

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov týkajúce sa aplikácie VW Park Assist Pro App

A. Prevádzkovateľ

V tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov vás informujeme o spracúvaní vašich osobných údajov spoločnosťou Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Braunschweig pod číslom HRB 100484 (ďalej len „Volkswagen AG“, „my“ alebo „nás“), pri používaní mobilnej aplikácie VW Park Assist Pro App („aplikácia“).

Okrem toho spolupracuje spoločnosť Volkswagen AG v záujme zabezpečenia prevádzky a ďalšieho vývoja so spoločnosťou CARIAD SE so sídlom v Nemecku, ktorá pôsobí ako sprostredkovateľ.

B. Všeobecné informácie

I. Služby bez prihlásenia

Pri používaní služieb tejto aplikácie, ktoré nevyžadujú prihlásenie, budú vaše údaje uložené len lokálne vo vašom mobilnom zariadení a spoločnosť Volkswagen AG nebude spracúvať žiadne osobné údaje; ak na poskytovanie služieb spracúvame iné ako osobné údaje, uvedieme to v časti „Jednotlivé služby bez prihlásenia“ (pozri nižšie v časti C).

II. Služby s prihlásením

Pri používaní služieb, pre ktoré sa vyžaduje prihlásenie, najmä pri spárovaní aplikácie s vozidlom Touareg od modelového roku 2024, bude vaše osobné údaje spracúvať spoločnosť Volkswagen AG. Osobné

údaje sa prenášajú na naše dátové servery, spracúvajú sa na nich a v závislosti od príslušnej služby sa ukládajú do vášho účtu používateľa Volkswagen (pozri bod D nižšie).

Právnym základom spracúvania osobných údajov v tejto súvislosti je zmluva uzavretá s vami po stiahnutí aplikácie a pred jej prvým použitím (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

Účelom spracúvania je vytvoriť spojenie medzi vozidlom a smartfónom používateľa prostredníctvom spárovania, čo je základnou požiadavkou pre funkciu „diaľkovo ovládané parkovanie s aplikáciou VW Park Assist Pro App“. Ak sa používateľ rozhodne neposkytnúť požadované údaje, môže to mať za následok nedostupnosť alebo obmedzené používanie týchto konkrétnych služieb. Ubezpečujeme však, že poskytnutie osobných údajov je úplne dobrovoľné a že používatelia majú právo tieto údaje neposkytnúť bez toho, aby to pre nich malo akékoľvek nepriaznivé dôsledky v rámci ponuky našej platformy.

C. Jednotlivé služby bez prihlásenia

Ubezpečujeme však, že poskytnutie osobných údajov je úplne dobrovoľné a že používatelia majú právo tieto údaje neposkytnúť bez toho, aby to pre nich malo akékoľvek nepriaznivé dôsledky v rámci ponuky našej platformy.

Radi by sme však upozornili, že aplikácia má počas používania prístup k funkcii zisťovania polohy smartfónu prostredníctvom technológie Bluetooth Low Energy. Ak sa vozidlo nachádza vo vašej blízkosti, možno ho zistiť pomocou funkcie zisťovania polohy a nadviazať s ním bezpečné spojenie. Vaše mobilné zariadenie získa na tento účel prístup k vašej polohe. Bez tejto funkcie nie je možné

aplikáciu používať. Vaša poloha sa však neprenáša spoločnosti Volkswagen AG ani tretím stranám, spoločnosť Volkswagen AG nevykonáva žiadne spracúvanie údajov a poloha je prístupná len lokálne vo vašom zariadení.

I. Spárovanie vozidla so smartfónom

V závislosti od modelu vozidla a modelového roku sa proces párovania uskutočňuje bez spracúvania osobných údajov, a to prostredníctvom výmeny kľúčov pri párovaní cez Bluetooth alebo pomocou metódy QR kódu. V tomto prípade si vozidlo a smartfón pri vzájomnom priblížení vymenia anonymizované kľúče, aby sa navzájom identifikovali. Tieto údaje sa ukladajú len lokálne v smartfóne. Údaje o spárovaní môžete kedykoľvek vymazať prostredníctvom používateľského rozhrania vozidla (HMI), aplikácie alebo nastavení Bluetooth vo vašom smartfóne.

