

Sekretesspolicy för VW Park Assist Pro-appen

A. Ansvarig

Med den här sekretesspolicyn informerar vi dig om hur dina personuppgifter behandlas av Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, registrerad i företagsregistret i Amtsgericht Braunschweig under nummer HRB 100484 ("Volkswagen AG", "vi" eller "oss") när du använder mobilappen VW Park Assist Pro ("appen").

För att säkerställa driften och för vidareutveckling anlitar Volkswagen AG dessutom CARIAD SE, med säte i Tyskland, som personuppgiftsbiträde.

B. Allmän information

I. Tjänster utan inloggning

När du använder tjänster i den här appen som inte kräver någon inloggning sparas dina data endast lokalt på din mobila enhet och inga personuppgifter behandlas av Volkswagen AG. I den mån vi behandlar uppgifter som inte är personuppgifter i syfte att kunna tillhandahålla tjänsterna, upplyser vi om detta i avsnittet "Enskilda tjänster utan inloggning" (mer om detta nedan under C).

II. Tjänster med inloggning

Vid användning av tjänster som kräver inloggning, i synnerhet om appen kopplas till en Touareg från årsmodell 2024, behandlas dina personuppgifter av Volkswagen AG. Personuppgifter

Uppgifter överförs till vår dataserver, behandlas där och – beroende på respektive tjänst – sparas i ditt Volkswagen-användarkonto (se D nedan).

Rättslig grund för behandling av personuppgifter i det här sammanhanget är avtalet som ingås efter att appen har laddats ner och innan appen används för första gången (artikel 6.1 b GDPR).

Syftet med behandlingen är att genom kopplingen upprätta en anslutning mellan fordonet och användarens smartphone, vilket utgör grundförutsättningen för funktionen "fjärrstyrd parkering med VW Park Assist Pro-appen". Om en användare väljer att inte tillhandahålla de uppgifter som krävs, kan det leda till att dessa speciella tjänster inte är tillgängliga eller bara kan användas i begränsad omfattning. Vi garanterar emellertid att det är helt frivilligt att lämna personuppgifter och att användare har rätt att inte lämna ut dessa uppgifter utan att detta medför nackdelar inom ramen för erbjudandet på vår plattform.

C. Enskilda tjänster utan inloggning

Observera att, beroende på fordonsmodell och årsmodell, behandling av dina personuppgifter av Volkswagen AG inte behöver krävas för att du ska kunna använda appen.

Vi vill emellertid upplysa dig om att appen, under tiden som Bluetooth Low Energy används, utnyttjar din smartphones platsfunktion. Om ditt fordon befinner sig i närheten kan det upptäckas via platsfunktionen och en säker anslutning kan upprättas till fordonet. I detta syfte inhämtar din mobila enhet information om din plats. Utan den här funktionen kan appen inte användas. Din plats förmedlas emellertid inte till Volkswagen AG eller tredje part, ingen behandling av uppgifter sker via Volkswagen AG och informationen om din plats används bara lokalt på din enhet.

I. Koppla ett fordon till en smartphone

Beroende på fordonsmodell och årsmodell sker kopplingen utan behandling av personuppgifter, nämligen via utbytet av nycklar vid kopplingen via Bluetooth eller med hjälp av en QR-kod. Då utbyter fordon och smartphone, när de närmar sig varandra, anonymiserade nycklar för att identifiera varandra. Dessa uppgifter sparas bara lokalt på din smartphone. Kopplingsuppgifterna kan när som helst raderas via fordonets användargränssnitt (HMI), appen eller Bluetooth-inställningarna i din smartphone.

För att förbättra ihopkopplingen via QR-kodmetoden på Android-mobiltelefoner, även under ogynnsamma förhållanden (t.ex. dålig kameraupplösning eller ljusförhållanden), använder appen en speciell teknik (streckkodsläsare från Google ML Kit). Kamerabilden bearbetas uteslutande på din enhet. Som en del av användningen av denna teknik, användnings- och enhetsdata som genereras när gränssnittet används (t.ex.: tillverkare, enhetsmodell, operativsystemversion, hårdvara, mobiloperatör, tidszon, språkställningar, enhets-ID, appversion, antal skanningar, felmeddelanden) loggas i operativsystemet och överförs till en Google-server för vidareutveckling av tekniken. Det kan inte uteslutas att dessa uppgifter kommer att överföras till ett tredje land (t.ex. USA). Den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter är ditt samtycke i enlighet med artikel 6 paragraf 1 meningen GDPR. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke att använda Google ML Kit (Google Ireland Ltd.) i appen genom att avaktivera skjutreglaget under dataskyddsförklaringen. Mer information finns i [Googles sekretesspolicy](#).

