

Podmienky používania aplikácie VW Park Assist Pro App na diaľkovo ovládané parkovanie

1 Poskytovateľ, rozsah platnosti

1.1 Mobilnú aplikáciu „VW Park Assist Pro App na diaľkovo ovládané parkovanie“ („**APLIKÁCIA**“) poskytuje spoločnosť Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Nemecko, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Braunschweig, pod číslom HRB 100484, IČ DPH DE115235681, telefónne číslo: +49 5361 90, E-Mail-Adresse: kundenbetreuung@volkswagen.de („**VOLKSWAGEN AG**“) prostredníctvom obchodu s aplikáciami („**PLATFORMA**“) príslušného prevádzkovateľa („**PREVÁDZKOVATEĽ PLATFORMY**“) používateľom APLIKÁCIE („**POUŽÍVATEĽ**“) na bezplatné stiahnutie. Poskytovateľom aplikácie a jej obsahov je aj v prípade stiahnutia z inej platformy spoločnosť VOLKSWAGEN AG, a nie PREVÁDZKOVATEĽ PLATTFORMY.

1.2 Tieto podmienky používania („**PODMIENKY POUŽÍVANIA**“) upravujú zmluvný vzťah medzi spoločnosťou VOLKSWAGEN AG a POUŽÍVATEĽOM („**ZMLUVA O POUŽÍVANÍ**“). Po stiahnutí APLIKÁCIE bude POUŽÍVATEĽ vyzvaný, aby akceptoval tieto PODMIENKY POUŽÍVANIA a uzatvoril zmluvu o používaní.

1.3 Spoločnosť VOLKSWAGEN AG môže tieto PODMIENKY POUŽÍVANIA priebežne meniť s účinnosťou do budúcnosti. Zmeny týchto PODMIENOK POUŽÍVANIA sa stávajú platnými len so súhlasom POUŽÍVATEĽA. Aktuálnu verziu týchto PODMIENOK POUŽÍVANIA si môžete pozrieť, uložiť a vytlačiť na stránke <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/RPA/de/sk/termsOfUse/latest/pdf>.

1.4 APLIKÁCIA slúži na ovládanie funkcie VW Park Assist Pro („**VW PAP**“) prostredníctvom mobilného zariadenia **POUŽÍVATEĽA** a môže sa používať len v priamom spojení s náležite vybaveným vozidlom. Majte na pamäti, že APLIKÁCIA nie je súčasťou funkcií vozidla. Vozidlo je vybavené iba technickým riešením, ktoré umožňuje jeho diaľkové ovládanie. Ak chce POUŽÍVATEĽ používať funkciu diaľkovo ovládaného parkovania (napr. VW PAP), musí si najprv stiahnuť APLIKÁCIU spoločnosti Volkswagen AG.

1.5 VW PAP je asistenčná funkcia, ktorá pomáha vodičom pri zaparkovaní ich vozidla. APLIKÁCIA je v interakcii s VW PAP, aby POUŽÍVATEĽOVI umožnila aktivovať a ovládať parkovací proces mimo vozidla. Na tento účel sa musí vo vozidle po dosiahnutí cieľa cesty aktivovať VW PAP. Voľné parkovacie miesta v bezprostrednej blízkosti vozidla sa POUŽÍVATEĽOVI zobrazia prostredníctvom systému Infotainment vozidla. Po výbere parkovacieho miesta sa proces parkovania môže preniesť do APLIKÁCIE prostredníctvom systému Infotainment vozidla a POUŽÍVATEĽ môže opustiť vozidlo. POUŽÍVATEĽ spustí proces diaľkovo ovládaného parkovania stlačením tlačidla v APLIKÁCII. Tlačidlo treba počas celého procesu parkovania držať stlačené. Po uvoľnení tlačidla v APLIKÁCII sa proces diaľkovo ovládaného parkovania zastaví. Vozidlo prevezme riadenie v pozdĺžnom a priečnom smere.

1.6 Keďže VW PAP je funkcia súvisiaca s vozidlom, požiadavky, rozsah funkcií a návod na použitie nájdete v návode na obsluhu vozidla.

