

Uzaktan kumandalı park için VW Park Assist Pro uygulamasının kullanım şartları

1 Sağlayıcı, Geçerlilik alanı

1.1 "Uzaktan kumandalı park için VW Park Assist Pro uygulaması" ("**UYGULAMA**") mobil uygulaması, merkezi Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Almanya'da bulunan, HRB 100484 ticaret sicil numarası ile Sulh Mahkemesi Braunschweig'de kayıtlı, KDV kimlik KDV kimlik numarası DE115235681, telefon numarası: +49 5361 90, e-posta adresi: kundenbetreuung@volkswagen.de olan VOLKSWAGEN („**VOLKSWAGEN AG**") tarafından ilgili operatörün ("**PLATFORM OPERATÖRÜ**") App Store'u üzerinden ("**PLATFORM**") UYGULAMA kullanıcılarına ("**KULLANICI**") ücretsiz olarak indirilmesi için sunulur. Bir platform üzerinden indirildiğinde dahi uygulama ve içeriğinin sağlayıcısı, PLATFORM OPERATÖRÜ değil VOLKSWAGEN AG'dir.

1.2 Bu kullanım şartları ("**KULLANIM ŞARTLARI**"), VOLKSWAGEN AG ile KULLANICI arasındaki sözleşme ilişkisini ("**KULLANIM SÖZLEŞMESİ**") düzenler. Uygulamayı indirdikten sonra, KULLANICIDAN bu KULLANIM ŞARTLARINI kabul etmesi ve böylece bir kullanım sözleşmesi imzalaması istenecektir.

1.3 VOLKSWAGEN AG, bu KULLANIM ŞARTLARINI zaman zaman, gelecekte geçerli olmak üzere değiştirebilir. Bu KULLANIM ŞARTLARINDA yapılan değişiklikler sadece KULLANICININ rızasıyla geçerli olur. Bu KULLANIM ŞARTLARININ güncel sürümünü <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/RPA/de/tr/termsofUse/latest/pdf> adresi ziyaret edilerek görüntülenebilir, kaydedilebilir ve yazdırılabilir.

1.4 UYGULAMA, KULLANICININ mobil cihazı aracılığıyla VW Park Assist Pro („**VW PAP**") işlevini kullanabilmesi için tasarlanmıştır ve sadece bu amaç için donatılmış bir araçla doğrudan bağlantılı olarak kullanılabilir. Lütfen UYGULAMANIN araç işlevlerine dahil olmadığını unutmayın. Araç, sadece uzaktan kumanda edilmesine olanak sağlayan bir teknik çözüm ile donatılmıştır. Bir KULLANICI uzaktan park etme (yani VW PAP) işlevini kullanmak istiyorsa, önce Volkswagen AG'nin ilgili uygulamasını indirmelidir.

1.5 VW PAP, sürücüleri araçlarını park ederken destekleyen bir yardımcı işlevdir. UYGULAMA, KULLANICININ park işlemini araç dışındayken başlatmasını ve kontrol etmesini sağlamak için, VW PAP ile etkileşime girer. Bunun gerçekleşebilmesi için, yolculuk hedefine ulaşıldığında araçta VW PAP'ın etkinleştirilmiş olması gerekir. Aracın yakınındaki boş park yerleri, aracın bilgi ve eğlence sistemi üzerinden KULLANICIYA gösterilir. Park yeri seçildikten sonra, park işlemi aracın bilgi ve eğlence sistemi üzerinden UYGULAMAYA aktarılabilir ve KULLANICI araçtan inebilir. KULLANICI, UYGULAMADAKİ bir tuşa basarak uzaktan park etme işlemini başlatır. Tuş, park işlemi boyunca basılı tutulmalıdır. Uygulamadaki tuş bırakıldığı anda uzaktan park etme işlemi durdurulur. Araç, uzunlamasına ve çapraz yönetimi devralır.

1.6 VW PAP araçla ilgili bir işlev olduğundan ilgili gereksinimler, işlevlerin kapsamı ve kullanım talimatları aracın kullanım kılavuzunda bulunabilir.

