

Personvernerklæring for VW Park Assist Pro App

A. Ansvarlig part

Med denne personvernerklæringen informerer vi deg om behandlingen av dine personopplysninger hos Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, registrert i handelsregisteret i domstolen i Braunschweig under nummeret HRB 100484 (heretter: «Volkswagen AG», «vi» eller «oss») ved bruk av den mobile applikasjonen VW Park Assist Pro App (heretter: «appen»).

Volkswagen AG benytter i tillegg CARIAD SE, med tilhold i Tyskland, som oppdragstaker for å sikre drift og videreutvikling.

B. Generell informasjon

I. Tjenester uten innlogging

Ved bruk av tjenester i denne appen som ikke krever innlogging, lagres opplysningene dine lokalt på den mobile enheten din og ingen personrelaterte opplysninger behandles av Volkswagen AG; i den grad vi behandler ikke-personrelaterte opplysninger for å tilrettelegge tjenestene, er dette angitt i avsnittet «Enkelttjenester uten innlogging» (se punkt C nedenfor).

II. Tjenester med innlogging

Ved bruk av tjenester som krever innlogging, særlig ved sammenkobling av appen med en Touareg fra modellår 2024 og nyere, behandles dine personopplysninger av Volkswagen AG. Personrelaterte opplysninger blir overført til vår dataservert, behandlet der og – avhengig av den enkelte tjenesten – lagret i din Volkswagen-brukerkonto (se punkt D nedenfor).

Juridisk grunnlag for behandlingen av personopplysninger er i denne sammenheng den avtalen som er inngått med deg etter nedlasting av og før første bruk av appen (art. 6 (1) (b) i EUs personvernforordning (GDPR)).

Formålet med behandlingen er å opprette en forbindelse mellom bilen og brukerens smarttelefon, noe som er en forutsetning for funksjonen «fjernkontrollert parkering med VW Park Assist Pro App». Hvis en bruker bestemmer seg for å ikke stille de påkrevde opplysninger til rådighet, kan det føre til at disse spesielle tjenestene ikke blir tilgjengelige eller bare kan benyttes i begrenset grad. Vi forsikrer imidlertid at det er helt frivillig å oppgi personopplysninger og at brukeren har rett til å holde tilbake disse opplysningene uten at det medfører ulemper i vårt tilbud på plattformen.

C. Enkelttjenester uten innlogging

Vær oppmerksom på at Volkswagen AGs behandling av dine personopplysninger ikke nødvendigvis trengs for bruken av appen, avhengig av bilmodell og modellår.

Likevel vil vi gjøre oppmerksom på at appen har tilgang til posisjonsfunksjonen i smarttelefonen via Bluetooth Low Energy under bruk. Dersom bilen din befinner seg i nærheten, kan den registreres via posisjonsfunksjonen og det kan opprettes en sikker forbindelse til bilen. For dette formålet får den mobile enheten din tilgang til posisjonen. Uten denne funksjonen kan ikke appen benyttes. Posisjonen overføres imidlertid ikke til Volkswagen AG eller tredjeparter, opplysningene behandles ikke av Volkswagen AG og tilgangen til posisjonen skjer bare lokalt på enheten din.

I. Sammenkobling mellom bil og smarttelefon

Avhengig av bilmodell og modellår skjer sammenkoblingen uten behandling av personopplysninger; den skjer med utveksling av nøkler ved sammenkobling via Bluetooth eller ved hjelp av en QR-kode. Her utveksler bilen og smarttelefonen anonyme nøkler når de nærmer seg hverandre for å identifisere seg overfor hverandre. Disse opplysningene lagres bare lokalt på smarttelefonen. Sammenkoblingsdata kan når som helst slettes via bilens brukergrensesnitt (HMI), i appen eller i Bluetooth-innstillingene på smarttelefonen.

For å forbedre sammenkoblingen via QR-kodemetoden på Android-mobiltelefoner, selv under ugunstige forhold (f.eks. dårlig kameraoppløsning eller lysforhold), bruker appen en spesiell teknologi (strekkodeskanner fra Google ML Kit). Kamerabildet behandles utelukkende på enheten din. Som en del av bruken av denne teknologien, bruk og enhetsdata som genereres ved bruk av grensesnittet (f.eks.: produsent, enhetsmodell, operativsystemversjon, maskinvare, mobiloperatør, tidssone, språkinnstillinger, enhets-ID, appversjon, antall skanninger, feilmeldinger) logges i operativsystemet og overføres til en Google-server for videreutvikling av teknologien. Det kan ikke utelukkes at disse dataene vil bli overført til et tredjeland (f.eks. USA). Det juridiske grunnlaget for behandlingen av dine personopplysninger er ditt samtykke i henhold til Art 6 Para 1 Setning 1 lit a GDPR. Du kan når som helst tilbakekalle samtykket ditt til å bruke Google ML Kit (Google Ireland Ltd.) i appen ved å deaktivere glidebryteren under databeskyttelseserklæringen. Du finner mer informasjon i [Googles personvernregler](#).

