

Warunki korzystania z aplikacji VW Park Assist Pro do zdalnie obsługiwanego parkowania

1 Dostawca, zakres obowiązywania

1.1 Aplikację mobilną „VW Park Assist Pro do zdalnie obsługiwanego parkowania” („**APLIKACJA**”) dostarcza Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Niemcy, wpisana do rejestru handlowego prowadzonego przez niemiecki Sąd Rejonowy w Braunschweig, pod numerem HRB 100484, numer identyfikacji podatkowej DE 115235681, numer telefonu: +49 5361 90, adres e-mail: kundenbetreuung@volkswagen.de („**VOLKSWAGEN AG**”) za pośrednictwem App Store („**PLATFORMA**”) danego operatora („**OPERATOR PLATFORMY**”) użytkownikowi aplikacji („**UŻYTKOWNIK**”) do bezpłatnego pobierania. Dostawcą aplikacji i jej treści, nawet w przypadku pobierania za pośrednictwem platformy, jest VOLKSWAGEN AG, a nie OPERATOR PLATFORMY.

1.2 Niniejsze warunki korzystania („**WARUNKI KORZYSTANIA**”) regulują stosunki umowne między VOLKSWAGEN AG a UŻYTKOWNIKIEM („**UMOWA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO**”). Po pobraniu APLIKACJI UŻYTKOWNIK zostanie poproszony o zaakceptowanie niniejszych WARUNKÓW KORZYSTANIA, a tym samym o zawarcie UMOWY UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO.

1.3 VOLKSWAGEN AG może sporadycznie zmieniać niniejsze WARUNKI KORZYSTANIA ze skutkiem na przyszłość. Zmiany niniejszych WARUNKÓW KORZYSTANIA staną się skuteczne tylko za zgodą UŻYTKOWNIKA. Aktualną wersję niniejszych WARUNKÓW KORZYSTANIA zawsze można znaleźć, zapisać i wydrukować pod adresem <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/RPA/de/pl/termsOfUse/latest/pdf>.

1.4 APLIKACJA służy do obsługi funkcji VW Park Assist Pro („**VW PAP**”) za pośrednictwem urządzenia mobilnego UŻYTKOWNIKA i może być używana tylko bezpośrednio w połączeniu z odpowiednio wyposażonym pojazdem. Należy pamiętać, że APLIKACJA nie stanowi części funkcji pojazdu. Pojazd jest jedynie wyposażony w rozwiązanie techniczne, które umożliwia jego zdalną obsługę. Jeżeli UŻYTKOWNIK chce korzystać z funkcji zdalnie obsługiwanego parkowania (np. VW PAP), musi najpierw pobrać aplikację Volkswagen AG.

1.5 VW PAP to funkcja asystencka, która pomaga kierowcy w parkowaniu pojazdu. APLIKACJA współpracuje z funkcją VW PAP, aby umożliwić UŻYTKOWNIKOWI zdalne zainicjowanie operacji parkowania i sterowanie nim spoza pojazdu. W tym celu należy aktywować funkcję VW PAP w pojeździe, gdy cel podróży został osiągnięty. Wolne miejsca parkingowe w bezpośrednim otoczeniu pojazdu wyświetlają się UŻYTKOWNIKOWI za pośrednictwem systemu Infotainment pojazdu. Po wybraniu miejsca parkingowego operację parkowania można przenieść do APLIKACJI za pośrednictwem systemu Infotainment pojazdu, a UŻYTKOWNIK może wysiąść z pojazdu. UŻYTKOWNIK rozpoczyna operację obsługiwanego zdalnie parkowania, naciskając przycisk w APLIKACJI. Przycisk musi być wciśnięty przez cały czas trwania operacji parkowania. Gdy tylko przycisk w aplikacji zostanie zwolniony, nastąpi zatrzymanie obsługiwanego zdalnie procesu parkowania. Pojazd przejmuje kierowanie wzdłuż i w poprzek.

1.6 VW PAP to funkcja związana z pojazdem, dlatego wymagania, zakres funkcji oraz instrukcję obsługi można znaleźć w książce pokładowej pojazdu.