1.7 VW PAP yalnızca aşağıdaki ülkelerde kullanılabilir: Arnavutluk, Andorra, Bahreyn, Belçika, Bosna-Hersek, Bulgaristan, Şili, Çin, Danimarka, Almanya, Estonya, Finlandiya, Fransa, İngiltere, İrlanda, İzlanda, İsrail, İtalya (San Marino, Vatikan), Hırvatistan, Letonya, Litvanya, Lüksemburg, Makedonya, Malta, Karadağ, Hollanda, Kuzey İrlanda, Norveç, Avusturya, Polonya, Portekiz, Romanya, Rusya, İsveç, İsviçre, Sırbistan, Slovak Cumhuriyeti, Slovenya, Güney Afrika, Güney Kore, İspanya (Balear Adaları, Kanarya Adaları), Çek Cumhuriyeti, Türkiye, Ukrayna, Macaristan.

1.8 VW PAP'a kısıtlı bölgelerde izin verilmesi nedeniyle, UYGULAMA yalnızca Bölüm 1.7'de listelenen ülkelerde ikamet eden veya normal ikametgâhı olan KULLANICILARA içim öngörülmekte olup, özellikle Amerika Birleşik Devletleri'nden gelen veya orada yerleşik olan KULLANICILARA yönelik değildir. Bu UYGULAMA yalnızca madde 1.7'de listelenen ülkelerin PLATFORMLARINDA mevcuttur. UYGULAMANIN bu ülkeler dışında kullanılması mümkün değildir. Belirtilen ülkeler haricinde araçta işlev etkinleştirildiğinde bir hata mesajıyla karşılaşılır. UYGULAMA bu nedenle madde 1.7'de listelenen ülkeler dışında kullanılamaz.

1.9 Bu KULLANIM ŞARTLARI uyarınca KULLANIM SÖZLEŞMELERİ KULLANICININ ikamet ettiği yerin veya olağan ikamet yerinin resmî dil(ler)inde imzalanabilir.

2 Kullanıcı hesabı

Volkswagen AG'nin bir çok dijital ürün ve hizmetlerinin kullanılabildiği merkezi erişim hizmeti Volkswagen ID'dir ("**VOLKSWAGEN ID**"). 2024 ve sonrası model yılı Touareg (TOUAREG FACELIFT) araçlarda KULLANICI, aracı yalnızca VOLKSWAGEN ID'si ile UYGULAMAYA giriş yaptıktan sonra UYGULAMA ile eşleştirebilir. Bunun için de KULLANICININ önce VOLKSWAGEN ID'ye kayıt olması gerekmektedir. VOLKSWAGEN ID için ayrı kullanım şartları geçerlidir ve KULLANICI bu şartları da ayrıca kabul etmek durumundadır.

Ayrıca KULLANICI, UYGULAMAYI KULLANICININ ARACINA bağlamadan önce aracını VW CONNECT PROFİLİ'ne, örneğin Volkswagen web portalı [myVolkswagen](https://myvolkswagen.com)'e de ekleyip kaydetmiş olmalıdır.

3 Teknik kullanım şartları

3.1 VW PAP'ı UYGULAMA ile kullanmak için, KULLANICI, UYGULAMAYI KULLANICININ Bluetooth ve İnternet özellikli mobil cihazına indirmelidir. Uygulama iOS cihazları (iOS 16 veya üzeri) için tasarlanmıştır. Başka cihazlarla, özellikle Android cihazlarla kullanıldığında, mobil cihazın işletim sistemi ve modeline bağlı olarak bağlantının kurulmasında veya sağlamlığında kısıtlamalar meydana gelebilir. Bu durumda, park işlemi yalnızca araçtan başlatılabilir. Madde 9'da daha ayrıntılı olarak açıklandığı üzere, teknik gelişmelere bağlı olarak, UYGULAMANIN kullanılabildiği mobil cihazlar zaman içinde değişebilir. Özellikle, güvenlik riskleri veya nadir kullanım sonucunda bazı mobil cihazların artık desteklenmemesi söz konusu olabilir.