1.7 VW PAP je povolená len v týchto krajinách: Albánsko, Andorra, Bahrajn, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Čile, Čína, Dánsko, Nemecko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Veľká Británia, Írsko, Island, Izrael, Taliansko (San Marino, Vatikán), Chorvátsko, Lotyšsko, Litva, Luxembursko, Macedónsko, Malta, Čierna Hora, Holandsko, Severné Írsko, Nórsko, Rakúsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Švédsko, Švajčiarsko, Srbsko, Slovenská republika, Slovinsko, Južná Afrika, Južná Kórea, Španielsko (Baleárske ostrovy, Kanárske ostrovy), Česká republika, Turecko, Ukrajina, Maďarsko.

1.8 Vzhľadom na geograficky obmedzenú prístupnosť VW PAP je APLIKÁCIA určená výlučne pre POUŽÍVATEĽOV s bydliskom alebo obvyklým pobytom v krajinách uvedených v bode 1.7, a najmä nie pre POUŽÍVATEĽOV zo Spojených štátov amerických alebo v nich. APLIKÁCIA je dostupná len na PLATFORMÁCH krajín uvedených v bode 1.7. Používanie APLIKÁCIE mimo týchto krajín nie je možné a po aktivácii funkcie vo vozidle sa zobrazí chybové hlásenie. APLIKÁCIA sa preto nedá používať v iných KRAJINÁCH, než ktoré sú uvedené v bode 1.7.

1.9 ZMLUVY O POUŽÍVANÍ v súlade s PODMIENKAMI POUŽÍVANIA sa môžu uzatvoriť v úradnom jazyku/úradných jazykoch podľa trvalého alebo bežného pobytu používateľa.

2 Používateľský účet

Centrálnou prístupovou službou pre používanie mnohých digitálnych obsahov a digitálnych služieb spoločnosti VOLKSWAGEN AG je účet používateľa Volkswagen („**ÚČET POUŽÍVATEĽA VOLKSWAGEN**“). V prípade modelu Touareg od modelového roku 2024 (TOUAREG FACELIFT) môže POUŽÍVATEĽ spárovať vozidlo so svojou APLIKÁCIU až po prihlásení do APLIKÁCIE pomocou svojho účtu používateľa VOLKSWAGEN. V tomto prípade si musí POUŽÍVATEĽ najprv založiť účet používateľa VOLKSWAGEN. Na ÚČET POUŽÍVATEĽA VOLKSWAGEN sa vzťahujú osobitné podmienky používania, s ktorými musí POUŽÍVATEĽ osobitne súhlasiť.

Okrem toho musí mať POUŽÍVATEĽ pred prepojením APLIKÁCIE s POUŽÍVATEĽSKÝM VOZIDLOM pridané a zadané svoje vozidlo vo svojom PROFILE VW CONNECT, napr. na webovom portáli spoločnosti Volkswagen [myVolkswagen](https://myvolkswagen.com).

3 Technické podmienky používania

2.1 Na používanie VW PAP prostredníctvom APLIKÁCIE si musí POUŽÍVATEĽ stiahnuť APLIKÁCIU do mobilného koncového zariadenia s možnosťou Bluetooth a internetového pripojenia. Aplikácia bola vyvinutá pre zariadenia s operačným systémom iOS (iOS 16 alebo novší). Pri používaní s inými zariadeniami, najmä s operačným systémom Android, sa môžu vyskytnúť obmedzenia pri nadväzovaní spojenia alebo stabilite spojenia v závislosti od operačného systému a modelu mobilného zariadenia. V tomto prípade sa dá aktivovať proces parkovania len z vozidla. Ako je podrobnejšie vysvetlené v časti 9, v dôsledku technologického pokroku sa mobilné zariadenia, pre ktoré je APLIKÁCIA k dispozícii, môžu časom meniť. Predovšetkým je možné, že niektoré mobilné zariadenia už nebudú podporované z dôvodu bezpečnostných rizík s nimi spojených alebo ich zriedkavého používania.