1.7 Funkcja VW PAP jest dopuszczona tylko w następujących krajach: Albania, Andora, Bahrajn, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chile, Chiny, Dania, Niemcy, Estonia, Finlandia, Francja, Wielka Brytania, Irlandia, Islandia, Izrael, Włochy (San Marino, Watykan), Chorwacja, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Macedonia, Malta, Czarnogóra, Holandia, Irlandia Północna, Norwegia, Austria,

Polska, Portugalia, Rumunia, Rosja, Szwecja, Szwajcaria, Serbia, Słowacja, Słowenia, Republika Południowej Afryki, Korea Południowa, Hiszpania (Baleary, Wyspy Kanaryjskie Wyspy), Czechy, Turcja, Ukraina, Węgry.

1.8 Ze względu na ograniczoną dopuszczalność terytorialną funkcji VW APP APLIKACJA jest przeznaczona wyłącznie dla UŻYTKOWNIKÓW mających miejsce zamieszkania lub stałego pobytu w krajach wymienionych w pkt 1.7. W szczególności nie jest przeznaczona dla UŻYTKOWNIKÓW pochodzących ze Stanów Zjednoczonych Ameryki lub przebywających na tym terytorium. APLIKACJA jest dostępna tylko na PLATFORMACH krajów wymienionych w punkcie 1.7. Korzystanie z APLIKACJI poza tymi krajami jest niemożliwe i powoduje wyświetlenie się komunikatu o błędzie, gdy funkcja zostanie aktywowana w pojeździe. Dlatego z APLIKACJI nie można korzystać w krajach innych niż wymienione w pkt 1.7.

1.9 UMOWY UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO zgodnie z niniejszymi WARUNKAMI KORZYSTANIA można zawierać w języku(-ach) urzędowym(-ych) miejsca zamieszkania lub stałego pobytu użytkownika.

2 Konto użytkownika

Centralną usługą dostępu umożliwiającą korzystanie z licznych treści i usług cyfrowych VOLKSWAGEN AG jest konto Volkswagen ID („**VOLKSWAGEN ID**”). W przypadku modelu Touareg od roku modelowego 2024 (TOUAREG FACELIFT) UŻYTKOWNIK może sparować pojazd ze swoją APLIKACJĄ dopiero po zalogowaniu się do APLIKACJI za pomocą swojego konta VOLKSWAGEN ID. W takim przypadku UŻYTKOWNIK musi najpierw zarejestrować konto VOLKSWAGEN ID. Konto VOLKSWAGEN ID podlega odrębnym Warunkom korzystania, które UŻYTKOWNIK musi osobno zaakceptować.

Ponadto UŻYTKOWNIK musi dodać i wprowadzić pojazd do swojego profilu VW CONNECT, np. na portalu internetowym Volkswagen [myVolkswagen](https://myvolkswagen.com), zanim połączy APLIKACJĘ z POJAZDEM UŻYTKOWNIKA.

3 Wymagania techniczne w zakresie korzystania

3.1 Aby korzystać z funkcji VW PAP za pośrednictwem APLIKACJI, UŻYTKOWNIK musi pobrać APLIKACJĘ na swoje urządzenie mobilne Bluetooth z połączeniem z Internetem. Aplikacja została stworzona do urządzeń z systemem iOS (iOS 16 lub nowszy). W przypadku stosowania z innymi urządzeniami, w szczególności z systemem Android, w zależności od ich systemu operacyjnego i modelu urządzenia mobilnego może dochodzić do ograniczeń w nawiązywaniu połączenia lub stabilności połączenia. Operację parkowania można wtedy zainicjować tylko z pojazdu. Jak objaśniono w punkcie 9, ze względu na postęp technologiczny urządzenia mobilne, dla których jest dostępna APLIKACJA, w miarę upływu czasu mogą ulec zmianie. W szczególności istnieje możliwość, że niektóre urządzenia mobilne ze względu na związane z nimi zagrożenia bezpieczeństwa lub rzadkie wykorzystywanie nie będą już obsługiwane.