II. Fjärrstyrd parkering av ett fordon

Appen erbjuder möjligheten att överföra ett parkeringsförlopp (parkeringsassistenten startas i fordonet, parkeringsfickan identifieras av fordonet, parkeringsfickan väljs av användaren i fordonet, användaren överför parkeringsförloppet i infotainmentsystemet till en smartphone) via fordonets infotainmentsystem till användarens smartphone eller appen. För att kunna göra detta måste fordonet vara kopplat till en smartphone (se "Koppla ett fordon till en smartphone").

När fordonet har kopplats till användarens smartphone kan användaren övervaka och styra parkeringsförloppet i appen.

III. Lämna en parkeringsficka fjärrstyrt

Appen erbjuder möjligheten att köra iväg med ett parkerat fordon via fjärrstyrning. För att kunna göra detta måste fordonet redan vara kopplat till användarens smartphone (se "Koppla ett fordon till en smartphone"). Via Bluetooth Low Energy identifierar appen på en smartphone om ett kopplat fordon i närheten är redo att köras iväg. Användaren kan starta och övervaka ivätkörningsförloppet i appen.

D. Enskilda tjänster med inloggning

Observera att för Touareg Facelift från årsmodell 2024 ("TOUAREG FACELIFT") krävs inloggning med Volkswagen ID för att koppla fordonet till appen. För detta krävs behandling av personuppgifter.

Vid användning av Bluetooth Low Energy utnyttjar appen din smartphones platsfunktion på det sätt som beskrivs i avsnitt C.

I. Behandlade personuppgifter

Baserat på den rättsliga grund som nämns i B. II behandlar appen följande personuppgifter efter inloggning med Volkswagen ID:

- User ID (huvud- och medanvändare) för inloggning
- Chassinummer för koppling
- Fordonsutrustning (kontroll av tekniska förutsättningar) för koppling
- Nyckel (utbyte av nycklar mellan fordon och smartphone) för koppling
- Överenskommelse (via den automatiska användaridentifieringen) för koppling
- Symbolbild av fordonet (visning i appen) för identifiering
- Fordonets namn (visning i appen) för identifiering
- Användarens namn (visning i profildelen i appen) för identifiering
- Användarens e-postadress (visning i profildelen i appen) för identifiering
- Valt språk (appens språkinställning) för kommunikation

i syfte att genom kopplingen upprätta en anslutning mellan fordon och smartphone, vilket utgör grundförutsättningen för funktionen "fjärrstyrd parkering med VW Park Assist Pro-appen".

Med undantag för överenskommelsen om den automatiska användaridentifieringen sparas ovan nämnda fält för personuppgifter inte i backend. Backend (för frontend) används för utbyte av nycklar mellan fordon och smartphone.

Överenskommelsen sparas i ditt Volkswagen ID och kan när som helst återkallas i profildelen i appen. Observera avsnitt D. III.

Av ovan nämnda uppgifter sparas bara följande tillfälligt lokalt på din smartphone för att korta ner laddningstiderna (caching):

- Nycklar
- Användarens namn
- Symbolbild av fordonet
- Fordonets smeknamn

II. Raderingstider

De uppgifter som sparas tillfälligt på användarens smartphone (se ovan) sparas så länge som behandlingen kräver det, och förblir sparade om användaren fortsätter använda appen och förblir inloggad. Inloggningssessionen avslutas efter en timme om användaren inte längre använder appen eller användaren under så lång tid inte har någon aktiv internetuppkoppling.

Om användaren loggas ut, till exempel eftersom kontot inte längre är giltigt eller om inloggningsuppgifterna inte kunde uppdateras, raderas också omgående uppgifterna som har mellanlagrats i smartphonens cache.

