

Oświadczenie o ochronie danych dla aplikacji VW Park Assist Pro

A. Administrator

W niniejszym oświadczeniu o ochronie danych informujemy o przetwarzaniu Państwa danych osobowych przez Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, zarejestrowaną w rejestrze handlowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Brunzshwiku pod numerem HRB 100484 (dalej „Volkswagen AG”, „my” lub „nam”), które ma miejsce w związku z korzystaniem z aplikacji mobilnej VW Park Assist Pro („aplikacja”).

Ponadto w celu zapewnienia utrzymania i dalszego rozwoju Volkswagen AG korzysta z usług CARIAD SE z siedzibą w Niemczech jako podmiotu przetwarzającego.

B. Informacje ogólne

I. Usługi niewymagające logowania

Podczas korzystania z usług tej aplikacji, które nie wymagają rejestracji, Państwa dane będą przechowywane wyłącznie lokalnie na Państwa urządzeniu mobilnym i żadne dane osobowe nie będą przetwarzane przez Volkswagen AG ; jeżeli przetwarzamy dane nieosobowe w celu świadczenia usług, poinformujemy o tym w części „Poszczególne usługi niewymagające logowania” (patrz poniżej w punkcie C).

II. Usługi wymagające logowania

Podczas korzystania z usług, dla których jest wymagane logowanie, w szczególności podczas parowania aplikacji z modelem Touareg z roku modelowego 2024, Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Volkswagen AG. Dane osobowe

są przekazywane na nasze serwery danych, przetwarzane na nich i – w zależności od danej usługi – przechowywane na Państwa koncie użytkownika Volkswagen (patrz punkt D poniżej).

Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych w tym kontekście stanowi umowa zawarta z Państwem po pobraniu aplikacji i przed jej pierwszym użyciem umowa (art. 6 (1) (b) RODO).

Celem przetwarzania jest nawiązanie połączenia między pojazdem a Państwa smartfonem przez parowanie, co jest podstawowym warunkiem działania funkcji „Zdalnie obsługiwane parkowanie za pomocą aplikacji VW Park Assist Pro”. Jeżeli użytkownik zdecyduje się nie udostępniać wymaganych danych, może to spowodować, że te usługi specjalne będą niedostępne lub korzystanie z nich będzie możliwe tylko w ograniczonym zakresie. Zapewniamy jednak, że podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne oraz że mają Państwo prawo do odmowy podania tych danych bez żadnych negatywnych konsekwencji dla nich w ramach oferty naszej platformy.

C. Poszczególne usługi niewymagające logowania

Należy pamiętać, że w zależności od modelu pojazdu i roku modelowego, przetwarzanie Państwa danych osobowych przez Volkswagen AG nie musi być wymagane do korzystania z aplikacji.

Pragniemy jednak zaznaczyć, że podczas użytkowania aplikacja korzysta z funkcji lokalizacji smartfona za pośrednictwem technologii Bluetooth Low Energy. Jeżeli pojazd znajduje się w Państwa zasięgu, funkcja lokalizacji pozwala go wykryć, a następnie nawiązać z nim bezpieczne połączenie. W tym celu Państwa urządzenie mobilne korzysta z Państwa lokalizacji. Bez tej funkcji

korzystanie z aplikacji jest niemożliwe. Państwa lokalizacja nie jest jednak przekazywana do Volkswagen AG ani stron trzecich, Volkswagen AG nie przetwarza danych, a korzystanie z Państwa lokalizacji odbywa się tylko lokalnie na Państwa urządzeniu.

I. Parkowanie pojazdu ze smartfonem

W zależności od modelu pojazdu i roku modelowego proces parowania odbywa się bez przetwarzania danych osobowych, a mianowicie przez wymianę kluczy podczas parowania za pośrednictwem Bluetooth lub przy użyciu kodu QR. W takim przypadku pojazd i smartfon po zbliżeniu się do siebie wymieniają między sobą jedynie anonimowe klucze, aby się wzajemnie zidentyfikować. Dane te są przechowywane wyłącznie lokalnie na Państwa smartfonie. Dane parowania można w każdej chwili usunąć za pośrednictwem interfejsu użytkownika (HMI) pojazdu, aplikacji lub ustawień Bluetooth Państwa smartfona.