II. Fjernkontrollert parkering av en bil

Appen tilbyr muligheten til å overføre en parkeringsprosess til brukerens smarttelefon eller appen via infotainmentsystemet i bilen (parkeringsassistenten startes i bilen, bilen registrerer parkeringsluken, brukeren velger parkeringsluken i bilen, brukeren overfører parkeringsprosedyren fra infotainmentsystemet til smarttelefonen). For dette må bilen være paret med smarttelefonen (se «Sammenkobling mellom bil og smarttelefon»).

Når bilen er sammenkoblet med brukerens smarttelefon, kan brukeren overvåke og styre parkeringsprosessen i appen.

III. Fjernkontrollert utparkerings av en bil

Appen tilbyr muligheten til å kjøre en parkert bil ut fra parkeringsluken med fjernkontroll. For dette må bilen allerede være paret med brukerens smarttelefon (se «Sammenkobling mellom bil og smarttelefon»). Via Bluetooth Low Energy registrerer appen på smarttelefonen om en paret bil i nærheten er klar til å parkeres ut. Brukeren kan da starte og overvåke parkeringsprosessen i appen.

D. Enkelttjenester med innlogging

Vær oppmerksom på at for Touareg Facelift fra modellår 2024 og nyere (heretter «TOUAREG FACELIFT») er innlogging med Volkswagen-ID påkrevet for å kunne sammenkoble bilen med appen. I denne sammenhengen er det nødvendig å behandle personrelaterte opplysninger.

Under bruk får appen tilgang til smarttelefonens posisjonsfunksjon via Bluetooth Low Energy som beskrevet i avsnitt C.

I. Personopplysninger som behandles

Basert på det juridiske grunnlaget som er angitt i avsnitt B. II behandles følgende personopplysninger etter innlogging med Volkswagen-ID:

- Bruker-ID (hovedbruker/medbruker) for innlogging
- VIN (understellsnummer) for sammenkobling
- Bilens utstyrsnivå (kontroll av tekniske forutsetninger) for sammenkobling
- Nøkkel (utveksling av nøkler mellom bilen og smarttelefonen) for sammenkobling
- Avtalt (om automatisk brukergjenkjenning) for sammenkobling
- Symbolbilde av bilen (visning i appen) for identifisering
- Bilens navn (visning i appen) for identifisering
- Brukerens navn (visning i profilområdet i appen) for identifisering
- Brukerens e-postadresse (visning i profilområdet i appen) for identifisering
- Foretrukket språk (språkinnstillinger i appen) for kommunikasjon

Formålet er å opprette en forbindelse mellom bilen og smarttelefonen, noe som er en forutsetning for funksjonen «fjernkontrollert parkering med VW Park Assist Pro App».

Med unntak av avtalen om automatisk brukergjenkjenning lagres ikke de ovennevnte feltene for personopplysninger i en backend. Backend-seksjonen (for frontend) benyttes til å utveksle nøkler mellom bilen og smarttelefonen.

Avtalen er lagret i din Volkswagen ID og kan når som helst tilbakekalles der eller i profilområdet i appen din. Vær også oppmerksom på avsnitt D. III.

Av de ovennevnte opplysningene lagres bare de følgende lokalt på smarttelefonen for å forkorte innlastingstiden (cache-lagring):

- Nøkler
- Brukerens navn
- Symbolbilde av bilen
- Bilens kallenavn

II. Lagringsperioder og sletting

Opplysninger som lagres midlertidig på smarttelefonen (se ovenfor) lagres så lenge det er nødvendig for behandlingen av dem, og forblir lagret når brukeren fortsetter å benytte appen og ennå er innlogget. Innloggingsøkten utløper etter én time dersom brukeren ikke lenger benytter appen eller ikke har noen aktiv internettforbindelse.

Hvis brukeren logges ut, for eksempel fordi kontoen ikke lenger er gyldig eller innloggingsopplysningene ikke kan oppdateres, slettes også bufferdata umiddelbart fra smarttelefonens cache-minne.

