

Gebruiksvoorwaarden voor de VW Park Assist Pro-app voor parkeren op afstand

1 Aanbieder, toepassingsgebied

1.1 De mobiele applicatie "VW Park Assist Pro-app voor parkeren op afstand" ("**APP**") wordt door Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Duitsland, ingeschreven in het handelsregister van het gerecht Braunschweig, Duitsland onder nummer HRB 100484, btw-nummer DE115235681, telefoonnummer: +49 5361 90, e-mailadres: kundenbetreuung@volkswagen.de ("**VOLKSWAGEN AG**") aangeboden aan de gebruiker van de APP ("**GEBRUIKER**") als kosteloze download via een appstore ("**PLATFORM**") van de betreffende aanbieder ("**PLATFORMEXPLOITANT**"). De aanbieder van de APP en de inhoud daarvan is, ook bij het downloaden via een platform, VOLKSWAGEN AG, en niet de PLATFORMEXPLOITANT.

1.2 Deze gebruiksvoorwaarden ("**GEBRUIKSVOORWAARDEN**") regelen de contractuele relatie tussen VOLKSWAGEN AG en de GEBRUIKER ("**GEBRUIKERSOVEREENKOMST**"). Na het downloaden van de APP wordt de GEBRUIKER verzocht om te verklaren dat hij instemt met deze GEBRUIKSVOORWAARDEN en daarmee een gebruikersovereenkomst te sluiten.

1.3 VOLKSWAGEN AG kan deze GEBRUIKSVOORWAARDEN van tijd tot tijd met toekomstige werking wijzigen. Wijzigingen in deze GEBRUIKSVOORWAARDEN worden alleen van kracht met toestemming van de gebruiker. De altijd actuele versie van deze GEBRUIKSVOORWAARDEN kan onder <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/RPA/de/nl/termsOfUse/latest/pdf> worden ingezien, opgeslagen en afgedrukt.

1.4 De APP dient voor de bediening van de functies van VW Park Assist Pro ("**VW PAP**") via het mobiele apparaat van de GEBRUIKER en kan uitsluitend in direct verband met een overeenkomstig uitgeruste auto worden gebruikt. Houdt er s.v.p. rekening mee dat de APP geen deel uitmaakt van de functies van de auto. De auto is alleen uitgerust met een technische oplossing die de bediening op afstand ervan mogelijk maakt. Indien een GEBRUIKER een functie voor het parkeren op afstand (d.w.z. VW PAP) wil gebruiken moet hij eerst de APP van Volkswagen AG downloaden.

1.5 VW PAP is een assistentiefunctie die bestuurders ondersteunt bij het parkeren van hun auto. De APP communiceert met de VW PAP zodat de GEBRUIKER de parkeeractie buiten de auto kan starten en sturen. Daartoe moet de VW PAP in de auto geactiveerd zijn indien het doel van de rit is bereikt. De vrije parkeerplekken in de nabije omgeving van de auto worden aan de GEBRUIKER getoond via het infotainmentsysteem van de auto. Na selectie van de parkeerplek kan de parkeeractie via het infotainmentsysteem van de auto aan de APP worden overgedragen en kan de GEBRUIKER de auto verlaten. De GEBRUIKER start de parkeeractie op afstand indien hij op een knop in de APP drukt. De knop moet gedurende de gehele parkeeractie ingedrukt worden gehouden. Zodra de knop in de APP wordt losgelaten, wordt de parkeeractie op afstand gestopt. De auto neemt de besturing in de lengte- en breedterichting over.

1.6 Aangezien het bij de VW PAP gaat om een functie die de auto betreft, zijn de voorwaarden, het bereik van de functie en de gebruiksaanwijzing te vinden in de documentatie van de auto.

1.7 De VW PAP is uitsluitend toegestaan in de volgende landen: Albanië, Andorra, Bahrein, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Chili, China, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Groot-Brittannië, Ierland, IJsland, Israël, Italië (San Marino, Vaticaanstad), Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Montenegro, Nederland, Noord-Ierland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland, Zweden, Zwitserland, Servië, Slowakije, Slovenië, Zuid-Afrika, Zuid-Korea, Spanje (Balearen, Canarische Eilanden eilanden), Tsjechië, Turkije, Oekraïne, Hongarije.

