

Lietošanas noteikumi VW Park Assist Pro lietotnei tālvadāmai novietošanai stāvvietā

1 Pakalpojuma sniedzējs, darbības joma

1.1. Mobilo lietotni „VW Park Assist Pro lietotne tālvadāmai novietošanai stāvēšanai” („**LIETOTNE**”) Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburga (Wolfsburg), Vācija, reģistrēta Braunšveigas tiesas komercreģistrā ar numuru HRB 100484, pievienotās vērtības nodokļa identifikācijas numurs DE115235681, tālruņa numurs: +49 5361 90, e-pasta adrese: kundenbetreuung@volkswagen.de („**VOLKSWAGEN AG**”) piedāvā LIETOTNES lietotājam („**LIETOTĀJS**”) bezmaksas lejupielādei attiecīgā operatora („**PLATFORMAS OPERATORS**”) lietotņu veikalā („**PLATFORMA**”). Lietotnes un tās satura nodrošinātājs arī lejupielādei, izmantojot platformu, ir VOLKSWAGEN AG, nevis PLATFORMAS OPERATORS.

1.2. Šie lietošanas noteikumi („**LIETOŠANAS NOTEIKUMI**”) regulē līgumattiecības starp VOLKSWAGEN AG un LIETOTĀJU („**LIETOTĀJA LĪGUMS**”). Pēc LIETOTNES lejupielādes LIETOTĀJAM tiek lūgts piekrist šiem LIETOŠANAS NOTEIKUMIEM, tādējādi noslēdzot lietotāja līgumu.

1.3. VOLKSWAGEN AG šajos LIETOŠANAS NOTEIKUMOS periodiski var ieviest grozījumus, kas ir spēkā turpmāk. Izmaiņas šajos LIETOŠANAS NOTEIKUMOS stājas spēkā tikai ar LIETOTĀJA piekrišanu. Attiecīgi aktuālo šo LIETOŠANAS NOTEIKUMU redakciju var apskatīt <https://consent.vwgroup.io/consent/v1/texts/RPA/de/lv/termsofUse/latest/pdf>, saglabāt un izdrukāt.

1.4. LIETOTNE tiek izmantota funkcijas VW Park Assist Pro („**VW PAP**”), izmantojot LIETOTĀJA mobilo ierīci, un to var izmantot tikai tiešā savienojumā ar atbilstoši aprīkotu automašīnu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka LIETOTNE nav automašīnas funkciju daļa. Automašīna ir tikai aprīkota ar tehnisku risinājumu, kas nodrošina tās tālvadību. Ja LIETOTĀJS vēlas izmantot tālvadāmas novietošanas stāvvietā funkciju (t.i. VW PAP), tam vispirms jāielādē Volkswagen AG LIETOTNI.

1.5. VW PAP ir palīdzības funkcija, kas atbalsta vadītāju, novietojot automašīnu stāvvietā. LIETOTNE mijiedarbojas ar VW PAP, lai ļautu LIETOTĀJAM attālināti uzsākt un kontrolēt novietošanas stāvvietā procesu. Šim nolūkam automašīnā jābūt aktivizētam VW PAP, kad ir sasniegts brauciena galamērķis. Brīvās stāvvietas automašīnas tiešā tuvumā tiek parādītas LIETOTĀJAM, izmantojot automašīnas informācijas un izklaides sistēmu. Pēc stāvvietas izvēles novietošanas stāvvietā procesu var pārsūtīt uz LIETOTNI, izmantojot automašīnas informācijas un izklaides sistēmu, un LIETOTĀJS var atstāt automašīnu. LIETOTĀJS sāk tālvadāmo novietošanas stāvvietā procesu, nospiežot taustiņu LIETOTNĒ. Taustiņu jātur nospiestu visa novietošanas stāvvietā procesa laikā. Tiklīdz taustiņš LIETOTNĒ tiek atlaists, tālvadāmais novietošanas stāvvietā process tiek apturēts. Automašīna pārņem garenvirziena un šķērsvirziena vadību.