3.2. Aby korzystać z APLIKACJI, urządzenie mobilne musi być sparowane z pojazdem przez Bluetooth. Proces parowania UŻYTKOWNIK może zainicjować w APLIKACJI. W tym celu na urządzeniu mobilnym i w systemie Infotainment pojazdu musi być aktywowana funkcja Bluetooth, a podczas korzystania z funkcji VW PAP za pośrednictwem aplikacji urządzenie mobilne musi się stale znajdować się w zasięgu Bluetooth pojazdu.

4 Prawa do korzystania

4.1 UŻYTKOWNIK otrzymuje bezpłatne, niewyłączne, nieprzenoszalne i niepodlegające sublicencjonowaniu prawo do korzystania z APLIKACJI zgodnie z niniejszymi WARUNKAMI

KORZYSTANIA. Korzystanie jest ograniczone terytorialnie do krajów wyszczególnionych w punkcie 1.7.

4.2 O ile prawo do korzystania przyznane zgodnie z punktem 4.1 odnosi się do oprogramowania, prawo do korzystania odnosi się jedynie do korzystanie z kodu obiektowego. Edycja oprogramowania, a także wszelkie przekształcanie kodu obiektowego na kod źródłowy (dekompilacja) są niedozwolone, chyba że bezwzględnie obowiązujące prawo jednoznacznie na to zezwala.

5 Odpowiedzialności użytkownika

5.1 APLIKACJA może być używana i obsługiwana wyłącznie przez UŻYTKOWNIKÓW, którzy są uprawnieni do prowadzenia pojazdu zgodnie z obowiązującymi lokalnie przepisami, a w szczególności, którzy (i) osiągnęli wymagany wiek; (ii) posiadają wystarczające umiejętności; (iii) posiadają ważne i nieograniczone prawo jazdy oraz (iv) posiadają nieograniczone prawo do prowadzenia pojazdu.

5.2 Odpowiedzialność za częściowo zautomatyzowaną, zainicjowaną przez UŻYTKOWNIKA operację parkowania ponosi UŻYTKOWNIK. Dlatego UŻYTKOWNIK musi stale sprawdzać warunki drogowe i zapewnić możliwość bezpiecznego parkowania pojazdu. W szczególności musi się upewnić, czy na drodze przejazdu pojazdu nie znajdują się ludzie, zwierzęta ani przedmioty.

5.3 Podczas korzystania z APLIKACJI UŻYTKOWNIK musi przestrzegać odnośnych przepisów obowiązującego prawa w zakresie użytkowania pojazdu przez UŻYTKOWNIKA, w szczególności przepisów ruchu drogowego, a także przestrzegać znaków drogowych na miejscu oraz obowiązujących przepisów w zakresie parkowania. Jako kierowca pojazdu UŻYTKOWNIK ponosi wyłączną odpowiedzialność za stałe przestrzeganie wszystkich ustaw i przepisów dotyczących bezpieczeństwa w ruchu drogowym.

5.4 Aby zapewnić bezpieczne korzystanie z APLIKACJI, UŻYTKOWNIK musi przestrzegać zawartych w instrukcji obsługi pojazdu ostrzeżeń dotyczących asystenta zdalnego parkowania, na którego funkcjonalności opiera się funkcja VW PAP.

5.5 UŻYTKOWNIK musi zapewnić, aby urządzenie mobilne używane do korzystania z APLIKACJI było wolne od uszkodzeń, które zakłócałyby jego działanie (np. pęknięty wyświetlacz). Jeżeli podczas korzystania z APLIKACJI występują wyraźne oznaki nieprawidłowego działania lub jeżeli urządzenie mobilne nie działa prawidłowo, należy powstrzymać się od korzystania z aplikacji lub przerwać korzystanie z niej.

5.6 UŻYTKOWNIK musi zapewnić, aby urządzenie mobilne używane do korzystania z APLIKACJI było zabezpieczone przed lukami w zabezpieczeniach przez zainstalowanie na nim najnowszej wersji systemu operacyjnego.

