

Användarvillkor för VW Park Assist Pro-appen för fjärrstyrd parkering

1 Leverantör, giltighetsområde

1.1 Mobilapplikationen "VW Park Assist Pro-appen för fjärrstyrd parkering" ("**APPEN**") erbjuds av Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland, registrerat i handelsregistret vid Amtsgericht Braunschweig under nummer HRB 100484, momsregistreringsnummer DE115235681, telefonnummer: +49 5361 90, e-postadress: kundenbetreuung@volkswagen.de ("**VOLKSWAGEN AG**") via en App Store ("**PLATTFORM**") från respektive leverantör ("**PLATTFORMSLEVERANTÖR**") för kostnadsfri nedladdning av användaren av APPEN ("**ANVÄNDARE**"). Även när appen laddas ner från en plattform är VOLKSWAGEN AG, inte PLATTFORMSLEVERANTÖREN, ansvarig för den erbjudna appen och dess innehåll.

1.2 Dessa användarvillkor ("**ANVÄNDARVILLKOR**") fastställer avtalsförhållandet mellan VOLKSWAGEN AG och ANVÄNDAREN ("**ANVÄNDARAVTAL**"). Efter att APPEN har laddats ner uppmanas ANVÄNDAREN att godkänna dessa ANVÄNDARVILLKOR och därmed ingå användaravtalet.

1.3 VOLKSWAGEN AG kan till och från ändra dessa ANVÄNDARVILLKOR med framtida verkan. Ändringar i dessa ANVÄNDARVILLKOR blir endast verksamma med godkännande från ANVÄNDAREN. Den aktuella versionen av dessa ANVÄNDARVILLKOR kan läsas, sparas och skrivas ut via <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/RPA/de/de/termsofUse/latest/pdf>.

1.4 APPEN används för att utföra funktionen VW Park Assist Pro ("**VW PAP**") via ANVÄNDARENS mobila enhet och kan endast användas i direkt samband med ett fordon med motsvarande utrustning. Observera att APPEN inte utgör en del av fordonsfunktionerna. Fordonet är endast utrustat med en tekniska lösning som möjliggör fjärrstyrning. En ANVÄNDARE som vill nyttja en fjärrparkeringsfunktion (dvs. VW PAP) måste först ladda ner APPEN från Volkswagen AG.

1.5 VW PAP är en stödfunktion som assisterar förare vid parkering av fordonet. APPEN samverkar med VW PAP så att ANVÄNDAREN kan initiera och styra parkeringsförloppet från en plats utanför fordonet. För att kunna göra detta måste VW PAP vara aktiverat i fordonet när målet för färden har nåtts. Lediga parkeringsfickor i fordonets omedelbara närhet visas för ANVÄNDAREN via fordonets infotainmentsystem. När användaren har valt en parkeringsficka kan den fortsatta parkering av fordonet överlämnas till APPEN via fordonets infotainmentsystem och ANVÄNDAREN kan lämna fordonet. ANVÄNDAREN startar det fjärrstyrda parkeringsförloppet genom att trycka in en knapp i APPEN. Knappen måste hållas intryckt under hela parkeringsförloppet. Så snart som knappen i APPEN släpps upp stoppas det fjärrstyrda parkeringsförloppet. Fordonets övertar styrningen på längden och tvären.

1.6 Eftersom VW PAP är en fordonsrelaterad funktion återfinns förutsättningarna, funktionsutbudet och bruksanvisningen i fordonets instruktionsbok.

1.7 VW PAP är uteslutande tillåten i följande länder: Albanien, Andorra, Bahrain, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Chile, Kina, Danmark, Tyskland, Estland, Finland, Frankrike, Storbritannien, Irland, Island, Israel, Italien (San Marino, Vatikanstaten), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Makedonien, Malta, Montenegro, Nederländerna, Nordirland, Norge, Österrike, Polen, Portugal, Rumänien, Ryssland, Sverige, Schweiz, Serbien, Slovakien, Slovenien, Sydafrika, Sydkorea, Spanien (Balearerna, Kanarieöarna öar), Tjeckien, Turkiet, Ukraina, Ungern.