1.6. Tā kā VW PAP ir ar automašīnu saistīta funkcija, priekšnosacījumi, funkciju apjoms un lietošanas instrukcija ir atrodamas automašīnas rokasgrāmatā.

1.7. VW PAP ir pieļaujama tikai šajās valstīs: Albānija, Andora, Bahreinas, Beļģija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgārija, Čīlē, Ķīnija, Dānija, Vokietija, Estija, Suomija, Prancūzija, Didžioji Britānija, Airija, Islandija, Izraēlis, Itālija (San Marīnas, Vatikāno miestas), Kroatija, Latvija, Lietuva, Liuksemburgas, Makedonija, Malta, Juodkalnija, Nyderlandai, Šiaurės Airija, Norvegija, Austrija, Lenkija, Portugālija, Rumunija, Rusija, Švedija, Šveicarija, Serbija, Slovākijas Republika, Slovēnija, Pietu Afrika, Pietu Korėja, Ispanija (Balearu salas, Kanārai salas), Čekija, Turcija, Ukraina, Vengrija.

1.8. Pamatojoties uz VW PAP teritoriāli ierobežoto pieejamību, LIETOTNE paredzēta tikai LIETOTĀJIEM, kuru dzīvesvieta vai pastāvīgā uzturēšanās vieta atrodas 1.7. punktā uzskaitītajās valstīs, un jo īpaši ne LIETOTĀJIEM no Amerikas Savienotajām Valstīm. LIETOTNE ir pieejama tikai

1.7. punktā uzskaitīto valstu PLATFORMĀS. LIETOTNI nav iespējams izmantot ārpus šīm valstīm, un aktivizējot funkciju automašīnā, tā izraisa kļūdas ziņojumu. Tādēļ LIETOTNI nevar izmantot citās, kā tikai 1.7. punktā uzskaitītajās valstīs.

1.9. LIETOTĀJU LĪGUMI saskaņā ar šiem LIETOŠANAS NOTEIKUMIEM var tikt noslēgti lietotāja dzīvesvietas vai pastāvīgās uzturēšanās vietas oficiālajā(-ās) valodā(-ās).

2 Lietotāja konts

Volkswagen ID („**Volkswagen ID**” ir centrālais piekļuves pakalpojums daudzu VOLKSWAGEN AG digitālo saturu un pakalpojumu izmantošanai. Touareg, sākot ar 2024. gada modeli (TOUAREG FACELIFT), LIETOTĀJS var savienot automašīnu ar savu LIETOTNI tikai pēc tam, kad viņš ir pieteicies LIETOTNĒ ar savu VOLKSWAGEN ID. Šajā gadījumā LIETOTĀJAM vispirms ir jāreģistrējas VOLKSWAGEN ID. Uz VOLKSWAGEN ID attiecas atsevišķi lietošanas noteikumi, kuriem LIETOTĀJAM ir jāpiekrīt atsevišķi.

Bez tam LIETOTĀJAM savu automašīnu ir jāpievieno un jāreģistrē savā VW CONNECT PROFILĀ, piemēram, Volkswagen tīmekļa portālā [myVolkswagen](https://myvolkswagen.com), pirms veikt LIETOTNES savienošanu ar LIETOTĀJA AUTOMAŠĪNU.

3 Lietošanas tehniskie priekšnoteikumi

3.1. Lai lietotu VW PAP, izmantojot LIETOTNI, LIETOTĀJAM ir jālejupielādē LIETOTNE LIETOTĀJA mobilajā ierīcē ar Bluetooth un interneta pieslēgumu. Lietotne izstrādāta iOS ierīcēm (iOS 16 vai jaunāka versija). Izmantojot ar citām ierīcēm, it īpaši Android ierīcēm, atkarībā no mobilās ierīces operētājsistēmas un modeļa savienojuma izveidei vai savienojuma stabilitātei var būt ierobežojumi. Tad novietošanas stāvvietā procesu var uzsākt tikai no automašīnas. Kā paskaidrots tuvāk 9. punktā, pamatojoties uz tehnisko attīstību, mobilās ierīces, kurām LIETOTNE ir pieejama, laika gaitā var mainīties. It īpaši ir iespējams, ka noteiktas mobilās ierīces, pamatojoties uz ar tām saistītajiem drošības riskiem vai retu lietošanu, vairs netiek atbalstītas.

