

Dichiarazione sul trattamento dei dati personali per l'app VW Park Assist Pro

A. Titolare del trattamento

La presente dichiarazione sul trattamento dei dati personali ha lo scopo di informarla circa il trattamento dei Suoi dati personali da parte di Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, iscritta nel registro delle imprese del tribunale di Braunschweig sub numero HRB 100484 ("Volkswagen AG", "noi" o "ci"), durante l'utilizzo dell'applicazione mobile VW Park Assist Pro App ("app").

Inoltre, Volkswagen AG utilizza CARIAD SE, con sede in Germania, in qualità di responsabile del trattamento, per garantire il funzionamento e per l'ulteriore sviluppo.

B. Informazioni generali

I. Servizi senza autenticazione

Durante l'utilizzo dei servizi di quest'app per i quali non è richiesta alcuna autenticazione, i Suoi dati vengono memorizzati a livello locale sul Suo dispositivo mobile e Volkswagen AG non procede al trattamento di dati personali; qualora per la fornitura dei servizi vengano trattati da parte nostra dati non personali, ne diamo notizia nella sezione "I singoli servizi senza registrazione" (vedi in basso alla lettera C).

II. Servizi con autenticazione

Durante l'utilizzo dei servizi per i quali è richiesta un'autenticazione, in particolare per il pairing dell'app con una Touareg a partire dall'anno modello 2024, Volkswagen AG procede al trattamento dei Suoi dati personali. I dati personali vengono trasmessi ai nostri server dati, trattati sugli stessi e, in funzione del rispettivo servizio, memorizzati nel Suo account Volkswagen (vedi lettera D in basso).

La base giuridica del trattamento dei dati personali in questo contesto è il contratto stipulato con Lei dopo il download dell'app e antecedentemente la prima applicazione dell'app (art. 6, paragrafo 1, lett. b) GDPR).

La finalità del trattamento è stabilire, mediante pairing, un collegamento tra il veicolo e lo smartphone dell'utente, il che costituisce il presupposto fondamentale della funzione "Parcheggio da remoto con l'app VW Park Assist Pro". Se un utente decide di non fornire i dati richiesti, può accadere che questi servizi speciali non siano disponibili o che si possa fruirne solo in forma limitata. Assicuriamo, tuttavia, che il conferimento di dati personali è assolutamente volontario e che l'utente ha il diritto di trattenere tali dati senza che ciò abbia conseguenze svantaggiose per lui nell'ambito dell'offerta della nostra piattaforma.

C. I singoli servizi senza autenticazione

La preghiamo di osservare che, in funzione del modello di veicolo e dell'anno modello, il trattamento dei Suoi dati personali da parte di Volkswagen AG non deve essere necessario per l'utilizzo dell'app.

Tuttavia, desideriamo precisare che durante l'utilizzo tramite Bluetooth Low Energy l'app accede alla funzione di localizzazione del Suo smartphone. Se il Suo veicolo si trova nelle Sue vicinanze, può essere riconosciuto tramite la funzione di localizzazione ed è possibile stabilire un collegamento sicuro con il veicolo. Il Suo dispositivo mobile accede alla Sua posizione per tale

finalità. Senza tale funzione non si può utilizzare l'app. La Sua posizione non viene però trasmessa a Volkswagen AG o a terzi, non viene effettuato alcun trattamento di dati da parte di Volkswagen AG e l'accesso alla posizione avviene solo localmente sul Suo dispositivo.

I. Pairing di un veicolo con lo smartphone

A seconda del modello di veicolo e dell'anno modello, la procedura di pairing viene eseguita senza trattamento dei dati personali, ovvero mediante lo scambio di codici durante l'abbinamento tramite Bluetooth o codice QR. A tale proposito, in fase di avvicinamento, veicolo e smartphone si scambiano codici anonimi per identificarsi reciprocamente. Tali dati vengono memorizzati solo a livello locale sul Suo smartphone. I dati di pairing possono essere cancellati in qualsiasi momento attraverso l'interfaccia utente (HMI) del veicolo, l'app o le impostazioni Bluetooth del Suo smartphone.

