

VW Park Assist Pro uygulaması gizlilik ilkesi beyanı

A. Yetkili kişi

Bu gizlilik ilkesi beyanı ile sizi, kişisel verilerinizin Braunschweig Asliye Hukuk Mahkemesi ticaret siciline HRB 100484 numarasıyla kayıtlı Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de (bundan sonra "Volkswagen AG" veya "biz" olarak anılacaktır) tarafından mobil uygulama VW Park Assist Pro App uygulaması ("Uygulama") kullanıldığında verilerinizin ne şekilde ve ne amaçla işlendiği konusunda bilgilendiriyoruz.

Ayrıca Volkswagen AG, işletmeyi ve gelişimin devamını sağlamak için, işlemci olarak Almanya merkezli CARIAD SE'yi kullanıyor.

B. Genel bilgiler

I. Kayıt gerektirmeyen hizmetler

Uygulamanın sunduğu, kayıt gerektirmeyen hizmetleri kullandığınızda, verileriniz yalnızca mobil cihazınızda yerel olarak depolanır ve Volkswagen AG tarafından hiçbir kişisel veriniz işlenmez. Hizmetleri sağlamak için kişisel olmayan verileri işlememizin gerekmesi durumunda, bununla ilgili bilgileri "Kayıt gerektirmeyen münferit hizmetler" başlığı altında bulabilirsiniz (aşağıya, C bölümüne bakın).

II. Kayıt gerektiren hizmetler

Kişisel verileriniz, kayıt gerektiren hizmetleri kullandığınızda, özellikle de uygulamayı 2024 ve üzeri model yılı olan bir Touareg ile eşleştirdiğinizde Volkswagen AG tarafından işlenir. Kişisel

veriler, veri sunucularımıza iletilir, orada işlenir ve -ilgili hizmet gerektirirse- Volkswagen kullanıcı hesabınızda saklanır (aşağıya, D bölümüne bakın).

Kişisel verilerinizin işlenmesinin yasal dayanağını burada, uygulamayı indirdikten sonra ve uygulamayı ilk kez kullanmadan önce sizinle oluşturduğumuz sözleşme (Madde 6 (1) (b) GDPR) oluşturur.

Verilerin işlenmesinin amacı, "VW Park Assist Pro uygulamasıyla uzaktan kumandalı park etme" işlevinin temel gereksiniminin sağlanması için şart olan bağlantının kurulması için, araç ile kullanıcının akıllı telefonunun eşleştirilmesidir. Kullanıcının talep edilen verileri paylaşmamayı tercih etmesi durumunda, bu belirli hizmetlerin kullanılamamasına ya da sınırlı kullanılmasına yol açabilir. Kişisel verilerin paylaşılmasının tamamen isteğe bağlı olduğunu ve kullanıcıların verilerini paylaşmamayı tercih etmesi durumunda, bunun platformumuzun sunduğu içerikler bakımından onlar için herhangi bir olumsuz sonuç doğurmayacağını garanti ederiz.

C. Kayıt gerektirmeyen münferit hizmetler

Araç modeline ve model yılına bağlı olarak, uygulamayı kullanmak için kişisel verilerinizin Volkswagen AG tarafından işlenmesine gerek olmayabilir.

Fakat, uygulamanın kullanımı sırasında akıllı telefonunuzun konum özelliğine Bluetooth Low Energy üzerinden eriştiğine dikkatinizi çekmek istiyoruz. Bu sayede, siz aracınıza yaklaştığınızda, konum verileri üzerinden bu durum algılanır ve araç ile güvenli bir şekilde bağlantı kurulabilmesi sağlanır. Bu amaçla mobil cihazınız konum verilerinize erişir. Bu işlev olmadan uygulama

kullanılmaz. Ama konumunuz Volkswagen AG'ye veya üçüncü taraflara iletilmez, Volkswagen AG tarafından da hiçbir veri işlenmez ve konuma erişim yalnızca yerel olarak cihazınızda gerçekleşir.

I. Aracın akıllı telefonla eşleştirilmesi

Araç modeline ve model yılına bağlı olarak eşleştirme, kişisel verilerin işlenmesine gerek kalmadan, Bluetooth veya QR kodu yöntemi üzerinden anahtar paylaşımının gerçekleşmesi ile de yapılabilir. Bunun için, araç ve akıllı telefon birbirine yaklaştığında, birbirlerini tanımlamak için kriptografik anahtarlar kullanırlar. Bu veriler yalnızca yerel olarak akıllı telefonunuzda depolanır. Eşleştirme verileri, aracın kullanıcı arayüzü (HMI), akıllı telefonunuzun Bluetooth veya uygulamanın ayarları üzerinden istendiği zaman silinebilir.

