

Privacyverklaring bij VW Park Assist Pro app

A. Verantwoordelijke

Deze privacyverklaring informeert u over de verwerking van uw persoonsgegevens door Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Duitsland, met als e-mailadres kundenbetreuung@volkswagen.de, ingeschreven in het handelsregister van het kantongerecht Braunschweig onder nummer HRB 100484 ("Volkswagen AG", "wij" of "ons"), bij het gebruik van de mobiele toepassing VW Park Assist Pro-app ("app").

Daarnaast gebruikt Volkswagen AG CARIAD SE, gevestigd in Duitsland, als verwerker om de werking en verdere ontwikkeling te waarborgen.

B. Algemene informatie

I. Diensten zonder aanmelding

Bij het gebruik van diensten van deze app, waarvoor geen aanmelding nodig is, worden uw gegevens uitsluitend lokaal op uw mobiele apparaat opgeslagen en worden er geen persoonsgegevens door Volkswagen AG verwerkt; indien voor het beschikbaar stellen van de dienst niet-persoonlijke gegevens door ons worden verwerkt, geven wij dat aan in de sectie "De afzonderlijke diensten zonder aanmelding" (zie onder sub C).

II. Diensten met aanmelding

Bij het gebruik van diensten waarvoor aanmelding vereist is, met name bij het koppelen van de app met een Touareg vanaf modeljaar 2024, worden uw persoonsgegevens door Volkswagen AG verwerkt. Persoonlijke

gegevens worden naar onze dataserver verzonden, daarop verwerkt en - afhankelijk van de betreffende dienst - in uw Volkswagen-gebruikersaccount opgeslagen (zie D hieronder).

De wettelijke grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is in dit verband de volgens het downloaden van de app en voor het eerste gebruik van de app met u afgesloten overeenkomst (art. 6 (1) (b) van de Duitse AVG).

Het doel van de verwerking is om door koppeling een verbinding tussen de auto en de smartphone van de gebruiker te creëren, wat de belangrijkste voorwaarde is voor de functie "Parkeren op afstand met de VW Park Assist Pro-app". Indien een gebruiker ervoor kiest om de vereiste gegevens niet beschikbaar te stellen, kan dat ertoe leiden dat deze speciale dienst niet beschikbaar is, of slechts beperkt kan worden gebruikt. We verzekeren u echter dat het verstrekken van persoonsgegevens volledig vrijwillig geschiedt en dat gebruikers het recht hebben om deze gegevens voor zich te houden, zonder dat dit nadelige gevolgen voor hen heeft in het kader van het aanbod van ons platform.

C. De afzonderlijke diensten zonder aanmelding

Let er s.v.p. op dat, afhankelijk van het model auto en modeljaar, de verwerking van uw persoonsgegevens door Volkswagen-AG voor het gebruik van de app niet vereist hoeft te zijn.

Maar we willen u erop wijzen dat de app tijdens het gebruik van Bluetooth Low Energy gebruik maakt van de locatiefunctie van uw smartphone. Wanneer de auto zich in uw nabijheid bevindt,

kan hij via de locatiefunctie worden herkend en kan er een veilige verbinding met de auto tot stand worden gebracht. Uw mobiele apparaat gebruikt uw locatie voor dit doel. Zonder deze functie kan de app niet worden gebruikt. Maar uw locatie wordt niet aan Volkswagen-AG of derden doorgegeven, er vindt geen gegevensverwerking plaats door Volkswagen-AG, en het gebruik van uw locatie geschiedt uitsluitend lokaal op uw apparaat.

I. Koppelen van een auto met de smartphone

Afhankelijk van het model auto en modeljaar vindt het koppelingsproces plaats zonder de verwerking van persoonsgegevens, namelijk via de uitwisseling van sleutels bij het koppelen via Bluetooth of via de QR-codeprocedure. Hierbij wisselen auto en smartphone wanneer ze elkaar naderen geanonimiseerde sleutels uit om zich tegenover elkaar te identificeren. Deze gegevens worden uitsluitend lokaal op uw smartphone opgeslagen. De koppelingsgegevens kunnen te allen tijde via de gebruikersinterface (HMI) van de auto, de app, of de Bluetooth-instellingen van uw smartphone worden gewist.