Per migliorare l'accoppiamento tramite il metodo del codice QR sui telefoni cellulari Android anche in condizioni sfavorevoli (ad esempio scarsa risoluzione della fotocamera o condizioni di illuminazione), l'app utilizza una tecnologia speciale (scanner di codici a barre di Google ML Kit). L'immagine della fotocamera viene elaborata esclusivamente sul tuo dispositivo. Nell'ambito dell'utilizzo di questa tecnologia, i dati sull'utilizzo e sul dispositivo generati durante l'utilizzo dell'interfaccia (ad es.: produttore, modello del dispositivo, versione del sistema operativo, hardware, operatore di telefonia mobile, fuso orario, impostazioni della lingua, ID del dispositivo, versione dell'app, numero di scansioni, messaggi di errore) viene registrato nel sistema operativo e trasmesso a un server di Google per l'ulteriore sviluppo della tecnologia. Non si può escludere che questi dati vengano trasmessi a un paese terzo (ad es. USA). La base giuridica per il trattamento dei vostri dati personali è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 frase 1 lett. a GDPR. Puoi revocare in qualsiasi momento il tuo consenso all'utilizzo di Google ML Kit (Google Ireland Ltd.) nell'app disattivando il dispositivo di scorrimento sotto l'informativa sulla privacy. Ulteriori informazioni sono disponibili nell'[Informativa sulla privacy di Google](#).

II. Parcheggio da remoto di un veicolo

L'app offre la possibilità di trasferire una procedura di parcheggio (l'assistente di parcheggio viene avviato nel veicolo, il parcheggio viene riconosciuto dal veicolo e selezionato dall'utente nel veicolo; l'utente trasmette la procedura di parcheggio nel sistema infotainment allo smartphone) tramite il sistema infotainment del veicolo allo smartphone dell'utente o all'app. A tal fine, il veicolo deve essere abbinato allo smartphone (vedi "Pairing di un veicolo con lo smartphone").

Se il veicolo è stato abbinato con successo allo smartphone dell'utente, quest'ultimo può monitorare e controllare la procedura di parcheggio nell'app.

III. Uscita di un veicolo da un parcheggio in remoto

L'app offre la possibilità di far uscire un veicolo da un parcheggio in remoto. A tal fine è necessario che il veicolo sia già abbinato allo smartphone dell'utente (vedi "Pairing di un veicolo con lo smartphone"). Tramite Bluetooth Low Energy l'app riconosce sullo smartphone se un veicolo abbinato nelle vicinanze è già pronto per la manovra di uscita dal parcheggio. A quel punto, l'utente può avviare e monitorare la procedura di parcheggio nell'app.

D. I singoli servizi con autenticazione

La preghiamo di osservare che, per abbinare il veicolo all'app, dopo il restyling della Touareg a partire dall'anno modello 2024 ("FACELIFT TOUAREG") è necessaria un'autenticazione con l'account Volkswagen. A tal fine, il trattamento dei dati personali è necessario.

Durante l'utilizzo tramite Bluetooth Low Energy l'app accede alla funzione di localizzazione del Suo smartphone, come descritto nella sezione C.

I. Dati personali trattati

Ad avvenuta autenticazione con l'account Volkswagen, l'app tratta i seguenti dati personali sulla base giuridica indicata al punto B. II:

- user ID (utente principale e contante) per l'autenticazione
- VIN (numero di identificazione del veicolo) per il pairing
- dotazione del veicolo (controllo dei requisiti tecnici) per il pairing
- codici (scambio di codici tra veicolo e smartphone) per il pairing
- accordo (relativo al riconoscimento automatico dell'utente) per il pairing
- immagine simbolica del veicolo (visualizzazione nell'app) per l'identificazione
- nome del veicolo (visualizzazione nell'app) per l'identificazione
- nome dell'utente (visualizzazione nell'area di profilo dell'app) per l'identificazione
- indirizzo e-mail dell'utente (visualizzazione nell'area di profilo dell'app) per l'identificazione
- lingua preferita (impostazioni linguistiche dell'app) per la comunicazione

allo scopo di stabilire, mediante pairing, un collegamento tra il veicolo e lo smartphone, il che costituisce il presupposto fondamentale della funzione "parcheggio da remoto con l'app VW Park Assist Pro".

A eccezione dell'accordo relativo al riconoscimento automatico dell'utente, i campi sopra indicati per i dati personali non vengono memorizzati in un backend. Il backend (per il frontend) serve solo per lo scambio di codici tra veicolo e smartphone.

L'accordo è memorizzato nel Suo account Volkswagen e da lì o nell'area di profilo della Sua app può essere revocato in qualsiasi momento. La preghiamo di osservare la sezione D. III.

Dei dati sopra indicati vengono temporaneamente memorizzati a livello locale sul Suo smartphone solo i seguenti per accorciare i tempi di caricamento (caching):

- codici
- nome dell'utente
- immagine simbolica del veicolo

- nickname del veicolo

II. Termini di cancellazione

I dati temporaneamente memorizzati sullo smartphone (vedi in alto) vengono conservati per il tempo necessario per il trattamento e rimangono memorizzati se l'utente prosegue l'utilizzo dell'app rimanendo autenticato. La sessione di autenticazione scade dopo un'ora se l'utente non utilizza più l'app o fintanto che non ha una connessione Internet attiva.