5.7 UŻYTKOWNIK musi zapewnić, aby przed rozpoczęciem operacji parkowania zostały spełnione warunki początkowe wyszczególnione w APLIKACJI i pozostały zachowane przez cały proces parkowania, ponieważ w przeciwnym razie operacja parkowania zostanie niezwłocznie automatycznie przerwana. W szczególności UŻYTKOWNIK nie może oddalać się od pojazdu na więcej niż 4 metry, nie może prowadzić rozmów telefonicznych ani w żaden inny sposób rozpraszać swojej uwagi.

5.8 UŻYTKOWNIK musi zapewnić, aby operacja parkowania została pomyślnie zakończona, tj. aby pojazd osiągnął ostateczną pozycję parkowania, a silnik został wyłączony, co można sprawdzić za pośrednictwem APLIKACJI.

5.9 UŻYTKOWNIK musi pamiętać, że przez zainstalowanie APLIKACJI na urządzeniu mobilnym UŻYTKOWNIKA i sparowanie jej z pojazdem w celu zdalnie obsługiwanego parkowania urządzenie mobilne UŻYTKOWNIKA uzyskuje zbliżoną do kluczyka funkcję dostępu do sparowanego pojazdu i kontroli nad nim, a także musi odpowiednio zabezpieczyć urządzenie mobilne i pamiętać, że z APLIKACJI nie mogą korzystać strony trzecie naruszające w sposób zawiniony niniejsze WARUNKI KORZYSTANIA.

6 Środki przysługujące UŻYTKOWNIKOWI w przypadku braku zgodności usług z UMOWĄ (gwarancja)

6.1 W przypadku wady użytkownikowi przysługuje prawo do jej usunięcia, np. poprzez Update. Jeżeli nie można usunąć wady lub jeżeli VOLKSWAGEN AG nie usunie wady w odpowiednim terminie, UŻYTKOWNIK może wypowiedzieć UMOWĘ UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO zgodnie z punktem 12. Jeżeli użytkownik jest konsumentem, jego ustawowe prawa z tytułu gwarancji zgodnie z niniejszym punktem 6.1 pozostają nienaruszone; ustawowe prawa z tytułu gwarancji użytkownikowi przysługują w niezmnieszonym zakresie.

6.2 Odmienne od postanowień punktu 6.1 niniejszych WARUNKÓW VOLKSWAGEN AG nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności z UMOWĄ wynikający wyłącznie z faktu, że UŻYTKOWNIK nie zainstalował Update w odpowiednim terminie, o ile przyczyna niezainstalowania aktualizacji przez UŻYTKOWNIKA nie leży w tym, że Volkswagen AG nie udostępniła instrukcji instalacji lub że udostępniona przez Volkswagen AG instrukcja instalacji była niewystarczająca.

6.3 W celu dochodzenia praw z tytułu gwarancji UŻYTKOWNIK może między innymi skontaktować się z Serwisem klienta zgodnie z punktem 10 niniejszych WARUNKÓW KORZYSTANIA.

7 Odpowiedzialność VOLKSWAGEN AG, odpowiedzialność cywilna

7.1 O ile punkt 7.2 nie stanowi inaczej, VOLKSWAGEN AG ponosi odpowiedzialność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7.2 VOLKSWAGEN AG nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub straty, jeżeli powstały na skutek zawinionego naruszenia niniejszych WARUNKÓW KORZYSTANIA przez UŻYTKOWNIKA podczas korzystania z APLIKACJI.

7.3 Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w punkcie 7.2, nie obowiązuje w przypadku umyślnego działania, rażącego niedbalstwa, oszustwa, uszczerbku na życiu, ciele lub zdrowiu, ustawowej odpowiedzialności za produkt, podstępnego przemilczania wady, gwarancji i /lub naruszenia istotnych obowiązków umownych (tzw. kardynalnych obowiązków) przez VOLKSWAGEN AG.

7.4 O ile przepisy prawa przewidują bezpośrednią odpowiedzialność przedstawicieli prawnych, pracowników i/lub agentów VOLKSWAGEN AG w stosunku do UŻYTKOWNIKA, obowiązują ograniczenia odpowiedzialności cywilnej zgodnie z punktem 7.2. Dla wyjaśnienia: Odpowiedzialność cywilna VOLKSWAGEN AG względem UŻYTKOWNIKA nie są ograniczone postanowieniami punktu 7.4.