Om het koppelen via de QR-codemethode op Android-mobiele telefoons te verbeteren, zelfs onder ongunstige omstandigheden (bijvoorbeeld slechte cameraresolutie of lichtomstandigheden), maakt de app gebruik van een speciale technologie (barcodescanner van Google ML Kit). Het camerabeeld wordt uitsluitend op uw apparaat verwerkt. Als onderdeel van het gebruik van deze technologie worden gebruiks- en apparaatgegevens gegenereerd bij het gebruik van de interface (bijvoorbeeld: fabrikant, apparaatmodel, besturingssysteemversie, hardware, mobiele provider, tijdzone, taalinstellingen, apparaat-ID, app-versie, aantal scans, foutmeldingen) wordt binnen het besturingssysteem geregistreerd en voor verdere ontwikkeling van de technologie naar een server van Google verzonden. Het kan niet worden uitgesloten dat deze gegevens naar een derde land (bijvoorbeeld de VS) worden verzonden. De wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens is uw toestemming in overeenstemming met Art. 6 Para. 1 Zin 1 lit a AVG. U kunt uw toestemming voor het gebruik van de Google ML Kit (Google Ireland Ltd.) in de app op elk moment intrekken door de schuifregelaar onder de gegevensbeschermingsverklaring te deactiveren. Meer informatie vindt u in het [privacybeleid van Google](#).

II. Op afstand inparkeren van een auto

De app biedt de mogelijkheid om een parkeeractie (de parkeerassistent wordt in de auto gestart, de parkeerplek wordt door de auto herkend, de parkeerplek wordt door de gebruiker in het voertuig uitgekozen, de gebruiker zendt de parkeeractie naar het infotainmentsysteem van de gebruiker op de smartphone) via het infotainmentsysteem van het voertuig naar de smartphone van de gebruiker of de app te zenden. Daartoe moet het voertuig met de smartphone zijn gekoppeld (zie "Koppelen van een voertuig met de smartphone").

Indien het voertuig met succes gekoppeld is met de smartphone van de gebruiker, kan de gebruiker de parkeeractie in de app controleren en sturen.

III. Op afstand uitparkeren van een auto

De App biedt de mogelijkheid om een geparkeerde auto op afstand uit te parkeren. Daarvoor is het nodig dat de auto met de smartphone van de gebruiker is gekoppeld (zie "Koppelen van een voertuig met de smartphone"). Via Bluetooth Low Energy herkent de app op de smartphone of er een gekoppelde auto in de nabijheid klaar staat om uitgeparkeerd te worden. De gebruiker kan de parkeeractie dan in de app starten en controleren.

D. De afzonderlijke diensten met aanmelding

Let er s.v.p. op dat er bij de Touareg Facelift vanaf modeljaar 2024 ("TOUAREG FACELIFT") aanmelding met de Volkswagen ID nodig is om de auto met de app de koppelen. Daarvoor is de verwerking van persoonsgegevens vereist.

De app maakt bij gebruik via Bluetooth Low Energy gebruik van de locatiefunctie van uw smartphone, zoals beschreven in sectie C.