3.2 UYGULAMAYI kullanabilmek için, telefonun Bluetooth üzerinden araca bağlanmış olması gerekir. Eşleştirme işlemi, KULLANICI tarafından UYGULAMA üzerinden başlatılabilir. Bunun için mobil cihazda ve aracın bilgi ve eğlence sisteminde Bluetooth'un etkinleştirilmiş olması ve VW PAP'ı UYGULAMA aracılığıyla kullanırken mobil cihazın devamlı aracın Bluetooth kapsama alanı içinde bulunması gerekir.

4 Kullanıcı hakları

4.1 KULLANICI, UYGULAMAYI işbu KULLANIM ŞARTLARINDAKİ hükümlere göre, ücretsiz, münhasır olmayan, devredilemeyen ve alt lisans olarak verilemeyen kullanma hakkına sahip olur. Kullanım, coğrafi olarak madde 1.7'de listelenen ülkelerle sınırlıdır.

4.2 Bölüm 4.1 uyarınca verilen kullanım hakkı, yazılım ile ilgili ise, kullanım hakkı yalnızca nesne kodunun kullanımını kapsar. Yazılım üzerinde düzenlemelerin yapılması ve nesne kodunun kaynak koduna geri çevrilmesi (yeniden kaynak kodun üretilmesi), zorunlu yasalar gereği açıkça izin verilmediği sürece yasaktır.

5 Kullanıcının sorumlulukları

5.1 UYGULAMA yalnızca yerel düzenlemelere uygun şekilde aracı sürme yetkisine sahip olan ve özellikle (i) gerekli yaşa gelmiş; (ii) gerekli becerilere; (iii) geçerli ve sınırsız bir sürücü ehliyetine ve (iv) aracı sınırsız kullanma hakkına sahip olan KULLANICILAR tarafından kullanılabilir ve çalıştırılabilir.

5.2 KULLANICI tarafından başlatılan yarı otomatik park işleminden KULLANICI sorumludur. Bu nedenle KULLANICI, her zaman yol şartlarını kontrol etmeli ve aracın güvenli bir şekilde park edilebilmesini sağlamalıdır. Bu kapsamda, özellikle aracın sürüş yolunda hiçbir insan, hayvan veya nesne bulunmadığından emin olmalıdır.

5.3 UYGULAMAYI kullanırken, KULLANICI aracın kullanımıyla ilgili geçerli yasal düzenlemelere, özellikle de geçerli trafik düzenlemelerine uymalı ve bulunduğu yerin trafik işaretlerini ve park ile ilgili düzenlemeleri dikkate almalıdır. Aracın sürücüsü olarak, trafik güvenliğine ve ilgili yasa ve yönetmeliklere uymaktan yalnızca KULLANICI sorumludur.

5.4 UYGULAMANIN güvenli kullanımını temin etmek için KULLANICI, VW PAP'ın işlevselliğini temel alan uzaktan park asistanına ilişkin aracın kullanım kılavuzundaki uyarılara uymalıdır.

5.5 KULLANICI, UYGULAMAYI kullanmak için kullandığı mobil cihazın uygulamanın işlevselliğini bozacak herhangi bir hasara (örn. bölünmüş ekrana) sahip olmadığından emin olmalıdır. UYGULAMAYI kullanırken işlev hatalarına yönelik bariz belirtilerle karşılaşıyorsa veya mobil cihaz düzgün çalışmıyorsa, UYGULAMANIN kullanımından kaçınılmalı veya kullanım durdurulmalıdır.

5.6 KULLANICI, UYGULAMAYI kullanmak için kullanılan mobil cihazın ilgili işletim sisteminin en son sürümünü kullanarak güvenlik açıklarına karşı korunmasını sağlamalıdır.

5.7 KULLANICI, park işlevinin başlamasından önce uygulamada belirtilen başlatma koşullarının tüm park etme işlemi süreci boyunca sürdürülmesini sağlamalıdır, aksi takdirde park etme işlemi otomatik olarak hemen sona erecektir. KULLANICI, araçtan 4 metreden fazla uzaklaşmamalı, telefon görüşmesi yapmamalı veya dikkatinin başka herhangi bir şeye vermemelidir.