Aplikácia využíva špeciálnu technológiu (snímač čiarových kódov z Google ML Kit), aby sa zlepšilo párovanie pomocou metódy QR kódu na mobilných telefónoch s Androidom aj za nepriaznivých podmienok (napr. zlé rozlíšenie fotoaparátu alebo svetelné podmienky). Obráz z kamery sa spracováva výlučne vo vašom zariadení. V rámci používania tejto technológie sa údaje o používaní a zariadení generované pri používaní rozhrania (napr.: výrobca, model zariadenia, verzia operačného systému, hardvér, mobilný operátor, časové pásmo, jazykové nastavenia, ID zariadenia, verzia aplikácie, počet skenov, chybové hlásenia) sa zaznamenáva do operačného systému a prenáša sa na server Google na ďalší vývoj technológie. Nie je možné vylúčiť, že tieto údaje budú prenesené do tretej krajiny (napr. USA). Právnym základom spracúvania vašich osobných údajov je váš súhlas v súlade s čl. 6 ods. 1 veta 1 písm. Svoj súhlas s používaním súpravy Google ML Kit (Google Ireland Ltd.) v aplikácii môžete kedykoľvek odvolať deaktiváciou posúvača pod vyhlásením o ochrane údajov. Ďalšie informácie nájdete v [pravidlách ochrany osobných údajov Google](#).

II. Diaľkovo ovládané parkovanie vozidla

Aplikácia ponúka možnosť prenosu procesu parkovania (spustenie parkovacieho asistenta vo vozidle, detekcia parkoviska vozidlom, výber parkoviska používateľom vo vozidle, prenos procesu parkovania v systéme Infotainment od používateľa do smartfónu) prostredníctvom systému Infotainment vozidla do smartfónu používateľa alebo aplikácie. Na tento účel musí byť vozidlo spárované so smartfónom (pozri „Spárovanie vozidla so smartfónom“).

Po úspešnom spárovaní vozidla so smartfónom používateľa môže používateľ v aplikácii sledovať a ovládať proces parkovania.

III. Diaľkovo ovládané vyparkovanie vozidla

Aplikácia ponúka možnosť zaparkovať zaparkované vozidlo pomocou diaľkového ovládania. To si vyžaduje, aby bolo vozidlo už spárované so smartfónom používateľa (pozri „Spárovanie vozidla so smartfónom“). Prostredníctvom technológie Bluetooth Low Energy aplikácia v smartfóne zistí, či je spárované vozidlo v blízkosti pripravené na vyparkovanie. Používateľ potom môže v aplikácii spustiť a sledovať proces parkovania.

D. Jednotlivé služby s prihlásením

Upozorňujeme, že v prípade modelu Touareg Facelift od modelového roku 2024 („TOUAREG FACELIFT“) je na spárovanie vozidla s aplikáciou potrebná registrácia pomocou účtu používateľa Volkswagen. To si vyžaduje spracúvanie osobných údajov.

Aplikácia pristupuje k funkcii zisťovania polohy vášho smartfónu, ak sa používa prostredníctvom technológie Bluetooth Low Energy, ako je opísané v časti C.