3.2 Ak chcete používať APLIKÁCIU, mobilné zariadenie musí byť spárované s vozidlom prostredníctvom Bluetooth. Tento proces párovania môže iniciovať POUŽÍVATEĽ v APLIKÁCI. Na tento účel musí byť v mobilnom zariadení a v systéme Infotainment vozidla aktivovaná funkcia Bluetooth a mobilné zariadenie musí byť pri používaní VW PAP prostredníctvom APLIKÁCIE nepretržite v dosahu Bluetooth vozidla.

4 Práva na používanie

4.1 POUŽÍVATEĽ získava bezplatné, nevýhradné, neprevoditeľné a nesublicencovateľné právo používať APLIKÁCIU v súlade s týmito PODMIENKAMI POUŽÍVANIA. Použitie je geograficky obmedzené na krajiny uvedené v bode 1.7.

4.2 Pokiaľ sa právo na používanie udelené podľa bodu 4.1 vzťahuje na softvér, právo na používanie sa vzťahuje len na používanie objektového kódu. Zásahy do softvéru, ako aj akýkoľvek opätovný prevod objektového kódu do zdrojového kódu (dekompilácia) nie je povolená, pokiaľ to nie je výslovne povolené všeobecne záväznými právnymi predpismi.

5 Zodpovednosť používateľa

5.1 APLIKÁCIU môžu používať a prevádzkovať iba POUŽÍVATELIA, ktorí sú oprávnení viesť vozidlo v súlade s miestne platnými predpismi a ktorí najmä (i) dosiahli požadovaný vek; (ii) majú dostatočné zručnosti; (iii) majú platný a neobmedzený vodičský preukaz a (iv) majú neobmedzené právo viesť vozidlo.

5.2 Zodpovednosť za čiastočne automatizovaný proces parkovania iniciovaný POUŽÍVATEĽOM nesie POUŽÍVATEĽ. POUŽÍVATEĽ preto musí vždy skontrolovať cestné podmienky a uistiť sa, že vozidlo môže byť bezpečne zaparkované. Predovšetkým musí zabezpečiť, aby sa v dráhe vozidla nenachádzali žiadne osoby, zvieratá alebo predmety.

5.3 Pri používaní APLIKÁCIE je POUŽÍVATEĽ povinný dodržiavať príslušné zákonné ustanovenia platných právnych predpisov týkajúcich sa prevádzky vozidla POUŽÍVATEĽOM, najmä predpisy o cestnej premávke, a dodržiavať dopravné značenie na mieste a platné predpisy o parkovaní. POUŽÍVATEĽ ako vodič vozidla je výlučne zodpovedný za to, že bude vždy dodržiavať všetky zákony a predpisy týkajúce sa bezpečnosti cestnej premávky a súvisiace predpisy.

5.4 V záujme bezpečného používania APLIKÁCIE musí POUŽÍVATEĽ dodržiavať upozornenia týkajúce sa diaľkového parkovacieho asistenta, na ktorého funkčnosti je VW PAP založený, uvedené v návode na obsluhu vozidla.

5.5 POUŽÍVATEĽ musí zabezpečiť, aby mobilné zariadenie slúžiace na používanie APLIKÁCIE nemalo žiadne poškodenie, ktoré by zhoršilo jeho funkčnosť (napr. rozbitý displej). Ak sa pri používaní APLIKÁCIE objavia jasné známky nesprávneho fungovania alebo ak mobilné zariadenie nefunguje správne, je potrebné od používania APLIKÁCIE upustiť alebo ju ukončiť.

5.6 POUŽÍVATEĽ musí zabezpečiť, aby mobilné zariadenie slúžiace na používanie APLIKÁCIE bolo chránené proti bezpečnostným hrozbám používaním najnovšej verzie príslušného operačného systému.