1.8 Eftersom VW PAP endast är tillåten i vissa länder är APPEN uteslutande avsedd för ANVÄNDARE med hemvist eller vanlig vistelseort i de länder som nämns under punkt 1.7 och är i

synnerhet inte avsedd för ANVÄNDARE från eller i USA. APPEN är endast tillgänglig på PLATTFORMAR i de länder som anges i punkt 1.7. APPEN kan inte användas utanför dessa länder och ett felmeddelande visas om funktionen aktiveras i fordonet. APPEN kan därför inte användas i andra länder än de anges i punkt 1.7.

1.9 ANVÄNDARAVTAL enligt dessa ANVÄNDARVILLKOR kan slutas på det/de officiella språket /språken i landet där ANVÄNDAREN har sin hemvist eller vanliga vistelseort.

2 Användarkonto

Den centrala åtkomsttjänsten för användningen av många typer av digitalt innehåll och digitala tjänster från VOLKSWAGEN AG är Volkswagen ID ("**VOLKSWAGEN ID**"). För Touareg från årsmodell 2024 (TOUAREG FACELIFT) måste ANVÄNDAREN först logga in med sitt VOLKSWAGEN ID i APPEN för att kunna koppla fordonet till sin APP. I det här fallet måste ANVÄNDAREN först registrera sig för ett VOLKSWAGEN ID. För VOLKSWAGEN ID gäller separata användarvillkor som ANVÄNDAREN måste godkänna separat.

Dessutom måste ANVÄNDAREN ha lagt till och registrerat sitt fordon i sin VW CONNECT PROFIL, t. ex. i Volkswagens webbportal [myVolkswagen](#) innan APPEN kan sammankopplas med ANVÄNDARENS FORDON.

3 Tekniska förutsättningar för användning

3.1 För att kunna använda VW PAP via APPEN måste ANVÄNDAREN ladda ner APPEN på sin mobila enhet. Denna enhet måste kunna kopplas upp mot webben och ha stöd för Bluetooth. Appen har utvecklats för iOS-enheter (iOS 16 eller senare). Vid användning på andra enheter, särskilt Android-enheter, kan, beroende på den mobila enhetens operativsystem och modell, begränsningar förekomma relaterade till anslutning eller anslutningsstabilitet. Då kan parkeringsförlopp endast initieras inifrån fordonet. Som beskrivs i punkt 9, kan de mobila enheter som APPEN finns tillgänglig för komma att ändras över tid till följd av den tekniska vidareutvecklingen. Det är i synnerhet möjligt att vissa mobila enheter inte längre stöds på grund av säkerhetsrisker kopplade till dessa enheter eller om de sällan används.

3.2 För att kunna använda APPEN måste den mobila enheten kopplas till fordonet via Bluetooth. Den här kopplingsprocessen kan användaren initiera i APPEN. För att kunna göra detta måste Bluetooth vara aktiverat på den mobila enheten och i fordonets infotainmentsystem och den mobila enheten måste när VW PAP används via APPEN kontinuerligt befinna sig inom fordonets Bluetooth-räckvidd.

4 Användningsrättigheter

4.1 ANVÄNDAREN medges den kostnadsfria, enkla, inte överförbara och inte underlicensierbara rätten att nyttja APPEN i enlighet med dessa ANVÄNDARVILLKOR. Användningen är geografiskt avgränsad till de länder som anges i punkt 1.7.

4.2 I den mån rätten till användning enligt punkt 4.1 gäller programvara omfattar rätten till användning enbart användning av objekt-koden. Såvida det inte uttryckligen medges av tvingande lag, är det inte tillåtet att bearbeta programvaran eller på något sätt bakåtkompilera objekt-koden till källkod (dekompilering).