3.2. Lai varētu izmantot LIETOTNI, mobilo ierīci, izmantojot Bluetooth, jāsavieno pārī ar automašīnu. Šo savienošanas pārī procesu LIETOTĀJS var uzsākt LIETOTNĒ. Šim nolūkam jābūt aktivizētam Bluetooth mobilajā ierīcē un automašīnas informācijas un izklaides sistēmā un mobilajai ierīcei, lietojot VW PAP, izmantojot LIETOTNI, pastāvīgi jāatrodas automašīnas Bluetooth darbības rādiusā.

4 Lietošanas tiesības

4.1. LIETOTĀJAM tiek piešķirtas bezmaksas, neekskluzīvas, nenododamas tiesības bez apakšlicences nodošanas tiesībām lietot LIETOTNI saskaņā ar šiem LIETOŠANAS NOTEIKUMIEM. Lietošana ir teritoriāli ierobežota ar 1.7. punktā uzskaitītajām valstīm.

4.2. Ciktāl atbilstoši 4.1. punktam piešķirtās lietošanas tiesības attiecas uz programmatūru, lietošanas tiesības tiek piemērotas tikai objekta koda lietošanai. Programmatūras apstrāde, kā arī jebkura objekta koda pārnese uz avota kodu (dekompilācija) ārpus likumā nepārprotami atļautajiem gadījumiem ir nepieļaujama.

5 Lietotāja atbildība

5.1. LIETOTNI drīkst izmantot un apkalpot tikai LIETOTĀJI, kuri saskaņā ar lokāli spēkā esošajiem noteikumiem ir tiesīgi vadīt automašīnu un it īpaši (i) ir sasnieguši nepieciešamo vecumu; (ii) kuriem ir pietiekamas spējas; (iii) kuriem ir derīga un neierobežota autovadītāja apliecība un (iv) kuriem ir neierobežotas tiesības vadīt automašīnu.

- 5.2. LIETOTĀJS ir atbildīgs par LIETOTĀJA uzsākto daļēji automatizēto novietošanas stāvvietā procesu. Tāpēc LIETOTĀJAM vienmēr ir jāpārbauda ceļa apstākļi un jāpārliedzinās, ka automašīnu var novietot stāvvietā droši. Pie tam viņam ir jānodrošina, ka automašīnas ceļā neatrodas cilvēki, dzīvnieki vai priekšmeti.
- 5.3. Izmantojot LIETOTNI, LIETOTĀJAM jāievēro attiecīgie spēkā esošie likumu noteikumi attiecībā uz automašīnas ekspluatāciju, it īpaši ceļu satiksmes noteikumi, un jāņem vērā uz vietas esošās ceļazīmes un spēkā esošie automašīnas novietošanas noteikumi. Kā automašīnas vadītājs tikai LIETOTĀJS ir atbildīgs par to, lai katrā laikā ievērotu visus likumus un noteikumus attiecībā uz ceļu satiksmes drošību un ar to saistītos likumus un noteikumus.
- 5.4. Lai nodrošinātu drošu LIETOTNES lietošanu, LIETOTĀJAM jāievēro automašīnas lietošanas instrukcijā ietvertie brīdinājuma norādījumi par automašīnas attālinātas novietošanas stāvvietā asistentu, uz kura darbību balstās VW PAP.
- 5.5. Lietotājam jānodrošina, ka LIETOTNES lietošanai izmantotajai mobilajai ierīcei nav bojājumu, kas ietekmē tās darbību (piemēram, iekļūst displejs). Ja, lietojot LIETOTNI, ir skaidras darbības traucējumu pazīmes vai mobilā ierīce nedarbojas pareizi, LIETOTNES izmantošanu jāizbeidz vai jāpārtrauc.
- 5.6. LIETOTĀJAM jānodrošina, ka LIETOTNES lietošanai izmantotā mobilā ierīce ir aizsargāta pret drošības nepilnībām, izmantojot jaunāko attiecīgās operētājsistēmas versiju.
- 5.7. LIETOTĀJAM ir jānodrošina, ka lietotnē norādītie starta nosacījumi pirms novietošanas stāvvietā procesa sākuma ir izpildīti un tiek ievēroti visa novietošanas stāvvietā procesa laikā, citādi novietošanas stāvvietā process tiek nekavējoties automātiski pārtraukts. Jo īpaši LIETOTĀJS nedrīkst atrasties tālāk par 4 metriem no automašīnas un nedrīkst veikt telefona zvanus vai ļaut sevi novērst jebkādā citā veidā.
- 5.8. LIETOTĀJAM jānodrošina, ka novietošanas stāvvietā process tiek sekmīgi pabeigts, t.i. ka automašīna ir sasniegusi galīgo novietošanas pozīciju un dzinējs ir izslēgts, ko var pārbaudīt, izmantojot LIETOTNI.
- 5.9. LIETOTĀJAM jāņem vērā, ka LIETOTĀJA mobilā ierīce, instalējot LIETOTNI LIETOTĀJA mobilajā ierīcē un savienojot to pāri ar automašīnu, lai veiktu tālvadāmu novietošanu stāvvietā, saņem atslēgai līdzīgu piekļuves un kontroles funkciju pāri savienotajai automašīnai, un atbilstoši droši jāglabā mobilā ierīce un jāievēro, lai trešās personas nelietotu LIETOTNI, pārkāpjot šos LIETOŠANAS NOTEIKUMUS.