Aby usprawnić parowanie metodą kodu QR na telefonach komórkowych z Androidem, nawet w niesprzyjających warunkach (np. słaba rozdzielczość aparatu czy warunki oświetleniowe), aplikacja wykorzystuje specjalną technologię (skaner kodów kreskowych z Google ML Kit). Obraz z kamery przetwarzany jest wyłącznie na Twoim urządzeniu. W ramach korzystania z tej technologii dane użytkowe i urządzenia generowane podczas korzystania z interfejsu (np.: producent, model urządzenia, wersja systemu operacyjnego, sprzęt, operator komórkowy, strefa czasowa, ustawienia języka, identyfikator urządzenia, wersja aplikacji, liczba skanów), komunikaty o błędach) są rejestrowane w systemie operacyjnym i przesyłane do serwera Google w celu dalszego rozwoju technologii. Nie można wykluczyć, że dane te zostaną przekazane do państwa trzeciego (np. USA). Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest Twoja zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. a RODO. W każdej chwili możesz odwołać swoją zgodę na korzystanie z zestawu Google ML Kit (Google Ireland Ltd.) w aplikacji, dezaktywując suwak poniżej oświadczenia o ochronie danych. Więcej informacji można znaleźć w [Polityce prywatności Google](#).

II. Zdalnie obsługiwane parkowanie pojazdu

Aplikacja oferuje możliwość przesyłania procesu parkowania (asystent parkowania uruchamia się w pojeździe, pojazd wykrywa miejsce parkingowe, użytkownik wybiera miejsce parkingowe w pojeździe, użytkownik przesyła proces parkowania do smartfona w systemie Infotainment) za pośrednictwem systemu Infotainment pojazdu do smartfona użytkownika lub do aplikacji. W tym celu pojazd musi być sparowany ze smartfonem (patrz „Parowanie pojazdu ze smartfonem”).

Gdy pojazd zostanie pomyślnie sparowany ze smartfonem użytkownika, użytkownik może monitorować proces parkowania i sterować nim w aplikacji.

III. Zdalnie obsługiwane wyjeżdżanie pojazdu z miejsca parkingowego

Aplikacja oferuje możliwość zdalnego wyjeżdżania zaparkowanym pojazdem z miejsca parkingowego. W tym celu jest wymagane, aby pojazd był już sparowany ze smartfonem użytkownika (patrz „Parowanie pojazdu ze smartfonem”). Za pośrednictwem technologii Bluetooth Low Energy aplikacja na smartfonie wykrywa, czy sparowany pojazd w pobliżu jest gotowy do opuszczenia miejsca parkingowego. Użytkownik może następnie rozpocząć i monitorować proces parkowania w aplikacji.

D. Poszczególne usługi wymagające logowania

Należy pamiętać, że w przypadku modelu Touareg Facelift z roku modelowego 2024 („TOUAREG FACELIFT”) do sparowania pojazdu z aplikacją jest wymagane zalogowanie przy użyciu konta Volkswagen ID. W tym celu jest wymagane przetwarzanie danych osobowych.

Podczas korzystania z technologii Bluetooth Low Energy aplikacja uzyskuje dostęp do funkcji lokalizacji smartfona zgodnie z opisem w części C.

I. Przetworzone dane osobowe

Po pomyślnym zalogowaniu przy użyciu konta Volkswagen ID zgodnie z podstawą prawną określoną w punkcie B. II aplikacja przetwarza następujące dane osobowe:

- User ID (użytkownika głównego i współużytkownika) do logowania
- VIN (numer identyfikacyjny pojazdu) do parowania
- wyposażenie pojazdu (kontrola wymagań technicznych) do parowania
- klucze (wymiana kluczy między pojazdem a smartfonem) do parowania
- zgoda (na automatyczne rozpoznawanie użytkownika) do parowania
- symboliczny obraz pojazdu (wyświetlany w aplikacji) do identyfikacji
- nazwa pojazdu (wyświetlana w aplikacji) do identyfikacji
- nazwa użytkownika (wyświetlana w obszarze profilu aplikacji) do identyfikacji
- adres e-mail użytkownika (wyświetlany w obszarze profilu aplikacji) do identyfikacji
- preferowany język (ustawienia językowe aplikacji) do komunikacji

w celu nawiązania połączenia między pojazdem a smartfonem przez parowanie, co jest podstawowym warunkiem działania funkcji „Zdalnie obsługiwane parkowanie za pomocą aplikacji VW Park Assist Pro”.