I. Spracúvané osobné údaje

Aplikácia spracúva po úspešnom prihlásení do účtu používateľa Volkswagen nasledujúce osobné údaje na základe právneho základu uvedeného v časti B. II:

- ID používateľa (hlavného používateľa a spolupoužívateľa) na prihlásenie
- VIN (identifikačné číslo vozidla) na spárovanie
- Vybavenie vozidla (kontrola technických požiadaviek) na spárovanie
- Kľúč (výmena kľúčov medzi vozidlom a smartfónom) na spárovanie
- Dohoda (prostredníctvom automatického rozpoznania používateľa) na spárovanie
- Symbolický obrázok vozidla (zobrazený v aplikácii) na účely identifikácie
- Názov vozidla (zobrazený v aplikácii) na účely identifikácie
- Meno používateľa (zobrazené v oblasti profilu aplikácie) na účely identifikácie
- E-mailová adresa používateľa (zobrazená v oblasti profilu aplikácie) na účely identifikácie
- Preferovaný jazyk (jazykové nastavenia aplikácie) na komunikáciu

na účely vytvorenia spojenia medzi vozidlom a smartfónom prostredníctvom párovania, ktoré je základnou požiadavkou pre funkciu „ďiaľkovo ovládané parkovanie s aplikáciou VW Park Assist Pro App“.

S výnimkou dohody o automatickom rozpoznávaní používateľa sa vyššie uvedené polia s osobnými údajmi neukladajú v backende. Backend (pre frontend) sa používa len na výmenu kľúčov medzi vozidlom a smartfónom.

Súhlas je uložený vo vašom účte používateľa Volkswagen a môžete ho kedykoľvek odvolať tam alebo v oblasti profilu aplikácie. Venujte pozornosť časti D. III.

Z uvedených údajov sa v smartfóne dočasne lokálne ukladajú len nasledujúce údaje, aby sa skrátil čas načítania (ukladanie do vyrovnávacej pamäte):

- kľúč
- meno používateľa
- symbolický obrázok vozidla
- prezývka vozidla

II. Lehoty na vymazanie

Dočasne uložené údaje v smartfóne (pozri vyššie) sa uchovávajú tak dlho, ako je to potrebné na ich spracúvanie, a zostávajú uložené, ak používateľ naďalej používa aplikáciu a zostáva prihlásený. Relácia prihlásenia vyprší po jednej hodine, ak používateľ už aplikáciu nepoužíva alebo ak používateľ nemá tak dlho aktívne pripojenie na internet.

Ak sa používateľ odhlási, napríklad preto, že jeho účet už nie je platný alebo sa nepodarilo aktualizovať prihlasovacie údaje, okamžite sa vymažú aj údaje uložené v medzipamäti smartfónu.

Ak používateľ odstráni aplikáciu zo svojho smartfónu alebo vymaže vyrovnávaciu pamäť aplikácie, okamžite sa vymažú aj údaje uložené vo vyrovnávacej pamäti smartfónu.

Ak používateľ odvolá súhlas so spracúvaním údajov, ktorý udelil na portáli profilu, spracúvanie údajov sa ukončí a údaje uložené v backende sa vymažú v súlade s usmerneniami pre účet používateľa VOLKSWAGEN.

Ak používateľ vymaže VOLKSWAGEN ID, ktoré použil pri prihlásení, údaje uložené v backende sa vymažú v súlade s usmerneniami pre účet používateľa VOLKSWAGEN.

III. Spárovanie vozidla pomocou metódy BLEident

Po spárovaní smartfónu s vozidlom sa vymenia anonymizované kľúče. Táto výmena kľúčov sa uskutočňuje v závislosti od vozidla a modelového roku so spracúvaním osobných údajov spoločnosťou Volkswagen AG alebo bez neho.

Vo vozidlách, v ktorých sa kľúče vymieňajú pomocou takzvanej metódy Bluetooth Low Energy Ident (BLEident), sa tieto kľúče vymieňajú prostredníctvom backendu vozidla. Na tento účel musí byť používateľ prihlásený do aplikácie na svojom smartfóne pomocou svojho účtu používateľa Volkswagen, aby sa vzťah medzi používateľom a vozidlom mohol načítať z Vehicle User Management (VUM). Potom sa získajú informácie o tom, či takto identifikované vozidlá používateľa podporujú funkciu diaľkovo ovládaného parkovania. Takto sa v aplikácii zobrazia len vozidlá, ktoré spĺňajú technické požiadavky.

