

# **Declaração de proteção de dados para a aplicação Park Assist Pro da VW**

## **A. Responsável**

A presente declaração de proteção de dados fornece informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, inscrita no Registo Comercial do Tribunal de Braunschweig com o número HRB 100484 ("Volkswagen AG, "nós" ou "conosco") ao utilizar a aplicação móvel Park Assist Pro da VW ("aplicação").

Para além disso, a Volkswagen AG emprega a CARIAD SE, com sede na Alemanha, como subcontratante para assegurar o respetivo funcionamento e aperfeiçoamento.

## **B. Informações gerais**

### **I. Serviços sem login**

No caso de utilização de serviços desta aplicação, que não necessitam de login, os seus dados só serão guardados localmente no seu dispositivo móvel e não serão processados dados pessoais pela Volkswagen AG; desde que não processemos dados não pessoais para a disponibilização dos serviços, tal será indicado na secção "Cada um dos serviços sem registo" (ver abaixo em C).

### **II. Serviços com login**

Na utilização de serviços para os quais é necessário efetuar login, especialmente ao emparelhar a aplicação com um Touareg a partir do ano modelo 2024, os seus dados pessoais serão tratados pela Volkswagen AG. Os dados pessoais

serão transmitidos para o nosso servidor de dados, processados no mesmo e, em função do respetivo serviço, guardados na sua conta de utilizador Volkswagen (ver D em baixo).

A base jurídica para o tratamento de dados pessoais neste contexto é o contrato celebrado consigo após o download da aplicação e da primeira utilização da mesma (art.º 6.º (1) (b) RGPD).

A finalidade do tratamento é o de estabelecer uma ligação entre o veículo e o smartphone do utilizador através de emparelhamento, a qual é o requisito essencial para a função "Estacionamento por telecomando com a aplicação Park Assist Pro da VW". Se um utilizador decidir não disponibilizar os dados solicitados, tal pode levar a que estes serviços especiais não estejam disponíveis ou que só possam ser utilizados de forma limitada. No entanto, asseguramos que a indicação de dados pessoais é feita de forma inteiramente voluntária e que os utilizadores têm o direito de reter estes dados sem que tal tenha efeitos negativos no âmbito da oferta da nossa plataforma.

## **C. Cada um dos serviços sem login**

Tenha em atenção que, em função do modelo do veículo e do ano modelo, o tratamento dos seus dados pessoais pela Volkswagen AG não tem de ser necessário para a utilização da aplicação.

No entanto, desejamos salientar que a aplicação durante a utilização através de Bluetooth Low Energy, acede à função de localização do seu smartphone. Se o seu veículo se encontrar na proximidade, é possível detetá-lo mediante a função de localização e estabelecer uma ligação segura com o veículo. Para este efeito, o seu dispositivo móvel acede à sua localização. Sem esta

função a aplicação não pode ser usada. No entanto, a sua localização não é transmitida à Volkswagen AG ou a terceiros, não ocorre qualquer tratamento de dados pela Volkswagen AG e o acesso à localização ocorre apenas localmente no seu dispositivo.

## **I. Emparelhar um veículo com o smartphone**

Consoante o modelo do veículo e o ano modelo, o processo de emparelhamento ocorre sem o tratamento de dados pessoais, nomeadamente através da troca de chaves ao emparelhar via Bluetooth ou através do procedimento de código QR. Neste caso, quando o veículo e o smartphone se aproximam, os mesmos trocam chaves anonimizadas para se identificarem mutuamente. Estes dados são guardados apenas localmente no seu smartphone. Os dados de emparelhamento podem ser eliminados em qualquer momento através da interface do utilizador (HMI) do veículo, da aplicação ou das definições de Bluetooth do seu smartphone.

Para melhorar o emparelhamento através do método de código QR em celulares Android, mesmo em condições desfavoráveis (por exemplo, baixa resolução da câmara ou condições de iluminação), o aplicativo utiliza uma tecnologia especial (leitor de código de barras do Google ML Kit). A imagem da câmara é processada exclusivamente no seu dispositivo. Como parte do uso desta tecnologia, os dados de uso e do dispositivo gerados ao usar a interface (por exemplo: fabricante, modelo do dispositivo, versão do sistema operacional, hardware, operadora móvel, fuso horário, configurações de idioma, ID do dispositivo, versão do aplicativo, número de verificações, mensagens de erro) é registrado no sistema operacional e transmitido a um servidor do Google para desenvolvimento adicional da tecnologia. Não se pode excluir que estes dados sejam transmitidos a um país terceiro (por exemplo, EUA). A base legal para o processamento dos seus dados pessoais é o seu consentimento de acordo com o Art. 6, Parágrafo 1, frase 1 do GDPR. Você pode revogar seu consentimento para usar o Google ML Kit (Google Ireland Ltd.) no aplicativo a qualquer momento, desativando o controle deslizante abaixo da declaração de proteção de dados. Mais informações podem ser encontradas na [Política de privacidade do Google](#).