6 Tiesiskās aizsardzības līdzeklis neatbilstības gadījumā (garantija)

- 6.1. Trūkuma gadījumā lietotājam ir tiesības uz trūkuma novēršanu, piemēram, ar atjauninājumu. Ja trūkumu nevar novērst vai Volkswagen AG nenovērs to saprātīgā laika periodā, LIETOTĀJS var izbeigt LIETOTĀJA LĪGUMU saskaņā ar 12. punktu. Ja lietotājs ir patērētājs, šis 6.1. punkts neietekmē viņa likumā noteiktās garantijas tiesības; lietotājam ir tiesības uz likumā noteiktajām garantijas tiesībām bez ierobežojuma.
- 6.2. Atšķirīgi no šo NOTEIKUMU 6.1. punkta noteikumiem uzņēmums VOLKSWAGEN AG nav atbildīgs par neatbilstību, kas izriet no tā, ka LIETOTĀJS neinstalē atjauninājumu saprātīgā laika periodā, ja vien LIETOTĀJA instalēšanas neveikšanas iemesls nav tas, ka Volkswagen AG nav nodrošinājis instalēšanas instrukciju vai Volkswagen AG sniegtā instalēšanas instrukcija nav pietiekama.

6.3. Lai izmantotu LIETOTĀJA garantijas tiesības, LIETOTĀJS cita starpā var sazināties ar klientu apkalpošanas dienestu saskaņā ar šo LIETOŠANAS NOTEIKUMU 10. punktu.

7 VOLKSWAGEN AG atbildība

7.1. Ja vien 7.2. punktā nav noteikts citādi, VOLKSWAGEN AG ir atbildīgs saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

7.2. VOLKSWAGEN AG neatbild par bojājumiem un zaudējumiem, ja tie rodas, LIETOTĀJAM, lietojot LIETOTNI, pārkāpjot šos LIETOŠANAS NOTEIKUMUS.

7.3. Atbildības ierobežojumi, kas norādīti 7.2. punktā, neattiecas uz VOLKSWAGEN AG tīšu rīcību, nolaidību, krāpniecību, dzīvības, miesas vai veselības apdraudējumu, likumdošanā noteikto atbildību par produktiem, ļaunprātīgu trūkumu noklusēšanu, pieņemto garantiju un/vai būtisku līguma pienākumu (tā dēvēto galveno pienākumu) pārkāpumiem.