Používateľ si vyberie jedno zo zobrazených vozidiel na spárovanie a súhlasí s tým, aby ho vozidlo pri priblížení automaticky rozpoznalo. Používateľ môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať v nastaveniach aplikácie. Vtedy však nedochádza k výmene kľúčov. Vozidlo preto nie je možné spárovať.

Po stlačení tlačidla „Povoliť“ a udelení súhlasu s rozpoznaním používateľa pri priblížení k vozidlu sa kľúče vymenia medzi vozidlom a smartfónom používateľa prostredníctvom backendu vozidla (MBB).

Keď sa používateľ priblíži k takémuto spárovanému vozidlu, automaticky sa nadviaže spojenie prostredníctvom Bluetooth Low Energy a uložených údajov o kľúčoch. Túto funkciu môžete kedykoľvek deaktivovať v nastaveniach profilu aplikácie. Medzi vozidlom a smartfónom používateľa však potom nemôže dôjsť k výmene kľúčov. Preto nie je možné používať funkciu diaľkovo ovládaného parkovania.

IV. Diaľkovo ovládané parkovanie vozidla

Aplikácia ponúka možnosť prenosu procesu parkovania (spustenie parkovacieho asistenta vo vozidle, detekcia parkoviska vozidlom, výber parkoviska používateľom vo vozidle, prenos procesu parkovania v systéme Infotainment od používateľa do smartfónu) prostredníctvom systému Infotainment vozidla do smartfónu používateľa alebo aplikácie. Na tento účel musí byť vozidlo spárované so smartfónom, čo si vyžaduje prihlásenie (pozri „Spárovanie vozidla pomocou metódy BLEident“).

Po úspešnom spárovaní vozidla so smartfónom používateľa môže používateľ v aplikácii sledovať a ovládať proces parkovania.

V. Diaľkovo ovládané vyparkovanie vozidla

Aplikácia ponúka možnosť zaparkovať zaparkované vozidlo pomocou diaľkového ovládania. To si vyžaduje spárovanie vozidla so smartfónom používateľa, ktorý musí byť prihlásený (pozri „Spárovanie vozidla pomocou metódy BLEident“).

VI. Automatické rozpoznávanie používateľov cez Bluetooth Low Energy

Keď sa používateľ priblíži k spárovanému vozidlu, automaticky sa vytvorí spojenie prostredníctvom Bluetooth Low Energy a uložených údajov o kľúči (pozri „Spárovanie vozidla“). Túto funkciu možno v aplikácii kedykoľvek deaktivovať, ale dôsledkom toho je, že medzi vozidlom a smartfónom používateľa sa neuskutoční žiadna výmena kľúčov.

VII. Zobrazenie obrázka vozidla

Po prihlásení používateľa do aplikácie sa v aplikácii zobrazí obrázok vozidla, ak je technicky dostupný (obrázok vygenerovaný systémom na základe identifikačného čísla vozidla (VIN)). Tento obrázok je lokálne uložený v medzipamäti aplikácie.

VIII. Zobrazenie údajov profilu

Používateľ má možnosť kedykoľvek si v aplikácii zobraziť údaje svojho profilu (priezvisko, meno, e-mailovú adresu). Na tento účel sa otvorí tzv. webové zobrazenie jeho profilu pre účet používateľa Volkswagen. Ten sa v aplikácii neukladá.

E. Nástroje na sledovanie

Aplikácia nepoužíva žiadne nástroje na sledovanie založené na osobných údajoch.

F. Vaše práva

Nasledujúce práva si môžete kedykoľvek bezplatne uplatňovať voči spoločnosti Volkswagen AG. Viac informácií o tom, ako uplatniť svoje práva, nájdete v časti G.

Právo na informácie: Máte právo získať od nás informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sa vás týkajú.

Právo na opravu: Máte právo požiadať nás o opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov, ktoré sa vás týkajú.