5.8 KULLANICI, park işleminin başarıyla tamamlandığından, yani aracın nihai park konumuna ulaşmış ve motorun kapatılmış olduğundan emin olmalıdır; bu UYGULAMA aracılığıyla kontrol edilebilir.

5.9 KULLANICI, UYGULAMAYI KULLANICININ mobil cihazına yükleyerek ve uzaktan park etme işlemini gerçekleştirmek için araçla eşleştirerek, KULLANICININ mobil cihazının, eşleştirilen araç için anahtar benzeri bir erişim ve kontrol işlevi alacağını ve onu güvenli bir yerde muhafaza etmesi gerektiğini ve UYGULAMANIN üçüncü şahıslar tarafından bu KULLANIM ŞARTLARINI ihlal edici şekilde kullanılmamasını sağlamakla yükümlü olduğunu unutmamalıdır.

6 Sözleşme aykırılığı durumunda yardım (garanti)

6.1 Bir kusur durumunda KULLANICI, örn. güncelleme yoluyla, kusurun ortadan kaldırılmasını talep etme hakkına sahiptir. Kusur giderilemezse veya VOLKSWAGEN AG makul bir süre içinde kusuru gidermezse KULLANICI, KULLANIM SÖZLEŞMESİNİ madde 12 uyarınca feshedebilir. Kullanıcı tüketici ise, yasal garanti hakları madde 6.1'den etkilenmez. Kullanıcı, yasal garanti haklarından eksiksiz olarak yararlanma hakkına sahiptir.

6.2 Bu KOŞULLARIN madde 6.1 altındaki düzenlemelerinden farklı olarak VOLKSWAGEN AG, yalnızca KULLANICININ makul bir süre içinde ilgili güncellemeyi yüklememesinden kaynaklanan herhangi bir sözleşme ihlalden -KULLANICININ kurulumu tamamlayamamasının nedeni, Volkswagen AG'nin herhangi bir kurulum talimatı sunmaması veya Volkswagen AG tarafından sağlanan kurulum talimatlarının yetersiz olması haricinde- sorumlu değildir.

6.3 KULLANICI, garanti haklarından faydalanabilmek için ayrıca, bu KULLANIM ŞARTLARININ 10. maddesine göre müşteri hizmetlerine de başvurabilir.

7 Volkswagen AG'nin yükümlülüğü, Mükellefiyet

7.1 Madde 7.2'de aksi belirtilmedikçe, VOLKSWAGEN AG geçerli yasal hükümlerin öngördüğü şekilde hukuken sorumludur.

7.2 VOLKSWAGEN AG, KULLANICININ UYGULAMAYI kullanırken KULLANIM ŞARTLARINI ihlal etmesi sonucu ortaya çıkan zarar ve kayıplardan sorumlu tutulamaz.

7.3 Madde 7.2 içinde belirtilen yükümlülük sınırlandırması, VOLKSWAGEN AG tarafından kasıt, ağır ihmal, dolandırıcılık, can kaybı, yaralanma ve sağlığın zarar görmesi, yasal ürün yükümlülüğü, bir kusurun art niyetli olarak saklanması, üstlenen garantiler ve önemli sözleşme yükümlülüklerin (temel yükümlülükler) ihlal edilmesi durumunda geçerli değildir.

7.4 Yasal hükümler VOLKSWAGEN AG'nin yasal temsilcilerinin, çalışanlarının ve/veya yardımcılarının kullanıcıya karşı doğrudan bir yükümlülüğünü öngörüyorsa, madde 7.2 ile sabit yükümlülük kısıtlamaları aynen geçerli olur. Açıklama: VOLKSWAGEN AG'nin KULLANICIYA karşı yükümlülükleri madde 7.4 ile kısıtlanmaz.