7.4. Ciktāl tiesību akti paredz VOLKSWAGEN AG likumīgo pārstāvju, darbinieku un/vai aģentu tiešu atbildību attiecībā pret LIETOTĀJU, ir spēkā atbildības ierobežojums saskaņā ar 7.2. punktu. Precizējums: Šis 7.4. punkts neierobežo VOLKSWAGEN AG atbildību pret KLIENTU.

8 Kiberdrošība, drošība un citi juridiskie jautājumi

8.1. VOLKSWAGEN AG stingri iesaka LIETOTĀJAM veikt visus pieejamos pasākumus (piem., ierīces parole, bloķēšanas figūra utt.), lai pasargātu savu gala ierīci no ļaunprātīgas izmantošanas un neatļautas piekļuves no trešo personu puses.

8.2. VOLKSWAGEN AG ir tiesības veikt piemērotus pasākumus, lai novērstu neatļautu piekļuvi saskaņā ar 8.1. punktu un/vai kiberuzbrukumu riskus un citus riskus automašīnai, satiksmei un satiksmes drošībai, dzīvībai un veselībai, tiesībām uz informācijas pašnoteikšanos (privātumu), AUTOMAŠĪNAS LIETOTĀJA, īpašnieka vai turētāja, trešās personas un/vai VOLKSWAGEN AG īpašuma un citu juridisko aktīvu apdraudējumu. Atkarībā no apdraudējuma smaguma pakāpes un /vai apdraudēto tiesisko interešu nozīmīguma var būt nepieciešami pasākumi, kas īslaicīgi ierobežo PAP pieejamību un/vai funkcionalitāti vai noved pie pilnīgas PAP bloķēšanas. Precizējums: Šajā 8.2. punktā noteiktās tiesības neierobežo uzņēmuma VOLKSWAGEN AG līgumiskās atbildības, kā arī juridiskās atbildības saglabāšanu.

8.3. VOLKSWAGENAG var nodrošināt LIETOTĀJAM bezmaksas atjauninājumus, tostarp drošības atjauninājumus, lai īstenotu iepriekš minētos pasākumus vai atjaunotu PAP vai datu savienojuma pilnu pieejamību un funkcionalitāti. Lai atjaunotu (pilnīgu) PAP vai datu savienojuma pieejamību un funkcionalitāti, var būt nepieciešama atjauninājuma instalēšana vai cita LIETOTĀJA līdzdalība (piem, VOLKSWAGEN ID paroles maiņa).

9 Atjauninājumi (optimizācija, kļūdu labojumi (debuggings), izmaiņas)

VOLKSWAGEN AG bez papildu maksas var nodrošināt LIETOTĀJAM PAP atjauninājumus, kas ietver šādu informāciju:

9.1. OPTIMIZĀCIJA

Uz tīmekli balstīto pakalpojumu attīstība ik pa laikam pieprasa, lai pakalpojumi tiktu attīstīti un pielāgoti jaunām tehnikas iespējām vai izmaiņām lietotāju ieradumos un/vai vides/infrastruktūras tehniskās attīstības prasībām vai iespējām. Ciktāl tas neietekmē subjektīvās vai objektīvās prasības attiecībā uz PAP līgumisko atbildību, LIETOTĀJA piekļuvi PAP vai LIETOTĀJA īstenotu PAP

izmantošanu (t.i. tie nav ne KĻŪDU LABOJUMI, ne IZMAIŅAS), VOLKSWAGEN AG var nodrošināt LIETOTĀJAM atjauninājumus, jaunas programmatūras versijas un laidienus, kas ietver tehniskus pielāgojumus vai papildu pakalpojumus, funkcijas vai saites, integrē papildu (moduļu) pakalpojumus vai pārveido vai pārkomplektē pakalpojumus, kā arī maina PAP nosaukumu vai izskatu. VOLKSWAGEN AG nav pienākuma nodrošināt OPTIMIZĀCIJAS.