Uygulama, olumsuz koşullar altında (örneğin, zayıf kamera çözünürlüğü veya aydınlatma koşulları) bile Android cep telefonlarında QR kodu yöntemi aracılığıyla eşleştirmeyi iyileştirmek için özel bir teknoloji (Google ML Kit'ten barkod tarayıcı) kullanır. Kamera görüntüsü yalnızca cihazınızda işlenir. Bu teknolojinin kullanımının bir parçası olarak, arayüz kullanılırken oluşturulan kullanım ve cihaz verileri (ör. üretici, cihaz modeli, işletim sistemi sürümü, donanım, mobil operatör, saat dilimi, dil ayarları, cihaz kimliği, uygulama sürümü, tarama sayısı), hata mesajları işletim sistemine kaydedilir ve teknolojinin daha da geliştirilmesi için bir Google sunucusuna iletilir. Bu verilerin üçüncü bir ülkeye (örneğin ABD) iletilmesi ihtimali göz ardı edilemez. Kişisel verilerinizin işlenmesinin yasal dayanağı, GDPR Madde 6 Paragraf 1 Cümle 1 uyarınca izninizdir. Veri koruma beyanının altındaki kaydırma çubuğunu devre dışı bırakarak Google ML Kit'i (Google Ireland Ltd.) uygulamada kullanma izninizi istediğiniz zaman iptal edebilirsiniz. Daha fazla bilgiyi [Google gizlilik politikasında](#) bulabilirsiniz.

II. Aracın uzaktan kumandalı park işlemi

Uygulama, park etme işlemini aracın bilgi ve eğlence sistemi aracılığıyla kullanıcının akıllı telefonuna veya uygulamaya aktarma imkânı sunar (araçta park asistanı çalıştırılır, park boşluğu araç tarafından tespit edilir, araçta park yeri kullanıcı tarafından seçilir, kullanıcı bilgi ve eğlence sistemi aracılığıyla park etme işlemini kullanıcıdan akıllı telefona aktarır). Bunun gerçekleştirilebilmesi için aracın akıllı telefonla eşleştirilmiş olması gerekir ("Aracın akıllı telefonla eşleştirilmesi" başlığına bakın).

Araç, kullanıcının akıllı telefonuyla başarılı bir şekilde eşleştirildiyse kullanıcı, park etme işlemini uygulama üzerinden takip ve kumanda edebilir.

III. Aracın uzaktan kumandalı park yerinden çıkma işlemi

Uygulama, park halindeki bir aracın uzaktan kumandalı olarak park alanından çıkartılmasına imkân tanır. Bunun gerçekleştirilebilmesi için aracın hâlihazırda kullanıcının akıllı telefonu ile eşleştirilmiş olması gerekir ('Aracın akıllı telefonla eşleştirilmesi' başlığına bakın). Akıllı telefona yüklenen uygulama, Bluetooth Low Energy'yi kullanarak yakındaki eşleştirilmiş bir aracın park alanından çıkarılmaya hazır olup olmadığını tespit eder. Akabinde kullanıcı uygulama üzerinden park sürecini başlatabilir ve izleyebilir.

D. Kayıt gerektiren münferit hizmetler

2024 ve sonrası model yılı Touareg Facelift'lerde ('TOUAREG FACELIFT') aracın uygulamayla eşleştirebilmesi için Volkswagen ID ile giriş yapılmış olması gerektiğini lütfen unutmayın. Bu da kişisel verilerin işlenmesini gerektirir.

Uygulama, Bölüm C'de açıklandığı şekilde, Bluetooth Low Energy aracılığıyla akıllı telefonunuzun konum işlevine erişir.

I. İşlenen kişisel veriler

Uygulama, B. II altında belirtilen yasal dayanak uyarınca, Volkswagen ID ile sisteme başarılı giriş sağlandıktan sonra aşağıdaki kişisel verileri işler:

- Sisteme giriş için kullanıcı kimliği (ana ve ortak kullanıcı) bilgisi
- Eşleştirme için VIN (araç tanımlama numarası) bilgisi
- Eşleştirme için aracın donanım (teknik gerekliliklerin kontrolü) bilgisi
- Eşleştirme için anahtar (araç ile akıllı telefon arasında anahtar paylaşımı) bilgisi
- Eşleştirme rızası (otomatik kullanıcı tanımlanması üzerinden)
- Tanımlama için aracın sembolik resmi (uygulamada görüntülenir)
- Tanımlama için aracın adı (uygulamada görüntülenir)
- Tanımlama için kullanıcının adı (uygulamada profil alanında görüntülenir)
- Tanımlama için kullanıcının e-posta adresi (uygulamada profil alanında görüntülenir)
- İletişim için tercih edilen dil (uygulama dili ayarları)

Buradaki amaç, "VW Park Assist Pro uygulamasıyla uzaktan kumandalı park etme" işlevinin temel gereksinimi olan araç ile kullanıcının akıllı telefonunun eşleştirilmesini sağlamaktır.