8 Siber güvenlik, güvenlik ve diğer yasal menfaatler

8.1 VOLKSWAGEN AG, KULLANICIYA cihazını üçüncü tarafların yanlış veya yetkisiz erişiminden korumak için (örn. cihaz şifresi, ekran kilidi deseni vb. belirleyerek) mevcut tüm önlemleri almasını şiddetle tavsiye eder.

8.2 VOLKSWAGEN AG Madde 8.1 uyarınca yetkisiz erişimi ve/veya siber saldırı tehditlerini ve araca, trafik ve trafik güvenliğine, insan sağlığına ve hayatına, bilgi edinme hakkına (gizlilik), KULLANICININ, ARAÇ sahibinin veya sahibinin, üçüncü tarafların ve/veya VOLKSWAGEN AG'nin mülkiyet ve diğer yasal mallarına yönelik başka tehditleri önlemek için, uygun önlemler alma hakkına sahiptir. Tehdidin büyüklüğü ve/veya tehdit altındaki yasal malların önemine bağlı olarak, PAP'ın kullanılabilirliği ve/veya işlevselliği üzerinde geçici kısıtlamaları beraberinde getirecek veya tamamen bloke edilmesine yol açacak önlemler gerekli olabilir. Açıklama: Madde 8.2'de düzenlenmiş olan hak kapsamı, sözleşme uygunluğunun korunmasını ve VOLKSWAGEN AG'nin yasal sorumluluğunu kısıtlanmaz.

8.3 VOLKSWAGEN AG KULLANICIYA, yukarıdaki önlemleri uygulamak için veya PAP'ın veya veri bağlantısının tam kullanılabilirliğini veya işlevselliğini yeniden sağlamak için, KULLANICIYA, güvenlik güncellemeleri de dahil olmak üzere, ücretsiz güncellemeler sağlayabilir. PAP'ın veya veri bağlantısının (tam) kullanılabilirliğinin ve işlevselliğinin yeniden sağlanması, KULLANICI tarafından güncellenmenin yüklenmesini veya KULLANICI tarafından başka bir işlemin yapılmasını (örn. Volkswagen ID şifresinin değiştirilmesini) gerektirebilir.

9 Güncellemeler (optimizasyonlar, hataların giderilmesi (hata ayıklama), değişiklikler)

VOLKSWAGEN AG, KULLANICIYA ek bir ücret talep etmeden aşağıdakileri içeren PAP güncellemelerini sağlayabilir:

9.1 OPTI#MI#ZASYONLAR

İnternet bazlı hizmetlerin geliştirilmesi için bazen mevcut hizmetlerin daha da geliştirilmesini ve bunların yeni teknik olanaklara ya da kullanıcı davranışındaki değişikliklere ve/veya teknik ortam /altyapının gereksinimlerine veya imkânlara göre uyarlanmasını gerektirir. Bu, PAP'ın sözleşmeye

uygunluğuna ilişkin öznel veya nesnel gereklilikleri, KULLANICININ PAP'a erişimini veya KULLANICININ PAP kullanımını etkilemediği sürece (yani bir HATA GİDERME veya DEĞİŞİKLİK söz konusu değil ise) VOLKSWAGEN AG, KULLANICIYA teknik uyarlamalar veya ek hizmetler, fonksiyonlar, bağlantılar içeren güncellemeler, yeni yazılım sürümleri ve yayınlar sağlayabilir, ek (modül) hizmetler entegre edebilir veya yeni hizmetler tasarlayabilir veya birleştirebilir ve ayrıca PAP'ın adını veya görünümünü değiştirebilir. VOLKSWAGEN AG, OPTİMİZASYONLAR sağlamakla yükümlüdür.