5.7 POUŽÍVATEĽ musí zabezpečiť, aby boli splnené počiatočné podmienky uvedené v aplikácii pred začatím procesu parkovania a aby boli dodržané počas celého procesu parkovania, inak bude proces parkovania okamžite automaticky zrušený. POUŽÍVATEĽ sa najmä nesmie vzdialiť od vozidla na viac ako 4 metre a nesmie viesť žiadne telefonáty alebo sa rozptyľovať iným spôsobom.

5.8 POUŽÍVATEĽ musí zabezpečiť, aby sa proces parkovania úspešne dokončil, to znamená, aby vozidlo dosiahlo konečnú polohu parkovania a motor bol vypnutý, čo možno skontrolovať prostredníctvom APLIKÁCIE.

5.9 POUŽÍVATEĽ je povinný vziať na vedomie, že inštaláciou APLIKÁCIE do mobilného zariadenia POUŽÍVATEĽA a jej spárovaním s vozidlom na účely vykonania diaľkovo ovládaného parkovania získava mobilné zariadenie POUŽÍVATEĽA funkciu prístupu a ovládania spárovaného vozidla podobnú kľúču, a mobilné zariadenie zodpovedajúcim spôsobom zabezpečiť a vziať na vedomie, že APLIKÁCIA nesmie byť používaná tretími osobami v rozpore s týmito PODMIENKAMI POUŽÍVANIA.

6 Náprava rozporu so zmluvou (záruka)

6.1 V prípade nedostatku má používateľ právo na odstránenie nedostatku, napr. prostredníctvom aktualizácie. Ak sa nedostatok nedá odstrániť alebo ak spoločnosť Volkswagen AG neodstráni nedostatok v primeranej lehote, POUŽÍVATEĽ môže vypovedať ZMLUVU O POUŽÍVANÍ v súlade s bodom 12. Ak je používateľ spotrebiteľom, jeho zákonné záručné práva zostávajú týmto bodom 6.1 nedotknuté; používateľ má nárok na zákonné záručné práva bez obmedzenia.

6.2 Bez ohľadu na ustanovenia bodu 6.1 týchto PODMIENOK spoločnosť VOLKSWAGEN AG nezodpovedá za akýkoľvek rozpor so zmluvou vyplývajúci výlučne z toho, že POUŽÍVATEĽ nenainštaloval aktualizáciu v primeranej lehote, pokiaľ dôvodom nenainštalovania zo strany POUŽÍVATEĽA nie je skutočnosť, že spoločnosť Volkswagen AG neposkytla žiadny návod na inštaláciu alebo že návod na inštaláciu poskytnutý spoločnosťou Volkswagen AG je nedostatočný.

6.3 S cieľom uplatniť záručné práva POUŽÍVATEĽA môže POUŽÍVATEĽ okrem iného kontaktovať oddelenie služieb zákazníkom v súlade s bodom 10 týchto PODMIENOK POUŽÍVANIA.

7 Zodpovednosť spoločnosti VOLKSWAGEN AG, ručenie

7.1 Pokiaľ nie je v bode 7.2 stanovené inak, spoločnosť VOLKSWAGEN AG zodpovedá v súlade s platnými zákonnými ustanoveniami.

7.2 Spoločnosť VOLKSWAGEN AG nezodpovedá za žiadne škody alebo straty, ak tieto škody alebo straty vznikli v dôsledku toho, že POUŽÍVATEĽ pri používaní APLIKÁCIE úmyselne porušil tieto PODMIENKY POUŽÍVANIA.

7.3 Obmedzenie zodpovednosti uvedené v bode 7.2 neplatí v prípade úmyslu, hrubej nedbanlivosti, podvodu, poškodenia života, tela alebo zdravia, v prípade zákonnej zodpovednosti za výrobok, podvodného zatajenia nedostatku, záruky a/alebo porušenia základných zmluvných povinností (tzv. kardinálnych povinností) zo strany spoločnosti VOLKSWAGEN AG.

7.4 Pokiaľ zákonné ustanovenia stanovujú priamu zodpovednosť zákonných zástupcov, zamestnancov a/alebo sprostredkovateľov spoločnosti VOLKSWAGEN AG voči POUŽÍVATEĽOVI, platia obmedzenia zodpovednosti podľa bodu 7.2. Pre objasnenie: Zodpovednosť spoločnosti VOLKSWAGEN AG voči POUŽÍVATEĽOVI nie je týmto bodom 7.4. obmedzená.