Otomatik kullanıcı tanıma sözleşmesi haricinde, yukarıda belirtilen kişisel veri alanları herhangi bir arka uçta saklanmaz. Arka uç (ön uç için) sadece araç ile akıllı telefon arasında anahtar paylaşımının gerçekleşebilmesi için kullanılır.

Sözleşme Volkswagen ID'niz dahilinde saklanır ve istediğiniz zaman oradan veya uygulamanızın profil alanından feshedilebilir. Lütfen Bölüm D. III'ü dikkate alın.

Yukarıdaki verilerden yalnızca aşağıdakiler, yükleme sürelerini kısaltmak amacıyla, akıllı telefonunuzda yerel olarak geçici süreliğine depolanır (önbelleğe alınır):

- Anahtar
- Kullanıcı adı
- Aracın sembolik resmi
- Aracın lakabı

II. Silme mühletleri

Akıllı telefonda geçici olarak saklanan veriler (yukarıya bakın), işlenmesi için gerekli olduğu süre boyunca ve kullanıcı uygulamayı kullanmaya devam ettiği ve oturumu açık kaldığı sürece saklanmaya devam edilir. Kullanıcının uygulamayı artık kullanmaması veya bu süre boyunca aktif bir internet bağlantısı olmaması durumunda, oturum bir saat sonra sona erdirilir.

Örneğin hesabın artık geçerli olmaması veya oturum açma bilgilerinin güncellenmemiş olması nedeniyle oturumun sonlandırılması durumunda, akıllı telefonun önbelleğindeki önbelleğe alınan veriler de hemen silinir.

Kullanıcının uygulamayı akıllı telefonundan silmesi veya uygulamanın önbelleğini temizlemesi durumunda da, akıllı telefonun önbelleğindeki önbelleğe alınan veriler derhal silinir.

Kullanıcının profil portalı üzerinden vermiş olduğu veri işlemeye ilişkin onayını geri çekmesi durumunda, veri işleme durdurulur ve arka uçta saklanan veriler VOLKSWAGEN ID yönergeleri uyarınca silinir.

Kullanıcının kayıt olurken kullandığı VOLKSWAGEN ID'yi silmesi durumunda, arka uçta saklanan veriler VOLKSWAGEN ID yönergeleri uyarınca silinir.

III. BLEident yöntemini kullanarak aracın eşleştirilmesi

Akıllı telefon araçla eşleştirildiğinde, ikisi arasında anonimleştirilmiş anahtarlar paylaşılır. Bu anahtar değişimi, araca ve model yılına bağlı olarak, kişisel veriler Volkswagen AG tarafından işlenerek ya da işlenmeden gerçekleştirilir.

Anahtarların, Bluetooth Low Energy Ident (BLEident) modülü kullanılarak değiştirildiği araçlarda, bu anahtarlar aracın arka ucu aracılığıyla paylaşılır. Bunun yapılabilmesi için, yani kullanıcı ile araç arasındaki ilişkinin Araç Kullanıcı Yönetiminden (VUM) alınabilmesi için, kullanıcının akıllı telefonunda yüklü uygulamada Volkswagen ID'siyle oturum açması gerekir. Ardından, kullanıcının bu şekilde tanımlamış olduğu araçların uzaktan kumandalı park işlevini destekleyip desteklemediğine ilişkin bilgisi alınır. Bu sayede, uygulamada yalnızca teknik gereksinimleri karşılayan araçların görüntülenmesi sağlanır.

Kullanıcı eşleştirme için gösterilen araçlardan birini seçer ve araca yaklaştığında, araç tarafından otomatik olarak tanınma özelliğini kabul eder. Kullanıcı bu onayını uygulamanın ayarları üzerinden istediği zaman geri çekebilir. Fakat onayını geri çekmesi durumunda anahtar paylaşımı da durdurulur. Bu da aracın eşleştirilememesini beraberinde getirir.