9.2 HATALARIN GİDERİLMESİ (HATA AYIKLAMA)

VOLKSWAGEN AG, KULLANICIYA HATALARIN GİDERİLMESİNİ (HATA AYIKLAMA) içeren güvenlik güncellemeleri de dahil olmak üzere (Madde 6'ya göre) güncellemeler sağlayacak ve böylece PAP'ın yasal, düzenleyici ve hukuki gereklilikleri dahil olmak üzere, sözleşmeye uygunluk için öznel ve nesnel gereksinimleri karşılamaya devam etmesini sağlayacaktır. GÜNCELLEMELER, (i) eğer sözleşmede sürekli teslimat öngörülüyorsa, SÖZLEŞMEDE belirtilen süre boyunca veya (ii) SÖZLEŞMEDE tek seferlik teslimat öngörülüyorsa aracın üretildiği ayın sonundan itibaren yedi (7) yıl süre boyunca fakat SÖZLEŞMENİN imzalanmasından sonra en az iki yıl süreyle KULLANICIYA sağlanacaktır. VOLKSWAGEN AG, HATALARIN GİDERİLMESİNİ içeren mevcut güncellemeler ve bu güncellemeleri yüklememenin sonuçları hakkında KULLANICIYI bilgilendirecek ve KULLANICIYA ilgili kurulum talimatlarını sağlayacaktır. Madde 9.2, KULLANICININ madde 6 kapsamındaki uygunsuzluklara ilişkin çözüm haklarını hiçbir şekilde sınırlandırmaz.

9.3 DEĞİŞİKLİKLER

VOLKSWAGEN AG, KULLANICIYA PAP'ın sözleşmeye uygunluğunu sürdürmek için gerekli olanın ötesine geçen PAP'ta DEĞİŞİKLİKLER içeren güncellemeler sağlayabilir. Bu, özellikle PAP'ın (kısmen) durdurulması için geçerlidir. VOLKSWAGEN AG, (a) PAP'ın işlevlerinin veya parçalarının artık bakımlarını ve devam eden çalışmasını haklı çıkaracak ölçüde kullanılmaması, (b) (yeni veya değiştirilmiş) yasal, resmi veya hukuki gerekliliklerin PAP'ta ayarlamalar gerektirmesi durumunda ve, (c) VOLKSWAGEN AG'nin sorumlu olmadığı PAP'ın teknik çevre veya alt yapı koşullarında, PAP'ın bakımını ve sürekli işletimini VOLKSWAGEN AG için ekonomik olarak makul olmayacak ölçüde zorlaştıracaksa DEĞİŞİKLİKLER yapabilir. VOLKSWAGEN AG, KULLANICIYA DEĞİŞİKLİKLER hakkında bilgi verir. Eđer yapılan DEĞİŞİKLİK KULLANICININ PAP erişimini veya kullanımını olumsuz etkiliyorsa ve bu olumsuzluk önemsiz değil ise, bu bilgi için aşağıdakiler geçerlidir: VOLKSWAGEN AG, DEĞİŞİMİN özellikleri ve zamanlaması ve KULLANICININ herhangi bir ek ücret ödmeden DEĞİŞİKLİK yapmadan PAP'ı kullanmaya devam edip edemeyeceği veya KULLANICININ sözleşmeyi bu KOŞULLARIN madde 12.1 kapsamında fesih edip edemeyeceği konusunda da en az dört (4) hafta önceden e-posta ile bilgilendirir.

10 Müşteri hizmetleri

VOLKSWAGEN AG, KULLANICIYA birçok ülkede UYGULAMA için telefonla müşteri hizmetleri desteği sunmaktadır. Müşteri hizmetleri için ülkeye özel telefon numaraları mevcutsa bunlar ve kullanılabilirlik süreleri, UYGULAMANIN "SSS/Yardım" bölümünde belirtilir. Müşteri hizmetlerine yapılan aramalarda yalnızca telekomünikasyon hizmet sağlayıcısının arama maliyetleri (her türlü dolaşım ücreti dahil) ücretlendirilir.

KULLANICI, VOLKSWAGEN ID ile ilgili herhangi bir sorusu varsa vwid-support@volkswagen.de adresine ilgili bir e-posta gönderebilir.

11 UYGULAMANIN değiştirilmesi ve ayarlanması

11.1 İnternet tabanlı hizmetlerin geliştirilmesi, zaman zaman hizmetlerin daha da geliştirilmesini ve bunların yeni teknik olanaklara veya değişen kullanıcı davranışlarına uyarlanmasını gerektirebilir.