Se l'utente viene disconnesso, ad esempio perché l'account non è più valido o perché non è stato possibile aggiornare i dati di login, anche i dati temporaneamente memorizzati nella cache dello smartphone vengono subito cancellati.

Se l'app viene cancellata dallo smartphone dell'utente o se la cache dell'app viene da lui svuotata, i dati temporaneamente memorizzati nella cache dello smartphone vengono subito cancellati.

Qualora l'utente revochi il consenso al trattamento dei dati da lui impartito nel portale del profilo, il trattamento dei dati viene cessato e i dati memorizzati nel backend vengono cancellati secondo le direttive dell'account VOLKSWAGEN.

Se l'utente cancella l'account VOLKSWAGEN da lui utilizzato al momento dell'autenticazione, i dati memorizzati nel backend vengono cancellati secondo le direttive dell'account VOLKSWAGEN.

III. Pairing di un veicolo mediante la procedura BLEident

Nel momento in cui lo smartphone viene abbinato al veicolo, vengono scambiati codici in forma anonima. Questo scambio di codici avviene, a seconda del veicolo e dell'anno modello, con o senza trattamento dei dati personali da parte di Volkswagen AG.

Nei veicoli in cui vengono scambiati codici mediante la cosiddetta procedura Bluetooth Low Energy Ident (procedura BLEident), tali codici vengono scambiati attraverso il backend del veicolo. A tal fine, l'utente deve essere autenticato nell'app sul suo smartphone con il suo account Volkswagen affinché il rapporto tra utente e veicolo possa essere richiamato dal Vehicle User Management (VMU). Successivamente viene richiamata l'informazione se i veicoli così identificati dell'utente supportano la funzione del parcheggio da remoto. In questo modo vengono visualizzati nell'app solo i veicoli che soddisfano i requisiti tecnici.

L'utente seleziona uno dei veicoli visualizzati per il pairing e acconsente a essere riconosciuto automaticamente dal veicolo in fase di avvicinamento. L'utente può revocare il suo consenso in qualsiasi momento nelle impostazioni dell'app. Non avviene, tuttavia, alcuno scambio di codici. Il veicolo non può dunque essere abbinato.

Dopo che il tasto "Consenti" è stato premuto ed è stato impartito il consenso al riconoscimento dell'utente durante l'avvicinamento al veicolo, i codici vengono scambiati tramite il backend del veicolo (MBB) tra il veicolo e lo smartphone dell'utente.

Non appena l'utente si avvicina a un veicolo abbinato in tale modo, viene automaticamente stabilito il collegamento tramite Bluetooth Low Energy e i dati dei codici memorizzati. Questa

funzione può essere disattivata in qualsiasi momento nelle impostazioni di profilo dell'app. Tuttavia, non può avvenire alcuno scambio di codici tra il veicolo e lo smartphone dell'utente. Pertanto, anche la funzione di parcheggio da remoto è inutilizzabile.

IV. Parcheggio da remoto di un veicolo

L'app offre la possibilità di trasferire una procedura di parcheggio (l'assistente di parcheggio viene avviato nel veicolo, il parcheggio viene riconosciuto dal veicolo e selezionato dall'utente nel veicolo; l'utente trasmette la procedura di parcheggio nel sistema infotainment allo smartphone) tramite il sistema infotainment del veicolo allo smartphone dell'utente o all'app. A tal fine il veicolo deve essere abbinato allo smartphone, motivo per cui è necessaria un'autenticazione (vedi "Pairing di un veicolo mediante la procedura BLEident").

Se il veicolo è stato abbinato con successo allo smartphone dell'utente, quest'ultimo può monitorare e controllare la procedura di parcheggio nell'app.

V. Uscita di un veicolo da un parcheggio in remoto

L'app offre la possibilità di far uscire un veicolo da un parcheggio in remoto. A tal fine è necessario che il veicolo sia abbinato allo smartphone dell'utente, per la qual cosa l'utente deve essere autenticato (vedi "Pairing di un veicolo mediante la procedura BLEident").

VI. Riconoscimento automatico dell'utente tramite Bluetooth Low Energy

Non appena l'utente si avvicina al veicolo abbinato mediante pairing, viene automaticamente stabilito un collegamento tramite Bluetooth Low Energy e i dati dei codici memorizzati (vedi "Pairing di un veicolo"). Questa funzione può essere disattivata nell'app in qualsiasi momento, il che però comporta che tra il veicolo e lo smartphone dell'utente non possa più avvenire alcuno scambio di codici.

VII. Visualizzazione dell'immagine del veicolo

Se l'utente è autenticato nell'app, a condizione che ciò sia tecnicamente disponibile, qui viene visualizzata un'immagine del veicolo (un'immagine generata dal sistema sulla base del numero di identificazione del veicolo (VIN)). L'immagine viene temporaneamente visualizzata a livello locale nell'app.