Z wyjątkiem zgody na automatyczne rozpoznawanie użytkownika wspomniane powyżej pola na dane osobowe nie są przechowywane na platformie backendowej. Platforma backendowa (dla platformy frontendowej) służy tylko do wymiany kluczy między pojazdem a smartfonem.

Zgoda jest przechowywana na Państwa koncie Volkswagen ID i tam lub w obszarze profilu aplikacji może zostać w każdej chwili wycofana. Więcej informacji znajduje się w rozdziale D. III.

Spośród powyższych danych tylko poniższe są tymczasowo przechowywane lokalnie na smartfonie w celu skrócenia czasów ładowania (buforowanie):

- klucze
- nazwa użytkownika
- symboliczny obraz pojazdu

- pseudonim pojazdu

II. Terminy usunięcia

Dane tymczasowo przechowywane na smartfonie (patrz wyżej) są przechowywane przez tak długi okres, jaki jest wymagany do ich przetwarzania, i pozostają zapisane, jeżeli użytkownik nadal korzysta z aplikacji i pozostaje zalogowany. Sesja logowania wygasa po godzinie, jeżeli użytkownik nie korzysta już z aplikacji lub nie ma w tym czasie aktywnego połączenia internetowego.

Jeżeli użytkownik zostanie wylogowany, na przykład z powodu utraty ważności konta lub braku możliwości aktualizacji danych logowania, dane zapisane w pamięci podręcznej smartfona również zostaną natychmiast usunięte.

Jeżeli aplikacja zostanie usunięta ze smartfona użytkownika lub pamięć podręczna aplikacji zostanie wyczyszczona przez użytkownika, dane zapisane w pamięci podręcznej smartfona również zostaną natychmiast usunięte.

Jeżeli użytkownik cofnie zgodę na przetwarzanie danych udzieloną przez niego na portalu profilu, przetwarzanie danych zostanie zakończone, a dane przechowywane na platformie backendowej zostaną usunięte zgodnie z wytycznymi dla konta VOLKSWAGEN ID.

Jeżeli użytkownik usunie konto VOLKSWAGEN ID, którego użył podczas logowania, dane przechowywane na platformie backendowej zostaną usunięte zgodnie z wytycznymi dla konta VOLKSWAGEN ID.

III. Parowanie pojazdu za pośrednictwem technologii BLEIdent

Po sparowaniu smartfona z pojazdem następuje wymiana zanonimizowanych kluczy. W zależności od pojazdu i roku modelowego ta wymiana kluczy odbywa się z przetwarzaniem lub bez przetwarzaniem danych osobowych przez Volkswagen AG.

W pojazdach, w których wymiana kluczy odbywa się za pośrednictwem tzw. technologii Bluetooth Low Energy Ident (BLEIdent), wymiana tych kluczy odbywa się przy użyciu platformy backendowej pojazdu. Użytkownik musi być zalogowany do aplikacji na swoim smartfonie za pomocą swojego konta Volkswagen ID, aby umożliwić pobranie relacji między użytkownikiem a pojazdem z Vehicle User Management (VUM). Następnie jest pobierana informacja o tym, czy zidentyfikowane w ten sposób pojazdy użytkownika obsługują funkcję zdalnie obsługiwanego parkowania. W ten sposób w aplikacji wyświetlają się tylko pojazdy spełniające wymagania techniczne.