1.8 Wegens de territoriaal beperkte toelaatbaarheid van de VW APP is de APP uitsluitend bestemd voor GEBRUIKERS die in de in paragraaf 1.7 genoemde landen wonen of daar gewoonlijk verblijven en in het bijzonder niet voor GEBRUIKERS uit of in de Verenigde Staten van Amerika. De APP is alleen beschikbaar op de PLATFORMS van de in paragraaf 1.7 genoemde landen. Het gebruik van de APP buiten deze landen is niet mogelijk en leidt tot een foutmelding wanneer de functie in de auto wordt geactiveerd. De APP kan daarom niet in andere landen dan die welke in paragraaf 1.7 worden genoemd worden gebruikt.

1.9 GEBRUIKERSOVEREENKOMSTEN volgens deze GEBRUIKSVOORWAARDEN kunnen in de officiële taal/talen van de woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats van de GEBRUIKER worden afgesloten.

2 Gebruikersaccount

De Volkswagen ID ('**VOLKSWAGEN ID**') is de centrale toegangsdienst voor het gebruik van vele digitale producten en diensten van VOLKSWAGEN AG. Bij de Touareg vanaf modeljaar 2024 (TOUAREG FACELIFT) kan de GEBRUIKER de auto pas met zijn APP koppelen indien hij zich met zijn VOLKSWAGEN ID heeft aangemeld in de APP. In dit geval moet de GEBRUIKER zich eerst voor een VOLKSWAGEN ID registreren. Op de VOLKSWAGEN ID zijn speciale gebruiksvoorwaarden van toepassing, waarmee de GEBRUIKER afzonderlijk moet instemmen.

Bovendien moet de GEBRUIKER zijn auto aan zijn VW CONNECT PROFIL, bijv. in het Volkswagen webportaal [myVolkswagen](#) hebben toegevoegd en ingevoerd voordat hij de APP op de AUTO van de GEBRUIKER aansluit.

3 Technische gebruiksvoorwaarden

3.1 Voor het gebruik van de VW PAP via de APP moet de GEBRUIKER de APP downloaden op een mobiel apparaat van de GEBRUIKER dat geschikt is voor internet en Bluetooth. De app werd ontwikkeld voor iOS-apparatuur (iOS 16 of hoger). Bij gebruik met andere apparaten, met name Android-apparatuur, kunnen er, afhankelijk van het besturingssysteem en het model van het mobiele apparaat, beperkingen optreden bij het tot stand brengen van verbindingen of de stabiliteit van de verbinding. Een parkeeractie kan dan alleen vanuit de auto worden gestart. Zoals in paragraaf 9 nader verklaard, kunnen de mobiele apparaten waarvoor de APP beschikbaar is door de technische doorontwikkeling na verloop van tijd veranderen. Het is met name mogelijk dat bepaalde mobiele apparaten in verband met de daaraan verbonden veiligheidsrisico's of hun sporadisch gebruik niet meer worden ondersteund.

3.2 Om de APP te kunnen gebruiken moet het mobiele apparaat via Bluetooth aan de auto worden gekoppeld. Deze koppelingsprocedure kan door de GEBRUIKER in de APP worden gestart. Daartoe moet Bluetooth op het mobiele apparaat en in het infotainmentsysteem van de auto geactiveerd zijn en het mobiele apparaat moet zich tijdens het gebruik van de VW PAP over de APP continu binnen het bereik van de Bluetooth van de auto bevinden.

4 Gebruiksrechten

4.1 De GEBRUIKER wordt het kosteloze, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht verleend om de APP volgens deze GEBRUIKSVOORWAARDEN te gebruiken. Het gebruik is territoriaal beperkt tot de onder de onder paragraaf 1.7 vermelde landen.

4.2 Voor zover het onder paragraaf 4.1 verleende gebruiksrecht betrekking heeft op software, geldt het gebruiksrecht alleen voor het gebruik van de objectcode. Het bewerken van de software of iedere terugvertaling van de objectcode naar de broncode (decompilatie) is niet toegestaan, tenzij dit door dwingend recht uitdrukkelijk is toegestaan.