5 Användarens ansvar

5.1 APPEN får endast användas och hanteras av ANVÄNDARE som enligt lokalt gällande föreskrifter är behöriga att framföra fordonet och i synnerhet (i) har uppnått den ålder som krävs;

(ii) har tillräckliga kunskaper; (iii) har ett giltigt och obegränsat körkort och (iv) har obegränsad rätt att framföra fordonet.

5.2 ANVÄNDAREN bär själv bär ansvaret för det delvis automatiserade parkeringsförloppet som ANVÄNDAREN har initierat. Därför måste ANVÄNDAREN vid varje tidpunkt kontrollera vägförhållandena och säkerställa att fordonet kan parkeras på ett säkert sätt. ANVÄNDAREN måste i synnerhet säkerställa att inga personer, djur eller föremål befinner sig i fordonets färdväg.

5.3 Vid användningen av APPEN måste ANVÄNDAREN följa relevanta lagbestämmelser i gällande lagar relaterade till ANVÄNDARENS framförande av fordonet, i synnerhet trafikföreskrifterna, samt observera trafikskyltar på plats och gällande parkeringsföreskrifter. Som fordonets förare är ANVÄNDAREN ensam ansvarig för att alltid följa alla lagar och föreskrifter för trafiksäkerhet och relaterade lagar och föreskrifter.

5.4 För att säkerställa säker användning av APPEN måste ANVÄNDAREN observera varningsanvisningarna i fordonets instruktionsbok gällande fjärrparkeringsassistenten, som funktionen hos VW PAP baseras på.

5.5 ANVÄNDAREN måste säkerställa att den mobila enhet som APPEN används på inte uppvisar några skador som kan påverka dess funktion (t.ex. trasig bildskärm). Om tydliga tecken på funktionsstörningar upptäcks i samband med användningen av APPEN eller om den mobila enheten inte fungerar korrekt får APPEN inte längre användas.

5.6 ANVÄNDAREN måste säkerställa att den mobila enhet som APPEN används på är skyddad mot säkerhetsluckor genom att använda den senaste versionen av tillhörande operativsystem.

5.7 ANVÄNDAREN måste säkerställa att de startförutsättningar som anges i APPEN innan parkeringsförloppet påbörjas är uppfyllda och bibehålls under hela parkeringsförloppet. Annars avbryts parkeringsförloppet direkt automatiskt. ANVÄNDAREN får i synnerhet inte avlägsna sig längre än 4 meter från fordonet och inte föra något telefonsamtal eller distraheras på annat sätt.

5.8 ANVÄNDAREN måste säkerställa att parkeringsförloppet slutförs på ett korrekt sätt, dvs. att fordonet har nått den slutgiltiga parkeringspositionen och motorn är avstängd, vilket kan kontrolleras via APPEN.

5.9 ANVÄNDAREN måste beakta att ANVÄNDARENS mobila enhet, genom installationen av APPEN på ANVÄNDARENS mobila enhet och kopplingen till fordonet, i syfte att genomföra fjärrstyrd parkering får en nyckelliknande åtkomsts- och kontrollfunktion till det kopplade fordonet. ANVÄNDAREN måste därför se till att den mobila enheten förvaras på ett motsvarande säkert sätt och att APPEN inte kan användas av tredje part på ett sätt som uppsåtligt strider mot dessa ANVÄNDARVILLKOR.

6 Ersättning vid avtalsbrott (garanti)

6.1 Vid eventuellt fel har Användaren rätt att kräva att detta åtgärdas, t.ex. genom en uppdatering. Om felet inte kan åtgärdas eller om Volkswagen AG inte åtgärdar felet inom rimlig tid kan ANVÄNDAREN säga upp ANVÄNDARAVTALET enligt punkt 12. Om Användaren är konsument berörs inte lagstadgade garantirättigheter av denna punkt 6.1 och de lagstadgade garantirättigheterna är tillgängliga för Användaren i oförminskad grad.