VIII. Visualizzazione dei dati di profilo

L'utente ha la possibilità in qualsiasi momento di visualizzare i propri dati di profilo (cognome, nome, indirizzo e-mail) nell'app. Per tale finalità viene aperta la cosiddetta vista web del profilo del suo account Volkswagen. Esso non è memorizzato nell'app.

E. Strumenti di tracciamento

L'app non utilizza alcuno strumento di tracciamento basato su dati personali.

F. I Suoi diritti

Lei può far valere i seguenti diritti nei confronti di Volkswagen AG in qualsiasi momento e a titolo gratuito. Ulteriori informazioni su come esercitare i propri diritti sono reperibili nella sezione G.

Diritto di accesso: Lei ha il diritto di ottenere da parte nostra informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali.

Diritto di rettifica Lei ha il diritto di ottenere da parte nostra la rettifica dei dati personali inesatti o incompleti.

Diritto di cancellazione: Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati per ottenere la cancellazione degli stessi conformemente all'art. 17 GDPR, secondo cui Lei può, ad esempio, richiedere la cancellazione dei Suoi dati nella misura in cui non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti. Inoltre, può richiedere la cancellazione dei dati trattati in base al Suo consenso, revocandolo.

Diritto di limitazione del trattamento: Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati qualora sussistano i requisiti specificati all'art. 18 GDPR. Il caso si configura, ad esempio, qualora Lei ravvisi la non correttezza dei dati. Lei può inoltre richiedere la limitazione del trattamento per il periodo necessario per verificare l'esattezza dei dati.

Diritto di opposizione: **Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati se quest'ultimo si basa su un interesse legittimo prevalente o se i dati vengono utilizzati per finalità di marketing diretto. In caso di opposizione Le chiediamo cortesemente di notificarci i motivi alla base dell'opposizione al trattamento dei dati. Inoltre, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.**

Diritto alla portabilità dei dati: A condizione che il trattamento dei dati sia basato su un consenso o sull'adempimento di un contratto e che, inoltre, sia effettuato con l'ausilio di un trattamento automatizzato, Lei ha il diritto di ricevere i Suoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di inoltrarli a un altro titolare del trattamento.

Diritto di revoca: Se il trattamento dei dati si basa sul Suo consenso, Lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento a titolo gratuito, con efficacia ex nunc.

Diritto di proporre reclamo: Lei ha anche il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (ad es. il garante regionale della protezione dei dati in Bassa Sassonia) in merito al nostro trattamento dei Suoi dati. Un elenco di tutti i garanti preposti alla protezione dei dati nell'Unione europea e nello Spazio Economico Europeo è reperibile all'indirizzo: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Se Lei è un cliente proveniente dal Regno Unito (UK), Lei ha altresì il diritto di proporre reclamo presso lo UK Information Commissioner's Office (ICO), l'autorità britannica competente, che può essere contattata tramite <https://ico.org.uk/>.

G. I Suoi referenti

I. Referenti per l'esercizio dei Suoi diritti

I referenti per l'esercizio dei Suoi diritti e ulteriori informazioni sono reperibili in tutta facilità sul seguente sito web: <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

II. Responsabile della protezione dei dati

Il nostro responsabile della protezione dei dati è disponibile in qualità di referente per domande sulla protezione dei dati:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

dataprivacy@volkswagen.de

Rappresentanti del responsabile della protezione dei dati:

Albania	Responsabile della protezione dei dati (RPD)	Porsche Albania Sh.p.k Autostrada Tirane-Durres Km. 3, Tirana,1051
Bosnia	RPD	BOSNA I HERCEGOVINA Porsche BH d.o.o. Sarajevo Porsche Inter Auto BH d.o.o. Sarajevo BIH-71000 Sarajevo Bulevar Meše Selimovića 16
Montenegro	Titolare del trattamento (TT)	Porsche Leasing doo Member of Porsche Bank Group Josipa Broza Tita 67 81000 Podgorica Montenegro
Serbia	(TT)	PORSCHE SCG DOO BEOGRAD Zrenjaninski put 11 11210 Belgrado
	(TT)	Porsche Macedonia DOOEL, Skopje Blvd. Bosna i Hercegovina 4 1000 Skopje

Macedonia del Nord

Macedonia del Nord

Regno Unito (TT)

Volkswagen Group United Kingdom Limited
Yeomans Drive
Blakelands
Milton Keynes, MK14 5AN
Regno Unito

A partire da maggio 2024. La presente informativa sulla privacy può essere aggiornata di tanto in tanto. L'attuale politica sulla privacy è sempre disponibile nell'app stessa.