5 Verantwoordelijkheid van de gebruiker

5.1 De APP mag alleen worden gebruikt en bediend door GEBRUIKERS die volgens de lokaal geldende voorschriften bevoegd zijn om de auto te besturen en met name (i) de vereiste leeftijd hebben bereikt; beschikken over (ii) toereikende vaardigheden; (iii) een geldig en onbeperkt rijbewijs en (iv) het onbeperkte recht tot het besturen van de auto.

5.2 De verantwoordelijkheid voor de gedeeltelijk geautomatiseerde parkeeractie die door de GEBRUIKER is gestart, ligt bij de GEBRUIKER. Daarom moet de GEBRUIKER altijd de omstandigheden op de weg in de gaten houden en er zeker van zijn dat de auto veilig kan worden geparkeerd. Daarbij moet de GEBRUIKER er zeker van zijn, dat er zich geen personen, dieren of voorwerpen op het pad van de auto bevinden.

5.3 Bij het gebruik van de APP moet de GEBRUIKER de relevante wettelijke bepalingen van het toepasselijke recht met betrekking tot het gebruik van de auto door de GEBRUIKER, met name de verkeersregels, naleven en zich aan de verkeerstekens ter plaatse en de geldende parkeervoorschriften houden. Als chauffeur is de GEBRUIKER als enige verantwoordelijk om te allen tijde alle wetten en voorschriften voor de verkeersveiligheid en de daarmee verband houdende wetten en voorschriften na te leven.

5.4 Om een veilig gebruik van de APP te garanderen, moet de GEBRUIKER de veiligheidswaarschuwingen in acht nemen voor de assistent voor parkeren op afstand, die zijn opgenomen in de gebruiksaanwijzing van de auto waarop deze functionaliteit van de VW PAP is gebaseerd.

5.5 De GEBRUIKER moet ervoor zorgen dat de voor het gebruik van de APP gebruikte mobiele apparaat geen beschadigingen vertoont die de werking ervan aantasten (bijv. barsten in het scherm). In het geval dat er bij het gebruik van de APP duidelijke aanwijzingen bestaan voor storingen in de werking of het mobiele apparaat niet correct functioneert, moet het gebruik van de APP worden gestaakt of aangepast.

5.6 De GEBRUIKER moet ervoor zorgen dat het voor het gebruik van de APP gebruikte mobiele apparaat beveiligd is tegen veiligheidslekken door de meest actuele versie van het betreffende besturingssysteem te gebruiken.

5.7 De GEBRUIKER moet ervoor zorgen dat wordt voldaan aan de in de APP vermelde voorwaarden voor de start van de parkeeractie en deze tijdens de gehele parkeeractie gehandhaafd blijven, anders wordt de parkeeractie automatisch onmiddellijk afgebroken. De GEBRUIKER mag zich met name niet verder dan 4 meter van de auto verwijderen en geen telefoongesprekken voeren of zich anderszins laten afleiden.

5.8 De GEBRUIKER moet ervoor zorgen dat de parkeeractie met succes wordt afgesloten, d.w.z. dat de auto de uiteindelijke parkeerpositie heeft bereikt en de motor is uitgeschakeld, wat via de APP kan worden gecontroleerd.

5.9 De GEBRUIKER moet erop letten dat het mobiele apparaat van de GEBRUIKER, door de installatie van de APP op het mobiele apparaat van de GEBRUIKER en de koppeling ervan met de auto met het oog op de uitvoering van het parkeren op afstand een toegangs- en controlefunctie

voor de gekoppelde auto ontvangt die gelijkwaardig is aan een sleutel, en hij het mobiele apparaat daarom veilig bewaart en er op let dat de APP niet door derden mag worden gebruikt op een manier die deze GEBRUIKSVOORWAARDEN overtreedt.

6 Oplossing bij contractbreuk (garantie)

6.1 In geval van een gebrek heeft de gebruiker recht op het verhelpen van het gebrek, bijv. door een update. Indien een gebrek niet kan worden opgelost, of als Volkswagen AG het gebrek niet binnen een redelijke termijn verhelpt, kan de GEBRUIKER de GEBRUIKERSOVEREENKOMST conform paragraaf 12 opzeggen. Indien de gebruiker een consument is, blijven zijn wettelijke garantierechten door deze paragraaf 6.1 onaangetast; de gebruiker kan onverminderd aanspraak maken op de wettelijke garantierechten.