Om appen raderas från användarens smartphone eller om appens cache töms av användaren raderas också omgående uppgifterna som har mellanlagrats i smartphonens cache.

Om användaren återkallar det i profilportalen lämnade samtycket till behandling av uppgifter upphör behandlingen av uppgifter och uppgifter som sparats i backend raderas enligt riktlinjerna för VOLKSWAGEN ID.

Om användaren raderar det VOLKSWAGEN ID som har använts vid inloggningen raderas de uppgifter som har sparats i backen enligt riktlinjerna för VOLKSWAGEN ID.

III. Koppla ett fordon med hjälp av BLEident-processen

När en smartphone kopplas till fordonet utbyts anonymiserade nycklar. Detta nyckelutbyte sker, beroende på fordon och årsmodell, med eller utan behandling av personuppgifter av Volkswagen AG.

För fordon, för vilka nycklar kan utbytas med hjälp av den så kallade Bluetooth-Low-Energy-Ident-processen (BLEident-process), utbyts dessa nycklar via fordons-backend. För att kunna göra detta måste användaren vara inloggad med sitt Volkswagen ID i appen på sin smartphone, för att relationen mellan användaren och fordonet ska kunna hämtas från Vehicle User Management (VUM). Därefter hämtas informationen om huruvida användarens fordon som har identifierats stödjer funktionen fjärrstyrd parkering. Endast fordon som uppfyller de tekniska förutsättningarna visas i appen.

Användaren väljer ut ett av de visade fordonen för att koppla detta och samtycker till att automatiskt identifieras av fordonet när användaren närmar sig det. Användaren kan när som helst återkalla sitt samtycke i app-inställningarna. Då kan emellertid inget nyckelutbyte ske, och fordonet kan inte kopplas.

Efter att knappen "Tillåt" har tryckts in och samtycket till att användaren får identifieras när hen närmar sig fordonet har lämnats, utbyts nycklarna via fordons-backend (MBB) mellan fordon och användarens smartphone.

När användaren närmar sig ett kopplat fordon upprättas anslutningen via Bluetooth Low Energy och de sparade nyckeluppgifterna automatiskt. Den här funktionen kan när som helst avaktiveras i profilinställningarna i appen. Men då kan inget nyckelutbyte ske mellan fordonet och användarens smartphone. Funktionen fjärrstyrd parkering kan inte heller användas.

IV. Fjärrstyrd parkering av ett fordon

Appen erbjuder möjligheten att överföra ett parkeringsförlopp (parkeringsassistenten startas i fordonet, parkeringsfickan identifieras av fordonet, parkeringsfickan väljs av användaren i fordonet, användaren överför parkeringsförloppet i infotainmentsystemet till en smartphone) via fordonets infotainmentsystem till användarens smartphone eller appen. För att kunna göra detta måste fordonet vara kopplat till en smartphone, vilket kräver en inloggning (se "Koppla ett fordon med hjälp av BLEident-processen").

När fordonet har kopplats till användarens smartphone kan användaren övervaka och styra parkeringsförloppet i appen.

V. Lämna en parkeringsficka fjärrstyrt

Appen erbjuder möjligheten att köra iväg med ett parkerat fordon via fjärrstyrning. För att kunna göra detta måste fordonet vara kopplat till användarens smartphone och användaren måste vara inloggad (se "Koppla ett fordon med hjälp av BLEident-processen").

VI. Automatisk användaridentifiering via Bluetooth Low Energy

När användaren närmar sig ett kopplat fordon upprättas en anslutning automatiskt via Bluetooth Low Energy och de sparade nyckeluppgifterna (se "Koppla ett fordon"). Den här funktionen kan när som helst avaktiveras i appen, vilket emellertid leder till att inget nyckelutbyte längre kan ske mellan fordonet och användarens smartphone.

VII. Visa fordonsbilden

När användaren är inloggad i appen visas, förutsatt att den är tekniskt tillgänglig, en bild av fordonet (en systemgenererad bild baserad på chassinumret). Den här bilden mellanlagras lokalt i appen.

VIII. Visa profiluppgifter

Användaren kan när som helst se sina profiluppgifter (efternamn, förnamn, e-postadress) i appen. För att möjliggöra detta öppnas den s.k. webbvyn av användarens Volkswagen ID-profil. Denna sparas inte i appen.