Bu bağlamda Volkswagen AG, uygulamanın görünümünü ve yapısını (Look and Feel) dilediği zaman değiştirebilir.

11.2 Madde 11.1'e ek olarak, VOLKSWAGEN AG, VOLKSWAGEN AG'nin kontrolü dışında kalan temel koşullarda meydana gelen bir değişiklik nedeniyle gerekli olması halinde, uygulamayı kullanıcı için makul olacak şekilde ve ölçüde değiştirebilir. Bu, yürürlükteki yasalarda veya içtihat hukukunda, içtihat hukukunda yapılan değişiklikleri veya bir otoritenin ya da mahkemenin açık talebi üzerine, madde 8 uyarınca siber güvenlik önlemleri alınması durumunda veya

UYGULAMANIN çalışması için gerekli teknik altyapıya ilişkin değişiklikleri veya kesintileri kapsar.

11.3 Tüm kullanıcılara aynı kullanıcı deneyimi sunmak için VOLKSWAGEN AG, madde 11.2'nin gereklilikleri karşılanmazsa bile, UYGULAMANIN işlevlerini kullanıcı için öngörülebilir, nesnel olarak, haklı ve makul olacak şekilde uyarlama hakkına sahiptir.

11.4 VOLKSWAGEN AG, ayrıca, KULLANICI işlevleri kullanmaya devam edebildiği sürece ve önemli özellikler KULLANICI için makul başka teknik çözümlerle sağlandığı sürece, UYGULAMAYI benzer işlevlere sahip başka bir mobil uygulama ile değiştirme veya işlevleri başka bir uygulamaya entegre etme hakkına da sahiptir.

12 Fesih

12.1 KULLANICI, bu KULLANIM ŞARTLARI uyarınca akdetmiş olduğu kullanıcı sözleşmesini, uygulamayı mobil cihazından silerek, istediği zaman ve derhal geçerli olmak üzere ve herhangi bir gerekçe göstermeksizin feshedebilir.

13 Yetkili mahkeme, geçerli yasalar, dil

13.1 Müşteri UYGULAMAYI tüketici olarak kullanmıyorsa, UYGULAMANIN kullanımından kaynaklanan veya bununla bağlantılı olarak ortaya çıkan tüm iddialar için münhasır yargı yeri Wolfsburg, Almanya'dır.

13.2 Bu KULLANIM ŞARTLARINDAN veya bu KULLANIM SÖZLEŞMESİNDEN doğan veya bununla ilgili her türlü anlaşmazlıklar için münhasıran Federal Almanya Cumhuriyeti kanunları geçerlidir. Uluslararası Mal Satışları Hakkında Birleşmiş Milletler Anlaşması (CISG) uygulanmaz. KULLANICI, tüketici ise, tüketicinin ikamet ettiği veya olağan ikamet yerinin bulunduğu ülkenin zorunlu tüketici koruma hükümleri bu madde 13.2 ile sabit hükümlerden etkilenmez.

14 Anlaşmazlıkların çözümü

14.1 Tüketici tahkimi ve çevrim içi anlaşmazlık çözümü ile ilgili aşağıda verilen bilgiler sadece Avrupa Birliği'nde ikamet eden tüketiciler için geçerlidir ve Avrupa Birliği dışındaki ülkelerde geçerli olabilecek herhangi bir yasal anlaşmazlık çözümü hükmünü etkilemez.

14.2 Volkswagen AG, bir tüketici uyuşmazlık makamı önünde uyuşmazlık çözümüne gidilmesi konusunda ne istekli ne de yükümlüdür.

14.3 Avrupa Komisyonu, www.ec.europa.eu/consumers/odr sayfasında mahkeme dışı çevrimiçi anlaşmazlık çözümü için bir platform sunar. Tüketiciler, bu platformda mahkeme dışı uyuşmazlık çözümüne yardımcı olabilecek uyuşmazlık çözümü makamlarının bir listesini bulabilir.

Durum: Nisan 2024