8 Kybernetická bezpečnosť, bezpečnosť a iné právne otázky

8.1 Spoločnosť VOLKSWAGEN AG dôrazne odporúča, aby POUŽÍVATEĽ prijal všetky dostupné opatrenia (napr. heslo zariadenia, blokovací vzor atď.) na ochranu svojho koncového zariadenia pred zneužitím a neoprávneným prístupom tretích strán.

8.2 Spoločnosť VOLKSWAGEN AG je oprávnená prijať primerané opatrenia na zabránenie neoprávnenému prístupu podľa bodu 8.1 a/alebo nebezpečenstvám vyplývajúcim z kybernetických útokov a iným nebezpečenstvám pre vozidlo, na ochranu dopravy a bezpečnosti cestnej premávky, života a zdravia, práva na informačné sebaurčenie (ochrana osobných údajov), majetku a iných právnych záujmov POUŽÍVATEĽA, vlastníka alebo držiteľa VOZIDLA, tretích osôb a/alebo spoločnosti VOLKSWAGEN AG. V závislosti od závažnosti hrozby a/alebo dôležitosti ohrozených predmetov právnej ochrany môžu byť potrebné opatrenia, ktoré dočasne povedú k obmedzeniu dostupnosti a/alebo funkčnosti alebo k úplnému zablokovaniu PAP. Pre objasnenie: Právo upravené v tomto bode 8.2 neobmedzuje zachovanie zmluvnej zhody ani právnu zodpovednosť spoločnosti VOLKSWAGEN AG.

8.3 Spoločnosť VOLKSWAGEN AG môže POUŽÍVATEĽOVI bezplatne poskytovať aktualizácie vrátane bezpečnostných aktualizácií na vykonanie vyššie uvedených opatrení alebo na obnovenie plnej dostupnosti a funkčnosti PAP alebo dátového pripojenia. Obnovenie (úplnej) dostupnosti a funkčnosti PAP alebo dátového pripojenia môže vyžadovať inštaláciu aktualizácie zo strany POUŽÍVATEĽA alebo inú spoluprácu zo strany POUŽÍVATEĽA (napr. zmenu hesla pre účet používateľa Volkswagen).

9 Aktualizácie (optimalizácie, opravy chýb (ladenie), zmeny)

Spoločnosť VOLKSWAGEN AG môže POUŽÍVATEĽOVI bez ďalších nákladov poskytnúť aktualizácie PAP, ktoré obsahujú:

9.1 OPTIMALIZÁCIE

Vývoj internetových služieb si občas vyžaduje ďalší vývoj služieb a ich prispôsobenie novým technickým možnostiam alebo zmenám v správaní používateľov a/alebo požiadavkám či možnostiam technického rozvoja prostredia/infraštruktúry. Pokiaľ tým nie sú dotknuté subjektívne alebo objektívne požiadavky na dodržiavanie zmluvných podmienok PAP, prístup POUŽÍVATEĽA k PAP alebo používanie PAP zo strany POUŽÍVATEĽA (čiže nejde o ODSTRÁNENIE CHÝB ani ZMENY), môže spoločnosť VOLKSWAGEN AG poskytnúť POUŽÍVATEĽOVI aktualizácie, nové verzie a vydania softvéru, ktoré obsahujú technické úpravy alebo dodatočné služby, funkcie, odkazy, integrovať dodatočné (modulové) služby alebo prepracovať či prekompilovať služby, ako aj zmeniť názov alebo vzhľad PAP. Spoločnosť Volkswagen AG nie je povinná poskytovať OPTIMALIZÁCIE.

