten seitens der Volkswagen AG genutzt und an das interne Bestellsystem der Volkswagen AG weitergegeben und dort verarbeitet. Nach erfolgreicher Bestellung erhält Ihr Vertriebspartner eine Bestellbestätigung, für die ebenfalls alle Vertragsdaten verarbeitet werden. Mit Eingang der Bestellbestätigung wird der Vertrag verbindlich.

Die Volkswagen AG übermittelt Ihre privaten Identifikationsdaten, Kontaktdaten, Anschrift und Vertragsdaten nach Kaufabschluss an Ihren Volkswagen Vertriebspartner zwecks Abwicklung des Kaufes. Rechtsgrundlage hierfür ist ein berechtigtes Interesse (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO), das in der Erfüllung der Vertriebstätigkeit in Verbindung mit der Ausübung vertraglicher Verpflichtungen und des Kundenmanagements sowie der Betrugsprävention liegt.

D.2. Zahlungsabwicklung

Sollten Sie einen Kauvertrag abgeschlossen haben, wird auf Basis der Vertragsdaten eine Rechnung für Sie erstellt, welche Ihnen Ihr ausgewählter Handelspartner zur Verfügung stellt. Auf dieser Rechnung findet Sie das Zahlungseingangskonto der Volkswagen AG bei der Volkswagen Bank GmbH, auf welches Sie bitte den Rechnungsbeitrag überweisen. Die Volkswagen Bank GmbH registriert den Zahlungseingang auf dem Rechnungskonto. Eine Fahrzeugübergabe kann erst nach erfolgreichem Zahlungseingang erfolgen. Erfolgt kein Zahlungseingang bis zur Fälligkeit, erhalten Sie eine Zahlungserinnerung. Sollte nach Fälligkeit der Zahlung immer noch kein Zahlungseingang

registriert worden sein, beginnt das Mahnverfahren. Dies wird durch die Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, als Auftragsverarbeiter der Volkswagen AG durchgeführt.

E. Auslieferung / Terminbuchung zur Auslieferung

Für die Auslieferungsabwicklung binden wir entweder den von Ihnen ausgewählten Vertriebspartner, die Autostadt GmbH oder die Volkswagen Sachsen GmbH ein. An den gewählten Auslieferungspartner werden zum Zwecke der Fahrzeugübergabe und ggf. zur Kontaktaufnahme für die Terminierung und der Organisation der Übergabe, Ihre privaten Identifikationsdaten, Ihre Kontaktdaten, Ihre Anschrift sowie die Vertragsdaten übermittelt.

Bei einer Abholung im Handel verarbeitet der von Ihnen ausgewählte Auslieferungspartner die oben genannten personenbezogenen Daten. Auf Ihren Wunsch, kann auch eine andere Person in Ihrem Namen das Fahrzeug abholen. Dazu benötigt der Vertriebs- bzw. Auslieferungspartner den Namen, die Telefonnummer und/oder die E-Mail-Adresse Ihres Stellvertreters. Sollten Sie Ihrem Vertriebspartner diese Informationen nicht mitgeteilt haben, benötigt Ihr Stellvertreter eine vollständige Vollmacht sowie eine Kopie Ihres Personalausweises. Ihr Stellvertreter muss sich ausweisen können. Die Verarbeitung der Daten (Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) seitens des Vertriebs- bzw. Auslieferungspartners basiert in diesem Falle gem. Artikel 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO auf dem gemeinsamen Interesse, Ihr Fahrzeug in Ihrem Sinne ausgeliefert zu bekommen. Zu diesem Zweck kontaktiert der Vertriebs- bzw. Auslieferungspartner Ihren Stellvertreter unter Umständen persönlich.

Eine Erlebnisabholung in der Autostadt Wolfsburg bedarf der Übermittlung der oben genannten Daten durch die Volkswagen AG an die Autostadt GmbH, Stadtbrücke, 38440 Wolfsburg, service@autostadt.de, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100419.

Sollten Sie sich für eine Erlebnisabholung in der Gläsernen Manufaktur Dresden entschieden haben, so werden die oben genannten Daten durch die Volkswagen AG an die Volkswagen Sachsen GmbH, Lennéstraße 1, 01069 Dresden, datenschutz-vws@volkswagen.de, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Chemnitz unter der Nr. HRB 1666 übertragen.

F. Mobilitätsgarantie

Mit Kauf oder Leasing eines Fahrzeuges der Volkswagen ID-Familie ist automatisch eine Mobilitätsgarantie verbunden. Die Inhalte der Mobilitätsgarantie können Sie den ausgehändigten Garantiebedingungen entnehmen. Bei Inanspruchnahme von Leistungen aus dieser Garantie werden Ihre privaten Identifikationsdaten, Ihre Kontaktdaten, Ihre Anschrift wie auch Daten Ihrer Fahrzeugkonfiguration von der Volkswagen AG verarbeitet.