"İzin ver" butonuna basıldıktan, yani araca yaklaşıldığında kullanıcının tanınmasına izin verildikten sonra, araç arka ucu (MBB) aracılığıyla araç ile kullanıcının akıllı telefonu arasında anahtar paylaşımına izin verilir.

Kullanıcı, bu şekilde eşleştirilmiş bir araca yaklaştığında, Bluetooth Low Energy modülü ve saklanan anahtar verileri kullanılarak, bağlantı otomatik olarak kurulur. Bu işlev, uygulamanın profil ayarları üzerinden istendiğinde devre dışı bırakılabilir. Ancak işlevin devre dışı bırakılması durumunda, araç ile kullanıcının akıllı telefonu arasında artık anahtar değişimi gerçekleşemez. Bunun sonucunda da uzaktan kumandalı park desteğinden faydalanılamaz.

IV. Aracın uzaktan kumandalı park işlemi

Uygulama, park etme işlemini aracın bilgi ve eğlence sistemi aracılığıyla kullanıcının akıllı telefonuna veya uygulamaya aktarma imkânı sunar (araçta park asistanı çalıştırılır, park boşluğu araç tarafından tespit edilir, araçta park yeri kullanıcı tarafından seçilir, kullanıcı bilgi ve eğlence sistemi aracılığıyla park etme işlemini kullanıcıdan akıllı telefona aktarır). Bunun için, öncesinde sisteme giriş yapılmasını gerektiren, aracın akıllı telefonla eşleştirilmiş olması gerekir ("BLEident yöntemini kullanarak aracın eşleştirilmesi" başlığına bakın).

Araç, kullanıcının akıllı telefonuyla başarılı bir şekilde eşleştirildiyse kullanıcı, park etme işlemini uygulama üzerinden takip ve kumanda edebilir.

V. Aracın uzaktan kumandalı park yerinden çıkma işlemi

Uygulama, park halindeki bir aracın uzaktan kumandalı olarak park alanından çıkartılmasına imkân tanır. Bunun gerçekleştirilebilmesi için aracın hâlihazırda kullanıcının akıllı telefonu ile eşleştirilmiş olması gerekir ("BLEident yöntemini kullanarak aracın eşleştirilmesi" başlığına bakın).

VI. Bluetooth Low Energy modülü ile otomatik kullanıcı tanıma

Kullanıcı, eşleştirilmiş araca yaklaştığında, Bluetooth Low Energy modülü ile saklanan anahtar verileri kullanılarak, bağlantı otomatik olarak kurulur ("Aracın eşleştirilmesi" başlığına bakın). Bu işlem uygulama üzerinden istendiği zaman devre dışı bırakılabilir ancak devre dışı bırakılması, araç ile kullanıcının akıllı telefonu arasında anahtar değişiminin artık yapılamayacağı anlamına gelir.

VII. Araç görüntüsünün görüntülenmesi

Kullanıcı uygulamaya giriş yaptıysa ve teknik olarak mevcutsa, uygulamada aracın bir görüntüsü (araç tanımlama numarasına (VIN) dayalı olarak sistem tarafından oluşturulan bir görüntü) görüntülenir. İlgili görüntü, uygulamada yerel olarak önbellekte saklanır.

VIII. Profil bilgilerinin görüntülenmesi

Kullanıcı, profil bilgilerini (soyadı, adı, e-posta adresi) istediği zaman uygulamada görüntüleyebilir. Bu amaçla, kullanıcının Volkswagen ID profilinin web görünümü açılır. Bu görünüm uygulamada kayıtlı değildir.

E. İzleme araçları

Uygulama, kişisel verilerinizi temel alan herhangi bir izleme aracı kullanmaz.

F. Haklarınız

Volkswagen AG'ye karşı aşağıdaki haklarınızı istediğiniz zaman ücretsiz olarak kullanabilirsiniz. Haklarınızdan nasıl faydalanabileceğiniz hakkında daha fazla bilgiyi Bölüm G altında bulabilirsiniz.

Bilgi alma hakkı: Kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında bizden bilgi alma hakkına sahipsiniz.

Düzeltilme hakkı: Sizinle ilgili herhangi bir yanlış veya eksik kişisel veriyi düzeltmemizi talep etme hakkına sahipsiniz.

Sildirme hakkı: GDPR'nin 17.nci maddesi uyarınca verilerinizin silinmesini talep etmek için, verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkına sahipsiniz. Akabinde, örneğin toplanma amaçları için bunun artık gerekli olmaması halinde, verilerinizin silinmesini talep edebilirsiniz. Verilerinizi izninizle dayanarak işlememiz ve bu izni iptal etmeniz durumunda da sildirme talebinde bulunabilirsiniz.