## **II. Estacionamento por telecomando de um veículo**

A aplicação oferece a possibilidade de transmitir um processo de estacionamento (o assistente de estacionamento é iniciado no veículo, o lugar de estacionamento é detetado pelo veículo, o lugar de estacionamento é selecionado pelo utilizador no veículo, o utilizador transmite o processo de estacionamento no sistema Infotainment do utilizador para o smartphone) através do sistema Infotainment do veículo para o smartphone do utilizador ou aplicação. Para o efeito, o veículo tem de estar emparelhado com o smartphone (ver "Emparelhar um veículo com o smartphone").

Quando o veículo tiver sido emparelhado com sucesso com o smartphone do utilizador, o utilizador pode monitorizar e comandar o processo de estacionamento na aplicação.

## **III. Retirar um veículo do estacionamento por telecomando**

A aplicação oferece a possibilidade de retirar um veículo estacionado do estacionamento por telecomando. Para o efeito, é necessário que o veículo já esteja emparelhado com o smartphone do utilizador (ver "Emparelhar um veículo com o smartphone"). Através de Bluetooth Low Energy, a aplicação no smartphone deteta se já existe um veículo emparelhado nas proximidades pronto para sair do estacionamento. O utilizador pode então iniciar e monitorizar o processo de estacionamento na aplicação.

## **D. Cada um dos serviços com login**

Tenha em atenção que no Touareg Facelift a partir do ano modelo 2024 ("TOUAREG FACELIFT"), é necessário fazer login com a Volkswagen ID para emparelhar o veículo com a aplicação. Para o efeito, é necessário o tratamento de dados pessoais.

Na utilização através de Bluetooth Low Energy, a aplicação acede à função de localização do seu smartphone, tal como descrito na secção C.

## **I. Dados pessoais tratados**

Com base no fundamento jurídico mencionado em B. II, a aplicação trata os seguintes dados pessoais após o login bem-sucedido com a Volkswagen ID:

- ID de utilizador (utilizador principal e cotilizador) para o login
- VIN (número de identificação do veículo) para emparelhar
- Equipamento do veículo (controlo dos pré-requisito técnicos) para emparelhar
- Chave (troca de chaves entre o veículo e o smartphone) para emparelhar
- Acordo (sobre a deteção automática do utilizador) para emparelhar
- Imagem simbólica do veículo (exibida na aplicação) para identificação
- Nome do veículo (exibido na aplicação) para identificação
- Nome do utilizador (exibido na área do perfil da aplicação) para identificação
- Endereço de e-mail do utilizador (exibido na área do perfil da aplicação) para identificação
- Idioma preferido (definições de idioma da aplicação) para comunicação

Para a finalidade de estabelecer uma ligação entre o veículo e o smartphone através de emparelhamento, a qual é o requisito essencial para a função "Estacionamento por telecomando com a aplicação Park Assist Pro da VW".

Com a exceção do acordo sobre a deteção automática do utilizador, os campos acima mencionados para os dados pessoais não são guardados num back-end. O back-end (para o front-end) só serve para a troca de chaves entre o veículo e o smartphone.

O acordo está guardado na sua Volkswagen ID e pode ser revogado aí em qualquer momento ou na área do perfil da sua aplicação. Tenha em atenção a secção D. III.

Dos dados mencionados em cima, só serão guardados localmente os seguintes de forma temporária no seu smartphone, para encurtar os tempos de carregamento (memorização):

- Chave
- Nome do utilizador
- Imagem simbólica do veículo
- Alcinha do veículo

## **II. Prazos para eliminação**

Os dados guardados temporariamente no smartphone (ver em cima) são guardados pelo tempo necessário para o seu tratamento e permanecem guardados se o utilizador prosseguir com a utilização da aplicação e ficar, deste modo, com sessão iniciada. A sessão de login termina após uma hora se o utilizador não usar mais a aplicação ou se o utilizador não tiver qualquer ligação à internet ativa.

Quando a sessão do utilizador é terminada, por exemplo, porque a conta já não é válida ou porque os dados de login não puderam ser atualizados, também os dados temporariamente guardados na cache do smartphone serão eliminados imediatamente.

Se a aplicação for eliminada do smartphone do utilizador ou a cache da aplicação for esvaziada pelo utilizador, os dados temporariamente guardados na cache do smartphone serão igualmente eliminados de forma imediata.