6.2 In afwijking van het bepaalde in paragraaf 6.1 van deze VOORWAARDEN, is VOLKSWAGEN AG niet aansprakelijk voor contractbreuk die uitsluitend voortvloeit uit het feit dat de GEBRUIKER een update niet binnen een redelijke termijn installeert, voor zover de reden voor het verzuim van de installatie door de klant niet is dat er geen installatiehandleiding door Volkswagen AG is verstrekt, of dat de door Volkswagen AG verstrekte installatiehandleiding ontoereikend is.

6.3 Voor het uitoefenen van de garantierechten van de GEBRUIKER kan de GEBRUIKER zich onder andere volgens paragraaf 10 van deze GEBRUIKSVOORWAARDEN tot de klantenservice wenden.

7 Verantwoordelijkheid van VOLKSWAGEN AG, aansprakelijkheid

7.1 Tenzij anders bepaald in paragraaf 7.2, is VOLKSWAGEN AG aansprakelijk in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen.

7.2 Volkswagen-AG is niet aansprakelijk voor schade en verliezen indien deze ontstaan doordat de GEBRUIKER bij het gebruik van de APP verwijtbaar in strijd handelt met deze GEBRUIKSVOORWAARDEN.

7.3 De beperking van de aansprakelijkheid in paragraaf 7.2 geldt niet in geval van opzet, grove nalatigheid, fraude, beschadiging van leven, lichaam of gezondheid, voor de wettelijke productaansprakelijkheid, bij frauduleuze verzwijging van een gebrek, garanties en/of schending van wezenlijke contractuele verplichtingen (zogenaamde kardinale plichten) door VOLKSWAGEN AG.

7.4 Indien de wettelijke bepalingen voorzien in een rechtstreekse aansprakelijkheid van de wettelijke vertegenwoordigers, medewerkers en/of het uitvoerend personeel van VOLKSWAGEN AG ten aanzien van de GEBRUIKER, gelden de beperkingen van de aansprakelijkheid overeenkomstig paragraaf 7.2. Voor de duidelijkheid: De aansprakelijkheid van VOLKSWAGEN AG jegens de GEBRUIKER wordt niet beperkt door deze paragraaf 7,4.

8 Cybersecurity, beveiliging en andere juridische zaken

8.1 VOLKSWAGEN AG raadt de GEBRUIKER ten eerste aan alle beschikbare maatregelen (zoals een apparaatwachtwoord, veegpatroon, etc.) te treffen om zijn apparaten te beschermen tegen misbruik en de ongeoorloofde toegang van derden.

8.2 VOLKSWAGEN AG is gerechtigd passende maatregelen te treffen voor het volgende: het voorkomen van ongeoorloofde toegang conform paragraaf 8.1 en/of gevaren door cyberaanvallen en andere gevaren voor de auto, het verkeer en de verkeersveiligheid, voor lijf en leven, het recht op informatieve zelfbeschikking (privacy), eigendom en andere juridische belangen van de

GEBRUIKER, de eigenaar of houder van de AUTO, derden en/of VOLKSWAGEN AG. Afhankelijk van de ernst van het gevaar en/of het belang van de juridische belangen die gevaar lopen, kunnen er maatregelen nodig zijn die de beschikbaarheid en/of functionaliteit tijdelijk beperken of leiden tot een volledige blokkering van de PAP. Voor de duidelijkheid: Het in deze paragraaf 8.2 geregelde recht beperkt de handhaving van contractuele naleving en de wettelijke aansprakelijkheid van VOLKSWAGEN AG niet.

8.3 VOLKSWAGEN AG kan de GEBRUIKER gratis updates, waaronder beveiligingsupdates, ter beschikking stellen om de bovengenoemde maatregelen te implementeren of om de volledige beschikbaarheid en functionaliteit van de PAP of de dataverbinding te herstellen. Voor het herstellen van de (volledige) beschikbaarheid en functionaliteit van de PAP of de dataverbinding kan de installatie van de update of een andere handeling van de GEBRUIKER (bijv. wijzigen van het wachtwoord voor de Volkswagen ID) nodig zijn.