I. Verwerkte persoonsgegevens

De app verwerkt op basis van de in B. II genoemde rechtsgrondslag en na succesvolle aanmelding met de Volkswagen ID de volgende persoonsgegevens:

- User ID (hoofd- en medegebruiker) voor de aanmelding
- FIN (chassisnummer) voor het koppelen
- Uitrusting van de auto (controle van de technische voorwaarden) voor het koppelen
- Sleutels (uitwisseling van sleutels tussen auto en smartphone) voor het koppelen
- Overeenkomst (via de automatische gebruikersherkenning) voor het koppelen
- Symbolische afbeelding van de auto (weergave in de app) ter identificatie
- Naam van de auto (weergave in de app) ter identificatie
- Naam van de gebruiker (weergave in het profiel van de app) ter identificatie
- E-mailadres van de gebruiker (weergave in het profiel van de app) ter identificatie
- Voorkeurstaal (taalinstellingen van de app) voor communicatie

met het doel om door koppeling een verbinding tussen de auto en de smartphone te creëren, wat de belangrijkste voorwaarde is voor de functie "Parkeren op afstand met de VW Park Assist Pro-app".

Met uitzondering van de overeenkomst over de automatische gebruikersherkenning worden de bovengenoemde velden voor persoonsgegevens niet in een backend opgeslagen. De backend (voor de frontend) dient alleen voor uitwisseling van de sleutels tussen auto en smartphone.

De overeenkomst is in uw Volkswagen ID opgeslagen en kan te allen tijde daar of in het profiel van uw app worden opgeroepen. Let s.v.p. op sectie D. III.

Van de bovengenoemde gegevens worden alleen de volgende tijdelijk lokaal op uw smartphone opgeslagen om de laadtijd te verkorten (caching):

- Sleutel
- Naam van de gebruiker
- Symbolische afbeelding van de auto
- Bijnaam van de auto

II. Wissingstermijnen

De tijdelijk op de smartphone opgeslagen data (zie boven) worden net zo lang opgeslagen als voor hun verwerking nodig is, en blijven opgeslagen indien de gebruiker het gebruik van de app voortzet en daarop aangemeld blijft. De aanmeldingssessie verloopt een uur nadat de gebruiker de app niet meer gebruikt of de gebruiker zolang geen actieve internetverbinding heeft.

Indien de gebruiker wordt afgemeld, bijvoorbeeld indien de account niet meer geldig is, of indien de aanmeldingsgegevens niet konden worden geactualiseerd, worden ook de in de cache van de smartphone gebufferde gegevens onmiddellijk gewist.

Indien de app van de smartphone van de gebruiker wordt verwijderd, of de cache van de app door de gebruiker wordt geleegd, worden de in de cache van de smartphone gebufferde data ook onmiddellijk gewist.

Indien de gebruiker de door hem in het profielportaal verleende toestemming voor gegevensverwerking herroept, wordt de gegevensverwerking beëindigd en worden de in de backend opgeslagen gegevens volgens de richtlijnen van VOLKSWAGEN ID gewist.

Indien de gebruiker de door hem bij de aanmelding gebruikte VOLKSWAGEN ID wist, worden de in de backend opgeslagen data volgens de richtlijnen van VOLKSWAGEN ID gewist.

III. Koppelen van een auto m.b.v. BLE Ident

Indien de smartphone met een auto gekoppeld wordt, worden er geanonimiseerde sleutels uitgewisseld. Deze sleuteluitwisseling vindt plaats, afhankelijk van auto en modeljaar, met of zonder verwerking van persoonsgegevens door Volkswagen-AG.

Bij auto's waarbij de sleutels m.b.v. de zogenaamde Bluetooth Low Energy Ident-procedure (BLE Ident-procedure) worden uitgewisseld, worden deze sleutels via de auto-backend uitgewisseld. Hiertoe moet de gebruiker met zijn Volkswagen ID aangemeld zijn in de app op zijn smartphone, zodat de relatie tussen gebruiker en auto uit het Vehicle User Management (VUM) kan worden opgeroepen. Aansluitend wordt de informatie opgeroepen om de op die manier geïdentificeerde auto van de gebruiker de functie Parkeren op afstand ondersteunt. Zo worden alleen auto's in de app getoond die aan de technische voorwaarden voldoen.