Se o utilizador retirar o consentimento para o tratamento de dados concedido no portal de perfis, o tratamento de dados é terminado e os dados guardados no back-end serão eliminados conforme as diretivas da VOLKSWAGEN ID.

Se o utilizador eliminar a VOLKSWAGEN ID utilizada no login, os dados guardados no back-end serão eliminados conforme as diretivas da VOLKSWAGEN ID.

## **III. Emparelhar um veículo com a ajuda do procedimento BLEident**

Quando o smartphone é emparelhado com o veículo, são trocadas chaves anonimizadas. Consoante o veículo e ano modelo, esta troca de chaves é efetuada com ou sem tratamento de dados pessoais pela Volkswagen AG.

Nos veículos nos quais são trocadas chaves com a ajuda do chamado procedimento Bluetooth-Low-Energy-Ident (procedimento BLEident), estas chaves são trocadas através do back-end do veículo. Para o efeito, o utilizador tem de ter sessão iniciada com a sua Volkswagen ID na aplicação no seu smartphone, para que a relação entre o utilizador e o veículo possa ser obtida do Vehicle User Management (VUM). Em seguida, é obtida a informação se o veículo do utilizador identificado de tal modo suporta a função de estacionamento por telecomando. Deste modo, só são exibidos veículos na aplicação que preencham os pré-requisitos técnicos.

O utilizador seleciona um dos veículos exibidos para o emparelhamento e permite ser reconhecido automaticamente pelo veículo quando se aproxima do mesmo. O utilizador pode revogar o seu consentimento em qualquer momento nas definições da aplicação. No entanto, já não ocorre qualquer troca de chaves. Deste modo, o veículo não pode ser emparelhado.

Depois de a tecla "Permitir" ser premida e o consentimento para o reconhecimento do utilizador na aproximação ao veículo ter sido concedido, as chaves são trocadas através do back-end do veículo (MBB) entre o veículo e o smartphone do utilizador.

Quando o utilizador se aproxima de um veículo emparelhado de tal modo, é estabelecida automaticamente a ligação através de Bluetooth Low Energy e os dados da chave guardados. Esta função pode ser desativada em qualquer momento nas definições de perfil da aplicação. No entanto, depois não poderá ocorrer qualquer troca de chaves entre o veículo e o smartphone do

utilizador. Correspondentemente, também a função de estacionamento por telecomando não poderá ser utilizada.

#### **IV. Estacionamento por telecomando de um veículo**

A aplicação oferece a possibilidade de transmitir um processo de estacionamento (o assistente de estacionamento é iniciado no veículo, o lugar de estacionamento é detetado pelo veículo, o lugar de estacionamento é selecionado pelo utilizador no veículo, o utilizador transmite o processo de estacionamento no sistema Infotainment do utilizador para o smartphone) através do sistema Infotainment do veículo para o smartphone do utilizador ou aplicação. Para o efeito, o veículo tem de ser emparelhado com o smartphone, pelo que é necessário efetuar login (ver "Emparelhar um veículo com a ajuda do procedimento BLEident").

Quando o veículo tiver sido emparelhado com sucesso com o smartphone do utilizador, o utilizador pode monitorizar e comandar o processo de estacionamento na aplicação.

#### **V. Retirar um veículo do estacionamento por telecomando**

A aplicação oferece a possibilidade de retirar um veículo estacionado do estacionamento por telecomando. Para o efeito, é necessário que o veículo esteja emparelhado com o smartphone do utilizador, pelo que o utilizador tem de ter sessão iniciada (ver "Emparelhar um veículo com a ajuda do procedimento BLEident").

#### **VI. Detecção automática do utilizador através de Bluetooth Low Energy**

Quando o utilizador se aproxima de veículo emparelhado, é estabelecida automaticamente uma ligação através de Bluetooth Low Energy e os dados da chave guardados (ver "Emparelhar um veículo"). Esta função pode ser desativada em qualquer momento na aplicação, o que leva a que não possa ocorrer qualquer troca de chaves entre o veículo e o smartphone do utilizador.

#### **VII. Visualização da imagem do veículo**

Quando o utilizador tem sessão iniciada na aplicação, é exibida na aplicação, desde que tecnicamente disponível, uma imagem do veículo (uma imagem gerada pelo sistema com base no número de identificação do veículo (VIN)). Esta imagem é temporariamente guardada localmente na aplicação.

#### **VIII. Visualização dos dados de perfil**

O utilizador tem sempre a possibilidade de visualizar os seus dados de perfil (apelido, nome, endereço de e-mail) na aplicação. Para este efeito, é aberta a chamada vista Web do seu perfil da Volkswagen ID. Este não está guardado na aplicação.