6.2 Avvikande från bestämmelserna under punkt 6.1 i dessa VILLKOR ansvarar VOLKSWAGEN AG inte för avtalsbrott som uppstår till följd av att ANVÄNDAREN inte installerar en uppdatering inom

rimlig tid, förutsatt att anledningen till att ANVÄNDAREN inte har utfört installationen inte är att inga installationsinstruktioner har tillhandahållits av Volkswagen AG eller att installationsinstruktionerna som har tillhandahållits av Volkswagen AG är otillräckliga.

6.3 För att göra ANVÄNDARENS garantirättigheter gällande kan ANVÄNDAREN bland annat kontakta kundservice enligt punkt 10 i dessa ANVÄNDARVILLKOR.

7 VOLKSWAGEN AG:s skyldigheter, ansvar

7.1 Såvida inget annat anges i punkt 7.2, har VOLKSWAGEN AG ansvar enligt gällande lagstadgade bestämmelser.

7.2 VOLKSWAGEN AG ansvarar inte för skador och förluster som uppstår till följd av att ANVÄNDAREN uppsåtligt använder APPEN på ett sätt som strider mot dessa ANVÄNDARVILLKOR.

7.3 Ansvarsbegränsningen i punkt 7.2 gäller inte vid uppsåt, grov vårdslöshet, bedrägeri, skada på liv, kropp eller hälsa, vid lagstadgat produktansvar, vid uppsåtligt förtigande av fel, utlovade garantier och/eller vid brott mot essentiella avtalsplikter (s.k. Kardinalsplikter) genom VOLKSWAGEN AG.

7.4 I den mån de lagstadgade bestämmelserna innebär ett omedelbart ansvar för juridiska företrädare, medarbetare och/eller agenter för VOLKSWAGEN AG gentemot ANVÄNDAREN, gäller ansvarsbegränsningen enligt punkt 7.2. För klargörande: VOLKSWAGEN AG:s ansvar gentemot ANVÄNDAREN påverkas inte av denna punkt 7.4.

8 Cybersäkerhet, säkerhet och andra juridiska frågor

8.1 VOLKSWAGEN AG rekommenderar ANVÄNDAREN att direkt vidta alla tillgängliga åtgärder (t. ex. enhetslösenord, låsmönster osv.) för att skydda enheten från missbruk eller obehörig åtkomst genom tredje part.

8.2 VOLKSWAGEN AG har rätt att vidta lämpliga åtgärder till skydd mot obehörig åtkomst enligt punkt 8.1 och/eller risker till följd av cyber-attacker och andra risker för fordonet, trafiken och trafiksäkerheten, för liv och lem, rätten att bestämma själv över information (sekretess), egendom och andra rättsliga intressen tillhörande ANVÄNDAREN, FORDONETS ägare eller innehavare, tredje part och/eller VOLKSWAGEN AG. Beroende på hur allvarlig risken är och/eller hur betydande skyddsvärda intressen som hotas, kan åtgärder krävas som innebär att åtkomsten till PAP och/eller dess funktioner tillfälligt begränsas eller spärras helt. För klargörande: Rätten som regleras enligt punkt 8.2 begränsar inte VOLKSWAGEN AG:s juridiska ansvar eller åtagande att uppfylla avtalet.

8.3 För att genomföra ovan nämnda åtgärder eller för att återupprätta full tillgänglighet och funktionalitet för PAP eller dataförbindelsen kan VOLKSWAGEN AG tillhandahålla kostnadsfria uppdateringar, inklusive säkerhetsuppdateringar för ANVÄNDAREN. Det kan krävas att ANVÄNDAREN medverkar genom att installera uppdateringen eller på annat sätt (t.ex. ändra lösenordet för Volkswagen ID) för att (full) åtkomst till PAP eller dataförbindelsen och/eller alla tillhörande funktioner ska kunna återställas.