9.2 ODSTRÁNENIE CHÝB (LADENIA)

Spoločnosť VOLKSWAGEN AG poskytne POUŽÍVATEĽOVI aktualizácie (v súlade s bodom 6) vrátane bezpečnostných aktualizácií obsahujúcich ODSTRÁNENIE CHÝB (LADENIA), a tým zabezpečí, aby PAP naďalej spĺňal subjektívne a objektívne požiadavky na súlad so ZMLUVOU vrátane právnych, regulačných a súdnych požiadaviek, (i) ak ZMLUVA stanovuje priebežné dodávanie, počas obdobia, počas ktorého majú byť POUŽÍVATEĽOVI poskytované AKTUALIZÁCIE podľa ZMLUVY, alebo (ii) ak ZMLUVA stanovuje jednorazové dodávanie, počas siedmich (7) rokov od konca mesiaca výroby vozidla, najmenej však počas dvoch rokov po uzavretí ZMLUVY. Spoločnosť VOLKSWAGEN AG bude POUŽÍVATEĽA informovať o dostupnosti aktualizácií s ODSTRÁNENÝMI CHYBAMI a o dôsledkoch nenainštalovania týchto aktualizácií a poskytne POUŽÍVATEĽOVI pokyny na inštaláciu. Tento bod 9.2 nijako neobmedzuje práva POUŽÍVATEĽA na nápravu v prípade nesúladu so zmluvou podľa bodu 6.

9.3 ZMENY

Spoločnosť VOLKSWAGEN AG môže POUŽÍVATEĽOVI poskytnúť aktualizácie obsahujúce ZMENY PAP, ktoré presahujú rámec toho, čo je potrebné na zachovanie zmluvnej zhody PAP. To platí najmä pre (čiastočné) nastavenie PAP. Spoločnosť VOLKSWAGEN AG môže vykonať ZMENY, ak a pokiaľ (a) sa funkcie PAP alebo ich časti už nevyužívajú v takom rozsahu, ktorý odôvodňuje ich zachovanie a ďalšiu prevádzku, (b) by si (nové alebo zmenené) zákonné, úradné alebo súdne požiadavky vyžadovali úpravy PAP, ktoré by boli pre spoločnosť VOLKSWAGEN AG ekonomicky neprimerané, (c) ba zmeny v technických podmienkach prostredia alebo infraštruktúry PZP, za ktoré spoločnosť VOLKSWAGEN AG nezodpovedá, sťažili údržbu a ďalšiu prevádzku PAP v rozsahu, ktorý by bol pre spoločnosť VOLKSWAGEN AG ekonomicky neprimeraný. Spoločnosť VOLKSWAGEN AG bude informovať POUŽÍVATEĽA o ZMENÁCH. Ak ZMENA ovplyvňuje prístup POUŽÍVATEĽA k PAP alebo jeho používanie a nejde len o menšie zhoršenie, vzťahujú sa na tieto informácie tieto ustanovenia: Spoločnosť VOLKSWAGEN AG bude informovať POUŽÍVATEĽA e-mailom najmenej štyri (4) týždne vopred o charaktere a čase ZMENY a o tom, či je možné, aby POUŽÍVATEĽ pokračoval v používaní PAP bez ZMENY bez dodatočných nákladov, alebo či má POUŽÍVATEĽ právo ukončiť zmluvu v súlade s bodom 12.1 týchto PODMIENOK.

10 Starostlivosť o zákazníkov

Spoločnosť VOLKSWAGEN AG ponúka POUŽÍVATEĽOVI v mnohých krajinách telefonickú starostlivosť o zákazníkov APLIKÁCIE. Ak existujú telefónne čísla na oddelenie starostlivosti o zákazníkov špecifické pre danú krajinu, tieto čísla a časy dostupnosti sú uvedené v APLIKÁCII v

časti „Často kladené otázky/pomoc“. Pri volaní na oddelenie starostlivosti o zákazníkov sa platia len poplatky za volania účtované poskytovateľom telekomunikačných služieb (vrátane prípadných roamingových poplatkov).

Ak má POUŽÍVATEĽ akékoľvek otázky týkajúce sa účtu používateľa VOLKSWAGEN, môže poslať e-mail na adresu vwid-support@volkswagen.de.