## E. Ferramentas de rastreio

A aplicação não utiliza quaisquer ferramentas de rastreio, baseadas em dados pessoais.

## F. Os seus direitos

Em qualquer momento, poderá exercer gratuitamente os seguintes direitos perante a Volkswagen AG. Encontrará mais informações sobre como exercer os seus direitos na secção G.

**Direito de acesso à informação:** O titular tem o direito de obter da nossa parte informações sobre o tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito.

**Direito de retificação:** O titular tem o direito de solicitar-nos a retificação dos seus dados pessoais que estejam incompletos ou incorretos.

**Direito ao apagamento dos dados:** O titular tem o direito de opor-se ao tratamento dos dados, para exigir o apagamento dos seus dados conforme o art. 17.º do RGPD. Neste sentido, pode, por exemplo, requerer o apagamento dos seus dados desde que estes deixem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha. Pode também requerer o apagamento dos dados se o tratamento dos seus dados se basear no seu consentimento e se retirar esse mesmo consentimento.

**Direito de limitação do tratamento:** Tem o direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados quando se verificarem os pré-requisitos mencionados no art. 18.º do RGPD. Esta situação verifica-se, por exemplo, se contestar a exatidão dos seus dados pessoais. Pode então solicitar a limitação do tratamento durante um período que permita a verificação da exatidão dos dados.

**Direito de oposição:** Se o tratamento for utilizado com base num interesse superior legítimo ou se os seus dados forem utilizados para fins de marketing direto, terá direito a opor-se ao tratamento dos seus dados. Em caso de oposição, pedimos-lhe que nos indique o motivo pelo qual se opõe ao tratamento dos dados. Tem ainda o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto. O mesmo se aplica à definição de perfis se esta estiver relacionada com marketing direto.

**Direito de portabilidade dos dados:** Se o tratamento dos dados se basear no consentimento ou na execução de um contrato, e se for realizado através de sistemas de tratamento automatizados, terá direito a obter os seus dados num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e a transmiti-los para outro responsável.

**Direito de revogação:** Se o tratamento de dados se basear no seu consentimento, terá direito a retirar o seu consentimento para o tratamento de dados em qualquer momento, com efeitos para o futuro e de modo gratuito.

**Direito de reclamação:** O titular tem ainda o direito de reclamar perante uma autoridade de controlo (por exemplo, perante a comissão para a proteção de dados do estado da Baixa Saxónia) em relação ao tratamento que realizamos dos seus dados. Poderá encontrar uma lista de todas as autoridades de proteção de dados na União Europeia e no Espaço Económico Europeu aqui: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)

Se for um cliente do Reino Unido (UK), tem ainda o direito de reclamar junto ao UK Information Commissioner's Office (ICO), a autoridade britânica de proteção dos dados, a qual pode ser contactada através de <https://ico.org.uk/>.

## G. A sua pessoa de contacto

### I. Pessoas de contacto para o exercício dos seus direitos

Pode encontrar facilmente as pessoas de contacto para o exercício dos seus direitos e a obtenção de mais informações no seguinte site: <https://datenschutz.volkswagen.de>.

### II. Encarregado pela proteção dos dados

O nosso encarregado pela proteção dos dados está à disposição como pessoa de contacto para dúvidas relacionadas com a proteção de dados:

Encarregado pela proteção de dados da Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemanha

[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

Representante do encarregado responsável pela proteção dos dados:

Albânia	Encarregado pela proteção dos dados (EPD)	Porsche Albania Sh.p.k Autostrada Tirane-Durres Km. <a href="#">3, Tirane,1051</a>
Bósnia	EPD	BOSNA I HERCEGOVINA Porsche BH d.o.o. Sarajevo Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo BIH-71000 Sarajevo   Bulevar Meše Selimovića 16
Montenegro	Representante da proteção dos dados (RPD)	Porsche Leasing doo Member of Porsche Bank Group Josipa Broza Tita 67 81000 Podgorica Montenegro
Sérvia	RPD	PORSCHE SCG DOO BEOGRAD Zrenjaninski put 11 11210 Beograd
		Porsche Macedonia DOOEL, Skopje

Macedónia do  
Norte RPD

Blvd. Bosna i Hercegovina 4

1000 Skopje

Macedónia do Norte

Reino Unido RPD

Volkswagen Group United Kingdom  
Limited

Yeomans Drive

Blakelands

Milton Keynes, MK14 5AN

Reino Unido

A partir de maio de 2024. Esta política de privacidade pode ser atualizada periodicamente. A política de privacidade atual sempre pode ser encontrada no próprio aplicativo.