İşlemenin kısıtlanması hakkı: Genel Veri Koruma Yönetmeliğinin (DSGVO) 18. maddesinin ön koşulları mevcut ise verilerinizin kısıtlanması hakkına sahipsiniz. Bu, örneğin verilerinizin doğruluğunu reddettiğinizde geçerlidir. Verilerin doğruluğunun doğrulanması süresince işlemin kısıtlanmasını talep edebilirsiniz.

İtiraz hakkı: Verilerin işlenmesi, esasında meşru menfaate dayalıysa veya verileriniz doğrudan tanıtım amacıyla kullanılıyorsa verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkına sahipsiniz. Bir itiraz durumunda, veri işlemeye itiraz etme nedenlerinizi bize belirtmenizi rica ediyoruz. Bunun yanı sıra, kişisel verilerinizin doğrudan pazarlama amacıyla işlenmesine itiraz etme hakkına da sahipsiniz. Bu, doğrudan pazarlamayla ilgiliyse profil oluşturma işlemleri için de geçerlidir.

Veri taşınabilirliği hakkı: Verilerin işlenmesi bir onaya veya sözleşmeye dayanıyorsa ve otomatik olarak gerçekleşiyorsa, verilerinizi yapılandırılmış, geçerli ve makine tarafından okunabilen bir formatta alma ve bunları başka bir sorumluya gönderme hakkına sahipsiniz.

İptal hakkı: Verilerinizin işlenmesi sizin onayınıza dayanıyorsa, verilerin işlenmesi ile ilgili onayınızı dilediğiniz zaman, gelecekte geçerli ve ücretsiz olmak üzere iptal etme hakkına sahipsiniz.

Şikayet etme hakkı: Ayrıca, verilerinizin tarafımızdan işlenmesi ile ilgili bir denetim makamına (örn. Aşağı Saksonya veri gizliliği eyalet sorumlusu) şikâyetle bulunma hakkınız da vardır. Avrupa Birliği ve Avrupa Ekonomi Topluluğu'ndaki tüm veri koruma kurumlarının bir listesini burada bulabilirsiniz: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Birleşik Krallık'ta (BK) yerleşik bir müşterisiyseniz, aynı zamanda Birleşik Krallık veri koruma düzenleyicisi olan, <https://ico.org.uk/> adresinden ulaşabileceğiniz Birleşik Krallık Bilgi Komiserliği Ofisi'ne (ICO) şikâyetle bulunma hakkına da sahipsiniz.

G. Yetkili kişiler

I. Haklarınızı kullanmak için başvurabileceğiniz irtibat kişileri

Haklarınızı kullanmak için irtibat kurabileceğiniz kişilere ve ayrıntılı bilgiye şu web sitesi üzerinden kolayca ulaşabilirsiniz: <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

II. Veri koruma görevlisi

Veri koruma görevlimiz, gizlilik ile ilgili sorularınızda size yardımcı olmaktan memnuniyet duyacaktır.

Volkswagen AG'nin Veri Koruma Görevlisi

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

dataprivacy@volkswagen.de

Yetkili Veri Koruma Görevlisi Temsilcileri:

Arnavutluk	Veri Koruma Görevlisi (VKG)	Porsche Albania Sh.p.k Autostrada Tirane-Durres Km. 3, Tirane,1051
Bosna	VKG	BOSNA I HERCEGOVINA Porsche BH d.o.o. Sarajevo Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo BIH-71000 Sarajevo Bulevar Meše Selimovića 16
Karadağ	Veri Koruma Temsilcisi (VKT)	Porsche Leasing doo Member of Porsche Bank Group Josipa Broza Tita 67 81000 Podgorica Montenegro
Sırbistan	VKT	PORSCHE SCG DOO BEOGRAD Zrenjaninski put 11 11210 Beograd
Kuzey Makedonya	VKT	Porsche Macedonia DOOEL, Skopje Blvd. Bosna i Hercegovina 4 1000 Skopje Kuzey Makedonya
Birleşik Krallık	VKT	Volkswagen Group United Kingdom Limited Yeomans Drive Blakelands Milton Keynes, MK14 5AN United Kingdom

Mayıs 2024 itibarıyla. Bu gizlilik politikası zaman zaman güncellenebilir. Mevcut gizlilik politikası her zaman uygulamanın kendisinde bulunabilir.