11 Zmena a nastavenie APLIKÁCIE

11.1 Rozvoj internetových služieb si občas vyžaduje ďalší vývoj služieb a ich prispôsobenie novým technickým možnostiam alebo zmenenému správaniu používateľov. V tejto súvislosti smie spoločnosť Volkswagen AG kedykoľvek zmeniť vzhľad a štruktúru (look and feel) aplikácie.

11.2 Okrem bodu 11.1 môže spoločnosť VOLKSWAGEN AG upraviť APLIKÁCIU spôsobom a v rozsahu primeranom pre používateľa, ak je to nevyhnutné z dôvodu zmeny podstatných okolností, ktoré

spoločnosť VOLKSWAGEN AG nemôže ovplyvniť. To platí v prípade zmien platných právnych predpisov alebo judikatúry alebo na výslovnú žiadosť orgánu verejnej moci alebo súdu, v prípade opatrení kybernetickej bezpečnosti podľa bodu 8 alebo v prípade zmien alebo ukončenia prevádzky technickej infraštruktúry potrebnej na prevádzku APLIKÁCIE.

11.3 V záujme zabezpečenia konzistentného zážitku pre všetkých používateľov je spoločnosť VOLKSWAGEN AG oprávnená prispôbiť funkcie APLIKÁCIE v rozsahu, ktorý je pre používateľa predvídateľný, objektívne odôvodnený a primeraný, a to aj v prípade, že nie sú splnené požiadavky uvedené v bode 11.2.

11.4 Spoločnosť VOLKSWAGEN AG je tiež oprávnená nahradiť APLIKÁCIU inou mobilnou aplikáciou s porovnateľným rozsahom funkcií alebo integrovať tieto funkcie do inej aplikácie za predpokladu, že ďalšie používanie funkcií zostane pre POUŽÍVATEĽA zachované a základné vlastnosti budú zachované iným technickým riešením, ktoré je pre POUŽÍVATEĽA prijateľné.

12 Výpoveď

12.1 POUŽÍVATEĽ môže kedykoľvek s okamžitou platnosťou a bez udania dôvodu vypovedať zmluvu o používaní uzavretú v súlade s týmito PODMIENKAMI POUŽÍVANIA vymazaním aplikácie zo svojho mobilného zariadenia.

13 Príslušný súd, rozhodné právo, jazyk

13.1 Výhradným príslušným súdom pre všetky nároky vyplývajúce z používania APLIKÁCIE alebo v súvislosti s ňou je Wolfsburg, Nemecko, pokiaľ zákazník nepoužíva APLIKÁCIU ako spotrebiteľ.

13.2 Všetky spory vyplývajúce z týchto PODMIENOK POUŽÍVANIA a ZMLUVY O POUŽÍVANÍ alebo v súvislosti s nimi sa riadia výlučne zákonmi Spolkovej republiky Nemecko. Uplatnenie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) je vylúčené. Ak je POUŽÍVATEĽ spotrebiteľom, záväzné ustanovenia o ochrane spotrebiteľa podľa práva štátu, v ktorom má spotrebiteľ bydlisko alebo obvyklý pobyt, zostávajú ustanoveniami tohto bodu 13.2 nedotknuté.

14 Urovanie sporov

14.1 Nasledujúce informácie o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a riešení sporov online sa vzťahujú len na spotrebiteľov s bydliskom v Európskej únii a nemajú vplyv na zákonné ustanovenia o riešení sporov, ktoré sa môžu uplatňovať v krajinách mimo Európskej únie.

14.2 Spoločnosť Volkswagen AG nie je ochotná ani povinná zúčastniť sa na konaní o riešení sporu pred rozhodcovským súdom pre spotrebiteľov.

14.3 Európska komisia poskytuje na stránke www.ec.europa.eu/consumers/odr platformu na mimosúdne urovnávanie sporov online. Na tejto platforme nájdete zoznam inštitúcií na urovnávanie spotrebiteľských sporov, ktoré im môžu pomôcť pri mimosúdnom urovnávaní sporov.

Stav: apríla 2024