Hvis brukeren sletter appen fra smarttelefonen eller tømmer cache-minnet for appen, blir alle midlertidig lagrede bufferdata også slettet umiddelbart.

Hvis brukeren tilbakekaller det samtykket for databehandling som hen har gitt i profilportalen, avsluttes databehandlingen og opplysninger som er lagret i backend-seksjonen slettes iht. retningslinjene for VOLKSWAGEN ID.

Hvis brukeren sletter den VOLKSWAGEN ID-en som ble benyttet ved innloggingen, slettes opplysningene som er lagret i backend-seksjonen i henhold til retningslinjene for VOLKSWAGEN ID.

III. Sammenkobling av en bil ved hjelp av BLEident-prosedyren

Når smarttelefonen sammenkobles med bilen, utveksles det anonyme nøkler. Denne nøkkelutvekslingen skjer med eller uten behandling av personopplysninger fra Volkswagen AGs side, avhengig av bil og modellår.

For biler der nøkler utveksles ved hjelp av den såkalte Bluetooth Low Energy Ident-metoden (BLEident-prosedyre), utveksles nøklene via bilens backend. For dette må brukeren være logget inn med sin Volkswagen ID i appen på smarttelefonen, slik at forbindelsen mellom brukeren og bilen kan åpnes i Vehicle User Management (VUM). Deretter kontrolleres det om brukerens biler som er identifisert på denne måten, støtter fjernkontrollert parkering. I appen vises det dermed bare biler som oppfyller de tekniske forutsetningene.

Brukeren velger en av de viste bilene for sammenkobling, og samtykker i at bilen registreres automatisk når hen nærmer seg den. Brukeren kan når som helst tilbakekalle samtykket i appens innstillinger. I så fall kan ingen nøkkelutveksling finne sted. Bilen kan dermed ikke sammenkobles.

Når tasten «Tillat» er trykket og brukeren har gitt sitt samtykke til gjenkjenning ved nærhet til bilen, utveksles nøklene mellom bilen og smarttelefonen via bilens backend (MBB).

Når brukeren nærmer seg en bil som er sammenkoblet på denne måten, opprettes forbindelsen automatisk via Bluetooth Low Energy og de lagrede nøkkelopplysningene. Denne funksjonen kan når som helst deaktiveres i profilinnstillingene i appen. Det kan da ikke finne sted noen nøkkelutveksling mellom bilen og brukerens smarttelefon. Dermed kan heller ikke funksjonen fjernkontrollert parkering benyttes.

IV. Fjernkontrollert parkering av en bil

Appen tilbyr muligheten til å overføre en parkeringsprosess til brukerens smarttelefon eller appen via infotainmentsystemet i bilen (parkeringsassistenten startes i bilen, bilen registrerer parkeringsluken, brukeren velger parkeringsluken i bilen, brukeren overfører parkeringsprosedyren fra infotainmentsystemet til smarttelefonen). For dette må bilen sammenkobles med smarttelefonen, noe som krever innlogging (se «Sammenkobling av en bil ved hjelp av BLEident-prosedyren»).

Når bilen er sammenkoblet med brukerens smarttelefon, kan brukeren overvåke og styre parkeringsprosessen i appen.

V. Fjernkontrollert utparkering av en bil

Appen tilbyr muligheten til å kjøre en parkert bil ut fra parkeringsluken med fjernkontroll. For dette må bilen være paret med brukerens smarttelefon, noe som krever at brukeren er innlogget (se «Sammenkobling av en bil ved hjelp av BLEident-prosedyren»).

VI. Automatisk brukergjenkjenning via Bluetooth Low Energy

Når brukeren nærmer seg den sammenkoblede bilen, opprettes det automatisk en forbindelse via Bluetooth Low Energy og de lagrede nøkkelopplysningene (se «Sammenkobling av en bil»). Denne funksjonen kan når som helst deaktiveres i appen, men dette medfører at det ikke lenger kan skje noen nøkkelutveksling mellom bilen og brukerens smarttelefon.

VII. Visning av bilde av bilen

Når brukeren er logget inn i appen, vises et bilde av bilen dersom et slikt er teknisk tilgjengelig (et systemgenerert bilde basert på chassisnummeret (VIN)). Dette bildet lagres midlertidig lokalt i appen.

VIII. Visning av profilopplysninger

Brukeren har til enhver tid muligheten til å få vist sine egne profilopplysninger i appen (etternavn, fornavn, e-postadresse). For dette åpnes den såkalte nettvisningen av Volkswagen ID-profilen. Denne er ikke lagret i appen.