9 Updates (optimalisaties, foutoplossingen (debugging), wijzigingen)

Volkswagen AG kan de GEBRUIKER zonder extra kosten updates van de PAP ter beschikking stellen, die het volgende bevatten:

9.1 OPTIMALISATIES

De ontwikkeling van op internet gebaseerde diensten vereist af en toe een doorontwikkeling van diensten en hun aanpassing aan nieuwe technische mogelijkheden of veranderingen in gebruikersgedrag en/of eisen of mogelijkheden van de technische omgeving/infrastructuur. Voor zover dit geen invloed heeft op de subjectieve of objectieve vereisten voor de contractuele conformiteit van de PAP, de toegang van de GEBRUIKER tot de PAP of het gebruik van de PAP door de GEBRUIKER (d.w.z. als het dus niet om FOUTOPLOSSINGEN of WIJZIGINGEN gaat), kan VOLKSWAGEN AG de GEBRUIKER voorzien van updates, nieuwe softwareversies en releases die technische aanpassingen of aanvullende diensten, functies, koppelingen bevatten, aanvullende (module-)diensten integreren, of diensten opnieuw vormgeven of samenstellen, en ook de naam of het uiterlijk van de PAP wijzigen. VOLKSWAGEN AG is niet verplicht om OPTIMALISATIES ter beschikking te stellen.

9.2 FOUTOPLOSSINGEN (DEBUGGING)

VOLKSWAGEN AG zal de GEBRUIKER updates (volgens paragraaf 6), inclusief veiligheidsupdates, die FOUTOPLOSSINGEN (DEBUGS) bevatten, beschikbaar stellen en er zo voor zorgen dat de PAP blijft voldoen aan de subjectieve en objectieve vereisten van conformiteit, inclusief de wettelijke, administratieve en gerechtelijke vereisten, (i) indien de overeenkomst in een continue levering voorziet voor de periode waarin de GEBRUIKER volgens de OVEREENKOMST UPDATES beschikbaar gesteld moeten worden, of (ii) indien de OVEREENKOMST in een eenmalige levering voorziet voor zeven (7) jaar na het einde van de maand van fabricage van de auto, echter tenminste voor twee jaar na het afsluiten van de OVEREENKOMST. VOLKSWAGEN AG zal de GEBRUIKER over de beschikbaarheid van updates met FOUTOPLOSSINGEN en de gevolgen van het niet installeren van deze updates informeren en de GEBRUIKER van een installatiehandleiding voorzien. Deze paragraaf 9.2 beperkt op geen enkele manier de vorderingen van de GEBRUIKER op herstel in geval van contractbreuk zoals beschreven in paragraaf 6.

9.3 WIJZIGINGEN

Volkswagen AG kan de GEBRUIKER updates ter beschikking stellen die WIJZIGINGEN van de PAP bevatten die verder gaan dan wat nodig is voor het handhaven van de conformiteit van de PAP met de overeenkomst. Dit geldt in het bijzonder voor de (gedeeltelijke) instelling van de PAP. VOLKSWAGEN AG kan WIJZIGINGEN aanbrengen indien en voor zover (a) functies van de PAP of

delen daarvan niet langer worden gebruikt in een mate die het bestaan en de continue werking ervan rechtvaardigt, (b) (nieuwe of gewijzigde) wettelijke, officiële of gerechtelijke vereisten aanpassingen van de PAP zouden vereisen die economisch onredelijk zouden zijn voor Volkswagen AG, (c) wijzigingen in de technische omgevings- of infrastructuuromstandigheden van de PAP waarvoor Volkswagen AG niet verantwoordelijk is het bestaan en het verdere gebruik van de PAP in zodanige mate moeilijker maken dat het economisch onredelijk zou zijn voor VOLKSWAGEN AG. VOLKSWAGEN AG zal de GEBRUIKER informeren over WIJZIGINGEN. Indien de WIJZIGING invloed heeft op de toegang van de GEBRUIKER tot of het gebruik van de PAP en het niet om slechts een kleine beperking gaat, is het volgende van toepassing op deze informatie: VOLKSWAGEN AG informeert de GEBRUIKER ten minste vier (4) weken van tevoren per e-mail over de kenmerken en het moment van de WIJZIGING en of de GEBRUIKER de PAP zonder extra kosten kan blijven gebruiken zonder de WIJZIGING, of dat de GEBRUIKER het recht heeft om het contract te beëindigen conform paragraaf 12.1 van deze VOORWAARDEN.