9.2. KĻŪDU LABOJUMI (DEBUGGINGS)

VOLKSWAGEN AG nodrošina LIETOTĀJAM atjauninājumus (saskaņā ar 6. punktu), ieskaitot drošības atjauninājumus, kas ietver KĻŪDU LABOJUMUS (DEBUGGINGS), tādējādi nodrošinot, ka PAP joprojām atbilst subjektīvām un objektīvām līguma atbilstības prasībām, tostarp likumu, iestāžu un tiesu prasībām, (i) ja līgumā ir paredzēta pastāvīga piegāde, uz laiku, kurā LIETOTĀJAM saskaņā ar LĪGUMU ir jānodrošina ATJAUNINĀJUMI, vai (ii) ja LĪGUMS paredz vienreizēju piegādi, septiņus (7) gadus no automašīnas izgatavošanas mēneša beigām, bet ne mazāk kā divus gadus pēc LĪGUMA noslēgšanas. VOLKSWAGEN AG informēs LIETOTĀJU par atjauninājumu ar KĻŪDU LABOJUMIEM pieejamību un sekām, kas radīsies, ja šie atjauninājumi netiks instalēti, un nodrošinās LIETOTĀJAM instalēšanas instrukciju. Šis 9.2. punkts nekādā veidā neierobežo LIETOTĀJA tiesības uz tiesiskās aizsardzības līdzekļiem neatbilstības gadījumā saskaņā ar 6. punktu.

9.3. IZMAIŅAS

VOLKSWAGEN AG var nodrošināt LIETOTĀJAM atjauninājumus, kas ietver PAP IZMAIŅAS, pārsniedzot to, kas nepieciešams, lai PAP uzturētu saskaņā ar līgumu. Tas jo īpaši attiecas uz (daļējiem) PAP iestatījumiem. VOLKSWAGEN AG var veikt IZMAIŅAS, ja un tādā mērā, ka (a) PAP funkcijas vai to daļas vairs netiek izmantotas tādā apjomā, kas attaisno to uzturēšanu un turpmāku darbību, (b) (jauni vai mainīti) juridisko, oficiālo vai tiesisko prasību PAP pielāgojumi, kas uzņēmumam VOLKSWAGEN AG būtu ekonomiski nepamatoti, (c) izmaiņas PAP tehniskajos vides vai infrastruktūras apstākļos, par kurām VOLKSWAGEN AG nav atbildīgs, kas apgrūtina PAP uzturēšanu un turpmāko darbību, kas VOLKSWAGEN AG būtu ekonomiski nepamatoti. VOLKSWAGEN AG informēs LIETOTĀJU par IZMAIŅĀM. Ja IZMAIŅAS ietekmē LIETOTĀJA piekļuvi PAP vai tā izmantošanu un ietekme ir vērā ņemama, šādai informācijai piemēro turpmākos noteikumus: VOLKSWAGEN AG vismaz četras (4) nedēļas iepriekš pa e-pastu informē LIETOTĀJU par IZMAIŅU raksturu un laiku un par to, vai LIETOTĀJAM ir iespējams turpināt izmantot PAP bez IZMAIŅĀM bez papildu maksas, vai arī LIETOTĀJAM ir tiesības izbeigt līgumu saskaņā ar šo NOTEIKUMU 12.1. punktu.

10 Klientu atbalsts

VOLKSWAGEN AG daudzās valstīs piedāvā LIETOTĀJAM telefonisku klientu atbalstu LIETOTNEI. Ja klientu atbalsta sniegšanai ir konkrētās valsts tālruņa numuri, tie un pieejamības laiki ir norādīti LIETOTNĒ sadaļā „BUJ/Palīdzība”. Zvanam uz klientu atbalsta dienestu tiek piemērotas tikai telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēja izmaksas par sarunu saskaņā ar pamata tarifu (ieskaitot iespējamās viesabonēšanas maksas).

Ja rodas jautājumi saistībā ar VOLKSWAGEN ID, LIETOTĀJS var sūtīt e-pastu uz vwid-support@volkswagen.de.