E. Sporingsverktøy

Appen benytter ingen sporingsverktøy basert på personlige opplysninger.

F. Dine rettigheter

Du kan når som helst og kostnadsfritt benytte deg av følgende rettigheter overfor Volkswagen AG. I avsnitt G finner du mer informasjon om hvordan du kan utøve rettighetene dine.

Rett til innsyn: Du har rett til å be oss om innsyn i hvordan vi behandler personopplysningene dine.

Rett til korrigering: Du har rett til å kreve at vi retter opp uriktige eller ufullstendige personopplysninger som gjelder deg.

Rett til sletting: Du har rett til å protestere mot behandling av opplysningene, for å forlange sletting av opplysningene iht. art. 17 i GDPR. Deretter kan du f.eks. kreve at personopplysningene dine slettes hvis de ikke lenger er nødvendige for formålet de ble innsamlet for. Dessuten kan du kreve sletting hvis vi behandler personopplysningene på grunnlag av ditt samtykke og du trekker dette tilbake.

Rett til begrensning av behandlingen: Hvis forutsetningene i art.18 i GDPR er innfridd, har du rett til å kreve at behandlingen av personopplysningene dine begrenses. Dette er for eksempel tilfelle hvis du bestrider riktigheten av personopplysningene som er lagret om deg. Du kan da forlange begrensning av behandlingen så lenge riktigheten av opplysningene undersøkes.

Rett til å protestere: Hvis behandlingen skjer på grunnlag en overveiende berettiget interesse eller opplysningene dine brukes til direkte markedsføring, har du rett til å protestere mot behandlingen av opplysningene dine. Ved en protest ber vi deg om å fortelle oss grunnene til at du motsetter deg behandling av opplysningene. Du har dessuten rett til å gjøre protestere mot behandlingen av dine personopplysninger for direkte markedsføring. Det gjelder også for profiling i sammenheng med direkte markedsføring.

Rett til dataportabilitet: Hvis databehandlingen er basert på samtykke eller avtaleoppfyllelse, og i tillegg foregår automatisert, har du rett til å få utlevert personopplysningene dine i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format, og til å overføre opplysningene til en annen ansvarlig part.

Angrerett: Hvis databehandlingen er skjer på grunnlag av samtykke, kan du når som helst og uten kostnader trekke tilbake samtykket til databehandlingen med fremtidig virkning.

Klagerett: Du har dessuten rett til å levere inn klage til en tilsynsmyndighet (f.eks. hos datatilsynsmyndigheten i Niedersachsen i Tyskland) hvis du er utilfreds med hvordan vi behandler personopplysningene dine. En liste over alle personvernmyndigheter i EU og EØS finner du her: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Hvis du er kunde i Storbritannia, har du dessuten rett til å levere inn klage ved den britiske personvernmyndigheten UK Information Commissioner's Office (ICO) via <https://ico.org.uk/>.

G. Din kontaktperson

I. Kontaktperson for utøvelse av dine rettigheter

Kontaktpartnere for utøvelsen av dine rettigheter og ytterligere informasjon finner du enkelt på den følgende nettsiden: <https://datenschutz.volkswagen.de/?lang=no-no>.

II. Personvernombud

Personvernombudet vårt står til disposisjon som kontaktperson ved alle spørsmål knyttet til personvern:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

dataprivacy@volkswagen.de

Representanter for ansvarlig personvernombud:

Albania	Datenschutzbeauftragter (DSB)	Porsche Albania Sh.p.k Autostrada Tirane-Durres Km. 3, Tirane,1051
Bosnia	DSB	BOSNA I HERCEGOVINA Porsche BH d.o.o. Sarajevo Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo BIH-71000 Sarajevo Bulevar Meše Selimovića 16
Montenegro	Datenschutzvertreter (DSV)	Porsche Leasing doo Member of Porsche Bank Group Josipa Broza Tita 67 81000 Podgorica Montenegro

Serbia	DSV	PORSCHE SCG DOO BEOGRAD Zrenjaninski put 11 11210 Beograd
		Porsche Macedonia DOOEL, Skopje Blvd. Bosna i Hercegovina 4 1000 Skopje Nord-Makedonia
Nord-Makedonia	DSV	
Storbritannia	DSV	Volkswagen Group United Kingdom Limited Yeomans Drive Blakelands Milton Keynes, MK14 5AN United Kingdom

Fra og med mai 2024. Denne personvernreglene kan bli oppdatert fra tid til annen. De gjeldende personvernreglene kan alltid finnes i selve appen.