8 Cyberbezpieczeństwo, bezpieczeństwo i inne kwestie prawne

8.1 VOLKSWAGEN AG stanowczo zaleca UŻYTKOWNIKOWI podjęcie wszelkich dostępnych działań (np. hasło do urządzenia, wzór do odblokowania ekranu itp.), aby zabezpieczyć swoje urządzenie końcowe przed nadużyciem lub nieuprawnionym dostępem przez strony trzecie.

8.2 VOLKSWAGEN AG jest uprawniona do podjęcia odpowiednich działań w celu ochrony przed nieuprawnionym dostępem zgodnie z punktem 8.1 i/lub zagrożeniami wynikającymi z cyberataków, lub innymi zagrożeniami dla pojazdu, ruchu drogowego i bezpieczeństwa ruchu drogowego, życia i zdrowia, prawa do informacyjnego samostanowienia (prywatności), własności i innych dóbr prawnych UŻYTKOWNIKÓW, właściciela lub posiadacza POJAZDU, stron trzecich i/lub VOLKSWAGEN AG. W zależności od powagi niebezpieczeństwa i/lub znaczenia zagrożonych dóbr prawnych mogą być wymagane działania, które tymczasowo doprowadzą do ograniczenia dostępności i/lub funkcjonalności lub do całkowitego zablokowania funkcji PAP. Dla wyjaśnienia: Uprawnienie określone w niniejszym punkcie 8.2 nie ogranicza obowiązków ani odpowiedzialności prawnej VOLKSWAGEN AG wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

8.3 VOLKSWAGEN AG może udostępnić UŻYTKOWNIKOWI bezpłatne Updates, w tym aktualizacje zabezpieczeń, w celu realizacji wymienionych powyżej działań lub przywrócenia pełnej dostępności i funkcjonalności funkcji PAP bądź sieci komórkowej. Przywrócenie (pełnej) dostępności i funkcjonalności funkcji PAP lub sieci komórkowej może wymagać zainstalowania UPDATE lub podjęcia innych działań przez UŻYTKOWNIKA (np. zmiany hasła do konta Volkswagen ID).

9 Updates (optymalizacje, poprawki błędów (debugowanie), zmiany)

VOLKSWAGEN AG może bez dodatkowych opłat udostępniać UŻYTKOWNIKOWI Updates funkcji PAP, które zawierają następujące elementy:

9.1 OPTYMALIZACJE

Rozwój usług internetowych wymaga niekiedy dalszego rozwoju usług oraz ich dostosowania do nowych możliwości technicznych lub do zmian w zachowaniu użytkowników i/lub do wymagań lub możliwości środowiska technicznego/infrastruktury technicznej. O ile subiektywne lub obiektywne wymagania dotyczące zgodności PAP z UMOWĄ, dostęp UŻYTKOWNIKA do funkcji PAP lub korzystanie przez UŻYTKOWNIKA z PAP nie ulegną pogorszeniu (tzn. nie jest to kwestia POPRAWEK BŁĘDÓW ani ZMIAN), VOLKSWAGEN AG może udostępniać UŻYTKOWNIKOWI Updates, nowe wersje oprogramowania i wydania, które zawierają zmiany techniczne lub dodatkowe usługi, funkcje, linki, integrują dodatkowe (modułowe) usługi lub przeprojektowują lub rekompilują usługi, a także zmieniają nazwę lub wygląd funkcji PAP. VOLKSWAGEN AG nie jest zobowiązana do udostępniania OPTYMALIZACJI.