9 Uppdateringar (optimeringar, åtgärdade fel (debuggings), ändringar)

VOLKSWAGEN AG kan utan extra avgift ge ANVÄNDAREN åtkomst till uppdateringar av PAP som innehåller följande:

9.1 OPTIMERINGAR

Utvecklingen av webbaserade tjänster kräver från tid till annan vidareutveckling av tjänster och anpassning till nya tekniska möjligheter eller till förändrade användarbeteenden och/eller krav eller möjligheter i den tekniska miljön/infrastrukturen. I den mån de subjektiva eller objektiva kraven på att PAP uppfyller avtalet, ANVÄNDARENS tillgång till PAP eller ANVÄNDARENS användning av PAP inte påverkas av detta (det handlar alltså varken om ÅTGÄRDADE FEL eller ÄNDRINGAR), kan VOLKSWAGEN AG ge ANVÄNDAREN tillgång till uppdateringar, nya programversioner och releaser som innehåller tekniska anpassningar eller ytterligare tjänster, funktioner, länkar, integrerar ytterligare (modul-)tjänster eller ger tjänster ett nytt utseende eller ny sammansättning, samt ändrar namn och layout på PAP. VOLKSWAGEN AG har ingen skyldighet att tillhandahålla OPTIMERINGAR.

9.2 ÅTGÄRDADE FEL (DEBUGGINGS)

VOLKSWAGEN AG kommer att ge ANVÄNDAREN tillgång till uppdateringar (enligt punkt 6), inklusive säkerhetsuppdateringar, som omfattar ÅTGÄRDADE FEL (DEBUGGINGS) och därmed säkerställa att PAP fortsättningsvis uppfyller de subjektiva och objektiva kraven på att uppfylla avtalet, inklusive juridiska och rättsliga krav samt myndighetskrav, (i) om AVTALET avser en kontinuerlig leverans, under den tidsperiod som ANVÄNDAREN enligt AVTALET har rätt till UPPDATERINGAR eller (ii) om AVTALET avser en engångsleverans, under sju (7) år från och med slutet på fordonets tillverkningsmånad, dock minst två år efter att AVTALET ingicks. VOLKSWAGEN AG kommer att informera ANVÄNDAREN om tillgängliga uppdateringar med ÅTGÄRDADE FEL och konsekvenserna som det medför om uppdateringarna inte installeras samt tillhandahålla installationsinstruktioner för ANVÄNDAREN. Denna punkt 9.2 begränsar på inget sätt ANVÄNDARENS rätt till avhjälpande vid avtalsbrott enligt punkt 6.

9.3 ÄNDRINGAR

VOLKSWAGEN AG kan ge ANVÄNDAREN tillgång till uppdateringar som innehåller ÄNDRINGAR av PAP utöver det som krävs för att PAP ska uppfylla åtagandena enligt avtalet. Detta gäller särskilt om (delar av) PAP tas ur drift och stängs ned. VOLKSWAGEN AG kan utföra ÄNDRINGAR om och i den mån (a) funktionerna i PAP eller delar därav inte längre används i en omfattning som rättfärdigar att de bibehålls och drivs vidare, (b) (nya eller ändrade) juridiska och rättsliga krav eller krav från myndighet medför nödvändiga anpassningar av PAP som inte är ekonomiskt försvarbara för Volkswagen AG, (c) ändringar i den tekniska miljön eller infrastrukturen för PAP som VOLKSWAGEN AG inte råår över och som försvårar fortsatt drift av PAP till en grad som inte är ekonomiskt försvarbar för VOLKSWAGEN AG. VOLKSWAGEN AG ska informera Användaren om Ändringar. Om ÄNDRINGEN påverkar ANVÄNDARENS tillgång till eller användning av PAP och denna påverkan inte är oväsentlig, gäller följande för denna information: VOLKSWAGEN AG kommer att informera ANVÄNDAREN minst fyra (4) veckor i förväg via e-post om innehållet och tidpunkten för ÄNDRINGEN och om huruvida ANVÄNDAREN kan fortsätta använda PAP utan extra kostnad utan ÄNDRINGEN eller om ANVÄNDAREN har rätt att säga upp avtalet enligt punkt 12.1 i dessa VILLKOR.