Użytkownik wybiera jeden z wyświetlanych pojazdów do sparowania i wyraża zgodę na automatyczne rozpoznawanie przez pojazd podczas zbliżania się do niego. W każdej chwili użytkownik może wycofać swoją zgodę w ustawieniach aplikacji. Nie następuje wtedy jednak wymiana kluczy. Dlatego nie można sparować pojazdu.

Po naciśnięciu przycisku „Zezwól” i wyrażeniu zgody na rozpoznawanie użytkownika podczas zbliżania się do pojazdu następuje wymiana kluczyków między pojazdem a smartfonem użytkownika za pośrednictwem platformy backendowej pojazdu (MBB).

Gdy użytkownik zbliża się do sparowanego w ten sposób pojazdu, za pośrednictwem technologii Bluetooth Low Energy i zapisanych danych kluczy następuje automatyczne nawiązanie połączenia.

W każdej chwili można wyłączyć tę funkcję w ustawieniach profilu aplikacji. Nie może jednak wtedy nastąpić wymiana kluczy między pojazdem a smartfonem użytkownika. W związku z tym nie można korzystać z funkcji zdalnie obsługiwanego parkowania.

IV. Zdalnie obsługiwane parkowanie pojazdu

Aplikacja oferuje możliwość przesyłania procesu parkowania (asystent parkowania uruchamia się w pojeździe, pojazd wykrywa miejsce parkingowe, użytkownik wybiera miejsce parkingowe w pojeździe, użytkownik przesyła proces parkowania do smartfona w systemie Infotainment) za pośrednictwem systemu Infotainment pojazdu do smartfona użytkownika lub do aplikacji. W tym celu pojazd należy sparować ze smartfonem, do czego jest wymagane zalogowanie (patrz „Parowanie pojazdu za pośrednictwem technologii BLEident”).

Gdy pojazd zostanie pomyślnie sparowany ze smartfonem użytkownika, użytkownik może monitorować proces parkowania i sterować nim w aplikacji.

V. Zdalnie obsługiwane wyjeżdżanie pojazdu z miejsca parkingowego

Aplikacja oferuje możliwość zdalnego wyjeżdżania zaparkowanym pojazdem z miejsca parkingowego. W tym celu jest wymagane sparowanie pojazdu ze smartfonem użytkownika, do czego użytkownik musi być zalogowany (patrz „Parowanie pojazdu za pośrednictwem technologii BLEident”).

VI. Automatyczne rozpoznawanie użytkownika za pośrednictwem technologii Bluetooth Low Energy

Gdy użytkownik zbliża się do sparowanego pojazdu, za pośrednictwem technologii Bluetooth Low Energy i zapisanych danych klucza następuje automatyczne nawiązanie połączenia (patrz „Parowanie pojazdu”). Funkcję tę można w każdej chwili wyłączyć w aplikacji, co jednak powoduje, że między pojazdem a smartfonem użytkownika wymiana klucza jest już niemożliwa.

VII. Wyświetlanie obrazu pojazdu

Gdy użytkownik jest zalogowany w aplikacji, wyświetla się w niej obraz pojazdu, jeżeli jest technicznie dostępny (obraz wygenerowany przez system na podstawie numeru identyfikacyjnego pojazdu (VIN)). Obraz ten jest tymczasowo przechowywany lokalnie w aplikacji.

VIII. Wyświetlanie danych profilowych

Użytkownik w każdej chwili ma możliwość przeglądania swoich danych profilowych (nazwisko, imię, adres e-mail) w aplikacji. W tym celu jest otwierany tzw. widok internetowy jego profilu konta Volkswagen ID. Widok ten nie jest przechowywany w aplikacji.

E. Narzędzia śledzące

Aplikacja nie korzysta z narzędzi śledzących, które opierają się na danych osobowych.

F. Prawa użytkownika

W każdej chwili mogą Państwo bezpłatnie dochodzić względem Volkswagen AG następujących praw. Więcej informacji o tym, w jaki sposób mogą Państwo korzystać ze swoich praw, zamieszczono w części D.

Prawo dostępu: Mają Państwo prawo do otrzymywania od nas informacji o przetwarzaniu swoich danych osobowych.