Právo na vymazanie: Máte právo namietať proti spracúvaniu údajov, aby ste mohli požiadať o vymazanie svojich údajov v súlade s článkom 17 GDPR. Na základe toho môžete napríklad požiadať o vymazanie svojich údajov, pokiaľ tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané. Navyše môžete požadovať vymazanie, ak spracúvame vaše údaje na základe vášho súhlasu a tento súhlas odvoláte.

Právo na obmedzenie spracúvania: V prípade splnenia predpokladov uvedených v čl. 18 GDPR máte právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov. Ide napríklad o prípad, keď namietate proti správnosti údajov. Potom môžete požiadať o obmedzenie spracúvania na obdobie overovania správnosti údajov.

Právo namietať: Ak je spracúvanie založené na prevažujúcom oprávnenom záujme alebo sa vaše údaje používajú na účely priameho marketingu, máte právo namietať proti spracúvaniu vašich údajov. V prípade námietky vás žiadame, aby ste nám oznámili svoje dôvody, na základe ktorých namietate proti spracúvaniu údajov. Okrem toho máte právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu. To platí aj pre profilovanie, ak súvisí s priamym marketingom.

Právo na prenosnosť údajov: Ak je spracúvanie údajov založené na súhlase alebo plnení zmluvy a vykonáva sa aj automatizovanými prostriedkami, máte právo získať svoje údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi.

Právo na odvolanie súhlasu: Ak je spracúvanie údajov založené na vašom súhlase, máte právo kedykoľvek a bezplatne odvolať svoj súhlas so spracúvaním údajov s účinnosťou do budúcnosti.

Právo na podanie sťažnosti: Máte tiež právo podať sťažnosť na naše spracúvanie vašich údajov dozornému orgánu (napr. krajinskému komisárovi pre ochranu údajov v Dolnom Sasku). Zoznam všetkých úradov na ochranu osobných údajov v Európskej únii a Európskom hospodárskom priestore nájdete tu: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Ak ste zákazník zo Spojeného kráľovstva (UK), máte tiež právo podať sťažnosť na Úrad komisára Spojeného kráľovstva pre informácie (ICO), britský orgán na ochranu osobných údajov, ktorý môžete kontaktovať na adrese <https://ico.org.uk/>.

G. Vaše kontaktné osoby

I. Kontaktné osoby na uplatnenie vašich práv

Kontaktné osoby na uplatnenie vašich práv a ďalšie informácie ľahko nájdete na tejto webovej stránke: <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

II. Zodpovedná osoba

Naša zodpovedná osoba je k dispozícii ako kontaktná osoba pre otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

dataprivacy@volkswagen.de

Zástupcovia príslušnej zodpovednej osoby:

Albánsko	Datenschutzbeauftragter (DSB)	Porsche Albania Sh.p.k Autostrada Tirane-Durres Km. 3, Tirane,1051
Bosna	DSB	BOSNA I HERCEGOVINA Porsche BH d.o.o. Sarajevo Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo BIH-71000 Sarajevo Bulevar Meše Selimovića 16
Čierna Hora	Datenschutzvertreter (DSV)	Porsche Leasing doo Member of Porsche Bank Group Josipa Broza Tita 67 81000 Podgorica Montenegro
Srbsko	DSV	PORSCHE SCG DOO BEOGRAD Zrenjaninski put 11 11210 Beograd
Severné Macedónsko	DSV	Porsche Macedonia DOOEL, Skopje Blvd. Bosna i Hercegovina 4 1000 Skopje Severné Macedónsko
Spojené kráľovstvo	DSV	Volkswagen Group United Kingdom Limited Yeomans Drive

Blakelands
Milton Keynes, MK14 5AN
United Kingdom

Od mája 2024. Tieto zásady ochrany osobných údajov sa môžu z času na čas aktualizovať. Aktuálne pravidlá ochrany osobných údajov nájdete vždy v samotnej aplikácii.