10 Klantenservice

VOLKSWAGEN AG biedt de GEBRUIKER in vele landen een telefonische klantenservice aan voor de APP. Voor zover het om een landspecifiek telefoonnummer gaat voor de klantenservice, zijn deze en de tijden waarop de service beschikbaar is aangegeven in de APP onder "FAQ/Help". Voor het bellen naar de klantenservice zijn uitsluitend de gesprekskosten van de telecomunicatiedienstverlener (inclusief eventuele roamingkosten) van toepassing.

Bij vragen over de VOLKSWAGEN ID kan de GEBRUIKER een e-mail zenden aan vwid-support@volkswagen.de.

11 Wijziging en instelling van de APP

11.1 Door de ontwikkeling van internetgebaseerde diensten is het regelmatig nodig om de diensten verder te ontwikkelen en aan nieuwe technische omstandigheden of veranderd gebruikersgedrag aan te passen. In deze context kan Volkswagen AG te allen tijde het uiterlijk en de structuur (de look and feel) van de app wijzigen.

11.2 In aanvulling op paragraaf 11.1 kan VOLKSWAGEN AG de APP op een manier en in een omvang die redelijk is voor de gebruiker wijzigen indien dat nodig is op grond van een verandering van essentiële omstandigheden die buiten de controle van VOLKSWAGEN AG ligt. Dat geldt voor wijzigingen van de geldende wetten of rechtspraak, jurisprudentie of op uitdrukkelijk verzoek van een autoriteit of een rechtbank, in het geval van maatregelen op het gebied van cybersecurity overeenkomstig paragraaf 8, of bij wijzigingen of de instelling van de technische infrastructuur die nodig is voor de werking van de APP.

11.3 Om alle gebruikers een uniforme gebruikerservaring te bieden, behoudt VOLKSWAGEN AG zich het recht voor om functionaliteiten van de APP aan te passen in een omvang die voorzienbaar, objectief gerechtvaardigd en redelijk is voor de GEBRUIKER, zelfs als er niet wordt voldaan aan de voorwaarden van paragraaf 11.2.

11.4 VOLKSWAGEN AG heeft bovendien het recht om de APP te vervangen door een andere mobiele applicatie met een vergelijkbaar functiepakket, of deze functies in een andere applicatie te integreren, voor zover de GEBRUIKER nog steeds gebruik kan maken van de functies en de essentiële kenmerken worden behouden door middel van voor de GEBRUIKER aanvaardbare andere technische oplossing.

12 Opzegging

12.1 De GEBRUIKER kan de volgens deze GEBRUIKSVOORWAARDEN gesloten gebruikersovereenkomst te allen tijde met onmiddellijke werking en zonder opgaaf van redenen opzeggen indien hij de APP van zijn mobiele apparaat verwijdt.

13 Bevoegde rechtbank, geldend recht, taal

13.1 De enige bevoegde jurisdictie voor alle eisen die voortvloeien uit, of in verband met, het gebruik van de APP, is Wolfsburg, Duitsland, indien de klant de APP niet als consument gebruikt.

13.2 Voor alle geschillen die voortvloeien uit, of verband houden met, de GEBRUIKSVOORWAARDEN en de GEBRUIKERSOVEREENKOMST geldt uitsluitend de wetgeving van de Bondsrepubliek Duitsland. De toepassing van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken (CISG) is uitgesloten. Als de GEBRUIKER een consument is, blijven de dwingende bepalingen inzake consumentenbescherming, overeenkomstig de wetgeving van het land waar de consument zijn woon- of gebruikelijke verblijfplaats heeft, onaangetast door de bepalingen van deze paragraaf 13.2.

14 Geschillenbeslechting

14.1 De volgende informatie over consumentenarbitrage en online geschillenbeslechting is alleen van toepassing op consumenten die binnen de Europese Unie woonachtig zijn en laat eventuele wettelijke bepalingen over geschillenbeslechting die eventueel in landen buiten de Europese Unie van toepassing zijn onverlet.

14.2 Volkswagen AG is niet bereid of verplicht deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een arbitragecommissie voor consumenten.

14.3 De Europese Commissie heeft op www.ec.europa.eu/consumers/odr een platform voor buitengerechtelijke online geschillenbeslechting beschikbaar gesteld. Op dit platform vinden consumenten een lijst met arbitrage-instanties die kunnen helpen bij buitengerechtelijke beslechting van geschillen.