E. Spårningsverktyg

Appen använder inga spårningsverktyg baserade på personuppgifter.

F. Dina rättigheter

Du kan när som helst och utan kostnad utöva följande rättigheter gentemot Volkswagen AG. Mer information om hur du kan utöva dina rättigheter hittar du i avsnitt G.

Rätt till information: Du har rätt att få information om hur dina personuppgifter behandlas av oss.

Rätt till rättelse: Du har rätt att begära att vi rättar felaktiga eller ofullständiga personuppgifter som rör dig.

Rätt till radering: Du har rätt att invända mot behandlingen av dina uppgifter för att, i enlighet med artikel 17 i GDPR, kräva att dina uppgifter raderas. Du kan exempelvis begära att dina uppgifter raderas om de inte längre behövs för det syfte de insamlades för. Du kan även begära radering om behandlingen grundar sig på ditt samtycke och du återkallar detta samtycke.

Rätt till begränsad användning: Du har rätt att kräva att dina uppgifter används i begränsad omfattning om förutsättningarna i artikel 18 i GDPR uppfylls. Så är exempelvis fallet om du bestrider personuppgifternas korrekthet. Under tiden som dina uppgifter kontrolleras kan du då kräva att de behandlas i begränsad omfattning.

Rätt till invändning: Om behandlingen sker baserat på ett övervägande berättigat intresse eller om dina uppgifter används för direktannonsering har du rätt att invända mot att dina uppgifter behandlas. Vid sådan invändning ber vi dig meddela oss orsakerna till att du invänder mot uppgiftsbehandlingen. Du har även rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter för direktannonsering. Detta gäller även för profilering i samband med direktannonsering.

Rätt till dataportabilitet: Om behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på samtycke eller för att fullgöra ett avtal och dessutom sker automatiserat, har du rätt att få ut de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har även rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätt att återkalla samtycke: Om behandlingen av dina uppgifter sker baserat på ditt samtycke har du rätt att när som helst och utan kostnad återkalla detta samtycke med framtida verkan.

Rätt att inge klagomål: Du har dessutom rätt att inge klagomål till en tillsynsmyndighet (t.ex. landkommissarien för dataskydd i Niedersachsen) gällande vår behandling av dina uppgifter. En lista över alla dataskyddsmyndigheter i Europeiska unionen och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet finns här: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Om du är kund från Storbritannien (UK) har du dessutom rätt att inge klagomål till UK Information Commissioner's Office (ICO), den brittiska dataskyddsmyndigheten, som du kan kontakta via <https://ico.org.uk/>.

G. Din kontaktperson

I. Kontaktperson för att utöva dina rättigheter

Kontaktpersonerna för att utöva dina rättigheter och mer information hittar du enkelt på följande webbplats: <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

II. Dataskyddsombud

Vårt dataskyddsombud finns tillgängligt som kontaktperson för alla frågor gällande dataskydd:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland

dataprivacy@volkswagen.de

Företrädare för ansvarigt dataskyddsbud:

Albanien	Datenschutzbeauftragter (DSB)	Porsche Albania Sh.p.k Autostrada Tirane-Durres Km. 3, Tirane,1051
Bosnien	DSB	BOSNA I HERCEGOVINA Porsche BH d.o.o. Sarajevo Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo BIH-71000 Sarajevo Bulevar Meše Selimovića 16
Montenegro	Datenschutzvertreter (DSV)	Porsche Leasing doo Member of Porsche Bank Group Josipa Broza Tita 67 81000 Podgorica Montenegro
Serbien	DSV	PORSCHE SCG DOO BEOGRAD Zrenjaninski put 11 11210 Beograd
Nordmakedonien	DSV	Porsche Macedonia DOOEL, Skopje Blvd. Bosna i Hercegovina 4 1000 Skopje Nordmakedonien
Storbritannien	DSV	Volkswagen Group United Kingdom Limited Yeomans Drive Blakelands Milton Keynes, MK14 5AN United Kingdom

Från och med maj 2024. Denna integritetspolicy kan uppdateras då och då. Den aktuella integritetspolicyen finns alltid i själva appen.