9.2 POPRAWKI BŁĘDÓW (DEBUGOWANIE)

VOLKSWAGEN AG będzie dostarczać UŻYTKOWNIKOWI Updates (zgodnie z punktem 6), włącznie z aktualizacjami zabezpieczeń zawierającymi POPRAWKI BŁĘDÓW (DEBUGOWANIE), i w ten sposób zapewni, że funkcja PAP będzie nadal spełniać subiektywne i obiektywne wymagania pod względem zgodności z umową, włącznie z wymogami prawnymi, urzędowymi i sądowymi, (i) jeżeli UMOWA przewiduje stałe dostarczanie, przez okres, w którym UPDATES mają być dostarczane UŻYTKOWNIKOWI zgodnie z UMOWĄ, lub (ii) jeżeli UMOWA przewiduje jednorazowe dostarczenie, przez siedem (7) lat od końca miesiąca produkcji pojazdu, ale przez co najmniej dwa lata po zawarciu UMOWY. VOLKSWAGEN AG poinformuje UŻYTKOWNIKA o dostępności Updates zawierających POPRAWKI BŁĘDÓW oraz o skutkach niezainstalowania tych Updates, a także udostępni UŻYTKOWNIKOWI instrukcję instalacji. Niniejszy punkt 9.2 w żaden sposób nie ogranicza praw UŻYTKOWNIKA do uzyskania pomocy w przypadku sprzeczności z umową zgodnie z punktem 6.

9.3 ZMIANY

VOLKSWAGEN AG może udostępnić UŻYTKOWNIKOWI Updates, które zawierają ZMIANY w funkcji PAP, które wykraczają poza zakres, który jest wymagany do utrzymania zgodności funkcji PAP z umową. Dotyczy to w szczególności (częściowego) wyłączenia funkcji PAP. VOLKSWAGEN AG może dokonać ZMIAN, jeżeli i o ile (a) funkcje aplikacji PAP lub ich części nie są już wykorzystywane w stopniu uzasadniającym ich utrzymanie i dalsze funkcjonowanie, (b) (nowe lub zmienione) wymagania prawne, urzędowe lub sądowe wymagałyby dostosowania funkcji PAP, które w aspekcie ekonomicznym byłyby niedopuszczalne dla VOLKSWAGEN AG, (c) zmiany w technicznych warunkach środowiska lub infrastruktury funkcji PAP, za które VOLKSWAGEN AG nie ponosi odpowiedzialności, utrudniłyby utrzymanie i dalsze funkcjonowanie PAP w zakresie, jaki w aspekcie ekonomicznym byłby niedopuszczalny dla VOLKSWAGEN AG. VOLKSWAGEN AG będzie informować UŻYTKOWNIKA o ZMIANACH. Jeżeli ZMIANA pogarsza dostęp UŻYTKOWNIKA do funkcji PAP lub korzystanie z nich i nie jest to jedynie nieznaczne pogorszenie, do takich sytuacji stosuje się następujące zasady: VOLKSWAGEN AG poinformuje UŻYTKOWNIKA w wiadomości e-mail z co najmniej czterotygodniowym (4) wyprzedzeniem o właściwościach i terminie ZMIANY oraz o tym, czy UŻYTKOWNIK będzie mógł w dalszym ciągu korzystać z funkcji PAP bez ZMIANY, nie ponosząc przy tym dodatkowych kosztów, lub czy UŻYTKOWNIK ma prawo rozwiązać umowę zgodnie z punktem 12.1 niniejszych WARUNKÓW.

10 Serwis klienta

VOLKSWAGEN AG w wielu krajach oferuje UŻYTKOWNIKOWI telefoniczny Serwis klienta dla APLIKACJI. Jeżeli istnieją numery telefonów do Serwisu klienta dla danego kraju, numery te i godziny dostępności wskazane w APLIKACJI w obszarze „FAQ/Pomoc”. W przypadku połączenia z Serwisem klienta są naliczane jedynie opłaty za rozmowę dostawcy usług telekomunikacyjnych (włącznie z opłatami roamingowymi).

W razie pytań dotyczących konta VOLKSWAGEN ID UŻYTKOWNIK może wysłać wiadomość e-mail na adres vwid-support@volkswagen.de.

11 Zmiana i ustawianie APLIKACJI

11.1 Stały rozwój usług internetowych wymaga niekiedy dalszego rozwoju usług oraz ich dostosowania do nowych możliwości technicznych lub zmienionych zachowań użytkownika. W związku z tym Volkswagen AG może w każdej chwili zmienić wygląd i strukturę (Look and Feel) APLIKACJI.