Mit Hilfe dieser Daten überprüft die Volkswagen AG zum einen, ob Ihnen die in Anspruch genommene Leistung zusteht. Zum anderen werden die Daten benötigt, um Ihnen die konkrete Leistung anbieten zu können. Bei Inanspruchnahme weiterer zusätzlicher Leistungen, wie bspw. der telefonischen Soforthilfe, Ersatzwagen oder anderer Mobilitätsalternativen können auch Standortdaten, Führerscheininformationen, Kreditkartendaten oder auch die persönlichen Daten von Mitreisenden erfasst und verarbeitet werden. Diese Daten sind notwendig, um telefonische

Soforthilfe zu leisten oder - falls erforderlich - einen Volkswagen Partner bzw. beauftragten Dienstleister in unmittelbarer Nähe für die Durchführung der Pannenhilfe zu beauftragen. Die Volkswagen Partner bzw. der beauftragte Dienstleister verarbeiten die personenbezogenen Daten eigenverantwortlich.

Diese Datenverarbeitungen erfolgen zur Erfüllung Ihres Anspruchs auf Mobilitätsgarantie bzw. Vertrags zur Mobilitätsgarantie (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Zur Abwicklung und Verrechnung des Pannenfalls wie bspw. die telefonische Annahme der Anfrage des Kunden oder die interne Verrechnung der Kosten setzt die Volkswagen AG die DX.one und die Volkswagen Group Service GmbH als Auftragsverarbeiter ein. In bestimmten Fällen (z.B. wenn das Fahrzeug transportiert werden muss oder eine Leistung abgerechnet werden muss) kann es nötig sein, dass der Allgemeiner Deutscher Automobil-Club e.V. (ADAC) als Auftragsverarbeiter für die Volkswagen AG tätig wird. Nach Abwicklung und Verrechnung der Serviceleistungen im Pannenfall werden Ihre privaten Identifikationsdaten (FIN) sowie Daten Ihrer Fahrzeugkonfiguration von dem Volkswagen Partner an die die Volkswagen AG übermittelt. Diese Übermittlung erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses der Volkswagen AG (vgl. Artikel 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO).

Das berechtigte Interesse der Volkswagen AG liegt darin, dass sie für die verkauften Fahrzeuge bestmöglichen Service in Bezug auf Problem- und Pannensituationen ermöglicht. Die Fahrzeuge sind mit einer Mobilitätsgarantie ausgestattet. Diese Garantie dient der Kundenbindung und zugleich der Förderung des Absatzes.

Personenbeziehbare Daten werden für die Abwicklung und Verrechnung der Pannenhilfe aufgenommen. Dabei werden die Geheimhaltungsverpflichtung sowie alle Regeln zum Datenschutz des Konzerns berücksichtigt und sichergestellt.

Die Daten werden in der Regel sechs Monate nach Auftragsdatum gelöscht. Ausgenommen ist die Löschung von steuerlich relevanten Daten, die nach einer Aufbewahrungsfrist von 15 Jahren gelöscht werden.

G. Support und Hosting

G.1. Support

Sollten es im Rahmen Ihrer Bestellung zu Problemen kommen, kann Ihr Agent mit dem Volkswagen Kundenservice in Kontakt treten. Bei der Bearbeitung der Anfrage unterstützt die DX.one GmbH als Auftragsverarbeiter der Volkswagen AG.

G.2. Hosting der Applikation

Die im Rahmen der Nutzung von Thunder verarbeiteten personenbezogenen Daten werden in einer von der Amazon Web Services EMEA SARL betriebenen Web Services Cloud gespeichert. Ein Zugriff auf die Informationen durch Amazon Web Services, Inc. mit Sitz in den USA kann nicht ausgeschlossen werden. Es wurden entsprechende EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländer (als angemessene Garantie zur Datenverarbeitung in nichteuropäischen Ländern) abgeschlossen, um Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. Die verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können Sie über die URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087> abrufen.

H. Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber Ihrem Agenten und gegenüber der Volkswagen AG jederzeit unentgeltlich geltend machen.

H.1. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

H.2. Berechtigungsrecht

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

H.3. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

H.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

H.5. Widerspruchsrecht

Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden Interesse oder Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung genutzt werden, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Ein Widerspruch ist zulässig, wenn die Verarbeitung entweder im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund eines berechtigten Interesses der Volkswagen AG oder eines Dritten erfolgt. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.

H.6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage eine Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

H.7. Widerrufsrecht

Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Datenverarbeitung im Rahmen einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit über info-datenschutz@volkswagen.de zu widerrufen.

H.8. Beschwerderecht

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

I. Ansprechpartner

I.1. Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte

Die Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte und weitergehender Informationen finden Sie auf der folgenden Webseite: <https://datenschutz.volkswagen.de>.

I.2. Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für datenschutzbezogene Anliegen zur Verfügung:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
datenschutz@volkswagen.de

Stand: April 2024