10 Kundservice

VOLKSWAGEN AG erbjuder ANVÄNDARE i många länder kundservice för APPEN via telefon. Om det finns ett för landet specifikt telefonnummer till kundservice anges detta och öppettider i APPEN under "Vanliga frågor/Hjälp". För ett telefonsamtal till kundservice uppkommer endast samtalskostnaden från teleoperatören (inklusive eventuella roamingavgifter).

Vid frågor gällande VOLKSWAGEN ID kan ANVÄNDAREN skicka ett e-postmeddelande till vwid-support@volkswagen.de.

11 Ändring och avslut av APPEN

11.1 Utvecklingen av internetbaserade tjänster kräver då och då att tjänsterna vidareutvecklas och anpassas till nya tekniska möjligheter eller ändrade användarbeteenden. I det här sammanhanget kan Volkswagen AG när som helst ändra utseendet på och strukturen (look-and-feel) hos appen.

11.2 Utöver punkt 11.1 kan VOLKSWAGEN AG ändra APPEN på ett sätt och i en omfattning som är rimlig för ANVÄNDAREN, om detta krävs till följd av att väsentliga förutsättningar har förändrats som ligger utanför VOLKSWAGEN AG:s kontroll. Detta gäller för ändringar i gällande lagar eller rättskipning, rättspraxis eller på uttrycklig begäran från en myndighet eller domstol, vid cybersäkerhetsåtgärder enligt punkt 8 eller om den tekniska infrastrukturen som krävs för drift av APPEN ändras eller stängs ner.

11.3 För att alla ANVÄNDARE ska kunna erbjudas en enhetlig användarupplevelse har VOLKSWAGEN AG rätt att anpassa funktioner i APPEN i en omfattning som är förutsebar, objektivt befogad och rimlig för ANVÄNDAREN, även om kraven i punkt 11.2 inte uppfylls.

11.4 VOLKSWAGEN AG har därutöver rätt att ersätta APPEN med annan mobil applikation med jämförbart funktionsutbud eller att integrera funktionerna i en annan applikation, såvida ANVÄNDAREN fortsatt kan använda funktionerna och att de väsentliga egenskaperna bibehålls med en annan teknisk lösning som är rimlig för ANVÄNDAREN.

12 Uppsägning

12.1 ANVÄNDAREN kan när som helst med omedelbar verkan och utan att ange skäl säga upp Användaravtalet som har ingåtts enligt dessa ANVÄNDARVILLKOR genom att radera Appen från sin mobila enhet.

13 Behörig domstol, tillämplig lag, språk

13.1 Wolfsburg, Tyskland är ensam behörig domstol för alla anspråk som uppstår under eller i samband med användningen av APPEN, om kunden inte använder APPEN som konsument.

13.2 För alla tvister som uppstår till följd av eller i samband med ANVÄNDARVILLKOREN och ANVÄNDARAVTALET ska endast Förbundsrepubliken Tysklands lagar tillämpas. Förenta nationernas konvention angående avtal om internationella köp (CISG) ska inte tillämpas. Om ANVÄNDAREN är konsument berörs inte tvingande konsumentskyddsföreskrifter enligt lagarna i det land där ANVÄNDAREN har sin hemvist eller vanliga vistelseort av bestämmelserna i denna punkt 13.2.

14 Tvistlösning

14.1 Följande information om skiljenämndsförfaranden för konsumenttvister och tvistlösning online gäller endast konsumenter bosatta inom EU och har ingen verkan på lagstadgade bestämmelser om tvistlösning som gäller i länder utanför EU.

14.2 Volkswagen AG är varken villigt eller skyldigt att delta i något skiljedomsförfarande inför en konsumentskiljenämnd.

14.3 Europeiska kommissionen erbjuder via www.ec.europa.eu/consumers/odr en plattform för tvistlösning utanför domstol online. På denna plattform hittar konsumenter en lista med skiljenämnder som kan hjälpa till vid tvistlösning utanför domstol.

Version: april 2024