11.2 Oprócz punktu 11.1 VOLKSWAGEN AG może zmienić APLIKACJĘ w taki sposób i w takim zakresie, jaki może być wymagany przez UŻYTKOWNIKA, jeżeli jest to konieczne ze względu na zmianę istotnych okoliczności, na które VOLKSWAGEN AG nie ma wpływu. Dotyczy to zmian w obowiązujących przepisach lub orzecznictwie, prawa sądowego bądź na wyraźne żądanie organu lub sądu, w przypadku działań w zakresie cyberbezpieczeństwa zgodnie z punktem 8 lub w przypadku zmian lub wyłączenia działania infrastruktury technicznej wymaganej do działania APLIKACJI.

11.3 Aby zapewnić wszystkim UŻYTKOWNIKOM jednolite wrażenia użytkownika, Volkswagen AG jest uprawniona do dostosowania funkcjonalności APLIKACJI w takim stopniu, jaki jest przewidywalny, obiektywnie uzasadniony dla UŻYTKOWNIKA i który może być przez niego wymagany nawet wtedy, gdy nie są spełnione wymagania punktu 11.2.

11.4 Ponadto VOLKSWAGEN AG ma prawo do zastąpienia APLIKACJI inną aplikacją mobilną o porównywalnym zakresie funkcji lub do zintegrowania funkcjonalności z inną aplikacją, o ile dalsze korzystanie z funkcjonalności będzie nadal możliwe dla UŻYTKOWNIKA, a istotne właściwości zostaną zachowane przez zastosowanie innych wymaganych przez UŻYTKOWNIKA rozwiązań technicznych.

12 Wypowiedzenie umowy

12.1 W każdej chwili UŻYTKOWNIK może wypowiedzieć UMOWĘ UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO zawartą zgodnie z niniejszymi WARUNKAMI KORZYSTANIA ze skutkiem natychmiastowym i bez podania przyczyny, usuwając aplikację ze swojego urządzenia mobilnego.

13 Właściwość miejscowa sądu, prawo właściwe, język

13.1 Wyłącznym sądem właściwym miejscowo dla wszystkich roszczeń, które są wysuwane w trakcie korzystania z APLIKACJI i w związku z tym korzystaniem, jest sąd w Wolfsburgu, Niemcy, o ile klient nie korzysta z APLIKACJI jako konsument.

13.2 Wszelkie spory wynikające z WARUNKÓW KORZYSTANIA i UMOWY UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO lub w związku z nimi podlegają wyłącznie prawu Republiki Federalnej Niemiec. Zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) jest wykluczone. Jeżeli UŻYTKOWNIK jest konsumentem, powyższe postanowienia niniejszego punktu 13.2 nie naruszają bezwzględnie obowiązujących przepisów w zakresie ochrony interesów konsumenta zgodnie z prawem państwa, w którym konsument ma miejsce zamieszkania lub stałego pobytu.

14 Rozstrzyganie sporów

14.1 Poniższe informacje dotyczące sądownictwa polubownego i rozstrzygania sporów drogą elektroniczną odnoszą się wyłącznie do konsumentów, których miejsce zamieszkania znajduje się na terenie Unii Europejskiej, i nie naruszają postanowień prawnych dotyczących rozstrzygania sporów, które mogą obowiązywać w krajach spoza Unii Europejskiej.

14.2 Volkswagen AG nie zamierza ani nie jest zobowiązana uczestniczyć w procedurach rozstrzygania sporów międzynarodowych przed konsumenckimi jednostkami mediacyjnymi.

14.3 Pod adresem www.ec.europa.eu/consumers/odr Komisja Europejska udostępnia platformę do pozasądowego rozstrzygania sporów drogą elektroniczną. Na tej platformie konsumenci znajdą listę organów zajmujących się rozstrzyganiem sporów konsumenckich, które mogą pomóc w pozasądowym rozstrzyganiu sporów.

Stan: kwiecień 2024