De gebruiker kiest één van de getoonde auto's voor het koppelen en geeft toestemming om automatisch door de auto te worden herkend wanneer hij hem nadert. De gebruiker kan zijn toestemming op elk moment herroepen in de instellingen van de app. Dan vindt er echter geen sleuteluitwisseling plaats. De auto kan derhalve niet worden gekoppeld.

Nadat er op de knop "Toestaan" wordt gedrukt en de toestemming voor herkenning van de gebruiker bij het naderen van de auto is verleend, worden de sleutels via de auto-backend (MBB) tussen de auto en de smartphone van de gebruiker uitgewisseld.

Indien de gebruiker een op die wijze gekoppelde auto nadert, wordt de verbinding automatisch tot stand gebracht via Bluetooth Low Energy en de opgeslagen sleutelgegevens. Deze functie kan op elk moment in de profielinstellingen van de app worden gedeactiveerd. Maar dan kan er geen sleuteluitwisseling tussen de auto en de smartphone van de gebruiker plaatsvinden. Dienovereenkomstig kan de functie Parkeren op afstand ook niet worden gebruikt.

IV. Op afstand inparkeren van een auto

De app biedt de mogelijkheid om een parkeeractie (de parkeerassistent wordt in de auto gestart, de parkeerplek wordt door de auto herkend, de parkeerplek wordt door de gebruiker in het voertuig uitgekozen, de gebruiker zendt de parkeeractie naar het infotainmentsysteem van de gebruiker op de smartphone) via het infotainmentsysteem van het voertuig naar de smartphone van de gebruiker of de app te zenden. Daartoe moet de auto met de smartphone worden gekoppeld waarvoor aanmelding vereist is (zie "Koppelen van een auto m.b.v. BLE Ident").

Indien het voertuig met succes gekoppeld is met de smartphone van de gebruiker, kan de gebruiker de parkeeractie in de app controleren en sturen.

V. Op afstand uitparkeren van een auto

De App biedt de mogelijkheid om een geparkeerde auto op afstand uit te parkeren. Daarvoor is het vereist dat de auto met de smartphone van de gebruiker is gekoppeld waarvoor de gebruiker moet zijn aangemeld (zie "Koppelen van een voertuig m.b.v. BLE Ident").

VI. Automatische gebruikersherkenning via Bluetooth Low Energy

Indien de gebruiker de gekoppelde auto nadert, wordt automatisch een verbinding tot stand gebracht via Bluetooth Low Energy en de opgeslagen sleutelgegevens (zie "Koppelen van een auto"). Deze functie kan op elk moment worden gedeactiveerd in de app, maar dat heeft tot gevolg dat er geen sleuteluitwisseling meer kan plaatsvinden tussen de auto en de smartphone van de gebruiker.

VII. Afbeelding auto bekijken

Wanneer de gebruiker is aangemeld bij de app, wordt er in de app, indien technisch beschikbaar, een afbeelding van de auto getoond (een door het systeem gegenereerde afbeelding op basis van het chassisnummer (VIN)). Deze afbeelding wordt lokaal in de app gebufferd.

VIII. Profielgegevens bekijken

De gebruiker heeft te allen tijde de mogelijkheid om zijn profielgegevens (achternaam, voornaam, e-mailadres) in de app te bekijken. Hiervoor wordt de zogenaamde webweergave van het profiel van zijn Volkswagen ID geopend. Deze is niet in de app opgeslagen.

E. Tracking-tools

De app maakt geen gebruik van tracking-tools die gebaseerd zijn op persoonsgegevens.

F. Uw rechten

Onderstaande rechten kunt u te allen tijde kosteloos doen gelden tegenover Volkswagen AG. Meer informatie over hoe u uw rechten kunt uitoefenen vindt u in sectie G.

Recht van inzage: U heeft het recht om informatie van ons te ontvangen over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Recht op rectificatie: U heeft het recht van ons rectificatie te eisen van onjuiste resp. onvolledige persoonsgegevens die u betreffen.