Prawo do sprostowania danych: Mają Państwo prawo do zażądania od nas sprostowania nieprawidłowych lub niepełnych danych osobowych, które Państwa dotyczą.

Prawo do usunięcia danych: Mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania w celu zażądania usunięcia swoich danych zgodnie z art. 17 RODO. Mogą Państwo na przykład zażądać usunięcia swoich danych, jeżeli nie są one konieczne do celów, w których zostały zebrane. Ponadto mogą Państwo zażądać usunięcia danych po wycofaniu swojej zgody, która była podstawą przetwarzania przez nas tych danych.

Prawo do ograniczenia przetwarzania: Mają Państwo prawo do zażądania ograniczenia przetwarzania swoich danych w przypadku wystąpienia warunków wymienionych w art. 18 RODO. Ma to miejsce na przykład wtedy, gdy zakwestionują Państwo prawidłowość swoich danych. Na czas sprawdzania prawidłowości danych mogą Państwo zażądać ograniczenia przetwarzania.

Prawo do sprzeciwu: Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie przeważającego prawnie uzasadnionego interesu lub jeżeli Państwa dane są wykorzystywane do marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych. W przypadku sprzeciwu prosimy poinformować nas o powodach, dla których sprzeciwiają się Państwo przetwarzaniu danych. Ponadto mają Państwo prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego. Dotyczy to również profilowania, jeżeli wiąże się to z marketingiem bezpośrednim.

Prawo do przenoszenia danych: Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub realizacji umowy, a ponadto następuje w sposób zautomatyzowany, mają Państwo prawo do otrzymania swoich danych osobowych w uporządkowanym, powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przekazania ich innemu administratorowi.

Prawo do wycofania zgody: Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Państwa zgody, w każdej chwili mają Państwo prawo do bezpłatnego wycofania tej zgody ze skutkiem na przyszłość.

Prawo do wniesienia skargi: Ponadto mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (np. do Inspektora Ochrony Danych Kraju Związkowego Dolna Saksonia) w związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych. Lista wszystkich organów ochrony danych w Unii Europejskiej i w Europejskim Obszarze Gospodarczym jest dostępna tutaj: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Jeżeli są Państwo klientem z Wielkiej Brytanii (UK), mają Państwo również prawo do wniesienia skargi do UK Information Commissioner's Office (ICO), brytyjskiego organu ochrony danych, z którym można się skontaktować pod adresem <https://ico.org.uk/>.

G. Osoby do kontaktu

I. Osoba do kontaktu w zakresie dochodzenia Państwa praw

Osoby do kontaktu w zakresie dochodzenia Państwa praw oraz inne informacje można w prosty sposób znaleźć na następującej stronie internetowej: <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

II. Inspektor ochrony danych

W sprawach dotyczących ochrony danych należy się kontaktować z naszym inspektorem ochrony danych.

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

dataprivacy@volkswagen.de

Przedstawiciele odpowiedzialnego inspektora ochrony danych:

Albania	Inspektor ochrony danych (IOD)	Porsche Albania Sh.p.k Autostrada Tirane-Durres Km. 3, Tirane,1051
Bośnia	IOD	BOSNA I HERCEGOVINA Porsche BH d.o.o. Sarajewo Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajewo BIH-71000 Sarajewo Bulevar Meše Selimovića 16
Czarnogóra	Przedstawiciel ochrony danych (POD)	Porsche Leasing doo Member of Porsche Bank Group Josipa Broza Tita 67 81000 Podgorica Montenegro
Serbia	POD	PORSCHE SCG DOO BEOGRAD Zrenjaninski put 11 11210 Beograd

Północna Macedonia	POD	Porsche Macedonia DOOEL, Skopje Blvd. Bosna i Hercegovina 4 1000 Skopje Północna Macedonia
Wielka Brytania	POD	Volkswagen Group United Kingdom Limited Yeomans Drive Blakelands Milton Keynes, MK14 5AN United Kingdom

Stan na maj 2024 r. Niniejsza polityka prywatności może być od czasu do czasu aktualizowana. Aktualną politykę prywatności zawsze znajdziesz w samej aplikacji.