11 LIETOTNES izmaiņas un iestatīšana

11.1. Uz tīmekli balstīto pakalpojumu attīstība ik pa laikam pieprasa, lai pakalpojumi tiktu attīstīti un pielāgoti jaunām tehnikas iespējām vai izmaiņām lietotāju ieradumos. Šajā kontekstā Volkswagen AG var jebkurā brīdī mainīt lietotnes izskatu un uzbūvi (Look-and-Feel).

11.2. Papildus 11.1. punktam VOLKSWAGEN AG var pārveidot LIETOTNI lietotājam pieņemamā veidā un apmērā, ja tas nepieciešams sakarā ar būtisku apstākļu maiņu, ko nevar kontrolēt VOLKSWAGEN AG. Tas attiecas uz spēkā esošo likumu vai jurisdikcijas, precedentu izmaiņām vai pēc nepārprotama iestādes vai tiesas lūguma, ja tiek veikti kibernetikas pasākumi saskaņā ar 8. punktu vai ja tiek veiktas izmaiņas vai tiek pārtraukta tehniskā infrastruktūra, kas nepieciešama LIETOTNES darbībai.

11.3. Lai visiem lietotājiem nodrošinātu vienotu lietošanas pieredzi, VOLKSWAGEN AG ir tiesīgs LIETOTNES funkcijas un pakalpojumus pielāgot tādā apmērā, kas ir lietotājam paredzams, objektīvi pamatots, pietiekams un pieņemams, arī tad, ja nav izpildītas 11.2. punkta prasības.

11.4. VOLKSWAGEN AG ir tiesības arī aizstāt LIETOTNI ar citu mobilo lietotni ar salīdzināmu funkciju klāstu vai integrēt šīs funkcijas citā lietojumprogrammā, ciktāl funkciju lietošana LIETOTĀJAM joprojām paliek iespējama un LIETOTĀJAM pieņemamās būtiskās īpašības tiek saglabātas ar citu tehnisko risinājumu.

12 Izbeigšana

12.1. LIETOTĀJS saskaņā ar šiem LIETOŠANAS NOTEIKUMIEM noslēgto lietotāja līgumu var izbeigt jebkurā laikā, nenorādot iemeslus un uzteikumam stājoties spēkā tūlīt, dzēšot lietotni no savas mobilās ierīces.

13 Jurisdikcija, piemērojamā likumdošana, valoda

13.1. Vienīgā piekritīgā tiesa visām prasībām, kas izriet no LIETOTNES lietošanas vai saistībā ar to, ir Volfsburgā (Wolfsburg), Vācijā, ja klients LIETOTNI neizmanto kā patērētājs.

13.3. Jebkuru no šiem LIETOŠANAS NOTEIKUMIEM un LIETOTĀJA LĪGUMA izrietošo vai ar tiem saistīto strīdu gadījumā spēkā ir tikai un vienīgi Vācijas Federatīvās Republikas likumdošana. Apvienoto Nāciju Organizācijas Konvencijas par starptautiskajiem preču pirkuma un pārdevuma līgumiem (CISG) piemērošana ir izslēgta. Ja LIETOTĀJS ir patērētājs, minētie šī 13.2. punkta noteikumi neietekmē obligātos patērētāju aizsardzības noteikumus saskaņā ar tās valsts tiesību aktiem, kurā ir patērētāja dzīvesvieta vai pastāvīgā uzturēšanās vieta.

14 Strīdu izšķiršana

14.1. Turpmākā informācija par patērētāju arbitražu un tiešsaistes strīdu izšķiršanu attiecas tikai uz patērētājiem, kuru dzīvesvieta ir Eiropas Savienībā, un neietekmē strīdu izšķiršanas tiesību aktus, kas var būt spēkā valstīs ārpus Eiropas Savienības.

14.2 Volkswagen AG nav vēlmes un pienākuma piedalīties strīdu izšķiršanas procedūrā patērētāju šķīrējinstīcijā.

Uz: 2025. gada aprīlis