Recht op gegevenswissing: U heeft het recht om beroep aan te tekenen tegen de verwerking van gegevens om volgens art. 17 van de Duitse AVG het wissen van uw gegevens te eisen. Daarna kunt u bijvoorbeeld het wissen van uw gegevens eisen, voor zover deze niet meer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. U kunt bovendien verzoeken dat uw gegevens worden gewist wanneer wij uw gegevens op basis van uw toestemming verwerken en u deze toestemming intrekt.

Recht op beperking van de verwerking: U heeft het recht de beperking van de verwerking van uw gegevens te eisen wanneer aan de voorwaarden van artikel 18 van de Duitse AVG wordt voldaan. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u de juistheid van uw gegevens bestrijdt. U kunt dan voor de duur van de herziening van de correctheid van de gegevens de beperking van de verwerking eisen.

Recht van bezwaar: Voor zover de verwerking op grond van een overwegend legitiem belang plaatsvindt of uw gegevens voor direct marketing worden gebruikt, heeft u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. Indien u bezwaar maakt, vragen wij u ons uw redenen mee te delen waarom u bezwaar maakt tegen de gegevensverwerking. Bovendien heeft u in de volgende gevallen het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden. Dat geldt tevens voor profiling, indien dat verband houdt met direct marketing.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens: Voor zover de gegevensverwerking plaatsvindt op basis van toestemming of de uitvoering van een contract en bovendien via geautomatiseerde verwerking plaatsvindt, heeft u het recht uw gegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en deze gegevens aan een andere verwerker over te dragen.

Herroepingsrecht: Voor zover de gegevensverwerking plaatsvindt op basis van uw toestemming, heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking te allen tijde met toekomstige werking kosteloos te herroepen.

Recht om een klacht in te dienen: U heeft bovendien het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (bijvoorbeeld bij de verantwoordelijke voor de gegevensbescherming van de deelstaat Nedersaksen) omtrent onze verwerking van uw gegevens. Een lijst met alle toezichthoudende autoriteiten op het gebied van gegevensbescherming in de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte vindt u hier: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Indien u een klant uit het Verenigd Koninkrijk (VK) bent, heeft u bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de UK Information Commissioner's Office (JCO), de Britse autoriteit voor gegevensbescherming, waarmee contact kan worden genomen via <https://ico.org.uk/>.

G. Uw contactpersoon

I. Contactpersoon voor het uitoefenen van uw rechten

De contactpersonen voor de uitoefening van uw rechten en nadere informatie kunt u heel eenvoudig vinden op de volgende website: <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

II. Functionaris voor de gegevensbescherming

Onze functionaris voor gegevensbescherming staat u ter beschikking als contactpersoon bij vragen over gegevensbescherming:

Functionaris voor gegevensbescherming van Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Duitsland

dataprivacy@volkswagen.de

Vertegenwoordiger van de betreffende functionaris voor gegevensbescherming:

Albanië	Functionaris voor gegevensbescherming (DSB)	Porsche Albania Sh.p.k Autostrada Tirane-Durres Km. 3, Tirane,1051
Bosnië	DSB	BOSNA I HERCEGOVINA Porsche BH d.o.o. Sarajevo Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo BIH-71000 Sarajevo Bulevar Meše Selimovića 16
Montenegro	Vertegenwoordiger voor gegevensbescherming (DSV)	Porsche Leasing doo Member of Porsche Bank Group Josipa Broza Tita 67 81000 Podgorica Montenegro
Servië	DSV	PORSCHE SCG DOO BEOGRAD Zrenjaninski put 11 11210 Beograd
	DSV	Porsche Macedonia DOOEL, Skopje Blvd. Bosna i Hercegovina 4

Noord-
Macedonië

1000 Skopje

Noord-Macedonië

Verenigd
Koninkrijk

DSV

Volkswagen Group United Kingdom
Limited
Yeomans Drive
Blakelands
Milton Keynes, MK14 5AN
United Kingdom

Vanaf mei 2024. Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt. Het actuele privacybeleid vind je altijd in de app zelf.